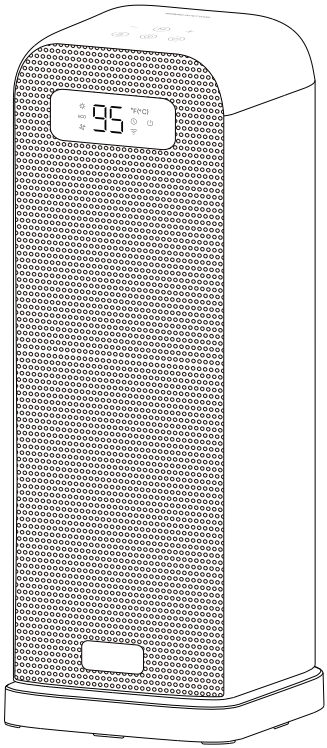
SPACE HEATER

USER MANUAL

Model : AT-SH40-WF





CONTENTS

01
READ AND SAVE THESE SAFETY INSTRUCTIONS
01

02
KNOWING YOUR HEATER
04

03
USING YOUR HEATER
06

04
HOW TO DOWNLOAD THE APP AND CONNECT THE SPACE HEATER
09

05
APP Connection Quick Guide
10

06
CLEANING AND MAINTENANCE
19

07
TROUBLESHOOTING
20

08
EXCEPTION CLAUSES
23

09
WARRANTY
23

10
CUSTOMER SUPPORT
24

CONTENU

01 — LIRE ET CONSERVER CES CONSIGNES DE SÉCURITÉ ▸▸▸ 25

02 — CONNAÎTRE VOTRE APPAREIL DE CHAUFFAGE ▸▸▸ 29

03 — UTILISATION DE VOTRE APPAREIL DE CHAUFFAGE ▸▸▸ 31

04 — COMMENT TÉLÉCHARGER L'APPLICATION ET CONNECTER LE CHAUFFAGE D'APPARTEMENT ▸▸▸ 34

05 — Guide rapide de connexion à l'application ▸▸▸ 36

06 — NETTOYAGE ET ENTRETIEN ▸▸▸ 43

07 — DÉPANNAGE ▸▸▸ 44

08 — CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ ▸▸▸ 46

09 — GARANTIE ▸▸▸ 46

10 — SERVICE CLIENT ▸▸▸ 47

01
READ AND SAVE THESE SAFETY INSTRUCTIONS

⚠ WARNING:

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

General safety

1. Read all in instructions before using this heater. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
2. This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces.
3. Use the handle to move this heater.
4. Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids and whenever the heater is left operating and unattended.
5. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
6. The output of this heater may vary and its temperature may become hot enough to burn exposed skin. Use of this heater is not recommended for persons with a high sensitivity to heat or an inability to react to avoid burns.
7. Do not attempt to modify or repair the product by yourself. Doing so could void the warranty and cause damage or personal injury. Only a repair technician may disassemble or repair this product.
8. If the machine is not working as it should, has received a sharp blow, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, do not use and contact Customer Support.
9. There may be a trace of smoke or odor when the unit is first operated. This indicates that a drop of oil fell on the heating coil during the manufacturing process. It will quickly evaporate and should not re-occur.
10. Do not use outdoors. For household use only.
11. Place the heater on a firm, flat, and level surface free from obstructions and at least 3 feet (1 meter) away from any wall or combustible materials.
12. Do not use in a bathroom, laundry areas and other similar moist indoor areas.

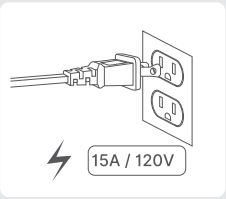
Electricity safety

1. Always unplug heater when not in use.
2. Always plug heaters directly into a wall outlet / receptacle.
3. To disconnect heater, turn controls to off, then remove plug from outlet.

4. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Discard heater, or return to authorized service facility for examination or repair.
5. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar coverings, Do not route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
6. Do not use an extension cord or power strip.
7. Do not plug in a loose or dusty outlet.
8. A plug or cord which becomes hot to the touch or becomes distorted in shape may be a result of a worn electrical prior to further use of the heater. Plugging the heater into a worn outlet / receptacle may result in overheating of the power cord or fire.
9. This appliance has a polarized plug (one prong is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug is intended to fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not attempt to rig this safety feature.

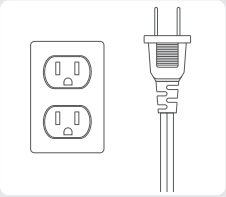
Only plug the heater directly into a 120V / 60Hz wall outlet.

Power strip / extension cord / shared outlet can cause overloading and result in a short circuit, fire or electric shock.



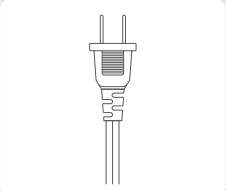
Check the plug and outlet regularly and keep them clean.

Most dust is flammable and dust buildup can cause a short circuit, fire or electric shock.



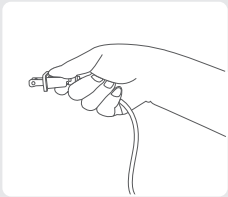
Check the plug regularly and contact Customer Support if it's bent or damaged.

Any bent or damaged plug can cause a short circuit, fire or electric shock.



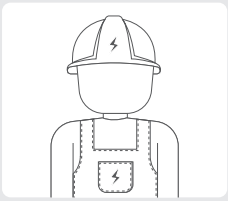
Unplug by pulling on the plug only

Pulling the plug out by the cord stresses the wire and can break connections causing a short circuit, fire or electric shock.



Ask an qualified electrician to fix the outlet if it's loose.

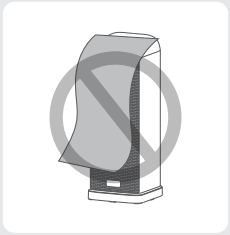
Loose outlets can disrupt currents and can cause a short circuit, fire or electric shock.



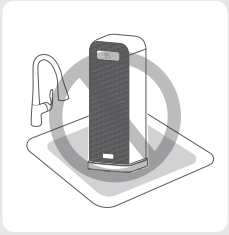
HEATER SAFETY: DON'T



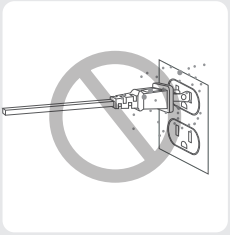
Do not touch the metal protection net to avoid burns.



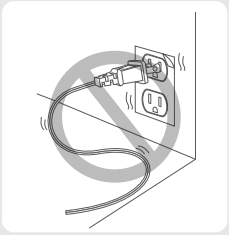
Do not cover the heater to avoid overheating.



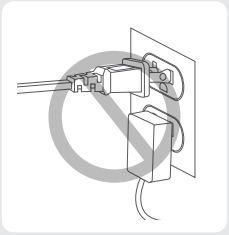
Do not use in a bathroom, laundry areas and other similar moist indoor areas.



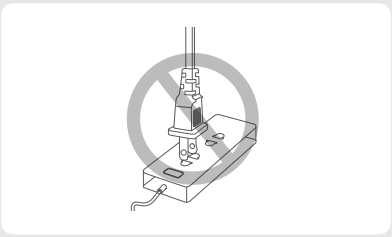
Do not use a dusty plug or plug into a dusty outlet.



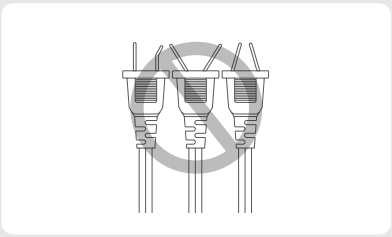
Do not plug in a loose outlet.



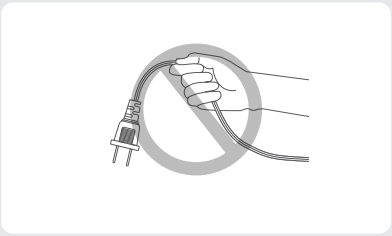
Do not share the outlet with other appliances.



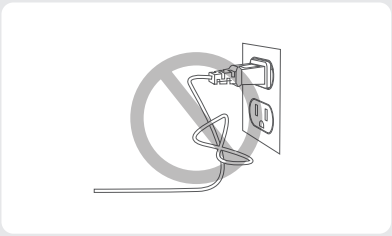
Do not use an extension cord or power strip.



Do not touch the metal protection net to avoid burns.



Do not unplug by pulling on the cord.



Do not coil the power cord when in use.

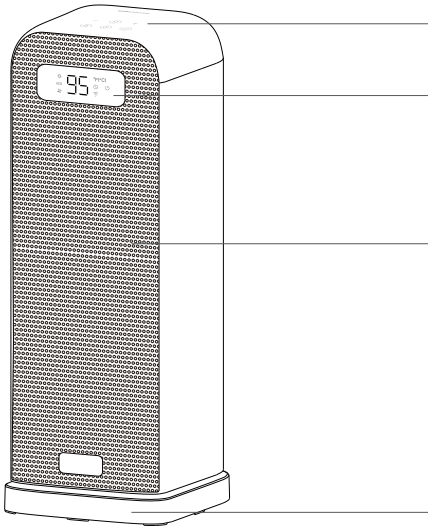
02

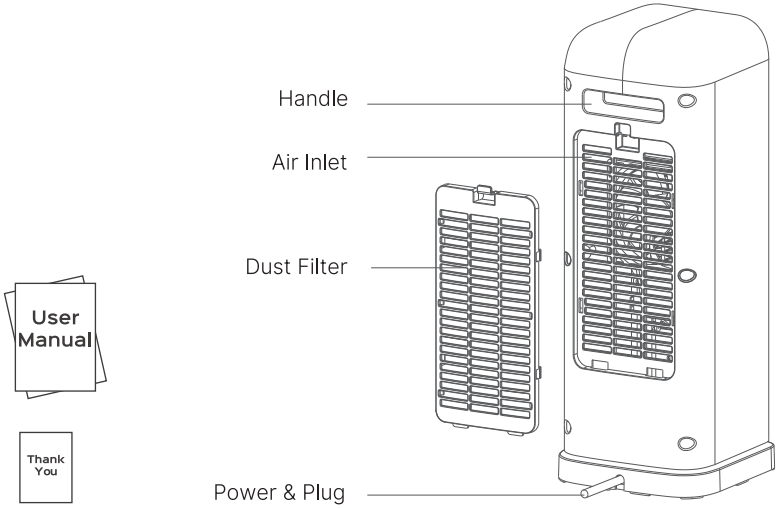
KNOWING YOUR HEATER

Spcifications

Model	AT-SH40-WF
Power Supply	AC 120V / 60Hz
Rated Power	1500W
Noise Level	23-36db
Product Dimensions	174 * 174 * 432 mm / 6.85 * 6.85 * 17 in
Weight	2 kg / 4.4 lb

Package Contents





03
USING YOUR HEATER

Control Panel



Power on / off button

- Touch to turn the heater on or off.
- When the heater is plugged into the electric outlet, the LED display power indicator will light in red.
- Once turn off, a 30-second countdown will show up on the LED display as the fan will continue to run for 30 seconds to blow out the remaining heat.



