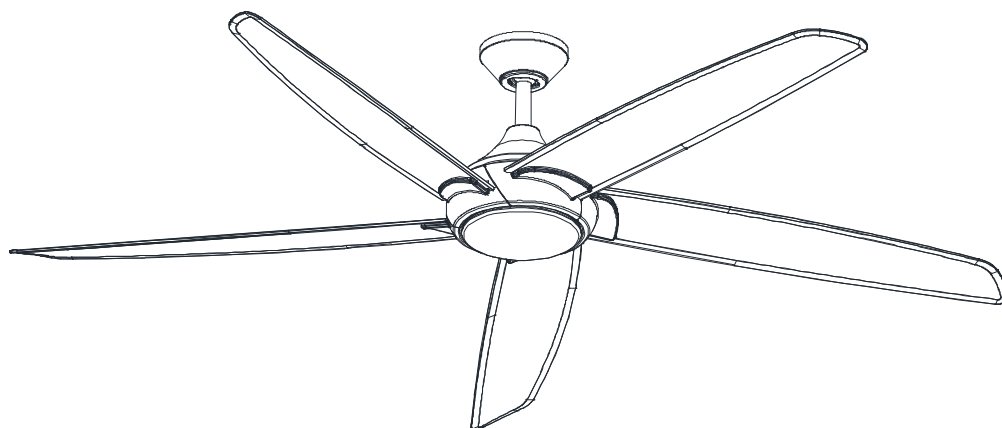


USE AND CARE GUIDE

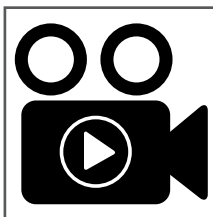
HIGHSTONE 70-INCH CEILING FAN



Questions, problems, missing parts? Before returning to the store,
call Hubspace Customer Service
8 a.m. - 7 p.m., EST, Monday-Friday, 9 a.m. - 6 p.m., EST, Saturday

1-877-592-5233

HOMEDEPOT.COM/HUBSPACE



To view an instructional video on how to install this product:

1. Go to www.homedepot.com and enter either the Item or Model number, found in the top right corner of the cover of this instruction manual, in the search field.
2. Click on your product from the list of search results and click on the video link in the "Product Overview" section.

THANK YOU

We appreciate the trust and confidence you have placed in Home Decorators Collection through the purchase of this ceiling fan. We strive to continually create quality products designed to enhance your home. Visit us online to see our full line of products available for your home improvement needs. Thank you for choosing Home Decorators Collection!

Table of Contents

Table of Contents	2	Assembly	7
Safety Information	2	Operation	15
Warranty	3	Care and Cleaning	18
Pre-Installation	3	Troubleshooting	18
Installation.....	6		

Safety Information

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS.

1. To reduce the risk of electric shock, ensure the electricity has been turned off at the circuit breaker or fuse box before you begin.
2. All wiring must be in accordance with the National Electrical Code ANSI/NFPA 70 and local electrical codes. Electrical installation should be performed by a qualified licensed electrician.
3. The outlet box and support structure must be securely mounted and capable of reliably supporting a minimum of 35 lb (15.9 kg). Use only UL Listed outlet boxes marked "Acceptable for Fan Support of 35 lb (15.9 kg) or less."
4. The fan must be mounted with a minimum of 7 ft. (2.1 m) of clearance from the trailing edge of the blades to the floor.
5. Do not place objects in the path of the blades.
6. To avoid personal injury or damage to the fan and other items, use caution when working around or cleaning the fan.
7. After making electrical connections, spliced conductors should be turned upward and pushed carefully up into the outlet box. The wires should be spread apart with the grounded conductor and the equipment-grounding conductor on one side of the outlet box.
8. All set screws must be checked and retightened where necessary before installation.
9. Use only with light kits marked "Suitable for damp locations".



WARNING: To reduce the risk of personal injury, do not bend the blade brackets (also referred to as flanges) during assembly or after installation. Do not insert objects in the path of the blades.



WARNING: To avoid possible electrical shock, turn the electricity off at the main fuse box before wiring. If you feel you do not have enough electrical wiring knowledge or experience, contact a licensed electrician.



WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock or personal injury, mount to outlet box marked "Acceptable for fan support of 35 lb (15.9 kg) or less", and use screws provided with the outlet box.



WARNING: Electrical diagrams are for reference only. If you are using a light kit, refer to the light kit instructions manual to make the electrical connections. Optional use of any light kit shall be UL Listed and marked suitable for use with this fan.



WARNING: To reduce the risk of fire or electric shock, this fan should only be used with fan speed control part no. JY1156H-LD-F1-EL, manufactured by Chungear Industrial Co., Ltd.



WARNING: To reduce the risk of electric shock, this fan must be installed with an isolating wall switch.



CAUTION: To reduce the risk of personal injury, use only the screws provided with the outlet box.

Warranty

The supplier warrants the fan motor to be free from defects in workmanship and material present at time of shipment from the factory for a lifetime after the date of purchase by the original purchaser. The supplier warrants that the light kit, excluding any glass, to be free from defects in workmanship and material at the time of shipment from the factory for a period of five years after the date of purchase by the original purchaser. The supplier also warrants that all other fan parts, excluding any glass or acrylic blades, to be free from defects in workmanship and material at the time of shipment from the factory for a period of two years after the date of purchase by the original purchaser. We agree to correct such defects without charge or at our option replace with a comparable or superior model if the product is returned. To obtain warranty service, you must present a copy of the receipt as proof of purchase. All costs of removing and reinstalling the product are your responsibility. Damage to any part, such as by accident, misuse, improper installation, or by affixing any accessories, is not covered by this warranty. Because of varying climatic conditions this warranty does not cover any changes in brass finish, including rusting, pitting, corroding, tarnishing, or peeling. Brass finishes of this type give their longest useful life when protected from varying weather conditions. A certain amount of “wobble” is normal and should not be considered a defect. Servicing performed by unauthorized persons shall render the warranty invalid. There is no other express warranty. Home Decorators Collection hereby disclaims any and all warranties, including but not limited to those of merchantability and fitness for a particular purpose to the extent permitted by law. The duration of any implied warranty which cannot be disclaimed is limited to the time period as specified in the express warranty. Some states do not allow a limitation on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. The retailer shall not be liable for incidental, consequential, or special damages arising out of or in connection with product use or performance except as may otherwise be accorded by law. Some states do not allow the exclusion of incidental or consequential damages, so the above exclusion or limitation may not apply to you. This warranty gives specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. This warranty supersedes all prior warranties. Shipping costs for any return of product as part of a claim on the warranty must be paid by the customer.

Contact the Customer Service Team at 1-877-592-5233 or visit www.HomeDepot.com/hubspace.

Pre-Installation

SPECIFICATIONS

Size	Speed	Volts	Fan Power Consumption (without lights) WATT	Airflow CFM	Airflow Efficiency (higher is better) CFM/WATT	Net Weight	Gross Weight	Cubic Feet
70 in.	Low	120	7	3712	530	24.14 lb (10.95 kg)	33.62 lb (15.25 kg)	3.46 cu. ft.
	Medium		18	6307	350			
	High		36	8867	246			



NOTE: These are approximate measures. They do not include the amps and wattage used by the light kit.



TOOLS REQUIRED



Phillips screwdriver



Flat blade screwdriver



Adjustable wrench



Electrical tape



Wire cutter/stripper



Step ladder

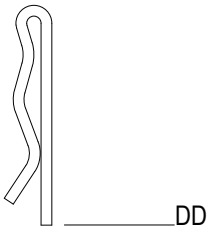
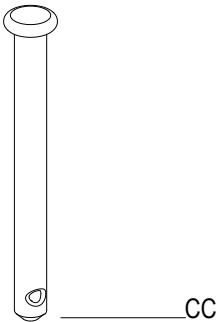
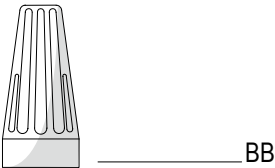
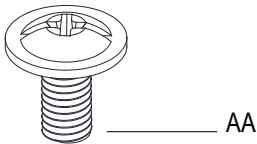


Pre-Installation (continued)

HARDWARE INCLUDED



NOTE: Hardware not shown to actual size.

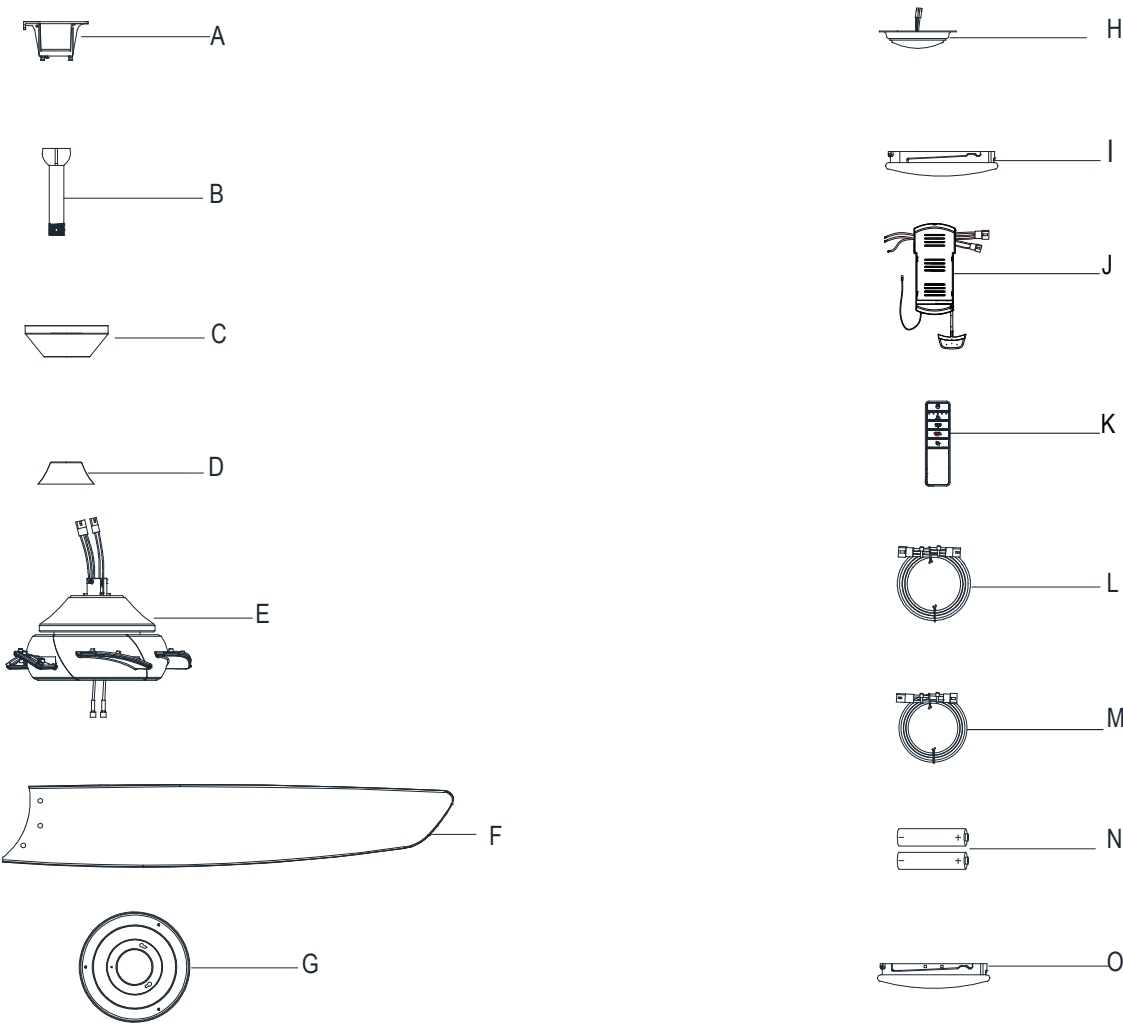


Part	Description	Quantity
AA	Blade attachment screws	16
BB	Plastic wire connecting nut	3
CC	Hanger pin	1
DD	Locking pin	1



Pre-Installation (continued)

PACKAGE CONTENTS



Part	Description	Quantity
A	Slide-on mounting bracket (inside canopy)	1
B	Ball/downrod assembly	1
C	Canopy	1
D	Decorative motor collar cover	1
E	Fan motor assembly	1
F	Blade	5
G	Light kit pan	1

Part	Description	Quantity
H	Light kit fitter assembly	1
I	Glass shade	1
J	Receiver	1
K	Remote control	1
L	3-pin extension wire (66 in.)	1
M	2-pin extension wire (66 in.)	1
N	Battery	2
O	Cap (for installation without light kit)	1



IMPORTANT: This product and/or components are governed by one or more of the following U.S. Patents: 5,947,436; 5,988,580; 6,010,110; 6,046,416; 6,210,117 and other patents pending.



Installation

MOUNTING OPTIONS



WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock or personal injury, mount to an outlet box marked "Acceptable for fan support of 35 lb (15.9 kg) or less", and use screws provided with the outlet box. An outlet box commonly used for the support of lighting fixtures may not be acceptable for fan support and may need to be replaced. If in doubt, consult a qualified electrician.

If your ceiling fan does not have an existing UL Listed mounting box, then install one using the following instructions:

- Disconnect the power by removing the fuses or turning off the circuit breakers.
- Secure the outlet box directly to the building structure. Use the appropriate fasteners and materials. The outlet box and support structure must be securely mounted and capable of reliably supporting a minimum of 35 lb (15.9 kg). Use only UL Listed outlet boxes marked "Acceptable for fan support of 35 lb (15.9 kg) or less." Do not use a plastic outlet box.

The illustrations below show three different ways to mount the outlet box.



NOTE: You may need a longer downrod to maintain proper blade clearance when installing on a steep, sloped ceiling. The maximum angle allowable is 15° away from horizontal.



If the canopy (C) touches the ball/downrod assembly (B), then remove the decorative motor collar cover (D), and turn the canopy (C) 180° before attaching the canopy (C) to the mounting plate.

To hang your fan where there is an existing fixture but no ceiling joist, you may need an installation hanger bar as shown above (available at any Home Depot store).

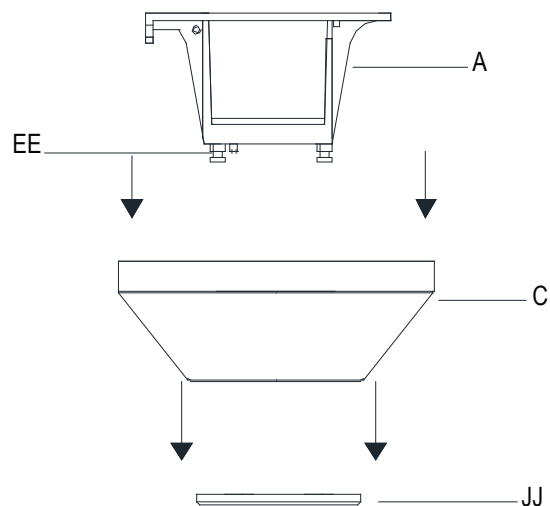
Assembly - Standard Ceiling Mount

1 Preparing for mounting



NOTE: The magnet is pre-attached on the canopy bottom cover for you to remove and install easily.

- Remove the magnetic canopy bottom cover (JJ) from the canopy (C) by pulling it off.
- Loosen the two canopy screws (EE) located in the bottom of the slide-on mounting bracket (A).
- Turn the slide-on mounting bracket (A) counterclockwise and lift it up to remove the mounting bracket from the canopy (C).

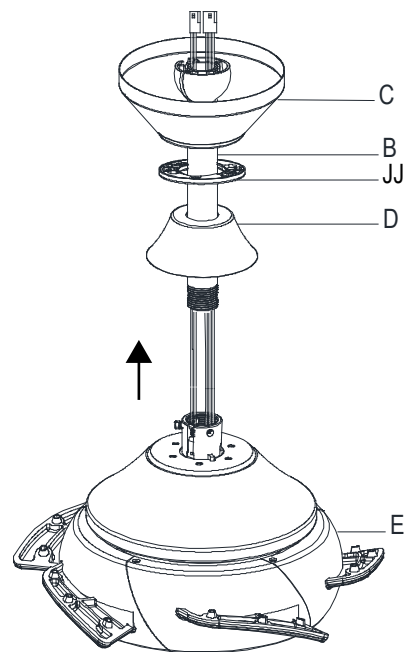


2 Routing the wires



NOTE: The fan comes with 12 in. lead wires for use with the provided 6 in. ball/downrod assembly (B). If you wish to use a longer downrod, attach the 3-pin extension wire (L) and 2-pin extension wire (M) to the fan by connecting the molded adaptor plugs from the extension wires to the 3-pin and 2-pin adaptor plugs from the fan.

