

PHILIPS

Water solutions

Under-the-sink filtration

AUT9340
AUT9360



Certified by NSF to
NSF/ANSI/CAN372 for
lead free compliance.

Drinking Water
NSF/ANSI 372 Only

* Tested by international certification and
testing agency under laboratory conditions.



User manual Manuel d'utilisation

Content

I. Product introduction	01	VI. Maintenance	12
		1. Routine maintenance	12
II. Product specifications	02	2. Filter lifetime	13
		3. Filter cartridge replacement	13
		4. Filter reset	15
III. Product overview and installation illustration	03		
		VII. Precautions	16
IV. Installation	04	Warning	16
1. Before installation	04		
2. Installation Steps	05	VIII. Troubleshooting	17
V. Using the system	10	IX. Guarantee & Service	18
1. Before the first-time use	10		
2. User interface	11	X. Packing list	19

I. Product Introduction

Thank you for choosing Philips!

- **Philips Water Solutions**

Philips Water Solutions specializes in water filtration, upholding the brand philosophy of "Innovation For You." Through independent R&D, it has mastered core patented technologies and consistently launched innovative products.

- **Under-the-sink filtration**

Philips' ultra-compact RO system fits vertically/horizontally under sinks or plinths. Despite its size, **Aquaporin Inside®** technology reduces TDS, chlorine, particles, taste, and odor.

- **Contact information**

Tel: (888) 258-3660

Email: support@gozerowater.com

Website: <https://www.usa.philips.com/c-e/ho/watercare.html>

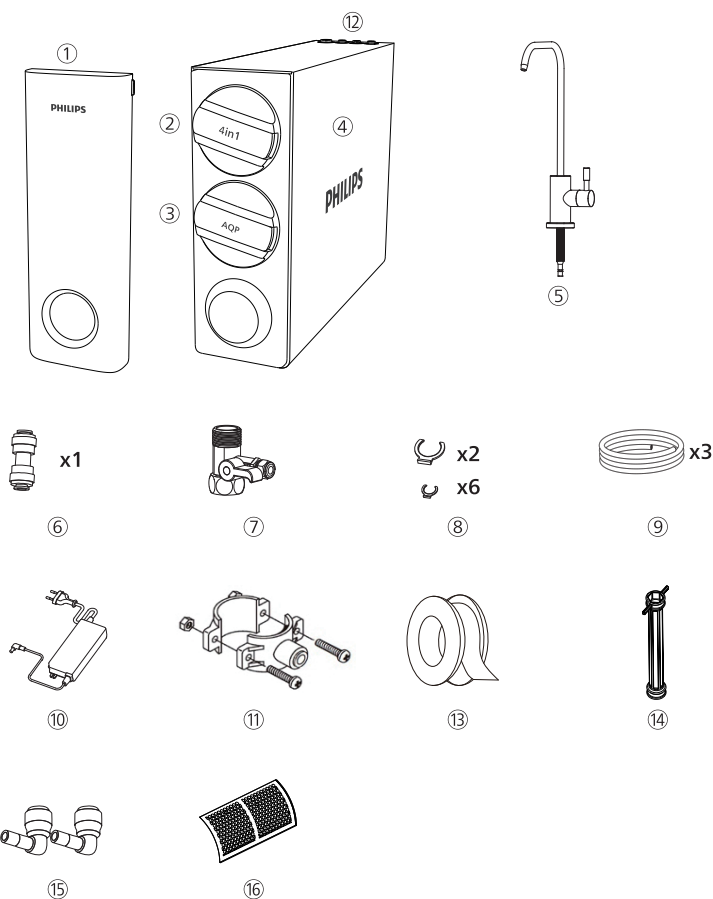
Youtube: <http://www.youtube.com/@PhilipsWater>

II. Product Specifications

Product name	Philips Reverse Osmosis Under-the-Sink Water Filtration system	
Product model	AUT9340/37	AUT9360/37
Max daily production rate	400GPD (1.05 L/min)	600GPD (1.58 L/min)
Applicable water pressure	14.5 - 58 psi / 0.1-0.4 MPa**	
Applicable water temperature	41°F - 100°F	
Power Specification	120V~ 50/60Hz	
Rated power	72W	90W
Dimensions	L15.83 * W4.33 * H12.32 inch	
Applicable water source	Municipal tap water	



III. Product overview



- | | |
|---|---------------------------|
| ① Front cover | ⑩ Power adapter |
| ② 4in1 filter | ⑪ Drain connector |
| ③ RO filter | ⑫ Water inlet and outlet* |
| ④ Main unit | ⑬ PTFE tape |
| ⑤ Faucet | ⑭ Sleeve wrench |
| ⑥ Quick connector | ⑮ Elbow connector |
| ⑦ 3-way ball valve | ⑯ Mounting mat |
| ⑧ Quick connector clips | |
| ⑨ 3/8" PE pipe (white), 1/4" PE pipe (blue),
1/4" PE pipe (grey) | |

*Match the color of the water pipe with the color of the interface.

Do NOT remove the plug from the green outlet.

IV. Installation

1. Before installation

a. Important notes

- **Inspect**

Before installation, check the system for transport damage.

- **Unpack & Recycle**

Remove all packaging. Recycle materials using appropriate local bins/centers.

Warning:

- **Safety & Preparation**

Prevent plastic bags from children (choking hazard).

Confirm all parts are present using packing list.

- **Hygiene**

Use clean, rust/grease-free tools during installation.

Install under hygienic conditions.

Avoid contamination: Wear gloves, sanitize hands, and ensure water-contact parts remain clean.

- **Compliance**

Comply with local installation regulations.

- **Disposal**

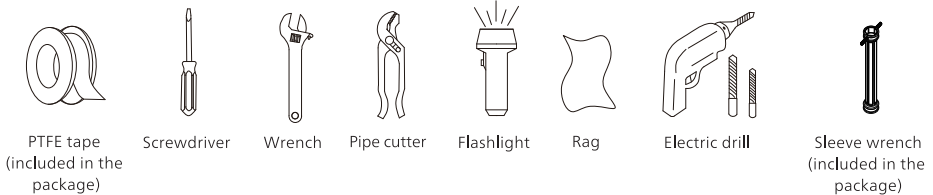
Return end-of-life product to retailer/recycling center (contains e-waste).

Recycle properly to conserve resources and prevent health risks.

b. Preparations before installation

- Choose a suitable position to install the system;
- Make sure there is a power socket near the installation position;
- Check the packing list and make sure you have all the accessories on the list;

c. Prepare necessary tools for installation:

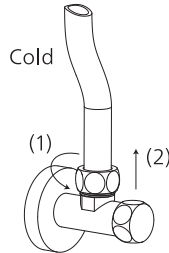
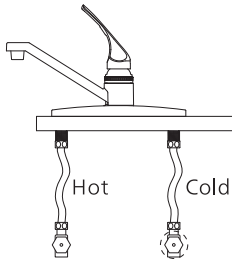


2. Installation Steps

Step 1: Installing the 3-way ball valve

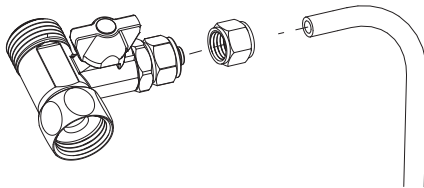
a. Preparation:

- Turn off the cold water supply.
- Turn on the kitchen cold water faucet to release the pressure and allow water to drain from the pipe. Disconnect the cold water hose from the cold water valve.