Auto-off timer button (0-12h)

- Touch to set the timer function, display will light up, and touch (⊕ / ⊖) to set a timer (0-12h). After the timer ends, the heater will turn off automatically.
- To cancel, set the timer to 0 hour.



Child lock button

Press and hold for 3 seconds to enter the child lock function, press and hold for 3 seconds again to disable the child lock function.



Oscillation button

- Touch to turn on or off oscillation.



Wi-Fi button

Press and hold for 3 seconds to enter the Wi-Fi reset.

Wi-Fi indicator

Not connected or connecting to Wi-Fi: The “pattern” will blink rapidly.
Successfully connected and online: The “pattern” will remain lit.



Plus and minus buttons (temperature level / timer)

- To set the temperature level or set the timer.
- In ECO mode, touch (⊕/⊖) to adjust the set temperature (41-95°F / 5-35°C).
- In Timer mode, touch (⊕/⊖) to adjust the timer (0-12h).

Note: In ECO mode, the heater will turn off automatically when the set temperature has been reached. If your heater turns off frequently, please raise the temperature, or switch to Power Heat mode.

Mode settings button

- Touch to cycle through → → → ECO

( ) Fan only, and the LED display show " - - "
( ) High Power Heat (1500W)
( ) Low Power Heat (1000W)
(ECO) The heater will automatically select its optimal heating power, depending on the difference between the set temperature (41-95°F / 5-35°C) and ambient temperature.

Note:

- When the ambient temperature reaches the set temperature, the heater will turn off automatically in 30 seconds.
- When the ambient temperature drops below the set temperature, the heater will operate on low or high power (1000W or 1500W), depending on the difference between the two temperatures.

Mute / Unmute

To turn on / off the button sounds, long press the Mode settings button (M) on the panel for 3 seconds.

LED Display



High power heat (H2)
Low power heat (H1)

ECO mode

Temperature

Child lock

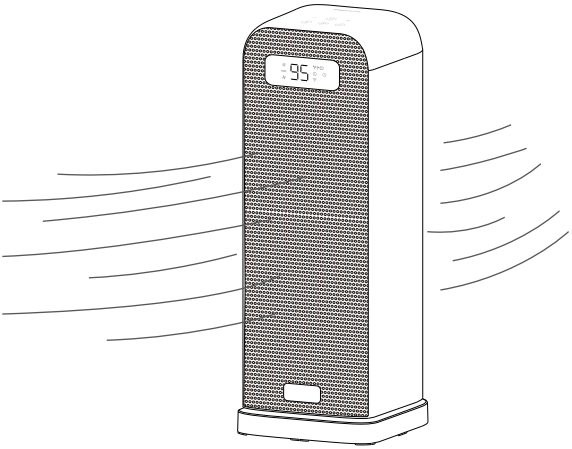
Timer

Set temperature
timer hour

Plugged in

Wi-Fi indicator

More Features



Memory Function

The heater will remember its last settings (temperatures, working modes, oscillation status when the heater turn on (The heater should be plugged into the electric outlet.)

24-Hour Auto Off

The heater will shut off automatically after continuously running for 24 hours.

Tip-Over Protection

When the heater is tipped over, it will shut off automatically.

Overheat Protection

When the heater overheats, it will shut off automatically.

04
HOW TO DOWNLOAD THE APP AND CONNECT THE SPACE HEATER

Havaworks App Setup

Note: The “Havaworks” App is continually being improved and may change over time. If there are any differences, follow the in-app instructions.

1.To download the “Havaworks” App, scan the QR code or search “Havaworks” in the Apple App Store or Google Play Store.

iOS Google Android

GET IT ON Google play

Download on the App Store

Google Play: “Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.“
Apple: “App Store and the Apple logo are registered trademarks of Apple Inc.

Note: For Android users, choose “Allow” to use “Havaworks”

2. Open the “Havaworks” App. log in or sign up.

Note: You must create your own “Havaworks” account to use third-party services and products. These will not work with a guest account. with a “Havaworks” account, you can also allow your family and friends to control your space heater.

3. Follow the in-app instructions to set up your space heater.
Note: Your phone must have Location turned on while your phone is connecting to your space heater. This is required to establish the Bluetooth connection. You can tum Location off after your space heater is finished connecting to the “Havaworks” App.

Wi-Fi Connection

· To disconnect Wi-Fi, press and hold the for about 3-5 seconds, until the device makes a “beep beep beep” sound, This will restore the space heater’s default settings and disconnect it from the “Havaworks” App.

· To reconnect, please follow the instructions in the “Havaworks” App for adding a device.

· Or scan the QR code to add a device

Havaworks App Troubleshooting

My space heater isn't connecting to the "Havaworks" app.

· During the setup process, you must be on a secure 2.4GHz Wi-Fi network. Confirm that the network is working correctly.
· Make sure the Wi-Fi password you entered is correct.
· There should be no spaces at the beginning or end of the password.
· Test the password by connecting a different electronic device to the router.
· If you're manually typing in the SSID and password, double check that both are entered correctly.
· Try moving your space heater closer to the router. Your phone should be as close as possible to your space heater.
· Your router may need to be at a higher location, away from obstructions.
· Make sure your space heater and router are away from appliances (such as microwave ovens, refrigerators, electronic devices, etc.) to avoid signal interference.
· If you're using a VPN, make sure it's turned off while setting up your space heater.
· Disable portal authentication for your Wi-Fi network. If portal authentication is enabled, the space heater will not be able to access your Wi-Fi network, and setup will fail.

Note: Portal authentication means that you need to sign in to your Wi-Fi network through a web page before you can use the Internet.

My space heater is offline.

· Make sure the space heater is plugged in and has power, then refresh the menu by swiping down on the screen.
· Make sure your router is connected to the internet and your phone's network connection is working.
· Delete the offline space heater from the "Havaworks" app. Swipe left (i0S) or tap and hold (Android), then tap Delete, Reconfigure the space heater with the "Havaworks" app.

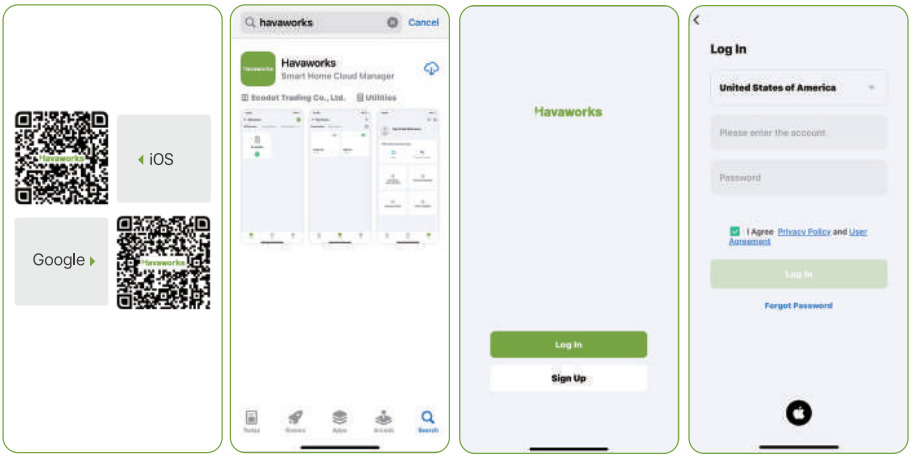
Note: Power outages, internet outages, or changing Wi-Fi routers may cause the space heater to go offline. If your problem is not listed, please contact Customer Support.

05

APP Connection Quick Guide

CONNECT TO THE HAVAWORKS APP

1. Scan the QR code below to download the “Havaworks” App.
2. Alternatively, search and download the “Havaworks” App from the Apple APP Store or Google Play.
3. Open the “Havaworks” APP. Sign up or log in.



