



# APP MANUAL

# Introduction

TT Lock App is a management software for smartlocks. The App and the lock interact via Bluetooth BLE for functions like unlocking, locking, upgrading hardware, and reading operation records on the App. The Bluetooth key can also open the door lock through the AI watch.

Due to software updates, there may be minor differences in the App interface illustrated in this manual, subject to the standard display on the mobile phone.

## Contents

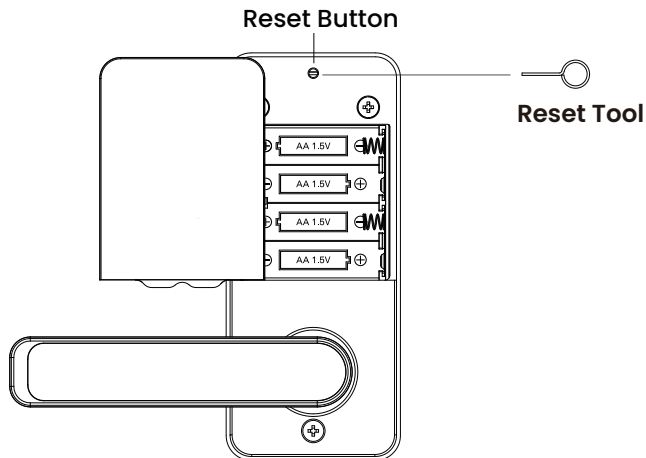
<b>English</b>	<b>01</b>
1. APP Download .....	01
2. Factory Reset.....	01
3. Account Registration & Device Binding.....	03
4. Unlocking Methods.....	05
5. Settings.....	11
6. Add the gateway.....	15
<b>Français</b>	<b>16</b>
1. Téléchargement de l'appli.....	16
2. Réinitialisation des paramètres.....	16
3. Inscription du compte et association de l'appareil.....	17
4. Méthodes de déverrouillage.....	20
5. Paramètres.....	26
6. Ajout de la passerelle.....	30
<b>Español</b>	<b>31</b>
1. Descarga de la aplicación.....	31
2. Restablecimiento de fábrica.....	31
3. Registro de la cuenta y vinculación de dispositivos.....	32
4. Métodos de desbloqueo.....	35
5. Configuración.....	41
6. Agregue la puerta de enlace.....	45

# 1. APP Download: TT Lock



# 2. Factory Reset

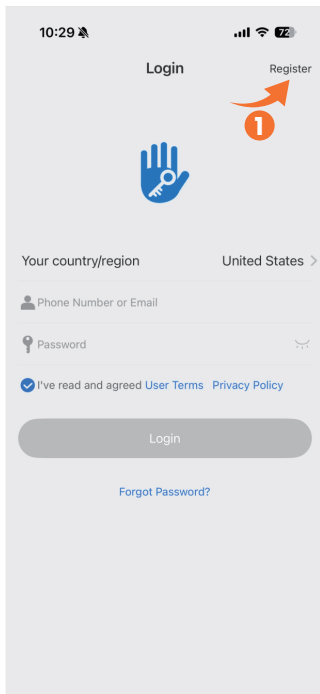
Long press the Reset button, and you will receive a prompt from the voice assistant to enter the reset passcode. Enter the password "000" and press "#" on the touch panel, after which the voice assistant will confirm the successful reset.



# 3. Account Registration & Device Binding

## 3.1 Owner Account Registration


TT lock users can register their accounts using mobile phone numbers and email addresses, with support available in 200 countries and regions worldwide. They will receive a verification code on their mobile phone or email, and once verified, the registration will be successful.



10:29

Login Register

1



Your country/region United States >

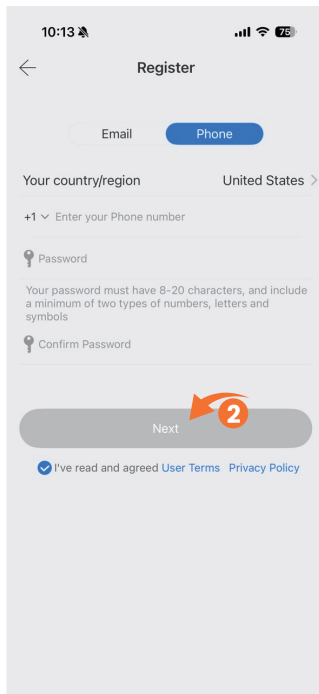
Phone Number or Email

Password

I've read and agreed [User Terms](#) [Privacy Policy](#)

Login

[Forgot Password?](#)



10:13

Register

←

Email Phone

Your country/region United States >

+1 Enter your Phone number

Password

Your password must have 8-20 characters, and include a minimum of two types of numbers, letters and symbols

Confirm Password

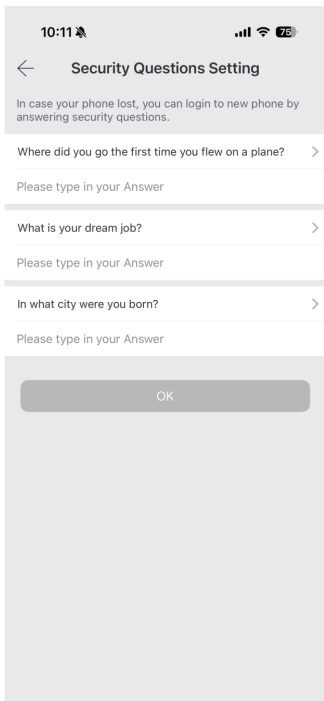
Next

2

I've read and agreed [User Terms](#) [Privacy Policy](#)

## 3.2 Security question settings

You will be taken to the Security Question Settings page when registration is successful. Upon logging in from a different device, users can verify their identity by answering the above questions.

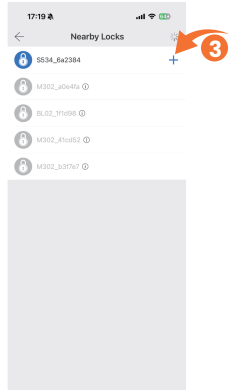
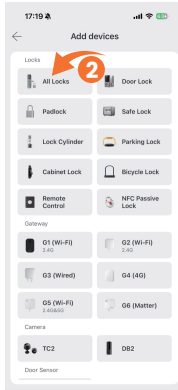


The screenshot shows a mobile application interface for setting security questions. At the top, the status bar displays the time 10:11, signal strength, Wi-Fi, and 75% battery. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow and the title "Security Questions Setting". A subtitle reads: "In case your phone lost, you can login to new phone by answering security questions." The main content area contains three questions, each with a right-pointing chevron: "Where did you go the first time you flew on a plane?", "What is your dream job?", and "In what city were you born?". Each question is followed by a text input field with the placeholder text "Please type in your Answer". At the bottom of the screen, there is a large, light gray rectangular area containing a single dark gray button with the text "OK".

## 3.3 Add Device

Before connecting, activate the touch keypad.

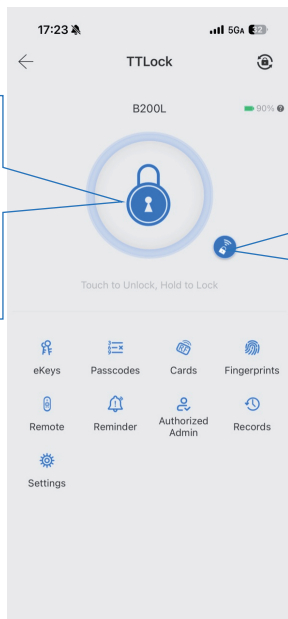
The lock must be added on the app before it can be used. The addition of a lock means initiating the lock by interacting with it via Bluetooth. Please stand beside the lock. Once the lock is added successfully, you can manage it through the app, such as sending a key or passcode.



**Notes:**  
Once the lock is added, the app assumes control as the administrator, and the lock is unable to enter the setup mode via keyboard touch. This lock can only be re-added after the current administrator has deleted it. Deleting the lock requires using Bluetooth in its vicinity.

