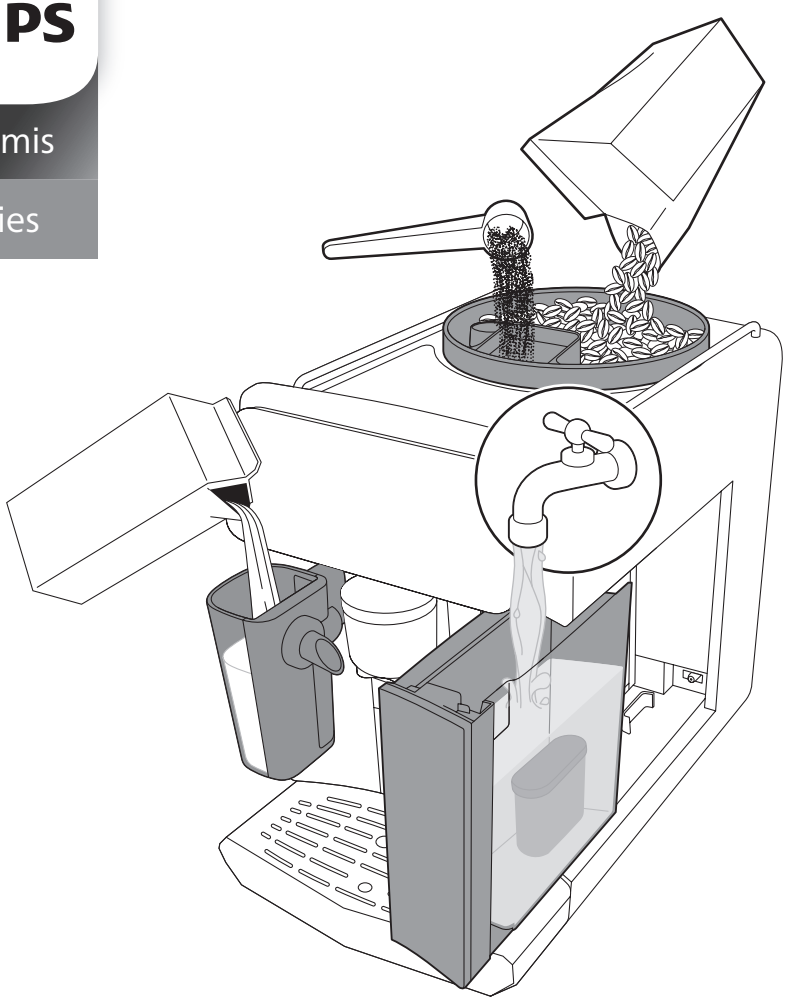
PHILIPS

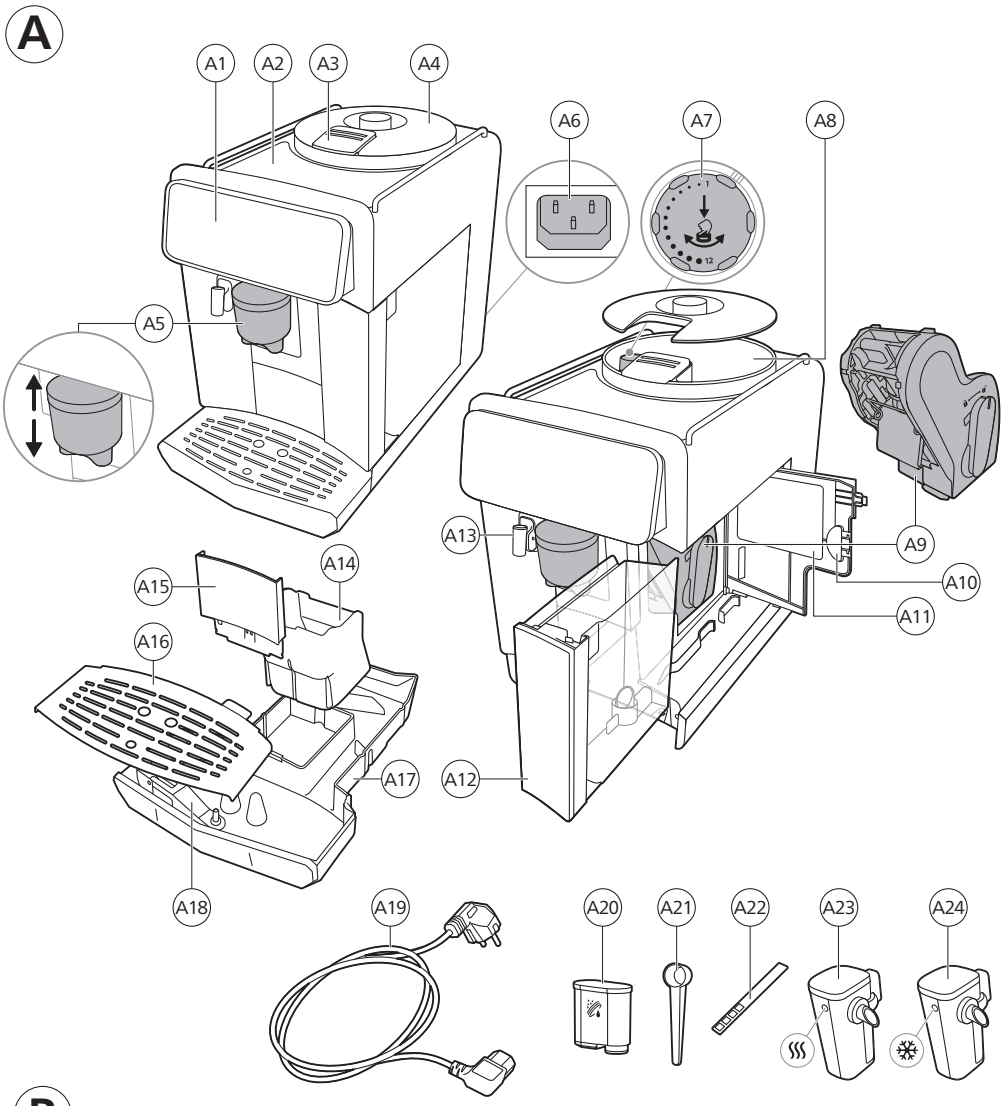
Café Aromis

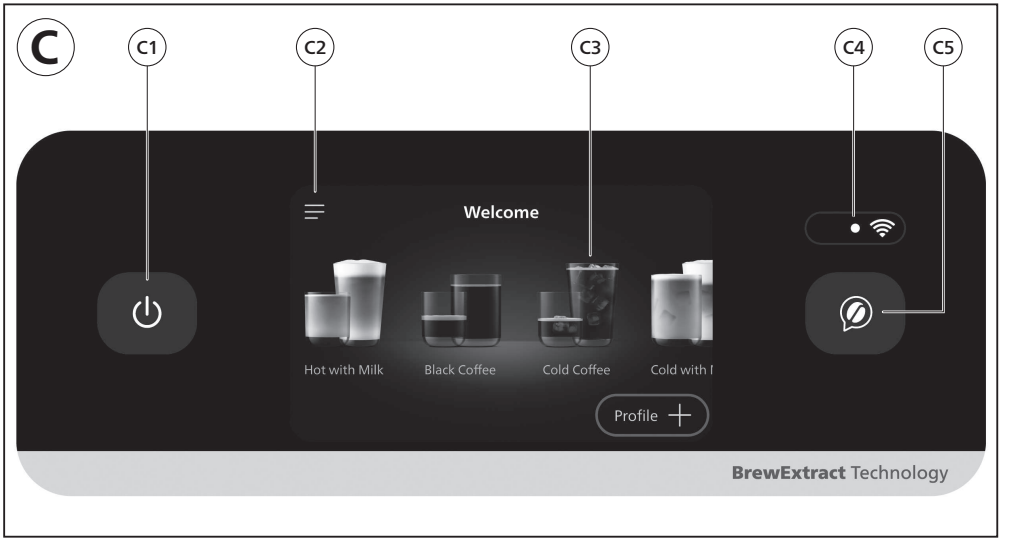
8000 series



EN USER MANUAL
ES MANUAL DEL USUARIO
FR MODE D'EMPLOI
PT MANUAL DO UTILIZADOR

www.home.id


A
A1
A2
A3
A4
A5
A6
A7
A8
A9
A10
A11
A12
A13
A14
A15
A16
A17
A18
A19
A20
A21
A22
A23
A24
B
A18
A17
A16
A14
A23
A24
A21
A15
A9
A4
A12


C
C1
C2
C3
C4
C5
Welcome
Hot with Milk
Black Coffee
Cold Coffee
Profile
BrewExtract Technology

English 5
Español 25
Español (México) 48
Français (Canada) 68
Português do Brasil 91

Contents

Machine overview (Fig. A) 5
Control panel (Fig. C) 6
Introduction 6
Before first use 7
AquaClean water filter 8
Brewing drinks 9
Personalizing drinks 12
Creating a profile 12
Adjusting machine settings 12
Removing and inserting the brew group 13
Cleaning and maintenance 14
Descaling procedure 16
Ordering accessories 16
Troubleshooting 17
Technical specifications 24

Machine overview (Fig. A)

A1	Control panel	A10	Service door
A2	Cup holder	A11	Data label with type number
A3	Pre-ground coffee compartment	A12	Water tank
A4	Lid of bean hopper	A13	Hot water spout
A5	Adjustable coffee spout	A14	Coffee grounds container
A6	Socket for power cord	A15	Front panel of coffee grounds container
A7	Grind setting knob	A16	Drip tray cover
A8	Coffee bean hopper	A17	Drip tray
A9	Brew group	A18	'Drip tray full' indicator

Accessories

A19	Power cord	A22	Water hardness test strip
A20	AquaClean water filter	A23	LatteGo Pro hot milk system
A21	Measuring scoop	A24	LatteGo Pro cold milk system

Control panel (Fig. C)

Refer to figure C for an overview of all buttons and icons. Below you find the description.

C1 On-off	C2 Menu	C3 Drink categories
C4 Wi-Fi icon	C5 Barista assistant	

Introduction

Congratulations on your purchase of a Philips fully automatic coffee machine! To fully benefit from the support that we offer, please register your product at **www.home.id**.

Read the separate safety booklet carefully before you use the machine for the first time and save it for future reference.

Before first use, rinse with hot water all removable accessories destined to come into contact with water or milk. Switch on the machine and follow the instructions displayed to set up the machine.
To help you get started and to get the best out of your machine, Philips offers support in multiple ways.

1. The Quick Start Guide with picture-based usage instructions and information on cleaning and maintenance.
2. The separate safety booklet with instructions on how to use the machine in a safe way.
3. For online support (this extended user manual, frequently asked questions, videos, etc.), scan the QR code on the cover of this booklet to download the HomeID App, or visit **www.home.id/support**.

i This machine has been tested with coffee. Although it has been carefully cleaned, there may be some coffee residues left. We guarantee, however, that the machine is absolutely new.

The machine automatically adjusts the amount of ground coffee that is used to make the best-tasting coffee. You should brew 5 coffees initially to allow the machine to complete its self-adjustment.

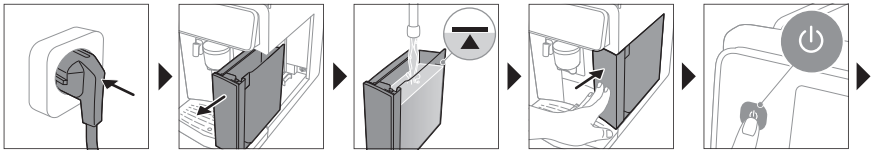
i When the machine has finished brewing, it switches off automatically to save energy after default time of 15 minutes.

i This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

i This device complies with Industry Canada licence/exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Before first use

Setting up the machine





Assembling LatteGo Pro



Setting the water hardness

For best coffee experience, use fresh water. For the best coffee taste and the machine longevity, do not fill water tank with demineralized, distilled or mineral water.
We advise you to adjust the water hardness setting to the water hardness level in your region for optimal performance and a longer lifetime of the machine. This also prevents you from having to descale the machine too often. The default water hardness setting is 4 red squares: hard water.

Use the water hardness test strip supplied in the box to determine the water hardness in your region:

1. Immerse the water hardness test strip in tap water or hold it under the tap for 1 second (Fig. 1).
2. Wait 1 minute (Fig. 2).
3. Scroll to select the water hardness level. The number of red squares on the screen should match the number of red squares on the test strip.
4. Confirm.

Yon can re-set water hardness later under the Menu by tapping "Machine Settings" and scrolling to select "Water Hardness".

Connecting the machine to the HomeID App

Make sure that you connect your machine to a 2.4 GHz home Wi-Fi network.

1. Download the Philips HomeID App.

- Scan the QR code on the cover or on your Quick Start Guide, or search for Philips HomeID in the Google Play Store (Android) or App Store (iOS).

2 Add your machine.
- Open the HomeID App on your smartphone and follow the instructions until you see "Add Appliance ⊕".
- Select your coffee machine.

3 Pair via Wi-Fi.
- Make sure your smartphone's Wi-Fi is enabled.
- Follow the steps on your App to complete setup.

Once connected, you become the owner of the machine. You can share access with others by inviting them via the App.

We recommend downloading the HomeID App and adding your machine to the App as soon as you set up your machine for the first time. This enables you to get the best coffee experience, such as:

- Barista assistant feature to get personal recommendations and help on adjusting coffee to your taste, choosing the right beans, exploring new drinks and much more
- Customize and brew drinks remotely
- Set a timer for your machine to wake up
- Access over 75 coffee-based recipes
- Use Alexa if available in your country to turn your machine on and brew
- Personalize your profile even more
- Get access to customer support
- Receive latest firmware updates

AquaClean water filter

Your machine is AquaClean enabled. You can place the AquaClean water filter in the water tank to preserve the taste of your coffee. It also diminishes the need for descaling by reducing limescale build-up in your machine. You can purchase an AquaClean water filter from your local retailer*, from authorized service centers or online at **https://www.home-appliances.philips/parts-accessories**.

i *Availability varies per country.

Activating the AquaClean water filter (5 min.)

i The machine does not automatically detect that a filter has been placed in the water tank. Therefore you need to activate each new AquaClean water filter that you install in the "Maintenance" menu.

When the machine stops showing the filter activation message, you can still activate an AquaClean water filter, but you will need to descale the machine first.

i Your machine has to be completely limescale-free before you start using the AquaClean water filter.

Before activating the AquaClean water filter, you have to prepare it as described on the screen.

1 Under the Menu, tap "Maintenance" and "Remove limescale".
2 Tap "AquaClean", tap "Install" and follow the steps on the screen.

ℹ Soak the filter in water. Otherwise, air might be drawn into the machine instead of water, which makes a lot of noise and prevents the machine from being able to brew coffee.

Replacing the AquaClean water filter (5 min.)

After 95 liters of water have flowed through the filter, the filter will cease to work. The machine will remind you to replace the filter. If you do not replace the filter in time, you need to descale the machine.

1 Take out the old AquaClean water filter.
2 Install a new filter and activate it as described in chapter 'Activating the AquaClean water filter (5 min.)'.

ℹ We advise you to replace the AquaClean water filter at least every 3 months, even if the machine does not yet indicate that replacement is required.

Brewing drinks

General steps

1 Switch on the machine and follow the guidelines from the screen (Fig. 3).
2 Fill the water tank with fresh cold water (Fig. 4) and fill the bean hopper with fresh beans (Fig. 5).
3 Place a cup under the adjustable coffee spout (Fig. 6).

⚠ Use the water in the water tank within 1 to 2 days. If the machine is not used for 3 days or longer, empty the water tank, rinse it thoroughly and refill with fresh potable water before making any drink.

Brewing coffee with beans

1 To brew a coffee, tap a category and select a drink.
   - You can now adjust the drink to your personal taste using the Customize icon.
2 Tap the Play icon at any time to start brewing the selected drink.
3 To stop dispensing drink before the machine has finished, tap the Stop icon.

⚠ Do not use caramelized or flavored coffee beans to avoid damage of your coffee machine.

Brewing milk-based drinks with LatteGo Pro

⚠ LatteGo Pro hot and cold milk systems consist of a milk container, a frame and a storage lid. To avoid leakage, make sure the frame and the milk container are properly assembled before you fill the milk container.

1 To assemble LatteGo Pro, first insert the top of the milk container under the hook at the top of the frame (Fig. 7). Then press home the bottom part of the milk container. You hear a click when it locks into place (Fig. 8).

i Make sure that the milk container and the frame are clean before you connect them.

2 Slightly tilt LatteGo Pro and put it on the hot water spout (Fig. 9). Then press it home until it locks into place (Fig. 10).
3 Fill the milk container with milk. Do not fill it beyond the maximum indication (Fig. 11).

Always use milk coming directly from the fridge for optimal results.

4 Place a cup on the drip tray under the LatteGo Pro and adjustable coffee spout.
5 Tap a category and select a drink.
   - You can now adjust the drink using the Customize icon.
6 Tap the Play icon.
   - To stop dispensing milk before the machine has dispensed the preset amount, tap the Skip icon.
   - To stop dispensing the complete drink before the machine has finished, tap the Stop icon.

LatteGo Pro cold system is the best choice for cold drinks, together with fully-skimmed milk.

Brewing cold drinks

Cold drinks are brewed slowly (some minutes) without heat. You will enjoy a smooth, sweet and less acidic coffee.

i We recommend to fill water tank with fresh cold water before making any cold drinks.

Brewing iced drinks

Iced drinks are brewed at a lower temperature and slower speed, resulting in a slightly sweeter and tangy flavor.

Add ice cubes for a more refreshing result.
Match with cold milk froth for the best taste experience.

Special functions

ExtraShot

i When you have selected the ExtraShot function, you can only brew one coffee at the time.

Your machine offers you the possibility to add an extra shot of Ristretto to your coffee and milk drinks, for example if you want to have a stronger coffee.

1 Place a cup under the the adjustable coffee spout.
2 Select a drink by scrolling and tapping on the screen.
3 Tap the Customize icon on the screen.
4 Tap the ExtraShot icon and tap the Play icon to start brewing the drink.
5 To stop dispensing the drink before the machine has finished, tap the Stop icon.

Pre-Ground coffee

i When you have selected the Pre-Ground function, you can only brew one coffee at the time.
i Never load more than one level measuring scoop of pre-ground coffee. We advise you to use the provided measuring scoop and use fine ground coffee which is used for espresso.

You can choose to use pre-ground coffee instead of beans, for example if you prefer a different coffee variety or decaffeinated coffee.

1 Open the lid of the pre-ground coffee compartment and pour one leveled measuring scoop of pre-ground coffee into it (Fig. 12). Then close the lid.
2 Select a drink by scrolling and tapping on the screen.
3 Tap the Customize icon on the screen.
4 Tap the pre-ground coffee icon and tap the Play icon to start brewing the drink.
5 To stop dispensing coffee before the machine has finished, tap the Stop icon.

Barista assistant

To fully benefit from this feature and get the best experience, ensure your coffee machine is connected to the HomeID App.

Barista assistant is your personal coffee guide, helping you get the most out of every cup through tailored settings, expert tips and bean recommendations, including:

- Adjusting settings to your beans
- Drink rate and review
- Bean suggestions
- Grinding settings information
- Tips and Tricks
- Special recipes

1 Open the HomeID App on your phone.
2 Tap the pop-up barista icon to start interacting with the barista assistant to personalize your coffee experience.

Barista assistant helps you get the best taste from your coffee beans by automatically fine-tuning machine settings based on the bean type and roast level you use.

1 Press the barista assistant button on the machine.
2 Tap "Start now" and follow the guided questions from the barista assistant.
3 Select the type of beans. You can choose between 100% Arabica and mix of Arabica/Robusta.
4 Select the roasting level of your beans among light, medium and dark.
5 Tap "Adjust now". The brewing settings are optimized automatically.
   - Enjoy your next coffee.

i You can simply press the barista assistant button again when you change your coffee beans.

Dispensing hot water

i Hot water cannot be dispensed from the App.

1 If attached, remove LatteGo Pro.
2 Place a cup under the hot water spout.
3 Tap "Hot water".

4 Adjust quantity and temperature using the Customize icon.
5 Tap the Play icon. Hot water is dispensed from the hot water spout (Fig. 13).
6 To stop dispensing hot water before the machine has finished, tap the Stop icon.

Personalizing drinks

The machine allows you to adjust the settings of a drink to your own preference.
1 Select a drink by scrolling and tapping on the screen.
2 Tap the Customize icon on the screen.
3 Adjust settings according to the selected drink: volume, strength and temperature where available.

i Adjustable settings depend on the selected drink.

Creating a profile

1 On the home screen, tap "Profile +".
2 Scroll through the available profiles and select color.
3 Tap icon to continue.
4 Scroll and select up to 8 favorite drinks.
5 Tap a preferred drink.
6 Tap icon to continue.
   - Now your profile is made, you may edit it again every time you want.

i In case you do not select any profile, you can still personalize the settings to your own preference but the recipes you brew will not be stored.

Adjusting machine settings

Adjusting grinder setting

By adjusting the grinder, you may personalize your coffee to perfectly match your taste preferences.

- Level 1-6 (Fig. 14)
  - Finer grinder setting
  - The best setting if you like stronger and more bitter taste
  - Ideal for short drinks or traditional milk-based recipes such as Espresso, Ristretto and Cappuccino
- Level 7-12 (Fig. 15)
  - Coarser grinder setting
  - The best setting if you like weaker and sourer taste
  - Ideal for long drinks such as Coffee, Iced Coffee and Cold Brew

For more information, please visit **www.home.id**.

The machine has been set up to get the best taste out of your coffee beans. Therefore we advise you not to adjust the grind setting until you have brewed 100-150 cups (approx. 1 month of use).

ⓘ You can only adjust the grinder settings when the machine is grinding coffee beans. You need to brew 2 to 3 drinks before you can taste the full difference.
⚠ Do not turn the grinder setting knob more than one notch at a time to prevent damage to the grinder.

1 Place a cup under the adjustable coffee spout.
2 Open the lid of bean hopper.
3 Select a drink from the control panel and tap the Play ▷ icon.
4 When the grinder starts grinding, press down the grinder setting knob and turn it to the left or right (Fig. 16).

Adjusting other machine settings

By tapping the Machine Settings icon, you can adjust the following machine settings:
- Water hardness: select between 5 levels according to the water hardness in your region
- Standby time: select 15, 30, 60 or 180 min
- Display brightness: select low, medium or high
- Display back light: select 'always on' or 'dim after 3 mins'
- Cup light: select 'always off', 'always on', 'always dimmed' or 'on while brewing'
- Language
- Sound: activate or deactivate the beeping sound of the machine
- Measuring units: select ml. or oz.
- Rinsing: activate or deactivate an automatic rinsing cycle when you switch on the machine
- Home screen: select 'show drinks overview' or 'show last used profile'
- Eco mode: activate or deactivate automatic adjustment of your settings to the most energy efficient option
- Factory settings: reset your machine to default settings

Restoring factory settings

The machine offers you the possibility to restore the factory settings at any moment.
1 Under the Menu, tap "Machine Settings" and "Factory Settings".
2 Tap "Reset" and confirm.
   - The settings are now being restored.

ⓘ All the following machine settings will be restored except statistics: water hardness, standby time, display brightness, display back light, cup light, language, sound, measuring units, rinsing, home screen, eco mode.
ⓘ In addition, stored Wi-Fi credentials and pairing with HomeID account will be lost.

Removing and inserting the brew group

Go to **www.home.id/support** for detailed video instructions on how to remove, insert and clean the brew group.

Removing the brew group from the machine

1 Remove the water tank and open the service door (Fig. 17).

2 Unlock the brew group by moving the yellow handle to the right (Fig. 18).
3 Slide the brew group from the machine (Fig. 19).

Reinserting the brew group

1 Slide the brew group back in until it clicks in the position (Fig. 20).
2 Lock the brew group by moving the yellow handle to the left (Fig. 21).
3 Close the service door and place the water tank back into the machine.

Cleaning and maintenance

Regular cleaning and maintenance keeps your machine in top condition and ensures good-tasting coffee for a long time with a steady coffee flow.

Consult the table below for a detailed description on when and how to clean all detachable parts of the machine. You can find more detailed information and video instructions on **www.home.id/support**. See figure B for an overview of which parts can be cleaned in the dishwasher.

Detachable parts	When to clean	How to clean
Brew group	Weekly	Remove the brew group from the machine. Rinse it under the tap (see 'Cleaning the brew group under the tap').
Brew group	Monthly	Clean the brew group with the Philips coffee oil remover tablet (see 'Cleaning the brew group with the coffee oil remover tablets').
Pre-ground coffee compartment	Check the pre-ground coffee compartment weekly to see if it is clogged.	Unplug the machine and remove the brew group. Open the lid of the pre-ground coffee compartment and insert the spoon handle into it. Move the handle up and down until the clogged ground coffee falls down (Fig. 22). Go to **www.home.id/support** for detailed video instructions.
Coffee grounds container	Empty the coffee grounds container when prompted by the machine. Clean it weekly.	Remove the coffee grounds container while the machine is switched on. Rinse it under the tap with some washing-up liquid or clean it in the dishwasher. **The front panel of the coffee grounds container (Fig. A15) is not dishwasher-safe.**
Drip tray	Empty the drip tray daily or as soon as the red 'drip tray full' indicator pops up through the drip tray (Fig. 23). Clean the drip tray weekly.	Remove the drip tray (Fig. 24) and rinse it under the tap with some washing-up liquid or clean it in the dishwasher. **The front panel of the coffee grounds container (Fig. A15) is not dishwasher-safe.**

Detachable parts	When to clean	How to clean
LatteGo Pro	After every use	Clean LatteGo Pro attached to the machine by using the 'Clean LatteGo Pro' program (see 'Cleaning LatteGo Pro'). Remove it from the machine (Fig. 25) and rinse it under the tap or clean it in the dishwasher.
Water tank	Before every refill	Rinse the water tank under the tap before refilling with fresh water.
Machine front	Weekly	Clean with a non-abrasive cloth.

Cleaning the brew group

Regular cleaning of the brew group prevents coffee residues from clogging up the internal circuits. Visit **www.home.id/support** for support videos on how to remove, insert and clean the brew group.

Cleaning the brew group under the tap

1 Remove the brew group.
2 Rinse the brew group thoroughly with water and remove any coffee residues left on the brew group flap (Fig. 26).
3 Place the brew group back into the machine (Fig. 20).

i Do not dry the brew group with a dry cloth to prevent fibers from collecting inside.

Cleaning the brew group with the coffee oil remover tablets

To clean the brew group, we recommend to use Philips coffee oil remover tablets if available in your country.

1 Under the Menu, tap "Maintenance" and "Remove Coffee Oil".
2 Follow the steps on the screen.
- Tap the Play ▷ icon.

Cleaning LatteGo Pro

Quickly cleaning LatteGo Pro

1 Make sure LatteGo Pro is properly attached to the machine.
2 Place a cup under the hot water spout.
3 Under the Menu, tap "Maintenance" and "Clean LatteGo Pro".
4 Tap "Start" and follow the steps on the screen.
- Small jets of hot water will be dispensed by the LatteGo Pro.
5 Store LatteGo Pro with the remaining milk in the fridge.

Thoroughly cleaning LatteGo Pro

1 Remove LatteGo Pro from the machine.
2 Pour out any remaining milk.

3 Press the release button and remove the milk container of the LatteGo Pro you want to clean (Fig. 27).
4 Clean all parts in the dishwasher or under the tap with lukewarm water and some washing-up liquid.

Descaling procedure

To clean and descale the machine, we recommend to use the Philips maintenance products if available in your country. Under no circumstances should you use a descaler based on sulfuric acid, hydrochloric acid, sulfamic or acetic acid (vinegar) as this may damage the water circuit in your machine and not dissolve the limescale properly. Failure to descale the appliance will also void your warranty. You can buy Philips descaling solution in the online shop at **https://www.home-appliances.philips/parts-accessories**.

When the machine needs descaling, the machine will advise you to descale.

1 Under the Menu, tap "Maintenance" and "Remove Limescale".
2 Tap "Descale" and follow the steps on the screen.

Tip: Using the AquaClean filter reduces the need for descaling!

What to do if the descaling procedure is interrupted

You can exit the descaling procedure by long pressing the On-off button on the control panel.

If the descaling procedure is interrupted before it is complete, do the following:

1 Empty and rinse the water tank thoroughly.
2 Fill the water tank with fresh water up to the Calc / Clean level indication and switch the machine on.
3 Before brewing any drinks, perform a manual rinsing cycle.
   - Dispense half a water tank of hot water by repeatedly selecting the hot water function.
   - Brew several cups of pre-ground coffee without adding ground coffee.

If the descaling procedure is not complete, the machine will require another descaling procedure as soon as possible.

Ordering accessories

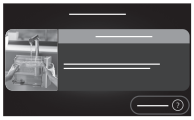
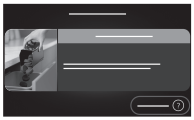
To clean and descale the machine, we advise you to use the Philips maintenance products such as descaling solution, AquaClean water filter and coffee oil remover tablets if available in your country. These products can be purchased from your local retailer, from the authorized service centers or online at **https://www.home-appliances.philips/parts-accessories**. To find a full list of spare parts online, enter the model number of your machine. You can find the model number on the inside of the service door (Fig. A11).