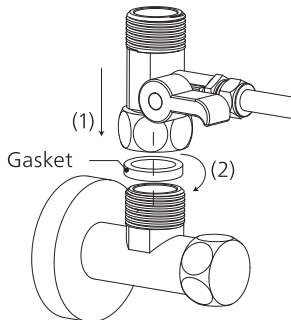


b. Install the 3-way ball valve:

- Insert the nut of 3-way ball valve onto the 3/8" white PE pipe and insert the pipe into the connector of the 3-way ball valve. Tighten the nut with a wrench.

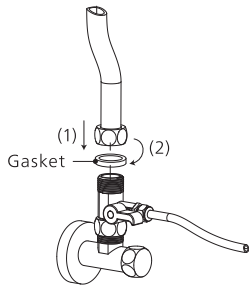


- Install the 3-way ball valve on the cold water valve. Make sure the gasket inside the valve is in place before tightening.



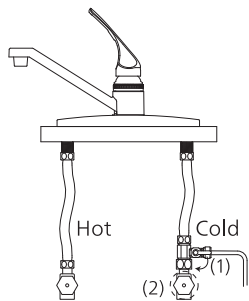
c. Reconnect the cold water hose:

- Connect the cold water hose with the 3-way ball valve and screw it tightly with a wrench.
Make sure the gasket inside the valve is in place before tightening.



d. Switch off the 3-way ball valve:

- Turn on the cold water supply. Wipe the connections with a tissue to see if there is leakage.
If the tissue stays dry, the 3-way ball valve is installed properly

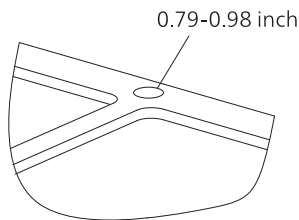


Step 2: Install the faucet

a. Before installation

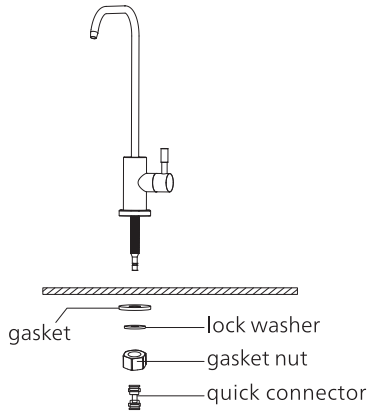
- 0.79-0.98 inch faucet hole is required. If not available, please drill one.

WARNING: Always wear safety glasses.



b. Install the faucet

- Install accessories for the faucet (e.g., Rubber washer) as shown in the figure below.
- Thread the faucet nut onto the faucet and tighten it securely. (using the sleeve wrench)
- Insert the faucet inlet pipes into the quick connector and secure them with clips.



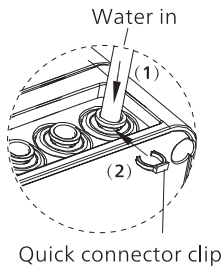
Step 3: Install the main unit

a. Before installation

- Place the system on a stable, flat surface and connect the water inlet, outlet, and drain pipes.
- Ensure the system is on a dry surface, away from heat sources.

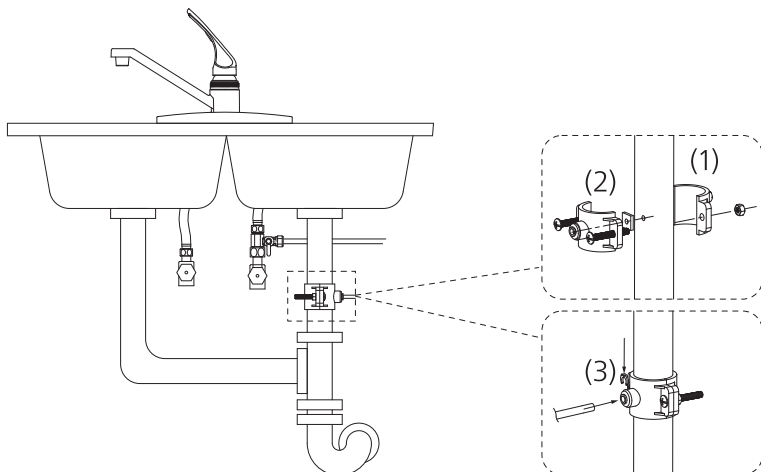
b. Install the tap water pipe (white) and 3-way ball valve

- Insert one end of the 3/8" white PE pipe into the "  " socket located on the top of the unit.
- Connect the other end to the 3-way ball valve.
- Secure the pipe with a clip.



c. Install the drain saddle and the drain pipe (grey)

- Drill a 6.5mm hole in the kitchen drain pipe at a suitable location. Insert the grey waste water pipe through the drain saddle, then insert it into the kitchen drain pipe, and finally tighten the nuts.
- Cut a suitable length of 1/4" grey PE pipe, insert one end into the "  Waste " on the top of the unit, and connect the other end to the drain pipe.
- Secure the pipe with a clip. (not necessary for soft pipe.)



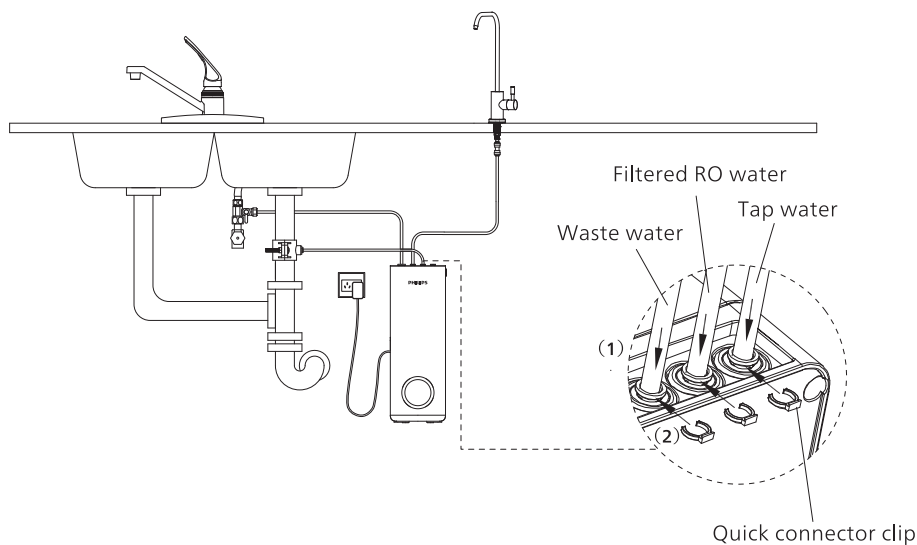
d. Install the RO water water pipe (blue)

- Cut a suitable length of 1/4" blue PE pipe, insert one end into the "  RO water " on the top of the unit, and connect the other end to the faucet.
- Secure the pipe with a clip.

Note:

- Before use, firmly install the adapter on a wall or the target equipment.



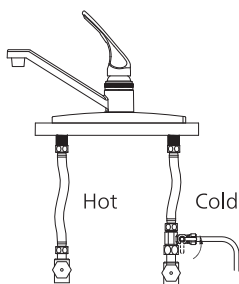


Note:

- Do not install the drain connector onto the same drain pipe as the garbage disposal.
- Avoid drilling through the opposite side of the pipe.

e. After confirming the machine is properly installed, turn on the 3-way ball valve.

f. Connect the power adapter to the system.

