

# Roborock S8 Max Ultra

## Robotic Vacuum Cleaner User Manual

Read this user manual with diagrams carefully before using this product and store it properly for future reference.





**English 04**

**Français 19**

**Español 33**

## Contents

- 05 Safety Information
- 07 Battery and Charging
- 07 International Symbols Explanation
- 08 FCC/IC Statement
- 09 Product Overview
- 10 Installation
- 11 Connecting to the App
- 11 Instructions for Use
- 13 Routine Maintenance
- 16 Environment Protection Information
- 16 Basic Parameters
- 17 Common Issues

# Safety Information


## WARNING

- For use only with roborock EWFD13LRR or EWFD14LRR charger.
- To prevent injury caused by blades used to cut hair inside the main brush cover, make sure to install two main brushes in place before installing the main brush cover.
- The product must be switched off and the plug must be removed from socket outlet when not in use, before cleaning or maintaining the product.
- Connect to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.

## CAUTION

- Only use the product in accordance with the User Manual. Any loss or damage caused by improper use will be borne by the user.
- Make sure dustbin, washable filter, dust bag, side brush, mop cloth, main brushes and main brush cover are installed in place before cleaning.
- Do not sit or stand on the robot or dock.
- To prevent corrosion or damage, do not use any disinfectant and only use cleaning solution recommended by Roborock in the solution cartridge.
- Do not put any low objects (such as shoes, mats) near raised areas like stairs. Otherwise, the robot may fall down caused by malfunctional sensors.
- To prevent water damage, make sure that the floor where the robot operates is free of water.
- Place the cords from other appliances out of the area to be cleaned.
- Do not operate the vacuum in a room where an infant or child is sleeping.
- Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
- Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.
- Do not allow children to sit on the vacuum.
- Do not carry the robot using vertical bumper, top cover, side brush or bumper. Do not move the dock by lifting the dock base, water tank handles or dust container cover.
- Place the dock on a hard, flat floor away from fire, heat, and water. Avoid narrow spaces or locations where the robot may be suspended in the air.
- This product can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the

product in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the product. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

- Do not dismantle, repair or modify the battery or charging dock.
- If the dock is placed in an area susceptible to thunderstorms or with unstable voltage, take protection measures.
- Do not rinse the robot and the dock.
-  To avoid burns from hot water, do not touch the water outlets.

## GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and grounding plug.

The plug must be inserted into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

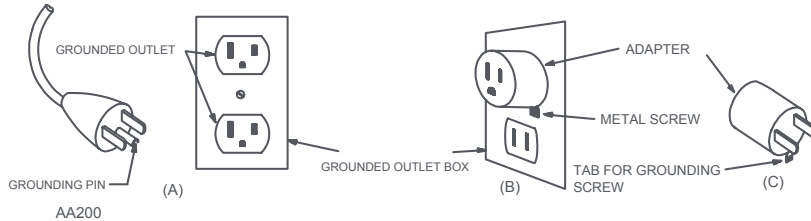
**WARNING** – Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock.

Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

This appliance is for use on a nominal 120-V circuit and has a grounding attachment plug that looks like the plug illustrated in sketch A in Grounding methods. Make sure that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug.

No adaptor should be used with this appliance.

## Grounding methods



## Battery and Charging

- Keep the charging dock away from heat (such as radiators).
- Do not wipe the charging contacts with wet cloth or wet hands.
- Before placing the robot into storage, charge it fully, turn it off, and then choose a cool, dry place. Recharge it at least every three months to avoid battery overdischarge.
- Do not use the product when the temperature is higher than 40°C (104°F) or lower than 4°C (39°F), or there is any liquid or sticky substance on the floor.
- Do not discard waste batteries. Leave them with a professional recycling organization.
- To transport the product, make sure it is powered off and shut down, and empty the remaining fluid in the water tanks. At the same time, empty and rinse the cleaning solution cartridge, leave it air dry completely and then reinstall it. Original packaging is advised.

## International Symbols Explanation




- ~ - ALTERNATING CURRENT symbol [symbol IEC 60417-5032 (2009-02)]
- ≡ - DIRECT CURRENT symbol [symbol IEC 60417-5031 (2009-02)]
- ⊕ - PROTECTIVE EARTH (Protective Ground) symbol [symbol IEC 60417-5019 (2009-02)]

## FCC/IC Statement

<b>Compliance Information</b>	
Product Name	Robotic Vacuum Cleaner with Charging Dock
Product Model	Robotic Vacuum Cleaner Model: S83USC Empty Wash Fill Dock: EWFD13LRR Empty Wash Fill Dock Auto: EWFD14LRR
Compliance Statement	<p>This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference. (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.</p>
<b>Correspondence of the responsible party in USA</b>	
Company	Roborock Technology Co.
Address	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
Email	support@roborock.com

## **A** Product Overview

### **A1** Robot (Top View)

-  —Mop Only/Child Lock
  - Press to start Mop Only
  - Press and hold for 3 seconds to enable/disable Child Lock
-  —Power/Clean
  - Press and hold to turn the robot on or off
  - Press to start cleaning
- Power Indicator Light**
  - White: Battery level  $\geq$  15%
  - Red: Battery level  $<$  15%
  - Breathing: Charging or starting up
  - Flashing red: Error
-  —Dock
  - Press to start docking/emptying
  - Press and hold to wash the mop cloths

**Note:** Press any button to pause the robot during cleaning or docking.

A1-1—Vertical Bumper

A1-2—LiDAR Sensor

A1-3—Wall Sensor

A1-4—Reactive 3D Obstacle Avoidance Sensor

A1-5—Dock Locator

A1-6—Infrared Fill Light

### **A2** Robot (Bottom View)

A2-1—Cliff Sensors

A2-2—Carpet Sensor

A2-3—Omnidirectional Wheel

A2-4—Flexible Side Brush

A2-5—Main Brushes

A2-6—Main Brush Cover Latches

A2-7—Main Wheels

### **A3** Robot (Top Cover Open)

A3-1—WiFi Indicator Light

- Off: WiFi disabled
- Flashing slowly: Waiting for connection
- Flashing quickly: Connecting
- Steady: WiFi connected

A3-2—Reset Button

A3-3—Charging Contacts

A3-4—Communication Sensor

A3-5—Self-Filling Port

A3-6—Positioning Button

A3-7—Air Outlets

A3-8—VibraRise Module

A3-9—Bumper

### **A4** VibraRise Module

A4-1—Mop Cloth Attachment Slot

A4-2—Vibration Module

A4-3—Edgewise Mopping Module

**Note:** The mop cloth mounts are non-detachable.

### **A5** VibraRise Mop Cloth

A5-1—Hook and Loop Pads

**Note:** Secure the mop cloth flat in place.

### **A6** Edgewise Mop Cloth

A6-1—Mop Cloth Screw

### **A7** Dustbin

A7-1—Dustbin Latch

A7-2—Filter Latch

A7-3—Air Inlet

A7-4—Washable Filter

A7-5—Suction Inlet

### **A8** Dock Base

### **A9** Disposable Dust Bag

### **A10** Power Cord

### **A11** Empty Wash Fill Dock

A11-1—Water Tank Handle

A11-2—Water Tank Lid

A11-3—Water Tank Latch

A11-4—Clean Water Tank

A11-5—Drying Air Outlets

A11-6—Cleaning Tank of Edgewise Mopping Module

A11-7—Dock Base

A11-8—Charging Contacts

A11-9—Robot Refill Port

A11-10—Dirty Water Tank

A11-11—Status Indicator Light

- Breathing: Emptying/Mop washing
- Red: Dock error
- Dim: Charging/Drying
- Off: Powered off

**Note:** To minimize disturbance, the indicator light will be off or dim in Do Not Disturb (DND) mode.

A11-12—Dust Container Cover

A11-13—Mop Washing Module

A11-13-1—High-Speed Maintenance Brush

A11-13-2—Washing Strip

A11-13-3—Water Outlets

A11-13-4—Maintenance Brush Latch

A11-14—Cleaning Solution Cartridge

A11-15—Dust Bag Slot

A11-16—Filter

A11-17—Dock Location Beacon

A11-18—Suction Inlet

A11-19—Water Filter

## **A12** Power Cord Storage

A12-1—Cord Storage Slot

A12-2—Power Port

A12-3—Cord Outlets

**Note:** Power cord can exit at either side.

## **B** Installation

### **B1** Important Information

**B1-1**—Tidy cords, hard or sharp objects (such as nails and glass), and loose items from the ground and move any unstable, fragile, precious, or dangerous items to prevent personal injury or property damage due to items becoming tangled in, struck by, or knocked over by the robot.

**B1-2**—When using the robot in a raised area, always use a physical security barrier to prevent accidental falls that may result in personal injury or property damage.

#### **Notes:**

- When using the robot for the first time, follow it throughout its whole cleaning route and watch for potential problems. The robot will be able to clean by itself in future uses.
- To prevent excessive buildup of dirt on the mop cloths, floors should be vacuumed at least three times before the first mopping cycle.

### **B2** Positioning the Dock

**B2-1**—Place the dock on a hard, flat floor (wood/tile/concrete etc.), flat against a wall, and remove the foam used to secure the mop washing module in shipment at the bottom.

**B2-2**—Attach the dock base by pressing down both sides of the base firmly, and then pressing the connecting part

in the middle until you hear a click.

**B2-3**—Connect the power cord to the back of the dock, and keep the excess cord inside the storage slot.

**B2-4**—Reserve a space of at least 0.82 m (2.7 ft) in height, 0.42 m (1.4 ft) in width and 1 m (3.3 ft) in depth. Make sure that the location has good WiFi access for a better experience with the mobile app. Plug in and make sure that the status indicator light is on.

**B2-4-1**—More than 0.82 m (2.7 ft)

**B2-4-2**—More than 1 m (3.3 ft)



**B2-4-3**—More than 0.42 m (1.4 ft)

#### **Notes:**

- If the power cord hangs vertically to the ground, it may be caught by the robot, causing the dock to be moved or disconnected.
- The status indicator light is bright when the dock is powered on, and dim during robot charging or mop cloth drying.
- The status indicator light turns red if an error occurs.
- Place the dock on a hard, flat floor away from fire, heat, and water. Avoid narrow spaces or locations where the robot may be suspended in the air.
- Placing the dock on a soft surface (carpet/mat) may cause the dock to tilt and cause docking and departing problems.
- Keep the dock away from direct sunlight or anything that may block the dock location beacon, otherwise the robot may fail to return to the dock.
- Do not use the dock without the clean water tank, dirty water tank, high-speed maintenance brush, dust container cover, disposable dust bag, cleaning tank of edgewise mopping module, cleaning solution cartridge, or water filter.
- Maintain the dock according to the Routine Maintenance. Do not clean the dock power cord and charging contacts with a wet cloth or tissue.

- All docks are subject to water-based tests before leaving the factory. It is normal that a small amount of water remains in the waterway of the dock.

### B3 Powering On & Charging

Press and hold  to power on the robot. Wait until the power indicator light is steady, and then place the robot in front of the dock. Make sure that the dock is plugged in. Then, press  and the robot will automatically return to the dock for charging. The robot is equipped with a built-in high-performance lithium-ion rechargeable battery pack. To maintain battery performance, keep the robot charged.

**B3-1**— Dock status indicator light dim, robot power indicator light breathing:  
Charging

**Note:** The robot may not be turned on when the battery is low. In this case, place the robot to the dock for charging.



## Connecting to the App

### 1. Download the App

Search for "Roborock" in the App Store or Google Play or scan the QR code to download and install the app.



## 2. Reset WiFi

- Open the top cover and find the WiFi indicator light.
- Press and hold  and  simultaneously until you hear the "Resetting WiFi" voice message. The reset is complete when the WiFi indicator light flashes slowly. The robot will then wait for a connection.

**Note:** If you cannot connect to the robot due to your router configuration, a forgotten password, or any other reason, reset the WiFi and add your robot as a new device.

## 3. Add Device

Open the Roborock app, tap the "Scan to Connect" or "Search for Device" button and add your device following the in-app guide.

#### Notes:

- The actual process may vary due to ongoing app updates. Follow the guide provided in the app.
- Only 2.4 GHz WiFi is supported.
- If the robot waits more than 30 minutes for a connection, WiFi will be automatically disabled. If you want to reconnect, reset the WiFi before proceeding.

## C Instructions for Use

### C1 Filling the Clean Water Tank

Lift the clean water tank, open its top cover, and then fill it with tap water. After filling, close the cover and put the clean water tank back to the dock.

#### Notes:

- To avoid deformation, only use cold water.
- If any water stains remain on the outside of the water

tank, wipe them with a soft, dry cloth before reinstalling the tank.

- To prevent a high concentration of cleaning solution, add solution only to the cleaning solution cartridge.
- The lid of clean water tank is non-detachable.

### C2 Adding the Cleaning Solution

**C2-1**— Remove the dust container cover, pull out the entire cleaning solution cartridge by its bottom handle, and then place it on a hard, flat surface.

**Note:** To prevent the dust container cover from falling and hitting the robot, remove the cover with both hands, one on each side.

**C2-2**— Open the lid of the cartridge and add cleaning solution.


**C2-3**— Close the lid and put the cartridge back to the dock. Press down the cartridge until you hear it lock with a click.


**C2-4**— Install the dust container cover in place to make sure the dust container is securely sealed.

#### Notes:

- Make sure that the cleaning solution cartridge is entirely removed before adding cleaning solution.
- To prevent corrosion or damage, do not use any disinfectant and only use cleaning solution recommended by Roborock in the solution cartridge.
- Cleaning solution is not included in the package. Purchase one if needed.


