

ORGSTA T001

Thermal Barcode Printer USER'S GUIDE

Thermodruck-Barcode Drucker BENUTZERHANDBUCH

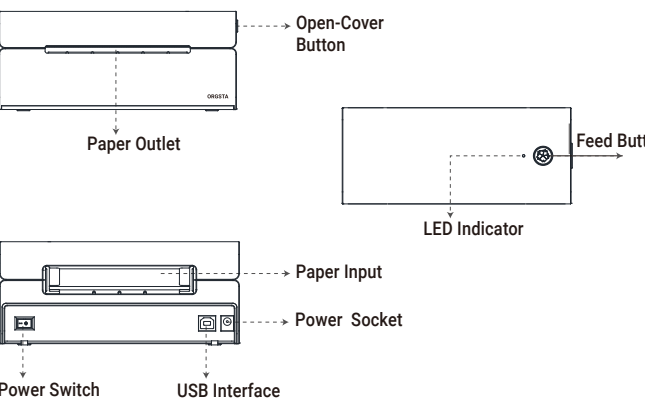
Imprimante à codes-barres thermique GUIDE DE L'UTILISATEUR

Stampante termica per codici a barre GUIDA UTENTE



ENGLISH 01 GENERAL DESCRIPTION

Please read the instructions carefully before use.



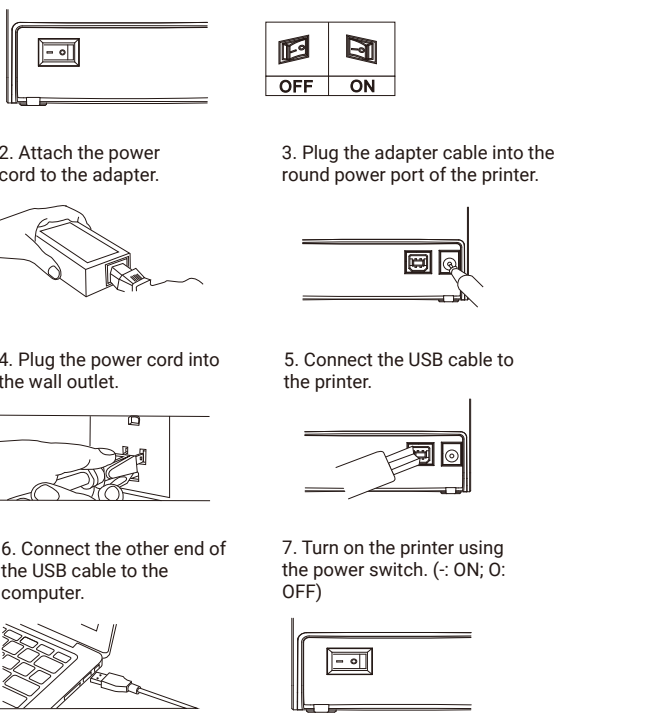
02 BUTTONS FUNCTION

Button	Function
Power Switch	Power On/Off
Feed Button (When printer indicator light is solid blue.)	Press once to feed one sheet. Press and hold for 3-seconds. Release when you hear a beep to calibrate the paper. Press and hold for 6 seconds or more. Release after hearing two beeps to print a test page.
Hold down the paper feed button while turning on the power.	Paper Alignment: Keep holding the FEED button and turn on the power. Continue to hold FEED button until the RED light flashes (after ~3-6 seconds), then release. Print Test Page: Keep holding the FEED button and turn on the power. Continue to hold FEED button until the PURPLE light flashes (~6-9 seconds), then release. Calibration and a test print will follow. Factory Reset: Keep holding the FEED button and turn on the power. Continue to hold FEED button until the BLUE light flashes (~9-11 seconds), then release. Caution: This will erase all settings.

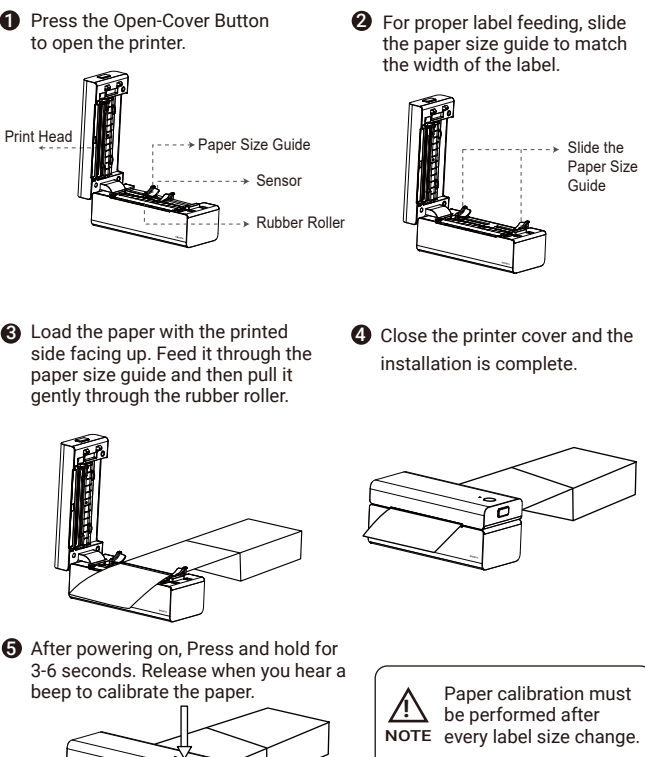
Pause print job: While the printer is printing, pressing the Feed Button will pause printing and cause the power LED to flash blue. Simply press the button again to resume printing.

