



# PROSEGUR GO2

|              |                          |       |
|--------------|--------------------------|-------|
| <b>ES</b>    | Información de seguridad | p. 3  |
| <b>PT-BR</b> | Informações de segurança | p. 10 |
| <b>EN</b>    | Safety information       | p. 17 |







## ES: INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Lea todas las directrices y advertencias de seguridad. No seguirlas puede provocar descargas eléctricas, incendios y/o lesiones graves. Conserve estas instrucciones para futuras consultas.

### Directrices / advertencias de seguridad

#### No

- No abra, modifique ni desmonte su dispositivo ni sus accesorios.
- No intente reparar usted mismo ninguna parte del dispositivo. Si se requieren reparaciones, póngase en contacto con el soporte técnico de PROSEGUR ALARMS.
- No sumerja el dispositivo en ningún líquido o agua ni lo exponga a la humedad.
- No utilice el dispositivo cerca de fuentes de calor extremo (como un radiador o una chimenea), fuentes de frío, fuego abierto u otras condiciones extremas.
- No utilice el dispositivo en entornos con alta humedad, polvo excesivo o alta contaminación del aire. Use el dispositivo solo en interiores.
- No introduzca objetos metálicos en las aberturas o

ranuras del dispositivo.

- No manipule ninguna parte del dispositivo ni sus accesorios con las manos mojadas.
- No coloque objetos pesados sobre el dispositivo ni aplique presión distinta de la indicada por el fabricante, para evitar daños o deformaciones.
- No instale el dispositivo al alcance de niños o animales, si es posible. Si un animal o un niño daña la integridad del dispositivo (por ejemplo, si se rompe la carcasa), deje de usarlo y póngase en contacto con el soporte técnico de PROSEGUR ALARMS.
- El dispositivo no debe ser utilizado por niños menores de 13 años sin la supervisión de un adulto.
- No comparta sus credenciales de acceso ni conceda acceso remoto a sus instalaciones a personas no autorizadas. El fabricante no será responsable de los daños causados por conceder acceso a personas no autorizadas.

**ADVERTENCIA:** PROSEGUR GO2 puede sufrir una falla técnica y podría no poder abrir su puerta. Lleve siempre consigo la llave de la cerradura o guárdela en un lugar accesible para que la puerta pueda abrirse manualmente en caso de un error del dispositivo.



### Haga

- Siga atentamente el manual de instalación y las precauciones de seguridad. En caso de duda, póngase en contacto con el soporte técnico de PROSEGUR ALARMS.
- Al desinstalar el dispositivo, asegúrese de sostenerlo con una mano. No hacerlo puede provocar que el dispositivo caiga desde una altura y cause lesiones.
- Si se requieren reparaciones, póngase en contacto con el soporte técnico de PROSEGUR ALARMS.
- Utilice únicamente dispositivos de alimentación suministrados o recomendados en este folleto. No hacerlo puede causar daños al dispositivo, no cubiertos por la garantía.

### Piezas móviles

- Dado que puede operar el dispositivo a distancia, no se recomienda mantener las manos sobre la carcasa.
- No coloque los dedos ni ninguna parte de su cuerpo sobre o cerca del dispositivo durante el funcionamiento. No hacerlo puede provocar que los dedos u otras partes del cuerpo queden atrapados o aplastados, u otro tipo de lesión.

### **Directrices / advertencias de seguridad de la batería**

4

La cerradura PROSEGUR GO2 alimentada por batería incluye baterías no recargables y no reparables por el usuario.

### No

- No mezcle baterías nuevas y usadas.
- No toque baterías con fugas.
- No cortocircuite las baterías ni las inserte de forma incorrecta.
- No utilice baterías que parezcan tener fugas, estén descoloridas, oxidadas, deformadas, emitan olor o presenten cualquier otra anomalía.
- No exponga las baterías al fuego ni a altas temperaturas. No deje ni almacene baterías en lugares calientes como cerca de un horno, estufa, luz solar directa u otras fuentes de calor.
- No sumerja las baterías en agua ni permita que entren en contacto con agua.
- No desmonte, perfore, modifique, deje caer, arroje ni someta las baterías a golpes innecesarios.
- No coloque las baterías en un horno microondas ni en ningún otro recipiente de alta presión.
- No lleve baterías sueltas en un bolsillo o bolso junto





con otros objetos metálicos.

- No cargue las baterías no recargables incluidas en su conjunto PROSEGUR GO2. No sobrecargue las baterías recargables (si corresponde).
- No ponga las baterías en la boca ni las trague. En caso de ingestión, busque ayuda médica de inmediato.

Ni Tedee Sp. z o.o. ni nuestros distribuidores asumen responsabilidad alguna por el incumplimiento de estas advertencias y directrices de seguridad. Al comprar este dispositivo, el comprador asume todos los riesgos asociados a las baterías LiPo. Si no está de acuerdo con estas condiciones, devuelva el dispositivo inmediatamente antes de usarlo.