① ② ③

APP OPERATION STEPS

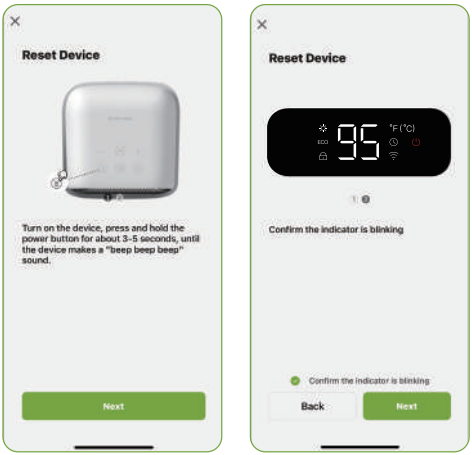
Step 1: Scan the QR code

Step 2: Add the device



① ②

Step 3: Follow the operation instruction

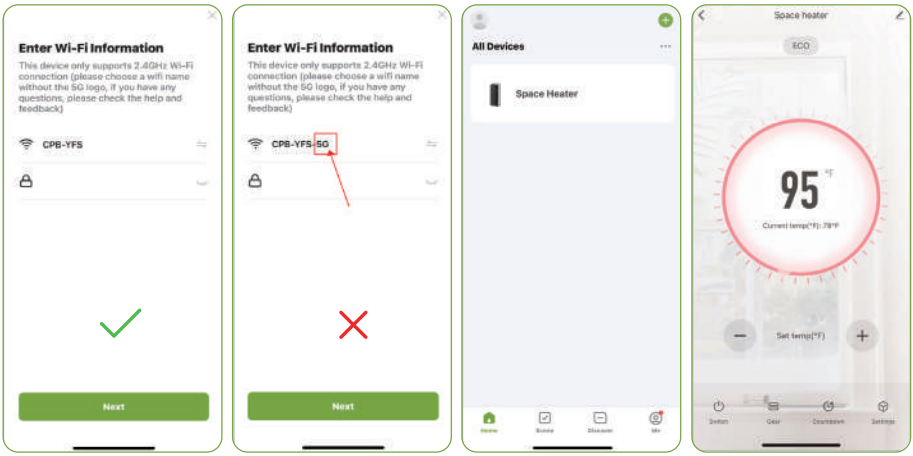


③

Step 4: Select the 2.4GHz Wi-Fi network

Step 5: Connected successfully

Step 6: Enter the unit Wi-Fi control page



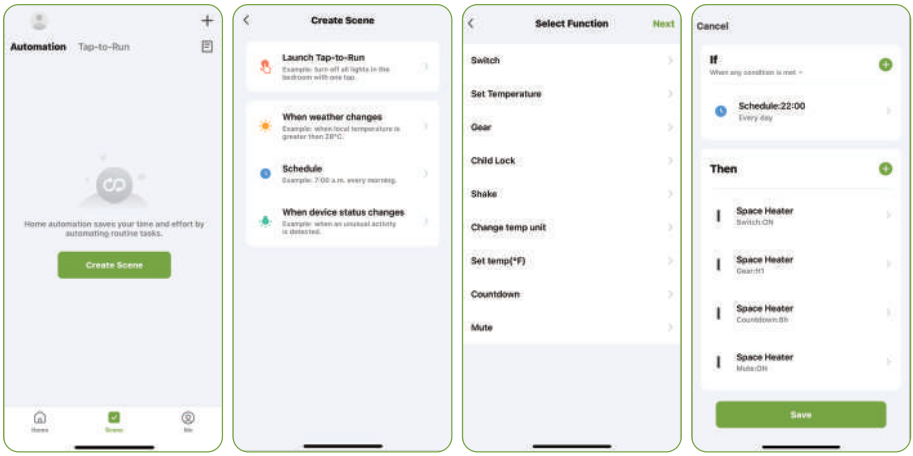
④ ⑤ ⑥

My Space Heater Isn't Connecting To The "Havaworks" App.

TIPS:

1. Make sure the Wi-Fi password you entered is correct.
2. Confirm that the network is working correctly.
3. During the connecting process, you must be on a secure 2.4GHz Wi-Fi network. (Please do not use the 5G network, otherwise the pairing cannot be successful.)

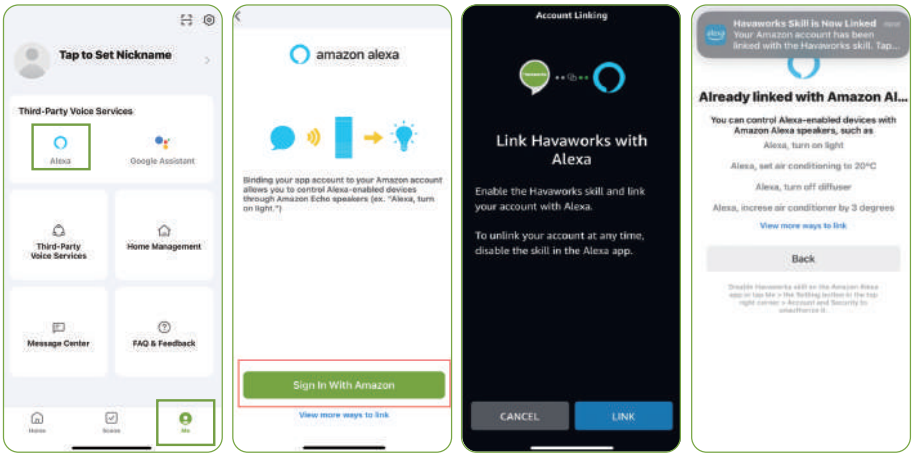
SMART CONRTROL AND AUTOMATION CREATE SCENE



· You can turn on / off the Space Heater with your phone even if you are not at home.
· You can create schedules, ECO mode, set timers, etc, to make daily life customizable and easier to manege with smart control.
· You can create scene with your space heater mode preferences, such as ECO Mode or High Heating Mode.

CONTROL THE SPACE HEATER WITH AMAZON ALEXA

Step 1:
· Enter the "Havaworks" APP and click "ME" in the lower right corner.
· Click "Alexa" and link to Amazon Alexa according to the prompts in the App
Step 2: sign In With Amazon
Step 3: Link Havaworks with Alexa
Step 4: Connected successfully



① ② ③ ④

Note: This product only supports Amazon Alexa and Google Assistant.

CONTROL THE SPACE HEATER WITH GOOGLE ASSISTANT

Step 1:

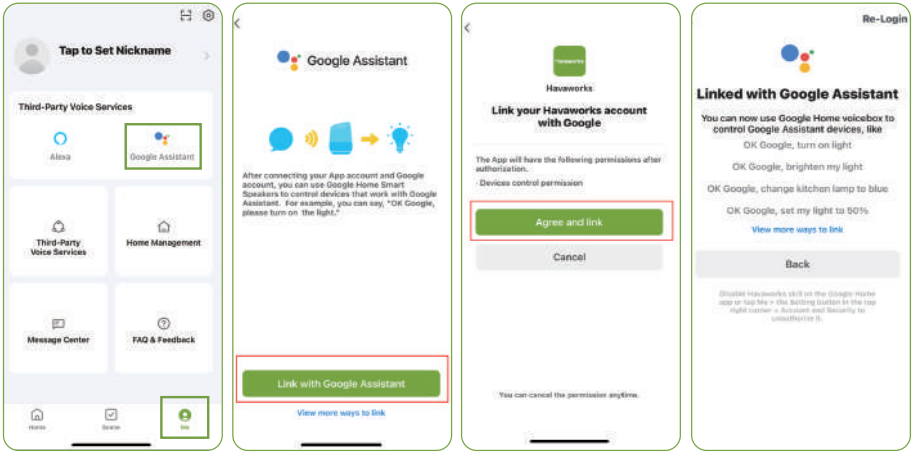
· Enter the "Havaworks" APP and click "ME" in the lowerright corner.

· Click "Google Assistant" and link to Google Assistant according to the prompts in the App.

Step 2: Link with Google Assistan

Step 3: Agree and Link your Havaworks account with Google

Step 4: Connected successfully



① ② ③ ④

Note:
1. This product only supports Amazon Alexa and Google Assistant.
2. Make sure the smart device has been added to the Havaworks App and that the device is online.
3. Make sure the Google Home App is installed.

Alexa

Function Instruction	Instruction 1	Instruction 2
Switching function	1) “Alexa, turn on <Space heater>”	1) “Alexa, turn off <Space heater>”
Child lock	1) “Alexa, turn on Child lock” 2) “Alexa, turn on safety lock” 2) “Alexa, turn on baby lock on <Space heater>”	1) “Alexa, turn off Child lock” 2) “Alexa, turn off safety lock” 2) “Alexa, turn off baby lock on <Space heater>”
Timer	1) “Alexa, set the countdown to <1-12 hours>” 2) “Alexa, set the countdown on the <Space heater> to <1-12 hours>” 3) “Alexa, increase the countdown on the <Space heater>”	1) “Alexa, increase the countdown on the <Space heater>”
Time left	1) “Alexa, what's the <Space heater> countdown remainning? ”	
Shake	1) “Alexa, turn on shake / swing” 2) “Alexa, turn on shake / swing on <Space heater> ”	1) “Alexa, turn off shake / swing” 2) “Alexa, turn off shake / swing on <Space heater>”
Mute	1) “Alexa, turn on Quiet / slience / mute” 2) “Alexa, turn on Quiet / slience / mute on <Space heater>”	1) “Alexa, turn off Quiet / slience / mute” 2) “Alexa, turn off Quiet / slience / mute on <Space heater>”
Setting mode	1) “Alexa, set <Space heater> to Eco	1) ”Alexa, turn on ECO”
Setting temperature	1) “Alexa, set <Space heater> to 41-95.” 2) “Alexa, set <Space heater> to N ”	1) “Alexa, what is the temperature of <device name>” 2) “Alexa, what is the target temperature of the <Space heater>?”