03 MACHINE SETUP

- Ensure the printer is OFF. The power switch is switched to 0. (-: ON; 0: OFF)



04 PAPER INSTALLATION



- Important:**
- Readjust the paper size guide after replacing the label paper with a different size.
 - Ensure the top cover is closed securely to avoid poor printing quality.

05 DRIVER INSTALLATION INSTRUCTIONS

Get detailed driver install video

- Method 1:** Check for complimentary USB disk with your printer.
- Method 2:** For driver downloads or troubleshooting, please visit the official website link: <https://orgsta.com/support/>
- Method 3:** If you've lost your USB disk or can't download the driver from the website above, please contact our customer service team at support@orgsta.com

06 PRODUCT INFORMATION

Brand	ORGSTA	Frequency	50-60HZ
Name	Thermal Barcode Printer	Current	1.5A
Model	T001	Product Size	185*85*85mm
Connection	USB	Paper Width	25-116mm
Resolution	203DPI		
Voltage	100-240V	Applicable	Windows, macOS, Linux, ChromeOS

07 LED INDICATOR DESCRIPTION

LED Indicator	Description
Blue	Power on, printer is ready to print.
Blue - flashing	Downloading data or paused.
Purple	Formatting the data.
Red	Cover is not closed.
Red - flashing	Paper shortage or paper jam.

08 TROUBLE SHOOT

Fault	Issue	Recommended Action
Computer cannot find printer	Printer not installed successfully. Printer not connected to computer successfully. Printer is not powered on.	Uninstall the failed driver software and re-download and install the driver corresponding to your operating system. Check if the data cable connector is loose. Check if the power switch is in the 'ON' position and if the indicator light is on.
Driver installed but printer does not print	Driver installed multiple times. Printer not selected in settings.	Check the device list. If two T001 printer devices appear, uninstall all drivers and reinstall. Open the computer's print settings interface. Paper Size, select the type that matches your label paper.
Print output issues	Printed image does not match paper size (too small, misaligned, missing). Missing pixels, broken lines, white spots in solid areas. Blank labels are fed out.	Calibrate paper: Press and hold the FEED button for 3-6 seconds until the red indicator flashes, then release. Open the computer's print settings interface. Paper Size, select the type that matches your label paper. Clean the print head regularly. Gently wipe the print head (smooth metal strip) in one direction with a cotton swab dipped in alcohol (70% or higher concentration). Check if the paper is thermal paper. Check if the paper is loaded in the wrong direction. Press and hold the FEED button for 6-9 seconds until the indicator turns purple, then release to print a test page. Please provide the test page results to the technical support team.
Printing interruption	Print image is dark on one side and light on the other. Paper jam. Connection lost.	Adjust the paper guide until it secures the paper firmly. There may be paper debris or dirt on the roller. Clean the roller. Open the paper cover, smooth out the label paper. After closing the cover, the paper will automatically calibrate and resume working. Check if the USB cable is loose and if the printer is still powered on.
Equipment failure	Cannot feed paper.	Open the cover, remove the label paper, reposition it and reload it into the printer. Adjust the fixing clamp and close the paper compartment until you hear a click and the indicator light turns blue.

- ▲ Important:**
- Avoid touching the print head directly.
 - Clean the print head with rubbing alcohol. Apply a small amount to a lint-free cloth and wipe gently. Never use industrial alcohol as it can damage the print head.
 - Clean the printer's sensors if you see frequent error messages.

09 PACKING LIST

- Thermal Barcode Printer * 1
- Power Cord * 1
- Power Adapter * 1
- USB Cable * 1
- USB-C Adapter * 1
- Printer Driver USB * 1
- Sample Labels * 50
- User Guide * 1

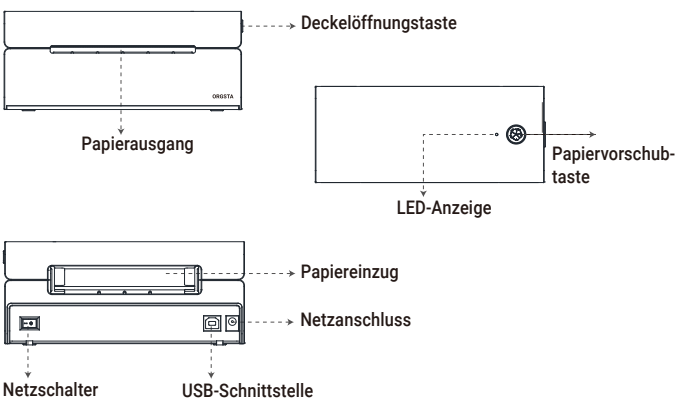
EVATOST CONSULTING LTD
OFFICE 101 32 Threadneedle Street, London, United Kingdom, EC2R 8AY
contact@evatost.com

CB CE FC RoHS UK PS

FC03 STATEMENT: This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: This device may not cause harmful interference, and this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
WARNING: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: Reorient or relocate the receiving antenna. Increase the separation between the equipment and receiver. Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
RF warning statement: This device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.

DEUTSCH 01 ALLGEMEINE BESCHREIBUNG

Bitte vor Gebrauch Anleitung sorgfältig lesen.

