

P12 Wireless Label Printer Quick Start Guide

Please read the Quick Start Guide in detail before using the product.

English

Contents

- 01 Item checklist
- 02 Introduction to printer components
- 03 How to install the battery and the labeling tape
- 04 How to download and use the Print Master app
- 05 How to connect to the printer from the app
- 06 How to edit labels
- 07 Frequently asked questions
- 08 Customer services
- 09 Product Warranty Description
- 10 FCC Caution
- 11 Maintenance Card

01. Item checklist:



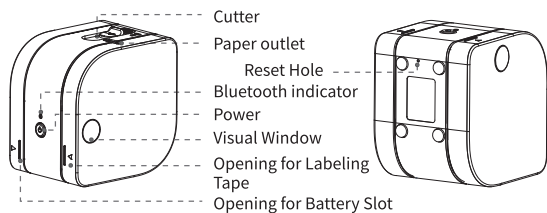
Printer*1

Labeling Tape

Quick Start Guide*1

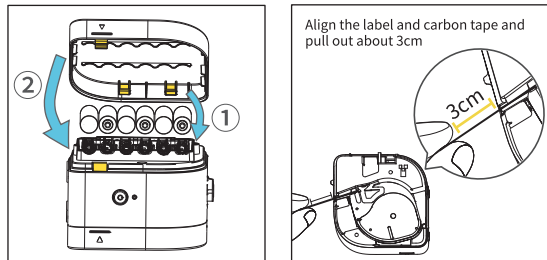
Note • The number of Labeling Tape in the list is subject to the actual delivery

02. Introduction to printer components

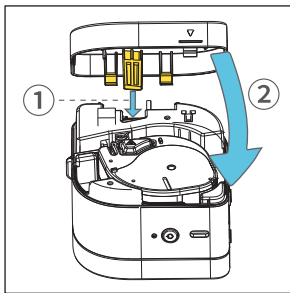


03. How to install the battery and the labeling tape

1. Open the lower cover and insert 6 AAA batteries
2. Open the cassette cover, pull out 3 cm tape labeling tape before installing the tape

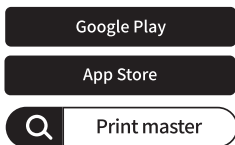


3. Close the cover carefully



04. How to download the Print Master app

Method 1:
Search and download in the App Store or Google Play

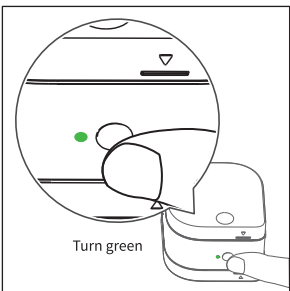


Method 2:
Scan the QR code to download



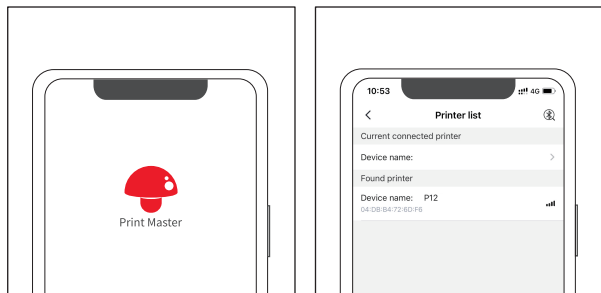
05. How to connect to the P12 label printer in the Print Master app

1. Press and hold the power button for 3 seconds to start the printer.
2. Enable Bluetooth on your phone (And enable GPS if you are using an Android device).

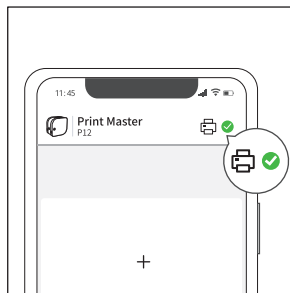


Note • According to Google's requirements, Android devices must enable GPS before using Bluetooth, or connection would fail.

3. Open Print Master and pair with your printer in the app.



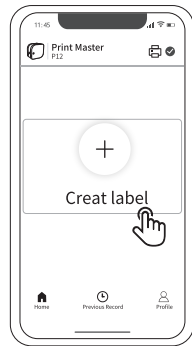
After the printer is connected successfully, a green tick will appear next to the printer icon, which is located on the upper-right corner.