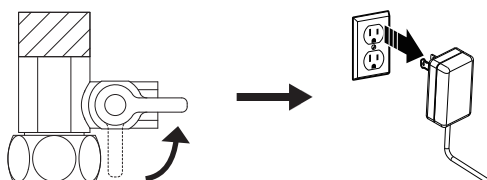


V. Using the system

1. Before the first-time use

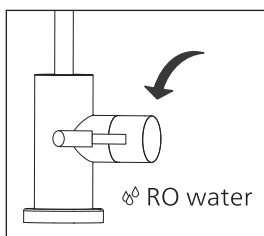
a. Automatic flush:

- When the machine is powered on, the product beeps, and all indicator lights stay on for 3 seconds.
- The system will automatically flush for about 18 seconds. Check for any leaks during this process.

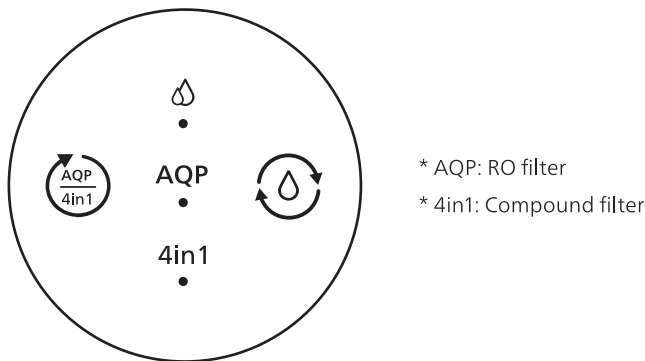


b. Manual flush:

- Turn on the RO water and let it run for 25 minutes.



2. User interface



Control Panel



Filter reset button:

- Short Press: Select filters.
- Long Press: Reset filters.



Flush button:

- Short press to start the filter flushing process. The system will automatically exit the flushing mode once completed.
- Press and hold for 5 seconds to turn FreshPro on or off.

Display Area

Water production status:



- Constant blue light: Water is being produced.
- Flashing blue light: The system is flushing.
- Flashing red light (repeated): Fault detected.

AQP



Filter lifetime indicator:

- Constant blue light: The filter is within its lifespan.
- Flashing red light: The filter is nearing the end of its lifespan. Replace it soon.
- Red light on: The filter has expired. Replace it immediately.

4in1



VI. Maintenance

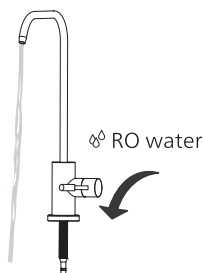
1. Routine maintenance

a. >2 Days inactivity

- Run RO water ≥ 5 minutes.

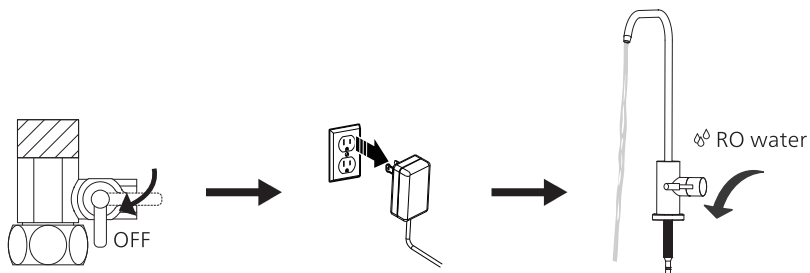
b. >7 Days inactivity

- Remove filters $\rightarrow$ plastic wrap $\rightarrow$ refrigerate (NO freezing).
- Before reuse: Run ≥ 10 minutes.



c. Extended inactivity

- Shut off feed water + power $\rightarrow$ Drain system.
- Before reuse: Run ≥ 10 minutes.



2. Filter lifetime

For optimal performance, please replace the filters based on the lifetime indicator or the recommended replacement cycle below. If you notice a significant drop in water flow, please replace the filters.

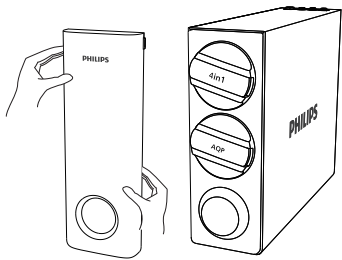
This system can only work with Philips filters.

Filter	Filter model code	System model code	Filter lifetime
4-in-1 filter	AUT831	AUT9340 AUT9360	Up to 12 months*
RO filter	AUT854R400	AUT9340	up to 24 months*
RO filter	AUT854R600	AUT9360	up to 24 months*

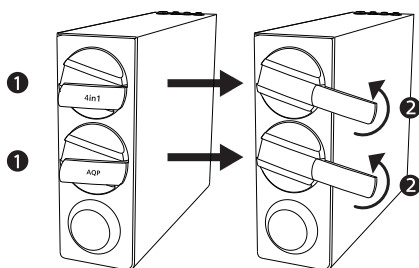
* The filter lifetime depends on municipal water quality and total usage frequency. The recommended replacement cycle is an average estimate. If the water quality is poor, the filter may need replacing sooner. Please replace the filter immediately if it becomes blocked.

3. Filter replacement

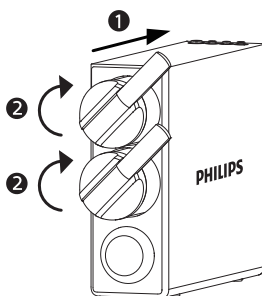
- Close the 3-way ball valve, turn on the faucet to empty the system, and unplug the power.
- Remove the front cover.



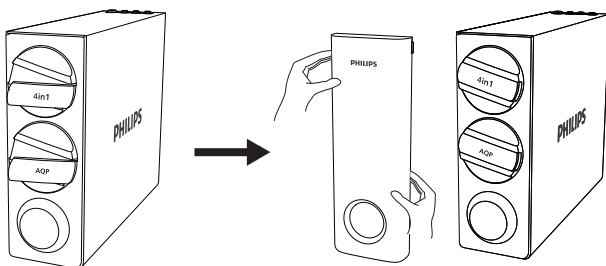
- Turn the handle as shown to unscrew the filter.



- Install the new filter by rotating it into the locked position.



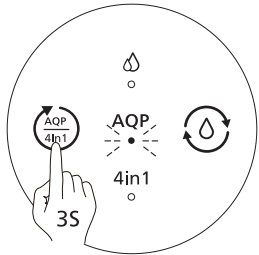
- Push the handle back into position and put back the front cover.



4. Filter reset

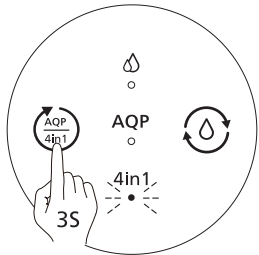
a. RO filter reset:

- Press and hold the "AQP 4in1" button for 3 seconds. The "AQP" light flashes.
- Press and hold the "AQP 4in1" button again for 3 seconds. The "AQP" light will switch from flashing to constant, then stay on. A beep will confirm the filter reset is successful.