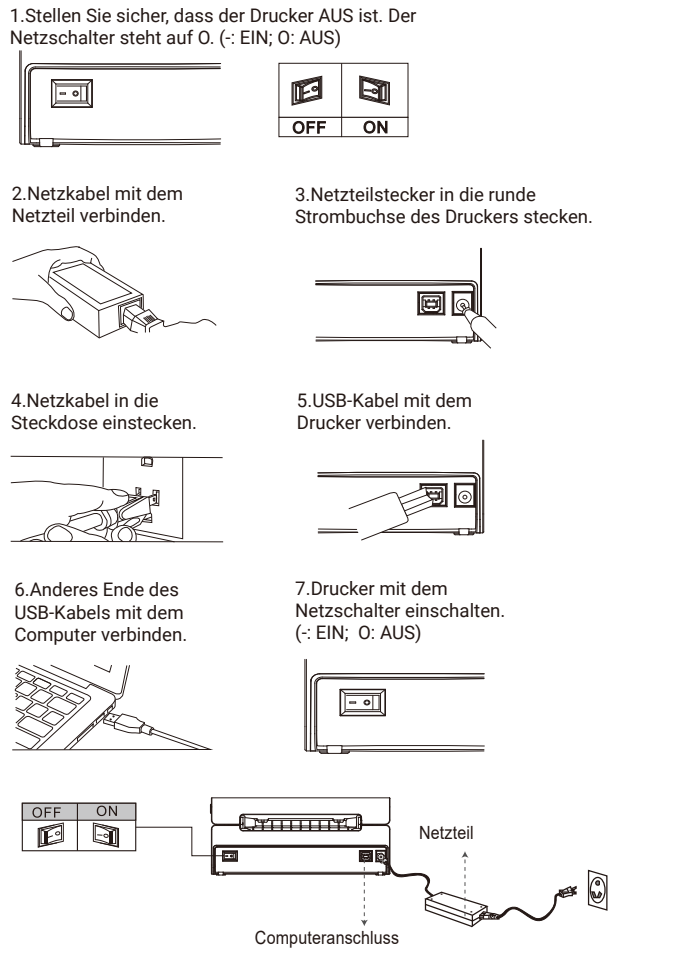


02 TASTENFUNKTIONEN

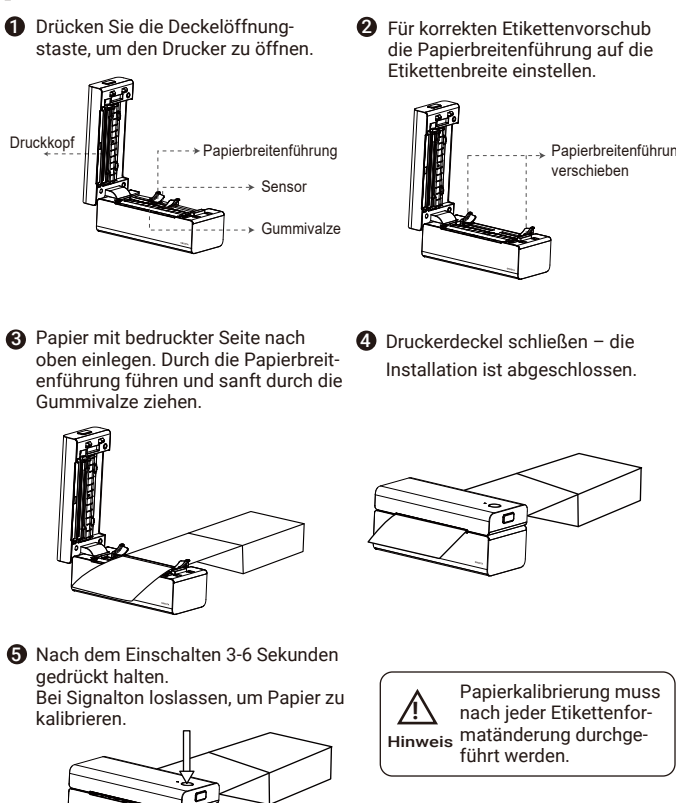
Taste	Funktion
Netzschalter	Ein/Aus
Vorschubtaste (Wenn die Anzeigelampe des Druckers konstant blau leuchtet.)	Einmal drücken, um ein Blatt einzuziehen. 3-6 Sekunden gedrückt halten. Bei Signalton loslassen, um Papier zu kalibrieren. 6 Sekunden oder länger drücken. Nach zwei Signalönen loslassen, um Testseite zu drucken.
Vorschubtaste gedrückt halten während des Einschaltens.	Étalonnage du support: Tout en maintenant le bouton FEED enfoncé, mettez l'appareil sous tension. Relâchez-le lorsque le témoin rouge se met à clignoter (env. 3-6 s). Impression de la page de test: Tout en maintenant le bouton FEED enfoncé, mettez l'appareil sous tension. Relâchez-le lorsque le témoin violet clignote (env. 6-9 s). L'étalonnage et une impression test suivront. Rétablissement des paramètres d'usine: Tout en maintenant le bouton FEED enfoncé, mettez l'appareil sous tension. Relâchez-le lorsque le témoin bleu clignote (env. 9-11 s). Attention : Cette opération effacera tous les paramètres.

Druck pausieren: Während des Drucks pausiert Vorschubtaste den Druck (blaues Blinken). Erneut drücken zum Fortsetzen.

03 GERÄTEINSTELLUNG



04 PAPIEREINLEGUNG



- Wichtig:**
- Papierbreitenführung neu einstellen, wenn Etikettenpapier in anderer Größe eingesetzt wird.
 - Deckel muss sicher geschlossen sein, um Druckqualitätsprobleme zu vermeiden.