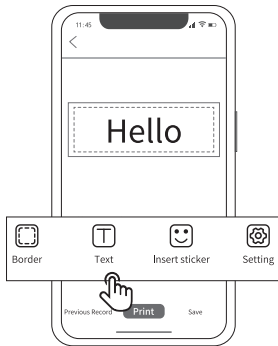
Note • Please do not connect to your printer in your phone's Bluetooth setting, or connection would fail.

06. How to edit labels

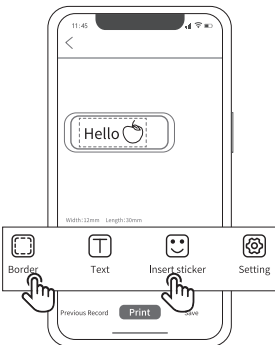
1. Tap "Create label" button



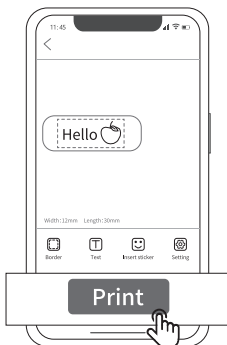
2. Tap "Text" button to edit the text



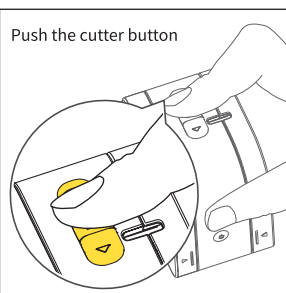
3. Insert borders and stickers



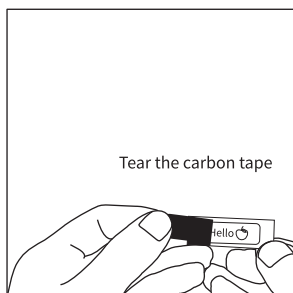
4. After you complete editing, tap the "Print" button



5. After printing, push the cutter button to cut off the label



6. For labeling tapes with a carbon tape on it, remove the carbon tape before use



You can find detailed tutorial videos in the Print Master app.
Instructions:
Enter the Print Master app, select to find detailed tutorial videos.
[Profile](#) → [Tutorials](#) → [Software instructions](#)

07. Frequently asked questions

Frequently Asked Questions and Solutions		
Issue	Reason	Solution
The prints are not clear and have vertical lines	Battery power is insufficient, causing unstable power supply.	Please use high quality alkaline batteries such as Duracell.
	There's a foreign object on the print head.	Use a cotton bud with a small amount of medical alcohol to wipe the printer head. Do not turn on the printer before the alcohol fully evaporates.
I can't switch on the printer	The batteries are installed incorrectly.	Install the batteries properly according to the positive and negative signs.
	The batteries have run out of power.	Insert new batteries.
The printer's indicator light is red	Labeling tape is not installed.	After installing the labeling tape, close the cover and the indicator light should turn green
	Power is low.	Insert new batteries.
Cannot close printer covers	The upper and lower covers are not aligned properly with the mark.	Close the upper and lower covers properly.
	Your phone's Bluetooth is off.	Enable Bluetooth on your phone.
Cannot connect the printer to your phone via Bluetooth.	The app cannot detect your printer	The printer is not switched on. The printer must be switched on.
	Your phone's GPS is not enabled.	Enable GPS. (Android phones)
	The printer is connected to other devices.	The printer cannot be connected to multiple devices at the same time. Restart your printer and connect it to your intended device.
	Please do not connect your printer directly in your phone's Bluetooth setting.	Open the app and tap "Connect now".
Prints won't come out.	The carbon tape and the label are not pulled to the printer's paper outlet, so the label and the carbon tape are stuck inside the printer	Before installing the labeling tape, make sure the label and the carbon tape are properly aligned, and then pull out around 3 cm of the tape.

Frequently Asked Questions and Solutions		
Issue	Reason	Solution
Prints won't come out.	The printer is jammed.	Open the upper cover and remove the labeling tape. Cut and remove the broken tape and reinstall the tape into the printer.
	The labeling tape is used up.	Replace labeling tape.
The labels printed are reversed (mirror image).	The mirror image option inside the app is switched on.	You only need to tick the mirror image option for thermal transfer labels. Do not tick that option for other products.
The printer's cutter is dulled.	Please do not use the printer's cutter to cut fabric thermal printings and ribbon labels.	Cut ribbons and fabric thermal printing labels with scissors.

