Roborock Q7 Series

Robotic Vacuum Cleaner User Manual

Read this user manual with diagrams carefully before using this product and store it properly for future reference.

roborock

English 03
Français 14
Español (Latinoamérica) 27
Português (Brasil) 39

Contents

04 Safety Information
05 Battery and Charging
05 International Symbols Explanation
06 FCC/IC Statement
07 Product Overview
07 Installation
09 Connecting to the App
09 Instructions for Use
10 Routine Maintenance
11 Basic Parameters
11 Environment Protection Information
12 Common Issues

Safety Information

WARNING

- For the purposes of recharging the battery, only use with roborock AED08LRR or SPCDZ03RR (use with roborock BLJ18WD200080P-U power supply) docking station.
- The product must be switched off and the plug must be removed from socket outlet when not in use, before cleaning or maintaining the product.
- To reduce the risk of electric shock, this appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.
- The docking station can only be used to charge the robotic vacuum cleaner equipped with a 14.4 V/3200 mAh (TYP) lithium-ion battery.

CAUTION

- Only use the product in accordance with the User Manual. Any loss or damage caused by improper use will be borne by the user.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
- Do not rinse the robot and the dock.
- Do not use the product to clean hard or sharp objects (such as decoration wastes, glass, and nails) to avoid scratching the robot, the dock or the floor.
- Make sure dustbin, washable filter, side brush, mop cloth, main brush and main brush cover are installed in place before cleaning.
- Do not sit or stand on the robot or dock.
- To prevent corrosion or damage, do not use any disinfectant and only use cleaning solution recommended by Roborock.
- Do not put any low objects (such as shoes, mats) near raised areas like stairs. Otherwise, the robot may fall down caused by malfunctional sensors.
- To prevent water damage, make sure that the floor where the robot operates is free of water.
- Do not operate the product in a room where an infant or child is sleeping.
- Before using the product, move sundries such as wires and any unstable, fragile, precious, or dangerous items from the floor to prevent them from being pulled by the robot and causing personal injury or property damage.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all body parts of people and pets away from seams, openings and moving parts of the product to avoid possible injury.
- Do not carry the robot using vertical bumper, side brush or bumper.
- Place the dock on a hard, flat floor. Keep the dock, robot, and power cord away from fire and heat sources like a heating radiator. Avoid humid and narrow spaces or locations where the robot may be suspended in the air.

- This product can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the product. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Do not dismantle, repair or modify the battery or charging dock.
- If the dock is placed in an area susceptible to thunderstorms or with unstable voltage, take protection measures.
- Do not use the product on high pile carpets. Product effectiveness may also be reduced on dark carpets.
- Do not place any object on top of the robot or dock, near the suction inlet of the dock, or cover them with any item (including dust-proof cover).
- Do not use this product on elevated surfaces without barriers such as the floor of a loft, an open-ended terrace, a slide, or top of furniture.
- Do not use the dock to pick up stones, paper scraps, or other objects that may block the air duct.
- Do not operate the product if it has been damaged in any way. Contact customer service for help.
- Always operate the device in well-ventilated areas to prevent overheating.
- Roborock disclaims all liability for indirect, punitive, incidental, or consequential damages resulting from the use, misuse, or inability to use this product. This disclaimer does not affect any statutory rights that may not be disclaimed under applicable law.

Battery and Charging

- Do not wipe the charging contacts with wet cloth or wet hands.
- If the product is left unused for a long period, store it in a cool, dry place after having it fully charged, unplugged, and switched off. Recharge it at least every three months to avoid battery overdischarge.
- Do not use the product when the temperature is higher than 40°C (104°F) or lower than 4°C (39°F), or if there is any liquid or sticky substance on the floor.
- Do not discard waste batteries. Leave them with a professional recycling organization.
- To transport the product, be sure to unplug the dock, switch off the robot, and empty water tanks. Use of the original packaging is advised.
- Be sure that the supply voltage meets the requirements listed on the dock.

International Symbols Explanation

~ – ALTERNATING CURRENT symbol [symbol IEC 60417-5032 (2009-02)]

⎓ – DIRECT CURRENT symbol [symbol IEC 60417-5031 (2009-02)]

 – For indoor use only.

FCC/IC Statement

Compliance Information	
Product Name	Robotic Vacuum Cleaner with Charging Dock
Product Model	Robotic Vacuum Cleaner Model: RRA0TCP Docking Station Model: SPCDZ03RR Power Supply Model: BLJ18WD200080P-U Auto-Empty Dock Model: AED08LRR
Compliance Statement	This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference. (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
Correspondence of the responsible party in USA	
Company	Roborock Technology Co.
Address	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
Email	support@roborock.com

A Product Overview

A1 Robot (Top View)

- Power/Clean
  - Press and hold to turn the robot on or off
  - Press to start cleaning
- Power Indicator Light
  - Steady white: Waiting for orders/ Paused/WiFi connected/Cleaning/ Docking/Mapping
  - Breathing white: Starting up/ Charging (battery level > 20%)
  - Flashing white slowly: Waiting for WiFi connection
  - Flashing white quickly: Updating/ Connecting
  - Steady red: Battery level < 20%
  - Breathing red: Charging (battery level < 20%)
  - Flashing red: Error
- Dock
  - Press to start docking

Note: Press any button to pause a running robot.

A1-1—LiDAR Sensor
A1-2—Bumper
A1-3—Dock Locator
A1-4—Charging Contacts

A2 Robot (Bottom View)

A2-1—Side Brush
A2-2—Cliff Sensors
A2-3—Omnidirectional Wheel
A2-4—Main Brush Cover Latches
A2-5—Main Brush
A2-6—Main Wheels
A2-7—Mop Module

A3 Dustbin and Water Tank Combo Unit

A3-1—Water Tank
A3-2—Water Tank Stopper
A3-3—Release Button
A3-4—Washable Filter
A3-5—Dustbin
A3-6—Filling Port
A3-7—Filter Holder
A3-8—Filter Holder Latches

A4 Mop Module

A4-1—Mop Cloth Mount
A4-2—Mop Cloth Mount Latches
A4-3—Mop Cloth
A4-4—Hook and Loop Pads

A5 Charging Dock

A5-1—Dock Location Beacon
A5-2—Power Port
A5-3—Charging Contacts

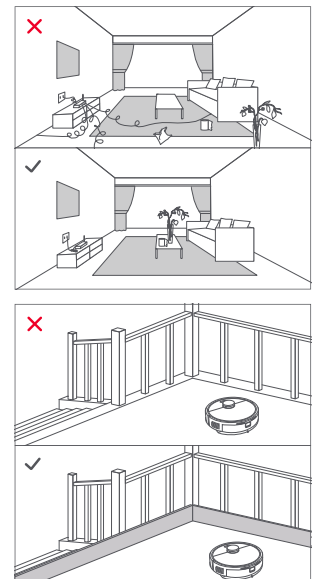
A6 Moisture-Proof Mat

A6-1—Moisture-Proof Mat Adhesive Tape

A7 Adapter

B Installation

Important Information



1. Tidy cords, hard or sharp objects (such as nails and glass), and loose items from the ground and move any unstable, fragile, precious, or dangerous items to prevent personal injury or property damage due to items becoming tangled in, struck by, or knocked over by the robot.

2. When using the robot in a raised area (such as in a duplex apartment), always use a physical security barrier to prevent accidental falls that may result in personal injury or property damage.

Notes:

- When using the robot for the first time, follow it throughout its whole cleaning route and watch for potential problems. The robot will be able to clean by itself in future uses.
- To prevent excessive buildup of dirt on the mop cloth, floors should be vacuumed at least three times before the first mopping cycle.

B1 Positioning the Dock

Place the dock on a hard, flat floor, flat against a wall. Connect the adapter with the dock and tidy up the excess cord. Make sure that the location has good WiFi coverage for a better experience with the mobile app. Plug in and make sure that the status indicator light is on.

B1-1— More than 1.5 m (4.9 ft)

B1-2— More than 0.5 m (1.6 ft)

Notes:

- Keep at least 0.5 m (1.6 ft) of clearance on either side, 1.5 m (4.9 ft) in front.
- If the power cord hangs vertically to the ground, it may be caught by the robot, causing the dock to be moved or disconnected.
- Keep the dock away from direct sunlight or anything that may block the dock location beacon, otherwise the robot may fail to return to the dock.

B2 Attach the Moisture-Proof Mat

After fixing the charging dock in place, use a dry cloth to clean the area where the moisture-proof mat will be located. Tear off the double-sided tape at the bottom of the moisture-proof mat, and stick the mat on the floor.

Notes:

- Always place the moisture-proof mat on wooden floors.
- When necessary, remove the double-sided adhesive tape slowly to reduce residue glue.
- The moisture-proof mat attaches best to smooth surfaces.

B3 Powering On & Charging

Before using, be sure to remove the anti-collision strips on both sides of the robot and the film on the dock locators on the front of and at the rear of the robot. Press and hold ⏻ to power on the robot. Wait until the power indicator light is steady white, and then place the robot to the dock. The robot is equipped with a built-in high-performance lithium-ion rechargeable battery pack. To maintain battery performance, keep the robot charged.

Notes:

- The robot may not be turned on when the battery is low. In this case, place the robot to the dock for charging.
- The robot cannot be turned off when it is being charged.

B4 Starting Mopping

Note: To prevent excessive buildup of dirt on the mop cloth, floors should be vacuumed at least three times before the first mopping cycle.

B4-1— Remove the dustbin and water tank combo unit, open the water tank stopper, and fill the water tank with tap water before reinstalling the stopper. Do not immerse the unit into the water directly.

B4-2— Dampen the mop cloth and wring it until it stops dripping. Install the mop onto the mop cloth mount and stick it flat in place.

B4-3— Align the positioning hole and install the mop cloth mount into the bottom of the combo unit.

B4-4— Reinstall the combo unit into the robot in place.

Notes:

- To avoid deformation, only use cold water.
- Do not rinse or immerse the dustbin and water tank combo unit with water.
- To prevent damage, do not use any disinfectant and only use cleaning solution recommended by Roborock.
- Dampen the mop cloth and wring it until it stops dripping. Install the mop onto the mop cloth mount and stick it flat in place. After mopping, empty the water tank of unused water immediately.
- All combo units are subject to water-based tests before leaving the factory. It is normal that a small amount of water remains in the unit.

Connecting to the App

1. Download the App

Search for “Roborock” in the App Store or Google Play or scan the QR code to download and install the app.

2. Reset WiFi

Turn on the robot, then press and hold ⏻ and ⌂ simultaneously for three seconds until you hear the “Entering network configuration mode” voice message. The reset is complete when the power indicator light flashes wihte slowly. The robot will then wait for a connection.

Notes:

- If you cannot connect to the robot due to your router configuration, a forgotten password, or any other reason, reset the WiFi and add your robot as a new device.
- If you want to disconnect WiFi, reset the WiFi and make sure the WiFi is successfully resetted. Then wait for 5 minutes and WiFi will be automatically disabled. If you want to reconnect, reset the WiFi before proceeding.

3. Add device

Open the Roborock app, tap the “Add Device” or “+” button and add your device following the in-app guide.

Notes:

- The actual process may vary due to ongoing app updates. Follow the instructions provided in the app.
- Only 2.4 GHz WiFi is supported.

Instructions for Use

Turning On/Off

Press and hold ⏻ to turn on the robot. The power indicator light will come on, and the robot will wait for orders.

Press and hold ⏻ to turn off the robot and complete the cleaning cycle.

Note: The robot cannot be turned off when it is being charged.

Starting Cleaning

Press ⏻ to start cleaning. The robot will plan its cleaning route and in each room, it firstly draws out edges and then fills the room in a zigzag pattern. In so doing, the robot cleans all rooms one by one, thoroughly and efficiently.

Notes:

- Before cleaning, tidy cords (including the power cord of the dock) and valuables from the floor. Loose items may be dragged by the robot, resulting in the disconnection of electrical appliances or damage of cords and property.
- Before starting each cleaning task, make sure that the mop cloths have been properly installed.
- To make sure the robot returns to the dock automatically, start the robot from the dock and do not move the dock during cleaning.
- Cleaning cannot start if the battery level is too low. Allow the robot to charge before starting a cleanup.
- If the battery runs low during a cleaning cycle, the robot will automatically return to the dock. After charging, the robot will resume where it left off.

Pause

When the robot is running, press any button to pause it, press ⏻ to resume cleaning. Press ⌂ on a paused robot to send it back to the dock for charging.

Note: Placing a paused robot on the dock manually will end the current cleanup.

Sleep

If the robot is paused for over 10 minutes, it will go to sleep, and the power indicator light will flash every few seconds. Press any button to wake the robot up.

Notes:

- The robot will not go to sleep when it is charging.
- The robot will automatically shut down if left sleep for more than 12 hours.

Charging

After cleaning, the robot will automatically return to the dock for charging. During cleaning, the robot will return to the dock to charge when the battery level is low. Press ⌂ to send the paused robot back to the dock. The power indicator light will breathe during robot charging.

Note: If the robot fails to find the dock, it will automatically return to its starting position. In this case, place the robot to the dock manually to charge.

Error

If an error occurs, the power indicator light will flash red. A pop-up notification will appear in the app and a voice alert may sound.

Notes:

- The robot will go to sleep automatically if left in a malfunctioning state for over 10 minutes.
- Placing a malfunctioning robot on the dock manually will end the current cleanup.

DND Mode

The default Do Not Disturb (DND) period is from 22:00 to 08:00. You can use the app to modify the DND period or disable the mode. In DND mode, the robot will not play voice messages.

Restoring Factory Settings

If the robot does not respond when a button is pressed or cannot be turned off, power it on and press and hold ⌂ for five seconds. After hearing a voice message, press and hold ⌂ for five seconds. The robot will then restart and be restored to factory settings.

Note: After this process, existing settings such as scheduled cleaning and WiFi will be restored to factory settings.

C Routine Maintenance

C1 Main Brush

*** Clean every 2 weeks and replace every 6-12 months.**

C1-1— Turn over the robot and press the main brush cover latches to remove the main brush cover.

C1-2— Remove the main brush and clean it.

C1-3— Reinstall the main brush and main brush cover, and press the cover securely.

Notes:

- It is recommended to wipe the main brush with a wet cloth. If the main brush is soaked, air-dry it away from direct sunlight.
- Do not use corrosive cleaning fluid or disinfectant to clean the main brush.

C2 Side Brush

*** Clean monthly and replace every 3-6 months.**

Unscrew the side brush screw. Remove and clean the side brush. Then, reinstall the brush and tighten the screw.

C3 Robot Sensors

*** Clean as required.**

Use a soft, dry cloth to wipe and clean all sensors, including:

C3-1— Dock Locator

C3-2— Cliff Sensors

Note: Do not use chemicals such as cleaning fluids and sprays to clean these sensors.

C4 Omnidirectional Wheel

*** Clean as required.**

C4-1— Use a tool, such as a small screwdriver, to pry out the axle and take out the wheel.

C4-2— Rinse the wheel and the axle with water to remove any hair and dirt. Air-dry, reinstall, and press the wheel and axle back in place.

Note: The omnidirectional wheel bracket cannot be removed.

C5 Main Wheels

*** Clean as required.**

Clean the main wheels with a soft, dry cloth.

C6 Dustbin and Water Tank Combo Unit

*** Clean as required.**

C6-1— Press the release button to take out the unit.

C6-2— Open the lid of the unit, empty the dustbin and clean it.

C6-3— Open the water tank stopper and empty the tank.

C6-4— Reinstall the unit in the robot.

Note: After mopping, empty the water tank, wash the mop cloth, and air-dry them to prevent odors.

C7 Mop Cloth

*** Clean after each use and replace every 3-6 months.**

C7-1— Remove the mop cloth mount in the direction shown in the picture.

C7-2— Remove the mop cloth from the mount.

C7-3— Wash the mop cloth and then air-dry it.

C8 Washable Filter

* Clean every 2 weeks and replace every 6-12 months.

C8-1— Open the lid of the dustbin and water tank combo unit as shown, press the filter holder latches to pull out the filter holder.

C8-2— Remove the filter from the filter holder, rinse the filter repeatedly and tap it to remove as much dirt as possible.

C8-3— Allow at least 24 hours for the filter to dry thoroughly before reinstalling it.

Note: Do not touch the surface of the filter with hands, brushes, or sharp objects to avoid potential damage.

C9 Charging Contacts

* Clean as required.

Use a soft, dry cloth to wipe the charging contacts on the robot and the dock.

Basic Parameters

Robot

Model	RRA0TCP
Battery	14.4V/3200mAh (TYP) lithium-ion battery
Rated Input	20V ⎓ 0.8A

Charging Dock

Model	SPCDZ03RR
Rated Input	20V ⎓ 0.8A
Rated Output	20V ⎓ 0.8A

Power Supply

Model	BLJ18WD200080P-U
Rated Input	100-240V~ 50/60Hz, 0.8A
Rated Output	20V ⎓ 0.8A
Charging Battery	14.4V/3200mAh (TYP)

Environment Protection Information

Removing the battery

* The following information applies only when disposing of the robot and should not be followed for day-to-day operations.

The chemical substances contained in the built-in lithium-ion battery of this product can cause environmental pollution. Remove the battery before disposing of this product and hand it to a professional battery recycling facility for centralized disposal.

How to remove the battery:

1. Operate the robot without connecting to the dock until it runs out of battery.
2. Turn off the robot.
3. Unscrew the battery cover.
4. Remove the battery cover.
5. Press the latch to pull out the battery connector and remove the battery.

Notes:

- Before removing the battery, make sure it is fully drained and the robot is disconnected from the dock.
- Remove the entire battery pack. Avoid damaging the battery pack casing to avoid short-circuits or leakage of hazardous substances.
- In the event of accidental contact with battery fluid, rinse thoroughly with water and seek immediate medical care.

Common Issues

Issue	Solution
Unable to power on	• Battery low. Put the robot on the dock and charge it before use. • Battery temperature too low or too high. Only use the robot within the range of 4-40°C (39-104°F).
Unable to charge	• Dock not connected to power. Check whether both ends of the power adapter are properly connected. • Poor contact. Clean the charging contacts of the dock and the robot. • Battery temperature too low or too high. Only use the robot within the range of 4-40°C (39-104°F).
Unable to return to dock	• Too many obstacles near the dock. Clear them up or move the dock to an open area. • Robot too far from the dock. Place it closer and retry.
Abnormal behavior	• Restart the robot.
Unable to connect to WiFi	• WiFi disabled. Reset the WiFi and try again. • Poor WiFi signal. Move the robot to an area with better WiFi. • Abnormal WiFi connection. Reset the WiFi, download the latest app version and retry. • Unable to connect to WiFi abruptly. There may be an error with your router settings. Contact Roborock customer service for help with troubleshooting.
Robot becomes offline	• Check that your robot is connected to Roborock app and is always within WiFi coverage.
Noise during cleaning	• The main brush, side brush, or main wheels may be jammed. Turn off the robot and clean them. • The omnidirectional wheel may be jammed. Use a screwdriver to remove it for cleaning.
Poor cleaning performance and/or dust leakage	• The dustbin is full and needs emptying. • The filter is blocked and needs cleaning. • The main brush is tangled up. Clean it.
Scheduled cleaning is not working	• Keep the robot charged. Scheduled cleaning can only begin when the battery level is above 20%.
The robot does not resume cleaning after recharging	• Make sure that the robot is not in DND mode. DND mode will prevent auto top-up. • If the robot is placed manually on the dock or sent to dock by pressing buttons, it will not be able to resume cleaning.

Common Issues

Issue	Solution
Slow charging	• When used at high or low temperatures, the robot will automatically reduce its charging speed to extend battery life. • Charging contacts dirty. Wipe them with a soft, dry cloth.
Is power always being drawn when the robot is on the dock?	• The robot will draw power while it is docked to maintain battery performance, but the power consumption is extremely low.
Does the robot need to be charged for at least 16 hours for the first three uses?	• No. Lithium-ion batteries have no memory effect. The robot can be used once fully charged.
The robot begins to miss certain spots	• The cliff sensors may be dirty. Clean them with a soft, dry cloth.
No or little water during mopping	• Use the mobile app to increase the water flow. • Check whether there is water in the water tank and check the manual for instructions on how to correctly install the dustbin and water tank combo unit, mop cloth mount and mop cloth.
The robot cannot return to the charging dock when it has been moved manually	• After a significant position change, the robot will re-generate the map. If the charging dock is too far away, it may not be able to return to recharge and must be placed on the charging dock manually.

Français

Roborock Q7 Series
Manuel d’utilisation de l’aspirateur robot

Lisez attentivement ce manuel d’utilisation et ses schémas avant d’utiliser le produit et rangez-les soigneusement pour référence future.

Table des matières

15 Informations de sécurité
16 Batterie et rechargement
17 Explication des symboles internationaux
18 Déclaration FCC/IC
19 Présentation du produit
19 Installation
21 Connexion à l’application
21 Instructions d’utilisation
22 Entretien de routine
23 Paramètres de base
24 Informations sur la protection de l’environnement
25 Problèmes courants

Informations de sécurité

AVERTISSEMENTS

- N'utilisez que la station d'accueil Roborock AED08LRR ou SPCDZ03RR avec ce produit pour recharger sa batterie (à utiliser avec le bloc d'alimentation Roborock BLJ18WD200080P-U).
- Le produit doit être éteint et sa fiche doit être débranchée de la prise électrique lorsqu'il n'est pas utilisé, avant de le nettoyer ou de l'entretenir.
- Pour réduire le risque de choc électrique, cet appareil est équipé d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Cette fiche n'entrera dans une prise polarisée que dans un seul sens. Si la fiche n'entre pas complètement dans la prise, changez-la de sens. Si elle n'entre toujours pas, contactez un électricien qualifié pour qu'il installe une prise appropriée. Ne changez en aucune façon la fiche.
- La station d'accueil ne peut être utilisée que pour recharger l'aspirateur robot équipé d'une batterie lithium-ion 14,4 V/3 200 mAh (capacité typique).

ATTENTION

- Utilisez uniquement le produit conformément au manuel d'utilisation. L'utilisateur sera tenu pour responsable de toute perte ou de tout dommage résultant d'une utilisation incorrecte.
- Ne permettez pas l'utilisation de l'appareil comme un jouet. Il est nécessaire d'être particulièrement attentif lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou à proximité d'enfants.
- Ne rincez pas le robot ni la station d'accueil.
- N'utilisez pas le produit sur des objets durs ou tranchants (tels que des débris de décoration, du verre et des clous), afin d'éviter de le rayer, de rayer sa station d'accueil ou de rayer le sol.
- Assurez-vous que le bac à poussière, le filtre lavable, la brosse latérale, la serpillière, la brosse principale et le cache de la brosse principale sont en place avant de lancer un nettoyage.
- Ne vous tenez pas assis ou debout sur le robot ou sa station d'accueil.
- N'utilisez aucun désinfectant et n'utilisez que la solution de nettoyage recommandée par Roborock afin d'éviter toute corrosion ou tout dommage.
- Ne placez pas d'objets bas (tels que des chaussures ou des tapis) à proximité des zones surélevées comme des escaliers. Sinon, le robot pourrait tomber à cause d'un dysfonctionnement des capteurs.
- Afin d'éviter tout dommage lié à l'eau, veillez à ce qu'il n'y ait pas d'eau sur le sol sur lequel le robot fonctionne.
- Ne faites pas fonctionner le produit dans une pièce où un nourrisson ou un enfant dort.
- Avant d'utiliser le produit, retirez les divers objets présents au sol, tels que les câbles et les objets instables, fragiles, précieux ou dangereux, afin d'éviter qu'ils ne soient traînés par le robot et que cela n'entraîne des blessures ou des dégâts matériels.

- Tenez les cheveux, les poils, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps des personnes et des animaux à l'écart des jonctions, des ouvertures et des pièces mobiles du produit afin d'éviter tout risque de blessure.
- Ne transportez pas le robot à l'aide de son pare-chocs vertical, de sa brosse latérale ou de son pare-chocs.
- Placez la station d'accueil sur un sol dur et plat. Gardez la station d'accueil, le robot et le câble d'alimentation à l'écart du feu et des sources de chaleur telles que des radiateurs. Évitez les espaces humides ou étroits ou les lieux où le robot risque d'être suspendu dans l'air.
- Ce produit peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans ou plus et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions sur l'utilisation sécurisée du produit et comprennent les risques impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec ce produit. Le nettoyage et l'entretien utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Ne démontez pas, ne réparez pas ou ne modifiez pas la batterie ou la station de chargement.
- Si la station d'accueil est placée dans une zone susceptible d'être sujette à des orages ou à une tension instable, prenez des mesures de protection.
- N'utilisez pas le produit sur des moquettes ou tapis à poils longs. Il est en outre possible que l'efficacité du produit soit réduite sur les moquettes ou tapis sombres.
- Ne placez aucun objet sur le robot ou sa station d'accueil ou près de l'entrée d'aspiration de la station d'accueil. Ne les recouvrez également d'aucun objet (housse anti-poussière comprise).
- N'utilisez pas ce produit sur des surfaces en hauteur sans barrières, par exemple, sur le sol d'une mezzanine, une terrasse ouverte ou le dessus d'un meuble.
- N'utilisez pas la station d'accueil pour recueillir des cailloux, des morceaux de papier ou d'autres objets qui pourraient obstruer le tuyau d'air.
- Ne faites pas fonctionner le produit s'il a été endommagé de quelque manière que ce soit. Contactez le service clientèle pour obtenir de l'aide.
- Faites toujours fonctionner l'appareil dans des endroits bien aérés pour éviter toute surchauffe.
- Roborock décline toute responsabilité en cas de dommages indirects, punitifs, accidentels ou consécutifs résultant de l'utilisation, de la mauvaise utilisation ou de l'incapacité à utiliser ce produit. La présente clause de non-responsabilité n'affecte aucun droit prévu par la loi qui ne pourrait faire l'objet d'une clause de non-responsabilité en vertu de la loi applicable.

Batterie et rechargement

- N'essuyez pas les contacts de rechargement avec un chiffon humide ou vos mains mouillées.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser le produit pendant longtemps, stockez-le dans un endroit sec et frais après l'avoir complètement rechargé, débranché et éteint. Rechargez-le au moins tous les trois mois pour éviter toute décharge excessive de sa batterie.
- N'utilisez pas le produit lorsque la température est supérieure à 40 °C (104 °F) ou inférieure à 4 °C (39 °F). Ne l'utilisez également pas si le sol comporte du liquide ou une substance collante.

- Ne jetez pas les batteries usagées. Déposez-les dans un centre de recyclage professionnel.
- Pour transporter le produit, veillez à débrancher la station d'accueil, éteindre le robot et vider les réservoirs d'eau. Nous vous conseillons d'utiliser l'emballage d'origine.
- Veillez à ce que la tension d'alimentation respecte les exigences mentionnées sur la station d'accueil.

Explication des symboles internationaux

~ : symbole de COURANT ALTERNATIF [symbole IEC 60417-5032 (02/2009)]
⎓ : symbole de COURANT CONTINU [symbole IEC 60417-5031 (02/2009)]

 – Uniquement prévu pour un usage intérieur.

Déclaration FCC/IC

Informations de conformité	
Nom du produit	Aspirateur robot avec station de chargement
Modèle du produit	Modèle d'aspirateur robot : RRA0TCP Modèle de station d'accueil : SPCDZ03RR Modèle de bloc d'alimentation : BLJ18WD200080P-U Modèle de station de vidage automatique : AED08LRR
Déclaration de conformité	Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation FCC. L'utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles, et (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable. Cet appareil comprend un ou des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes à la ou aux normes CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut pas causer d'interférences. (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable.
Correspondance avec la partie responsable aux États-Unis	
Société	Roborock Technology Co.
Adresse	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
Email	support@roborock.com

A Présentation du produit

A1 Robot (vue de dessus)

Marche/Arrêt/Nettoyer
- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour allumer ou éteindre le robot
- Appuyez sur ce bouton pour lancer un nettoyage

Voyant d'alimentation
- Blanc fixe : en attente de commandes/en pause/WiFi connecté/nettoyage/retour à la station d'accueil/cartographie en cours
- Blanc, effet de respiration : démarrage/en charge (niveau de batterie > 20 %)
- Lent clignotement blanc : en attente de connexion WiFi
- Clignotement blanc rapide : mise à jour/connexion
- Rouge fixe : niveau de batterie < 20 %
- Rouge, effet de respiration : en charge (niveau de batterie < 20 %)
- Clignotement rouge : Erreur

Station d'accueil
- Appuyez pour faire revenir le robot à sa station d'accueil

Remarque : Appuyez sur n'importe quel bouton pour suspendre l'opération en cours du robot.

A1-1 : capteur LiDAR
A1-2 : pare-chocs
A1-3 : localisateur de station d'accueil
A1-4 : contacts de rechargement

A2 Robot (vue de dessous)

A2-1 : brosse latérale
A2-2 : capteurs de vide
A2-3 : roulette omnidirectionnelle
A2-4 : loquets du cache de la brosse principale
A2-5 : brosse principale
A2-6 : roulettes principales
A2-7 : module de serpillière

A3 Bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau

A3-1 : réservoir d'eau
A3-2 : bouchon du réservoir d'eau
A3-3 : bouton de déverrouillage
A3-4 : filtre lavable
A3-5 : bac à poussière
A3-6 : orifice de remplissage
A3-7 : porte-filtre
A3-8 : loquets du porte-filtre

A4 Module de serpillière

A4-1 : support de serpillière
A4-2 : loquets du support de serpillière
A4-3 : serpillière
A4-4 : blocs auto-agrippants

A5 Station de chargement

A5-1 : balise de localisation de la station d'accueil
A5-2 : port d'alimentation
A5-3 : contacts de rechargement

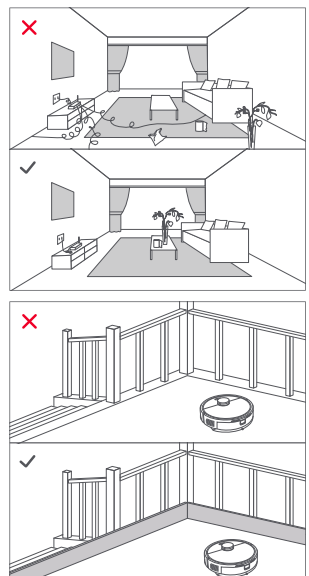
A6 Tapis étanche

A6-1—ruban adhésif pour tapis étanche

A7 Adaptateur

B Installation

Informations importantes



1. Rangez les câbles, objets durs ou pointus/tranchants (tels que des clous ou du verre) et objets épars présents au sol et déplacez tout objet instable, fragile, précieux ou dangereux afin d'éviter toute blessure et tout dommage matériel dus à des objets qui seraient happés, heurtés ou renversés par le robot.
2. Lorsque vous employez le robot dans une zone surélevée (p. ex. à l'étage d'un duplex), utilisez toujours une barrière de sécurité physique pour éviter toute chute accidentelle du robot qui pourrait entraîner des blessures ou des dommages matériels.

Remarques :

- Lorsque vous utilisez votre robot pour la première fois, suivez-le attentivement tout au long de son parcours de nettoyage en prenant garde aux problèmes potentiels. Le robot pourra nettoyer seul lors des prochaines utilisations.
- Pour éviter l'accumulation excessive de saleté sur la serpillière, les sols devraient être aspirés au moins trois fois avant le premier cycle de nettoyage à la serpillière.

B1 Positionnement de la station d'accueil

Placez la station d'accueil sur un sol dur et plat, à plat contre un mur. Raccordez l'adaptateur à la station d'accueil et rangez l'excédent de câble. Assurez-vous que le lieu choisi offre une bonne couverture par le signal WiFi pour bénéficier d'une meilleure expérience avec l'application mobile. Branchez la station d'accueil et assurez-vous que le voyant d'état est allumé.

B1-1 : plus de 1,5 m (4,9 pi)

B1-2 : plus de 0,5 m (1,6 pi)

Remarques :

- Gardez un espace d'au moins 0,5 m (1,6 pi) de chaque côté, 1,5 m (4,9 pi) à l'avant.
- Si le câble d'alimentation pend à la verticale vers le sol, il risque d'être happé par le robot, ce qui peut entraîner un déplacement ou un débranchement de la station d'accueil.
- Gardez la station d'accueil à l'écart de la lumière directe du soleil et de tout ce qui pourrait bloquer la balise de localisation de la station d'accueil, sinon, le robot risque de ne pas parvenir à y revenir.

B2 Fixation du tapis étanche

Après avoir fixé la station de chargement en place, utilisez un chiffon sec pour nettoyer la zone où sera placé le tapis étanche. Retirez le ruban adhésif double face situé sous le tapis étanche, puis collez le tapis au sol.

Remarques :

- Installez toujours le tapis étanche en cas de sols en bois.
- Si nécessaire, retirez lentement le ruban adhésif double face pour réduire les résidus de colle.
- Le tapis étanche adhère mieux aux surfaces régulières.

B3 Allumage et rechargement

Avant l'utilisation, veillez à retirer les bandes anticollision sur les deux côtés du robot ainsi que le film protecteur des localisateurs de la station d'accueil situés à l'avant et à l'arrière du robot. Appuyez sur le bouton ⏻ et maintenez-le enfoncé pour allumer le robot. Patientez jusqu'à ce que le voyant d'alimentation soit blanc fixe, puis placez le robot sur la station d'accueil. Le robot intègre une batterie lithium-ion rechargeable très performante. Gardez le robot chargé pour préserver les performances de la batterie.

Remarques :

- Il est possible que le robot ne s'allume pas lorsque la batterie est faible. Dans ce cas, placez directement le robot sur la station d'accueil pour le recharger.
- Le robot ne peut pas être éteint lorsqu'il est en charge.

B4 Lancement du nettoyage à la serpillière

Remarque : Pour éviter l'accumulation excessive de saleté sur la serpillière, les sols devraient être aspirés au moins trois fois avant le premier cycle de nettoyage à la serpillière.

B4-1 : retirez le bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau, ouvrez le bouchon du réservoir d'eau et remplissez le réservoir avec de l'eau du robinet avant de le remettre en place. N'immergez pas le bloc directement dans l'eau.

B4-2 : mouillez la serpillière et tordez-la jusqu'à ce qu'elle ne goutte plus. Installez la serpillière sur son support et faites-la adhérer à plat.

B4-3 : alignez le trou de positionnement et installez le support de serpillière sur la partie inférieure du bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau.

B4-4 : réinstallez le bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau sur le robot.

Remarques :

- N'utilisez que de l'eau froide afin d'éviter toute déformation.

- Ne rincez pas ou n'immergez pas dans l'eau le bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau.
- N'utilisez aucun désinfectant, employez uniquement la solution de nettoyage recommandée par Roborock afin d'éviter tout dommage.
- Mouillez la serpillière et tordez-la jusqu'à ce qu'elle ne goutte plus. Installez la serpillière sur son support et faites-la adhérer à plat. Après le nettoyage à la serpillière, videz immédiatement l'eau non utilisée du réservoir d'eau.
- Tous les blocs combinant bac à poussière et réservoir d'eau sont soumis à des tests à l'eau avant de quitter l'usine. Il est normal qu'une petite quantité d'eau subsiste dans le bloc.

Connexion à l'application

1. Télécharger l'application

Recherchez « Roborock » sur l'App Store ou sur Google Play ou scannez le code QR pour télécharger et installer l'application.

2. Réinitialiser le WiFi

Allumez le robot, appuyez simultanément sur les boutons ⏻ et ⌂ et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal « Passer en mode de configuration du réseau ». La réinitialisation sera terminée lorsque le voyant d'alimentation clignotera lentement en blanc. Le robot sera alors en attente de connexion.

Remarques :

- Si vous ne parvenez pas à vous connecter au robot en raison de la configuration de votre routeur, d'un mot de passe oublié ou de toute autre raison, réinitialisez le WiFi et ajoutez votre robot comme nouvel appareil.
- Si vous souhaitez vous déconnecter du WiFi, réinitialisez-le et assurez-vous que l'opération a bien réussi. Patientez ensuite 5 minutes pour que le WiFi se désactive automatiquement. Si vous voulez vous reconnecter, réinitialisez le WiFi avant de continuer.

3. Ajouter l'appareil

Ouvrez l'application Roborock, appuyez sur le bouton « Ajouter un appareil » ou sur le bouton « + » et ajoutez votre appareil en suivant le guide de l'application.

Remarques :

- Le véritable processus peut varier en raison des mises à jour continues de l'application. Suivez les instructions fournies dans l'application.
- Seul le WiFi 2,4 GHz est pris en charge.

Instructions d'utilisation

Marche/Arrêt

Appuyez sur le bouton ⏻ et maintenez-le enfoncé pour allumer le robot. Le voyant d'alimentation s'allumera et le robot se mettra en attente de commandes. Appuyez sur le bouton ⏻ et maintenez-le enfoncé pour éteindre le robot et mettre fin au cycle de nettoyage.

Remarque : Le robot ne peut pas être éteint lorsqu'il est en charge.

Démarrage du nettoyage

Appuyez sur ⏻ pour démarrer un nettoyage. Le robot planifiera son parcours de nettoyage. Dans chaque pièce, il commencera par les bords puis la complètera en zigzag. Ce faisant, il nettoie toutes les pièces une par une, nettoyant ainsi minutieusement et efficacement votre logement.

Remarques :

- Rangez vos câbles (y compris le câble d'alimentation de la station d'accueil) et vos objets précieux présents au sol avant le nettoyage. Les éléments épars risqueraient d'être traînés par votre robot, ce qui pourrait entraîner une déconnexion de vos appareils électriques ou un endommagement de vos câbles et de vos biens.
- Assurez-vous que la serpillière a été correctement installée avant de lancer chaque tâche de nettoyage.
- Pour vous assurer que le robot revient à la station d'accueil automatiquement, démarrez-le depuis la station d'accueil et ne déplacez pas la station d'accueil durant le nettoyage.
- Le nettoyage ne peut pas démarrer si le niveau de la batterie est trop faible. Laissez le robot charger avant de démarrer le nettoyage.
- Si le niveau de la batterie devient faible durant un cycle de nettoyage, le robot reviendra automatiquement à sa station d'accueil. Après s'être rechargé, le robot reprendra là où il s'est arrêté.

Pause

Lorsque le robot est en train de nettoyer, appuyez sur n'importe quel bouton pour le mettre en pause, puis appuyez sur ⏻ afin qu'il reprenne le nettoyage. Lorsque le

robot est en pause, appuyez sur ⌂ afin qu'il revienne à sa station d'accueil pour se recharger.

Remarque : Si vous placez manuellement le robot en pause sur sa station d'accueil, cela mettra fin au nettoyage en cours.

Repos

Si le robot est en pause pendant plus de 10 minutes, il passera en mode Repos et son voyant d'alimentation clignotera toutes les quelques secondes. Appuyez sur n'importe quel bouton pour le réveiller.

Remarques :

- Le robot ne passera pas en mode Repos lorsqu'il sera en charge.
- Le robot s'éteindra automatiquement s'il reste en mode Repos pendant plus de 12 heures.

Rechargement

Une fois le nettoyage terminé, le robot reviendra automatiquement à sa station d'accueil pour se recharger. Pendant le nettoyage, le robot retournera à la station d'accueil pour se recharger si le niveau de la batterie est faible. Appuyez sur ⌂ pour faire revenir le robot en pause à sa station d'accueil. Le voyant d'alimentation présentera un effet de respiration durant le rechargement du robot.

Remarque : Le robot reviendra automatiquement à son point de départ s'il ne parvient pas à retrouver sa station d'accueil. Dans ce cas, placez le robot sur la station d'accueil pour le recharger.

Erreur

Si une erreur se produit, le voyant d'alimentation clignotera en rouge. Vous recevrez une notification contextuelle dans l'application et une alerte vocale sera éventuellement émise.

Remarques :

- Le robot passera automatiquement en mode Repos s'il reste en état de dysfonctionnement pendant plus de 10 minutes.
- Si vous placez manuellement le robot sur sa station d'accueil alors qu'il présente un dysfonctionnement, cela mettra fin au nettoyage en cours.

Mode NPD

La période par défaut du mode Ne pas déranger (NPD) est de 22 h 00 à 08 h 00. Vous pouvez utiliser l'application pour le désactiver ou modifier sa période. En mode NPD, les messages vocaux ne retentiront pas.

Restauration des paramètres d'usine

Si le robot ne répond pas à la pression sur un bouton ou ne peut pas être éteint, allumez-le, appuyez sur le bouton ⌂ et maintenez-le enfoncé pendant cinq secondes. Après avoir entendu un message vocal, appuyez sur le bouton ⌂ et maintenez-le enfoncé pendant cinq secondes. Le robot redémarrera et ses paramètres d'usine seront restaurés.

Remarque : Une fois le système réinitialisé, les paramètres d'usine des nettoyages programmés, du WiFi, etc. seront rétablis.

C Entretien de routine

C1 Brosse principale

*** Nettoyer toutes les 2 semaines et remplacer tous les 6 à 12 mois.**

C1-1 : retournez le robot et appuyez sur les loquets du cache de la brosse principale pour le retirer.

C1-2 : retirez la brosse principale et nettoyez-la.

C1-3 : réinstallez la brosse principale et son cache en appuyant fermement sur celui-ci.

Remarques :

- Il est recommandé de nettoyer la brosse principale avec un chiffon humide. Si la brosse principale est mouillée, laissez-la sécher à l'air libre, à l'écart de la lumière directe du soleil.
- N'utilisez pas de liquides nettoyants corrosifs ou de désinfectants pour nettoyer la brosse principale.

C2 Brosse latérale

*** Nettoyer tous les mois et remplacer tous les 3 à 6 mois.**

Retirez la vis de la brosse latérale. Retirez et nettoyez la brosse latérale. Ensuite, réinstallez la brosse et serrez la vis.

C3 Capteurs du robot

*** Nettoyer si nécessaire.**

Utilisez un chiffon doux sec pour essuyer et nettoyer tous les capteurs, notamment les suivants :

C3-1 : localisateur de station d'accueil

C3-2 : capteurs de vide

Remarque : N'utilisez pas de produits chimiques tels que des liquides ou sprays de nettoyage pour nettoyer ces capteurs.

C4 Roulette omnidirectionnelle

*** Nettoyer si nécessaire.**

C4-1 : utilisez un outil, tel qu'un petit tournevis, pour déloger l'axe et extraire la roulette.

C4-2 : rincez la roulette et son axe à l'eau pour retirer tout poil et toute saleté. Laissez sécher à l'air libre et réinstallez en appuyant sur la roulette et son axe pour les remettre en place.

Remarque : Le support de la roulette omnidirectionnelle ne peut pas être retiré.

C5 Roulettes principales

*** Nettoyer si nécessaire.**

Nettoyez les roulettes principales avec un chiffon doux sec.

C6 Bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau

*** Nettoyer si nécessaire.**

C6-1 : appuyez sur les boutons de déverrouillage pour retirer le bloc.

C6-2 : ouvrez le couvercle du bloc, videz le bac à poussière et nettoyez-le.

C6-3 : ouvrez le bouchon du réservoir d'eau et videz le réservoir.

C6-4 : réinstallez le bloc dans le robot.

Remarque : Après un nettoyage à la serpillière, videz le réservoir d'eau, lavez la serpillière et laissez-la sécher pour éviter les odeurs.

C7 Serpillière

*** Nettoyer après chaque utilisation et remplacer tous les 3 à 6 mois.**

C7-1 : retirez le support de serpillière dans le sens de déverrouillage indiqué par l'image.

C7-2 : retirez la serpillière de son support.

C7-3 : lavez la serpillière et laissez-la sécher à l'air libre.

C8 Filtre lavable

*** Nettoyer toutes les 2 semaines et remplacer tous les 6 à 12 mois.**

C8-1 : ouvrez les couvercles du bac à poussière et du bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau comme illustré, puis appuyez sur les loquets du porte-filtre pour le retirer.

C8-2 : retirez le filtre du porte-filtre, rincez le filtre à plusieurs reprises et tapotez-le pour éliminer autant de saleté que possible.

C8-3 : laissez le filtre sécher complètement pendant au moins 24 heures avant de le réinstaller.

Remarque : Ne touchez pas la surface du filtre avec vos mains, des brosses ou des objets pointus/tranchants pour éviter tout risque de l'endommager.

C9 Contacts de rechargement

*** Nettoyer si nécessaire.**

Utilisez un chiffon doux sec pour essuyer les contacts de rechargement de la station d'accueil et du robot.

Paramètres de base

Robot

Modèle	RRA0TCP
Batterie	14,4 V/3 200 mAh (capacité typique) Batterie lithium-ion
Entrée nominale	20 V ⎓ 0,8 A

Station de chargement

Modèle	SPCDZ03RR
Entrée nominale	20 V ⎓ 0,8 A
Sortie nominale	20 V ⎓ 0,8 A

Bloc d'alimentation

Modèle	BLJ18WD200080P-U
Entrée nominale	100-240 V~ 50/60 Hz, 0,8 A
Sortie nominale	20 V ⎓ 0,8 A
Rechargement de la batterie	14,4 V/3 200 mAh (capacité typique)

Informations sur la protection de l'environnement

Retrait de la batterie

* **Les informations suivantes ne s'appliquent que lorsque vous mettez le robot au rebut et ne doivent pas être prises en compte pour l'utilisation quotidienne.**

Les substances chimiques contenues dans la batterie lithium-ion intégrée à ce produit peuvent entraîner une pollution environnementale. Retirez la batterie avant de mettre ce produit au rebut et confiez-la à un centre de recyclage professionnel pour une mise au rebut centralisée.

Comment retirer la batterie :

1. Faites fonctionner le robot sans le connecter à la station d'accueil jusqu'à ce que sa batterie soit épuisée.
2. Éteignez le robot.
3. Dévissez le cache de la batterie.
4. Retirez le cache de la batterie.
5. Appuyez sur le loquet pour dégager le connecteur de la batterie, puis retirez la batterie.

Remarques :

- Avant de retirer la batterie, assurez-vous qu'elle est entièrement épuisée et que le robot est déconnecté de sa station d'accueil.
- Retirez l'ensemble du bloc-batterie. Veillez à ne pas endommager le boîtier du bloc-batterie pour éviter tout court-circuit ou toute fuite de substances dangereuses.
- En cas de contact accidentel avec le liquide de la batterie, rincez abondamment à l'eau et consultez immédiatement un médecin.

Problèmes courants

Problème	Solution
Impossible d'allumer l'appareil	• Batterie faible. Placez le robot sur la station d'accueil et rechargez-le avant utilisation. • La température de la batterie est trop faible ou trop élevée. N'utilisez le robot que sur la plage de température 4 - 40 °C (39 - 104 °F).
Impossible de recharger l'appareil	• La station d'accueil n'est pas connectée à l'alimentation. Vérifiez si les deux extrémités de l'adaptateur électrique sont correctement branchées. • Faux contact. Nettoyez les contacts de rechargement de la station d'accueil et du robot. • La température de la batterie est trop faible ou trop élevée. N'utilisez le robot que sur la plage de température 4 - 40 °C (39 - 104 °F).
Impossible de revenir à la station d'accueil	• Il y a trop d'obstacles à proximité de la station d'accueil. Retirez-les ou déplacez la station d'accueil afin de la placer dans un espace dégagé. • Le robot est trop loin de la station d'accueil. Placez-le plus près et réessayez.
Comportement anormal	• Redémarrez le robot.
Impossible de se connecter au WiFi	• WiFi désactivé. Réinitialisez le WiFi et réessayez. • Mauvais signal WiFi. Déplacez le robot vers une zone mieux couverte par le signal WiFi. • Connexion WiFi anormale. Réinitialisez le WiFi, téléchargez la toute dernière version de l'application, puis réessayez. • Subitement impossible de se connecter au WiFi. Il y a peut-être une erreur liée aux paramètres de votre routeur. Contactez le service clientèle de Roborock afin d'obtenir de l'aide pour le dépannage.
Le robot est hors ligne	• Vérifiez que votre robot est connecté à l'application Roborock et qu'il est toujours à portée du réseau WiFi.
Bruit durant le nettoyage	• La brosse principale, la brosse latérale ou les roulettes principales sont peut-être coincées. Éteignez le robot et nettoyez-les. • La roulette omnidirectionnelle est peut-être coincée. Utilisez un tournevis pour la retirer et la nettoyer.
Mauvaises performances de nettoyage et/ou perte de poussière	• Le bac à poussière est plein et doit être vidé. • Le filtre est obstrué et doit être nettoyé. • La brosse principale présente des enchevêtrements. Nettoyez-la.

Problèmes courants

Problème	Solution
Le nettoyage programmé ne fonctionne pas	• Gardez le robot chargé. Le nettoyage programmé ne peut commencer que lorsque le niveau de la batterie est supérieur à 20 %.
Le robot ne reprend pas le nettoyage après le rechargement	• Assurez-vous que le robot n'est pas en mode NPD. Le mode NPD empêchera le rechargement automatique. • Si le robot est placé manuellement sur la station d'accueil ou s'il est renvoyé à la station d'accueil en appuyant sur des boutons, il ne pourra pas reprendre le nettoyage en cours.
Rechargement lent	• Lorsqu'il est utilisé à faible température ou à température élevée, le robot réduit automatiquement sa vitesse de chargement pour prolonger la durée de vie de la batterie. • Contacts de rechargement sales. Essuyez-les avec un chiffon sec.
De l'électricité est-elle toujours consommée lorsque le robot est sur la station d'accueil ?	• Le robot consommera de l'électricité lorsqu'il sera sur sa station d'accueil pour maintenir les performances de la batterie, mais cette consommation d'électricité sera extrêmement faible.
Le robot doit-il être rechargé pendant au moins 16 heures pour les trois premières utilisations ?	• Non. Les batteries au lithium n'ont aucun effet de mémoire. Le robot peut être utilisé une fois qu'il a été entièrement rechargé.
Le robot commence à manquer certains endroits	• Les capteurs de vide sont peut-être sales. Nettoyez-les avec un chiffon doux sec.
Pas d'eau ou peu d'eau lors d'un nettoyage à la serpillière	• Utilisez l'application mobile pour augmenter le débit d'eau. • Vérifiez s'il y a de l'eau dans le réservoir d'eau et consultez le manuel pour obtenir des instructions expliquant comment installer correctement le bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau, le support de serpillière et la serpillière.
Le robot ne peut pas revenir à sa station de chargement lorsqu'il a été déplacé manuellement	• Après un changement de position considérable, le robot régénérera la carte. Si la station de chargement est trop loin, il ne sera peut-être pas en mesure d'y revenir pour se recharger et devra alors y être placé manuellement.

Español (Latinoamérica)

Roborock Q7 Series
Manual del usuario de la aspiradora robot

Lea detenidamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar este producto y consérvelo correctamente para sus futuras consultas.

Contenido

28 Información de seguridad
29 Batería y carga
30 Explicación de símbolos internacionales
31 Declaración de FCC/IC
32 Descripción general del producto
32 Instalación
34 Conexión con la aplicación
34 Instrucciones para el uso
35 Mantenimiento rutinario
36 Parámetros básicos
36 Información sobre protección ambiental
37 Problemas comunes

Información de seguridad

ADVERTENCIA

- Para fines de recarga de la batería, solo use con la base Roborock AED08LRR o SPCDZ03RR (use con la fuente de alimentación Roborock BLJ18WD200080P-U).
- El producto se debe apagar y se debe retirar el enchufe del tomacorriente cuando no esté en uso, antes de limpiarlo o antes de hacerle mantenimiento al producto.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este dispositivo tiene un enchufe polarizado (un borne es más ancho que el otro). Este enchufe entrará en un tomacorriente polarizado solo de un lado. Si el enchufe no cabe totalmente en el tomacorriente, debe darlo vuelta. Si sigue sin entrar, comuníquese con un electricista calificado para instalar el tomacorriente correcto. De ningún modo cambie el enchufe.
- La base solo se puede usar para cargar aspiradoras robot equipadas con una batería de iones de litio de 14,4 V/3200 mAh (típ.).

PRECAUCIÓN

- Solo use el producto de acuerdo con el Manual del usuario. Cualquier pérdida o daño ocasionado por el uso incorrecto será responsabilidad del usuario.
- No permita que lo utilicen como un juguete. Se debe prestar mucha atención al utilizar el producto cerca de niños o cuando ellos lo usen.
- No enjuague el robot ni la base.
- No use el producto para limpiar objetos duros o filosos (como residuos de decoración, vidrio y clavos) para evitar rayar el robot, la base o el piso.
- Asegúrese de que el contenedor de polvo, el filtro lavable, el cepillo lateral, la mopa, el cepillo principal y la cubierta del cepillo principal estén instalados antes de la limpieza.
- No se siente ni se pare en el robot ni la base.
- Para evitar corrosión o daños, no use ningún desinfectante y utilice únicamente la solución de limpieza que recomiende Roborock.
- No ponga objetos bajos (como zapatos, felpudos) cerca de superficies elevadas, como escaleras. De lo contrario, el robot puede caerse debido a sensores con funcionamiento incorrecto.
- Para evitar daño a causa del agua, asegúrese de que el piso donde opere el robot esté libre de agua.
- No opere el producto en una habitación donde esté durmiendo un bebé o niño.
- Antes de utilizar el producto, retire del suelo cualquier objeto inestable, frágil, valioso o peligroso, como cables, para evitar que el robot los arrastre y provoque lesiones personales o daños a la propiedad.
- Mantenga el pelo, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo, tanto de personas como de animales domésticos, alejados de las uniones, las aberturas y las piezas móviles del producto para evitar posibles lesiones.
- No transporte el robot utilizando el parachoques vertical, el cepillo lateral o el parachoques.

- Coloque la base sobre un piso plano y duro. Mantenga la base, el robot y el cable de alimentación alejados del fuego y fuentes de calor, como radiadores de calefacción. Evite colocar el robot en lugares húmedos y estrechos o en los que este podría quedar suspendido en el aire.
- Este producto pueden usarlo niños de 8 años de edad o más y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o que no tienen experiencia y conocimiento si están bajo supervisión o si recibieron instrucciones con respecto al uso del producto de una manera segura y comprenden los peligros que implica. Los niños no deben jugar con el producto. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben llevarlos a cabo niños sin supervisión.
- No retire, repare ni modifique la batería ni la base de carga.
- Si la base se coloca en un lugar susceptible a tormentas eléctricas o con voltaje inestable, tome medidas de protección.
- No use el producto sobre alfombras de fibras altas. La eficacia del producto también podría verse reducida en las alfombras oscuras.
- No coloque ningún objeto sobre el robot o la base, cerca de la entrada de succión de la base, ni tampoco los cubra con ningún objeto (incluida la cubierta a prueba de polvo).
- No utilice este producto en superficies elevadas sin barreras, como el piso de un loft, terrazas abiertas o rampas, ni en la parte superior de los muebles.
- No utilice la base para recoger piedras, desechos de papel u otros objetos que pueden obstruir el conducto de aire.
- No opere el producto si se ha dañado de alguna manera. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.
- Siempre opere el dispositivo en áreas bien ventiladas para evitar que se sobrecaliente.
- Roborock no acepta ninguna responsabilidad por daños indirectos, punitivos, incidentales o consecuentes que resulten del uso, mal uso o incapacidad de uso de este producto. Esta exención de responsabilidad no afecta los derechos legales que no puedan ser objeto de renuncia en virtud de la legislación aplicable.

Batería y carga

- No limpie los contactos de carga con paños húmedos ni con las manos húmedas.
- Si el producto no se va a usar por un período prolongado, cárguelo por completo, desenchúfelo y apáguelo, y luego, almacénelo en un lugar seco y fresco. Recárguelo al menos una vez cada tres meses para evitar que la batería se descargue demasiado.
- No use el producto cuando la temperatura sea mayor que 40 °C (104 °F) o menor que 4 °C (39 °F), o si hay líquidos o alguna sustancia pegajosa en el piso.
- No deseche las baterías agotadas. Déjelas en una organización de reciclaje profesional.
- Para transportar el producto, asegúrese de desenchufar la base, apagar el robot y vaciar los tanques de agua. Se aconseja que use el embalaje original.
- Asegúrese de que el voltaje local cumpla con los requisitos enumerados en la base.

Explicación de símbolos internacionales

~: símbolo de CORRIENTE ALTERNA (símbolo IEC 60417-5032 [2009-02])
⎓: símbolo de CORRIENTE CONTINUA (símbolo IEC 60417-5031 [2009-02])

 : solo para uso en interiores.

Declaración de FCC/IC

Información de cumplimiento	
Nombre del producto	Aspiradora robot con base de carga
Modelo del producto	Modelo de la aspiradora robot: RRA0TCP Modelo de la estación base: SPCDZ03RR Modelo de la fuente de alimentación: BLJ18WD200080P-U Modelo de la base de vaciado automático: AED08LRR
Declaración de cumplimiento	Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede provocar interferencia perjudicial. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede provocar el funcionamiento no deseado. Este dispositivo contiene transmisores o receptores exentos de licencia que cumplen con las RSS de exención de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencia. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que puede provocar el funcionamiento no deseado del dispositivo.
Correspondencia de la parte responsable en EE. UU.	
Compañía	Roborock Technology Co.
Dirección	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
Correo electrónico	support@roborock.com

A Descripción general del producto

A1 Robot (vista superior)

Encendido/Limpiar
- Presiónelo y manténgalo presionado para que el robot se encienda o apague
- Presione para iniciar la limpieza

Luz indicadora de encendido
- Blanco fijo: en espera de órdenes/ en pausa/WiFi conectado/ limpiando/regresando a base/ mapeo
- Blanco parpadeante: iniciando/ cargando batería (nivel de batería > 20 %)
- Parpadeo lento en blanco: esperando conexión WiFi
- Parpadeo rápido en blanco: actualizando/conectando
- Rojo fijo: nivel de batería < 20 %
- Rojo parpadeante: cargando (nivel de batería > 20 %)
- Parpadeando en rojo: error

Base
- Presione para iniciar el regreso a la base

Nota: Presione cualquier botón para pausar el robot cuando esté en funcionamiento.

A1-1—Sensor LiDAR
A1-2—Parachoques
A1-3—Localizador de la base
A1-4—Contactos de carga

A2 Robot (vista inferior)

A2-1—Cepillo lateral
A2-2—Sensores de precipicio
A2-3—Rueda omnidireccional
A2-4—Pestillos de la cubierta del cepillo principal
A2-5—Cepillo principal
A2-6—Ruedas principales
A2-7—Módulo de fregado

A3 Unidad combinada de contenedor de polvo y tanque de agua

A3-1—Tanque de agua
A3-2—Tapón del tanque de agua
A3-3—Botón de liberación
A3-4—Filtro lavable
A3-5—Contenedor de polvo
A3-6—Puerto de llenado
A3-7—Soporte del filtro
A3-8—Pestillos del soporte del filtro

A4 Módulo de fregado

A4-1—Montaje de mopa
A4-2—Pestillos de montaje de mopa
A4-3—Mopa
A4-4—Almohadillas de gancho y bucle

A5 Base de carga

A5-1—Luz de aviso de ubicación de la base
A5-2—Puerto de alimentación
A5-3—Contactos de carga

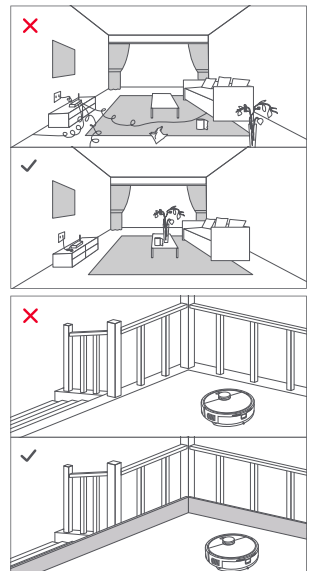
A6 Manta a prueba de humedad

A6-1—Manta a prueba de humedad Cinta adhesiva

A7 Adaptador

B Instalación

Información importante



1. Ordene los cables, objetos duros o filosos (como clavos y vidrio) y artículos sueltos del piso y retire los objetos inestables, frágiles, importantes o peligrosos para evitar lesiones personales o daños a la

propiedad debido a que los objetos se enreden en el robot, lo obstruyan o resulten golpeados por él.

2. Cuando utilice el robot en una superficie elevada (por ejemplo, en apartamentos dúplex), use siempre una barrera física de seguridad para evitar caídas accidentales que podrían provocar lesiones personales o daños a la propiedad.

Notas:

- Cuando utilice el robot por primera vez, sígalo durante todo el recorrido de limpieza y verifique que no haya problemas potenciales. El robot podrá limpiar por sí solo en los futuros usos.
- Para evitar la acumulación excesiva de suciedad en la mopa, los pisos se deben aspirar al menos tres veces antes del primer ciclo de fregado.

B1 Posicionamiento de la base

Coloque la base sobre una superficie plana y dura, contra una pared. Conecte el adaptador con la base y ordene el cable sobrante. Asegúrese de que la ubicación tenga buena cobertura de WiFi para una mejor experiencia con la aplicación móvil. Enchúfela y asegúrese de que la luz indicadora de estado esté encendida.

B1-1—Más de 1,5 m (4,9 pies)

B1-2—Más de 0,5 m (1,6 pies)

Notas:

- Deje al menos 0,5 m (1,6 pies) de espacio libre a cada lado y 1,5 m (4,9 pies) en la parte delantera.
- Si el cable de alimentación cuelga verticalmente al piso, podría ser atrapado por el robot, lo que ocasionaría que la base se mueva y se desconecte.
- Mantenga la base lejos de la luz solar directa o de cualquier cosa que pudiera bloquear la luz de aviso de ubicación de la base; de lo contrario, el robot puede dejar de regresar a la base.

B2 Colocación de la manta a prueba de humedad

Después de fijar la base de carga en su lugar, use un paño seco para limpiar el área donde se ubicará la manta a prueba de humedad. Saque la cinta doble faz en la parte inferior de la manta a prueba de humedad, y pegue la manta en el piso.

Notas:

- Siempre coloque la manta a prueba de humedad en pisos de madera.
- Cuando sea necesario, retire la cinta adhesiva doble faz lentamente para reducir el residuo de pegamento.
- La manta a prueba de humedad se adhiere mejor a superficies lisas.

B3 Encendido y carga

Antes de usar el robot, asegúrese de retirar las tiras anticolisión de ambos lados del robot y la película protectora de los localizadores de la base, ubicados en la parte delantera y trasera del robot. Mantenga presionado ⏻ para encender el robot. Espere hasta que la luz indicadora de encendido esté fija en color blanco, y luego coloque el robot en frente de la base. El robot está equipado con una batería integrada recargable de iones de litio de alto rendimiento. Para mantener el desempeño de la batería, mantenga el robot cargado.

Notas:

- Es posible que el robot no encienda cuando la batería está baja. En este caso, coloque el robot en la base para cargarlo.
- El robot no se puede apagar cuando se está cargando.

B4 Inicio de fregado

Nota: Para evitar la acumulación excesiva de suciedad en la mopa, los pisos se deben aspirar al menos tres veces antes del primer ciclo de fregado.

B4-1—Retire la unidad combinada de contenedor de polvo y tanque de agua, abra el tapón del tanque de agua y llene con agua del grifo antes de volver a colocarlo. No sumerja la unidad directamente en agua.

B4-2—Humedezca el fregador y estrújelo hasta que deje de gotear. Instale la mopa en el montaje de mopa y fíjela para que quede plana en su lugar.

B4-3—Alinee el orificio de posicionamiento e instale el montaje de mopa en la base de la unidad combinada.

B4-4—Vuelva a colocar la unidad combinada en el robot en su lugar.

Notas:

- Para evitar deformaciones, use solo agua fría.
- No enjuague ni sumerja en agua la unidad combinada de contenedor de polvo y tanque de agua.
- Para evitar daños, no use ningún desinfectante y utilice únicamente la solución de limpieza que recomiende Roborock.
- Humedezca el fregador y estrújelo hasta que deje de gotear. Instale la mopa en el montaje de mopa y fíjela para que quede plana en su lugar. Después del fregado, vacíe de inmediato el agua que haya quedado sin usar en el tanque de agua.
- Todas las unidades combinadas se someten a pruebas con agua antes de salir de fábrica. Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en la unidad.

Conexión con la aplicación

1. Descargar la aplicación

Busque "Roborock" en App Store o en Google Play o bien escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.

2. Restablecer la conexión WiFi

Encienda el robot, y mantenga presionados ⏻ y ⌂ al mismo tiempo durante tres segundos hasta escuchar el mensaje de voz "Ingresando al modo de configuración de red". El restablecimiento está completo cuando la luz indicadora de encendido parpadea lentamente en blanco. El robot luego esperará una conexión.

Notas:

- Si no puede conectar el robot debido a la configuración de su enrutador, a que olvidó la contraseña o por cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y agregue su robot como un nuevo dispositivo.
- Si desea desconectar WiFi, restablezca la conexión WiFi y asegúrese de que se haya restablecido correctamente. Espere 5 minutos y el WiFi se desactivará automáticamente. Para reconectarlo, debe restablecer el WiFi antes de continuar.

3. Agregar el dispositivo

Abra la aplicación Roborock, toque los botones "Agregar dispositivo" o "+" y agregue el dispositivo siguiendo la guía en la aplicación.

Notas:

- El proceso real puede variar debido a actualizaciones de aplicaciones en curso. Siga las instrucciones proporcionadas en la aplicación.
- Solo se admite WiFi de 2,4 GHz.

Instrucciones para el uso

Encender/Apagar

Mantenga presionado ⏻ para encender el robot. La luz indicadora de encendido se encenderá y el robot quedará listo para recibir sus órdenes.
Mantenga presionado ⏻ para apagar el robot y completar el ciclo de limpieza.

Nota: El robot no se puede apagar cuando se está cargando.

Comenzar a limpiar

Presione ⏻ para iniciar la limpieza. El robot planificará su ruta de limpieza y, en cada habitación, primero dibujará los bordes exteriores y, luego, completará la habitación en un patrón de zig zag. Al hacerlo, el robot limpia todas las habitaciones una por una, de forma completa y eficiente.

Notas:

- Antes de limpiar, retire todos los cables (incluido el cable de alimentación de la base) y los objetos de valor del suelo. La aspiradora robot puede arrastrar objetos sueltos, lo que puede provocar la desconexión de aparatos eléctricos o daños en los cables y los objetos.
- Antes de comenzar cada tarea de limpieza, asegúrese de que las mopas estén instaladas correctamente.
- Para asegurarse de que el robot regrese a la base automáticamente, enciéndalo desde la base y no mueva la base durante la limpieza.
- La limpieza no puede comenzar si el nivel de batería es demasiado bajo. Deje que el robot se cargue antes de comenzar a limpiar.
- Si la batería se agota durante el ciclo de limpieza, el robot volverá automáticamente a la base. Después de cargarse, el robot reanudará el trabajo desde donde quedó.

Pausa

Cuando el robot está en funcionamiento, presione cualquier botón para pausarlo y, luego, el botón ⏻ para reanudar la limpieza. Presione el botón ⌂ cuando el robot está pausado para enviarlo de regreso a la base para su carga.

Nota: Si coloca manualmente el robot pausado en la base, finalizará la limpieza actual.

Suspendido

Si el robot está pausado durante más de 10 minutos, entrará en el modo Suspendido, y la luz indicadora de encendido parpadeará cada pocos segundos. Presione cualquier botón para activar el robot.

Notas:

- El robot no ingresará en modo Suspendido cuando se esté cargando.
- El robot se apagará automáticamente si queda en modo Suspendido durante más de 12 horas.

Carga

Después de limpiar, el robot volverá automáticamente a la base para cargarse. Durante la limpieza, el robot regresará a la base para su carga cuando el nivel de batería sea bajo. Presione ⌂ para enviar el robot pausado de vuelta a la base. La luz indicadora de encendido emitirá pulsos de luz durante la carga del robot.

Nota: Si el robot no encuentra la base, volverá automáticamente a su posición de inicio. En este caso, coloque el robot en la base manualmente para cargarlo.

Error

Si se produce un error, la luz indicadora de encendido parpadeará en rojo. Aparecerá una notificación emergente en la aplicación y es posible que se escuche una alerta de voz.

Notas:

- El robot ingresará automáticamente al modo Suspendido si queda en un estado de mal funcionamiento durante más de 10 minutos.
- Si coloca el robot con mal funcionamiento manualmente en la base de carga, finalizará la limpieza actual.

Modo DND

El período predeterminado del modo No molestar (DND) es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para modificar el período DND o deshabilitar el modo. En el modo DND, el robot no reproducirá mensajes de voz.

Restaurar a los ajustes de fábrica

Si el robot no responde cuando se presiona un botón o no se puede apagar, enciéndalo y mantenga presionado ⌂ durante cinco segundos. Una vez que escuche un mensaje de voz, mantenga presionado ⌂ durante cinco segundos. El robot se reiniciará y se restaurará a los ajustes de fábrica.

Nota: Después de este proceso, los ajustes existentes, como la limpieza programada y la conexión WiFi, se restaurarán a los ajustes de fábrica.

C Mantenimiento rutinario

C1 Cepillo principal

*** Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.**

C1-1—Gire el robot y presione los pestillos de la cubierta del cepillo principal para retirarla.

C1-2—Retire el cepillo principal y límpielo.

C1-3—Vuelva a colocar el cepillo principal y la cubierta del cepillo principal, y ajústela firmemente.

Notas:

- Se recomienda limpiar el cepillo principal con un paño húmedo. Si el cepillo principal está húmedo, séquelo al aire libre, lejos de la luz directa del sol.
- No use líquidos de limpieza corrosivos o desinfectantes para limpiar el cepillo principal.

C2 Cepillo lateral

*** Limpie mensualmente y reemplace cada 3 a 6 meses.**

Desenrosque el tornillo del cepillo lateral. Retire el cepillo lateral y límpielo. Luego, vuelva a instalar el cepillo y apriete el tornillo.

C3 Sensores del robot

*** Limpie según sea necesario.**

Use un paño seco y suave para limpiar todos los sensores, incluidos los siguientes:

C3-1—Localizador de la base

C3-2—Sensores de precipicio

Nota: No use sustancias químicas, como líquidos de limpieza y rociadores, para limpiar estos sensores.

C4 Rueda omnidireccional

*** Limpie según sea necesario.**

C4-1—Use una herramienta, como un destornillador pequeño, para extraer el eje y quitar la rueda.

C4-2—Enjuague con agua la rueda y el eje para quitar el cabello y la suciedad. Deje que se sequen al aire, vuelva a colocarlos y presione la rueda y el eje para que encajen en su lugar.

Nota: El soporte de la rueda omnidireccional no se puede quitar.

C5 Ruedas principales

*** Limpie según sea necesario.**

Limpie las ruedas principales con un paño suave y seco.

C6 Unidad combinada de contenedor de polvo y tanque de agua

*** Limpie según sea necesario.**

C6-1—Presione el botón de liberación para extraer la unidad.

C6-2—Abra la tapa de la unidad, vacíe el contenedor de polvo y límpielo.

C6-3— Abra el tapón del tanque de agua y vacíe el tanque.

C6-4— Vuelva a colocar la unidad en el robot.

Nota: Después del fregado, vacíe el tanque de agua, limpie la mopa y déjelos secar al aire para prevenir olores.

C7 Mopa

*** Limpie después de cada uso y reemplace cada 3 a 6 meses.**

C7-1— Retire el montaje de mopa siguiendo la dirección indicada en la imagen.

C7-2— Quite la mopa del montaje.

C7-3— Lave la mopa y luego déjela secar al aire.

C8 Filtro lavable

*** Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.**

C8-1— Abra la cubierta de la unidad combinada de contenedor de polvo y tanque de agua como se muestra, presione los pestillos del soporte del filtro y extraiga el soporte del filtro.

C8-2— Saque el filtro del soporte, enjuáguelo varias veces y golpéelo suavemente para quitar toda la suciedad posible.

C8-3— Deje que el filtro se seque por completo durante al menos 24 horas antes de volver a instalarlo.

Nota: No toque la superficie del filtro con las manos, cepillos u objetos filosos para evitar posibles daños.

C9 Contactos de carga

*** Limpie según sea necesario.**

Use un paño suave y seco para limpiar los contactos de carga del robot y de la base.

Parámetros básicos

Robot

Modelo	RRA0TCP
Batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/3200 mAh (típ.)
Entrada nominal	20 V ⎓ 0,8 A

Base de carga

Modelo	SPCDZ03RR
Entrada nominal	20 V ⎓ 0,8 A
Salida nominal	20 V ⎓ 0,8 A

Fuente de alimentación

Modelo	BLJ18WD200080P-U
Entrada nominal	100-240 V~ 50/60 Hz, 0,8 A
Salida nominal	20 V ⎓ 0,8 A
Carga de batería	14,4 V/3200 mAh (típ.)

Información sobre protección ambiental

Retiro de la batería

*** La siguiente información se aplica solamente al desechar el robot y no debe seguirse para operaciones cotidianas.**

Las sustancias químicas que contiene la batería de iones de litio integrada en este producto pueden contaminar el medioambiente. Quite la batería antes de desechar este producto y entréguela a una instalación profesional de reciclaje de baterías para una eliminación centralizada.

Cómo quitar la batería:

1. Opere el robot sin conectarlo a la base hasta que se agote la batería.
2. Apague el robot.
3. Desatornille la cubierta de la batería.
4. Retire la cubierta de la batería.
5. Presione el pestillo para extraer el conector de la batería y quítela.

Notas:

- Antes de retirar la batería, asegúrese de que esté completamente agotada y que el robot esté desconectado de la base.
- Retire la batería completa. Evite dañar el recubrimiento de la batería para evitar cortocircuitos o fugas de sustancias peligrosas.
- En caso de contacto accidental con el líquido de la batería, enjuague bien con agua y busque atención médica de inmediato.

Problemas comunes

Problema	Solución
No es posible encender	• Batería baja. Coloque el robot en la base y cárguelo antes de usar. • La temperatura de la batería es demasiado baja o demasiado alta. Utilice este robot solamente dentro del rango de 4 a 40 °C (39 a 104 °F).
No es posible cargar	• La base no está conectada a la alimentación. Revise si ambos extremos del adaptador de alimentación están bien conectados. • Contacto deficiente. Limpie los contactos de carga de la base y el robot. • La temperatura de la batería es demasiado baja o demasiado alta. Utilice este robot solamente dentro del rango de 4 a 40 °C (39 a 104 °F).
No puede regresar a la base	• Demasiados obstáculos cerca de la base. Retírelos o mueva la base a un espacio abierto. • Robot demasiado lejos de la base. Colóquelo más cerca y vuelva a intentarlo.
Comportamiento anormal	• Reinicie el robot.
No es posible conectar a WiFi	• WiFi deshabilitado. Restablezca la conexión WiFi y vuelva a intentarlo. • Señal WiFi deficiente. Lleve el robot a un área con una mejor recepción de WiFi. • Conexión WiFi anormal. Restablezca la conexión WiFi, descargue la versión más reciente de la aplicación y vuelva a intentarlo. • No es posible conectar a WiFi repentinamente. Puede que haya un error con los ajustes de su enrutador. Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Roborock para obtener ayuda con la solución de problemas.
El robot está fuera de línea	• Verifique que el robot esté conectado a la aplicación Roborock y siempre esté dentro de la cobertura WiFi.
Ruido al limpiar	• El cepillo principal, el cepillo lateral o las ruedas principales podrían estar atascados. Apague el robot y límpielos. • Puede que la rueda omnidireccional esté atascada. Use un desatornillador para quitarla y limpiarla.
Desempeño de limpieza deficiente o filtración de polvo	• El contenedor de polvo está lleno y debe vaciarlo. • El filtro está bloqueado y debe limpiarlo. • El cepillo principal está enredado. Límpielo.

Problemas comunes

Problema	Solución
La limpieza programada no está funcionando	• Mantenga el robot cargado. La limpieza programada solo puede comenzar si el nivel de batería está por encima del 20 %.
El robot no reanuda la limpieza después de la recarga	• Asegúrese de que el robot no esté en modo DND. El modo DND impedirá que se realice una recarga. • Si el robot se coloca manualmente en la base o se envía a la base presionando los botones correspondientes, no podrá reanudar la limpieza.
Carga lenta	• Cuando se utiliza a temperaturas altas o bajas, el robot reducirá automáticamente su velocidad de carga para prolongar la vida útil de la batería. • Contactos de carga sucios. Límpielos con un paño seco.
¿Siempre se consume energía cuando el robot está en la base?	• El robot obtendrá energía mientras esté colocado en la base para mantener el desempeño de la batería, pero el consumo energético es extremadamente bajo.
¿El robot debe cargarse durante al menos 16 horas los primeros tres usos?	• No. La batería de iones de litio no tiene efecto de memoria. El robot se puede usar una vez que esté totalmente cargado.
El robot comienza a omitir determinados puntos	• Es posible que los sensores de precipicio estén sucios. Límpielos con un paño suave y seco.
En el fregado no hay agua o hay muy poca	• Use la aplicación móvil para aumentar el caudal de agua. • Verifique si hay agua en el tanque de agua y revise el manual en busca de instrucciones sobre cómo instalar correctamente la unidad combinada de contenedor de polvo y tanque de agua, el montaje de mopa y la mopa.
El robot no puede regresar a la base de carga cuando se ha movido manualmente	• Luego de un cambio de posición significativo, el robot regenerará el mapa. Si la base de carga está demasiado lejos, es posible que no pueda regresar para volver a cargarse y se debe colocar sobre la base de carga manualmente.

Português (Brasil)

Roborock Q7 Series
Manual do usuário do robô aspirador de pó

Leia com atenção este manual do usuário, incluindo os diagramas, antes de usar este produto e guarde-o para referência futura.

Conteúdo

40 Informações de segurança
41 Bateria e carregamento
42 Explicação dos símbolos internacionais
43 Declaração FCC/IC
44 Visão geral do produto
44 Instalação
46 Conectar ao aplicativo
46 Instruções de uso
47 Manutenção de rotina
48 Parâmetros básicos
48 Informações de proteção ambiental
49 Problemas comuns

Informações de segurança

AVISO

- Para fins de recarga da bateria, use somente com a estação de acoplamento Roborock AED08LRR ou SPCDZ03RR (use com a fonte de alimentação Roborock BLJ18WD200080P-U).
- O produto deve ser desligado e o plugue deve ser removido da tomada quando não estiver em uso, antes de limpar ou realizar a manutenção do produto.
- Para reduzir o risco de choque elétrico, este aparelho possui um plugue polarizado (um pino é mais largo que o outro). Esse plugue se encaixará em uma tomada polarizada de apenas uma maneira. Se o plugue não se encaixar completamente na tomada, inverta o plugue. Se ainda assim não se encaixar, entre em contato com um eletricista qualificado para instalar a tomada adequada. Não altere o plugue de nenhuma forma.
- A estação de acoplamento só pode ser usada para carregar o robô aspirador de pó equipado com uma bateria de íon-lítio de 14,4 V/3.200 mAh (TÍP.).

CUIDADO

- Use o produto somente de acordo com o Manual do usuário. Qualquer perda ou dano causado pelo uso inadequado será de responsabilidade do usuário.
- Não permita que seja usado como brinquedo. É necessária atenção especial quando usado por ou perto de crianças.
- Não jogue água no robô e na base.
- Não utilize o produto para limpar objetos duros ou afiados (como restos de decoração, vidro e pregos) para evitar arranhar o robô, a base ou o piso.
- Certifique-se de que o reservatório de poeira, o filtro lavável, a escova lateral, o esfregão, a escova principal e o protetor da escova principal estejam instalados corretamente antes da limpeza.
- Não sente nem fique em pé sobre o robô ou a base.
- Para evitar corrosão ou danos, não use nenhum desinfetante e utilize apenas a solução de limpeza recomendada pela Roborock.
- Não coloque objetos baixos (como sapatos, tapetes) perto de áreas elevadas como escadas. Caso contrário, o robô pode cair devido a sensores com mau funcionamento.
- Para evitar danos causados pela água, certifique-se de que o piso onde o robô opera esteja seco.
- Não opere o produto em um quarto onde um bebê ou criança esteja dormindo.
- Antes de usar o produto, remova do chão objetos diversos, como fios e quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos, para evitar que sejam puxados pelo robô e causem lesões pessoais ou danos à propriedade.
- Mantenha cabelos, roupas soltas, dedos e todas as partes do corpo de pessoas e animais de estimação afastados das junções, aberturas e partes móveis do produto para evitar possíveis lesões.

- Não carregue o robô usando o para-choque vertical, a escova lateral ou o para-choque.
- Coloque a base em um piso duro e plano. Mantenha a base, o robô e o cabo de energia longe de fogo e de fontes de calor, como um radiador de aquecimento. Evite espaços úmidos e estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Este produto pode ser utilizado por crianças a partir de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto de maneira segura e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o produto. A limpeza e a manutenção do usuário não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Não desmonte, conserte nem modifique a bateria ou a base de carregamento.
- Se a base estiver colocada em uma área suscetível a tempestades ou com voltagem instável, tome medidas de proteção.
- Não use o produto em carpetes de pelo alto. A eficácia do produto também pode ser reduzida em carpetes escuros.
- Não coloque nenhum objeto em cima do robô ou da base, próximo à entrada de sucção da base, nem os cubra com nenhum item (incluindo o protetor à prova de poeira).
- Não use este produto em superfícies elevadas sem barreiras, como o piso de um loft, um terraço aberto, um escorregador ou em cima de móveis.
- Não use a base para recolher pedras, pedaços de papel ou outros objetos que possam bloquear o duto de ar.
- Não opere o produto se ele tiver sido danificado de alguma forma. Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente para obter ajuda.
- Sempre opere o dispositivo em áreas bem ventiladas para evitar superaquecimento.
- A Roborock rejeita qualquer responsabilidade por danos indiretos, punitivos, acidentais ou consequenciais resultantes da utilização, utilização indevida ou incapacidade de utilização deste produto. A presente declaração de isenção de responsabilidade não afeta quaisquer direitos estatutários que não possam ser excluídos ao abrigo da legislação aplicável.

Bateria e carregamento

- Não limpe os contatos de carregamento com pano úmido ou com as mãos molhadas.
- Se o produto não for usado por um longo período, armazene-o em um local fresco e seco depois de carregá-lo completamente, desconectá-lo e desligá-lo. Recarregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Não utilize o produto quando a temperatura estiver acima de 40 °C (104 °F) ou abaixo de 4 °C (39 °F), ou se houver algum líquido ou substância pegajosa no chão.
- Não descarte baterias usadas no lixo comum. Entregue-as a uma organização especializada em reciclagem.
- Para transportar o produto, certifique-se de desconectar a base, desligar o robô e esvaziar os reservatórios de água. É recomendável utilizar a embalagem original.
- Certifique-se de que a tensão de alimentação atenda aos requisitos listados na base.

Explicação dos símbolos internacionais

~ – Símbolo de CORRENTE ALTERNADA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

⎓ – Símbolo de CORRENTE CONTÍNUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

 – Apenas para uso interno.

Declaração FCC/IC

Informações de conformidade	
Nome do produto	Robô aspirador de pó com base de carregamento
Modelo do produto	Modelo do robô aspirador de pó: RRA0TCP Modelo do carregador da base: SPCDZ03RR Modelo de fonte de alimentação: BLJ18WD200080P-U Modelo da base com esvaziamento automático: AED08LRR
Declaração de conformidade	Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada. Este dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com os RSS(s) isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada. A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) Este dispositivo não pode causar interferência. (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar operação indesejada do dispositivo.
Contato da parte responsável nos EUA	
Empresa	Roborock Technology Co.
Endereço	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

A Visão geral do produto

A1 Robô (Vista superior)

- Ligar/Limpar
  - Pressione e segure para ligar ou desligar o robô
  - Pressione para iniciar a limpeza
- Luz indicadora de energia
  - Acesa em branco: esperando por pedidos/pausado/WiFi conectado/limpando/acoplando/mapeando
  - Respirando em branco: iniciando/carregando (nível da bateria > 20%)
  - Piscando lentamente em branco: aguardando conexão WiFi
  - Piscando rapidamente em branco: atualizando/conectando
  - Acesa em vermelho: nível de bateria < 20%
  - Respirando em vermelho: carregando (nível da bateria < 20%)
  - Piscando vermelho: erro
- Base
  - Pressione para iniciar o acoplamento

Observação: Pressione qualquer botão para pausar um robô em funcionamento.

A1-1—Sensor LiDAR
A1-2—Para-choque
A1-3—Localizador da base
A1-4—Contatos de carregamento

A2 Robô (Vista inferior)

A2-1—Escova lateral
A2-2—Sensores de queda
A2-3—Roda omnidirecional
A2-4—Travas do protetor da escova principal
A2-5—Escova principal
A2-6—Rodas principais
A2-7—Módulo de esfregão

A3 Unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água

A3-1—Reservatório de água
A3-2—Tampão do reservatório de água
A3-3—Botão Liberar
A3-4—Filtro lavável
A3-5—Reservatório de poeira
A3-6—Porta de abastecimento
A3-7—Suporte de filtro
A3-8—Travas do suporte do filtro

A4 Módulo de esfregão

A4-1—Suporte do esfregão
A4-2—Travas do suporte do esfregão
A4-3—Esfregão
A4-4—Almofadas de velcro

A5 Base de carregamento

A5-1—Sinal de localização da base
A5-2—Porta de alimentação
A5-3—Contatos de carregamento

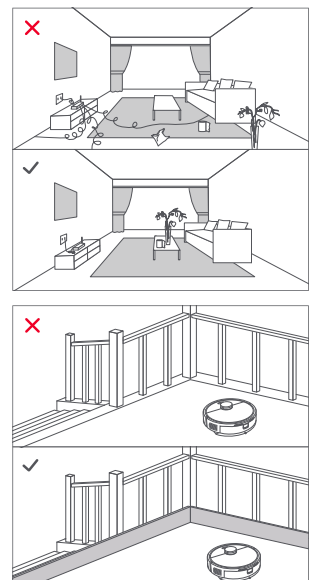
A6 Tapete à prova de umidade

A6-1—Fita adesiva para tapete à prova de umidade

A7 Adaptador

B Instalação

Informações importantes



1. Organize cabos, objetos duros ou afiados (como pregos e vidro) e itens soltos do chão e mova quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos para evitar lesões pessoais ou danos à propriedade devido a itens que possam se enroscar, serem atingidos ou derrubados pelo robô.
2. Ao usar o robô em uma área elevada (como em um apartamento duplex), sempre utilize uma barreira de segurança física para evitar quedas acidentais que possam resultar em lesões pessoais ou danos à propriedade.

Observações:
- Ao usar o robô pela primeira vez, siga-o durante toda a sua rota de limpeza e observe possíveis problemas. O robô será capaz de limpar sozinho em usos futuros.
- Para evitar o acúmulo excessivo de sujeira no esfregão, os pisos devem ser aspirados pelo menos três vezes antes do primeiro ciclo de passada de pano.

B1 Posicionamento da base

Coloque a base em um piso duro e plano, encostada em uma parede. Conecte o adaptador à base e organize o excesso de cabo. Certifique-se de que o local tenha uma boa cobertura de WiFi para uma melhor experiência com o aplicativo móvel. Conecte e certifique-se de que a luz indicadora de status está acesa.

B1-1— mais de 1,5 m (4,9 pés)

B1-2— mais de 0,5 m (1,6 pés)

Observações:
- Mantenha um espaço de folga de aproximadamente 0,5 m (1,6 pés) de cada lado e de 1,5 m (4,9 pés) na frente.
- Se o cabo de energia ficar pendurado verticalmente até o chão, ele pode ser pego pelo robô, fazendo com que a base seja movida ou desconectada.
- Mantenha a base longe de luz solar direta ou de qualquer coisa que possa bloquear o sinal de localização da base, caso contrário o robô talvez não consiga retornar à base.

B2 Fixar o tapete à prova de umidade

Depois de fixar a base de carregamento no lugar, use um pano seco para limpar a área onde o tapete à prova de umidade será colocado. Retire a fita dupla face da parte inferior do tapete à prova de umidade e cole o tapete no piso.

Observações:
- Sempre coloque o tapete à prova de umidade em pisos de madeira.
- Quando necessário, remova a fita adesiva dupla face lentamente para reduzir o resíduo de cola.
- O tapete à prova de umidade adere melhor a superfícies lisas.

B3 Ligar e carregar

Antes de usar, certifique-se de remover as fitas anticolisão em ambos os lados do robô e o filme nos localizadores da base na frente e atrás do robô. Pressione e segure ⏻ para ligar o robô. Aguarde até que a luz indicadora de energia esteja acesa em branco e, em seguida, coloque o robô na base. O robô é equipado com um pacote integrado de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o robô carregado.

Observações:
- O robô pode não ligar quando a bateria está fraca. Nesse caso, coloque o robô na base para recarregar.
- O robô não pode ser desligado enquanto estiver carregando.

B4 Iniciar a passada de pano

Observação: para evitar o acúmulo excessivo de sujeira no esfregão, os pisos devem ser aspirados pelo menos três vezes antes do primeiro ciclo de passada de pano.

B4-1— Remova a unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água, abra o tampão do reservatório de água e encha-o com água da torneira antes de reinstalá-lo. Não mergulhe a unidade diretamente na água.

B4-2— Umedeça o esfregão e torça-o até que pare de pingar. Instale o esfregão no suporte do esfregão e fixe-o bem no lugar.

B4-3— Alinhe o orifício de posicionamento e instale o suporte do esfregão na parte inferior da unidade combinada.

B4-4— Reinstale a unidade combinada no robô no lugar correto.

Observações:
- Para evitar deformação, use apenas água fria.
- Não enxágue nem mergulhe na água a unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água.
- Para evitar danos, não use nenhum desinfetante e utilize apenas a solução de limpeza recomendada pela Roborock.

- Umedeça o esfregão e torça-o até que pare de pingar. Instale o esfregão no suporte do esfregão e fixe-o bem no lugar. Após a passada de pano, esvazie o reservatório de água da água não utilizada imediatamente.
- Todas as unidade combinadas são submetidas a testes à base de água antes de saírem da fábrica. É normal que uma pequena quantidade de água permaneça na unidade.

Conectar ao aplicativo

1. Baixe o aplicativo

Pesquise "Roborock" na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.

2. Redefina o WiFi

Ligue o robô e pressione e segure ⏻ e ⌂ simultaneamente por três segundos até ouvir a mensagem de voz "Entrar no modo de configuração de rede". A redefinição estará concluída quando a luz indicadora de energia piscar lentamente em branco. O robô então aguardará por uma conexão.

Observações:

- Se você não conseguir conectar ao robô devido à configuração do seu roteador, uma senha esquecida ou qualquer outro motivo, redefina o WiFi e adicione seu robô como um novo dispositivo.
- Se você quiser desconectar o WiFi, reinicie o WiFi e certifique-se de que ele foi reiniciado com sucesso. Depois, aguarde 5 minutos e o WiFi será automaticamente desativado. Se quiser se reconectar, redefina o WiFi antes de continuar.

3. Adicione o dispositivo

Abra o aplicativo Roborock, toque no botão "Adicionar dispositivo" ou "+" e adicione seu dispositivo seguindo o guia do aplicativo.

Observações:

- O processo real pode variar devido às atualizações contínuas do aplicativo. Siga as instruções fornecidas no aplicativo.
- Compatível apenas com WiFi de 2,4 GHz.

Instruções de uso

Ligar/Desligar

Pressione e segure ⏻ para ligar o robô. A luz indicadora de energia acenderá e o robô aguardará as ordens.
Pressione e segure ⏻ para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

Observação: o robô não pode ser desligado enquanto estiver carregando.

Começar a limpeza

Pressione ⏻ para iniciar a limpeza. O robô planejará sua rota de limpeza e, em cada cômodo, ele primeiro delineará as bordas e, em seguida, preencherá o cômodo em um padrão de zigue-zague. Ao fazer isso, o robô limpa todos os cômodos um por um, de maneira completa e eficiente.

Observações:

- Antes da limpeza, organize os cabos (incluindo o cabo de energia da base) e retire objetos de valor do chão. Itens soltos podem ser arrastados pelo robô, resultando na desconexão de aparelhos elétricos ou danos aos cabos e à propriedade.
- Antes de iniciar cada tarefa de limpeza, certifique-se de que os esfregões foram devidamente instalados.
- Para garantir que o robô retorne automaticamente à base, inicie o robô a partir da base e não mova a base durante a limpeza.
- Não é possível iniciar a limpeza se o nível da bateria estiver muito baixo. Permita que o robô carregue antes de iniciar uma limpeza.
- Se a bateria ficar fraca durante um ciclo de limpeza, o robô retornará automaticamente à base. Após o carregamento, o robô retomará de onde parou.

Pausa

Quando o robô estiver em funcionamento, pressione qualquer botão para pausá-lo e pressione ⏻ para retomar a limpeza. Pressione ⌂ em um robô pausado para enviá-lo de volta à base para carregamento.

Observação: colocar manualmente um robô pausado na base encerrará a limpeza atual.

Hibernação

Se o robô ficar pausado por mais de 10 minutos, ele entrará em modo de hibernação, e a luz indicadora de energia piscará a cada poucos segundos. Pressione qualquer botão para despertar o robô.

Observações:

- O robô não entrará em modo de hibernação enquanto estiver carregando.
- O robô desligará automaticamente se permanecer em hibernação por mais de 12 horas.

Carregamento

Após a limpeza, o robô retornará automaticamente à base para carregamento. Durante a limpeza, o robô retornará à base para recarregar quando o nível da bateria estiver baixo. Pressione para enviar o robô pausado de volta à base. A luz indicadora de energia respirará durante o carregamento do robô.

Observação: se o robô não conseguir encontrar a base, ele retornará automaticamente à sua posição de partida. Nesse caso, coloque manualmente o robô na base para recarregar.

Erro

Se ocorrer um erro, a luz indicadora de energia piscará em vermelho. Será exibida uma notificação pop-up no aplicativo e talvez soe um alerta de voz.

Observações:

- O robô entrará em modo de hibernação automaticamente se permanecer em estado de mau funcionamento por mais de 10 minutos.
- Colocar manualmente um robô com mau funcionamento na base encerrará a limpeza atual.

Modo DND

O período padrão do modo Não perturbe (DND) é das 22:00 às 08:00. Você pode usar o aplicativo para modificar o período do DND ou desativar o modo. No modo DND, o robô não reproduzirá mensagens de voz.

Restaurar para as configurações de fábrica

Se o robô não responder quando um botão for pressionado ou se não for possível desligá-lo, ligue-o e pressione e segure ⌂ por cinco segundos. Depois de ouvir uma mensagem de voz, pressione e segure ⌂ por cinco segundos novamente. O robô será reiniciado e restaurado para as configurações de fábrica.

Observação: depois desse processo, as configurações existentes, como limpeza programada e WiFi, serão restauradas para as configurações de fábrica.

C Manutenção de rotina

C1 Escova principal

*** Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses.**

C1-1— Vire o robô e pressione as travas do protetor da escova principal para remover o protetor da escova principal.

C1-2— Remova a escova principal e limpe-a.

C1-3— Reinstale a escova principal e o protetor da escova principal, pressionando o protetor firmemente.

Observações:

- É recomendável limpar a escova principal com um pano úmido. Se a escova principal estiver molhada, deixe-a secar ao ar livre, longe de luz solar direta.
- Não use fluidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes para limpar a escova principal.

C2 Escova lateral

*** Limpe mensalmente e substitua a cada 3 a 6 meses.**

Desparafuse o parafuso da escova lateral. Remova e limpe a escova lateral. Em seguida, reinstale a escova e aperte o parafuso.

C3 Sensores do robô

*** Limpe conforme necessário.**

Use um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

C3-1— Localizador da base

C3-2— Sensores de queda

Observação: não utilize produtos químicos, como fluidos de limpeza e sprays, para limpar esses sensores.

C4 Roda omnidirecional

*** Limpe conforme necessário.**

C4-1— Use uma ferramenta, como uma chave de fenda pequena, para alavancar o eixo e retirar a roda.

C4-2— Jogue água na roda e no eixo para remover qualquer cabelo e sujeira. Deixe secar ao ar livre, reinstale e pressione a roda e o eixo de volta no lugar.

Observação: o suporte da roda omnidirecional não pode ser removido.

C5 Rodas principais

*** Limpe conforme necessário.**

Limpe as rodas principais com um pano macio e seco.

C6 Unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água

*** Limpe conforme necessário.**

C6-1— Pressione o botão de liberação para remover a unidade.

C6-2— Abra a tampa da unidade, esvazie o reservatório de poeira e limpe-o.

C6-3— Abra a tampa do reservatório de água e esvazie o reservatório.

C6-4— Reinstale a unidade no robô.

Observação: após a passada de pano, esvazie o reservatório de água, lave o esfregão e deixe-os secar ao ar livre para evitar odores.

C7 Esfregão

*** Limpe após cada uso e substitua a cada 3 a 6 meses.**

C7-1— Remova o suporte do pano do esfregão na direção mostrada na figura.

C7-2— Remova o esfregão do suporte.

C7-3— Lave o esfregão e deixe-o secar ao ar livre.

C8 Filtro lavável

*** Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses.**

C8-1— Abra a tampa da unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água, conforme mostrado, e pressione as travas do suporte do filtro para retirá-lo.

C8-2— Remova o filtro do suporte do filtro, enxágue-o várias vezes e bata nele para remover o máximo de sujeira possível.

C8-3— Deixe o filtro secar completamente por pelo menos 24 horas antes de reinstalá-lo.

Observação: não toque na superfície do filtro com as mãos, escovas ou objetos afiados para evitar possíveis danos.

C9 Contatos de carregamento

*** Limpe conforme necessário.**

Use um pano macio e seco para limpar os contatos de carregamento no robô e na base.

Parâmetros básicos

Robô

Modelo	RRA0TCP
Bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/3.200 mAh (TÍP.)
Entrada nominal	20 V ⎓ 0,8 A

Base de carregamento

Modelo	SPCDZ03RR
Entrada nominal	20 V ⎓ 0,8 A
Saída nominal	20 V ⎓ 0,8 A

Fonte de alimentação

Modelo	BLJ18WD200080P-U
Entrada nominal	100 a 240 V~ 50/60 Hz, 0,8 A
Saída nominal	20 V ⎓ 0,8 A
Carregamento da bateria	14,4 V/3.200 mAh (TÍP.)

Informações de proteção ambiental

Remover a bateria

*** As seguintes informações se aplicam apenas ao descartar o robô e não devem ser seguidas para operações diárias.**

As substâncias químicas contidas na bateria de íon-lítio integrada deste produto podem causar poluição ambiental. Remova a bateria antes de descartar este produto e leve-a a uma instalação profissional de reciclagem de baterias para descarte centralizado.

Como remover a bateria:

1. Opere o robô sem conectá-lo à base até que a bateria se esgote.
2. Desligue o robô.
3. Desparafuse o protetor da bateria.
4. Remova o protetor da bateria.
5. Pressione a trava para puxar o conector da bateria e remover a bateria.

Observações:

- Antes de remover a bateria, certifique-se de que ela esteja completamente descarregada e que o robô esteja desconectado da base.
- Remova todo o pacote de baterias. Evite danificar o invólucro do pacote de baterias para evitar curtos-circuitos ou vazamento de substâncias perigosas.
- Em caso de contato acidental com o fluido da bateria, enxágue com água em abundância e procure atendimento médico imediatamente.

Problemas comuns

Problema	Solução
Não é possível ligar	• Bateria fraca. Coloque o robô na base e carregue-o antes de usar. • Temperatura da bateria muito baixa ou muito alta. Use o robô apenas dentro da faixa de 4 a 40 °C (39 a 104 °F).
Não é possível carregar	• Base não conectada à energia. Verifique se ambas as extremidades do adaptador de energia estão devidamente conectadas. • Mau contato. Limpe os contatos de carregamento da base e do robô. • Temperatura da bateria muito baixa ou muito alta. Use o robô apenas dentro da faixa de 4 a 40 °C (39 a 104 °F).
Não consegue retornar à base	• Muitos obstáculos perto da base. Remova-os ou mova a base para uma área aberta. • O robô está muito longe da base. Coloque-o mais perto e tente novamente.
Comportamento anormal	• Reinicie o robô.
Não é possível conectar ao WiFi	• WiFi desativado. Redefina o WiFi e tente novamente. • Sinal de WiFi fraco. Mova o robô para uma área com melhor WiFi. • Conexão WiFi anormal. Redefina o WiFi, baixe a versão mais recente do aplicativo e tente novamente. • Não é possível conectar ao WiFi abruptamente. Pode haver um erro nas configurações do seu roteador. Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Roborock para obter ajuda com a solução de problemas.
Robô ficou offline	• Verifique se o seu robô está conectado ao aplicativo Roborock e se está sempre dentro da área de cobertura do WiFi.
Ruído durante a limpeza	• A escova principal, a escova lateral ou as rodas principais podem estar emperradas. Desligue o robô e limpe-as. • A roda omnidirecional pode estar emperrada. Use uma chave de fenda para removê-la para limpeza.
Desempenho de limpeza insatisfatório e/ou vazamento de poeira	• O reservatório de poeira está cheio e precisa ser esvaziado. • O filtro está obstruído e precisa ser limpo. • A escova principal está emaranhada. Limpe-a.

Problemas comuns

Problema	Solução
A limpeza programada não está funcionando	• Mantenha o robô carregado. A limpeza programada só pode começar quando o nível da bateria estiver acima de 20%.
O robô não retoma a limpeza após o carregamento	• Certifique-se de que o robô não está no modo Não perturbe (DND). O modo DND impedirá o recarregamento automático. • Se o robô for colocado manualmente na base ou enviado para a base pressionando botões, ele não conseguirá retomar a limpeza.
Carregamento lento	• Quando usado em temperaturas altas ou baixas, o robô reduzirá automaticamente a velocidade de carregamento para prolongar a vida útil da bateria. • Contatos de carregamento sujos. Limpe-os com um pano seco.
A energia está sempre sendo consumida quando o robô está na base?	• O robô consumirá energia enquanto estiver na base de carregamento para manter o desempenho da bateria, mas o consumo de energia é extremamente baixo.
O robô precisa ser carregado por pelo menos 16 horas nos primeiros três usos?	• Não. As baterias de íon-lítio não têm efeito memória. O robô pode ser usado assim que estiver totalmente carregado.
O robô começa a deixar de limpar alguns lugares	• Os sensores de queda podem estar sujos. Limpe-os com um pano macio e seco.
Pouca ou nenhuma água durante a passada de pano	• Use o aplicativo móvel para aumentar o fluxo de água. • Verifique se há água no reservatório de água e consulte o manual para obter instruções sobre como instalar corretamente a unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água, o suporte do esfregão e o esfregão.
O robô não retorna à base de carregamento quando foi movido manualmente	• Após uma mudança significativa de posição, o robô gerará o mapa novamente. Se a base de carregamento estiver muito distante, talvez o robô não consiga retornar para recarregar e deve ser colocado manualmente na base de carregamento.

Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: RRA0TCP
Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.
Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,Changping District, Beijing, P.R. China
For more product information, visit our website: www.roborock.com
For after-sales support, contact our support team at:
support@roborock.com (United States/Canada/Non-Europe)
1-855-960-4321 (United States only)
1-833-421-1915 (Canada only)