Google Assistant

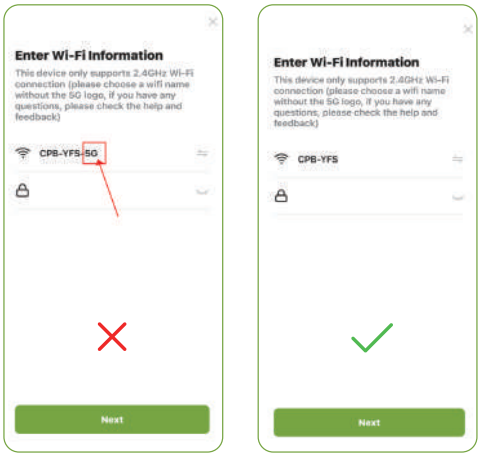
Function Instruction	Instruction 1	Instruction 2
Switching function	1) “OK Google, turn on <Space heater>”	1) “OK Google, turn off <Space heater>”
Child lock	1) “OK Google, turn on Child lock” 2) “OK Google, turn on safety lock” 2) “OK Google, turn on baby lock on <Space heater>”	1) “OK Google, turn off Child lock” 2) “OK Google, turn off safety lock” 2) “OK Google, turn off baby lock on <Space heater>”
Timer	1) “OK Google, set the countdown to <1-12 hours>” 2) “OK Google, set the countdown on the <Space heater> to <1-12 hours>” 3) “OK Google, increase the countdown on the <Space heater>”	1) “OK Google what's the countdown on the <Space heater>? ”
Shake	1) “OK Google, turn on shake / swing” 2) “OK Google, turn on shake / swing on <Space heater>”	1) “OK Google, turn off shake / swing” 2) “OK Google, turn off shake / swing on <Space heater>”
Mute	1) “OK Google, turn on Quiet / slience / mute” 2) “OK Google, turn on Quiet / slience / mute on <Space heater>”	1) “OK Google, turn off Quiet / slience / mute” 2) “OK Google, turn off Quiet / slience / mute on <Space heater>”
Setting mode	1) “OK Google, set <Space heater> to Eco” 2) ”OK Google, turn on Eco”	
Setting temperature	1) “OK Google, set the <Space heater> temperature to 41-95” 2) “OK Google, set the <Space heater> temperature to N ”	1) “OK Google, what is the temperature of <Space heater>” 2) “OK Google, what's the current temperature of my <Space heater>?”

SMART VOICE APP CONNECTION TROUBLE SHOOTING

Problem	Solution
Why can't I Find the “Space heater” in Alexa?	You cannot find the “Space heater” device in Alexa. You need to connect it with the smart voice app (Alexa / Google Assistant) within the “My” section of the “Havaworks” App.
	Please ensure that all devices are connected to the same network and avoid using a 5G network for the connection.
I have successfully connected the “Havaworks” App with the smart voice App (Alexa / Google Assistant), but I can not use the voice assistant to control the machine.	Please check the network connection of your mobile device.
	Please check if the “Space heater” device has successfully connected to the “Havaworks” App.
	Verify if the name of the connected device matches the name you are using to call it. By default, it may be named “AT-SH40-WF / Space heater”. If they don't match, you can change the name to any convenient name for you to use within the “Havaworks” App.
After disconnecting the power, I can no longer use the voice assistant to control the machine.	If you experience a loss of connection after disconnecting the power, we recommend reconnecting the device.
After renaming it, I am unable to use voice commands to call the machine.	Check if the naming of the device is consistent with the name you are using tocall it. If they are consistent, try renaming it with a different name. Note: Avoid using abbreviations of proprietary names for naming the device.
All connections are correct, but the machine doesn't respond when you give the voice command.	Please check if the voice command you are using matches the commands listed on the instruction card.

IMPORTANT NOTES

- If you are using a 5GHz Wi-Fi network, the device cannot be added, and the connection will fail.
- Please switch to a 2.4GHz Wi-Fi network to ensurea successful connection.



· In order to ensure the success and stability of the connection, please turn on Bluetooth and Wi-Fi, when the machine connects to the Havaworks APP.



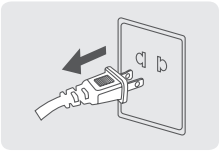
HOW TO RESET WIFI CONNECTION AND CONNECT WITH ANOTHER PHONE



Turn on the device, press and hold for 5 seconds, the buzzer will beep, and Wi-Fi pairing will start.
Note: If the connection fails within 3 minutes, please try again.

06 CLEANING AND MAINTENANCE

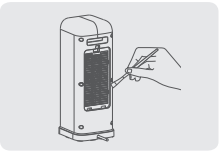
Cleaning and maintenance



Always turn off and unplug before cleaning.



Outer surface
Use a soft, dry cloth to gently wipe clean the outer surface



Air inlet
Use a soft, dry cloth or a cotton-tipped swab to remove any dust from the air inlet.

Attention

	**Do not** unscrew the unit.
	**Do not** use cleaning agents.
	**Do not** use abrasive scrubbers.

	Fire or electrical shock hazard. **Do not** immerse the main unit in water. Never allow water to get inside the heater.
	Except for cleaning, any servicing should be performed by an authorized service representative.
	Store in a cool, dry area and keep the cable out of high-traffic areas to avoid tripping hazards.

07 TROUBLESHOOTING

If your problem is not listed or still persists, contact our Customer Support

Problem	Possible Causes	Solution
Heater does not start	Pow cord is not properly plugged in.	Connect the plug to a powered electrical outlet.
	Overheat protection has been activated.	Unplug and allow it to cool. Remove any objects on or near the heater.
	No power is passing through the unit.	Ensure that your circuit breaker or fuse is working properly. Ensure that your heater is placed on a flat and even surface.
	The set temperature is lower than the ambient temperature.	Ensure that the temperature is set to be higher than the ambient temperature.

Problem	Possible Causes	Solution
The heater suddenly stops during heating	The temperature exceeds the threshold of the thermal cutoff.	Turn off and unplug the unit. Allow it to cool and plug into the electrical outlet again
	The heater is tipped over.	Place it on a flat, level and stable surface.
	In ECO mode, the heater will turn off automatically in 30 seconds when the set temperature has been reached.	This is normal. If your heater turns off frequently, please raise the temperature, or switch to Power Heat mode.
Abnormal sound of fan	Foreign matter in contact with fan.	Remove foreign matter

Interference Statement-part 15

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

· Reorient or relocate the receiving antenna.
· Increase the separation between the equipment and receiver.
· Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
· Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

• Fcc Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. End users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance. To maintain compliance with FCC RF exposure compliance requirements, please follow operation instructions as documented in this manual.
This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. The availability of some specific channels and / or operational frequency bands are country dependent and are firmware programmed at the factory to match the intended destination. The firmware setting is not accessible by the end user.

• Fcc Sdoc Supplier's Declaration Of Conformity

We hereby declares that this equipment is in compliance with the FCC requirements.

• IC Warning

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:
(1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Canadian ICES-003 and RSS-247.
Radiation Exposure: This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

• IC Radiation Exposure Statement

The antennas used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located for operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

08 EXCEPTION CLAUSES

Manufacturer will bear no responsibilities when personal injury or property loss is caused by the following reasons:

1. Damage to the product due to improper use or misuse of the product
2. The alteration, change, maintenance product with other equipment without abiding by theinstruction manual of manufacturer;
3. After verification, if the defect of the product is directly caused by corrosive gas;
4. After verification, if the defects are due to improper operation during the transportation of the product;
5. After verification, if the problem or dispute is caused by the quality specification or the performance of the parts and components that were produced by other manufacturers;
6. In case of operation, repair or maintenance of the unit without abiding by instruction manual or related regulations;
7. If the damage is caused by natural calamities, incorrect environment use of force majeure.

09 WARRANTY

Terms & Policy

The product delivered to the original purchaser is warranted to be free from material and workmanship defects. The manufacturer warrants this product, under normal conditions of use, for a time period of one year from the date of the original purchase. The manufacturer guarantees, subject to verification of the defect or malfunction and proof of purchase, that any repairs, or furnish of an equal product, will be done without charge, at our option during the given warranty period.

The product comes with no other express warranty.
The warranty becomes void under the following circumstances:

· The product is modified from its original state.
· The product was not used in accordance with the instruction given in the user manual.
· There are damages or defects due to accident, abuse, misuse, or improper maintenance.
· There are damages or defects due to servicing or repairs done by unauthorized service providers.
· There are damages or defects due to commercial or rental use, or other uses for which the product is not suitable for.
· There are damages or defects that exceeds the total cost of the product.

10 CUSTOMER SUPPORT

If you have any questions or concerns about your new product please contact our helpful Customer Support Team.

· Please have your order invoice and order ID ready before contacting Customer Support.

We are proud of our exquisite customer support service, treating everyone like they're part of our family.
For more information, please visit our website Contact us anytime!

01 LIRE ET CONSERVER CES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

⚠ AVERTISSEMENT :

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des précautions de base doivent toujours être prises, afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures, notamment les suivantes:

Sécurité générale

1. Lire toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil de chauffage. Utiliser cet appareil de chauffage uniquement de la manière décrite dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures.
2. Cet appareil de chauffage est chaud lorsqu'il est utilisé. Pour éviter les brûlures, ne pas laisser la peau nue toucher les surfaces chaudes.
3. Utiliser la poignée pour déplacer l'appareil de chauffage.
4. Il convient d'être extrêmement prudent lorsqu'un appareil de chauffage est utilisé par ou à proximité d'enfants ou d'invalides, et lorsque l'appareil est laissé en fonctionnement sans surveillance.
5. Ne pas insérer ou laisser pénétrer d'objets étrangers dans les orifices de ventilation ou d'évacuation, car cela pourrait provoquer un choc électrique ou un incendie, ou endommager l'appareil de chauffage.
6. La puissance de cet appareil de chauffage peut varier et sa température peut devenir suffisamment élevée pour brûler la peau exposée. L'utilisation de cet appareil de chauffage n'est pas recommandée aux personnes très sensibles à la chaleur ou incapables de réagir, afin d'éviter les brûlures.
7. Ne pas essayer de modifier ou de réparer le produit vous-même. Cela pourrait annuler la garantie et provoquer des dommages ou des blessures. Seul un technicien réparateur est habilité à démonter ou à réparer ce produit.
8. Si l'appareil ne fonctionne pas comme il le devrait, s'il a reçu un coup violent, s'il est tombé, s'il a été endommagé, s'il est resté à l'extérieur ou s'il est tombé dans l'eau, ne l'utilisez pas et contactez le Service d'Assistance à la Clientèle.
9. Il peut y avoir une trace de fumée ou une odeur lorsque l'appareil est mis en marche pour la première fois. Cela indique qu'une goutte d'huile est tombée sur le serpentin de chauffage pendant le processus de fabrication. Elle s'évaporera rapidement et ne devrait pas se reproduire.
10. Ne pas utiliser à l'extérieur. Réservé à un usage domestique.
11. Placer l'appareil de chauffage sur une surface ferme, plane et horizontale, exempte d'obstacles et éloignée d'au moins 1 mètre (3 pieds) de tout mur ou matériau combustible.
12. Ne pas utiliser dans une salle de bain, une buanderie ou tout autre endroit humide à l'intérieur.