# 4. Unlocking Methods

## 4.1 Unlock via Bluetooth



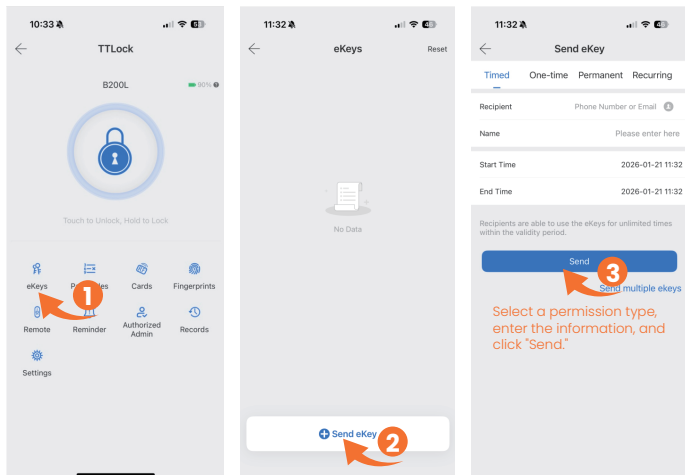
Click the round button at the top of the page to unlock the door. Remember to use the App only within the specified coverage area of the Bluetooth signal.

**Touch to Unlock**  
**Hold to Lock**

Remote unlock: This feature is only available when the lock is bound to a gateway, allowing you to lock/unlock remotely via the App.

## 4.2 ekeys

Once the lock is successfully added, the administrator obtains the highest level of administrative privileges, enabling him to distribute keys and prolong the expiration of key management.

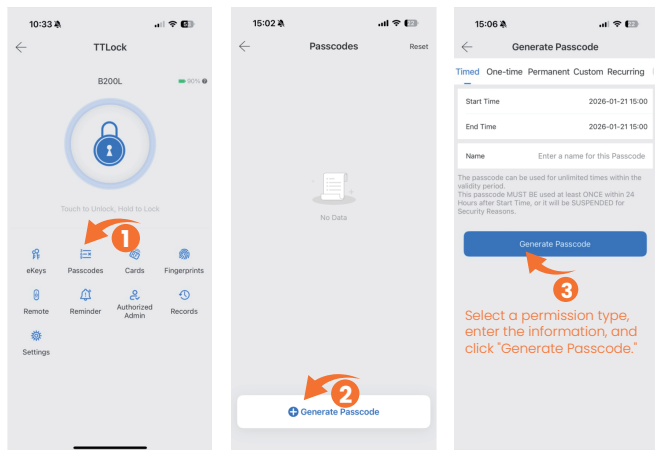


### Four eKey Types:

Timed	Recipients are able to use the eKeys for unlimited times within the validity period.
One-time	The One-time eKey is valid for ONE hour and can only be used ONCE.
Permanent	Recipients are able to Lock/Unlock by this App.
Recurring	Recipients are able to use the eKeys for unlimited times within the fixed cycle time.

## 4.3 Passcodes

After inputting the passcode on the keyboard of the lock, press the Unlock button to unlock. Passcodes are classified into timed, one-time, permanent, custom, recurring, erase, etc.

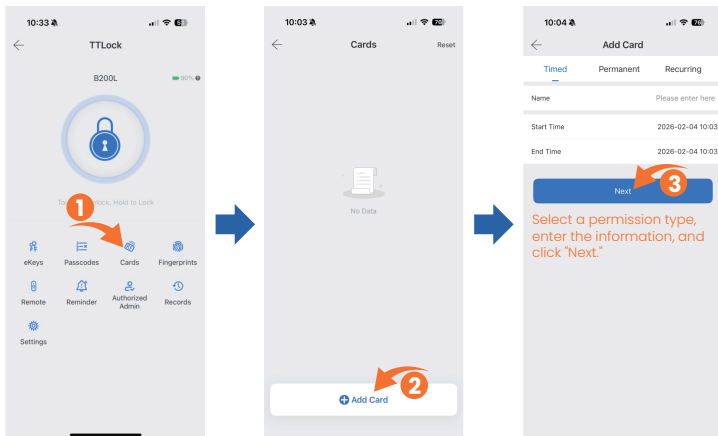


### Six Passcode Types:

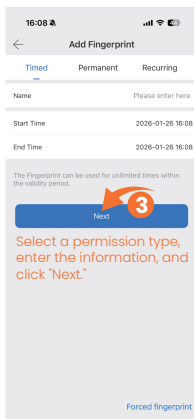
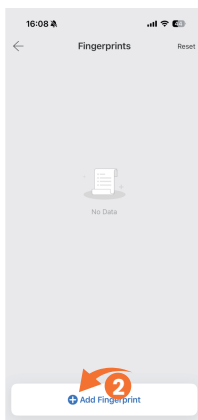
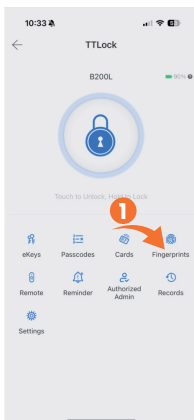
Timed	The passcode can be used for unlimited times within the validity period. This passcode MUST BE used at least ONCE within 24 Hours after Start Time, or it will be SUSPENDED for Security Reasons.
One-time	This Passcode MUST BE used within 6 Hours from the Current Time or it will be SUSPENDED for Security Reasons. This Passcode can ONLY be used ONCE.
Permanent	This Passcode MUST BE used at least Once, within 24 Hours from Current Time, or it will be SUSPENDED for Security Reasons.
Custom	You can configure the customized passcode via Bluetooth or remotely via network.
Recurring	This Passcode MUST BE used at least Once, within 24Hours, after the Start Date and Time or it will beSUSPENDED for Security Reasons.
Erase	This Passcode is VALID for 24 Hours from the Current Time. Caution - All Passcodes used on this Lock will be DELETED on using this Passcode.

## 4.4 Cards

You need to add an IC card first. The whole process needs to be done via the App beside the lock.

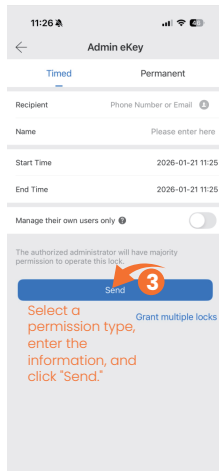
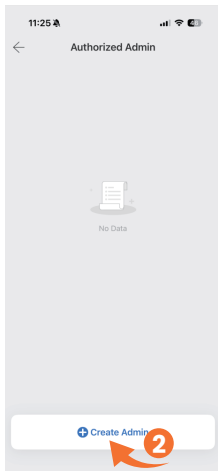
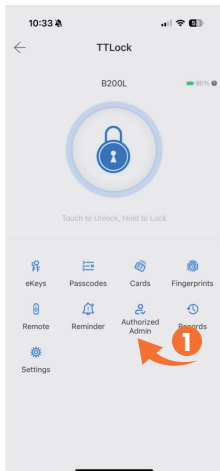


## 4.5 Fingerprints

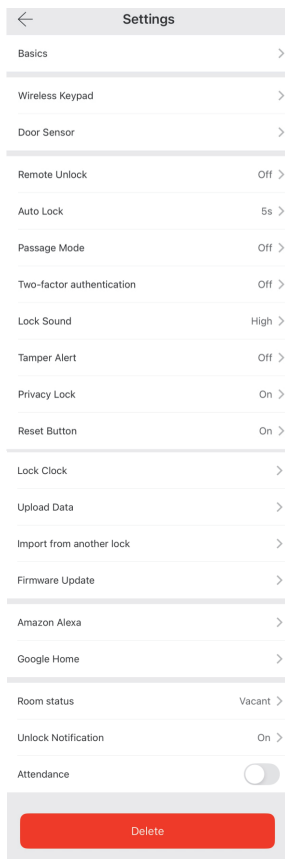
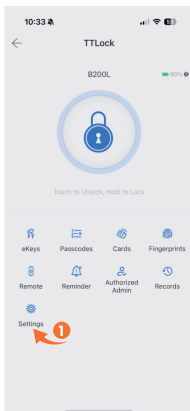


## 4.6 Authorized Admin

Only the administrator can authorize the key. After a successful authorization, the approved key matches the administrator's interface, allowing him to share keys and passcodes, among other actions. However, the authorized administrator can no longer grant authorization to others.