Brita-filters are not compatible with this machine.

Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the machine. If you are unable to solve the problem, contact the Consumer Care Center in your country or go to **www.home.id/support** for support videos and a complete list of frequently asked questions.

Warning icons

Warning	Solution
	The 'Add water' screen pops up. - The water tank is almost empty. Fill the water tank with fresh water to the maximum level indication. - The water tank is not in place. Place back the water tank.
	The 'Add beans' screen pops up. - Fill the bean hopper with coffee beans.
	The 'Empty coffee grounds container' screen pops up. - The coffee grounds container is full. Remove and empty the coffee grounds container while the machine is switched on. Wait 5 seconds before you place it back.
	The 'Insert brew group' screen pops up. - The brew group is not in place or not placed correctly. Remove the brew group and make sure it is locked into place. See chapter 'Removing and inserting the brew group' for step-by-step instructions.

Error codes

Below you find a list of the error codes showing problems that you can solve yourself. Video instructions are available on **www.home.id/support**. If another error code appears, please contact the Philips Consumer Care Center in your country. For contact details, see the warranty leaflet.

Error code	Problem	Possible solution
01	The coffee funnel is clogged.	Switch off the machine and unplug it. Remove the brew group. Then open the lid of the pre-ground coffee compartment and insert the spoon handle (Fig. 22). Move the handle up and down until the clogged ground coffee falls down. Visit **www.home.id/support** for detailed video instructions.
03	The brew group is dirty.	Rinse the brew group with tap water and let it air-dry or dry with a soft, damp cloth. Consult chapter 'Cleaning the brew group' or visit **www.home.id/support** for detailed video instructions.

Error code	Problem	Possible solution
04	The brew group is not positioned correctly.	Remove the brew group and reinsert it. Make sure that the brew group is in the correct position before you insert it. Consult chapter 'Reinserting the brew group' or visit **www.home.id/support** for detailed video instructions.
05	There is air in the water circuit.	Restart the machine by switching it off and on again. If this works, dispense 2-3 cups of hot water. Descale the machine if you have not done so for a longer period of time.
05	The AquaClean water filter is not installed properly or is clogged.	Remove the filter and try to brew a coffee again. If this works, place the filter back into the water tank properly. If this still does not work, the filter might be clogged and needs to be replaced.
11	Machine needs to adjust to room temperature	Allow some time for the machine to adjust from transport/outdoor temperature to room temperature. Switch off the machine for 30 minutes and switch it on again. If this does not work, contact the Consumer Care Center in your country.
14	The machine is overheated.	Switch the machine off and switch it on again after 30 minutes.
19	The machine is not connected to the wall socket properly.	Make sure that the small plug of the power cord is properly connected to the socket on the back of the machine. If this does not work, contact the Consumer Care Center in your country.

Troubleshooting table

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the machine. Support videos and a complete list of frequently asked questions are available on **www.home.id/support**. If you are unable to solve the problem, contact the Consumer Care Center in your country. For contact details, see the warranty leaflet.

Problem	Cause	Solution
There are some coffee residues inside your new coffee machine.	This machine has been tested with coffee.	Although it has been carefully cleaned, there may be some coffee residues left. However, the machine is absolutely new.
The drip tray fills up quickly or there is always some water in the drip tray.	This is normal. The machine uses water to rinse the internal circuit and brew group. Some water flows through the internal system directly into the drip tray.	Empty the drip tray daily or as soon as the red 'drip tray full' indicator pops up through the drip tray cover. Tip: place a cup under the dispensing spout to collect rinsing water that comes out of it.

Problem	Cause	Solution
The 'Empty coffee grounds container' screen remains on.	You emptied the coffee grounds container while you switched off the machine or you placed it back too fast.	Empty the coffee grounds container while the machine is switched on. Remove the coffee grounds container, wait at least 5 seconds and then place it back.
The machine prompts to empty the coffee grounds container even though the container is not full.	The machine does not reset the counter the last time you empty the coffee grounds container.	Wait about 5 seconds when you place back the coffee grounds container. In this way the coffee grounds counter will be reset to zero and the number of coffee pucks is counted correctly.
		Empty the coffee grounds container while the machine is switched on. If you empty the coffee grounds container when the machine is switched off, the coffee grounds counter won't reset.
The coffee grounds container is too full and the 'Empty coffee grounds container' screen does not appear.	You removed the drip tray without emptying the coffee grounds container.	When you remove the drip tray, empty the coffee grounds container even if it contains only a few coffee pucks. This ensures that the coffee pucks counter is reset to zero and that the number of coffee pucks is counted correctly.
You cannot remove the brew group.	The brew group is not in the correct position.	Reset the machine in the following way: close the service door and place back the water tank. Switch the machine off and back on. Try again to remove the brew group. See chapter 'Removing and inserting the brew group' for step by step instructions.
You cannot insert the brew group.	The brew group is not in the correct position.	Leave the brew group out and reset the machine in the following way: close the service door and place back the water tank. Switch the machine off and unplug it. Wait for 30 seconds, plug the machine back in and switch it on. Then try again to reinsert the brew group into the machine. See chapter 'Removing and inserting the brew group' for step by step instructions.
The coffee is watery.	The brew group is dirty.	Remove the brew group, rinse it under the tap and leave it to dry.

Problem	Cause	Solution
	The machine is performing its self-adjustment procedure. This procedure starts automatically when you use the machine for the first time, when you change to another type of coffee beans or after a long period of non-use.	Brew 5 cups of coffee initially to allow the machine to complete its self-adjustment procedure.
	The grinder setting is too coarse.	Adjust the grinder to a finer (lower) setting (Fig. 16). Brew 2 to 3 drinks to be able to taste the full difference (see 'Adjusting grinder setting').
The coffee is not hot enough.	The temperature is set too low.	Adjust the temperature for the desired drink using Customize icon.
	The automatic rinsing cycle is disabled.	Activate the automatic rinsing cycle in the Settings. The machine will heat up and perform an automatic rinsing cycle when you turn on the machine.
	A cold cup reduces the temperature of the coffee.	Preheat the cups by rinsing them with hot water.
	Adding milk reduces the temperature of the coffee.	Regardless of whether you add hot or cold milk, adding milk always reduces the temperature of the coffee. Preheat the cups by rinsing them with hot water.
Coffee does not come out or coffee comes out slowly.	The AquaClean water filter is not prepared properly for installation.	Remove the filter and dispense some hot water. If this works, the filter was not installed properly. Reinstall and activate the filter and follow all steps in chapter 'AquaClean water filter'.
		After a long period of non-use, prepare the filter for use again and dispense 2-3 cups of hot water.
	The AquaClean water filter is clogged.	Replace the filter every 3 months or when advised by your machine.
	The grinder setting is too fine.	Adjust the grinder to a coarser (higher) setting (Fig. 16). Note that this will impact the coffee taste (see 'Adjusting grinder setting'). Brew 2 to 3 drinks to be able to taste the full difference.

Problem	Cause	Solution
	The brew group is dirty.	Remove the brew group and rinse it under the tap (see 'Cleaning the brew group under the tap').
	The adjustable dispensing spout is dirty.	Clean the adjustable dispensing spout and its holes with a pipe cleaner or needle.
	The pre-ground coffee compartment is clogged.	Remove the brew group. Open the lid of the pre-ground coffee compartment and insert the spoon handle into it (Fig. 22). Move the handle up and down until the clogged ground coffee falls down. Place the brew group back and lock in place. Restart your machine.
	The machine circuit is blocked by limescale.	Descale the machine with Philips descaler when the machine prompts you.
The milk does not froth.	LatteGo Pro is assembled incorrectly.	Make sure that the milk container is properly assembled to the frame of LatteGo Pro (you hear 'click' sound).
	The milk container and/or frame of LatteGo Pro are/is dirty.	Disassemble LatteGo Pro and rinse both parts under the tap or clean them in the dishwasher.
	The type of milk used is not suitable for frothing.	Different types of milk result in different amounts of froth and different froth qualities. Use ***Barista*** types of milk for best results. - For best result with cold froth, we recommend to use skimmed milk. - For best result with hot froth, we recommend to use semi-skimmed milk.
Milk is leaking from the bottom of the LatteGo Pro.	The frame and the milk container are not assembled properly.	Insert the top of the milk container under the hook at the top of the frame and press home the bottom part of the milk container. You hear a click when it locks into place.
	The milk container and/or frame of LatteGo Pro are/is dirty.	Disassemble LatteGo Pro and rinse both parts under the tap or clean them in the dishwasher.

Problem	Cause	Solution
The machine seems to be leaking.	The machine uses water to rinse the internal circuit and brew group. This water flows through the internal system directly into the drip tray, which is normal.	Empty the drip tray every day or as soon as the 'drip tray full' indicator pops up through the drip tray cover. Tip: Place a cup under the adjustable coffee spout and hot water spout to collect water.
	The drip tray is too full and has overflowed.	Empty the drip tray every day or as soon as the 'drip tray full' indicator pops up through the drip tray cover (Fig. 24).
	The water tank is not fully inserted. Some water is leaking out of the water tank and air is drawn into the machine.	Remove the water tank and place it back in the correct position.
	The brew group is dirty or clogged.	Rinse the brew group under the tap.
	The machine is not placed on a horizontal surface.	Place the machine on a horizontal surface so that the drip tray does not overflow and the 'drip tray full' indicator works properly.
You cannot activate the AquaClean water filter and the machine asks for descaling.	You did not replace the filter in time after the screen shows the AquaClean reminder. This means your machine is not anymore completely limescale free.	Descale your machine and install the filter.
The new water filter does not fit.	You install another filter than the Philips AquaClean water filter.	Only use the Philips AquaClean water filter.
	The rubber ring on the AquaClean water filter is not in place.	Place back the rubber ring on the filter.
The machine is making a loud noise.	It is normal that your machine makes some noise during use.	If the machine starts to make a different kind of noise, clean the brew group.
	The AquaClean water filter is not prepared properly and air is drawn into the machine.	Remove the filter from the water tank and properly prepare it for use before you place it back. See chapter 'AquaClean water filter' for step-by-step instructions.

Problem	Cause	Solution
	The water tank is not fully inserted and air is drawn into the machine.	Remove the water tank and place it back in the correct position.
The machine cannot connect to Wi-Fi during initial setup.	The machine and Wi-Fi router are not within range of each other.	Ensure that the machine and the Wi-Fi router are within range of each other or use a Wi-Fi repeater.
	The Wi-Fi router is not working properly.	Ensure that the Wi-Fi router is working properly and is connected to the internet.
	The router your machine is trying to connect to is 5 GHz band.	5 GHz networks are not supported. Hence make your router supporting dual bands: both 5 GHz and 2.4 GHz.
The machine is experiencing connection issues.	The Wi-Fi router is not working properly.	Ensure that your Wi-Fi router is functioning correctly and is connected to the internet.
	The Wi-Fi connectivity is interrupted by electromagnetic or other interferences.	Reduce interference by moving other devices away or switching them off.
	Connection with Cloud	Check the Wi-Fi indicator on your machine. If it is off or blinking fast, go to Machine Settings > Connected Settings > Wi-Fi, and tap "'Forget Network" to reset. Then, reconnect your machine using the HomeID App.
The machine cannot connect to Wi-Fi after changing internet provider or router.	New router settings are not compatible with the machine.	Check if it supports 2.4 GHz Wi-Fi network.
	The machine is still paired with your previous Wi-Fi network and cannot recognize the new router.	Reset the Wi-Fi: Go to Machine Settings > Connected Settings > Wi-Fi, and tap "Forget Network". Reconnect your machine using the HomeID App.
Other users are not able to control the machine via the App.	You haven't received or accepted a sharing invitation from the machine owner.	Ensure you have received and accepted a sharing invitation from the machine owner.

Problem	Cause	Solution
Other users can no longer control the machine via the App.	The machine owner has removed the machine from their HomeID App account.	Open the HomeID App and follow the pairing process under 'Add Appliance'. Once paired, the user becomes the new machine owner and can invite others again.
The App is not working.	Temporary phone or HomeID App issue.	Close and restart the HomeID App or your phone. Ensure you install the latest version of the HomeID App (check for updates in your App Store or Google Play). Empty the cache of your phone (Settings > HomeID > Empty Cache). If needed, uninstall and reinstall the HomeID App.

Checking your Wi-Fi indicator status

Status	Meaning
Off	Machine is not connected to Wi-Fi.
Blinking slowly	Machine is pairing to the router.
On	Machine is connected to Wi-Fi.
Blinking fast	Wi-Fi connection error.

Technical specifications

The manufacturer reserves the right to improve the technical specifications of the product. All the preset quantities are approximate.

Description	Value
Size (w x h x d)	251 x 389 x 452 mm
Weight	8.5 - 9 kg
Power cord length	800 - 1200 mm
Water tank	1.9 litres
Coffee bean hopper capacity	275 g
Coffee grounds container capacity	up to 12 pucks
LatteGo Pro capacity	250 ml
Adjustable coffee spout height	88 - 145 mm
Nominal voltage - Power rating - Power supply	See data label inside the service door (Fig. A11)

Contenido

Descripción general del aparato (Fig. A) 25
Panel de control (Figura C) 26
Introducción 26
Antes de utilizarlo por primera vez 27
Filtro de agua AquaClean 28
Preparación de bebidas 29
Personalización de bebidas 32
Creación de un perfil 32
Cambio de los ajustes de la máquina 32
Retirada e inserción del grupo de preparación del café 34
Limpieza y mantenimiento 34
Procedimiento de descalcificación 36
Solicitud de accesorios 37
Resolución de problemas 37
Especificaciones técnicas 46

Descripción general del aparato (Fig. A)

A1	Panel de control	A10	Puerta de mantenimiento
A2	Soporte para tazas	A11	Etiqueta de datos con el número de tipo
A3	Compartimento de café molido	A12	Depósito de agua
A4	Tapa de la tolva de granos	A13	Boquilla de agua caliente
A5	Boquilla de dispensación del café ajustable	A14	Recipiente para posos de café
A6	Toma del cable de alimentación	A15	Panel frontal del recipiente de posos de café
A7	Rueda de configuración del molinillo	A16	Tapa de la bandeja de goteo
A8	Tolva de granos de café	A17	Bandeja de goteo
A9	Grupo de preparación del café	A18	Indicador de 'bandeja de goteo llena'

Accesorios

A19	Cable de alimentación	A22	Tira de prueba de dureza del agua
A20	Filtro de agua AquaClean	A23	Sistema de leche caliente LatteGo Pro
A21	Cuchara de dosificación	A24	Sistema de leche fría LatteGo Pro

Panel de control (Figura C)

Consulta la vista general de todos los botones e iconos en la Figura C. A continuación encontrarás la descripción.

C1 Encendido/Apagado	C2 Menú	C3 Categorías de bebidas
C4 Icono de Wi-Fi	C5 Asistente de barista	

Introducción

¡Enhorabuena por la adquisición de una cafetera totalmente automática Philips! Para aprovechar al máximo el soporte que ofrecemos, registra tu producto en **www.home.id**.

Lea atentamente el librillo de seguridad separado antes de usar la máquina por primera vez y consérvelo por si necesitara consultarlo en el futuro.

Antes del primer uso, enjuaga con agua caliente todos los accesorios desmontables que vayan a entrar en contacto con agua o leche. Enciende la máquina y sigue las instrucciones que se muestran para configurarla. Para ayudarle a empezar y sacarle el máximo provecho a la máquina, Philips le ofrece ayuda de muchas maneras.

1. La Guía de inicio rápido con instrucciones de uso con imágenes e información sobre limpieza y mantenimiento.
2. El folleto de seguridad adjunto con instrucciones sobre cómo usar la máquina de forma segura.
3. Para obtener soporte en línea (versión completa de este manual del usuario, preguntas frecuentes, vídeos, etc.), escanea el código QR de la portada de este folleto para descargar la aplicación HomeID o visita **www.home.id/support**.

i Esta máquina se ha probado con café. Aunque se ha limpiado cuidadosamente, es posible que quede algún residuo de café. No obstante, te garantizamos que la máquina es absolutamente nueva.

La máquina ajusta automáticamente la cantidad de café molido que se utiliza para hacer un café con el mejor sabor. Para que la máquina complete su ajuste automático, debes preparar 5 cafés al principio.

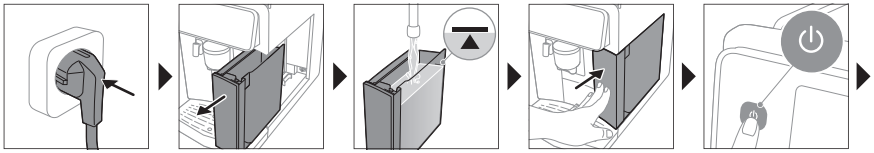
i Cuando la máquina termina la preparación, se apaga automáticamente para ahorrar energía después de un tiempo predeterminado de 15 minutos.

i Este dispositivo cumple la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales; y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento indeseado.

i Este dispositivo cumple con los estándares de RSS para dispositivos exentos de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias; y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento indeseado del dispositivo.

Antes de utilizarlo por primera vez

Preparación de la cafetera





Montaje del LatteGo Pro



Ajuste de la dureza del agua

Para disfrutar del mejor café posible, utiliza agua corriente limpia. Para disfrutar del mejor sabor del café y la longevidad de la máquina, no llenes el depósito de agua con agua desmineralizada, destilada o mineral.

TLe aconsejamos ajustar el ajuste de dureza del agua a la dureza del agua de la zona para lograr un rendimiento óptimo y una mayor duración de la máquina. Esto también evita tener que descalcificar la máquina con demasiada frecuencia. El ajuste predeterminado de la dureza del agua es de 4 cuadrados rojos: agua dura.

Utiliza la tira de prueba de dureza del agua incluida en la caja para determinar la dureza del agua de la zona:

1. Sumerge la tira de prueba de dureza del agua en agua del grifo o deja que se remoje en agua corriente del grifo durante 1 segundo (Fig. 1).
2. Espera 1 minuto (Fig. 2).
3. Desplázate para seleccionar el nivel de dureza del agua. El número de cuadrados rojos en la pantalla debe ser igual al número de cuadrados rojos de la tira de prueba.
4. Confírmalo.

Puedes volver a ajustar la dureza del agua más adelante desde el menú tocando "Ajustes de cafetera" y desplazándose para seleccionar "Dureza del agua".

Conectar la máquina a la aplicación HomeID

i Asegúrate de conectar la máquina a una red Wi-Fi doméstica de 2,4 GHz.

1 Descarga la aplicación Philips HomeID.
   - Escanea el código QR de la portada o de la Guía de inicio rápido o busca HomeID de Philips en la Google Play Store (Android) o en la App Store (iOS).
2 Añade tu máquina.
   - Abre la aplicación HomeID en un smartphone y sigue las instrucciones hasta que veas "Añadir electrodoméstico ⊕".
   - Selecciona la cafetera.
3 Emparéjala mediante Wi-Fi.
   - Asegúrate de que la conexión Wi-Fi del teléfono esté activada.
   - Sigue los pasos de la aplicación para completar la configuración.

Una vez que conectas la cafetera, te conviertes en su propietario/a. Puedes compartir el acceso a otras personas invitándolas mediante la aplicación.

Te recomendamos que descargues la aplicación HomeID y añadas la máquina a la aplicación después de configurar la máquina por primera vez. Esto permite disfrutar de la mejor experiencia de café, con características como las siguientes:

- Función de asistente de barista para obtener recomendaciones personales y disponer de ayuda para ajustar el café a tu gusto, elegir el grano correcto, explorar nuevas bebidas y mucho más.
- Personalizar y preparar bebidas de forma remota.
- Configurar un temporizador para activar la cafetera.
- Acceder a más de 75 recetas a base de café.
- Usar Alexa, si está disponible en tu país, para encender la cafetera y preparar café.
- Personalizar su perfil todavía más.
- Acceder al servicio de atención al cliente.
- Recibir las actualizaciones de firmware más recientes.

Filtro de agua AquaClean

AquaClean está activado en la cafetera. Para conservar el sabor del café, se puede colocar el filtro de agua AquaClean en el depósito de agua. También reduce la necesidad de descalcificar, ya que reduce la acumulación de cal en el aparato. El filtro de agua AquaClean se puede adquirir en un distribuidor local*, en los centros de servicio autorizados o en línea en **https://www.home-appliances.philips/parts-accessories**.

i * La disponibilidad varía en función del país.

Activación del filtro de agua AquaClean (5 min)

i La máquina no detecta automáticamente que se ha colocado un filtro en el depósito de agua. Por este motivo, es necesario activar cada filtro de agua AquaClean nuevo instalado en el menú "Mantenimiento".

Cuando la máquina deja de mostrar el mensaje de activación del filtro, todavía se puede activar un filtro de agua AquaClean, pero primero es necesario descalcificar el aparato.

El aparato desde estar completamente libre de depósitos de cal antes de empezar a usar el filtro de agua AquaClean.

Antes de activar el filtro de agua AquaClean, es necesario prepararlo como se describe en la pantalla.

1 En el menú, toca "Mantenimiento" y "Eliminar la cal".
2 Toca "AquaClean" y, a continuación, "Instalar" y sigue los pasos de la pantalla.

Remoja el filtro con agua. Si no lo haces, podría entrar aire en la máquina en lugar de agua, lo que provoca mucho ruido e impide que la máquina prepare café.

Sustitución del filtro de agua AquaClean (5 min)

Cuando hayan pasado 95 litros de agua por el filtro, este dejará de funcionar. La máquina te recordará que es necesario cambiar el filtro. Si no se cambia el filtro a tiempo, será necesario descalcificar la máquina.

1 Quita el filtro de agua AquaClean antiguo.
2 Instala un filtro nuevoy actívalo como se describe en el capítulo "Activación del filtro de agua AquaClean (5 min)".

Recomendamos cambiar el filtro de agua AquaClean como mínimo cada 3 meses, aunque la máquina todavía no indique que es necesario cambiarlo.

Preparación de bebidas

Pasos generales

1 Enciende la máquina y sigue las indicaciones que se muestran en la pantalla (Fig. 3).
2 Llena el depósito de agua con agua (Fig. 4) fría del grifo y la tolva de granos, con granos frescos (Fig. 5).
3 Coloca una taza debajo de la boquilla de café ajustable (Fig. 6).

Utiliza el agua del depósito de agua en un plazo de 1 a 2 días. Si no utilizas la máquina durante 3 días o más, vacía el depósito de agua, enjuágalo bien y vuelve a llenarlo con agua potable antes de preparar cualquier bebida.

Preparación de café con granos de café

1 Para preparar café, toca una categoría y selecciona una bebida.
   - A continuación, puedes ajustar la bebida a tu gusto con el icono de personalización.
2 Toca el icono de inicio en cualquier momento para empezar a preparar la bebida seleccionada.
3 Para detener la dispensación de la bebida antes de que la máquina haya terminado, toca el icono de parada.

Para evitar daños en la cafetera, no utilices granos de café caramelizados o de sabores.

Preparación de bebidas con leche con LatteGo Pro

⚠ Los sistemas LatteGo Pro de leche caliente ♨ y fría ❄ constan de un depósito de leche, un marco y una tapa de almacenamiento. Para evitar pérdidas, asegúrate de que el marco y el depósito de leche estén instalados correctamente antes de llenar dicho depósito de leche.

1 Para montar el LatteGo Pro, inserta primero la parte superior del depósito de leche bajo el gancho de la parte superior del marco (Fig. 7). Luego encaja la parte inferior del depósito de leche. Oirás un clic cuando encaje en su lugar (Fig. 8).

ℹ Asegúrate de que el depósito de leche y el marco estén limpios antes de conectarlos.

2 Inclina ligeramente LatteGo Pro y colócalo en la boquilla de agua caliente (Fig. 9). A continuación, presiónalo hasta que encaje en su lugar (Fig. 10).

3 Llena el recipiente de leche con leche. No lo llenes más allá de la indicación de máximo (Fig. 11).

💡 Utiliza siempre leche recién sacada del frigorífico para obtener unos resultados óptimos.

4 Coloca una taza en la bandeja de goteo debajo del LatteGo Pro y de la boquilla de café ajustable.

5 Toca una categoría y selecciona una bebida.
   - A continuación, puedes ajustar la bebida con el icono de personalización ⚙.

6 Toca el icono de inicio ▷.
   - Para detener la dispensación de leche antes de que la máquina haya dispensado la cantidad programada, toca el icono de omitir ⏭.
   - Para detener la dispensación de la bebida entera antes de que la máquina haya terminado, toca el icono de parada ⏹.

💡 El sistema LatteGo Pro frío es la mejor opción para bebidas frías y con leche completamente desnatada.

Preparar bebidas frías

Las bebidas frías se elaboran despacio (tardan algunos minutos) sin calor. Disfrutarás de un café suave, dulce y menos ácido.

ℹ Recomendamos llenar el depósito de agua con agua fría nueva antes de preparar bebidas frías.

Preparación de bebidas con hielo

Las bebidas con hielo se elaboran a una temperatura menor y a una velocidad más lenta, lo que da como resultado un sabor ligeramente más dulce y fuerte.

💡 Añade cubitos de hielo para obtener un resultado más refrescante.
💡 Para lograr el mejor sabor posible, combínalo con leche espumada fría.

Funciones especiales

ExtraShot

ℹ Al seleccionar la función ExtraShot, solo se puede preparar un café a la vez.

La cafetera ofrece la posibilidad de añadir una cantidad adicional de Ristretto a las bebidas de café y leche, por ejemplo, por si deseas tomar un café más fuerte.

1 Coloca una taza debajo de la boquilla de café ajustable.
2 Selecciona una bebida, desplazándote y tocando la pantalla.
3 Toca el icono de personalización en la pantalla.
4 Toca el icono ExtraShot y toca el icono de inicio para comenzar a preparar la bebida.
5 Para detener la dispensación de la bebida antes de que la máquina haya terminado, toca el icono de parada.

Café molido

i Cuando la función de café molido está seleccionada, solo se puede preparar un café a la vez.
i No cargues nunca más de una cuchara de medida rasa con café molido. Recomendamos utilizar la cuchara de medida suministrada y usar el café molido fino que se utiliza para café espresso.

Puedes optar por usar café molido previamente en lugar de granos, por ejemplo si prefieres una variedad de café diferente o café descafeinado.

1 Abre la tapa del compartimento de café molido y pon una cuchara de medida rasa en él (Fig. 12). Cierra la tapa.
2 Selecciona una bebida, desplazándote y tocando la pantalla.
3 Toca el icono de personalización en la pantalla.
4 Toca el icono de café molido y toca el icono de inicio para comenzar a preparar la bebida.
5 Para detener la dispensación del café antes de que la máquina haya terminado, toca el icono de parada.

Asistente de barista

Para aprovechar al máximo esta característica y disfrutar de la mejor experiencia, asegúrate de que la cafetera esté conectada a la aplicación HomeID.

El asistente de barista es una guía de café personal que ayuda a aprovechar al máximo cada taza mediante ajustes personalizados, consejos de expertos y recomendaciones sobre los granos de café, entre otras:

- Ajustar la configuración según los granos de café
- Valoración y revisión de las bebidas
- Sugerencias sobre granos de café
- Información sobre los ajustes de molido
- Consejos y trucos
- Recetas especiales

1 Abre la aplicación HomeID en tu teléfono.
2 Toca el icono emergente de barista para empezar a interactuar con el asistente de barista y personalizar tu café.

El asistente de barista ayuda a obtener el mejor sabor de los granos de café refinando automáticamente los ajustes de la máquina según el tipo de granos y el nivel de tostado que se utilice.

1 Pulsa el botón del asistente de barista de la máquina.
2 Toca "Iniciar ahora" y sigue las preguntas guiadas del asistente de barista.
3 Selecciona el tipo de grano. Puedes elegir entre un 100 % de arábiga y una mezcla de arábiga/robusta.

4 Selecciona el nivel de tostado del grano entre claro, medio y oscuro.
5 Toca "Ajustar ahora". Los ajustes de preparación del café se optimizan automáticamente.
- Disfruta de tu próximo café.

i Basta con volver a pulsar el botón del asistente de barista al cambiar los granos de café.

Dispensación de agua caliente

i No es posible dispensar agua caliente desde la aplicación.

1 Si está colocado, retira el LatteGo Pro.
2 Coloca una taza debajo de la boquilla de agua caliente.
3 Toca "Agua caliente".
4 Ajusta la cantidad y la temperatura con el icono de personalización.
5 Toca el icono de inicio. Se dispensa agua caliente por la boquilla de agua caliente (Fig. 13).
6 Para detener la dispensación de agua caliente antes de que la máquina haya terminado, toca el icono de parada.