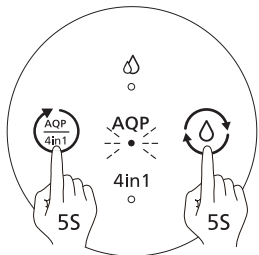
b. 4in1 filter reset:

- Press and hold the "AQP 4in1" button for 3 seconds. The "AQP" light flashes.
- Press "AQP 4in1" button once. The "4in1" light flashes.
- Press and hold the "AQP 4in1" button again for 3 seconds. The "4in1" light will switch from flashing to constant, then stay on. A beep will confirm the filter reset is successful.



Note:

- Please reset the filter lifetime immediately after replacement, or the system won't track the new filter's lifespan.
- To cancel the filter reset, press and hold both the "AQP 4in1" and "AQP 4in1" buttons for 5 seconds. Reset cancellation is invalid if more than 5 minutes have passed or if the device is powered off.



VII. Precautions

Safety & Usage Guidelines

Water Source

- Use only municipal tap water. Do not use microbiologically unsafe/unknown water without disinfection.

User Limitations

- Not for unsupervised children or persons with reduced capabilities.

Handling & Warranty

- Handle gently. No self-repairs/modifications (voids warranty).

Water Temperature

- 41-100°F only. Exceeding 100°F damages filters; below 41°F risks freezing/rupture.

Filter Installation

- Do not install the wrong filter into the wrong slot.

Malfunction Response

• STOP USE IMMEDIATELY IF:

Leakage/cracks, abnormal sounds/smells, no operation.

- Action: unplug power → turn off inlet valve → drain system → contact support.

Extended Non-Use

- Turn off water supply → Drain system to release pressure.

VIII. Troubleshooting

*Installation: <https://youtu.be/LppJ3Q4JohI?si=foQ94PhhYSHH8H56>

*Troubleshooting: <https://youtube.com/playlist?list=PLOdUijJgSNpzmnuYNNvXemDTO-7cYM19hJ&si=cCYeKQh61iTx-gF>

Problem	Possible causes	Solutions
No water comes out from the faucet.	Cold water valve or the 3-way ball valve is turned off.	Turn on the valves.
	Product not powered on or connection is loose.	Ensure power is connected.
The flow rate gets slower.	Tubing connected incorrectly.	Check tubing and ensure all connections are correct.
	Filter is blocked.	Replace the filter.
	Low water pressure or insufficient water supply.	Ensure the inlet water pressure stabilizes before use. If pressure consistently remains below 0.1 MPa, install a pressure booster upstream of the system.
Poor outlet water quality.	Water tube is bent or folded.	Inspect the water tube, ensure it's straight and unbent.
	Filter has reached the end of life.	Replace the filter.
	Extended Inactivity (24+ Hours).	Let RO water run for 5 minutes before use.
	The inlet water quality is poor.	Only use treated municipal tap water. Untreated or microbiologically unsafe water requires proper disinfection before or after system use.
Operation status indicator lights up in red, and there are beeps.	The system has been filtering water continuously for 30 minutes.	Unplug the system, wait for 1 minute, and plug in again to shoot the trouble.
Filter life indicator failure	The PCB board is damaged.	Contact consumer care.



Problem	Possible causes	Solutions
The flush button doesn't work.	The button module is damaged.	Contact consumer care.
Indicators don't light up.	The system is not connected with power.	Check if the power adapter is connected to the system and the power socket properly.
Water Leakage	Leak from other locations	Check if the leak is coming from the sink basin, countertop box, or other pipes.
	Loose pipe connection	Turn off the cold water valve and 3-way ball valve → Check if all PE tubes are fully inserted and clamps are secured → Reinsert and tighten any loose connections
	Filter not installed properly	Reinstall the filter according to the manual instructions, ensuring it is fully tightened.
	Damaged components	Inspect waste water pipes and clips for cracks → Replace if damaged.
No Power Response	No power in outlet	Test the outlet with another device (e.g., phone charger).
	Power adapter issues	Check if the adapter cable is broken or plugs are loose → Replug the adapter securely.
Abnormal Noise/ Vibration	Unstable placement/resonance	Check if the floor is uneven → Reposition the unit or add anti-vibration pads → Remove nearby resonant objects.
	Low water inlet pressure	Measure inlet water pressure with a gauge → Install an external booster pump if pressure is too low.
	PE tube collision	Check if vibrating PE tubes touch the machine or cabinets during operation → Secure tubes with cable ties.

IX. Guarantee & Service

- Contact: www.philips.com or local consumer care center (or dealer).
- 2-Year Warranty covers manufacturing defects under normal use.
- Exclusions:
 1. Consumables/accessories
 2. Transport/door-to-door service
- Present proof of purchase for service.

X. Packing list

Water System (1pc of 4 in 1 and RO filter included)	1X
Power plug	1X
3-way ball valve	1X
Elbow connector 3/8"	1X
Elbow connector 1/4"	2X
1/4" quick connector clip	6X
3/8" quick connector clip	2X
Faucet (accessory 1 set included)	1X
3/8" PE pipe (white)	1X
1/4" PE pipe (blue)	1X
1/4" PE pipe (grey)	1X
Drain connector	1X
PTFE tape	1X
Sleeve wrench	1X
Mounting mat	2X
User manual	1X

Please keep this user manual for future reference.
The information of this user manual is subject to change without prior notice to the users .



Contenu

I. Introduction du produit	21	VI. Entretien	32
II. Spécifications du produit	22	1. Entretien courant	32
III. Vue d'ensemble du produit et illustration de l'installation	23	2. Durée de vie du filtre	33
IV. Installation	24	3. Remplacement de la cartouche filtrante	33
1. Avant l'installation	24	4. Réinitialisation du filtre	35
2. Étapes d'installation	25	VII. Précautions	36
V. Utilisation du système	30	Avertissements	36
1. Avant la première utilisation	30	VIII. Dépannage	37
2. Interface utilisateur	31	IX. Garantie & Service	38
		X. Liste de colisage	39

I. Introduction du produit

Merci d'avoir choisi Philips !

- **Philips Water Solutions**

Philips Water Solutions est spécialisé dans la filtration de l'eau et adhère à la philosophie de marque "L'innovation pour vous". Grâce à une recherche et développement indépendante, l'entreprise maîtrise des technologies brevetées et lance régulièrement des produits innovants.

- **Filtration sous évier**

Le système d'osmose inverse ultra-compact de Philips s'installe verticalement ou horizontalement sous les éviers ou les plinthes. Malgré sa taille, la technologie **Aquaporin Inside®** réduit les TDS, le chlore, les particules, le goût et les odeurs.