## 5. Settings

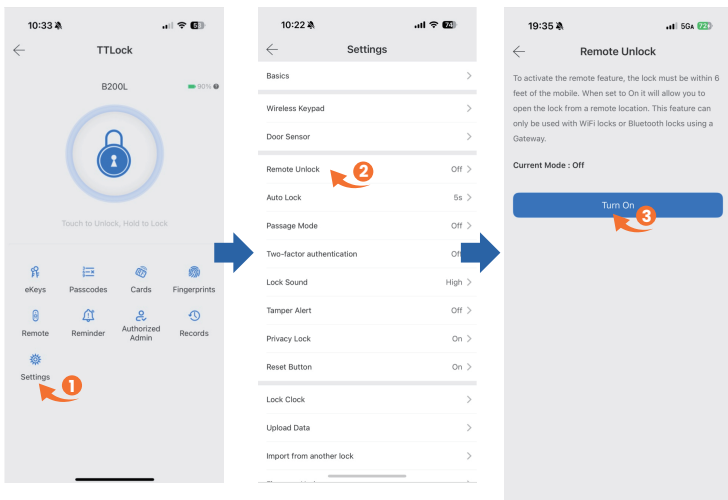


### Available Features:

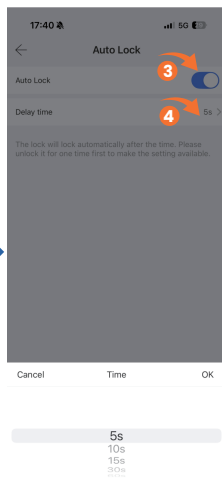
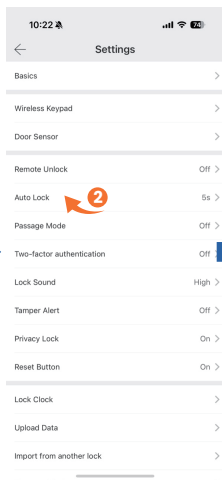
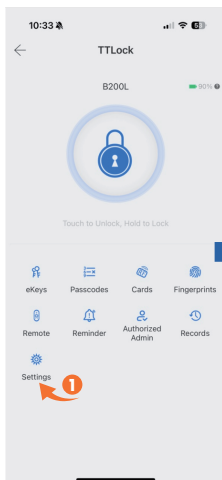
- Basics
- Wireless Keypad
- Door Sensor
- Remote Unlock
- Auto Lock
- Passage Mode
- Two-factor authentication
- Lock Sound
- Tamper Alert
- Privacy Lock
- Reset Button
- Lock Clock
- Upload Data
- Import from another lock
- Firmware Update
- Amazon Alexa
- Google Home
- Room status
- Unlock Notification
- Attendance
- Delete

## 5.1 Remote Unlock

To activate the remote feature, the lock must be within 6 feet of the mobile. When set to On it will allow you to open the lock from a remote location. This feature can only be used with WiFi locks or Bluetooth locks using a Gateway.

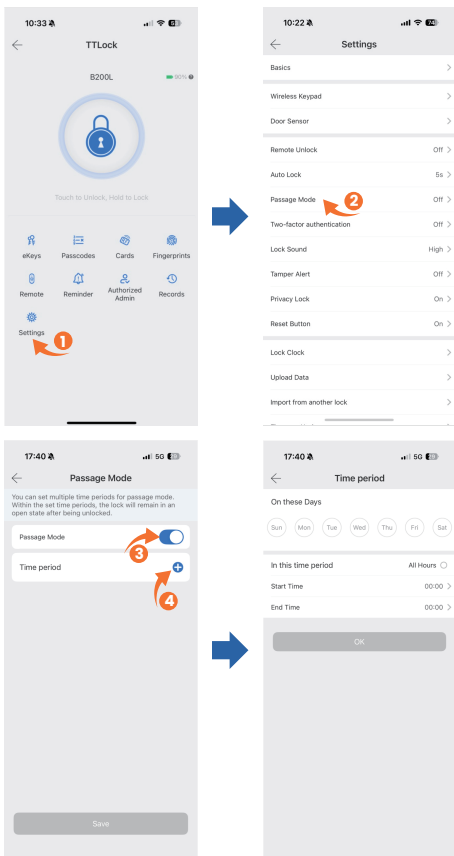


## 5.2 Auto Lock



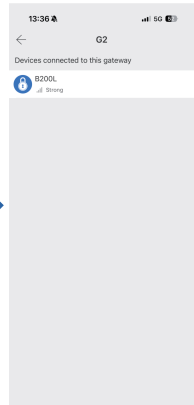
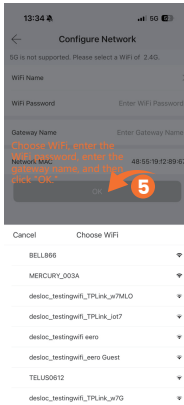
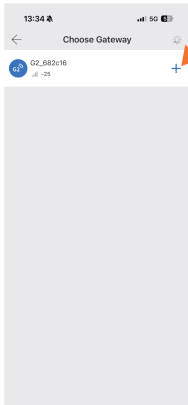
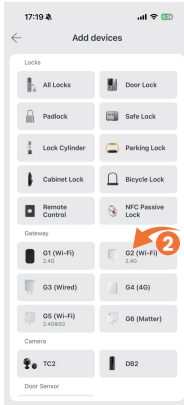
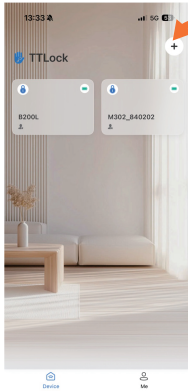
## 5.3 Passage Mode

You can set multiple time periods for passage mode. Within the set time periods, the lock will remain in an open state after being unlocked.



# 6. Add the gateway

Gateway need to be purchased separately.



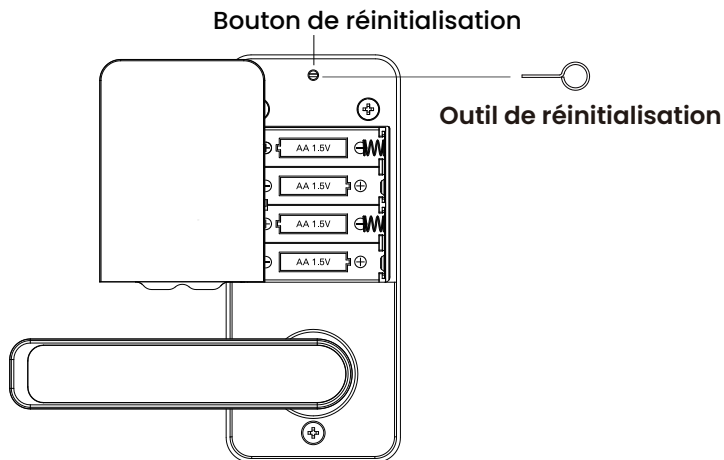
Connect your phone to the Wi-Fi network that the gateway is connected to (Wi-Fi 2.4G).

# 1. Téléchargement de l'appli : TT Lock



## 2. Réinitialisation des paramètres

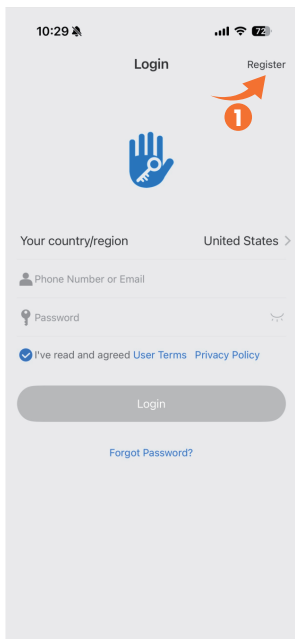
Appuyez longuement sur le bouton de réinitialisation. L'assistant vocal vous invite alors à saisir le code de réinitialisation. Saisissez le code « 000 », puis appuyez sur la touche « # » sur l'écran tactile. L'assistant vocal confirmera la réinitialisation.



# 3. Inscription du compte et association de l'appareil


## 3.1 Owner Account Registration

TT lock users can register their accounts using mobile phone numbers and email addresses, with support available in 200 countries and regions worldwide. They will receive a verification code on their mobile phone or email, and once verified, the registration will be successful.