05 TREIBERANLEITUNG

Ausführliches Installationsvideo ansehen

- Method 1:** Prüfen Sie, ob Ihrem Drucker ein kostenloses USB-Laufwerk beiliegt.
- Method 2:** Für Treiber-Downloads oder Problembehandlung besuchen Sie bitte den offiziellen Website-Link: <https://orgsta.com/support/>
- Method 3:** Falls Sie Ihr USB-Laufwerk verloren haben oder den Treiber nicht von der obigen Website herunterladen können, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst support@orgsta.com

06 PRODUKTINFORMATIONEN

Marke	ORGSTA	Frequenz	50-60HZ
Name	Versandetiketten-Drucker	Strom	1.5A
Modell	T001	Produktgröße	185*85*85mm
Anschluss	USB	Papierbreite	25-116mm
Auflösung	203DPI		
Spannung	100-240V	Kompatibel	Windows, macOS, Linux, ChromeOS

07 LED-ANZEIGEBESCHREIBUNG

LED-Anzeige	Beschreibung
Blau	Eingeschaltet, druckbereit.
Blau - blinkend	Daten werden empfangen oder Pause.
Lila	Daten werden formatiert.
Rot	Deckel nicht geschlossen.
Rot - blinkend	Papier fehlt oder Papierstau.

08 TROUBLESHOOT

Fehler	Problem	Empfohlene Maßnahme
Computer er findet Drucker nicht	Treiber nicht erfolgreich installiert. Drucker nicht erfolgreich mit Computer verbunden. Drucker ist nicht eingeschaltet.	Deinstallieren Sie die fehlerhafte Treibersoftware und laden Sie den Treiber neu herunter, der Ihrem Betriebssystem entspricht. Überprüfen Sie, ob der Datenkabelstecker lose ist. Überprüfen Sie, ob der Netzschalter auf 'EIN' steht und ob die Anzeigelampe leuchtet.
Treiber installiert, aber Drucker druckt nicht	Treiber mehrmals installiert. Drucker nicht in den Einstellungen ausgewählt.	Überprüfen Sie die Geräteliste. Wenn zwei T001-Druckergate angezeigt werden, deinstallieren Sie alle Treiber und installieren Sie sie neu. Öffnen Sie die Druckeinstellungen des Computers, wählen Sie im Namensfeld 'T001' aus dem Dropdown-Menü aus oder legen Sie 'T001' als Standarddrucker fest.
Druckeaufgabene	Bedrucktes Bild entspricht nicht der Papiergröße (zu klein, falsch ausgerichtet, fehlend). Fehlende Linien, unvollständige Linien, weiße Flecken in Volltonflächen.	Papier kalibrieren. Feed-Taste 3-6 Sekunden gedrückt halten, bis die rote Anzeige blinkt, dann loslassen, um eine Testseite zu drucken. Bitte senden Sie die Ergebnisse der Testseite an das technische Support-Team. Reinigen Sie den Druckkopf regelmäßig: Wischen Sie den Druckkopf (glatte Metallspitze) vorsichtig in eine Richtung mit einem in Isopropylalkohol (70 % oder höherer Konzentration) getränkten Wattebäuschchen ab.
Druckunterbrechung	Leere Etiketten werden ausgeworfen. Druckbild auf einer Seite dunkler auf der anderen hell.	Überprüfen Sie, ob es sich um Thermopapier handelt. Überprüfen Sie, ob das Papier ordnungsgemäß eingelegt ist. Feed-Taste 6-9 Sekunden gedrückt halten, bis die Anzeige violett leuchtet, dann loslassen, um eine Testseite zu drucken. Bitte senden Sie die Ergebnisse der Testseite an das technische Support-Team. Justieren Sie den Papierführungsbügel, bis er das Papier sicher fixiert. Möglicherweise befinden sich Papierreste in der Spalte. Reinigen Sie die Rolle.
Gerätefehler	Papierstau. Papier kann nicht zugeführt werden.	Öffnen Sie die Papierabdeckung, glätten Sie das Etikettenpapier. Nach dem Schließen der Abdeckung kalibrieren das Papier automatisch und die Arbeit wird fortgesetzt. Überprüfen Sie, ob das USB-Kabel lose ist und ob der Drucker noch eingeschaltet ist. Öffnen Sie den Deckel, entnehmen Sie das Etikettenpapier, ordnen Sie es neu an und laden Sie es wieder in den Drucker. Justieren Sie die Papierklemme und schließen Sie das Papierfach, bis Sie ein Klicken hören und die Anzeigelampe blau leuchtet.

- ▲ Wichtig:**
- Benutzen Sie den Druckkopf nicht direkt.
 - Reinigen Sie den Druckkopf mit Isopropylalkohol. Geben Sie eine kleine Menge auf ein fusselfreies Tuch und wischen Sie sanft ab. Verwenden Sie niemals Industrialkohol, da dieser den Druckkopf beschädigen kann.
 - Reinigen Sie die Sensoren des Druckers bei häufigen Fehlermeldungen.

09 PACKLISTE

- Drucker * 1
- Netzteil * 1
- Netz * 1
- USB-Kabel * 1
- Power Adapter * 1
- Drucker-Treiber USB * 1
- Beispiel-Etiketten * 50
- Benutzerhandbuch * 1

SUCCESS COURIER SL
CALLE RIO TORMES NUM.1, PLANTA 1, DERECHA, OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain
successservice2@hotmail.com

GARANTIEKARTE

Bei Qualitätsproblemen oder Anregungen kontaktieren Sie uns bitte umgehend per After-Sales-E-Mail. Wir geben Ihnen zufriedenstellende Antworten.