- **Coordonnées**

Tél.: (888) 258-3660

Courriel: support@gozerowater.com

Site web: <https://www.usa.philips.com/c-e/ho/watercare.html>

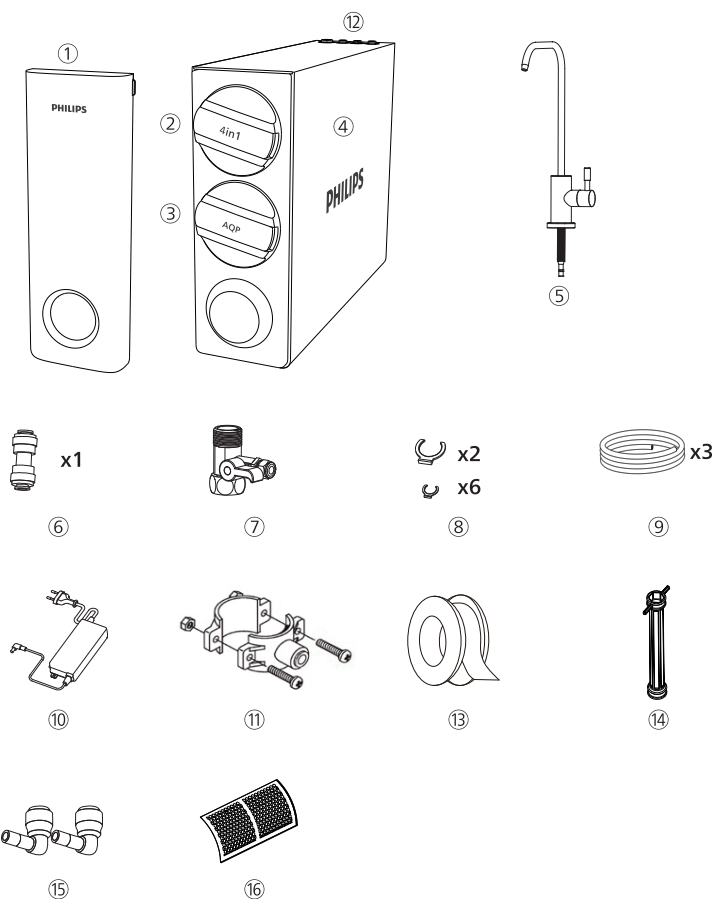
YouTube: <http://www.youtube.com/@PhilipsWater>

II. Spécifications du produit

Nom du produit	Système de filtration d'eau à osmose inverse Philips sous évier	
Modèle	AUT9340/37	AUT9360/37
Débit maximal quotidien	400GPD (1.05 L/min)	600GPD (1.58 L/min)
Pression de l'eau d'alimentation	14,5 - 87 psi / 0,1-0,6 MPa**	
Température de l'eau d'alimentation	41 - 100°F / 5 - 38°C	
Spécifications électriques	120V~ 50/60Hz	
Puissance nominale	72W	90W
Dimensions	L15.83 * W4.33 * H12.32 inch	
Source d'eau applicable	Eau municipale du robinet	



III. Vue d'ensemble du produit



- | | | | |
|---|--|---|-------------------------|
| ① | Couvercle avant | ⑩ | Prise d'alimentation |
| ② | Filtre 4 en 1 | ⑪ | Connecteur de vidange |
| ③ | Filtre à osmose inverse (RO) | ⑫ | entrée et sortie d'eau* |
| ④ | Unité principale | ⑬ | Ruban PTFE |
| ⑤ | Robinet | ⑭ | clé à douille |
| ⑥ | Connecteur rapide | ⑮ | Raccord coudé |
| ⑦ | Adaptateur d'alimentation en eau | ⑯ | Tapis de montage |
| ⑧ | Clip de raccord rapide | | |
| ⑨ | Tuyau PE 3/8" (blanc), Tuyau PE 1/4" (bleu),
Tuyau PE 1/4" (gris) | | |

*Faites correspondre la couleur du tuyau d'eau à celle de l'interface.
Ne retirez PAS la fiche de la prise verte.

IV. Installation

1. Avant l'installation

a. Notes importantes

- **Inspecter**

Avant l'installation, vérifier que le système n'est pas endommagé lors du transport.

- **Déballer & recycler**

Retirer tous les emballages. Recycler les matériaux dans les bacs/chez les centres locaux appropriés.

Avertissement:

- **Sécurité & préparation**

Éviter les sacs en plastique à l'écart des enfants (risque d'étouffement).

Vérifier que toutes les pièces sont présentes avec la liste de colisage.

- **Hygiène**

Utiliser les outils propres, sans rouille ni graisse durant l'installation.

Installer dans les conditions hygiéniques.

Éviter la contamination : porter les gants, se désinfecter les mains et s'assurer que les pièces en contact avec l'eau restent propres.

- **Conformité**

Respecter les réglementations locales en matière d'installation.

- **Disposition**

Retourner le produit à la fin de la vie au détaillant/centre de recyclage (contenant des déchets électroniques).

Recycler correctement pour préserver les ressources et prévenir les risques pour la santé.

b. Préparations avant installation

- Choisissez un emplacement adapté pour installer le système ;
- Assurez-vous qu'une prise électrique se trouve à proximité de l'emplacement d'installation ;
- Vérifiez la liste de colisage pour vous assurer que tous les accessoires sont présents ;

c. Préparez les outils nécessaires pour l'installation:



Ruban PTFE
(Le paquet contient)



Tournevis



Clé à molette



Coupe-tube



Lampe de poche



Chiffon



Perceuse électrique



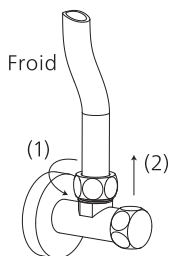
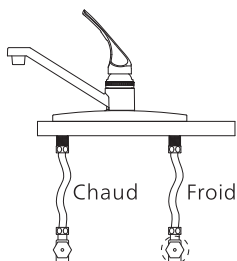
Sleeve wrench
(the package contains)

2. Étapes d'installation

Étape 1 : Installation de l'adaptateur d'alimentation en eau

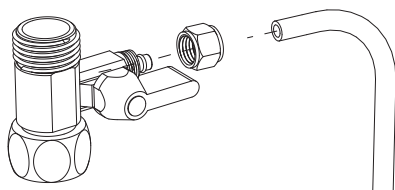
a. Préparation:

- Coupez l'alimentation en eau froide.
- Ouvrez le robinet d'eau froide de la cuisine pour relâcher la pression et permettre l'écoulement de l'eau dans la conduite. Déconnectez le tuyau d'eau froide de la vanne d'arrivée d'eau froide.

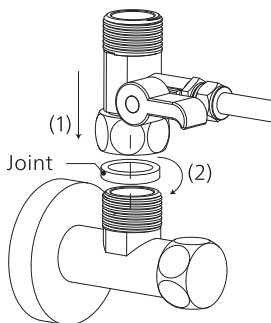


b. Installation de l'adaptateur d'alimentation :

- Insérez l'écrou de l'adaptateur d'alimentation sur le tuyau PE 1/4" et insérez le tuyau dans le connecteur convexe de l'adaptateur. Serrez l'écrou avec une clé.

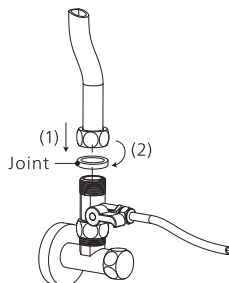


- Installez l'adaptateur d'alimentation sur la vanne d'arrivée d'eau froide. Assurez-vous que le joint à l'intérieur de la vanne est bien en place avant de serrer.



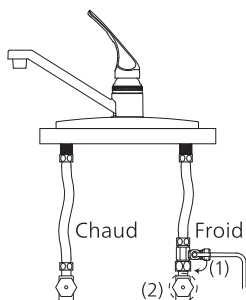
c. Reconnexion du tuyau d'eau froide:

- Reconnectez le tuyau d'eau froide à l'adaptateur d'alimentation et serrez-le fermement avec une clé. Vérifiez que le joint est bien positionné avant de serrer.



d. Mise en service de l'adaptateur d'alimentation:

- Rouvrez l'alimentation en eau froide. Essayez les connexions avec un papier absorbant pour vérifier l'absence de fuites. Si le papier reste sec, l'adaptateur est correctement installé.