10:29

Login Register



Your country/region United States >

Phone Number or Email

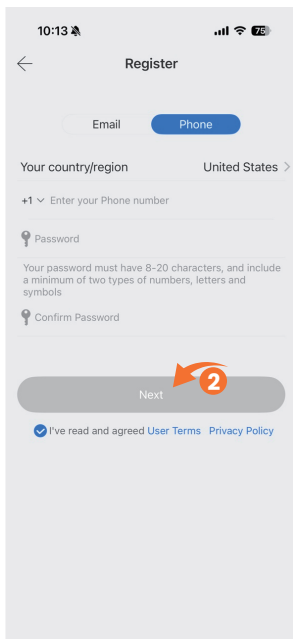
Password

I've read and agreed [User Terms](#) [Privacy Policy](#)

Login

[Forgot Password?](#)

An orange arrow points from the 'Register' button to a red circle with the number '1'.



10:13

Register

Email Phone

Your country/region United States >

+1 Enter your Phone number

Password

Your password must have 8-20 characters, and include a minimum of two types of numbers, letters and symbols

Confirm Password

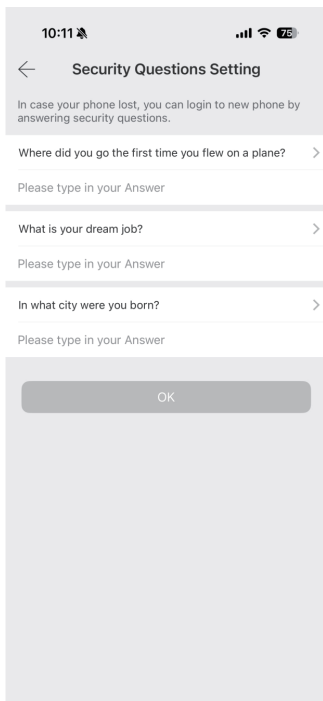
Next




I've read and agreed [User Terms](#) [Privacy Policy](#)


A red arrow points from the 'Next' button to a red circle with the number '2'.

## 3.2 Paramètres relatifs aux questions de sécurité


Une fois l'inscription réussie, vous serez redirigé vers la page des paramètres relatifs aux questions de sécurité. En cas de connexion depuis un autre appareil, vous pouvez vérifier votre identité en répondant aux questions ci-dessus.



10:11    75%


 Security Questions Setting

In case your phone lost, you can login to new phone by answering security questions.

Where did you go the first time you flew on a plane? 


Please type in your Answer

---

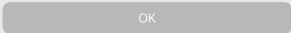
What is your dream job? 

Please type in your Answer

---

In what city were you born? 

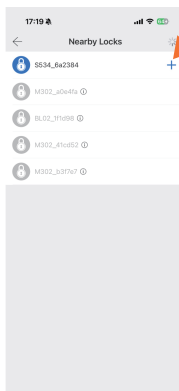
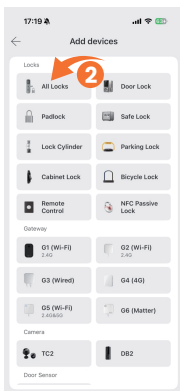
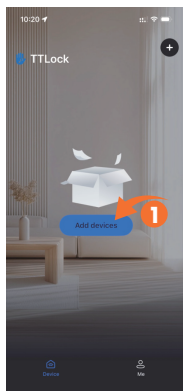
Please type in your Answer



## 3.3 Ajout de l'appareil

Avant la connexion, activez le clavier tactile.

Avant de pouvoir utiliser la serrure, celle-ci doit être ajoutée dans l'appli. L'ajout d'une serrure consiste à l'initialiser en interagissant avec elle via Bluetooth. Pour cela, vous devez vous tenir à proximité de la serrure. Une fois la serrure ajoutée avec succès, vous pouvez la contrôler à l'aide de l'appli, notamment pour envoyer une clé ou un code d'accès.



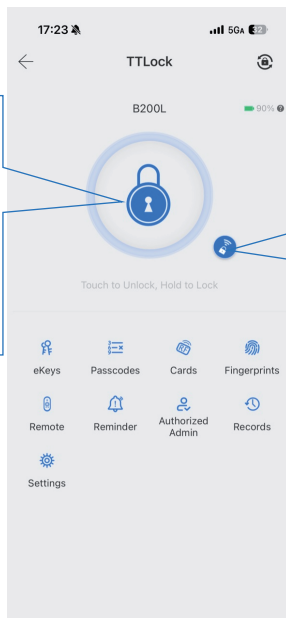
**Remarques :**  
Une fois la serrure ajoutée, la personne qui l'a ajoutée devient l'administrateur. Il n'est alors plus possible d'entrer en mode configuration via le clavier tactile. La serrure ne peut être ajoutée à nouveau qu'après avoir été supprimée par l'administrateur actuel. La suppression de la serrure doit s'effectuer à portée du Bluetooth.

# 4. Méthodes de déverrouillage

## 4.1 Déverrouillage via Bluetooth

Cliquez sur le bouton représentant un cadenas, situé en haut de la page, pour déverrouiller la porte. Assurez-vous d'utiliser l'appli uniquement à portée du signal Bluetooth.

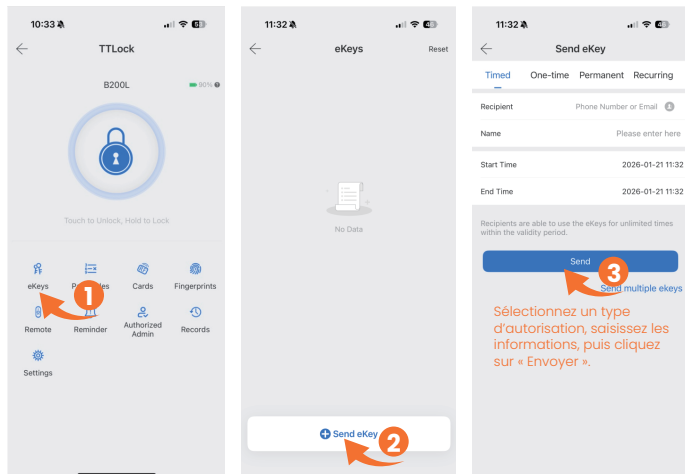
**Appui court pour déverrouiller**  
**Appui long pour verrouiller**



Déverrouillage à distance : cette fonctionnalité n'est disponible que lorsque la serrure est associée à une passerelle. Vous pouvez ainsi verrouiller ou déverrouiller à distance via l'appli.

## 4.2 Clés électroniques

Une fois la serrure ajoutée avec succès, l'administrateur bénéficie du niveau de privilèges le plus élevé, lui permettant de distribuer des clés et de prolonger leur durée de validité.

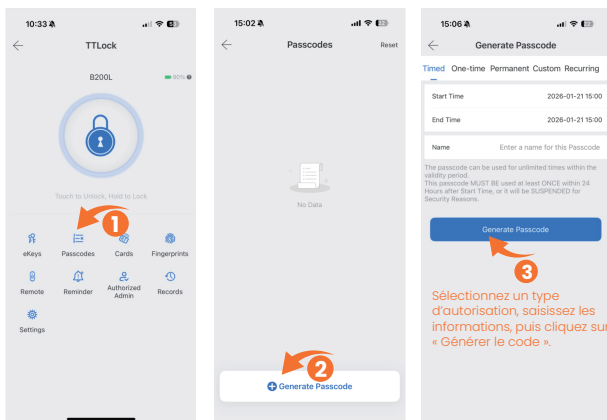


### Quatre types de clé électronique :

Temporaire	Le destinataire peut utiliser la clé autant de fois que souhaité pendant la période de validité.
À usage unique	La clé à usage unique est valable UNE heure et ne peut être utilisée qu'UNE SEULE FOIS.
Permanent	Le destinataire peut verrouiller ou déverrouiller la serrure via l'appli sans aucune limite.
Récurrent	Le destinataire peut utiliser la clé autant de fois que nécessaire pendant les périodes récurrentes définies.

## 4.3 Codes d'accès

Après avoir saisi le code d'accès sur le clavier de la serrure, appuyez sur le bouton Déverrouiller pour ouvrir la porte. Les codes se déclinent en plusieurs types : Temporaire, À usage unique, Permanent, Personnalisé, Récurrent, Suppression, etc.

