

# Amana®

## Tandem

## FRONT-LOADING AUTOMATIC WASHER

### Use & Care Guide

For questions about features, operation/performance, parts,  
accessories, or service, call: **1-800-843-0304**  
or visit our website at...

**www.amana.com**

In Canada, call: **1-800-807-6777**

or visit our website at...

**www.amanacanada.ca**

## LAVEUSE AUTOMATIQUE À CHARGEMENT FRONTAL

### Guide d'utilisation et d'entretien

Pour assistance, installation, ou service, composez le : **1-800-807-6777**  
ou visitez notre site internet à...

**www.amana.ca**

### TABLE OF CONTENTS

|                                        | Page              |
|----------------------------------------|-------------------|
| <b>WASHER SAFETY</b> .....             | <b>2</b>          |
| <b>INSTALLATION REQUIREMENTS</b> ..... | <b>3</b>          |
| Tools and Parts .....                  | 3                 |
| Options .....                          | 3                 |
| Location Requirements .....            | 3                 |
| Drain System .....                     | 5                 |
| Electrical Requirements .....          | 6                 |
| <b>INSTALLATION INSTRUCTIONS</b> ..... | <b>7</b>          |
| Remove Transport System .....          | 7                 |
| Connect the Inlet Hoses .....          | 7                 |
| Connect the Drain Hose .....           | 8                 |
| Secure the Drain Hose .....            | 9                 |
| Level the Washer .....                 | 9                 |
| Complete Installation .....            | 9                 |
| <b>FEATURES AND BENEFITS</b> .....     | <b>10</b>         |
| <b>WASHER USE</b> .....                | <b>11</b>         |
| Starting Your Washer .....             | 11                |
| Using the Proper Detergent .....       | 11                |
| Using the Dispenser .....              | 12                |
| Pausing or Restarting .....            | 13                |
| Changing Cycles and Options .....      | 13                |
| Status Lights .....                    | 13                |
| Cycles .....                           | 13                |
| Normal Sounds .....                    | 14                |
| Options .....                          | 14                |
| <b>LAUNDRY TIPS</b> .....              | <b>15</b>         |
| <b>WASHER CARE</b> .....               | <b>17</b>         |
| <b>TROUBLESHOOTING</b> .....           | <b>19</b>         |
| <b>WARRANTY</b> .....                  | <b>23</b>         |
| <b>ASSISTANCE OR SERVICE</b> .....     | <b>BACK COVER</b> |

### TABLE DES MATIÈRES

|                                                | Page                      |
|------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>SÉCURITÉ DE LA LAVEUSE</b> .....            | <b>24</b>                 |
| <b>EXIGENCES D'INSTALLATION</b> .....          | <b>25</b>                 |
| Outillage et pièces .....                      | 25                        |
| Options .....                                  | 25                        |
| Exigences d'emplacement .....                  | 25                        |
| Système de vidange .....                       | 27                        |
| Spécifications électriques .....               | 28                        |
| <b>INSTRUCTIONS D'INSTALLATION</b> .....       | <b>29</b>                 |
| Élimination des accessoires de transport ..... | 29                        |
| Raccordement des tuyaux d'alimentation .....   | 29                        |
| Raccordement du tuyau de vidange .....         | 30                        |
| Immobilisation du tuyau de vidange .....       | 31                        |
| Réglage de l'aplomb de la laveuse .....        | 31                        |
| Achever l'installation .....                   | 31                        |
| <b>CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES</b> .....     | <b>32</b>                 |
| <b>UTILISATION DE LA LAVEUSE</b> .....         | <b>33</b>                 |
| Mise en marche de la laveuse .....             | 33                        |
| Utilisation du détergent approprié .....       | 33                        |
| Utilisation du distributeur .....              | 34                        |
| Pause ou remise en marche .....                | 35                        |
| Modification des programmes et options .....   | 35                        |
| Témoins lumineux .....                         | 35                        |
| Programmes .....                               | 36                        |
| Sons normaux .....                             | 37                        |
| Options .....                                  | 37                        |
| <b>CONSEILS DE LESSIVAGE</b> .....             | <b>38</b>                 |
| <b>ENTRETIEN DE LA LAVEUSE</b> .....           | <b>40</b>                 |
| <b>DÉPANNAGE</b> .....                         | <b>42</b>                 |
| <b>GARANTIE</b> .....                          | <b>47</b>                 |
| <b>ASSISTANCE OU SERVICE</b> .....             | <b>COUVERTURE ARRIÈRE</b> |

# WASHER SAFETY

## Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING."

These words mean:

**⚠ DANGER**

**You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.**

**⚠ WARNING**

**You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.**

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using the washer, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the washer.
- Do not wash articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, other flammable, or explosive substances as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable, or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot water system that has not been used for 2 weeks or more. **HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE.** If the hot water system has not been used for such a period, before using the washing machine, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not allow children to play on or in the washer. Close supervision of children is necessary when the washer is used near children.
- Before the washer is removed from service or discarded, remove the door or lid.
- Do not reach into the washer if the drum, tub or agitator is moving.
- Do not install or store the washer where it will be exposed to the weather.
- Do not tamper with controls.
- Do not repair or replace any part of the washer or attempt any servicing unless specifically recommended in this manual or in published user-repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- See "Electrical Requirements" for grounding instructions.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

State of California Proposition 65 Warnings:

**WARNING:** This product contains a chemical known to the State of California to cause cancer.

**WARNING:** This product contains a chemical known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm.

# INSTALLATION REQUIREMENTS

## Tools and Parts

Gather the required tools and parts before starting installation. The parts supplied are in the washer drum.

### Tools needed for connecting the water inlet hoses

- Pliers (that open to 1<sup>9</sup>/<sub>16</sub>" [39.5 mm])
- Flashlight (optional)

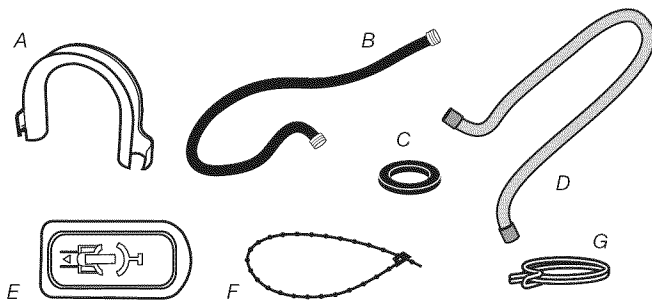
### Tools needed for connecting the drain hose

- Locking pliers (that open to 1<sup>9</sup>/<sub>16</sub>" [39.5 mm])

### Tools needed for installation

- Open end wrenches 14 mm and 13 mm
- Level
- Wood block
- Ruler or measuring tape

### Parts supplied



- A. Drain hose form  
B. Inlet hose (2)  
C. Inlet hose washer (4)  
D. Drain hose  
E. Transport bolt hole plug (4)  
F. Beaded strap  
G. Hose clamp

### Alternate Parts

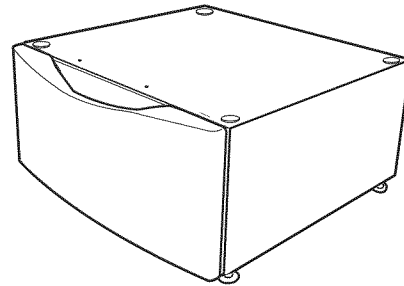
Your installation may require additional parts. If you are interested in purchasing one of the items listed here, call the toll-free number on the cover or in the "Assistance or Service" section.

| If You Have                                      | You Will Need to Buy                                                                                                         |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laundry tub or standpipe taller than 96" (2.4 m) | Sump pump system (if not already available)                                                                                  |
| Overhead sewer                                   | Standard 20 gal. (76 L), 30" (762 mm) tall drain tub or utility sink and sump pump (available from local plumbing suppliers) |
| Floor drain                                      | Siphon break, Part Number 285320; additional drain hose Part Number 8318155; and connector kit, Part Number 2858835          |
| Drain hose too short                             | 4 ft. (1.2 m) drain hose extension kit, Part Number 2858863                                                                  |
| Water faucets beyond reach of fill hoses         | Longer water fill hose: 10 ft. (3.0 m) Part Number 8212656RP                                                                 |

## Options

### Pedestal

You have the option of purchasing pedestal separately for this washer. You may select a 10" (254 mm) or a 15.5" (394 mm) pedestal. The pedestal will add to the total height of the washer.



Optional pedestal

| Pedestal Height | Approximate Height with Washer | Color | Model Number |
|-----------------|--------------------------------|-------|--------------|
| 10" (254 mm)    | 46" (1168 mm)                  | White | MHP1000SQ    |
| 15.5" (394 mm)  | 51.5" (1308 mm)                | White | XHP1550VW    |

### Stack Kit

Are you planning to stack your washer and dryer? To do so you will need to purchase a Stack Kit.

To order, call the dealer from whom you purchased your washer or refer to the "Assistance or Service" section. Ask for Part Number 8572546.

## Location Requirements

Selecting the proper location for your washer improves performance and minimizes noise and possible washer "walk." Your washer can be installed under a custom counter, or in a basement, laundry room, closet, or recessed area. See "Drain System."

Companion appliance location requirements should also be considered. Proper installation is your responsibility.

### You will need

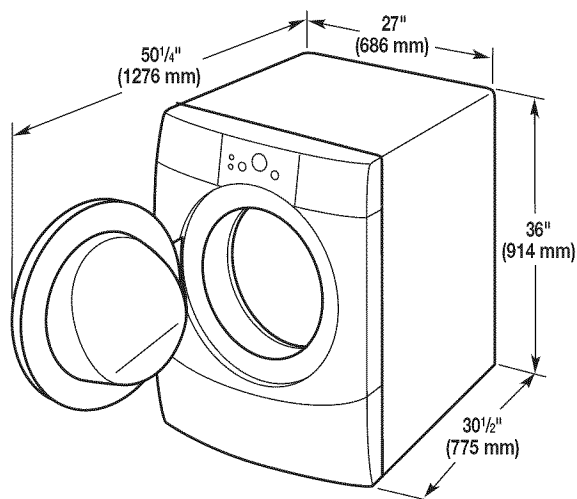
- A water heater set to deliver 120°F (49°C) water to the washer.
- A grounded electrical outlet located within 6 ft. (1.8 m) of where the power cord is attached to the back of the washer. See "Electrical Requirements."
- Hot and cold water faucets located within 4 ft. (1.2 m) of the hot and cold water fill valves, and water pressure of 20-100 psi (137.9-689.6 kPa).
- A level floor with a maximum slope of 1" (25 mm) under entire washer. Installing the washer on soft floor surfaces, such as carpets or surfaces with foam backing, is not recommended.
- A sturdy and solid floor to support the washer with a total weight (water and load) of 400 lbs. (180 kg).

Do not operate your washer in temperatures below 32°F (0°C). Some water can remain in the washer and can cause damage in low temperatures.

## Installation clearances

- The location must be large enough to allow the washer door to be fully opened.
- Additional spacing should be considered for ease of installation and servicing. The door opens more than 90°, and it is not reversible.
- Additional clearances might be required for wall, door, and floor moldings.
- Additional spacing of 1" (25 mm) on all sides of the washer is recommended to reduce noise transfer.
- Companion appliance spacing should also be considered.

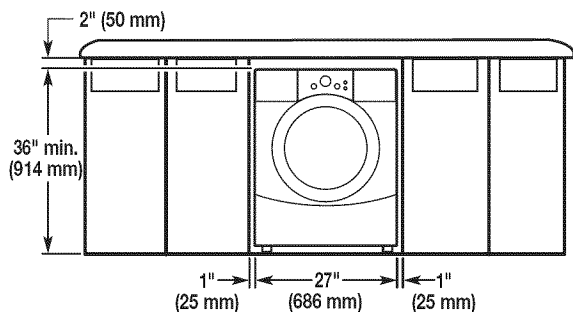
## Washer Dimensions



## Recommended spacing for custom undercounter installation

The dimensions shown are for the recommended spacing.

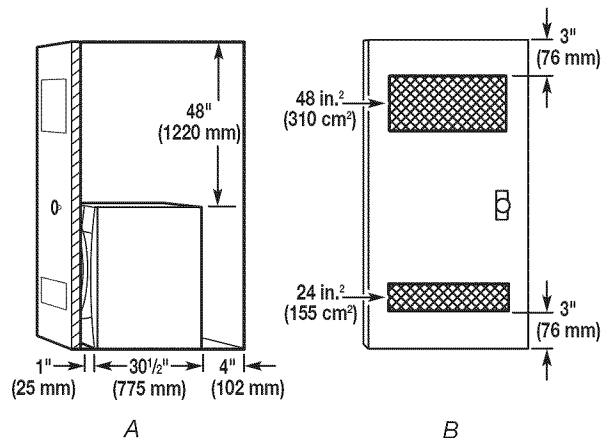
### Custom undercounter installation - Washer only



## Recommended spacing for recessed or closet installation, with or without a pedestal

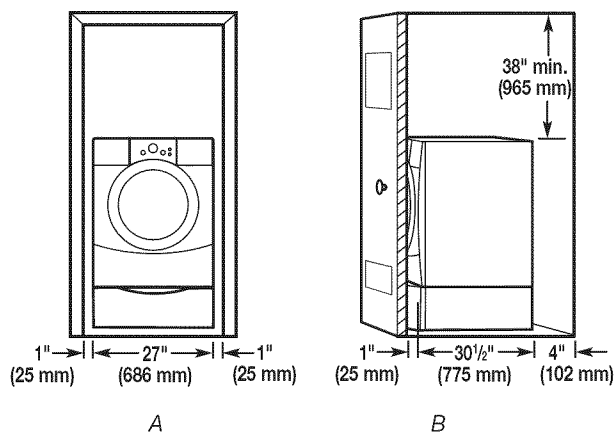
The dimensions shown are for the recommended spacing.

### Recessed area or closet installation



A. Side view - closet or confined area  
B. Closet door with vents

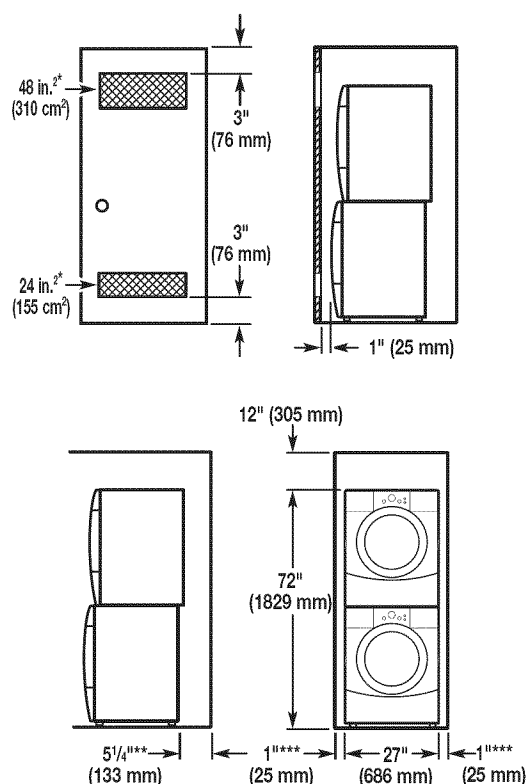
### Recessed or closet installation - Washer on pedestal



A. Recessed area  
B. Side view - closet or confined area

## Recommended spacing for recessed or closet installation, with stacked washer and dryer

The dimensions shown are for the recommended spacing.



\*Min. top and bottom air openings for closet door.

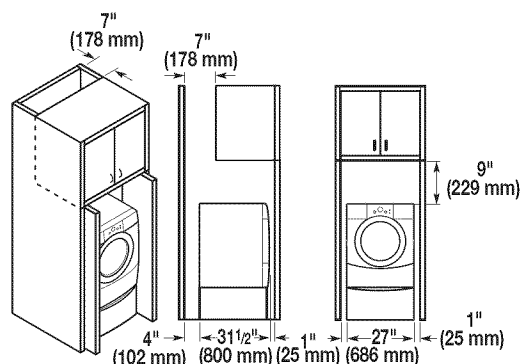
\*\*External exhaust elbow requires additional space.

\*\*\*Wall, door, and floor molding may require additional spacing.

## Recommended spacing for cabinet installation

The dimensions shown are for the recommended spacing.

**For cabinet installation, with a door, the minimum ventilation openings in the top are required.**



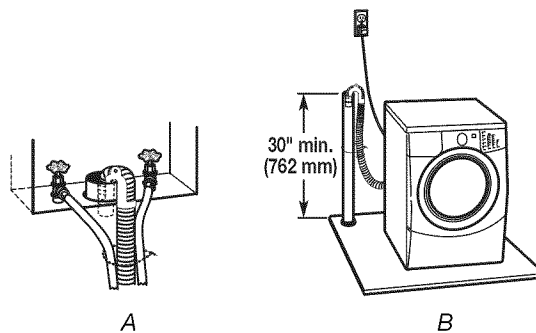
## Drain System

The washer can be installed using the standpipe drain system (floor or wall), the laundry tub drain system, or the floor drain system. Select the drain hose installation method you need. See "Tools and Parts."

### Standpipe drain system - wall or floor (views A & B)

The standpipe drain requires a minimum diameter standpipe of 2" (50 mm). The minimum carry-away capacity can be no less than 17 gal. (64 L) per minute.

The top of the standpipe must be at least 30" (762 mm) high and no higher than 96" (2.4 m) from the bottom of the washer.



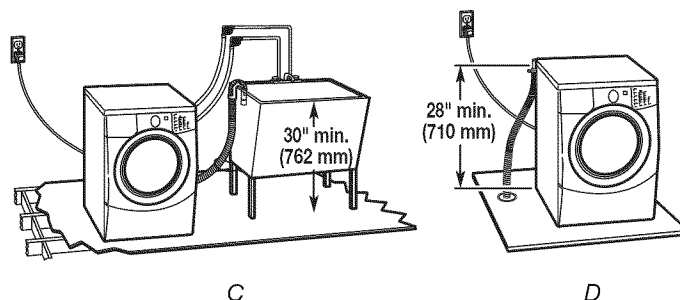
### Laundry tub drain system (view C)

The laundry tub needs a minimum 20 gal. (76 L) capacity. The top of the laundry tub must be at least 30" (762 mm) above the floor.

### Floor drain system (view D)

The floor drain system requires a siphon break that may be purchased separately. See "Tools and Parts."

The siphon break must be a minimum of 28" (710 mm) from the bottom of the washer. Additional hoses might be needed.



## Electrical Requirements

### ⚠ WARNING



#### Electrical Shock Hazard

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

- A 120 volt, 60 Hz., AC only, 15- or 20-amp, fused electrical supply is required. A time-delay fuse or circuit breaker is recommended. It is recommended that a separate circuit serving only this appliance be provided.
- This washer is equipped with a power supply cord having a 3 prong grounding plug.
- To minimize possible shock hazard, the cord must be plugged into a mating, 3 prong, grounding-type outlet, grounded in accordance with local codes and ordinances. If a mating outlet is not available, it is the personal responsibility and obligation of the customer to have the properly grounded outlet installed by a qualified electrician.
- If codes permit and a separate ground wire is used, it is recommended that a qualified electrician determine that the ground path is adequate.
- Do not ground to a gas pipe.
- Check with a qualified electrician if you are not sure the washer is properly grounded.

- Do not have a fuse in the neutral or ground circuit.

### GROUNDING INSTRUCTIONS

#### **For a grounded, cord-connected washer:**

This washer must be grounded. In the event of a malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electrical shock by providing a path of least resistance for electric current. This washer is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

**WARNING:** Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded.

Do not modify the plug provided with the appliance – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

#### **For a permanently connected washer:**

This washer must be connected to a grounded metal, permanent wiring system, or an equipment grounding conductor must be run with the circuit conductors and connected to the equipment-grounding terminal or lead on the appliance.

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

## Remove Transport System

### **WARNING**

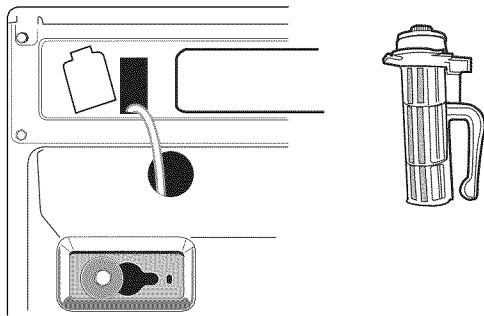
#### **Excessive Weight Hazard**

Use two or more people to move and install washer.

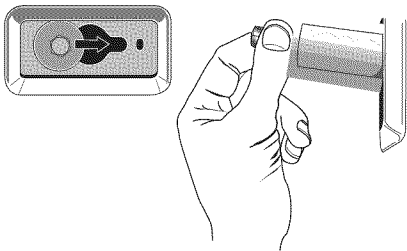
Failure to do so can result in back or other injury.

**IMPORTANT:** Position the washer so that the rear of the washer is within approximately 3 ft. (900 mm) of its final location.

There are 4 transport bolts in the rear panel of the washer that support the suspension system during transportation. These bolts also retain the power cord inside the washer until the bolts are removed.



1. On the back of the washer, loosen the 4 transport bolts using a 13 mm wrench.
2. Once the bolt is loose, move it to the center of the hole and completely pull out the bolt, including the plastic spacer covering the bolt.

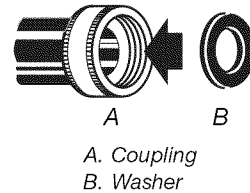


3. Once all 4 bolts are removed, discard the bolts and spacers. Then pull the power cord through the opening of the rear panel and close the hole with the attached cap.
4. Cover the bolt holes with the 4 transport bolt hole plugs.

**NOTE:** If the washer is to be transported at a later date, call your local service center. To avoid suspension and structural damage, your machine must be properly set up for relocation by a certified technician.

## Connect the Inlet Hoses

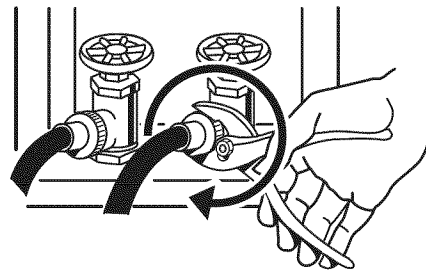
Insert new flat washers (supplied) into each end of the inlet hoses. Firmly seat the washers in the couplings.



## Connect the inlet hoses to the water faucets

Make sure washer drum is empty and flat washers have been placed into hose couplings. Both hoses must be used for the washer to work properly.

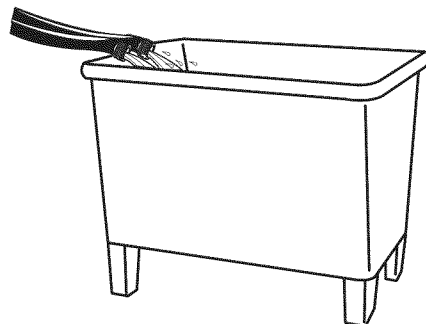
1. Attach a hose to the hot water faucet. Screw on coupling by hand until it is seated on the washer.
2. Attach a hose to the cold water faucet. Screw on coupling by hand until it is seated on the washer.
3. Using pliers, tighten the couplings with an additional two-thirds turn.



**NOTE:** Do not overtighten. Damage to the coupling or water faucet can result. Both faucets must be turned on for the washer to work properly.