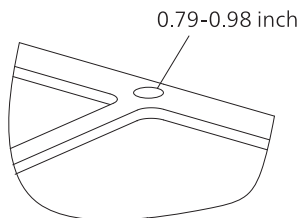


Étape 2 : Installation du robinet

a. Avant l'installation

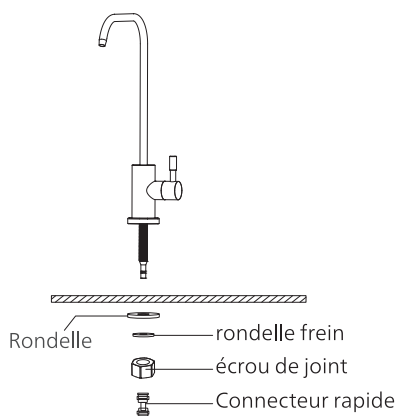
- Un trou 0.79 à 0.98 inch de diamètre est nécessaire pour le robinet. S'il n'existe pas, percez-le.

ATTENTION : Portez toujours des lunettes de protection.



b. Installation du robinet

- Installez les accessoires du robinet (par exemple, rondelle en caoutchouc) comme illustré dans le schéma.
- Vissez l'écrou de la tige du robinet sur celle-ci et serrez-le fermement. (utilizzando la chiave a bussola)
- Insérez les tuyaux d'entrée du robinet dans les connecteurs rapides et fixez-les avec les clips.



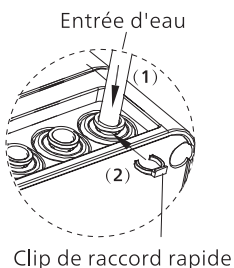
Étape 3 : Installation de l'unité principale

a. Avant l'installation

- Posez le système sur une surface plane et stable et connectez l'arrivée d'eau, la sortie d'eau filtrée et la sortie de vidange.
- Assurez-vous que le système se trouve sur une surface sèche, à l'écart des sources de chaleur.

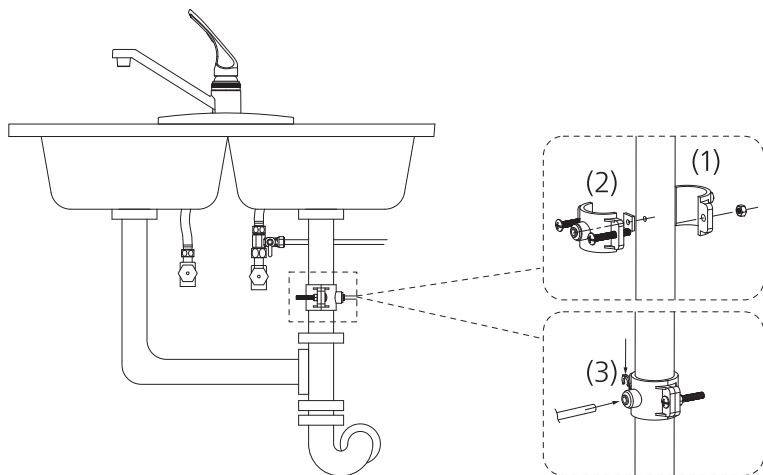
b. Installation du tuyau d'eau du robinet (blanc) et de l'adaptateur d'alimentation

- Insérez une extrémité du tuyau PE blanc 3/8" dans la prise «  Entrée d'eau » située sur le dessus de l'unité.
- Connectez l'autre extrémité à l'adaptateur d'alimentation en eau.
- Fixez le tuyau avec un clip.



c. Installation de la selle de vidange et du tuyau de vidange (gris)

- Percez un trou de 6,5 mm dans la canalisation d'évacuation à un endroit approprié. Insérez le tuyau d'évacuation des eaux usées grises dans la selle de vidange, puis insérez-le dans le tuyau d'évacuation de la cuisine et enfin serrez les écrous.
- Coupez une longueur adaptée de tuyau PE gris 1/4", insérez une extrémité dans la prise «  Eaux usées » sur le dessus de l'unité et connectez l'autre extrémité au tuyau de vidange.
- Fixez le tuyau avec un clip. (pas nécessaire pour les tuyaux souples.)



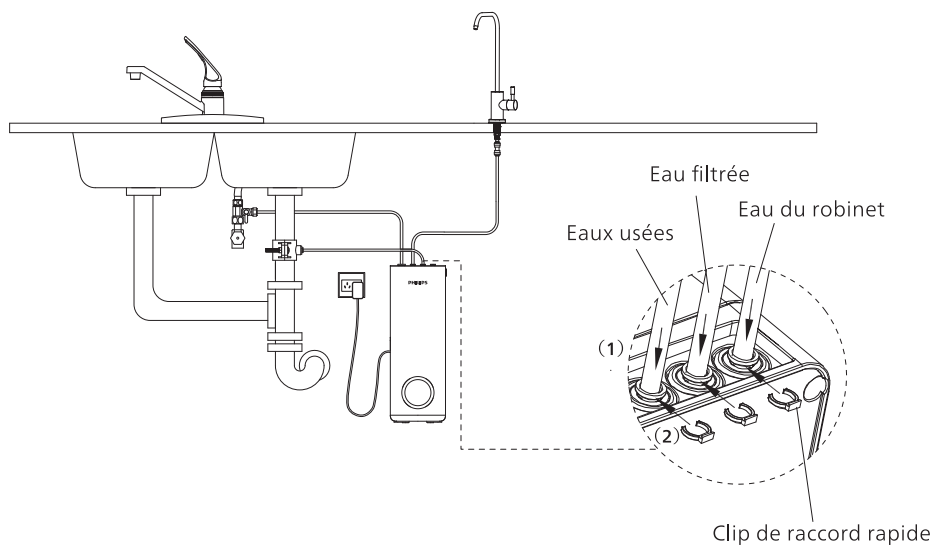
d. Installation du tuyau d'eau RO (bleu)

- Coupez une longueur adaptée de tuyau PE bleu 1/4", insérez une extrémité dans la prise «  Eau RO » sur le dessus de l'unité et connectez l'autre extrémité au robinet.
- Fixez le tuyau avec un clip.

Note :

- Avant la première utilisation, fixez solidement l'adaptateur sur un mur ou sur l'équipement cible.



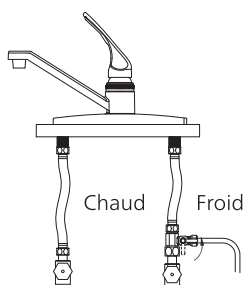


Note :

- Ne pas installer le connecteur de vidange sur la même canalisation que le broyeur à déchets.
- Évitez de percer de l'autre côté du tuyau.

e. Après avoir confirmé que l'unité est correctement installée, ouvrez l'adaptateur d'arrivée d'eau.

f. Branchez l'adaptateur secteur au système et mettez l'appareil sous tension.