Scannen Sie den Code zur Registrierung - 6 Monate kostenlose Garantie

Scannez le code pour vous inscrire - Garantie gratuite de 6 mois

support@orgsta.com

Rückgabe-/Umtauschanleitung:
Bitte stellen Sie sicher, dass die Ware unbeschädigt und wiederverkaufsfähig ist. Wir bearbeiten Ihre Rücksendung nach Paketempfang umgehend.

INNOVATION, SCIENCE AND ECONOMIC DEVELOPMENT CANADA NOTICE:
IC-3441-T001 P/N: Thermal Barcode Printer HWN-T001
This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s).
Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause interference.
(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

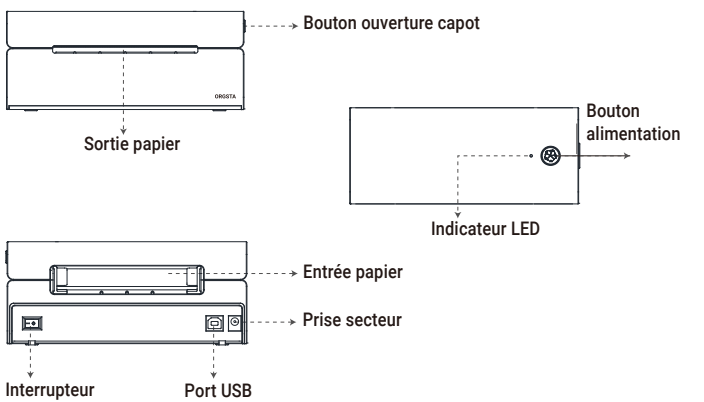
The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'avis sur l'innovation, la science et le développement économique applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation de cet appareil est soumise aux deux conditions suivantes:
(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'entraîner une interruption de service.

Le dispositif a été évalué à satisfaire l'exigence générale de l'exposition aux RF. L'appareil peut être utilisé dans des conditions d'exposition portatif sans restriction.

FRANÇAIS 01 DESCRIPTION GÉNÉRALE

Lire attentivement le manuel avant utilisation.