08. Customer services

Online contact information:
Whatsapp: +86 13928088284 / +86 15338193665
Skype: Phomemo Team-Jessie / Phomemo Team-Helen
Customer service phone number: +1 855 957 5321(US only)
Service time: Mon-Fri 9AM-5PM (EST) for any questions & suggestions.
Email address: Support@Phomemo.com
Official website: www.Phomemo.com
YouTube Please search "Phomemo" to get the printer operation guide

09. Product Warranty Description

Thank you for choosing Phomemo.
① We will provide customers with reliable "replacement/return" support during the one-year warranty period from the date of purchase;
② Please keep the warranty card in a safe place so that you can read it when needed.
This manual has been carefully checked. If there are printing errors or misunderstandings in the content, please consult customer service.

Note • If the supporting software is updated, it will be compiled into the new version of the manual without notice.

10. FCC Caution

1. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
2. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.
This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
Reorient or relocate the receiving antenna.
Increase the separation between the equipment and receiver.
Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

RF warning statement:
The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.

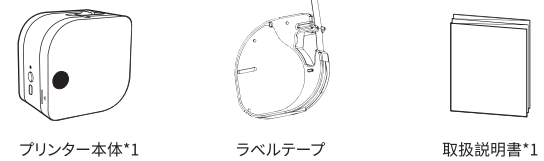
11. Maintenance Card

☐ Replace ☐ Return

User Information	Name:	Gender:
	Phone:	
Product Information	Address:	
	Date of purchase:	
	Product order number:	
Reason for Return (Replace / Repair / Request Maintenance)	Product serial number:	
	Fault description:	

日本語

01. 同梱品



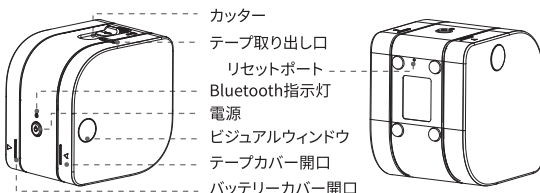
プリンター本体*1

ラベルテープ

取扱説明書*1

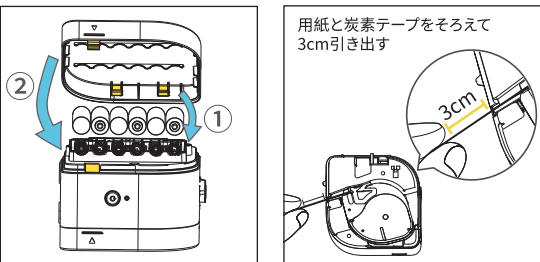
注意 • リストのラベルテープは、実際の出荷によって異なります。

02. プリンター各部の紹介

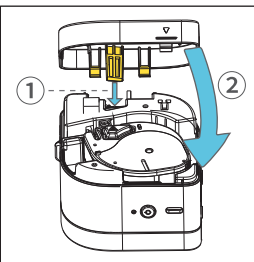


03. バッテリーとラベルテープの入れ方

1. バッテリーカバーを開け、単4形乾電池を6本入れる。
2. テープカバーを開け、ラベルテープとインクリボンの先端を合わせ、約3cm引き出して、本体にセットする。