- Route the wires exiting the top of the fan motor assembly (E) through the decorative motor collar cover (D) and then the center of the canopy bottom cover (JJ).
- Make sure the opening of canopy (C) is on top and insert the ball/downrod assembly (B) through the canopy (C).
- Route the wires exiting the top of the fan motor assembly (E) through the downrod as shown.



Assembly - Standard Ceiling Mount (continued)

3 Assembling the fan

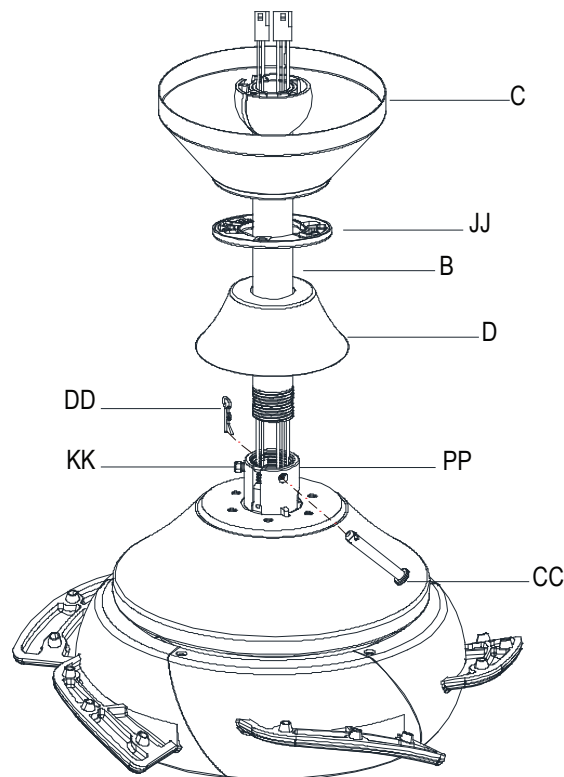


CAUTION: To ensure wobble-free operation and to avoid damage to the fan, the ball/downrod assembly (B) and the set screw (KK) must be completely tightened.



WARNING: Failure to properly install the locking pin (DD) could result in the fan becoming loose and possibly falling.

- ☐ Loosen, but do not remove, the set screws (KK) on the collar (PP) on top of the fan motor assembly (E).
- ☐ Install the ball/downrod assembly (B) by inserting it into the motor collar (PP), and turning it clockwise until the holes at the bottom of the ball/downrod assembly (B) align with the holes in the collar on top of the fan motor assembly (E).
- ☐ Carefully insert the hanger pin (CC) through the holes in the collar (PP) and ball/downrod assembly (B). Be careful not to jam the hanger pin (CC) against the wiring inside the ball/downrod assembly (B).
- ☐ Insert the locking pin (DD) through the hole near the end of the hanger pin (CC) until it snaps into its locked position.
- ☐ Re-tighten the set screws (KK) on the collar (PP) on top of the fan motor assembly (E).



Assembly - Hanging the Fan

1 Attaching the fan to the electrical box

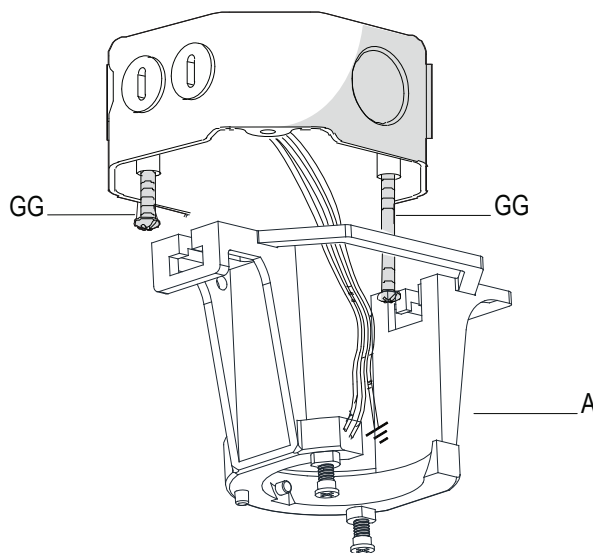


WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock or personal injury, mount to an outlet box marked "Acceptable for fan support of 35 lb (15.9 kg) or less", and use screws provided with the outlet box.



NOTE: The slide-on mounting bracket (A) is designed to slide into place on an outlet box with the outlet box screws (GG) installed.

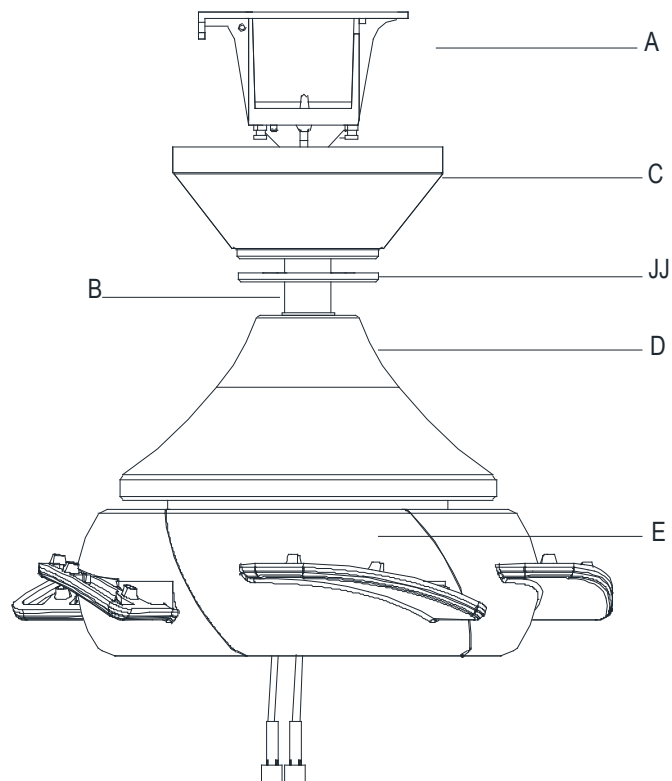
- ☐ Loosen the two mounting screws (GG) in the outlet box.
- ☐ Pass the 120-Volt supply wires through the center hole in the slide-on mounting bracket (A).
- ☐ Slide the slide-on mounting bracket (A) on to the mounting screws (GG) and center the slide-on mounting bracket (A) in relation to the outlet box. If necessary, use leveling washers (not included) between the slide-on mounting bracket (A) and the outlet box. The flat side of the slide-on mounting bracket (A) should face toward the outlet box, as shown.
- ☐ Securely tighten the two mounting screws (GG).



Assembly - Hanging the Fan (continued)

2 Hanging the fan

- Carefully lift the fan motor assembly (E) up to the slide-on mounting bracket (A).
- Insert the ball portion of the ball/downrod assembly (B) into the socket of the slide-on mounting bracket (A).
- Turn the ball/downrod assembly (B) clockwise until it is seated with the tab of the slide-on mounting bracket (A) aligned with the slot in the ball.



3 Installing the receiver

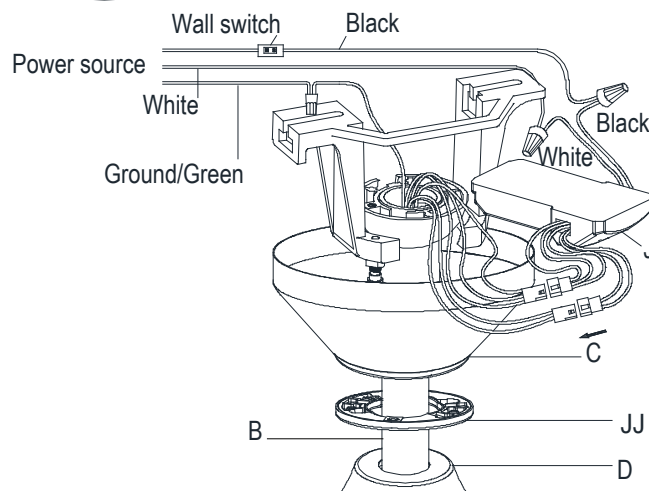
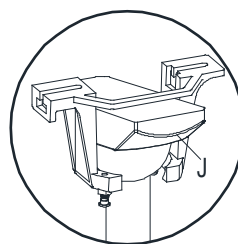


WARNING: To reduce the risk of fire or electric shock, remember to disconnect power. The electrical wiring must meet all local and national electrical code requirements. The electrical source and fan must be 110/120 volts, 60Hz. Do not use this product in conjunction with any variable wall control. Incorrect wire connection can damage this receiver.



CAUTION: If other fan wires are a different color, have this unit installed by a licensed electrician.

- Position the house supply wires to one side of the slide-on mounting bracket (A). Position the fan wires to the opposite side.
- Insert the narrow end of the receiver (J) (as shown, flat side towards the ceiling) into the slide-on mounting bracket (A) until it rests on top of the ball/downrod assembly (B).



Assembly - Hanging the Fan (continued)

4 Wiring the receiver to the household wiring



WARNING: To avoid possible electrical shock, turn the electricity off at the main fuse box before wiring. If you feel you do not have enough electrical wiring knowledge or experience, contact a licensed electrician.

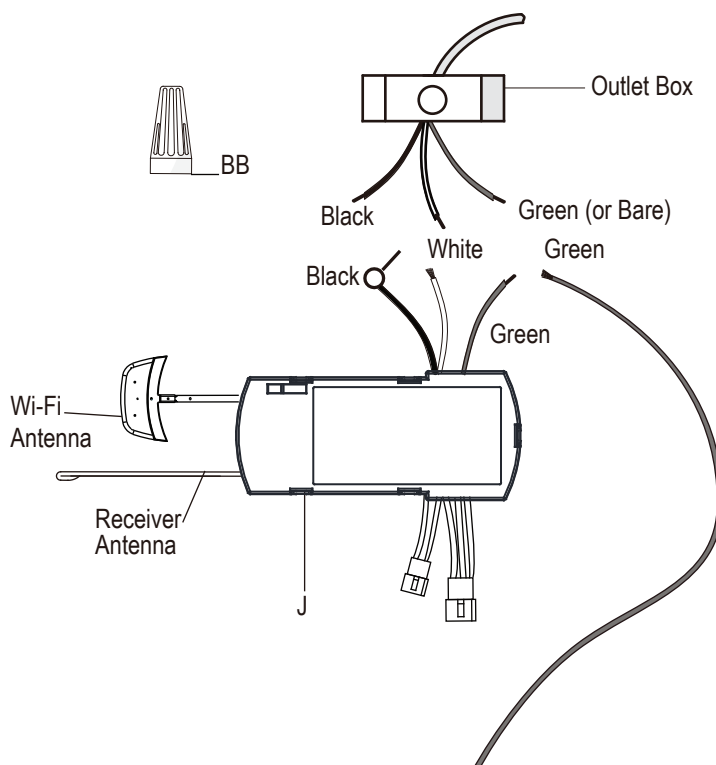


WARNING: Each wire nut supplied with this fan is designed to accept up to one 12-gauge house wire and two wires from the fan. If you have larger than 12-gauge house wiring or more than one house wire to connect to the fan wiring, consult an electrician for the proper size wire nuts to use.



IMPORTANT: Use the wire connecting nuts (BB) supplied with your fan. Secure the connectors with electrical tape and ensure there are no loose strands or connections.

- Spread the wires apart so that the green and white wires are on one side of the outlet box and the black wire is on the other side.
- Connect the green fan wires to the household ground wire (this may be a green or bare wire) using a wire connecting nut (BB).
- Connect the receiver (J) black (or red) wire to the household black (hot) wire using a wire connecting nut (BB).
- Connect the receiver (J) white wire to the household white wire (neutral) using a wire connecting nut (BB).
- Secure each wire connecting nut using electrical tape.

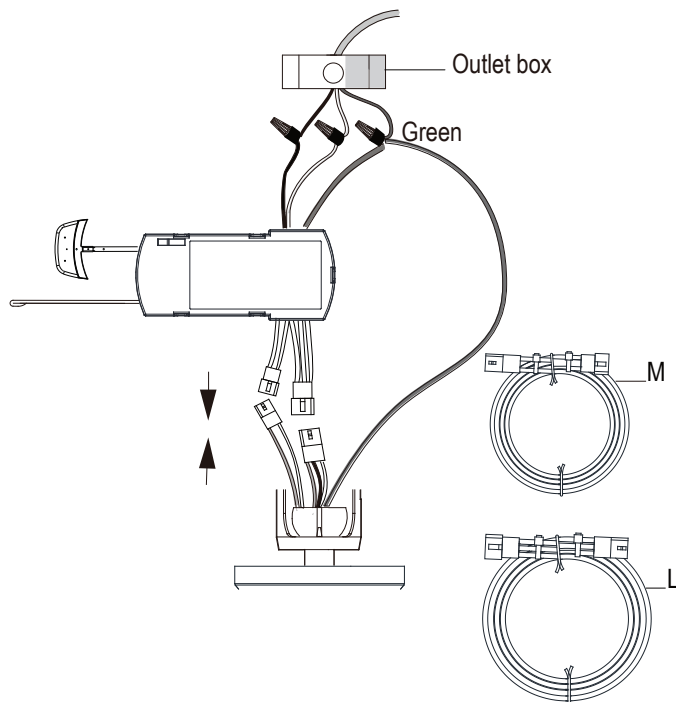


5 Wiring the fan to the receiver



NOTE: The fan comes with 12 in. lead wires for use with the provided 6 in. ball/downrod assembly (B). If you wish to use a longer downrod, attach the 3-pin extension wire (L) and 2-pin extension wire (M) to the fan by connecting the molded adaptor plugs from the extension wires to the 3-pin and 2-pin adaptor plugs from the fan.

- If using the 6 in. ball/downrod assembly (B) provided, wire the receiver to the fan wires by connecting the molded adaptor plug from the receiver (J) with the molded adaptor of the fan motor assembly (E) together.
- If you wish to use longer downrod, you can use the extension lead wire (66 in.) (L) and (M) provided by connecting the molded adaptor together.



Assembly - Hanging the Fan (continued)

6 Mounting the fan motor assembly (standard mount)



WARNING: When using the standard ball/downrod mounting, the tab in the ring at the bottom of the mounting bracket must rest in the groove of the hanger ball. Failure to properly seat the tab in the groove could cause damage to the wiring.

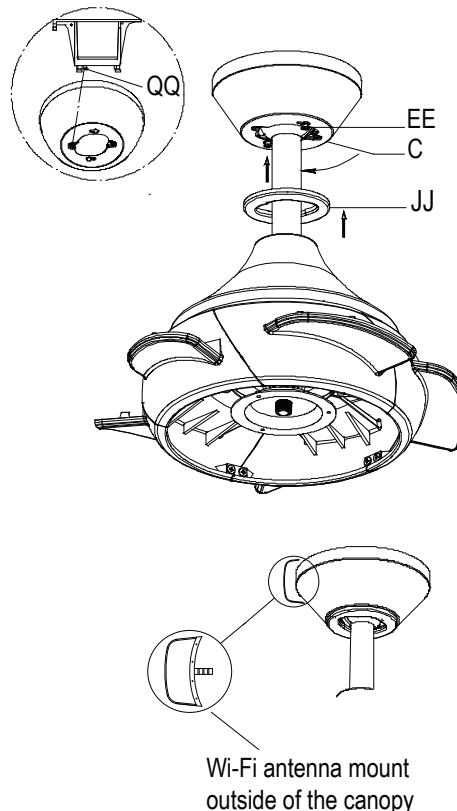


NOTE: The magnet is pre-attached on the canopy bottom cover for you to remove and install easily.



NOTE: For better performance with the Wi-Fi system, the Wi-Fi antenna must be mounted to the ceiling outside of the fan's ceiling canopy.

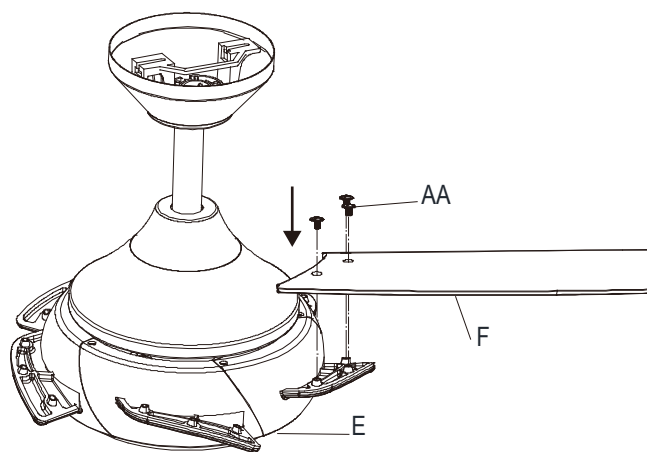
- Align the locking slots of the canopy (C) with the two screws (EE) and alignment post (QQ) in the slide-on mounting bracket (A).
- Push up the canopy (C) and turn it clockwise until the alignment post (QQ) engages to the round hole and the screws (EE) engage to the key slots.
- Firmly tighten the two mounting screws (EE).
- Align the oval shape on the canopy (C) with canopy bottom cover (JJ).
- Push up the canopy bottom cover (JJ) until the screw (EE) heads engage to the slots on the canopy bottom cover (JJ) so that the magnetic canopy bottom cover (JJ) can be attached to the bottom of the canopy (C) properly.