### Baterías recomendadas

Para alimentar su cerradura PROSEGUR GO2, utilice 3 baterías CR-123/123A o 3 baterías CR-123 recargables.

Solo se permiten baterías CR123/123A de 3 V o baterías recargables CR123 de 3,7 V, mín. 2,5 A.

**ADVERTENCIA:** Puede dañar permanentemente el dispositivo si intenta usar o instalar baterías o baterías recargables que superen 3/3,7 V, respectivamente.

Haga

- Siga atentamente el manual de instalación y las precauciones de seguridad. En caso de duda, póngase en contacto con el soporte técnico de PROSEGUR ALARMS.
- Al desinstalar el dispositivo, asegúrese de sostenerlo con una mano. No hacerlo puede provocar que el dispositivo caiga desde una altura y cause lesiones.
- Inserte las baterías nuevas correctamente, siguiendo los símbolos para ubicar los terminales positivo (+) y negativo (-) de cada batería. No invierta la polaridad de las baterías.
- Use solo un tipo de batería al reemplazarlas en el dispositivo (no mezcle).
- Reemplace las baterías por el tamaño y tipo especificados en este manual. Reemplace siempre todas las baterías de PROSEGUR GO2 al mismo tiempo.
- Guarde las baterías en un lugar fresco y seco, a temperatura ambiente normal.
- Retire las baterías de los dispositivos que no se utilizarán durante períodos prolongados.
- Separe, recicle y deseché las baterías de acuerdo con las normativas locales. Para obtener más información, póngase en contacto con la autoridad local.





## Otra información

Para un funcionamiento correcto, este dispositivo requiere una fuente de alimentación, una unidad de control externa de terceros y conexiones de radiofrecuencia y Bluetooth®. También puede ser necesaria una conexión a Internet para usar ciertas funciones. El fabricante no se hace responsable de cualquier posibilidad y/o imposibilidad de acceder a la estancia como resultado de la falta de acceso a Internet, la indisponibilidad o el mal funcionamiento de una unidad de control externa de terceros, un corte de energía o baterías agotadas.

Este dispositivo no está destinado a usarse como parte de un sistema de seguridad para el hogar. El fabricante no declara propiedades antirrobo ni proporciona atestaciones, certificados o clases de protección antirrobo para el dispositivo. El fabricante no será responsable de cualquier daño o lesión potencial causada por robo, allanamiento o intrusión como resultado de daños, manipulación o control no autorizado del dispositivo.

Este dispositivo puede requerir la compra de productos adicionales para habilitar algunas de sus funciones. En caso de duda, póngase en contacto con el soporte de PROSEGUR ALARMS.

Deseche el dispositivo de acuerdo con las normativas locales. Si es posible, recíclelo. No deseche el dispositi-

6

vo como residuo doméstico ni lo queme.

Este dispositivo es seguro de usar en condiciones normales y de uso indebido razonablemente previsible. Si nota cualquier signo de error o mal funcionamiento del hardware, póngase en contacto con el soporte técnico de PROSEGUR ALARMS para obtener ayuda. En tales casos, el dispositivo debe devolverse a Tedee para las reparaciones necesarias bajo las condiciones de garantía. Cualquier cambio o modificación del hardware o software del dispositivo que no haya sido aprobado, recomendado o proporcionado por Tedee puede anular su garantía.

Ni Tedee Sp. z o.o. ni nuestros distribuidores son responsables del incumplimiento de las advertencias y directrices de seguridad anteriores. Al comprar este dispositivo, el comprador reconoce todos los riesgos asociados al uso de equipos Tedee. Si no está de acuerdo con estos términos, devuelva el dispositivo al fabricante o distribuidor antes de usarlo.

## Interfaces de red e información de conectividad

Este producto incluye múltiples interfaces de comunicación que permiten conectividad inalámbrica y por cable. La siguiente sección describe todas las interfaces de red y servicios activos disponibles en la configuración de fábrica:





### Bluetooth Low Energy (BLE) [interfaz inalámbrica de corto alcance]

Tipo de conexión: inalámbrica de corto alcance (Bluetooth Low Energy)

Estado predeterminado: habilitado en la configuración de fábrica

Servicios asociados: servicios de publicidad y emparejamiento BLE

Finalidad: se usa para el emparejamiento inicial y la comunicación de corto alcance con la aplicación móvil

Seguridad / control de acceso: emparejamiento protegido mediante autenticación en la aplicación

Opciones de configuración del usuario: la publicidad Bluetooth puede desactivarse por el usuario en la aplicación.