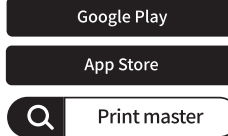


3. テープカバーとバッテリーカバーを矢印に合わせて閉じる。



04. アプリ(Print Master)のダウンロード方法

方法1:
App StoreやGoogle Playからアプリをダウンロードする

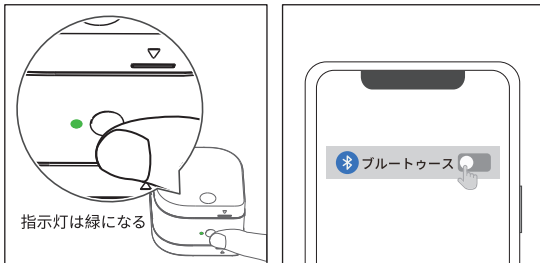


方法2:
QRコードを読み取ってアプリをダウンロードする



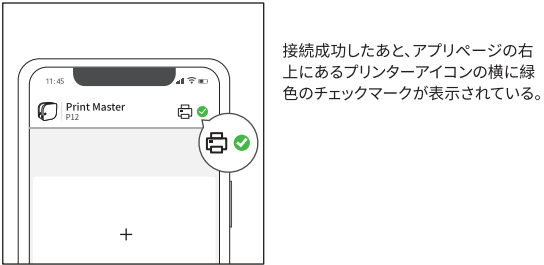
05. アプリ「Print Master」でP12ラベルプリンターと接続する

1. 電源ボタンを3秒長押ししてプリンターを起動する。
2. スマホのBluetooth機能をオンにする。(AndroidシステムではGPS機能の起動も必要)



注意 • Google公式により、AndroidシステムのデバイスはGPS機能をオンにしてからBluetoothを利用できるようになり、そうしないと「接続失敗」と表示される。

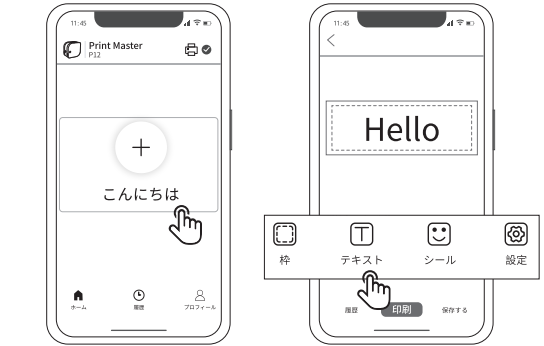
3. アプリ(Print Master)を起動し、アプリ内でプリンターとペアリンクする。



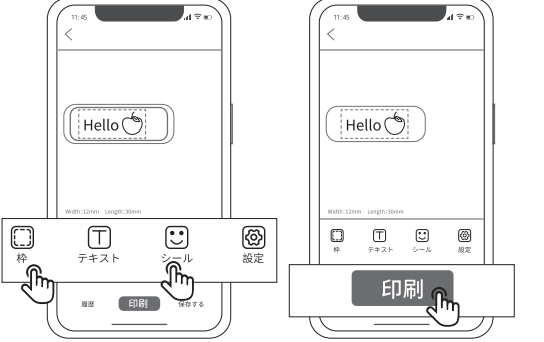
注意 ・アプリ「Print Master」を通じて本体に接続してください。そうしないと「接続失敗」と表示される。

06. ラベルの編集方法

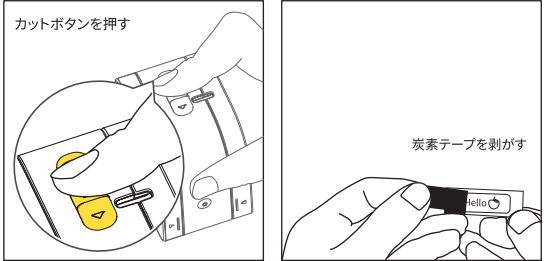
- 1.「新規ラベル」をクリック
- 2.「テキスト」ボタンをクリックし、内容を編成する