Assembly - Attaching the Fan Blades

1 Attaching the fan blades

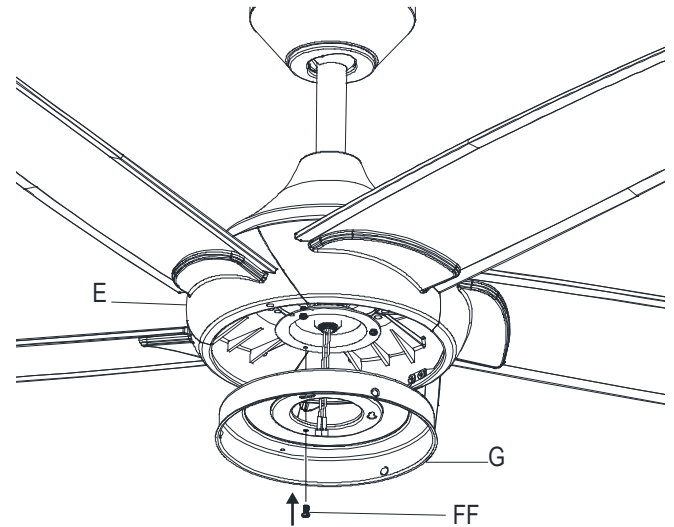
- Attach a blade (F) to the blade arm on the fan motor assembly (E) by aligning the holes on blades (F) and blade arms, inserting the blade attachment screws (AA) into the holes through the blade (F) and blade arm.
- Make sure all the screws are firmly tightened.
- Repeat these steps for the remaining blades.



Assembly - Attaching the Light Kit

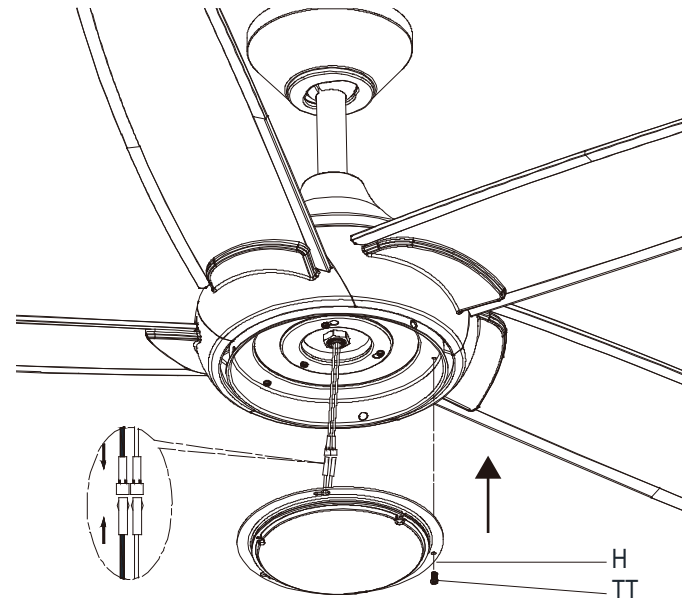
1 Installing the light kit pan

- ❑ Remove one screw (FF) from the black bracket below the fan motor assembly (E), and loosen but do not remove the other two screws.
- ❑ Push the light kit pan (G) up to the fan motor assembly (E) so that the two loosened screw heads fit into the keyhole slots. Turn the light kit pan (G) clockwise.
- ❑ Re-install the screw (FF) that was removed in the first step.
- ❑ Make sure all the screws are firmly tightened.



2 Attaching the light kit fitter assembly

- ❑ Remove one screw (TT) from the light kit pan (G), and loosen, but do not remove, the other two screws.
- ❑ Connect the wires from the light kit fitter assembly (H) to the wires from the fan motor assembly (E) by connecting the molded adaptor plugs together. Carefully tuck all wires and splices into the switch cup.
- ❑ Push the light kit fitter assembly (H) up to the light kit pan (G) so that the two loosened screw heads fit into the keyhole slots. Turn the light kit fitter assembly (H) clockwise to secure.
- ❑ Re-install the screw that was removed in the first step.
- ❑ Make sure all the screws are firmly tightened.



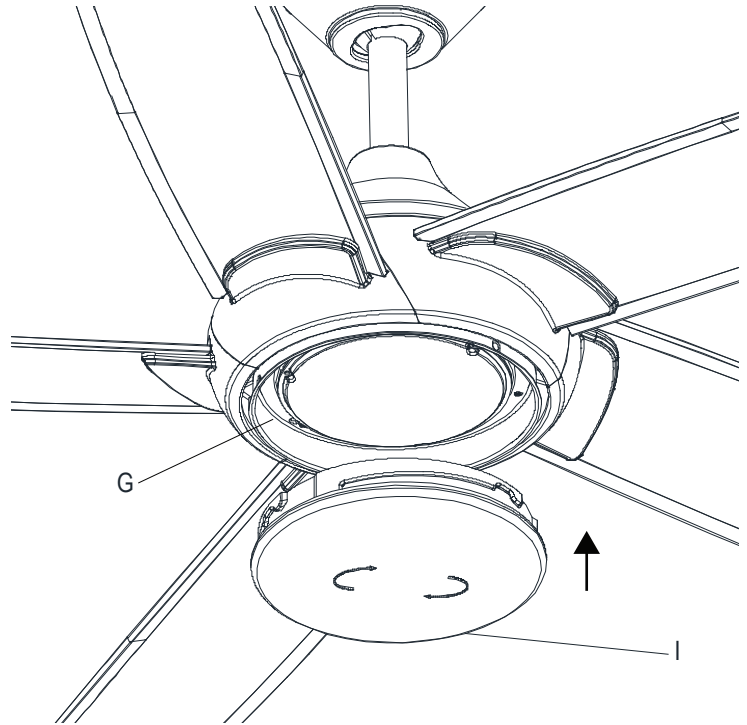
Assembly - Attaching the Light Kit (continued)

3 Installing the glass shade



WARNING: Do not overtighten when installing the glass shade into the light kit. Allow the glass shade to cool completely before removing.

- Place the glass shade (I) into the light kit pan (G), aligning the three flat areas on the top of the flange of the glass shade (I) with the three raised dimples in the light kit pan (G). Turn the glass shade clockwise until it stops.



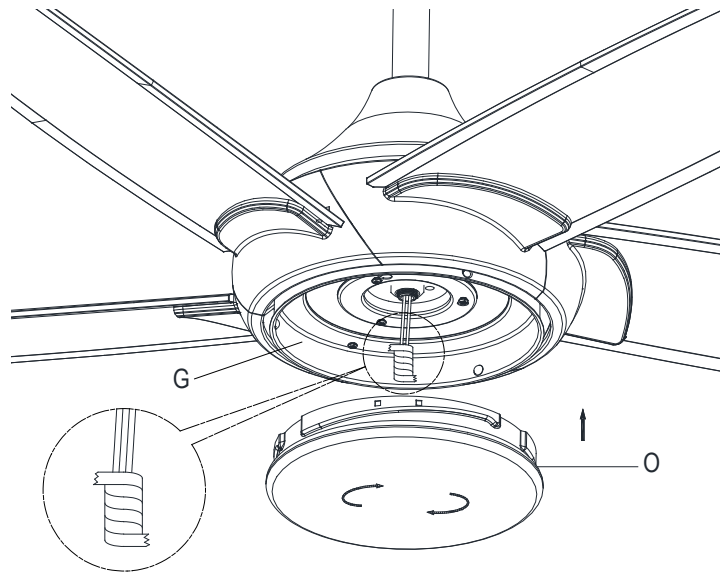
Assembly - Attaching without a Light Kit

1 Attaching the cap for non-light kit use



WARNING: To avoid possible electrical shock, Secure the wire plug adaptor with electrical tape and ensure there are no loose strands or connections.

- Follow step 1 "Installing the light kit pan" on page 12.
- Place the cap (O) into the light kit pan (G), aligning the three flat areas on the top of the flange of the cap (O) with the three raised dimples in the light kit pan (G). Turn the cap (O) clockwise until it stops.



Assembly - Preparing the Remote Control

Preparing the remote control



NOTE: The remote control has already been paired to the ceiling fan for your convenience. If you have two of the same model fans in your home, please follow the steps below to control each fan independently.



NOTE: The remote control battery will weaken with age and should be replaced before leaking takes place, as this will damage the remote control. Dispose of used battery properly and keep the battery out of the reach of children.



NOTE: The switch marked “D/O” controls the dimming function of the lights. If you wish to use the dimming functionality or Hubspace app, keep the switch in the “D” position. To disable the dimming function, set the switch to the “O” position.

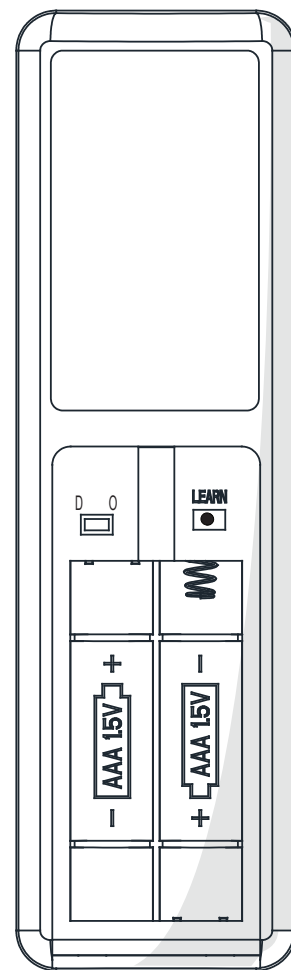
- ☐ Confirm that the power to the fan is off at either the wall switch or breaker box.
- ☐ Remove the battery cover by pressing firmly on the arrow and sliding the cover off.
- ☐ Install two 1.5V AAA batteries (N).
- ☐ Return power to the fan at the wall switch or breaker box.
- ☐ If the remote control doesn't work as normal, press then release the “Learn” button for 1-2 seconds (located in the remote's battery compartment) within 30 seconds of turning on the power.
- ☐ If pairing is successful, the fan's light kit will flash and the blades will begin to spin.
- ☐ Replace the battery cover on the remote control.

1 to 3 mode

- ☐ To use more than one remote control for your fan, press the “Learn” button for 10 seconds and release within 30 seconds of turning on the power. Once pairing is successful, the fan's light kit will flash and the blades will begin to spin.
- ☐ Repeat the above process for the remote controls you want to work with this fan.
- ☐ The fan can be only controlled by 3 remote controls maximum at the same time after “Learning”. If you use a fourth remote control to handle the fan, the first remote control will be replaced.

1 to 1 mode

- ☐ To use only one remote control for your fan, press and release the “Learn” button for 1-2 seconds within 30 seconds of turning on the power. The “1 to 3” mode will be cleared and returned back to “1 to 1” mode.



Assembly - Attaching the Accessories

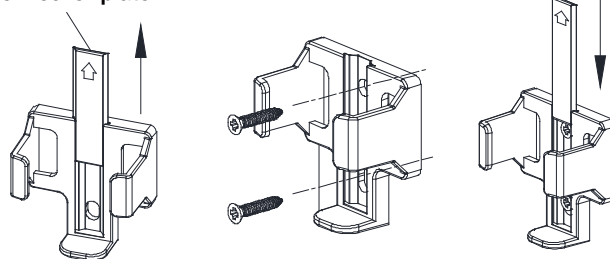
Mounting the remote control holder



NOTE: Screw wall anchors are included for extra support. The included screws are designed to screw easily into the wall. If you would like a more permanent or secure hold, install the wall anchors prior to attaching the wall cradle to the wall.

- ☐ Slide the screw cover plate up to remove it from the wall cradle.
- ☐ Position the wall cradle in the desired position and attach it to the wall using the included wall cradle screws.
- ☐ Slide the screw cover plate back onto the wall cradle to conceal the screws.

Screw cover plate



Operating Your Fan and Remote Control

POWER ON/OFF

Press and release the power button to turn the fan and light on or off.



NOTE: On start up your ceiling fan will oscillate back and forth. This is **NORMAL OPERATION** for DC ceiling fans as it goes through its calibration cycle. The fan is **NOT DEFECTIVE**.



NOTE: The remote receiver includes a memory function that will return the fan to its last setting when turned on via the power button.

FAN SPEED

LEDs on the fan speed button will illuminate to the corresponding speed.

Press and release 1 time: turns the fan speed to 5.

Press and release 2 times: turns the fan speed to 4.

Press and release 3 times: turns the fan speed to 3.

Press and release 4 times: turns the fan speed to 2.

Press and release 5 times: turns the fan speed to 1.

Press and release 6 times: turns the fan off.

LIGHT ON/OFF/DIMMING

Press and release the button to turn the light on or off.

Press and hold the button to activate the dimmer function.

CORRELATED COLOR TEMPERATURE (CCT) CHANGING



NOTE: The default temperature of the ceiling fan light is 3000K (Soft White).

Push and release the button to cycle through the six color temperature options.

Option 1: 2700K (Warm White).

Option 2: 3000K (Soft White).

Option 3: 3500K (Neutral White).

Option 4: 4000/4100K (Cool White).

Option 5: 5000K (Daylight).

Option 6: 6500K (Daylight Deluxe).

FAN REVERSE

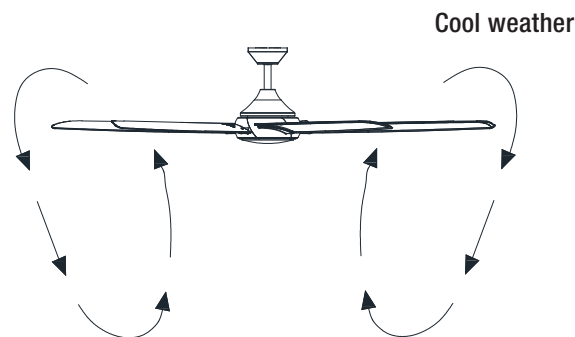
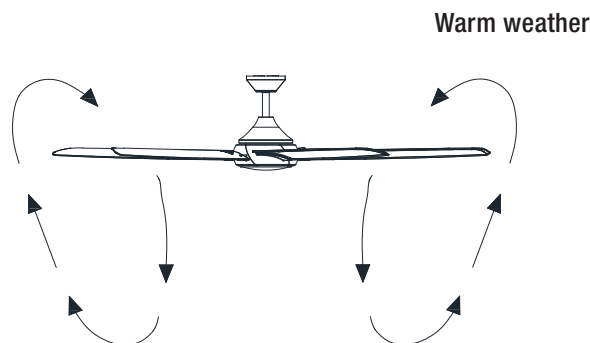
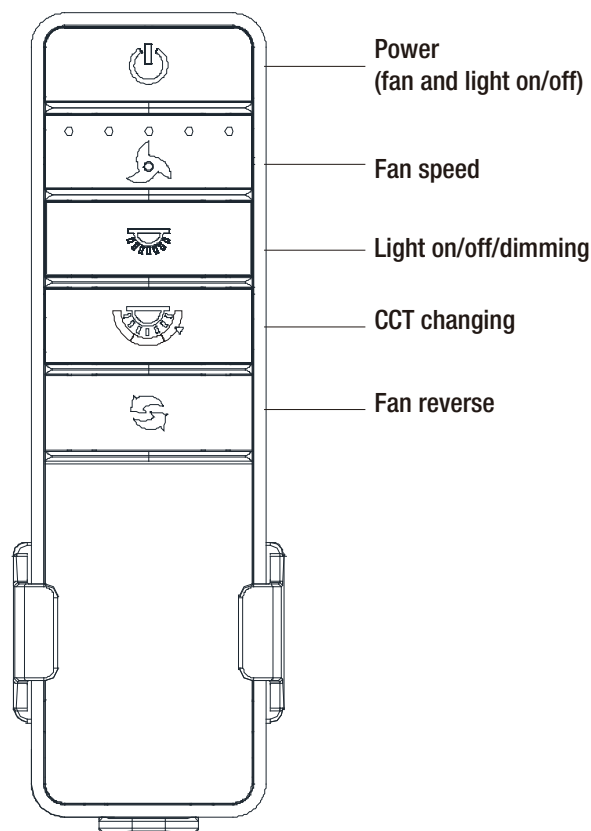
Press and release the fan reverse button to reverse the rotation of your ceiling fan.



NOTE: Do not wait for the fan to stop before pressing the reverse button. The fan will not reverse direction if the fan is not moving.

