



User Manual

Model: H1270
Govee Ceiling Light Ultra

English

01

Français

06

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS When using products, basic precautions should always be practiced including the following:

READ AND FOLLOW ALL SAFETY INSTRUCTIONS.

- All safety messages will alert you to know what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and let you know what can happen if the instructions are not followed.
- Correct voltage: Make sure your local outlet voltage and circuit frequency correspond to the values indicated on the appliance's rating label.
- To prevent possible shock, turn off the main power at the circuit breaker before installing or fixing the device.
- All electrical connections must be in accordance with local and National Electrical Code (N.E.C.) standards. If you are unfamiliar with proper electrical wiring connections, please consult a qualified electrician.
- For indoor use only. This product is not waterproof. Do not expose it to areas susceptible to water splashes or water drops.
- Do not disassemble or modify the device and its accessories.
- Avoid installing this product near potentially dangerous heat sources or major heat sources (e.g., candles, liquid-filled objects).
- The working temperature should be between 14 to 104°F (-10 to 40°C). Store the product in places where the temperature is between -4 to 140°F (-20 to 60°C) if you do not plan to use it for a long time.
- This product is intended for indoor use (ambient temperature: 40°C). Do not use it in damp locations such as bathrooms or outdoors. This product is not waterproof, and improper use may result in poor insulation, leading to electric shock.
- External dimmer cannot be used with this product.
- Only use the control provided with or specified by these instructions to control this lamp. This lamp will not operate properly when connected to a standard (incandescent) dimmer or dimming control.
- **WARNING- DO NOT ATTEMPT TO OPEN, MODIFY, OR REPAIR THIS PRODUCT.** Any alteration or use of non-approved parts voids all warranties, negates compliance certifications, and may result in malfunction, electric shock, fire, or personal injury.
- If the LED light source does not illuminate when the light is turned on, please disconnect the power supply, perform troubleshooting checks first, and if it still does not illuminate, please consult after-sales service.

- MIN 90 °C SUPPLY CONDUCTORS
- CAUTION-The product is not a toy. Children and the disabled should use it under adult supervision.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

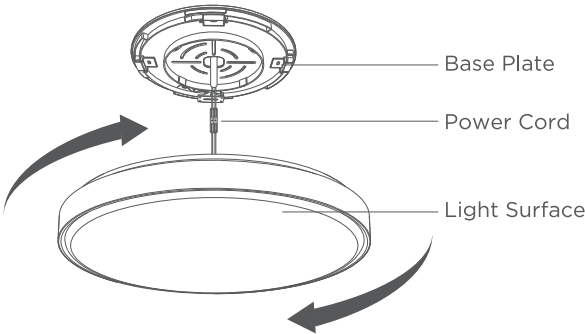
Introduction

Thanks for choosing Govee Ceiling Light Ultra! This product has been thoroughly tested and is suitable for offering ambiance to your living rooms, bedrooms, etc. The device can be controlled via the app and voice assistant. With Govee Home App, you can adjust the brightness, color temperature, change the color, and set multiple timers. A variety of scenes and music modes are preset in the app for you. Additionally, you can bring your creativity to the lights with DIY Mode!

What You Get

Item	Quantity
Ceiling Light	1
Base Plate	1
Accessory Kit	1
User Manual	1
Quick Start Guide	1
Service Card	1

At a Glance



Installing Your Device

Assemble this ceiling light by following the Quick Start Guide.

Pairing Your Light with Govee Home App

What You Need:

- A Wi-Fi router supporting the 2.4GHz and 802.11b/g/n bands. 5GHz is not supported.
1. Download Govee Home App from the App Store (iOS) or Google Play (Android).
Log in with your account. New users need to create an account.
 2. Turn on the Bluetooth on your smartphone.
 3. Open the app, tap the “+” icon in the top right corner and search for “H1270”.
 4. Tap the device icon and follow the on-screen instructions to complete pairing.



Google Play is a trademark of Google LLC.

The Apple logo is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.

Apple Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.

Matter User Guide

1. How to use Matter

Step 1: Find the Matter QR code or device number on the product or on the “Device Settings” page in Govee Home App.

Step 2: Turn on the Bluetooth on your smartphone and keep it on.