### Interfaz de radio (915 MHz) [interfaz inalámbrica SRD]

Tipo de conexión: inalámbrica (banda de dispositivos de corto alcance de 915 MHz)

Estado predeterminado: habilitado en la configuración de fábrica

Servicios asociados: comunicación cifrada con el panel de control y los accesorios

Finalidad: proporciona una conexión fiable y de bajo consumo para funciones de alarma y supervisión

Seguridad / control de acceso: cifrado a nivel de dispositivo y autenticación mutua

Opciones de configuración del usuario: no configurable por el usuario

### **Información adicional y técnica**

#### Especificaciones técnicas del dispositivo

Modelo: PSLV1.1

Peso: aprox. 207 g

Dimensiones:  $\Phi$  58mm x 65mm

Temperatura de funcionamiento: 10–40°C (solo interiores)

Humedad de funcionamiento: máximo 65%

Origen: China

Alimentación: 3 x baterías CR123/CR123A

Seguridad: TLS 1.3

Se puede emparejar con: paneles de control compatibles

Se puede instalar en: cilindros de perfil europeo con





mecanismo de doble embrague (función de emergencia) / herrajes compatibles con Tedee con el adaptador de barra Tedee GO(2) adicional / Tedee GO2 Deadbolt Adapter

Número de lote de producción: los primeros ocho caracteres del "Número de serie del dispositivo (S/N)" visibles en la etiqueta del paquete y en la etiqueta del dispositivo. Por ejemplo, el número de lote de producción del dispositivo con número de serie 10101010-000001 es 10101010.

Marcado de variantes de color: letra(s) al final del nombre del modelo, en la etiqueta y en la placa de características del producto. Por ejemplo, un dispositivo con el modelo PSLV1.1 en la variante de color A se marca "PSLV1.1 A".

#### Especificaciones técnicas de la batería

Nombre del fabricante y dirección: como se muestra en la batería

Nombre del modelo: como se muestra en la batería

Número de serie (ID): como se muestra en la batería

Lugar y fecha de fabricación: como se muestra en la batería

Peso: 17 g

8

Capacidad: 1550 mAh

Composición química: Litio/Manganeso

Sustancias peligrosas distintas de mercurio, cadmio o plomo: N/A

Agente extintor: polvo de dióxido de carbono

Materias primas críticas presentes en la batería por encima del 0,1%: N/A

#### **Dispositivos de corto alcance**

El dispositivo es un receptor de categoría 2 de acuerdo con EN 300 220-1, cláusula 4.2.5.1.

Este dispositivo es un dispositivo de corto alcance (SRD) que opera en bandas de radiofrecuencia compartidas. Puede experimentar un alcance reducido o una pérdida temporal de señal cerca de transmisores potentes (p. ej., sistemas celulares, de alarma o industriales). El fabricante recomienda evitar la instalación cerca de transmisores de alta potencia, verificar el funcionamiento después de la instalación y proporcionar mecanismos de respaldo o notificación de fallos para aplicaciones críticas para la seguridad.

#### Sub-GHz propietario 915 MHz

Rango de frecuencia: 915–928 MHz





Potencia máxima de salida: 14 dBm

### Notas legales / medioambientales



El dispositivo está marcado con el símbolo del contenedor de basura tachado: no debe desecharse con los residuos municipales.

El equipo usado debe llevarse a un punto de recogida autorizado para residuos de aparatos eléctricos y electrónicos ().

Siga las normativas locales para la correcta eliminación de dispositivos electrónicos y baterías.

No deseche las baterías con los residuos domésticos. Entréguelas en un punto de reciclaje.

Las baterías utilizadas en dispositivos fabricados por Tedee no contienen mercurio, cadmio ni plomo por encima de los límites de la Directiva 2006/66/CE.

No deseche su dispositivo PROSEGUR GO2 con los residuos domésticos. Entréguelo en un punto de reciclaje.

tedee® es una marca registrada de Tedee Sp. z o.o.

Copyright (C) 2022. Todos los derechos reservados.

Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

### Soporte técnico

Correo electrónico: [support@tedee.com](mailto:support@tedee.com)

Sitio web: [www.tedee.com/support](http://www.tedee.com/support)

Teléfono: (+48) 22 307 72 67

Horario: 8:00 – 16:00 (CET)

Correo postal: Tedee Sp. z o.o., Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Warsaw, Poland



## PT-BR: INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

**ADVERTÊNCIA:** Leia todas as diretrizes e advertências de segurança. O não cumprimento pode resultar em choque elétrico, incêndio e/ou ferimentos graves. Guarde estas instruções para referência futura.