Warm weather (Forward) - A downward airflow creates a cooling effect. This allows you to set your air conditioner on a higher setting without affecting your comfort.

Cool weather (Reverse) - An upward airflow moves warm air off of the ceiling. This allows you to set your heating unit on a lower setting without affecting your comfort.



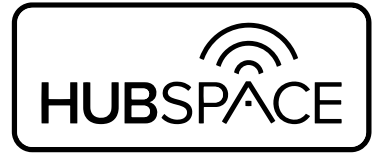
Application Set-Up



NOTE: For more information on smart remote set up, please refer to the quick start guide located in the remote pack.



NOTE: To use Alexa to change the color temperature of the light, please make sure the light is turned on first.



Questions, problems missing parts?
Please call Hubspace Customer service
8 a.m. - 7 p.m. EST, Monday - Friday;
9 a.m. - 6 p.m., EST, Saturday
(877) 592-5233

1 Getting started

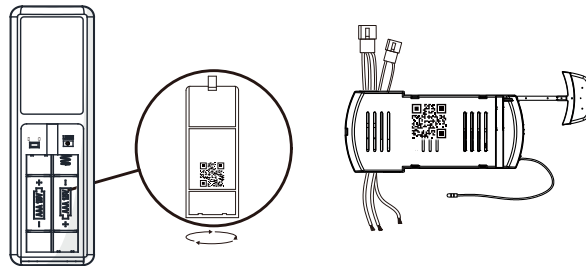
- ☐ Download the Hubspace™ app from the App Store or the Google Play Store to your mobile device.
- ☐ Launch the app.
- ☐ To register, enter your email address and a password. Or, login if you already have an account.
- ☐ Bluetooth access is required for device setup.

2 Verify your network

- ☐ Hubspace only shows Wi-Fi networks that your device can use. Check your network only if an option does not appear during set up.
- ☐ This Hubspace device requires a 2.4GHz Wi-Fi channel.
- ☐ Most routers provide a 2.4 GHz Wi-Fi channel.
- ☐ If you do not see your Wi-Fi network name when you attempt to connect your device, please check your router settings.

3 Add a device

- ☐ In the Hubspace app, tap the plus sign in the upper right corner.
- ☐ Scan your product's QR code. You can find the QR code on the remote receiver, inside the battery compartment cover of the remote, and on the Quick Start Guide paper included with the fan.



Scan problem?

If the QR code cannot be scanned for some reason, you can enter the code manually. Tap Enter Code and follow the instructions.

- ☐ Connect your device to power and follow the instructions on screen.

(For lighting and fan products only)

If you are unable to access the QR code for your light, you can put it into discovery mode with the following sequence:

- ☐ Switch the device off and on 5 times. The light will pulse to show that it can now be discovered.
- ☐ In the Hubspace app, tap the plus sign in the upper right corner and follow the instructions to discover devices. More than one device can be added at a time using this method.

4 Set up your voice assistant

- ☐ In the Hubspace app, tap the Hubspace button. 
- ☐ Select the Integrations tab, choose your voice assistant and follow the instructions.

Problems connecting to Hubspace device, see "Troubleshooting" on page 18.

Voice Commands

The Highstone 70 in. ceiling fan works with Alexa and Google Assistant.

This section lists some of the voice commands you can use. To view these and other commands, go to <http://hubspaceconnect.com/>.

Alexa

When you want to...	Ask Alexa to...
Turn on the fan only.	... turn on <device name> fan power.
Turn off the fan only.	... turn off <device name> fan power.
Turn on the light only.	... turn on <device name> light power.
Turn off the light only.	... turn off <device name> light power.
Change the brightness.	... Set <device name> brightness to 75%. ... Set <device name> light to 25%. ... Make <device name> dimmer. ... Make <device name> brighter. ... Dim <device name>. ... Brighten <device name>. ... Dim <group name>. ... Brighten <group name>.
Change the color temperature.	... Change <device name> to Cool White. ... Change <device name> to Warm White. ... Change <device name> to Daylight White. ... Change <device name> to White.
Change the fan speed.	... Set <device name> speed to fastest. ... Set <device name> speed to fast. ... Set <device name> speed to medium. ... Set <device name> speed to slow. ... Increase <device name> speed. ... Decrease <device name> speed.
Turn on Comfort Breeze.	... Turn on Comfort Breeze on <device name>.

Google

When you want to...	Ask Google to...
Turn on the fan only.	... turn on <device name> fan power.
Turn off the fan only.	... turn off <device name> fan power.
Turn on the light only.	... turn on <device name> light power.
Turn off the light only.	... turn off <device name> light power.
Change the brightness.	... Set <device name> brightness to 75%. ... Set <device name> light to 25%. ... Brighten <device name>. ... Dim <device name>. ... Brighten <room name>. ... Dim <room name>.
Change the color temperature.	... Change <device name> to Ivory. ... Change <device name> to Daylight. ... Change <device name> to Cool White. ... Change <device name> to Warm White. ... Change <device name> to Incandescent.
Change the fan speed.	... Set <device name> speed to fastest. ... Set <device name> speed to fast. ... Set <device name> speed to medium. ... Set <device name> speed to slow. ... Increase <device name> speed. ... Decrease <device name> speed.
Turn on Comfort Breeze.	... Turn on Comfort Breeze on <device name>.

Care and Cleaning



WARNING: Make sure the power is off before cleaning your fan.

- Because of the fan's natural movement, some connections may become loose. Check the support connections, brackets, and blade attachments twice a year. Make sure they are secure. It is not necessary to remove the fan from the ceiling.
- Clean your fan periodically to help maintain its new appearance over the years. Do not use water when cleaning, as this could damage the motor, or the wood, or possibly cause an electrical shock. Use only a soft brush or lint-free cloth to avoid scratching the finish.
- You can apply a light coat of furniture polish to the wood for additional protection and enhanced beauty. Cover small scratches with a light application of shoe polish.
- You do not need to oil your fan. The motor has permanently-lubricated sealed ball bearings.

Troubleshooting

Problem	Solution
The fan will not start.	□ Check the main and branch circuit fuses or breakers. □ Check to make sure the wall switch is in the on position if applicable. □ Check the line wire connections to the fan and switch wire connections in the switch housing. □ Check the battery in the transmitter. □ Ensure you are in the normal range of 10-20 feet. □ Ensure the dip switch settings are the same on the transmitter and receiver. □ Remember to turn off the power supply before checking the dip switches settings.
The fan is noisy.	□ Ensure all motor housing screws are snug. □ Ensure the screws that attach the fan blade bracket to the motor hub are tight. □ Ensure the wire nut connections are not rattling against each other or the interior wall of the switch housing. □ Allow a 24-hour "breaking in" period. Most noises associated with a new fan disappear during this time. □ If you are using the ceiling fan light kit, ensure the screws securing the glassware are tight. Check that the light bulbs are also secure. □ Ensure the canopy is a short distance from the ceiling. It should not touch the ceiling. □ Ensure your outlet box is secure and rubber isolator pads were used between the mounting plate and outlet box.
The fan wobbles.	□ Check that all blade and blade arm screws are secure. □ Most fan wobble problems are caused when blade levels are unequal. Check this level by selecting a point on the ceiling above the tip of one of the blades. Measure from a point on the center of each blade to the point on the ceiling. Rotate the fan until the next blade is positioned for measurement. Repeat for each blade. Any measurement deviation should be within 1/8 inch. Run the fan for ten minutes. If the fan continues to wobble please contact customer service and a balancing kit will be sent to you at no charge.
The fan moves backwards and forwards when turned on.	□ This is normal start-up procedure for DC motor fans. The partial movement during start-up is the result of the DC motor aligning the internal magnetic poles for proper motor operation. This design saves electricity and allows the fan to operate much quieter than standard AC motor fans.
Hubspace™ Troubleshooting	
My hubspace device is not connecting to Wi-Fi.	□ Make sure your device is connected to a power source. □ Your Internet connection or Wi-Fi network may be down.
My device cannot find any Wi-Fi networks.	□ Make sure you have a 2.4GHz capable Wi-Fi network within range of the device you are trying to add.
My device is in a location that does not have Wi-Fi. Can I still use it with the Hubspace app?	Yes: □ Use the app on a phone with an Internet connection like LTE. □ The phone must be within Bluetooth range of your Hubspace device.
I cannot find the QR code.	□ Look for it where other stickers are on the product. A copy of the QR code is also included in your device's documentation.
The QR code has become damaged. How do I add the device?	□ Under the QR code are numbers. You can enter those in manually instead of scanning the code.
How do I reset the device?	□ Remove the device from your account, then add it back. Devices also reset when they transfer to a new account.
A device is on another account. How do I transfer it?	□ Scan the QR code and it will transfer to your account.
My device is offline for long periods of time.	□ Make sure your Wi-Fi signal strength is sufficient. You may need to move your router, use mesh Wi-Fi, or Wi-Fi extenders.
The device is on and I scanned the QR code, but the app cannot connect to it.	□ Turn off Bluetooth on your phone and turn it back on. Then, scan the QR code.
Can I scan the same QR code to add multiple products?	□ No. Each product has a unique QR code.

HOME DECORATORS COLLECTION®

Questions, problems, missing parts? Before returning to the store,
call Hubspace Customer Service
8 a.m. - 7 p.m., EST, Monday-Friday, 9 a.m. - 6 p.m., EST, Saturday

1-877-592-5233

[HOMEDEPOT.COM/HUBSPACE](https://www.homedepot.com/hubspace)

Retain this manual for future use.

FCC Statement: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- ☐ Reorient or relocate the receiving antenna.
- ☐ Increase the separation between the equipment and receiver.
- ☐ Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- ☐ Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

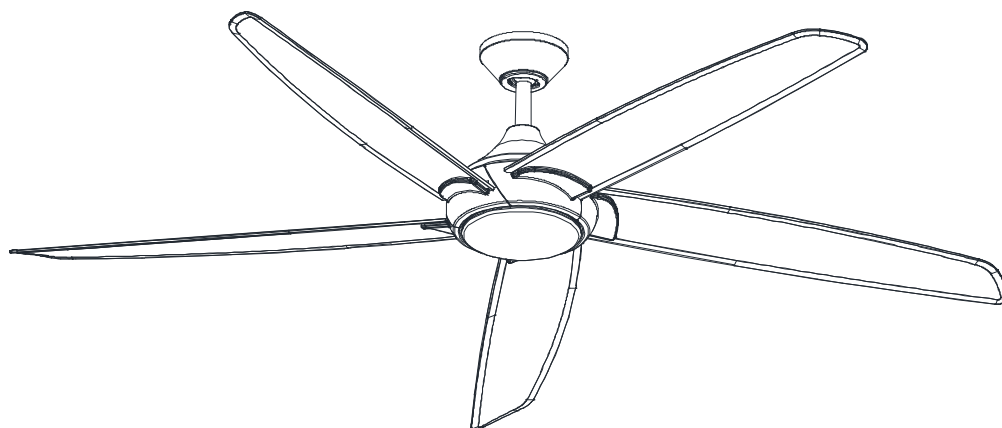
CAUTION:

Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

GUÍA DE USO Y MANTENIMIENTO

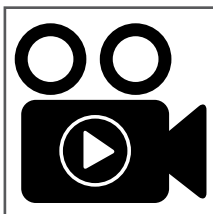
VENTILADOR DE TECHO HIGHSTONE, DE 1.78 M



¿Preguntas, problemas, piezas faltantes? Antes de regresar a la tienda,
llama al Servicio de Atención al Cliente de Hubspace de 8:00 a. m. a 7:00 p. m.,
Hora Estándar del Este, de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 6:00 p. m.

1-877-592-5233

HOMEDEPOT.COM/HUBSPACE



Para ver un video instructivo sobre cómo instalar este producto:

1. Visita www.homedepot.com e ingresa en el campo de búsqueda el número del modelo o artículo, que aparece en la esquina superior derecha de la portada de este manual de instrucciones.
2. Haz clic sobre tu producto en la lista de resultados de la búsqueda y sobre el enlace de video en la sección "Product Overview" [Información general del producto]

GRACIAS

Apreciamos la plena confianza depositada en Home Decorators Collection al comprar este ventilador de techo. Nos esforzamos en crear continuamente productos de calidad diseñados para mejoras del hogar. Visítanos por Internet para ver nuestra línea completa de productos disponibles a fin de satisfacer la necesidades de mejoras de tu hogar. ¡Gracias por elegir Home Decorators Collection!

Tabla de contenido

Tabla de contenido	2	Ensamblaje.....	7
Información de seguridad.....	2	Funcionamiento	15
Garantía	3	Mantenimiento y limpieza.....	18
Preinstalación	3	Solución de problemas	18
Instalación.....	6		

Información de seguridad

LEE Y GUARDA ESTAS INSTRUCCIONES.

1. Para disminuir el riesgo de descarga eléctrica hay que garantizar el corte de electricidad en el cortacircuitos o en la caja de fusibles antes de comenzar.
2. Todo el cableado tiene que cumplir con el Código Nacional de Electricidad ANSI/NFPA 70 y con los códigos eléctricos locales. La instalación eléctrica debe hacerse por un electricista certificado y calificado.
3. La caja eléctrica y la estructura de soporte tienen que montarse de forma segura para poder sostener con confianza y como mínimo 35 lb (15.9 kg). Usa solo cajas eléctricas aprobadas por UL y marcadas como "Apropiada para sostener ventiladores de 35 lb (15.9 kg) o menos".
4. El ventilador debe ir montado a un mínimo de 7 pies (2.1 m) de separación entre el borde trasero de las aspas y el piso.
5. No coloques objetos en la trayectoria de las aspas.
6. Para evitar lesiones físicas o daños al ventilador y otros artículos, ten cuidado al limpiarlo o al trabajar cerca de él.
7. Después de concluir las conexiones eléctricas, debes voltear los conductores empalmados hacia arriba y meterlos con cuidado en la caja eléctrica. Los cables deben estar separados con el cable a tierra y el conductor a tierra del equipo a un lado de la caja eléctrica.
8. Antes de la instalación, todos los tornillos de fijación tienen que comprobarse y reajustarse donde sea necesario.
9. Usar solo con kits de luces marcados como "Adecuados para uso en lugares húmedos".



ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de lesiones personales, no dobles los soportes de las aspas (también llamados "bridas") durante o después de la instalación. No colocar objetos en la trayectoria de las aspas.



ADVERTENCIA: Para evitar posible descarga eléctrica, desconecta la electricidad en la caja principal de fusibles antes de cablear. En caso de no tener suficiente conocimiento o experiencia sobre cableado eléctrico, contactar a un electricista certificado.



ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, instala solo en una caja eléctrica clasificada como apropiada para sostener ventiladores de 35 lb (15.9 kg) o menos" y usa los tornillos que vienen con ella.



ADVERTENCIA: Los diagramas eléctricos son sólo para referencia. Si usas un kit de luces, consulta el manual de instrucciones del kit de luces para hacer las conexiones eléctricas. Cualquier juego de luces opcional debe estar aprobado por UL y marcado como adecuado para usar con este ventilador.



ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica este ventilador sólo debe usar la pieza núm. JY1156H-LD-F1-EL de control de velocidad fabricada por Chungear Industrial Co., Ltd.



ADVERTENCIA: A fin de reducir el riesgo de descargas eléctricas, este ventilador tiene que instalarse con un interruptor de pared con aislamiento.



PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de lesiones, usa sólo los tornillos incluidos con la caja eléctrica.

Garantía

El proveedor garantiza de por vida, a partir de la fecha de adquisición por el comprador original, que el motor del ventilador no presenta defectos de fabricación ni de materiales al momento del envío desde la fábrica. El proveedor garantiza que el kit de luces, excluyendo cualquier vidrio, no tendrá defectos de fabricación ni de material en el momento del envío desde la fábrica por un periodo de cinco años después de la fecha de compra por parte del comprador original. El proveedor también garantiza, por dos años a partir de la fecha de adquisición por el comprador original, que todas las demás piezas del ventilador, excepto las aspas de vidrio o acrílicas, no presentarán ningún defecto de fabricación ni de material al momento del envío desde la fábrica. Si el producto es devuelto, aceptamos reparar tales defectos sin cargo alguno o, a nuestra discreción, reemplazarlo por un modelo similar o superior. Para obtener servicio de garantía tiene que presentar una copia del recibo como comprobante de compra. Todos los costos de retiro y reinstalación del producto correrán por cuenta del cliente. Los daños a cualquier pieza por accidente, instalación o uso inadecuado, o por montar cualquier accesorio, no están cubiertos por esta garantía. Puesto que las condiciones climáticas pueden variar, esta garantía no cubre ningún cambio del acabado en latón, como óxido, perforación, corrosión, manchas o descascaramiento. Este tipo de acabados en latón tiene una vida útil prolongada si se lo protege contra las condiciones climáticas cambiantes. Cierta "oscilación" es normal y no debe considerarse un defecto. Cualquier servicio prestado por personal no autorizado invalidará la garantía. No hay ninguna otra garantía expresa. Por este medio Home Depot Decorators Collection se exime de cualquier garantía, incluyendo pero sin limitarse a, aquellas de comercialización e idoneidad para determinado propósito en el alcance permitido por la ley. La duración de cualquier garantía implícita que no pueda exonerarse se limita al plazo especificado en la garantía explícita. Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de las garantías implícitas, así que es posible que la limitación anterior no se aplique en su caso. El minorista no será responsable por daños incidentales, emergentes ni especiales derivados del uso o funcionamiento del producto, excepto en los casos en los que la ley así lo disponga. Algunos estados no permiten excluir ni limitar daños directos o indirectos, así que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en este caso. Esta garantía otorga derechos legales especiales al cliente y es posible que también goce de otros derechos que pueden variar según el estado. Esta garantía sustituye a todas las garantías anteriores. Los costos de envío en cualquier devolución de productos como parte de un reclamo de garantía corren por cuenta del cliente.