Step 3: Download and open an app that supports Matter such as Amazon Alexa/Google Home/Apple HomeKit, etc.

Step 4: Use the device number or QR code on the device in the app to complete the network connection with Matter for the device.

2. Important:

You will need to complete the network connection of apps that support Matter (e.g. Amazon Alexa/Google Home/Apple HomeKit etc.) within 15 minutes after the product is powered on when using Matter for the first time.

An IPv6 network is required.

Changing the network may cause Matter to malfunction.

If the device cannot be connected to Matter’s ecosystem app network, please tap Network Reset in the Device Settings page to restore the device to factory settings before trying to reconnect to the network.

If you need to change the network when using Matter, close Govee Home App and power off the device. Then, power back on and complete the network connection of apps that support Matter (e.g. Amazon Alexa/Google Home/Apple HomeKit etc.) within 15 minutes.

Specifications

Model	H1270
Input	AC 100-130V, 0.52A Max 50/60Hz
Power	52W
Main Light Displaying Technology	RGBICWW
Back Light Displaying Technology	RGBWWIC
Lumens	3700lm@2700K 5000lm@6500K
CRI (Color Rendering Index)	CRI>95@2700K CRI>80@6500K
Control Methods	Govee Home, Voice Control
Working Temperature	-10°C to 40°C/14°F to 104°F

Controlling the Light with Your Voice

1. Open the app, then tap the device icon to enter the details page.
2. Tap the settings icon in the top right corner.
3. Select “User Guide” and follow the on-screen instructions to control the device using your voice.



Troubleshooting

1. Cannot connect to Govee Home App.

- a. Check if the light has been powered on.
- b. Check if your smartphone's Bluetooth has been turned on or try connecting the light to another smartphone.
- c. Ensure that your smartphone is near the light when connecting for the first time.
- d. If the problem persists, go to the "Device" page to delete the device and follow the previous instructions to reconnect.

2. Cannot connect to Wi-Fi.

- a. Check if the light has been powered on.
- b. Do not skip the Wi-Fi connection steps during the pairing process.
- c. Ensure that your Wi-Fi router is 2.4GHz capable. 5GHz is not supported.
- d. Ensure that you entered the correct Wi-Fi password during the Wi-Fi connection process.
- e. Shorten the distance between the device and the Wi-Fi router to less than 50ft (15m), then try reconnecting.
- f. Use another smartphone to pair with the device to check if your Wi-Fi network is working.

3. Cannot pair or connect with Alexa or Google Assistant.

- a. Ensure that the Wi-Fi connection is stable.
- b. Go to the app's "Settings" page and follow the instructions under "User Guide" to pair the device again.

4. The light does not display the selected color fully or some LED beads do not light up.

Please contact the Govee support team for a rapid product replacement.

Customer Service

-  Warranty: 18-Month Limited Warranty
-  Email: support@govee.com
-  Support: Lifetime Technical Support
-  Official Website: www.govee.com
-  [@GOVEE](https://www.youtube.com/GOVEE)
-  [@goveeofficial](https://www.instagram.com/goveeofficial)
-  [@govee.official](https://www.tiktok.com/govee.official)
-  [@GoveeOfficial](https://twitter.com/GoveeOfficial)
-  [@GOVEE](https://www.facebook.com/GOVEE)

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTE

Lors de l'utilisation des produits, il faut toujours prendre des précautions essentielles, notamment les suivantes :

LIRE ET SUIVRE TOUTES LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ.

- Tous les messages de sécurité vous avertiront de la nature du danger potentiel, vous indiqueront comment réduire les risques de blessures et vous informeront de ce qui peut arriver si les instructions ne sont pas suivies.
- Tension correcte : Assurez-vous que la tension de votre prise locale et la fréquence du circuit correspondent aux valeurs indiquées sur l'étiquette signalétique de l'appareil.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, coupez l'alimentation principale au niveau du disjoncteur avant d'installer l'appareil ou de le réparer.
- Tous les branchements électriques doivent être conformes aux normes locales et aux normes du code national de l'électricité (N.E.C.) Si vous ne savez pas comment effectuer les branchements électriques, veuillez consulter un électricien qualifié.
- Pour un usage intérieur uniquement. Ce produit n'est pas étanche. Ne l'exposez pas à des zones sensibles aux éclaboussures d'eau ou aux gouttes d'eau.
- Ne démontez ou ne modifiez l'appareil et ses accessoires.
- Évitez d'installer ce produit à proximité de sources de chaleur potentiellement dangereuses ou de sources de chaleur importantes (par exemple, des bougies, des objets remplis de liquide).
- La température de travail doit être comprise entre 14 °F et 104 °F (-10 °C et 40 °C). Conservez le produit dans des endroits où la température est comprise entre -4°F et 140°F (-20°C et 60°C) si vous ne prévoyez pas de l'utiliser pendant une longue période.
- Ce produit est destiné à une utilisation en intérieur (température ambiante : (40 °C). Ne l'utilisez pas dans des endroits humides tels que les salles de bains ou à l'extérieur. Ce produit n'est pas étanche et une utilisation incorrecte peut entraîner une mauvaise isolation, provoquant un choc électrique.
- Le gradateur externe ne peut pas être utilisé avec ce produit.
- Pour commander ce luminaire, utilisez uniquement la commande fournie ou indiquée dans ce mode d'emploi. Cette lampe ne fonctionnera pas correctement si elle est connectée à un gradateur standard (à incandescence) ou à une commande de gradation.
- AVERTISSEMENT - N'ESSAYEZ PAS D'OUVRIER, DE MODIFIER OU DE RÉPARER CE

- PRODUIT. Toute modification ou utilisation de pièces non approuvées rend toutes les garanties ineffectives, invalide les certifications de conformité et peut entraîner un dysfonctionnement, un choc électrique, un incendie ou des blessures corporelles.
- Si la source lumineuse LED ne s’allume pas lorsque la lumière est allumée, veuillez la débrancher de l’alimentation électrique, effectuer d’abord le dépannage, et si elle ne s’allume toujours pas, veuillez consulter le service après-vente.
 - LES FILS D’ALIMENTATION 90 °C MIN
 - ATTENTION-Ce produit n’est pas un jouet. Les enfants et les personnes handicapées doivent l’utiliser sous la surveillance d’un adulte.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Introduction

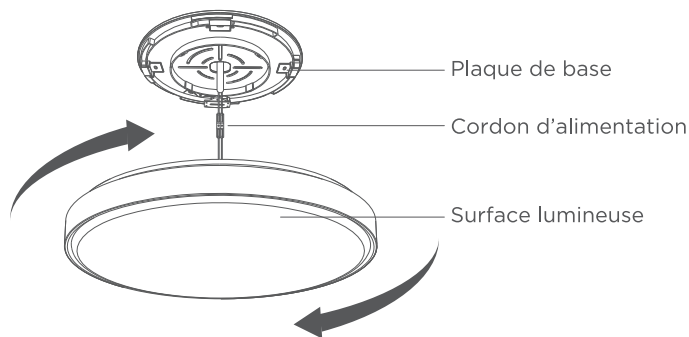
Merci d’avoir choisi le plafonnier Govee ! Ce produit a fait l’objet de tests approfondis et convient pour créer une ambiance dans vos salons, chambres à coucher, etc. L’appareil peut être contrôlé via l’application et l’assistant vocal. L’application Govee Home vous permet de régler la luminosité, la température de couleur, de changer la couleur et de régler plusieurs minuteries. Diverses scènes et modes musiques sont prédéfinis dans l’application pour vous. En outre, vous pouvez apporter votre créativité à l’éclairage grâce au mode DIY !

Contenu du carton

Article	Quantité
Plafonnier	1
Plaque de base	1
Kit d’accessoires	1
Manuel d’utilisation	1
Guide de démarrage rapide	1
Carte de service	1



At a Glance



Installation de votre appareil

Assemblez ce plafonnier en suivant le guide de démarrage rapide.

Association de votre appareil à l'application Govee Home

Ce dont vous avez besoin :

- Un routeur Wi-Fi prenant en charge les bandes de 2,4 GHz et 802.11b/g/n. La bande 5 GHz n'est pas prise en charge.
1. Téléchargez l'application Govee Home depuis l'App Store (iOS) ou Google Play (Android). Connectez-vous à votre compte. Les nouveaux utilisateurs doivent créer un compte.
 2. Activez le Bluetooth sur votre smartphone.
 3. Ouvrez l'application, appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit et recherchez « H1270 ».
 4. Appuyez sur l'icône de l'appareil et suivez les instructions à l'écran pour terminer l'association.



Google Play est une marque de commerce de Google LLC.

Le logo Apple est une marque commerciale d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.

Apple Store est une marque de service d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.

Guide des sujets

1. Comment utiliser la Matter

Étape 1: Recherchez le code QR du Matter ou le numéro de l'appareil sur le produit ou sur la page « Paramètres de l'appareil » dans l'application Govee Home.

Étape 2: Activez le Bluetooth sur votre smartphone et maintenez-le activé.

Étape 3: Téléchargez et ouvrez l'application prenant en charge Matter, telle qu'Amazon Alexa/Google Home/Apple HomeKit, etc.

Étape 4: Utilisez le numéro de l'appareil ou le code QR sur l'appareil dans l'application pour terminer la connexion réseau à Matter pour l'appareil.

2. Important:

Vous devrez accomplir la connexion réseau des applications qui prennent en charge Matter (par exemple, Amazon Alexa/Google Home/Apple HomeKit, etc.) dans les 15 minutes suivant la mise sous tension du produit lorsque vous utilisez Matter pour la première fois.

Un réseau IPv6 est requis.

Le changement de réseau peut entraîner un dysfonctionnement de Matter.

Si l'appareil ne peut pas être connecté au réseau d'applications de l'écosystème de Matter, veuillez appuyer sur Réinitialisation du réseau dans la page Paramètres de l'appareil pour restaurer l'appareil aux paramètres d'usine avant d'essayer de se reconnecter au réseau.

Si vous devez changer de réseau lors de l'utilisation de Matter, fermez l'application Govee Home et éteignez l'appareil. Ensuite, rallumez l'appareil et finalisez la connexion réseau des applications qui prennent en charge Matter (par exemple Amazon Alexa/Google Home/Apple HomeKit, etc.) dans un délai de 15 minutes.

Caractéristiques techniques

Modèle	H1270
Entrée	100 à 130 V CA, 0,52 A, Maximum 50/60 Hz
Puissance	52W
Technologie d'affichage de la lumière principale	RGBICWW
Technologie d'affichage de rétroéclairageLumens	RGBWWIC
Lumens	3700lm à 2700K 5000lm à 6500K
Indice de rendu des couleurs (IRC)	CRI>95 à 2700K CRI>80 à 6500K
Méthodes de contrôle	Govee Home, commande vocale
Température de fonctionnement	-10°C à 40°C / 14°F à 104°F

Contrôle de la lumière par la voix

1. Ouvrez l'application, puis appuyez sur l'icône de l'appareil pour accéder à la page des détails.
2. Appuyez sur l'icône des paramètres dans le coin supérieur droit.
3. Sélectionnez « Manuel utilisateur » et suivez les instructions à l'écran pour contrôler l'appareil à l'aide de votre voix.

Dépannage

1. Impossible de se connecter à l'application Govee Home.

- a. Vérifiez que la lampe a été mise sous tension.
- b. Vérifiez que le Bluetooth de votre smartphone a été activé ou essayez de connecter la lampe à un autre smartphone.
- c. Assurez-vous que votre smartphone est à proximité de la lampe lors de la première connexion.
- d. Si le problème persiste, accédez à la page « Appareil » pour supprimer l'appareil et suivez les instructions précédentes pour le reconnecter.

2. Impossible de connecter au Wi-Fi.

- Vérifiez que la lampe a été mise sous tension.
- N'ignorez pas les étapes de connexion Wi-Fi pendant le processus d'association.
- Assurez-vous que votre routeur Wi-Fi est compatible avec la bande 2,4 GHz (la bande 5 GHz n'est pas prise en charge).
- Assurez-vous d'avoir saisi le bon mot de passe Wi-Fi lors du processus de connexion Wi-Fi.
- Réduisez la distance entre l'appareil et le routeur Wi-Fi à moins de 50 pieds (15 m), puis réessayez la connexion.
- Utilisez un autre smartphone pour vous associer à l'appareil et vérifier que votre réseau Wi-Fi fonctionne.