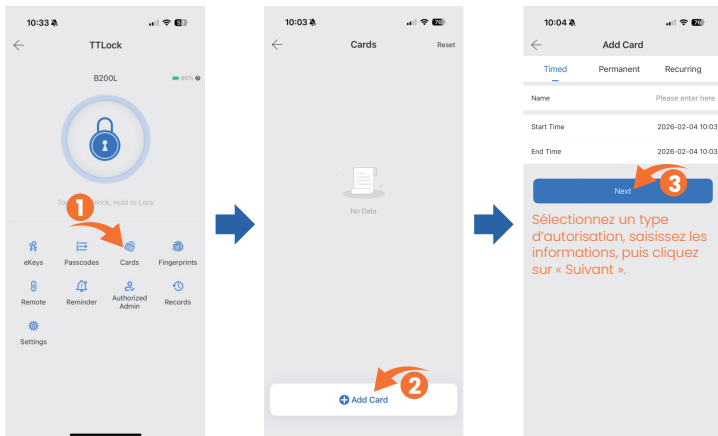


### Six types de codes d'accès :

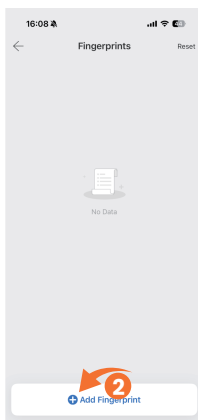
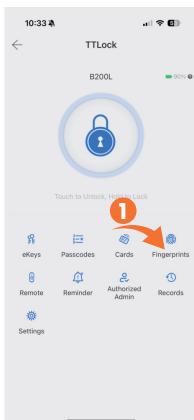
Temporaire	Le code peut être utilisé autant de fois que souhaité pendant la période de validité. Pour des raisons de sécurité, ce code DOIT ÊTRE utilisé au moins une fois dans les 24 heures suivant l'heure de début, sinon il sera SUSPENDU.
À usage unique	TPour des raisons de sécurité, ce code DOIT ÊTRE utilisé dans les 6 heures suivant l'heure actuelle, sinon il sera SUSPENDU. Ce code peut UNIQUEMENT être utilisé UNE FOIS.
Permanent	Pour des raisons de sécurité, ce code DOIT ÊTRE au moins UNE fois utilisé dans les 24 heures suivant l'heure actuelle, sinon il sera SUSPENDU.
Personnalisé	Vous pouvez configurer un code personnalisé via Bluetooth ou à distance via le réseau.
Récurrent	Pour des raisons de sécurité, ce code DOIT ÊTRE utilisé au moins une fois dans les 24 heures suivant la date et l'heure de début, sinon il sera SUSPENDU.
Suppression	Ce code est VALABLE 24 heures suivant l'heure actuelle. Attention : tous les codes d'accès utilisés sur cette serrure seront SUPPRIMÉS suite à l'utilisation de ce code.

## 4.4 Carte

Vous devez d'abord ajouter une carte à puce. Lors de ce processus, le téléphone portable sur lequel l'appli est ouverte doit être à proximité de la serrure.

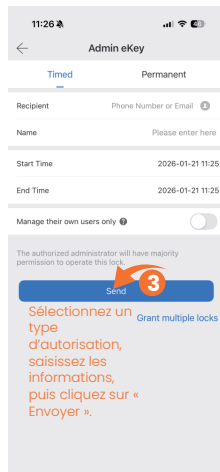
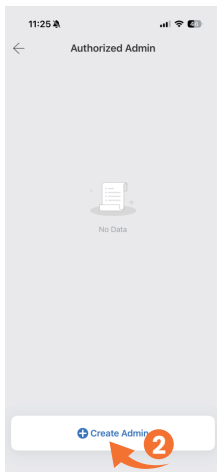
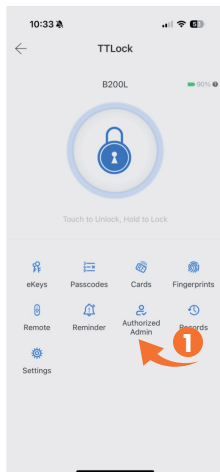


## 4.5 Empreintes digitales

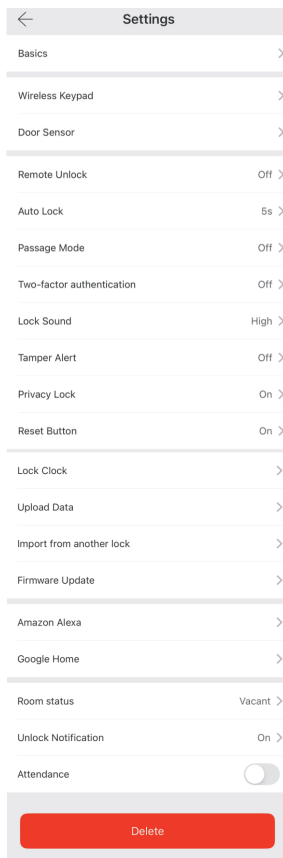
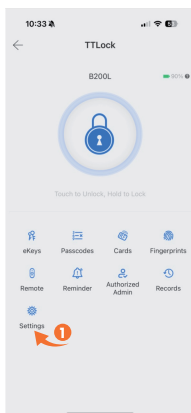


## 4.6 Administrateur autorisé

Seul l'administrateur peut autoriser la clé. Une fois l'autorisation réussie, la clé approuvée bénéficie des mêmes droits que l'administrateur. Il est notamment possible de partager des clés et des codes d'accès. Cependant, l'administrateur autorisé ne peut plus à son tour accorder d'autorisation à d'autres utilisateurs.



## 5. Paramètres

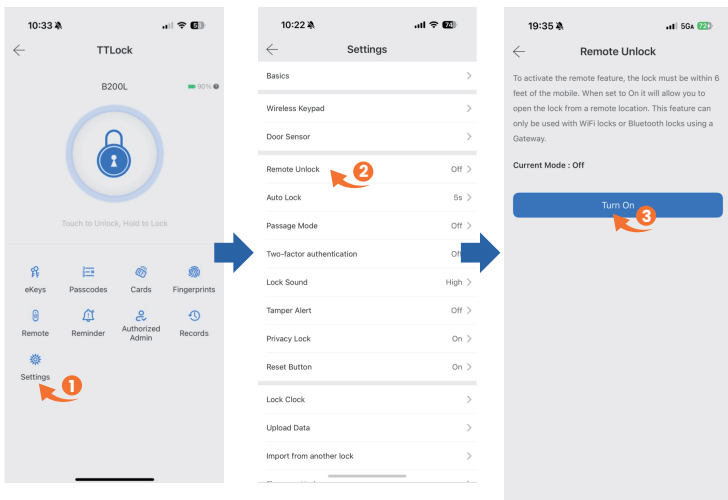


### Fonctions disponibles :

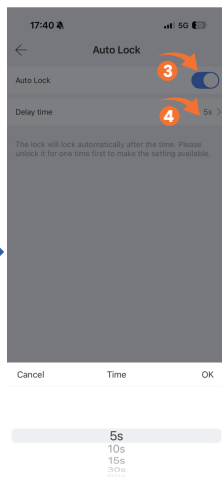
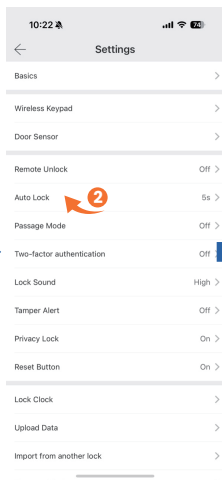
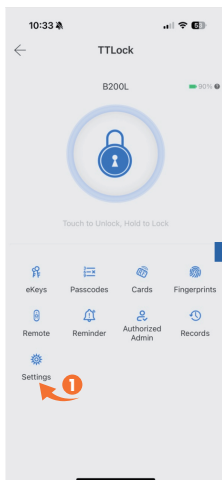
- Réglages de base
- Clavier sans fil
- Capteur de porte
- Déverrouillage à distance
- Verrouillage automatique
- Mode accès libre
- Authentification à deux facteurs
- Son au verrouillage
- Alerte anti-effraction
- Verrouillage depuis l'intérieur
- Bouton de réinitialisation
- Horloge de la serrure
- Chargement de données
- Importation depuis une autre serrure
- Mise à jour du micrologiciel
- Amazon Alexa
- Google Home
- État de la pièce
- Notification de déverrouillage
- Gestion des présences
- Suppression

## 5.1 Déverrouillage à distance

Pour activer la fonction à distance, la serrure doit se trouver à moins de 2 mètres (6 pieds) du téléphone portable. Lorsqu'elle est activée, elle permet d'ouvrir la serrure à distance. Cette fonction n'est disponible que pour les serrures Wi-Fi ou les serrures Bluetooth utilisant une passerelle.