Comuníquese con el Equipo de Servicio al Cliente al teléfono 1-877-592-5233 o visite www.HomeDepot.com/hubspace.

Preinstalación

ESPECIFICACIONES

Tamaño	Velocidad	Voltios	Consumo de energía del ventilador (sin luces) VATIOS	Flujo de aire CFM	Eficiencia de flujo de aire (Mientras más alta, mejor) CFM/W	Peso neto	Peso bruto	Pies ³
178 cm	Baja	120	7	3712	530	24.14 lb (10.95 kg)	33.62 lb (15.25 kg)	3.46 pies ³
	Media		18	6307	350			
	Alta		36	8867	246			



NOTA: Estas medidas son aproximadas. No incluyen ni el amperaje ni el vataje consumido por el kit de luces.



HERRAMIENTAS NECESARIAS



Destornillador
Phillips



Destornillador
plano



Llave
ajustable



Cinta de
electricista



Pelacables/
cortacables



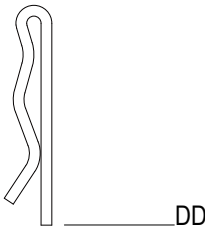
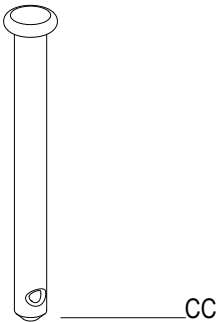
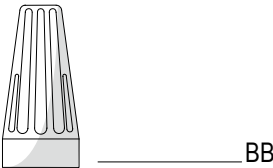
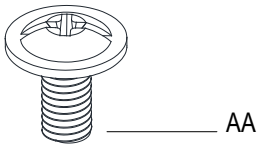
Escalera de tijera

Preinstalación (continuación)

HERRAJES INCLUIDOS



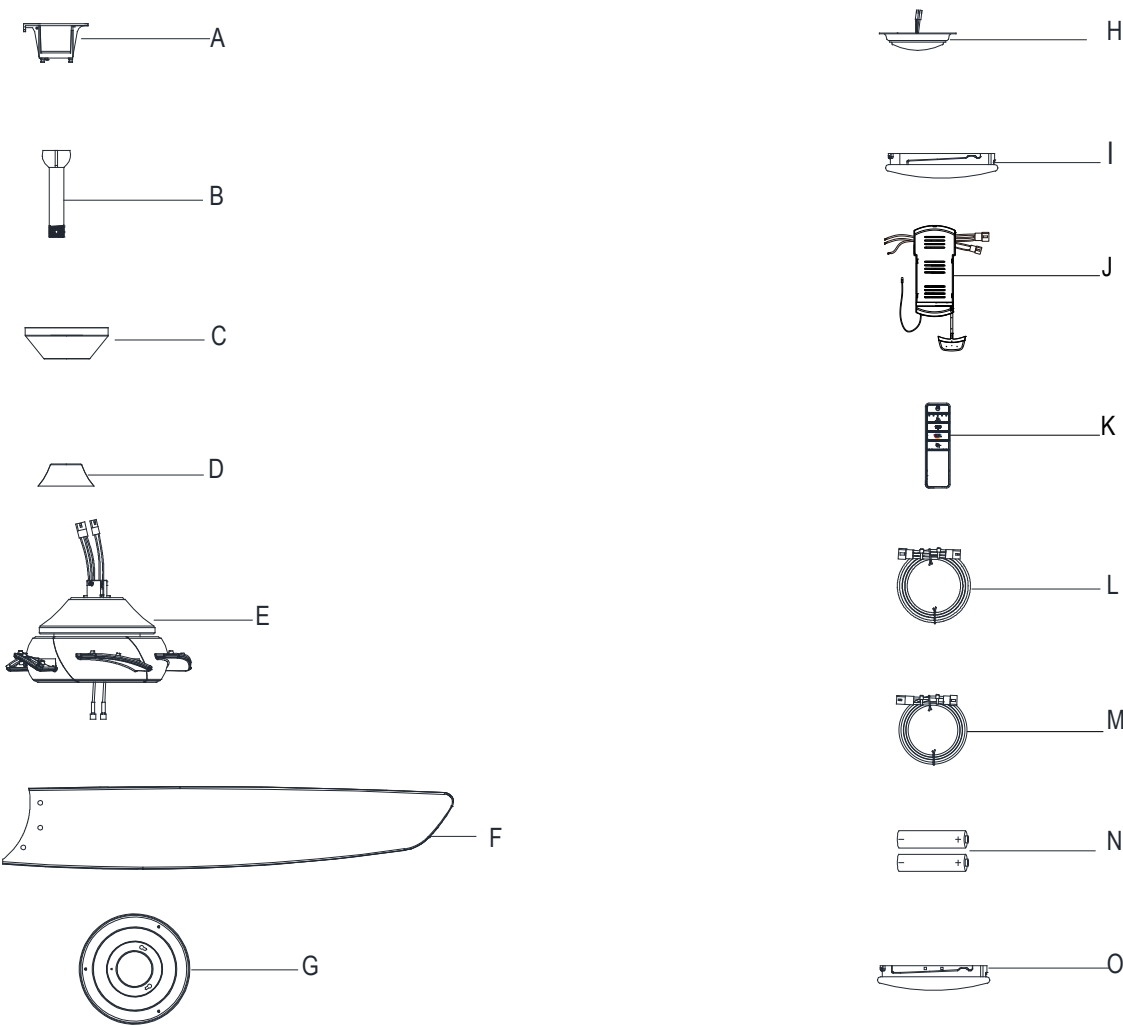
NOTA: Los herrajes no se muestran en tamaño real.



Pieza	Descripción	Cantidad
AA	Tornillos para fijar las aspas	16
BB	Tuerca de plástico para conectar cables	3
CC	Pasador de soporte	1
DD	Pasador de cierre	1

Preinstalación (continuación)

CONTENIDO DEL PAQUETE



Pieza	Descripción	Cantidad
A	Soporte de montaje deslizante (dentro de la cubierta)	1
B	Conjunto de tubo bajante/esfera	1
C	Cubierta	1
D	Cubierta decorativa del collarín del motor	1
E	Ensamblaje del motor del ventilador	1
F	Aspa	5
G	Carcasa del kit de luces	1



IMPORTANTE: Este producto y/o sus componentes están protegidos por una o más de las siguientes patentes en EE. UU.: 5,947,436; 5,988,580; 6,010,110; 6,046,416; 6,210,117, así como otras patentes pendientes.

Pieza	Descripción	Cantidad
H	Conjunto del soporte del kit de luces	1
I	Pantalla de vidrio	1
J	Receptor	1
K	Control remoto	1
L	Cable de extensión de 3 clavijas (66 plg = 1.7 m)	1
M	Cable de extensión de 2 clavijas (66 plg = 1.7 m)	1
N	Batería	2
O	Tapa (para instalar sin el kit de luces)	1

OPCIONES DE MONTAJE

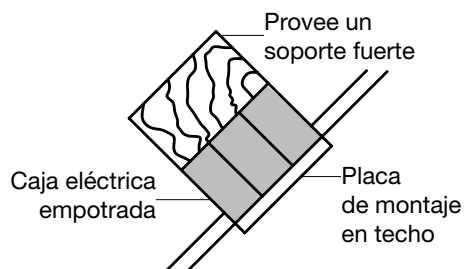
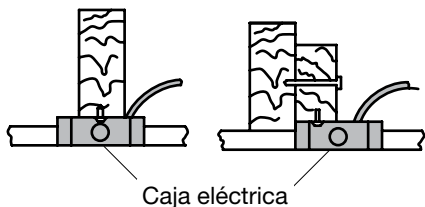
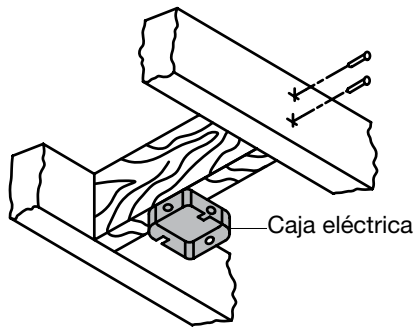


ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, instala solo en una caja eléctrica clasificada como “apropiada para sostener ventiladores de 35 lb (15.9 kg) o menos” y usa los tornillos que vienen con ella. Las cajas eléctricas utilizadas comúnmente para el soporte de lámparas pueden no servir como soporte de ventilador y tal vez deban reemplazarse. En caso de duda, consulta a un electricista calificado.

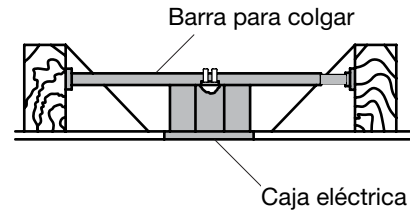
Si tu ventilador de techo no tiene una caja de montaje aprobada por UL, instálala siguiendo las instrucciones a continuación:

- ❑ Desconecta la energía retirando los fusibles o apagando los cortacircuitos.
- ❑ Asegura la caja eléctrica directamente a la estructura de la edificación. Usa sujetadores y materiales apropiados. La caja eléctrica y la estructura de soporte tienen que montarse de forma segura para poder sostener con confianza y como mínimo 35 lb (15.9 kg). Usa solo cajas eléctricas aprobadas por UL y marcadas como “Apropiada para sostener ventiladores de 35 lb (15.9 kg) o menos” No usar una caja eléctrica de plástico.

Las ilustraciones a continuación muestran tres formas distintas de montar la caja eléctrica.



NOTA: Tal vez necesites un tubo bajante más largo para mantener la altura mínima adecuada de las aspas al instalar el ventilador en un techo inclinado. El ángulo máximo permitido es 15° desde la horizontal.



Si la cubierta (C) toca el conjunto del tubo bajante/esfera (B), retira la tapa inferior decorativa del collarín del motor (D) y gira 180° la cubierta (C) antes de fijarla (C) a la placa de montaje.

Para colgar el ventilador donde ya haya una lámpara pero ninguna viga de techo, tal vez necesites una barra de instalación colgante como se muestra arriba (disponible en cualquier tienda de The Home Depot).

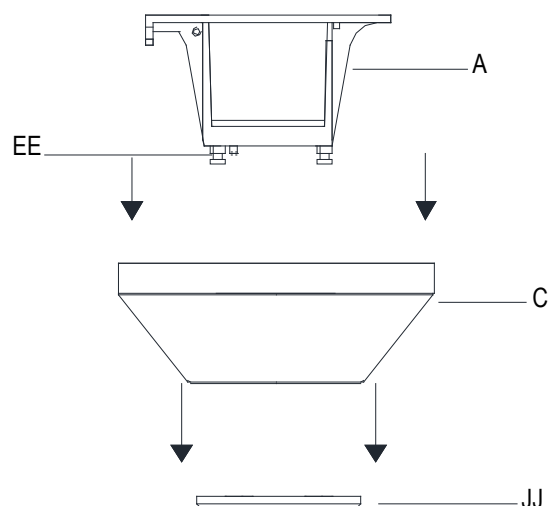
Ensamblaje - Montaje estándar en techo

1 Preparación para el montaje



NOTA: El imán viene prefijado en la tapa inferior de la cubierta para quitar e instalar fácilmente.

- ❑ Retira la tapa inferior magnética (JJ) de la cubierta (C), tirando de ella hasta soltarla.
- ❑ Afloja los dos tornillos de la cubierta (EE) ubicados en la parte inferior del soporte de montaje deslizante (A).
- ❑ Gira el soporte de montaje deslizante (A) hacia la izquierda y levántalo para retirarlo de la cubierta (C).

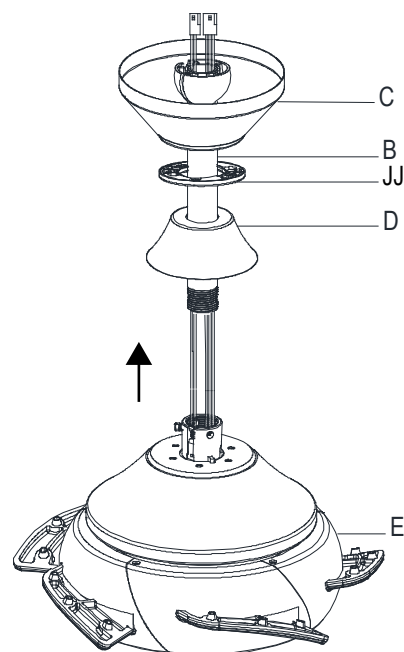


2 Cómo tender los cables



NOTA: El ventilador viene con cables terminales de 12 plg (30.5 cm) para usar con el conjunto de tubo bajante/esfera (B) de 6 plg (15.2 cm) incluido. Si deseas usar un tubo bajante más largo, conecta el cable de extensión de 3 clavijas (L) y el cable de extensión de 2 clavijas (M) al ventilador conectando los enchufes del adaptador moldeado de los cables de extensión a los enchufes del adaptador de 3 clavijas y 2 clavijas del ventilador.

- ❑ Inserta los cables que salen por la parte superior del conjunto del motor de ventilador (E) a través de la cubierta decorativa del collarín del motor (D) y enseguida a través del centro de la tapa inferior de la cubierta (JJ).
- ❑ Asegúrate de que la abertura de la cubierta (C) esté sobre la parte superior e inserta el conjunto del tubo bajante/esfera (B) a través de la cubierta (C).
- ❑ Inserta los cables que salen por la parte superior del ensamblaje motor-ventilador (E) a través del tubo bajante, como se muestra.



Ensamblaje - Montaje estándar en techo (continuación)

3 Cómo ensamblar el ventilador

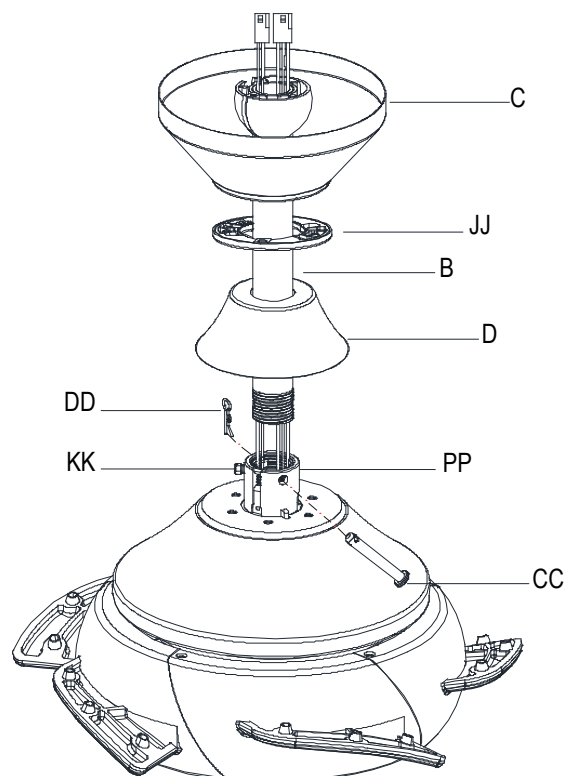


PRECAUCIÓN: Para asegurarte de que no haya oscilación y evitar dañar el ventilador, el conjunto del tubo bajante/esfera (B) y el tornillo de fijación (KK) tienen que estar completamente ajustados.



ADVERTENCIA: Si el pasador de cierre no se instala correctamente (DD), es posible que el ventilador se afloje y caiga.