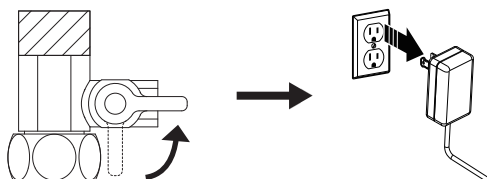


V. Utilisation du système

1. Avant la première utilisation

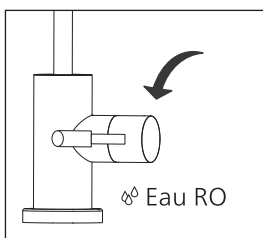
a. Rinçage automatique:

- Lorsque l'appareil est mis sous tension, il émet un bip et tous les voyants restent allumés pendant 3 secondes.
- Le système effectue ensuite un rinçage automatique de 18 secondes. Vérifiez l'absence de fuites pendant ce processus.

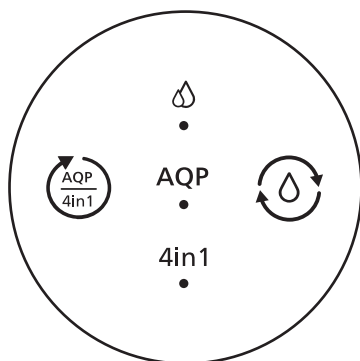


b. Rinçage manuel:

- Ouvrez l'eau RO et laissez couler pendant 25 minutes.



2. Interface utilisateur



* AQP : Filtre osmose inverse

* 4 in 1 : Filtre composé

Panneau de contrôle



Bouton de réinitialisation du filtre:

- Appui court: sélection du filtre.
- Appui long: réinitialisation du filtre.



Bouton de rinçage:

- Appuyez brièvement pour lancer le processus de rinçage du filtre. Le système quittera automatiquement le mode de rinçage une fois celui-ci terminé.
- Appuyez et maintenez enfoncé pendant 5 secondes pour activer ou désactiver FreshPro.

Zone d'affichage



Indicateurs d'état de la production d'eau :

- Lumière bleue fixe : production d'eau en cours.
- Lumière bleue clignotante : le système est en train de rincer.
- Lumière rouge clignotante (en boucle) : anomalie détectée.



Voyant de durée de vie du filtre :

- Lumière bleue fixe : filtre en cours de validité.
- Lumière rouge clignotante : filtre proche de la fin de vie, remplacement recommandé rapidement.
- Lumière rouge fixe : filtre expiré, remplacement immédiat nécessaire.



VI. Entretien

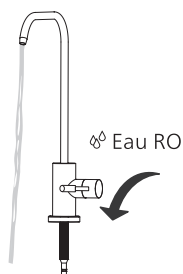
1. Entretien courant

a. >2 jours d'inactivité

- Faire couler l'eau d'osmose inverse ≥ 5 minutes.

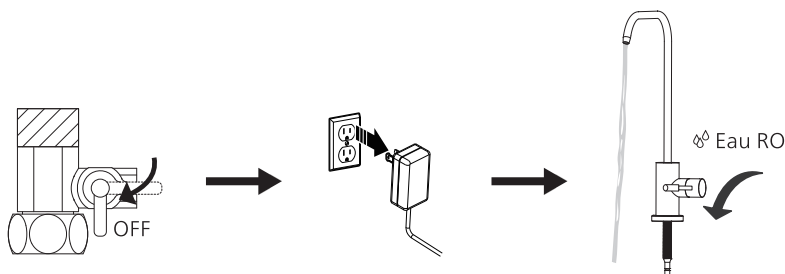
b. >7 jours d'inactivité

- Retirer les filtres $\rightarrow$ pellicule plastique $\rightarrow$ réfrigérer (PAS de congélation)
- Avant la réutilisation : Fonctionnement ≥ 10 minutes.



c. Inactivité prolongée

- Couper l'alimentation en eau $\rightarrow$ Système de vidange.
- Avant la réutilisation : Fonctionnement ≥ 10 minutes.



2. Durée de vie des filtres

Pour garantir des performances optimales, remplacez les filtres selon le voyant de durée de vie ou les cycles recommandés ci-dessous. En cas de baisse significative du débit d'eau, remplacez immédiatement les filtres.

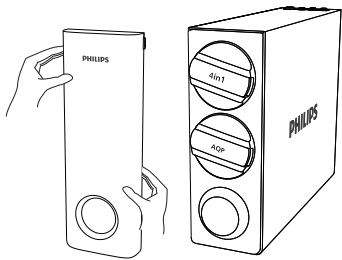
Ce système fonctionne uniquement avec des filtres Philips.

Filtre	Code modèle filtre	Code modèle système	Durée de vie du filtre
Filtre 4-en-1	AUT831	AUT9340 AUT9360	Jusqu'à 12 mois*
Filtre RO	AUT854R400	AUT9340	Jusqu'à 24 mois*
Filtre RO	AUT854R400	AUT9360	Jusqu'à 24 mois*

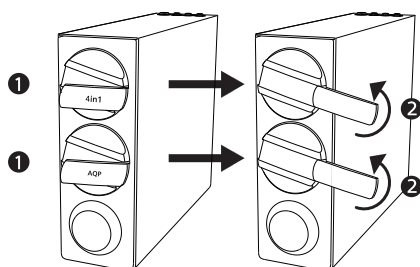
* La durée de vie dépend de la qualité de l'eau locale et de la fréquence d'utilisation. La durée recommandée est une estimation moyenne. En cas d'eau de mauvaise qualité, le filtre devra être changé plus fréquemment. Remplacez immédiatement un filtre bloqué.

3. Remplacement du filtre

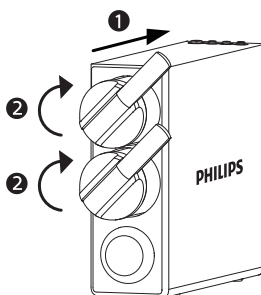
- Ouvrez l'adaptateur d'alimentation en eau, faites couler l'eau RO pour vider le système, puis coupez l'alimentation électrique.
- Retirez le couvercle avant.



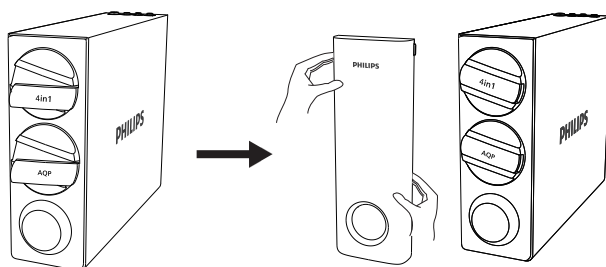
- Tournez la poignée comme indiqué pour dévisser le filtre.



- Installez le nouveau filtre en le faisant pivoter en position verrouillée



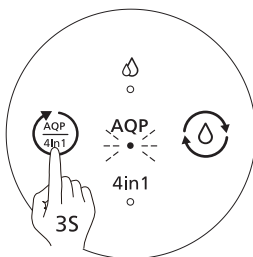
- Remplacez la poignée en position et refermez le couvercle avant.



4. Réinitialisation du filtre

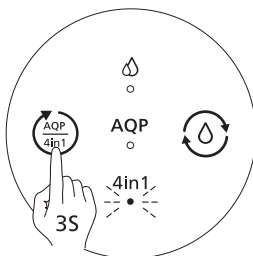
a. Réinitialisation du filtre RO :

- Maintenez le bouton «  » enfoncé pendant 3 secondes. Le voyant « AQP » clignote.
- Maintenez à nouveau le bouton «  » enfoncé 3 secondes. Le voyant «  AQP » passe du clignotement à une lumière fixe, puis reste allumé. Un bip confirme la réussite de la réinitialisation.