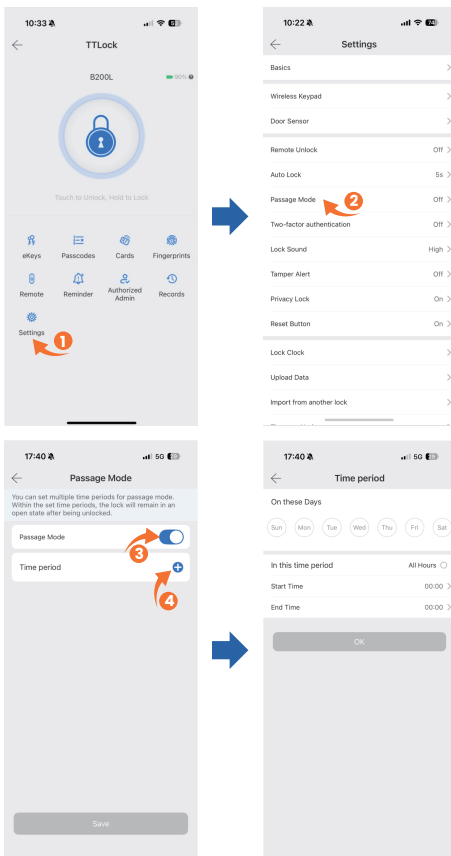


## 5.2 Verrouillage automatique



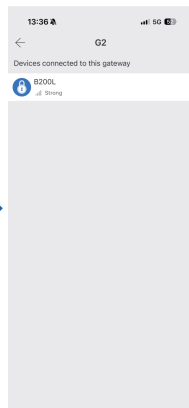
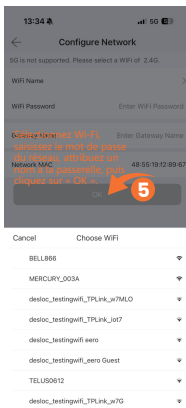
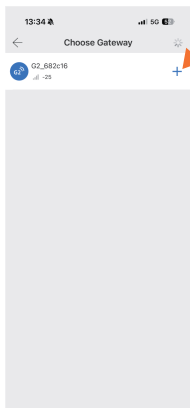
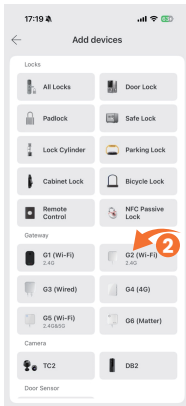
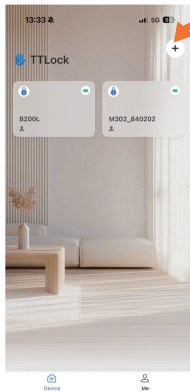
## 5.3 Mode accès libre

Vous pouvez définir plusieurs plages horaires pour le mode accès libre. Pendant ces plages, la serrure reste ouverte après avoir été déverrouillée.



# 6. Ajout de la passerelle

La passerelle doit être achetée séparément.



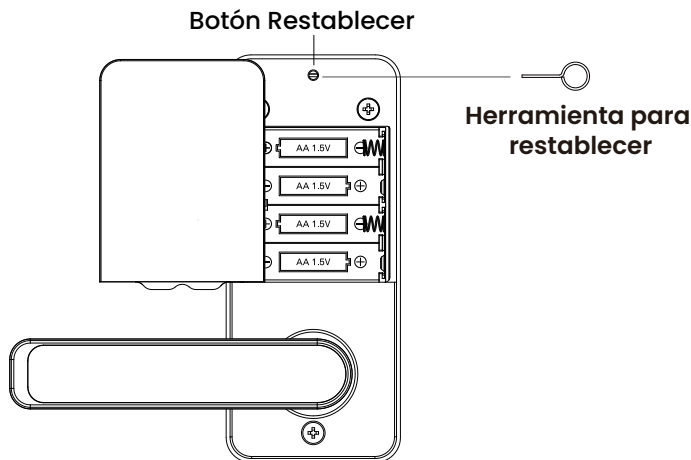
Connectez ensuite votre téléphone au réseau Wi-Fi auquel la passerelle est connectée (Wi-Fi 2.4 GHz).

# 1. Descarga de la aplicación: TT Lock



## 2. Restablecimiento de fábrica

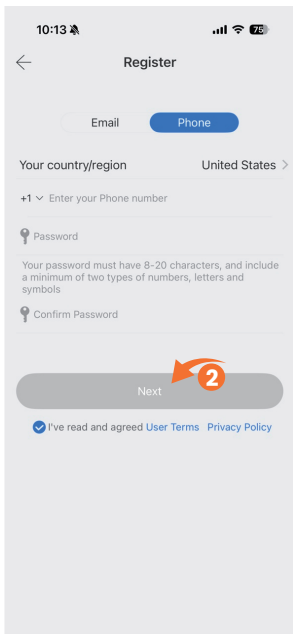
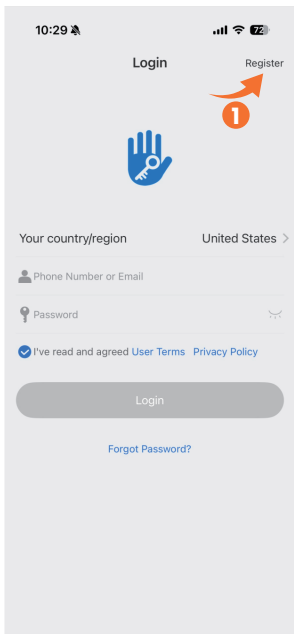
Mantenga presionado el botón Restablecer y el asistente de voz le pedirá que ingrese el código para restablecer. Ingrese la contraseña "000" y presione "#" en el panel táctil; después el asistente de voz confirmará el restablecimiento exitoso.



# 3. Registro de la cuenta y vinculación de dispositivos

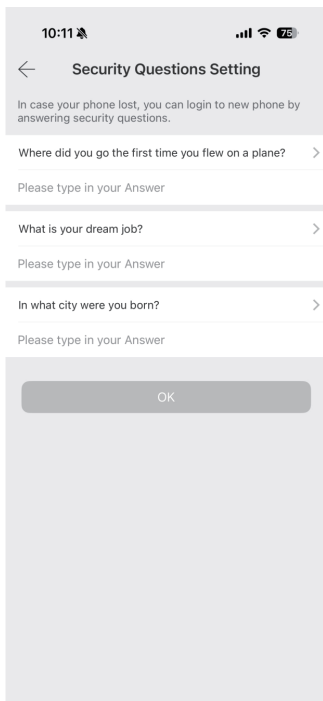
## 3.1 Registro de la cuenta del propietario




Los usuarios de TT lock pueden registrar sus cuentas utilizando números de teléfono móvil y correos electrónicos, con asistencia disponible en 200 países y regiones de todo el mundo. Recibirán un código de verificación en su teléfono móvil o correo electrónico y, una vez verificado, el registro se habrá realizado correctamente.




## 3.2 Configuración de la pregunta de seguridad


Una vez registrado, se le llevará a la página de configuración de la pregunta de seguridad. Después de sesión desde un dispositivo diferente, los usuarios pueden verificar su identidad respondiendo a las preguntas anteriores.



10:11    75%


 Security Questions Setting

In case your phone lost, you can login to new phone by answering security questions.

Where did you go the first time you flew on a plane? 


Please type in your Answer

---

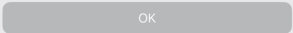
What is your dream job? 

Please type in your Answer

---

In what city were you born? 

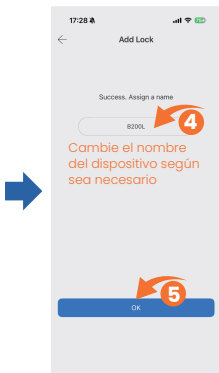
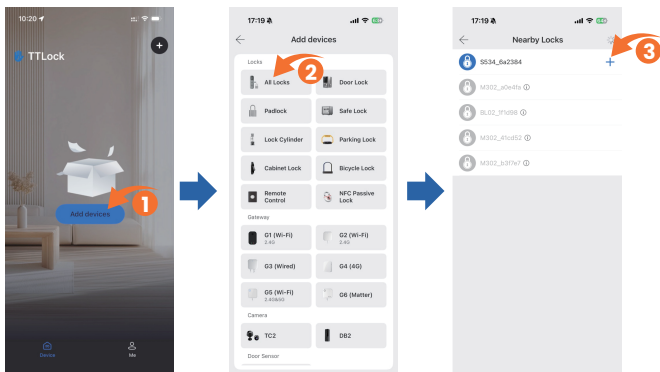
Please type in your Answer



## 3.3 Agregue el dispositivo

Antes de conectar, active el teclado táctil.

La cerradura se debe añadir a la aplicación antes de que pueda utilizarse. Añadir una cerradura significa hacer funcionar la cerradura interactuando con ella a través de Bluetooth. Por favor, párese junto a la cerradura. Una vez que la cerradura se ha añadido correctamente, puede gestionarla a través de la aplicación, por ejemplo, enviando una clave o un código de acceso.



### Notas:

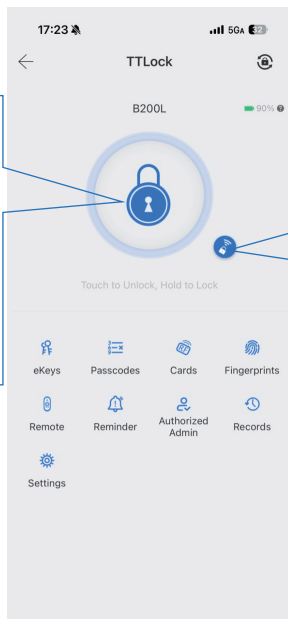
Una vez que la cerradura se ha añadido, quien la añadió asume el control como administrador, y la cerradura no puede entrar en el modo de configuración a través del teclado táctil. Esta cerradura solo se puede volver a añadir cuando el administrador actual la haya eliminado. Para borrar la cerradura es necesario utilizar Bluetooth estando cerca de ella.

# 4. Métodos de desbloqueo

## 4.1 Desbloqueo a través de Bluetooth

Haga clic en el botón redondo de la parte superior de la página para desbloquear la puerta. Recuerde utilizar la aplicación solo dentro del área de cobertura especificada de la señal Bluetooth.

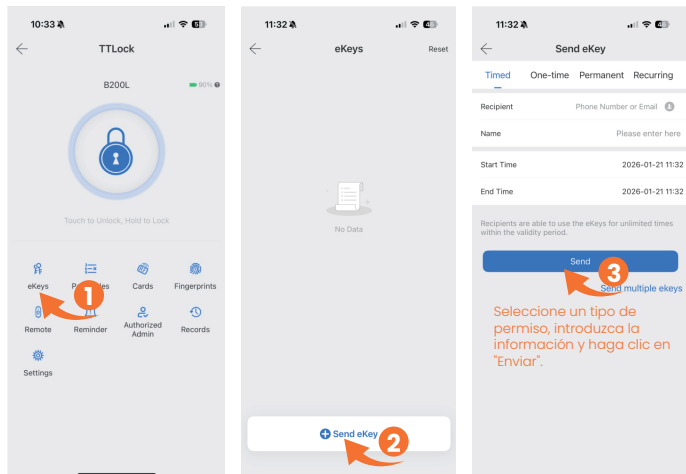
**Tocar para desbloquear**  
**Sostener para bloquear**



Desbloqueo remoto: Esta función solo está disponible cuando la cerradura está vinculada a una puerta de enlace, lo que le permite bloquear/desbloquear de forma remota a través de la aplicación.

## 4.2 eKeys (claves electrónicas)

Una vez que se ha añadido correctamente la cerradura, el administrador obtiene el nivel más alto de privilegios administrativos, lo que le permite distribuir claves y prolongar la expiración para la gestión de claves.

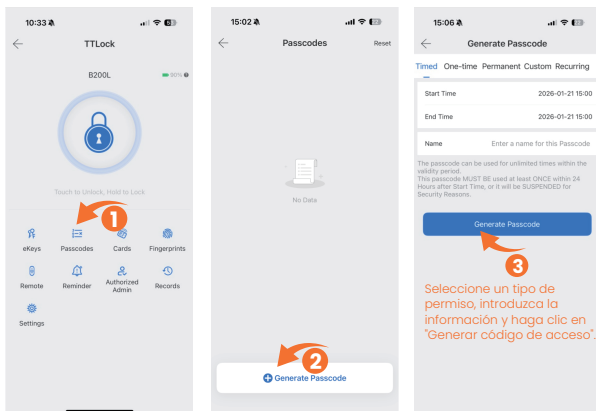


### Cuatro tipos de eKey:

Con tiempo de validez	Quienes las reciben pueden utilizar las eKeys un número ilimitado de veces dentro del período de validez.
De un solo uso	La eKey de un solo uso es válida durante UNA hora y solo puede utilizarse UNA VEZ.
Permanente	Quienes las reciben pueden bloquear o desbloquear a través de esta aplicación.
Recurrente	Quienes las reciben pueden utilizar las eKeys un número ilimitado de veces dentro del ciclo de tiempo fijado.

## 4.3 Códigos de acceso

Tras introducir el código de acceso en el teclado de la cerradura, presione el botón Unlock (Desbloquear) para desbloquearla. Los códigos de acceso se clasifican en tiempo de validez, de un solo uso, permanentes, personalizados, recurrentes, de borrado, etc.

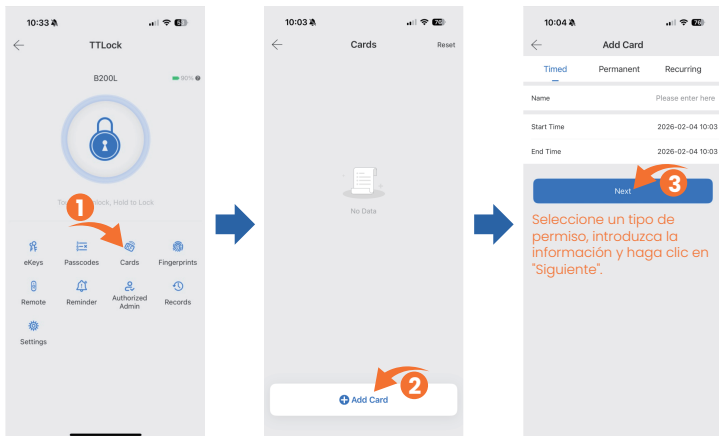


### Seis tipos de código de acceso:

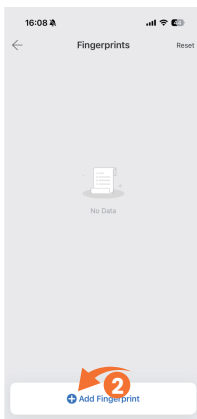
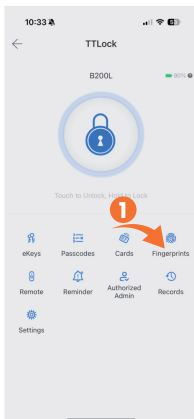
Con tiempo de validez	El código de acceso se puede utilizar un número ilimitado de veces dentro del período de validez. Este código de acceso DEBE utilizarse al menos UNA VEZ en las 24 horas siguientes a la hora de inicio, o será SUSPENDIDO por razones de seguridad.
De un solo uso	Este código de acceso DEBE utilizarse en un plazo de 6 horas a partir de la hora actual, o será SUSPENDIDO por razones de seguridad. Este código de acceso SOLO se puede utilizar UNA VEZ.
Permanente	Este código de acceso DEBE utilizarse al menos UNA VEZ en las 24 horas siguientes desde la hora actual, o será SUSPENDIDO por razones de seguridad.
Personalizado	Puede configurar el código de acceso personalizado a través de Bluetooth o de forma remota a través de la red.
Recurrente	Este código de acceso DEBE utilizarse al menos UNA VEZ en 24 horas, después de la fecha y hora de inicio, o será SUSPENDIDO por razones de seguridad.
De borrado	Este código de acceso es VÁLIDO por 24 horas a partir de la hora actual. Precaución: todas las contraseñas utilizadas en esta cerradura se BORRARÁN al utilizar esta contraseña.