### Diretrizes de segurança / advertências

#### Não

- Não abra, modifique nem desmonte o dispositivo ou seus acessórios.
- Não tente fazer manutenção em nenhuma parte do dispositivo por conta própria. Se forem necessários reparos, entre em contato com o suporte técnico da PROSEGUR ALARMS.
- Não mergulhe o dispositivo em nenhum líquido ou água, nem o exponha à umidade.
- Não use o dispositivo perto de fontes de calor extremo (como radiador ou lareira), fontes de frio, fogo aberto ou outras condições extremas.
- Não use o dispositivo em ambientes com alta umidade, excesso de poeira ou alta poluição do ar. Use o dispositivo somente em ambientes internos.
- Não insira objetos metálicos nas aberturas ou frestas

do dispositivo.

- Não manuseie nenhuma parte do dispositivo ou de seus acessórios com as mãos molhadas.
- Não coloque objetos pesados sobre o dispositivo nem aplique pressão além daquela prevista pelo fabricante, para evitar danos ou deformações.
- Se possível, não instale o dispositivo ao alcance de crianças ou animais. Se um animal ou uma criança danificar a integridade do dispositivo (por exemplo, se a carcaça quebrar), interrompa o uso e entre em contato com o suporte técnico da PROSEGUR ALARMS.
- O dispositivo não deve ser usado por crianças menores de 13 anos sem supervisão de um adulto.
- Não compartilhe suas credenciais de acesso nem conceda acesso remoto às suas instalações a pessoas não autorizadas. O fabricante não se responsabiliza por danos causados pela concessão de acesso a pessoas não autorizadas.

**ADVERTÊNCIA:** A PROSEGUR GO2 pode apresentar falha técnica e talvez não consiga abrir sua porta. Sempre leve a chave da fechadura com você ou mantenha-a em um local acessível para que a porta possa ser aberta manualmente em caso de erro do dispositivo.





### Faça

- Siga atentamente o manual de instalação e as precauções de segurança. Em caso de dúvida, entre em contato com o suporte técnico da PROSEGUR ALARMS.
- Ao desinstalar o dispositivo, certifique-se de segurá-lo com uma mão. Caso contrário, o dispositivo pode cair de uma altura e causar ferimentos.
- Se forem necessários reparos, entre em contato com o suporte técnico da PROSEGUR ALARMS.
- Use apenas fontes de alimentação fornecidas ou recomendadas neste folheto. O não cumprimento pode causar danos ao dispositivo, não cobertos pela garantia.

### Partes móveis

- Como é possível operar o dispositivo remotamente, não é recomendável manter as mãos na carcaça.
- Não coloque os dedos nem qualquer parte do corpo sobre ou perto do dispositivo durante a operação. Caso contrário, pode haver aprisionamento ou esmagamento de dedos ou outras partes do corpo, ou outros tipos de ferimentos.

### **Diretrizes de segurança da bateria / advertências**

A fechadura PROSEGUR GO2 alimentada por baterias inclui baterias não recarregáveis e não destinadas a manutenção pelo usuário.

### Não

- Não misture baterias novas e usadas.
- Não toque em baterias com vazamento.
- Não cause curto-circuito nas baterias nem as insira incorretamente.
- Não use baterias que aparentem estar vazando, descoloridas, enferrujadas, deformadas, que emitam odor ou que estejam anormais de qualquer outra forma.
- Não exponha as baterias ao fogo ou a altas temperaturas. Não deixe nem armazene as baterias em locais quentes, como perto de forno, fogão, luz solar direta ou outras fontes de calor.
- Não mergulhe as baterias em água nem permita que entrem em contato com água.
- Não desmonte, perfure, modifique, derrube, arremesse nem cause outros choques desnecessários às baterias.
- Não coloque as baterias em forno de micro-ondas nem em qualquer outro recipiente de alta pressão.





- Não carregue baterias soltas no bolso ou na bolsa junto com outros objetos metálicos.
- Não carregue as baterias não recarregáveis incluídas no seu conjunto PROSEGUR GO2. Não sobrecarregue baterias recarregáveis (se aplicável).
- Não coloque as baterias na boca e não as engula. Se forem engolidas, procure ajuda médica imediatamente.

Nem a Tedee Sp. z o.o. nem nossos varejistas assumem qualquer responsabilidade pelo descumprimento destas advertências e diretrizes de segurança. Ao comprar este dispositivo, o comprador assume todos os riscos associados a baterias LiPo. Se você não concordar com estas condições, devolva o dispositivo imediatamente antes de usá-lo.

### Baterias recomendadas

Para alimentar a fechadura PROSEGUR GO2, use 3 baterias CR-123/123A ou 3 baterias recarregáveis CR-123.

São permitidas apenas baterias CR123/123A de 3 V ou baterias recarregáveis CR123 de 3.7 V, mín. 2.5 A.

**ADVERTÊNCIA:** Você pode danificar permanentemente o dispositivo ao tentar usar ou instalar baterias

ou baterias recarregáveis que excedam 3/3.7V, respectivamente.