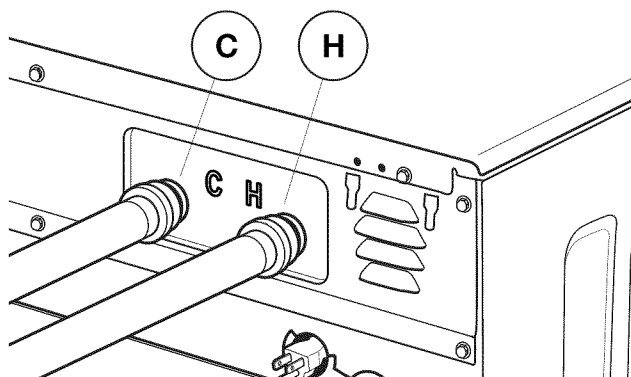
## Clear the water lines

- Run water through both faucets and inlet hoses, into a laundry tub, drainpipe or bucket, to get rid of particles in the water lines that might clog the inlet valve screens.
- Check the temperature of the water to make sure that the hot water hose is connected to the hot water faucet and that the cold water hose is connected to the cold water faucet.



## Connect the inlet hoses to the washer

**IMPORTANT:** Make sure that the flat washers have been placed into the hose couplings.



H. Hot water inlet  
C. Cold water inlet

1. Attach the hot water hose to the washer's hot (H) water inlet valve. Screw on coupling by hand until it is seated on the washer.
2. Attach the cold water hose to the washer's cold (C) water faucet. Screw on coupling by hand until it is seated on the washer.
3. Using pliers, tighten the couplings with an additional two-thirds turn.

**NOTE:** Do not overtighten or use tape or sealants on the valve. Damage to the valves can result.

4. Turn on the water faucets completely and check for leaks.

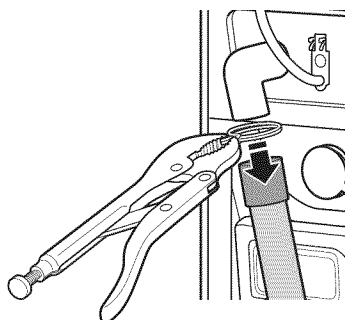
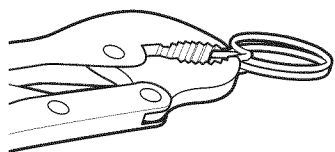
**NOTE:** Replace inlet hoses after 5 years of use to reduce the risk of hose failure. Record hose installation or replacement dates on the hoses for future reference.

Periodically inspect and replace hoses if bulges, kinks, cuts, wear, or leaks are found.

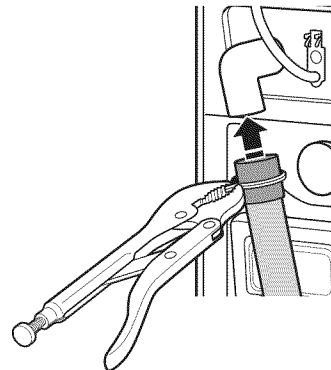
## Connect the Drain Hose

### Remove drain hose from washer drum

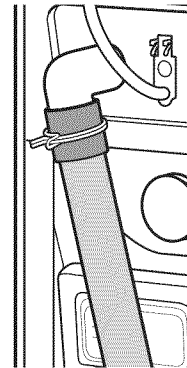
1. Use locking pliers, squeeze hose clamp tabs together and insert over the end of drain hose.



2. Slide drain hose onto washer connection.



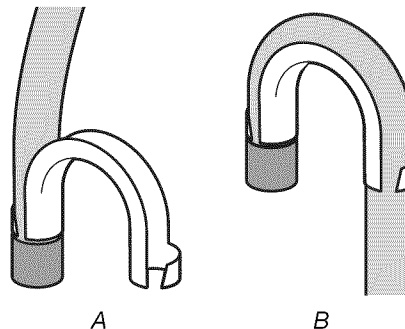
3. Once drain hose is in place, release pliers.



4. Washer drain system can be installed using a floor drain, wall standpipe, floor standpipe, or laundry tub.

### Laundry tub drain or standpipe drain

Connect the drain hose form to the corrugated drain hose.



A. Snap either end of the drain hose form to the drain hose at the point where the corrugation begins.

B. Bend drain hose over drain hose form and snap into place.

### To keep drain water from going back into the washer

- Use the drain hose form, and do not force excess drain hose into standpipe. Hose should be secure, but loose enough to provide a gap for air.
- Do not lay excess hose on the bottom of the laundry tub.

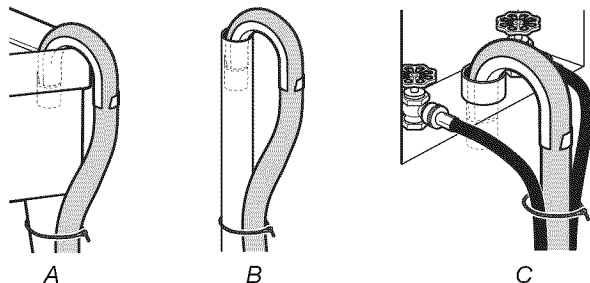
### Floor drain

You may need additional parts. See Floor drain under "Tools and Parts."

## Secure the Drain Hose

Drain hose must be secured to stop the hose from moving when water is pumped out. If the drain hose moves, water may end up on the floor.

1. Drape the power cord over the washer top.
2. Move the washer to its final location.
3. Place the drain hose in the laundry tub or standpipe as shown. See illustrations A and B.



### NOTES:

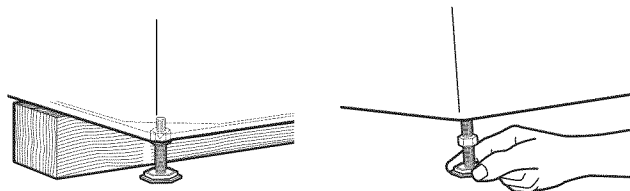
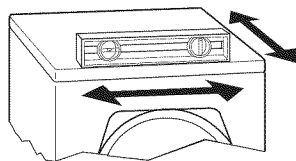
- Do not force excess drain hose back into the rear of the washer.
  - To avoid siphoning, do not seal or put more than 4½" (114 mm) of the drain hose into drainpipe or standpipe.
4. If the washer faucets and the drain standpipe are recessed, put the hooked end of the drain hose in the standpipe as shown. See illustration C.

## Level the Washer

Proper foot to floor contact and leveling your washer avoids excessive noise and vibration.

**NOTE:** Installing washer on soft floor surfaces, such as carpets or surfaces with foam backing, is not recommended.

1. Slide the washer to its final location.
2. Check that all four feet are in firm contact with the floor.
3. Check the levelness of the washer by placing a level on the top edge of the washer, first side to side then front to back.



If the washer is against a wall, move the washer out slightly before tipping back. If the washer is not level, first prop the front with a wooden block and adjust the front feet height moving the hexagonal plastic part as necessary. Repeat to adjust back feet.

4. Make sure all four feet are in firm contact with the floor. Then check that the washer is perfectly level (use a level). Repeat steps 1-3 until washer is level.
5. After the washer is level, and all four feet are in firm contact with the floor, use a 9/16" (14 mm) open-end wrench to turn the locknuts on the feet, tightly against the washer cabinet.

**IMPORTANT:** All four locknuts on the feet must be tightened. If the locknuts are not tight against the washer cabinet, the washer may vibrate.

6. The washer should not move front to back, side to side, or diagonally when pushed on its top edges.
7. Confirm the levelness of the washer.

## Complete Installation

1. Check the electrical requirements. Be sure that you have the correct electrical supply and the recommended grounding method. See "Electrical Requirements."
2. Check that all parts are now installed. If there is an extra part, go back through the steps to see which step was skipped.
3. Check that you have all of your tools.
4. Dispose of/recycle all packaging materials.
5. Check that both water faucets are on.
6. Check for leaks around faucets and inlet hoses.

## ⚠ WARNING



### Electrical Shock Hazard

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

7. Plug into a grounded 3 prong outlet.
8. Read "Washer Use."
9. To test and to clean your washer, measure 1/2 the detergent manufacturer's recommended amount of High Efficiency (HE) detergent for a medium-size load. Pour the detergent into the detergent dispenser. Select Clean Washer with AFFRESH™ cycle, then press START/PAUSE button for 3 seconds to start washer. Allow washer to complete one cycle.



Use only HE High Efficiency detergent.

---

# FEATURES AND BENEFITS

Your new front-loading high efficiency washer, was designed to conserve resources and lower your water and energy bills. The washer is designed to determine and then provide the amount of water needed for the best performance. The time of operation may be greater for this new system than for a conventional washer.

## Electronic Controls

Flexible electronic controls are easy to use whether you are a beginner or an expert.

## Auto Water Level

Adjusting to the size of the load, this feature allows the washer to use the minimal amount of water needed to clean and rinse the clothes. With a low water level, you can obtain the same results. Because only the required amount of water is used, the washer saves energy, too. You can obtain the same washing results for small and large load sizes.

## Larger Load Size

Since there is no agitator, you can wash larger, bulkier items such as an average size sleeping bag. You are also able to wash more clothes at one time, which means fewer loads. You can wash a pillow or a large stuffed teddy bear.

## Suspension System

To reduce washer “walk” and “off-balance” conditions, your new washer combines:

- 2 Springs to isolate vibration
- 3 Shock absorbers at the washer base to minimize movement

## Stainless Steel Drum

The stainless steel drum eliminates corrosion and enables higher spin speeds for more water extraction, reducing drying time.

## Adaptive Variable Speed Motor

The motor adapts to the load size and to the cycle selected to give the optimum cleaning, rinsing, and spinning conditions. The motor can handle slow speeds needed for delicate items and is powerful enough to drive an average clothes load up to high-speed spin.

## Add Garment

This option is available in all wash cycles except Rinse & Spin, Drain & Spin, and Clean Washer with AFFRESH™ cycle. When this option is available at the beginning of the cycle, the Add Garment status light will illuminate for approximately the first 7 minutes. This washer allows a 7-minute period in which other garments may be added to a load.

## Dynamic Balance

A precision balancing system allows the washer to reach high-speed spins. The washer spins faster so that clothes coming out of the washer will have less moisture than with traditional top load machines. In addition, if the Dynamic Balance system detects off-balance loads during spinning, it redistributes the clothes so that they are evenly balanced.

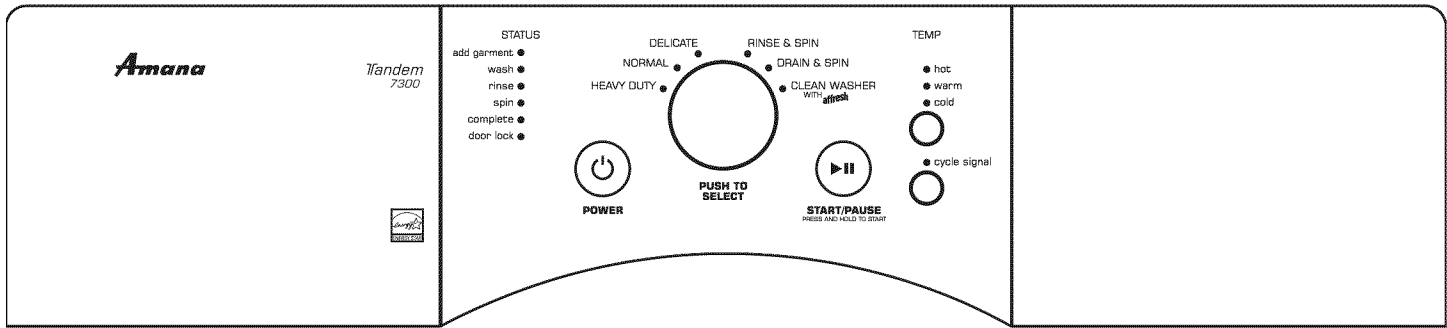
## Smart Dispensers

The three compartments in the dispenser allow loading of all laundry products before the washer is started. The products will be dispensed into the wash at the optimal time for high-performance cleaning. The bleach release system is included in the detergent advantage system. The detergent is added at the beginning of the cycle, and the bleach is added after the enzymes have had a chance to do their cleaning. The fabric softener is dispensed in the rinse cycle. The Detergent Advantage System Dispenser tray is easily removed for cleaning.



*Use only HE High Efficiency detergent.*

# WASHER USE



## Starting Your Washer

### ⚠ WARNING



#### Fire Hazard

**Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable fluids.**

**No washer can completely remove oil.**

**Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).**

**Doing so can result in death, explosion, or fire.**

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS before operating this appliance.

The following is a guide to using your washer. Please refer to specific sections of this manual for more detailed information. Do not store laundry products on the top surface of this washer. Vibration is normal during operation.

## Using the Proper Detergent

Use only High Efficiency detergents. The package for this type of detergent will be marked "HE" or "High Efficiency." This wash system, along with less water, will create too much sudsing with a regular non-HE detergent. Using regular detergent will likely result in washer errors, longer cycle times, and reduced rinsing performance. It may also result in component failures and noticeable mold or mildew. HE detergents are made to produce the right amount of suds for the best performance. Follow the manufacturer's instructions to determine the amount of detergent to use.



Use only HE High Efficiency detergent.

## First Wash Cycle Without Laundry

Before washing clothes for the first time, if not completed during the complete installation step, choose the Normal cycle and run it without clothes. Use only HE High Efficiency detergent. Use 1/2 the manufacturer's recommended amount for a medium-size load. This initial cycle serves to ensure the interior is clean before washing clothes.

## For All Wash Cycles

### 1. To load washer

Open the washer door by pulling on the handle. Sort laundry according to color and type of fabric. Place a load of sorted clothes in the washer. Do not overload washer. Overloading can cause poor cleaning.

- Always empty pockets. Small items can be caught within the washer resulting in noise or plugging the pump.
- The washer can be fully loaded, but not tightly packed. Washer door should close easily.
- Mix large and small items. Avoid washing a single item. Load evenly.
- Wash small items such as infant socks in mesh garment bags. It is recommended that more than one garment bag be used and that each garment bag be filled with equal amounts of material.
- When unloading garments, occasionally check under the rubber rim at the front of the tub for small items.

2. Close the washer door by pushing it firmly until the lock clicks. After a lock check at the beginning of the cycle, the washer door will remain locked during the wash cycle.

**NOTE:** After any wash cycle is completed, the door must be opened and then closed before a new cycle can begin. The door can be opened only if START/PAUSE is selected while the Add Garment light is illuminated or if the cycle has been canceled. See "To cancel a cycle" in the "Changing Cycles and Options" section.

3. Open the dispenser drawer and add laundry products to the detergent, bleach, or fabric softener compartments. Close drawer slowly to avoid spills. See "Using the Dispenser."
4. Turn on the washer by pressing POWER or Select Cycle button. Select one of the cycles by pushing the cycle selector. The indicator light for the selected cycle will illuminate. When selecting a Wash Cycle, the TEMP indicator light for the preset temperature will illuminate. This setting provide the recommended fabric care for the selected cycle. See "Cycles."
5. Select the desired Options. Not all Options are available with all cycles. See "Options."
6. If desired, select the Cycle Signal. The signal is helpful when you are washing items that should be removed from the washer as soon as it stops. Press and hold CYCLE SIGNAL to select signal on or signal off.

## 7. To begin the wash cycle immediately

Press and hold START/PAUSE (for approximately 3 seconds).

- You will hear the door locking, unlocking, and locking again. This is normal.
- The washer will automatically shut off if you do not press START/PAUSE within 5 minutes of selecting a cycle.
- When the wash cycle is done, the COMPLETE status light illuminates, the door unlocks, and the wash load can be removed from the washer. To power down the washer after the wash cycle is done and the COMPLETE status light goes off, open the door or press POWER.

## Using the Dispenser

Your new washer has a dispenser drawer with three separate compartments for your laundry products—one is for detergent, one is for liquid chlorine bleach, and one is for liquid fabric softener. Laundry products are diluted and dispensed automatically at the proper time during the wash cycle, making it unnecessary for you to return to the washer during the cycle to add them.

It is normal for small amounts of water to remain in the dispensers when the wash cycle is complete.

Do not put laundry products directly into the wash tub. Always use the proper dispensers when adding laundry products.

### Choosing the Right Detergent

Use only High Efficiency detergents. The package for this type of detergent will be marked “HE” or “High Efficiency.” This wash system, along with less water, will create too much sudsing with a regular non-HE detergent. Using regular detergent will likely result in washer errors, longer cycle times, and reduced rinsing performance. It may also result in component failures and noticeable mold or mildew. HE detergents are made to produce the right amount of suds for the best performance. Follow the manufacturer's instructions to determine the amount of detergent to use.

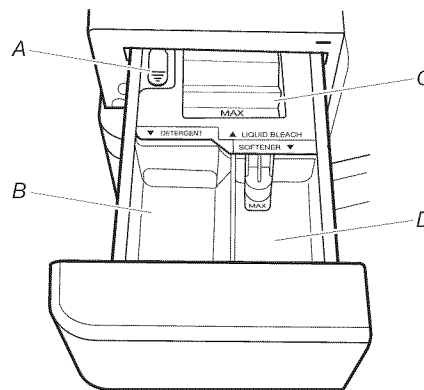


Use only HE High Efficiency detergent.

### To fill dispenser compartments

1. Pull out the dispenser drawer.
2. Add the desired laundry products to the proper compartment.

3. Push in the dispenser drawer slowly and completely (to avoid a spill).



**Dispenser**

- A. Dispenser release lever
- B. Main Wash detergent compartment
- C. Liquid chlorine bleach compartment
- D. Fabric softener compartment

### Main Wash detergent compartment

(Letter B in Dispenser Illustration)

Add liquid or powdered HE detergent to this compartment for your main wash cycle.

- Liquid color-safe bleach or oxi products may be added to the Main Wash compartment along with liquid detergent.
- Powdered color-safe bleach or oxi products may be added to the Main Wash compartment along with the powdered detergent.
- Do not mix powdered and liquid products in the Main Wash compartment.
- Use the measurement device which comes with the detergent. Add no more than the manufacturer's recommended amount.

**NOTE:** Overfilling could cause an oversudsing condition.

### Chlorine bleach compartment

(Letter C in Dispenser Illustration)

Add NO MORE THAN 2/3 cup (160 mL) liquid chlorine bleach to this compartment. The bleach will be automatically diluted and dispensed at the best time during the first rinse after the wash cycle. This compartment cannot dilute powdered bleach.

- Use only liquid chlorine bleach in this dispenser. Do not use this dispenser to add powdered chlorine or any form of color-safe bleach or oxi products to your load.
- Always measure liquid chlorine bleach. Use a measuring cup with a pour spout; do not guess. Follow the manufacturer's directions for proper use.
- Do not fill beyond the “MAX” level.

**NOTE:** Overfilling could cause garment damage.

### Fabric softener compartment

(Letter D in Dispenser Illustration)

Follow the manufacturer's instructions to determine the amount of fabric softener to use. Fabric softener will be automatically dispensed in the final rinse.

- Do not fill beyond the “MAX” level.

## Pausing or Restarting

1. To pause the washer at any time, press START/PAUSE.
2. To continue the cycle, press and hold START/PAUSE (for approximately 3 seconds).

## Changing Cycles and Options

Not all Options are available with all Cycles.

Cycles and Options can be changed anytime before START/PAUSE is pressed.

### To cancel a cycle

1. Press POWER.
2. The washer powers down, the door unlocks, and clothes can be removed.

**NOTE:** If the water level or the temperature is too high, the washer will drain automatically before the door unlocks.

### To change an Option after the cycle has started

1. Press START/PAUSE once.
2. Press the desired OPTION. If the option is not available, the machine will beep.
3. Press and hold START/PAUSE (for approximately 3 seconds) to continue the cycle.

### To drain the washer manually

1. Press START/PAUSE.
2. Select DRAIN & SPIN.
3. Press and hold START/PAUSE (for approximately 3 seconds) to begin the drain.
4. When the spin is complete, the door unlocks. Items can be removed from the washer.

## Status Lights

These lights show which portion of the cycle the washer is operating. They also indicate when you can add an additional item to the wash cycle.

| STATUS      |   |
|-------------|---|
| add garment | ● |
| wash        | ● |
| rinse       | ● |
| spin        | ● |
| complete    | ● |
| door lock   | ● |

### Adding items

You can add items to the washer after the wash cycle has started, if the Add Garment status light is illuminated. All cycles have this feature except Rinse & Spin, Drain & Spin, and Clean Washer with AFFRESH™ cycle.

#### To add items

1. Press START/PAUSE. The washer door unlocks, and items can be added.
2. To continue the cycle, close the door and press and hold START/PAUSE (for approximately 3 seconds).

**NOTE:** To add garments after the Add Garment period is over, the wash cycle needs to be canceled, the items added, and a new wash cycle started.

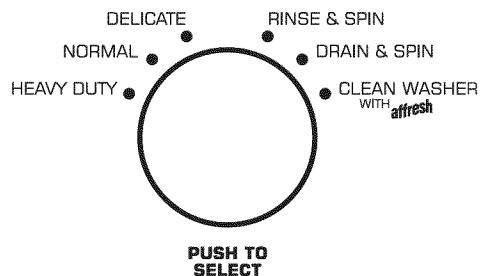
## Complete

The Complete light comes on after the cycle is done. The light will stay on until door is opened or Power button pressed.

## Cycles

### Wash Cycles

Choose Wash Cycles by pushing the Cycle selector button to the desired cycle. Each cycle is designed for different types of fabric and soil levels.



- Each cycle has a preset cycle time, temperature, spin speed, and may have preset Options. The preset settings provide the recommended fabric care for the selected cycle.
- The preset settings can be changed anytime before START/PAUSE is pressed. Not all Options (TEMP) are available with all Cycles. To change settings after the cycle has started, press START/PAUSE, then select the desired settings. Press and hold START/PAUSE (for approximately 3 seconds) to continue the cycle.

### Preset Cycle Settings

Each cycle has a preset cycle time, temperature, and spin speed. These settings provide the recommended fabric care for the selected cycle. See chart.

| Cycle                      | Estimated Time* (hr:min) | Temp | Spin Speed |
|----------------------------|--------------------------|------|------------|
| Heavy Duty                 | 1:22                     | Hot  | High       |
| Normal                     | 1:12                     | Warm | High       |
| Delicate                   | 0:37                     | Cold | Low        |
| Rinse & Spin               | 0:26                     | Cold | High       |
| Drain & Spin               | 0:14                     | N/A  | High       |
| Clean Washer with AFFRESH™ | 0:54                     | N/A  | High       |

\*The cycle times vary automatically based on your water pressure, water temperature, detergent, and clothes load. The cycle time will be extended if oversudsing occurs or the load is unbalanced.

### Heavy Duty

Use this cycle to wash loads of sturdy, colorfast fabrics and heavily soiled garments. This cycle combines fast-speed tumbling, longer wash time, and high-speed spin to shorten drying times.

## Normal

Use this cycle to wash loads of no-iron fabrics such as sport shirts, blouses, casual business clothes, permanent press blends, cottons and linens, and synthetic fabrics. This cycle combines medium-speed tumbling, high-speed spin, and a load cooling process to reduce wrinkling.

## Delicate

Use this cycle to wash sheer fabrics and lingerie. This cycle combines low-speed tumbling and low-speed spin for gentle fabric care.

- Use mesh garment bags to wash undergarments such as underwire bras, items with strings, and small items such as socks.

## Rinse & Spin

Use this cycle to get a rinse and spin only. This cycle combines fast-speed tumbling and high-speed spin.

### Rinse & Spin is useful for:

- Loads that need rinsing only.
- Adding fabric softener to a load using the fabric softener dispenser.

