MOEN®

INS10365C - 5/19

INS10365C

Please Contact Moen First

For Installation Help, Missing or Replacement Parts

(USA)
1-800-BUY-MOEN (1-800-289-6636)
WWW.MOEN.COM

(Canada)
1-800-465-6130
WWW.MOEN.CA

Por favor, contáctese primero con Moen

Para obtener ayuda de instalación, piezas faltantes o de recambio
011 52 (800) 718-4345
WWW.MOEN.MX

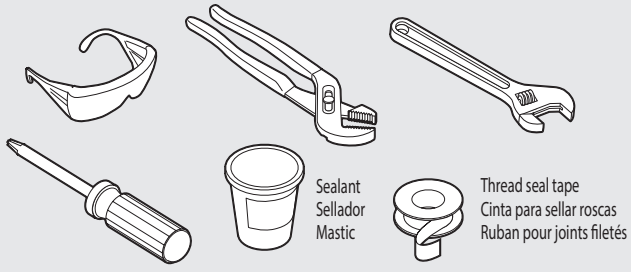
Veuillez d'abord contacter Moen

En cas de problèmes avec l'installation, ou pour obtenir toute pièce manquante ou de rechange
1-800-465-6130
WWW.MOEN.CA

HELPFUL TOOLS
For safety and ease of faucet replacement, Moen recommends the use of these helpful tools.

HERRAMIENTAS ÚTILES
Para que el cambio de la llave sea fácil y seguro, Moen le recomienda usar estas útiles herramientas.

OUTILS UTILES
Par mesure de sécurité et pour faciliter l'installation, Moen suggère l'utilisation des outils suivants.



ONE-HANDLE LAVATORY FAUCET

MEZCLADORA MONOMANDO PARA LAVABO

ROBINET DE LAVABO À UNE POIGNÉE

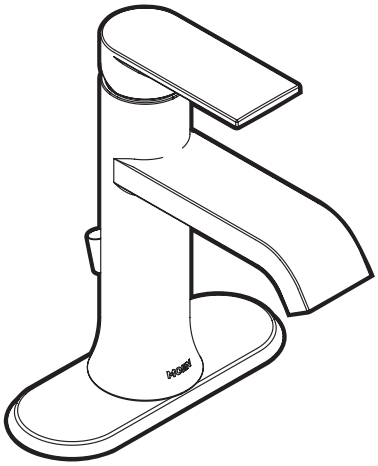


Image is for reference only
(Style varies by model)
La imagen es sólo como referencia
(El estilo varía por el modelo)
Cette image n'est offerte qu'à titre indicatif seulement
(Le style varie selon le modèle)

Record Purchased Model Number:
Registro del número de modelo comprado:
Consigner ici le numéro du modèle acheté :

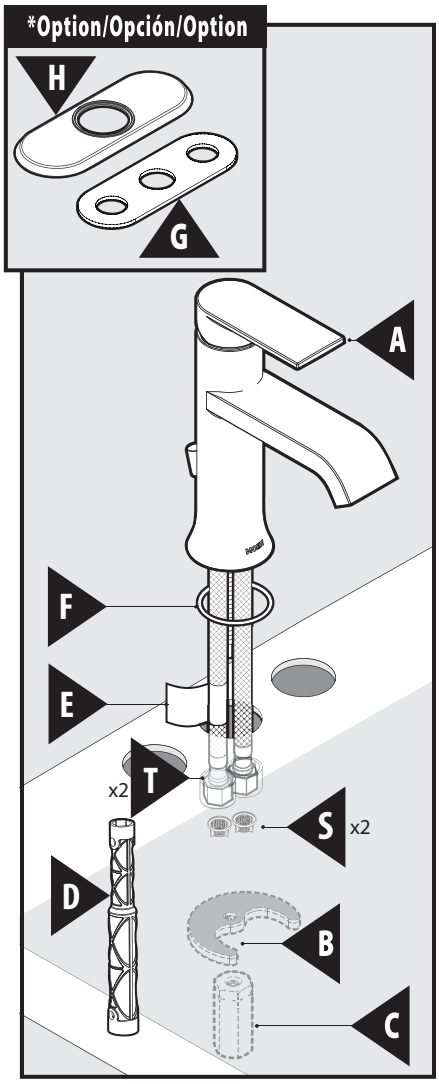
_____

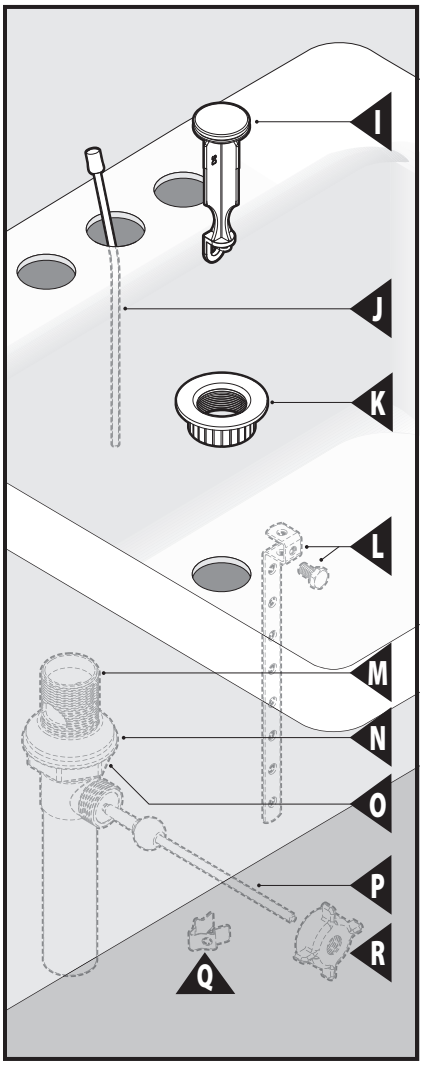
(Save instruction sheet for future reference)
(Guarde la hoja de instrucciones para futura referencia)
(Garder ces directives pour référence ultérieure)

Register Online:
Regístrese en línea:
S'enregistrer en ligne :
www.moen.com/product-registration

INS10365C 5000057179

MOEN®



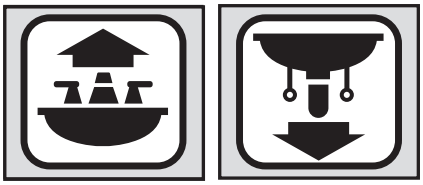


CAUTION — TIPS FOR REMOVAL OF OLD FAUCET:
Always turn water supply OFF before removing existing faucet or disassembling the valve. Open faucet handle to relieve water pressure and ensure that complete water shut-off has been accomplished.