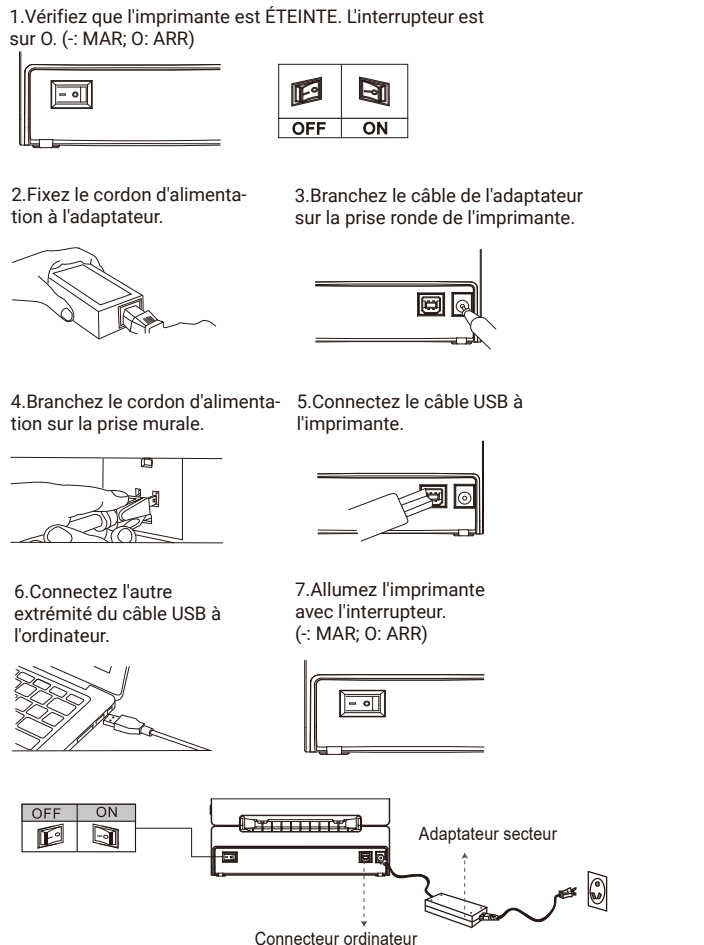


02 FONCTIONS DES BOUTONS

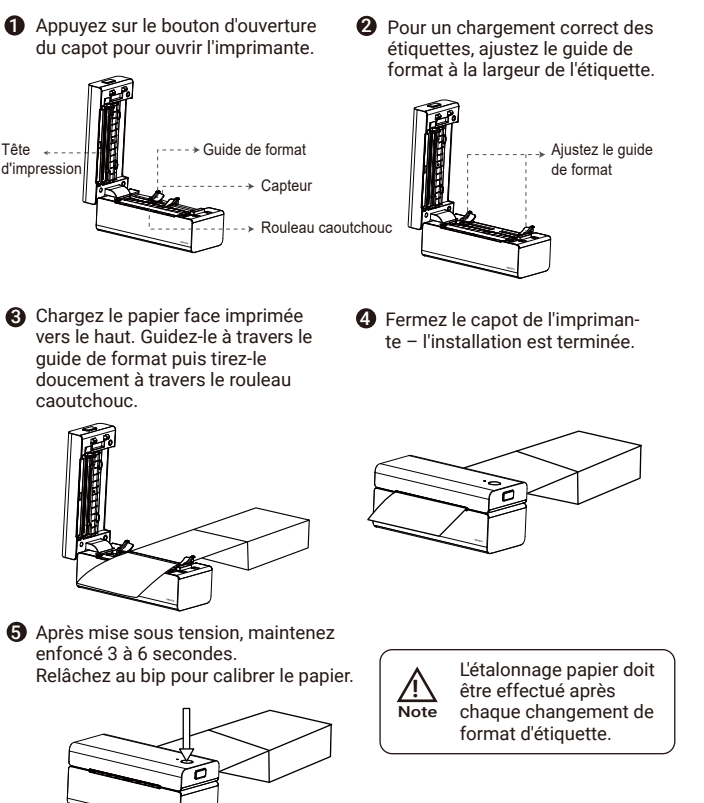
Bouton	Fonction
Interrupteur d'alimentation	Marche/Arrêt
Bouton d'alimentation (Quand la lumière indicatrice de l'imprimante est solidement bleue.)	Appuyer une fois pour alimenter une feuille. Maintenir enfoncé 3-6 secondes. Relâcher au bip pour calibrer le papier. Maintenir enfoncé 6+ secondes. Relâcher après deux bips pour imprimer une page test.
Maintenir le bouton d'alimentation enfoncé lors de la mise sous tension.	Étalonnage du support: Maintenez le bouton FEED enfoncé et mettez l'appareil sous tension. Relâchez-le lorsque le voyant ROUGE clignote (après ~3-6 secondes), puis relâchez-le. Impression de la page de test: Maintenez le bouton FEED enfoncé et mettez l'appareil sous tension. Continuez à maintenir le bouton FEED jusqu'à ce que le voyant VIOLET clignote (après ~6-9 secondes), puis relâchez-le. L'étalonnage et une impression test suivront. Rétablissement des paramètres d'usine: Maintenez le bouton FEED enfoncé et mettez l'appareil sous tension. Continuez à maintenir le bouton FEED jusqu'à ce que le voyant BLEU clignote (après ~9-11 secondes), puis relâchez-le. Attention : Cela effacera tous les paramètres.

Pause d'impression: Appuyer sur le bouton d'alimentation pendant l'impression met en pause (témoin bleu clignotant). Appuyer à nouveau pour reprendre.

03 INSTALLATION MACHINE



04 INSTALLATION DU PAPIER



- Important :**
- Réajustez le guide de format après remplacement par des étiquettes de taille différente.
 - Vérifiez que le capot est fermé correctement pour éviter une mauvaise qualité d'impression.

05 INSTRUCTIONS PILOTE

Voir la vidéo détaillée d'installation

- Method 1:** Vérifiez la présence d'un disque USB fourni avec votre imprimante.
- Method 2:** Pour télécharger les pilotes ou dépanner, visitez le lien officiel: <https://orgsta.com/support/>
- Method 3:** Si vous avez perdu votre disque USB ou ne pouvez pas télécharger le pilote, contactez notre service client support@orgsta.com

06 INFORMATIONS PRODUIT

Marque	ORGSTA	Fréquence	50-60HZ
Nom	Imprimante d'étiquettes d'expédition	Courant	1.5A
Modèle	T001	Dimensions	185*85*85mm
Connexion	USB	Largeur papier	25-116mm
Résolution	203DPI		
Tension	100-240V	Compatibilité	Windows, macOS, Linux, ChromeOS

07 DESCRIPTION DES INDICATEURS LED

Indicateur LED	Description
Bleu	Sous tension, prêt à imprimer.
Blue - clignotant	Téléchargement de données ou pause.
Violet	Formatage des données.
Rouge	Capot non fermé.
Rouge - clignotant	Manque de papier ou brouillage papier.

08 DÉPANNAGE

Panne	Problème	Action Recommandée
Pilote non installé avec succès.	Pilote non installé avec succès.	Désinstallez le pilote défectueux et téléchargez puis réinstallez le pilote correspondant à votre système d'exploitation.
L'ordinateur ne trouve pas l'imprimante	Imprimante non connectée à l'ordinateur avec succès. L'imprimante n'est pas allumée.	Vérifiez si le connecteur du câble de données est bien inséré. Vérifiez que l'interrupteur d'alimentation est sur 'ON' et que le témoin lumineux est allumé.
Pilote installé mais l'imprimante n'imprime pas	Pilote installé plusieurs fois. Imprimante non sélectionnée dans les paramètres.	Vérifiez la liste des périphériques. Si deux appareils d'impression 'T001' apparaissent, désinstallez tous les pilotes et réinstallez-les. Ouvrez l'interface des paramètres d'impression de l'ordinateur, sélectionnez 'T001' dans le menu déroulant du champ nom, ou définissez 'T001' comme imprimante par défaut.
Image imprimée ne correspond pas à la taille du papier (trop petit, désaligné, manquant)	Image imprimée ne correspond pas à la taille du papier (trop petit, désaligné, manquant).	Calibrez le papier : Maintenez le bouton FEED enfoncé pendant 3 à 6 secondes jusqu'à ce que le témoin rouge clignote, puis relâchez. Ouvrez l'interface des paramètres d'impression de l'ordinateur > Taille du papier, sélectionnez le type de taille qui correspond à votre papier étiquette.
Pixels manquants, lignes brisées, points noirs dans les zones pleines.	Pixels manquants, lignes brisées, points noirs dans les zones pleines.	Nettoyez régulièrement la tête d'impression : Essayez délicatement la tête d'impression (bande métallique lisse) dans une seule direction avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique (concentration de 70 % ou plus).
Problèmes de sortie d'impression	Des étiquettes vierges sont éjectées. Première impression normale, les impressions suivantes sont de plus en plus désalignées.	Vérifiez si le papier est thermique. Vérifiez si le papier est chargé dans le mauvais sens. Maintenez le bouton FEED enfoncé pendant 6 à 9 secondes jusqu'à ce que le témoin devienne violet, puis relâchez pour imprimer une page de test. Veuillez fournir les résultats de la page de test à l'équipe d'assistance technique. Ajustez le guide papier jusqu'à ce qu'il maintienne fermement le papier.
Interruption d'impression	Image imprimée est sombre d'un côté et claire de l'autre. Brouillage papier.	Ouvrez le capot du papier, lissez le papier, éliminez-le et rechargez-le dans l'imprimante. Ajustez la pince de fixation et fermez le compartiment à papier jusqu'à entendre un clic et que le témoin lumineux devienne bleu.
Défaillance de l'équipement	Connexion perdue.	Vérifiez si le câble USB est branché et si l'imprimante est toujours allumée.

