

Descubre tu lavadora

Todo lo que debes saber para el correcto funcionamiento de su lavadora se encuentra aquí. Lo invitamos a conocerlo y a sacar el máximo provecho de él.

TIPO DE APARATO: OPERADO POR MOTOR

Importante: Si no sigue las advertencias y pasos siguientes, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

- Este aparato puede ser utilizado por niños de ocho años y mayores y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento, si se les ha dado la supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato de una manera segura y comprenda los peligros involucrados.
- Los niños no deben jugar con el aparato.
- La limpieza y mantenimiento no deberán hacerlo los niños sin supervisión.
- Los niños menores de tres años deben mantenerse alejados a menos que estén supervisados de forma continua.

No use extensiones.

No conecte otros aparatos en el mismo contacto.

Sujete el conector por la clavija, no por el cable.

Su lavadora está provista de un tomacorriente polarizado con cable a tierra integrado. No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.

Si el cordón de alimentación está dañado, este debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro. Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje con capacidad de 500 a 1000 Watts.

No meta a lavar en su lavadora ropa pretratada con solventes o sustancias inflamables, ya que pueden causar accidentes.

Instalación

REQUERIMIENTOS
La instalación de su lavadora requiere de una superficie firme y nivelada, con espacios y servicios de luz, agua y desagüe con los que seguramente usted cuenta en su casa. Las herramientas que va a necesitar para instalar su producto son: Nivel de burbuja, pinzas de mecánico, desarmador plano, desarmador de cruz.

DESEMPEÑO SU LAVADORA
Asegúrese de retirar todos los aditamentos del empaque tanto de la parte exterior como de la interior de su lavadora.

NIVELACIÓN
Ajuste con una llave inglesa las cuatro patas niveladoras lo necesario para que su lavadora quede firmemente apoyada. Use el nivel de gota para comprobar la correcta nivelación de la lavadora.

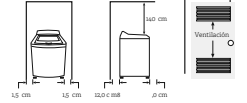


PLOMERÍA
Su lavadora está diseñada para trabajar con presiones de suministro doméstico que van desde 70 hasta 700 kPa sin embargo, en algunos lugares del país este intervalo puede ser incluso menor, lo cual afecta el tiempo de llenado de su lavadora.

DESAGÜE
Para el desagüe se requiere de un tubo vertical de 3.8 cm de diámetro interior y de altura de 900 a 1100 cm conectado al drenaje de la casa.

SUMINISTRO DE AGUA
Para garantizar una presión adecuada de llenado, asegurarse de tener una altura mínima entre la base del tanque de agua en la entrada de la lavadora de por lo menos 2.30 m. La presión mínima recomendada es de 70 kPa o 0.70 MPa. En caso de contar con sistema o aljibe, es necesario tener una bomba que garantice una buena presión.

ESPACIO
Si desea instalar su lavadora en clóset o gabinete, debe considerar los espacios y dimensiones que se muestran en las siguientes figuras. En la parte inferior evite obstruir con alfombras o tapetes.



CONEXIONES
Manguera de desagüe. Se encuentra localizada en la parte posterior derecha (viendo el producto de frente). Jale y extraiga la parte superior hacia afuera hasta ver la punta de la misma y colóque dentro del desagüe.

Mangueras de llenado. Utilice solamente las mangueras incluidas en su producto. Las mangueras usadas no deben re-utilizarse. Si no va a conectar la toma de agua caliente, coloque un tapón para evitar acumulación de suciedad en la válvula. (Entradas de agua: Agua Caliente = H, Agua Fría = O).

Precaución: No llene manualmente su lavadora, ya que esto puede causar mal funcionamiento ocasionando daño potencial en las válvulas por trabajo en seco o sobrelenado. Su nueva lavadora tiene un sistema de seguridad que no permite pasar del máximo nivel de llenado, de modo que cuando se rebasa este nivel, la bomba de drenado se activará de manera automática y mandará un código de error.

IMPORTANTE: Si no desea lavar con agua caliente, asegúrese que la perilla de temperatura (si su modelo la tiene) se encuentre en la selección Frío-Frío.

Recomendamos limpiar los filtros una vez por mes.

VERIFICACIÓN DE LA INSTALACIÓN
• Abra las llaves de agua y ponga a funcionar su lavadora utilizando cualquier programa, seleccione el nivel medio de agua y presión e el botón inicio/pausa para que efectúe un ciclo completo.

• Verifique que no existan choques o ruidos extraños

Descripción de los programas de lavado

PROGRAMA DE LAVADO	INTENSIDAD DE LAVADO	TIPO DE ROPA RECOMENDADA / DESCRIPCIÓN	TEMPERATURA RECOMENDADA DE LAVADO		TIEMPO TOTAL (HRS.) *	
			MIN.	MAX.	MIN.	MAX.
Lavado profundo	Agitación Intensa	Lavado pesado como ropa muy sucia o prendas que requieren mayor trabajo para eliminar la suciedad.	Caliente		1:01	1:07
Blanca	Agitación Intensa	Lavado intenso a prendas blancas de algodón o colores claros que no destiñen. Se recomienda usar blanqueador sin diluir para un mejor blanqueamiento de sus prendas.	Caliente		1:06	1:12
De Color	Agitación Normal	Este ciclo está diseñado para un buen lavado a sus prendas teñidas de color oscuras y suciedad ligera minimizando el riesgo de maltrato/decoloración.	Tibia		1:01	1:07
Jeans	Agitación Normal	Recomendado para cuatro o más pantalones de mezclilla, puede incluir cualquier prenda de mezclilla.	Fría		1:03	1:09
Prendas voluminosas	Agitación Suave	Ideal para prendas que por su volumen requieren un lavado individual. Ejemplo: chamarra, cobertor y cubrecama.	Caliente		0:51	0:57
Delicada	Agitación Suave	Prendas con aplicaciones de bordado, cintas sueltas, tejidos delicados y que indiquen en la etiqueta una intensidad de lavado ligera, se use el ciclo "Sedas lavables a máquina" o "Suave".	Fría		0:51	0:57
Toallas	Agitación Intensa	Ciclo especializado para la ropa de baño, como toallas, batas, tapetes de baño. Se recomienda colocar los artículos doblados en tres partes (N) alrededor del infusor/agitador (sin colocarlo sobre el infusor/agitador), preferentemente, para garantizar un mejor desempeño de lavado y funcionamiento de la lavadora. Ver guía rápida.	Tibia		1:02	1:09
Sábanas	Agitación Intensa	Ciclo diseñado para sábanas, fundas de almohada, fundas de cojines y pijamas, forros de cama. Se recomienda colocar los artículos doblados en tres partes (N) alrededor del infusor/agitador (sin colocarlo sobre el infusor/agitador), preferentemente, para garantizar un mejor desempeño de lavado y funcionamiento de la lavadora. Ver guía rápida.	Tibia		1:01	1:07
Lavado express	Agitación Suave	Lava cargas de ropa pequeñas o medianas con suciedad ligera en 20 minutos (sin contar el llenado).	Fría		0:20	0:20
Ropa de Bebé (hipoalérgico)	Agitación Suave	Acción de lavado lento que proporciona una suave agitación para la tibia, previniendo desgaste y encogimiento de la ropa. Ropa de bebé, suéteres, ropa con mal olor o ropa nueva.	Tibia		0:51	0:57
Active wear / Ropa deportiva	Agitación Normal	Prendas para hacer ejercicio y otro tipo de ropa deportiva de tela sintética.	Fría		0:51	0:57
Manteles	Agitación Intensa	Ciclo especializado para remover manchas de salsas, residuos de comida, café, refresco, frijoles, etc. De los artículos lavables utilizados con alimentos. Este programa no quita manchas que requieren un pre-tratamiento tales como: aceite y vino tinto.	Caliente		1:01	1:07
SpinWash	Agitación Normal	Ciclo especialmente diseñado para lavar una carga media de ropa ligeramente sucia ahorrando la mayor cantidad de agua, cuidándola al máximo.	Fría		TBD	TBD
Autolimpieza de la lavadora (I)	Agitación Normal	Cada 200 ciclos la lavadora enviará un mensaje de alarma que indicará al usuario la necesidad de correr este programa. Mantiene todo el sistema de lavado limpio eliminando cualquier residuo que se quede con el paso del tiempo.	Caliente		0:51	0:57