PRECAUCIÓN — CONSEJOS PARA CAMBIAR LA LLAVE MEZCLADORA:
Siempre CIERRE la toma de agua antes de quitar la llave existente o desmontar la válvula. Abra la llave para liberar la presión, y asegúrese de que esté bien cerrada el agua.

ATTENTION — SUGGESTIONS POUR ENLEVER L'ANCIEN ROBINET:
Toujours couper l'alimentation en eau avant d'enlever ou de démonter le robinet. Ouvrir le robinet pour libérer la pression d'eau et pour s'assurer que l'alimentation en eau a bien été coupée.

Icon Legend/Leyenda de Iconos/ Légende des icônes



Above sink
Encima del lavabo
Au-dessus de l'évier

Below sink
Debajo del fregadero
Sous l'évier

Parts List

A. Faucet Body
B. Mounting Bracket
C. Mounting Nut
D. Mounting Tool
E. Product Identification Label
F. Deck Gasket
G.* Foam Gasket
H.* 3 Hole Deck Plate
I. Plug
J. Lift Rod
K. Waste Seat
L. Lift Rod Strap
M. Drain Body
N. Drain Gasket
O. Drain Nut
P. Pivot Rod
Q. Pivot Rod Clip
R. Pivot Rod Nut
S. Filter (Pre-assembled to supply hose)
T. Protective Cap

* Option

Lista de piezas

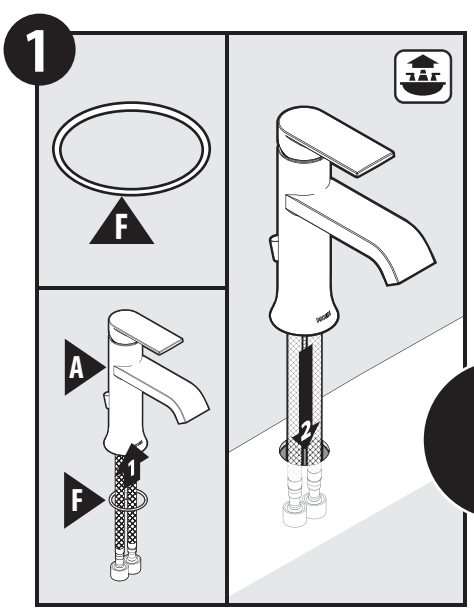
A. Cuerpo de la mezcladora
B. Ménsula de montaje
C. Tuerca de montaje
D. Herramienta de montaje
E. Etiqueta de identificación del producto
F. Empaque de cubierta
G.* Empaque de espuma
H.* Placa de cubierta de 3 agujeros
I. Tapón
J. Barra de cierre vertical
K. Asiento del desagüe
L. Tirante de la barra de cierre vertical
M. Cuerpo de desagüe
N. Junta del desagüe
O. Tuerca del desagüe
P. Pivote
Q. Tuerca del pivote
R. Clip del pivote
S. Filtro (Pre-Instalado en la manguera)
T. Tapa protectora

* Opción

Liste des pièces

A. Corps du robinet
B. Support de montage
C. Écrou de montage
D. Outil de montage
E. Étiquette d'identification de produit
F. Joint d'étanchéité de la plate-forme
G.* Joint d'étanchéité en mousse
H.* Plate-forme à 3 ouvertures
I. Bouchon
J. Tige de levage
K. Siège de bonde
L. Bride de tige de levage
M. Corps de bonde
N. Joint d'étanchéité de bonde
O. Écrou de bonde
P. Tige de pivotement
Q. Bride de tige de pivotement
R. Écrou de tige de pivotement
S. Filtre (déjà installé dans le tuyau d'alimentation)
T. Capuchon protecteur

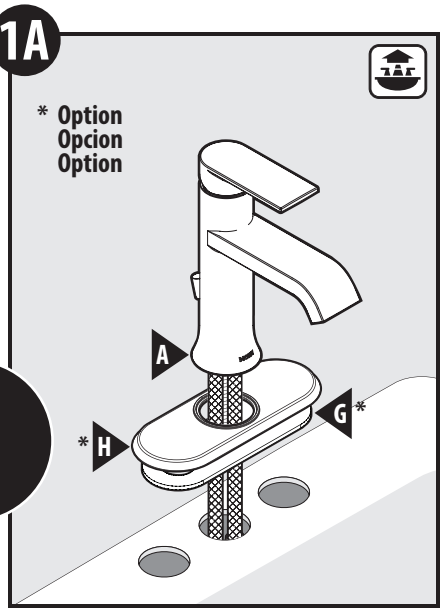
* Option



For single hole installations, place deck gasket **(F)** on the underside of the faucet body **(A)**. Insert faucet into sink opening.

Para instalaciones de un solo agujero, coloque el empaque de cubierta **(F)** en la parte de abajo del cuerpo de la mezcladora **(A)**. Inserte la mezcladora en la abertura en el fregadero.

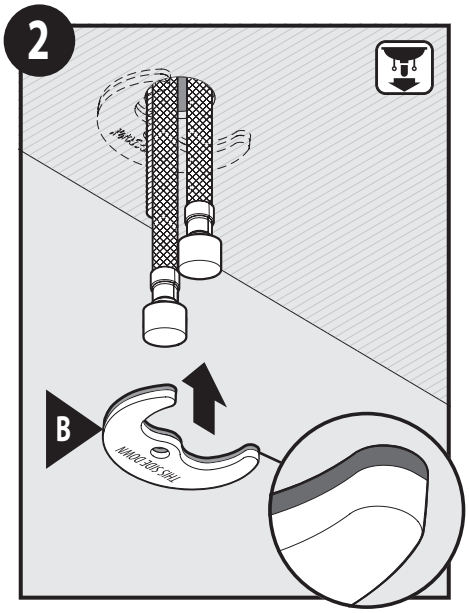
Pour une installation sur plaque à une (1) ouverture, placer le joint d'étanchéité de la plate-forme **(F)** sous le corps du robinet **(A)**. Insérer le robinet dans l'ouverture de l'évier.