- 3.枠とシールを選択する
4. 編成完了後、「印刷」をクリック



- 5.印刷完了後、カッターボタンを押してラベルテープを切り落とす
- 6.カーボンテープ付きのラベルはカーボンテープを取り外してから使用してください



詳しくはアプリ「Print Master」での動画を参考してください。
手順は: Print Masterを起動、をクリックで詳しい操作動画を確認する。

チュートリアル → ハードウェア説明

07. よくあるご質問とその対処方法

よくあるご質問とその対処方法		
問題	原因	対処
印字品質が低い、 縦のラインがある	乾電池の電圧が不足による 給電不安定	高品質のアルカリ乾電池、Duracellなどを使ってください。
	プリントヘッドに異物が付着している	綿棒に少量の医療用アルコールをつけて、プリントヘッドを拭く。アルコールが完全に蒸発した後電源を入れてください。
プリンターが起動 できない	乾電池を正しく入れていない	乾電池を正しく入れてください。
	電池切れ	新しい乾電池を入れ替えてください。
指示灯は赤色	ラベルテープが入っていない	ラベルテープを入れて、カバーを開けてください
	ローバッテリー	新しい乾電池を入れ替えてください。
蓋が閉めない	カバーが指示とおりに掛えていない	カバーを指示とおりに掛えてから閉じてください。
	Bluetoothがオフ状態	Bluetooth設置をオンにしてください。
プリンターは Bluetoothで 繋がらない	プリンターの電源が入っていない	プリンターの電源を入れて、起動してください。
	GPS権限がオフ状態	GPS権限をオンにしてください。(Androidデバイス)
	プリンターが他のデバイスに接続している	プリンターは複数のデバイスと同時に接続できないため、プリンターを再起動してからデバイスに接続してください。
	スマホシステムのBluetoothでプリンターと接続	アプリを通じて本体に接続してください。
ラベルテープが出 てこない	ラベルテープとインクリボンの先端が引き出されないため、機内に詰まっている	テープカバーを開け、ラベルテープを取り出し、使えられない部分を切り抜き、セットし直してください。
	ラベルテープが詰まっている	新しいラベルテープを入れ替えてください。
	ラベルテープの使い切り	新しいラベルテープを使用する時のみ、ミラー機能をオンにしてください。
ラベルテープの印 字が左右反転	アプリのミラー機能をオンにしている	アイロン転写ラベルテープを使用する時のみ、ミラー機能をオンにしてください。
	プリンターの cutter で布生地やリボンラベルなどを切った可能性がある	ハサミで布生地とリボンラベル切ってください。
カッターの老朽化		

08.ご購入後のお問い合わせ

オンライン連絡先情報:
Whatsapp: +86 13928088284 / +86 15338193665
スカイプ: Phomemo Team-Jessie / Phomemo Team-Helen
サービス提供時間: Mon-Fri 9AM-5PM (EST) 、全てのお問い合わせとアドバイス対応
メールアドレス:support@phomemo.com
公式ウェブサイト:www.phomemo.com
YouTube「Phomemo」で検索してプリンター取扱説明書入手。

09. 安心の保証サポート

この度は、P12ワイヤレスラベルプリンター購入いただき、誠にありがとうございます。
① 製品お買上げ日より1年間保証期間で、お客様に安心のサポート「交換・返品」をご提供させていただきます。
② 保証書は、また必要時に読めるよう大切に保存してください。
本説明書はすでに真剣なチェックを行いました。もし印刷漏れやミスあるいは誤解され易い内容がある場合は、カスタマーサービスにお問い合わせしてください。

注意 ・ソフトの更新がある場合、直接本説明書に編入されます。別途の通知はいたしません。

10. 保証書

☐ 交換	☐ 返品
お客様	お名前: 性別:
	電話番号:
	ご住所:
	お買上げ日:
製品情報	注文番号:
	シリアル番号:
返品、交換、また修理の請求	理由:

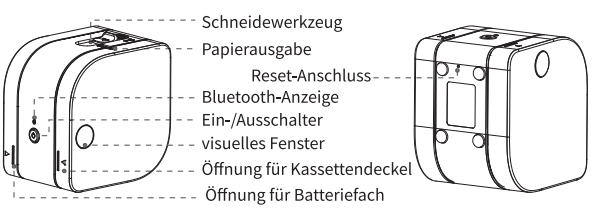
Deutsch

01. die Packliste



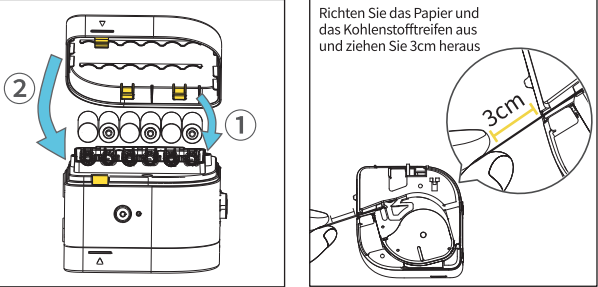
Hinweis ・Die Anzahl der Beschriftungsbänder in der Liste hängt von der tatsächlichen Lieferung ab