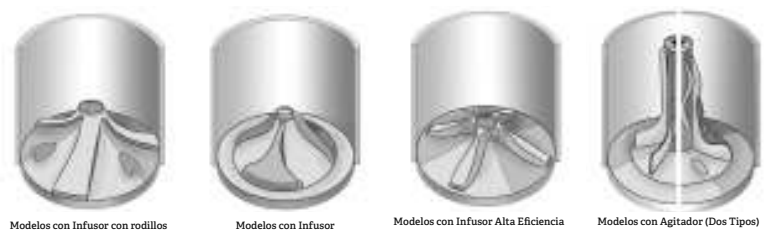
* Tiempo del Programa. Este tiempo varía en función de la presión de agua durante el llenado y la cantidad de ropa que se está lavando. Este tiempo también varía dependiendo del nivel de suciedad y centrifugado que haya seleccionado.

(I) Este ciclo no es un ciclo para lavar ropa, sino para limpiar la máquina. Es un ciclo de limpieza de la máquina por lo que debe ir sin carga

Sistema	Agitador	Infusor Alta Eficiencia	Agitador	Infusor	Infusor Alta Eficiencia	Agitador	Infusor	Infusor Alta Eficiencia	Agitador	Infusor	Infusor Alta Eficiencia
Tensión nominal en Volts	110V 50/ 60 Hz	110V 50/ 60 Hz	127V 50/ 60 Hz	127V 50/ 60 Hz	127V 50/ 60 Hz	220-240V 50 Hz	220-240V 50 Hz	220-240V 50 Hz	220-240V 60 Hz	220-240V 60 Hz	220-240V 60 Hz
Consumo (A)	6.0	6.0	8.0	8.0	8.0	6.0	6.0	8.0	6.0	6.0	8.0
Presión estática	Min: 0.70 MPa / Máx: 80 MPa	Min: 0.70 MPa / Máx: 80 MPa	Min: 0.70 MPa / Máx: 80 MPa	Min: 0.70 MPa / Máx: 80 MPa	Min: 0.70 MPa / Máx: 80 MPa	Min: 0.70 MPa / Máx: 80 MPa	Min: 0.70 MPa / Máx: 80 MPa	Min: 0.70 MPa / Máx: 80 MPa	Min: 0.70 MPa / Máx: 80 MPa	Min: 0.70 MPa / Máx: 80 MPa	Min: 0.70 MPa / Máx: 80 MPa

Conociendo su lavadora

Los modelos con infusor de alta eficiencia ahorran en grandes cantidades de agua.



CARGAS DE LAVADO RECOMENDADAS

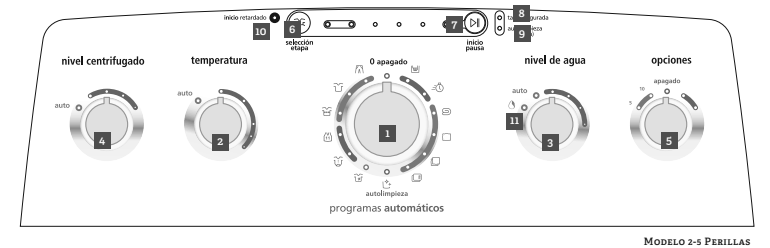
Capacidad de la lavadora		16 kg	17 kg	18 kg	19 kg	20 kg	22 kg	24 kg
PRENDA		CANTIDAD						
Carga Normal	Pantalón de Vestir	5 piezas	6 piezas	6 piezas	7 piezas	6 piezas	5 piezas	6 piezas
	Camisas	7 piezas	8 piezas	5 piezas	8 piezas	8 piezas	8 piezas	8 piezas
	Camisetas	8 piezas	9 piezas	8 piezas	9 piezas	9 piezas	8 piezas	9 piezas
	Sudaderas	4 piezas	4 piezas	3 piezas	3 piezas	4 piezas	4 piezas	4 piezas
	Ropa interior	12 piezas	16 piezas	16 piezas	16 piezas	16 piezas	12 piezas	16 piezas
Carga Ropa de Cama	Sábanas	7 piezas	8 piezas	2 piezas	3 piezas	4 piezas	5 piezas	6 piezas
	Fundas	4 piezas	6 piezas	6 piezas	7 piezas	7 piezas	8 piezas	10 piezas
	Toallas	5 piezas	7 piezas	4 piezas	5 piezas	6 piezas	7 piezas	7 piezas