For 3 Hole Applications: Insert foam gasket **(G)** into underside of the deck plate **(H)** onto sink and insert faucet body **(A)** into opening.

Para aplicaciones de 3 agujeros: Inserte el empaque de espuma **(G)** dentro de la placa de cubierta **(H)** y sobre el fregadero e inserte el cuerpo de la mezcladora **(A)** dentro de la abertura.

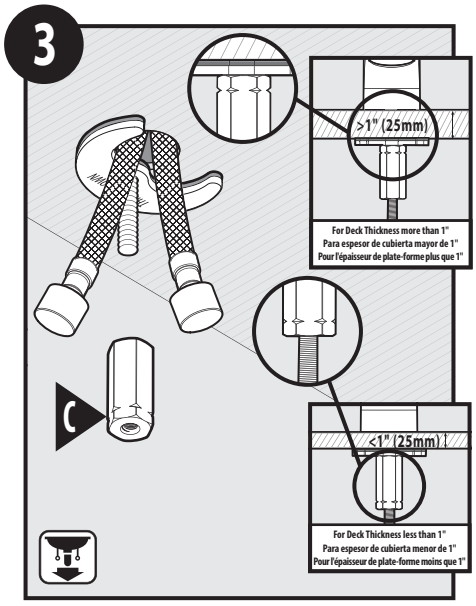
Pour une installation sur plaque à trois (3) ouvertures : Insérer le joint d'étanchéité en mousse **(G)** sous la plate-forme de l'évier **(H)** et insérer le corps du robinet **(A)** dans l'ouverture.



From below the sink, slide the mounting bracket **(B)** onto the threaded shank.

Por debajo del fregadero, deslice la ménsula de montaje **(B)** sobre el tubo roscado.

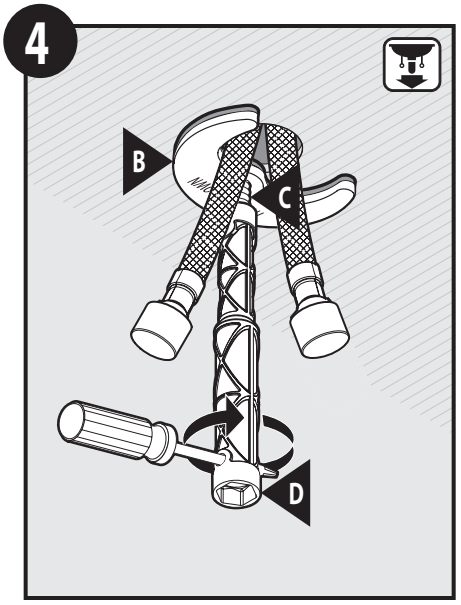
À partir du dessous de l'évier, faire glisser le support de montage **(B)** sur la tige filetée.



Orient Mounting Nut **(D)** depending on deck thickness. Thread onto mounting stud.

Oriente la tuerca de montaje **(D)** de acuerdo al grosor de la cubierta. Enrosque en el perno de montaje.

Orienter l'écrou de montage **(D)** en fonction de l'épaisseur de la plateforme. Visser sur la tige de montage.



Place the small end of the mounting tool **(D)** onto the mounting nut **(C)** and tighten to secure the mounting bracket **(B)**. Insert a screwdriver into the hole and tighten.

Coloque el extremo pequeño de la herramienta de montaje **(D)** sobre la tuerca de montaje **(C)** y apriete para fijar la ménsula de montaje **(B)**. Inserte un destornillador en el agujero y apriete.

Placer la petite extrémité de l'outil de montage **(D)** sur l'écrou de montage **(C)** et serrer pour le fixer au support de montage **(B)**. Insérer un tournevis dans le trou et visser.

INS10365C 5900057179

If with drain assembly, go to **step 5**.

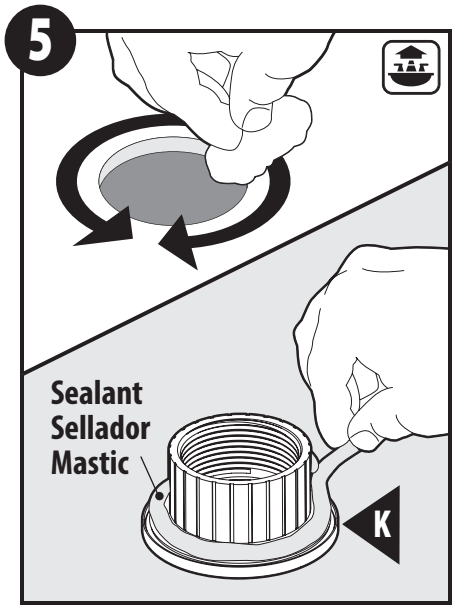
If without drain assembly, go to **step 14**.

Si posee conjunto de desagüe, vaya al **paso 5**.

Si no posee conjunto de desagüe, vaya al **paso 14**.

S'il s'agit d'une installation avec assemblage de bonde, passer à l'**étape 5**.

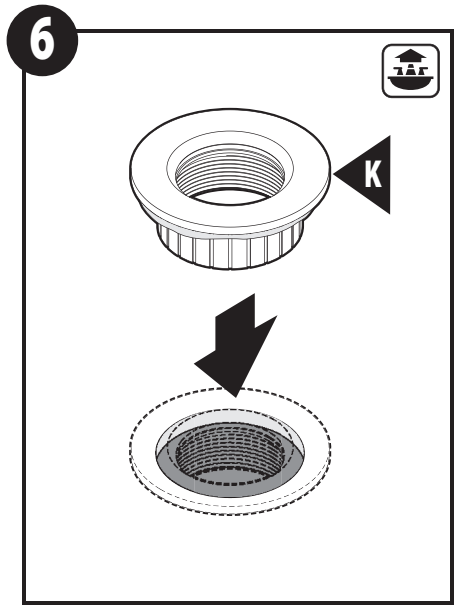
S'il s'agit d'une installation sans assemblage de bonde, passer à l'**étape 14**.



Clean drain opening in the bottom of sink. Apply a generous amount of sealant to the underside of the waste seat **(K)**.

Limpie la abertura de desagüe en la parte inferior del fregadero. Aplique una cantidad generosa de sellador a la parte inferior del asiento del desagüe **(K)**.