02. Einführung in die Komponenten des Druckers

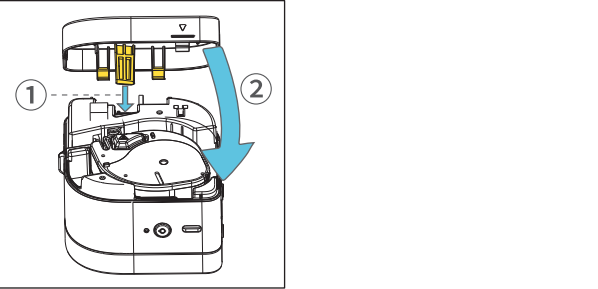


03. Einsetzen der Batterie und des Etikettenbandes

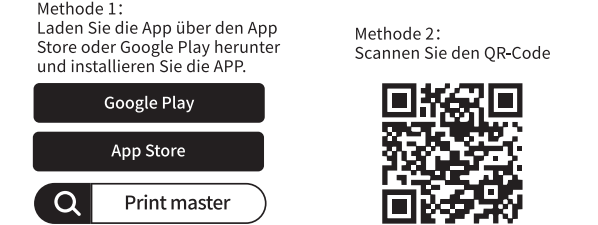
1. Öffnen Sie die untere Abdeckung und legen Sie 6 x 7 (AAA) Batterien ein.
2. Öffnen Sie die obere Abdeckung, richten Sie das Etikett und das Farbband aus, ziehen Sie es etwa 3 cm heraus und legen Sie es in das Gerät ein.



3. Richten Sie die Laschen aus und schließen Sie die Abdeckung.

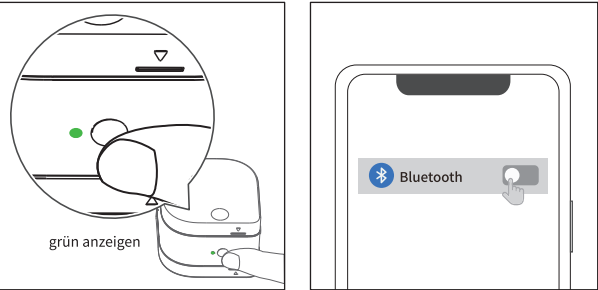


04. Herunterladen der APP (Print Master)



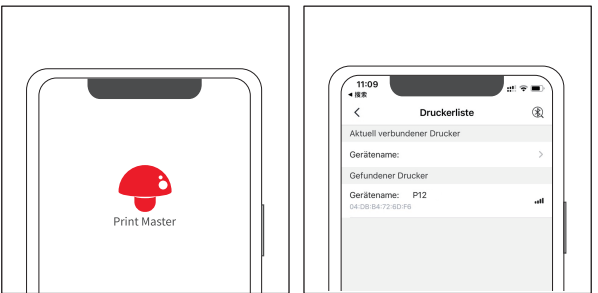
05. Verbindung mit dem P12 Etikettendrucker innerhalb der APP

1. Drücken und halten Sie die Power-Taste für 3 Sekunden, um den Drucker einzuschalten
2. Schalten Sie den Bluetooth-Schalter ein (auf das Android-Betriebssystem muss gleichzeitig die GPS-Funktion geöffnet werden).

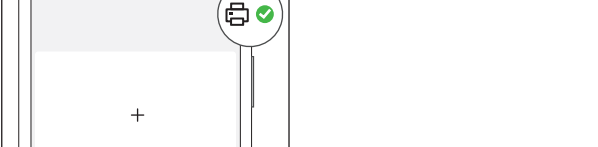


Hinweis ・Offiziell von Google vorgeschrieben ist auf Android-Geräten vor der Verwendung der Bluetooth-Funktion die GPS-Berechtigung zu öffnen, andernfalls wird ein "Verbindungsfehler" angezeigt.

3. Öffnen Sie die APP (Print Master) und koppeln Sie den Drucker innerhalb der APP.