- ▲ Important:**
- Évitez de toucher directement la tête d'impression.
 - Nettoyez la tête d'impression à l'alcool isopropylique. Appliquez une petite quantité sur un chiffon non pelucheux et essuyez délicatement. N'utilisez jamais d'alcool industriel car il pourrait endommager la tête d'impression.
 - Nettoyez les capteurs de l'imprimante en cas de messages d'erreur fréquents.

09 LISTE D'EMBALLAGE

- Imprimante * 1
- Cordon d'alimentation * 1
- Adaptateur secteur * 1
- Câble USB * 1
- Adaptateur USB-C * 1
- Pilote d'imprimante (USB) * 1
- Étiquettes échantillon * 50
- Guide de l'utilisateur * 1

SUCCESS COURIER SL

CALLE RIO TORMES NUM.1, PLANTA 1, DERECHA, OFICINA 3, Fuenlabrada, Madrid, 28947 Spain
successservice2@hotmail.com

CARTE GARANTIE

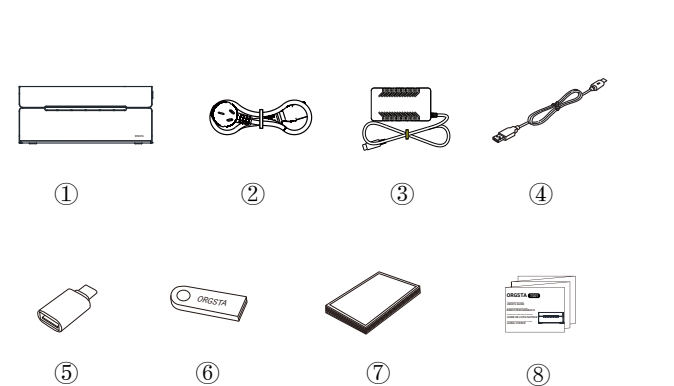
En cas de problème qualité ou suggestion, contactez-nous directement par e-mail après-vente. Nous vous apporterons réponse satisfaisante.

Scannez le code pour vous inscrire - Garantie gratuite de 6 mois

Scannez le code pour vous inscrire - Garantie gratuite de 6 mois

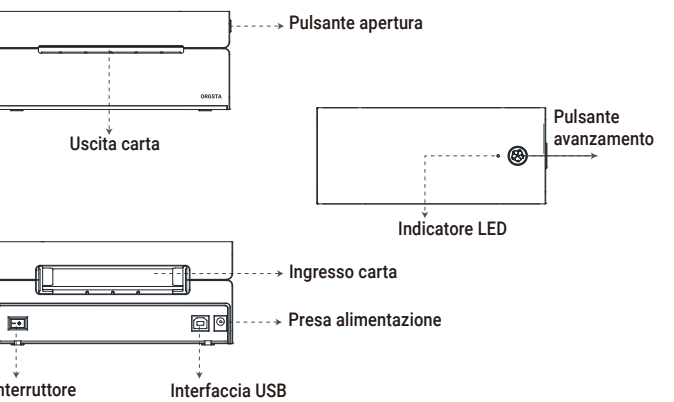
support@orgsta.com

Instruction retour/échange :
Les articles doivent être intacts et reconditionnables. Nous traiterons votre retour dès réception du colis.



ITALIANO 01 DESCRIZIONE GENERALE

Leggere attentamente le istruzioni prima dell'uso.