### Faça

- Siga atentamente o manual de instalação e as precauções de segurança. Em caso de dúvida, entre em contato com o suporte técnico da PROSEGUR ALARMS.
- Ao desinstalar o dispositivo, certifique-se de segurá-lo com uma mão. Caso contrário, o dispositivo pode cair de uma altura e causar ferimentos.
- Insira as baterias novas corretamente, seguindo os símbolos para posicionar os terminais positivo (+) e negativo (-) de cada bateria. Não inverta a polaridade das baterias.
- Use apenas um tipo de bateria ao substituí-las no dispositivo (não misture).
- Substitua as baterias pelo tamanho e tipo especificados neste manual. Sempre substitua todas as baterias da PROSEGUR GO2 ao mesmo tempo.
- Armazene as baterias em um local fresco e seco, em temperatura ambiente normal.
- Remova as baterias de dispositivos que ficarão sem uso por longos períodos.





- Separe, recicle e descarte as baterias de acordo com as regulamentações locais. Para mais informações, entre em contato com a autoridade local.

### Outras informações

Para o funcionamento adequado, este dispositivo requer uma fonte de alimentação, uma unidade de controle externa de terceiros e conexões de radiofrequência e Bluetooth®. Uma conexão com a Internet também pode ser necessária para usar determinados recursos. O fabricante não se responsabiliza por qualquer capacidade e/ou incapacidade de acessar o ambiente decorrente da falta de acesso à Internet, da indisponibilidade ou mau funcionamento de uma unidade de controle externa de terceiros, de falha de energia ou de baterias descarregadas.

Este dispositivo não se destina ao uso como parte de um sistema de segurança residencial. O fabricante não declara quaisquer propriedades antiarrombamento nem fornece atestados, certificados ou classes de proteção antiarrombamento para o dispositivo. O fabricante não se responsabiliza por quaisquer danos ou ferimentos potenciais causados por roubo, furto, arrombamento ou invasão decorrentes de danos, adulteração ou controle não autorizado do dispositivo.

Este dispositivo pode exigir a compra de produtos

adicionais para habilitar alguns de seus recursos. Em caso de dúvida, entre em contato com o suporte da PROSEGUR ALARMS.

Descarte o dispositivo de acordo com as regulamentações locais. Se possível, recicle. Não descarte o dispositivo como lixo doméstico e não o queime.

Este dispositivo é seguro para uso em condições normais e de uso indevido razoavelmente previsíveis. Se você notar quaisquer sinais de erro ou mau funcionamento do hardware, entre em contato com o suporte técnico da PROSEGUR ALARMS para obter ajuda. Nesses casos, o dispositivo deve ser devolvido à Tedee para os reparos necessários, sob as condições de garantia. Quaisquer alterações ou modificações no hardware ou software do dispositivo que não sejam aprovadas, recomendadas ou fornecidas pela Tedee podem anular sua garantia.

Nem a Tedee Sp. z o.o. nem nossos varejistas são responsáveis pelo descumprimento das advertências e diretrizes de segurança acima. Ao comprar este dispositivo, o comprador reconhece todos os riscos associados ao uso de equipamentos Tedee. Se você não concordar com estes termos, devolva o dispositivo ao fabricante ou distribuidor antes de usá-lo.

### Interfaces de rede e informações de conectividade

13





Este produto inclui várias interfaces de comunicação que permitem conectividade sem fio e com fio. A seção a seguir descreve todas as interfaces de rede e serviços ativos disponíveis na configuração de fábrica:

Bluetooth Low Energy (BLE) [interface sem fio de curto alcance]

Tipo de conexão: sem fio de curto alcance (Bluetooth Low Energy)

Status padrão: habilitado nas configurações de fábrica

Serviços associados: serviços de anúncio e pareamento BLE

Finalidade: usado para o pareamento inicial e comunicação de curto alcance com o aplicativo móvel

Segurança / controle de acesso: pareamento protegido por autenticação no aplicativo

Opções de configuração do usuário: o anúncio Bluetooth pode ser desativado pelo usuário no aplicativo.

Interface de rádio (915 MHz) [interface sem fio SRD]

Tipo de conexão: sem fio (banda de Dispositivo de Curto Alcance (SRD) de 915 MHz)

Status padrão: habilitado nas configurações de fábrica

Serviços associados: comunicação criptografada com o

painel de controle e acessórios

Finalidade: fornece uma conexão confiável e de baixo consumo para funções de alarme e monitoramento

Segurança / controle de acesso: criptografia em nível de dispositivo e autenticação mútua

Opções de configuração do usuário: não configurável pelo usuário

**Informações adicionais e técnicas**

Especificações técnicas do dispositivo

Modelo: PSLV1.1

Peso: aprox. 207 g

Dimensões:  $\Phi$  58mm x 65mm

Temperatura de operação: 10–40°C (somente em ambientes internos)

Umidade de operação: máximo de 65%

Origem: China

Alimentação: 3 baterias CR123/CR123A

Segurança: TLS 1.3

Pode ser pareado com: painéis de controle compatíveis

Pode ser instalado em: cilindros de perfil europeu com





mecanismo de dupla embreagem (função de emergência) / ferragens compatíveis com Tedee com o adaptador adicional Tedee GO(2) Bar Adapter / Tedee GO2 Deadbolt Adapter

Número do lote de produção: os oito primeiros caracteres do “Número de série do dispositivo (S/N)” visível no rótulo da embalagem e no rótulo do dispositivo. Por exemplo, o número do lote de produção do dispositivo com número de série 10101010-000001 é 10101010.