## Drain & Spin

Use this cycle to drain your washer or to drain and spin your wash load. The spin speed is present to high.

### Using Drain & Spin:

1. Select Drain & Spin cycle.

## Clean Washer with AFFRESH™ cycle

Use the Clean Washer with AFFRESH™ cycle once a month to keep the inside of your washer fresh and clean. This cycle uses a higher water level in combination with AFFRESH® washer cleaner tablet or chlorine bleach to thoroughly clean the inside of your washing machine. See "Cleaning Your Washer."

**IMPORTANT:** Do not place garments or other items in the washer during the Clean Washer with AFFRESH™ cycle. Use this cycle with an empty wash drum.

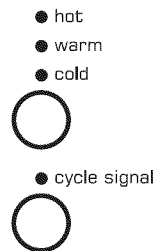
## Normal Sounds

As with any new product, you will hear sounds that you are not accustomed to. You may hear various sounds when the door is locked or unlocked, and during the washing, rinsing, or spinning process. Between changes in wash actions, there will be momentary pauses. You will hear water spraying and splashing during the wash and rinse cycles. These new sounds and pauses are part of normal washer operation. See "Troubleshooting."

## Options

You can customize your wash by adding options to your cycle selections. You can add or change an option after starting a cycle anytime before the selected option begins. Not all Options are available with all cycles.

### TEMP



- If an option is available with a selected cycle, the light for that option will illuminate when selected.
- If an option is unavailable with a selected cycle, there will be a short tone and the light for that option will not illuminate when selected.

### Temp

Each cycle has a preset water temperature setting. To change the water temperature, press the TEMP button until the desired setting is illuminated.

Select a water temperature based on the type of load you are washing. Use the warmest wash water safe for fabrics. Follow garment label instructions.

The water temperature for all rinses are cold. Cold rinses save energy.

### Temperature Guide

| Temp | Suggested Fabrics                        |
|------|------------------------------------------|
| HOT  | Whites and pastels<br>Heavy soils        |
| WARM | Bright colors<br>Moderate to light soils |
| COLD | Colors that bleed or fade<br>Light soils |

In wash water temperatures colder than 60°F (15.6°C), detergents do not dissolve well. Soils may be difficult to remove.

### Controlled Temperature

Warm and cold wash temperatures are sensed and maintained by regulating the amount of hot and cold water from your faucet. This provided excellent cleaning while saving energy.

ATC (Auto Temp Control) electronically senses and maintains a uniform water temperature, by regulating incoming hot and cold water.

- Cold rinse is not controlled by the ATC and will be the same temperature as the water coming from your cold water faucet.

### Cycle Signal

This signal is helpful when you are removing items from the washer as soon as it stops. Press and hold CYCLE SIGNAL to select signal on or off.

# LAUNDRY TIPS

## Preparing clothes for washing

Follow these recommendations to help you prolong the life of your garments.

- Use only High Efficiency detergents. The package for this type of detergent will be marked “HE” or “High Efficiency.” This wash system, along with less water, will create too much sudsing with a regular non-HE detergent. Using regular detergent will likely result in washer errors, longer cycle times and reduced rinsing performance. It may also result in component failures and noticeable mold or mildew. HE detergents are made to produce the right amount of suds for the best performance. Follow the manufacturer’s instructions to determine the amount of detergent to use.



*Use only HE High Efficiency detergent.*

- Close zippers, snaps, and hooks to avoid snagging other items. Remove pins, buckles, and other hard objects to avoid scratching the washer interior. Remove non-washable trim and ornaments.
- Empty pockets. Small items can be caught with the washer resulting in noise or plugging the pump.
- Turn down cuffs; brush away lint and dirt.
- Turn wool and synthetic knits inside out to avoid pilling.
- Tie strings and sashes so they will not tangle.
- Mend tears, loose hems, and seams.
- Treat spots and stains.
- Stained or wet garments should be washed promptly for best results.
- Mix large and small items, avoid washing single items, and load evenly.
- Wash small items, such as infant socks, in a mesh garment bag. To create a balanced load it is recommended that more than one garment bag be used, and that each garment bag be filled with equal amounts of material.

**NOTE:** If you are washing only small items, it is recommended that more than one mesh garment bag be used, and that each garment bag be filled with equal amounts of material.

## Sorting

- Separate heavily soiled items from lightly soiled ones, even if they would normally be washed together. Separate lint-givers (towels, chenille) from lint-takers (corduroy, synthetics, permanent press). When possible, turn lint-givers inside out.
- Separate dark colors from light colors, colorfast items from noncolorfast items.
- Sort by fabric and construction (sturdy cottons, knits, delicate items).

## Unloading

- Remove clothes from washer after the cycle is completed. Metal objects such as zippers, snaps, and buckles may rust if left in the washer basket for a long time.
- When unloading garments, occasionally check under the colored seal at the front of the tub for small items.

## Loading

### Loading suggestions

#### Heavy Work Clothes

|              |              |
|--------------|--------------|
| 2 pair pants | 3 pair jeans |
| 3 shirts     | 1 coverall   |

#### Mixed Load

|                                            |                 |
|--------------------------------------------|-----------------|
| 2 double sheets or<br>1 king size sheet(s) | 6 pair shorts   |
| 4 pillowcases                              | 2 shirts        |
| 6 T-shirts                                 | 2 blouses       |
|                                            | 6 handkerchiefs |

#### Towels

|               |               |
|---------------|---------------|
| 8 bath towels | 10 washcloths |
| 8 hand towels | 1 bath mat    |

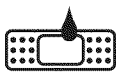
#### Delicates

|             |            |
|-------------|------------|
| 3 camisoles | 2 bras     |
| 4 slips     | 2 nighties |
| 4 panties   |            |

#### Small Load cycle (2-3 garments)

|                    |
|--------------------|
| 2 dress shirts     |
| 1 pair dress pants |

## Stain Removal Guide

| Stain                                                                                                     | Use Liquid Chlorine or Color-Safe Bleach | Use suggested Wash Cycle | Stain                                                                                                            | Use Liquid Chlorine or Color-Safe Bleach | Use suggested Wash Cycle |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------|
| <br>Ink                  | ✓                                        | Heavy Duty               | <br>Grass                       | ✓                                        | Heavy Duty               |
| <br>Blood                | ✓                                        | Cold or Warm Normal      | <br>Tomato Products             | ✓                                        | Heavy Duty               |
| <br>Coffee/<br>Chocolate | ✓                                        | Warm<br>Heavy Duty       | <br>Mud                         | ✓                                        | Warm<br>Heavy Duty       |
| <br>Cosmetics            |                                          | Heavy Duty               | <br>Deodorants                  |                                          | Heavy Duty               |
| <br>Dirty<br>Motor Oil |                                          | Warm<br>Heavy Duty       | <br>Ring around<br>the Collar | ✓                                        | Normal                   |

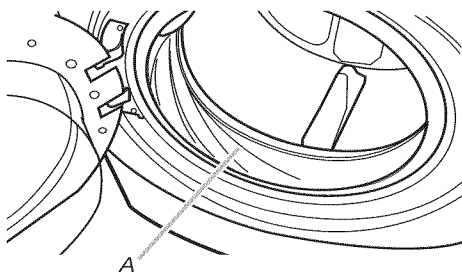
Do not tumble dry soiled or stained items. Heat may permanently set stains.

# WASHER CARE

## Cleaning Your Washer

### Cleaning the Door Seal/Bellow

1. Open the washer door and remove any clothing or items from the washer.
2. Inspect the colored seal/bellow between the door opening and the basket for stained areas. Pull back the seal/bellow to inspect all areas under the seal/bellow and to check for foreign objects.



A. Seal/Bellow

3. If stained areas are found, wipe down these areas of the seal/bellow, using the procedure that follows.
  - a) Mix a dilute solution, using 3/4 cup (177 mL) of liquid chlorine bleach, and 1 gal. (3.8 L) of warm tap water.
  - b) Wipe the seal/bellow area with the dilute solution, using a damp cloth.
  - c) Let stand 5 minutes.
  - d) Wipe down area thoroughly with a dry cloth and let the washer interior air dry with door open.

#### IMPORTANT:

- Wear rubber gloves when cleaning for prolonged periods.
- Refer to the bleach manufacturer's instructions for proper use.

### Washer Maintenance Procedure

This washer has a special cycle that uses higher water volumes in combination with AFFRESH® washer cleaner or liquid chlorine bleach to thoroughly clean the inside of the washer.

#### NOTES:

- Read these instructions completely before beginning the cleaning process.

#### Begin procedure

1. Open the washer door and remove any clothing or items from the washer.
2. **Using the AFFRESH® washer cleaner (Recommended):** Add one AFFRESH® washer cleaner tablet to the washer drum.

#### If using liquid chlorine bleach:

Open the dispenser drawer and immediately add 2/3 cup (160 mL) of liquid chlorine bleach to the bleach compartment.

**NOTE:** Do not add any detergent to this cycle. Use of more than 2/3 cup (160 mL) of bleach will cause product damage over time.

3. Close the washer door and dispenser drawer.
4. Select the CLEAN WASHER with AFFRESH™ cycle.
5. Press START/PAUSE.

**NOTE:** The basket will rotate, then the door will unlock, lock again, and then the cycle will continue.

  - The machine will not fill, but the basket will rotate while the washer runs a short sensing cycle. This will take approximately 3 minutes.
6. The cycle will determine whether clothing or other items are in the washer.
  - a) If no items are detected in the washer, it will proceed to Step 8.
  - b) If the Wash LED light flashes, press POWER to cancel the flashing LED. Remove clothing or items in the washer.
    - Repeat steps 1, 2, and 6 to start the cycle again.
7. Once the cycle has begun, allow the cycle to complete.
8. After the cycle is complete, leave the door open slightly, to allow for better ventilation and drying of washer interior.

#### Always do the following to maintain washer freshness

- Use only HE High Efficiency detergent.
- Leave the door slightly open after each cycle to allow for better ventilation and drying of washer interior.
- Repeat the cleaning procedure monthly.
- If the procedure does not sufficiently improve the machine freshness, please evaluate your installation and usage conditions for other causes.

### Cleaning the exterior

Use a soft damp cloth or sponge to wipe up any spills. Occasionally wipe the outside of your washer to keep it looking new. Use mild soap and water. Do not use abrasive products.

### Cleaning the dispenser drawer

The dispenser drawer is removable for easy cleaning.

1. Unlock the dispenser drawer by pressing the Release Lever. See "Using the Dispenser." Remove the drawer.
2. Remove the inserts (the siphon from the softener and bleach compartments).
3. Wash the parts under running water.

**NOTE:** Do not wash components in the dishwasher.
4. Replace the inserts and return the dispenser to the drawer.

---

## Water Inlet Hoses

Replace inlet hoses after 5 years of use to reduce the risk of hose failure. Periodically inspect and replace inlet hoses if bulges, kinks, cuts, wear, or leaks are found.

When replacing your inlet hoses, record the date of replacement.

---

## Vacation, Storage, and Moving Care

Install and store your washer where it will not freeze. Because some water may stay in the hoses, freezing can damage your washer. If storing or moving your washer during freezing weather, winterize it.

### Non-use or vacation care:

Operate your washer only when you are at home. If you will be on vacation or not using your washer for an extended period of time, you should:

- Unplug washer or disconnect power.
  - Turn off the water supply to the washer. This helps avoid accidental flooding (due to a water pressure surge) while you are away.
  - Slightly open door to provide ventilation.
- 

### To winterize washer:

1. Put 1 qt (1 L) of R.V.-type antifreeze in the drum.
  2. Run washer on a Rinse & Spin cycle.
  3. Unplug washer or disconnect power.
  4. Shut off both water faucets.
  5. Disconnect water inlet hoses from faucets and drain.
- 

### To use washer again:

1. Flush water pipes.
  2. Reconnect water inlet hoses to faucets.
  3. Turn on both water faucets.
- 

## ⚠ WARNING



### Electrical Shock Hazard

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

4. Plug in washer or reconnect power.

5. Run the washer through the Normal cycle with 1/2 the manufacturer's recommended amount of HE detergent for a medium-size load, to clean the washer and remove the antifreeze, if used.
- 

### To transport the washer:

1. If washer will be moved during freezing weather, put in 1 qt (1 L) of R.V.-type antifreeze in the drum. Run washer on a Rinse & Spin cycle.
  2. Unplug the power cord.
  3. Disconnect the drain hose from the drain system and attach to rear panel clips.
  4. Shut off both water faucets.
  5. Disconnect the water inlet hoses from faucets, then drain the hoses and clip them to the rear panel of the washer.
  6. **IMPORTANT:** Call service. Do not reuse transport bolts. Washer must be transported in the upright position. To avoid suspension and structural damage, your machine must be properly set up for relocation by a certified technician.
- 

### Reinstalling the washer

1. Follow the "Installation Instructions" to locate, level, and connect the washer.
2. Run the washer through the Normal cycle with 1/2 the manufacturer's recommended amount of HE detergent for a medium-size load, to clean the washer and remove the antifreeze, if used.

# TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here or visit our website and reference FAQs (Frequently Asked Questions) to possibly avoid the cost of a service call...

In U.S.A. [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help) In Canada [www.whirlpool.ca](http://www.whirlpool.ca)

## Error codes

### If your Wash Status LED light is flashing:

This indicates that there is an issue with your washer.

#### To determine your error code:

First, notice the sequence of the flashes. The wash status light will flash on for .5 seconds, then off for .5 seconds, followed by a pause of 2 seconds and repeat. Count the number of flashes before the pause to determine your first error code (F code). You will then see a pause of 2 seconds, then start counting again to determine your second code (E code).

Once you have gone through the sequence, you can determine your Error Code.

#### Example:

If you have 8 flashes (0.5 sec On, 0.5 sec Off) - pause (2 sec) - 1 flash (0.5 sec On) this represents an "F8E1" error code.

If you are still experiencing problems, please call the numbers at the front of the book, or call for service.

Check the list below for potential problem and troubleshooting checks.

#### ■ "F8E1" on display (Long Fill - no water or insufficient water supply)

Press POWER to cancel the cycle. Unplug washer or disconnect power.

## ⚠ WARNING



### Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Plug in washer or reconnect power. Re-select cycle and press START/PAUSE. If the problem remains, call for service.

#### ■ "F9E1" on display (Drain Problem)

Press POWER to cancel the cycle. Unplug washer or disconnect power.

Plug in washer or reconnect power. Re-select cycle and press START/PAUSE. If the problem remains, call for service.

#### ■ "F--E--" Variables (Washer Problem)

Press POWER to cancel the cycle. Select DRAIN & SPIN if there is excessive water in the washer.

Re-select cycle and press START/PAUSE. If the problem remains, call for service.

## Noisy, vibrating, off-balance

#### ■ Is the washer level?

The washer must be level. The four feet should be properly installed, and the nuts should be tightened against the washer cabinet.

All four feet of the washer must be in firm contact with the floor. If the washer is on a pedestal, the washer must be secured to the pedestal and all four pedestal feet must be in firm contact with the floor.

#### ■ Did you empty pockets?

You may be hearing items that are caught under the door seal or basket. Check under the door seal and remove items.

#### ■ Washer making a different noise?

As with any new product, you will hear sounds that you are not accustomed to. You may hear various sounds when the door is locked or unlocked, and during the washing, rinsing, or spinning process. Between changes in wash actions, there will be momentary pauses. You will hear water spraying and splashing during the wash and rinse cycles. These new sounds and pauses are part of normal washer operation.

#### ■ Is washer installed on a sturdy and solid floor?

Refer to the "Installation Instructions" for flooring requirements. Noise and vibration may be reduced by placing a piece of 3/4" (19 mm) plywood underneath your washer. The plywood may extend underneath both washer and dryer to keep them at equal heights.

#### ■ Is the washer gurgling or humming?

As water is drained from the washer, you may hear air being pulled through the pump. This happens during the end of draining. It is normal.

#### ■ Are you washing items with metal snaps, buckles, or zippers?

You may hear metal items touching the washer drum. This is normal.

#### ■ Were the 4 shipping bolts in the back of the machine removed?

See "Remove Transport System."

## Leaking

#### ■ Was the door opened during "Add Garment"?

Water can drip off the inside of the door, when the door is opened after the start of a cycle.

#### ■ Is HE detergent being used?

The non-High Efficiency detergents can cause oversudsing which can leak from the rear of the washer.

#### ■ Are the fill hoses tight?

#### ■ Are the fill hose gaskets properly seated?

Check both ends of each hose. See "Connect the Inlet Hoses."

#### ■ Is the drain hose properly installed?

The drain hose should be secured to the drainpipe or laundry tub. See "Secure the Drain Hose."

#### ■ Is the sink or drain clogged?

Sink and drainpipe must be able to carry away 17 gal. (64 L) of water per minute. If the sink or drain is clogged or slow, water can back up out of drainpipe or sink. Check household plumbing (laundry tubs, faucets, drainpipe, water pipes) for leaks.

---

### Dispenser operation

---

- **Did you follow the manufacturer's directions when adding detergent and fabric softener to the dispensers?**  
Measure detergent and fabric softener. Slowly pour into the dispensers. Wipe up all spills. Dilute fabric softener in the fabric softener dispenser.
- **Did you put powdered or liquid color-safe bleach into the liquid chlorine bleach dispenser (on some models)?**  
Add powdered or liquid color-safe bleach directly to the washer basket. Do not use the chlorine bleach dispenser for color-safe bleach.
- **Is the fabric softener dispenser clogged?**  
Clean the fabric softener dispenser. See "Washer Care" for details.
- **Are the laundry products in the correct dispenser compartment?**  
Add the correct amounts of detergent, fabric softener, or liquid chlorine bleach to the correct compartments. Add powdered or liquid color-safe bleach to the Main Wash compartment.
- **Is there water in the dispenser at the end of the cycle?**  
A small amount of water will remain in the dispenser compartment. This is normal.

---

### Washer odor

---

- **See "Cleaning Your Washer"**
- **Are you using AFFRESH® washer cleaner on a regular basis?**  
AFFRESH® washer cleaner removes and avoids odor-causing residue in all High Efficiency washers. For washers where odor is present, use 3 tablets instead of 1 tablet. After the CLEAN WASHER with AFFRESH™ cycle is complete, wipe away residue if necessary.
- **Are you using HE detergent?**  
Use of non-HE detergent can cause a film residue which can result in odor.
- **Did you leave the door open after use?**  
This washer has a tight seal to avoid water leaks. To avoid odors leave the door open to allow the washer to dry between uses.

---

### Door won't unlock

---

- **Did all of the water drain out of the washer during the spin?**  
Select DRAIN & SPIN to remove any water remaining in the washer. The washer door will unlock at the end of the drain.
- **Is the door locked and is the "Add Garment" light on?**  
Press START/PAUSE once. The door will unlock.

---

### Washer won't power up

---

## ⚠ WARNING



### Electrical Shock Hazard

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

- **Is the power cord plugged into a grounded 3 prong outlet?**  
Plug power cord into a grounded 3 prong outlet.
- **Are you using an extension cord?**  
Do not use an extension cord.
- **Has a household fuse blown, or has a circuit breaker tripped?**  
Check that the washer is plugged into a working outlet, and check for blown fuses. Replace the fuse, or reset the circuit breaker. If the problem continues, call an electrician.
- **Is your voltage low?**  
Check electrical source or call electrician.

---

### Washer cycle won't start

---

- **Is the washer door firmly shut?**  
The door must be closed during operation.
- **Has a cycle been selected, but START/PAUSE has not been selected and held for 3 seconds?**  
Press and hold START/PAUSE, for 3 seconds.
- **Was the door open after completion of last cycle?**  
The door must be opened and closed again to start a new cycle.
- **Is the door locked?**  
If door is locked, run a drain cycle and drain the washer.

---

### Control won't accept selections or won't shut off

---

- **Are the touch pad controls locked?**  
Hold for 3 seconds the button to lock/unlock controls.
- **Are the touch pad buttons not responding?**  
Press POWER on the touch-pad twice. Check the touch-pad/LED assembly by selecting different cycles and changing the options available to confirm the touch-pad/LED assembly is responding.

---

### Washer stops working

---

- **Does the washer shut down the same time in the same wash cycle repeatedly?**  
Unplug washer or disconnect power. Wait 5 minutes. Plug in washer or reconnect power. Run another cycle.

---

### Washer won't dispense

---

- **Is the washer level?**  
Check that the washer is level. See "Level Washer."
- **Has the drawer dispensed detergent?**  
Check that the dispenser drawer is not clogged with detergent.
- **Are both the hot and cold water faucets turned on?**  
Check water hose connections to the washer. Check for plugged screen in water source. Check the water supply and the water valve.

---

### Washer won't fill

---

- **Low water pressure at home?**  
Check if the home has low water pressure, open the water faucets.
- **Are both the hot and cold water faucets turned on?**  
Verify hot and cold valve at the water faucets are fully open.
- **Is the water inlet hose kinked?**  
Straighten the hoses. Check water hose connections to the washer and make sure water supply hoses are not obstructed. Check for plugged screen.
- **Are the water inlet valve screens clogged?**  
Turn off the water and remove inlet hoses from the washer. Remove any accumulated film or particles. Reinstall hoses, turn on water, and check for leaks.
- **Are you using HE detergent?**  
HE detergent is a low sudsing detergent. This is normal and will not affect cleaning performance.
- **Low water?**  
This washer uses very little water to provide good cleaning results. You will see little or no water splashing in this washer. This is normal.

---

### Washer won't run

---

- **Is the washer in a normal pause in the cycle?**  
The washer pauses for about 2 minutes during certain cycles. Allow the cycle to continue. Some cycles feature periods of tumbling and soak.
- **Is the washer overloaded?**  
Wash smaller loads.

---

### Incorrect water temperature or Wash/Rinse temperature

---

- **Are the hot and cold water inlet hoses reversed?**  
See "Connect the Inlet Hoses."
- **Are you washing many loads?**  
As your frequency of loads washed increases, the water temperature may decrease for hot and warm temperatures. This is normal.

---

### Not enough water/Not enough suds

---

- **Low water?**  
This washer uses very little water to provide good cleaning results. You will see little or no water splashing in this washer. This is normal.
- **Are you using HE detergent?**  
HE detergent is a low sudsing detergent. This is normal and will not affect cleaning performance.

---

### Washer continues to fill or drain, cycle seems stuck

---

- **Is the top of drain hose lower than 30" (760 mm) on washer?**  
The top of the drain hose must be at least 30" (760 mm) above the floor. See "Drain System." Check that the washer is level. Check if the valve is blocked open. If the valve is blocked open, uncontrolled filling will occur.
- **Does the drain extend into the drain pipe more than 4½" (114 mm)?**  
Use the drain form to extend the drain hose the proper length into the drain pipe.
- **Does the drain hose fit too tightly in the standpipe, or is it taped to the standpipe?**  
The drain hose should be loose yet fit securely. Do not seal the drain hose with tape. The hose needs an air gap. See "Secure the Drain Hose."