## 4.4 Tarjetas

Primero debe añadir una tarjeta IC. Todo el proceso debe realizarse a través de la aplicación junto a la cerradura.

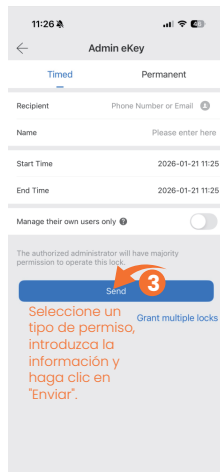
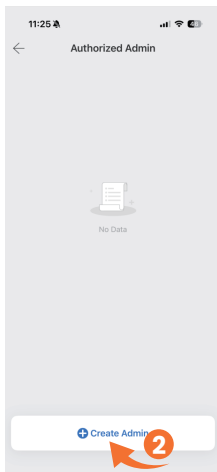
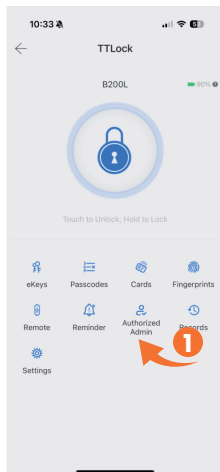


## 4.5 Huellas dactilares

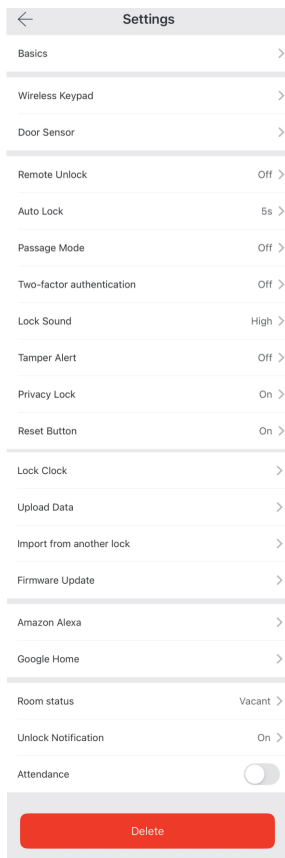
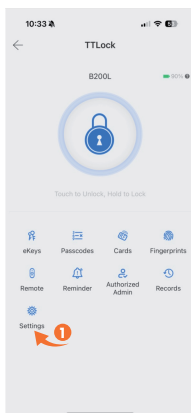


## 4.6 Administrador autorizado

Solo el administrador puede autorizar la clave. Después de autorizarla correctamente, la clave aprobada coincide con la interfaz del administrador, lo que le permite compartir claves y códigos de acceso, entre otras acciones. Sin embargo, el administrador autorizado ya no puede conceder autorización a otros.



## 5. Configuración

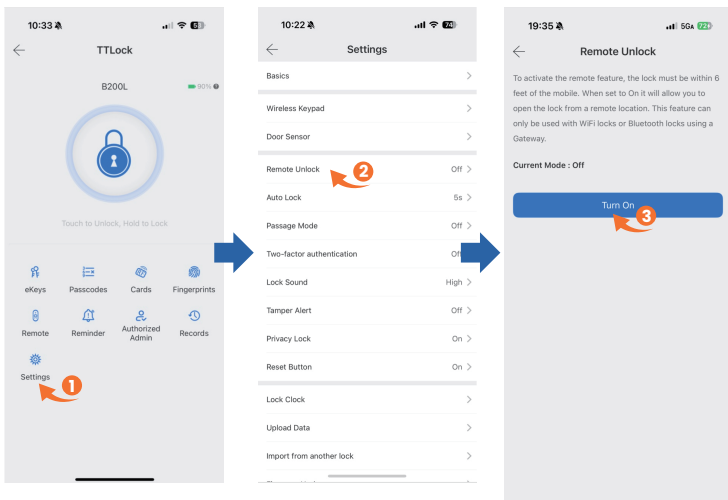


### Funciones disponibles:

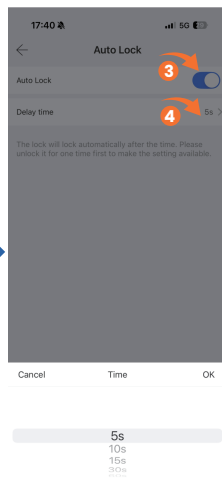
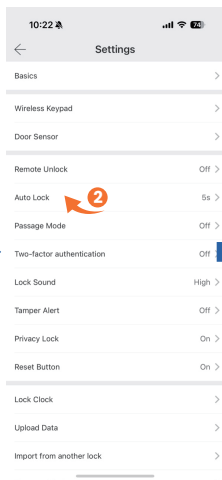
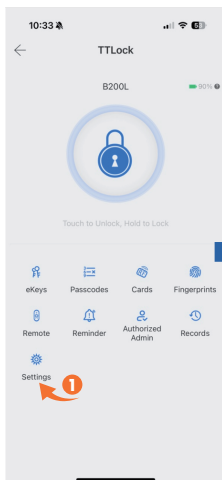
- Lo básico
- Teclado inalámbrico
- Sensor de la puerta
- Desbloqueo remoto
- Bloqueo automático
- Modo de paso
- Autenticación de dos factores
- Sonido de bloqueo
- Alerta de manipulación
- Bloqueo de privacidad
- Botón Restablecer
- Reloj para bloqueo
- Carga de datos
- Importar desde otra cerradura
- Actualización del firmware
- Amazon Alexa
- Google Home
- Estado de la habitación
- Notificación de desbloqueo
- Asistencia
- Eliminar

## 5.1 Desbloqueo remoto

Para activar la función remota, la cerradura debe estar a menos de 6 pies del móvil. Si está en On (activada), se le permitirá abrir la cerradura desde una ubicación remota. Esta función solo puede utilizarse con cerraduras WiFi o Bluetooth que utilicen una puerta de enlace.

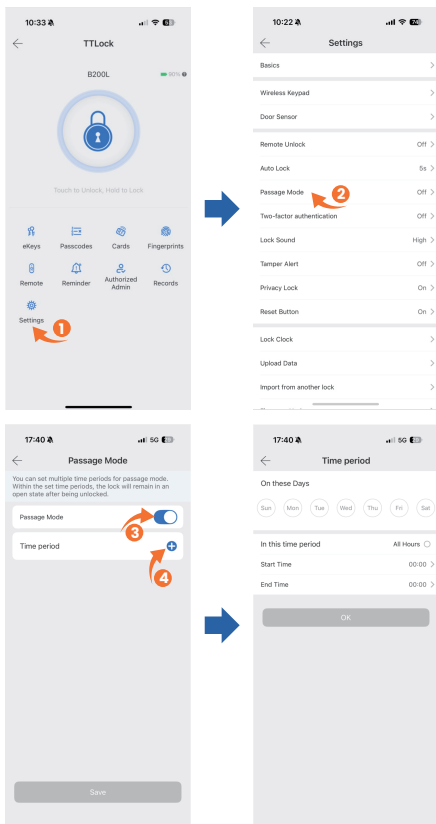


## 5.2 Bloqueo automático



## 5.3 Modo de paso

Y puede establecer varios períodos de tiempo para el modo de paso. Dentro de los períodos de tiempo establecidos, la cerradura permanecerá en estado abierto después de haber sido desbloqueada.



## 6. Agregue la puerta de enlace

La puerta de enlace debe adquirirse por separado.

1

2

3

4

5

Re Connect the Power

Indicator Light

Click next when the light flash alternately

Next

Cuando la puerta de enlace está encendida, la luz parpadea alternativamente en rojo y azul: Modo de espera, listo para el emparejamiento.

Choose Gateway

6

Configure Network

5G is not supported. Please select a WiFi of 2.4G.

WiFi Name

WiFi Password

Enter WiFi Password

88888888

Enter Gateway Name

Network lock is available

48:55:19:12:89:67

OK

Cancel

Choose WiFi

BELL866

MERCURY\_003A

desloc\_testingwifi\_TPLink\_w7MLO

desloc\_testingwifi\_TPLink\_jot7

desloc\_testingwifi\_eero

desloc\_testingwifi\_eero Guest

TELLS0612

desloc\_testingwifi\_TPLink\_w7G

G2

Devices connected to this gateway

B200L

Strong

Conecte su teléfono a la red Wi-Fi a la que está conectada la puerta de enlace (Wi-Fi 2.4G).