Personalización de bebidas

La máquina permite cambiar los ajustes de una bebida a tu gusto.
1 Selecciona una bebida, desplazándote y tocando la pantalla.
2 Toca el icono de personalización en la pantalla.
3 Ajusta la configuración de volumen, intensidad y temperatura según la bebida seleccionada, cuando esté disponible.

i Los parámetros ajustables dependen de la bebida seleccionada.

Creación de un perfil

1 En la pantalla de inicio, toca "Perfil +".
2 Desplázate por los perfiles disponibles y selecciona un color.
3 Toca el icono para continuar.
4 Desplázate y selecciona hasta 8 bebidas como tus favoritas.
5 Toca una bebida favorita.
6 Toca el icono para continuar.
- Ahora que ya tienes tu perfil, puedes cambiarlo de nuevo siempre que lo desees.

i Si no seleccionas ningún perfil, sigue siendo posible personalizar la configuración según tus preferencias, pero las recetas que prepares no se almacenarán.

Cambio de los ajustes de la máquina

Ajuste de los parámetros de molido

Ajustando el molinillo, puedes personalizar el café para que se adapte perfectamente a tu gusto.

- Nivel 1-6 (Fig. 14)
  - Ajuste más fino del molinillo
  - Es el mejor ajuste si te gusta un sabor más intenso y amargo
  - Ideal para bebidas cortas o recetas tradicionales con leche, como Espresso, Ristretto y Cappuccino
- Nivel 7-12 (Fig. 15)
  - Ajuste más grueso del molinillo
  - El mejor ajuste para obtener un sabor más débil y agrio
  - Ideal para bebidas largas como café, café helado o preparaciones frías

Para obtener más información, visita **www.home.id**.

La máquina está concebida para extraer el mejor sabor de sus granos de café. Por consiguiente, es recomendable que no realice ajustes en el molinillo hasta que haya preparado entre 100 y 150 tazas de café (aprox. 1 mes de uso).

i Solo se pueden ajustar los parámetros del molinillo cuando la máquina está moliendo granos de café. Es necesario preparar 2 o 3 bebidas antes de que se pueda apreciar la diferencia.
⚠ Para evitar daños en el molinillo, no gires la rueda de configuración del molinillo más de una muesca cada vez.

1 Coloca una taza debajo de la boquilla de café ajustable.
2 Abre la tapa de la tolva para granos.
3 Selecciona una bebida en el panel de control y toca el icono de inicio ▷.
4 Cuando el molinillo empiece a moler, pulsa la rueda de ajuste del molinillo y gírala hacia la izquierda o la derecha (Fig. 16).

Cambio de otros ajustes del aparato

Tocando el icono de ajustes de la máquina puedes realizar los ajustes siguientes:
- Dureza del agua: selecciona entre 5 niveles según la dureza del agua de tu región;
- Tiempo en modo de espera: selecciona 15, 30, 60 o 180 min.
- Brillo de la pantalla: selecciona bajo, medio o alto.
- Retroiluminación de la pantalla: selecciona "Siempre activa" o "Atenuar después de 3 minutos".
- Luz de taza: selecciona "Siempre apagada", "Siempre encendida", "Siempre atenuada" o "Encendida durante la preparación".
- Idioma
- Sonido: activa o desactiva el pitido de la máquina.
- Unidades de medida: selecciona ml u oz.
- Enjuagado: activa o desactiva el ciclo de enjuagado automático que se realiza al encender la cafetera.
- Pantalla de inicio: selecciona "Mostrar vista general de bebidas" o "Mostrar el último perfil utilizado".
- Modo Eco: activa o desactiva el ajuste automático de la configuración con las opciones más eficientes energéticamente.
- Ajustes de fábrica: restaura los ajustes predeterminados de la máquina.

Restablecimiento de los ajustes de fábrica

El aparato ofrece la posibilidad de restablecer los ajustes de fábrica en cualquier momento.

1 En el menú, toca "Ajustes de cafetera" y "Ajustes de fábrica".
2 Toca "Reiniciar" y confirma la acción.
   - Se restablece la configuración.

i Todos los ajustes siguientes de la máquina se restauran excepto las estadísticas: dureza del agua, tiempo de espera, brillo de la pantalla, luz de la retroiluminación de la pantalla, luz de la taza, idioma, sonido, unidades de medida, enjuagado, pantalla de inicio, modo Eco.
i Además, se pierde toda la información de credenciales de Wi-Fi y emparejamiento con cuentas de HomeID.

Retirada e inserción del grupo de preparación del café

Ve a **www.home.id/support** para ver instrucciones detalladas en vídeo para quitar, insertar y limpiar el grupo de preparación del café.

Extracción del grupo de preparación de café de la máquina

1 Retira el depósito de agua y abre la puerta de mantenimiento (Fig. 17).
2 Desbloquea el grupo de preparación del café moviendo el asa amarilla hacia la derecha (Fig. 18).
3 Desliza el grupo de preparación del café para extraerlo de la máquina (Fig. 19).

Colocación del grupo de preparación de café

1 Vuelve a colocar el grupo de preparación del café deslizándolo hacia la máquina hasta que encaje en su sitio con un clic (Fig. 20).
2 Bloquea el grupo de preparación del café moviendo el asa amarilla hacia la izquierda (Fig. 21).
3 Cierra la puerta de mantenimiento y vuelve a colocar el depósito de agua en la máquina.

Limpieza y mantenimiento

La limpieza y el mantenimiento periódicos contribuyen a mantener la máquina en condiciones óptimas y garantizan un café con sabor inmejorable durante mucho tiempo con un flujo de café estable.

Consulta la tabla siguiente para ver una descripción detallada de cuando y como limpiar todas las partes desmontables de la máquina. Puedes obtener información detallada e instrucciones en vídeo en **www.home.id/support**. Consulta la figura B para ver una descripción general de las piezas que se pueden lavar en el lavavajillas.

Piezas desmontables	Cuándo se debe limpiar	Cómo se debe limpiar
Grupo de preparación del café	Semanalmente	Quita el grupo de preparación del café de la máquina. Lávalo bajo el grifo (consulte "Limpieza de la unidad de preparación de café bajo el grifo").
Grupo de preparación del café	Cada mes	Limpia el grupo de preparación con la pastilla desengrasante de café Philips (consulte "Limpieza del grupo de preparación de café con pastillas desengrasantes").
Compartimento de café molido	Comprueba el compartimento de café molido cada semana para ver si está atascado.	Desenchufa la máquina y retira el grupo de preparación de café. Abre la tapa del compartimento de café molido e introduce el mango de la cuchara en él. Mueve el mango arriba y abajo hasta que caiga el café molido que está atascado (Fig. 22). Accede a **www.home.id/support** para ver el vídeo de instrucciones detalladas.
Recipiente para posos de café	Vacía el recipiente de posos de café cuando lo indique la máquina. Límpialo semanalmente.	Retira el recipiente de posos de café mientras la máquina está encendida. Enjuágalo bajo el grifo con un poco de detergente líquido o límpialo en el lavavajillas. **El panel frontal del recipiente de posos de café (Figura A15) no es apto para el lavavajillas.**
Bandeja de goteo	Vacía la bandeja de goteo a diario o en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" rojo sobresalga de la bandeja de goteo (Fig. 23). Limpia la bandeja de goteo semanalmente.	Quita la bandeja (Fig. 24) de goteo y enjuáguela bajo el grifo con un poco de detergente líquido o lávela en el lavavajillas. **El panel frontal del recipiente de posos de café (Figura A15) no es apto para el lavavajillas.**
LatteGo Pro	Después de cada uso	Limpia el LatteGo Pro conectado a la máquina mediante el programa "Limpiar LatteGo Pro" (consulte "Limpieza del LatteGo Pro"). Quítalo de la máquina (Fig. 25) y enjuágalo bajo el grifo o lávalo en el lavavajillas.
Depósito de agua	Antes de cada rellenado	Enjuaga el depósito de agua bajo el grifo antes de volver a llenarlo con agua limpia.
Parte delantera del aparato	Semanalmente	Limpia con un paño no abrasivo.

Limpieza del grupo de preparación

La limpieza periódica del grupo de preparación de café impide que los residuos de café obstruyan los circuitos internos. Visita **www.home.id/support** para ver vídeos de soporte donde se explica cómo quitar, introducir y limpiar el grupo de preparación del café.

Limpieza de la unidad de preparación de café bajo el grifo

1 Extrae el grupo de preparación del café.
2 Enjuaga minuciosamente el grupo de preparación del café con agua y elimina todos los residuos de café que queden en la solapa del grupo de preparación del café (Fig. 26).
3 Vuelve a colocar el grupo de preparación del café en la máquina (Fig. 20).

i Para evitar que se acumulen fibras en el interior, no seques el grupo de preparación del café con un paño seco.

Limpieza del grupo de preparación de café con pastillas desengrasantes

Para limpiar el grupo de preparación del café, recomendamos utilizar pastillas de limpieza de aceite de café Philips, si están disponibles en tu país.

1 En el menú, toca "Mantenimiento" y "Eliminar aceites de café".
2 Sigue los pasos indicados en la pantalla.
   - Toca el icono de inicio ▷.

Limpieza del LatteGo Pro

Limpieza rápida del LatteGo Pro

1 Asegúrate de que el LatteGo Pro esté bien colocado en la máquina.
2 Coloca una taza debajo de la boquilla de agua caliente.
3 En el menú, toca "Mantenimiento" y "Limpiar LatteGo Pro".
4 Toca "Iniciar" y sigue los pasos que se indican en la pantalla.
   - El LatteGo Pro dispensará pequeños chorros de agua caliente.
5 Guarda el LatteGo Pro con la leche restante en la nevera.

Limpieza del LatteGo Pro a fondo

1 Quita el LatteGo Pro de la máquina.
2 Vierta la leche restante.
3 Pulsa el botón de liberación y extrae el depósito de leche del LatteGo Pro que quieras limpiar (Fig. 27).
4 Limpia todos los componentes en el lavavajillas o bajo el grifo con agua tibia y un poco de detergente líquido.

Procedimiento de descalcificación

Para limpiar y descalcificar la máquina, le recomendamos utilizar los productos de mantenimiento de Philips si están disponibles en su país. No utilice en ningún caso descalcificadores a base de ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico o acético (vinagre), ya que pueden dañar el circuito de agua de la máquina y no disolver correctamente la cal. No descalcificar la máquina también anulará la garantía. La solución descalcificadora de Philips se puede adquirir en la tienda en línea **https://www.home-appliances.philips/parts-accessories**.

Cuando sea necesario descalcificar la máquina, esta te aconsejará que lo hagas.

1 En el menú, toca "Mantenimiento" y "Eliminar la cal".
2 Toca "Descalcificar" y sigue los pasos que se indican en la pantalla.

Consejo: El uso del filtro AquaClean reduce la necesidad de descalcificación.

Qué hacer si el proceso de descalcificación se interrumpe

Puedes salir del procedimiento de descalcificación con una pulsación larga del botón de encendido/apagado del panel de control.

Si se interrumpe el proceso de descalcificación antes de que termine, haz lo siguiente:

1 Vacía y lava bien el depósito de agua.
2 Llena el depósito de agua con agua limpia hasta la indicación de nivel Calc / Clean y vuelve a encender la máquina.
3 Antes de preparar cualquier bebida, realiza un ciclo de enjuague manual.
   - Dispensa medio depósito de agua caliente seleccionando repetidamente la función de agua caliente.
   - Prepara varias tazas de café molido sin añadir café molido.

Si no se ha completado el procedimiento de descalcificación, será necesario realizar un nuevo procedimiento de descalcificación de la máquina tan pronto como sea posible.

Solicitud de accesorios

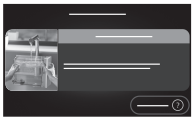
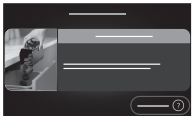
Para limpiar y descalcificar la máquina, te aconsejamos que utilices productos de mantenimiento de Philips, como la solución descalcificadora, el filtro de agua AquaClean y las pastillas de limpieza de aceite de café si están disponibles en tu país. Estos productos se pueden adquirir en un distribuidor local, en los centros de servicio autorizados o en línea en **https://www.home-appliances.philips/parts-accessories**. Para encontrar la lista completa de repuestos en línea, introduce el número de modelo de la máquina. Puedes encontrar el número de modelo en el interior de la puerta de mantenimiento (Figura A11).

Los filtros Brita no son compatibles con esta máquina.

Resolución de problemas

Este capítulo resume los problemas más comunes que pueden surgir al usar la máquina. Si no puedes solucionar el problema con la información siguiente, contacta con el Servicio de atención al cliente de tu país o visita **www.home.id/support** para consultar vídeos de asistencia o una lista completa de preguntas frecuentes.

Iconos de advertencia

Advertencia	Solución
	Se muestra la pantalla "Añadir agua". - El depósito de agua está casi vacío. Llena el depósito de agua con agua limpia hasta la indicación de nivel máximo. - El depósito de agua no está en el lugar. Vuelve a colocar el depósito de agua.
	Se muestra la pantalla "Añadir café". - Llena el recipiente para café con café en grano.
	Se muestra la pantalla "Vacía el recipiente para posos de café". - El recipiente de posos de café está lleno. Retira y vacía el recipiente de posos de café con la máquina encendida. Espera 5 segundos antes de volver a colocarlo.
	Se muestra la pantalla "Insertar grupo prep.". - El grupo de preparación del café no está colocado o no está colocado correctamente. Retira el grupo de preparación del café y asegúrate de que está bloqueado en su sitio. Consulta el capítulo "Retirada e inserción del grupo de preparación del café" para obtener instrucciones paso a paso.

Códigos de error

A continuación, encontrarás una lista de los códigos de error que muestran problemas que puedes solucionar sin ayuda. Hay instrucciones en vídeo disponibles en **www.home.id/support**. Si aparece otro código de error, contacta con el Centro de Atención al Cliente de tu país. Consulta la información de contacto en el folleto de la garantía.

Código de error	Problema	Posible solución
01	La abertura de café está obstruida.	Apaga la máquina y desenchúfala. Extrae el grupo de preparación del café. Luego abre la tapa del compartimento de café molido e introduce el mango de una cuchara (Fig. 22). Mueve el mango arriba y abajo hasta que caiga el café molido que está atascado. Visite **www.home.id/support** para ver el vídeo de instrucciones detalladas.
03	El grupo de preparación del café está sucio.	Enjuaga el grupo de preparación del café con agua corriente del grifo y déjalo secar al aire o sécalo con un paño suave húmedo. Consulta el capítulo 'Limpieza del grupo de preparación de café' o visita **www.home.id/support** para ver el vídeo de instrucciones detalladas.

Código de error	Problema	Posible solución
04	El grupo de preparación de café no está colocado correctamente.	Quita el grupo de preparación del café y vuelve a insertarlo. Asegúrate de que el grupo de preparación del café está en la posición correcta antes de introducirlo. Consulta el capítulo "Colocación del grupo de preparación del café" o visita **www.home.id/support** para ver el vídeo de instrucciones detalladas.
05	Hay aire en el circuito de agua.	Enciende y apaga el aparato para reiniciarlo. Si funciona, dispensa 2 o 3 tazas de agua caliente. Elimina los depósitos de cal de la máquina si no lo has hecho desde hace mucho tiempo.
05	El filtro de agua AquaClean no está bien instalado o está obstruido.	Quita el filtro y vuelve a intentar preparar un café. Si esto funciona, vuelve a instalar el filtro en el depósito de agua correctamente. Si sigue sin funcionar, es posible que el filtro esté obstruido y sea preciso cambiarlo.
11	Es necesario ajustar la cafetera a temperatura ambiente	Deja que la cafetera se temple durante un tiempo desde la temperatura de transporte o del exterior hasta la temperatura ambiente. Apaga la máquina, espera 30 minutos y vuelve a encenderla. Si esto no funciona, contacta con el Servicio de atención al cliente de tu país.
14	La máquina está recalentada.	Apaga la máquina y vuelve a encenderla al cabo de 30 minutos.
19	La máquina no está bien enchufada a la toma de corriente.	Comprueba que el enchufe pequeño del cable de alimentación esté bien conectado a la toma de la parte posterior de la cafetera. Si esto no funciona, contacta con el Servicio de atención al cliente de tu país.

Tabla de resolución de problemas

Este capítulo resume los problemas más comunes que pueden surgir al usar la máquina. Puedes consultar vídeos de soporte y una lista completa de preguntas frecuentes en **www.home.id/support**. Si no consigues solucionar el problema, contacta con el Centro de atención al cliente de tu país. Consulta la información de contacto en el folleto de la garantía.

Problema	Causa	Solución
Hay algunos residuos de café dentro de la cafetera nueva.	Esta máquina se ha probado con café.	Aunque se ha limpiado cuidadosamente, es posible que quede algún residuo de café. Sin embargo, la cafetera es absolutamente nueva.

Problema	Causa	Solución
La bandeja de goteo se llena rápidamente o siempre hay algo de agua en la bandeja de goteo.	Esto es normal. La máquina utiliza agua para enjuagar el circuito interno y el grupo de preparación del café. Parte del agua fluye a través del sistema interno y directamente hacia la bandeja de goteo.	Vacía la bandeja de goteo a diario en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" rojo sobresalga de la tapa de la bandeja de goteo. Consejo: Coloca una taza debajo de la boquilla dispensadora para recoger el agua de enjuagado que sale.
La pantalla "Vacía el recipiente para posos de café" permanece a la vista.	Se ha vaciado el recipiente de posos de café mientras la máquina estaba apagada o se ha vuelto a colocar demasiado rápido.	Vacía el recipiente de posos de café mientras la máquina está encendida. Retira el recipiente de posos de café, espera al menos 5 segundos y luego vuelve a insertarlo.
La máquina solicita que se vacía el recipiente de posos de café aunque no esté lleno.	La máquina no ha puesto a cero el contador la última vez que se ha vaciado el recipiente de posos de café.	Espera unos 5 segundos cuando vuelvas a colocar el recipiente de posos de café. De esta forma, el contador de posos de café se restablecerá a cero y se contará correctamente el número de discos de café.
		Vacía el recipiente de posos de café mientras la máquina está encendida. Si vacías el recipiente de posos de café con la máquina apagada, el contador de posos de café no se restablecerá.
El recipiente de posos de café está demasiado lleno y no se muestra la pantalla "Vacía el recipiente para posos de café".	Has quitado la bandeja de goteo sin vaciar el recipiente de posos de café.	Cuando quites la bandeja de goteo, vacía el recipiente de posos de café, incluso si solo contiene unos cuantos posos de café. Esto garantiza que el contador de discos de café se restablezca a cero y que el número de discos de café se cuente correctamente.
No se puede retirar el grupo de preparación del café.	El grupo de preparación de café no está en la posición correcta.	Restablece la máquina de la siguiente manera: cierra la puerta de mantenimiento y vuelve a colocar el depósito de agua. Apaga la máquina y vuelve a encenderla. Vuelve a intentar quitar el grupo de preparación de café. Consulta el capítulo "Retirada e inserción del grupo de preparación del café" para obtener instrucciones paso a paso.

Problema	Causa	Solución
No se puede insertar el grupo de preparación del café.	El grupo de preparación de café no está en la posición correcta.	Deja fuera el grupo de preparación del café y reinicia la máquina de la forma siguiente: cierra la puerta de mantenimiento y vuelve a colocar el depósito de agua. Apaga la máquina y desenchúfala. Espera 30 segundos, vuelve a enchufar la máquina y enciéndela. A continuación, vuelve a intentar reinsertar el grupo de preparación del café en la máquina. Consulta el capítulo "Retirada e inserción del grupo de preparación del café" para obtener instrucciones paso a paso.
El café está aguado.	El grupo de preparación del café está sucio.	Retira el grupo de preparación de café, enjuágalo bajo el grifo y deje que se seque.
	La máquina está realizando el procedimiento de ajuste automático. Este procedimiento se inicia automáticamente cuando se utiliza la máquina por primera vez, al cambiar a otro tipo de granos de café o tras un largo periodo sin uso.	Prepara 5 tazas de café al principio para permitir que la máquina complete el procedimiento de ajuste automático.
	El ajuste del molinillo es demasiado grueso.	Ajusta el molinillo con un ajuste más fino (más bajo) (Fig. 16). Prepara 2 o 3 bebidas para poder saborear toda la diferencia (consulte "Ajuste de los parámetros de molido").
El café no está lo suficientemente caliente.	La temperatura ajustada es demasiado baja.	Ajusta la temperatura de la bebida deseada con el icono de personalización .
	El ciclo de enjuagado automático está desactivado.	Activa el ciclo de enjuagado automático pulsando el botón "Ajustes". La máquina se calentará y ejecutará un ciclo de enjuagado automático cuando la enciendas.
	Una taza fría reduce la temperatura del café.	Calienta las tazas previamente enjuagándolas con agua caliente.

Problema	Causa	Solución
	Si se añades leche, se reduce la temperatura del café.	Independientemente de si añades leche caliente o fría, añadir leche siempre reduce la temperatura del café. Calienta las tazas previamente enjuagándolas con agua caliente.
No sale café o sale con mucha lentitud.	El filtro de agua AquaClean no está bien preparado para la instalación.	Quita el filtro y dispensa un poco de agua caliente. Si esto funciona, significa que el filtro no estaba bien instalado. Vuelve a instalar y activar el filtro y sigue todos los pasos del capítulo "Filtro de agua AquaClean".
		Tras un largo periodo sin uso, vuelve a preparar el filtro para el uso y dispensa 2 o 3 tazas de agua caliente.
	El filtro de agua AquaClean está obstruido.	Cambia el filtro cada 3 meses o cuando la máquina lo recomiende.
	El ajuste del molinillo es demasiado fino.	Ajusta el molinillo con un ajuste más grueso (más alto) (Fig. 16). Ten en cuenta que esto afectará al sabor del café (consulte "Ajuste de los parámetros de molido"). Prepara 2 o 3 bebidas para poder saborear toda la diferencia.
	El grupo de preparación del café está sucio.	Retira el grupo de preparación de café y enjuágalo bajo el grifo (consulte "Limpieza de la unidad de preparación de café bajo el grifo").
	La boquilla dispensadora ajustable está sucia.	Limpia la boquilla dispensadora ajustable y sus orificios con un limpiapipas o una aguja.
	El compartimento de café molido está obstruido.	Extrae el grupo de preparación del café. Abre la tapa del compartimento de café molido e introduce el mango de la cuchara en él (Fig. 22). Mueve el mango arriba y abajo hasta que caiga el café molido que está atascado. Vuelve a colocar el grupo de preparación del café y encájalo en su sitio. Reinicia la máquina.
	El circuito de la máquina está atascado por depósitos de cal.	Descalcifica la máquina con descalcificador Philips cuando la máquina lo indique.

Problema	Causa	Solución
La máquina no produce espuma de leche.	El LatteGo Pro no está colocado correctamente.	Asegúrate de que el depósito de leche está correctamente montado en el marco del LatteGo Pro (se debe oír un clic).
	El depósito de leche o el marco del LatteGo Pro están sucios.	Desmonte el LatteGo Pro y enjuague ambas piezas bajo el grifo o lávelas en el lavavajillas.
	El tipo de leche utilizado no es adecuado para producir espuma.	Los diferentes tipos de leche producen como resultado cantidades y calidades diferentes de espuma. Utiliza leches de tipo ***barista*** para obtener los mejores resultados. - Para obtener la mejor espuma en frío, recomendamos utilizar leche desnatada. - Para obtener la mejor espuma en caliente, recomendamos utilizar leche semidesnatada.
Sale leche de la parte inferior del depósito de leche del LatteGo Pro.	El marco y el depósito de leche no están montados correctamente.	Inserta la parte superior del depósito de leche debajo del gancho de la parte superior del marco y presiona la parte inferior del recipiente de leche hasta que encaje en su sitio. Oirás un clic cuando encaje en su lugar.
	El depósito de leche o el marco del LatteGo Pro están sucios.	Desmonte el LatteGo Pro y enjuague ambas piezas bajo el grifo o lávelas en el lavavajillas.
Parece que la máquina pierde líquido.	La máquina utiliza agua para enjuagar el circuito interno y el grupo de preparación del café. Esta agua fluye a través del sistema interno y directamente hacia la bandeja de goteo; este comportamiento es normal.	Vacía la bandeja de goteo todos los días o en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" sobresalga de la tapa de la bandeja de goteo. Consejo: Coloca una taza debajo de la boquilla ajustable de café y de la de agua caliente para recoger el agua.
	La bandeja de goteo está demasiado llena y se ha desbordado.	Vacía la bandeja de goteo todos los días o en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" sobresalga de la tapa de la bandeja de goteo (Fig. 24).

Problema	Causa	Solución
	El depósito de agua no se ha introducido completamente. Sale algo de agua del depósito de agua y entra el aire en la máquina.	Quita el depósito de agua y vuelve a colocarlo en la posición correcta.
	El grupo de preparación del café está sucio u obstruido.	Enjuaga el grupo de preparación del café bajo el grifo.
	La máquina no está colocada en una superficie horizontal.	Coloca la máquina sobre una superficie horizontal para que la bandeja de goteo no rebose y el indicador de "bandeja de goteo llena" funcione correctamente.
No se puede activar el filtro de agua AquaClean y la máquina solicita que se realice una descalcificación.	No se ha cambiado el filtro a tiempo después de que la pantalla haya mostrado el recordatorio de AquaClean. Esto significa que la máquina ya no está completamente libre de depósitos de cal.	Descalcifica la máquina primero y, a continuación, instala el filtro.
El filtro de agua nuevo no encaja.	Se ha instalado un filtro que no es un filtro de agua Philips AquaClean.	Utiliza solo un filtro de agua AquaClean de Philips.
	La junta de goma del filtro de agua AquaClean no está en su lugar.	Vuelve a colocar la junta de goma en el filtro.
La máquina hace mucho ruido.	Es normal que la máquina haga algún ruido durante el uso.	Si la máquina empieza a hacer un ruido diferente, limpia el grupo de preparación del café.
	No se ha preparado el filtro de agua AquaClean correctamente y entra aire en la máquina.	Retira el filtro del depósito de agua y prepáralo correctamente para su uso antes de volver a colocarlo. Consulta el capítulo "Filtro de agua AquaClean" para obtener instrucciones paso a paso.
	El depósito de agua no se ha introducido completamente y entra aire en la máquina.	Quita el depósito de agua y vuelve a colocarlo en la posición correcta.
La máquina no consigue conectarse a la red Wi-Fi durante la configuración inicial.	La máquina y el router Wi-Fi no están dentro del alcance mutuo.	Asegúrate de que la máquina y el router Wi-Fi estén dentro del alcance mutuo o utiliza un repetidor de Wi-Fi.

Problema	Causa	Solución
	El router Wi-Fi no funciona correctamente.	Asegúrate de que el router Wi-Fi funcione correctamente y esté conectado a Internet.
	El router al que la máquina intenta conectarse funciona en la banda de 5 GHz.	No se admiten redes de 5 GHz. Por lo tanto, es necesario que el router admita las dos bandas: 5 GHz y 2,4 GHz.
La máquina tiene problemas de conexión.	El router Wi-Fi no funciona correctamente.	Asegúrate de que el router Wi-Fi funcione correctamente y esté conectado a Internet.
	La conectividad Wi-Fi se puede interrumpir debido a interferencias electromagnéticas o de otra índole.	Reduce las interferencias alejando los otros dispositivos o apagándolos.
	Conexión con la nube	Comprueba el indicador de Wi-Fi de la máquina. Si está apagado o parpadea rápidamente, ve a Ajustes de cafetera > Ajustes de conexión > Wi-Fi y toca "Olvidar red" para restablecer la conexión. A continuación, vuelve a conectar la máquina mediante la aplicación HomeID.
La máquina no se puede conectar a Wi-Fi después de cambiar de proveedor de Internet o el router.	Los ajustes nuevos del router no son compatibles con la máquina.	Comprueba si es compatible con la red Wi-Fi de 2,4 GHz.
	La máquina sigue emparejada con la red Wi-Fi anterior y no puede reconocer el router nuevo.	Reinicia la conexión Wi-Fi: Ve a Ajustes de cafetera > Ajustes de conexión > Wi-Fi y toca "Olvidar red". Vuelve a conectar la máquina mediante la aplicación HomeID.
Otros usuarios no pueden controlar la máquina mediante la aplicación.	No has recibido o aceptado una invitación para compartir enviada por el propietario de la máquina.	Asegúrate de haber recibido y aceptado una invitación para compartir enviada por el propietario de la máquina.

Problema	Causa	Solución
Otros usuarios han dejado de poder controlar la máquina a través de la aplicación.	El propietario de la máquina la ha eliminado de su cuenta de la aplicación HomeID.	Abre la aplicación HomeID y sigue el proceso de emparejamiento en "Añadir electrodoméstico". Después del emparejamiento, el usuario se convierte en el nuevo propietario de la máquina y puede invitar a otras personas.
La aplicación no funciona.	Problema temporal con el teléfono o la aplicación HomeID.	Cierra y reinicia la aplicación HomeID o el teléfono. Asegúrate de instalar la versión más reciente de la aplicación HomeID (comprueba si hay actualizaciones en App Store o Google Play). Vacía el caché del teléfono (Ajustes > HomeID > Vaciar caché). Si es necesario, desinstala y vuelve a instalar la aplicación HomeID.

Comprobar el estado del indicador Wi-Fi

Estado	Significado
Apagado	La máquina no está conectada a ninguna red Wi-Fi.
Parpadea lentamente	La máquina se está emparejando con el router.
Activada	La máquina está conectada a una red Wi-Fi.
Parpadea rápidamente	Error de conexión Wi-Fi.

Especificaciones técnicas

El fabricante se reserva el derecho a mejorar las especificaciones técnicas del producto. Todas las cantidades predefinidas son aproximadas.

Descripción	Valor
Dimensiones (ancho x alto x largo)	251 x 389 x 452 mm
Peso	8.5 - 9 kg
Longitud del cable de alimentación	800-1200 mm
Depósito de agua	1,9 litros
Capacidad de la tolva de granos de café	275 g
Capacidad del recipiente para posos de café	hasta 12 discos
Capacidad del LatteGo Pro	250 ml

Altura de la boquilla ajustable de café	88-145 mm
Tensión nominal - Potencia nominal - Fuente de alimentación	Consulta la etiqueta de datos del interior de la puerta de mantenimiento (Figura A11)

Contenido

Descripción general de la máquina (Fig. A) 48
Panel de control (Fig. C) 49
Introducción 49
Antes del primer uso 50
Filtro de agua AquaClean 51
Preparación de bebidas 52
Bebidas personalizadas 55
Crear un perfil 55
Cambio de los ajustes de la máquina 55
Retirada e inserción del grupo de preparación del café 56
Limpieza y mantenimiento 57
Proceso de descalcificación 59
Pedido de accesorios 59
Solución de problemas 59
Especificaciones técnicas 67

Descripción general de la máquina (Fig. A)

A1	Panel de control	A10	Puerta de servicio
A2	Soporte para tazas	A11	Etiqueta de datos con el número de tipo
A3	Compartimiento de café ya molido	A12	Tanque de agua
A4	Tapa del depósito de granos	A13	Boquilla de agua caliente
A5	Boquilla de dispensación del café ajustable	A14	Depósito de posos de café
A6	Enchufe para el cable de alimentación	A15	Panel frontal del recipiente de posos de café
A7	Rueda de ajustes del molino	A16	Cubierta de la bandeja de goteo
A8	Tapa del depósito de granos de café	A17	Bandeja de goteo
A9	Grupo de café	A18	Indicador 'Bandeja de goteo llena'

Accesorios

A19	Cable de alimentación	A22	Tira de prueba de dureza del agua
A20	Filtro de agua AquaClean	A23	Sistema de leche caliente LatteGo Pro
A21	Cuchara de dosificación	A24	Sistema de leche fría LatteGo Pro

Panel de control (Fig. C)

Consulte la figura C para ver una descripción general de todos los botones e iconos. A continuación encontrará la descripción.

C1 Encendido/apagado	C2 Menú	C3 Categorías de bebidas
C4 Ícono de Wi-Fi	C5 Asistente de barista	

Introducción

¡Enhorabuena por la adquisición de una cafetera totalmente automática Philips! Para sacar el mayor partido a la asistencia que ofrecemos, registre el producto en **www.home.id**.

Lea atentamente el folleto de seguridad adjunto antes de usar la máquina por primera vez y consérvelo por si necesitara consultarlo en el futuro.

Antes del primer uso, enjuague con agua caliente todos los accesorios desmontables destinados a entrar en contacto con agua o leche. Encienda la máquina y siga las instrucciones que se muestran para configurarla. Para ayudarle a empezar y sacarle el máximo provecho al aparato, Philips le ofrece ayuda de muchas maneras.

1. La Guía de inicio rápido con instrucciones de uso con imágenes e información sobre la limpieza y el mantenimiento.
2. El folleto de seguridad adjunto con instrucciones sobre cómo usar el aparato de forma segura.
3. Para obtener ayuda en línea (este manual del usuario extendido, preguntas frecuentes, videos, etc.), escanee el código QR de la portada de este folleto para descargar la aplicación HomeID o visite **www.home.id/support**.

i Este aparato se ha probado con café. Aunque se limpió cuidadosamente, pueden haber quedado algunos residuos. Sin embargo, le garantizamos que la máquina es absolutamente nueva.

El aparato ajusta automáticamente la cantidad de café molido que se utiliza para hacer un café con el mejor sabor. Debe preparar 5 cafés al principio para permitir que la máquina complete su ajuste automático.

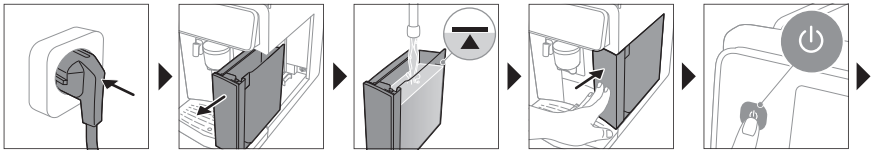
i Cuando la máquina termina de preparar el café, se apaga automáticamente para ahorrar energía después del tiempo predeterminado de 15 minutos.

i Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Es posible que este dispositivo no cause interferencia perjudicial, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, inclusive aquella que pueda causar un funcionamiento no deseado.

i Este dispositivo cumple con los estándares RSS de exención de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Es posible que este dispositivo no cause interferencia, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, inclusive aquella que pueda causar un funcionamiento no deseado del mismo.

Antes del primer uso

Configuración del aparato





Armado del LatteGo Pro



Establecer la dureza del agua

Para obtener la mejor experiencia de café, utilice agua fresca. Para obtener el mejor sabor del café y prolongar la vida útil de la máquina, no llene el depósito de agua con agua desmineralizada, destilada o mineral.

Le aconsejamos que ajuste la configuración de dureza del agua al nivel de dureza del agua de su zona para lograr un rendimiento óptimo y una mayor duración del aparato. Esto también evita tener que descalcificar el aparato con demasiada frecuencia. La dureza del agua predeterminada es de 4 cuadros rojos: agua dura.

Utilice la tira de prueba de dureza del agua que se incluye en la caja para determinar la dureza del agua de su zona:

1. Sumerja la tira de prueba de dureza del agua en agua del grifo o manténgala bajo el grifo durante 1 segundo (Fig. 1).
2. Espere 1 minuto (Fig. 2).
3. Desplácese para seleccionar el nivel de dureza del agua. El número de cuadros rojos en la pantalla debe coincidir con el número de cuadros rojos de la tira de prueba.
4. Confirmar.

Puede restablecer la dureza del agua más adelante en el Menú, tocando "Ajustes de la máquina" y desplazándose para seleccionar "Dureza del agua".

Conexión de la máquina a la aplicación HomeID

i Asegúrese de conectar la máquina a una red Wi-Fi doméstica de 2.4 GHz.

1 Descargue la aplicación Philips HomeID.
- Escanee el código QR en la tapa o en la Guía de inicio rápido, o busque Philips HomeID en Google Play Store (Android) o App Store (iOS).

2 Agregue su máquina.
- Abra la aplicación HomeID en su teléfono inteligente y siga las instrucciones hasta que aparezca "Agregar dispositivo ⊕".
- Seleccione su máquina de café.

3 Empareje a través de Wi-Fi.
- Asegúrese de que el Wi-Fi de su teléfono inteligente esté habilitado.
- Siga los pasos en la aplicación para completar la configuración.

Una vez conectado, usted se convierte en el propietario de la máquina. Puede compartir el acceso con otras personas invitándolas a través de la aplicación.

Le recomendamos descargar la aplicación HomeID y agregar su máquina a la aplicación tan pronto como la configure por primera vez. Esto le permite obtener la mejor experiencia de café, como:
- Función de asistente de barista para obtener recomendaciones personales y ayuda para adaptar el café a su gusto, elegir los granos adecuados, explorar nuevas bebidas y mucho más.
- Personalizar y preparar bebidas de forma remota.
- Configurar un temporizador para que la máquina se active.
- Acceder a más de 75 recetas a base de café.
- Utilizar Alexa si está disponible en su país para encender la máquina y preparar café.
- Personalizar aún más su perfil.
- Obtener acceso a la atención al cliente.
- Recibir las últimas actualizaciones de firmware.

Filtro de agua AquaClean

Su máquina es apta para AquaClean. Puede colocar el filtro de agua AquaClean en el depósito de agua para conservar el sabor del café. También reduce la necesidad de descalcificar, ya que reduce la acumulación de cal en el aparato. Puede adquirir un filtro de agua AquaClean con su distribuidor local*, en los centros de servicio autorizados o en línea en **https://www.home-appliances.philips/parts-accessories**.

i *La disponibilidad varía según el país.

Activación del filtro de agua AquaClean (5 min)

i El aparato no detecta automáticamente que se ha colocado un filtro en el depósito de agua. Por lo tanto, debe activar cada nuevo filtro de agua AquaClean que instale mediante en el menú de "Mantenimiento".

Cuando la máquina deje de mostrar el mensaje de activación del filtro, puede activar un filtro de agua AquaClean, pero antes deberá descalcificar el aparato.

i El aparato desde estar completamente libre de depósitos de cal antes de empezar a usar el filtro de agua AquaClean.

Antes de activar el filtro de agua AquaClean, debe prepararlo como se describe en la pantalla.

1 En el menú, toque "Mantenimiento" y "Eliminar sarro".

2 Toque "AquaClean", luego toque "Instalar" y siga los pasos en la pantalla.

i Sumerja el filtro en agua. De lo contrario, en la máquina podría entrar aire en lugar de agua, lo que provoca mucho ruido e impide que el la máquina prepare café.

Sustitución del filtro de agua AquaClean (5 min)

Cuando hayan pasado 95 litros de agua por el filtro, este dejará de funcionar. La máquina le recordará que debe reemplazar el filtro. Si no reemplaza el filtro a tiempo, deberá descalcificar la máquina.

1 Saque el filtro de agua AquaClean antiguo.
2 Instale un nuevo filtro y actívelo como se describe en el capítulo "Activación del filtro de agua AquaClean (5 min)".

i Le recomendamos que reemplace el filtro de agua AquaClean como mínimo cada 3 meses, aunque la máquina no indique aún que esto sea necesario.

Preparación de bebidas

Pasos generales

1 Encienda la máquina y siga las instrucciones de la pantalla (Fig. 3).
2 Llene el depósito de agua con agua (Fig. 4) fría y fresca, y llene el depósito de granos con granos frescos (Fig. 5).
3 Coloque una taza debajo de la boquilla de café ajustable (Fig. 6).

⚠ Use el agua del depósito de agua dentro de 1 a 2 días. Si la máquina no se utiliza durante 3 días o más, vacíe el depósito de agua, enjuáguelo bien y vuelva a llenarlo con agua potable fresca antes de preparar cualquier bebida.

Preparar café con granos

1 Para preparar un café, toque una categoría y seleccione una bebida.
   - Luego, ya puede ajustar la bebida a gusto personal usando el ícono de Personalizar.
2 Toque el ícono de Iniciar en cualquier momento para comenzar a preparar la bebida seleccionada.
3 Para detener la dispensación de la bebida antes de que la máquina termine, toque el ícono de Detener.

⚠ No utilice granos de café caramelizados o saborizados para evitar dañar la cafetera.

Preparación de bebidas con leche con LatteGo Pro

⚠ Los sistemas de leche caliente y fría LatteGo Pro constan de un depósito de leche, un marco y una tapa para almacenamiento. Para evitar pérdidas, asegúrese de que el marco y el depósito de leche se han montado de forma correcta antes de llenar el depósito de leche.

1 Para montar LatteGo Pro, inserte primero la parte superior del depósito de leche bajo el gancho de la parte superior del marco (Fig. 7). Luego encaje la parte inferior del depósito de leche. Oirá un clic cuando se encaje en su lugar (Fig. 8).

i Asegúrese de que el depósito de leche y el marco están limpios antes de conectarlos.

2 Incline ligeramente LatteGo Pro y colóquelo en la boquilla de agua caliente (Fig. 9). A continuación, presiónelo hasta que encaje en su lugar (Fig. 10).
3 Llene el depósito de leche con leche. No lo llene más allá de la indicación máxima (Fig. 11).

Utilice siempre leche recién sacada del frigorífico para obtener resultados óptimos.

4 Coloque una taza en la bandeja de goteo debajo de LatteGo Pro y la boquilla de café ajustable.
5 Toque una categoría y seleccione una bebida.
- Ahora puede ajustar la bebida usando el ícono de Personalizar.
6 Toque el ícono de Iniciar.
- Para detener la dispensación de leche antes de que la máquina haya dispensado la cantidad programada, toque el ícono de Omitir.
- Para detener la dispensación completa de la bebida antes de que la máquina termine, toque el ícono de Detener.

El sistema frío LatteGo Pro es la mejor opción para bebidas frías, junto con leche descremada.

Preparación de bebidas frías

Las bebidas frías se preparan lentamente (varios minutos) sin calor. Disfrutará de un café suave, dulce y menos ácido.

Recomendamos llenar el depósito de agua con agua fría y fresca antes de preparar cualquier bebida fría.

Preparación de bebidas heladas

Las bebidas heladas se preparan a una temperatura más baja y a una velocidad más lenta, lo que da como resultado un sabor ligeramente más dulce y ácido.

Añada cubitos de hielo para obtener un resultado más refrescante.
Combínelo con espuma de leche fría para disfrutar de la mejor experiencia de sabor.

Funciones especiales

ExtraShot (Chorro extra)

Cuando se selecciona la función ExtraShot, solo se puede preparar un café a la vez.

Su aparato le ofrece la posibilidad de agregar un chorro extra de ristretto a su café y bebidas con leche, por ejemplo si desea tomar un café más fuerte.

1 Coloque una taza debajo de la boquilla de café ajustable.
2 Seleccione una bebida desplazándose y tocando la pantalla.
3 Toque el ícono de Personalizar en la pantalla.
4 Toque el ícono de ExtraShot y luego el ícono de Iniciar para comenzar a preparar la bebida.
5 Para detener la dispensación de la bebida antes de que la máquina termine, toque el ícono de Detener.

Café premolido

Cuando se selecciona la función de café premolido, solo se puede preparar un café a la vez.
Nunca cargue más de una cucharada medidora rasa de café premolido. Le aconsejamos utilizar la cuchara medidora suministrada y utilizar café molido fino, como el que se utiliza para preparar expreso.

Puede elegir usar café molido previamente en lugar de granos, por ejemplo si prefiere una variedad de café diferente o café descafeinado.

1 Abra la tapa del compartimento de café molido previamente y ponga una cuchara de medida rasa en él (Fig. 12). Luego cierre la tapa.
2 Seleccione una bebida desplazándose y tocando la pantalla.
3 Toque el ícono de Personalizar en la pantalla.
4 Toque el ícono de café premolido y luego el ícono de Iniciar para comenzar a preparar la bebida.
5 Para detener la dispensación del café antes de que la máquina termine, toque el ícono de Detener.

Asistente de barista

Para aprovechar al máximo esta función y obtener la mejor experiencia, asegúrese de que la cafetera esté conectada a la aplicación HomeID.

El asistente de barista es su guía personal de café, que le ayuda a aprovechar al máximo cada taza mediante configuraciones personalizadas, consejos de expertos y recomendaciones de granos, que incluyen:

- ajuste de la configuración de granos
- calificación y reseñas de bebidas
- sugerencias de granos
- información sobre los ajustes de la molienda
- consejos y trucos
- recetas especiales

1 Abra la aplicación HomeID en su teléfono.
2 Toque el ícono emergente de barista para comenzar a interactuar con el asistente de barista para personalizar su experiencia de café.

El asistente de barista le ayuda a obtener el mejor sabor de los granos de café mediante una configuración automática de los ajustes de la máquina en función del tipo de grano y el nivel de tostado que utilice.

1 Presione el botón de asistente de barista en la máquina.
2 Toque "Comenzar ahora" y siga las preguntas guiadas del asistente de barista.
3 Seleccione el tipo de granos. Podrá elegir entre 100 % arábica y mezcla de arábica/robusta.
4 Seleccione el nivel de tueste de los granos entre claro, medio y oscuro.
5 Toque "Ajustar ahora". Los ajustes de preparación se optimizan automáticamente.
   - Disfrute su próximo café.

i Simplemente puede presionar de nuevo el botón de asistente de barista cuando cambie los granos de café.

Suministro de agua caliente

i No se puede dispensar agua caliente desde la aplicación.

1 Si el LatteGo Pro está colocado, retírelo.
2 Coloque una taza debajo de la boquilla de agua caliente.
3 Toque "Agua caliente".
4 Ajuste la cantidad y la temperatura mediante el ícono de Personalizar.
5 Toque el ícono de Iniciar. El agua caliente se dispensa desde la boquilla del agua caliente (Fig. 13).
6 Para detener la dispensación del agua caliente antes de que la máquina termine, toque el ícono de Detener.

Bebidas personalizadas

La máquina le permite cambiar los ajustes de una bebida a su gusto.

1 Seleccione una bebida desplazándose y tocando la pantalla.
2 Toque el ícono de Personalizar en la pantalla.
3 Ajuste la configuración según la bebida seleccionada: volumen, fuerza y temperatura cuando esté disponible.

Los ajustes configurables dependen de la bebida seleccionada.

Crear un perfil

1 En la pantalla de inicio, toque "Perfil +".
2 Desplácese por los perfiles disponibles y seleccione el color.
3 Toque el ícono → para continuar.
4 Desplácese y seleccione hasta 8 bebidas favoritas.
5 Toque su bebida preferida.
6 Toque el ícono → para continuar.
   - Luego de que su perfil esté creado, puede editarlo nuevamente cada vez que quiera.

En caso de que no seleccione ningún perfil, lo mismo puede personalizar los ajustes según sus propias preferencias, pero las recetas que prepare no se almacenarán.

Cambio de los ajustes de la máquina

Configurar los ajustes del molinillo

Mediante los ajustes del molinillo, puede personalizar el café para que se adapte perfectamente a sus preferencias de sabor.

- Nivel 1-6 (Fig. 14)
  - Ajuste de molinillo más fino
  - Es la mejor configuración si prefiere un sabor más fuerte y amargo.
  - Es ideal para bebidas cortas o recetas tradicionales a base de leche como expreso, ristretto y capuchino.
- Nivel 7-12 (Fig. 15)
  - Ajuste de molinillo más grueso
  - Es la mejor configuración si prefiere un sabor más suave y ácido.
  - Es ideal para bebidas largas como café, café helado y café frío.

Para obtener más información, visite **www.home.id**.

La máquina se configuró para brindarle el mejor sabor del grano de café. Por lo tanto, le recomendamos que no modifique los ajustes del molinillo hasta que haya preparado entre 100 y 150 tazas (alrededor de 1 mes de uso).

Solo es posible establecer los ajustes del molinillo cuando la máquina está moliendo granos de café. Necesita preparar 2 o 3 bebidas antes de que pueda apreciar la diferencia.
Para evitar daños en el molinillo, no gire la rueda de configuración de este más de un nivel cada vez.

1 Coloque una taza debajo de la boquilla de café ajustable.
2 Abra la tapa del depósito de granos.

3 Seleccione una bebida del panel de control y toque el ícono de Iniciar .
4 Cuando el molinillo empiece a moler, pulse la rueda de configuración del molinillo y gírela hacia la izquierda o la derecha (Fig. 16).

Cómo hacer otros ajustes a la máquina

Al tocar el icono de Ajustes de la máquina, puede hacer las siguientes modificaciones en el aparato:
- Dureza del agua: seleccionar entre 5 niveles según la dureza del agua en su región
- Tiempo de espera: seleccionar 15, 30, 60 o 180 minutos
- Brillo de la pantalla: seleccionar bajo, medio o alto
- Retroiluminación de la pantalla: seleccionar "siempre activada" o "atenuar después de 3 minutos".
- Luz de taza: seleccionar "siempre desactivada", "siempre activada", "siempre atenuada" o "encendida durante la preparación".
- Idioma
- Sonido: activar o desactivar el sonido de pitido de la máquina
- Unidades de medición: seleccionar ml. u oz.
- Enjuague: activar o desactivar un ciclo de enjuague automático al encender la máquina.
- Pantalla de inicio: seleccionar "mostrar descripción general de bebidas" o "mostrar último perfil utilizado".
- Modo eco: activar o desactivar el ajuste automático de la configuración a la opción de mayor eficiencia energética.
- Ajustes de fábrica: restablecer la máquina a la configuración predeterminada.

Restablecimiento de los ajustes de fábrica

El aparato ofrece la posibilidad de restablecer los ajustes de fábrica en cualquier momento.
1 En el Menú, toque "Ajustes de la máquina" y "Ajustes de fábrica".
2 Toque "Restablecer" y confirme.
   - Los ajustes se han restaurado.

i Se restablecerán todos los siguientes ajustes de la máquina excepto las estadísticas: dureza del agua, tiempo de espera, brillo de la pantalla, retroiluminación de la pantalla, luz de taza, idioma, sonido, unidades de medida, enjuague, pantalla de inicio, modo eco.
i Además, se perderán las credenciales de Wi-Fi almacenadas y el emparejamiento con la cuenta HomeID.

Retirada e inserción del grupo de preparación del café

Vaya a **www.home.id/support** para ver las instrucciones detalladas en video sobre cómo quitar, insertar y limpiar el grupo de preparación.

Cómo sacar el grupo de café de la máquina.

1 Retire el depósito de agua y abra la puerta de mantenimiento (Fig. 17).
2 Desbloquee el grupo de preparación moviendo la palanca amarilla hacia la derecha (Fig. 18).
3 Deslice el grupo de preparación de la máquina (Fig. 19).

Reinsertar el grupo de café

1 Deslice el grupo de preparación nuevamente hacia adentro hasta que encaje en su posición (Fig. 20).

2 Bloquee el grupo de preparación moviendo la palanca amarilla hacia la izquierda (Fig. 21).
3 Cierre la puerta de servicio y vuelva a colocar el depósito de agua en la máquina.

Limpieza y mantenimiento

La limpieza y el mantenimiento periódicos contribuyen a mantener la máquina en condiciones óptimas y garantizan un café con sabor inmejorable durante mucho tiempo con un flujo de café estable.

Consulte la tabla siguiente para ver una descripción detallada de cuando y como limpiar todas las partes desmontables del aparato. Puede obtener información detallada e instrucciones en video en **www.home.id/support**. Consulte la figura B para ver una descripción general de las piezas que se pueden lavar en el lavavajillas.

Piezas desmontables	Cuándo limpiar	Cómo limpiar
Grupo de café	Semanalmente	Quite el grupo de preparación del café del aparato. Lávelo bajo el grifo (ver 'Cómo limpiar el grupo de café bajo la llave').
Grupo de café	Mensualmente	Limpie el grupo de café con la tableta de eliminación de aceite de café Philips (ver 'Cómo limpiar el grupo de café con las tabletas de eliminación de aceite de café').
Compartimiento de café ya molido	Compruebe el compartimento de café molido previamente cada semana para ver si está atascado.	Desconecte la máquina y saque el grupo de café. Abra la tapa del compartimento de café molido previamente e introduzca en él el mango de la cuchara. Mueva el mango hacia arriba y hacia abajo hasta que caiga el café atorado (Fig. 22). Vaya a **www.home.id/support** para Instrucciones detalladas en video.
Depósito de posos de café	Vacíe el depósito de posos de café cuando la máquina lo indique. Lavarlo semanalmente.	Retire el recipiente de posos de café mientras el aparato está encendido. Enjuáguelo bajo el grifo con un poco de detergente líquido o límpielo en el lavavajillas. **El panel frontal del recipiente de posos de café (Fig. A15) no es apto para el lavavajillas.**
Bandeja de goteo	Vacíe la bandeja de goteo a diario en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" rojo sobresalga de la bandeja de goteo (Fig. 23). Limpie la bandeja de goteo semanalmente.	Retire la bandeja (Fig. 24) de goteo y enjuáguela con agua corriente con un poco de detergente para platos o lávela en el lavavajillas. **El panel frontal del recipiente de posos de café (Fig. A15) no es apto para el lavavajillas.**
LatteGo Pro	Después de cada uso	Limpie el LatteGo Pro conectado a la máquina con el programa "Limpiar LatteGo Pro" (ver 'Limpieza de LatteGo Pro'). Retírelo de la máquina (Fig. 25) y enjuáguelo con agua corriente o lávelo en el lavavajillas.

Piezas desmontables	Cuándo limpiar	Cómo limpiar
Tanque de agua	Antes de cada recarga	Enjuague el depósito de agua corriente antes de volver a llenarlo con agua fresca.
Parte delantera de la máquina	Semanalmente	Limpie la base con un paño no abrasivo.

Cómo limpiar el grupo de café

Una limpieza regular del grupo de café evita que los residuos de café bloqueen los circuitos internos. Visite **www.home.id/support** para ver los videos de ayuda sobre cómo quitar, insertar y limpiar el grupo de preparación.

Cómo limpiar el grupo de café bajo la llave

1 Quite el grupo de café.
2 Enjuague bien el grupo de preparación con agua y elimine los residuos de café que hayan quedado en la compuerta de dicho grupo (Fig. 26).
3 Coloque nuevamente el grupo de preparación en la máquina (Fig. 20).

i No trate de secar el grupo de preparación con un paño seco para evitar que las fibras se acumulen en el interior.

Cómo limpiar el grupo de café con las tabletas de eliminación de aceite de café

Para limpiar el grupo de preparación, le recomendamos utilizar pastillas desengrasantes de café Philips, si están disponibles en su país.

1 En el menú, toque "Mantenimiento" y "Eliminar grasa de café".
2 Siga los pasos en la pantalla.
   - Toque el ícono de Iniciar ▷.

Limpieza de LatteGo Pro

Limpieza rápida de LatteGo Pro

1 Asegúrese de que el LatteGo Pro esté bien acoplado a la máquina.
2 Coloque una taza debajo de la boquilla de agua caliente.
3 En el menú, toque "Mantenimiento" y "Limpiar LatteGo Pro".
4 Toque "Iniciar" y siga los pasos en la pantalla.
   - El LatteGo Pro dispensará pequeños chorros de agua caliente.
5 Guarde el LatteGo Pro con el resto de la leche en el refrigerador.

Limpieza exhaustiva del LatteGo Pro

1 Retire el LatteGo Pro de la máquina.
2 Vierta la leche restante.
3 Presione el botón de liberación y retire el depósito de leche del LatteGo Pro que desea limpiar (Fig. 27).
4 Limpie todos los componentes en el lavavajillas o bajo el grifo con agua tibia y un poco de detergente líquido.

Proceso de descalcificación

Para limpiar y descalcificar la máquina, recomendamos utilizar los productos de mantenimiento de Philips si están disponibles en su país. Bajo ninguna circunstancia debe utilizar un descalcificador a base de ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico o ácido acético (vinagre) ya que esto podría dañar el circuito de agua de la máquina y no disolver la cal adecuadamente. No realizar la descalcificación del aparato también anulará la garantía. Puede comprar la solución descalcificadora Philips en la tienda en línea en **https://www.home-appliances.philips/parts-accessories**.

Cuando la máquina necesite descalcificación, la máquina le dará un aviso.

1 En el menú, toque "Mantenimiento" y "Eliminar sarro".
2 Toque "Descalcificar" y siga los pasos en la pantalla.

Sugerencia: El uso del filtro AquaClean reduce la necesidad de descalcificación.

Qué hacer si el procedimiento de descalcificación se interrumpe.

Puede salir del procedimiento de descalcificación manteniendo presionado el botón de encendido/apagado en el panel de control.

Si el procedimiento de descalcificación se interrumpe antes de completarse, haga lo siguiente:

1 Vacíe y enjuague bien el tanque de agua.
2 Llene el depósito con agua hasta la indicación de nivel Calc/Clean (calcificación/limpieza) y encienda la máquina.
3 Antes de preparar cualquier bebida, realice un ciclo de enjuague manual.
   - Dispense medio depósito de agua caliente seleccionando repetidamente la función de agua caliente.
   - Prepare varias tazas de café premolido sin agregar café molido.

Si el procedimiento de descalcificación no está completo, la máquina requerirá otro procedimiento de descalcificación tan pronto como sea posible.

Pedido de accesorios

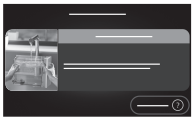
Para limpiar y descalcificar la máquina, le recomendamos utilizar los productos de mantenimiento de Philips, como la solución descalcificadora, el filtro de agua AquaClean y las pastillas desengrasantes de café, si están disponibles en su país. Estos productos se pueden adquirir en su distribuidor local, en los centros de servicio autorizados o en línea en **https://www.home-appliances.philips/parts-accessories**. Para encontrar la lista completa de repuestos en línea, introduzca el número de modelo de la máquina. Puede encontrar el número de modelo en el interior de la puerta de mantenimiento (Fig. A11).

Los filtros Brita no son compatibles con este aparato.

Solución de problemas

Este capítulo resume los problemas más comunes que puede encontrar con la máquina. Si no logra resolver el problema, comuníquese con el Centro de atención al consumidor de su país o vaya a **www.home.id/support** para ver videos de soporte y una lista completa de preguntas frecuentes.

Iconos de advertencia

Advertencia	Solución
	Aparece la pantalla "Añadir agua". - El depósito de agua está casi vacío. Llene el tanque con agua fresca hasta la indicación de nivel máximo. - El depósito de agua no está en el lugar. Vuelva a colocar el depósito de agua.
	Aparece la pantalla "Añadir café". - Llene el depósito de granos con granos de café.
	Aparece la pantalla "Vaciar el recipiente de posos de café". - El depósito de posos de café está lleno. Retire y vacíe el recipiente de posos de café con la máquina encendida. Espere 5 segundos antes de volver a colocarlo.
	Aparece la pantalla "Insertar grupo prep.". - El grupo de preparación del café no está colocado o no está colocado correctamente. Retire el grupo de preparación del café y asegúrese de que está bloqueado en su sitio. Consulte el capítulo "Retirada e inserción del grupo de preparación del café" para obtener instrucciones paso a paso.

Códigos de error

A continuación encontrará una lista de los códigos de error que muestran los problemas que puede resolver usted mismo. Las instrucciones en video están disponibles en **www.home.id/support**. Si aparece otro código de error, póngase en contacto con el Centro de atención al consumidor de Philips en su país. Para los detalles de contacto, consulte el folleto de la garantía.

Código de error	Problema	Solución posible
01	El embudo de café está tapado.	Apague la máquina y desenchúfela. Quite el grupo de café. Luego, abra la tapa del compartimento de café premolido e inserte en él el mango de la cuchara (Fig. 22). Mueva el mango hacia arriba y hacia abajo hasta que caiga el café atorado. Visite **www.home.id/support** para Instrucciones detalladas en video.
03	El grupo de café está sucio.	Enjuague el grupo de preparación con agua corriente y déjelo secar al aire o séquelo con un paño suave y húmedo. Consulte el capítulo 'Limpieza del grupo de café' o visite **www.home.id/support** para Instrucciones detalladas en video.
04	El grupo de café no está colocado correctamente.	Saque el grupo de café y reinsértelo. Asegúrese de que esté en la posición correcta antes de hacerlo. Consulte el capítulo "Reinserción del grupo de preparación" o visite **www.home.id/support** para Instrucciones detalladas en video.
05	Hay aire en el circuito de agua.	Reinicie la máquina apagándola y encendiéndola otra vez. Si funciona, suministre 2 a 3 tazas de agua caliente. Si no lo ha hecho, descalcifique la máquina por un periodo más largo.

Código de error	Problema	Solución posible
05	El filtro de agua AquaClean no está instalado correctamente o está obstruido.	Quite el filtro e intente preparar un café nuevamente. Si esto funciona, vuelva a colocar el filtro en el depósito de agua de manera correcta. Si aún no funciona, el filtro podría estar tapado y necesita ser reemplazado.
11	El aparato necesita ajustarse a la temperatura ambiente	Deje un tiempo para que el aparato se ajuste de la temperatura de transporte/exterior a la temperatura ambiente. Apague el aparato durante 30 minutos y vuelva a encenderlo. Si esto no funciona, comuníquese con el Centro de atención al consumidor de su país.
14	La máquina se está sobre calentando.	Apague la máquina y enciéndala de nuevo después de 30 minutos.
19	El aparato no está conectado al enchufe de pared de forma adecuada.	Asegúrese de que el enchufe pequeño del cable de alimentación esté conectado adecuadamente en el puerto que se encuentra en la parte posterior de la máquina. Si esto no funciona, comuníquese con el Centro de atención al consumidor de su país.

Tabla de resolución de problemas

Este capítulo resume los problemas más comunes que puede encontrar con la máquina. En **www.home.id/support** están disponibles los videos de ayuda y una lista completa de preguntas frecuentes. Si no puede solucionar el problema, póngase en contacto con un Centro de atención al consumidor en su país. Para los detalles de contacto, consulte el folleto de la garantía.

Problema	Causa	Solución
Hay algunos residuos de café dentro de su nueva máquina de café.	Este aparato se ha probado con café.	Aunque se limpió cuidadosamente, pueden haber quedado algunos residuos. Sin embargo, la máquina es absolutamente nueva.
La bandeja de goteo se llena rápidamente o siempre hay algo de agua en la bandeja de goteo.	Esto es normal. La máquina usa agua para enjuagar el circuito interno y el grupo de café. Cierta cantidad de agua fluye a través del sistema interno directamente a la bandeja de goteo.	Vacíe la bandeja de goteo a diario en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" rojo sobresalga de la tapa de la bandeja de goteo. Sugerencia: Coloque una taza debajo de la salida para recoger el agua del enjuague que sale.
La pantalla "Vaciar el recipiente de posos de café" permanece encendida.	Vació el recipiente de posos de café mientas apagaba la máquina o lo volvió a colocar demasiado rápido.	Vacíe el recipiente de posos de café mientras la máquina está encendida. Retire el recipiente de posos de café, espere al menos 5 segundos y luego vuelva a colocarlo.
La máquina solicita que se vacíe el recipiente de posos de café aunque no esté lleno.	El contador de la máquina no se restableció la última vez que se vació el recipiente de posos de café.	Espere aproximadamente 5 segundos cuando vuelva a colocar el recipiente de posos de café. De esta forma, el contador de posos de café se restablecerá a cero y el número de los posos del café se contará correctamente.

Problema	Causa	Solución
		Vacíe el recipiente de posos de café mientras la máquina está encendida. Si vacía el recipiente de posos de café con el aparato apagado, el contador de posos de café no se restablecerá.
El recipiente de posos de café está demasiado lleno y no aparece la pantalla "Vaciar el recipiente de posos de café".	Retiró la bandeja de goteo sin vaciar el recipiente de posos de café.	Cuando quite la bandeja de goteo, vacíe el recipiente de posos de café, incluso si solo contiene unos cuantos posos de café. Esto garantiza que el contador de posos de café se restablezca a cero y que el número de los posos del café se contará correctamente.
No puede quitar el grupo de preparación.	El grupo de café no está en la posición correcta.	Restablezca la máquina de la siguiente manera: cierre la puerta de mantenimiento y vuelva a colocar el depósito de agua. Apague la máquina y enciéndala de nuevo. Intente sacar el grupo de café de nuevo. Consulte el capítulo "Retirada e inserción del grupo de preparación del café" para obtener instrucciones paso a paso.
No puede insertar el grupo de preparación.	El grupo de café no está en la posición correcta.	Deje el grupo de preparación fuera y reinicie la máquina de la siguiente manera: cierre la puerta de mantenimiento y vuelva a colocar el depósito de agua. Apague la máquina y desenchúfela. Espere 30 segundos, vuelva a enchufar la máquina y enciéndala. Luego, intente insertar el grupo de preparación en la máquina nuevamente. Consulte el capítulo "Retirada e inserción del grupo de preparación del café" para obtener instrucciones paso a paso.
El café está demasiado aguado.	El grupo de café está sucio.	Retire el grupo de preparación de café, enjuáguelo bajo el grifo y deje que se seque.
	La máquina está realizando un procedimiento de ajuste automático. Este procedimiento se inicia automáticamente cuando se utiliza la máquina por primera vez, al cambiar a otro tipo de granos de café o tras un largo período sin uso.	Prepare 5 tazas de café al principio para permitir que el aparato complete el proceso de ajuste automático.

Problema	Causa	Solución
	El ajuste del molinillo es demasiado grueso.	Configure el molinillo con un ajuste (Fig. 16) más fino (más bajo). Prepare 2 o 3 bebidas para apreciar completamente la diferencia (ver 'Configurar los ajustes del molinillo').
El café no es suficiente.	La temperatura seleccionada es demasiado baja.	Ajuste la temperatura de la bebida deseada mediante Personalizar "Ajustes".
	El ciclo de enjuague automático está desactivado.	Active el ciclo de enjuague automático en Ajustes. La máquina se calentará y realizará un ciclo de enjuague automático cuando la encienda.
	Una taza fría reduce la temperatura del café.	Precaliente las tazas enjuagándolas con agua caliente.
	Si se añade leche, se reduce la temperatura del café.	Independientemente de si añade leche caliente o fría, añadir leche siempre reduce la temperatura del café. Precaliente las tazas enjuagándolas con agua caliente.
El café no sale o sale lentamente.	El filtro de agua AquaClean no está preparado correctamente para la instalación.	Quite el filtro de agua y dispense un poco de agua caliente. Si esto funciona, el filtro de agua no estaba instalado correctamente. Vuelva a instalar y activar el filtro y siga todos los pasos indicados en el capítulo "Filtro de agua AquaClean".
		Tras un largo período sin uso, prepare el filtro nuevamente y dispense 2 o 3 tazas de agua caliente.
	El filtro de agua AquaClean está obstruido.	Reemplace el filtro cada 3 meses o cuando lo indique la máquina.
	El ajuste del molinillo es demasiado fino.	Configure el molinillo con un ajuste más grueso (más alto) (Fig. 16). Tenga en cuenta que esto afectará el sabor del café (ver 'Configurar los ajustes del molinillo'). Prepare 2 o 3 bebidas para apreciar completamente la diferencia.
	El grupo de café está sucio.	Quite el grupo de café y enjuáguelo bajo la llave de agua (ver 'Cómo limpiar el grupo de café bajo la llave').
	La boquilla dispensadora ajustable está sucia.	Limpie la boquilla dispensadora ajustable y sus orificios con un limpiapipas o una aguja.

Problema	Causa	Solución
	El compartimento de café molido previamente está obstruido.	Quite el grupo de café. Abra la tapa del compartimento de café molido previamente e introduzca en él (Fig. 22) el mango de la cuchara. Mueva el mango hacia arriba y hacia abajo hasta que caiga el café atorado. Coloque nuevamente el grupo de preparación y asegúrelo en su lugar. Reinicie la máquina.
	El circuito de la máquina está bloqueado por residuos de cal.	Descalcifique la máquina con el descalcificador Philips cuando la máquina se lo indique.
La leche no hace espuma.	LatteGo Pro está montado de forma incorrecta.	Asegúrese de que el depósito de leche está correctamente montado en el marco del LatteGo Pro (escuchará un clic).
	El depósito de leche o el marco de LatteGo Pro están sucios.	Desmonte LatteGo Pro y enjuague ambas piezas con agua corriente o lávelas en el lavavajillas.
	El tipo de leche usado no es el adecuado para producir espuma.	Diferentes tipos de leche resultan en diferentes cantidades y calidades de espuma. Use los ***tipos de leche del barista*** para obtener mejores resultados. - Para obtener mejores resultados con espuma fría, le recomendamos utilizar leche descremada. - Para obtener mejores resultados con espuma caliente, le recomendamos utilizar leche semidescremada.
Se filtra leche por la parte inferior del LatteGo Pro.	El marco y el depósito de leche no están montados correctamente.	Inserte la parte superior del depósito de leche debajo del gancho en la parte superior del marco y presione la parte inferior del depósito de leche hasta su lugar. Oirá un clic cuando se encaje en su lugar.
	El depósito de leche o el marco de LatteGo Pro están sucios.	Desmonte LatteGo Pro y enjuague ambas piezas con agua corriente o lávelas en el lavavajillas.
Parece que la máquina tiene fugas.	La máquina usa agua para enjuagar el circuito interno y el grupo de café. Esta agua fluye a través del sistema interno y directamente hacia la bandeja de goteo, lo que es normal.	Vacíe la bandeja de goteo todos los días o en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" sobresalga de la tapa de la bandeja de goteo. Sugerencia: Coloque una taza debajo de la boquilla de café ajustable y de la boquilla de agua caliente para recoger el agua.

Problema	Causa	Solución
	La bandeja de goteo está llena y se ha desbordado.	Vacíe la bandeja de goteo todos los días o en cuanto el indicador de "bandeja de goteo llena" sobresalga de la tapa de la bandeja de goteo (Fig. 24).
	El depósito de agua no está completamente insertado. Se filtra algo de agua del depósito de agua y entra aire en la máquina.	Retire el depósito de agua y vuelva a colocarlo en la posición correcta.
	El grupo de preparación está sucio u obstruido.	Enjuague el grupo de preparación con agua corriente.
	La máquina no está colocada en una superficie horizontal.	Coloque el aparato sobre una superficie horizontal para que la bandeja de goteo no rebose y el indicador de "bandeja de goteo llena" funcione correctamente.
No puede activar el filtro de agua AquaClean y la máquina le indica que realice una descalcificación.	No reemplazó el filtro a tiempo después de que apareciera en la pantalla el recordatorio de AquaClean. Esto significa que la máquina ya no está completamente libre de depósitos de cal.	Descalcifique la máquina e instale el filtro.
El nuevo filtro de agua no ajusta bien.	Instaló un filtro diferente al filtro de agua Philips AquaClean.	Utilice únicamente el filtro de agua Philips AquaClean.
	La junta de goma del filtro de agua AquaClean no está en su lugar.	Vuelva a colocar la junta de goma en el filtro de agua.
El aparato hace mucho ruido.	Es normal que su máquina haga algo de ruido durante el uso.	Si la máquina comienza a hacer diferentes tipos de ruido, limpie el grupo de preparación.
	El filtro de agua AquaClean no se instaló correctamente y entra aire en la máquina.	Retire el filtro del depósito de agua y prepárelo correctamente para su uso antes de volver a colocarlo. Consulte el capítulo "Filtro de agua AquaClean" para obtener instrucciones paso a paso.
	El depósito de agua no se ha introducido completamente y entra aire en el aparato.	Retire el depósito de agua y vuelva a colocarlo en la posición correcta.
La máquina no puede conectarse a Wi-Fi durante la configuración inicial.	La máquina y el enrutador Wi-Fi no están dentro del alcance entre sí.	Asegúrese de que la máquina y el enrutador Wi-Fi estén dentro del alcance entre sí o utilice un repetidor Wi-Fi.

Problema	Causa	Solución
	El enrutador Wi-Fi no funciona correctamente.	Asegúrese de que el enrutador Wi-Fi funcione correctamente y esté conectado a Internet.
	El enrutador al que la máquina intenta conectarse es de banda de 5 GHz.	No se admiten redes de 5GHz. Por lo tanto, configure el enrutador para que admita bandas duales: tanto 5 GHz como 2.4 GHz.
La máquina está experimentando problemas de conexión.	El enrutador Wi-Fi no funciona correctamente.	Asegúrese de que el enrutador Wi-Fi funcione correctamente y esté conectado a Internet.
	La conectividad Wi-Fi se interrumpe por interferencias electromagnéticas o de otro tipo.	Reduzca la interferencia alejando otros dispositivos o apagándolos.
	Conexión con la nube	Revise el indicador de Wi-Fi en la máquina. Si está apagado o parpadea rápidamente, vaya a Ajustes de la máquina > Ajustes de conexión > Wi-Fi y toque "Olvidar red" para restablecer. Luego, vuelva a conectar la máquina mediante la aplicación HomeID.
La máquina no puede conectarse a Wi-Fi después de cambiar de proveedor de Internet o enrutador.	La nueva configuración del enrutador no es compatible con la máquina.	Compruebe si es compatible con la red Wi-Fi de 2.4 GHz.
	La máquina sigue emparejada con la red Wi-Fi anterior y no puede reconocer el nuevo enrutador.	Restablecer el Wi-Fi: Vaya a Ajustes de la máquina > Ajustes de conexión > Wi-Fi y toque "Olvidar red". Vuelva a conectar la máquina mediante la aplicación HomeID.
Otros usuarios no pueden controlar la máquina a través de la aplicación.	No ha recibido ni aceptado una invitación para compartir del propietario de la máquina.	Asegúrese de haber recibido y aceptado una invitación para compartir del propietario de la máquina.
Otros usuarios ya no pueden controlar la máquina a través de la aplicación.	El propietario de la máquina eliminó la máquina de la cuenta en la aplicación HomeID.	Abra la aplicación HomeID y siga el proceso de emparejamiento en "Agregar dispositivo". Una vez que el usuario se ha emparejado, se convierte en el nuevo propietario de la máquina y puede invitar a otros nuevamente.
La aplicación no funciona.	Problema temporal con el teléfono o la aplicación HomeID.	Cierre y reinicie la aplicación HomeID o su teléfono. Asegúrese de instalar la última versión de la aplicación HomeID (busque actualizaciones en App Store o Google Play). Vacíe la memoria caché de su teléfono (Configuración > HomeID > Vaciar caché). Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar la aplicación HomeID.

Comprobación del estado del indicador de Wi-Fi

Estado	Significado
Apagado	La máquina no está conectada a Wi-Fi.
Parpadeo lento	La máquina se está emparejando con el enrutador.
Encendido	La máquina está conectada a Wi-Fi.
Parpadeo rápido	Error de conexión a Wi-Fi.

Especificaciones técnicas

El fabricante se reserva el derecho a mejorar las especificaciones técnicas del producto. Todas las cantidades predefinidas son aproximadas.

Descripción	Valor
Dimensiones (ancho x alto x largo)	251 x 389 x 452 mm
Peso	8.5 - 9 kg
Longitud del cable de alimentación	800-1200 mm
Tanque de agua	1.9 litros
Capacidad de la tolva de granos de café	275 g
Capacidad del recipiente para posos de café	hasta 12 pastillas de café
Capacidad de LatteGo Pro	250 ml
Altura ajustable de la boquilla de café	88-145 mm
Tensión nominal - Potencia nominal - Fuente de alimentación	Consulte la etiqueta de datos dentro de la puerta de servicio (Fig. A11)

En Mexico:

Importado Por: COMERCIALIZADORA MIRANDA CASAG Y ASOCIADOS S.A. DE C.V.

Boulevard Bosques De Los Continentes, 116 A, Loc 10, Bosques De Aragon, C.P. 57170, Nezahualcoyotl, Estado De M'e9xico

RFC: CMC150225AH2

Comercializado por: COMERCIALIZADORA Y ABASTECEDORA MINI PRECIOS

Avenida Prolongaci'f3n Paseo de la Reforma 135, piso 3, Colonia Paseo de las Lomas, CP. 01330, 'c1lvaro Obreg'f3n, CDMX

RFC: CAM141111FX2

Mexico 0800 837 0900 **www.philips.com/contact**

Lea cuidadosamente su instructivo antes de usar su aparato

Table des matières

Vue d'ensemble de la machine (fig. A) 68
Panneau de commande (fig. C) 69
Introduction 69
Avant la première utilisation 70
Filtre à eau AquaClean 71
Infusion de boissons 72
Personnalisation des boissons 75
Créer un profil 76
Réglage des paramètres de la machine 76
Retrait et insertion du groupe de percolation 77
Nettoyage et entretien 78
Procédure de détartrage 80
Commande d'accessoires 80
Résolution des problèmes 81
Caractéristiques techniques 89

Vue d'ensemble de la machine (fig. A)

A1	Panneau de commande	A10	Porte d'accès
A2	Porte-tasse	A11	Étiquette de données et numéro de modèle
A3	Compartiment à café prémoulu	A12	Réservoir d'eau
A4	Couvercle du compartiment à grains	A13	Buse de distribution d'eau chaude
A5	Buse de distribution du café réglable	A14	Récipient à marc de café
A6	Prise du cordon d'alimentation	A15	Panneau avant du récipient à marc de café
A7	Bouton de réglage de la mouture	A16	Grille du plateau d'égouttement
A8	Réservoir à grains de café	A17	Plateau d'égouttement
A9	Groupe de percolation	A18	Indicateur « Plateau égouttoir plein »

Accessoires

A19	Cordon d'alimentation	A22	Bande de test de la dureté de l'eau

A20	Filtre à eau AquaClean	A23	Système de distribution de lait chaud LatteGo Pro
A21	Cuillère à mesurer	A24	Système de distribution de lait froid LatteGo Pro

Panneau de commande (fig. C)

Reportez-vous à la figure C pour avoir une vue d'ensemble des boutons et des icônes. Leur description se trouve ci-dessous.

C1 Marche/arrêt	C2 Menu	C3 Catégories de boissons
C4 Icône Wi-Fi	C5 Assistant barista	

Introduction

Toutes nos félicitations pour votre achat d'une machine à café entièrement automatique Philips! Pour bénéficier pleinement de notre assistance, veuillez enregistrer votre produit sur le site **www.home.id**.

Lisez attentivement le livret de sécurité distinct avant d'utiliser la machine pour la première fois et conservez-le pour référence ultérieure.

Avant la première utilisation, rincez à l'eau chaude tous les accessoires amovibles destinés à entrer en contact avec l'eau ou le lait. Allumez la machine et suivez les instructions affichées pour la configurer. Pour vous initier à une utilisation optimale de votre machine, Philips vous offre divers outils d'assistance.

1. Le Guide de démarrage rapide avec les instructions d'utilisation illustrées et des informations sur le nettoyage et l'entretien.
2. Livret de sécurité distinct contenant des consignes de sécurité pour l'utilisation de la machine.
3. Pour une assistance en ligne (version intégrale de ce mode d'emploi, foire aux questions, vidéos, etc.), veuillez numériser le code QR figurant sur la couverture du mode d'emploi pour télécharger l'application HomeID ou consultez la page **www.home.id/support**.

i Cette machine a été soumise à un essai avec du café. Même si elle a été soigneusement nettoyée, des résidus de café peuvent s'y trouver. Nous garantissons cependant que la machine est tout à fait neuve.

La machine ajuste automatiquement la quantité de café moulu utilisée pour préparer le meilleur café. Vous devez d'abord infuser cinq tasses de café pour permettre à la machine de terminer son autoréglage.

i Lorsque la machine a terminé l'infusion, elle s'éteint automatiquement pour économiser de l'énergie après le délai par défaut de 15 minutes.

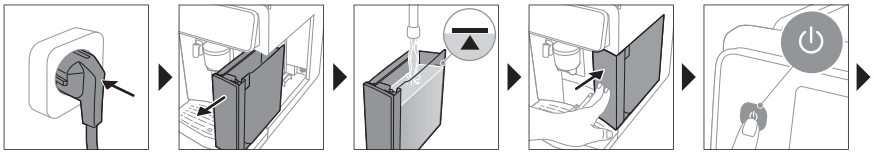
i Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférence nuisible; et (2)

cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avant la première utilisation

Préparation de la machine





Assemblage LatteGo Pro



Réglage de la dureté de l'eau

Pour une expérience de café optimale, utilisez de l'eau fraîche. Pour le meilleur goût du café et la longévité de la machine, ne remplissez pas le réservoir d'eau avec de l'eau déminéralisée, distillée ou minérale.

Pour obtenir les meilleurs résultats et accroître la durée de vie de la machine, il est conseillé de régler la dureté de l'eau en fonction de la dureté de l'eau dans votre région. Cela réduit également le besoin de détartrer la machine. Le réglage par défaut de la dureté de l'eau est 4 carrés rouges : eau dure.

Utilisez la bandelette de test de dureté de l'eau fournie dans l'emballage pour déterminer la dureté de l'eau dans votre région :

1. Immergez la bande de mesure de la dureté de l'eau dans l'eau du robinet pendant une seconde (fig. 1).
2. Attendez une minute (fig. 2).

3 Faites défiler le menu pour sélectionner la dureté de l'eau. Le nombre de carrés rouges à l'écran doit correspondre au nombre de carrés rouges sur la bandelette de test.
4 Confirmez.

i Vous pouvez réinitialiser la dureté de l'eau plus tard dans le Menu en appuyant sur « Réglages de la machine » et en faisant défiler pour sélectionner « Dureté de l'eau ».

Connexion de la machine à l'application HomeID

i Assurez-vous de connecter votre machine à un réseau Wi-Fi domestique de 2,4 GHz.

1 Téléchargez l'application Philips HomeID.
   - Balayez le code QR sur la couverture ou sur votre Guide de démarrage rapide, ou recherchez Philips HomeID dans le Google Play Store (Android) ou l'App Store (iOS).
2 Ajoutez votre machine.
   - Ouvrez l'application HomeID sur votre téléphone intelligent et suivez les instructions jusqu'à ce que vous voyiez « Ajouter un appareil ⊕ ».
   - Sélectionnez votre machine à café.
3 Jumelage par Wi-Fi.
   - Assurez-vous que le Wi-Fi de votre téléphone intelligent est activé.
   - Suivez les étapes indiquées dans votre application pour terminer la configuration.

Une fois connecté, vous devenez propriétaire de la machine. Vous pouvez partager l'accès avec d'autres personnes en les invitant avec l'application.

Nous vous recommandons de télécharger l'application HomeID et d'ajouter votre machine à l'application dès que vous l'avez configuré pour la première fois. Cela vous permet de profiter pleinement de votre café, notamment grâce aux fonctionnalités suivantes :

- La fonction d'assistant barista vous permet d'obtenir des recommandations personnalisées et de l'aide pour adapter le café à votre goût, choisir les bons grains, découvrir de nouvelles boissons et bien plus encore.
- Personnalisez et préparez des boissons à distance.
- Réglez une minuterie pour que votre machine démarre automatiquement.
- Accédez à plus de 75 recettes à base de café.
- Utilisez Alexa, si cette fonction est disponible dans votre pays, pour allumer votre machine et préparer votre café.
- Personnalisez davantage votre profil.
- Accédez au service à la clientèle.
- Recevez les dernières mises à jour du micrologiciel.

Filtre à eau AquaClean

Votre machine à café est équipée de la technologie AquaClean. Vous pouvez placer le filtre à eau AquaClean dans le réservoir d'eau pour préserver la saveur du café. Le filtre à eau permet aussi de réduire le besoin de détartrage en limitant l'accumulation de calcaire dans votre machine. Vous pouvez acheter un filtre à eau AquaClean chez votre revendeur local*, dans les centres de service agréés ou en ligne sur le site **https://www.home-appliances.philips/parts-accessories**.

*La disponibilité varie selon le pays.

Activation du filtre à eau AquaClean (5 min.)

La machine ne détecte pas automatiquement qu'un filtre a été placé dans le réservoir d'eau. Il faut donc activer chaque nouveau filtre à eau AquaClean que vous installez dans le menu « Entretien ».

Lorsque la machine cesse d'afficher le message d'activation du filtre, vous pouvez toujours activer un filtre à eau AquaClean, mais vous devez d'abord détartrer la machine.

Votre machine doit être complètement exempte de dépôts de calcaire avant que vous ne commenciez à utiliser le filtre à eau AquaClean.

Avant d'activer le filtre à eau AquaClean, vous devez le préparer comme décrit à l'écran.

1. Dans le menu, appuyez sur « Entretien » et « Éliminer le calcaire ».
2. Appuyez sur « AquaClean », appuyez sur « Installer » et suivez les étapes à l'écran.

Trempez le filtre dans l'eau. Sinon, de l'air pourrait entrer dans la machine à la place de l'eau, ce qui produirait beaucoup de bruit et empêcherait la préparation du café.

Remplacement du filtre à eau AquaClean (5 min.)

Après avoir filtré 95 litres d'eau, le filtre cesse de fonctionner. La machine vous rappellera de remplacer le filtre. Si vous ne remplacez pas le filtre à temps, vous devrez détartrer la machine.

1. Retirez l'ancien filtre à eau AquaClean.
2. Installez un nouveau filtre et activez-le en suivant les instructions de la section « Activation du filtre à eau AquaClean (5 min.) ».

Nous vous conseillons de remplacer le filtre à eau AquaClean au moins tous les trois mois, même si la machine n'indique pas encore que c'est nécessaire.

Infusion de boissons

Étapes générales

1. Allumez la machine et suivez les instructions à l'écran (fig. 3).
2. Mettez de l'eau froide du robinet dans le réservoir d'eau (fig. 4) mettez des grains de café dans le compartiment à grains de café frais (fig. 5).
3. Mettez une tasse sous la buse de distribution de café ajustable (fig. 6).

Veuillez utiliser le réservoir d'eau dans un délai de 1 à 2 jours. Si la machine n'est pas utilisée pendant 3 jours ou plus, videz le réservoir d'eau, rincez-le soigneusement et remplissez-le d'eau potable fraîche avant de préparer des boissons.

Préparation d'un café à partir de grains

1. Pour préparer un café, appuyez sur une catégorie et sélectionnez une boisson.

- Vous pouvez maintenant ajuster la boisson à vos goûts personnels à l'aide de l'icône Personnaliser.

2 Appuyez sur l'icône Lancer à tout moment pour commencer à préparer la boisson sélectionnée.

3 Pour arrêter l'écoulement de la boisson avant que la machine ait terminé, appuyez sur l'icône Arrêt.

⚠ N'utilisez pas de grains de café caramélisés ou aromatisés pour éviter d'endommager votre machine à café.

Préparation des boissons à base de lait avec le LatteGo Pro

⚠ Les systèmes de lait chaud et froid LatteGo Pro se composent d'un récipient à lait, d'un cadre et d'un couvercle. Pour éviter les fuites, assurez-vous que le cadre et le récipient à lait sont correctement assemblés avant de remplir le récipient à lait.