---

### Washer won't drain or spin, water remains in washer

---

- **Is the drain hose clogged, or the end of the drain hose more than 96" (2.4 m) above the floor?**  
See "Installation Requirements."
- **Does the drain hose fit too tightly in the standpipe, or is it taped to the standpipe?**  
The drain hose should be loose yet fit securely. Do not seal the drain hose with tape. The hose needs an air gap. See "Secure the Drain Hose."
- **Does the drain extend into the drain pipe more than 4½" (114 mm)?**  
Use the drain form to extend the drain hose the proper length into the drain pipe.
- **Excessive suds?**  
When excessive suds are detected, a special suds routine automatically starts. Cycle will complete once extra suds are removed. This will occur more frequently when a non-HE detergent is used.
- **Is the load balanced?**  
A single or bulky item may cause imbalance. Add more items or redistribute the load.
- **Is the drum empty?**  
Rotate drum by hand to check for any binding of the spin basket. Check for clothing stuck between spin basket and outer tub. Move open end drum up and down while holding outer tub steady and check for looseness (more than 1/4" of movement).
- **Is the load balanced?**  
A single or bulky item may cause imbalance. Add more items or redistribute the load.

---

### Cycle time changes/Cycle too long

---

- **Excessive suds?**  
When excessive suds are detected, a special suds routine automatically starts. This routine will add time to the original cycle.
- **Did the load cause imbalance?**  
When an imbalance occurs, an imbalance routine will start to redistribute the load. This extends the cycle.
- **Are you washing a single item or bulky load?**  
Spin time is added if an unbalanced load is detected. The washer will attempt to redistribute the load with additional tumbling.
- **Did you wash a large load in a delicate cycle?**  
When using the Delicate wash cycle you should use small loads. This ensures a gentle wash for your garments without increasing cycle times.

---

## Clothes Care

---

### Load too wet

---

- **Did you use the right cycle for the load being washed?**  
Select a cycle with a higher spin speed.
- **Did you wash a single item or bulky items or have you overloaded the washer?**  
A single item, bulky items, or overloading may cause imbalance. Add items or try to evenly distribute your wet laundry in the drum, and start a Rinse & Spin and Drain & Spin cycle. If the laundry is still wet, take half of the load out of the washer and try again.
- **Did you use HE detergent?**  
Suds during rinse and spin cycles can reduce spin speed. Use HE detergent.

---

### Residue, lint, stains on load; gray whites, dingy colors

---

- **Did you add detergent to the dispenser?**  
For best results, add detergent to the detergent compartment. Do not add detergent to the washer drum.
- **Did you sort properly?**  
Sort lint givers (towels, chenille) from lint takers (corduroy, synthetics). Transfer of dye can occur when mixing whites and colors in a load. Sort dark clothes from whites and lights.
- **Did you overload the washer?**  
Do not overload the washer. The washer can be fully loaded, but not tightly packed. The wash load must be balanced. Lint can be trapped in the load if overloaded.
- **Check the following:**  
Was paper or tissue left in pockets?
- **Did you use enough HE detergent?**  
Follow manufacturer's recommendations for the type of load you are washing. For best performance, use only High Efficiency detergent. Use enough HE detergent to remove soil and hold it in suspension.
- **Do you have hard water?**  
Use more detergent for washing heavy soils in cold or hard water.

- **Is your water colder than 60°F (15.6°C)?**  
Wash water colder than 60°F (15.6°C) may not completely dissolve the detergent. Use hot or warm washes if safe for the fabric load. Make sure your hot water system is adequate to provide a hot water wash.
- **Are you using a low speed wash cycle?**  
Powdered detergents may not dissolve well in a slow-speed cycle. For best results, use liquid detergent for slow-speed cycles such as Delicate.
- **Did you unload the washer promptly?**  
To avoid transfer of dye, unload the washer as soon as it stops.
- **Did you use a fabric softener dispensing ball?**  
Dispensing balls will not operate correctly with this washer. Add liquid fabric softener to the fabric softener compartment.
- **Did you use powdered detergent in a low-speed cycle?**  
Consider using liquid detergent.

---

### Load is wrinkled, twisted, tangled

---

- **Did you unload the washer promptly?**  
Unload the washer as soon as it stops.
- **Did you use the right cycle for the load being washed?**  
Use the Delicate cycle with a low spin speed to reduce wrinkling.
- **Did you overload the washer?**  
The wash load must be balanced and not overloaded. Loads should tumble freely during washing.
- **Was the wash water warm enough to relax wrinkles?**  
If safe for load, use warm or hot wash water.
- **Are the hot and cold water hoses reversed?**  
Check that the hot and cold water hoses are connected to the right faucets. A hot rinse followed by spin will cause wrinkling. See "Connect the Inlet Hoses."

# AMANA® LAUNDRY WARRANTY

## LIMITED WARRANTY

For one year from the date of purchase, when this major appliance is operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Amana brand of Whirlpool Corporation or Whirlpool Canada LP (hereafter "Amana") will pay for factory specified parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship that existed when this major appliance was purchased. Service must be provided by a Amana designated service company. YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. This limited warranty is valid only in the United States or Canada and applies only when the major appliance is used in the country in which it was purchased. Proof of original purchase date is required to obtain service under this limited warranty.

## ITEMS EXCLUDED FROM WARRANTY

### This limited warranty does not cover:

1. Replacement parts or repair labor if this major appliance is used for other than normal, single-family household use or when it is used in a manner that is inconsistent to published user or operator instructions and/or installation instructions.
2. Service calls to correct the installation of your major appliance, to instruct you on how to use your major appliance, to replace or repair house fuses, or to correct house wiring or plumbing.
3. Service calls to repair or replace appliance light bulbs, air filters or water filters. Consumable parts are excluded from warranty coverage.
4. Damage resulting from accident, alteration, misuse, abuse, fire, flood, acts of God, improper installation, installation not in accordance with electrical or plumbing codes, or use of products not approved by Amana.
5. Cosmetic damage, including scratches, dents, chips or other damage to the finish of your major appliance, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to Amana within 30 days from the date of purchase.
6. Pick up and delivery. This major appliance is intended to be repaired in your home.
7. Repairs to parts or systems resulting from unauthorized modifications made to the appliance.
8. Expenses for travel and transportation for product service if your major appliance is located in a remote area where service by an authorized Amana servicer is not available.
9. The removal and reinstallation of your major appliance if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with Amana's published installation instructions.
10. Replacement parts or repair labor on major appliances with original model/serial numbers that have been removed, altered, or cannot be easily determined.

## DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

## LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. AMANA SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

If outside the 50 United States and Canada, contact your authorized Amana dealer to determine if another warranty applies.

If you think you need repair service, first see the "Troubleshooting" section of the Use & Care Guide. If you are unable to resolve the problem after checking "Troubleshooting," additional help can be found by checking the "Assistance or Service" section or by calling Amana. In the U.S.A., call **1-800-843-0304**. In the Canada, call **1-800-807-6777**. 12/08

**Keep this book and your sales slip together for future reference. You must provide proof of purchase or installation date for in-warranty service.**

Write down the following information about your major appliance to better help you obtain assistance or service if you ever need it. You will need to know your complete model number and serial number. You can find this information on the model and serial number label located on the product.

Dealer name \_\_\_\_\_  
Address \_\_\_\_\_  
Phone number \_\_\_\_\_  
Model number \_\_\_\_\_  
Serial number \_\_\_\_\_  
Purchase date \_\_\_\_\_

# SÉCURITÉ DE LA LAVEUSE

## Votre sécurité et celle des autres est très importante.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.



Voici le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves à vous et à d'autres.

Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT". Ces mots signifient :

 **DANGER**

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.

 **AVERTISSEMENT**

Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.

Tous les messages de sécurité vous diront quel est le danger potentiel et vous disent comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

## IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

**AVERTISSEMENT** : Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures lors de l'utilisation de la laveuse, suivre les précautions fondamentales dont les suivantes :

- Lire toutes les instructions avant d'utiliser la laveuse.
- Ne pas laver des articles qui ont été nettoyés ou lavés avec de l'essence ou imbibés d'essence, solvants de nettoyage à sec, ou autres substances inflammables ou explosives; ces substances peuvent émettre des vapeurs susceptibles de s'enflammer ou d'exploser.
- Ne pas ajouter d'essence, solvant de nettoyage à sec ou autre produit inflammable ou explosif dans l'eau de lavage. Ces substances peuvent émettre des vapeurs susceptibles de s'enflammer ou d'exploser.
- Dans certaines conditions, de l'hydrogène gazeux peut se former dans un circuit d'eau chaude qui n'a pas été utilisé pendant 2 semaines ou plus. LE GAZ HYDROGÈNE EST EXPLOSIBLE. Si le circuit d'eau chaude n'a pas été utilisé pendant une telle période, avant d'utiliser la laveuse, ouvrir tous les robinets d'eau chaude et laisser l'eau s'écouler pendant plusieurs minutes par chaque robinet. Ceci permettra l'évacuation de l'hydrogène gazeux accumulé. Comme ce gaz est inflammable, ne pas fumer ou utiliser une flamme nue au cours de cette période.
- Ne pas laisser des enfants jouer sur ou à l'intérieur de la laveuse. Bien surveiller les enfants lorsque la laveuse est utilisée à proximité d'enfants.
- Avant de mettre la laveuse au rebut ou hors de service, enlever la porte ou le couvercle.
- Ne pas tenter d'atteindre un article à l'intérieur de la cuve de la laveuse lorsque le tambour, la cuve ou l'agitateur est en mouvement.
- Ne pas installer ou remiser cette laveuse à un endroit où elle serait exposée aux intempéries.
- Ne pas modifier les organes de commande.
- Ne pas réparer ou remplacer un composant quelconque de la laveuse, ni entreprendre une opération de service, si ce n'est spécifiquement recommandé dans ce manuel ou dans un manuel d'instructions de réparations destiné à l'utilisateur; il est alors essentiel que la personne concernée comprenne ces instructions et soit compétente pour les exécuter.
- Voir "Spécifications électriques" pour les instructions de liaison à la terre.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Avertissements de la proposition 65 de l'État de Californie :

AVERTISSEMENT : Ce produit contient un produit chimique connu par l'État de Californie pour être à l'origine de cancers.

AVERTISSEMENT : Ce produit contient un produit chimique connu par l'État de Californie pour être à l'origine de malformations et autres déficiences de naissance.

# EXIGENCES D'INSTALLATION

## Outils et pièces

Rassembler les outils et pièces nécessaires avant de commencer l'installation. Les pièces fournies se trouvent dans le tambour de la laveuse.

### Outils nécessaires au raccordement des tuyaux d'arrivée d'eau

- Pince (ouverture jusqu'à 1<sup>9</sup>/<sub>16</sub>" [39,5 mm])
- Lampe de poche (facultative)

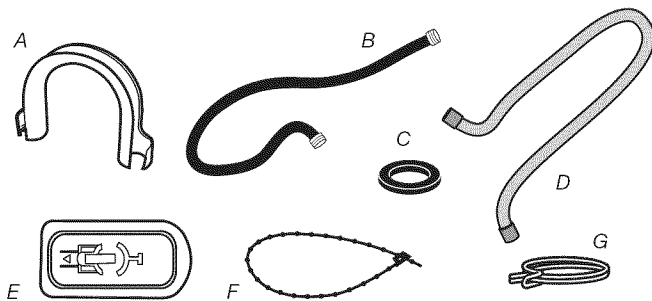
### Outils nécessaires pour le raccordement du tuyau de vidange

- Pince multiprise (ouverture jusqu'à 1<sup>9</sup>/<sub>16</sub>" [39,5 mm])

### Outils nécessaires à l'installation

- Clés plates de 14 mm et 13 mm
- Niveau
- Cale en bois
- Règle ou mètre ruban

### Pièces fournies



- A. Bride de retenue pour tuyau de vidange  
 B. Tuyau d'alimentation (2)  
 C. Rondelle pour tuyau d'alimentation (4)  
 D. Tuyau de vidange  
 E. Bouchon pour les trous des boulons de transport (4)  
 F. Courroie perlée  
 G. Bride de tuyau

### Autres pièces

Il se peut que l'installation nécessite des pièces supplémentaires. Pour acheter l'un des articles indiqués ici, composer le numéro sans frais indiqué sur la couverture ou à la section "Assistance ou service".

| Si vous avez                                                                    | Vous devrez acheter                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Évier de buanderie ou tuyau rigide de rejet à l'égout plus haut que 96" (2,4 m) | Système de pompe de puisard (si non déjà disponible)                                                                                                                              |
| Égout surélevé                                                                  | Évier de vidange standard de 20 gal. (76 L) de 30" (762 mm) de hauteur ou évier utilitaire et pompe de puisard (disponibles chez votre fournisseur local d'articles de plomberie) |
| Égout au plancher                                                               | Brise-siphon, pièce n° 285320; tuyau de vidange additionnel, pièce n° 8318155; et trousse de connexion, pièce n° 2858835                                                          |

### Si vous avez

### Vous devrez acheter

Tuyau de vidange trop court

Trousse de rallonge du tuyau de vidange de 4 pi (1,2 m), pièce n° 2858863

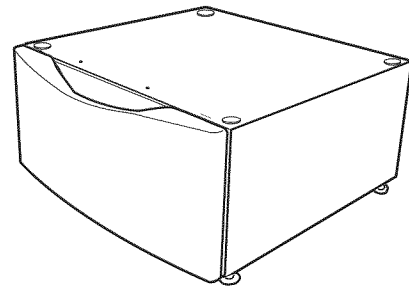
Robinetts d'eau hors d'atteinte des tuyaux d'admission

Tuyaux d'admission d'eau plus long : 10 pi (3,0 m), pièce n° 8212656RP

## Options

### Piédestal

Vous pouvez acheter séparément des piédestaux de différentes hauteurs pour cette laveuse. Vous pouvez choisir un piédestal de 10" (254 mm) ou un piédestal de 15,5" (394 mm). Le piédestal augmentera la hauteur totale de la laveuse.



Piédestal facultatif

| Hauteur du piédestal | Hauteur approximative avec laveuse | Couleur | Numéro de modèle |
|----------------------|------------------------------------|---------|------------------|
| 10" (254 mm)         | 46" (1168 mm)                      | Blanc   | MHP1000SQ        |
| 15,5" (394 mm)       | 51,5" (1308 mm)                    | Blanc   | XHP1550VW        |

### Ensemble de superposition

Prévoyez-vous de superposer votre laveuse et votre sècheuse? Pour ce faire, vous devrez acheter un ensemble de superposition. Pour commander, téléphoner au marchand chez qui vous avez acheté votre laveuse ou consulter la section "Assistance ou service" de ce manuel. Demander la pièce n° 8572546.

## Exigences d'emplacement

Le choix d'un emplacement approprié pour la laveuse en améliore le rendement et réduit au minimum le bruit et le "déplacement" possible de la laveuse.

La laveuse peut être installée sous un comptoir personnalisé, dans un sous-sol, une salle de buanderie, un placard ou un encastrement. Voir "Système de vidange".

Il faut aussi prendre en compte les exigences d'emplacement des appareils voisins. C'est à l'utilisateur qu'incombe la responsabilité de réaliser une installation correcte.

## Il vous faudra

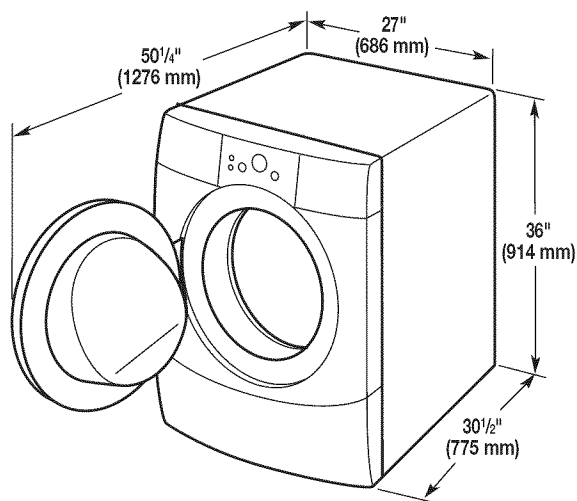
- Un chauffe-eau pour fournir de l'eau à 120°F (49°C) à la laveuse.
- Une prise électrique reliée à la terre située à moins de 6 pi (1,8 m) de la prise du cordon électrique se trouvant à l'arrière de la laveuse. Voir "Spécifications électriques".
- Des robinets d'eau chaude et d'eau froide situés à moins de 4 pi (1,2 m) des robinets d'admission d'eau chaude et d'eau froide, et une pression d'eau de 20-100 lb/po<sup>2</sup> (137,9-689,6 kPa).
- Un plancher de niveau ayant une pente maximale de 1" (25 mm) sous l'ensemble de la laveuse. L'installation de la laveuse sur des surfaces de sol molles, telles que tapis ou surfaces avec sous-couche en mousse n'est pas recommandée.
- Un plancher robuste et solide capable de soutenir le poids total de la laveuse (eau et charge) de 400 lb (180 kg).

Ne pas faire fonctionner la laveuse à des températures inférieures à 32°F (0°C). Une quantité d'eau peut demeurer dans la laveuse et causer des dommages à des températures basses.

## Dégagements de séparation à respecter

- L'emplacement doit être assez grand pour permettre d'ouvrir complètement la porte de la laveuse.
- Prévoir davantage d'espace pour faciliter l'installation et l'entretien. La porte s'ouvre à plus de 90° et n'est pas réversible.
- Un espace supplémentaire peut être requis pour les moulures de porte et de plancher et pour les plinthes.
- Un espace supplémentaire de 1" (25 mm) de tous les côtés de la laveuse est recommandé pour réduire le transfert du bruit.
- Il faut aussi prendre en compte l'espace requis entre les appareils voisins.

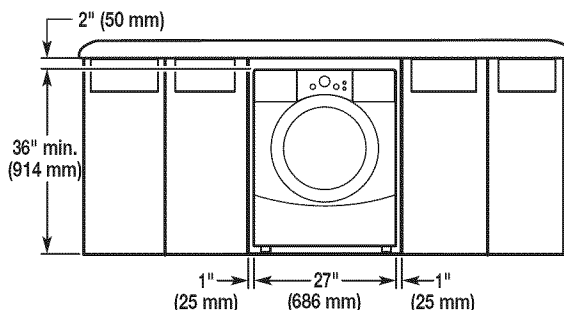
## Dimensions de la laveuse



## Espacement recommandé pour une installation personnalisée sous un comptoir

Les dimensions indiquées sont pour l'espace recommandé.

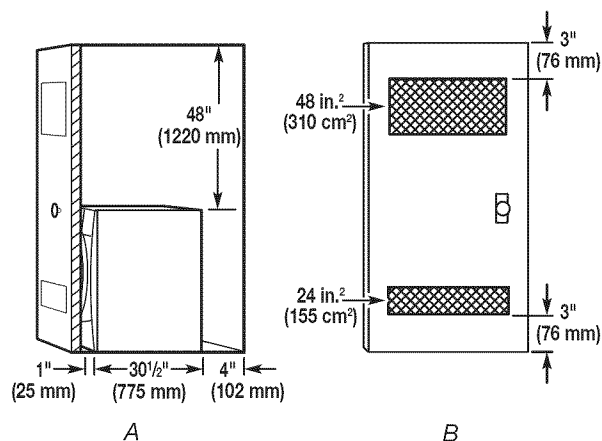
### Installation personnalisée sous un comptoir - laveuse seulement



## Espacement recommandé pour une installation dans un encastrement ou dans un placard, avec ou sans piédestal

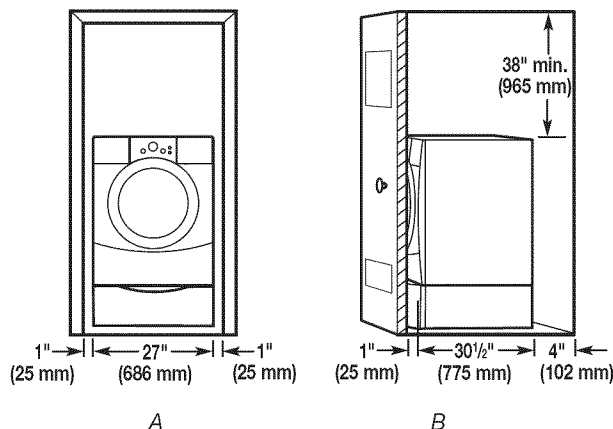
Les dimensions indiquées sont pour l'espace recommandé.

### Installation dans un encastrement ou placard



A. Vue latérale - placard ou endroit exigü  
B. Porte de placard avec orifices d'entrée d'air

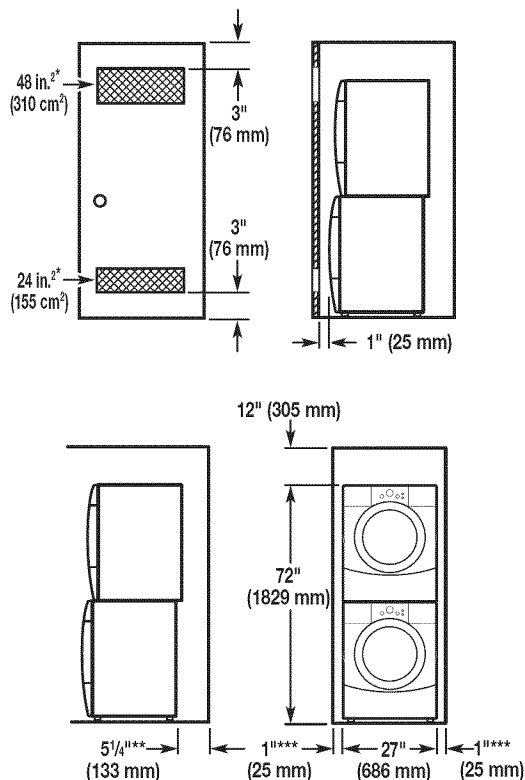
### Installation dans un encastrement ou placard - laveuse sur piédestal



A. Encastrement  
B. Vue latérale - placard ou endroit exigü

## Espacement recommandé pour une installation dans un encastrement ou dans un placard, avec laveuse et sècheuse superposées

Les dimensions indiquées sont pour l'espacement recommandé.



\* Ouvertures d'aération minimums en haut et en bas pour la porte du placard.

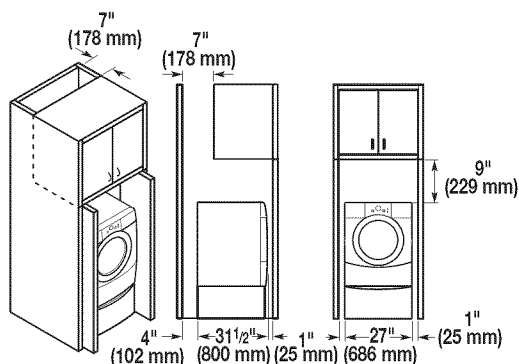
\*\* Le coude d'évacuation externe nécessite davantage d'espace.

\*\*\* Les moulures de porte et de plancher et les plinthes peuvent nécessiter un espace supplémentaire.

## Espacement recommandé pour l'installation dans un placard

Les dimensions indiquées sont pour l'espacement recommandé.

Pour l'installation dans un placard avec porte, on doit prévoir des ouvertures minimums d'entrée d'air au sommet du placard.



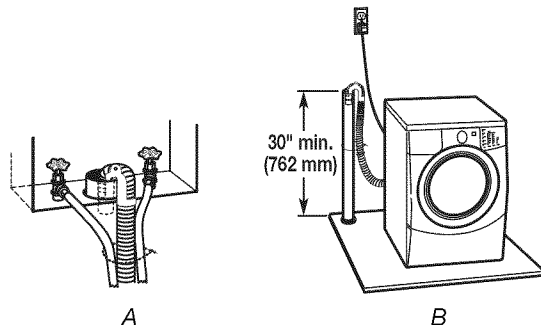
## Système de vidange

La laveuse peut être installée en utilisant le système de rejet à l'égout (au plancher ou mural), le système de vidange de l'évier de buanderie, ou le système de vidange au plancher. Sélectionner la méthode d'installation du tuyau de vidange selon les besoins. Voir "Outillage et pièces".