### C3 Turning On/Off

Press and hold  to turn on the robot. The power indicator light will come on, and the robot will be on standby.

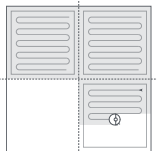
Press and hold  to turn off the robot and complete the cleaning cycle.

**Note:** The robot cannot be turned off when it is being charged.

## C4 Starting Cleaning

Press  to start cleaning. The robot will plan its cleaning route and in each room, it firstly draws out zone edges and then fills the room in a zigzag pattern. In so doing, the robot cleans all rooms one by one, thoroughly and efficiently.

Zone 1 – Cleaned    Zone 2 – Cleaned





Zone 4 – Next Zone    Zone 3 – In Progress

### Notes:

- To make sure the robot returns to the dock automatically, start the robot from the dock and do not move the dock during cleaning.
- Cleaning cannot start if the battery level is too low. Allow the robot to charge before starting a cleanup.
- If cleaning is completed in less than 10 minutes, the robot will clean the area twice.
- If the battery runs low during a cleaning cycle, the robot will automatically return to the dock. After charging, the robot will resume where it left off.
- The robot will retract the mop cloth mounts to clean the carpet. You can also set the carpet as a no-go zone in the app to avoid it.
- Before starting each cleaning task, make sure that the mop cloths have been properly installed.


## C5 Spot Cleaning

Press  and  simultaneously to start spot cleaning.

Cleaning range: The robot cleans a 1.5 m (4.9 ft) × 1.5 m (4.9 ft) square area centered on itself.




**Note:** After spot cleaning, the robot will automatically return to the starting point and be on standby.

## C6 Mop Only

Press  to start Mop Only. The main brushes rise, the main brushes and fan stop operating, and the VibraRise module lowers.

**Note:** Compared with the traditional cleaning mode, noise emanating from Mop Only is much lower.

## C7 Pause

When the robot is running, press any button to pause it, press  to resume cleaning, press  to send it back to the dock, and press and hold  to wash the mop cloths and then resume cleaning.

**Note:** Placing a paused robot on the dock manually will end the current cleanup.

## C8 Sleep


If the robot is paused for over 10 minutes, it will go to sleep, and the power indicator light will flash every few seconds. Press any button to wake the robot up.

### Notes:

- The robot will not go to sleep when it is charging.

- The robot will automatically shut down if left sleep for more than 12 hours.


## C9 Washing the Mop Cloths

During cleaning, the robot automatically determines when it should return to the dock for mop washing and water tank refilling to maximize its mopping performance. To manually start washing, press and hold  or tap the corresponding button in the app. Press any button to stop washing.

### Notes:

- To make sure the robot to wash the mop cloths automatically, start the robot from the dock and do not move the dock during cleaning.
- Mop wash frequency and mode can be modified in the app.
- To avoid burns from hot water, do not touch the water outlets.

## C10 Emptying

After cleaning, the robot will return to the dock and auto-emptying will begin as needed. To manually start emptying, press  on the docked robot or tap the corresponding button in the app. Press any button to stop emptying.

### Notes:

- When emptying has been left unused for a long period, empty the dustbin manually and make sure the air inlet is clear for optimal emptying performance.
- Auto-emptying can be disabled in the app.
- Avoid frequent manual emptying.

## **C11** Drying

Drying starts automatically after mop washing or after cleaning is completed. To manually start or stop drying, tap the corresponding button in the app.

### **Notes:**


- Stay away from the drying air outlets during drying.
- Drying duration can be modified in the app.
- Auto-drying can be disabled in the app.

## **C12** Auto Cleaning Solution Addition

The robot will automatically add cleaning solution to the water for mop washing and robot water tank refilling according to the preset ratio to ensure optimal mopping performance.

**Note:** Smart Cleaning Solution Filling can be disabled in the app.

## **C13** Charging

After cleaning, the robot will automatically return to the dock to charge. Press  to send the paused robot back to the dock. The power indicator light will breathe during robot charging.


**Note:** If the robot fails to find the dock, it will automatically return to its starting position. Place the robot on the dock manually to recharge.

## **C14** DND Mode

The default Do Not Disturb (DND) period is from 22:00 to 08:00. You can use the app to disable the DND mode or modify the DND

period, or set whether to enable auto top-up, emptying and drying, to dim the button light, or lower the volume of the voice message during the DND period.

## **C15** Child Lock

Press and hold  to enable/disable Child Lock. You can also set it in the app. Once enabled, the robot will not react to button presses when it is stationary. When the robot is cleaning or docking, press any button to pause it.

## **C16** Error

If an error occurs, the power indicator light on the robot will flash red or status indicator light on the dock will be steady red. A pop-up notification will appear in the app and a voice alert may sound.

### **Notes:**


- The robot will go to sleep automatically if left in a malfunctioning state for over 10 minutes.
- Placing a malfunctioning robot on the dock manually will end the current cleanup.

## **C17** Resetting the System

If the robot does not respond when a button is pressed or cannot be turned off, reset the system by pressing the Reset button.

**Note:** After resetting the system, existing settings such as scheduled cleaning and WiFi will be restored to factory settings.

## **C18** Restoring Factory Settings

If the robot does not function properly after a system reset, switch it on. Press and hold  and at the same time, press the Reset button until you hear the “Restoring factory settings” voice message. The robot will then be restored to factory settings.

## **D** Routine Maintenance

**Note:** The frequency of replacement may vary with the actual situation. If abnormal wear occurs, replace the parts immediately.

### **D1** Main Brushes

\* Clean every 2 weeks and replace every 6-12 months.

**D1-1—Hair-Blocking Rings**

**D1-2—Main Brush Caps**

**D1-3—Main Brush Cover**

**D1-4—Latches**

**D1-5—Main Brushes**

**D1-6—Main Brush Bearing**

**D1-7—**Turn over the robot and press the two latches inwards to remove the main brush cover.

**D1-8—**Pull out the main brushes and remove the main brush bearings, main brush caps, and hair-blocking rings. Remove any entangled hair or dirt at both ends of the main brushes. Then, reinstall the hair-blocking rings, main brush caps, and main brush bearings.

**D1-9**—Reinstall the main brushes. Firmly snap the main brush bearings into place.

Only after the bearings are securely installed, fit the main brush cover.

**D1-10**—Reinstall the main brush cover. Make sure its four teeth are fully seated in the slots, and press the main brush cover until you hear it lock with a click.

#### Notes:

- It is recommended to wipe the main brushes with a wet cloth. If the main brushes are wet, air-dry them away from direct sunlight.
- Do not use corrosive cleaning fluid or disinfectant to clean the main brushes.
- To prevent injury caused by blades used to cut hair inside the main brush cover, make sure to install two main brushes in place before installing the main brush cover.

### **D2 Flexible Side Brush**

\* Clean monthly and replace every 3-6 months.

Unscrew the side brush screw. Remove and clean the side brush. Reinstall the brush and tighten the screw.

### **D3 Omnidirectional Wheel**

\* Clean as required.

**D3-1**—Use a tool, such as a small screwdriver, to pry out the axle and take out the wheel.

**Note:** The omnidirectional wheel bracket cannot be removed.

**D3-2**—Rinse the wheel and the axle with water to remove any hair and dirt. Air-dry, reinstall, and press the wheel and axle back in place.

### **D4 Main Wheels**

\* Clean as required.

Clean the main wheels with a soft, dry cloth.

### **D5 Dustbin**

\* Clean as required.

**D5-1**—Open the top cover and press the dustbin latch to take out the dustbin.

**D5-2**—Remove the washable filter and empty the dustbin.

**D5-3**—Fill the dustbin with clean water and reinstall the washable filter. Gently shake the dustbin, and then pour out the dirty water.

**Note:** To prevent blockage, only use clean water without any cleaning liquid.

**D5-4**—Leave the dustbin and the washable filter to dry.

### **D6 Washable Filter**

\* Clean every 2 weeks and replace every 6-12 months.

**D6-1**—Remove the filter.

**D6-2**—Rinse the filter repeatedly and tap it to remove as much dirt as possible.

**Note:** Do not touch the surface of the filter with hands, brush, or hard objects to avoid potential damage.

**D6-3**—Allow at least 24 hours for the filter to dry thoroughly and reinstall it.

**Note:** Purchase an additional filter and alternate if necessary.

### **D7 Edgewise Mop Cloth**

\* Clean as required and replace every 3-6 months.

**D7-1**—Unscrew the screw in the middle of the mop cloth.

**D7-2**—Wash the mop cloth and air-dry it.

**D7-3**—Reinstall the mop cloth and tighten the screw.

**Note:** A dirty mop cloth will affect the mopping performance. Clean it before use.

### **D8 VibraRise Mop Cloth**

\* Clean as required and replace every 3-6 months.

**D8-1**—Remove the mop cloth from the mop cloth mount. Clean the mop cloth and air-dry it.

**Note:** A dirty mop cloth will affect the mopping performance. Clean it before use.

**D8-2**—Slide the mop cloth in from the opening of the attachment slot, and then stick it flat in place.

### **D9 Robot Sensors**

\* Clean as required.

Use a soft, dry cloth to wipe and clean all sensors, including:

**D9-1**—Reactive 3D Obstacle Avoidance Sensor

**D9-2**—Dock Locator

**D9-3**—Carpet Sensor

**D9-4**—Wall Sensor

**D9-5**—Communication Sensor

**D9-6**—Cliff Sensors

## D10 Charging Contacts

\* Clean as required.

Use a soft, dry cloth to wipe the charging contacts on the robot and the dock.

## D11 Moving the Dock

To move the dock, grip the cord storage slot on the back with one hand and the inner side of the front board with the other hand. Do not lift the base directly to prevent the dock from falling off.

## D12 Dirty Water Tank

\* Clean as required.

Open the dirty water tank lid and pour out the dirty water. Fill the tank with clean water, close the lid, lock it, and shake. Pour out the dirty water. Lock the lid and reinstall the tank.

### Notes:

- To avoid deformation, only use cold water.
- If any water stains remain on the outside of the water tank, wipe them with a soft, dry cloth before reinstalling the tank.
- The lid of dirty water tank is non-detachable.

## D13 High-Speed Maintenance Brush

\* Clean as required and replace every 6-12 months.

Lift the high-speed maintenance brush latch and remove the brush. Remove any entangled objects in the high-speed maintenance brush and rinse it clean. Reinstall the brush and latch it in place.

## D14 Water Filter

\* Clean as required.

Pull out the filter. Press the latch on the side of the filter to flip it downwards open. Rinse it with water, use a soft, dry cloth to wipe the cleaning tank, and then reinstall the filter by locking the latch. Press down the filter until you hear it lock with a click.

## D15 Cleaning Tank of Edgewise Mopping Module

\* Clean as required.

D15-1—Remove the cleaning tank.

D15-2—Rinse the cleaning tank with water.

D15-3—Reinstall the cleaning tank.

## D16 Replacing the Disposable Dust Bag

\* Replace regularly or when it is full.

D16-1—Remove the dust container cover.

**Note:** To prevent the dust container cover from falling and hitting the robot, remove the cover with both hands, one on each side.

D16-2—Remove the dust bag and discard it.

### Notes:

- The dust bag handle seals the bag on removal to prevent leakage.
- Always install a dust bag before putting back the dust container cover to avoid auto-emptying without the bag. You can also disable auto-emptying in the app.

D16-3—Clean the filter with a dry cloth, insert a new disposable dust bag into the slot, and spread it evenly to ensure it is installed in place.

**Note:** Make sure the disposable dust bag is properly installed to avoid waste escaping and damaging the dock.

D16-4—Install the dust container cover in place to make sure the dust container is securely sealed.

## D17 Battery

The robot is equipped with a built-in high-performance lithium-ion rechargeable battery pack. To maintain battery performance, keep the robot charged during normal use.

**Note:** If the robot will be left unused for a long period, turn it off and charge it at least every three months to avoid battery damage caused by overdischarge.

## Environment Protection Information

### Removing the Battery

\* The following information applies only when disposing of the robot and should not be followed for day-to-day operations.

The chemical substances contained in the built-in lithium-ion battery of this product can cause environmental pollution. Remove the battery before disposing of this product and hand it to a professional battery recycling facility for centralized disposal.

1. Operate the robot without connecting to the dock until it runs out of battery.
2. Turn off the robot.
3. Unscrew the battery cover.
4. Remove the battery cover.
5. Press the latch to pull out the battery connector and remove the battery.

#### Notes:

- Before removing the battery, make sure it is fully drained. Do not attempt to remove the battery if the robot is connected to the dock.
- Remove the entire battery pack. Avoid damaging the battery pack casing to avoid short-circuits or leakage of hazardous substances.
- In the event of accidental contact with battery fluid, rinse thoroughly with water and seek immediate medical care.