- ☐ Afloja, sin quitarlos, los tornillos de fijación (KK) del collarín (PP) ubicado en la parte superior del ensamblaje del motor del ventilador (E).
- ☐ Instala el conjunto del tubo bajante/esfera (B) insertándolo en el collarín del motor (PP) y girándolo hacia la derecha hasta que los orificios en la parte inferior del conjunto del tubo bajante/esfera (B) queden alineados con los orificios en el collarín de la parte superior del ensamblaje motor-ventilador (E).
- ☐ Inserta con cuidado el pasador de soporte (CC) a través de los orificios del collarín (PP) y del conjunto del tubo bajante/esfera (B). Ten cuidado de no forzar el pasador de soporte (CC) contra el cableado dentro del conjunto del tubo bajante/esfera (B).
- ☐ Inserta el pasador de cierre (DD) en el orificio cercano al extremo del pasador de soporte (CC) hasta que encaje en su posición.
- ☐ Vuelve a apretar los tornillos de fijación (KK) del collarín (PP) en la parte superior del ensamblaje del motor y el ventilador (E).



Ensamblaje - Cómo colgar el ventilador

1 Cómo fijar el ventilador a la caja eléctrica

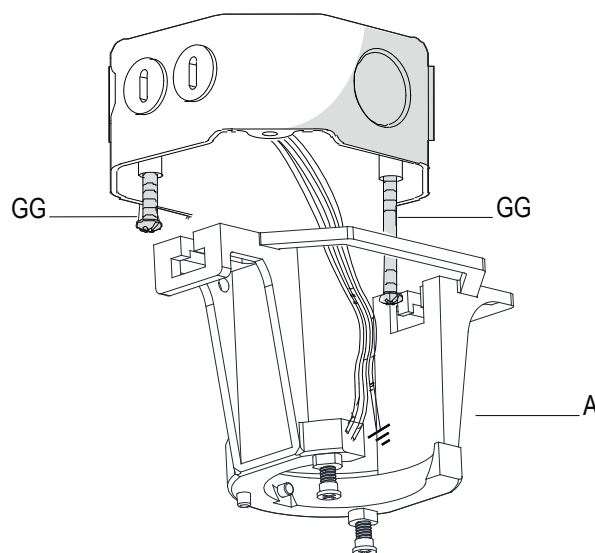


ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, instala solo en una caja eléctrica clasificada como "apropiada para sostener ventiladores de 35 lb (15.9 kg) o menos" y usa los tornillos que vienen con ella.



NOTA: El soporte de montaje deslizante (A) está diseñado para ser colocado sobre una caja eléctrica con los tornillos de esta (GG) instalados.

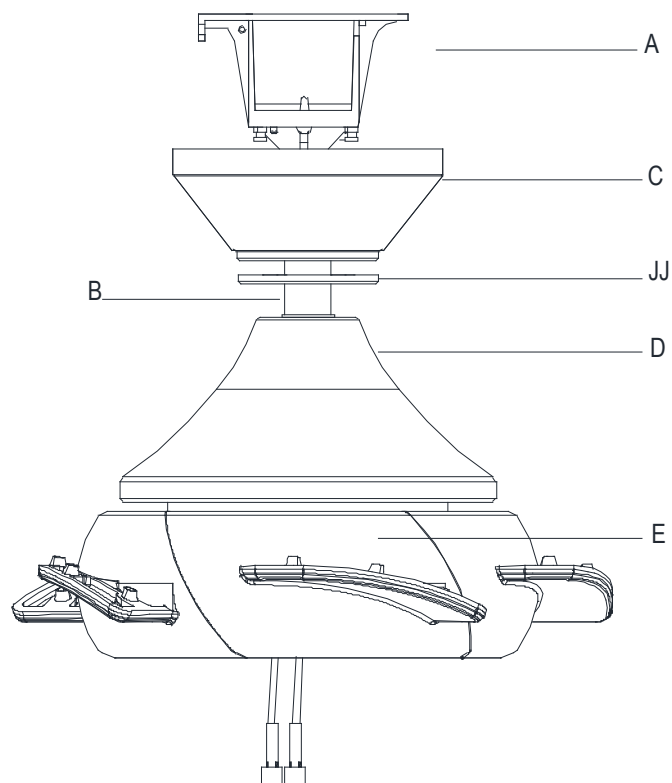
- ☐ Afloja los dos tornillos de montaje (GG) de la caja eléctrica.
- ☐ Pasa los cables de suministro de 120 V a través del orificio central en el soporte de montaje deslizante (A).
- ☐ Desliza el soporte de montaje deslizante (A) en los tornillos de montaje (GG) y centra el soporte de montaje deslizante (A) en relación con la caja eléctrica. Si es necesario, usa arandelas niveladoras (no se incluyen) entre el soporte de montaje deslizante (A) y la caja eléctrica. El lado plano del soporte de montaje deslizante (A) debe mirar hacia la caja eléctrica, como se muestra.
- ☐ Ajusta firmemente los dos tornillos de montaje (GG).



Ensamblaje - Cómo colgar el ventilador (continuación)

2 Cómo colgar el ventilador

- Levanta con cuidado el conjunto motor-ventilador (E) hasta el soporte de montaje deslizante (A).
- Inserta la bola del conjunto del tubo bajante/esfera (B) en el casquillo del soporte de montaje deslizante (A).
- Gira el conjunto de tubo bajante/esfera (B) hacia la derecha hasta que quede encajado con la pestaña del soporte de montaje deslizante (A) alineada con la ranura de la esfera.



3 Cómo instalar el receptor

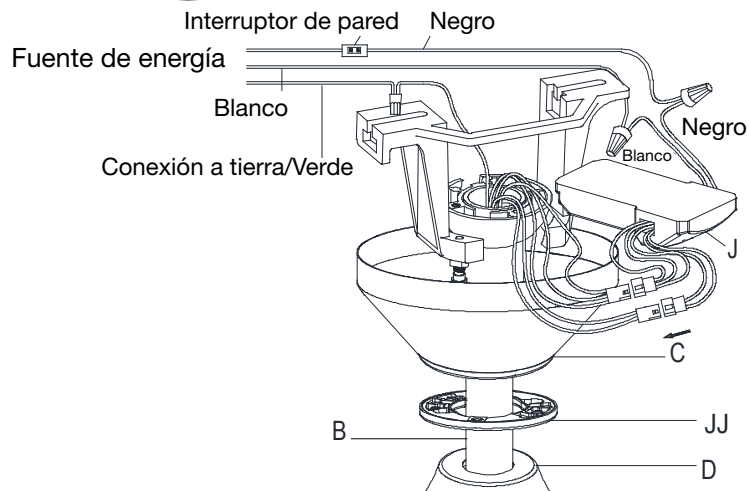
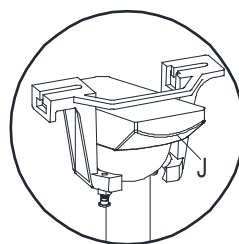


ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, recuerda desconectar la electricidad. El cableado eléctrico tiene que cumplir todos los requisitos de los códigos eléctricos nacionales y locales. La fuente de energía y el ventilador tienen que ser de 110/120 V y 60 Hz. No utilizar este producto con ningún control variable de pared. Conectar el cableado de manera incorrecta dañará este receptor.



PRECAUCIÓN: Si otros cables del ventilador son de color diferente, un electricista certificado deberá instalar esta unidad.

- Ubica los cables de suministro doméstico en un lado del soporte de montaje deslizante (A). Coloca los cables del ventilador en el lado opuesto.
- Inserta el extremo angosto del receptor (J) (como se muestra: el lado plano hacia el techo), en el soporte de montaje deslizante (A) hasta dejarlo apoyado en la parte superior del conjunto tubo bajante/esfera (B).



Ensamblaje - Cómo colgar el ventilador (continuación)

4 Cómo cablear el receptor al cableado del hogar



ADVERTENCIA: Para evitar posible descarga eléctrica, desconecta la electricidad en la caja principal de fusibles antes de cablear. Si crees que no tienes suficiente conocimiento o experiencia sobre cableado eléctrico, contacta a un electricista certificado.

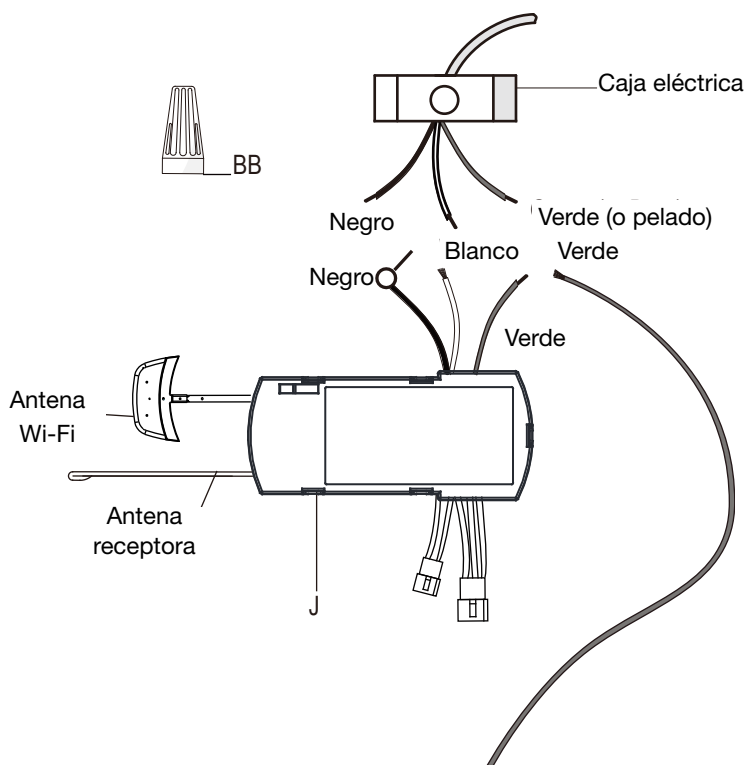


ADVERTENCIA: Cada tuerca para cable suministrada con este ventilador está diseñada para aceptar un cable doméstico de calibre 12 o menos y dos cables del ventilador. Si tu cableado doméstico tiene calibre mayor de 12 o más de un cable para conectar al cableado del ventilador, consulta a un electricista para saber el tamaño adecuado de las tuercas a usar para los cables.



IMPORTANTE: Usa las tuercas de conexión de cables (BB) que vienen con tu ventilador. Sujeta los conectores con cinta de electricista y asegúrate de que no haya conexiones ni cables sueltos.

- Separa los cables de manera que los cables verde y blanco queden de un lado de la caja eléctrica y el cable negro, del otro lado.
- Conecta los cables verdes del ventilador al cable con conexión a tierra de la casa (este puede ser verde o pelado) con una tuerca de conexión de cables (BB).
- Conecta el cable negro (o rojo) del receptor (J) al cable negro de la casa (positivo), usando una tuerca de conexión de cables (BB).
- Conecta el cable blanco del receptor (J) al cable blanco (neutro) de la casa con una tuerca de conexión de cables (BB).
- Asegura cada tuerca de conexión de cables con cinta de electricista.

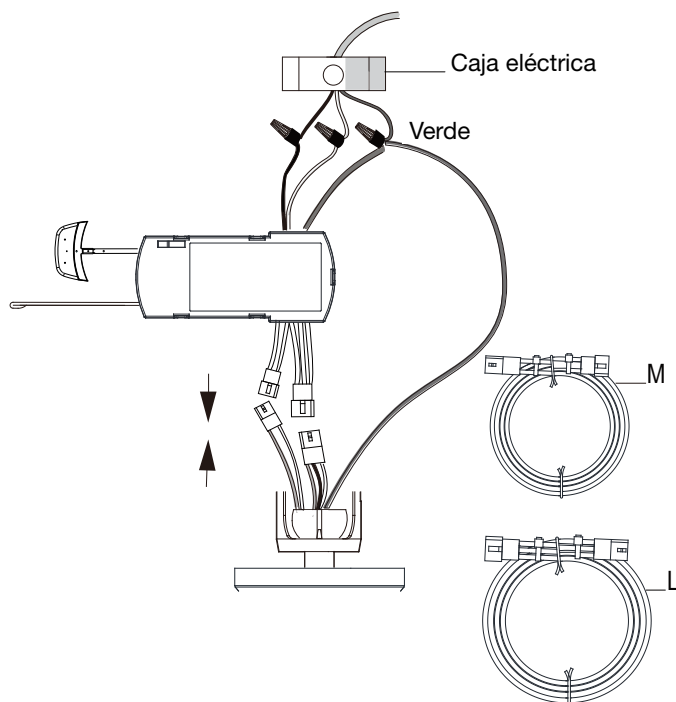


5 Cómo cablear el ventilador al receptor



NOTA: El ventilador viene con cables terminales de 12 plg (30.5 cm) para usar con el conjunto de tubo bajante/esfera (B) de 6 plg (15.2 cm) incluido. Si deseas usar un tubo bajante más largo, conecta el cable de extensión de 3 clavijas (L) y el cable de extensión de 2 clavijas (M) al ventilador conectando los enchufes del adaptador moldeado de los cables de extensión a los enchufes del adaptador de 3 clavijas y 2 clavijas del ventilador.

- Si usas el conjunto del tubo bajante/esfera (B) de 6 plg (15.2 cm) incluido, conecta los cables del receptor a los cables del ventilador uniéndolo el enchufe del adaptador moldeado del receptor (J) con el adaptador moldeado del conjunto del motor del ventilador (E).
- Si deseas un tubo bajante más largo, puedes usar la extensión de cable terminal (66 plg = 1.7 m) (L) y (M) incluida conectando el adaptador moldeado.



Ensamblaje - Cómo colgar el ventilador (continuación)

6 Montaje del conjunto del motor del ventilador (montaje estándar)



ADVERTENCIA: Cuando uses el conjunto del tubo bajante/esfera estándar, la pestaña en el aro en la parte inferior del soporte de montaje debe encajar en la ranura de la bola de soporte. Si la pestaña no se asienta correctamente en la ranura, se puede dañar el cableado.

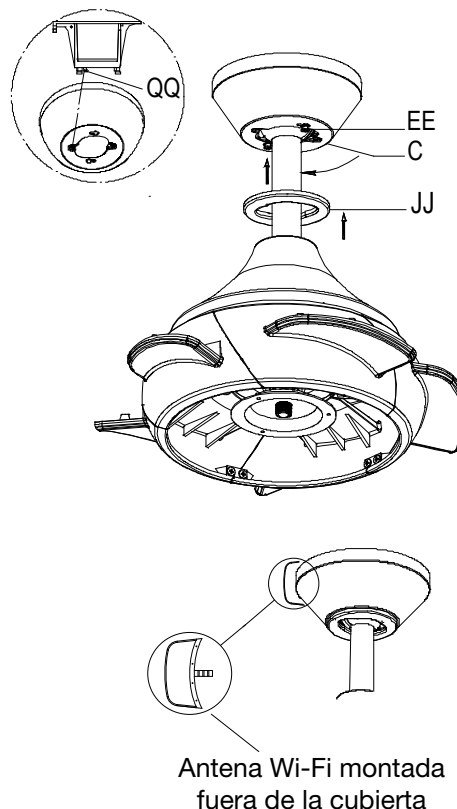


NOTA: El imán viene prefijado en la tapa inferior de la cubierta para quitar e instalar fácilmente.



NOTA: Para mejor rendimiento con el sistema WI-Fi, la antena WI-Fi tiene que montarse en el cielo raso fuera de la cubierta del ventilador de techo.

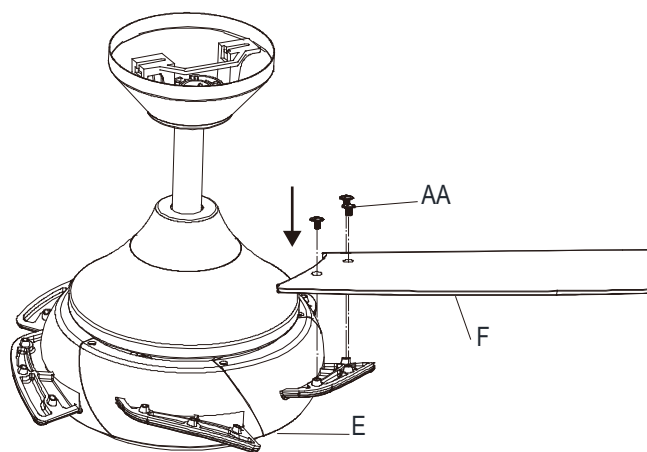
- Alinea las ranuras de cierre de la cubierta (C) con los dos tornillos (EE) y el poste de alineación (QQ) en el soporte de montaje deslizante (A).
- Empuja hacia arriba la cubierta (C) y gírala hacia la derecha hasta que el poste de alineación (QQ) se enganche en el orificio redondo y los tornillos (EE), en las ranuras tipo ojo de cerradura.
- Aprieta firmemente los dos tornillos de montaje (EE).
- Alinea la forma oval sobre la cubierta (C) con su tapa protectora inferior (JJ).
- Empuja hacia arriba la tapa inferior de la cubierta (JJ) hasta que las cabezas de los tornillos (EE) se enganchen con las ranuras de la tapa magnética (JJ) de manera que esta quede bien fijada a la parte inferior de la cubierta (C).