Sécurité électrique

1. Toujours débrancher l'appareil de chauffage lorsqu'il n'est pas utilisé.
2. Toujours brancher l'appareil de chauffage directement sur une prise murale / prise de courant.
3. Pour débrancher l'appareil de chauffage, mettre les commandes sur Arrêt, puis retirer la fiche de la prise.
4. Ne pas faire fonctionner un appareil de chauffage dont le cordon ou la fiche est endommagé (e), ou si l'appareil fonctionne mal, est tombé ou a été endommagé de quelque manière que ce soit. Mettre l'appareil de chauffage au rebut ou le renvoyer à un centre de service agréé pour examen ou réparation.
5. Ne pas faire passer le cordon sous la moquette. Ne pas couvrir le cordon avec des tapis de sol, des patins ou des revêtements similaires. Ne pas faire passer le cordon sous des meubles ou des appareils. Placer le cordon à l'écart des zones de circulation et à un endroit où l'on ne risque pas de trébucher dessus.
6. Ne pas utiliser de rallonge ou de barrette d'alimentation.
7. Ne pas brancher dans une prise de courant mal fixée ou poussiéreuse.
8. Une fiche ou un cordon qui devient chaud au toucher ou dont la forme se déforme peut être le résultat d'une usure électrique avant l'utilisation ultérieure de l'appareil de chauffage. Le fait de brancher l'appareil de chauffage dans une prise de courant usée peut entraîner une surchauffe du cordon d'alimentation ou un incendie.
9. Cet appareil est équipé d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Pour réduire le risque de choc électrique, cette fiche est conçue pour s'insérer dans une prise polarisée dans un seul sens. Si la fiche ne s'insère pas complètement dans la prise, inversez-la. Si elle ne s'insère toujours pas, contacter un électricien qualifié. Ne pas essayer d'endommager ce dispositif de sécurité.

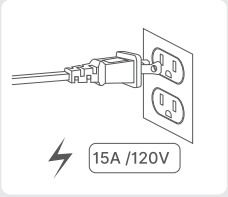
—

Sécurité de l'appareil de chauffage: Ce qu'il faut faire et ne pas faire

Ce qu'il faut faire

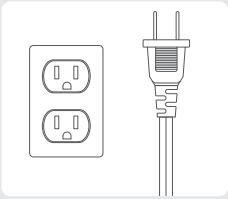
· **Brancher l'appareil uniquement directement sur une prise murale de 120V / 60Hz.**

Une barrette d'alimentation, une rallonge ou une prise partagée peut provoquer une surcharge et entraîner un court-circuit, un incendie ou un choc électrique.



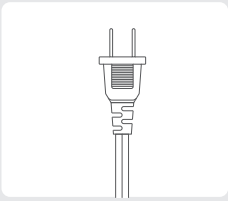
· **Vérifier régulièrement la fiche et la prise et veiller à ce qu'elles soient propres.**

La plupart des poussières sont inflammables et l'accumulation de poussière peut provoquer un court-circuit, un incendie ou un choc électrique.



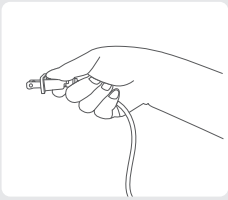
· **Vérifier régulièrement la fiche et contacter le Service d'Assistance à la Clientèle si elle est tordue ou endommagée.**

Toute fiche tordue ou endommagée peut provoquer un court-circuit, un incendie ou un choc électrique.



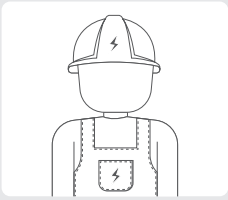
· **Débrancher l'appareil de chauffage en tirant sur la fiche uniquement.**

Le fait de tirer la fiche par le cordon soumet le fil à des contraintes et peut rompre les connexions, ce qui peut provoquer un court-circuit, un incendie ou un choc électrique.



· **Demander à un électricien qualifié de réparer la prise si elle est mal fixée.**

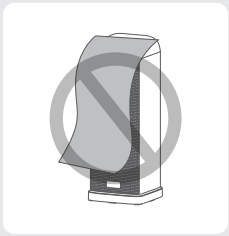
Les prises mal fixées peuvent perturber les courants et provoquer un court-circuit, un incendie ou un choc électrique.



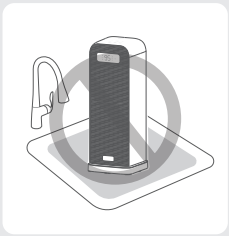
Ce qu'il ne faut pas faire



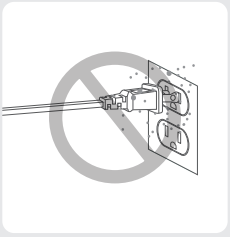
Ne pas toucher le filet de protection métallique, afin d'éviter les brûlures.



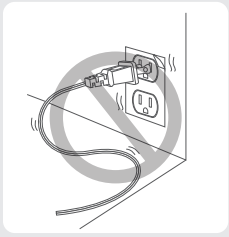
Ne pas couvrir l'appareil de chauffage, afin d'éviter toute surchauffe.



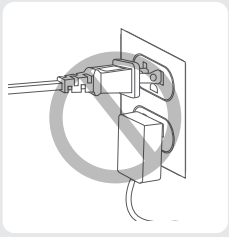
Ne pas utiliser l'appareil de chauffage dans une salle de bain, une buanderie ou tout autre endroit humide à l'intérieur.



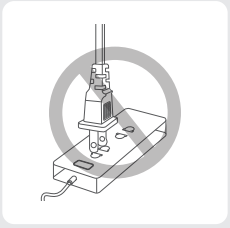
Ne pas utiliser de fiche poussiéreuse ou ne pas brancher dans une prise poussiéreuse.



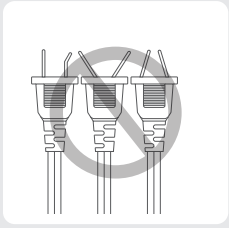
Ne pas brancher l'appareil de chauffage dans une prise de courant mal fixée.



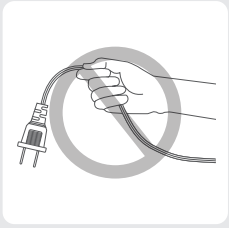
Ne pas partager la prise avec d'autres appareils.



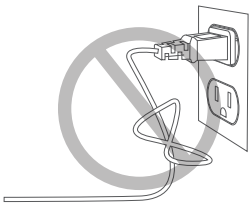
Ne pas utiliser de rallonge ou de barrette d'alimentation.



Ne pas utiliser de fiche tordue ou endommagée.



Ne pas débrancher en tirant sur le cordon.



Ne pas enrouler le cordon d'alimentation lorsqu'il est utilisé.

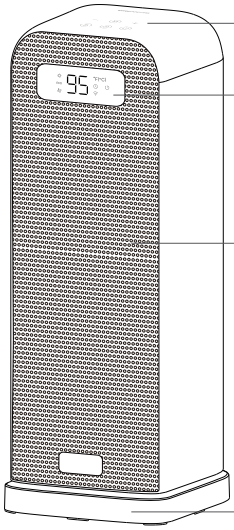
02

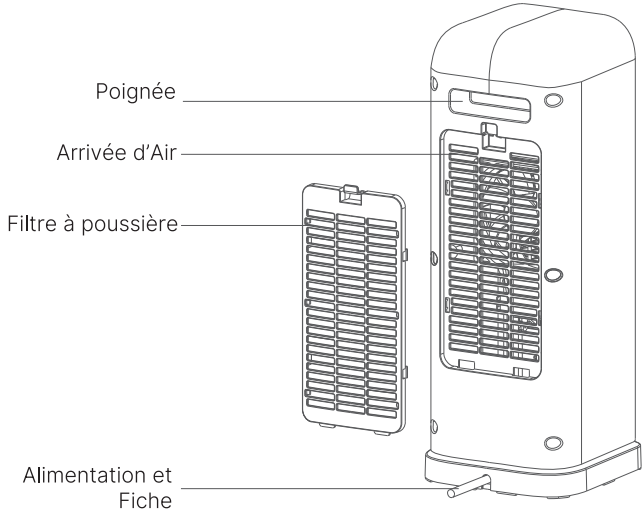
CONNAÎTRE VOTRE APPAREIL DE CHAUFFAGE

Spécifications

Modèle	AT-SH40-WF
Alimentation Électrique	AC 120V / 60Hz
Puissance Nominale	1500W
Niveau de Bruit	23-36db
Dimensions du Produit	174* 174 * 432 mm / 6,85 * 6,85 * 17 po
Poids	2 kg / 4.4 lb

Contenu du Paquet









03 UTILISATION DE VOTRE APPAREIL DE CHAUFFAGE

Panneau de Commande



Bouton marche / arrêt
- Toucher ce bouton pour allumer ou éteindre l'appareil de chauffage.
- Lorsque l'appareil de chauffage est branché sur une prise électrique, le voyant d'alimentation ⏻ sur l'écran LED s'allumera en rouge.
- Une fois l'appareil de chauffage éteint, un compte à rebours de 30 secondes s'affichera sur l'écran LED, tandis que le ventilateur continuera de fonctionner pendant 30 secondes pour évacuer la chaleur résiduelle.