## Basic Parameters

### Robot

Model	S83USC
Battery	14.4V/5200mAh (TYP) lithium-ion battery
Rated Input	20V ∓ 1.5A
Charging Time	Approx. 4 hours

**Note:** The serial number is on a sticker on the underside of the robot.

### Empty Wash Fill Dock

Model	EWFD13LRR
Rated Input Voltage	120V~
Rated Frequency	60Hz
Rated Input (Dust collection)	6A
Rated Input (Hot water mop washing)	12A
Rated Input (Charging & drying)	1.35A
Rated Output	20V ∓ 1.5A
Charging Battery	14.4V/5200mAh (TYP) lithium-ion battery

## Common Issues

Issue	Solution
Unable to power on	<ul style="list-style-type: none"><li>• Battery low. Put the robot on the dock and charge it before use.</li><li>• Battery temperature too low or too high. Only use the robot within the range of 4-40°C (39-104°F).</li></ul>
Unable to charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dock not connected to power. Check whether both ends of the power cord are properly connected.</li><li>• Poor contact. Clean the charging contacts of the dock and the robot.</li><li>• Confirm that the dock indicator light is on.</li></ul>
Slow charging	<ul style="list-style-type: none"><li>• When used at high or low temperatures, the robot will automatically reduce its charging speed to extend battery life.</li><li>• Charging contacts dirty. Wipe them with a dry cloth.</li></ul>
Unable to return to dock	<ul style="list-style-type: none"><li>• Too many obstacles near the dock. Move it to an open area.</li><li>• Robot too far from the dock. Place it closer and retry.</li></ul>
Noise during cleaning	<ul style="list-style-type: none"><li>• The main brushes, flexible side brush, or main wheels may be jammed. Turn off the robot and clean them.</li><li>• The omnidirectional wheel may be jammed. Use a screwdriver to remove it for cleaning.</li></ul>
Unable to connect to WiFi	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi disabled. Reset the WiFi and try again.</li><li>• Poor WiFi signal. Move the robot to an area with good WiFi reception.</li><li>• Abnormal WiFi connection. Reset the WiFi, download the latest app version and retry.</li><li>• Unable to connect to WiFi abruptly. There may be an error with your router settings. Contact Roborock Customer Service for help with troubleshooting.</li></ul>

Issue	Solution
Is power always being drawn when the robot is on the dock?	<ul style="list-style-type: none"><li>• The robot will draw power while it is docked to maintain battery performance, but the power consumption is extremely low.</li></ul>
Does the robot need to be charged for at least 16 hours for the first three uses?	<ul style="list-style-type: none"><li>• No. Lithium-ion batteries have no memory effect. The robot can be used once fully charged.</li></ul>
The robot does not resume cleaning after recharging	<ul style="list-style-type: none"><li>• Make sure that the robot is not in DND mode. DND mode will prevent auto top-up.</li><li>• If the robot is placed manually on the dock or sent to dock by pressing buttons, it will not be able to resume cleaning.</li></ul>
Scheduled cleaning is not working	<ul style="list-style-type: none"><li>• Keep the robot charged. Scheduled cleaning can only begin when the battery level is above 15%.</li></ul>
The flexible side brush is unable to extend	<ul style="list-style-type: none"><li>• Check whether the FlexiArm Extend Cleaning feature is enabled in the app.</li><li>• The flexible side brush does not extend for every corner or every time when the robot cleans along the wall.</li><li>• Check whether the flexible side brush is jammed.</li></ul>
The edgewise mopping module is unable to rotate	<ul style="list-style-type: none"><li>• Check whether the edgewise mopping module is jammed.</li></ul>

## Common Issues

Issue	Solution
The robot begins to miss certain spots	<ul style="list-style-type: none"><li>• The wall sensor, cliff sensors, or carpet sensor may be dirty. Clean them with a soft, dry cloth.</li></ul>
Poor cleaning performance and/or dust leakage	<ul style="list-style-type: none"><li>• The dustbin is full and needs emptying.</li><li>• The filter is blocked and needs cleaning.</li><li>• The main brushes are tangled up. Clean the main brushes.</li></ul>
No or little water during mopping	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use the mobile app to increase the scrub intensity &amp; water flow.</li></ul>
The status indicator light is steady red	<ul style="list-style-type: none"><li>• The dust container cover is not in place. Check and install in place.</li><li>• Voltage error. Check that the local voltage meets the requirements listed on the dock.</li><li>• Check clean water tank placement or refill the tank as required.</li><li>• Check dirty water tank placement or empty the tank as required.</li><li>• Check that the water filter has been correctly installed.</li></ul>
Reduced emptying performance or unusual noise when emptying	<ul style="list-style-type: none"><li>• The main brushes or main brush cover is not properly installed. Check and install in place.</li><li>• The filter, suction inlet, air inlet, or dustbin is blocked. Clean to remove blockage.</li></ul>
Voice alert Error 42 occurs and the maintenance brush module stops at one side of the cleaning tank	<ul style="list-style-type: none"><li>• If the brush module stops at the left side, it may be jammed. Remove any items jamming it.</li><li>• If the brush module stops at the right side, the filter may be blocked or is not installed in place. Clean and install in place.</li></ul>
Issue	Solution
Reduced mop washing performance	<ul style="list-style-type: none"><li>• The mop cloths are not attached properly. Reinstall them.</li><li>• The floor is dirty. Change the mop washing mode to "Deep" in the app for better cleaning.</li></ul>
Unable to auto-empty	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auto-emptying is disabled. Check in-app settings.</li><li>• Dock dust container cover is not installed. Check and install.</li><li>• Auto-emptying will not be triggered if the robot returns to the dock without cleaning.</li><li>• The robot will not auto-empty after returning to the dock in DND mode. Adjust cleaning or DND period, or start emptying manually.</li></ul>
Unable to wash the mop cloths	<ul style="list-style-type: none"><li>• The mop cloths will not be washed if not used.</li><li>• If the robot does not start from the dock or no dock is found on the app map, it will not return to the dock for mop washing.</li><li>• Check tank placement and refill or empty the tank as required.</li><li>• Check that the water filter has been correctly installed.</li></ul>
Unable to start auto-drying	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auto-drying is disabled. Check in-app settings.</li><li>• If you press a robot button or the robot departs the dock during drying, the drying will end in advance.</li><li>• In a humid environment, it is recommended to extend the drying duration in the app to improve the drying performance.</li></ul>
Unable to wash the mop cloths with hot water	<ul style="list-style-type: none"><li>• Check that Mop Washing with Hot Water is enabled in the app.</li></ul>

# Français

## Roborock S8 Max Ultra

# Manuel d'utilisation de l'aspirateur robot

Lisez attentivement ce manuel d'utilisation et ses schémas avant d'utiliser le produit et rangez-les soigneusement pour référence future.

### Contenu

- 20 Informations de sécurité
- 22 Batterie et rechargement
- 22 Explication des symboles internationaux
- 23 Déclaration FCC/IC
- 24 Présentation du produit
- 25 Installation
- 26 Connexion à l'application
- 27 Instructions d'utilisation
- 29 Entretien de routine
- 32 Informations sur la protection de l'environnement
- 32 Paramètres de base
- 32 Problèmes courants

## Informations de sécurité

### AVERTISSEMENT

- Uniquement prévu pour une utilisation avec un chargeur Roborock EWFD13LRR ou EWFD14LRR .
- Afin d'éviter toute blessure causée par des lames utilisées pour couper les poils/cheveux à l'intérieur du cache de la brosse principale, veuillez à placer deux brosses principales avant d'installer le cache de la brosse principale.
- Le produit doit être éteint et sa fiche doit être débranchée de la prise électrique lorsqu'il n'est pas utilisé, avant de le nettoyer ou de l'entretenir.
- Ne branchez qu'à une prise électrique correctement reliée à la terre. Reportez-vous aux Instructions de mise à la terre.

### ATTENTION

- Utilisez uniquement le produit conformément au Manuel d'utilisation. L'utilisateur sera tenu pour responsable de toute perte ou de tout dommage résultant d'une utilisation incorrecte.
- Assurez-vous que le bac à poussière, le filtre lavable, le sac à poussière, la brosse latérale, la serpillière, les brosses principales et le cache de la brosse principale sont en place avant de lancer le nettoyage.
- Ne vous tenez pas assis ou debout sur le robot ou sa station.
- Afin d'éviter toute corrosion ou tout dommage, n'utilisez aucun désinfectant et utilisez uniquement la solution de nettoyage recommandée par Roborock dans la cartouche de détergent.
- Ne placez pas d'objets bas (tels que des chaussures ou des tapis) à proximité des zones surélevées comme des escaliers. Sinon, le robot pourrait tomber à cause d'un dysfonctionnement des capteurs.
- Afin d'éviter tout dommage lié à l'eau, veuillez à ce qu'il n'y ait pas d'eau sur le sol sur lequel le robot fonctionne.
- Placez les câbles des autres appareils hors de la zone à nettoyer.
- Ne faites pas fonctionner l'aspirateur dans une pièce où un nourrisson ou un enfant dort.
- Ne faites pas fonctionner l'aspirateur dans une zone où il y a des bougies allumées ou des objets fragiles sur le sol à nettoyer.
- Ne faites pas fonctionner l'aspirateur dans une pièce où il y a des bougies allumées sur un meuble que l'aspirateur pourrait heurter ou cogner accidentellement.
- N'autorisez pas d'enfants à s'asseoir sur l'aspirateur.
- Ne transportez pas le robot à l'aide de son pare-chocs vertical, de son capot supérieur, de sa brosse latérale ni de son pare-chocs. Ne déplacez pas la station en soulevant sa base, les poignées des réservoirs d'eau ou le couvercle du conteneur de poussière.

- Placez la station sur une surface plane et dure à l'écart du feu, de la chaleur et de l'eau. Évitez les espaces ou lieux étroits où le robot risque d'être suspendu dans l'air.
- Ce produit peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans ou plus et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions sur l'utilisation sécurisée du produit et comprennent les risques impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec ce produit. Le nettoyage et l'entretien utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Ne démontez pas, ne réparez pas ou ne modifiez pas la batterie ou la station de chargement.
- Si la station est placée dans une zone susceptible d'être sujette à des orages ou à une tension instable, prenez des mesures de protection.
- Ne passez pas le robot ni la station sous l'eau.
- ⚠ Pour éviter les brûlures liées à l'eau chaude, ne touchez pas les sorties d'eau.

## INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être relié à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre offre un chemin de moindre résistance pour le courant électrique afin de réduire le risque de choc électrique. Cet appareil est équipé d'un cordon muni d'un conducteur et d'une fiche de mise à la terre.

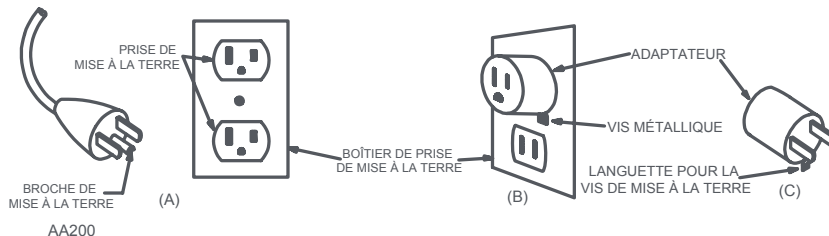
La fiche doit être insérée dans une prise appropriée qui est correctement installée et mise à la terre conformément à l'ensemble des ordonnances et codes locaux.

**AVERTISSEMENT** : Un mauvais raccordement du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de choc électrique. Consultez un électricien ou du personnel de maintenance qualifié si vous n'êtes pas certain de savoir si la prise est correctement reliée à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil ; si elle n'entre pas dans la prise, demandez à un électricien qualifié de vous installer une prise appropriée.

Cet appareil est prévu pour une utilisation sur un circuit offrant une tension nominale de 120 V ; il est équipé d'une fiche de mise à la terre ressemblant à celle qui est illustrée sur le schéma A des Méthodes de mise à la terre. Assurez-vous que l'appareil est raccordé à une prise dotée de la même configuration que la fiche.

Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec cet appareil.

## Méthodes de mise à la terre



## Batterie et rechargement

- Gardez la station de chargement à l'écart de la chaleur (notamment des radiateurs).
- N'essuyez pas les contacts de rechargement avec un chiffon humide ou vos mains mouillées.
- Avant de ranger le robot, rechargez-le complètement, éteignez-le et placez-le dans un endroit frais et sec. Rechargez-le au moins tous les trois mois pour éviter une décharge excessive de la batterie.
- N'utilisez pas le produit lorsque la température est supérieure à 40 °C (104 °F) ou inférieure à 4 °C (39 °F), ou encore dans une zone où il y a du liquide ou une substance collante sur le sol.
- Ne jetez pas les batteries usagées. Déposez-les dans un centre de recyclage professionnel.
- Pour transporter le produit, veillez à ce qu'il soit éteint et débranché de l'alimentation électrique et videz le liquide restant dans les réservoirs d'eau. En même temps, videz et rincez la cartouche de détergent, laissez-la sécher complètement à l'air libre puis réinstallez-la. Il est recommandé d'utiliser l'emballage d'origine.

## Explication des symboles internationaux

~ : symbole de COURANT ALTERNATIF [symbole IEC 60417-5032 (02/2009)]

= : symbole de COURANT CONTINU [symbole IEC 60417-5031 (02/2009)]

⊕ : symbole de CONDUCTEUR DE PROTECTION (terre de protection) [symbole IEC 60417-5019 (02/2009)]

## Déclaration FCC/IC

<b>Informations de conformité</b>	
Nom du produit	Robot aspirateur-laveur avec station de chargement
Modèle du produit	Modèle du robot aspirateur : S83USC Modèle de la station de chargement : EWFD13LRR Modèle de la station à vidage automatique : EWFD14LRR
Déclaration de conformité	<p>Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :</p> <p>(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris toute interférence susceptible d'occasionner un fonctionnement non souhaité.</p> <p>L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.</p> <p>L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :</p> <p>(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.</p>
<b>Coordonnées de la partie responsable aux USA</b>	
Société	Roborock Technology Co.
Adresse	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

## **A** Présentation du produit

### **A1** Robot (vue de dessus)

#### —Nettoyage à la serpillière uniquement/Verrouillage enfant

- Appuyez sur ce bouton pour démarrer un nettoyage à la serpillière uniquement
- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour activer/désactiver le verrouillage enfant

#### —Marche/Arrêt/Nettoyage

- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour allumer ou éteindre le robot
- Appuyez sur ce bouton pour démarrer un nettoyage

#### —Voyant d'alimentation

- Blanc : niveau de batterie  $\geq 15\%$
- Rouge : niveau de batterie  $< 15\%$
- Effet de respiration : rechargement ou démarrage
- Clignotement rouge : erreur

#### —Station

- Appuyez sur ce bouton pour initier le retour à la station/vidage
- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour laver les serpillières

**Remarque :** Appuyez sur n'importe quel bouton pour mettre le robot en pause lorsqu'il nettoie ou revient à la station.

A1-1 : pare-chocs vertical

A1-2 : capteur LiDAR

A1-3 : capteur de murs

A1-4 : capteur d'évitement d'obstacles Reactive 3D

A1-5 : localisateur de station

A1-6 : lumière d'appoint infrarouge

### **A2** Robot (vue de dessous)

A2-1 : capteurs de vide

A2-2 : capteur de tapis

A2-3 : roulette omnidirectionnelle

A2-4 : brosse latérale flexible

A2-5 : brosses principales

A2-6 : loquets du cache de la brosse principale

A2-7 : roulettes principales

### **A3** Robot (capot supérieur ouvert)

A3-1 : voyant WiFi

- Éteint : WiFi désactivé
- Lent clignotement : en attente de connexion
- Clignotement rapide : connexion
- Fixe : WiFi connecté

A3-2 : bouton Réinitialiser

A3-3 : contacts de rechargement

A3-4 : capteur de communication

A3-5 : orifice de remplissage automatique

A3-6 : bouton de positionnement

A3-7 : sorties d'air

A3-8 : module VibraRise

A3-9 : pare-chocs

### **A4** Module VibraRise

A4-1 : fente de fixation de la serpillière

A4-2 : module de vibration

A4-3 : module de nettoyage à la serpillière Edgewise

**Remarque :** Les supports de serpillière ne sont pas détachables.

### **A5** Serpillière VibraRise

A5-1 : blocs auto-agrippants

**Remarque :** Fixez la serpillière à plat.

### **A6** Serpillière Edgewise

A6-1 : vis de serpillière

### **A7** Bac à poussière

A7-1 : loquet du bac à poussière

A7-2 : loquet du filtre

A7-3 : entrée d'air

A7-4 : filtre lavable

A7-5 : entrée d'aspiration

### **A8** Base de la station

### **A9** Sac à poussière jetable

### **A10** Câble d'alimentation

## **A11** Station de vidage, lavage et remplissage

- A11-1 : poignée du réservoir d'eau
- A11-2 : couvercle du réservoir d'eau
- A11-3 : loquet du réservoir d'eau
- A11-4 : réservoir d'eau propre
- A11-5 : sorties d'air de séchage
- A11-6 : bac de nettoyage du module de nettoyage à la serpillière Edgewise
- A11-7 : base de la station
- A11-8 : contacts de rechargement
- A11-9 : orifice de remplissage du robot
- A11-10 : réservoir d'eau sale
- A11-11 : voyant d'état

- Effet de respiration : vidage/lavage des serpillières
- Rouge : erreur de la station
- Luminosité réduite : en charge/séchage
- Éteint : éteint

**Remarque :** En mode Ne pas déranger (NPD), le voyant sera éteint ou sa luminosité sera réduite, pour minimiser les perturbations.

- A11-12 : couvercle du conteneur de poussière
- A11-13 : module de lavage des serpillières
- A11-13-1 : brosse d'entretien à haute vitesse
- A11-13-2 : bande de lavage
- A11-13-3 : sorties d'eau
- A11-13-4 : loquet de la brosse d'entretien
- A11-14 : cartouche de détergent
- A11-15 : fente pour le sac à poussière
- A11-16 : filtre

- A11-17 : balise de localisation de la station
- A11-18 : entrée d'aspiration
- A11-19 : filtre à eau

## **A12** Rangement du câble d'alimentation

- A12-1 : fente de rangement du câble d'alimentation
- A12-2 : port d'alimentation
- A12-3 : sorties du câble d'alimentation

**Remarque :** Le câble d'alimentation peut sortir des deux côtés.

## **B** Installation

### **B1** Informations importantes

- B1-1 :** rangez les câbles, objets durs ou pointus/tranchants (tels que des clous ou du verre) et objets détachés présents au sol et déplacez tout objet instable, fragile, précieux ou dangereux afin d'éviter toute blessure et tout dommage matériel dus à des objets qui seraient happés, heurtés ou renversés par le robot.
- B1-2 :** lorsque vous employez ce robot dans une zone surélevée, utilisez toujours une barrière de sécurité physique pour empêcher les chutes accidentelles qui pourraient entraîner des blessures ou des dommages matériels.

### Remarques :

- Lorsque vous utilisez votre robot pour la première fois, suivez-le attentivement tout au long de son parcours de nettoyage en prenant garde aux problèmes potentiels. Le robot pourra nettoyer seul lors des prochaines utilisations.
- Pour éviter l'accumulation excessive de saleté sur les serpillières, les sols devraient être aspirés au moins trois fois avant le premier cycle de nettoyage à la serpillière.

### **B2** Positionnement de la station

- B2-1 :** placez la station sur un sol dur et plat (bois/carrelage/béton, etc.), à plat contre un mur, et retirez la mousse utilisée pour fixer le module de lavage des serpillières lors de l'expédition qui se trouve en bas.
- B2-2 :** fixez la base en appuyant fermement sur ses deux côtés puis en appuyant sur la pièce de raccordement qui se situe au milieu, jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
- B2-3 :** branchez le câble d'alimentation à l'arrière de la station et laissez l'excès de câble dans la fente de rangement.
- B2-4 :** conservez un espace d'au moins 0,82 m (2,7 pi), 0,42 m (1,4 pi) et 1 m (3,3 pi) en longueur, largeur et hauteur. Vérifiez que le lieu offre un bon signal WiFi pour bénéficier d'une meilleure expérience avec l'application mobile. Branchez la station et assurez-vous que le voyant d'état est allumé.

B2-4-1 : plus de 0,82 m (2,7 pi)



B2-4-2 : plus de 1 m (3,3 pi)

B2-4-3 : plus de 0,42 m (1,4 pi)

#### Remarques :

- Si le câble d'alimentation pend à la verticale vers le sol, il risque d'être happé par le robot, ce qui peut entraîner un déplacement ou un débranchement de la station.
- Le voyant d'état est lumineux lorsque la station est allumée et la luminosité est réduite lors du chargement du robot ou du séchage des serpillières.
- Le voyant d'état de la station devient rouge si une erreur survient.
- Placez la station sur une surface plane et dure à l'écart du feu, de la chaleur et de l'eau. Évitez les espaces ou lieux étroits où le robot risque d'être suspendu dans l'air.
- Placer la station sur une surface molle (moquette/tapis) peut entraîner son inclinaison et des problèmes de départ et de retour du robot.
- Gardez la station à l'écart de la lumière directe du soleil et de tout ce qui pourrait bloquer la balise de localisation de la station, sinon, le robot risque de ne pas parvenir à y revenir.
- N'utilisez pas la station sans le réservoir d'eau propre, le réservoir d'eau sale, la brosse d'entretien à haute vitesse, le couvercle du conteneur de poussière, le sac à poussière jetable, le bac de nettoyage du module de nettoyage à la serpillière Edgewise, la cartouche de détergent ou le filtre à eau.
- Entretenez la station conformément à l'entretien de routine. Ne nettoyez pas le câble d'alimentation ni les contacts de chargement de la station avec un chiffon ou un tissu humide.
- Toutes les stations sont soumises à des tests à l'eau avant de quitter l'usine. Il est normal qu'une petite quantité d'eau subsiste dans le passage d'eau de la station.

## **B3** Allumage et rechargement

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour allumer votre robot. Patientez jusqu'à ce que le voyant d'alimentation soit fixe, puis placez le robot devant la station. Assurez-vous que la station est branchée. Puis, appuyez sur le bouton  et le robot retournera automatiquement à la station pour se recharger. Le robot intègre un bloc-batterie lithium-ion rechargeable très performant. Gardez le robot chargé pour préserver les performances de la batterie.

**B3-1 :** la luminosité du voyant d'état de la station est réduite et le voyant d'alimentation du robot présente un effet de respiration : en charge

**Remarque :** Il est possible que le robot ne s'allume pas lorsque la batterie est faible. Dans ce cas, placez directement le robot sur la station pour le recharger.



## Connexion à l'application

### 1. Télécharger l'application

Recherchez « Roborock » sur l'App Store ou sur Google Play ou scannez le code QR pour télécharger et installer l'application.



### 2. Réinitialiser le WiFi

- a. Ouvrez le capot supérieur et recherchez le voyant WiFi.
- b. Appuyez simultanément sur les boutons  et  et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que vous entendiez l'alerte vocale « Réinitialisation du WiFi ». La réinitialisation est terminée lorsque le voyant WiFi clignote lentement. Le robot sera alors en attente de connexion.

**Remarque :** Si vous ne parvenez pas à vous connecter au robot en raison de la configuration de votre routeur, d'un mot de passe oublié ou de toute autre raison, réinitialisez le WiFi et ajoutez votre robot comme nouvel appareil.

### 3. Ajouter l'appareil

Ouvrez l'application Roborock, appuyez sur le bouton « Scanner pour connecter » ou sur le bouton « Rechercher un appareil », et ajoutez ensuite l'appareil en suivant les instructions de l'application.

#### Remarques :

- Le véritable processus peut varier en raison des mises à jour continues de l'application. Suivez les instructions fournies dans l'application.
- Seul le WiFi 2,4 GHz est pris en charge.
- Si le robot est en attente d'une connexion depuis plus de 30 minutes, le WiFi sera automatiquement désactivé. Si vous voulez vous reconnecter, réinitialisez le WiFi avant de poursuivre.

## C Instructions d'utilisation

### C1 Remplissage du réservoir d'eau propre

Soulevez le réservoir d'eau propre, ouvrez son couvercle supérieur, et remplissez-le d'eau du robinet. Une fois rempli, fermez le couvercle et replacez le réservoir d'eau propre sur la station.

#### Remarques :

- N'utilisez que de l'eau froide afin d'éviter toute déformation.
- Si des traces d'eau subsistent sur l'extérieur du réservoir d'eau, essuyez-les avec un chiffon doux sec avant de réinstaller le réservoir.
- Afin d'éviter une forte concentration de solution de nettoyage, ajoutez celle-ci uniquement dans la cartouche de détergent.
- Le couvercle du réservoir d'eau propre n'est pas détachable.

### C2 Ajout de la solution de nettoyage

**C2-1 :** retirez le couvercle du conteneur de poussière, sortez la cartouche de détergent en entier en tirant sur sa poignée inférieure, puis placez-la sur un sol dur et plat.

**Remarque :** Afin d'éviter que le couvercle du conteneur de poussière ne tombe et ne heurte le robot, retirez le couvercle à deux mains, en plaçant une main de chaque côté.

**C2-2 :** ouvrez le couvercle de la cartouche et ajoutez la solution de nettoyage.


**C2-3 :** une fois remplie, fermez le couvercle et replacez la cartouche sur la station. Appuyez sur la cartouche jusqu'à ce que vous entendiez un déclic indiquant qu'elle s'est verrouillée.


**C2-4 :** mettez le couvercle du conteneur de poussière en place pour vous assurer que le conteneur de poussière est bien fermé.

#### Remarques :

- Assurez-vous que la cartouche de détergent est entièrement sortie avant d'ajouter la solution de nettoyage.
- Afin d'éviter toute corrosion ou tout dommage, n'utilisez aucun désinfectant et utilisez uniquement la solution de nettoyage recommandée par Roborock dans la cartouche de détergent.
- La solution de nettoyage n'est pas incluse dans l'emballage. Achetez-en si besoin.


### C3 Marche/Arrêt

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour allumer le robot. Le voyant d'alimentation s'allumera et le robot entrera en mode Veille.

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour éteindre le robot et mettre fin au cycle de nettoyage.

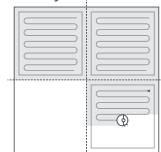
**Remarque :** Le robot ne peut pas être éteint lorsqu'il est en charge.

### C4 Démarrage du nettoyage

Appuyez sur le bouton  pour démarrer un nettoyage. Le robot planifiera son parcours de nettoyage et dans chaque

pièce, commence par nettoyer les bords d'une zone puis la complète en zigzag. Ce faisant, il nettoie toutes les pièces une par une, nettoyant ainsi minutieusement et efficacement votre logement.

Zone 1 - Nettoyée    Zone 2 - Nettoyée





Zone 4 - Zone suivante    Zone 3 - En cours

#### Remarques :


- Pour vous assurer que le robot revient à la station automatiquement, démarrez-le depuis la station et ne déplacez pas la station durant le nettoyage.
- Le nettoyage ne peut pas démarrer si le niveau de la batterie est trop faible. Laissez le robot charger avant de démarrer le nettoyage.
- Si le nettoyage est terminé en moins de 10 minutes, la zone sera nettoyée deux fois.
- Si le niveau de la batterie devient insuffisant durant le cycle de nettoyage, le robot reviendra automatiquement à la station. Après s'être rechargé, le robot reprendra là où il s'est arrêté.
- Le robot rétractera ses supports de serpillières lorsqu'il nettoiera un tapis. Vous pouvez également définir le tapis en tant que zone interdite dans l'application pour l'éviter.
- Avant le démarrage de chaque tâche de nettoyage, assurez-vous que les serpillières ont été correctement installées.

### C5 Nettoyage localisé

Appuyez simultanément sur les boutons  et  pour démarrer un nettoyage localisé. Zone couverte par le nettoyage : le robot nettoie une zone carrée de 1,5 m (4,9 pi) × 1,5 m (4,9 pi) autour de lui.




**Remarque :** Après le nettoyage localisé, le robot reviendra automatiquement à son point de départ et entrera en mode Veille.

## C6 Nettoyage à la serpillière seulement

Appuyez sur le bouton  pour démarrer un nettoyage à la serpillière seulement. Les brosses principales se lèvent, les brosses principales et le ventilateur cessent de fonctionner, et le module VibraRise s'abaisse.

**Remarque :** Le bruit émis lors d'un nettoyage à la serpillière seulement est bien plus faible qu'avec le mode de nettoyage traditionnel.

## C7 Mise en pause

Lorsque le robot fonctionne, appuyez sur n'importe quel bouton pour le mettre en pause, appuyez sur le bouton  pour reprendre le nettoyage, appuyez sur le bouton  pour le renvoyer à la station, et appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour laver les serpillières puis reprendre le nettoyage.

**Remarque :** Si vous placez manuellement le robot en pause sur sa station, cela mettra fin au nettoyage en cours.


## C8 Veille

Si le robot est en pause pendant plus de 10 minutes, il se mettra en veille et son voyant d'alimentation clignotera toutes les quelques secondes. Appuyez sur n'importe quel bouton pour le sortir de veille.

**Remarques :**

- Le robot ne se mettra pas en veille lorsqu'il sera en charge.
- Le robot s'éteindra automatiquement s'il reste en mode Veille pendant plus de 12 heures.


## C9 Lavage des serpillières

Durant le nettoyage, le robot détermine automatiquement à quel moment il doit revenir à la station pour laver les serpillières et remplir le réservoir d'eau afin de maximiser ses performances de nettoyage à la serpillière. Pour démarrer le lavage manuellement, appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé ou appuyez sur le bouton correspondant dans l'application. Appuyez sur n'importe quel bouton pour arrêter le lavage des serpillières.

**Remarques :**

- Pour permettre au robot de laver automatiquement ses serpillières, démarrez-le depuis la station et ne déplacez pas la station durant le nettoyage.
- La fréquence et le mode de lavage de la serpillière peuvent être modifiés dans l'application.
- Pour éviter les brûlures liées à l'eau chaude, ne touchez pas les sorties d'eau.

## C10 Vidage

Après le nettoyage, le robot reviendra à la station et le vidage automatique commencera si nécessaire. Pour démarrer manuellement le vidage, appuyez sur le bouton  du robot tandis qu'il est sur sa station ou appuyez sur le bouton correspondant dans l'application. Appuyez sur n'importe quel bouton pour arrêter le vidage.

**Remarques :**

- Lorsque le vidage automatique n'a pas été utilisé depuis longtemps, videz le bac à poussière manuellement et assurez-vous que l'entrée d'air ne présente aucune obstruction pour que les performances de vidage restent optimales.
- Le vidage automatique peut être désactivé par le biais de l'application.
- Évitez de déclencher fréquemment le vidage manuellement.

## C11 Séchage

Le séchage démarre automatiquement après le lavage des serpillières ou lorsque le nettoyage est terminé. Pour démarrer ou arrêter manuellement le séchage, appuyez sur le bouton correspondant de l'application.

**Remarques :**

- Restez à distance des sorties d'air de séchage pendant le séchage.
- La durée du séchage peut être modifiée dans l'application.
- Le séchage automatique peut être désactivé par le biais de l'application.


## C12 Ajout automatique de solution de nettoyage

Le robot ajoutera automatiquement la solution de nettoyage dans l'eau pour le lavage des serpillières et dans le réservoir d'eau du robot selon les taux prédéfinis afin d'assurer des performances de lavage à la serpillière optimales.

**Remarque :** L'ajout intelligent de solution de nettoyage peut être désactivé par le biais de l'application.

## C13 Chargement

Une fois le nettoyage terminé, le robot reviendra automatiquement à sa station pour se recharger.


Appuyez sur le bouton  pour renvoyer le robot en pause à la station. Le voyant d'alimentation présentera un effet de respiration durant le rechargement du robot.

**Remarque :** Le robot reviendra automatiquement à son point de départ s'il ne parvient pas à retrouver sa station. Placez manuellement le robot sur sa station pour le recharger.

## C14 Mode NPD

La période par défaut du mode Ne pas déranger (NPD) est de 22 h 00 à 08 h 00. Vous pouvez utiliser l'application pour le désactiver ou changer sa période ou définir si vous souhaitez activer le rechargement, le vidage et le séchage automatiques, pour réduire la luminosité des boutons ou baisser le volume des messages vocaux pendant la période NPD.

## C15 Verrouillage enfant

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour activer/désactiver le verrouillage enfant. Vous pouvez également le régler dans l'application. Une fois cette fonction activée, le robot ne réagira plus aux pressions sur les boutons lorsqu'il sera immobile. Lorsque le robot est en train de nettoyer ou revient à la station, appuyez sur n'importe quel bouton pour l'arrêter.

## C16 Erreur

Si une erreur se produit, le voyant d'alimentation du robot clignotera en rouge ou le voyant d'état de la station restera fixe en rouge. Vous recevrez une notification contextuelle dans l'application et une alerte vocale sera éventuellement émise.

**Remarques :**


- Le robot se mettra automatiquement en veille s'il reste sur un dysfonctionnement pendant plus de 10 minutes.
- Si vous placez manuellement le robot sur sa station alors qu'il présente un dysfonctionnement, cela mettra fin au nettoyage en cours.

## C17 Réinitialisation du système

Si le robot ne répond pas à la pression sur un bouton ou ne peut pas être éteint, réinitialisez le système en appuyant sur le bouton Réinitialiser.

**Remarque :** Une fois le système réinitialisé, les paramètres d'usine des nettoyages planifiés, du WiFi, etc. seront rétablis.

## C18 Restauration des paramètres d'usine

Si le robot ne fonctionne pas correctement après une réinitialisation système, allumez-le. Appuyez sur le bouton  et dans le même temps, appuyez sur le bouton Réinitialiser jusqu'à ce que vous entendiez l'annonce vocale « Restauration des paramètres d'usine ». Les paramètres d'usine du robot seront alors restaurés.

## D Entretien de routine

**Remarque :** La fréquence de remplacement peut varier selon la situation. En cas d'usure anormale, remplacez immédiatement les pièces.

### D1 Brosses principales

\* Nettoyer toutes les 2 semaines et remplacer tous les 6 à 12 mois.

**D1-1 : bagues de blocage des poils**

**D1-2 : capuchons de la brosse principale**

**D1-3 : cache de la brosse principale**

**D1-4 : loquets**

**D1-5 : brosses principales**

**D1-6 : roulement de la brosse principale**

**D1-7 :** retournez le robot et pressez les deux loquets vers l'intérieur pour retirer le cache de la brosse principale.

**D1-8 :** tirez sur les brosses principales pour les sortir et retirez leurs roulements, les capuchons des brosses principales et les bagues de blocage des poils. Retirez tout poil enchevêtré ou toute saleté aux deux extrémités des brosses principales. Puis, réinstallez les bagues de blocage des poils, ainsi que les capuchons et les roulements des brosses principales.

**D1-9 :** réinstallez les brosses principales. Enclenchez fermement les roulements des brosses principales en place. Remplacez le cache de la brosse principale uniquement une fois que les roulements sont correctement installés.

**D1-10 :** réinstallez le cache de la brosse principale. Assurez-vous que ses quatre dents sont entièrement en place dans les fentes et appuyez sur le cache de la brosse principale jusqu'à ce que vous entendiez un déclic indiquant qu'il est verrouillé.

**Remarques :**

- Il est recommandé de nettoyer les brosses principales avec un chiffon humide. Si les brosses principales sont mouillées, laissez-les sécher à l'air libre, à l'abri de la lumière directe du soleil.
- N'utilisez pas de liquide de nettoyage corrosif ni de désinfectant pour nettoyer les brosses principales.
- Afin d'éviter toute blessure causée par des lames utilisées pour couper les poils à l'intérieur du cache de la brosse principale, veillez à placer deux brosses principales avant d'installer le cache de la brosse principale.

**D2 Brosse latérale flexible**

\* Nettoyer tous les mois et remplacer tous les 3 à 6 mois.

Retirez la vis de la brosse latérale. Retirez et nettoyez la brosse latérale. Réinstallez la brosse latérale et serrez la vis.

**D3 Roulette omnidirectionnelle**

\* Nettoyer si nécessaire.

**D3-1 :** utilisez un outil, tel qu'un petit tournevis, pour déloger l'axe et extraire la roulette.

**Remarque :** Le support de la roulette omnidirectionnelle ne peut pas être retiré.

**D3-2 :** rincez la roulette et son axe à l'eau pour retirer tout poil et toute saleté. Laissez sécher à l'air libre et réinstallez en appuyant sur la roulette et son axe pour les remettre en place.

**D4 Roulettes principales**

\* Nettoyer si nécessaire.

Nettoyez les roulettes principales avec un chiffon doux sec.

**D5 Bac à poussière**

\* Nettoyer si nécessaire.

**D5-1 :** ouvrez le capot supérieur du robot et appuyez sur le loquet du bac à poussière pour sortir le bac à poussière.

**D5-2 :** retirez le filtre lavable et videz le bac à poussière.

**D5-3 :** remplissez le bac à poussière d'eau propre et réinstallez le filtre lavable. Secouez délicatement le bac à poussière, puis évacuez l'eau sale.

**Remarque :** N'utilisez que de l'eau propre sans liquide nettoyant pour éviter toute obstruction.

**D5-4 :** laissez sécher le bac à poussière et le filtre lavable.

**D6 Filtre lavable**

\* Nettoyer toutes les 2 semaines et remplacer tous les 6 à 12 mois.

**D6-1 :** retirez le filtre.

**D6-2 :** rincez le filtre à plusieurs reprises et tapotez-le pour éliminer autant de saletés que possible.

**Remarque :** Ne touchez pas la surface du filtre avec vos mains, une brosse ou des objets durs pour éviter tout risque de l'endommager.

**D6-3 :** laissez le filtre sécher au moins 24 heures pour qu'il soit complètement sec et réinstallez-le.

**Remarque :** Achetez un filtre supplémentaire et alternez si nécessaire.

**D7 Serpillière Edgewise**

\* Nettoyer si nécessaire et remplacer tous les 3 à 6 mois.

**D7-1 :** dévissez la vis au centre de la serpillière.

**D7-2 :** lavez la serpillière et laissez-la sécher à l'air libre.

**D7-3 :** réinstallez la serpillière et serrez la vis.

**Remarque :** Une serpillière sale nuira aux performances de nettoyage. Nettoyez-la avant utilisation.

**D8 Serpillière VibraRise**

\* Nettoyer si nécessaire et remplacer tous les 3 à 6 mois.

**D8-1 :** retirez la serpillière de son support. Nettoyez la serpillière et laissez-la sécher à l'air libre.

**Remarque :** Une serpillière sale nuira aux performances de nettoyage. Nettoyez-la avant utilisation.

**D8-2 :** faites glisser la serpillière vers l'intérieur depuis l'ouverture de la fente de fixation, puis faites-la adhérer à plat en place.

**D9 Capteurs du robot**

\* Nettoyer si nécessaire.

Utilisez un chiffon doux sec pour essuyer et nettoyer tous les capteurs, notamment les suivants :

D9-1 : capteur d'évitement d'obstacles  
Reactive 3D

D9-2 : localisateur de station

D9-3 : capteur de tapis

D9-4 : capteur de murs

D9-5 : capteur de communication

D9-6 : capteurs de vide

## D10 Contacts de rechargement

\* Nettoyer si nécessaire.

Utilisez un chiffon doux sec pour essuyer les contacts de rechargement de la station et du robot.

## D11 Déplacement de la station

Pour déplacer la station, saisissez la fente du rangement du câble d'alimentation située à l'arrière d'une main et le bord intérieur de l'avant de l'autre. Ne déplacez pas la station en la soulevant directement par sa base afin d'éviter que la station ne tombe.

## D12 Réservoir d'eau sale

\* Nettoyer si nécessaire.

Nettoyez le réservoir d'eau sale si nécessaire. Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau sale et évacuez l'eau sale. Remplissez le réservoir avec de l'eau propre, refermez le couvercle, verrouillez-le et agitez. Évacuez ensuite l'eau sale. Refermez le couvercle puis réinstallez le réservoir.

Remarques :

- N'utilisez que de l'eau froide afin d'éviter toute

déformation.

- Si des traces d'eau subsistent sur l'extérieur du réservoir d'eau, essuyez-les avec un chiffon doux sec avant de réinstaller le réservoir.
- Le couvercle du réservoir d'eau sale n'est pas détachable.

## D13 Brosse d'entretien à haute vitesse

\* Nettoyer si nécessaire et remplacer tous les 6 à 12 mois.

Levez le loquet de la brosse d'entretien à haute vitesse et retirez la brosse. Retirez tout objet enchevêtré dans la brosse d'entretien à haute vitesse et rincez-la pour qu'elle soit propre. Réinstallez la brosse et verrouillez-la en place à l'aide du loquet.

## D14 Filtre à eau

\* Nettoyer si nécessaire.

Tirez le filtre pour le sortir et le laver. Appuyez sur le loquet situé sur le côté du filtre afin de l'abaisser pour l'ouvrir. Rincez-le à l'eau, utilisez un chiffon doux sec pour essuyer le bac de nettoyage, puis réinstallez le filtre en verrouillant le loquet. Appuyez sur le filtre jusqu'à ce que vous entendiez un déclic indiquant qu'il s'est verrouillé en place.

## D15 Bac de nettoyage du module de nettoyage à la serpillière Edgewise

\* Nettoyer si nécessaire.

D15-1 : retirez le bac de nettoyage.

D15-2 : rincez le bac de nettoyage à l'eau.

D15-3 : réinstallez le bac de nettoyage.

## D16 Remplacement du sac à poussière jetable

\* Remplacer régulièrement ou lorsqu'il est plein.

D16-1 : retirez le couvercle du conteneur de poussière.

Remarque : Afin d'éviter que le couvercle du conteneur de poussière ne tombe et ne heurte le robot, retirez le couvercle à deux mains, en plaçant une main de chaque côté.

D16-2 : retirez le sac à poussière et mettez-le au rebut.

Remarques :

- La poignée du sac à poussière le referme une fois qu'il est retiré pour éviter toute perte.
- Installez toujours un sac à poussière avant de refermer le couvercle du conteneur de poussière pour éviter tout vidage automatique sans sac. Vous pouvez également désactiver le vidage automatique dans l'application.

D16-3 : nettoyez le filtre à l'aide d'un chiffon sec, insérez un sac à poussière jetable neuf dans la fente, et étalez-le de manière uniforme pour vous assurer qu'il est correctement installé.

Remarque : Assurez-vous que le sac à poussière jetable est correctement installé afin d'éviter la sortie des déchets et l'endommagement de la station.

D16-4 : mettez le couvercle du conteneur de poussière en place pour vous assurer que le conteneur de poussière est bien fermé.

## D17 Batterie

Le robot intègre un bloc-batterie lithium-ion rechargeable très performant. Dans le cadre d'une utilisation normale, gardez le robot chargé pour préserver les performances de la batterie.

**Remarque :** Si vous prévoyez de ne pas utiliser le robot pendant une période prolongée, éteignez-le et rechargez-le au moins tous les trois mois pour éviter d'endommager la batterie par une décharge excessive.

## Informations sur la protection de l'environnement

### Retrait de la batterie

\* Les informations suivantes ne s'appliquent que lorsque vous mettez le robot au rebut et ne doivent pas être prises en compte pour l'utilisation quotidienne.

Les substances chimiques contenues dans la batterie lithium-ion intégrée à ce produit peuvent entraîner une pollution environnementale. Retirez la batterie avant de mettre ce produit au rebut et confiez-la à un centre de recyclage professionnel pour une mise au rebut centralisée.

1. Faites fonctionner le robot sans le connecter à la station jusqu'à ce que sa batterie soit épuisée.
2. Éteignez le robot.

3. Dévissez le cache de la batterie.
4. Retirez le cache de la batterie.
5. Appuyez sur le loquet pour dégager le connecteur de la batterie, puis retirez la batterie.

#### Remarques :

- Avant de retirer la batterie, assurez-vous qu'elle est entièrement épuisée. N'essayez pas de retirer la batterie si le robot est connecté à la station.
- Retirez l'ensemble du bloc-batterie. Veillez à ne pas endommager le boîtier du bloc-batterie pour éviter tout court-circuit ou toute fuite de substances dangereuses.
- En cas de contact accidentel avec le liquide de la batterie, rincez abondamment à l'eau et demandez immédiatement une assistance médicale.

## Paramètres de base

### Robot

Modèle	S83USC
Batterie	Batterie lithium-ion 14,4 V/5 200 mAh (capacité typique)
Entrée nominale	20 V ∷ 1,5 A
Durée de rechargement	Environ 4 heures

**Remarque :** Le numéro de série figure sur un autocollant apposé sous le robot.

## Station de vidage, lavage et remplissage

Modèle	EWFD13LRR
Tension nominale d'entrée	120 V~
Fréquence nominale	60 Hz
Entrée nominale (Recueil de la poussière)	6 A
Entrée nominale (Lavage des serpillières à l'eau chaude)	12 A
Entrée nominale (chargement et séchage)	1,35 A
Sortie nominale	20 V ∷ 1,5 A
Rechargement de la batterie	Batterie lithium-ion 14,4 V/5 200 mAh (capacité typique)

## Problèmes courants

Scannez le code QR ci-dessous pour consulter les problèmes courants.



# Español

## Roborock S8 Max Ultra

### Manual del usuario de la aspiradora robótica

Lea detenidamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar este producto y consérvelo correctamente para sus futuras consultas.

#### Índice

- 34 Información de seguridad
- 36 Batería y carga
- 36 Explicación de símbolos internacionales
- 37 Declaración de FCC/IC
- 38 Descripción general del producto
- 39 Instalación
- 40 Conexión con la aplicación
- 40 Instrucciones
- 43 Mantenimiento rutinario
- 45 Información sobre protección ambiental
- 46 Parámetros básicos
- 46 Problemas comunes

# Información de seguridad

## ADVERTENCIA

- Para usar únicamente con el cargador Roborock EWFD13LRR o EWFD14LRR.
- Con el fin de evitar lesiones provocadas por las aspas que se utilizan para cortar cabello en el interior de la cubierta de cepillos principales, asegúrese de instalar dos cepillos principales en su lugar antes de colocar la cubierta de cepillos principales.
- El producto se debe apagar y se debe retirar el enchufe del tomacorriente cuando no esté en uso, antes de limpiar o antes de hacer mantenimiento al producto.
- Enchúfelo solamente a un tomacorriente conectado a tierra de manera correcta. Vea las instrucciones para la conexión a tierra.

## PRECAUCIÓN

- Solo use el producto de acuerdo con el Manual del usuario. Cualquier pérdida o daño ocasionado por el uso incorrecto será responsabilidad del usuario.
- Asegúrese de que el contenedor de polvo, el filtro lavable, la bolsa de polvo, el cepillo lateral, la mopa, los cepillos principales y la cubierta de cepillos principales estén instalados antes de la limpieza.
- No se siente ni se pare en el robot ni la base.
- Para evitar corrosión o daños, no use ningún desinfectante y solo utilice en el cartucho para solución un líquido de limpieza que recomiende Roborock.
- No ponga objetos bajos (como zapatos, felpudos) cerca de superficies elevadas, como escaleras. De lo contrario, el robot puede caerse debido a sensores con funcionamiento incorrecto.
- Para evitar daños a causa del agua, asegúrese de que el piso donde opere el robot esté libre de agua.
- Quite los cables de otros dispositivos del área que se va a limpiar.
- No ponga en marcha la aspiradora en una habitación donde esté durmiendo un bebé o niño.
- No opere la aspiradora en un área donde haya velas encendidas u objetos frágiles en el piso donde va a limpiar.
- No opere la aspiradora en una habitación donde haya velas encendidas sobre los muebles donde pueda chocar o golpear accidentalmente la aspiradora.
- No permita que los niños se sienten sobre la aspiradora.
- No transporte el robot utilizando el parachoques vertical, la cubierta superior, el cepillo lateral o el parachoques. No mueva la base levantando la parte inferior, las manijas del tanque de agua o la cubierta del contenedor de polvo.
- Coloque la base sobre una superficie plana y dura, lejos del fuego, el calor y el agua. Evite colocarla en lugares estrechos o donde el robot podría estar suspendido en el aire.

- Este producto pueden usarlo niños de 8 años de edad o más y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o que no tienen experiencia y conocimiento si están bajo supervisión o si recibieron instrucciones con respecto al uso del producto de una manera segura y comprenden los peligros que implica. Los niños no deben jugar con el producto. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben llevarlos a cabo niños sin supervisión.
- No retire, repare ni modifique la batería ni la base de carga.
- Si la base se coloca en un lugar susceptible a tormentas eléctricas o con voltaje inestable, tome medidas de protección.
- No enjuague el robot ni la base.
- ⚠ Para evitar quemaduras a causa del agua caliente, no toque las salidas de agua.

## INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA

Este dispositivo debe conectarse a tierra. Si presenta un funcionamiento incorrecto o avería, la conexión a tierra proporciona una forma para lograr la menor resistencia para la corriente eléctrica con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este dispositivo está equipado con un cable que tiene un conductor de conexión a tierra del equipo y un enchufe a tierra.

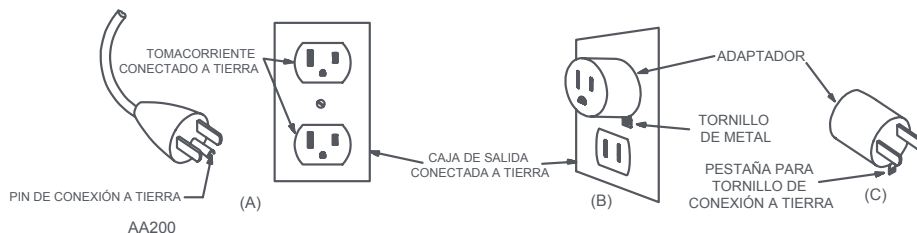
El enchufe debe insertarse en un tomacorriente apropiado que esté instalado y conectado a tierra correctamente de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

**ADVERTENCIA:** Una conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte con un electricista calificado o técnico de servicio en caso de que tenga dudas sobre si el tomacorriente está debidamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el dispositivo, si no cabe en el tomacorriente, pida a un electricista calificado que instale un tomacorriente apropiado.

Este dispositivo es para uso en un circuito de 120 V nominal y tiene un enchufe de acople de conexión a tierra que se parece al enchufe que aparece en el bosquejo A en Métodos de conexión a tierra. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a un tomacorriente que tenga la misma configuración que el enchufe.

No se debe usar un adaptador con este dispositivo.

## Métodos de conexión a tierra



## Batería y carga

- Mantenga la base de carga alejada del calor (como radiadores).
- No limpie los contactos de carga con paños húmedos ni con las manos húmedas.
- Antes de dejar el robot almacenado, cárguelo por completo, apáguelo y, luego, elija un lugar seco y frío. Recárguelo al menos una vez cada tres meses para evitar que se descargue demasiado la batería.
- No use el producto cuando la temperatura sea mayor que 40 °C (104 °F) o menor que 4 °C (39 °F), o si hay líquido o alguna sustancia pegajosa en el piso.
- No deseche las baterías agotadas. Déjelas con una organización de reciclaje profesional.
- Para transportar el producto, asegúrese de que esté desconectado y apagado, y vacíe el fluido que quede en los tanques de agua. Al mismo tiempo, vacíe y enjuague el cartucho para solución de limpieza, deje que se seque al aire completamente y vuelva a instalarlo. Se aconseja el embalaje original.

## Explicación de símbolos internacionales

~: símbolo de CORRIENTE ALTERNA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

≡: símbolo de CORRIENTE CONTINUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

⊕: símbolo de TIERRA DE PROTECCIÓN (Protección a tierra) [símbolo IEC 60417-5019 (2009-02)]

## Declaración de FCC/IC

<b>Información de cumplimiento</b>	
Nombre del producto	Aspiradora robot con base de carga
Modelo del producto	Modelo de la aspiradora robot: S83USC Base de Vaciado, Lavado y Llenado: EWFD13LRR Base Automática de Vaciado, Lavado y Llenado: EWFD14LRR
Declaración de cumplimiento	<p>Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:</p> <p>(1) Este dispositivo no puede provocar interferencia nociva. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede provocar el funcionamiento no deseado.</p> <p>Este dispositivo contiene transmisores o receptores de exención de licencia que cumplen con las RSS de exención de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá.</p> <p>El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:</p> <p>(1) Este dispositivo no puede causar interferencia. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que puede provocar el funcionamiento no deseado del dispositivo.</p>
<b>Correspondencia de la parte responsable en EE. UU.</b>	
Compañía	Roborock Technology Co.
Dirección	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
Correo electrónico	support@roborock.com

## **A** Descripción general del producto

### **A1** Robot (vista superior)

- Solo fregado/Bloqueo para niños
  - Presione para iniciar Solo fregado
  - Mantenga presionado durante 3 segundos para habilitar/deshabilitar el Bloqueo para niños

### **Encendido/Limpiar**

- Presiónelo y manténgalo presionado para que el robot se encienda o apague
- Presione para iniciar la limpieza

### **Luz indicadora de encendido**

- Blanco: Nivel de batería  $\geq 15\%$
- Rojo: Nivel de batería  $< 15\%$
- Parpadeante: cargando o iniciando
- Parpadeando en rojo: error

### **—Base**

- Presione para iniciar el regreso a la base/vaciado
- Mantenga presionado para lavar la mopa

**Nota:** Presione cualquier botón para pausar el robot durante la limpieza o el regreso a la base.

A1-1—Parachoques vertical

A1-2—Sensor LiDAR

A1-3—Sensor de pared

A1-4—Sensor para evitar obstáculos Reactive 3D

A1-5—Localizador de la base

A1-6—Luz de relleno infrarrojo

### **A2** Robot (vista inferior)

A2-1—Sensores de precipicio

A2-2—Sensor de alfombra

A2-3—Rueda omnidireccional

A2-4—Cepillo lateral flexible

A2-5—Cepillos principales

A2-6—Pestillos de la cubierta de cepillos principales

A2-7—Ruedas principales

### **A3** Robot (cubierta superior abierta)

A3-1—Luz indicadora de WiFi

- Apagada: WiFi deshabilitado
- Parpadea lentamente: esperando conexión
- Parpadea rápido: conectando
- Fija: WiFi conectado

A3-2—Botón Restablecer

A3-3—Contactos de carga

A3-4—Sensor de comunicación

A3-5—Puerto de llenado automático

A3-6—Botón de posicionamiento

A3-7—Salidas de aire

A3-8—Módulo VibraRise

A3-9—Parachoques

### **A4** Módulo VibraRise

A4-1—Ranura para acoplar la mopa

A4-2—Módulo de vibración

A4-3—Módulo de fregado de lado

**Nota:** Los montajes de la mopa no se pueden extraer.

### **A5** Mopa VibraRise

A5-1—Almohadillas de gancho y bucle

**Nota:** Fije la mopa para que quede plana en su lugar.

### **A6** Mopa de lado

A6-1—Tornillo de la mopa

### **A7** Contenedor de polvo

A7-1—Pestillo del contenedor de polvo

A7-2—Pestillo del filtro

A7-3—Entrada de aire

A7-4—Filtro lavable

A7-5—Entrada de succión

### **A8** Parte inferior

### **A9** Bolsa de polvo desechable

### **A10** Cable de alimentación

### **A11** Base de Vaciado, Lavado y Llenado

A11-1—Manija del tanque de agua

A11-2—Tapa del tanque de agua

A11-3—Pestillo del tanque de agua

A11-4—Tanque de agua limpia

A11-5—Salidas de aire de secado

A11-6—Tanque de limpieza del módulo de fregado de lado

A11-7—Parte inferior

A11-8—Contactos de carga

A11-9—Puerto de relleno del robot

A11-10—Tanque de agua sucia  
A11-11—Luz indicadora de estado

- Parpadeante: vaciando/lavando la mopa
- Rojo: error de base
- Tenue: cargando y secando
- Apagada: apagado

**Nota:** Para evitar molestias, la luz indicadora se apagará o atenuará en el modo No molestar (DND).

A11-12—Cubierta del contenedor de polvo

A11-13—Módulo de lavado de la mopa

A11-13-1—Cepillo de mantenimiento de alta velocidad

A11-13-2—Cinta de lavado

A11-13-3—Salidas de agua

A11-13-4—Pestillo del cepillo de mantenimiento

A11-14—Cartucho para solución de limpieza

A11-15—Ranura de la bolsa de polvo

A11-16—Filtro

A11-17—Luz de aviso de ubicación de la base

A11-18—Entrada de succión

A11-19—Filtro de agua

## A12 Almacenamiento del cable de alimentación

A12-1—Ranura de guardado del cable

A12-2—Puerto de alimentación

A12-3—Salidas para cable

**Nota:** El cable de alimentación puede salir por cualquiera de los lados.

## B Instalación

### B1 Información importante

**B1-1**—Ordene los cables, objetos duros o filosos (como clavos y vidrio) y artículos sueltos del piso y retire los objetos inestables, frágiles, importantes o peligrosos para evitar lesiones personales o daños a la propiedad debido a que los objetos se enreden en el robot, lo obstruyan o resulten golpeados por él.

**B1-2**—Cuando utilice el robot en una superficie elevada, use siempre una barrera física para evitar caídas accidentales que podrían provocar lesiones personales o daños a la propiedad.

#### Notas:

- Cuando utilice el robot por primera vez, sígalo todo el recorrido de limpieza y verifique que no haya problemas potenciales. El robot podrá limpiar por sí solo en los futuros usos.
- Para evitar la acumulación excesiva de suciedad en las mopas, los pisos se deben aspirar al menos tres veces antes del primer ciclo de fregado.

### B2 Posicionamiento de la base

**B2-1**—Coloque la base sobre piso duro y plano (madera/baldosa/hormigón, etc.), plana contra una pared, y retire la goma espuma utilizada para proteger el módulo de lavado de la mopa durante el envío en la parte inferior.

**B2-2**—Conecte la parte inferior presionando con firmeza hacia abajo ambos lados de la base, y luego presione la parte que se conecta en el medio hasta escuchar un clic.

**B2-3**—Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la base y conserve el exceso de cable dentro de la ranura de guardado.

**B2-4**—Deje un espacio de al menos 0,82 m (2,7 pies) de alto, 0,42 m (1,4 pies) de ancho y 1 m (3,3 pies) de profundidad. Asegúrese de que la ubicación tenga buen acceso a WiFi para una mejor experiencia con la aplicación móvil. Enchúfela y asegúrese de que la luz indicadora de estado de la base esté encendida.

#### B2-4-1—Más de 0,82 m (2,7 pies)

#### B2-4-2—Más de 1 m (3,3 pies)



#### B2-4-3—Más de 0,42 m (1,4 pies)

#### Notas:

- Si el cable de alimentación cuelga verticalmente al piso, podría ser atrapado por el robot, lo que ocasionaría que la base se mueva y desconecte.
- La luz indicadora de estado es brillante cuando la base está encendida y tenue mientras el robot se carga o las mopas se secan.
- La luz indicadora de estado se enciende en color rojo si se produce un error.
- Coloque la base sobre una superficie plana y dura, lejos del fuego, el calor y el agua. Evite los espacios estrechos o donde el robot pudiera quedar suspendido en el aire.
- El hecho de colocar la base sobre una superficie suave (alfombra/tapete) puede provocar que la base se incline y generar problemas en el regreso y salida de la base.

- Mantenga la base lejos de la luz solar directa o de cualquier cosa que pudiera bloquear la luz de aviso de ubicación de la base; de lo contrario, el robot puede dejar de regresar a la base.
- No use la base sin el tanque de agua limpia, el tanque de agua sucia, el cepillo de mantenimiento de alta velocidad, la cubierta del contenedor de polvo, la bolsa de polvo desechable, el tanque de limpieza del módulo de fregado de lado, el cartucho para solución de limpieza o el filtro de agua.
- Realice el mantenimiento de la base de acuerdo con el mantenimiento rutinario. No limpie la base con un paño o tejido húmedo.
- Todas las bases se someten a pruebas a base de agua antes de salir de fábrica. Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en la entrada de agua de la base.

### **B3** Encendido y carga

Mantenga presionado  para encender el robot. Espere hasta que la luz indicadora de encendido esté fija y luego coloque el robot en frente de la base. Asegúrese de que la base esté conectada. Luego, presione  y el robot volverá automáticamente a la base para cargarse. El robot está equipado con una batería integrada recargable de iones de litio de alto rendimiento. Para mantener el desempeño de la batería, mantenga el robot cargado.

**B3-1**—Luz indicadora de estado de la base tenue, luz indicadora de encendido del robot parpadeante: Carga

**Nota:** Es posible que el robot no encienda cuando la batería está baja. En este caso, coloque el robot en la base para cargarlo.



## Conexión con la aplicación

### 1. Descargar la aplicación

Busque "Roborock" en App Store o en Google Play o bien escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



### 2. Restablecer la conexión WiFi

- Abra la cubierta superior y busque el indicador de WiFi.
- Mantenga presionados  y  simultáneamente hasta escuchar el mensaje de voz "Restableciendo WiFi". El restablecimiento está completo cuando la luz indicadora de WiFi parpadea lentamente. El robot luego esperará una conexión.

**Nota:** Si no puede conectar el robot debido a la configuración de su enrutador, a que olvidó la contraseña o cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y agregue su robot como un nuevo dispositivo.

### 3. Agregar el dispositivo

Abra la aplicación Roborock, toque el botón "Escanear para conectarse" o "Buscar dispositivo" y agregue el dispositivo siguiendo la guía en la aplicación.

#### Notas:

- El proceso real puede variar debido a actualizaciones de la aplicación en curso. Siga las instrucciones proporcionadas en la aplicación.
- Solo se admite WiFi de 2,4 GHz.
- Si el robot espera más de 30 minutos para conectarse, la conexión WiFi se deshabilitará automáticamente. Si desea reconectarlo, restablezca la conexión WiFi antes de continuar.

## **C** Instrucciones

### **C1** Llenado del tanque de agua limpia

Levante el tanque de agua limpia, abra su cubierta superior y llénelo con agua del grifo. Después de llenarlo, cierre la cubierta y ponga el tanque de agua limpia en la base.

#### Notas:

- Para evitar deformaciones, use solo agua fría.
- Si quedan manchas de agua en el exterior del tanque de agua, límpielas con un paño seco y suave antes de volver a colocar el tanque.
- Para evitar una alta concentración de la solución de limpieza, solo agréguela en el cartucho para la solución.
- La tapa del tanque de agua limpia no se puede extraer.

### **C2** Agregar la solución de limpieza

**C2-1**—Quite la cubierta del contenedor de polvo, extraiga el cartucho para solución de limpieza completo tirando su manija inferior y, luego, colóquelo en una superficie dura y plana.

**Nota:** Para evitar que la cubierta del contenedor de polvo se caiga y golpee el robot, quítela con ambas manos, una de cada lado.

**C2-2—** Abra la tapa del cartucho y agregue solución de limpieza.

**C2-3—** Después de llenarlo, cierre la tapa y ponga el cartucho de vuelta en la base. Presione el cartucho hacia abajo hasta que escuche un clic que indica que está bloqueado.

**C2-4—** Instale la cubierta del contenedor de polvo en su lugar para asegurarse de que el contenedor de polvo quede bien sellado.

**Notas:**

- Asegúrese de quitar completamente el cartucho para solución de limpieza antes de agregar solución de limpieza.
- Para evitar corrosión o daños, no use ningún desinfectante y solo utilice en el cartucho para solución un líquido de limpieza que recomiende Roborock.
- La solución de limpieza no viene incluida en el empaque. Compre una, si es necesario.

### **C3 Encender/Apagar**

Mantenga presionado **⏻** para encender el robot. La luz indicadora de encendido se encenderá y el robot estará en modo de espera.

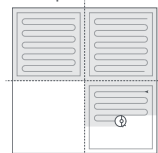
Mantenga presionado **⏻** para apagar el robot y completar el ciclo de limpieza.

**Nota:** El robot no se puede apagar cuando se está cargando.

### **C4 Comenzar a limpiar**

Presione **⏻** para iniciar la limpieza. El robot planificará su ruta de limpieza y, en cada habitación, primero dibuja los bordes de la zona y, luego, rellena la zona en patrón de zig zag. Al hacerlo, el robot limpia todas las habitaciones una por una, de forma completa y eficiente.

Zona 1: limpia    Zona 2: limpia



Zona 4: próxima zona    Zona 3: en curso

**Notas:**

- Para asegurarse de que el robot regrese a la base automáticamente, encienda el robot desde la base y no mueva la base durante la limpieza.
- La limpieza no puede comenzar si el nivel de batería es demasiado bajo. Deje que el robot se cargue antes de comenzar a limpiar.
- Si la limpieza se completa en menos de 10 minutos, el robot limpiará el área dos veces.
- Si la batería se agota durante el ciclo de limpieza, el robot volverá automáticamente a la base. Después de cargarse, el robot reanudará el trabajo desde donde quedó.
- El robot retraerá los montajes de la mopa para limpiar alfombras. También puede establecer las alfombras como zonas de no ingreso en la aplicación para que las evite.
- Antes de comenzar cada tarea de limpieza, asegúrese de que las mopas estén instaladas correctamente.

### **C5 Limpieza localizada**

Mantenga presionados **⏻** y **⏻** simultáneamente para comenzar la limpieza localizada.

Rango de limpieza: el robot limpia un área cuadrada de 1,5 m (4,9 pies) × 1,5 m (4,9 pies) centrada en sí mismo.

**Nota:** Luego de la limpieza localizada, el robot regresará automáticamente al punto de inicio e ingresará al modo de espera.

### **C6 Solo fregado**

Presione **⏻** para iniciar Solo fregado. Los cepillos principales se elevan, estos cepillos y el ventilador dejan de funcionar y el módulo VibraRise desciende.

**Nota:** En comparación con el modo de limpieza tradicional, el ruido que produce el modo Solo fregado es mucho menor.

### **C7 Pausa**

Cuando el robot esté funcionando, presione cualquier botón para pausarlo, presione **⏻** para reanudar la limpieza, presione **⏻** para enviarlo de vuelta a la base y mantenga presionado **⏻** para lavar las mopas y, luego, reanudar la limpieza.

**Nota:** Si coloca manualmente el robot pausado en la base, finalizará la limpieza actual.


## C8 Suspendido

Si el robot está pausado durante más de 10 minutos, entrará en el modo Suspendido, y la luz indicadora de encendido parpadeará cada pocos segundos. Presione cualquier botón para activar el robot.

### Notas:

- El robot no ingresará en modo Suspendido cuando se esté cargando.
- El robot se apagará automáticamente si quedó en modo Suspendido durante más de 12 horas.


## C9 Lavar las mopas

Durante la limpieza, el robot determina automáticamente cuándo debe regresar a la base para lavar la mopa y llenar el tanque de agua para maximizar el desempeño del fregado. Para iniciar manualmente el lavado, mantenga presionado  o toque el botón correspondiente en la aplicación. Presione cualquier botón para detener el lavado.

### Notas:

- Para asegurarse de que el robot lave las mopas automáticamente, encienda el robot desde la base y no mueva la base durante la limpieza.
- La frecuencia de lavado de la mopa y el modo de lavado se pueden modificar en la aplicación.
- Para evitar quemaduras a causa del agua caliente, no toque las salidas de agua.

## C10 Vaciado

Después de limpiar, el robot volverá a la base y comenzará el vaciado automático, según sea necesario. Para iniciar manualmente el vaciado, presione 

con el robot en la base o toque el botón correspondiente en la aplicación. Presione cualquier botón para detener el vaciado.

### Notas:

- Cuando el vaciado se ha dejado sin usar durante un período prolongado, vacíe el contenedor de polvo manualmente y asegúrese de que la entrada de aire esté despejada para un desempeño de vaciado óptimo.
- El vaciado automático puede deshabilitarse en la aplicación.
- Evite el vaciado manual frecuente.

## C11 Secado

El secado se inicia automáticamente después del lavado de la mopa o después de completar la limpieza. Para iniciar o detener manualmente el secado, toque el botón correspondiente en la aplicación.

### Notas:


- Manténgase lejos de las salidas de aire de secado durante el secado.
- La duración del secado se puede modificar en la aplicación.
- El secado automático se puede deshabilitar en la aplicación.

## C12 Adición de solución para limpieza automática

El robot agregará automáticamente solución de limpieza al agua para lavar la mopa y llenar el tanque de agua de acuerdo con la relación establecida con el fin de asegurar un desempeño óptimo del fregado.

**Nota:** El llenado de la solución de limpieza inteligente se puede deshabilitar en la aplicación.

## C13 Carga


Después de limpiar, el robot volverá automáticamente a la base para cargar. Presione  para enviar el robot pausado de vuelta a la base. La luz indicadora de encendido emitirá pulsos de luz durante la carga del robot.

**Nota:** Si el robot no encuentra la base, volverá automáticamente a su posición de inicio. Coloque el robot en la base manualmente para recargarlo.

## C14 Modo DND

El período predeterminado del modo No molestar (DND) es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para deshabilitar el modo DND o modificar este período, o bien, establecer si se habilitará la recarga automática, el vaciado y secado, si atenuará la luz del botón o si bajará el volumen del mensaje de voz durante el período de DND.

## C15 Bloqueo para niños

Mantenga presionado el botón  para habilitar/deshabilitar el bloqueo para niños. También puede establecerlo en la aplicación. Cuando se habilite, el robot no reaccionará a las presiones de los botones cuando esté quieto. Cuando el robot está limpiando o volviendo a la base, presione cualquier botón para pausarlo.

## C16 Error

Si se produce un error, la luz indicadora de encendido del robot parpadeará en rojo o la luz indicadora de estado de la base quedará fija en rojo. Aparecerá una notificación emergente en la aplicación y es posible que se escuche una alerta de voz.

### Notas:


- El robot ingresará automáticamente al modo Suspenso si queda en un estado de mal funcionamiento durante más de 10 minutos.
- Si coloca el robot con mal funcionamiento manualmente en la base de carga, finalizará la limpieza actual.

## C17 Restablecer el sistema

Si el robot no responde cuando se presiona un botón o no se puede apagar, restablezca el sistema presionando el botón Restablecer.

**Nota:** Después de restablecer el sistema, los ajustes existentes, como la limpieza programada y la conexión WiFi, se restaurarán a los ajustes de fábrica.

## C18 Restaurar a los ajustes de fábrica

Si el robot no funciona correctamente después de un restablecimiento del sistema, enciéndalo. Mantenga presionado , al mismo tiempo, presione el botón Restablecer hasta que se escuche la indicación de voz "Restaurando a los ajustes de fábrica". A continuación, el robot se restaurará a los ajustes de fábrica.

# D Mantenimiento rutinario

**Nota:** La frecuencia de reemplazo puede variar según la situación real. Si se produce un desgaste anormal, reemplace las partes de inmediato.

## D1 Cepillos principales

\* Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.

### D1-1—Anillos para bloqueo de cabello

### D1-2—Tapones del cepillo principal

### D1-3—Cubierta del cepillo principal

### D1-4—Pestillos

### D1-5—Cepillos principales

### D1-6—Cojinete del cepillo principal

D1-7—Gire el robot y presione los dos pestillos hacia adentro para quitar la cubierta de cepillos principales.

D1-8—Extraiga los cepillos principales y quite los cojinetes del cepillo principal, los tapones del cepillo principal y los anillos para bloqueo de cabello. Quite el cabello o la suciedad enredados en ambos extremos de los cepillos principales. Luego, vuelva a colocar los anillos para bloqueo de cabello, los tapones del cepillo principal y los cojinetes del cepillo principal.

D1-9—Vuelva a colocar los cepillos principales. Fije bien en su lugar los cojinetes del cepillo principal. Solo después de que los cojinetes estén bien instalados, coloque la cubierta de cepillos principales.

D1-10—Vuelva a colocar la cubierta de cepillos principales. Asegúrese de que los cuatro dientes estén completamente encajados en las ranuras y presione la cubierta de cepillos principales hasta que escuche un clic que indica que está bloqueada.

### Notas:

- Se recomienda limpiar los cepillos principales con un paño húmedo. Si los cepillos principales están húmedos, séquelos al aire lejos de la luz solar directa.
- No use líquidos de limpieza corrosivos o desinfectantes para limpiar los cepillos principales.
- Con el fin de evitar lesiones provocadas por las aspas que se utilizan para cortar cabello en el interior de la cubierta de cepillos principales, asegúrese de instalar dos cepillos principales en su lugar antes de colocar la cubierta de cepillos principales.

## D2 Cepillo lateral flexible

\* Limpie mensualmente y reemplace cada 3 a 6 meses.

Desenrosque el tornillo del cepillo lateral. Retire el cepillo lateral y límpielo. Vuelva a instalar el cepillo y apriete el tornillo.

## D3 Rueda omnidireccional

\* Limpie según sea necesario.

D3-1—Use una herramienta, como un destornillador pequeño, para extraer el eje y quitar la rueda.

**Nota:** El soporte de la rueda omnidireccional no se puede quitar.

**D3-2**—Enjuague con agua la rueda y el eje para quitar el cabello y la suciedad. Deje que se sequen al aire, vuelva a colocarlos y presione la rueda y el eje para que encajen en su lugar.

## **D4 Ruedas principales**

\* Limpie según sea necesario.

Limpie las ruedas principales con un paño suave y seco.

## **D5 Contenedor de polvo**

\* Limpie según sea necesario.

**D5-1**—Abra la cubierta superior del robot y presione el pestillo del contenedor de polvo para quitar el contenedor de polvo.

**D5-2**—Retire el filtro lavable y vacíe el contenedor de polvo.

**D5-3**—Rellene el contenedor de polvo con agua limpia y vuelva a colocar el filtro lavable. Agite suavemente el contenedor de polvo y, luego, vierta el agua sucia.

**Nota:** Para evitar obstrucciones, use solamente agua limpia sin líquidos de limpieza.

**D5-4**—Deje secar el contenedor de polvo y el filtro lavable.

## **D6 Filtro lavable**

\* Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.

**D6-1**—Retire el filtro.

**D6-2**—Enjuague varias veces el filtro y dele golpecitos para quitar toda la suciedad posible.

**Nota:** No toque la superficie del filtro con las manos, el cepillo o con objetos duros para evitar posibles daños.

**D6-3**—Deje que el filtro se seque completamente al menos 24 horas y vuelva a colocarlo.

**Nota:** Compre un filtro adicional y cámbielo, si es necesario.

## **D7 Mopa de lado**

\* Limpie según sea necesario y reemplace cada 3 a 6 meses.

**D7-1**—Desatornille el tornillo en el medio de la mopa.

**D7-2**—Lave la mopa y déjela secar al aire.

**D7-3**—Vuelva a instalar la mopa y apriete el tornillo.

**Nota:** Si la mopa está sucia, el desempeño de la mopa se verá afectado. Límpiela antes de usarla.

## **D8 Mopa VibraRise**

\* Limpie según sea necesario y reemplace cada 3 a 6 meses.

**D8-1**—Quite la mopa del montaje. Limpie la mopa y déjela secar al aire.

**Nota:** Si la mopa está sucia, el desempeño de la mopa se verá afectado. Límpiela antes de usarla.

**D8-2**—Deslice la mopa desde la apertura de la ranura de fijación y, a continuación, fjela para que quede plana en su lugar.

## **D9 Sensores del robot**

\* Limpie según sea necesario.

Use un paño seco y suave para limpiar todos los sensores, incluidos los siguientes:

**D9-1**—Sensor para evitar obstáculos  
Reactive 3D

**D9-2**—Localizador de la base

**D9-3**—Sensor de alfombra

**D9-4**—Sensor de pared

**D9-5**—Sensor de comunicación

**D9-6**—Sensores de precipicio

## **D10 Contactos de carga**

\* Limpie según sea necesario.

Use un paño suave y seco para limpiar los contactos de carga del robot y de la base.

## **D11 Mover la base**

Para mover la base, tome la ranura de guardado del cable en la parte posterior con una mano y el lado interior de la parte delantera con la otra. No levante la parte inferior directamente para evitar que la base se caiga.

## **D12 Tanque de agua sucia**

\* Limpie según sea necesario.

Limpie el tanque de agua sucia, según sea necesario. Abra la tapa del tanque de agua sucia y vacíe el agua sucia. Llene el tanque con agua limpia, cierre la tapa, bloquéelo y agite. Vierta el agua sucia. Cierre la tapa y vuelva a instalarlo.

#### Notas:

- Para evitar deformaciones, use solo agua fría.
- Si quedan manchas de agua en el exterior del tanque de agua, límpielas con un paño seco y suave antes de volver a colocar el tanque.
- La tapa del tanque de agua sucia no se puede extraer.

### D13 Cepillo de mantenimiento de alta velocidad

\* Limpie según sea necesario y reemplace cada 6 a 12 meses.

Levante el pestillo del cepillo de mantenimiento de alta velocidad y retire el cepillo. Elimine los objetos enredados en el cepillo de mantenimiento de alta velocidad y enjuáguelo hasta que quede limpio. Vuelva a colocar el cepillo y conéctelo en su lugar.

### D14 Filtro de agua

\* Limpie según sea necesario.

Extraiga el filtro para lavarlos. Presione el pestillo en el lado del filtro para voltearlo hacia abajo para abrirlo. Enjuáguelo con agua, use un paño suave y seco para limpiar el tanque y luego vuelva a colocar el filtro bloqueando el pestillo. Presione el filtro hacia abajo hasta escuchar un clic que indica que quedó bloqueado.

### D15 Tanque de limpieza del módulo de fregado de lado

\* Limpie según sea necesario.

D15-1—Quite el tanque de limpieza.

D15-2—Enjuague el tanque de limpieza con agua.

D15-3—Vuelva a instalar el tanque de limpieza.

### D16 Reemplace la bolsa de polvo desechable

\* Reemplace regularmente o cuando esté llena.

D16-1—Retire la cubierta del contenedor de polvo.

**Nota:** Para evitar que la cubierta del contenedor de polvo se caiga y golpee el robot, quítela con ambas manos, una de cada lado.

D16-2—Quite la bolsa de polvo y deséchela.

#### Notas:

- La manija de la bolsa de polvo sella la bolsa en la extracción para impedir filtraciones.
- Instale siempre una bolsa de polvo antes de volver a colocar la cubierta del contenedor de polvo para evitar el vaciado automático sin la bolsa. También puede deshabilitar el vaciado automático en la aplicación.

D16-3—Limpie el filtro con un paño seco, inserte una nueva bolsa de polvo desechable en la ranura y extiéndala de forma pareja para asegurar que quede instalada en su lugar.

**Nota:** Asegúrese de que la bolsa de polvo desechable esté bien instalada para evitar que salgan residuos que pudieran dañar la base.

D16-4—Instale la cubierta del contenedor de polvo en su lugar para asegurarse de que el contenedor de polvo quede bien sellado.

### D17 Batería

El robot está equipado con una batería integrada recargable de iones de litio de alto rendimiento. Para mantener el desempeño de la batería, mantenga el robot cargado durante el uso normal.

**Nota:** Si el robot estará sin usarse durante un período prolongado, apáguelo y cárguelo al menos cada tres meses para evitar daños a la batería por el exceso de descarga.

## Información sobre protección ambiental

### Retirar la batería

\* La siguiente información se aplica solamente al desechar el robot y no debe seguirse para operaciones cotidianas.

Las sustancias químicas que contiene la batería de iones de litio integrada en este producto pueden contaminar el medioambiente. Quite la batería antes de desechar este producto y entréguela a una instalación profesional de reciclaje de baterías para una eliminación centralizada.

1. Opere el robot sin conectarlo a la base hasta que se agote la batería.
2. Apague el robot.
3. Desatornille la cubierta de la batería.
4. Retire la cubierta de la batería.
5. Presione el pestillo para extraer el conector de la batería y quítela.

#### Notas:

- Antes de extraer la batería, asegúrese de que esté totalmente agotada. No intente extraer la batería si el robot está conectado a la base.
- Retire la batería completa. Evite dañar el recubrimiento de la batería para evitar cortocircuitos o fugas de sustancias peligrosas.
- En caso de contacto accidental con el líquido de la batería, enjuague bien con agua y busque atención médica de inmediato.

## Parámetros básicos

### Robot

Modelo	S83USC
Batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típ.)
Entrada nominal	20 V ~: 1,5 A
Tiempo de carga	Aprox. 4 horas

**Nota:** El número de serie figura en una calcomanía en el lado inferior del robot.

### Base de Vaciado, Lavado y Llenado

Modelo	EWFD13LRR
Voltaje de entrada nominal	120 V~
Frecuencia nominal	60 Hz
Entrada nominal (recolección de polvo)	6 A
Entrada nominal (lavado de mopa con agua caliente)	12 A
Entrada nominal (carga y secado)	1,35 A
Salida nominal	20 V ~: 1,5 A
Carga de la batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típ.)

## Problemas comunes

Escanee el siguiente código QR para ver Problemas comunes.





## Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: S83USC

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3,  
Yard 17, Anju Road, Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: [www.roborock.com](http://www.roborock.com)

For after-sales support, contact our support team at:

[support@roborock.com](mailto:support@roborock.com) (United States/Canada/Non-Europe)

1-855-960-4321 (United States only)

1-833-421-1915 (Canada only)