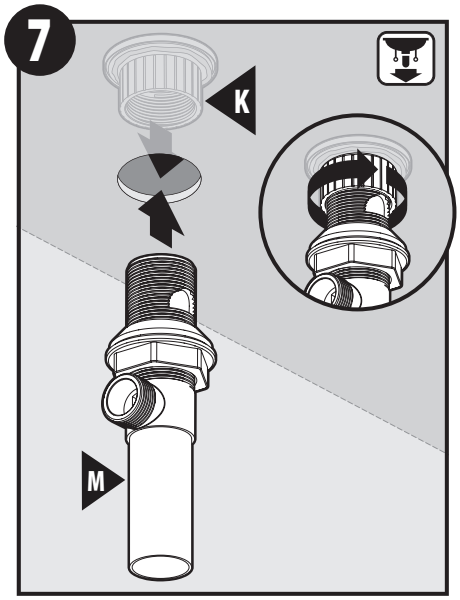
Nettoyer l'ouverture de la bonde au fond du lavabo. Appliquer une bonne quantité de mastic sous le siège de bonde **(K)**.



Turn waste seat over and place in opening of the sink.

Dé vuelta el asiento del desagüe y colóquelo en la abertura en el fregadero.

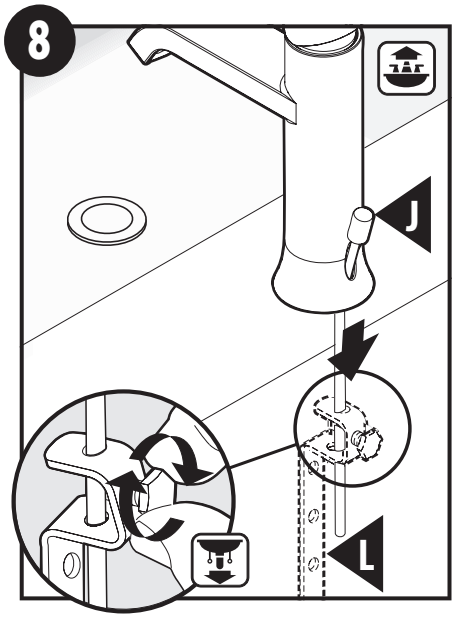
Tourner le siège de bonde à l'envers et le placer dans l'ouverture de l'évier.



From the underside of the sink, thread the drain body **(M)** into the waste seat **(K)**.

Desde la parte inferior del fregadero, enrosque el cuerpo de desagüe **(M)** en el asiento del desagüe **(K)**.

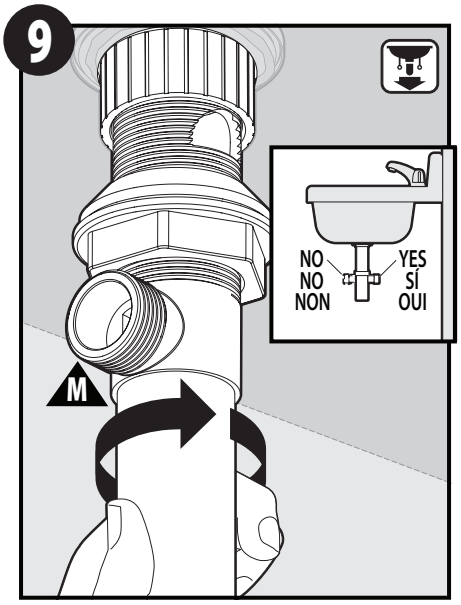
Sous l'évier, visser le corps de bonde **(M)** dans le siège de bonde **(K)**.



Install lift rod **(J)** into opening on the top of the faucet. Slide the lift rod strap **(L)** onto lift rod and tighten the bolt finger tight. Final tightening will be completed during Step 13.

Instale la barra de cierre vertical **(J)** en la abertura en la parte superior de la mezcladora. Deslice el tirante de la barra de cierre vertical **(L)** sobre la barra de cierre vertical y apriete el perno con los dedos. El apretado final se completará durante el paso 13.

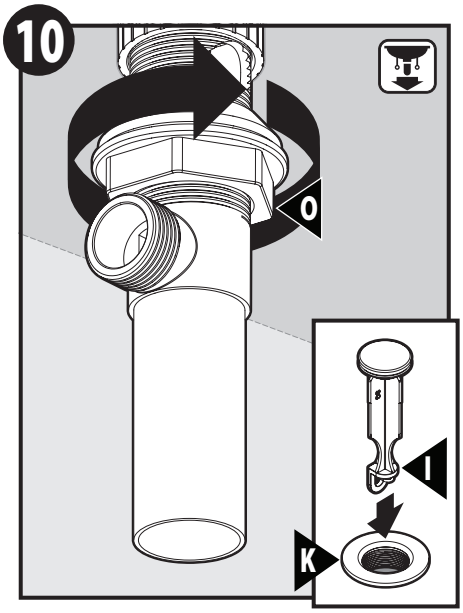
Installer la tige de levage **(J)** dans l'ouverture située sur le dessus du robinet. Faire glisser la bride de la tige de levage **(L)** sur la tige de levage et serrer le boulon à la main. Il faudra le serrer de façon permanente à l'étape 13.



Rotate pivot rod opening on side of drain body **(M)** to face towards wall as illustrated.

Haga girar la abertura del pivote en el costado del cuerpo del desagüe **(M)** para que mire hacia la pared como se ilustra.

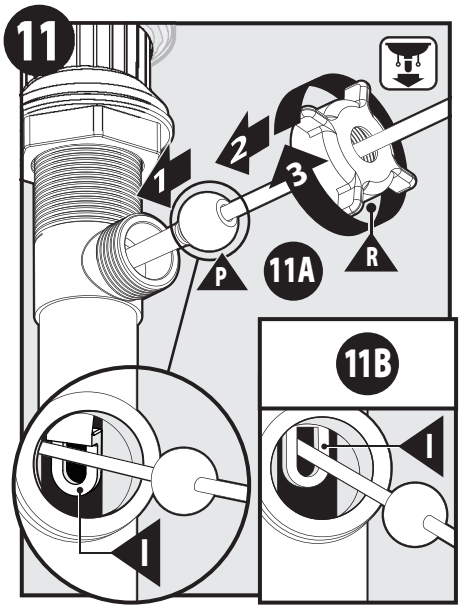
Faire pivoter l'ouverture de la tige de pivotement sur le côté du corps de la bonde **(M)** de sorte qu'elle soit face au mur, comme illustré.