3. Impossible de s'associer ou de se connecter à Alexa ou à l'Assistant Google.

- Assurez-vous que la connexion Wi-Fi est stable.
- Accédez à la page « Paramètres » et suivez les instructions sous « Manuel utilisateur » pour associer l'appareil à nouveau.

4. La lampe n'affiche pas complètement la couleur sélectionnée ou certaines billes LED ne s'allument pas.

Veuillez contacter l'équipe d'assistance Govee pour un remplacement rapide du produit.

Service Clientèle

- | | | | | |
|---|--|---|--|--|
|  Garantie : Garantie limitée de 18 mois |  Email : support@govee.com | | | |
|  Support : Soutien technique à vie |  Site officiel : www.govee.com | | | |
|  @GOVEE |  @goveeofficial |  @govee.official |  @GoveeOfficial |  @GOVEE |

FCC Statement

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body.

Responsible party (this contact information is only for FCC matters) :

Name: GOVEE MOMENTS(US) TRADING LIMITED

Address: 2501 Chatham Rd Suite R Springfield IL 62704

Email: certification@govee.com

Contact information: <https://www.govee.com/support>

Regulatory information: Canada

CAN ICES (B) / NMB (B)

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference; and
- (2) This device must accept any interference,

including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B lighting equipment complies with Canadian ICES-005.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the equipment and your body.

Déclaration de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage nuisible, et
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Avertissement : Tout changement ou modification n'ayant pas été expressément approuvé(e) par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorité de

l'utilisateur à utiliser l'appareil.

REMARQUE : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, en vertu de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles. Cet équipement génère, utilise et peut dégager de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, provoquer des interférences préjudiciables aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie qu'un équipement particulier ne souffrira pas d'interférences. Si cet équipement entraîne des interférences préjudiciables à la réception des émissions radio ou de télévision, identifiables en mettant l'appareil hors tension, puis sous tension, il est recommandé que l'utilisateur tente de résoudre ce problème au moyen d'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Déclaration de la FCC relative à l'exposition aux rayonnements

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements FCC établies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de **20 cm** entre le radiateur et votre corps.

Partie responsable (ces coordonnées concernent uniquement les questions liées à la FCC) :

Nom : GOVEE MOMENTS(US) TRADING LIMITED

Address: 2501 Chatham Rd Suite R Springfield IL 62704

E-mail : certification@govee.com

Contact : <https://www.govee.com/support>

Informations réglementaires : Canada

CAN ICES (B) / NMB (B)

Cet appareil est conforme à la licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada, norme(s) RSS exemptée(s). L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet équipement d'éclairage de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-005.

Déclaration sur l'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre l'équipement et votre corps.

THIS PRODUCT MUST BE INSTALLED IN ACCORDANCE WITH THE APPLICABLE INSTALLATION

CODE BY A PERSON FAMILIAR WITH THE CONSTRUCTION AND OPERATION OF THE PRODUCT

AND THE HAZARDS INVOLVED

CE PRODUIT DOIT ÊTRE INSTALLÉ SELON LE CODE

D'INSTALLATION PERTINENT, PAR UNE PERSONNE QUI CONNAÎT BIEN LE PRODUIT ET SON

FONCTIONNEMENT AINSI QUE LES RISQUES INHÉRENTS

CONSULT A QUALIFIED ELECTRICIAN TO ENSURE CORRECT BRANCH CIRCUIT CONDUCTOR

CONSULTER UN ÉLECTRICIEN QUALIFIÉ POUR VOUS ASSURER QUE LES CONDUCTEURS DE LA

DÉRIVATION SONT ADÉQUATS"

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Shenzhen Qianyan Technology LTD is under license.

The trademark Govee has been authorised to Shenzhen Qianyan Technology LTD.

Copyright ©2021 Shenzhen Qianyan Technology LTD.
All Rights Reserved.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc., et toute utilisation de ces marques par Shenzhen Qianyan Technology LTD est sous licence.

La marque Govee a été autorisée à Shenzhen Qianyan Technology LTD.
Copyright © 2021 Shenzhen Qianyan Technology LTD.
Tous droits réservés.



Govee Home App

For FAQs and more information,
please visit: www.govee.com