Identificação das variantes de cor: letra(s) no final do nome do modelo, no rótulo e na placa de identificação do produto. Por exemplo, um dispositivo com modelo PSLV1.1 na variante de cor A é marcado como “PSLV1.1 A”.

#### Especificações técnicas da bateria

Nome e endereço do fabricante: conforme indicado na bateria

Nome do modelo: conforme indicado na bateria

Número de série (ID): conforme indicado na bateria

Local e data de fabricação: conforme indicado na bateria

Peso: 17 g

Capacidade: 1550 mAh

Composição química: Lítio/Manganês

Substâncias perigosas além de mercúrio, cádmio ou chumbo: N/A

Agente extintor: pó de dióxido de carbono

Matérias-primas críticas presentes na bateria acima de 0,1%: N/A

#### **Dispositivos de curto alcance**

O dispositivo é um receptor de Categoria 2 de acordo com a EN 300 220-1, cláusula 4.2.5.1.

Este dispositivo é um Dispositivo de Curto Alcance (SRD) que opera em faixas de radiofrequência compartilhadas. Ele pode apresentar alcance reduzido ou perda temporária de sinal perto de transmissores fortes (por exemplo, sistemas celulares, de alarme ou industriais). O fabricante recomenda evitar a instalação perto de transmissores de alta potência, verificar o funcionamento após a instalação e fornecer mecanismos de backup ou de notificação de falhas para aplicações críticas à segurança.

Sub-GHz proprietário 915 MHz

Faixa de frequência: 915–928 MHz



Potência máxima de saída: 14 dBm

### Notas legais / ambientais



O dispositivo é marcado com o símbolo de lixeira riscada — ele não deve ser descartado junto com o lixo urbano.

Equipamentos usados devem ser levados a um ponto de coleta autorizado para resíduos elétricos e eletrônicos ().

Siga as regulamentações locais para o descarte adequado de dispositivos eletrônicos e baterias.

Não descarte baterias com lixo doméstico. Entregue-as em um ponto de reciclagem.

As baterias usadas em dispositivos fabricados pela Tedee não contêm mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos limites da Diretiva 2006/66/EC.

Não descarte seu dispositivo PROSEGUR GO2 com lixo doméstico. Entregue-o em um ponto de reciclagem.

tedee® é uma marca registrada da Tedee Sp. z o.o.  
Copyright (C) 2022. Todos os direitos reservados.

16

Outras marcas e nomes comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

### Suporte técnico

E-mail: [support@tedee.com](mailto:support@tedee.com)

Website: [www.tedee.com/support](http://www.tedee.com/support)

Telefone: (+48) 22 307 72 67

Horário: 8:00 – 16:00 (CET)

Endereço postal: Tedee Sp. z o.o., Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Varsóvia, Polônia





## EN: SAFETY INFORMATION

**WARNING:** Read all safety guidelines and warnings. Failure to follow them may result in electric shock, fire, and/or serious injury. Keep these instructions for future reference.

### Safety Guidelines / Warnings

#### Do not

- Do not open, modify, or disassemble your device or its accessories.
- Do not attempt to service any part of the device yourself. If repairs are required, please contact PROSEGUR ALARMS technical support
- Do not immerse the device in any liquid, water, or expose it to moisture.
- Do not use the device near extreme heat sources (such as a radiator or chimney), cold sources, open fire, or other extreme conditions.
- Do not use the device in environments with high humidity, excessive dust, or high air pollution. Use the device indoors only.
- Do not insert any metal objects into the device openings or gaps.

- Do not handle any part of the device or its accessories with wet hands.
- Do not place heavy objects on or apply pressure to the device other than that provided by the manufacturer, to avoid damage or deformation.
- Do not install the device within the reach of children or animals, if possible. If an animal or child damages the integrity of the device (for example, if the housing breaks), stop using the device and contact PROSEGUR ALARMS technical support.
- The device should not be used by children under the age of 13 without adult supervision.
- Do not share your access credentials or grant remote access to your premises to unauthorized persons. The manufacturer shall not be liable for damage caused by granting access to unauthorized persons.

**WARNING:** PROSEGUR GO2 may suffer technical failure and might not be able to open your door. Always carry the key to the door lock with you or keep it in an accessible place so the door can be opened manually in case of such a device error.

#### Do

- Follow the installation manual and safety precautions



closely. If in doubt, contact PROSEGUR ALARMS technical support.

- When uninstalling the device, make sure to hold it with one hand. Failure to do so may result in the device falling from a height and causing injury.
- If repairs are required, please contact PROSEGUR ALARMS technical support.
- Use only power supply devices provided or recommended in this booklet. Failure to do so may cause damage to the device, not covered by the warranty.

#### Moving parts

- Because you can operate the device remotely, it is not recommended to keep your hands on the housing.
- Do not place your fingers or any parts of your body on or near the device during operation. Failure to do so may result in trapping or crushing fingers or other body parts, or other types of injury.

#### **Battery Safety Guidelines / Warnings**

The battery-powered PROSEGUR GO2 lock includes non-rechargeable and non-user-serviceable batteries.

#### Do not

- Do not mix old and new batteries.

- Do not touch leaking batteries.
- Do not short-circuit batteries or insert them incorrectly.
- Do not use batteries that appear to be leaking, discoloured, rusty, deformed, emit an odour, or are otherwise abnormal.
- Do not expose the batteries to fire or high temperature. Do not leave or store batteries in hot places such as near an oven, stove, direct sunlight, or other heat sources.
- Do not immerse batteries in water or allow them to come into contact with water.
- Do not disassemble, puncture, modify, drop, throw, or cause other unnecessary shocks to batteries.
- Do not place batteries in a microwave oven or in any other high-pressure container.
- Do not carry loose batteries in a pocket or purse with other metal objects.
- Do not charge the non-rechargeable batteries included in your PROSEGUR GO2 set. Do not overcharge rechargeable batteries (if applicable).
- Do not put batteries in your mouth and do not swallow them. If swallowed, seek medical help immediately.



Neither Tedee Sp. z o.o. nor our retailers assume any liability for failure to comply with these warnings and safety guidelines. By purchasing this device, the buyer assumes all risks associated with LiPo batteries. If you do not agree with these conditions, return the device immediately before use.

### Recommended batteries

To power your PROSEGUR GO2 lock, use 3 x CR-123/123A batteries or 3 x CR-123 rechargeable batteries.

Only 3V CR123/123A batteries or 3.7V CR123, min. 2.5 A rechargeable batteries are permitted.

**WARNING:** You can permanently damage the device by attempting to use or install batteries or rechargeable batteries exceeding 3/3.7V, respectively.

### Do

- Follow the installation manual and safety precautions closely. If in doubt, contact PROSEGUR ALARMS technical support.
- When uninstalling the device, make sure to hold it with one hand. Failure to do so may result in the device falling from a height and causing injury.
- Insert new batteries correctly, following the symbols

for positioning the positive (+) and negative (-) terminals of each battery. Do not reverse the battery polarity.

- Use only one type of battery when replacing them in the device (do not mix).
- Replace batteries with the size and type specified in this manual. Always replace all batteries in PROSEGUR GO2 at the same time.
- Store batteries in a cool, dry place at normal room temperature.
- Remove batteries from devices that will be unused for extended periods.
- Segregate, recycle, and dispose of batteries according to your local regulations. For more information, contact your local authority.

### Other information

For proper operation, this device requires a power source, a third-party external control unit, and radiofrequency and Bluetooth® connections. An Internet connection may also be required to use certain features. The manufacturer is not responsible for any ability and/or inability to access the room resulting from lack of Internet access, the unavailability or malfunction of a





third-party external control unit, power failure, or depleted batteries.

This device is not intended for use as part of a home security system. The manufacturer does not declare any anti-burglary properties or provide attestations, certificates, or classes of anti-burglary protection for the device. The manufacturer shall not be liable for any potential damage or injury caused by theft, burglary, or intrusion resulting from damage, tampering, or unauthorized control of the device.

This device may require the purchase of additional products to enable some of its features. If in doubt, please contact PROSEGUR ALARMS support.

Dispose of the device in accordance with your local regulations. If possible, recycle. Do not dispose of the device as household waste and do not burn it.

This device is safe to use under normal and reasonably foreseeable misuse conditions. If you notice any signs of errors or hardware malfunction, contact PROSEGUR ALARMS technical support for help. In such cases, the device should be returned to Tedee for necessary repairs under warranty conditions. Any changes or modifications to the device's hardware or software not approved, recommended, or provided by Tedee may void your warranty.

20

Neither Tedee Sp. z o.o. nor our retailers are responsible for failure to comply with the above warnings and safety guidelines. By purchasing this device, the buyer acknowledges all risks associated with the use of Tedee equipment. If you do not agree to these terms, return the device to the manufacturer or distributor before use.