Tighten drain nut **(O)** and drop plug **(I)** into waste seat **(K)** as shown.

Apriete la tuerca del desagüe **(O)** y el tapón **(I)** en el asiento del desagüe **(K)** como se muestra.

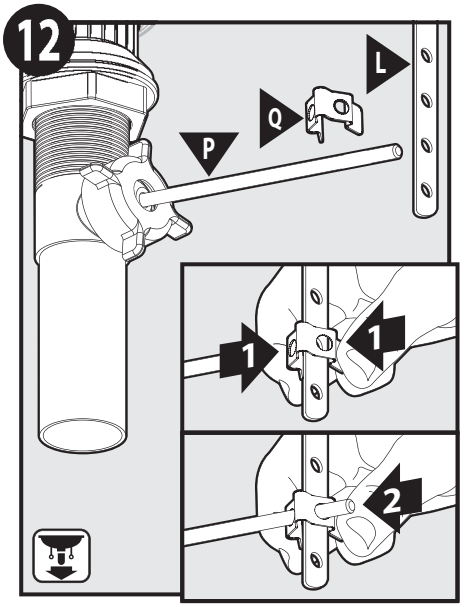
Serrer l'écrou de bonde **(O)** et placer le bouchon **(I)** dans le siège de bonde **(K)**, comme illustré.



The pivot rod **(P)** can be installed in two ways. Illustration (11A) shows the pivot rod **(P)** next to hole in plug **(I)**. This allows the plug **(I)** to be pulled out for cleaning. Illustration (11B) shows the pivot rod **(P)** inserted into the hole in the plug **(I)**. This prevents the plug **(I)** from being easily removed after installation. Once the pivot rod is installed (11A or 11B), tighten the pivot rod nut **(R)**.

El pivote **(P)** puede ser instalado de dos formas. La ilustración (11A) muestra el pivote **(P)** cerca del agujero en el tapón **(I)**. Esto permite que el tapón **(I)** pueda ser retirado para la limpieza. La ilustración (11B) muestra el pivote **(P)** insertado en el agujero en el tapón **(I)**. Esto evita que el tapón **(I)** pueda ser retirado fácilmente luego de la instalación. Una vez instalado el pivote (11A ó 11B), apriete la tuerca del pivote **(R)**.

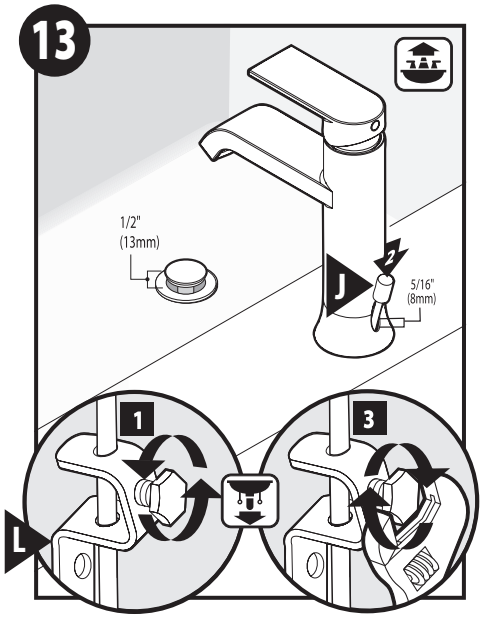
La tige de pivotement **(P)** peut être installée de deux façons. L'illustration (11A) montre la tige de pivotement **(P)** à côté de l'ouverture du bouchon **(I)**. Cela permet au bouchon **(I)** d'être retiré aux fins de nettoyage. L'illustration (11B) montre la tige de pivotement **(P)** insérée dans l'ouverture du bouchon **(I)**. Cela empêche le bouchon **(I)** de s'enlever facilement après l'installation. Lorsque la tige de pivotement est installée (11A ou 11B), serrer l'écrou de tige de pivotement **(R)**.



Push pivot rod **(P)** down. Slide one side of clip **(Q)** onto pivot rod. Insert pivot rod through closest hole on strap **(L)** with pivot rod down. Squeeze clip and slide other side of clip onto the pivot rod.

Empuje el pivote **(P)** hacia abajo. Deslice un lado de la abrazadera **(Q)** sobre el pivote. Inserte el pivote a través de agujero más cercano en el tirante **(L)** con el pivote hacia abajo.

Pousser la tige de pivotement **(P)** vers le bas. Faire glisser un côté de la bride **(Q)** sur la tige de pivotement. Insérer la tige de pivotement dans l'ouverture la plus proche sur la bride **(L)**, en gardant la tige de pivotement orientée vers le bas. Serrer la bride entre vos doigts et faire glisser l'autre côté de la bride sur la tige de pivotement.

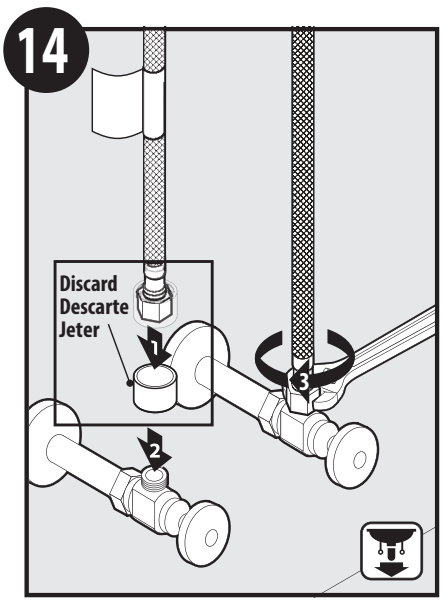


1. Loosen nut on strap **(L)** to allow lift rod to rest in faucet.
2. Verify pivot rod is still pushed down, and plug is open.
3 Tighten bolt with wrench.

1. Afloje la tuerca sobre el tirante **(L)** para permitir que la barra de cierre vertical descanse en la mezcladora.
2. Verifique que el pivote esté todavía bien abajo y que el tapón esté abierto.
3. Apriete el perno con una llave inglesa.

1. Desserrer l'écrou sur la bride **(L)** pour permettre à la tige de levage de reposer sur le robinet.
2. Vérifier que la tige de pivotement est toujours poussée vers le bas et que le bouchon est ouvert.
3. Serrer l'écrou avec une clé.

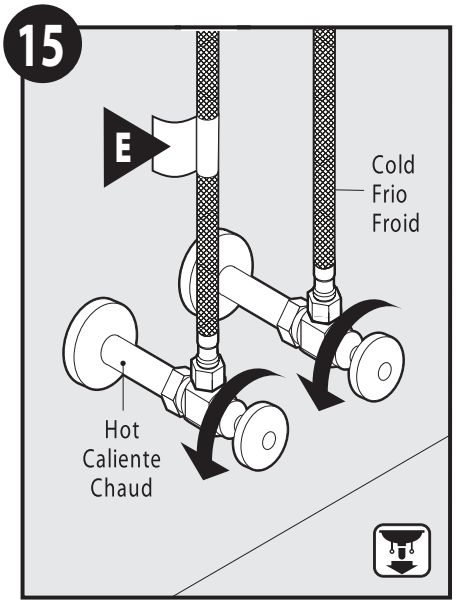
INS10365C 5/19 0000057179



1. Remove and discard Protective Cap **(T)**.
2. Attach supply lines to shut off stops.
3. Using an adjustable wrench, tighten lines to stops.
4. Turn on water. Check for leaks.

1. Retire y deseche las tapas protectoras **(T)**.
2. Conecte las líneas de suministro a los topes de cierre.
3. Apriete las líneas a los topes con una llave ajustable.
4. Abra el agua. Verifique si hay pérdidas.

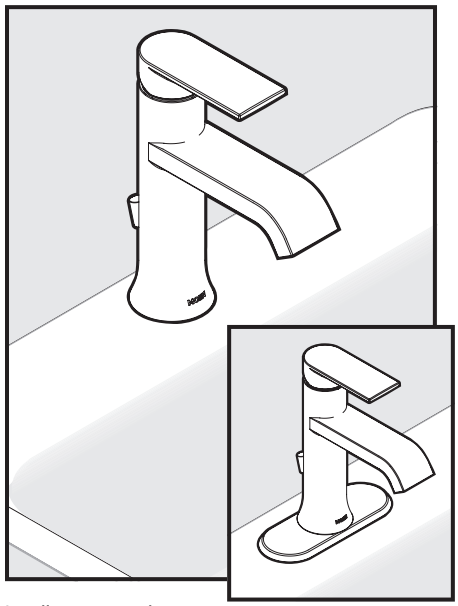
1. Enlever et jeter les capuchons protecteurs **(T)**.
2. Fixer les conduites d'alimentation aux robinets d'arrêt.
3. À l'aide d'une clé ajustable, serrer les conduites aux robinets d'arrêt.
4. Ouvrir l'alimentation en eau. S'assurer qu'il n'y a aucune fuite.



Turn the water supply line valves on and check for leaks.

Abra las válvulas de suministro de agua y verifique si hay pérdidas.

Ouvrir les robinets des conduites d'alimentation en eau et s'assurer qu'il n'y a aucune fuite.



Installation is complete.

La instalación está completa.

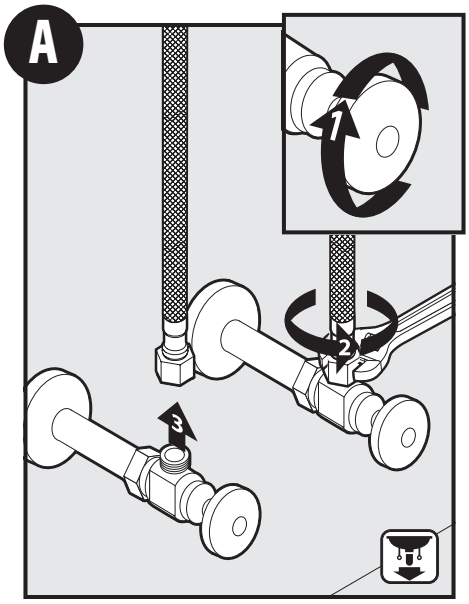
L'installation est terminée.

Cleaning Instructions	Instrucciones para la limpieza	Directives de nettoyage
Spot Resist™ Stainless and Spot Resist™ Brushed Nickel Finishes: Moen recommends cleaning the Spot Resist finish with a mild soap, rinsing thoroughly with warm water and drying with a clean, soft cloth. Never use cleaners containing abrasives (including abrasive sponges or steel wool), ammonia, bleach or sodium hypochlorite, organic solvents (e.g. alcohols) or other harsh chemicals (e.g. lime scale removers) to clean the Spot Resist finish, as they may damage the finish. Failure to comply with these cleaning instructions may void Moen's warranty.	**Acabados en níquel cepillado Spot Resist™ y acero inoxidable Spot Resist™:** Moen recomienda limpiar el acabado Spot Resist con un jabón suave, enjuagarlo cuidadosamente con agua tibia y secarlo con un paño limpio y suave. Nunca utilice limpiadores que contengan sustancias abrasivas (inclusive esponjas abrasivas o lana de acero), amoníaco, blanqueadores o hipoclorito sódico, solventes orgánicos (por ejemplo alcoholes) u otros productos químicos fuertes (por ejemplo removedores de calcio y sarro) para limpiar el acabado Spot Resist, ya que pueden dañarlo. La inobservancia de estas instrucciones de limpieza podría anular la garantía de Moen.	**Finis Acier inoxydable et Spot Resist^MC et Nickel brossé Spot Resist^MC** Moen recommande de nettoyer le fini Spot Resist comme suit : utiliser un savon doux, bien rincer à l'eau chaude et l'essuyer avec un chiffon doux et propre. Ne jamais utiliser de produits de nettoyage contenant des abrasifs (y compris des éponges abrasives ou de la laine d'acier), de l'ammoniac, des agents de blanchiment ou de l'hypochlorite de sodium, des solvants organiques (p. ex. de l'alcool) ou d'autres produits chimiques puissants (p. ex. les produits qui dissolvent le calcaire) pour nettoyer le fini Spot Resist, car ils risquent d'endommager le fini. La non-conformité à ces directives de nettoyage risque d'annuler la garantie de Moen.

Reduced Flow
Turn off water supply.

Flujo Reducido
Apague el abastecimiento de agua.

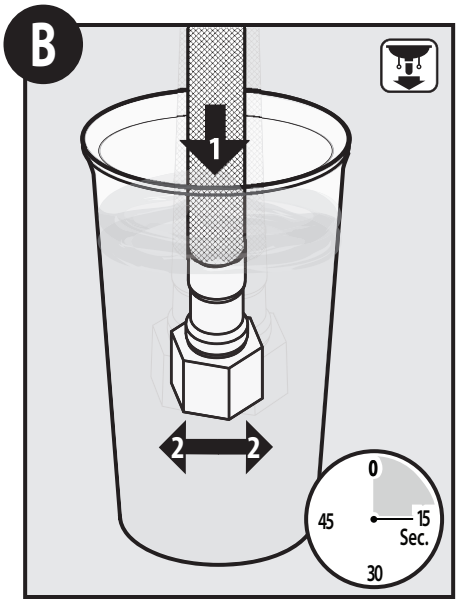
Débit irrégulier
Fermer la conduite d'alimentation en eau.



1. Turn water off.
2. Disconnect supply lines.
3. Remove supply lines.

1. Cierre el agua.
2. Desconecte las líneas de suministro.
3. Retire las líneas de suministro.

1. Couper l'alimentation en eau.
2. Débrancher les conduites d'alimentation.
3. Enlever les conduites d'alimentation.



1. Insert each filter hose into a cup of water.
2. Agitate filter hoses back and forth for 15 seconds to remove any possible debris. Remove filter hoses from cup and drain.

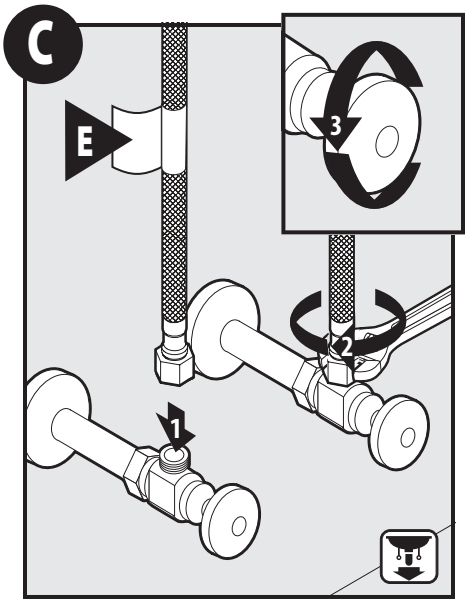
Note: Filter screen **(S)**can be removed for further cleaning. Screen must be reinstalled to maintain product warranty.

1. Inserte cada manguera con filtro en una taza de agua.
2. Agite las mangueras con filtro durante 15 segundos para retirar cualquier basura posible. Retire las mangueras con filtro de la taza y escúrralas.

Nota: El filtro **(S)** puede ser retirado para una mejor limpieza. Debe volver a instalarse para mantener vigente la garantía del producto.

1. Immerger chacun des tuyaux avec filtre dans une tasse d'eau.
2. Le remuer dans l'eau pendant 15 secondes pour en éliminer tous débris possibles. Retirer les tuyaux filtrants du contenant, puis en laisser égoutter l'eau.

Remarque: Le filtre **(S)** peut être enlevé pour nettoyer le tuyau de manière plus approfondie. Il doit être remis en place afin que le produit conserve sa garantie.



1. Connect supply lines to shut off valves.
   Ensure faucet supply line with label **(E)** connects to the hot supply stop.
2. Tighten with wrench.
3. Turn water on. Check for any leaks.

1. Conecte las líneas de suministro a las válvulas de cierre.
   Asegúrese de que la línea de suministro de la mezcladora con la etiqueta **(E)** conecte al tope de suministro de agua caliente.
2. Apriete con una llave.
3. Abra el agua. Verifique si hay pérdidas.

1. Raccorder les conduites d'alimentation en eau aux robinets d'arrêt.
   S'assurer que la conduite d'alimentation du robinet ayant une étiquette **(E)** est bien raccordée au robinet d'arrêt de la conduite d'eau chaude.
2. Serrer le tout avec une clé.
3. Ouvrir l'alimentation en eau. S'assurer qu'il n'y a aucune fuite.

INS10365C 5000057179

Moen Limited Lifetime Warranty

Moen products have been manufactured under the highest standards of quality and workmanship. Moen warrants to the original consumer purchaser for as long as the original consumer purchaser owns their home (the "Warranty Period" for homeowners), that this faucet will be leak- and drip-free during normal use and all parts and finishes of this faucet will be free from defects in material and manufacturing workmanship. All other purchasers (including purchasers for industrial, commercial and business use) are warranted for a period of 5 years from the original date of purchase (the "Warranty Period" for non-homeowners).

If this faucet should ever develop a leak or drip during the Warranty Period, Moen will FREE OF CHARGE provide the parts necessary to put the faucet back in good working condition and will replace FREE OF CHARGE any part or finish that proves defective in material and manufac-turing workmanship, under normal installation, use and service. Replacement parts may be obtained by calling 1-800-289-6636 (Canada 1-800-465-6130), or by writing to the address shown. Proof of purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser must accompany all warranty claims. Defects or damage caused by the use of other than genuine Moen parts is not covered by this warranty. This warranty is applicable only to faucets purchased after December, 1995 and shall be effective from the date of purchase as shown on purchaser's receipt.

This warranty is extensive in that it covers replacement of all defective parts and finishes. However, damage due to installation error, product abuse, product misuse, or use of cleaners containing abrasives, alcohol or other organic solvents, whether performed by a contractor, service company, or yourself, are excluded from this warranty. Moen will not be responsible for labor charges and/or damage incurred in installation, repair or replacement, nor for any indirect, incidental or consequential damages, losses, injury or costs of any nature relating to this faucet. Except as provided by law, this warranty is in lieu of and excludes all other warranties, conditions and guarantees, whether expressed or implied, statutory or otherwise, including without restriction those of merchantability or of fitness for use.

Some states, provinces and nations do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state, province to province, nation to nation. Moen will advise you of the procedure to follow in making warranty claims. Simply write to Moen Incorporated using the address below. Explain the defect and include proof of purchase and your name, address, area code and telephone number.

Moen le otorga Garantía limitada de por vida

Los productos Moen son fabricados bajo las más estrictas normas de calidad y mano de obra. Moen le garantiza al comprador original que durante el tiempo que la tenga su casa (el "periodo de garantía", para los propietarios), esta llave no tendrá ni goteras ni fugas durante el uso normal, y que todas las piezas y acabados estarán libres de defectos en material y mano de obra. Asimismo, a todos nuestros otros consumidores (industriales, comerciales y empresariales), les otorgamos 5 años de garantía a partir de la fecha original de compra (el "periodo de garantía" para usos no domésticos).

Si en esta llave mezcladora se llegara a producir alguna fuga o gotera durante el periodo de garantía, Moen le proporcionará SIN COSTO ALGUNO las piezas necesarias para que vuelva a funcionar en perfectas condiciones y reemplazará también SIN COSTO para usted, cualquier pieza o acabado que pudiera tener algún defecto en la fabricación o mano de obra, bajo condiciones normales de instalación, uso y servicio. Las piezas de repuesto se pueden obtener llamando en la República Mexicana al 01-800-718-4345 o si escribe en la dirección que aparece aquí. Para que el comprador original pueda hacer efectiva la garantía, cualquier reclamación deberá ir acompañada por el comprobante de compra (nota de venta original). La garantía no cubre los defectos o daños causados por el uso de otras partes que no sean piezas originales Moen. Esta garantía es aplicable sólo para las llaves compradas después de diciembre de 1995, y entrará en vigencia a partir de la fecha que aparece en la nota de compra.

Esta garantía es amplia en el sentido que cubre el reemplazo de todas las partes y acabados defectuosos. Sin embargo, se excluyen de esta garantía los daños causados por un error de instalación, abuso del producto, mal uso del mismo, o uso de limpiadores que contengan abrasivos, alcohol u otros solventes orgánicos, ya sea por parte del contratista, compañía de servicio o usted mismo. Moen no se hace tampoco responsable por los gastos de mano de obra ni por los daños incurridos en la instalación, reparación o sustitución, ni por ningún daño indirecto, directo o consecuente, ni por pérdidas, lesiones o costos de alguna otra índole relacionados con esta llave. A menos que lo estipule la ley, esta garantía reemplaza y excluye cualquier otra garantía y condiciones, ya sea expresas o implícitas, establecidas por la ley o de otra manera, incluyendo sin restricción aquellas en que el producto se encuentra en condiciones aptas para la venta o se adecúa al uso específico para el cual fue adquirido.

Algunos estados, provincias y naciones no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, de modo que las limitaciones o exclusiones mencionadas pueden no ser aplicables a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted puede también tener otros derechos que cambian de un estado a otro o de una provincia o nación a otra. Moen lo asesorará en el procedimiento a seguir para hacer válida esta garantía. Sencillamente escriba a Moen Incorporated utilizando la dirección que aparece a continuación. Explique el tipo de defecto e incluya comprobantes de compra, su nombre, dirección, código de área y número de teléfono.

Garantie à vie limitée de Moen

Les produits Moen sont fabriqués selon les normes les plus élevées de qualité et de main-d'œuvre. Moen garantit à l'acheteur original, tant qu'il sera propriétaire de la maison (la « période de garantie » des propriétaires), que ce robinet sera libre de toute fuite pendant son usage normal et qu'aucune pièce et qu'aucun fini de ce robinet ne présenteront de défaut de matériel et de main-d'œuvre en usine. Tous les autres achats (y compris les achats à des fins industrielles, commerciales et d'affaires) sont garantis pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale (période de garantie commerciale).

Si ce robinet fuit ou dégoutte durant la période de garantie, Moen s'engage à fournir GRATUITEMENT les pièces de rechange requises pour remettre le robinet en état de fonctionnement ainsi qu'à remplacer GRATUITEMENT toute pièce ou tout fini dont le matériel, la fabrication ou la main-d'œuvre, lors de l'installation, de l'usage et du service habituels, s'avèrent défectueux. On peut obtenir les pièces de rechange en composant le 1-800-465-6130 ou en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessous. Le reçu de vente original de l'acheteur initial du robinet doit accompagner toute réclamation. Les défauts ou les dommages causés par l'utilisation de pièces non fournies par Moen ne sont pas couverts par cette garantie. Cette garantie s'applique uniquement aux robinets achetés après décembre 1995 et entre en vigueur à compter de la date d'achat indiquée sur le reçu de caisse du client.

Cette garantie s'étend aussi au remplacement de toute pièce ou de tout fini défectueux. Cependant, sont exclus de cette garantie, les dommages causés par une erreur d'installation, un abus du produit, une mauvaise utilisation du produit, l'utilisation de produits de nettoyage contenant des agents abrasifs, de l'alcool ou des solvants organiques, qu'ils soient utilisés par un entrepreneur, une entreprise de service ou le consommateur. Moen décline toute responsabilité quant aux frais de main-d'œuvre et aux dommages causés durant l'installation, la réparation ou le remplacement, et aux dommages, pertes, blessures ou coûts, indirects ou consécutifs, connexes à ce robinet. Sauf lorsque la loi le stipule, cette garantie remplace et exclut toutes les autres garanties et conditions, qu'elles soient indiquées expressément ou non, obligatoires ou autres, y compris, sans restriction, celles qui visent la commercialisation ou l'aptitude d'utilisation.

Certains pays, états ou provinces ne permettent aucune exclusion, ni limitation suite aux dommages indirects ou consécutifs. Les limitations ou les exclusions précitées ne s'appliqueraient pas dans ces cas. Cette garantie accorde des droits juridiques et il est possible que d'autres droits soient applicables selon l'état, la province ou le pays. Moen avisera le consommateur de la procédure à suivre pour soumettre une réclamation. Il suffit d'écrire à Moen inc. à l'adresse indiquée ci-dessous, pour expliquer le défaut, d'inclure une preuve d'achat, d'inscrire son nom, son adresse ainsi que son indicatif régional et son numéro de téléphone.

MOEN®

Moen Incorporated
25300 Al Moen Drive
North Olmsted, Ohio 44070-8022
U.S.A.

Moen de Mexico, S.A. de C.V.
Carretera Saltillo-Monterrey KM 14.7
Ramos Arizpe, Coahuila
Mexico 25900

Moen Inc.
2816 Bristol Circle
Oakville, Ontario L6H 5S7
Canada

INS10365C - 5/19
©2019 Moen Incorporated

INS10365C 5/19 00005717