Bouton de minuteur d'arrêt automatique (0-12h)
- Toucher 🕒 pour régler la fonction minuteur, 🕒 sur l'écran s'allumera, et toucher (⊕/⊖) pour régler un minuteur(0-12h).
À la fin du minuteur, l'appareil de chauffage s'éteindra automatiquement.
- Pour annuler, régler le minuteur sur 0 heure.



Bouton de verrouillage enfant
Appuyez sur 🕒 et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour accéder à la fonction de verrouillage enfant. Appuyez à nouveau sur 🕒 et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour désactiver la fonction de verrouillage enfant.



Bouton d'oscillation
- Toucher ce bouton pour activer ou désactiver l'oscillation.



Bouton Wi-Fi
Appuyez et maintenez pendant 3 secondes pour accéder à la réinitialisation WiFi.

Indicateur Wi-Fi
Non connecté ou en cours de connexion au Wi-Fi: le «pattern» clignote rapidement.
Connexion et connexion réussies: le «pattern» reste allumé.



Boutons plus et moins (niveau de température / minuteur)
- Pour régler le niveau de température ou le minuteur.
- En mode ECO, toucher (⊕/⊖) pour ajuster la température programmée (41-95°F / 5-35°C).
- En mode minuteur, toucher (⊕/⊖) pour ajuster le minuteur (0-12h).

Remarque: En mode ECO, l'appareil de chauffage s'éteindra automatiquement lorsque la température programmée est atteinte. Si votre appareil de chauffage s'éteint fréquemment, veuillez augmenter la température ou passer en mode Power Heat.

Bouton de réglage du mode

- Toucher pour faire défiler → → → ECO

( ) Ventilateur uniquement et l'écran LED affiche « - - »
( ) Chauffag à Haute Puissance (1500W)
( ) Chauffage à Faible Puissance (1000W)
(ECO) L'appareil de chauffage sélectionnera automatiquement sa puissance de chauffage optimale, en fonction de la différence entre la température programmée (41-95°F / 5-35°C) et la température ambiante.

Remarque :
- Lorsque la température ambiante atteint la température programmée, l'appareil de chauffage s'éteindra automatiquement au bout de 30 secondes.
- Lorsque la température ambiante descend en dessous de la température programmée, l'appareil de chauffage fonctionnera à faible ou haute puissance (1000W ou 1500W), en fonction de la différence entre les deux températures.

Couper / Réactiver le son

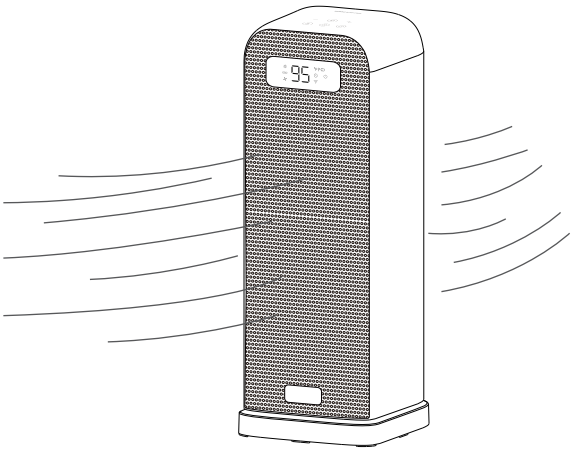
Pour activer / désactiver le son des boutons, appuyer longuement sur le bouton de réglage du mode (M) sur le panneau pendant 3 secondes.

Affichage LED



Chauffage à haute puissance (H2) Chauffage à faiblepuissance (H1)	Mode ECO	Température	Minuteur
Minuteur	Réglage de la température heure du minuteur	Branché	Indicateur Wi-Fi

Plus de Fonctionnalités



Fonction Mémoire

L’appareil de chauffage se souviendra de ses derniers réglages (températures, modes de fonctionnement, état de l’oscillation) lorsqu’il est allumé. (L’appareil de chauffage doit être branché sur une prise électrique.)

Arrêt Automatique de 24 Heures

L’appareil de chauffage s'éteindra automatiquement après 24 heures de fonctionnement continu.

Protection Contre le Basculement

En cas de basculement, l’appareil de chauffage s’éteindra automatiquement.

Protection Contre la Surchauffe

En cas de surchauffe, l’appareil de chauffage s’éteindra automatiquement.

04
COMMENT TÉLÉCHARGER L'APPLICATION ET CONNECTER LE CHAUFFAGE D'APPARTEMENT

Configuration de l'application Havaworks

Remarque: l'application «Havaworks» est continuellement améliorée et peut changer au fil du temps. En cas de différences, suivez les instructions de l'application.

1. Pour télécharger l'application «Havaworks», scannez le code QR ou recherchez «Havaworks» dans l'App Store d'Apple ou le Google Play Store.

iOS

Google

Android

GET IT ON Google play

Download on the App Store

Google Play: "Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC."
Apple: "App Store and the Apple logo are registered trademarks of Apple Inc.

Remarque: pour les utilisateurs d'Android, choisissez «Autoriser» pour utiliser «Havaworks»

2. Ouvrez l'application «Havaworks». Connectez-vous ou inscrivez-vous.

Remarque: vous devez créer votre propre compte «Havaworks» pour utiliser des services et produits tiers. Ceux-ci ne fonctionneront pas avec un compte invité. avec un compte «Havaworks», vous pouvez également autoriser votre famille et vos amis à contrôler votre radiateur d'appoint.

3. Suivez les instructions de l'application pour configurer votre radiateur d'appoint.
Remarque: la localisation doit être activée sur votre téléphone lorsque celui-ci se connecte à votre radiateur d'appoint. Cela est nécessaire pour établir la connexion Bluetooth. Vous pouvez désactiver la localisation une fois que votre radiateur d'appoint a terminé de se connecter à l'application «Havaworks».

Connexion Wi-Fi

Pour déconnecter le Wi-Fi, maintenez le bouton enfoncé pendant 3 à 5 secondes, jusqu'à ce que l'appareil émette un bip sonore. Cela restaurera les paramètres par défaut du radiateur et le déconnectera de l'application Havaworks.

· Pour vous reconnecter, veuillez suivre les instructions de l'application «Havaworks» pour ajouter un appareil.

· Ou scannez le code QR pour ajouter un appareil

Dépannage de l'application Havaworks

Mon radiateur d'appoint ne se connecte pas à l'application «Havaworks».

· Mon radiateur d'appoint ne se connecte pas à l'application «Havaworks».
· Pendant le processus de configuration, vous devez être sur un réseau Wi-Fi sécurisé de 2,4 GHz. Confirmez que le réseau fonctionne correctement.
· Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi que vous avez saisi est correct.
· Il ne doit y avoir aucun espace au début ou à la fin du mot de passe.
· Testez le mot de passe en connectant un autre appareil électronique au routeur.
· Si vous saisissez manuellement le SSID et le mot de passe, vérifiez que les deux sont correctement saisis.
· Essayez de rapprocher votre radiateur d'appoint du routeur. Votre téléphone doit être aussi proche que possible de votre radiateur d'appoint.
· Votre routeur peut avoir besoin d'être placé à un endroit plus élevé, loin des obstacles.
· Assurez-vous que votre radiateur d'appoint et votre routeur sont éloignés des appareils (tels que les fours à micro-ondes, les réfrigérateurs, les appareils électroniques) appareils, etc.) pour éviter les interférences de signal.
· Si vous utilisez un VPN, assurez-vous qu'il est désactivé lors de la configuration de votre radiateur d'appoint.
· Désactivez l'authentification du portail pour votre réseau Wi-Fi. Si l'authentification du portail est activée, le radiateur d'appoint ne pourra pas accéder à votre réseau Wi-Fi et la configuration échouera.

Remarque: l'authentification du portail signifie que vous devez vous connecter à votre réseau Wi-Fi via une page Web avant de pouvoir utiliser Internet.

Mon radiateur d'appoint est hors ligne.

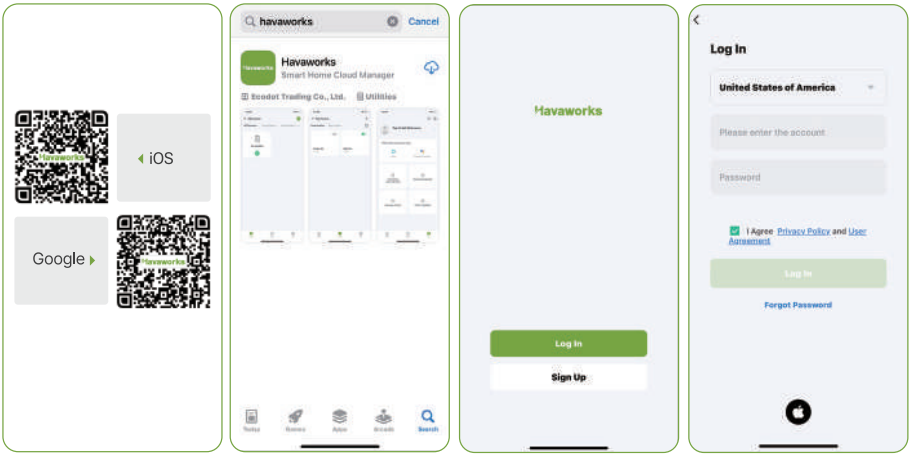
· Assurez-vous que le radiateur d'appoint est branché et alimenté, puis actualisez le menu en faisant glisser l'écran vers le bas.
· Assurez-vous que votre routeur est connecté à Internet et que la connexion réseau de votre téléphone fonctionne.
· Supprimez le radiateur d'appoint hors ligne de l'application «Havaworks». Balayez vers la gauche (iOS) ou appuyez longuement (Android), puis appuyez sur Supprimer, reconfigurez le radiateur d'appoint avec l'application «Havaworks».