1 Pour assembler le LatteGo Pro, insérez d'abord la partie supérieure du récipient à lait sous le crochet situé en haut du cadre (fig. 7). Puis, appuyez sur la partie inférieure du récipient à lait pour le mettre en place. Vous entendez alors un clic (fig. 8).

ℹ Assurez-vous que le récipient à lait et le cadre sont propres avant de les assembler.

2 Inclinez légèrement le LatteGo Pro et placez-le sous la buse de distribution d'eau chaude (fig. 9). Puis, appuyez sur le LatteGo pour le mettre en place (fig. 10).

3 Remplissez le récipient à lait de lait. Ne le remplissez pas au-delà de l'indication maximale (fig. 11).

Pour un résultat optimal, utilisez toujours du lait sortant directement du réfrigérateur.

4 Placez une tasse sur le plateau d'égouttement sous le LatteGo Pro et la buse de distribution de café ajustable.

5 Appuyez sur une catégorie et sélectionnez une boisson.
- Vous pouvez maintenant ajuster la boisson à l'aide de l'icône Personnaliser.

6 Appuyez sur l'icône Lancer.
- Pour arrêter la distribution de lait avant que la machine ait versé la quantité prédéfinie, appuyez sur l'icône Ignorer.
- Pour arrêter complètement l'écoulement de la boisson avant que la machine ait terminé, appuyez sur l'icône Arrêt.

Le système de lait froid LatteGo Pro est le meilleur choix pour les boissons froides, avec du lait entièrement écrémé.

Préparation de boissons froides

Les boissons froides sont infusées lentement (quelques minutes) sans chaleur. Vous dégusterez un café doux, sucré et moins acide.

ℹ Nous recommandons de remplir le réservoir d'eau avec de l'eau fraîche avant de préparer des boissons froides.

Préparation de boissons frappées

Les boissons glacées sont infusées à une température plus basse et à une vitesse plus lente, ce qui donne une saveur légèrement plus sucrée et acidulée.

- Ajouter des glaçons pour un résultat plus rafraîchissant.
- À déguster avec de la mousse de lait froid pour une expérience gustative optimale.

Fonctions spéciales

Jet supplémentaire (ExtraShot)

Si vous avez sélectionné la fonction ExtraShot, vous ne pouvez préparer qu'un seul café à la fois.

Votre machine vous offre la possibilité d'ajouter un jet supplémentaire de Ristretto à votre café ou à votre boisson à base de lait, par exemple si vous voulez un café plus fort.

1. Mettez une tasse sous la buse de distribution de café ajustable.
2. Sélectionnez une boisson dans le menu et en appuyez sur l'écran.
3. Appuyez sur l'icône Personnaliser à l'écran.
4. Appuyez sur l'icône ExtraShot et appuyez sur l'icône Lancer pour commencer à préparer la boisson.
5. Pour arrêter l'écoulement de la boisson avant que la machine ait terminé, appuyez sur l'icône Arrêt.

Café prémoulu

Si vous avez sélectionné la fonction Prémoulu, vous ne pouvez préparer qu'un seul café à la fois.
Ne remplissez jamais plus d'une mesure rase de café prémoulu. Nous vous conseillons d'utiliser la mesure fournie et d'utiliser du café moulu finement, comme celui utilisé pour l'espresso.

Vous pouvez utiliser un café prémoulu plutôt qu'un café en grains, par exemple si vous préférez une autre variété de café ou du décaféiné.

1. Ouvrez le couvercle du compartiment à café prémoulu et versez une mesure rase de café prémoulu dans le compartiment (fig. 12). Puis fermez le couvercle.
2. Sélectionnez une boisson dans le menu et en appuyez sur l'écran.
3. Appuyez sur l'icône Personnaliser à l'écran.
4. Appuyez sur l'icône Café prémoulu et appuyez sur l'icône Lancer pour commencer à préparer la boisson.
5. Pour arrêter l'écoulement du café avant que la machine ait terminé, appuyez sur l'icône Arrêt.

Assistant barista

Pour profiter pleinement de cette fonctionnalité et obtenir la meilleure expérience, assurez-vous que votre machine à café est connectée à l'application HomeID.

L'assistant barista est votre guide personnel du café. Il vous permet de profiter pleinement de chaque tasse grâce à des réglages personnalisés, des conseils d'experts et des recommandations sur les grains, dont :

- le réglage des paramètres en fonction de vos grains;
- le taux de consommation et les avis;

- des suggestions de grains;
- des informations sur les réglages de mouture;
- des trucs et astuces;
- et des recettes spéciales.

1 Ouvrez l'application HomeID sur votre téléphone.
2 Appuyez sur l'icône Barista qui apparaît pour commencer à interagir avec l'assistant barista et personnaliser votre expérience de dégustation de café.

L'assistant Barista vous aide à obtenir le meilleur goût de vos grains de café en ajustant automatiquement les réglages de la machine en fonction du type de grain et du niveau de torréfaction que vous utilisez.

1 Appuyez sur le bouton Assistant barista sur la machine.
2 Appuyez sur « Commencer maintenant » et suivez les questions guidées de l'assistant barista.
3 Choisissez le type de grains. Vous pouvez choisir entre 100 % Arabica et un mélange Arabica/Robusta.
4 Sélectionnez le niveau de torréfaction de vos grains entre clair, moyen et foncé.
5 Appuyez sur « Ajuster maintenant ». Les réglages d'infusion sont optimisés automatiquement.
- Savourez votre prochain café.

i Vous pouvez simplement appuyer à nouveau sur le bouton Assistant barista lorsque vous changez vos grains de café.

Distribution d'eau chaude

i L'eau chaude ne peut pas être distribuée à partir de l'application.

1 Le cas échéant, retirez le LatteGo Pro.
2 Placez une tasse sous la buse de distribution d'eau chaude.
3 Appuyez sur « Eau chaude ».
4 Ajustez la quantité et la température à l'aide de l'icône Personnaliser.
5 Appuyez sur l'icône Lancer. La buse de distribution d'eau chaude verse de l'eau chaude (fig. 13).
6 Pour arrêter l'écoulement de l'eau chaude avant que la machine ait terminé, appuyez sur l'icône Arrêt.

Personnalisation des boissons

La machine vous permet d'ajuster les réglages de préparation d'une boisson selon vos préférences.

1 Sélectionnez une boisson dans le menu et en appuyez sur l'écran.
2 Appuyez sur l'icône Personnaliser à l'écran.
3 Ajustez les réglages en fonction de la boisson sélectionnée : le volume, l'intensité et la température, le cas échéant.

i Les réglages réglables dépendent de la boisson sélectionnée.

Créer un profil

1 Sur l'écran d'accueil, appuyez sur « Profil + ».
2 Faites défiler les profils disponibles et sélectionnez la couleur.
3 Appuyez sur l'icône → pour continuer.
4 Faites défiler le menu et sélectionnez jusqu'à 8 boissons préférées.
5 Appuyez sur une boisson préférée.
6 Appuyez sur l'icône → pour continuer.
   - Maintenant que votre profil est créé, vous pouvez le modifier à nouveau chaque fois que vous le souhaitez.

i Si vous ne sélectionnez aucun profil, vous pouvez toujours personnaliser les paramètres selon vos préférences, mais les recettes que vous préparez ne sont pas enregistrées.

Réglage des paramètres de la machine

Réglage des paramètres du moulin

En réglant le moulin, vous pouvez personnaliser votre café afin qu'il corresponde parfaitement à vos préférences gustatives.

- Niveau 1-6 (fig. 14)
  - Réglage de mouture plus fine
  - Le réglage idéal si vous aimez les saveurs plus prononcées et plus amères.
  - Idéal pour les boissons courtes ou les recettes traditionnelles à base de lait telles que l'Espresso, le Ristretto et le Cappuccino
- Niveau 7-12 (fig. 15)
  - Réglage de mouture plus épaisse
  - Le réglage idéal si vous préférez un goût plus doux et plus acidulé.
  - Idéal pour les boissons longues telles que le café, le café glacé et les boissons infusées à froid.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le **www.home.id**.

L'appareil a été configuré de manière à extraire une saveur optimale de vos grains de café. Nous vous conseillons donc de ne pas modifier le paramètre de mouture avant d'avoir préparé 100 à 150 tasses (environ 1 mois d'utilisation).

i Vous ne pouvez régler les paramètres du moulin que lorsque la machine est en train de moudre des grains de café. Vous devez infuser deux ou trois tasses avant de pouvoir goûter la différence complète.
⚠ Ne déplacez pas le bouton de réglage du moulin de plus d'une encoche à la fois afin d'éviter d'endommager le moulin.

1 Mettez une tasse sous la buse de distribution de café ajustable.
2 Ouvrez le couvercle du réservoir à grains.
3 Sélectionnez une boisson dans le panneau de commande et appuyez sur l'icône ▷ Lancer.
4 Lorsque le moulin à café se met en marche, appuyez sur le bouton de réglage du moulin et tournez-le vers la gauche ou vers la droite (fig. 16).

Réglage des autres paramètres de la machine

En appuyant sur l'icône des Réglages de la machine, vous pouvez régler les paramètres suivants de la machine :

- Dureté de l'eau : sélectionnez l'un des 5 niveaux en fonction de la dureté de l'eau dans votre région.
- Durée de veille : sélectionnez 15, 30, 60 ou 180 min.
- Luminosité de l'afficheur : sélectionnez faible, moyenne ou élevée.
- Écran avec rétroéclairage : Sélectionnez « Toujours activé » ou « Réduire la luminosité après 3 minutes ».
- Lumière de la tasse : sélectionnez « Toujours éteint », « Toujours allumé », « Luminosité toujours réduite » ou « Allumé pendant l'infusion ».
- Langue
- Son : activez ou désactivez le signal sonore de la machine.
- Unités de mesure : choisissez entre ml ou oz.
- Rinçage : activez ou désactivez le cycle de rinçage automatique lorsque vous allumez la machine.
- Écran d'accueil : sélectionnez « afficher l'aperçu des boissons » ou « afficher le dernier profil utilisé ».
- Mode ÉCO : activez ou désactivez le réglage automatique de vos paramètres pour obtenir l'option de consommation d'énergie la plus efficace.
- Paramètres par défaut : réinitialisez votre machine aux paramètres par défaut.

Rétablissement des réglages par défaut

La machine à café offre la possibilité de rétablir les paramètres par défaut à tout moment.

1 Dans le menu, appuyez sur « Réglages de la machine » et « Paramètres par défaut ».
2 Appuyez sur « Réinitialiser » et confirmez.
   - Les paramètres sont à présent restaurés.

i Tous les paramètres suivants de la machine seront restaurés, à l'exception des statistiques : la dureté de l'eau, le temps de veille, la luminosité de l'affichage, le rétroéclairage de l'écran, la lumière de la tasse, la langue, le son, les unités de mesure, les rinçage, l'écran d'accueil, le mode ÉCO.
i De plus, les identifiants Wi-Fi enregistrés et le jumelage avec le compte HomeID seront perdus.

Retrait et insertion du groupe de percolation

Consultez le site **www.home.id/support** pour obtenir des instructions vidéo détaillées sur le retrait, l'insertion et le nettoyage du groupe de percolation.

Retrait du groupe de percolation de la machine

1 Retirez le réservoir d'eau et ouvrez la porte d'accès (fig. 17).
2 Déverrouillez le groupe de percolation en déplaçant la poignée jaune vers la droite (fig. 18).
3 Faites glisser le groupe de percolation de la machine (fig. 19).

Réinsersion du groupe de percolation

1 Faites glisser le groupe de percolation jusqu'à ce qu'il soit enclencher (fig. 20).
2 Verrouillez le groupe de percolation en déplaçant la poignée jaune vers la gauche (fig. 21).
3 Fermez la porte d'accès et remettez en place le réservoir d'eau dans la machine.

Nettoyage et entretien

Un nettoyage et un entretien réguliers optimisent le fonctionnement de votre machine, préservent le goût du café pendant longtemps et assurent un débit du café stable.

Consultez le tableau ci-dessous pour savoir à quel moment et de quelle façon vous devez nettoyer toutes les pièces amovibles de la machine. Vous trouverez des informations plus détaillées et des instructions vidéo sur le site **www.home.id/support**. Reportez-vous à la figure B pour savoir quelles pièces peuvent être nettoyées au lave-vaisselle.

Pièces amovibles	Quand nettoyer	Comment nettoyer
Groupe de percolation	Une fois par semaine	Retirez le groupe de percolation de la machine. Rincez-le sous le robinet (voir « Nettoyage du groupe de percolation sous le robinet »).
Groupe de percolation	Une fois par mois	Nettoyez le groupe de percolation avec une pastille dégraissante pour café Philips (voir « Nettoyage du groupe de percolation avec les pastilles dégraissantes »).
Compartiment à café prémoulu	Vérifiez le compartiment à café prémoulu toutes les semaines pour vous assurer qu'il n'est pas obstrué.	Débranchez la machine et retirez le groupe de percolation. Ouvrez le couvercle du compartiment à café prémoulu et insérez-y le manche d'une cuillère. Agitez le manche de haut en bas pour faire tomber le café moulu qui cause l'obstruction (fig. 22). Visitez le site **www.home.id./support** pour obtenir des instructions vidéo détaillées.
Récipient à marc de café	Videz le récipient à marc de café lorsque la machine le demande. Nettoyez-le chaque semaine.	Retirez le bac à marc de café pendant que la machine est allumée. Nettoyez-le sous le robinet avec un peu de liquide vaisselle ou passez-le au lave-vaisselle. **Le panneau avant du bac à marc de café (fig. A15) ne résiste pas au lave-vaisselle.**
Plateau égouttoir	Videz le plateau égouttoir tous les jours ou dès que le voyant rouge « Plateau égouttoir plein » s'allume à travers le couvercle du plateau égouttoir (fig. 23). Nettoyez le plateau égouttoir chaque semaine.	Retirez le plateau (fig. 24) égouttoir et rincez-le sous le robinet avec un peu de liquide vaisselle, ou nettoyez-le au lave-vaisselle. **Le panneau avant du bac à marc de café (fig. A15) ne résiste pas au lave-vaisselle.**

Pièces amovibles	Quand nettoyer	Comment nettoyer
LatteGo Pro	Après chaque utilisation	Nettoyez le LatteGo Pro lorsqu'il est fixé à la machine à café à l'aide du programme « Nettoyage du LatteGo Pro » (voir « Nettoyage du LatteGo Pro »). Retirez-le de la machine (fig. 25) et rincez-le sous l'eau du robinet ou nettoyez-le au lave-vaisselle.
Réservoir d'eau	Avant chaque remplissage	Rincez le réservoir d'eau sous le robinet avant de le remplir d'eau fraîche.
Avant de la machine	Une fois par semaine	Nettoyez à l'aide d'un chiffon non abrasif.

Nettoyage du groupe de percolation

Un nettoyage régulier du groupe de percolation empêche l'obstruction des circuits internes par des résidus de café. Visitez le site **www.home.id/support** pour visionner des vidéos d'aide qui vous montrent comment retirer, insérer et nettoyer le groupe de percolation.

Nettoyage du groupe de percolation sous le robinet

1 Retirez le groupe de distribution.
2 Rincez soigneusement le groupe de percolation à l'eau et enlevez tous les résidus de café laissés sur le rabat du groupe de percolation (fig. 26).
3 Replacez le groupe de percolation dans la machine (fig. 20).

i Ne séchez pas le groupe de percolation avec un chiffon sec afin d'éviter que des fibres ne s'accumulent à l'intérieur.

Nettoyage du groupe de percolation avec les pastilles dégraissantes

Pour nettoyer le groupe de percolation, nous vous recommandons d'utiliser les pastilles dégraissage café Philips, si elles sont disponibles dans votre pays.

1 Dans le menu, appuyez sur « Entretien » et « Dégraissage café ».
2 Suivez les étapes indiquées à l'écran.
   - Appuyez sur l'icône ▷ Lancer.

Nettoyage du LatteGo Pro

Nettoyage rapide du LatteGo Pro

1 Vérifiez que le LatteGo Pro est correctement fixé à la machine.
2 Placez une tasse sous la buse de distribution d'eau chaude.
3 Dans le menu, appuyez sur « Entretien » et « Nettoyage du LatteGo Pro ».
4 Appuyez sur « Démarrer » et suivez les étapes à l'écran.
   - De petits jets d'eau chaude seront distribués par le LatteGo Pro.
5 Conservez le LatteGo Pro contenant le lait restant au réfrigérateur.

Nettoyage en profondeur du LatteGo Pro

1 Retirez le LatteGo Pro de la machine.

2 Videz le lait restant.
3 Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez le récipient à lait du LatteGo Pro que vous souhaitez nettoyer (fig. 27).
4 Nettoyez toutes les pièces au lave-vaisselle ou sous le robinet avec de l'eau tiède et du liquide vaisselle.

Procédure de détartrage

Pour nettoyer et détartrer la machine, nous vous recommandons d'utiliser les produits d'entretien Philips disponibles dans votre pays. Vous ne devriez en aucun cas utiliser un détartrant à base d'acide sulfurique, d'acide chlorhydrique, d'acide sulfamique ou acétique (vinaigre) puisque cela pourrait endommager le circuit d'eau de votre machine et l'empêcher de dissoudre correctement le calcaire. Le fait d'omettre de détartrer l'appareil entraîne également l'annulation de votre garantie. Vous pouvez vous procurer la solution de détartrage Philips dans la boutique en ligne **https://www.home-appliances.philips/parts-accessories**.

Lorsque la machine doit être détartrée, elle vous indique de procéder au détartrage.

1 Dans le menu, appuyez sur « Entretien » et « Éliminer le calcaire ».
2 Appuyez sur « Détartrage » et suivez les étapes à l'écran.

Suggestion : L'utilisation du filtre AquaClean réduit le besoin de détartrage!

Que faire si la procédure de détartrage est interrompue

Vous pouvez interrompre la procédure de détartrage en appuyant longuement sur le bouton de veille du panneau de commande.

Si la procédure de détartrage est interrompue avant qu'elle ne soit terminée, procédez comme suit :

1 Videz le réservoir d'eau et rincez-le soigneusement.
2 Remplissez le réservoir d'eau fraîche jusqu'à l'indication de nettoyage anti-calcaire et allumez la machine.
3 Avant de préparer une boisson, effectuez un cycle de rinçage manuel.
   - Distribuez la moitié d'un réservoir d'eau chaude en sélectionnant plusieurs fois la fonction eau chaude.
   - Infusez plusieurs tasses de café prémoulu sans ajouter de café moulu.

Si la procédure de détartrage n'est pas terminée, la machine nécessitera une nouvelle procédure de détartrage dès que possible.

Commande d'accessoires

Pour nettoyer et détartrer la machine, nous vous conseillons d'utiliser les produits d'entretien Philips tels que la solution détartrante, le filtre à eau AquaClean et les pastilles dégraissage café, s'ils sont disponibles dans votre pays. Vous pouvez acheter ces produits chez votre détaillant local, dans les centres de service autorisés ou en ligne sur le site **https://www.home-appliances.philips/parts-accessories**. Pour trouver la liste complète des pièces de rechange en

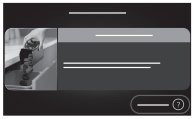
ligne, entrez le numéro de modèle de votre machine à café. Vous trouverez le numéro de modèle à l'intérieur de la porte d'accès (fig. A11).

i Les filtres Brita ne sont pas compatibles avec l'appareil.

Résolution des problèmes

Ce chapitre récapitule les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer avec la machine. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, communiquez avec le service à la clientèle de votre pays ou rendez-vous sur le site **www.home.id/support** pour visionner des vidéos d'aide et consulter la liste de questions fréquemment posées.

Icônes d'avertissement

Avertissement	Solution
	L'écran « Ajouter de l'eau » apparaît. - Le réservoir d'eau est presque vide. Remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau fraîche jusqu'au niveau maximum. - Le réservoir d'eau n'est pas en place. Remettez le réservoir d'eau en place.
	L'écran « Ajouter des grains » apparaît. - Remplissez le réservoir à grains de café.
	L'écran « Vider le récipient à marc de café » apparaît. - Le récipient à marc de café est plein. Retirez et videz le bac à marc de café pendant que l'appareil est allumé. Attendez 5 secondes avant de le replacer.
	L'écran « Insérer le groupe de percolation » apparaît. - Le groupe de percolation n'est pas en place ou n'est pas correctement positionné. Retirez le groupe de percolation et remettez-le en place en vous assurant qu'il est correctement enclenché. Reportez-vous à la section « Retrait et insertion du groupe de percolation » pour obtenir les instructions étape par étape.

Codes d'erreur

Vous trouverez ci-dessous une liste des codes d'erreur indiquant les problèmes que vous pouvez résoudre vous-même. Les instructions vidéo sont disponibles sur le site **www.home.id/support**. Si un autre code d'erreur s'affiche, communiquez avec le service à la clientèle Philips de votre pays. Vous trouverez les coordonnées du centre dans le feuillet de garantie.

Code d'erreur	Problème	Solution possible
01	L'entonnoir à café est obstrué.	Éteignez la machine et débranchez-la. Retirez le groupe de distribution. Ouvrez le couvercle du compartiment à café prémoulu et insérez-y le manche d'une cuillère (fig. 22). Agitez le manche de haut en bas pour faire tomber le café moulu qui cause l'obstruction. Visitez le site **www.home.id./support** pour obtenir des instructions vidéo détaillées.
03	Le groupe de percolation est sale.	Rincez le groupe de percolation à l'eau du robinet et laissez-le sécher à l'air libre ou essuyez-le avec un chiffon doux et humide. Consultez le chapitre « Nettoyage du groupe de distribution » ou visitez le site **www.home.id./support** pour obtenir des instructions vidéo détaillées.
04	Le groupe de percolation n'est pas placé correctement.	Retirez le groupe de percolation et réinsérez-le. Assurez-vous que le groupe de percolation est dans la bonne position avant de l'insérer. Consultez le chapitre « Réinsertion du groupe de percolation » ou visitez le site **www.home.id./support** pour obtenir des instructions vidéo détaillées.
05	Le circuit d'eau contient de l'air.	Redémarrez l'appareil en l'éteignant et en l'allumant à nouveau. Si cela fonctionne, versez deux à trois tasses d'eau chaude. Détartrez la machine si vous ne l'avez pas fait depuis longtemps.
05	Le filtre à eau AquaClean n'est pas installé correctement ou est bouché.	Retirez le filtre, puis réessayez de préparer un café. Si cela fonctionne, replacez le filtre dans le réservoir d'eau correctement. Si cela ne fonctionne toujours pas, le filtre peut être bouché et doit être remplacé.
11	La machine doit s'adapter à la température ambiante.	Laissez un peu de temps à la machine pour passer de la température de transport/température extérieure à la température ambiante. Éteignez la machine et rallumez-la après 30 minutes. Si l'appareil ne fonctionne toujours pas, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de votre pays.
14	La machine surchauffe.	Éteignez la machine et rallumez-la après 30 minutes.
19	La machine n'est pas correctement branchée sur la prise secteur.	Assurez-vous que la petite fiche du cordon d'alimentation est correctement branchée sur la prise située à l'arrière de la machine. Si l'appareil ne fonctionne toujours pas, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de votre pays.

Tableau de dépannage

Ce chapitre récapitule les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer avec la machine. Des vidéos d'aide et la liste complète des questions fréquemment posées sont disponibles sur le site **www.home.id/support**. Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, veuillez communiquer

avec le service à la clientèle Philips de votre pays. Vous trouverez les coordonnées du centre dans le feuillet de garantie.

Problème	Cause	Solution
Votre nouvelle machine à café contient des résidus de café.	Cette machine a été soumise à un essai avec du café.	Même si elle a été soigneusement nettoyée, des résidus de café peuvent s'y trouver. Toutefois, la machine est absolument neuve.
Le plateau égouttoir se remplit rapidement ou il y a toujours de l'eau dans le plateau égouttoir.	Ce phénomène est normal. La machine utilise l'eau pour rincer le circuit interne et le groupe de percolation. De l'eau coule dans le système interne directement dans le plateau égouttoir.	Videz le plateau égouttoir tous les jours ou dès que le voyant rouge « Plateau égouttoir plein » s'allume à travers le couvercle du plateau égouttoir. Conseil : placez une tasse sous la buse de distribution pour recueillir l'eau de rinçage qui en sort.
L'écran « Vider le récipient à marc de café » demeure allumé.	Vous avez vidé le récipient à marc de café alors que vous éteigniez la machine ou vous l'avez remis en place trop rapidement.	Videz le récipient à marc de café pendant que la machine est allumée. Retirez le récipient à marc de café, attendez au moins 5 secondes, puis remettez-le en place.
La machine vous signale qu'il faut vider le récipient à marc de café même s'il n'est pas plein.	La machine ne réinitialise pas le compteur la dernière fois que vous videz le récipient à marc de café.	Patientez environ cinq secondes lorsque vous replacez le récipient à marc de café. Le compteur du cycle du café sera ainsi remis à zéro et recommencera à compter correctement les doses de café.
		Videz le récipient à marc de café pendant que la machine est allumée. Si vous videz le récipient à marc de café lorsque la machine est éteinte, le compteur de marc de café ne sera pas réinitialisé.
Le récipient à marc de café est trop plein, mais l'écran « Vider le récipient à marc de café » ne s'affiche pas.	Vous avez retiré le plateau égouttoir sans vider le récipient à marc de café.	Quand vous retirez le plateau égouttoir, videz également le récipient à marc de café même s'il contient peu de marc de café. Le compteur de doses de café est alors remis à zéro et le nombre de doses de café est correctement compté.

Problème	Cause	Solution
Vous ne pouvez pas retirer le groupe de percolation.	Le groupe de percolation n'est pas positionné correctement.	Réinitialisez la machine de la manière suivante : fermez la porte d'accès et remettez en place le réservoir d'eau. Éteignez la machine, puis rallumez-la. Réessayez de retirer le groupe de percolation. Reportez-vous à la section « Retrait et insertion du groupe de percolation » pour obtenir les instructions étape par étape.
Vous ne pouvez pas insérer le groupe de percolation.	Le groupe de percolation n'est pas positionné correctement.	Laissez le groupe de percolation de côté et réinitialisez la machine de la façon suivante : fermez la porte d'accès et remettez en place le réservoir d'eau. Éteignez la machine et débranchez-la. Patientez 30 secondes, puis rebranchez la machine et rallumez-la. Essayez ensuite de réinsérer le groupe de percolation dans la machine. Reportez-vous à la section « Retrait et insertion du groupe de percolation » pour obtenir les instructions étape par étape.
Le café est dilué.	Le groupe de percolation est sale.	Retirez le groupe de percolation, rincez-le sous le robinet et laissez-le sécher à l'air libre.
	L'appareil exécute la procédure de réglage automatique. Cette procédure démarre automatiquement à la première utilisation de la machine, en cas de changement de type de grains de café et après une période prolongée sans utilisation.	Infusez d'abord cinq tasses de café pour permettre à la machine de terminer son autoréglage.
	Le réglage du moulin est défini sur une mouture trop grosse.	Réglez le moulin sur un paramètre de mouture plus fine (fig. 16). Il faut préparer 2 ou 3 boissons pour pouvoir goûter pleinement la différence (voir « Réglage des paramètres du moulin »).
Le café n'est pas assez chaud.	La température sélectionnée est trop basse.	Ajustez la température de la boisson désirée à l'aide de l'icône Personnaliser « Paramètres ».

Problème	Cause	Solution
	Le cycle de rinçage automatique est désactivé.	Activez le cycle de rinçage automatique dans les Paramètres. La machine chauffera et effectuera un cycle de rinçage automatique lorsque vous allumerez la machine.
	Une tasse froide fait baisser la température du café.	Préchauffez les tasses en les rinçant à l'eau chaude.
	L'ajout de lait fait baisser la température du café.	Que vous ajoutiez du lait tiède ou froid, la température du café s'en trouve toujours réduite. Préchauffez les tasses en les rinçant à l'eau chaude.
Le café ne s'écoule pas ou s'écoule lentement.	Le filtre à eau AquaClean n'est pas correctement préparé avant l'installation.	Retirez le filtre et distribuez de l'eau chaude. Si cela fonctionne, cela signifie que le filtre n'a pas été installé correctement. Réinstallez et activez le filtre, puis suivez toutes les étapes du chapitre « Filtre à eau AquaClean ».
		Après une période prolongée sans utilisation, préparez de nouveau le filtre pour son utilisation et verser 2 ou 3 tasses d'eau chaude.
	Le filtre à eau AquaClean est obstrué.	Remplacez le filtre tous les 3 mois ou lorsque votre machine vous le recommande.
	Le réglage du moulin est défini sur une mouture trop fine.	Réglez le moulin sur un paramètre de mouture plus épaisse (fig. 16). Notez que cela modifiera le goût (voir « Réglage des paramètres du moulin ») du café. Il faut préparer 2 ou 3 boissons pour pouvoir goûter pleinement la différence.
	Le groupe de percolation est sale.	Retirez le groupe de percolation et rincez-le sous le robinet (voir « Nettoyage du groupe de percolation sous le robinet »).
	La buse réglable de distribution du café est sale.	Nettoyez la buse réglable de distribution du café et ses trous avec un nettoyeur de conduit ou une aiguille.

Problème	Cause	Solution
	Le compartiment du café prémoulu est obstrué.	Retirez le groupe de distribution. Ouvrez le couvercle du compartiment à café prémoulu et insérez-y le manche d'une cuillère (fig. 22). Agitez le manche de haut en bas pour faire tomber le café moulu qui cause l'obstruction. Remettez le groupe de percolation en place et enclenchez-le. Redémarrez votre machine.
	Du calcaire obstrue le circuit de la machine.	Détartrez la machine avec le détartrant Philips lorsque vous y êtes invité.
Le lait ne mousse pas.	Le LatteGo Pro n'est pas correctement monté.	Assurez-vous que le récipient à lait est correctement monté sur le cadre du LatteGo Pro (vous entendrez un « clic »).
	Le récipient à lait ou le cadre du LatteGo Pro est sale.	Démontez le LatteGo Pro et rincez les deux pièces sous le robinet ou passez-les au lave-vaisselle.
	Le type de lait utilisé ne convient pas pour produire de la mousse.	Différents types de lait produisent différentes quantités et qualités de mousse. Utilisez ***du lait de qualité barista*** pour obtenir les meilleurs résultats. - Pour obtenir de meilleurs résultats avec de la mousse froide, nous vous recommandons d'utiliser du lait écrémé. - Pour obtenir de meilleurs résultats avec de la mousse chaude, nous vous recommandons d'utiliser du lait partiellement écrémé.
Du lait s'écoule de la partie inférieure du récipient à lait LatteGo Pro.	Le cadre et le récipient à lait ne sont pas correctement assemblés.	Insérez le haut du récipient à lait sous le crochet en haut du cadre et appuyez sur la partie inférieure du récipient à lait. Vous entendez alors un clic.
	Le récipient à lait ou le cadre du LatteGo Pro est sale.	Démontez le LatteGo Pro et rincez les deux pièces sous le robinet ou passez-les au lave-vaisselle.

Problème	Cause	Solution
La machine semble fuir.	La machine utilise l'eau pour rincer le circuit interne et le groupe de percolation. L'eau traverse le système interne et coule directement dans le plateau égouttoir, ce qui est normal.	Videz le plateau égouttoir tous les jours ou dès que le voyant « Plateau égouttoir plein » s'allume à travers le couvercle du plateau égouttoir. Conseil : Placez une tasse sous la buse de distribution de café ajustable et sous la buse à eau chaude pour recueillir l'eau.
	Le plateau égouttoir est trop plein et a débordé.	Videz le plateau égouttoir tous les jours ou dès que le voyant « Plateau égouttoir plein » s'allume à travers le couvercle du plateau égouttoir (fig. 24).
	Le réservoir d'eau n'est pas complètement inséré. De l'eau s'écoule du réservoir d'eau et de l'air est aspiré dans la machine.	Retirez le réservoir d'eau et replacez-le dans la bonne position.
	Le groupe de percolation est sale ou obstrué.	Rincez le groupe de percolation sous le robinet.
	La machine ne repose pas sur une surface horizontale.	Placez l'appareil sur une surface horizontale afin que le plateau égouttoir ne déborde pas et que le voyant « Plateau égouttoir plein » fonctionne correctement.
Vous ne pouvez pas activer le filtre à eau AquaClean et la machine nécessite un détartrage.	Vous n'avez pas remplacé le filtre à temps après l'affichage du rappel AquaClean à l'écran. Cela signifie que votre machine présente des dépôts de calcaire.	Détartrez votre machine, puis installez le filtre.
Ce nouveau filtre à eau ne convient pas.	Vous essayez d'installer un autre filtre que le filtre à eau AquaClean Philips.	N'utilisez que le filtre à eau AquaClean Philips.
	Le joint torique en caoutchouc n'est pas en place sur le filtre à eau AquaClean.	Remettez en place le joint torique en caoutchouc sur le filtre.
La machine fait beaucoup de bruit.	Il est normal que votre machine fasse du bruit lors de son utilisation.	Si la machine se met à produire un son différent, nettoyez le groupe de percolation.

Problème	Cause	Solution
	Le filtre à eau AquaClean n'est pas préparé correctement et de l'air est aspiré dans la machine.	Retirez le filtre du réservoir d'eau et préparez-le correctement à l'utilisation avant de le remettre en place. Reportez-vous à la section « Filtre à eau AquaClean » pour obtenir les instructions étape par étape.
	Le réservoir d'eau n'est pas entièrement inséré et de l'air est aspiré dans la machine.	Retirez le réservoir d'eau et replacez-le dans la bonne position.
La machine ne peut pas se connecter au Wi-Fi lors de la configuration initiale.	La machine et le routeur Wi-Fi ne sont pas à portée l'un de l'autre.	Assurez-vous que la machine et le routeur Wi-Fi sont à portée l'un de l'autre ou utilisez un répéteur Wi-Fi.
	Le routeur Wi-Fi ne fonctionne pas correctement.	Assurez-vous que le routeur Wi-Fi fonctionne correctement et qu'il est connecté à Internet.
	Le routeur auquel votre machine essaie de se connecter dispose d'une bande 5 GHz.	Les réseaux 5GHz ne sont pas pris en charge par la machine. Il faut donc que votre routeur prenne en charge les deux bandes : 5 GHz et 2,4 GHz.
La machine rencontre des problèmes de connexion.	Le routeur Wi-Fi ne fonctionne pas correctement.	Assurez-vous que votre routeur Wi-Fi fonctionne correctement et qu'il est connecté à Internet.
	La connectivité Wi-Fi est interrompue par des interférences électromagnétiques ou autres.	Réduisez les interférences en éloignant les autres appareils ou en les éteignant.
	Connexion avec l'infonuagique	Vérifiez l'indicateur Wi-Fi de votre machine. S'il est éteint ou clignote rapidement, allez dans Réglages de la machine > Paramètres connectés > Wi-Fi, puis appuyez sur « Oublier le réseau » pour réinitialiser. Ensuite, reconnectez votre machine à l'aide de l'application HomeID.
La machine ne peut pas se connecter au Wi-Fi après avoir changé de fournisseur Internet ou de routeur.	Les nouveaux paramètres du routeur ne sont pas compatibles avec la machine.	Vérifiez s'il prend en charge le réseau Wi-Fi 2,4 GHz.

Problème	Cause	Solution
	La machine est toujours connectée à votre ancien réseau Wi-Fi et ne reconnaît pas le nouveau routeur.	Réinitialisez le Wi-Fi : Accédez à Réglages de la machine > Paramètres connectés > Wi-Fi, puis appuyez sur « Oublier le réseau ». Reconnectez votre machine à l'aide de l'application HomeID.
Les autres utilisateurs ne sont pas en mesure de contrôler la machine à l'aide de l'application.	Vous n'avez pas reçu ou accepté d'invitation de partage du propriétaire de la machine.	Assurez-vous d'avoir reçu et accepté une invitation de partage de la part du propriétaire de la machine.
Les autres utilisateurs ne peuvent plus contrôler la machine à l'aide de l'application.	Le propriétaire de la machine a supprimé la machine de son compte de l'application HomeID.	Ouvrez l'application HomeID et suivez le processus de jumelage sous « Ajouter un appareil ». Une fois le jumelage effectué, l'utilisateur devient le nouveau propriétaire de la machine et peut inviter à nouveau d'autres personnes.
L'application ne fonctionne pas.	Problème temporaire de téléphone ou d'application HomeID.	Fermez et redémarrez l'application HomeID ou votre téléphone. Assurez-vous d'installer la dernière version de l'application HomeID (vérifiez les mises à jour dans votre App Store ou Google Play). Videz le cache de votre téléphone (Paramètres > HomeID > Vider le cache). Au besoin, désinstallez et réinstallez l'application HomeID.

Vérification de l'état de votre indicateur Wi-Fi

Statut	Définition
Désactivé	La machine n'est pas connectée au Wi-Fi.
Clignote lentement	La machine est jumelée au routeur.
Activé	La machine est connectée au Wi-Fi.
Clignote rapidement	Erreur de connexion Wi-Fi.

Caractéristiques techniques

Le fabricant se réserve le droit d'améliorer les caractéristiques techniques du produit. Toutes les quantités prédéfinies sont approximatives.

Description	Valeur
Dimensions (l x h x p)	251 x 389 x 452 mm

Poids	8.5 à 9 kg
Longueur du cordon d'alimentation	800 à 1200 mm
Réservoir d'eau	1,9 litre
Capacité du compartiment à grains de café	275 g
Capacité du bac à marc de café	jusqu'à 12 rondelles
Capacité du LatteGo Pro	250 ml
Hauteur de la buse de distribution du café réglable	88 à 145 mm
Tension nominale – Puissance nominale – Alimentation électrique	Reportez-vous à l'étiquette de données située à l'intérieur de la porte d'accès (fig. A11)

Conteúdo

Visão geral da cafeteira (Fig. A) 91
Painel de controle (Fig. C) 92
Introdução 92
Antes da primeira utilização 93
Filtro d'água AquaClean 94
Preparo de bebidas 95
Bebidas personalizadas 98
Criação de um perfil 98
Ajuste das configurações da cafeteira 99
Remoção e inserção do conjunto de preparo 100
Limpeza e manutenção 100
Procedimento de remoção de impurezas 102
Encomenda de acessórios 103
Solução de problemas 103
Especificações técnicas 112

Visão geral da cafeteira (Fig. A)

A1	Painel de controle	A10	Porta de manutenção
A2	Porta-xícaras	A11	Etiqueta de dados com o número do tipo
A3	Tampa do compartimento para pó de café	A12	Reservatório de água
A4	Tampa do funil para grãos	A13	Bico para água quente
A5	Bico ajustável para café	A14	Reservatório de borra de café
A6	Tomada para o cabo de alimentação	A15	Painel frontal do reservatório de borra de café
A7	Botão de ajuste de moagem	A16	Tampa da bandeja de gotejamento
A8	Funil para grãos de café	A17	Bandeja de gotejamento
A9	Conjunto de preparação	A18	Indicador de "bandeja de gotejamento cheia"

Acessórios

A19	Cabo de alimentação	A22	Fita de teste de dureza da água
A20	Filtro d'água AquaClean	A23	Sistema de leite quente LatteGo Pro
A21	Colher medidora	A24	Sistema de leite frio LatteGo Pro

Painel de controle (Fig. C)

Consulte a Figura C para ter uma visão geral de todos os botões e ícones. Veja a descrição a seguir.

C1 Liga/desliga	C2 Menu	C3 Categorias de bebidas
C4 Ícone de Wi-Fi	C5 Assistente de barista	

Introdução

Parabéns pela compra de uma cafeteira totalmente automática Philips! Para aproveitar todos os benefícios que oferecemos, registre seu produto no site **www.home.id**.

Leia com atenção o livreto de segurança separado antes de usar a cafeteira pela primeira vez e guarde-o para consultas futuras.

Antes do primeiro uso, enxágue com água quente todos os acessórios removíveis que entrarão em contato com água ou leite. Ligue a máquina e siga as instruções exibidas para configurá-la. Para ajudá-lo a começar e aproveitar ao máximo sua cafeteira, a Philips oferece suporte de várias maneiras.

1. O guia de início rápido com instruções de uso em imagens e informações sobre limpeza e manutenção.
2. Um livreto de segurança, separado, com instruções sobre como usar a cafeteira de forma segura.
3. Para obter suporte on-line (este manual do usuário estendido, perguntas frequentes, vídeos etc.), leia o código QR na capa deste livreto para baixar o aplicativo HomeID ou acesse **www.home.id/support**.

i Esta cafeteira foi testada com café. Embora ela tenha sido cuidadosamente limpa, pode haver alguns resíduos de café. No entanto, garantimos que esta cafeteira é absolutamente nova.

A cafeteira ajusta automaticamente a quantidade de pó usada para preparar o café de melhor sabor. Para permitir que a cafeteira complete o ajuste automático, é preciso preparar cinco cafés.

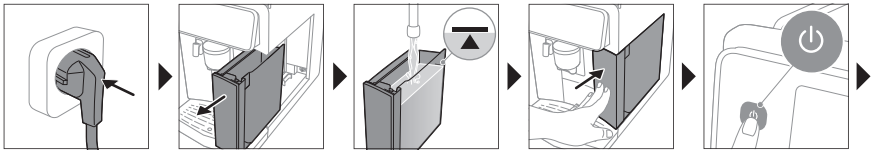
i Quando a máquina terminar de preparar o café, ela se desligará automaticamente para economizar energia após o tempo de padrão de 15 minutos.

i Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras FCC. A operação está sujeita às duas condições seguintes: (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

i Este dispositivo está em conformidade com os padrões RSS isentos/de licença da Industry Canada. A operação está sujeita às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não pode causar interferência e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que possa causar operação indesejada do dispositivo.

Antes da primeira utilização

Montagem da cafeteira





Montagem do LatteGo Pro



Determinação da dureza da água

Para obter a melhor experiência com café, use água potável. Para obter o melhor sabor do café e a maior durabilidade da máquina, não encha o reservatório de água com água desmineralizada, destilada ou mineral.

Recomendamos ajustar a configuração de dureza da água conforme o nível da sua região, de modo a obter o melhor desempenho e aumentar a vida útil da cafeteira. Isso também evita que você tenha que fazer a descalcificação da cafeteira com muita frequência. O ajuste padrão de dureza da água é 4 quadrados vermelhos: água dura.

Use a fita de teste de dureza d'água fornecida na caixa para determinar a dureza da água na sua região:

1. Mergulhe a fita de teste em água corrente ou segure-a sob água corrente por 1 segundo (fig. 1).
2. Aguarde 1 minuto (fig. 2).
3. Role para selecionar o nível de dureza da água. O número de quadrados vermelhos na tela deve corresponder ao número de quadrados vermelhos na tira de teste.
4. Confirmar.

Você pode redefinir a dureza da água mais tarde no Menu tocando em "Configurações da máquina" e rolando para selecionar "Dureza da água".

Conexão da máquina ao aplicativo HomeID

i Certifique-se de conectar a máquina a uma rede Wi-Fi doméstica de 2,4 GHz.

1 Baixe o aplicativo Philips HomeID.
- Verifique o código QR na tampa ou no guia de início rápido ou pesquise o Philips HomeID na Google Play Store (Android) ou app Store (iOS).

2 Adicione sua máquina.
- Abra o aplicativo HomeID no seu smartphone e siga as instruções até ver "Adicionar aparelho ⊕".
- Selecione sua cafeteira.

3 Emparelhar via Wi-Fi.
- Verifique se o Wi-Fi do smartphone está ativado.
- Siga as etapas do aplicativo para concluir a configuração.

Quando conectado, você se tornará o proprietário da máquina. Você pode compartilhar o acesso com outras pessoas convidando-as através do Aplicativo.

Recomendamos baixar o aplicativo HomeID e adicionar a máquina ao Aplicativo assim que você configurar a máquina pela primeira vez. Com isso, você pode obter a melhor experiência de café, como:
- Recurso assistente barista para obter recomendações pessoais e ajudar a ajustar o café a seu gosto, escolher os grãos certos, explorar novas bebidas e muito mais
- Personalize e prepare bebidas remotamente
- Defina um temporizador para que sua máquina ligue
- Acesse mais de 75 receitas à base de café
- Use a Alexa, se disponível em seu país, para ligar sua máquina e preparar café
- Personalize ainda mais seu perfil
- Obtenha acesso ao atendimento ao cliente
- Receba as últimas atualizações do firmware

Filtro d'água AquaClean

Sua cafeteira é habilitada por AquaClean. Você pode colocar o filtro AquaClean no reservatório d'água para preservar o sabor do seu café. Isso também diminui a necessidade de remoção de impurezas, reduzindo o acúmulo de calcário na sua cafeteira. Você pode comprar um filtro AquaClean em uma loja na sua região*, em assistências técnicas autorizadas ou on-line, em **https://www.home-appliances.philips/parts-accessories**.

i *A disponibilidade varia de acordo com o país.

Ativação do filtro d'água AquaClean (5 min.)

i A cafeteira não detecta automaticamente que o filtro foi colocado no reservatório d'água. Portanto, você precisa ativar cada novo filtro de água AquaClean que instalar no menu "Manutenção".

Quando a cafeteira parar de mostrar a mensagem de ativação do filtro, você ainda poderá ativar o filtro d'água AquaClean, mas precisará primeiro fazer a descalcificação.

i Sua cafeteira deve estar completamente livre de impurezas antes de você começar a usar o filtro AquaClean.

Antes de ativar o filtro de água AquaClean, você precisa prepará-lo conforme descrito na tela.

1 No Menu, toque em "Manutenção" e "Remover impurezas".
2 Toque em "AquaClean", toque em "Install" (Instalar) e siga as etapas na tela.

i Mergulhe o filtro em água. Caso contrário, o ar pode entrar na máquina em vez de água, o que faz muito barulho e impede que ela prepare o café.

Substituição do filtro d'água AquaClean (5 min.)

Depois que 95 litros de água atravessarem o filtro, ele deixará de funcionar. A máquina lembrará você de substituir o filtro. Se você não substituir o filtro a tempo, será necessário descalcificar a máquina.

1 Retire o filtro AquaClean velho.
2 Instale um novo filtro e ative-o conforme descrito no capítulo "Ativação do filtro d'água AquaClean (5 min.)".

i Recomendamos que você substitua o filtro de água AquaClean pelo menos a cada 3 meses, mesmo que a máquina ainda não indique que a substituição seja necessária.

Preparo de bebidas

Etapas gerais

1 Ligue a máquina e siga as orientações da tela (fig. 3).
2 Encha o reservatório de água com água (fig. 4) potável e fria e encha o compartimento de grãos com grãos frescos (fig. 5).
3 Coloque uma xícara sob o bico (fig. 6) de café ajustável.

⚠ Use a água no reservatório de água em um a dois dias. Se a máquina ficar sem uso por 3 dias ou mais, esvazie o reservatório de água, lave-o completamente e reabasteça com água fria e potável antes de preparar qualquer bebida.

Preparação de café com grãos

1 Para preparar um café, toque em uma categoria e selecione uma bebida.
   - Agora você pode ajustar a bebida ao seu gosto pessoal usando o ícone Personalizar.
2 Toque no ícone Play a qualquer momento para começar a preparar a bebida selecionada.
3 Para parar de dispensar a bebida antes que a máquina termine, toque no ícone Parar.

⚠ Não utilize grãos de café caramelizados ou aromatizados para evitar danos à sua cafeteira.

Preparando bebidas à base de leite com LatteGo Pro

⚠ Os sistemas de leite quente ♨ e frio ❄ LatteGo Pro consistem em um recipiente de leite, uma estrutura e uma tampa de armazenamento. Para evitar vazamento, a estrutura e o recipiente para leite devem estar montados corretamente antes de serem enchidos.

1 Para montar a LatteGo Pro, primeiro insira a parte superior do recipiente de leite sob o gancho na parte superior da estrutura (fig. 7). Em seguida, pressione a parte inferior do recipiente para leite. Você ouvirá um clique quando ele travar no lugar (fig. 8).

ℹ Certifique-se de que o recipiente de leite e a estrutura estejam limpos antes de conectá-los.

2 Incline ligeiramente a LatteGo Pro e coloque-a no bico de água quente (fig. 9). Em seguida, pressione-o até encaixá-lo (fig. 10).
3 Encha o recipiente de leite com leite. Não encha-o além do limite máximo indicado (fig. 11).

💡 Sempre use leite gelado, para obter os melhores resultados.

4 Coloque uma xícara na bandeja coletora sob a LatteGo Pro e o bico de café ajustável.
5 Toque em uma categoria e selecione uma bebida.
   - Agora você pode ajustar a bebida usando o ícone Personalizar.
6 Toque no ícone Play.
   - Para parar de dispensar leite antes que a máquina tenha dispensado a quantidade predefinida, toque no ícone Ignorar.
   - Para parar de dispensar a bebida completa antes que a máquina termine, toque no ícone Parar.

💡 O sistema frio LatteGo Pro é a melhor escolha para bebidas geladas, juntamente com leite integralmente desnatado.

Preparo de bebidas geladas

Bebidas geladas são preparadas lentamente (alguns minutos) sem aquecer. Você desfrutará de um café suave, doce e menos ácido.

ℹ Recomenda-se encher o reservatório com água potável e fria antes de preparar bebidas geladas.

Preparo de bebidas geladas

Bebidas geladas são preparadas em temperatura e velocidade mais baixas, resultando em um sabor ligeiramente mais doce e picante.

💡 Adicione cubos de gelo para um resultado mais refrescante.
💡 Combine com espuma de leite fria para uma melhor experiência de sabor.

Funções especiais

ExtraShot

ℹ Quando você seleciona a função ExtraShot, só será possível extrair um café por vez.

Sua cafeteira oferece a você a possibilidade de adicionar uma dose extra de Ristretto às suas bebidas à base de café e leite, caso você queira, por exemplo, um café mais forte.

1 Coloque uma xícara sob o bico de café ajustável.
2 Selecione uma bebida rolando e tocando na tela.
3 Toque no ícone Personalizar na tela.
4 Toque no ícone ExtraShot e toque no ícone Play para começar a preparar a bebida.
5 Para parar de dispensar a bebida antes que a máquina termine, toque no ícone Parar.

Café pré-moído

i Ao selecionar a função Pré-moído, você só poderá preparar um café por vez.
i Nunca coloque mais de uma colher medidora rasa de café pré-moído. Recomendamos que você utilize a colher medidora fornecida e utilize café moído fino, usado para expresso.

Você pode optar por usar café moído em vez de em grãos, caso prefira um tipo de café diferente ou café descafeinado.

1 Abra a tampa do compartimento de café moído e despeje uma colher de medida nivelada de pó dentro dele (fig. 12). Feche a tampa.
2 Selecione uma bebida rolando e tocando na tela.
3 Toque no ícone Personalizar na tela.
4 Toque no ícone de café pré-moído e toque no ícone Play para começar a preparar a bebida.
5 Para parar de dispensar o café antes que a máquina termine, toque no ícone Parar.

Assistente de barista

Para aproveitar ao máximo esse recurso e obter a melhor experiência, certifique-se de que sua cafeteira esteja conectada ao aplicativo HomeID.

O assistente de barista é seu guia pessoal de café, ajudando você a aproveitar ao máximo cada xícara por meio de configurações personalizadas, dicas de especialistas e recomendações de grãos, incluindo:

- Ajuste das configurações para seus grãos
- Classificação e avaliação da bebida
- Sugestões de grãos
- Informações sobre configurações de moagem
- Dicas e truques
- Receitas especiais

1 Abra o aplicativo HomeID no seu telefone.
2 Toque no ícone pop-up barista para começar a interação com o assistente de barista para personalizar sua experiência de café.

O assistente de barista ajuda você a obter o melhor sabor dos seus grãos de café ajustando automaticamente as configurações da máquina com base no tipo de grão e no nível de torra que você usa.

1 Pressione o botão do assistente de barista na máquina.
2 Toque em "Começar agora" e siga as perguntas guiadas do assistente do barista.
3 Selecione o tipo de grão. Você pode escolher entre 100% Arábica e uma mistura de Arábica/Robusta.
4 Selecione o nível de torra dos seus grãos entre claro, médio e escuro.

5 Toque em "Ajustar agora". Os ajustes de preparação de café são otimizados automaticamente.
   - Aprecie seu próximo café.

i Você pode simplesmente pressionar o botão do assistente de barista novamente quando trocar seus grãos de café.

Distribuição de água quente

i Não é possível dispensar água quente pelo aplicativo.

1 Se estiver conectada, remova a LatteGo Pro.
2 Coloque uma xícara sob o bico de água quente.
3 Toque em "Água quente".
4 Ajuste a quantidade e a temperatura usando o ícone Personalizar.
5 Toque no ícone Play. A água quente sai pelo bico de água quente (fig. 13).
6 Para parar de dispensar água quente antes que a máquina termine, toque no ícone Parar.

Bebidas personalizadas

A máquina permite que você ajuste as configurações de uma bebida de acordo com sua preferência.

1 Selecione uma bebida rolando e tocando na tela.
2 Toque no ícone Personalizar na tela.
3 Ajuste as configurações de acordo com a bebida selecionada: volume, intensidade e temperatura quando disponível.

i As configurações ajustáveis dependem da bebida selecionada.

Criação de um perfil

1 Na tela inicial, toque em "Perfil +".
2 Percorra os perfis disponíveis e selecione a cor.
3 Toque no ícone → para continuar.
4 Role e selecione até 8 bebidas favoritas.
5 Toque em sua bebida preferida.
6 Toque no ícone → para continuar.
   - Agora que seu perfil está criado, você pode editá-lo novamente sempre que quiser.

i Caso você não selecione nenhum perfil, você ainda pode personalizar as configurações de acordo com sua preferência, mas as receitas que você preparar não serão armazenadas.

Ajuste das configurações da cafeteira

Ajustando a configuração do moedor

Ajustando o moedor, você pode personalizar seu café para que ele corresponda perfeitamente às suas preferências de gosto.

- Nível 1-6 (fig. 14)
  - Configuração de moagem mais fina
  - A melhor configuração se você gosta de um sabor mais forte e amargo
  - Ideal para bebidas curtas ou receitas tradicionais à base de leite, como Espresso, Ristretto e Cappuccino
- Nível 7-12 (fig. 15)
  - Configuração de moedor mais grosso
  - A melhor configuração se você gosta de um sabor mais fraco e ácido
  - Ideal para bebidas longas, como café, café gelado e café frio

Para obter mais informações, visite **www.home.id**.

A cafeteira foi pensada de modo a extrair o melhor sabor dos grãos de café. Portanto, recomendamos não ajustar as configurações do moedor até preparar 100-150 xícaras (cerca de um mês de uso).

i Você só pode ajustar as configurações do moedor quando a máquina estiver moendo grãos de café. Você precisa preparar duas a três bebidas antes de sentir a diferença real.
⚠ Não gire o botão de ajuste do moedor mais de um nível por vez para evitar danos ao moedor.

1. Coloque uma xícara sob o bico de café ajustável.
2. Abra a tampa do compartimento de grãos.
3. Selecione uma bebida no painel de controle e toque no ícone Play ▷.
4. Quando o moedor começar a moer, pressione o botão de ajuste do moedor e gire-o para a esquerda ou direita (fig. 16).

Ajuste das outras configurações da cafeteira

Ao tocar no ícone Configurações da máquina, você pode ajustar as seguintes configurações da máquina:

- Dureza da água: selecionar entre 5 níveis de acordo com a dureza da água na sua região
- Tempo de espera: selecionar 15, 30, 60 ou 180 min
- Brilho do visor: selecionar baixo, médio ou alto
- Exibir luz de fundo: selecionar 'sempre ligado' ou 'escurecer após 3 minutos'
- Luz indicadora de xícara: selecionar 'sempre desligado', 'sempre ligado', 'sempre esmaecido' ou 'ligado durante o preparo'
- Idioma
- Som: ativar ou desativar o sinal sonoro da máquina
- Unidades de medida: selecionar ml ou oz
- Enxaguar: ativar ou desativar um ciclo de enxágue automático ao ligar a máquina
- Tela inicial: selecionar 'mostrar visão geral de bebidas' ou 'mostrar último perfil usado'
- Modo Eco: ativar ou desativar o ajuste automático das suas configurações para a opção mais eficiente em termos de energia

- Configurações de fábrica: redefinir sua máquina para as configurações padrão

Restauração das configurações de fábrica

A cafeteira oferece a possibilidade de restaurar as configurações de fábrica a qualquer momento.

1 No menu, toque em "Ajustes de máquina" e "Ajustes de fábrica".
2 Toque em "Reset" (Reiniciar) e confirme.
   - As configurações estão sendo restauradas.

i Todos os ajustes da máquina a seguir serão restaurados, exceto as estatísticas: dureza da água, tempo de espera, brilho do visor, luz de fundo do visor, luz do copo, idioma, som, unidades de medida, enxágue, tela inicial, modo eco.
i Além disso, as credenciais de Wi-Fi armazenadas e o emparelhamento com a conta HomeID serão perdidos.

Remoção e inserção do conjunto de preparo

Vá para **www.home.id/support** para obter instruções detalhadas em vídeo sobre como remover, inserir e limpar o conjunto de preparação.

Remoção do conjunto de preparo da cafeteira

1 Remova o reservatório d'água e abra a porta de manutenção (fig. 17).
2 Desbloqueie o conjunto de preparação movendo a alça amarela para a direita (fig. 18).
3 Deslize o conjunto de preparação para fora da máquina (fig. 19).

Recolocação do conjunto de preparação

1 Deslize o conjunto de preparação de volta até que ele se encaixe na posição (fig. 20).
2 Bloqueie o conjunto de preparação movendo a alça amarela para a esquerda (fig. 21).
3 Feche a porta de serviço e coloque o reservatório de água de volta na máquina.