Nota: Esta es una guía de prendas que usted puede colocar en una carga máxima de ropa seca para lograr excelente resultados en el lavado.

Nota: Esta es una guía de prendas que usted puede colocar en una carga máxima de ropa seca para lograr excelentes resultados en el lavado.

Paneles de control

Importante: Las imágenes corresponden a los modelos más equipados. A continuación se describen las funciones que puede encontrar en los mandos de su lavadora. Identifique el tipo de control que corresponda a la suya y siga las instrucciones para operarla.



- Selección de Programas Automáticos.**
Gire la perilla hasta seleccionar el programa deseado. Dependiendo del modelo de su lavadora, pueden ser hasta 14 programas.
- Nivel de Temperatura**
Cada ciclo tiene programada una temperatura recomendada de lavado. Gire la perilla si prefiere una distinta (desde fría hasta caliente).
- Nivel de Agua/Carga**
En modelos de 2 perillas, el Nivel de Agua está en la perilla señalada como No. 2
Gire la perilla hasta encontrar el nivel deseado. Si su lavadora cuenta con sensor automático, selecciónelo para que lo haga por usted. Si cuenta con Sensor Aquasaver, selecciónelo para operar en modo ahorro.
Nota: Tanto los niveles automáticos como manuales están diseñados para economizar agua. Es normal que sus prendas no queden totalmente sumergidas.
- Nivel de Centrifugado**
Gire la perilla hasta encontrar el nivel de secado que quiere obtener en sus prendas después de lavadas o utilice el nivel automático para que la lavadora ejecute el recomendado, según el programa seleccionado.

- Opciones**
Gire la perilla hacia la opción deseada o ubíquela en "apagado" si no desea ejecutar ninguna. Puede seleccionar entre 2 inicios retardados (5 o 10 horas), enjuague hiperalérgico (doble enjuague) o lavado intenso (para ropa muy sucia).
- Selección de etapas (ciclos manuales)**
Pulse repetidamente este botón para elegir de manera independiente o combinada, las etapas de lavado que quiere realizar, p.ej: solo centrifuga o enjuagar y centrifugar. Las luces se encenderán indicándole las etapas seleccionadas.
- Inicio / Pausa**
Pulse este botón cuando quiera iniciar o pausar la actividad de su lavadora.
- Seguro de Tapa**
Este LED se encenderá cuando la tapa se bloquee, evitando así, que el usuario meta la mano cuando se está realizando el proceso de lavado.

- Autolimpieza (alarma)**
Este LED se encenderá cuando la lavadora necesite limpieza. Cuando así ocurra, seleccione el programa de autolimpieza en la perilla, asegúrese que no haya ropa dentro de la lavadora y oprima el botón de inicio/pausa. Con este programa usted podrá eliminar la suciedad de los lugares a donde no se puede llegar y así evitar que lleguen a su ropa.
- Indicador de inicio retardado**
Este LED se encenderá cuando seleccione una de los 2 tiempos disponibles en la perilla de opciones. (5 o 10 horas de retraso para lavar).
- Aqua Saver**
(solo para programas Aqua Saver)
Si su lavadora cuenta con la tecnología Aqua Saver, usted podrá ahorrar más agua en los ciclos ecológicos al seleccionar el icono en la perilla de "Nivel de Agua". Los programas Aqua Saver son Blanca, Color, Delicada, Deportiva, SpinWash, Express

- Oprima este botón para encender o apagar su lavadora
- Selección de Ciclos Automáticos**
Gire la perilla hasta seleccionar el programa deseado. Dependiendo del modelo de su lavadora, pueden ser hasta 14 programas.
- Inicio / Pausa**
Pulse este botón cuando quiera iniciar o pausar el funcionamiento de su lavadora.
- Nivel de Suciedad**
Oprima el botón para seleccionar el nivel adecuado de acuerdo a la suciedad de su ropa (mínimo a máximo).
- Selección de etapas (ciclos manuales)**
Pulse repetidamente este botón para elegir de manera independiente o combinada, las etapas de lavado que quiere realizar, p.ej: solo centrifuga o enjuagar y centrifugar. Las luces se encenderán indicándole las etapas seleccionadas.
- Mi Ciclo**
Este botón permitirá grabar su ciclo de lavado seleccionando el programa de su preferencia, los niveles de agua, centrifugado y temperatura deseados, en seguida presione durante 3 segundos el botón Mi Ciclo para guardar su ciclo preferido, así cada vez que lo requiera su programa favorito se ejecutará eliminando las opciones escogidas con solo oprimir el botón Mi Ciclo y después Inicio.

Tabla de Pesos	kg
Camisas	0.2
Camisetas	0.08
Pantalones de vestir	0.4
Sudaderas	0.3
Ropa interior	0.05

CARGA	PRENDA	CANTIDAD
1	Camisas Camisetas Pantalones Sudaderas Trusas	2 2 1 1 2
2	Sábanas individuales Fundas de almohada Toallas de baño medianas	2 1 1

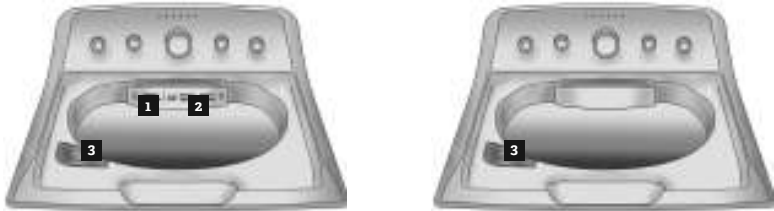
- Inicio retardado**
Utilice estos 2 botones para seleccionar las horas de retraso para el inicio de operación de la lavadora (de 1 a 24 horas de retraso) y presione el botón de Inicio para confirmarlo e iniciar la cuenta regresiva, de lo contrario no se iniciará. Una vez iniciado el proceso de inicio retardado, usted podrá cancelarlo apretando por 3 segundos el botón de "mi hr".
- Nivel de Temperatura**
Cada ciclo tiene programada una temperatura recomendada de lavado. Oprima este botón repetidamente si usted prefiere una distinta (desde fría hasta caliente).
- Nivel de Agua/Carga**
Oprima repetidamente este botón hasta encontrar el nivel deseado o permita que el sensor automático determine un nivel óptimo. Le recomendamos que use la opción automática para lavar eficientemente y ahorrar grandes cantidades de agua.
Nota: Tanto los niveles automáticos como manuales están diseñados para economizar agua. Es normal que sus prendas no queden totalmente sumergidas.

- Aquasaver**
Al oprimir este botón usted estará ahorrando más agua en cada ciclo de lavado que realice. El modo Aquasaver solo puede ser utilizado en los programas marcados como "Aquasaver" en la perilla de "programas automáticos"
- Autolimpieza (alarma)**
El LED de este botón se encenderá cuando la lavadora necesite correr el ciclo de autolimpieza. Cuando ocurra, oprima el botón "autolimpieza", asegúrese que no haya ropa dentro de la lavadora y oprima inicio/pausa. *Nota: Cuando utilice este programa, la perilla de "programas automáticos" estará desactivada (LEDs apagados).*
- Presencado**
Oprima este botón si desea realizar doble enjuague en cualquier programa de lavado (el ciclo de Bebé, lo hace siempre). Excepto Blancos, Ciclo Express y SpinWash.

- Secado**
Oprima este botón si desea prolongar el tiempo de centrifugado, para lograr un nivel de secado más alto. *Nota: Presione los botones de "Enjuague hiperalérgico" y "Oprima inicio/pausa" durante 3 segundos para bloquear el panel.*

SELLO
PÓLIZA
GARANTÍA

USO DE LOS COMPARTIMENTOS PARA LOS ADITIVOS DE LAVADO



MODELO CON CAJÓN DESPACHADOR

1. SUAVIZANTE
Utilice este compartimento cuando use suavizante de ropa (disponible solo en algunos modelos). El despachador surtirá de manera automática el líquido durante el enjuague.

Si su modelo es de sistema agitador debe utilizar el compartimento en la copa del agitador. Si su modelo no cuenta con ninguna de las opciones anteriores vierta el suavizante diluido en agua sobre la ropa antes de iniciar el enjuague.

2. DETERGENTE EN POLVO
Agregue detergente en polvo de baja espuma o detergente líquido. En el interior del cajón deberá poner la cantidad de detergente indicada por el fabricante según la cantidad de ropa que haya metido en el interior de la lavadora.

Si su modelo es de sistema agitador o no cuenta con el cajón despachador deberá disolver el detergente sobre la carga.

MODELO SIN CAJÓN DESPACHADOR

3. BLANQUEADOR LÍQUIDO
Vierta blanqueador líquido en el compartimento indicado (Aplica a todos los modelos).
IMPORTANTE: Solo usar en ciclos de ropa blanca.
Nota: A condiciones extremas de muy poca presión de agua (menor a 70 kPa) o de agua muy fría (menor a 20°C), algunos detergentes podrán no disolverse por completo o dejar residuos en su despachador. Conecte ambas tomas de agua (caliente y fría) para el funcionamiento adecuado de su despachador.
Nota: No mezcle blanqueador o cloro con amoníaco o con ácidos como vinagre y/o removedor de óxido, ya que la mezcla puede producir gas tóxico mortal.

ACOMODO DE ROPA

Empieza a lavar: Coloque la carga de ropa de manera uniforme, alrededor del infusor (de preferencia no sobre éste) para que la carga quede uniformemente distribuida. La lavadora inicia el ciclo de lavado girando la canasta para acomodar la carga para un mejor desarrollo del ciclo.

Prendas Voluminosas: Para lavar sus prendas voluminosas correctamente se sugiere un acomodo especial. Se toma de uno de los extremos y se introduce en forma de espiral, procurando que quede acomodada la prenda alrededor de la canasta, así hasta finalizar en el otro extremo. Si las prendas sobrepasan el límite señalado, debes comprimir ligeramente hacia adentro, asegurándose que el volumen quede por abajo del límite. Ver figura.

Tanto los niveles automáticos como manuales están diseñados para economizar agua. Es normal que sus prendas no queden totalmente sumergidas.



RECOMENDACIONES PARA EL LAVADO DE SU ROPA:

- Lea las instrucciones del fabricante de cada una de las prendas
- Para evitar que se enrede la ropa, coloque las prendas grandes al fondo de la tina, luego las pequeñas y al final las medianas. No sobrecargue la tina.
- Elija el ciclo de lavado más adecuado, recuerde que debe considerar el tipo de tela y el grado de suciedad de las mismas.
- Utilice detergente líquido o polvo de baja espuma para resultados óptimos. Le sugerimos que siga las recomendaciones del fabricante, ya que el exceso de detergente puede dañar su lavadora.
- Al acabar el ciclo de lavado, le recomendamos que saque la ropa de la tina para evitar que se arrugue o se generen malos olores.

CÓDIGOS DE FALLA

CÓDIGO DE FALLA	ACCIÓN RECOMENDADA
MODELO HÍBRIDO	
E2/ E3/ E4/ E5 E6/ E7/ E8/ EB EC/ EG/	Llame al servicio técnico
E1/ E8/ ED/ EE/ EF	Presionar el botón encender/apagar. Si la falla se presenta de nuevo llame al servicio técnico
E9	Asegúrese de que la presión de agua sea la correcta (por lo menos 10 psi / 68 kPa) o de que la llave de agua esté abierta. Presionar el botón encender/apagar. Si la falla se presenta de nuevo llame al servicio técnico.

IMPORTANTE: Si su modelo es de 2 a 5 perillas y tiene alguna falla en el funcionamiento coloque la perilla de "Programas Automáticos" en posición APAGADO. En seguida presione el botón INICIO/PAUSA. Si la falla se presenta de nuevo desconecte el equipo. En seguida vuelva a conectar y reiniciar su ciclo de lavado.

Si la falla continua favor de llamar al servicio técnico de su localidad.

PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO	CAUSA POSIBLE	QUÉ HACER
No se puede abrir la tapa de la lavadora	Interrupción (momentánea) de la energía eléctrica.	Una vez que la energía eléctrica se haya reestablecido, después de 2 minutos la tapa queda liberada. Verifique que el producto está correctamente conectado.
Ropa demasiado mojada	Ropa mal acomodada Interrupción (momentánea) de la energía eléctrica. Algunas telas se sienten húmedas cuando se enjuagan con agua fría.	Redistribuya la carga en la lavadora y active el Ciclo o Etapa de Centrifugado Puede usar la función de centrifugado manual y así centrifugará de nuevo por unos minutos.
La Lavadora hace pausas durante el ciclo de lavado	El ciclo incorpora una serie de remojos al lavado	Esto es normal para la mejor limpieza de sus prendas
Se percibe un nivel de agua bajo	Su lavadora esta diseñada para ahorrar agua	Esto es normal. Si desea lavar con más agua use la perilla de nivel de agua a un nivel más alta
Flujo bajo de agua	Los filtros de malla de la válvula de agua están tapados	Cierre la llave del agua y quite las mangueras de conexión de agua de la parte superior trasera de la lavadora y de las llaves de agua. Limpie ambos filtros de las mangueras y los filtros de la máquina usando un cepillo. Vuelva a conectar las mangueras y abra el agua. Asegúrese de que no haya pérdidas en las conexiones
La Lavadora hace giros y pausas en el inicio de los ciclos	La Lavadora esta detectando el tamaño de la carga de ropa	Esto es normal para el ahorro de agua
Sonido "Clic"	El mecanismo de conmutación está enganchado o suelto	El sistema de transmisión se engancha al inicio de la agitación y se suelta cuando ésta se completa. Esto ocurre varias veces durante el lavado.
Sonido de "Clic" detrás el panel de control mientras llena	Válvula de control de la temperatura del agua	Dos válvulas mezclan el agua fría y la caliente. El "clic" es cuando cualquier válvula se enciende o apaga para elevar o reducir la temperatura de llenado de agua.
El flujo de agua cambia durante el llenado	Válvula de control de la temperatura del agua	Dos válvulas mezclan el agua fría y la caliente. El "clic" es cuando cualquier válvula se enciende o apaga para elevar o reducir la temperatura de llenado de agua.
Sonidos del motor durante el llenado	La lavadora está detectando la cantidad de carga de ropa	Su lavadora está diseñada para adaptar la cantidad de agua, de acuerdo al tamaño de carga y durante este proceso el motor se activa intermitentemente
Sonidos del motor durante la agitación	Operación normal del motor	Es un sonido normal inherente al tipo de motor con el que cuenta su lavadora.
Sonidos del motor durante el centrifugado	Motor cambia de velocidad	El motor va aumentando la velocidad durante el ciclo de centrifugado para obtener el secado óptimo de sus prendas
Ruido durante el desagüe	Bomba de drenado funcionando	Cuando se vacía la canasta de agua, la bomba comienza a aspirar aire y hace un sonido mas audible. Esto es normal y el sonido continuará hasta que se complete el centrifugado
Vibra mucho	Ropa mal acomodada, producto desmenuado, producto no instalado en base firme y nivelada	Acomodar sus prendas distribuyendo de forma uniforme. Revisar nivelación de patas del producto, asegurarse de instalar el producto en piso firme y nivelado
Residuos de detergente no diluido en despachador	Alimentación de agua con muy baja presión (Menor a 70kPa) Alimentación de agua muy fría (menor a 20°C)	Conecte ambas tomas de agua: Fría y Caliente de su lavadora Seleccione un ciclo con temperatura de agua más caliente Utilice detergente líquido de Alta Eficiencia / High Efficiency

*NOTA: PARA UNA MEJOR EEMPLIFICACIÓN DE LOS SONIDOS QUE HACE SU LAVADORA EN EL TRANSURSO DE SU FUNCIONAMIENTO DIRIGIRSE A LA PÁGINA DE SERVICIO DE SU LOCALIDAD.

Póliza de garantía

Datos de identificación de producto	
Producto	Fecha en la que el consumidor recibe el producto
Marca	Distribuidor
Modelo	Número de serie

Mabe México S de R.L. de CV garantiza este producto, en todas sus piezas, componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio por el tiempo de 1 año en su producto final - contados a partir de la fecha de compra de conformidad del consumidor final.

Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en la sección "datos de identificación de producto" ubicado en la parte superior del presente documento.

GARANTÍA DE 10 AÑOS EN EL MOTOR DE LA LAVADORA

Mabe garantiza el motor únicamente de los modelos con panel de control híbrido: Una perilla y control digital (LMH70201WBA8, WMH70201WBA8, LMH70201WGA8, LMH70201WGD8, LMH72201WBA8, LMH72201WGA8, LMH72201WDA8), contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de refacción y mano de obra en el domicilio del consumidor que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio por el tiempo de 10 años en su motor - contados a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en la sección "datos de identificación de producto" ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos que cubre esta garantía:

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presenta dentro de los términos de vigencia de esta garantía. Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio técnico indicados en el listado que se incluye.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Para hacer efectiva esta póliza de Garantía, usted deberá presentar este documento, debidamente sellado por el establecimiento que le vendió el producto, o la factura, o recibo, o comprobante, previo a la reparación del producto referido en la misma.

Este documento deberá ser llenado debidamente con los datos de identificación del producto que se le requieren arriba y llamar, sin costo, a los teléfonos de cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico y lugares en México que se muestran en el anverso de este documento.



Información aplica a Chile exclusivamente. CERTIFICADO DE GARANTÍA A 1 AÑO

- 1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
- 2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra del producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación. Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva. Para solicitar servicio por parte de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-269-3000 para el resto del país o en el sitio web www.serviciomabe.cl. Así mismo, **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** se entiende autorizada para efectuar una versión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**
- 3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA:** Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclado, o por causas fuera del control de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores. En el caso de incurrir en desajustes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.
- 4. CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA:** Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
 - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de ropa para el consumo doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
 - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
 - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
- 5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA: Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico. Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos clave del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

Usted también podrá obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Le recomendamos seguir los siguientes pasos:

- a) Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
- b) Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra.
- c) Verifique que ha llenado los campos o espacios de identificación de producto que se solicitan arriba
- d) Localice en el directorio el Centro de Servicio Técnico más cercano a su domicilio.

SERVICIO FUERA DE MÉXICO	
Panamá	397 6065
El Salvador	2294-0350
Honduras	2540-4917
Guatemala	2476-0099
Nicaragua	2248-0250
Dominicana	809-372-5392
Costa Rica	2277-2100

CENTROS DE SERVICIO	
COLOMBIA 01905556232 www.serviciomabe.com.co	
Medellín 283600 Bogotá 487900	
CHILE 600 364 3000 www.serviciomabe.cl	
PERU 080070630 www.mabe.pe	
ECUADOR 1 800 737 847 www.mabe.com.ec	
VENEZUELA 0507378475 www.mabe.com.ve	
ARGENTINA 0800-666-6253 www.mabe.com.ar	

Recuerde que su producto está respaldado por **SERVÍPLUS**, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Tel. sin costo (dentro de México): **01 (461) 4717000 / 4717100**
Internet: www.serviplus.com.mx

El especialista en servicio de línea blanca