Remarque: les pannes de courant, les pannes d'Internet ou le changement de routeur Wi-Fi peuvent entraîner la mise hors ligne du radiateur d'appoint. Si votre problème n'est pas répertorié, veuillez contacter le support client.

05
NETTOYAGE ET ENTRETIEN

CONNEXION À L'APPLICATION HAVAWORKS

1. Scannez le code QR ci-dessous pour télécharger l'application «Havaworks».
2. Alternativement, recherchez et téléchargez l'application « Havaworks » sur l'App Store d'Apple ou Google Play.
3. Ouvrez l'application «Havaworks». Inscrivez-vous ou connectez-vous.



① ② ③

AÉTAPES DE FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

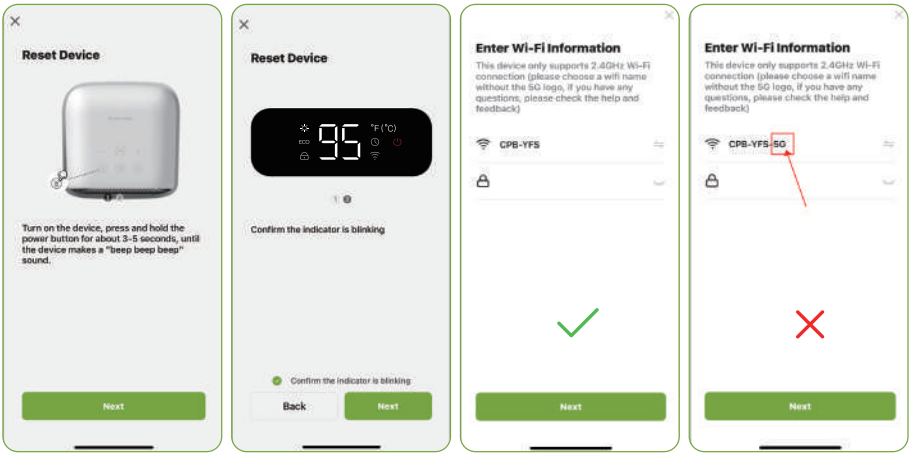
Étapes 1: Scannez le code QR
Étapes 2: Ajoutez l'appareil



① ②

Étapes 3: Suivez les instructions

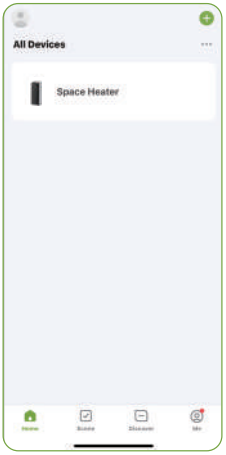
Étapes 4: Sélectionnez le réseau Wi-Fi 2,4 GHz



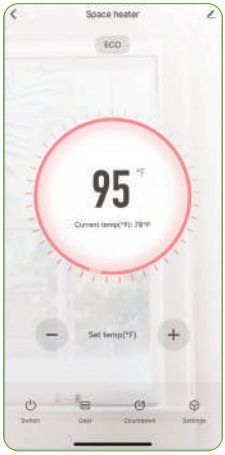
③ ④

Étapes 5: Connexion réussie

Étapes 6: Accédez à la page de contrôle Wi-Fi de l'appareil.



⑤



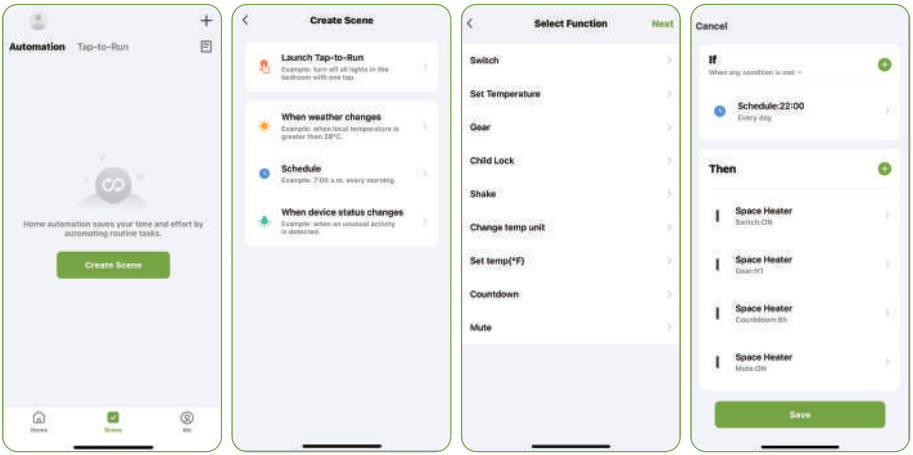
⑥

Mon radiateur d'appoint ne se connecte pas à l'application Havaworks.

ASTUCES :

1. Vérifiez que le mot de passe Wi-Fi saisi est correct.
2. Assurez-vous que le réseau fonctionne correctement.
3. Pendant le processus de connexion, vous devez être sur un réseau Wi-Fi sécurisé de 2,4 GHz (n'utilisez pas de réseau 5G, sous peine de compromettre l'appairage.)

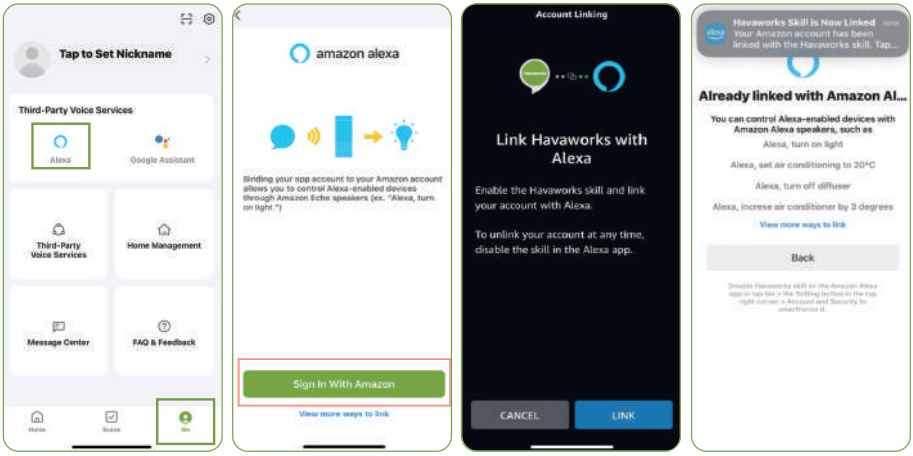
CONTROLE INTELLIGENT ET AUTOMATISATION : CRÉER UNE SCENE



· Vous pouvez allumer / éteindre le radiateur d'appoint avec votre téléphone même si vous n'êtes pas à la maison.
· Vous pouvez créer des horaires, le mode ECO, régler des minuteries, etc., pour rendre la vie quotidienne personnalisable et plus facile à gérer avec un contrôle intelligent.
· Vous pouvez créer une scène avec vos préférences de mode de chauffage d'appoint, comme le mode ECO ou le mode de chauffage élevé

CONTRÔLEZ LE CHAUFFAGE AVEC AMAZON ALEXA

Étapes 1:
· Accédez à l'application «Havaworks» et cliquez sur «MOI» dans le coin inférieur droit.
· Cliquez sur «Alexa» et liez-la à Amazon Alexa en suivant les instructions de l'application.
Étapes 2: S'identifier avec Amazon
Étapes 3: Liez Havaworks à Alexa
Étapes 4: Connexion réussie



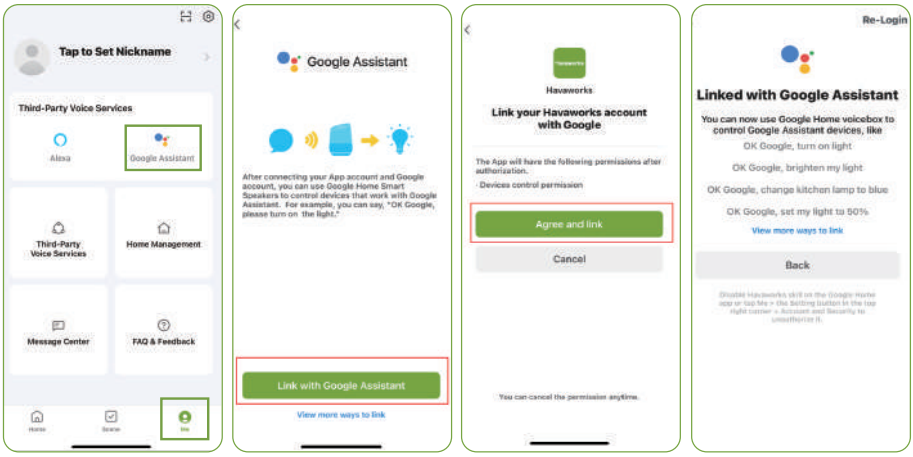
① ② ③ ④

Remarque: ce produit ne prend en charge que Amazon Alexa et l'Assistant Google.

CONTRÔLE DE L'ASSISTANT GOOGLE

Étapes 1:
· Accédez à l'application «Havaworks» et cliquez sur «MOI» dans le coin inférieur droit.
· Cliquez sur «ASSISTANT GOOGLE» et liez-la à ASSISTANT GOOGLE en suivant les instructions de l'application.

Étapes 2: Établir la liaison avec l'Assistant Google
Étapes 3: Acceptez et liez votrecompte Havaworks avec Google
Étapes 4: Connexion réussie



① ② ③ ④

Remarque:
1. ce produit ne prend en charge que Amazon Alexa et l'Assistant Google.
2. Assurez-vous que votre purificateur d'air a été ajouté avec succès à l'application Havaworks et qu'il est en ligne.
3. Vérifiez que l'application Google Home est bel et bien installée.