### Système de vidange avec tuyau de rejet à l'égout - mural ou au plancher (vues A et B)

Le système de rejet à l'égout nécessite un tuyau de diamètre minimum de 2" (50 mm). La capacité minimale d'acheminement ne doit pas être inférieure à 17 gal. (64 L) par minute.

Le sommet du tuyau de rejet à l'égout doit être au moins à 30" (762 mm) de hauteur et au maximum à 96" (2,4 m) de la base de la laveuse.



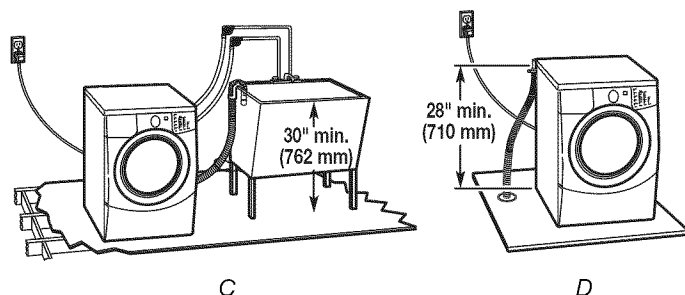
### Système de vidange avec évier de buanderie (vue C)

L'évier de buanderie doit avoir une capacité minimale de 20 gal. (76 L). La partie supérieure de l'évier de buanderie doit être à au moins 30" (762 mm) au-dessus du plancher.

### Système de vidange au plancher (vue D)

Le système de vidange au plancher nécessite un brise-siphon qui peut être acheté séparément. Voir "Outillage et pièces".

Le brise-siphon doit être au moins à 28" (710 mm) de la base de la laveuse. Des tuyaux supplémentaires peuvent être requis.



### **⚠️ AVERTISSEMENT**



#### **Risque de choc électrique**

**Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

**Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser un adaptateur.**

**Ne pas utiliser un câble de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.**

- Une alimentation de 120 volts, 60-Hz, CA seulement, de 15 ou 20 ampères, protégée par un fusible est requise. On recommande d'utiliser un fusible ou un disjoncteur temporisé. Il est recommandé de raccorder l'appareil sur un circuit distinct exclusif à cet appareil.
- Cette laveuse comporte un cordon d'alimentation électrique à trois broches pour liaison à la terre.
- Pour minimiser les risques de choc électrique, on doit brancher le cordon sur une prise de courant de configuration correspondante, à 3 alvéoles, reliée à la terre et installée conformément aux codes et règlements locaux. Si une prise de courant de configuration correspondante n'est pas disponible, le client a la responsabilité et l'obligation de faire installer par un électricien qualifié une prise de courant correctement reliée à la terre.
- Si les codes le permettent et si on utilise un conducteur distinct de liaison à la terre, il est recommandé qu'un électricien qualifié vérifie la qualité de la liaison à la terre.
- Ne pas utiliser une tuyauterie de gaz pour le raccordement à la terre.
- En cas de doute quant à la qualité de la liaison à la terre de la laveuse, consulter un électricien qualifié.

- Ne pas installer un fusible dans le conducteur neutre ou le circuit de liaison à la terre.

### **INSTRUCTIONS DE LIAISON À LA TERRE**

#### **Pour une laveuse reliée à la terre et connectée par un cordon :**

Cette laveuse doit être reliée à la terre. En cas d'anomalie de fonctionnement ou de panne, la liaison à la terre réduira le risque de choc électrique en offrant au courant électrique un itinéraire d'évacuation de moindre résistance. Cette laveuse est alimentée par un cordon électrique comportant un conducteur relié à la terre et une fiche de branchement munie d'une broche de liaison à la terre. La fiche doit être branchée sur une prise de courant appropriée qui est bien installée et reliée à la terre conformément à tous les codes et règlements locaux.

**AVERTISSEMENT :** Le raccordement incorrect de cet appareil au conducteur de liaison à la terre peut susciter un risque de choc électrique. En cas de doute quant à la qualité de la liaison à la terre de l'appareil, consulter un électricien ou technicien d'entretien qualifié.

Ne pas modifier la fiche de branchement fournie avec l'appareil – si la fiche ne correspond pas à la configuration de la prise de courant, demander à un électricien qualifié d'installer une prise de courant convenable.

#### **Pour une laveuse raccordée en permanence :**

Cette laveuse doit être raccordée à un système de câblage permanent en métal relié à la terre ou un conducteur relié à la terre doit être en fonction avec les conducteurs de circuit et raccordés à la borne de liaison à la terre ou la borne sur l'appareil ménager.

# INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

## Élimination des accessoires de transport

### **⚠ AVERTISSEMENT**

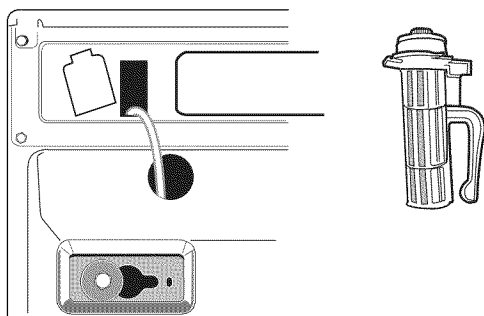
#### **Risque du poids excessif**

Utiliser deux ou plus de personnes pour déplacer et installer la laveuse.

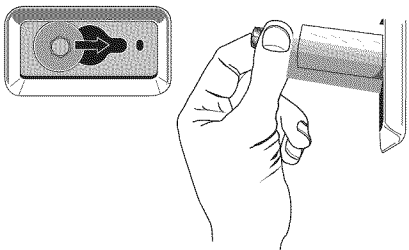
Le non-respect de cette instruction peut causer une blessure au dos ou d'autre blessure.

**IMPORTANT :** Positionner la laveuse de sorte que l'arrière de la laveuse soit à environ 3 pi (900 mm) maximum de son emplacement final.

On trouve sur le panneau arrière de la laveuse 4 boulons de transport qui supportent le système de suspension durant le transport. Ces boulons retiennent aussi le cordon d'alimentation à l'intérieur de la laveuse jusqu'à ce que les boulons soient retirés.



1. Au moyen d'une clé de 13 mm, desserrer les 4 boulons de transport situés à l'arrière de la laveuse.
2. Une fois le boulon desserré, le déplacer au centre du trou et retirer complètement le boulon, y compris la cale d'espacement en plastique couvrant le boulon.

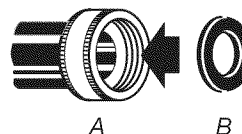


3. Une fois que les 4 boulons ont été retirés, jeter les boulons et les cales d'espacement. Puis tirer le cordon d'alimentation à travers l'ouverture du panneau arrière et obturer le trou avec le bouchon fourni.
4. Couvrir les trous des boulons avec les 4 bouchons pour les trous des boulons de transport.

**REMARQUE :** Si la laveuse doit être transportée à une date ultérieure, appeler le centre de service local. Pour éviter des dommages concernant la suspension et la structure, votre appareil doit être correctement monté pour réinstallation ultérieure par un technicien certifié.

## Raccordement des tuyaux d'alimentation

Insérer les rondelles plates neuves (fournies) dans chaque extrémité des tuyaux d'arrivée d'eau. Insérer fermement les rondelles dans les raccords.

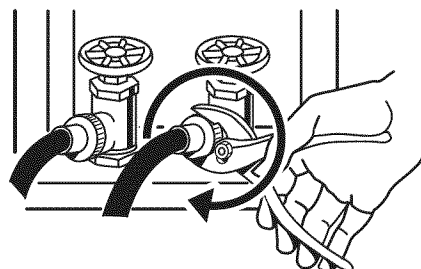


A. Raccord  
B. Rondelle

## Connecter les tuyaux d'alimentation aux robinets d'eau

S'assurer que le tambour de la laveuse est vide et que les rondelles plates ont été placées dans les raccords de tuyau. Les deux tuyaux doivent être utilisés pour un fonctionnement approprié de la laveuse.

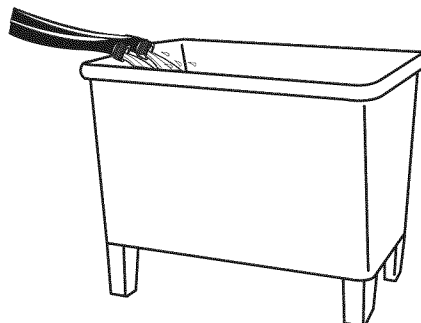
1. Fixer un tuyau au robinet d'eau chaude. Visser complètement le raccord à la main pour qu'il comprime la rondelle.
2. Fixer un tuyau au robinet d'eau froide. Visser complètement le raccord à la main pour qu'il comprime la rondelle.
3. À l'aide d'une pince, serrer les raccords en effectuant deux tiers de tour supplémentaires.



**REMARQUE :** Ne pas serrer excessivement. Le raccord ou le robinet risque d'être endommagé. Les deux robinets doivent être utilisés pour un fonctionnement approprié de la laveuse.

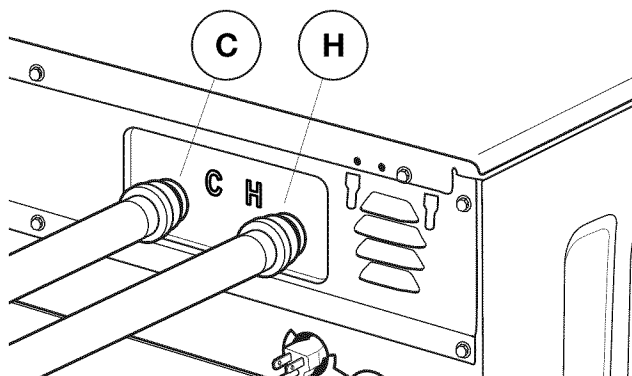
## Purger les canalisations d'eau

- Laisser s'écouler l'eau des deux robinets et des tuyaux d'alimentation, dans un évier de buanderie, un tuyaurigide de rejet à l'égout ou un seau, pour éliminer les particules se trouvant dans les canalisations d'eau qui pourraient obstruer les tamis de la valve d'arrivée d'eau.
- Vérifier la température de l'eau pour s'assurer que le tuyau d'eau chaude est connecté au robinet d'eau chaude et que le tuyau d'eau froide est connecté au robinet d'eau froide.



## Connecter les tuyaux d'alimentation à la laveuse

**IMPORTANT :** S'assurer que les rondelles plates ont été placées dans les raccords de tuyau.



H. Tuyau d'arrivée d'eau chaude

C. Tuyau d'arrivée d'eau froide

1. Fixer le tuyau d'eau chaude à la valve du tuyau d'alimentation d'eau chaude (H) de la laveuse. Visser le raccord à la main pour qu'il comprime la rondelle.
2. Fixer le tuyau d'eau froide au robinet d'eau froide (C) de la laveuse. Visser le raccord à la main pour qu'il comprime la rondelle.
3. À l'aide d'une pince, serrer les raccords en effectuant  $\frac{2}{3}$  de tour supplémentaires.

**REMARQUE :** Ne pas serrer excessivement ou utiliser du ruban adhésif ou un calfeutrant sur la valve. Les valves risquent d'être endommagées.

4. Ouvrir les robinets d'eau complètement et vérifier qu'il n'y a pas de fuites.

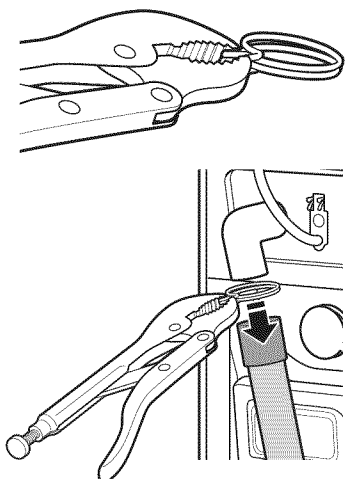
**REMARQUE :** Remplacer les tuyaux d'arrivée d'eau après 5 ans d'utilisation pour réduire le risque de défaillance intempestive. Prendre note de la date d'installation ou de remplacement des tuyaux d'arrivée d'eau, pour référence ultérieure.

Inspecter périodiquement les tuyaux; les remplacer en cas de renflement, de déformation, de coupure, d'usure ou si une fuite se manifeste.

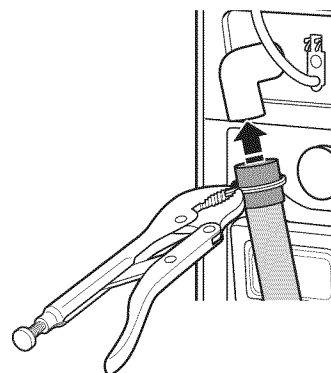
## Raccordement du tuyau de vidange

### Libération du tuyau d'évacuation fixé sur le tambour de la laveuse

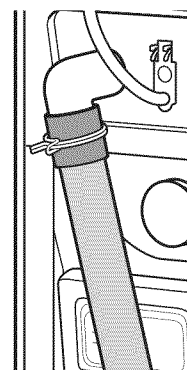
1. À l'aide d'une pince multiprise, serrer les deux onglets de la bride de tuyau et insérer la bride sur l'extrémité du tuyau de vidange.



2. Faire glisser le tuyau de vidange sur le raccord de la laveuse.



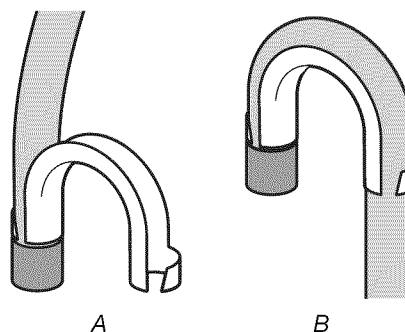
3. Une fois le tuyau de vidange en place, relâcher la prise de la pince.



4. Le système de vidange de la laveuse peut être installé à l'aide d'un conduit d'évacuation au plancher, un tuyau rigide de rejet à l'égout mural, un tuyau de rejet à l'égout rigide au plancher ou un évier de buanderie.

### Décharge de l'eau de lavage dans un évier de buanderie ou tuyau de rejet à l'égout

Connecter la bride de retenue pour tuyau de vidange sur le tuyau de vidange ondulé.



A. Emboîter une extrémité ou l'autre de la bride de retenue pour tuyau de vidange sur le tuyau de vidange, au point de commencement des ondulations.

B. Plier le tuyau de vidange pour le mettre au contact de la bride de retenue du tuyau de vidange, et emboîter l'autre extrémité de la bride sur le tuyau.

### Pour empêcher l'eau de vidange de refluer dans la laveuse :

- Utiliser la bride de retenue pour tuyau de vidange et ne pas forcer l'excédent de tuyau dans le tuyau rigide de rejet à l'égout. Le tuyau doit être bien immobilisé, tout en permettant le passage d'air.
- Ne pas mettre l'excédent du tuyau de vidange dans l'évier de buanderie.

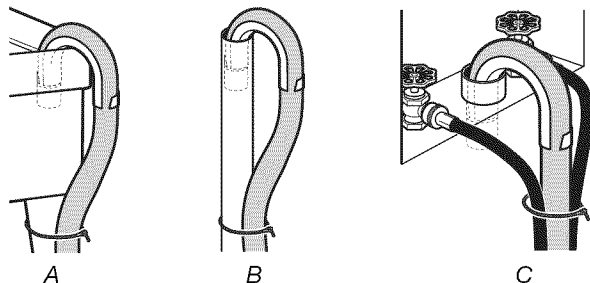
### Égout au plancher

Il vous faudra peut-être des pièces supplémentaires. Voir Égout au plancher dans "Outillage et pièces".

## Immobilisation du tuyau de vidange

Le tuyau d'évacuation doit être bien installé pour empêcher le tuyau de bouger lorsque l'eau est pompée pour la vidange. Si le tuyau d'évacuation bouge, de l'eau peut couler sur le plancher.

1. Faire passer le cordon d'alimentation par-dessus la laveuse.
2. Déplacer la laveuse à son emplacement final.
3. Placer le tuyau de vidange dans l'évier de buanderie ou le tuyau rigide de rejet à l'égout. Voir les illustrations A et B.



### REMARQUES :

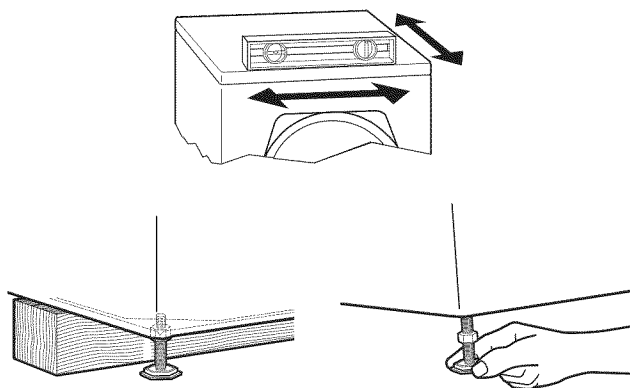
- Ne pas forcer l'excédent de tuyau de vidange dans l'arrière de la laveuse.
  - Pour éviter un effet de siphon, ne pas assurer l'étanchéité ou introduire plus de 4 1/2" (114 mm) à la jonction entre le tuyau de vidange et le tuyau de rejet à l'égout ou le tuyau rigide de rejet à l'égout.
4. Si les robinets d'eau et le tuyau rigide de rejet à l'égout sont placés en retrait, introduire l'extrémité en crochet du tuyau de vidange dans le tuyau rigide de rejet à l'égout. Voir l'illustration C.

## Réglage de l'aplomb de la laveuse

Un bon aplomb de la laveuse évite le bruit et les vibrations excessifs.

**REMARQUE :** Il n'est pas recommandé d'installer la laveuse sur un plancher à surface souple, telle que la moquette ou une surface avec sous-couche en mousse.

1. Faire glisser la laveuse à son emplacement final.
2. Vérifier que les quatre pieds sont bien en contact avec le plancher.
3. Utiliser un niveau placé sur le bord supérieur de la laveuse pour contrôler l'aplomb, d'abord transversalement, puis dans le sens avant arrière.



Si la laveuse est placée contre un mur, on doit l'écarter légèrement du mur avant de l'incliner vers l'arrière. Si la laveuse n'est pas d'aplomb, soulever d'abord l'avant à l'aide d'une cale de bois et régler la hauteur des pieds avant en déplaçant la pièce en plastique hexagonale si nécessaire. Répéter pour le réglage des pieds arrière.

4. S'assurer que les quatre pieds sont bien en contact avec le plancher. Vérifier ensuite que la laveuse est parfaitement d'aplomb (utiliser un niveau). Répéter les étapes 1 à 3 jusqu'à ce que la laveuse soit d'aplomb.
  5. Après que l'aplomb de la laveuse a été établi et que les quatre pieds sont bien en contact avec le plancher, tourner les écrous de blocage sur les pieds à l'aide d'une clé à molette de 9/16" (14 mm) jusqu'à ce qu'ils soient bien serrés contre la caisse de la laveuse.
- IMPORTANT :** Les quatre pieds doivent être bien serrés. Si les écrous de blocage ne sont pas bien serrés contre la caisse de la laveuse, la laveuse peut vibrer.
6. La laveuse ne doit pas bouger d'avant en arrière, latéralement ou transversalement lorsqu'on appuie sur les bords supérieurs.
  7. Vérifier le bon aplomb de la laveuse.

## Achever l'installation

1. Consulter les spécifications électriques. Vérifier que la tension électrique disponible est correcte et que la prise de courant est convenablement reliée à la terre. Voir "Spécifications électriques".
2. Vérifier que toutes les pièces sont maintenant installées. S'il reste une pièce, passer en revue les différentes étapes pour découvrir laquelle aurait été oubliée.
3. S'assurer d'avoir récupéré tous vos outils.
4. Jeter ou recycler tous les matériaux d'emballage.
5. Vérifier que chaque robinet d'arrivée d'eau est ouvert.
6. Vérifier s'il y a des fuites autour des robinets et des tuyaux d'arrivée d'eau.

## ⚠ AVERTISSEMENT



### Risque de choc électrique

**Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

**Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser un adaptateur.**

**Ne pas utiliser un câble de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.**

7. Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.
8. Lire "Utilisation de la laveuse".
9. Pour tester et nettoyer la laveuse, mesurer la moitié de la quantité de détergent HE Haute efficacité recommandée par le fabricant pour une charge de taille moyenne. Verser le détergent dans le distributeur de détergent. Sélectionner le programme Clean Washer with AFFRESH™ (nettoyage de la laveuse avec AFFRESH™), puis appuyer sur le bouton START/PAUSE (mise en marche/pause) pendant 3 secondes pour mettre la laveuse en marche. Laisser la laveuse exécuter un programme complet.



Utiliser uniquement un détergent HE  
Haute efficacité.

# CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES

Votre nouvelle laveuse haute efficacité à chargement frontal a été conçue pour préserver les ressources et diminuer vos factures d'eau et d'énergie. La laveuse est conçue pour déterminer puis fournir la quantité d'eau nécessaire à une performance optimale. Avec ce nouveau système, la durée de fonctionnement peut être supérieure à celle d'une laveuse conventionnelle.

## Commandes électroniques

Les commandes électroniques flexibles sont faciles à utiliser, que vous soyez un débutant ou un expert.

## Niveau d'eau automatique

En s'ajustant au volume de la charge, cette caractéristique permet à la laveuse d'utiliser la quantité d'eau minimum nécessaire au nettoyage et au rinçage des vêtements. Un faible niveau d'eau vous permet d'obtenir les mêmes résultats. Étant donné que seule la quantité nécessaire d'eau est utilisée, la laveuse vous fait aussi économiser de l'énergie. Vous pouvez obtenir les mêmes résultats de lavage pour les petites et grosses charges.

## Volume de charge plus important

L'absence d'agitateur permet de laver des articles plus grands et plus encombrants tels qu'un sac de couchage de taille moyenne. Vous pouvez aussi laver davantage de vêtements à la fois, ce qui signifie moins de charges. Vous pouvez laver un oreiller ou un gros ours en peluche.

## Système de suspension

Pour réduire le "déplacement" ou le "déséquilibre" de la laveuse, celle-ci combine :

- 2 ressorts pour isoler les vibrations
- 3 amortisseurs à la base de la laveuse pour minimiser le mouvement

## Tambour en acier inoxydable

Le tambour en acier inoxydable élimine la corrosion et permet des vitesses d'essorage plus élevées pour une meilleure extraction de l'eau et une réduction de la durée de séchage.

## Moteur adaptatif à vitesse variable

Le moteur s'adapte au volume de la charge et au programme sélectionné pour délivrer les meilleures conditions de nettoyage, de rinçage et d'essorage. Le moteur peut gérer les vitesses lentes nécessaires pour les articles délicats et il est assez puissant pour essorer une charge moyenne de vêtements à une vitesse élevée.

## Add Garment (ajouter vêtement)

Cette option est disponible avec tous les programmes de lavage sauf Rinse & Spin (rinçage et essorage), Drain & Spin (vidange et essorage), et Clean Washer with AFFRESH™ (nettoyage de la laveuse avec AFFRESH™). Lorsque cette option est disponible au début du programme, le témoin lumineux Add Garment (ajouter vêtement) s'allume pendant environ les 7 premières minutes. Cette laveuse octroie une période de 7 minutes pendant laquelle d'autres vêtements peuvent être ajoutés à la charge.

## Équilibre dynamique

Un système d'équilibrage de précision permet à la laveuse d'atteindre des vitesses d'essorage élevées. La laveuse essore plus vite pour que les vêtements sortant de la laveuse soient davantage secs qu'avec les laveuses traditionnelles à chargement par le dessus. De plus, si le système d'équilibre dynamique détecte des charges déséquilibrées durant l'essorage, il redistribue les vêtements de façon à ce qu'ils soient répartis uniformément.

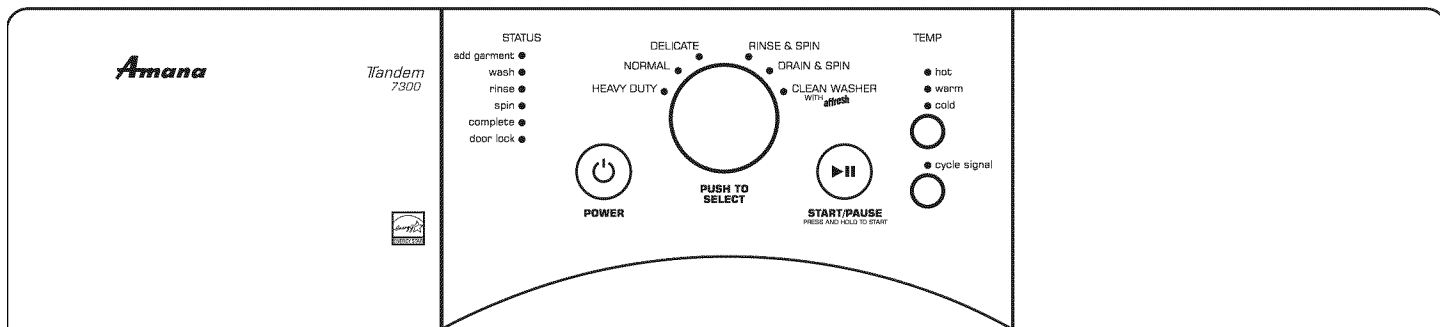
## Distributeurs intelligents

Les trois compartiments du distributeur permettent le chargement de tous les produits de lessive avant la mise en marche de la laveuse. Les produits seront distribués au cours du lavage au moment opportun pour un nettoyage performant. Le système de libération de l'agent de blanchiment est inclus dans le système avantage de détergent. Le détergent est ajouté au début du programme et l'agent de blanchiment est ajouté une fois que les enzymes ont pu effectuer leur nettoyage. L'assouplissant de tissu sera distribué lors du programme de rinçage. Le plateau du système avantage de détergent peut être retiré facilement pour le nettoyage.



*Utiliser uniquement un détergent HE Haute efficacité.*

# UTILISATION DE LA LAVEUSE



## Mise en marche de la laveuse

### ⚠ AVERTISSEMENT



#### Risque d'incendie

**Ne jamais mettre des articles humectés d'essence ou d'autres fluides inflammables dans la laveuse.**

**Aucune laveuse ne peut complètement enlever l'huile.**

**Ne pas faire sécher des articles qui ont été salis par tout genre d'huile (y compris les huiles de cuisson).**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, une explosion ou un incendie.**

**AVERTISSEMENT :** Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles, lire les INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ avant de faire fonctionner cet appareil.

Le texte suivant est un guide pour l'utilisation de la laveuse. Se référer aux sections spécifiques de ce manuel pour obtenir des renseignements plus détaillés.

Ne pas entreposer des produits de lessive sur le dessus de cette laveuse. La vibration est normale durant le fonctionnement.

## Utilisation du détergent approprié

Utiliser uniquement des détergents Haute efficacité. Pour ce type de détergent, "HE" ou "Haute efficacité" sera mentionné sur l'emballage. Ce système de lavage, utilisant moins d'eau, provoquera trop de mousse avec un détergent ordinaire non HE. L'utilisation d'un détergent ordinaire est susceptible d'occasionner des erreurs de la part de la laveuse, des durées de programmes plus longues, et une performance de rinçage réduite. Ceci peut aussi entraîner des défaillances des composants et une moisissure perceptible. Les détergents HE sont conçus pour produire la quantité de mousse adéquate pour le meilleur rendement. Suivre les instructions du fabricant pour déterminer la quantité de détergent à utiliser.



Utiliser uniquement un détergent HE Haute efficacité.

## Premier programme de lavage sans linge à laver

Avant de laver les vêtements pour la première fois, choisir le programme Normal et l'exécuter sans linge (si cela n'a pas déjà été fait au cours de l'étape d'installation finale). Utiliser uniquement un détergent HE Haute efficacité. Utiliser la moitié de la quantité recommandée par le fabricant pour une charge de taille moyenne. Ce programme préalable sert à garantir que l'intérieur est propre avant de laver des vêtements.

## Pour tous les programmes de lavage

### 1. Pour charger la laveuse

Ouvrir la porte de la laveuse en tirant sur la poignée. Trier le linge d'après la couleur et le type de tissu. Placer une charge de linge trié dans la laveuse. Ne pas surcharger la laveuse. Une surcharge peut causer un nettoyage médiocre.

- Toujours vider les poches. Les petits articles peuvent se coincer dans la laveuse, entraînant des bruits ou l'obstruction de la pompe.
- La laveuse peut être entièrement remplie mais le linge ne doit pas être tassé. La porte de la laveuse doit fermer facilement.
- Mélanger les gros et les petits articles. Éviter de laver un article seul. Charger la laveuse uniformément.
- Laver les petits articles tels que les chaussettes de bébés dans un sac en filet pour le linge. Il est recommandé d'utiliser plus d'un sac de linge et de remplir chaque sac avec des quantités similaires.
- Lorsqu'on retire le linge, vérifier de temps en temps sous le pourtour en caoutchouc à l'avant de la cuve qu'il n'y ait pas de petits articles coincés.

### 2. Fermer la porte de la laveuse en la poussant fermement jusqu'à ce que le verrou s'enclenche. Après un contrôle du verrouillage au début du programme, la porte de la laveuse demeurera verrouillée durant le programme de lavage.

**REMARQUE :** Lorsqu'un programme de lavage est terminé, la porte doit être ouverte puis refermée avant qu'un nouveau programme puisse commencer. La porte ne peut être ouverte que si l'on sélectionne START/PAUSE alors que le témoin Add Garment (ajouter vêtement) est allumé ou si le programme a été annulé. Voir "Pour annuler un programme" dans la section "Modification des programmes et options".

### 3. Ouvrir le tiroir distributeur et verser les produits de lessive dans les compartiments de détergent, d'agent de blanchiment ou d'assouplissant de tissu. Fermer le tiroir lentement pour éviter les renversements. Voir "Utilisation du distributeur".

4. Mettre la laveuse en marche en appuyant sur POWER (mise sous tension) ou sur le bouton Select cycle (sélectionner un programme). Sélectionner un des programmes en tournant le sélecteur de programme. Le témoin lumineux correspondant au programme sélectionné s'allumera. Lors de la sélection d'un programme de lavage, pré-réglages de température de l'eau et vitesse d'essorage le témoin lumineux TEMP correspondant à la température pré-réglée s'allume. Ce réglage apporte aux tissus le soin recommandé pour le programme sélectionné. Voir "Programmes".
5. Sélectionner les Options désirées. Toutes les Options ne sont pas disponibles avec tous les programmes. Voir "Options".
6. Si désiré, sélectionner le signal de fin de programme. Le signal est utile lorsque vous lavez des articles qui doivent être enlevés de la laveuse aussitôt qu'elle s'arrête. Appuyez sur relâcher sur CYCLE SIGNAL (signal de programme) pour sélectionner signal activé ou signal désactivé.
7. **Pour commencer le programme de lavage immédiatement**  
Appuyer sur START/PAUSE (pendant environ 3 secondes).
  - Vous entendrez la porte se verrouiller, se déverrouiller et se verrouiller à nouveau. C'est normal.
  - La laveuse s'éteint automatiquement si l'on n'appuie pas sur START/PAUSE dans les 5 minutes qui suivent la sélection d'un programme.
  - Lorsque le programme de lavage est terminé, le témoin de l'état d'avancement COMPLETE (terminé) s'allume, la porte se déverrouille et la charge peut être retirée de la laveuse. Pour éteindre manuellement la laveuse après la fin d'un programme de lavage, et que le témoin COMPLETE se soit éteint ouvrir la porte ou appuyer sur POWER.

## Utilisation du distributeur

Votre nouvelle laveuse comporte un tiroir distributeur avec trois compartiments séparés pour les produits de lessive - un pour le détergent, un pour l'agent de blanchiment liquide et un pour l'assouplissant de tissu liquide. Les produits de lessive sont dilués et distribués automatiquement au moment approprié durant le programme de lavage, ce qui évite à l'utilisateur de retourner à la laveuse durant le programme pour ajouter ces produits.

Il est normal que de petites quantités d'eau demeurent dans les distributeurs lorsque le programme de lavage est achevé.

Ne pas placer les produits de lessive directement dans la cuve de lavage. Toujours utiliser les distributeurs appropriés lors de l'ajout des produits de lessive.

## Choix du détergent approprié

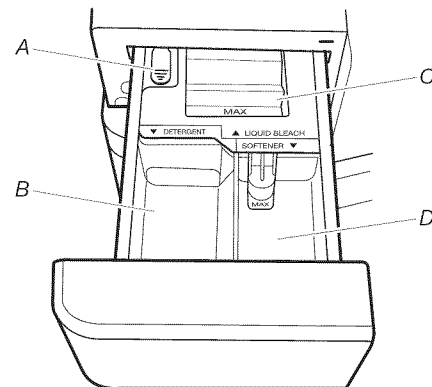
Utiliser uniquement des détergents Haute efficacité. Pour ce type de détergent, "HE" ou "Haute efficacité" sera mentionné sur l'emballage. Ce système de lavage, utilisant moins d'eau, provoquera trop de mousse avec un détergent ordinaire non-HE. L'utilisation d'un détergent ordinaire est susceptible d'occasionner des erreurs de la part de la laveuse, des durées de programmes plus longues et une performance de rinçage réduite. Ceci peut aussi entraîner des défaillances des composants et une moisissure perceptible. Les détergents HE sont conçus pour produire la quantité de mousse adéquate pour le meilleur rendement. Suivre les instructions du fabricant pour déterminer la quantité de détergent à utiliser.



Utiliser uniquement un détergent HE Haute efficacité.

## Pour remplir les compartiments du distributeur

1. Ouvrir le tiroir distributeur.
2. Ajouter les produits de lessive désirés dans le compartiment approprié.
3. Enfoncer le tiroir distributeur lentement et complètement (pour éviter les renversements).



**Distributeur**

- A. Levier de dégagement du distributeur
- B. Compartiment pour détergent du lavage principal
- C. Compartiment pour agent de blanchiment liquide
- D. Compartiment pour assouplissant de tissu

## Compartiment pour détergent du lavage principal

(Lettre B sur l'illustration du distributeur)

Verser le détergent HE liquide ou en poudre dans ce compartiment pour le programme de lavage principal.

- L'agent de blanchiment liquide sans danger pour les couleurs ou les produits oxi peuvent être ajoutés au compartiment du lavage principal avec le détergent liquide.
- L'agent de blanchiment en poudre sans danger pour les couleurs ou les produits oxi peuvent être ajoutés au compartiment du lavage principal avec le détergent en poudre.
- Ne pas mélanger des produits en poudre et des produits liquides dans le compartiment du lavage principal.
- Utiliser le dispositif de mesure fourni avec le détergent. Ne pas verser davantage que la quantité recommandée par le fabricant.

**REMARQUE :** Un remplissage excessif pourrait causer un excès de mousse.

## Compartiment de l'agent de blanchiment

(Lettre C sur l'illustration du distributeur)

NE PAS verser PLUS de  $\frac{2}{3}$  de tasse (160 mL) d'agent de blanchiment liquide dans ce compartiment. L'agent de blanchiment sera automatiquement dilué et distribué au moment approprié au cours du premier rinçage après le programme de lavage. Ce compartiment ne peut diluer un agent de blanchiment en poudre.

- Utiliser seulement un agent de blanchiment liquide dans ce distributeur. Ne pas utiliser ce distributeur pour ajouter un agent de blanchiment en poudre ou tout agent de blanchiment sans danger pour les couleurs ou les produits oxy à votre charge de lavage.
- Toujours mesurer l'agent de blanchiment liquide. Utiliser une tasse à mesurer avec un bec verseur; ne pas utiliser une quantité approximative. Suivre les instructions du fabricant pour une utilisation correcte.
- Ne pas remplir au-delà du niveau "MAX".

**REMARQUE :** Un remplissage excessif pourrait causer des dommages aux vêtements.

## Compartiment pour assouplissant de tissu

(Lettre D sur l'illustration du distributeur)

Suivre les recommandations du fabricant pour déterminer la quantité d'assouplissant à utiliser. L'assouplissant de tissu sera automatiquement distribué lors du rinçage final.

- Ne pas remplir au-delà du niveau "MAX".

## Pause ou remise en marche

1. Pour mettre la laveuse en pause à tout moment, appuyer sur START/PAUSE (mise en marche/pause).
2. Pour poursuivre le programme, appuyer sur START/PAUSE (pendant environ 3 secondes).

## Modification des programmes et options

Toutes les options ne sont pas disponibles avec tous les programmes.

Les programmes et options peuvent être modifiés à tout moment avant d'appuyer sur START/PAUSE.

### Pour annuler un programme

1. Appuyer sur POWER (mise sous tension).
2. La laveuse s'éteint, la porte se déverrouille et les vêtements peuvent être retirés.

**REMARQUE :** Si le niveau d'eau ou la température sont trop élevés, la laveuse effectuera automatiquement une vidange avant le déverrouillage de la porte.

### Pour modifier les options lorsque le programme a commencé

1. Appuyer une fois sur START/PAUSE.
2. Appuyer sur les OPTIONS désirées. Si l'option n'est pas disponible, la machine émet un bip.
3. Appuyer sur START/PAUSE (pendant environ 3 secondes) pour poursuivre le programme.

### Pour vidanger la laveuse manuellement

1. Appuyer sur START/PAUSE.
2. Appuyer sur DRAIN & SPIN (vidange et essorage).
3. Appuyer sur START/PAUSE (pendant environ 3 secondes) pour commencer la vidange.
4. Lorsque l'essorage est terminé, la porte se déverrouille. Les articles peuvent être retirés de la laveuse.

## Témoins lumineux

Ces témoins lumineux indiquent quelle partie du programme la laveuse est en train d'effectuer. Ils indiquent aussi à quel moment vous pouvez ajouter un article supplémentaire dans le programme de lavage.

| STATUS      |   |
|-------------|---|
| add garment | ● |
| wash        | ● |
| rinse       | ● |
| spin        | ● |
| complete    | ● |
| door lock   | ● |

### Ajout d'articles

Vous pouvez ajouter des articles dans la laveuse lorsque le programme de lavage a commencé si le témoin lumineux Add Garment est allumé. Tous les programmes comportent cette caractéristique sauf Rinse & Spin (rinçage et essorage), Drain & Spin (vidange et essorage) et Clean Washer with AFFRESH™ (nettoyage de la laveuse avec AFFRESH™).

#### Pour ajouter des articles

1. Appuyer sur START/PAUSE. La laveuse se déverrouille, et les articles peuvent être ajoutés.
2. Pour poursuivre le programme, fermer la porte et appuyer sur START/PAUSE (pendant environ 3 secondes).

**REMARQUE :** Pour ajouter des articles une fois que la période Add Garment est terminée, il est nécessaire d'annuler le programme de lavage, d'ajouter les articles et de commencer un nouveau programme de lavage.

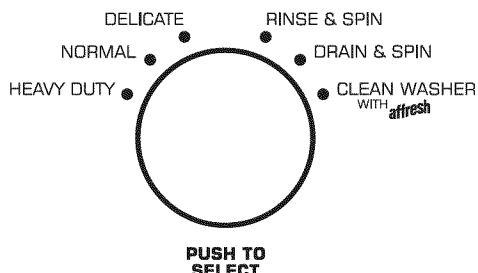
### Complete (terminé)

Le témoin Complete (terminé) s'allume une fois que le programme est terminé. Le témoin reste allumé jusqu'à ce que l'on ouvre la porte ou que l'on appuie sur le bouton Power.

## Programmes

### Programmes de lavage

Choisir les programmes de lavage en tournant le bouton de sélection de programme jusqu'au programme désiré. Chaque programme est conçu pour différents types de tissu et niveaux de saleté.



- Chaque programme comporte une durée, température, vitesse d'essorage de programme préréglées et peut comporter des options préréglées. Les préréglages procurent les soins aux tissus recommandés pour le programme sélectionné.
- Les préréglages peuvent être modifiés à tout moment avant d'avoir appuyé sur START/PAUSE. Toutes les options une durée, température, vitesse d'essorage de programme préréglées ne sont pas disponibles avec tous les programmes. Pour modifier les réglages une fois que le programme a démarré, appuyer sur START/PAUSE, puis sélectionner les réglages désirés. Appuyer sur START/PAUSE (pendant environ 3 secondes) pour poursuivre le programme.

### Préréglages de programme

Chaque programme comporte une durée, température et vitesse d'essorage préréglées. Ces réglages procurent les soins aux tissus recommandés pour le programme sélectionné. Voir le tableau.

| Programme                                                                 | Durée estimée* (hr:min) | Temp.         | Vitesse d'essorage |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|--------------------|
| <b>Heavy Duty (service intense)</b>                                       | 1:22                    | Hot (chaude)  | High (élevée)      |
| <b>Normal</b>                                                             | 1:12                    | Warm (tiède)  | High (élevée)      |
| <b>Delicate (articles délicats)</b>                                       | 0:37                    | Cold (froide) | Low (basse)        |
| <b>Rinse &amp; Spin (rinçage et essorage)</b>                             | 0:26                    | Cold (froide) | High (élevée)      |
| <b>Drain &amp; Spin (vidange et essorage)</b>                             | 0:14                    | N/A           | High (élevée)      |
| <b>Clean Washer with AFFRESH™ (nettoyage de la laveuse avec AFFRESH™)</b> | 0:54                    | N/A           | High (élevée)      |

\*Les durées de programme varient automatiquement en fonction de la pression et de la température de l'eau, du détergent et de la charge de linge. La durée du programme sera prolongée en cas d'excès de mousse ou si la charge est déséquilibrée.

### Heavy Duty (service intense)

Utiliser ce programme pour laver des charges de vêtements robustes, aux couleurs grand teint et très sales. Ce programme combine un culbutage à vitesse rapide, une durée de lavage prolongée et un essorage à vitesse élevée pour réduire les durées de séchage.

### Normal

Utiliser ce programme pour laver des charges de tissus qui ne se repassent pas tels que chemises de sport, chemisiers, vêtements de travail tout-aller, mélanges à pressage permanent, coton et linge de maison et tissus synthétiques. Ce programme combine un culbutage à vitesse moyenne, un essorage à vitesse élevée et un processus de refroidissement de la charge pour réduire le froissement.

### Delicate (articles délicats)

Utiliser ce programme pour laver les tissus fragiles et la lingerie. Ce programme combine un culbutage à basse vitesse et un essorage à basse vitesse pour assurer un soin délicat des tissus.

- Utiliser des sacs en filet pour laver les sous-vêtements tels que les soutiens-gorge à armature, les articles avec cordons et les articles de petite taille tels que les chaussettes.

### Rinse & Spin (rinçage et essorage)

Utiliser ce programme pour obtenir un rinçage et un essorage seulement. Ce programme combine un culbutage à vitesse élevée et un essorage à vitesse élevée.

**Le programme Rinse & Spin est utile pour :**

- Les charges qui nécessitent un rinçage uniquement.
- Ajouter de l'assouplissant de tissu à une charge en utilisant le distributeur d'assouplissant de tissu.

### Drain & Spin (vidange et essorage)

Utiliser ce programme pour vidanger la laveuse ou pour vidanger et essorer la charge de lavage. La vitesse d'essorage est préréglée à élevée.

**Utilisation de Drain & Spin (vidange et essorage) :**

1. Sélectionner le programme Drain & Spin (vidange et essorage).

### Programme Clean Washer with AFFRESH™ (nettoyage de la laveuse avec AFFRESH™)

Utiliser le programme Clean Washer with AFFRESH™ (nettoyage de la laveuse avec AFFRESH™) une fois par mois pour maintenir l'intérieur de la laveuse frais et propre. Ce programme utilise un niveau d'eau plus élevé combiné à une tablette de nettoyant de laveuse AFFRESH™ ou un agent de blanchiment au chlore pour nettoyer en profondeur l'intérieur de la laveuse. Voir "Nettoyage de la laveuse".

**IMPORTANT :** Ne pas placer de vêtements ou d'autres articles dans la laveuse pendant le programme Clean Washer with AFFRESH™. Utiliser ce programme avec un tambour de lavage vide.

### Sons normaux

Comme avec tout nouveau produit, vous entendrez des sons auxquels vous n'êtes pas habitués. Vous pouvez entendre différents sons lors du verrouillage/déverrouillage de la porte et durant le processus de lavage, rinçage ou essorage. Entre les changements des actions de lavage, la laveuse fera des pauses momentanées. Vous entendrez l'éclaboussement de l'eau pendant les programmes de lavage et de rinçage. Ces nouveaux sons et pauses font partie du fonctionnement normal de la laveuse. Voir "Dépannage".

### Options

Vous pouvez personnaliser votre lavage en ajoutant des options à vos sélections de programme. Vous pouvez ajouter ou modifier une option après le début d'un programme à tout moment avant la mise en marche de l'option sélectionnée. Toutes les options ne sont pas disponibles avec tous les programmes.

TEMP

● hot

● warm

● cold



● cycle signal



- Si une option est disponible avec un programme sélectionné, le témoin lumineux pour cette option s'allume au moment de la sélection.
- Si une option n'est pas disponible avec un programme sélectionné, un bref signal sonore est émis et le témoin lumineux pour cette option ne s'allume pas au moment de la sélection.

### Temp (température)

Chaque programme comporte un préréglage de température de l'eau. Pour modifier la température de l'eau, sélectionner le bouton TEMP (température), jusqu'à ce que le réglage désiré s'allume.

Sélectionner une température de l'eau selon le type de charge à laver. Utiliser l'eau de lavage la plus chaude sans danger pour les tissus. Suivre les instructions sur l'étiquette des vêtements.

Le rinçage se fait à l'eau froide pour tous les programmes de rinçage. Les rinçages à froid économisent de l'énergie.

### Guide de température

| Temp                 | Tissus suggérés                                           |
|----------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>HOT (chaude)</b>  | Blancs et couleurs claires<br>Saletés intenses            |
| <b>WARM (tiède)</b>  | Couleurs vives<br>Saletés modérées à légères              |
| <b>COLD (froide)</b> | Couleurs qui déteignent ou s'atténuent<br>Saletés légères |

Dans les températures d'eau de lavage inférieures à 60°F (15,6°C), les détergents ne se dissolvent pas bien. Les saletés peuvent être difficiles à enlever.

### Température contrôlée

Les températures de lavage à l'eau tiède et froide sont détectées et maintenues par réglage de la quantité d'eau chaude et d'eau froide qui sort du robinet. Ceci fournit un excellent nettoyage tout en permettant d'économiser de l'énergie.

La fonction de Contrôle automatique de la température (CAT) détecte et maintient électroniquement une température uniforme de l'eau régulant l'arrivée d'eau chaude et d'eau froide.

- Le rinçage à froid n'est pas contrôlé par le CAT et la température sera la même que celle provenant du robinet d'eau froide.

### Signal de fin de programme

Ce signal est utile lorsqu'on retire les articles de la laveuse aussitôt qu'elle s'arrête. Appuyer sur le bouton CYCLE SIGNAL (signal de fin de programme) pour le signal marche (ON) ou le signal arrêt (OFF).

# CONSEILS DE LESSIVAGE

## Préparation des vêtements pour le lavage

Suivre les recommandations suivantes pour prolonger la vie de vos vêtements.

- Utiliser uniquement des détergents Haute efficacité. Pour ce type de détergent, "HE" ou "Haute efficacité" sera mentionné sur l'emballage. Ce système de lavage, utilisant moins d'eau, provoquera trop de mousse avec un détergent ordinaire non-HE. L'utilisation d'un détergent ordinaire est susceptible d'occasionner des erreurs de la part de la laveuse, des durées de programmes plus longues et une performance de rinçage réduite. Ceci peut aussi entraîner des défaillances des composants et une moisissure perceptible. Les détergents HE sont conçus pour produire la quantité de mousse adéquate pour le meilleur rendement. Suivre les recommandations du fabricant pour déterminer la quantité de détergent à utiliser.



Utiliser uniquement un détergent HE Haute efficacité.

- Fermer les fermetures à glissière, les boutons pression et les crochets pour éviter d'accrocher d'autres articles. Retirer les épingles, boucles et autres objets durs pour éviter d'égratigner l'intérieur de la laveuse. Ôter les garnitures et les ornements non lavables.
- Vider les poches. Les petits articles peuvent se coincer dans la laveuse, entraînant des bruits ou l'obstruction de la pompe.
- Retourner les revers et enlever la charpie et la poussière avec une brosse.
- Retourner les lainages et tricot synthétiques à l'envers pour éviter le boulochage.
- Attacher les cordons et les ceintures pour empêcher l'emmêlement.
- Raccourcir les déchirures, les ourlets défaits et les coutures.
- Traiter les taches.
- Les vêtements tachés ou mouillés doivent être lavés sans délai pour obtenir les meilleurs résultats.
- Mélanger les petits articles avec les gros, éviter de laver un article seul et répartir la charge de façon égale dans la laveuse.
- Laver les petits articles tels que les chaussettes d'enfants dans un sac en filet pour le linge. Pour obtenir une charge équilibrée, on recommande d'utiliser plus d'un sac et de remplir chaque sac avec des quantités similaires.

**REMARQUE :** Si vous lavez uniquement des petits articles, il est recommandé d'utiliser plus d'un sac et de remplir chaque sac avec des quantités similaires.

## Tri

- Séparer les articles très sales des articles légèrement sales, même si on les lave normalement ensemble. Séparer les articles qui forment de la charpie (serviettes, chenille) des articles qui retiennent la charpie (velours côtelé, synthétiques, pressage permanent). Dans la mesure du possible, retourner les articles qui forment de la charpie.
- Séparer les couleurs foncées des couleurs claires et les articles grand teint des articles qui déteignent.
- Trier en fonction des tissus et de la confection (cotons solides, tricot, articles délicats).

## Déchargement

- Retirer les vêtements de la laveuse une fois que le programme est terminé. Des objets en métal comme les fermetures à glissière, les boutons-pression et les boucles peuvent rouiller si on les laisse longtemps dans le panier de la laveuse.
- Lorsqu'on retire le linge, vérifier de temps en temps sous le joint coloré à l'avant de la cuve qu'il n'y ait pas de petits articles coincés.

## Chargement

### Suggestions de chargement

#### Vêtements de travail lourds

|             |             |
|-------------|-------------|
| 2 pantalons | 3 jeans     |
| 3 chemises  | 1 salopette |

#### Charge mixte

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| 2 draps doubles ou           | 6 shorts     |
| 1 drap de très grande taille | 2 chemises   |
| 4 taies d'oreiller           | 2 chemisiers |
| 6 tee-shirts                 | 6 mouchoirs  |

#### Serviettes

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 8 serviettes de bain | 10 débarbouillettes |
| 8 serviettes à main  | 1 tapis de bain     |

#### Articles délicats

|             |                    |
|-------------|--------------------|
| 3 camisoles | 2 soutiens-gorge   |
| 4 jupons    | 2 chemises de nuit |
| 4 culottes  |                    |

#### Programme Small Load (petite charge)

|                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| (2-3 vêtements) | 2 chemises habillées |
|                 | 1 pantalon habillé   |

## Guide pour l'élimination des taches

| Tache                                                                                                                | Utiliser un agent de blanchiment au chlore liquide ou sans danger pour les couleurs | Utiliser le programme de lavage suggéré         | Tache                                                                                                                 | Utiliser un agent de blanchiment au chlore liquide ou sans danger pour les couleurs | Utiliser le programme de lavage suggéré         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <br><b>Encre</b>                    | ✓                                                                                   | Heavy Duty<br>(service intense)                 | <br><b>Herbe</b>                     | ✓                                                                                   | Heavy Duty<br>(service intense)                 |
| <br><b>Sang</b>                     | ✓                                                                                   | Cold (froide) ou<br>Warm (tiède)<br>Normal      | <br><b>Produits à base de tomate</b> | ✓                                                                                   | Heavy Duty<br>(service intense)                 |
| <br><b>Café/<br/>chocolat</b>       | ✓                                                                                   | Warm (tiède)<br>Heavy Duty<br>(service intense) | <br><b>Boue</b>                      | ✓                                                                                   | Warm (tiède)<br>Heavy Duty<br>(service intense) |
| <br><b>Produits de beauté</b>      |                                                                                     | Heavy Duty<br>(service intense)                 | <br><b>Déodorants</b>               |                                                                                     | Heavy Duty<br>(service intense)                 |
| <br><b>Huile de moteur usagée</b> |                                                                                     | Warm (tiède)<br>Heavy Duty<br>(service intense) | <br><b>Anneau autour du col</b>    | ✓                                                                                   | Normal                                          |

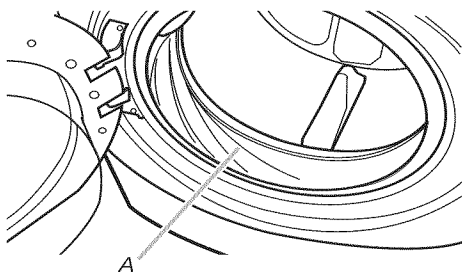
Ne pas faire culbutter des articles secs sales ou tachés. La chaleur risque de fixer les taches de façon permanente.

# ENTRETIEN DE LA LAVEUSE

## Nettoyage de la laveuse

### Nettoyage du joint/soufflet de la porte

1. Ouvrir la porte de la laveuse et retirer tout vêtement ou article de la laveuse.
2. Examiner le joint/soufflet coloré entre l'ouverture de la porte et le panier pour déceler des zones tachées. Tirer sur le joint/soufflet pour examiner toutes les zones sous le joint/soufflet et voir s'il n'y a pas d'objets étrangers.



A. Joint/soufflet

3. Si des zones tachées sont décelées, essuyer ces zones du joint/soufflet en respectant la procédure indiquée ci-dessous.
  - a) Mélanger une solution diluée en utilisant 3/4 de tasse (177 mL) d'agent de blanchiment au chlore liquide et 1 gal. (3,8 L) d'eau tiède du robinet.
  - b) Essuyer la zone du joint/soufflet avec la solution diluée, en utilisant un chiffon humide.
  - c) Laisser agir pendant 5 minutes.
  - d) Essuyer la zone complètement avec un chiffon sec et laisser l'intérieur de la laveuse sécher avec la porte ouverte.

#### IMPORTANT :

- Porter des gants en caoutchouc en cas de nettoyage pendant une période prolongée.
- Consulter les instructions du fabricant de l'agent de blanchiment pour une utilisation correcte.

### Procédure d'entretien de la laveuse

Cette laveuse comporte un programme spécial qui utilise des volumes d'eau plus importants en combinaison avec le nettoyant pour laveuse AFFRESH® ou de l'agent de blanchiment au chlore liquide pour un nettoyage en profondeur de l'intérieur de la laveuse.

#### REMARQUES :

- Lire ces instructions complètement avant de débiter la procédure de nettoyage.
- Si nécessaire, le programme de nettoyage peut être interrompu en appuyant deux fois sur le bouton POWER (alimentation). Cependant, ceci n'arrêtera pas le programme tout de suite. La machine effectue encore plusieurs rinçages et vidanges afin d'éliminer le reste du nettoyant AFFRESH® ou le liquide de blanchiment au chlore par rinçage.

### Début de la procédure

1. Ouvrir la porte de la laveuse et retirer tout vêtement ou article de la laveuse.
2. **Utilisation du nettoyant pour laveuse AFFRESH® (recommandée) :**  
Ajouter une tablette de nettoyant pour laveuse AFFRESH® dans le tambour de la laveuse.  
**En cas d'utilisation d'agent de blanchiment au chlore liquide :**

Ouvrir le tiroir du distributeur et verser immédiatement 2/3 tasse (160 mL) d'agent de blanchiment au chlore liquide dans le compartiment approprié.

**REMARQUE :** Ne pas verser de détergent pour ce programme. L'utilisation de plus de 2/3 de tasse (160 mL) d'agent de blanchiment occasionnera, avec le temps, des dommages au produit.

3. Fermer la porte de la laveuse et le tiroir distributeur.
4. Sélectionner le programme CLEAN WASHER with AFFRESH™ (nettoyage de la laveuse).
5. Appuyer sur START/PAUSE (mise en marche/pause).

**REMARQUE :** Le panier pivotera, la porte se déverrouillera, se verrouillera à nouveau et ensuite le programme se poursuivra.

- La machine ne se remplira pas mais le panier pivotera alors que la laveuse effectuera un court programme de détection. Ceci prendra environ 3 minutes.
6. Le programme déterminera si des vêtements ou autres articles se trouvent dans la laveuse.
    - a) Si aucun article n'est détecté dans la laveuse, il passera à l'étape 8.
    - b) Si le témoin lumineux DEL du lavage clignote, la porte se déverrouillera. Retirer tout vêtement ou article de la laveuse.
      - Appuyer sur POWER (mise sous tension) pour éteindre le témoin lumineux DEL clignotant. Répéter ensuite les étapes 1, 2 et 6 pour remettre le programme en marche.
  7. Une fois que le programme a commencé, laisser le programme s'achever.
  8. À la fin du programme, laisser la porte légèrement ouverte, pour permettre une meilleure ventilation et le séchage de l'intérieur de la laveuse.

### Toujours suivre la procédure qui suit pour préserver la fraîcheur de la laveuse

- Utiliser uniquement un détergent HE Haute efficacité.
- Laisser la porte légèrement ouverte après chaque programme pour permettre une meilleure ventilation et le séchage de l'intérieur de la laveuse.
- Répéter la procédure d'entretien chaque mois.
- Si la procédure ne permet pas de remédier suffisamment aux problèmes de fraîcheur de la machine, veuillez examiner les conditions d'installation et d'utilisation pour déceler d'autres causes.

### Nettoyage de l'extérieur

Utiliser une éponge ou un linge doux humide pour essuyer les renversements. Essuyer occasionnellement les surfaces externes de la laveuse pour maintenir son apparence d'appareil neuf. Utiliser un savon doux et de l'eau. Ne pas utiliser des produits abrasifs.

### Nettoyage du tiroir distributeur

Le tiroir distributeur est amovible pour faciliter le nettoyage.

1. Déverrouiller le tiroir distributeur en appuyant sur le levier de dégagement. Voir "Utilisation du distributeur". Retirer le tiroir.
2. Ôter les séparateurs (le siphon des compartiments de l'assouplissant de tissu et de l'agent de blanchiment).
3. Laver les pièces sous l'eau du robinet.

**REMARQUE :** Ne pas laver les composants au lave-vaisselle.

4. Réinstaller les séparateurs et remettre le distributeur dans le tiroir.

### Tuyaux d'arrivée d'eau

Remplacer les tuyaux d'arrivée d'eau après 5 ans d'utilisation pour réduire le risque de défaillance intempestive. Inspecter périodiquement les tuyaux; les remplacer en cas de renflement, de déformation, de coupure et d'usure ou si une fuite se manifeste.

Lors du remplacement des tuyaux d'arrivée d'eau, inscrire la date du remplacement.

### Précautions à prendre avant les vacances, un entreposage ou un déménagement

Installer et remiser la laveuse à l'abri du gel. L'eau qui peut rester dans les tuyaux risque d'abîmer la laveuse en temps de gel. Si la laveuse doit faire l'objet d'un déménagement ou de remisage au cours d'une période de gel, préparer l'appareil pour l'hiver.

#### Entretien en cas de non-utilisation ou de période de vacances :

Faire fonctionner la laveuse seulement lorsqu'on est présent. Si vous devez partir en vacances ou ne pas utiliser la laveuse pendant une période prolongée, vous devez exécuter les opérations suivantes :

- Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
- Fermer l'alimentation d'eau de la laveuse. Ceci aide à éviter les inondations accidentelles (dus à une augmentation de la pression) quand vous êtes absent.
- Ouvrir légèrement la porte pour fournir une ventilation.

#### Préparation de la laveuse pour l'hiver :

1. Verser 1 pinte (1 L) d'antigel pour véhicule récréatif dans le tambour.
2. Faire exécuter à la laveuse un programme Drain/Spin (vidange/essorage).
3. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.
4. Fermer les deux robinets d'eau.
5. Débrancher les tuyaux d'arrivée d'eau des robinets et les vider.

#### Remise en marche de la laveuse :

1. Vidanger les canalisations d'eau.
2. Reconnecter les tuyaux d'arrivée d'eau aux robinets.

3. Ouvrir les deux robinets d'eau.

## ⚠ AVERTISSEMENT



#### Risque de choc électrique

**Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

**Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser un adaptateur.**

**Ne pas utiliser un câble de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.**

4. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique.
5. Faire exécuter à la laveuse un programme Normal avec la moitié de la quantité normale recommandée de détergent HE pour une charge moyenne, afin de nettoyer la laveuse et enlever l'antigel, le cas échéant.

#### Transport de la laveuse :

1. Si la laveuse doit être déplacée en temps de gel, verser une pinte (1 L) d'antigel pour véhicule récréatif dans le tambour. Faire exécuter à la laveuse un programme Drain & Spin (vidange/essorage).
2. Débrancher le cordon d'alimentation.
3. Débrancher le tuyau de vidange du système de vidange et le fixer aux pinces du panneau arrière.
4. Fermer les deux robinets d'eau.
5. Déconnecter les tuyaux d'arrivée d'eau des robinets puis vidanger les tuyaux et les fixer au panneau arrière de la laveuse.
6. **IMPORTANT :** Faire un appel de service. Ne pas réutiliser les boulons de transport. La laveuse doit être transportée en position verticale. Pour éviter des dommages concernant la suspension et la structure, votre appareil doit être correctement monté pour réinstallation ultérieure par un technicien certifié.

#### Réinstallation de la laveuse

1. Suivre les "Instructions d'installation" pour choisir l'emplacement, régler l'aplomb de la laveuse et la raccorder.
2. Faire exécuter à la laveuse un programme Normal avec la moitié de la quantité normale recommandée de détergent HE pour une charge moyenne, afin de nettoyer la laveuse et enlever l'antigel, le cas échéant.

# DÉPANNAGE

Essayer d'abord les solutions suggérées ici ou visiter notre site Internet et la FAQ (foire aux questions) pour éviter possiblement le coût d'un appel de service.

Aux É.-U., [www.whirlpool.com/help](http://www.whirlpool.com/help) Au Canada, [www.whirlpool.ca](http://www.whirlpool.ca)

## Codes d'erreur

### Si le témoin lumineux DEL indiquant l'avancement du lavage clignote :

Ce signal indique qu'il y a un problème avec votre laveuse.

#### Pour déterminer votre code d'erreur :

D'abord, constater la séquence des clignotements. Le témoin lumineux d'avancement du lavage clignotera pendant 5 secondes, puis s'éteint pendant 5 secondes, suivies par une pause de 2 secondes et se répète. Compter le nombre de clignotements avant la pause pour déterminer votre premier code d'erreur (code F). Vous voyez alors une pause de 2 secondes; ensuite commencer à compter de nouveau pour déterminer votre deuxième code (code E).

Une fois que vous aurez suivi ces étapes, vous pouvez déterminer votre code d'erreur.

#### Par exemple :

Si vous avez 8 clignotements (0,5 s – marche; 0,5 s - arrêt) – pause (2 s) 1 clignotement (0,5 s marche), cela représente un code d'erreur "F8E1".

Si vous rencontrez encore des problèmes, veuillez composer les numéros inscrits sur la couverture du livre ou faire un appel de service.

Consulter la liste ci-dessous pour identifier le problème éventuel et effectuer les vérifications nécessaires.

- **"F8E1" affiché (Long Fill – pas d'eau ou approvisionnement insatisfaisant d'eau)**  
Appuyer sur POWER (mise sous tension) pour annuler le programme. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique.

## AVERTISSEMENT



### Risque de choc électrique

**Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.**

**Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.**

**Ne pas utiliser un adaptateur.**

**Ne pas utiliser un câble de rallonge.**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.**

Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique. Sélectionner à nouveau le programme et appuyer sur START/PAUSE. Si le problème persiste, faire un appel de service.

- **"F9E1" affiché (problème de vidange)**  
Appuyer sur POWER pour annuler le programme. Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique  
Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique. Sélectionner à nouveau le programme et appuyer sur START/PAUSE. Si le problème persiste, faire un appel de service.

### ■ "F--E--" Variables (problème de laveuse)

Sélectionner POWER (mise sous tension) pour annuler le programme. Sélectionner DRAIN & SPIN (vidange et essorage) en cas d'excès d'eau dans la laveuse.

Sélectionner à nouveau le programme et appuyer sur START/PAUSE. Si le problème persiste, faire un appel de service.

## Bruit, vibrations, déséquilibre

### ■ La laveuse est-elle d'aplomb?

La laveuse doit être d'aplomb. Les quatre pieds doivent être installés correctement et les écrous doivent être serrés contre la caisse de la laveuse.

Les quatre pieds de la laveuse doivent être bien en contact avec le plancher. Si la laveuse est sur un piédestal, elle doit être fixée au piédestal et les quatre pieds du piédestal doivent être bien en contact avec le plancher.

### ■ A-t-on vidé les poches?

Il est possible d'entendre des articles qui sont coincés sous le joint de la porte ou sous le panier. Inspecter le dessous du joint de la porte et retirer les articles.

### ■ La laveuse fait-elle un bruit différent?

Comme avec tout nouveau produit, vous entendrez des sons auxquels vous n'êtes pas habitués. Vous pouvez entendre différents sons lors du verrouillage/déverrouillage de la porte et durant le processus de lavage, rinçage ou essorage. Entre les changements des actions de lavage, la laveuse fera des pauses momentanées. Vous entendrez l'éclaboussement de l'eau pendant les programmes de lavage et de rinçage. Ces nouveaux sons et pauses font partie du fonctionnement normal de la laveuse.

### ■ La laveuse est-elle installée sur un plancher robuste et solide?

Se référer aux "Instructions d'installation" pour les exigences relatives au plancher. Le bruit et les vibrations peuvent être réduits en plaçant une planche de contreplaqué de ¾" (19 mm) sous la laveuse. Le contreplaqué peut se prolonger en dessous de la laveuse et de la sècheuse pour les maintenir à des hauteurs égales.

### ■ La laveuse fait-elle un bruit de gargouillement ou de bourdonnement?

Lorsque l'eau est vidangée de la laveuse, on peut entendre le bruit de la succion de l'air par la pompe. Ceci se produit à la fin de la vidange. Ceci est normal.

### ■ Lavez-vous des articles avec agrafes en métal, boucles ou fermetures à glissière?

Vous pouvez entendre le bruit des articles métalliques touchant le tambour de la laveuse. Ceci est normal.

### ■ Les 4 boulons d'expédition à l'arrière de la machine ont-ils été retirés?

Voir "Retirer les accessoires de transport".

## Fuites d'eau de la laveuse

### ■ La porte a-t-elle été ouverte pendant "Add Garment" (ajouter vêtement)?

De l'eau peut suinter de l'intérieur de la porte si celle-ci est ouverte après le début d'un programme.

### ■ Un détergent HE est-il utilisé?

Les détergents non identifiés Haute efficacité peuvent causer un excès de mousse qui peut créer des fuites à l'arrière de la laveuse.

- **Les tuyaux de remplissage sont-ils serrés?**
- **Les joints de tuyaux de remplissage d'eau sont-ils correctement installés?**  
Vérifier les deux extrémités de chaque tuyau. Voir "Raccordement des tuyaux d'alimentation".
- **Le tuyau de vidange est-il correctement installé?**  
Le tuyau de vidange doit être bien fixé au conduit d'évacuation ou à l'évier de buanderie. Voir "Immobilisation du tuyau de vidange".
- **L'évier ou le conduit d'évacuation est-il obstrué?**  
L'évier et le tuyau de rejet à l'égout doivent pouvoir drainer 17 gal. (64 L) d'eau par minute. Si le débit d'eau est obstrué ou ralenti, l'eau peut refouler du conduit d'évacuation ou de l'évier. Vérifier la plomberie du domicile (évier de buanderie, robinets, tuyau de rejet à l'égout, conduites d'eau) pour voir s'il y a des fuites.

#### Fonctionnement des distributeurs

- **Avez-vous suivi les directives du fabricant pour l'addition de détergent et d'assouplissant dans les distributeurs?**  
Mesurer la quantité de détergent et d'assouplissant de tissu. Verser lentement dans les distributeurs. Essuyer tout renversement. Diluer l'assouplissant dans le distributeur d'assouplissant.
- **Avez-vous placé un agent de blanchiment en poudre ou liquide sans danger pour les couleurs dans le distributeur d'agent de blanchiment au chlore liquide (sur certains modèles)?**  
Verser un agent de blanchiment en poudre ou liquide sans danger pour les couleurs directement dans le panier de la laveuse. Ne pas utiliser le distributeur d'agent de blanchiment au chlore liquide pour l'agent de blanchiment sans danger pour les couleurs.
- **Le distributeur d'assouplissant de tissu est-il obstrué?**  
Nettoyer le distributeur d'assouplissant de tissu. Voir "Entretien de la laveuse" pour les détails.
- **Les produits de lessive sont-ils dans le bon compartiment du distributeur?**  
Verser les quantités appropriées de détergent, d'assouplissant de tissu ou d'agent de blanchiment au chlore liquide dans le compartiment adéquat. Verser l'agent de blanchiment en poudre ou liquide sans danger pour les couleurs dans le compartiment de lavage principal.
- **Y a-t-il de l'eau dans le distributeur à la fin du programme?**  
Une petite quantité d'eau restera dans le compartiment du distributeur. Ceci est normal.

#### Mauvaises odeurs de la laveuse

- **Voir "Nettoyage de la laveuse."**
- **Utilisez-vous régulièrement le nettoyant pour laveuse AFFRESH® ?**  
Le nettoyant pour laveuse AFFRESH® enlève et évite les résidus à l'origine de la formation d'odeurs dans toutes les laveuses Haute efficacité. Pour les laveuses dans lesquelles une odeur est présente, utiliser 3 tablettes au lieu d'une. Une fois que le programme CLEAN WASHER with AFFRESH™ (nettoyage de la laveuse) est terminé, essuyer les résidus si nécessaire.
- **Utilisez-vous un détergent HE?**  
L'utilisation d'un détergent non HE peut provoquer un film résiduel à l'origine d'odeurs.
- **Avez-vous laissé la porte ouverte après utilisation?**  
Cette laveuse dispose d'une fermeture étanche pour éviter les fuites d'eau. Pour éviter la formation d'odeurs, laisser la porte ouverte afin de permettre à la laveuse de sécher entre les utilisations.

#### La porte ne se déverrouille pas

- **Toute l'eau s'est-elle écoulée de la laveuse durant l'essorage?**  
Sélectionner DRAIN & SPIN (vidange et essorage) pour enlever toute eau restée dans la laveuse. La porte de la laveuse se déverrouillera à la fin de la vidange.
- **La porte est-elle verrouillée et le témoin "Add Garment" (ajouter vêtement) est-il allumé?**  
Appuyer une fois sur START/PAUSE. La porte se déverrouillera.

#### La laveuse ne se met pas en marche

### ⚠ AVERTISSEMENT



#### Risque de choc électrique

- Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.
- Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.
- Ne pas utiliser un adaptateur.
- Ne pas utiliser un câble de rallonge.
- Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un choc électrique.

- **Le cordon d'alimentation est-il branché dans une prise à 3 alvéoles reliée à la terre?**  
Brancher le cordon d'alimentation dans une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.
- **Utilise-t-on un câble de rallonge?**  
Ne pas utiliser de câble de rallonge.
- **Un fusible est-il grillé ou le disjoncteur s'est-il déclenché?**  
Vérifier que la laveuse est branchée à une prise de courant fonctionnelle et qu'aucun fusible n'est grillé. Remplacer le fusible ou réenclencher le disjoncteur. Si le problème persiste, appeler un électricien.
- **La tension est-elle basse?**  
Vérifier la source de courant électrique ou appeler un électricien.

#### Le programme de la laveuse ne démarre pas

- **La porte de la laveuse est-elle bien fermée?**  
La porte doit être fermée lorsque la laveuse est en marche.
- **A-t-on sélectionné un programme sans sélectionner et appuyer sur START/PAUSE pendant 3 secondes?**  
Appuyer sur START/PAUSE pendant 3 secondes.
- **La porte a-t-elle été ouverte après l'achèvement du dernier programme?**  
La porte doit être ouverte et fermée à nouveau pour mettre en marche un nouveau programme.
- **La porte est-elle verrouillée?**  
Si la porte est verrouillée, exécuter un programme de vidange et vidanger la laveuse.

---

## Le module de commande n'accepte pas les sélections effectuées ou ne s'éteint pas

---

- **Les touches tactiles du tableau de commande sont-elles verrouillées?**  
Appuyer sur le bouton pendant 3 secondes pour verrouiller/déverrouiller les commandes.
- **Les boutons tactiles ne répondent pas?**  
Appuyer deux fois sur la touche tactile POWER (mise sous tension). Contrôler le fonctionnement de l'ensemble clavier tactile/DEL en sélectionnant divers programmes et en modifiant les réglages et options disponibles pour vérifier que l'ensemble clavier tactile/DEL réagit.

---

## La laveuse cesse de fonctionner

---

- **La laveuse s'éteint-elle régulièrement au même moment au cours du même programme de lavage?**  
Débrancher la laveuse ou déconnecter la source de courant électrique. Attendre 5 minutes. Brancher la laveuse ou reconnecter la source de courant électrique. Exécuter un autre programme.

---

## La laveuse n'effectue pas la distribution

---

- **La laveuse est-elle d'aplomb?**  
Vérifier que la laveuse est d'aplomb. Voir "Réglage de l'aplomb de la laveuse".
- **Le tiroir a-t-il distribué le détergent?**  
Vérifier que le tiroir distributeur n'est pas obstrué par du détergent.
- **Les deux robinets d'eau chaude et d'eau froide sont-ils ouverts?**  
Inspecter les raccords de tuyau connectés à la laveuse. Vérifier que le tamis de l'arrivée d'eau n'est pas colmaté. Inspecter l'arrivée d'eau et l'électrovanne.

---

## La laveuse ne se remplit pas

---

- **La pression en eau du domicile est-elle faible?**  
Vérifier si la pression d'eau du domicile est faible, ouvrir les robinets d'eau.
- **Les deux robinets d'eau chaude et d'eau froide sont-ils ouverts?**  
Vérifier que les robinets d'eau chaude et d'eau froide des robinets sont bien complètement ouverts.
- **Le tuyau d'arrivée d'eau est-il déformé?**  
Redresser les tuyaux. Vérifier les raccordements des tuyaux connectés à la laveuse et s'assurer que les tuyaux d'arrivée d'eau ne sont pas obstrués. Vérifier que le tamis de l'arrivée d'eau n'est pas colmaté.
- **Les tamis du robinet d'arrivée d'eau sont-ils obstrués?**  
Couper l'arrivée d'eau et retirer les tuyaux d'arrivée d'eau de la laveuse. Ôter toute pellicule ou particules accumulées. Réinstaller les tuyaux, ouvrir l'arrivée d'eau et vérifier qu'il n'y a pas de fuites.
- **Utilise-t-on un détergent HE?**  
Le détergent HE est un détergent qui provoque peu de mousse. Ceci est normal et n'affecte pas la performance de nettoyage.
- **Faible niveau d'eau?**  
Cette laveuse utilise un faible niveau d'eau afin de fournir des résultats de nettoyage satisfaisants. Vous ne constaterez que peu ou pas d'écaboussures d'eau dans cette laveuse. Ceci est normal.

---

## La laveuse ne fonctionne pas

---

- **La laveuse fait-elle une pause normale au cours du programme?**  
La laveuse fait une pause d'environ 2 minutes au cours de certains programmes. Laisser le programme se poursuivre. Certains programmes comprennent des périodes de culbutage et de trempage.
- **La laveuse est-elle surchargée?**  
Laver des charges plus petites.

---

## Température de l'eau incorrecte ou température de lavage/rinçage incorrecte

---

- **Les robinets d'arrivée d'eau chaude et d'eau froide ont-ils été inversés?**  
Voir "Raccordement des tuyaux d'alimentation".
- **Lave-t-on un nombre important de charges?**  
Lorsque la fréquence de charges lavées augmente, la température de l'eau peut baisser lorsqu'on choisit une température chaude ou tiède. Ceci est normal.

---

## Pas assez d'eau/pas assez de mousse

---

- **Faible niveau d'eau?**  
Cette laveuse utilise un faible niveau d'eau afin de fournir des résultats de nettoyage satisfaisants. Vous ne constaterez que peu ou pas d'écaboussures d'eau dans cette laveuse. Ceci est normal.
- **Utilise-t-on un détergent HE?**  
Le détergent HE est un détergent qui provoque peu de mousse. Ceci est normal et n'affecte pas la performance de nettoyage.

---

## La laveuse continue de se remplir ou la vidange se poursuit, le programme semble bloqué

---

- **Le sommet du tuyau de vidange est-il plus bas que 30" (760 mm) sur la laveuse?**  
Le sommet du tuyau de vidange doit se trouver à au moins 30" (760 mm) au-dessus du plancher. Voir "Système de vidange". Vérifier que la laveuse est d'aplomb. Vérifier que le robinet n'est pas bloqué en position ouverte; s'il est ouvert, le remplissage ne sera pas régulier.
- **L'évacuation se prolonge-t-elle de plus de 4½" dans le tuyau d'évacuation?**  
Utiliser l'attache du tuyau d'évacuation pour prolonger le tuyau d'évacuation de la bonne longueur dans le tuyau d'évacuation.
- **Le tuyau de vidange est-il trop serré dans le tuyau de rejet à l'égout, ou est-il fixé au tuyau de rejet à l'égout avec du ruban adhésif?**  
Le tuyau de vidange doit être lâche mais bien fixé. Ne pas sceller le tuyau de vidange avec du ruban adhésif. Le tuyau a besoin d'une ouverture pour l'air. Voir "Immobilisation du tuyau de vidange".

---

## La laveuse n'effectue pas de vidange ni d'essorage, l'eau reste dans la laveuse.

---

- **Le tuyau de vidange est-il obstrué, ou l'extrémité du tuyau de vidange se trouve-t-elle à plus de 96" (2,4 m) au-dessus du plancher?**  
Voir "Exigences d'installation".

- **Le tuyau de vidange est-il trop serré dans le tuyau de rejet à l'égout, ou est-il fixé au tuyau de rejet à l'égout avec du ruban adhésif?**

Le tuyau de vidange doit être lâche mais bien fixé. Ne pas sceller le tuyau de vidange avec du ruban adhésif. Le tuyau a besoin d'une ouverture pour l'air. Voir "Immobilisation du tuyau de vidange".

- **L'évacuation se prolonge-t-elle de plus de 4½" dans le tuyau d'évacuation?**

Utiliser l'attache du tuyau d'évacuation pour prolonger le tuyau d'évacuation de la bonne longueur dans le tuyau d'évacuation.

- **Excès de mousse?**

Lorsqu'un excès de mousse est détecté, une procédure spéciale contre la mousse se met en marche automatiquement. Le programme se termine une fois que l'excès de mousse est éliminé. Ceci survient plus fréquemment lorsqu'un détergent non-HE est utilisé.

- **La charge est-elle équilibrée?**

Un article seul ou un article encombrant peut provoquer un déséquilibre. Ajouter des articles ou redistribuer la charge.

- **Le tambour est-il vide?**

Faire tourner le tambour à la main pour vérifier que rien ne retient le panier d'essorage. Vérifier qu'aucun vêtement n'est bloqué entre le panier d'essorage et la cuve extérieure. Déplacer la partie ouverte du tambour vers le haut et vers le bas tout en maintenant la cuve externe en place et déterminer s'il y a du jeu (plus de ¼" de déplacement).

### Changements dans la durée du programme/programme trop long

- **Excès de mousse?**

Lorsqu'un excès de mousse est détecté, une procédure spéciale contre la mousse se met en marche automatiquement. Cette procédure prolonge la durée initiale du programme.

- **La charge a-t-elle causé un déséquilibre?**

Lorsqu'il y a un trop grand déséquilibre, une procédure de rééquilibrage se met en marche pour redistribuer la charge. Ceci prolonge le programme.

- **Lave-t-on un article seulement ou une charge encombrante?**

La durée d'essorage est prolongée si une charge déséquilibrée est détectée. La laveuse tentera de redistribuer la charge avec un culbutage supplémentaire.

- **A-t-on lavé une charge importante en utilisant un programme délicat?**

Avec le programme de lavage Small Load (petite charge) ou Delicate (articles délicats), il faut laver de petites charges. Ceci garantit un lavage en douceur des vêtements sans augmenter les durées de programme.

## Entretien des vêtements

### Charge trop mouillée

- **Avez-vous utilisé le bon programme pour la charge à laver?**

Choisir un programme avec une vitesse d'essorage plus élevée.

- **Avez-vous lavé un article seul, des articles encombrants ou avez-vous surchargé la laveuse?**

Le lavage d'un seul article ou d'un article encombrant, ou une charge excessive peuvent provoquer un déséquilibre. Ajouter des articles ou essayer de distribuer uniformément votre lessive mouillée dans le tambour, et commencer un programme Rinse & Spin (rinçage et essorage) et Drain & Spin (vidange et essorage). Si la lessive est encore mouillée, retirer la moitié de la charge de la laveuse et essayer de nouveau.

- **Avez-vous utilisé un détergent HE?**

La présence de mousse durant les programmes de rinçage et d'essorage peut réduire la vitesse d'essorage. Utiliser un détergent HE.

### Résidus, charpie, taches sur la charge; blancs grisâtres, couleurs défraîchies

- **Avez-vous versé le détergent dans le distributeur?**

Pour des résultats optimaux, ajouter du détergent au compartiment de détergent. Ne pas verser le détergent dans le tambour de la laveuse.

- **Avez-vous effectué le tri correctement?**

Séparer les articles causant la charpie (serviettes, chenille) des articles qui retiennent la charpie (velours côtelé, synthétiques). Un transfert de teinture peut se produire lors du mélange d'articles blancs et de couleur dans une même charge. Séparer les articles de teinte foncée des articles blancs ou clairs.

- **Avez-vous surchargé la laveuse?**

Ne pas surcharger la laveuse. La laveuse peut être bien remplie mais le linge ne doit pas être tassé. La charge de lavage doit être équilibrée. De la charpie peut être coincée dans la charge s'il y a surcharge.

- **Vérifier ce qui suit :**

Avez-vous laissé du papier ou des mouchoirs en papier dans les poches?

- **Avez-vous utilisé suffisamment de détergent HE?**

Suivre les recommandations du fabricant pour le type de charge à laver. Pour des résultats optimaux, utiliser uniquement un détergent Haute efficacité. Utiliser suffisamment de détergent HE pour enlever la saleté et la maintenir en suspension.

- **Avez-vous une eau dure?**

Utiliser plus de détergent pour laver la saleté intense à l'eau froide ou dure.

- **La température de l'eau est-elle inférieure à 60°F (15,6°C)?**

Une eau de lavage dont la température est inférieure à 60°F (15,6°C) peut ne pas dissoudre complètement le détergent. Utiliser les lavages à l'eau chaude ou tiède si ceux-ci sont sans danger pour les tissus de la charge. S'assurer que le système d'eau chaude est adéquat pour fournir un lavage à l'eau chaude.

- **Utilisez-vous un programme de lavage à basse vitesse?**  
Les détergents en poudre peuvent ne pas se dissoudre correctement durant un programme à basse vitesse. Pour des résultats optimaux, utiliser un détergent liquide pour les programmes à basse vitesse tels que Delicate (articles délicats).
- **Avez-vous déchargé la laveuse immédiatement?**  
Pour éviter le transfert de teinture, décharger la laveuse dès qu'elle s'arrête.
- **Avez-vous utilisé une boule distributrice d'assouplissant de tissu?**  
Les boules distributrices ne fonctionnent pas correctement avec cette laveuse. Verser un assouplissant de tissu liquide dans le compartiment d'assouplissant de tissu.
- **Avez-vous utilisé un détergent en poudre pour un programme à vitesse faible?**  
Envisager l'utilisation d'un détergent liquide.

---

#### La charge est froissée, entortillée, enchevêtrée

---

- **Avez-vous déchargé la laveuse immédiatement?**  
Décharger la laveuse dès qu'elle s'arrête.
- **Avez-vous utilisé le bon programme pour la charge à laver?**  
Utiliser le programme Delicate (articles délicats) ou un autre programme avec basse vitesse d'essorage pour réduire le froissement.
- **Avez-vous surchargé la laveuse?**  
La charge de lavage doit être équilibrée et pas surchargée. Les charges doivent pouvoir se déplacer librement durant le lavage.
- **L'eau de lavage était-elle suffisamment chaude pour réduire le froissement?**  
Si c'est sans danger pour la charge, utiliser une eau de lavage tiède ou chaude.
- **Les robinets d'eau chaude et froide ont-ils été inversés?**  
Vérifier que les tuyaux d'eau chaude et d'eau froide sont connectés aux bons robinets. Un rinçage à l'eau chaude suivi d'un essorage provoquera un froissement. Voir "Raccordement des tuyaux d'alimentation".

# GARANTIE DES APPAREILS DE BUANDERIE AMANA®

## GARANTIE LIMITÉE

Pendant un an à compter de la date d'achat, lorsque ce gros appareil ménager est utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes à ou fournies avec le produit, Amana, une marque de Whirlpool Corporation ou Whirlpool Canada LP (ci-après désignées "Amana") paiera pour les pièces spécifiées par l'usine et la main-d'œuvre pour corriger les vices de matériaux ou de fabrication qui existaient déjà lorsque ce gros appareil ménager a été acheté. Le service doit être fourni par une compagnie de service désignée par Amana. LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE CI-DESSUS. Cette garantie limitée est valide uniquement aux États-Unis ou au Canada et s'applique exclusivement lorsque le gros appareil ménager est utilisé dans le pays où il a été acheté. Une preuve de la date d'achat d'origine est exigée pour obtenir un service dans le cadre de la présente garantie limitée.

## ÉLÉMENTS EXCLUS DE LA GARANTIE

La présente garantie limitée ne couvre pas :

1. Les pièces de rechange ou la main-d'œuvre lorsque ce gros appareil ménager est utilisé à des fins autres que l'usage unifamilial normal ou lorsque les instructions d'installation et/ou les instructions de l'opérateur ou de l'utilisateur fournies ne sont pas respectées.
2. Les visites de service pour rectifier l'installation du gros appareil ménager, montrer à l'utilisateur comment utiliser l'appareil, remplacer ou réparer des fusibles ou rectifier le câblage ou la plomberie du domicile.
3. Les visites de service pour réparer ou remplacer les ampoules électriques, les filtres à air ou les filtres à eau de l'appareil. Les pièces consommables ne sont pas couvertes par la garantie.
4. Les dommages imputables à : accident, modification, usage impropre ou abusif, incendie, inondation, actes de Dieu, installation fautive ou installation non conforme aux codes d'électricité ou de plomberie, ou l'utilisation de produits non approuvés par Amana.
5. Les défauts apparents, notamment les éraflures, les bosses, fissures ou tout autre dommage au fini du gros appareil ménager, à moins que ces dommages soient dus à des vices de matériaux ou de fabrication et soient signalés à Amana dans les 30 jours suivant la date d'achat.
6. L'enlèvement et la livraison. Ce gros appareil ménager est conçu pour être réparé à domicile.
7. Les réparations aux pièces ou systèmes résultant d'une modification non autorisée faite à l'appareil.
8. Les frais de déplacement et de transport pour le service d'un produit si votre gros appareil ménager est situé dans une région éloignée où un service d'entretien Amana autorisé n'est pas disponible.
9. La dépose et la réinstallation de votre gros appareil ménager si celui-ci est installé dans un endroit inaccessible ou n'est pas installé conformément aux instructions d'installation fournies par Amana.
10. Les pièces de rechange ou la main-d'œuvre pour les gros appareils ménagers dont les numéros de série et de modèle originaux ont été enlevés, modifiés ou qui ne peuvent pas être facilement identifiés.

## CLAUDE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains États et certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée de garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas être applicable dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques, et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

## LIMITATION DES RECOURS, EXCLUSION DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE CI-DESSUS. AMANA N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS. Certains États et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou indirects de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas être applicables dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques, et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

Si vous résidez à l'extérieur du Canada et des 50 États des États-Unis, contactez votre marchand Amana autorisé pour déterminer si une autre garantie s'applique.

Si vous avez besoin d'un service de réparation, voir d'abord la section "Dépannage" du Guide d'utilisation et d'entretien. Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre le problème après avoir consulté la section "Dépannage", vous pouvez trouver de l'aide supplémentaire en consultant la section "Assistance ou Service" ou en appelant Amana. Aux É.-U., composer le **1-800-843-0304**. Au Canada, composer le **1-800-807-6777**.

12/08

**Conservez ce manuel et votre reçu de vente ensemble pour référence ultérieure. Pour le service sous garantie, vous devez présenter un document prouvant la date d'achat ou d'installation.**

Inscrivez les renseignements suivants au sujet de votre gros appareil ménager pour mieux vous aider à obtenir assistance ou service en cas de besoin. Vous devrez connaître le numéro de modèle et le numéro de série au complet. Vous trouverez ces renseignements sur la plaque signalétique située sur le produit.

Nom du marchand \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone \_\_\_\_\_

Numéro de modèle \_\_\_\_\_

Numéro de série \_\_\_\_\_

Date d'achat \_\_\_\_\_

## ASSISTANCE OR SERVICE

Before calling for assistance or service, please check "Troubleshooting" or visit [www.amana.com/help](http://www.amana.com/help). It may save you the cost of a service call. If you still need help, follow the instructions below.

When calling, please know the purchase date and the complete model and serial number of your appliance. This information will help us to better respond to your request.

### If you need replacement parts or to order accessories

We recommend that you use only FSP® Factory Specified Parts. These parts will fit right and work right because they are made with the same precision used to build every new AMANA® appliance.

#### To locate FSP® replacement parts, assistance in your area, or accessories:

Amana Customer Service  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022  
**1-866-616-2664** [www.amana.com/help](http://www.amana.com/help)

Whirlpool Canada LP  
Customer eXperience Centre  
**1-866-587-2002**  
[www.amana.com/help](http://www.amana.com/help)

or call your nearest designated service center or refer to your Yellow Pages telephone directory.

### Our consultants provide assistance with

#### In the U.S.A.

- Features and specifications on our full line of appliances.
- Installation information.
- Specialized customer assistance (Spanish speaking, hearing impaired, limited vision, etc.).

#### In the U.S.A. and Canada

- Use and maintenance procedures.
- Accessory and repair parts sales.
- Referrals to local dealers, repair parts distributors, and service companies. Maytag® designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after-warranty service, anywhere in the United States and Canada.

You can write with any questions or concerns at:

Amana Customer Service  
553 Benson Road  
Benton Harbor, MI 49022

Customer eXperience Centre  
Whirlpool Canada LP  
1901 Minnesota Court  
Mississauga, Ontario L5N 3A7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

## ASSISTANCE OU SERVICE

Avant de faire un appel pour assistance ou service, veuillez vérifier la section "Dépannage" ou consulter [www.amana.com/help](http://www.amana.com/help). Cette vérification peut vous faire économiser le coût d'une visite de réparation.

Si vous avez encore besoin d'aide, suivre les instructions ci-dessous.

Lors d'un appel, veuillez connaître la date d'achat et les numéros au complet de modèle et de série de votre appareil. Ces renseignements nous aideront à mieux répondre à votre demande.

### Si vous avez besoin de pièces de rechange ou pour commander des accessoires

Si vous avez besoin de commander des pièces de rechange, nous vous recommandons d'utiliser seulement des pièces spécifiées par l'usine FSP®. Ces pièces conviendront et fonctionneront bien parce qu'elles sont fabriquées selon les mêmes spécifications précises utilisées pour construire chaque nouvel appareil AMANA®.

#### Pour trouver des pièces de rechange FSP® ou des accessoires dans votre région :

Whirlpool Canada LP Centre pour l'eXpérience de la clientèle  
**1-800-807-6777** [www.amana.com/help](http://www.amana.com/help)

#### Nos consultants fournissent l'assistance pour :

- Procédés d'utilisation et d'entretien.
- Vente d'accessoires et de pièces de rechange.
- Les références aux concessionnaires, compagnies de service de réparation et distributeurs de pièces de rechange locaux. Les techniciens de service désignés par Maytag® sont formés pour remplir la garantie des produits et fournir un service après la garantie, partout au Canada.

#### Pour plus d'assistance

Vous pouvez nous soumettre toute question ou problème en écrivant à l'adresse ci-dessous :

Centre pour l'eXpérience de la clientèle  
Whirlpool Canada LP  
1901 Minnesota Court  
Mississauga, Ontario L5N 3A7

Dans votre correspondance, veuillez indiquer un numéro de téléphone où on peut vous joindre dans la journée.

W10252719A

© 2009 Whirlpool Corporation.  
All rights reserved.  
Tous droits réservés.

® Registered Trademark/™ Trademark of Maytag Corporation or its related companies.

Used under license by Maytag Limited in Canada.

® Marque déposée/™ Marque de commerce of Maytag Corporation ou de ses compagnies affiliées.  
Emploi sous licence par Maytag Limited au Canada.

12/09  
Printed in Mexico  
Impreso en México