### **Network interfaces and connectivity information**

This product includes multiple communication interfaces that enable wireless and wired connectivity. The following section describes all active network interfaces and services available in the factory configuration:

#### Bluetooth Low Energy (BLE) [short-range wireless interface]

Connection type: short-range wireless (Bluetooth Low Energy)

Default status: enabled in factory settings

Associated services: BLE advertising and pairing services

Purpose: used for initial pairing and short-range communication with the mobile app

Security / access control: pairing protected by in-app authentication





User configuration options: Bluetooth advertising can be disabled by the user in the app.

Radio interface (915 MHz) [SRD wireless interface]

Connection type: wireless (915 MHz Short-Range Device band)

Default status: enabled in factory settings

Associated services: encrypted communication with the control panel and accessories

Purpose: provides a reliable, low-power connection for alarm and monitoring functions

Security / access control: device-level encryption and mutual authentication

User configuration options: not configurable by the user

**Additional and Technical Information**

Device Technical Specifications

Model: PSLV1.1

Weight: approx. 207 g

Dimensions:  $\Phi$  58mm x 65mm

Operating temperature: 10–40°C (indoor only)

Operating humidity: Maximum 65%

Origin: China

Power supply: 3 x CR123/CR123A battery

Security: TLS 1.3

Can be paired with: compatible control panels

Can be installed on: Euro-profile cylinders with double-clutch mechanism (emergency feature) / Tedee-compatible hardware with additional Tedee GO(2) Bar Adapter / Tedee GO2 Deadbolt Adapter

Production batch number: the first eight characters of the "Device Serial Number (S/N)" visible on the package label and on the device label. For example, the production batch number of the device with serial number 10101010-000001 is 10101010.

Marking of colour variants: letter(s) at the end of the model name, on the label, and on the product rating plate. For example, a device with model PSLV1.1 in colour variant A is marked "PSLV1.1 A".

Battery Technical Specifications

Manufacturer's name and address: as shown on the battery

Model name: as shown on the battery

Serial number (ID): as shown on the battery



Place and date of manufacture: as shown on the battery

Weight: 17 g

Capacity: 1550 mAh

Chemical composition: Lithium/Manganese

Hazardous substances other than mercury, cadmium or lead: N/A

Fire extinguishing agent: carbon dioxide powder

Critical raw materials present in the battery over 0.1%: N/A

### Short-Range Devices

The device is a Category 2 receiver in accordance with EN 300 220-1, clause 4.2.5.1.

This device is a Short-Range Device (SRD) operating in shared radio-frequency bands. It may experience reduced range or temporary loss of signal near strong transmitters (e.g., cellular, alarm, or industrial systems). The manufacturer recommends avoiding installation near high-power transmitters, verifying operation after installation, and providing backup or fault-notification mechanisms for safety-critical applications.

### Proprietary Sub-GHz 915 MHz

Frequency range: 915–928 MHz

22

Maximum output power: 14 dBm

### Legal / Environmental Notes



The device is marked with a crossed-out wheellie bin symbol – it must not be disposed of with municipal waste.

Used equipment should be taken to an authorized collection point for electrical and electronic waste ().

Follow local regulations for proper disposal of electronic devices and batteries.

Do not dispose of batteries with household waste. Hand them over to a recycling point.

Batteries used in devices manufactured by Tedee do not contain mercury, cadmium, or lead above Directive 2006/66/EC limits.

Do not dispose of your PROSEGUR GO2 device with household waste. Hand it over to a recycling point.

### FCC

This device complies with part 15 of the FCC Rules.





Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### **FCC RF Radiation Exposure Statement Caution:**

To maintain compliance with the FCC's RF exposure guidelines, place the product at least 20cm from nearby persons.

tedee® is a registered trademark of Tedee Sp. z o.o. Copyright (C) 2022. All rights reserved.

Other trademarks and trade names are those of their respective owners.

### **Technical Support**

E-mail: [support@tedee.com](mailto:support@tedee.com)

Website: [www.tedee.com/support](http://www.tedee.com/support)

Telephone: (+48) 22 307 72 67

Hours: 8:00 – 16:00 (CET)

Mail: Tedee Sp. z o.o., Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Warsaw, Poland







Rev2026-04

26







# PROSEGUR GO2



**PROSEGUR**  
ALARMS

**Argentina**

[www.prosegur.com.ar](http://www.prosegur.com.ar)

0800 888 8188

WhatsApp: 011 3580 5835

**Colombia**

[www.prosegur.com.co](http://www.prosegur.com.co)

318 3515058

[alarmacol@co.prosegur.com](mailto:alarmacol@co.prosegur.com)

**Tedee Sp. z o. o.**

Karola Bohdanowicza 21/57

02-127 Warszawa

Polska

[support@tedee.com](mailto:support@tedee.com)

[www.tedee.com](http://www.tedee.com)