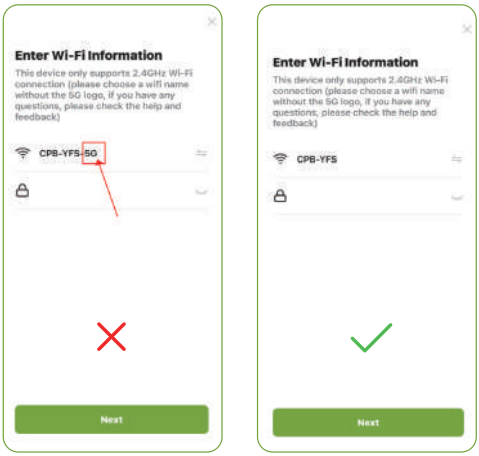
CONNEXION À L'APPLICATION DE COMMANDE VOCALE INTELLIGENTE - DÉPANNAGE

Problèmes	Solutions
Pourquoi ne puis-je pas trouver le radiateur d'appoint dans Alexa?	Le «Radiateurs d'appoint» est introuvable dans Alexa. Vous devez le connecter à l'application vocale intelligente (Alexa / l'Assistant Google) depuis la section «Moi» de l'application «Havaworks».
	Assurez-vous que tous les appareils sont connectés au même réseau Wi-Fi et évitez d'utiliser un réseau 5G.

Problèmes	Solutions
J'ai réussi à connecter l'application «Havaworks» à l'application vocale intelligente (Alexa / l'Assistant Google), mais il m'est impossible d'utiliser l'assistant vocal pour contrôler l'appareil.	Veuillez vérifier la connexion réseau de votre appareil mobile.
	Veuillez vérifier si l'appareil «Radiateurs d'appoint» s'est correctement connecté à l'application «Havaworks».
	Vérifiez si le nom de l'appareil connecté correspond au nom que vous utilisez pour l'appeler. Par défaut, il peut être nommé «Radiateurs d'appoint / AT-SH40 -WF». Si les noms ne correspondent pas, vous pouvez modifier le nom dans l'application « Havaworks »pour qu'il soit plus pratique pour vous.
Suite à une mise hors tension de l'appareil, vous ne pouvez plus le contrôler à l'aide de l'assistant vocal.	Si vous rencontrez une perte de connexion après avoir débranché l'appareil, nous vous recommandons de le rebrancher.
L'utilisation de commandes vocales pour appeler l'appareil n'est plus possible après l'avoir renommé.	Vérifiez si le nom attribué à l'appareil correspond bien à celui que vous utilisez pour le commander vocalement. Si les noms sont identiques, essayez de renommer l'appareil avec un nom différent. Remarque: évitez d'utiliser des abréviations de noms de marque pour nommer l'appareil.
Toutes les connexions sont correctes, mais l'appareil ne répond pas à la commande vocale.	Vérifiez si la commande vocale utilisée correspond à celles indiquées dans la carte d'instructions.

REMARQUES IMPORTANTES

- Si vous utilisez un réseau Wi-Fi 5 GHz, l'appareil ne pourra pas être ajouté et la connexion échouera.
- Veuillez passer à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz pour garantir une connexion réussie.



Afin de garantir le succès et la stabilité de la connexion, veuillez activer le Bluetooth et le Wi-Fi lorsque la machine se connecte à l'application Havaworks.



RÉINITIALISATION DE LA CONNEXION WI-FI ET CONNEXION AVEC UN AUTRE TÉLÉPHONE



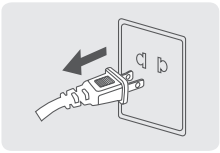
Allumez l'appareil, appuyez sur le et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes, le buzzer émettra un bip et le couplage Wi-Fi démarrera.

Remarque: si la connexion échoue dans les 3 minutes, veuillez réessayer.

06

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

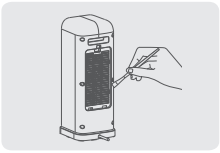
Nettoyage et entretien



Toujours éteindre et débrancher l'appareil de chauffage avant de le nettoyer.



Surface extérieure
Utiliser un chiffon doux et sec pour nettoyer délicatement la surface extérieure.



Arrivée d'air
Utiliser un chiffon doux et sec ou un coton-tige pour enlever la poussière de l'arrivée d'air.

Attention

	**Ne pas** dévisser l'appareil.
	**Ne pas** utiliser d'agents de nettoyage.

	**Ne pas** utiliser d'éponges abrasives.
	Risque d'incendie ou de choc électrique. **Ne pas** immerger l'unité principale dans l'eau. Ne jamais laisser de l'eau pénétrer à l'intérieur de l'appareil de chauffage.
	À l'exception du nettoyage, tout entretien doit être effectué par un représentant de service autorisé.
	Conserver l'appareil dans un endroit frais et sec et maintenir le câble hors des zones à forte circulation, afin d'éviter tout risque de trébuchement.

07 DÉPANNAGE

Si votre problème n'est pas répertorié ou s'il persiste toujours, contactez notre Service d'Assistance à la Clientèle.

Problème	Causes Possibles	Solution
L'appareil de chauffage ne démarre pas	Le cordon d'alimentation n'est pas correctement branché.	Brancher la fiche sur une prise électrique alimentée.
	La protection contre la surchauffe a été activée.	Débrancher l'appareil et laisser refroidir. Retirer tout objet se trouvant sur ou à proximité de l'appareil de chauffage.
	L'appareil n'est pas alimenté en électricité.	Assurez-vous que votre disjoncteur ou votre fusible fonctionne correctement. Assurez-vous que votre appareil de chauffage est placé sur une surface plane et régulière.

Problème	Causes Possibles	Solution
L'appareil de chauffage ne démarre pas	La température programmée est inférieure à la température ambiante.	S'assurer que la température programmée est supérieure à la température ambiante.
L'appareil de chauffage s'arrête soudainement pendant le chauffage	La température dépasse le seuil de la coupure thermique.	Éteindre et débrancher l'appareil. Laisser refroidir et rebrancher à la prise électrique.
	L'appareil de chauffage est renversé.	Placer l'appareil sur une surface plane, horizontale et stable.
	En mode ECO, l'appareil de chauffage s'éteindra automatiquement au bout de 30 secondes lorsque la température programmée est atteinte.	C'est normal. Si votre appareil de chauffage s'éteint fréquemment, veuillez augmenter la température ou passer en mode Power Heat.
Bruit anormal du ventilateur	Objet étranger en contact avec le ventilateur.	Éliminer les objets étrangers

• Avertissement IC

Cet appareil est conforme aux normes RSS d'Industrie Canada en matière d'exemption de licence. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:
(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

En vertu des réglementations d'Industrie Canada, cet émetteur radio ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvés pour l'émetteur par Industrie Canada. Pour réduire les interférences radio potentielles pour les autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne soit pas supérieure à celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-247.
Exposition aux rayonnements: cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements du Canada définies pour un environnement non contrôlé.

• Déclaration d'exposition aux radiations d'IC

Les antennes utilisées pour cet émetteur doivent être installées de manière à assurer une distance de séparation d'au moins 20 cm par rapport à toutes les personnes et ne doivent pas être colocalisées pour fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur.

08 CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ

Le fabricant ne sera pas responsable des blessures corporelles ou des dommages matériels causés par les raisons suivantes:

1. Dommages causés au produit en raison d'une mauvaise utilisation ou d'un usage abusif du produit;
2. La modification, le changement, la maintenance du produit avec d'autres équipements sans respecter le manuel d'instructions du fabricant;
3. Après vérification, si le défaut du produit est directement causé par un gaz corrosif;
4. Après vérification, si les défauts sont dus à un mauvais fonctionnement pendant le transport du produit;
5. Après vérification, si le problème ou le litige est causé par les spécifications de qualité ou les performances des pièces et composants fabriqués par d'autres fabricants;
6. En cas d'utilisation, de réparation ou de maintenance de l'appareil sans respecter le manuel d'instructions ou les réglementations en vigueur.
7. Si les dommages sont causés par des catastrophes naturelles, une utilisation dans un environnement incorrect ou une force majeure.

09 GARANTIE

Conditions générales et politique

Le produit livré à l'acheteur d'origine est garanti contre tout vice de matériel et de fabrication. Le fabricant garantit ce produit, dans des conditions normales d'utilisation, pour une période d'un an à compter de la date d'achat initial.

Le fabricant garantit, sous réserve de vérification du défaut ou du dysfonctionnement et de la preuve d'achat, que toute réparation ou fourniture d'un produit équivalent sera effectuée gratuitement, à notre discrétion, pendant la période de garantie donnée.

Le produit n'est assorti d'aucune autre garantie expresse.

La garantie devient nulle dans les circonstances suivantes :

· Le produit est modifié par rapport à son état d'origine.

· Le produit n'a pas été utilisé conformément aux instructions données dans le manuel d' utilisation.

· Présence de dommages ou de défauts dus à un accident, un abus, une mauvaise utilisation ou une maintenance incorrecte.

· Présence de dommages ou de défauts dus à un entretien ou des réparations effectués par des prestataires de service non autorisés.

· Présence de dommages ou de défauts dus à un usage commercial ou locatif, ou à d'autres usages auxquels le produit ne convient pas.

· Présence de dommages ou de défauts supérieurs au coût total du produit.

10 SERVICE CLIENT

Pour toute question ou préoccupation concernant votre nouveau produit, veuillez contacter notre équipe de service client.

· Avant de contacter le service client, veuillez avoir votre facture de commande et votre numéro de commande à portée de main.

Nous sommes fiers de notre service client exceptionnel, traitant tout le monde comme un membre de notre famille.

Pour plus d'informations, veuillez visiter notre site Web. Contactez-nous à tout moment !

Manufacturer: Ningbo Aotian Electrical Appliances Co.,Ltd.
Address: #21 TAOYUAN EAST ROAD,EAST INDUSTRIALZONE, GUANHAIWEI TOWN, CIXI CITY, NINGBO CITY,ZHEJIANG PROVINCE.
MADE IN CHINA