Ensamblaje - Cómo fijar las aspas del ventilador

1 Cómo fijar las aspas del ventilador

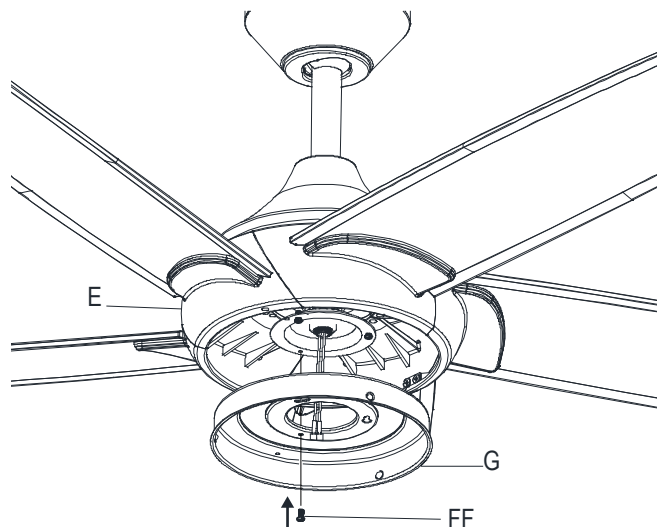
- Fija un aspa (F) al brazo del aspa en el conjunto del motor del ventilador (E) alineando los agujeros en las aspas (F) y los brazos del aspa, insertando los tornillos de fijación del aspa (AA) en los agujeros a través del aspa (F) y el brazo del aspa.
- Comprueba que todos los tornillos estén firmemente apretados.
- Repite estos pasos para ensamblar las aspas restantes.



Ensamblaje - Cómo instalar el kit de luces

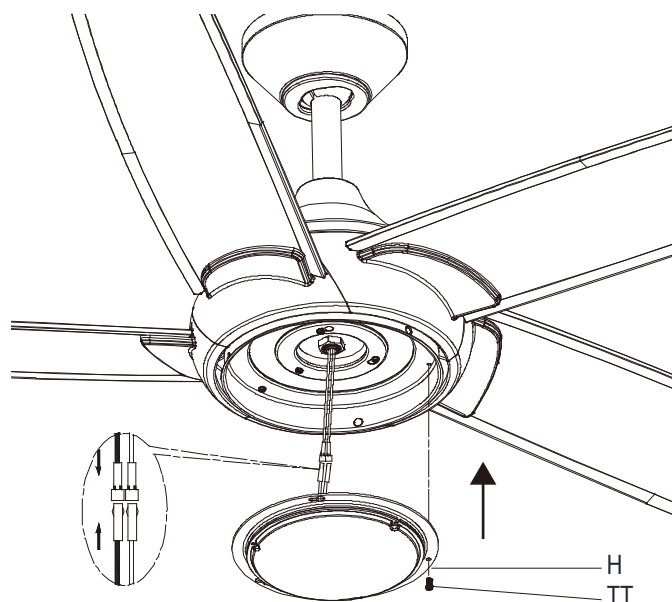
1 Cómo instalar la carcasa del kit de luces

- ❑ Quita un tornillo (FF) del soporte negro bajo el conjunto del motor del ventilador (E) y afloja los otros dos, pero sin quitarlos.
- ❑ Empuja la carcasa del kit de luces (G) hacia el conjunto del motor del ventilador (E) de manera que los dos tornillos aflojados encajen en los orificios tipo ojo de cerradura. Gira la carcasa del kit de luces (G) hacia la derecha.
- ❑ Vuelve a instalar el tornillo (FF) que retiraste en el primer paso.
- ❑ Comprueba que todos los tornillos estén firmemente apretados.



2 Cómo instalar el conjunto del soporte del kit de luces

- ❑ Quita un tornillo (TT) de la carcasa del kit de luces (G) y afloja los otros dos, pero sin quitarlos.
- ❑ Conecta los cables del conjunto del soporte del kit de luces (H) a los cables del conjunto motor-ventilador (E), conectando juntos los enchufes del adaptador moldeado. Coloca con cuidado todos los cables y empalmes dentro de la caja del interruptor.
- ❑ Empuja el ensamblaje del soporte del kit de luces (H) hacia la carcasa del kit (G) de manera que los dos tornillos aflojados encajen en las ranuras tipo ojo de cerradura. Gira el conjunto del soporte del kit de luces (H) hacia la derecha para asegurarlo.
- ❑ Vuelve a instalar el tornillo retirado en el primer paso.
- ❑ Comprueba que todos los tornillos estén firmemente apretados.



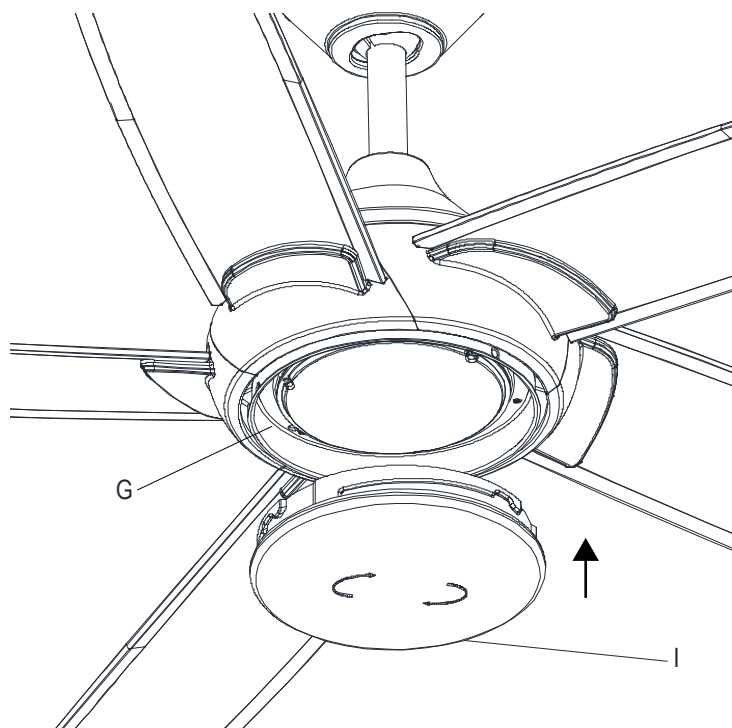
Ensamblaje - Cómo instalar el kit de luces (continuación)

3 Cómo instalar la pantalla de vidrio



ADVERTENCIA: No aprietes demasiado al instalar la pantalla de vidrio en el kit de luces. Espera que la pantalla de vidrio se enfríe completamente antes de retirarla.

- Coloca la pantalla de vidrio (I) en la carcasa del kit de luces (G), alineando las tres áreas planas en el reborde superior de la pantalla de vidrio (I) con las tres muescas salientes de la carcasa del kit de luces (G). Gira la pantalla de vidrio de izquierda a derecha hasta que se detenga.



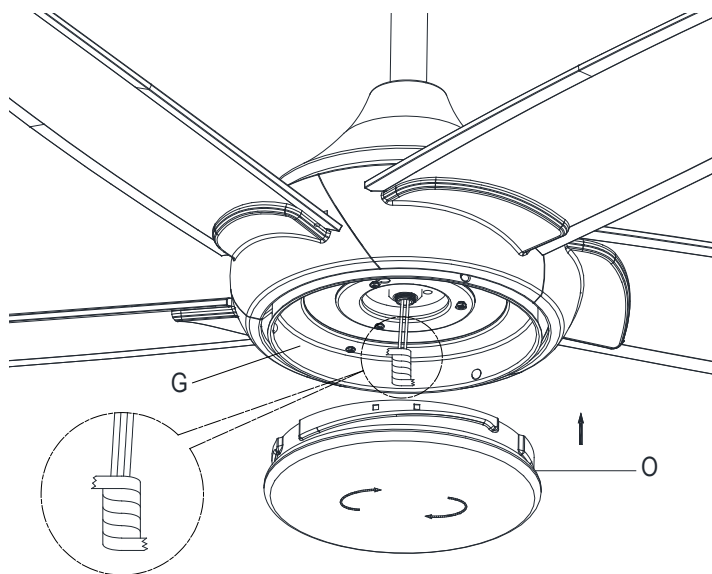
Ensamblaje - Cómo instalar sin el kit de luces

1 Cómo colocar la tapa sin usar el kit de luces



ADVERTENCIA: Para evitar posibles descargas eléctricas, asegura el adaptador del enchufe del cable con cinta aisladora y asegúrate de que no haya cables ni conexiones sueltas.

- Sigue el paso 1 "Cómo instalar la carcasa del kit de luces" en la página 12
- Coloca la tapa (O) en la carcasa del kit de luces (G), alineando las tres áreas planas en el reborde superior de la tapa (O) con las tres muescas salientes de la carcasa del kit de luces (G). Gira la tapa (O) hacia la derecha hasta que se detenga.



Ensamblaje - Cómo preparar el control remoto

Cómo preparar el control remoto



NOTA: El control remoto ya ha sido configurado con el ventilador de techo para tu conveniencia. Si tienes dos ventiladores del mismo modelo en tu hogar, sigue los pasos de abajo para controlar cada ventilador por separado.



NOTA: La batería del control remoto se debilitará con el tiempo y deberá ser reemplazada antes de que se produzca alguna fuga, ya que esto dañará el control remoto. Mantén la batería fuera del alcance de los niños y deséchala adecuadamente tras agotarse.



NOTA: El interruptor marcado con "D/O" controla la función de regulación de la intensidad de las luces. Si deseas utilizar la función de regulación de intensidad o la aplicación Hubspace, mantén el interruptor en la posición "D". Para inhabilitar la función de regulación de intensidad, coloca el interruptor en la posición "O".

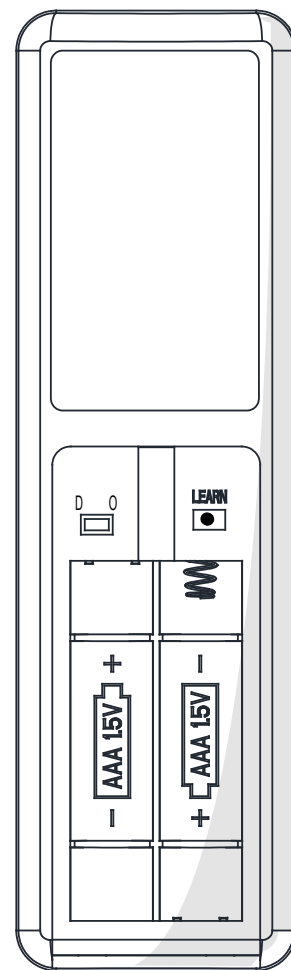
- ❑ Confirma que la electricidad del ventilador está cortada en el interruptor de pared o en la caja del cortacircuitos.
- ❑ Quita la cubierta de la batería presionando con firmeza sobre la flecha y deslizando la cubierta hasta liberarla.
- ❑ Instala dos baterías AAA (N) de 1.5 V.
- ❑ Conecta la electricidad al ventilador usando el interruptor de pared o la caja del cortacircuitos.
- ❑ Si el control remoto no funciona normalmente, presiona y luego suelta el botón "Learn" durante 1-2 segundos, ubicado en el compartimiento de la batería del control remoto, dentro de los 30 segundos posteriores al encendido.
- ❑ Si la configuración es exitosa, el kit de luces del ventilador parpadeará y las aspas comenzarán a girar.
- ❑ Coloca de nuevo la cubierta en el control remoto.

Modo 1 a 3

- ❑ Para usar más de un control remoto para tu ventilador, presiona el botón "Learn" durante 10 segundos y suéltalo a los 30 segundos de encender la electricidad. Si la configuración es exitosa, el kit de luces del ventilador parpadeará y las aspas comenzarán a girar.
- ❑ Repite el proceso anterior para los controles remotos que deseas que funcionen con este ventilador.
- ❑ El ventilador solo se puede controlar con un máximo de 3 controles remotos al mismo tiempo después del usar el botón "Learn". Si utilizas un cuarto de control remoto para manejar el ventilador, el primer control remoto será reemplazado.

Modo 1 a 1

- ❑ Para usar solo un control remoto para tu ventilador, presiona y suelta el botón "Learn" durante 1-2 segundos a los 30 segundos de encender la electricidad.. El modo "1 a 3" se borrará y volverá al modo "1 a 1"



Ensamblaje — Cómo montar los accesorios

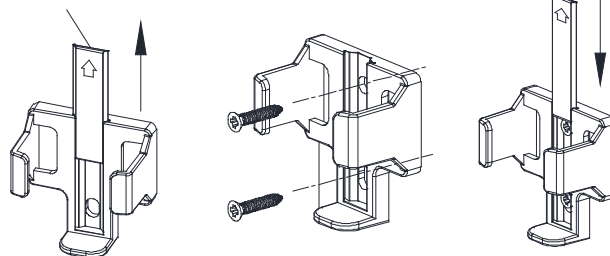
Cómo instalar el soporte del control remoto



NOTA: Se incluyen anclajes de pared con tornillos para soporte adicional. Los tornillos incluidos están diseñados para atornillarse fácilmente en la pared. Si deseas una sujeción más permanente o segura, instala los anclajes de pared antes de fijar el soporte de pared a la pared.

- ❑ Desliza la placa de la cubierta de los tornillos hacia arriba para quitarla del soporte de pared.
- ❑ Coloca el soporte de pared en la posición deseada y fíjalo a la pared con los tornillos del soporte de pared incluidos.
- ❑ Desliza la placa de la cubierta de los tornillos nuevamente sobre el soporte de pared para ocultar los tornillos.

Placa de cubierta de los tornillos



Cómo usar tu ventilador y control remoto

ENCENDIDO/APAGADO:

Presiona y suelta el botón para encender o apagar el ventilador y la luz.



NOTA: Al comenzar, tu ventilador de techo oscilará hacia adelante y hacia atrás. Esto es un FUNCIONAMIENTO NORMAL en ventiladores de techo de CC, ya que realiza un ciclo de calibración. El ventilador NO ESTÁ DEFECTUOSO.



NOTA: El receptor remoto incluye una función de memoria que devolverá el ventilador a su última configuración cuando se enciende mediante el botón de encendido.

VELOCIDAD DEL VENTILADOR

Las luces LED en el botón de velocidad del ventilador indicarán la velocidad correspondiente.

Presionar y soltar 1 vez: convierte la velocidad del ventilador a 5.

Presionar y soltar 2 veces: convierte la velocidad del ventilador a 4.

Presionar y soltar 3 veces: convierte la velocidad del ventilador a 3.

Presionar y soltar 4 veces: convierte la velocidad del ventilador a 2.

Presionar y soltar 5 veces: convierte la velocidad del ventilador a 1.

Presionar y soltar 6 veces: para apagar el ventilador.

ENCENDIDO/APAGADO/REGULACIÓN DE LA INTENSIDAD DE LA LUZ

Presiona y suelta el botón para encender o apagar la luz.

Presiona y mantén presionado el botón para activar la función de regulación de intensidad luminosa.

CÓMO CAMBIAR LA TEMPERATURA DE COLOR CORRELACIONADA (CCT)



NOTA: La temperatura configurada por defecto de la luz del ventilador de techo es de 3000K (Blanca Suave).

Presiona y suelta el botón para pasar por las tres opciones de color según la temperatura.

Opción 1: 2700K (Blanca cálida)

Opción 2: 3000K (Blanca suave)

Opción 3: 3500 K (Blanco neutro)

Opción 4: 4000/4100K (Blanco frío)

Opción 5: 5000K (Luz natural)

Opción 6: 6500K (Luz natural Deluxe)

REVERSA DEL VENTILADOR

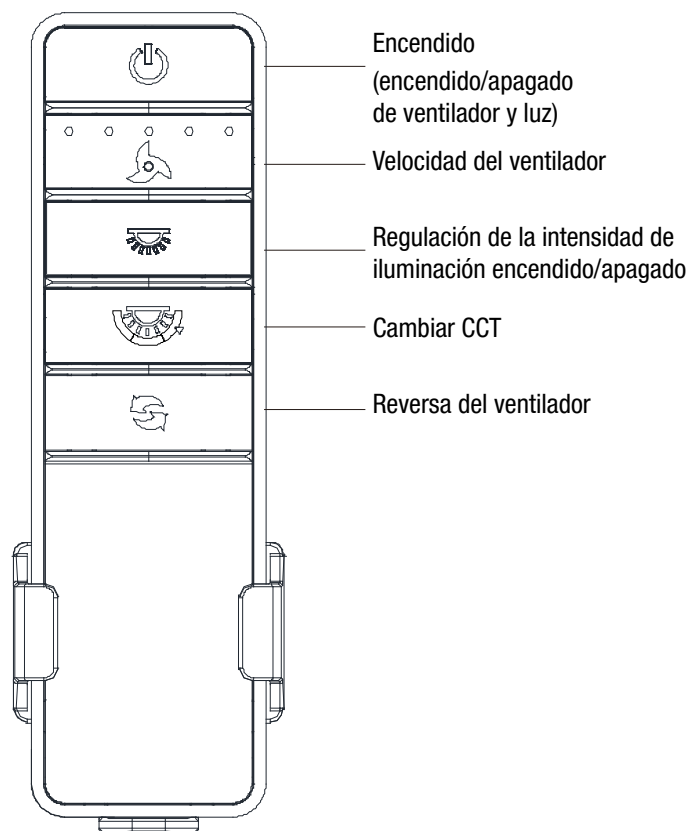
Presiona y suelta el botón de reversa para invertir la rotación del ventilador de techo.



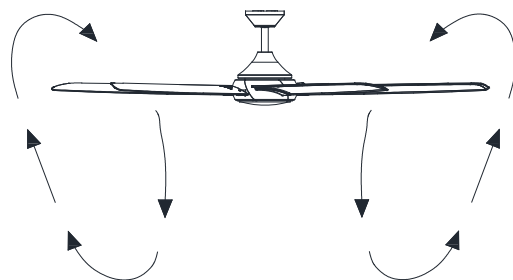
NOTA: No esperes a que el ventilador se detenga antes de presionar el botón de reversa. Si el ventilador no está en movimiento, no cambiará de dirección.

Clima cálido (hacia adelante): un flujo de aire descendente surte un efecto refrescante. Esto permite fijar tu aire acondicionado en configuración más alta sin afectar tu comodidad.

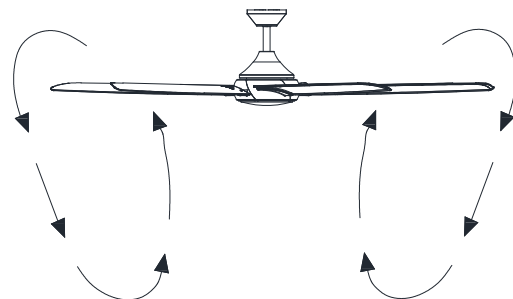
Clima frío (reversa): Un flujo de aire hacia arriba desplaza el aire cálido lejos del techo. Esto te permite fijar la unidad de calefacción en una configuración más baja sin afectar tu comodidad.



Clima cálido



Clima frío



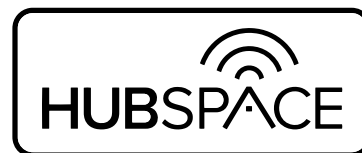
Configuración de la aplicación



NOTA: Para obtener más información sobre la configuración del control remoto inteligente, consulta la guía de inicio rápido que se encuentra en el paquete del control remoto.



NOTA: Para usar Alexa para cambiar la temperatura del color de la luz, asegúrate de que la luz esté encendida primero.



¿Preguntas, problemas o piezas faltantes? Llama al Servicio al Cliente de Hubspace de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., (hora estándar del Este) sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (hora estándar del Este) (877) 592-5233

1 Comencemos

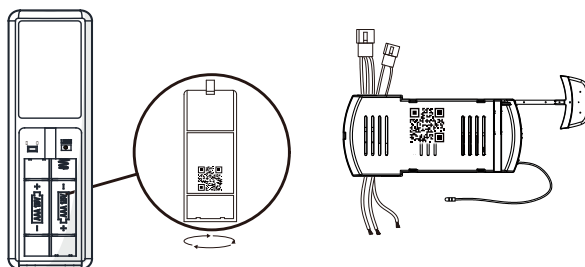
- ☐ Descarga gratis la aplicación gratuita Hubspace™ en la tienda de apps de Apple o Google Play a tu dispositivo móvil.
- ☐ Inicia la aplicación.
- ☐ Para registrarte, ingresa tu dirección de correo electrónico y una contraseña. O inicia sesión si ya tienes una cuenta.
- ☐ Se requiere acceso a Bluetooth para configurar el dispositivo.

2 Verifica tu red

- ☐ Hubspace solo muestra las redes Wi-Fi que su dispositivo puede usar. Verifica tu red solo si una opción no aparece durante la configuración.
- ☐ Este dispositivo Hubspace requiere un canal Wi-Fi de 2.4 GHz.
- ☐ La mayoría de los routers proporcionan un canal Wi-Fi de 2.4 GHz.
- ☐ Si no ves el nombre de tu red Wi-Fi cuando intentes conectar tu dispositivo, verifica la configuración de tu router.

3 Añade un dispositivo

- ☐ En la aplicación Hubspace, toca el signo “más” (+) en la esquina superior derecha.
- ☐ Escanea el código QR de tu producto. Puedes encontrar el código QR en el receptor remoto, dentro de la tapa del compartimento de la batería del control remoto y en el papel de la Guía de inicio rápido que se incluye con el ventilador.



¿Problema de escaneo?

Si el código QR no se puede escanear por alguna razón, puedes ingresar el código manualmente. Toca Ingresar código y sigue las instrucciones.

- ☐ Conecta tu dispositivo a la corriente y sigue las instrucciones en la pantalla.

(Solo para productos de iluminación y ventiladores)

Si no puedes acceder al código QR de tu luz, puedes ponerlo en modo de descubrimiento con la siguiente secuencia:

- ☐ Apaga y enciende el dispositivo 5 veces. La luz parpadeará para mostrar que ahora se puede descubrir.
- ☐ En la aplicación Hubspace, toca el signo “más” (+) en la esquina superior derecha y sigue las instrucciones para descubrir los dispositivos. Se puede agregar más de un dispositivo a la vez usando este método.

4 Configura tu asistente de voz

- ☐ En la aplicación Hubspace, toca el botón Hubspace. 
- ☐ Selecciona la pestaña Integrations (Integraciones), elige tu asistente de voz y sigue las instrucciones.

Problemas de conexión al dispositivo Hubspace, consulta “Solución de Problemas” en la página 18.

Comandos de voz

El ventilador de techo Highstone de 70 plg (1.78 m) funciona con Alexa y el Asistente de Google.

Esta sección enumera algunos de los comandos de voz que puedes utilizar. Para ver estos y otros comandos, visita <http://hubspaceconnect.com/>.

Alexa

Cuando quieras...	Pídele a Alexa...
Encender solo el ventilador.	... enciende el ventilador <nombre del dispositivo>.
Apagar solo el ventilador.	... apaga el ventilador <nombre del dispositivo>.
Encender sola la luz.	... enciende la luz de <nombre del dispositivo>.
Apagar solo la luz.	... apaga la luz de <nombre del dispositivo>.
Cambiar la luminosidad.	... Configura la intensidad luminosa de <nombre del dispositivo> al 75%. ...Configura la luz de <nombre del dispositivo> al 25%. ... Reduce la intensidad de luz de <nombre del dispositivo>. ... Aumenta la intensidad de luz de <nombre del dispositivo>. ... Reduce la intensidad de luz de <nombre del dispositivo>. ... Aumenta la intensidad de luz de <nombre del dispositivo>. ... Reduce la intensidad de luz de <nombre del grupo>. ... Aumenta la intensidad de luz de <nombre del grupo>.
Cambiar la temperatura de color.	... Cambia <nombre del dispositivo> a blanca fría. ... Cambia <nombre del dispositivo> a blanca cálida. ... Cambia <nombre del dispositivo> a luz natural blanca. ... Cambia <nombre del dispositivo> a blanca.
Cambiar la velocidad del ventilador.	... Configura la velocidad de <nombre del dispositivo> a la más rápida. ... Configura la velocidad de <nombre del dispositivo> a rápida. ... Configura la velocidad de <nombre del dispositivo> a media. ... Configura la velocidad de <nombre del dispositivo> a baja. ... Aumenta la velocidad de <nombre del dispositivo>. ... Disminuye la velocidad de <nombre del dispositivo>.
Encender Comfort Breeze.	... Enciende Comfort Breeze en <nombre del dispositivo>.

Google

Cuando quieras...	Pídele a Google...
Encender solo el ventilador.	... enciende el ventilador <nombre del dispositivo>.
Apagar solo el ventilador.	... apaga el ventilador <nombre del dispositivo>.
Encender sola la luz.	... enciende la luz de <nombre del dispositivo>.
Apagar solo la luz.	... apaga la luz de <nombre del dispositivo>.
Cambiar la luminosidad.	... Configura la intensidad luminosa de <nombre del dispositivo> al 75%. ...Configura la luz de <nombre del dispositivo> al 25%. ... Aumenta la intensidad de luz de <nombre del dispositivo>. ... Reduce la intensidad de luz de <nombre del dispositivo>. ... Aumenta la intensidad de luz de <nombre de habitación>. ... Reduce la intensidad de luz de <nombre de habitación>.
Cambiar la temperatura de color.	... Cambia <nombre del dispositivo> a marfil. ... Cambia <nombre del dispositivo> a luz natural blanca. ... Cambia <nombre del dispositivo> a blanca fría. ... Cambia <nombre del dispositivo> a blanca cálida. ... Cambia <nombre del dispositivo> a incandescente.
Cambiar la velocidad del ventilador.	... Configura la velocidad de <nombre del dispositivo> a la más rápida. ... Configura la velocidad de <nombre del dispositivo> a rápida. ... Configura la velocidad de <nombre del dispositivo> a media. ... Configura la velocidad de <nombre del dispositivo> a baja. ... Aumenta la velocidad de <nombre del dispositivo>. ... Disminuye la velocidad de <nombre del dispositivo>.
Encender Comfort Breeze.	... Enciende Comfort Breeze en <nombre del dispositivo>.

Mantenimiento y limpieza



ADVERTENCIA: Asegura que la fuente de corriente está apagada antes de limpiar el ventilador.

- ❑ Debido al movimiento natural del ventilador, algunas conexiones pueden aflojarse. Revisa dos veces al año las conexiones de soporte, los soportes y los accesorios de las aspas. Comprueba que estén seguros. No es necesario desmontar el ventilador del techo.
- ❑ Hay que limpiar el ventilador con frecuencia para que luzca como nuevo al paso de los años. No usar agua para limpiarlo. Esto puede dañar el motor o la madera e incluso provocar una descarga eléctrica. Usa sólo un cepillo suave o un paño sin pelusas para evitar arañar el acabado.
- ❑ Puedes aplicar a la madera una fina capa de pulimento para muebles y dar así más protección y belleza. Cubre los rayones diminutos con una ligera aplicación de lustrador para calzado.
- ❑ No necesitas lubricar tu ventilador. El motor tiene cojinetes de bola sellados y permanentemente lubricados.

Solución de problemas

Problema	Solución
El ventilador no enciende.	❑ Verifica los fusibles o cortacircuitos principales y secundarios. ❑ Asegúrate de que el interruptor de pared esté en posición de encendido (ON), si corresponde. ❑ Verifica las conexiones de los cables al ventilador y las conexiones a la caja del interruptor. ❑ Revisa la batería del transmisor. ❑ Asegúrate de que estén en el rango normal de 10 a 20 pies. ❑ Asegúrate de que las configuraciones del interruptor en línea sean idénticas en el transmisor y en el receptor. ❑ Recuerda desconectar la electricidad antes de verificar las configuraciones de los interruptores en línea.
El ventilador hace ruido.	❑ Asegúrate de que todos los tornillos de la carcasa del motor estén ajustados. ❑ Verifica que los tornillos que unen el soporte de aspa al cubo del motor estén bien apretados. ❑ Asegura que las conexiones de tuerca de cable no choquen unas con otras ni con la pared interior de la caja del interruptor. ❑ Deja que transcurra un período de “adaptación” de 24 horas. La mayoría de los ruidos asociados con un ventilador nuevo desaparecen en ese período. ❑ Si usas el kit de luces de ventilador de techo, asegura que los tornillos que sujetan el vidrio estén bien ajustados. Verifica que las bombillas estén bien apretadas. ❑ Controla que la cubierta quede a corta distancia del techo. No debe tocar el techo. ❑ Asegúrate de que la caja eléctrica quede bien ajustada y se hayan instalado almohadillas aislantes de goma entre la placa de montaje y la caja eléctrica.
El ventilador oscila.	❑ Verifica que todas las aspas y los tornillos de sus brazos estén bien ajustados. ❑ La mayoría de los problemas de oscilación del ventilador se debe a que las aspas no están al mismo nivel. Verifica este nivel seleccionando un punto en el techo sobre la punta de una de las aspas. Mide desde un punto en el centro de cada aspa al punto en el techo. Gira el ventilador hasta que la siguiente aspa quede en posición para medir. Repite el procedimiento para cada aspa. Las desviaciones de la medición no deben pasar de 1/8" (0.3 cm) Deja que el ventilador funcione durante diez minutos. Si el ventilador continúa oscilando, comunícate con el servicio al cliente y te enviarán un kit de compensación de aspas, sin costo alguno.
El ventilador se mueve hacia atrás y hacia delante al encenderse.	❑ Este es el procedimiento normal de arranque para ventiladores con motor de CC. El movimiento parcial durante el arranque se debe a que el motor de CC está alineando los polos magnéticos internos para su funcionamiento adecuado. Este diseño ahorra electricidad y permite que el ventilador funcione más silenciosamente que los ventiladores estándar con motores de CA.
Hubspace™ Solución de problemas	
Mi dispositivo hubspace no se conecta a Wi-Fi.	❑ Asegúrate de que tu dispositivo esté conectado a una fuente de alimentación. ❑ Tu conexión a Internet o red Wi-Fi puede estar inactiva.
Mi dispositivo no puede encontrar ninguna red Wi-Fi.	❑ Asegúrate de tener una red Wi-Fi con capacidad de 2.4 GHz dentro del alcance del dispositivo que está intentando agregar.
Mi dispositivo está en una ubicación que no tiene Wi-Fi. ¿Puedo seguir usándolo con la aplicación Hubspace?	Si: ❑ Usa la aplicación en un teléfono con conexión a Internet como LTE. ❑ El teléfono debe estar dentro del alcance de Bluetooth de tu dispositivo Hubspace.
No encuentro el código QR.	❑ Búscalo donde haya otras etiquetas adhesivas en el producto. También se incluye una copia del código QR en la documentación de tu dispositivo.
El código QR se ha dañado. ¿Cómo añado el dispositivo?	❑ Debajo del código QR hay números. Puedes ingresarlos manualmente en lugar de escanear el código.
¿Cómo reinicio el dispositivo?	❑ Elimina el dispositivo de tu cuenta y luego vuelve a agregarlo. Los dispositivos también se restablecen cuando se transfieren a una nueva cuenta.
Un dispositivo está en otra cuenta. ¿Cómo lo transfiero?	❑ Escanea el código QR y se transferirá a tu cuenta.
Mi dispositivo está desconectado durante largos períodos de tiempo.	❑ Asegúrate de que la intensidad de la señal de tu Wi-Fi sea suficiente. Es posible que debas mover tu router, usar Wi-Fi de red o extensores de Wi-Fi.
El dispositivo está encendido y escané el código QR, pero la aplicación no se puede conectar.	❑ Apaga el Bluetooth en tu teléfono y vuelve a encenderlo. Luego, escanea el código QR.
¿Puedo escanear el mismo código QR para agregar varios productos?	❑ No. Cada producto tiene un código QR único.

HOME DECORATORS COLLECTION®

¿Preguntas, problemas, piezas faltantes? Antes de devolver a la tienda,
llama al Servicio al Cliente de Hubspace
de lunes a viernes, entre 8:00 a.m. a 7:00 p.m. (hora del Este),
y los sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (hora del Este)

1-877-592-5233

HOMEDEPOT.COM/HUBSPACE

Conserva este manual para uso futuro.

Declaración de FCC: Este equipo fue sometido a prueba y se determinó que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase B según la Parte 15 de las Normas FCC. Estos límites fueron establecidos para dar protección razonable contra la interferencia dañina en uso residencial. Este equipo genera, consume y puede irradiar energía de radiofrecuencia; si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia nociva a comunicaciones radiales. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurrirá interferencia en cierta instalación particular. Si este equipo causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario tratar de corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- ☐ Reorientar o reubicar la antena receptora.
- ☐ Incrementar la distancia entre el equipo y el receptor.
- ☐ Conectar el equipo a un tomacorriente de circuito distinto al que el receptor esté conectado.
- ☐ Para obtener ayuda, consulta al distribuidor o algún técnico de radio/TV con experiencia.

PRECAUCIÓN:

Los cambios o modificaciones sin aprobación expresa del responsable de este dispositivo podrían anular el derecho del usuario a operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas FCC. Su operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina y (2) tiene que aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquella que pudiera afectar su funcionamiento.