Limpeza e manutenção

A limpeza e a manutenção regulares mantêm sua cafeteira nas condições ideais e garantem o bom sabor do café por um longo tempo, mesmo com fluxo constante de café.

Consulte a tabela abaixo para ver uma descrição detalhada de quando e como limpar todas as peças removíveis da cafeteira. Você pode encontrar informações mais detalhadas e instruções em vídeo em **www.home.id/support**. Consulte a Figura B para ter uma visão geral das peças que podem ser lavadas na lava-louças.

Peças removíveis	Quando limpar	Como limpar
Conjunto de preparação	Semanalmente	Remova o conjunto de preparação da cafeteira. Enxágue sob água corrente (consulte “Limpeza do conjunto de preparação em água corrente”).

Peças removíveis	Quando limpar	Como limpar
Conjunto de preparação	Mensalmente	Limpe o conjunto de preparação com a pastilha removedora de óleo de café da Philips (consulte "Limpeza do conjunto de preparo com as pastilhas removedoras de óleo de café").
Tampa do compartimento para borra de café	Verifique o compartimento para café moído todas as semanas, para verificar se há entupimentos.	Desconecte a cafeteira da tomada e retire o conjunto de preparação. Abra a tampa do compartimento de café moído e insira o cabo da colher. Mova o cabo para cima e para baixo até que o café moído que causou a obstrução caia (fig. 22). Acesse **www.home.id/support** para obter instruções detalhadas em vídeo.
Reservatório de borra de café	Esvazie o reservatório de borra de café quando solicitado pela cafeteira. Limpe-o uma vez por semana.	Remova o reservatório de borra de café enquanto a cafeteira estiver ligada. Lave-o sob água corrente com um pouco de detergente ou lave-o na lava-louças. **O painel frontal do reservatório de borra de café (Fig. A15) não pode ser lavado em lava-louças.**
Bandeja de gotejamento	Esvazie a bandeja coletora diariamente ou assim que o indicador vermelho 'bandeja coletora cheia' aparecer na bandeja coletora (fig. 23). Limpe a bandeja de gotejamento todas as semanas.	Retire a bandeja (fig. 24) coletora e enxágue-a em água corrente com um pouco de detergente ou lave-a na máquina de lavar louça. **O painel frontal do reservatório de borra de café (Fig. A15) não pode ser lavado em lava-louças.**
LatteGo Pro	Depois de cada uso	Limpe a LatteGo Pro conectada à máquina usando o programa "Limpar LatteGo Pro" (consulte "Limpeza do LatteGo Pro"). Retire-o da máquina (fig. 25) e enxágue-o em água corrente ou lave-o na máquina de lavar louça.
Reservatório de água	Antes de cada recarga	Enxágue o reservatório de água em água corrente antes de enchê-lo novamente com água potável.
Parte frontal da cafeteira	Semanalmente	Limpe com um pano não abrasivo.

Limpeza do conjunto de preparação

A limpeza regular do conjunto de preparo evita que os resíduos de café obstruam os circuitos internos. Acesse **www.home.id/support** para assistir a vídeos que mostram como remover, inserir e limpar o conjunto de preparação.

Limpeza do conjunto de preparação em água corrente

1 Remova o conjunto de preparação.
2 Enxágue bem o conjunto de preparo com água e remova quaisquer resíduos de café deixados na aba do conjunto de preparo (fig. 26).
3 Coloque o conjunto de preparação de volta na máquina (fig. 20).

i Não seque o conjunto de preparo com um pano seco para evitar que fibras se acumulem em seu interior.

Limpeza do conjunto de preparo com as pastilhas removedoras de óleo de café

Para limpar o conjunto de preparo, recomendamos usar pastilhas removedoras de óleo de café Philips, se disponíveis no seu país.

1 No Menu, toque em "Manutenção" e "Remover óleo de café".
2 Siga os passos na tela.
   - Toque no ícone Play.

Limpeza do LatteGo Pro

Limpeza rápida do LatteGo Pro

1 Certifique-se de que a LatteGo Pro esteja devidamente conectada à máquina.
2 Coloque uma xícara sob o bico de água quente.
3 No Menu, toque em "Manutenção" e "Limpar LatteGo Pro".
4 Toque em "Iniciar" e siga os passos na tela.
   - Pequenos jatos de água quente serão dispensados pelo LatteGo Pro.
5 Guarde a LatteGo Pro com o restante do leite na geladeira.

Limpeza completa do LatteGo Pro

1 Remova a LatteGo Pro da máquina.
2 Descarte o leite restante.
3 Pressione o botão de liberação e remova o recipiente de leite do LatteGo Pro que deseja limpar (fig. 27).
4 Limpe todas as peças na lava-louças ou sob água corrente, com água morna e um pouco de detergente.

Procedimento de remoção de impurezas

Para limpar e remover impurezas da cafeteira, recomendamos usar os produtos de manutenção Philips se estiverem disponíveis no seu país. Em circunstância alguma você deve usar removedores de impurezas à base de ácido sulfúrico, ácido hidroclorídrico, ácido sulfâmico ou ácido acético (vinagre), pois isso pode danificar o circuito hídrico na sua máquina e não dissolver as partículas de calcário corretamente. Deixar de remover as impurezas da peça anulará sua garantia. Você pode

comprar a solução removedora de impurezas Philips na loja on-line em **https://www.home-appliances.philips/parts-accessories**.

Quando a máquina precisar de descalcificação, ela avisará para fazer isso.

1 No Menu, toque em "Manutenção" e "Remover impurezas".
2 Toque em "Descalcificar" e siga os passos na tela.

Dica: o uso do filtro AquaClean reduz a necessidade de remoção de impurezas.

O que fazer se o processo de descalcificação for interrompido

Você pode sair do procedimento de descalcificação pressionando longamente o botão Liga/Desliga no painel de controle.

Se o procedimento de descalcificação for interrompido antes de ser concluído, faça o seguinte:

1 Esvazie o reservatório de água e lave-o bem.
2 Encha o reservatório de água com água potável até a indicação do nível Calc/Limpar e ligue a máquina.
3 Antes de preparar bebidas, execute um ciclo de lavagem manual.
   - Dispense metade do tanque de água quente selecionando repetidamente a função de água quente.
   - Prepare várias xícaras de café pré-moído sem adicionar café moído.

Se o procedimento de descalcificação não for concluído, a máquina precisará de outro procedimento de descalcificação o mais rápido possível.

Encomenda de acessórios

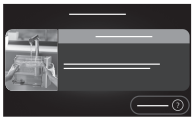
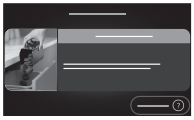
Para limpar e remover as impurezas da cafeteira, recomendamos o uso de produtos de manutenção Philips, como solução removedora de impurezas, filtro de água AquaClean e pastilhas removedoras de óleo de café, se disponíveis no seu país. Você pode comprar esses produtos em uma loja na sua área, nos centros de assistência técnica autorizados ou on-line, no endereço **https://www.home-appliances.philips/parts-accessories**. Para encontrar a lista completa de peças sobressalentes online, insira o número do modelo da sua cafeteira. Você pode encontrar o número do modelo na parte interna da porta de serviço (Fig. A11).

Filtros do tipo Brita® não são compatíveis com esta cafeteira.

Solução de problemas

Este capítulo resume os problemas mais comuns que podem surgir com a utilização da cafeteira. Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Consumidor do seu país ou acesse **www.home.id/support** para ver vídeos de suporte e uma lista completa de perguntas frequentes.

Ícones de aviso

Aviso	Solução
	A tela "Adicionar água" é exibida. - O reservatório d'água está quase vazio. Encha o reservatório com água potável até a indicação de nível máximo. - O reservatório de água não está no lugar. Recoloque o reservatório d'água.
	A tela "Adicionar grãos" é exibida. - Encha o funil com grãos de café.
	A tela de "Reservatório de borra de café vazio" é exibida. - O reservatório de borra de café está cheio. Remova e esvazie o reservatório de borra de café enquanto a cafeteira estiver ligada. Espere 5 segundos antes de colocar de volta.
	A tela "Inserir conjunto de preparação" é exibida. - O conjunto de preparação não está no lugar ou não foi posicionado corretamente. Remova o conjunto de preparação e verifique se ele está travado. Consulte o capítulo "Remoção e inserção do conjunto de preparação" para obter instruções passo a passo.

Códigos de erro

Abaixo você encontrará uma lista dos códigos de erro que mostram os problemas que você pode resolver sozinho. As instruções em vídeo estão disponíveis em **www.home.id/support**. Se aparecer outro código de erro, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips do seu país. Para ver detalhes do contato, confira o folheto de garantia.

Código de erro	Problema	Possível solução
01	O funil do café está entupido.	Desligue a cafeteira e desconecte-a da tomada. Remova o conjunto de preparação. Em seguida, abra a tampa do compartimento de café pré-moído e insira o cabo da colher (fig. 22). Mova o cabo para cima e para baixo até que o café moído que causou a obstrução caia. Acesse **www.home.id/support** para obter instruções detalhadas em vídeo.
03	O conjunto de preparação está sujo.	Enxágue o conjunto de preparo com água da torneira e deixe-o secar ao ar livre ou seque com um pano macio e úmido. Consulte o capítulo "Limpeza do conjunto de preparação" ou acesse **www.home.id/support** para obter instruções detalhadas em vídeo.

Código de erro	Problema	Possível solução
04	O conjunto de preparação não está corretamente posicionado.	Remova o conjunto de preparação e reinsira-o. Antes de inserir o conjunto de preparação, verifique se ele está na posição correta. Consulte o capítulo 'Reinserção do conjunto de preparação' ou visite **www.home.id/support** para obter instruções detalhadas em vídeo.
05	Há ar no circuito de água.	Reinicie a cafeteira ao desligá-la e religá-la. Se isso funcionar, descarte de 2 a 3 xícaras de água quente. Faça a descalcificação da cafeteira, caso não tenha feito isso por um período prolongado.
05	O filtro de água AquaClean não está instalado corretamente ou está entupido.	Retire o filtro e tente preparar o café novamente. Se isso funcionar, recoloque o filtro no reservatório de água. Se isso ainda não funcionar, o filtro pode estar entupido e precisa ser substituído.
11	A cafeteira precisa se ajustar à temperatura ambiente	Espere um tempo até a cafeteira se ajustar da temperatura de transporte/externa até a temperatura ambiente. Desligue a cafeteira, aguarde 30 minutos e ligue-a outra vez. Caso não volte a funcionar, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente do seu país.
14	A cafeteira está superaquecida.	Desligue a máquina e ligue-a novamente após 30 minutos.
19	A cafeteira não está conectada corretamente à tomada.	A tomada pequena do cabo de alimentação deve estar devidamente conectada à tomada na parte de trás da cafeteira. Caso não volte a funcionar, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente do seu país.

Tabela de solução de problemas

Este capítulo resume os problemas mais comuns que podem surgir com a utilização da cafeteira. Você pode encontrar vídeos de ajuda e uma lista completa de perguntas frequentes em **www.home.id/support**. Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente do seu país. Para ver detalhes do contato, confira o folheto de garantia.

Problema	Causa	Solução
Há alguns resíduos de café dentro da sua nova cafeteira.	Esta cafeteira foi testada com café.	Embora ela tenha sido cuidadosamente limpa, pode haver alguns resíduos de café. No entanto, a cafeteira é absolutamente nova.

Problema	Causa	Solução
A bandeja coletora enche rapidamente ou sempre há um pouco de água na bandeja coletora.	Isso é comum. A cafeteira usa água para lavar o circuito interno e o conjunto de preparação. Um pouco de água flui através do sistema interno diretamente para a bandeja de gotejamento.	Esvazie a bandeja de gotejamento diariamente ou assim que o indicador vermelho "Bandeja de gotejamento cheia" surgir na tampa da bandeja de gotejamento. Dica: coloque uma xícara sob o bico de saída para coletar a água do enxágue que estiver saindo.
A tela "Esvaziar recipiente de borra de café" permanece ativa.	Você esvaziou o recipiente de borra de café enquanto desligava a máquina ou o recolocou muito rápido.	Esvazie o recipiente de borra de café enquanto a máquina estiver ligada. Retire o recipiente de borra de café, aguarde pelo menos 5 segundos e depois coloque-o de volta.
A cafeteira pede para esvaziar o reservatório de borra de café mesmo que não esteja cheio.	A máquina não zera o contador na última vez que você esvazia o recipiente de borra de café.	Aguarde cerca de 5 segundos antes de recolocar o recipiente de borra de café. Dessa forma, o contador de pós de café voltará para zero e o número de discos de café será contado corretamente.
		Esvazie o recipiente de borra de café enquanto a máquina estiver ligada. Se você esvaziar o reservatório de borra de café quando a cafeteira estiver desligada, o contador de ciclos de café não será redefinido.
O recipiente de borra de café está muito cheio e a tela "Esvaziar recipiente de borra de café" não é exibida.	Você removeu a bandeja coletora sem esvaziar o recipiente de borra de café.	Ao remover a bandeja coletora, esvazie o recipiente de borra de café, mesmo que ele contenha apenas alguns grãos de café. Isso garante que o contador de discos de café volte para zero e o número de discos de café seja contado corretamente.
Você não pode remover o conjunto de preparação.	O conjunto de preparação não está na posição correta.	Redefina a cafeteira da seguinte forma: feche a porta de manutenção e recoloque o reservatório d'água. Desligue a máquina e ligue-a novamente. Tente novamente remover o conjunto de preparação. Consulte o capítulo "Remoção e inserção do conjunto de preparação" para obter instruções passo a passo.

Problema	Causa	Solução
Você não pode inserir o conjunto de preparação.	O conjunto de preparação não está na posição correta.	Deixe o conjunto de preparação fora e reinicie a máquina da seguinte maneira: feche a porta de manutenção e recoloque o reservatório d'água. Desligue a cafeteira e desconecte-a da tomada. Aguarde 30 segundos, conecte a máquina novamente e ligue-a. Em seguida, tente recolocar novamente o conjunto de preparação na máquina. Consulte o capítulo "Remoção e inserção do conjunto de preparação" para obter instruções passo a passo.
O café está aguado.	O conjunto de preparação está sujo.	Remova o conjunto de preparação, lave-o sob água corrente e deixe-o secar.
	A cafeteira está realizando um procedimento de autoajuste. Este procedimento inicia automaticamente quando você utiliza a máquina pela primeira vez, quando muda para outro tipo de grão de café ou após um longo período sem uso.	Inicialmente, prepare cinco xícaras de café, de modo que a cafeteira complete o procedimento de ajuste automático.
	A configuração do moedor está muito grossa.	Ajuste o moedor para uma configuração mais fina (mais baixa) (fig. 16). Prepare 2 a 3 bebidas para poder sentir toda a diferença (consulte “Ajustando a configuração do moedor”).
O café não está quente o suficiente.	A temperatura definida está muito baixa.	Ajuste a temperatura da bebida desejada usando Personalizar "Configurações".
	O ciclo de enxágue automático está desativado.	Ative o ciclo de enxágue automático nas Configurações. A máquina aquecerá e executará um ciclo de enxágue automático quando você ligá-la.
	Uma xícara fria reduz a temperatura do café.	Pré-aqueça as xícaras lavando-as com água quente.

Problema	Causa	Solução
	A adição de leite reduz a temperatura do café.	Independentemente de você adicionar leite quente ou frio, a adição de leite sempre reduz a temperatura do café. Pré-aqueça as xícaras lavando-as com água quente.
O café não sai ou sai lentamente.	O filtro d'água AquaClean não está preparado corretamente para instalação.	Remova o filtro e descarte parte da água quente. Se funcionar, o filtro não foi instalado corretamente. Reinstale e ative o filtro e siga todas as etapas do capítulo "Filtro d'água AquaClean".
		Após um longo período sem uso, prepare o filtro para uso novamente e prepare 2 a 3 xícaras de água quente.
	O filtro d'água AquaClean está entupido.	Substitua o filtro a cada três meses ou quando for recomendado pela máquina.
	A configuração do moedor está muita fina.	Ajuste o moedor com uma configuração mais espessa (maior) (fig. 16). Tenha em mente que isso afetará o sabor do café (consulte "Ajustando a configuração do moedor"). Prepare 2 a 3 bebidas para poder sentir toda a diferença.
	O conjunto de preparação está sujo.	Retire o conjunto de preparação e enxágue-o sob água corrente (consulte "Limpeza do conjunto de preparação em água corrente").
	O bico dosador ajustável está sujo.	Limpe o bico dosador ajustável e seus orifícios com um limpador de tubulação ou com uma agulha.
	O compartimento de café moído está entupido.	Remova o conjunto de preparação. Abra a tampa do compartimento de café pré-moído e insira o cabo da colher (fig. 22). Mova o cabo para cima e para baixo até que o café moído que causou a obstrução caia. Recoloque o conjunto de preparação e trave-o no lugar. Reinicie a máquina.
	O circuito da cafeteira está bloqueado por impurezas.	Descalcifique a máquina com o descalcificante Philips quando a máquina solicitar.

Problema	Causa	Solução
O leite não espuma.	A LatteGo Pro está montada incorretamente.	Certifique-se de que o recipiente de leite esteja encaixado corretamente na estrutura da LatteGo Pro (você ouvirá um som de "clique").
	O recipiente de leite e/ou a estrutura da LatteGo Pro estão sujos.	Desmonte a LatteGo Pro e enxágue ambas as peças sob água corrente ou lave-as na lava-louças.
	O tipo de leite usado não é adequado para produzir espuma.	Diferentes tipos de leite resultam em diferentes quantidades e qualidades de espuma. Use tipos de leite ***Barista*** para obter os melhores resultados. - Para obter os melhores resultados com espuma fria, recomendamos usar leite desnatado. - Para obter os melhores resultados com espuma quente, recomendamos usar leite semidesnatado.
O leite está vazando pela parte inferior da LatteGo pro.	A moldura e o recipiente para leite não estão montados corretamente.	Insira a parte superior do reservatório de leite sob o gancho na parte superior da estrutura e pressione a parte inferior do recipiente de leite. Você ouvirá um clique quando ele travar no lugar.
	O recipiente de leite e/ou a estrutura da LatteGo Pro estão sujos.	Desmonte a LatteGo Pro e enxágue ambas as peças sob água corrente ou lave-as na lava-louças.
A cafeteira parece estar vazando.	A cafeteira usa água para lavar o circuito interno e o conjunto de preparação. Essa água flui pelo sistema interno diretamente para a bandeja coletora, o que é normal.	Esvazie a bandeja de gotejamento diariamente ou assim que o indicador vermelho "Bandeja de gotejamento cheia" surgir na tampa da bandeja de gotejamento. Dica: Coloque uma xícara sob o bico de café ajustável e o bico de água quente para coletar água.
	A bandeja de pingos está cheia demais e transbordou.	Esvazie a bandeja de gotejamento diariamente ou assim que o indicador vermelho "Bandeja de gotejamento cheia" surgir na tampa da bandeja de gotejamento (fig. 24).

Problema	Causa	Solução
	O reservatório de água não está totalmente inserido. Um pouco de água está vazando do reservatório de água e o ar está sendo aspirado para dentro da máquina.	Remova o reservatório de água e coloque-o de volta na posição correta.
	O conjunto de preparação está sujo ou entupido.	Enxágue o conjunto de preparação com água corrente.
	A cafeteira não está posicionada em uma superfície horizontal.	Coloque a cafeteira em uma superfície horizontal para que a bandeja de gotejamento não transborde e o indicador de "Bandeja de gotejamento cheia" funcione adequadamente.
Você não pode ativar o filtro de água AquaClean e a máquina solicita a descalcificação.	Você não substituiu o filtro a tempo depois que a tela mostrou o lembrete do AquaClean. Isso significa que a cafeteira não está mais completamente descalcificada.	Descalcifique a máquina e instale o filtro.
O novo filtro d'água não encaixa.	Você instala um filtro diferente do filtro de água AquaClean da Philips.	Use somente o filtro de água AquaClean da Philips.
	O anel de borracha no filtro d'água AquaClean não está encaixado.	Recoloque o anel de borracha no filtro.
A cafeteira está fazendo um barulho alto.	É normal que a cafeteira faça ruído durante o uso.	Se a máquina começar a fazer um tipo de ruído diferente, limpe o conjunto de preparação.
	O filtro d'água AquaClean não é preparado corretamente e o ar está sendo aspirado para dentro da máquina.	Remova o filtro do reservatório d'água e prepare-o adequadamente para o uso antes de recolocá-lo. Consulte o capítulo "Filtro d'água AquaClean" para obter instruções passo a passo.
	O reservatório d'água não está devidamente encaixado e entrou ar na cafeteira.	Remova o reservatório de água e coloque-o de volta na posição correta.
A máquina não pode se conectar ao Wi-Fi durante a configuração inicial.	A máquina e o roteador Wi-Fi não estão ao alcance um do outro.	Verifique se a máquina e o roteador Wi-Fi estão ao alcance um do outro ou use um repetidor Wi-Fi.

Problema	Causa	Solução
	O roteador Wi-Fi não está funcionando corretamente.	Certifique-se de que o roteador Wi-Fi esteja funcionando corretamente e conectado à internet.
	O roteador ao qual sua máquina está tentando se conectar é a banda de 5 GHz.	Redes de 5 GHz não são suportadas. Portanto, torne seu roteador compatível com bandas duplas: tanto com 5 GHz como com 2,4 GHz.
A máquina está apresentando problemas de conexão.	O roteador Wi-Fi não está funcionando corretamente.	Certifique-se de que seu roteador Wi-Fi esteja funcionando corretamente e conectado à internet.
	A conectividade Wi-Fi é interrompida por interferências eletromagnéticas ou de outro tipo.	Reduza a interferência movendo outros dispositivos ou desligando-os.
	Conexão com Nuvem	Verifique o indicador de Wi-Fi na máquina. Se estiver desligado ou piscando rapidamente, vá para Configurações da máquina > Configurações conectadas > Wi-Fi e toque em "Esquecer rede" para redefinir. Em seguida, reconecte a máquina usando o HomeID App.
A máquina não pode se conectar ao Wi-Fi depois de trocar o provedor de Internet ou o roteador.	Novas configurações do roteador não são compatíveis com a máquina.	Verifique se ele suporta rede Wi-Fi de 2,4 GHz.
	A máquina ainda está emparelhada com sua rede Wi-Fi anterior e não consegue reconhecer o novo roteador.	Reinicie o Wi-Fi: Acesse Configurações da máquina > Configurações conectadas > Wi-Fi e toque em "Esquecer rede". Reconecte a máquina usando o HomeID App.
Outros usuários não conseguem controlar a máquina pelo aplicativo.	Você não recebeu ou aceitou um convite compartilhado do proprietário da máquina.	Certifique-se de ter recebido e aceitado um convite de compartilhamento do proprietário da máquina.

Problema	Causa	Solução
Outros usuários não podem mais controlar a máquina pelo Aplicativo.	O proprietário da máquina removeu a máquina de sua conta do HomeID App.	Abra o aplicativo HomeID e siga o processo de emparelhamento em 'Adicionar aparelho'. Uma vez emparelhado, o usuário se tornará o novo proprietário da máquina e poderá convidá-lo novamente.
O aplicativo não está funcionando.	Problema temporário no telefone ou no aplicativo HomeID.	Feche e reinicie o aplicativo HomeID ou seu telefone. Certifique-se de instalar a versão mais recente do aplicativo HomeID (verifique se há atualizações na App Store ou no Google Play). Esvazie o cache do telefone (Configurações > HomeID > Esvaziar cache). Se necessário, desinstale e reinstale o aplicativo HomeID.

Verificação do status do indicador Wi-Fi

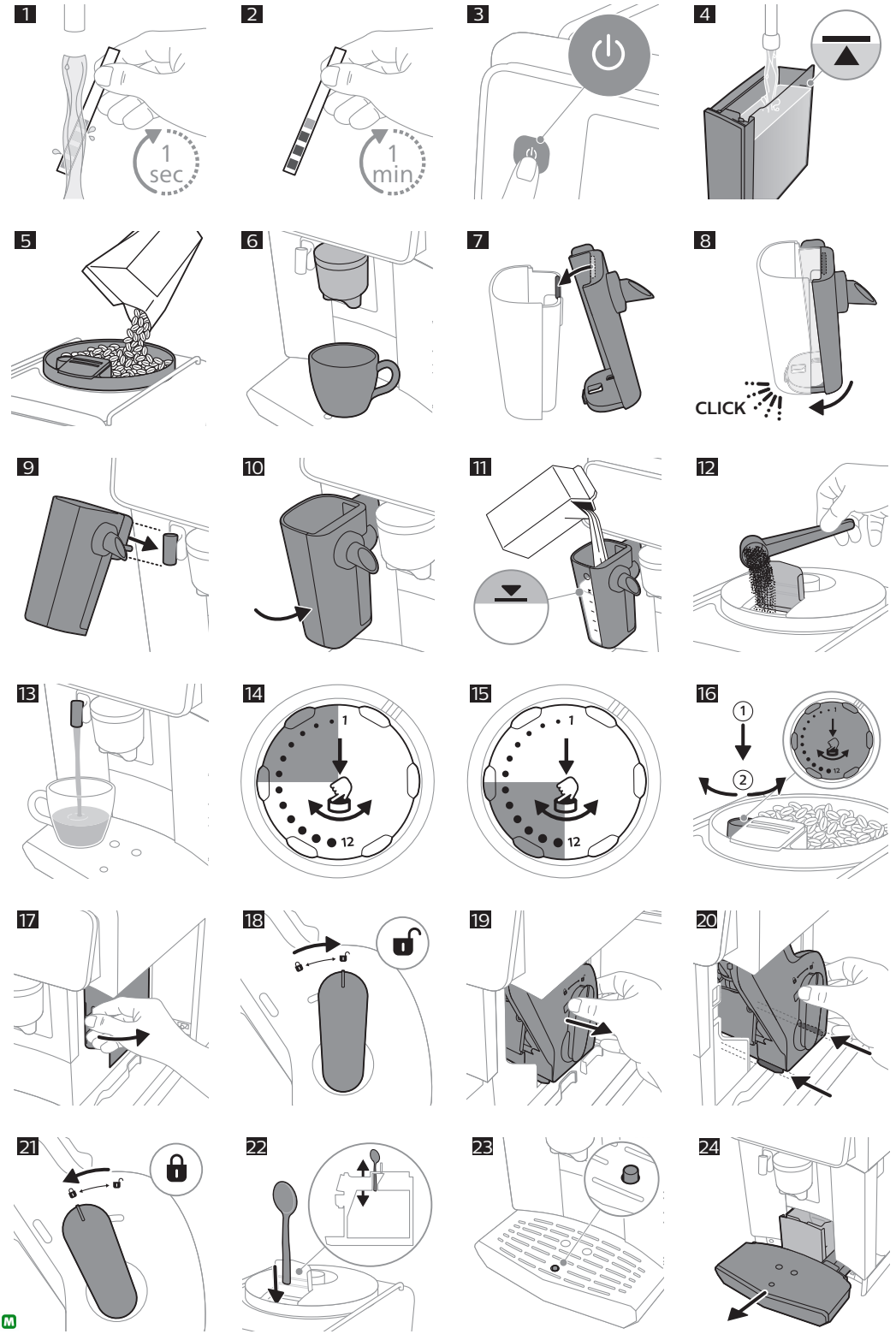
Status	Significado
Desativado	A máquina não está conectada ao Wi-Fi.
Piscando lentamente	A máquina está emparelhando com o roteador.
Ativado	A máquina está conectada ao Wi-Fi.
Piscando rapidamente	Erro de conexão Wi-Fi.

Especificações técnicas

O fabricante reserva-se o direito de melhorar as especificações técnicas do produto. Todas as quantidades predefinidas são aproximadas.

Descrição	Valor
Tamanho (l x a x p)	251 x 389 x 452 mm
Peso	8.5 – 9 kg
Comprimento do cabo de alimentação	800-1200 mm
Reservatório de água	1,9 litro
Capacidade do filtro de grãos de café	275 g
Capacidade do reservatório de borra de café	Até 12 discos
Capacidade da LatteGo Pro	250 ml

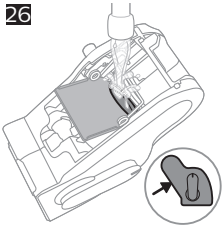
Altura do bico de café ajustável	88-145 mm
Tensão nominal – Potência – Fonte de alimentação	Consulte a etiqueta de informações na parte interna da porta de manutenção (Fig. A11)


1
1 sec
2
1 min
3
4
5
6
7
8
CLICK
9
10
11
12
13
14
1
12
15
1
12
16
1
2
17
18
19
20
21
22
23
24

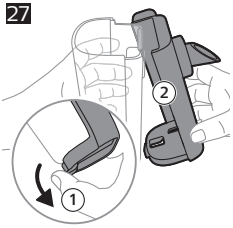
25



26



27



2025 © Versuni Holding B.V.

PHILIPS and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.
This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Versuni Holding B.V., and Versuni Holding B.V. is the warrantor in relation to this product.

642001021854 (9/2025) rev.00

642001021854

www.home.id

100%
www.home.id