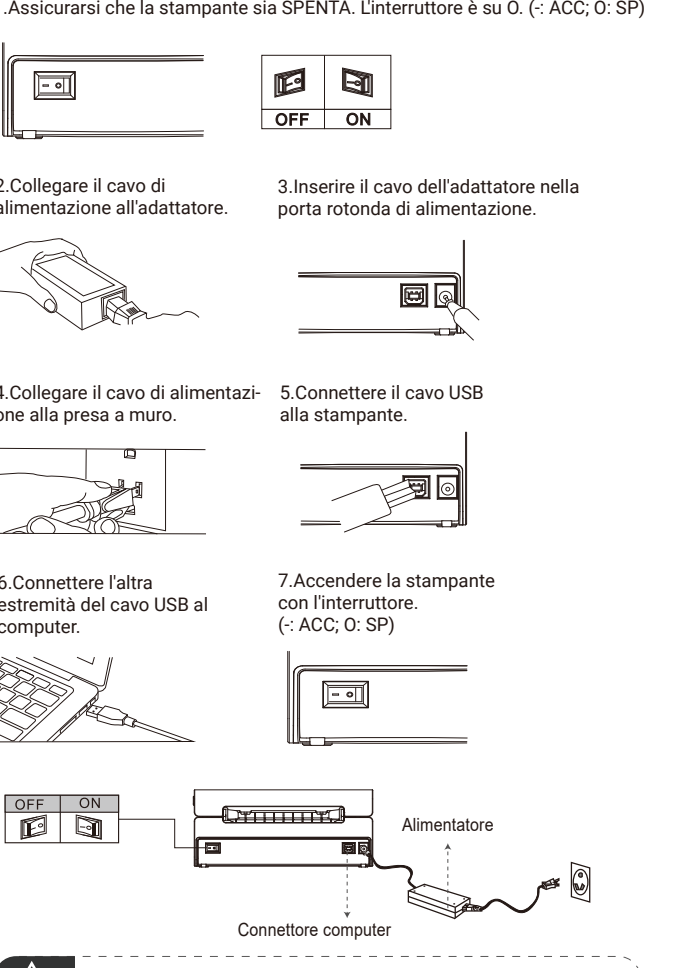


02 FUNZIONI DEI PULSANTI

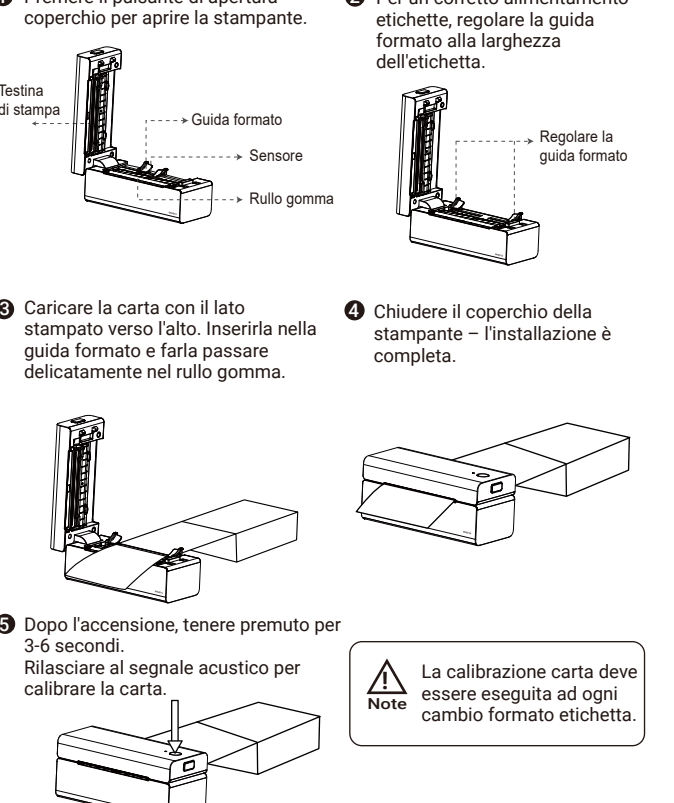
Pulsante	Funzione
Interruttore di alimentazione	Accensione/Spegnimento
Pulsante di alimentazione (Quando il luzzo indicatore della stampante è di colore blu costante.)	Premere una volta per alimentare un foglio. Tenere premuto 3-6 secondi. Rilasciare al beep per calibrare la carta. Tenere premuto 6+ secondi. Rilasciare dopo due beep per stampare pagina test.
Tenere premuto il pulsante di alimentazione durante l'accensione.	Calibrazione support: Tieni premuto il pulsante FEED e accendi l'alimentazione. Continua a tenere premuto il pulsante FEED finché la luce ROSSA non lampeggia (dopo ~3-6 secondi), quindi rilasciarlo. Stampa pagina di test: Tieni premuto il pulsante FEED e accendi l'alimentazione. Continua a tenere premuto il pulsante FEED finché la luce BLU non lampeggia (dopo ~6-9 secondi), quindi rilasciarlo. Seguiranno la calibrazione e una stampa di test.
	Ripristino impostazioni di fabbrica: Tieni premuto il pulsante FEED e accendi l'alimentazione. Continua a tenere premuto il pulsante FEED finché la luce BLU non lampeggia (dopo ~9-11 secondi), quindi rilasciarlo. Attenzione: questa operazione cancellerà tutte le impostazioni.

Pausa stampa: Premere il pulsante durante la stampa mette in pausa (luce blu lampeggiante). Premere nuovamente per riprendere.

03 INSTALLAZIONE MACCHINA



04 INSTALLAZIONE CARTA



- Importante:**
- Riadattare la guida formato dopo aver sostituito l'etichetta con formato diverso.
 - Assicurarsi che il coperchio sia chiuso correttamente per evitare scarsa qualità di stampa.

05 ISTRUZIONI DRIVER

Guarda video dettagliato installazione driver

- Metodo 1:** Verifica la presenza del disco USB in omaggio con la stampante.
- Metodo 2:** er download driver o risoluzione problemi, visita il link ufficiale: <https://orgsta.com/support/>
- Metodo 3:** Se hai