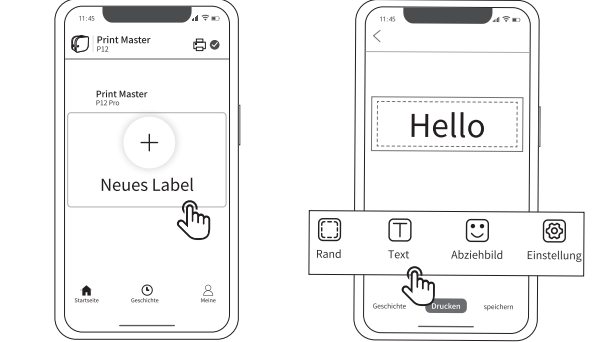
Sobald der Drucker erfolgreich verbunden wurde, erscheint ein grünes Häkchen in der oberen rechten Ecke der App-Seite neben dem Druckersymbol.



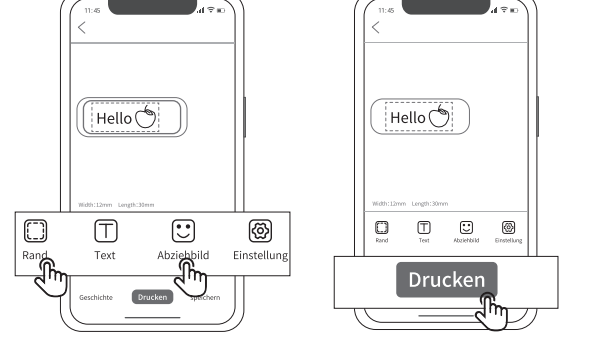
Hinweis ・Bitte verbinden Sie sich nicht mit der APP innerhalb des Bluetooth-Einstellungsbildschirms Ihres Telefonsystems, da Sie sonst eine Fehlermeldung erhalten.

06. Bearbeitung von Etiketten

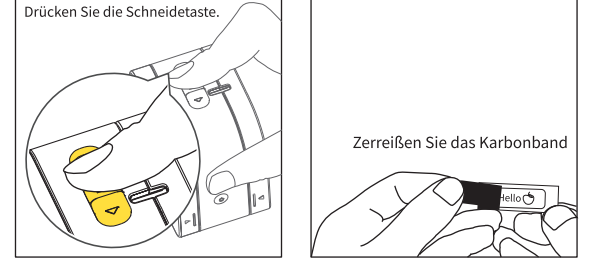
1. Klicken Sie auf "Etikett erstellen"
2. Klicken Sie auf "Text" zu bearbeiten



3. Symbol und Rahmen einfügen
4. Klicken Sie nach der Bearbeitung auf "Drucken"



5. Drücken Sie die Schneidetaste, um das Etikett abzuschneiden.
6. Bei Etikettenband mit Karbonband reißen Sie das Karbonband ab, bevor Sie das Etikett auf die Gegenstände kleben. Etikettenband ohne Karbonband können Sie direkt auf Gegenstände kleben.



Über die PrintMaster APP können Sie sich das ausführliche Betriebsvideo ansehen.
Bedienungsschritte:
Öffnen Sie Print Master und klicken Sie auf-damit Sie sich ein ausführliches Anleitungsvideo ansehen.