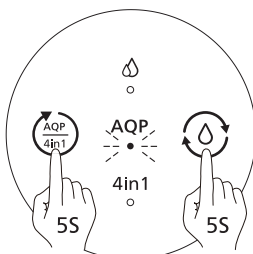
b. Réinitialisation du filtre 4-en-1 :

- Maintenez le bouton «  » enfoncé pendant 3 secondes. Le voyant « AQP » clignote.
- Appuyez une fois sur le bouton «  ». Le voyant «  4in1 » clignote à nouveau.
- Maintenez à nouveau le bouton «  » enfoncé pendant 3 secondes. Le voyant «  4in1 » passe du clignotement à une lumière fixe, puis reste allumé. Un bip confirme la réussite de la réinitialisation.



Note :

- Veuillez réinitialiser immédiatement la durée de vie du filtre après son remplacement, sinon le système ne suivra pas la durée de vie du nouveau filtre.
- Pour annuler une réinitialisation, maintenez les deux boutons «  » et «  » enfoncés pendant 5 secondes. L'annulation ne fonctionne pas si plus de 5 minutes se sont écoulées ou si l'appareil est éteint.



VII. Précautions

Directives de sécurité et d'utilisation

Source d'eau

- Utiliser uniquement l'eau du robinet municipale. Ne pas utiliser l'eau microbiologiquement insalubre/inconnue sans désinfection.

Limitations de l'utilisateur

- Ce produit ne convient pas aux enfants non surveillés ou aux personnes à capacités réduites.

Manipulation & garantie

- Manipuler doucement. Aucune auto-réparation/modification (annulation de la garantie).

Température de l'eau

- 41-100°F seulement. Le dépassement de 100°F endommage les filtres ; la température en dessous de 41°F risque de geler / se rompre.

Installation du filtre

- N'installez pas le mauvais filtre au mauvais emplacement.

Réponse en cas de dysfonctionnement

- **CESSER IMMÉDIATEMENT L'UTILISATION SI :**

Fuites/fissures, sons/odeurs anormaux, pièces d'alimentation chaudes, pas d'opération

- Action : Fermer la vanne d'admission → Système de vidange → Support de contact.

Non-utilisation prolongée

- Couper l'alimentation en eau → Vidanger le système pour relâcher la pression.

VIII. Dépannage

*Installation: <https://youtu.be/LppJ3Q4JohI?si=foQ94PhhYSHH8H56>

*Dépannage: <https://youtube.com/playlist?list=PLOdUijJgSNpzmnuYNNvXemDTO-7cYM19hJ&si=cCYeKOQh61iTx-gF>

Problème	Causes possibles	Solutions
Pas d'eau au robinet	Vanne d'eau froide ou adaptateur fermés	Ouvrir les vannes
	Appareil non alimenté ou mauvaise connexion électrique	Vérifier et sécuriser la connexion électrique
Débit d'eau réduit	Tuyauterie mal connectée	Vérifier les raccords et corriger
	Filtre obstrué	Remplacer le filtre
	Pression d'eau faible ou alimentation insuffisante	Vérifier que la pression d'eau est stable. Si inférieure à 0,1 MPa, installer un booster avant le système
Mauvaise qualité d'eau à la sortie	Tuyau plié ou tordu	Vérifier et redresser ou remplacer le tuyau
	Filtre en fin de vie	Remplacer le filtre
	Inactivité prolongée (24+ heures)	Faire couler l'eau RO pendant 5 minutes avant usage
	Mauvaise qualité de l'eau d'entrée	Utiliser uniquement de l'eau de robinet municipale traitée. L'eau non traitée ou microbiologiquement dangereuse nécessite une désinfection adéquate avant ou après l'utilisation du système.
Le voyant d'état de fonctionnement s'allume en rouge et des bips sonores retentissent.	Le système a filtré de l'eau en continu pendant 30 minutes.	Débranchez le système, attendez 1 minute, puis rebranchez-le pour tenter de résoudre le problème.
Défaillance du voyant de durée de vie du filtre	La carte électronique (PCB) est endommagée.	Contactez le service consommateur.



Problème	Causes possibles	Solutions
Le bouton de rinçage ne fonctionne pas.	Le module du bouton est défectueux.	Contactez le service consommateur.
Les voyants ne s'allument pas.	Le système n'est pas alimenté en électricité.	Vérifiez que l'adaptateur secteur est bien connecté au système et à la prise électrique.
Fuite d'eau	Fuite à partir des autres endroits	Vérifier si la fuite provient du bassin de l'évier, du comptoir ou d'autres tuyaux.
	Raccord de tuyau desserré	Fermer la vanne d'eau froide et la vanne sphérique à 3 voies → Vérifier si tous les tubes en PE sont complètement insérés et si les pinces sont sécurisées → Réinsérer et serrer tous les raccords desserrés.
	Le filtre n'est pas installé correctement	Réinstaller le filtre conformément aux instructions du manuel, en s'assurant qu'il est complètement serré.
	Composants endommagés	Inspecter les tuyaux et les clips d'eaux usées pour détecter les fissures → remplacer s'ils sont endommagés.
Pas de réponse d'alimentation	Pas d'alimentation dans la prise	Tester la prise avec un autre dispositif (par exemple, le chargeur de téléphone).
	Problèmes de l'adaptateur secteur	Vérifier que le câble de l'adaptateur est cassé ou que les fiches sont desserrées → Rebrancher l'adaptateur correctement.
Bruit/vibrations anormaux	Pose instable / résonance	Vérifier si le sol n'est pas inégal → Repositionner l'appareil ou ajouter les patins anti-vibrations → Retirer les objets résonnants à proximité.
	Faible pression d'entrée d'eau	Mesurer la pression d'eau d'entrée à l'aide d'un manomètre → Installer une pompe de surpression externe si la pression est trop basse.
	Collision du tube PE	Vérifier si les tubes PE vibrants entrent en contact avec la machine ou les armoires durant le fonctionnement → Fixer les tubes avec les serre-câbles.

IX. Garantie & Service

- Contactez : www.philips.com ou votre service client local (ou votre revendeur).
- La garantie de 2 ans couvre les défauts de fabrication dans des conditions normales d'utilisation.
- Exclusions :
 1. Consommables/accessoires
 2. Transport/service porte-à-porte
- Veuillez présenter une preuve d'achat pour bénéficier de la réparation.

X. Liste de colisage

Système de filtration (incluant 1 filtre 4-en-1)	1X
Prise d'alimentation	1X
Adaptateur d'alimentation en eau	1X
Raccord coudé 9,5 mm	1X
Raccord coudé 6,35 mm	2X
Clip de raccord rapide 1/4"	2X
Connecteur rapide 3/8"	1X
Robinet (kit d'accessoires inclus)	1X
Tuyau PE 3/8" (blanc)	1X
Tuyau PE 1/4" (bleu)	1X
Tuyau PE 1/4" (gris)	1X
Connecteur pour vidange	1X
Ruban PTFE	1X
Clé à douille	1X
Tapis de montage	2X
Manuel d'utilisation	1X

Veuillez conserver ce manuel d'utilisation pour référence ultérieure.
Les informations contenues dans ce manuel sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.





Specifications are subject to change without notice
www.philips.com/water

© 2025 AquaShield

All rights reserved.

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Hong Kong AquaShield Health Technology Company Limited and Hong Kong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

Rev A OCT 25