Meine → Tutorials → Software-Tutorials

07. Gemeinsame Probleme und Lösungen

Gemeinsame Probleme und Lösungen		
Probleme	Gründe	Lösungen
Unklarer Druck mit vertikalen Linien	Unzureichende Batteriespannung, verursacht durch instabile Stromversorgung	Bitte verwenden Sie hochwertige Alkaline-Trockenbatterien wie Duracell.
	Fremdkörper im Druckkopf	Tauchen Sie ein Wattestäbchen in eine kleine Menge medizinischen Alkohols und wischen Sie den Druckkopf ab. Schalten Sie das Gerät nicht sofort nach dem Abwischen ein, sondern warten Sie, bis der Alkohol vollständig verdunstet ist, bevor Sie das Gerät verwenden.
Das Gerät lässt sich nicht einschalten	Falscher Einbau der Batterie	Befolgen Sie die Tipps zum Laden der positiven und negativen Batterie.
	Leere Batterie	Bitte ersetzen Sie die Batterie durch eine neue.
Der Anzeiger leuchtet rot	Wenn keine Verbrauchsmaterialien geladen sind	Nach dem Einlegen des Verbrauchsmaterials schließen Sie den Deckel und der Anzeiger grün leuchtet, dass alles in Ordnung ist.
	Bei niedriger Leistung	Durch eine neue Trockenbatterie ersetzen
Maschinendeckel lässt sich nicht schließen.	Die obere und untere Abdeckungen sind nicht gemäß den Anweisungen zur Kartenposition ausgerichtet.	Richten Sie die Laschen der oberen und unteren Abdeckungen aus.
	Das Bluetooth des Telefons ist nicht eingeschaltet.	Schalten Sie das Bluetooth Ihres Telefons ein.
Drucker lässt sich nicht mit Bluetooth verbinden.	APP kann das Gerät nicht finden.	Das Gerät ist nicht eingeschaltet, das Gerät muss eingeschaltet werden.
	Die Berechtigung zur Telefonpositionierung ist nicht aktiviert.	Öffnen Sie die Berechtigung für die Telefonpositionierung (Android-Telefon).
	Das Gerät verbindet sich mit anderen Geräten.	Der Drucker kann nicht gleichzeitig mit mehreren Telefonen verbunden werden, starten Sie das Gerät neu, wählen Sie das entsprechende Gerät aus und stellen Sie erneut eine Verbindung her.
	Stellen Sie keine Bluetooth-Verbindung zum Drucker über Ihr Telefonsystem her.	Sie müssen die App aufrufen und auf "Drucker verbinden" klicken.
Es kommt kein Papier aus dem Drucker.	Das Farbband und das Etikett werden nicht bis zum Ausgang des Geräts herausgezogen, wodurch das Etikett und das Farbband im Gerät stecken bleiben.	Richten Sie das Farbband vor dem Einlegen am Etikett aus und ziehen Sie es etwa 3 cm heraus, und legen Sie es dann in das Gerät ein.
	Papierstau im Gerät	Öffnen Sie die obere Abdeckung, nehmen Sie die Verbrauchsmaterialien heraus, schneiden Sie das beschädigte Farbband ab und legen Sie es wieder in das Gerät ein.
	Verbrauchsmaterial aufgebraucht	Bitte durch neue Verbrauchsmaterialien ersetzen.
Die Schriftarten für den Etikettendruck sind umgekehrt (d. h. gespiegelt).	Überprüfen Sie die Spiegelungsfunktion in App.	Für das Transferetikett zum Bügeln muss die Spiegelungsfunktion überprüfen, für die restlichen Produkte müssen nicht überprüft werden.
	Verwenden Sie nicht den maschineneigenen Schneideplotter zum Schneiden von Stoff-Heißprägungen und Farbbandetiketten.	Seidenbänder und Heißprägetiketten aus Stoff müssen mit einer zusätzlichen Schere geschnitten werden.
Alterung von Maschinenschneidern		

08. Nachverkaufskontakt

Online-Kontaktinformationen:
Whatsapp: +86 13928088284 / +86 15338193665
Skype: Phomemo Team-Jessie / Phomemo Team-Helen
E-Mail-Adresse: support@phomemo.com
Offizielle Website: www.phomemo.com
YouTube Suchen Sie nach "Phomemo", um die Drucker-Bedienungsanleitung zu erhalten

09. Anweisungen zur Produktgarantie

Vielen Dank, dass Sie unseren Etikettendrucker ausgewählt haben.
① Geben Sie den Kunden innerhalb eines Jahres Garantiezeitraum ab dem Kaufdatum einen zuverlässigen Support „Ersatz / Rendite“.
② Halten Sie die Garantiekarte an einem sicheren Ort, um bei Bedarf zu lesen.
wurde sorgfältig geprüft. Wenn es Druckfehler oder Missverständnisse in den Inhalten gibt, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

Anmerkungen
・ Wenn die Software aktualisiert wird, wird es ohne vorherige Ankündigung in das neue Anleitung aufgenommen.

10. Garantiekarte

☐ Ersatz	☐ Rückkehr
Nutzerinformation	Name: Geschlecht:
	Tel: Adress:
Product Information	Kaufdatum: Produktbestellnummer:
	Produkt ID:
Rückgabe-Grund (Ersatz / Reparatur / Anforderungsausfall)	Gründe für die Rückgabe oder Ersetzung: