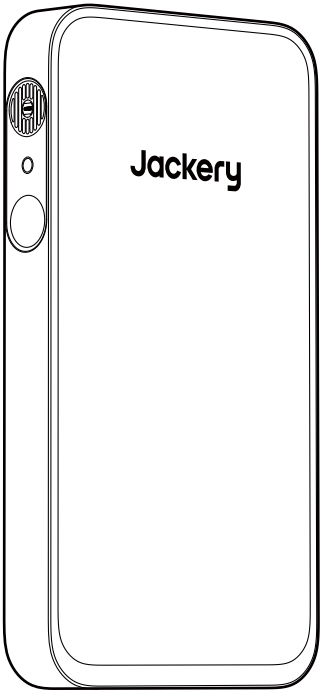
Jackery

Model: JE-1000E-SIL




# USER MANUAL

## Jackery FridgeGuard

**CONTACT US:**

**1-888-502-2236** (US)

hello@jackery.com

www.jackery.com

## US IMPORTANT

Congratulations on your new Jackery FridgeGuard. Please read this manual carefully before using the product, particularly the relevant precautions to ensure proper use. Keep this manual in an accessible place for future reference.

In compliance with laws and regulations, the right of final interpretation of this document and all related documents of this product resides with the Company. Although every effort has been made to ensure the accuracy of this manual, Jackery Inc. assumes no responsibility for any errors that may appear.

Please note that no further notifications will be given in case of any update, revision, or termination. **For the latest version of the product manuals, visit support.jackery.com.**

* The images are for reference purposes only. Please refer to the actual product.

## FR IMPORTANT

Félicitations pour votre nouveau Jackery FridgeGuard. Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le produit, en particulier les précautions à prendre pour garantir une utilisation correcte du produit. Conservez ce manuel dans un endroit accessible pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

Conformément aux lois et réglementations en vigueur, le droit d'interprétation final de ce document et de tous les documents associés à ce produit appartient à l'entreprise. Bien que tous les efforts aient été déployés pour garantir l'exactitude de ce manuel, Jackery Inc. n'assume aucune responsabilité pour les erreurs qui pourraient y figurer.

Veuillez noter qu'aucune autre notification ne sera faite en cas de mise à jour, de révision ou de résiliation. **Pour la dernière version des manuels du produit, consultez support.jackery.com.**

* Les chiffres sont donnés à titre indicatif uniquement. Veuillez vous référer au produit réel.

## ES IMPORTANTE

Felicitaciones por su nuevo Jackery FridgeGuard. Antes de utilizar el producto, lea cuidadosamente este manual, especialmente las precauciones relevantes para asegurar un uso adecuado. Mantenga este manual en un lugar accesible para futuras consultas.

De acuerdo con las leyes y regulaciones, el derecho de interpretación final de este documento y todos los documentos relacionados con este producto corresponde a la Empresa. Aunque se ha hecho todo lo posible para garantizar la exactitud de este manual, Jackery Inc. no asume ninguna responsabilidad por los errores que puedan aparecer.

Tenga en cuenta que no se emitirán notificaciones adicionales en caso de actualizaciones, revisiones o terminación. **Para obtener la última versión de los manuales del producto, visite support.jackery.com.**

* Las cifras son sólo de referencia. Consulte el producto real.

# TABLE OF CONTENTS


**US** English **01-20**

IMPORTANT SAFETY INFORMATION ..... 01
MEANING OF SYMBOLS ..... 02
WHAT'S IN THE BOX ..... 03
PRODUCT OVERVIEW ..... 03
LCD SCREEN ..... 04
OPERATIONS ..... 06
UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLY (UPS) .....07
INSTALLATION ..... 08
CONNECTIONS.....13
MAINTENANCE.....14
CHARGING.....14
TROUBLESHOOTING .....16
SPECIFICATIONS .....17
STORAGE .....17
WARRANTY ..... 18
APP SETUP ..... 19

**FR** Français **21-40**

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES .....21
SIGNIFICATION DES SYMBOLES.....22
CONTENU DE LA BOÎTE .....23
APERÇU DU PRODUIT .....23
AFFICHAGE LCD .....24
FONCTIONNEMENT .....26
ALIMENTATION SANS INTERRUPTION (ASI) ...27
INSTALLATION .....28
CONNEXIONS .....33
ENTRETIEN .....34
CHARGE .....34
DÉPANNAGE .....36
SPÉCIFICATIONS .....37
STOCKAGE .....37
GARANTIE .....38
CONFIGURATION DE L'APPLICATION .....39

**ES** Español **41-60**

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD ... 41
SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS.....42
CONTENIDO DE LA CAJA .....43
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO.....43
PANTALLA LCD ..... 44
OPERACIONES .....46
FUENTE DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS).47
INSTALACIÓN ..... 48
CONEXIONES .....53
MANTENIMIENTO.....54
CARGANDO .....54
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....56
ESPECIFICACIONES .....57
ALMACENAMIENTO .....57
GARANTÍA.....58
CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN .....59

# IMPORTANT SAFETY INFORMATION

**INSTRUCTIONS PERTAINING TO RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS**

## WARNING

**Always follow these basic precautions when using this product.**

- Read all the instructions before using the product.
- Do not allow children to play on the product. Close supervision of children is necessary when the product is used near children.
- Avoid placing hands or fingers inside the product.
- Stop using the product immediately if it has been physically damaged or modified. Improper use of the product may cause unpredictable behavior, leading to fire, explosion, or injury.
- If any of the following are observed, including but not limited to overheats, emits unusual odors or smoking, leaks, or burns, stop using the product immediately and contact the dealer or our Customer Support.
- Never attempt to open, repair, or modify the product. Any tampering, reassembly, or modification of the product can result in electric shock, fire, or battery damage.
- Be aware that liquid ejected from the product may cause irritation or burns. Inappropriate or abusive use may lead to battery leakage. Avoid direct contact with leaking liquid. If the liquid contacts your eyes, seek medical help immediately. If it contacts other body parts, flush with running water and consult a medical professional without delay.
- Do not expose the product to fire or excessive temperatures. Doing so may result in an explosion if the temperature exceeds 130°C (265°F).
- Any use of unrecommended or non-supplied materials or parts with the product may result in a risk of fire, electric shock, or personal injury.
- Do not leave the battery charging unattended for long periods. Always monitor the charging process to ensure safe operation.
- To reduce the risk of electric shock, unplug the product from any power source before attempting any technical service or troubleshooting.

## OPERATING INSTRUCTIONS

### SAVE THESE INSTRUCTIONS

- Make sure to review your local battery recycling guidelines and find a certified recycling center or collection point near you for defective battery disposal. Never dispose of batteries in regular household waste, as they may leak hazardous chemicals or cause fires.
- Stop using the product immediately if it shows signs of damage. Discontinue use and contact customer support for assistance.
- Do not charge the battery in extremely hot or cold environments and strictly adhere to the product's specified operating temperature ranges:
  -Charging temperature: -4°F to 113°F (-20°C to 45°C );
  -Discharging temperature: -4°F to 113°F (-20°C to 45°C ).
- To ensure proper air circulation, keep the product vents uncovered. The area where the product is used must have adequate airflow in a cool, dry environment to prevent overheating.
  -Charging in damp or poorly ventilated spaces may cause safety hazards.
  -Water can cause short circuits or damage to the charger, leading to safety risks.
- Unplug the power cord from a power outlet during a storm.
- Immediately turn off the product by pressing the power button if it has fallen, been dropped, or exposed to vibrations.
- Ensure the device(s) are powered off before connecting it to the product.
- Do not charge the product using a damaged or broken charging cord or plug.
- Do not use the product to charge any device with a damaged or broken cable or plug.
- Always unplug the charging cord by pulling the plug, not the cord, to reduce the risk of damage.
- Ensure the product is properly secured when transporting it in a moving vehicle.
- DO NOT place the unit upside down or on its side during use or storage.
- DO NOT place the product on the floor or at a height less than 18 inches (457 mm) above the floor during operation in a workshop or repair facility.
- DO NOT use the product's accessories with other devices or equipment.
- Solar charge time depends on weather conditions. Place your solar panel where it will get as much direct sunlight as possible.
- The starting power of a refrigerator compressor typically ranges from three to seven times its rated power. This product is rated with a peak power capacity of 1600W, lasting approximately one second. If the starting power of the connected appliance remains below 1600W, this product can theoretically support its startup requirements. In practice, however, factors such as ambient temperature, equipment age, and brand-specific control strategies may trigger overload protection due to transient current fluctuations—even when power specifications appear compatible. Final compatibility must be verified through testing under actual operating conditions. For applications involving the storage of vaccines or other high-value items, it is recommended to monitor the equipment throughout its initial operation to ensure a stable power supply. The company shall not assume liability for power interruptions resulting from exceeding the product's load or startup capacity, nor for any indirect losses arising therefrom.

**GROUNDING INSTRUCTION**

- This product must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This product is equipped with a cord having an equipment grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes ordinances.

**WARNING**

- Improper connection of the equipment grounding conductor is able to result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician if you are in doubt as to whether the product is properly grounded. Do not modify the plug provided with the product – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

**DANGER**

**This device is intended for indoor use only (Please place this device in a similar indoor environment when using it outdoors，e.g. Home RVs, tents, cabins, etc.).**
**※ This device is not waterproof or dustproof. Keep away from rain and humid environments during use.**

## USER MAINTENANCE INSTRUCTIONS

During the lifecycle of energy storage products, a certain degree of capacity and energy degradation is expected. As the number of charge and discharge cycles increases and storage time extends, this degradation will gradually intensify, which is a normal phenomenon consistent with the natural aging of battery cells.

# MEANING OF SYMBOLS

| Symbol | Meaning |
|---|---|
| ⚠WARNING | Hazardous practices that may result in severe injury, death, and/or property damage. |
| ⚠CAUTION | Hazardous practices that may result in personal injury and/or property damage. |
| NOTE | Hazardous practices that may result in equipment damage, data loss, performance deterioration, or unanticipated results. |
| TIP | Supplements the important information or operation tips in the text. |

| Symbol | Meaning |
|---|---|
|  | Warning and Caution Symbols. Must read to alert individuals to potential hazards or risks. |
|  | Read the user manual before operation. |
|  | Do not dismantle the product. |
|  | Keep the product away from fire. |
|  | Keep away from children. |

| Symbol | Meaning |
|---|---|
|   | This symbol indicates that a lithium-ion (Liion) battery is inside the product and should be disposed of or recycled properly. |
|  | This symbol indicates that the product shall not be disposed of as household waste, and should be delivered to a designated collection facility for recycling. Proper disposal and recycling can help protect the environment. For more information about the disposal and recycling of this product, contact your local community, disposal service, or dealer. |

FC

This device complies with part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.
These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to communications. However, there is no guarantee that radio interference will not occur in a particular installation.
If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
--Reorient or relocate the receiving antenna.
--Increase the separation between the equipment and receiver.
--Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
--Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
**MODIFICATION:** Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the device.

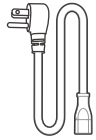
## WHAT'S IN THE BOX

1




Jackery FridgeGuard

2



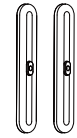
AC Charging Cable

3



Documents

4

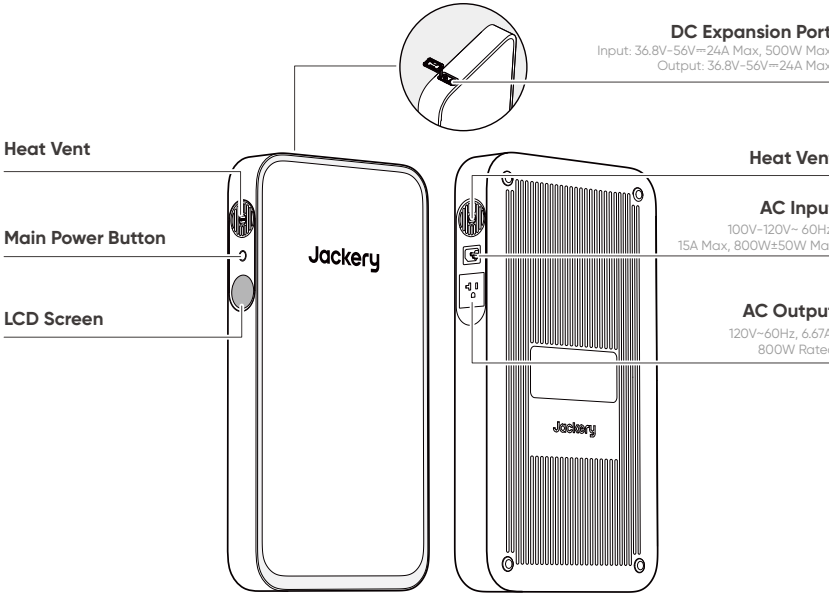


Vertical Stand

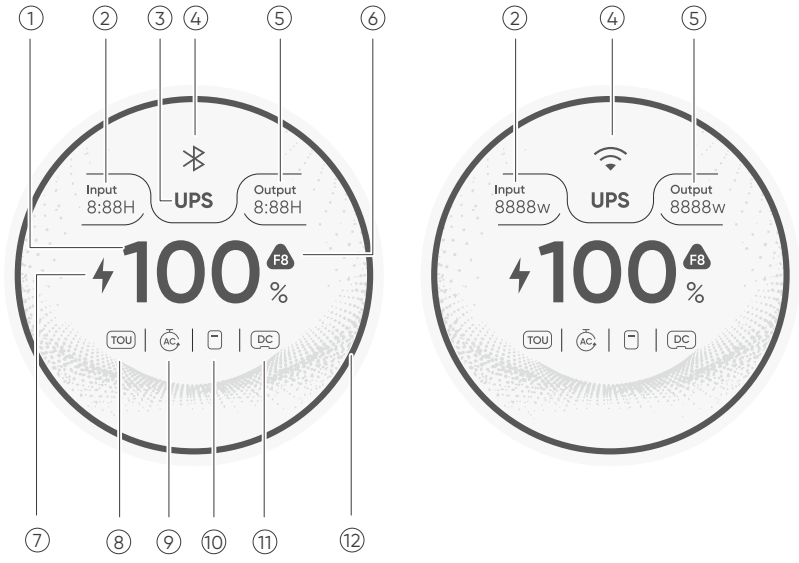
**TIP**

The car charging cable is not included but is available for purchase separately on our website. For assistance, please contact Jackery Customer Support.

## PRODUCT OVERVIEW



# LCD SCREEN

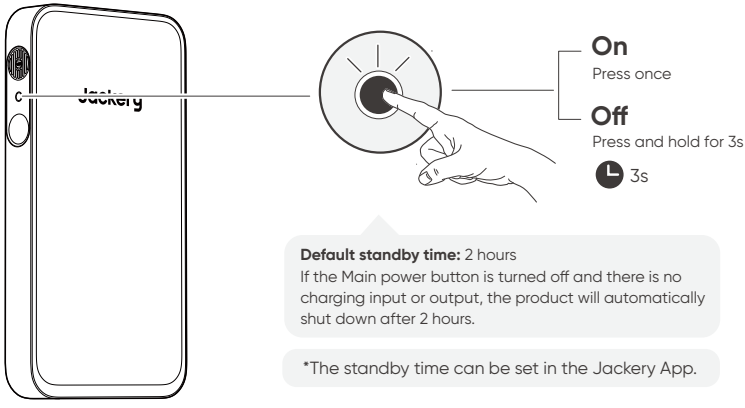



| | | | |
|---|---|---|---|
| ① | 100% | **Remaining Battery Percentage** | Displays the remaining battery percentage. |
| ② | Input 8888W | **Input Power** | Displays the input power and remaining charging time alternately. |
| | Input 8:88H | **Remaining Charge Time** | |
| ③ | UPS | **UPS** | **On:** The product is in bypass mode, and the switchover time from grid power to the internal battery is 10 ms.<br>**Off:** The product is not in bypass mode. |
| ④ | | **Wi-Fi** | **On:** Wi-Fi connected.<br>**Blink:** Ready to connect to Wi-Fi.<br>**Off:** Wi-Fi disconnected. |
| | | **Bluetooth** | **On:** Bluetooth connected.<br>**Blink:** Ready to connect to Bluetooth.<br>**Off:** Bluetooth disconnected. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ⑤ | Output 8888W | **Output Power** | Displays the output power and remaining discharging time alternately. |
| | Output 8:88H | **Remaining Discharge Time** | |
| ⑥ | F8 | **Fault Code** | A product error has occurred. Please refer to the Troubleshooting section for details. |
| ⑦ | | **Charging Indicator** | **On:** The Jackery FridgeGuard is in the charging state.<br>**Off:** The Jackery FridgeGuard is not in the charging state. |
| ⑧ | TOU | **TOU** | **On:** TOU (time-of-use) mode is enabled (default backup SOC: 60%). During peak periods, when the stored energy exceeds the backup SOC, the product prioritizes battery discharge to reduce peak electricity costs. During off-peak periods, the system charges the battery from the grid to achieve peak-shaving and valley-filling.<br>**Off:** TOU mode is disabled. The device does not follow the TOU strategy and operates according to the default power supply and charging logic.<br>Enable/disable this mode in the Jackery App. The setting is retained when the device is powered off. |
| ⑨ | AC | **AC Output Delay** | **On:** AC Output Delay mode is enabled. Connected to the AC wall outlet, the device discharges in Bypass Mode.<br>Without AC input, the device pauses discharge and initiates an LCD countdown. Discharge will resume after the countdown ends, unless it is stopped manually beforehand.<br>**Off:** AC Output Delay mode is disabled.<br>Set the AC Output Delay period in the Jackery App. |
| ⑩ | | **Battery Pack Indicator** | **On:** The battery pack is connected.<br>**Off:** The battery pack is disconnected. |
| ⑪ | DC | **DC Input** | **On:** The Jackery DC Input Module is connected.<br>**Off:** The Jackery DC Input Module is disconnected. |
| ⑫ | | **Battery Power Indicator** | The orange circle indicates the remaining battery level. |

# OPERATIONS

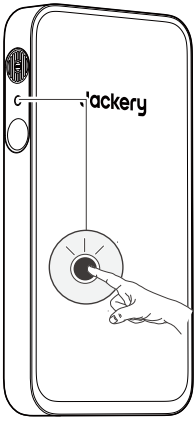
## POWER ON/OFF




**Default standby time:** 2 hours
If the Main power button is turned off and there is no charging input or output, the product will automatically shut down after 2 hours.

*The standby time can be set in the Jackery App.

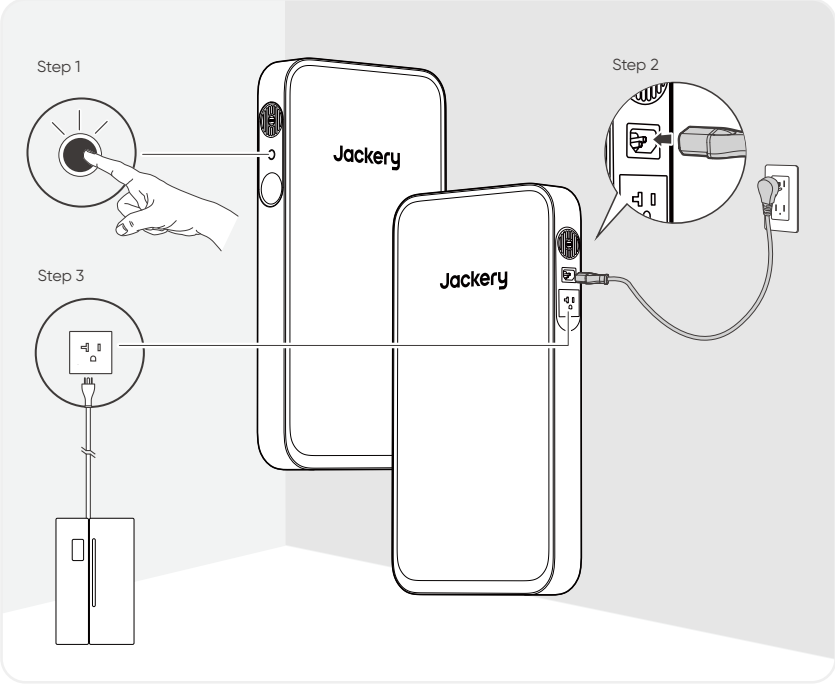
## LCD SCREEN ON/OFF



| | | |
|---|---|---|
| **Shortly On** | Turn on | Press the Main Power Button or when the product is charging. |
| | Turn off | Press the Main Power Button. |
| | Auto-off | The LCD turns off automatically and enters sleep mode after 2 minutes of inactivity. |
| **Steady On (in charging or discharging state)** | Turn on | Double-press the Main Power Button when the product is powered on. |
| | Turn off | Press the Main Power Button. |
| | Auto-off | The LCD turns off automatically after 2 hours of inactivity. |

# UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLY (UPS)

Connect the product to a wall outlet with the AC charging cable, then press the Main Power Button to power your appliances.




An Uninterruptible Power Supply (UPS) is a type of continual power system that provides automated backup electric power to a load when the mains grid power fails.

In the event of a sudden loss of grid power, the Jackery FridgeGuard will automatically switch to stored power within 10 ms to keep your appliances running.

In UPS mode, the unit's peak output reaches 800W before power outages. As simultaneous charging/discharging is enabled in Bypass Mode, the actual output power is lower than the rated output power in this mode but returns to rated output power during outages.

**CAUTION**

- This product does not support 0 ms switching. Do not connect it to equipment that requires an uninterrupted power supply, such as data servers or workstations.
- Before use, please test compatibility with your device multiple times.
- It is recommended to connect one device at a time. Do not use multiple devices simultaneously, as this may trigger overload protection.

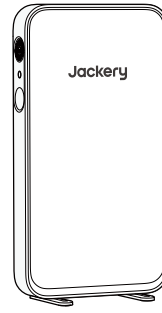
# INSTALLATION

**CAUTION**

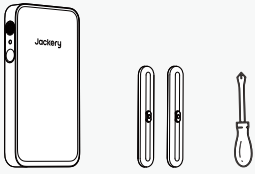
- Do not install the product on the non bearing structure, including gypsum board, thermal insulating wall, hollow brick, or the product may fall.
- Avoid the electrical wires, water pipes, gas pipes and other facilities inside the walls.

## VERTICAL STAND

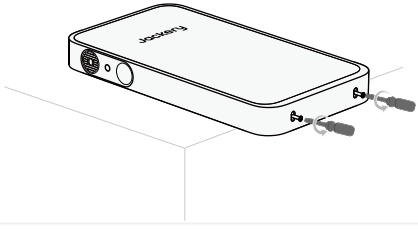
Jackery FridgeGuard installed with the vertical stand can be positioned on the ground. Please follow the installation steps below:

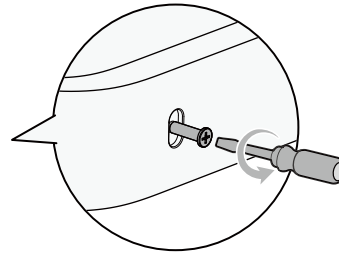



Preparation before installation:

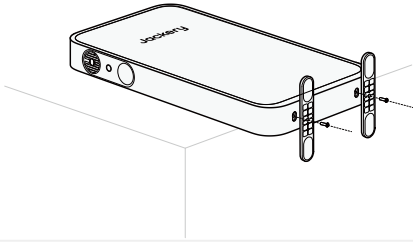


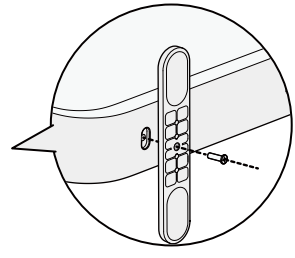

1. Remove two screws from the bottom of the product.



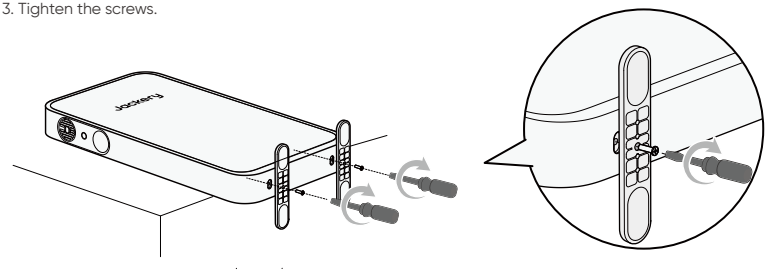


2. Align the mounting holes on the bottom of the product with the holes on the vertical stand.





3. Tighten the screws.

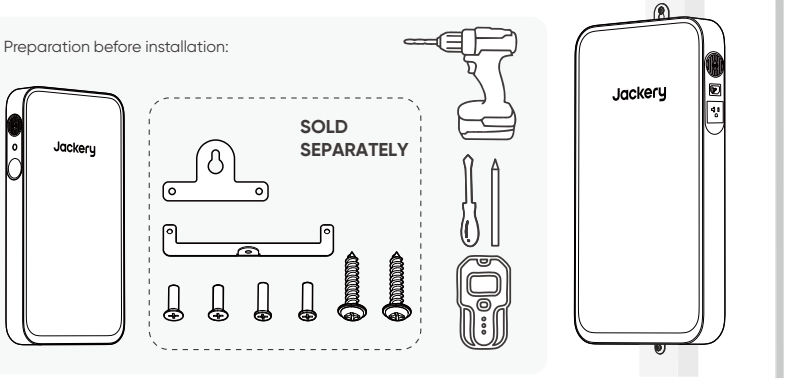


## JACKERY WALL-MOUNTED BRACKET (SOLD SEPARATELY)

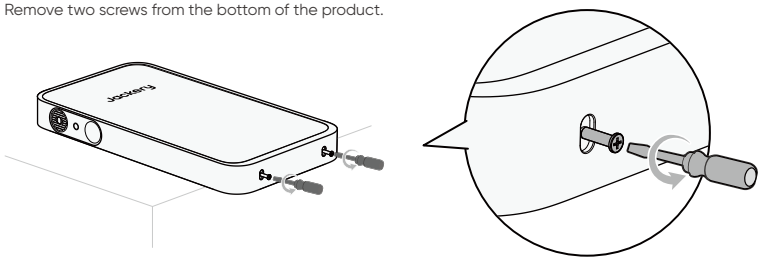
Jackery FridgeGuard installed with the mounting bracket can be positioned on the wall. Please follow the installation steps below:

### ON WOODEN WALLS

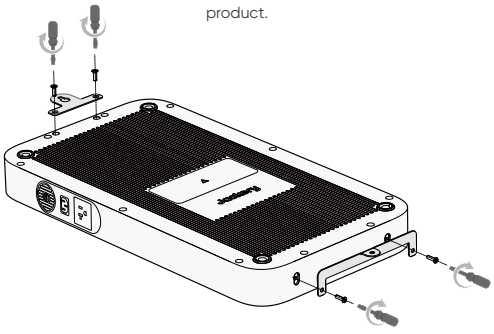
Preparation before installation:



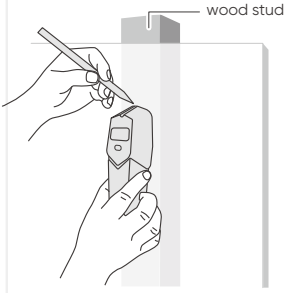

1. Remove two screws from the bottom of the product.



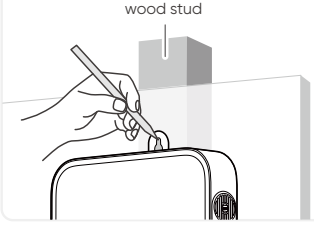
2. Securely attach the upper and lower mounting brackets to the back of the product.



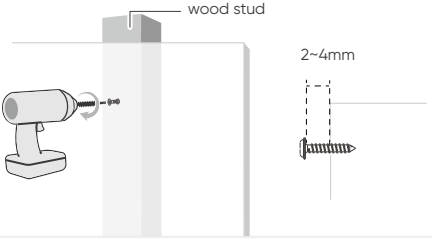
3. Use a stud finder to identify wood studs behind the wall.



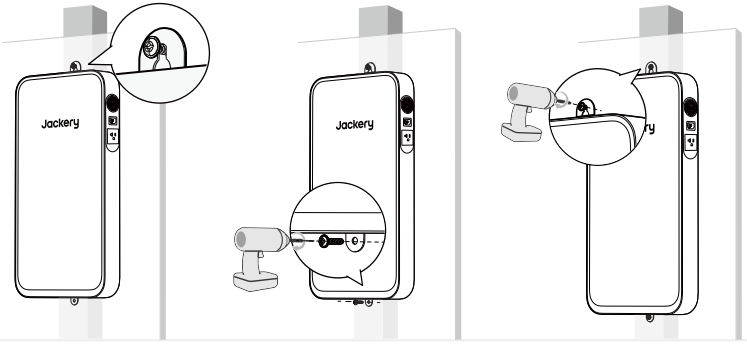

4. Mark the mounting point on the wall.




5. Drive the wood screw into the wall at the mounting point, leaving a 2-4mm gap between the screw and the wall.

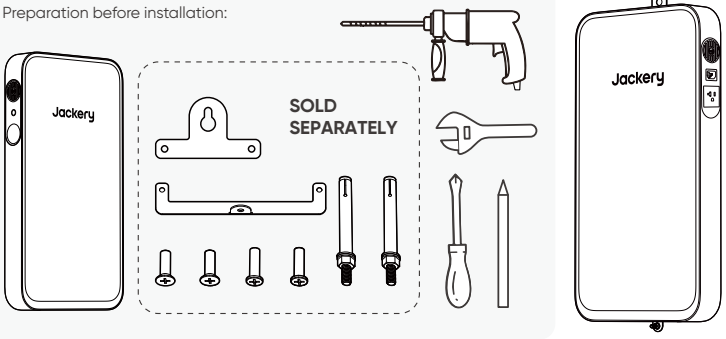



6. Hang the product onto the screw vertically. Drive a self tapping screw through the mounting hole in the bottom bracket into the wall and tighten it. Then, fully tighten the wood screw.

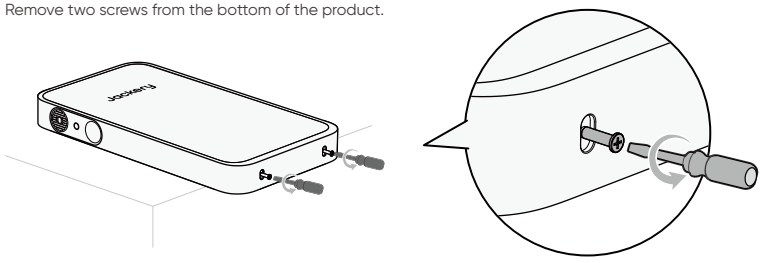


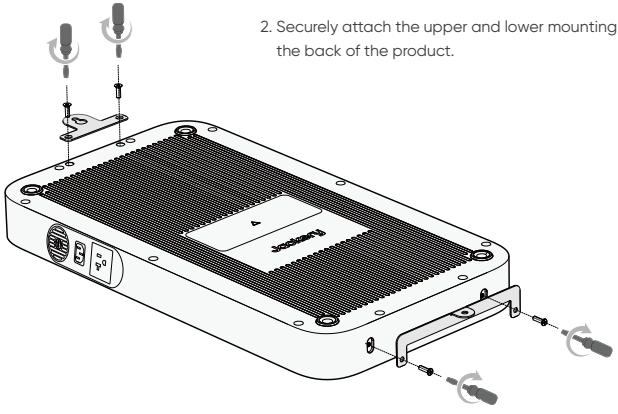
## ON CONCRETE WALLS

Preparation before installation:




1. Remove two screws from the bottom of the product.



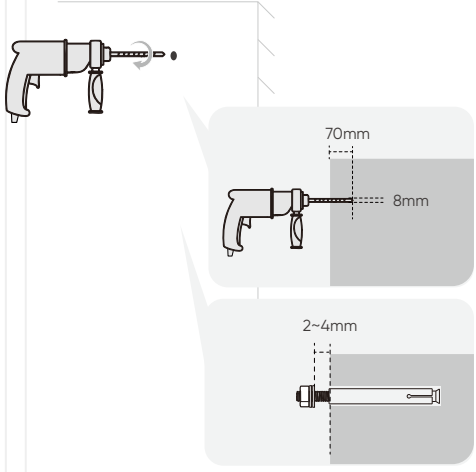


2. Securely attach the upper and lower mounting brackets to the back of the product.

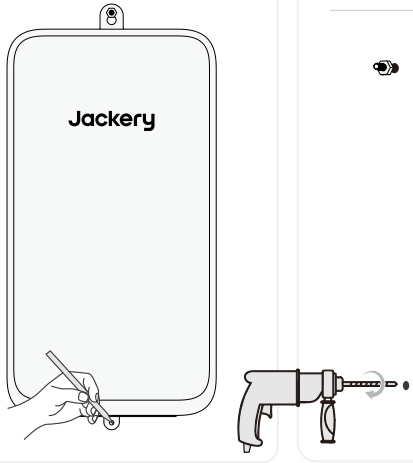
3. Mark the mounting point on the wall.



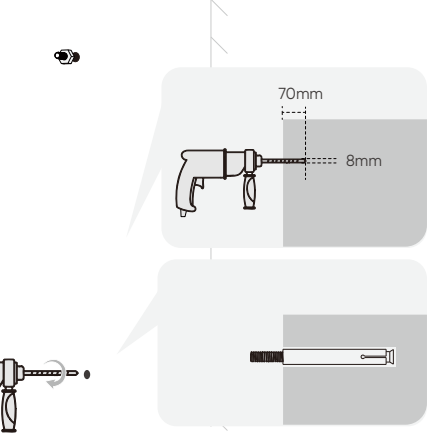

4. Drill a hole at the mounting point using an 8mm masonry impact drill to a depth of approximately 70mm. Insert an expansion bolt and loosen its nut by 2-4mm.




5. Hang the product onto the expansion bolt vertically and mark the mounting point on the wall.



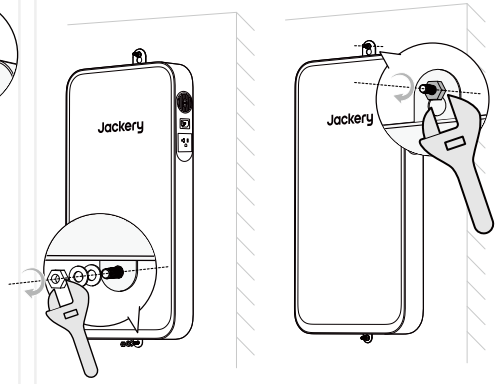

6. Remove the product. Drill a hole at the mounting point and insert an expansion bolt without the nut and washer into the hole.



7. Hang the product onto the upper expansion bolt.




8. Lift the product to align the pre-installed bolt and lower it into place. Tighten the nut.




# CONNECTIONS

## CONNECT TO BATTERY PACK (SOLD SEPARATELY)

This product can support the battery pack to meet the need for large power capacity. For details on how to use it, please refer to the Jackery Battery Pack User Manual.

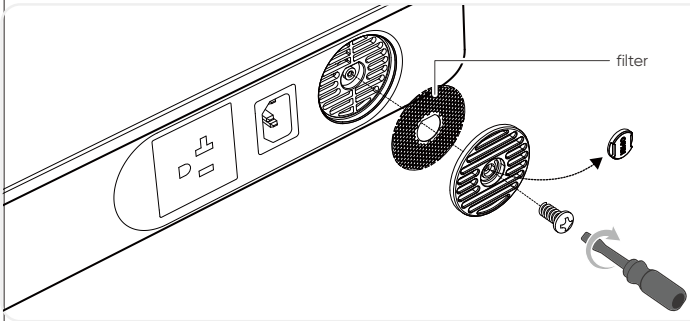



**CAUTION**

- Ensure all products are powered off before connecting the Jackery Battery Pack to the Jackery FridgeGuard.

# MAINTENANCE

**Clean the filter regularly**: Remove the silicone cover. Use an M3 cross-head screwdriver to loosen and remove the screw, then take out the plastic piece and the filter for cleaning.




**TIP**

- A thorough cleaning is recommended every 3–6 months. If pets are present in the household or the environment is prone to dust, increase the frequency of checks accordingly.
- After cleaning, ensure the filter is completely dry before reinstalling it.

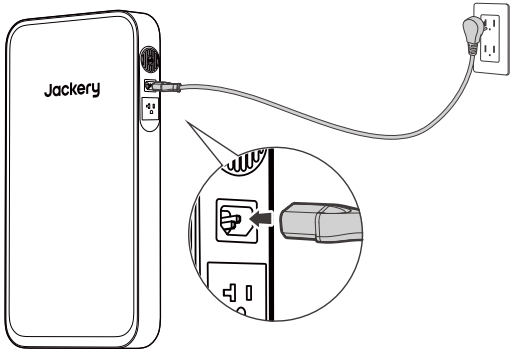
# CHARGING

**Green energy first:** We advocate using the green energy first. This product supports two modes of charging at the same time: solar charging and AC wall charging.
When AC wall charging and solar charging are turned on at the same time, the product will give priority to solar charging and both methods will be used to charge the battery at the maximum permissible power.

**Fully charge the product before its first use.**

**Note**

- The recommended charging temperature for the product ranges from -4°F to 113°F (-20°C to 45°C), and the discharging temperature ranges from -4°F to 113°F (-20°C to 45°C). Operating the product outside this temperature range may restrict its charging and discharging capabilities, prevent it from charging or discharging.
- The charging power and battery capacity of the product may vary due to temperature fluctuations.

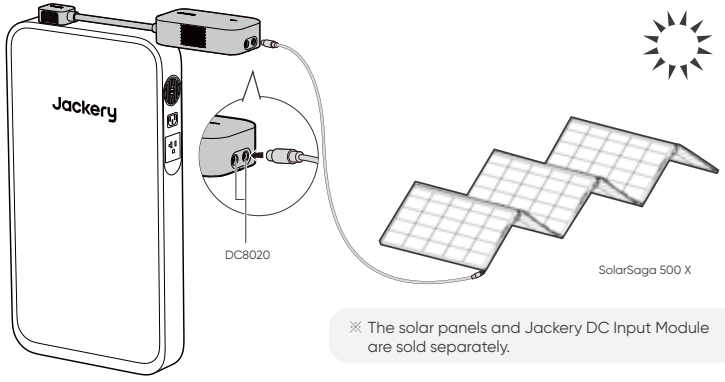


**CAUTION**

· Make sure the AC charging cable is fully and securely plugged into the AC input port. An incomplete connection may cause unstable current, overheating, poor contact, or device malfunction

## CHARGING VIA SOLAR PANELS

Connected to the Jackery DC Input Module, Jackery FridgeGuard is compatible with the Jackery solar panels. For details on how to use it, please refer to the Jackery DC Input Module User Manual.

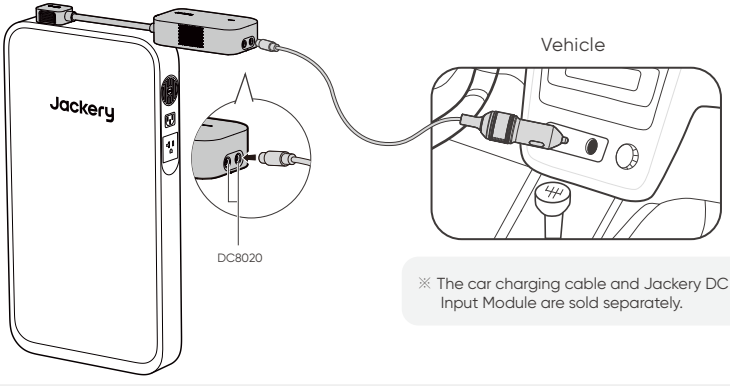



※ The solar panels and Jackery DC Input Module are sold separately.

It is recommended to use the Jackery solar panel to charge the Jackery FridgeGuard. Ensure that the open-circuit voltage ($V_{oc}$) of the solar panel falls within the Jackery FridgeGuard's DC input voltage range (36.8V-56V). Jackery is not responsible for any losses caused by using solar panels from other brands.

## CHARGING WITH A CAR CHARGER

Connected to the Jackery DC Input Module, Jackery FridgeGuard can be charged by a 12V car charger. Ensure that the car charger and the 12V car power outlet provide a good connection. For details on how to use it, please refer to the Jackery DC Input Module User Manual.




※ The car charging cable and Jackery DC Input Module are sold separately.

# TROUBLESHOOTING

If any of the following fault codes appear, follow the listed corrective actions to resolve the issue. If the fault persists, please contact Jackery Customer Support.

| Error Code | Corrective Measures |
|---|---|
| **F0/F1 F2/F3** | Restart the product. |
| **F4** | Connect the product to loads to discharge its battery until the fault disappears. |
| **F5** | Charge the product via solar panels or AC wall outlet until the fault disappears. |
| **F6** | 1. Wait for the grid to normalize before charging the product via AC wall outlet.<br>2. Check whether the heat vents are blocked; ensure 0.2 inches (5 cm) clearance on both side of the product.<br>3. Place the product in a shaded, well-ventilated area where the ambient temperature is below 113°F (45°C).<br>4. Disconnect all loads from the product, keep it idle and wait until the fault disappears.<br>5. Restart the product. |
| **F7** | 1. Remove all DC inputs from the product.<br>2. If you charge the product via a solar panel, check the open-circuit voltage ($V_{oc}$) of the connected solar panel. The product allows a maximum DC input voltage of 56V.<br>3. Restart the product and keep it idle. Wait until the fault disappears. |
| **F8** | Contact Jackery Customer Support. |
| **FC** | 1. Restart the battery pack and the power station, respectively.<br>2. Disconnect the battery pack from the power station and connect them again. |
| **FF** | **In high temperature condition:**<br>1. Disconnect all charging and discharging cables to the product (including wall charger, solar panels, car charger, and load devices).<br>2. Place the product in a shaded, well-ventilated area where the ambient temperature is below 113°F (45°C).<br>3. Check whether the heat vents are blocked; ensure 0.2 inches (5 cm) clearance on both side of the product.<br>4. Keep the product idle and wait until the fault disappears.<br>5. If the fault persists after repeated attempts, please contact the distributor or Jackery Customer Support. |
| | **In low temperature condition:**<br>1. Move the product to a warmer environment above 32°F (0°C).<br>2. Do not use or charge the product outdoors in extremely cold conditions. If necessary, preheat it indoors.<br>3. If the device is moved indoors from a cold environment, let it sit for a while before use.<br>4. When the Low Temperature indicator appears, keep the product idle and wait for the system to recover automatically.<br>5. If the fault persists after repeated attempts, please contact the distributor or Jackery Customer Support. |

# SPECIFICATIONS

## GENERAL INFO

| | |
|---|---|
| Product Name | Jackery FridgeGuard |
| Model No. | JE-1000E-SIL |
| Capacity | 20Ah/51.2V DC (1024Wh) |
| Cell Chemistry | $LiFePO_4$ |
| Weight | About 23.2 lbs/10.5 kg |
| Dimensions | 23.6 × 12.8 × 2.6 in / 60 × 32.5 × 6.7 cm |
| Cycle Life | 6000 cycles to 70%+ capacity |

## INPUT PORTS

| | |
|---|---|
| AC Input | 100V-120V~ 60Hz, 15A Max, 800W±50W Max |
| DC Input | 36.8V-56V⎓24A Max, 500W Max |

## OUTPUT PORTS

| | |
|---|---|
| AC Output | 120V~60Hz, 6.67A, 800W Rated, 1600W Surge peak<br>(-4°F to 113°F / -20°C to 45°C) |
| AC Output in Bypass Mode[1] | 100V-120V~60Hz, 800W Max |
| DC Expansion Port | 36.8V-56V⎓24A Max |
| Maximum Short Circuit Current and Duration | 1600A/1.25ms |

## ENVIRONMENTAL OPERATING TEMPERATURE

| | |
|---|---|
| Charge Temperature | -4°F to 113°F / -20°C to 45°C |
| Discharge Temperature | -4°F to 113°F / -20°C to 45°C |

1.The product can charge the battery from the AC wall outlet while delivering power through the AC output ports.

# STORAGE

Store the product in a dry, clean place with proper ventilation. Storage temperature and humidity:

- 1 month: -4°F to 113°F / -20°C to 45°C (0-60%RH)
- 3 months: 32°F to 113°F / 0°C to 45°C (0-60%RH)
- 12 months: 32°F to 77°F / 0°C to 25°C (0-60%RH)

If this product is stored for a long period of time (3 months - 6 months) with the power depleted, it may become unchargeable. To prevent this and maintain battery health, it is recommended to check and recharge the product every three months and perform a full charge and discharge cycle at least once every 6 to 12 months.

# WARRANTY

**We only provide our warranty to customers who purchase from the official Jackery website, Jackery-branded third-party platforms, or local authorized dealers.**

*Warranty period and details may vary according to local laws, regulations, and authorized dealers.

## Limited Warranty

Jackery Inc. warrants to the original consumer purchaser that the Jackery product will be free from defects in workmanship and material under normal consumer use during the applicable warranty period identified in the 'Warranty Period' section below, subject to the exclusions set forth below.

This warranty statement sets forth Jackery's total and exclusive warranty obligation. We will not assume, nor authorize any person to assume for us, any other liability in connection with the sale of our products.

## Warranty Period

**3 YEARS**
**Standard Warranty**

The standard warranty period for Jackery FridgeGuard is 36 months. In each case, the warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchaser, or other reasonable documentary proof, is required in order to establish the start date of the warranty period.

**2 YEARS**
**Extended Warranty**

To activate the Warranty Extension, you must register your product online or contact our customer service team at hello@jackery.com to extend the standard warranty runtime.

## Repair or replacement

Jackery will repair or replace (at Jackery's expense) any Jackery product that fails to operate during the applicable warranty period due to a defect in workmanship or material. The repaired/replaced product assumes the remaining warranty of the original date of purchase.

## Limited to Original Consumer Buyer

The warranty on Jackery's product is limited to the original consumer purchaser and is not transferable to any subsequent owner.

## Exclusions

Jackery's warranty does not apply to:

- Misused, abused, modified, damaged by accident, or used for anything other than normal consumer use as authorized in Jackery's current product literature.
- Attempted repair by anyone other than an authorized facility.
- Any product purchased through an online auction house.
- Jackery's warranty does not apply to the battery cell unless the battery cell is fully charged by you within seven days after you purchase the product and at least once every 6 months thereafter.

## Interpretation Rights

Jackery reserves the right to final interpretation of the above customers' after-sales policy.

# APP SETUP

## 1. To download the App and log in

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

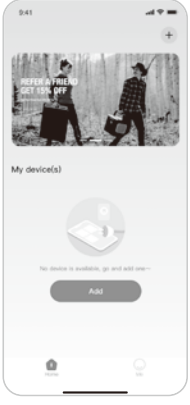
Search for "Jackery" in Google Play or App Store to install the App. After that, you can register and log in.

Alternatively, scan the QR code below to download and install the App.

## 2. To add device

2.1 Click the button ⊕ to add your device;

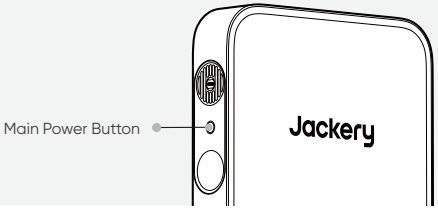
2.2 Press the POWER button on the device to turn on, the Wi-Fi and Bluetooth icons on the device flash to indicate that the device has entered the network configuring mode, tap the "**Icon Flashed**" button and allow the App to connect to nearby devices and open Bluetooth permissions.




2.1




2.2



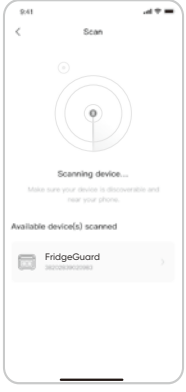
2.3 After tapping the searched device icon, the App automatically connects the device via Bluetooth.

| NOTE | If "**the device has been bound**" is prompted during the binding process, the following two ways can be used for connection:<br>• The device owner will share this device with other users through the App.<br>• With the device powered off, press and hold the Main Power button for 10 seconds to reset the Wi-Fi and Bluetooth to factory settings, and then re-bind the device. |
|---|---|

2.4 After the device is successfully connected, enter your Wi-Fi password and tap the OK button.

| NOTE | Please select a Wi-Fi network in 2.4GHz band. The device does not support a Wi-Fi network in 5GHz band. |
|---|---|

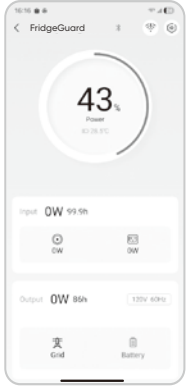
2.5 After the device is successfully added on the App, the Wi-Fi icon on the device will be always on.




2.3




2.4




2.5

The above screenshots are for reference only.

| NOTE | The Jackery App can connect to only one power station via Bluetooth at a time. Returning to the device list automatically disconnects Bluetooth. Tap the power station in the list again to reconnect automatically. |
|---|---|

## 3. To unbind the device

Click the **Settings** icon in the upper right corner of the main interface of the device to enter the settings page, and click the **Unbind** button at the bottom of the page to unbind the device.

## 4. Notes

### 4.1 Wi-Fi and Bluetooth Status

- Wi-Fi and Bluetooth are automatically turned on/off with the device, and the Wi-Fi and Bluetooth icons on the screen light on/off.

### 4.2 To reset Wi-Fi and Bluetooth

- With the device powered off, press and hold the Main Power button for 10 seconds to reset the Wi-Fi and Bluetooth to factory settings, and then re-bind the device.

# INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

**INSTRUCTIONS CONCERNANT LES RISQUES D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURES**

## AVERTISSEMENT

**Respectez toujours les précautions suivantes lors de l'utilisation du produit.**

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le produit.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec du produit. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
- Évitez de placer les mains ou les doigts à l'intérieur du produit.
- Arrêtez immédiatement d'utiliser le produit s'il a été endommagé physiquement ou modifié. Une mauvaise utilisation peut entraîner un comportement imprévisible, un incendie, une explosion ou des blessures.
- Si vous constatez une surchauffe, une odeur inhabituelle, de la fumée, des fuites ou des brûlures, cessez immédiatement l'utilisation et contactez le revendeur ou notre service client.
- Ne tentez jamais d'ouvrir, de réparer ou de modifier le produit. Toute altération ou réassemblage peut entraîner un choc électrique, un incendie ou des dommages à la batterie.
- Soyez conscient que le liquide éjecté peut causer une irritation ou des brûlures. Une mauvaise utilisation peut provoquer des fuites. Évitez tout contact direct. En cas de contact avec les yeux, consultez immédiatement un médecin. En cas de contact avec la peau, rincez abondamment à l'eau claire et consultez un professionnel de santé sans tarder.
- N'exposez pas le produit au feu ni à des températures excessives. Une température supérieure à 130°C peut entraîner une explosion.
- L'utilisation de pièces non recommandées ou non fournies peut entraîner un risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures.
- Ne laissez jamais la batterie en charge sans surveillance pendant de longues périodes. Surveillez toujours la charge pour assurer une utilisation sûre.
- Pour réduire le risque de choc électrique, débranchez le produit de toute source d'alimentation avant d'effectuer un entretien technique ou un dépannage.

## INSTRUCTIONS D'UTILISATION

### CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

- Cessez immédiatement d'utiliser le produit s'il présente des signes de dommage. Arrêtez l'utilisation et contactez l'assistance clientèle pour obtenir de l'aide.
- Ne rechargez pas la batterie dans un environnement extrêmement chaud ou froid, et respectez strictement les plages de températures d'utilisation spécifiées du produit :
  -Température de charge : -4°F à 113°F (-20°C à 45°C)
  -Température de décharge : -4°F à 113°F (-20°C à 45°C)
- Pour garantir une bonne circulation de l'air, gardez les orifices de ventilation du produit dégagés. Utilisez-le dans un endroit bien aéré, frais et sec pour éviter toute surchauffe.
- La charge dans un environnement humide ou mal ventilé peut présenter des risques pour la sécurité.
- L'eau peut provoquer des courts-circuits ou endommager le chargeur, entraînant des risques.
- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur pendant un orage.
- Éteignez immédiatement le produit à l'aide du bouton d'alimentation s'il est tombé, a subi un choc ou des vibrations.
- Assurez-vous que les appareils sont éteints avant de les connecter au produit.
- Ne rechargez pas le produit avec un câble ou une fiche endommagé(e).
- N'utilisez pas le produit pour charger un appareil équipé d'un câble ou d'une fiche endommagé(e).
- Débranchez toujours le cordon de charge en tirant sur la fiche, jamais sur le câble, afin d'éviter tout dommage.
- Veillez à ce que le produit soit correctement fixé lors du transport dans un véhicule en mouvement.
- NE placez PAS l'appareil à l'envers ou sur le côté pendant l'utilisation ou le stockage.
- NE placez PAS le produit sur le sol ou à une hauteur inférieure à 457 mm (18 pouces) lors de son utilisation dans un atelier ou un centre de réparation.
- N'utilisez PAS les accessoires du produit avec d'autres appareils ou équipements.
- Le temps de charge solaire dépend des conditions météorologiques. Placez le panneau solaire dans un endroit exposé au soleil direct autant que possible.
- La puissance de démarrage d'un compresseur de réfrigérateur varie généralement entre trois et sept fois sa puissance nominale. Ce produit est évalué avec une capacité de puissance de pointe de 1600 W, pendant environ une seconde. Si la puissance de démarrage de l'appareil connecté reste inférieure à 1600 W, ce produit peut théoriquement répondre à ses exigences de démarrage. En pratique, toutefois, des facteurs tels que la température ambiante, l'âge de l'équipement et les stratégies de contrôle propres à la marque peuvent déclencher la protection contre les surcharges en raison de fluctuations de courant transitoires, même lorsque les spécifications de puissance semblent compatibles. La compatibilité finale doit être vérifiée par des tests dans des conditions réelles d'utilisation. Pour les applications impliquant le stockage de vaccins ou d'autres articles de grande valeur, il est recommandé de surveiller l'équipement lors de sa mise en marche initiale afin d'assurer une alimentation stable. L'entreprise n'assume aucune responsabilité pour les interruptions d'alimentation résultant d'un dépassement de la charge ou de la capacité de démarrage du produit, ni pour toute perte indirecte en découlant.

**INSTRUCTION DE MISE À LA TERRE**

- Ce produit doit être mis à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance au courant électrique afin de réduire le risque de choc électrique. Ce produit est équipé d'un cordon avec un conducteur de mise à la terre et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise correctement installée et mise à la terre conformément à tous les codes et règlements locaux.

**AVERTISSEMENT**

- Une connexion incorrecte du conducteur de mise à la terre peut entraîner un risque de choc électrique. Consultez un électricien qualifié si vous avez des doutes quant à la mise à la terre correcte du produit. Ne modifiez pas la fiche fournie avec le produit – si elle ne correspond pas à la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.

| | |
|---|---|
| **AVERTISSEMENT** | Cet appareil est destiné à un usage intérieur uniquement (veuillez placer cet appareil dans un environnement intérieur similaire lors de son utilisation à l'extérieur, par exemple dans des VR résidentiels, des tentes, des chalets, etc.).<br>※ Cet appareil n'est pas étanche ni résistant à la poussière. Éloignez-le de la pluie et des environnements humides pendant son utilisation. |

## INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN PAR L'UTILISATEUR

Au cours du cycle des produits de stockage d'énergie, une certaine dégradation de la capacité et de l'énergie se produira. À mesure que le nombre de cycles d'utilisation augmente et que la durée de stockage s'allonge, cette dégradation s'intensifiera progressivement, ce qui est un phénomène normal conforme au modèle de vieillissement naturel des cellules de batterie.

# SIGNIFICATION DES SYMBOLES

| Symbole | Signification |
|---|---|
| AVERTISSEMENT | Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures graves, la mort et/ou des dommages matériels. |
| ATTENTION | Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages matériels. |
| REMARQUE | Pratiques dangereuses pouvant entraîner des dommages à l'équipement, une perte de données, une détérioration des performances ou des résultats inattendus. |
| CONSEILS | Complémente les informations importantes ou les conseils d'utilisation dans le texte. |

| Symbole | Signification |
|---|---|
| | Mlise en garde! Le non-respect des messages d'avertissement peut entraîner des blessures. |
| | Lire le manuel de l'opérateur |
| | Ne démontez pas le produit. |
| | Ne pas fumer ni utiliser de flamme nue |
| | Les enfants ne sont pas admis |

| Symbole | Signification |
|---|---|
| Li-ion | Ce symbole indique que le produit contient une batterie lithium-ion (Li-ion), qui doit être éliminée ou recyclée de manière appropriée. |
| | Ce symbole indique que le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être apporté à un point de collecte désigné pour un recyclage approprié. Une élimination et un recyclage corrects contribuent à la protection de l'environnement. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale, le service de gestion des déchets ou le revendeur du produit. |

FC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

**REMARQUE :** Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites concernant les appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 du règlement de la FCC.

Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences dangereuses dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et émet des ondes radios qui peuvent, si cet équipement n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, perturber les communications radios. Toutefois, il n'y a aucune garantie qu'aucune interférence ne se produise lors d'une installation particulière.

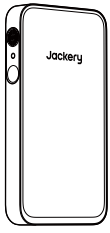
Si cet équipement trouble la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant cet équipement, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger ces interférences en essayant une ou plusieurs des mesures suivantes :

--Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
--Éloignez l'équipement du récepteur.
--Connectez l'équipement à une prise d'un autre circuit que celui auquel le récepteur est connecté.
--Consultez le revendeur ou bien demandez de l'aide à un technicien de radio/télévision expérimenté.

**MODIFICATION :** Tout changement ou modification non expressément approuvé par le titulaire de cet appareil pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

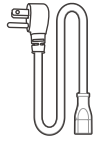
# CONTENU DE LA BOÎTE

1




Jackery FridgeGuard

2



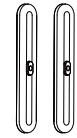
Câble de charge CA

3



Documents

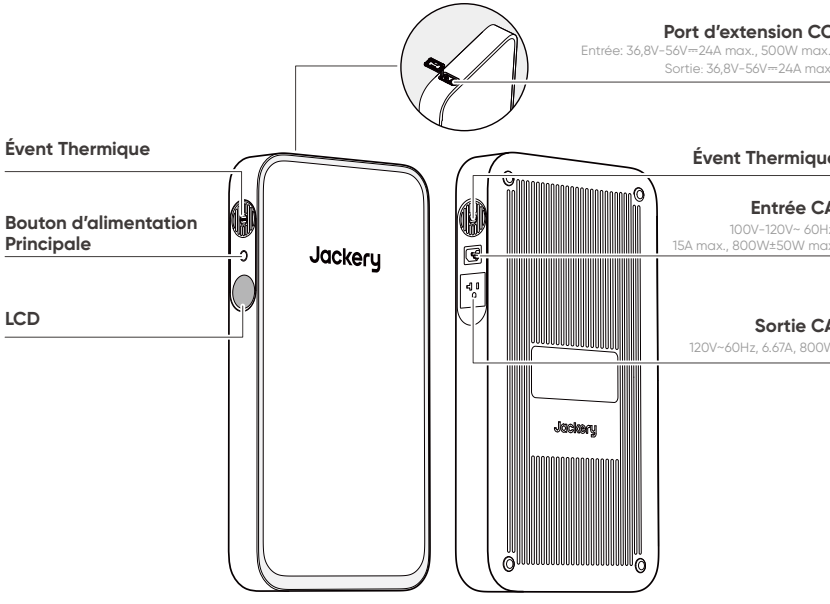
4



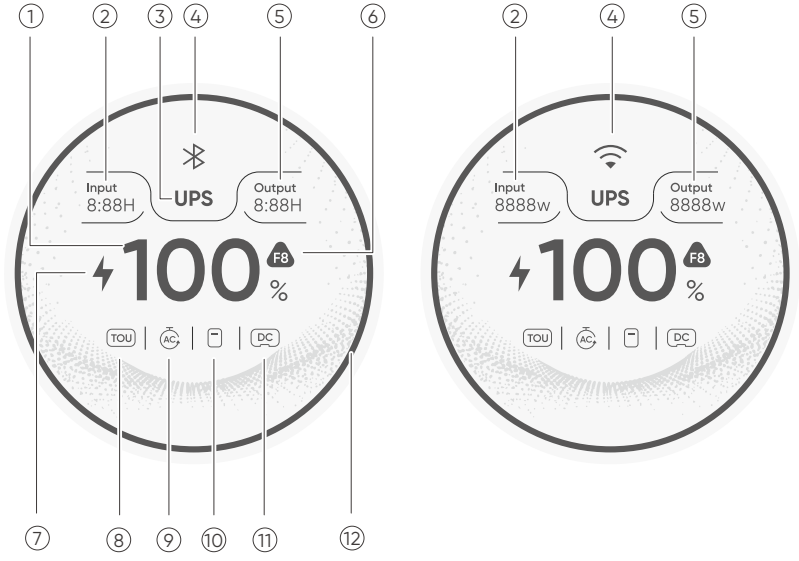
Support Vertical

**CONSEILS** Le câble de chargement pour voiture n'est pas inclus, mais peut être acheté séparément sur notre site Web. Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter le service à la clientèle de Jackery.

# APERÇU DU PRODUIT



# AFFICHAGE LCD

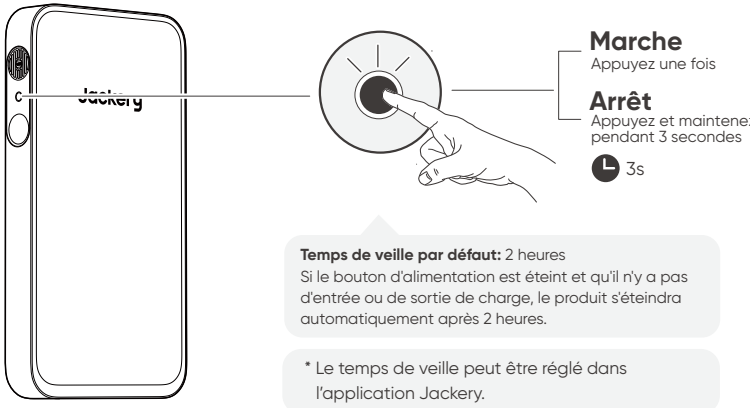



| | | | |
|---|---|---|---|
| ① | 100% | **Pourcentage de Batterie Restant** | Affiche le pourcentage de batterie restant. |
| ② | Input 8888W | **Puissance d'Entrée** | Affiche alternativement la puissance d'entrée et le temps de charge restant. |
| | Input 8:88H | **Temps de Charge Restant** | |
| ③ | UPS | **UPS** | **Allumé :** Le produit est en mode bypass, durant lequel le temps de commutation de l'alimentation électrique du réseau à la batterie est de 10 ms.<br>**Éteint :** Le produit n'est pas en mode bypass. |
| ④ | | **Wi-Fi** | **Allumé :** Wi-Fi connecté.<br>**Clignotant :** Prêt à se connecter au Wi-Fi.<br>**Éteint :** Wi-Fi déconnecté. |
| | | **Bluetooth** | **Allumé :** Bluetooth connecté.<br>**Clignotant :** Prêt à se connecter au Bluetooth.<br>**Éteint :** Bluetooth déconnecté. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ⑤ | Output<br>8888W | **Puissance de Sortie** | Affiche alternativement la puissance de sortie et le temps de décharge restant. |
| | Output<br>8:88H | **Temps de Décharge Restant** | |
| ⑥ | F8 | **Code d'erreur** | Une erreur produit s'est produite. Veuillez consulter la section « Dépannage » pour plus de détails. |
| ⑦ | | **Indicateur de charge** | **Allumé :** Le Jackery FridgeGuard est en cours de charge.<br>**Éteint :** Le Jackery FridgeGuard n'est pas en cours de charge. |
| ⑧ | TOU | **Mode TOU** | **Activé :** Le mode TOU est activé (SOC de secours par défaut : 60 %). Pendant les heures de pointe, le produit privilégie la décharge de la batterie afin de réduire les coûts liés à la consommation en période de pointe, lorsque l'énergie stockée dépasse le SOC de réserve. Pendant les heures creuses, le système recharge la batterie à partir du réseau afin de réaliser l'écrêtage des pics et le remplissage des creux.<br>**Désactivé :** Le mode TOU est désactivé. L'appareil ne suit pas la stratégie TOU (heures pleines / heures creuses) et fonctionne selon la logique d'alimentation et de charge par défaut.<br>Veuillez activer/désactiver cette fonction dans l'application. Le réglage est conservé lorsque l'appareil est mis hors tension. |
| ⑨ | AC | **Délai de sortie CA** | **Allumé:** le mode de délai de sortie CA est activé. Branché à la prise murale CA, l'appareil se décharge en mode Bypass. Sans entrée CA, l'appareil interrompt la décharge et lance un compte à rebours sur l'écran LCD. La décharge reprendra à la fin du compte à rebours, sauf si elle est arrêtée manuellement avant.<br>**Éteint:** le mode de délai de sortie CA est désactivé. Définissez la période de délai de sortie CA dans l'application Jackery. |
| ⑩ | | **Indicateur du bloc-piles** | **Allumé :** Le bloc-piles est connecté.<br>**Éteint :** Le bloc-piles est déconnecté. |
| ⑪ | DC | **Entrée CC** | **Activé :** Le module d'entrée CC Jackery est connecté.<br>**Désactivé :** Le module d'entrée CC Jackery est déconnecté. |
| ⑫ | | **Indicateur de Puissance de la Batterie** | Le cercle orange indique le niveau de batterie restant. |

# FONCTIONNEMENT

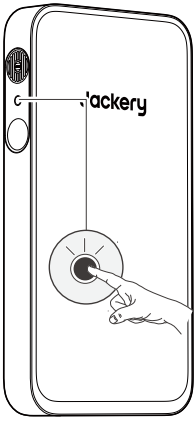
## MARCHE/ARRÊT




**Temps de veille par défaut:** 2 heures
Si le bouton d'alimentation est éteint et qu'il n'y a pas d'entrée ou de sortie de charge, le produit s'éteindra automatiquement après 2 heures.

* Le temps de veille peut être réglé dans l'application Jackery.

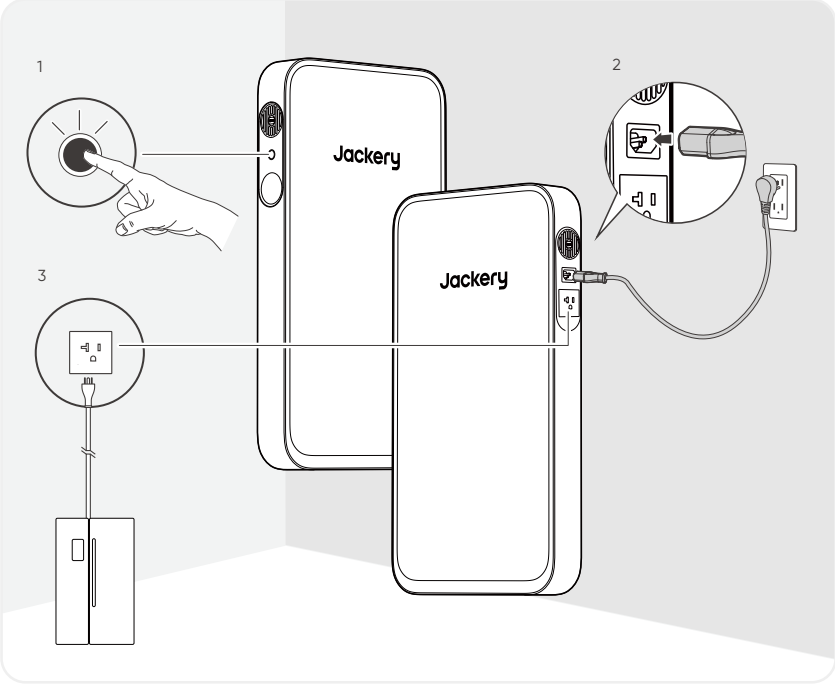
## AFFICHAGE LCD MARCHE/ARRÊT



| | | |
|---|---|---|
| **Allumer en discontinu** | Allumer | Appuyez sur le bouton d'alimentation principal ou lorsque le produit est en charge. |
| | Éteindre | Appuyez sur le bouton d'alimentation principal. |
| | Arrêt automatique | L'écran LCD s'éteint automatiquement et entre en mode veille après 2 minutes d'inactivité. |
| **Allumer en continu (en cours de charge ou de décharge)** | Allumer | Appuyez deux fois sur le bouton d'alimentation principal lorsque le produit est allumé. |
| | Éteindre | Appuyez sur le bouton d'alimentation principal. |
| | Arrêt automatique | Le mode Allumer en continu s'éteint automatiquement après 2 heures d'inactivité. |

# ALIMENTATION SANS INTERRUPTION (ASI)

Connectez le produit à une prise murale à l'aide du câble de charge CA, puis appuyez sur le bouton de sortie CA pour alimenter vos appareils en même temps.




Une alimentation sans coupure (UPS) est un système d'alimentation continue qui fournit automatiquement une alimentation électrique de secours à une charge lorsque l'alimentation du réseau principal est interrompue.

En cas de perte soudaine de l'alimentation du réseau, le Jackery FridgeGuard basculera automatiquement sur l'alimentation stockée en moins de 10 ms pour maintenir vos appareils en fonctionnement.

En mode UPS, la puissance de crête de sortie de l'appareil atteint 800 W avant les coupures de courant. Comme la charge et la décharge simultanées sont activées en mode dérivation, la puissance de sortie réelle est inférieure à la puissance nominale en mode dérivation, mais revient à la puissance nominale lors des coupures.

**ATTENTION**

- Ce produit ne prend pas en charge un basculement instantané (0 ms). Ne le connectez pas à des équipements nécessitant une alimentation sans interruption, tels que des serveurs de données ou des stations de travail.
- Avant toute utilisation, testez plusieurs fois la compatibilité avec votre appareil.
- Il est recommandé de connecter un seul appareil à la fois. N'utilisez pas plusieurs appareils en même temps, car cela pourrait déclencher la protection contre les surcharges.

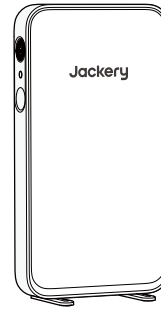
# INSTALLATION

**ATTENTION**

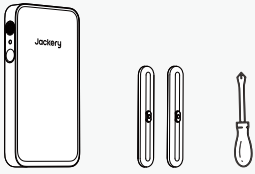
- N'installez pas le produit sur une structure non porteuse, comme les cloisons en placoplâtre, les murs isolants ou les briques creuses, car le produit pourrait tomber.
- Évitez les fils électriques, les conduites d'eau, les conduites de gaz et autres installations à l'intérieur des murs.

## SUPPORT VERTICAL

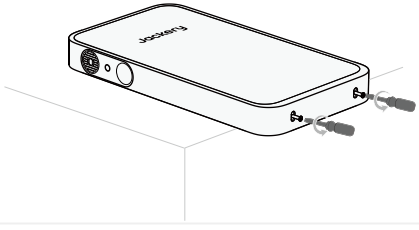
Le Jackery FridgeGuard installé avec le support vertical peut être posé au sol. Veuillez suivre les étapes d'installation ci-dessous :

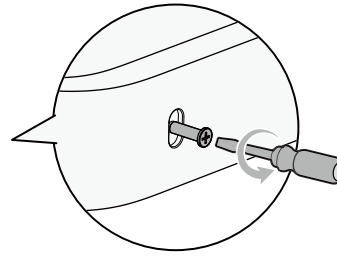



Préparation avant l'installation :

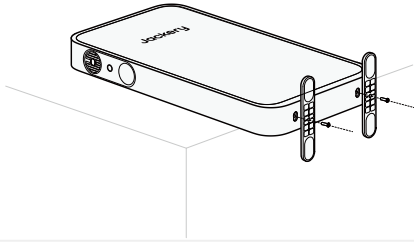


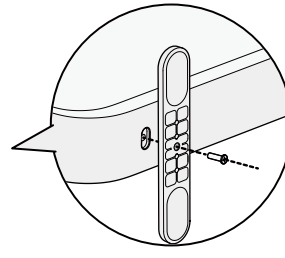

1. Retirez deux vis du bas du produit.



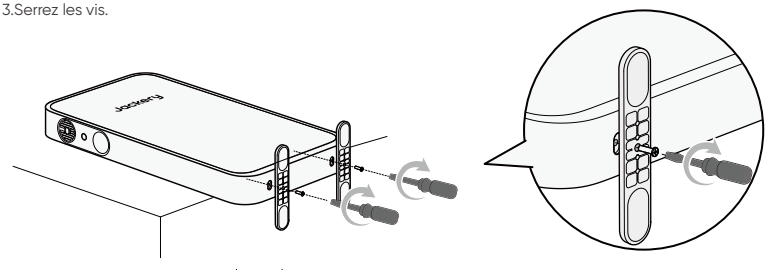


2. Alignez les trous de montage sur le bas du produit avec les trous sur le support vertical.





3.Serrez les vis.

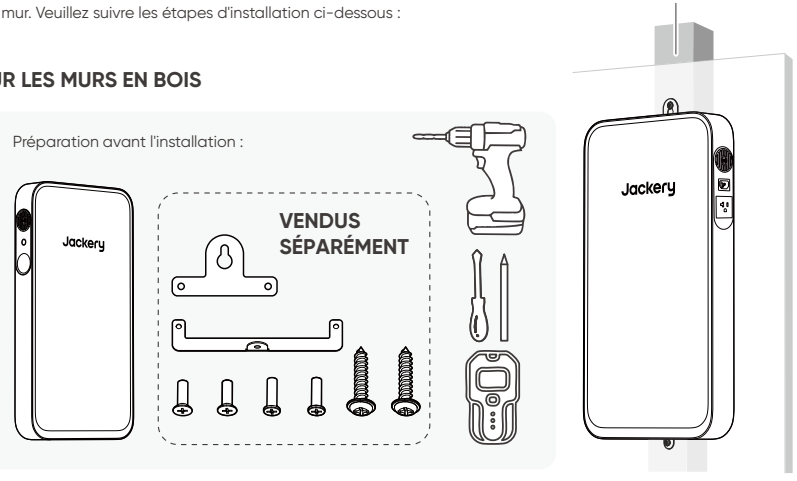


## JACKERY WALL-MOUNTED BRACKET (VENDUS SÉPARÉMENT)

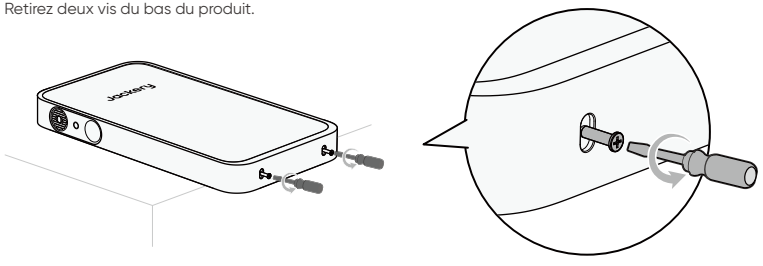
Le Jackery FridgeGuard installé avec le support de montage peut être fixé au mur. Veuillez suivre les étapes d'installation ci-dessous :

### SUR LES MURS EN BOIS

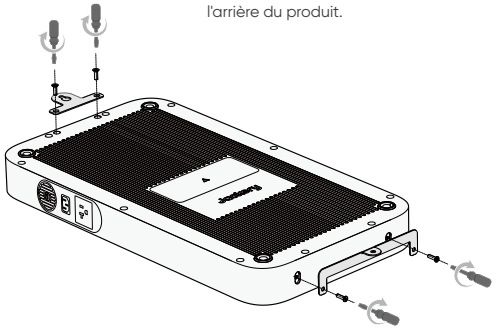
Préparation avant l'installation :



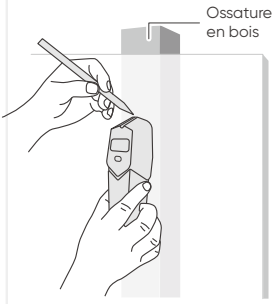

1. Retirez deux vis du bas du produit.



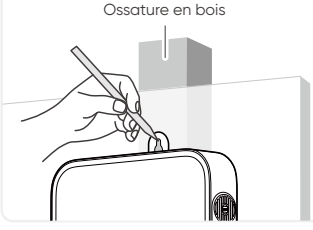
2. Fixez solidement les supports de montage supérieur et inférieur à l'arrière du produit.



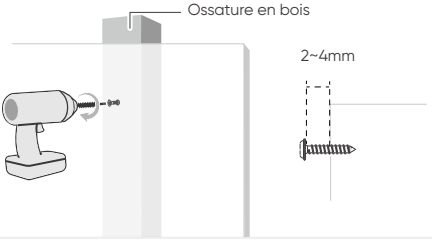
3. Utilisez un détecteur de montants pour identifier les montants de bois derrière le mur.



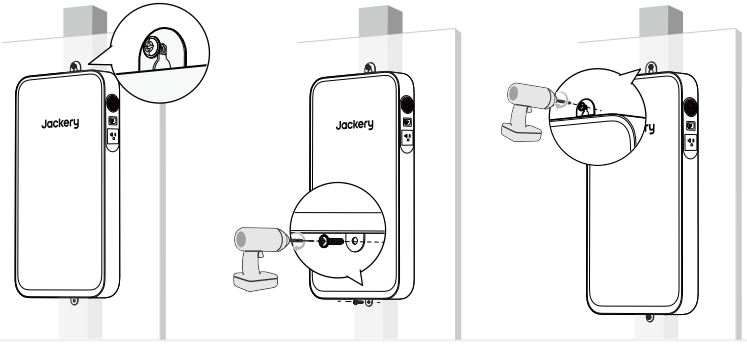

4. Marquez le point de montage sur le montant en bois du mur.




5. Enfoncez la vis à bois dans le mur au point de montage, en laissant un espace de 2-4 mm entre la vis et le mur.

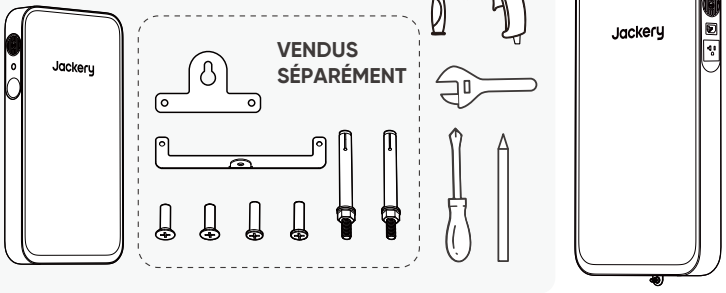



6. Accrochez le produit verticalement sur la vis. Enfoncez la vis auto-taraudeuse à travers le trou de montage du support inférieur dans le mur et serrez-la. Ensuite, serrez complètement la vis à bois.

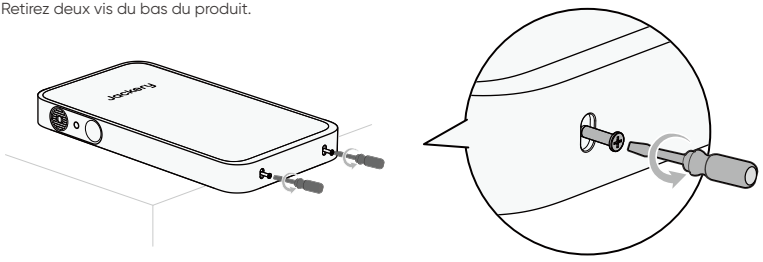


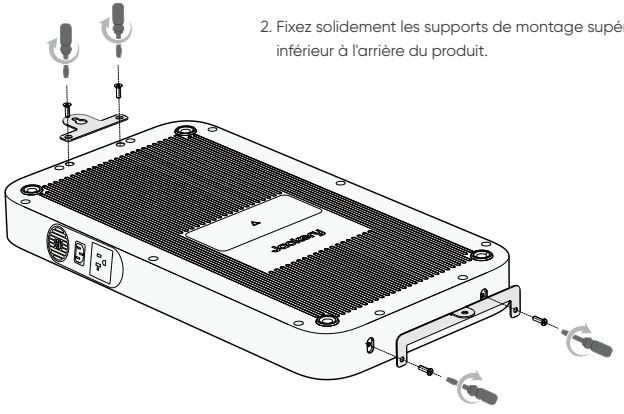
## SUR LES MURS EN BÉTON

Préparation avant l'installation :




1.Retirez deux vis du bas du produit.



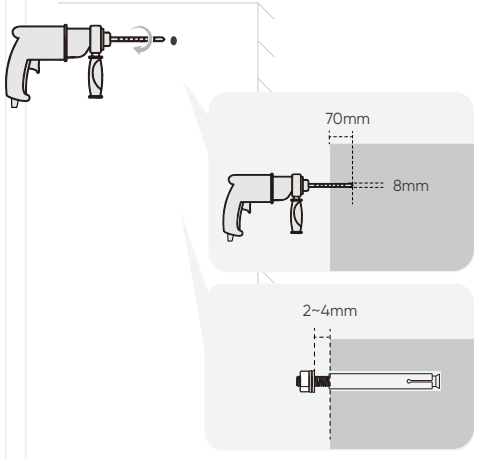



2. Fixez solidement les supports de montage supérieur et inférieur à l'arrière du produit.

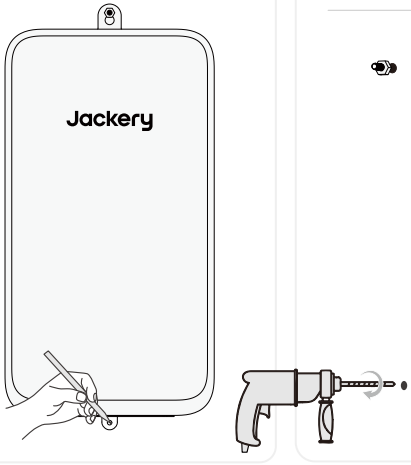
3. Marquez le point de montage sur le mur.



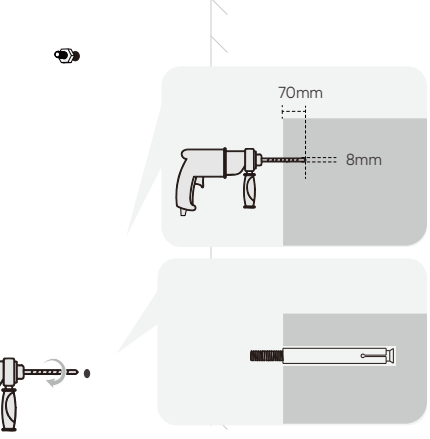

4. Percez un trou au point de montage à l'aide d'une perceuse à percussion pour maçonnerie de 8 mm, jusqu'à une profondeur d'environ 70 mm. Insérez une cheville d'expansion et desserrez son écrou de 2 à 4 mm.




5. Accrochez le produit verticalement sur la cheville d'expansion et marquez le point de montage sur le mur.



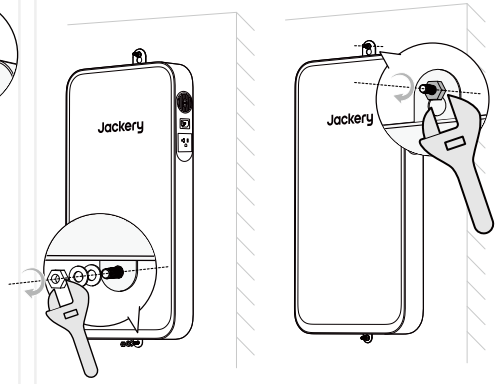

6. Retirez le produit. Percez un trou au point de montage et insérez une cheville d'expansion sans écrou ni rondelle dans le trou.



7. Accrochez le produit sur la cheville d'expansion supérieure.




8. Soulevez le produit pour aligner le boulon préinstallé et abaissez-le en place. Serrez l'écrou.




# CONNEXIONS

## CONNECTER AU(X) PACK(S) BATTERIE (VENDU SÉPARÉMENT)

Ce produit peut supporter une batterie pour répondre aux besoins d'une grande capacité d'alimentation. Pour les détails sur son utilisation, veuillez vous référer au manuel d'utilisation du Jackery FridgeGuard.

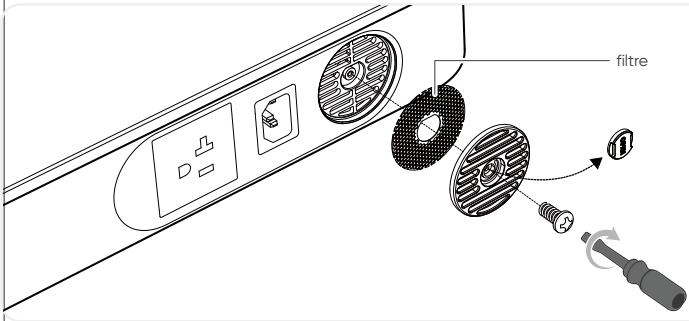



**ATTENTION**

- Assurez-vous que tous les produits sont éteints avant de connecter le Jackery FridgeGuard au(x) Jackery Battery Pack.

# ENTRETIEN

**Nettoyez le filtre régulièrement:** Retirez le couvercle en silicone. Utilisez un tournevis cruciforme M3 pour desserrer et retirer la vis, puis sortez la pièce en plastique et le filtre pour les nettoyer.




**CONSEILS**

- Un nettoyage en profondeur est recommandé tous les 3 à 6 mois. Si des animaux sont présents dans le foyer ou si l'environnement est propice à la poussière, augmentez la fréquence des vérifications en conséquence.
- Après le nettoyage, assurez-vous que le filtre est complètement sec avant de le réinstaller.

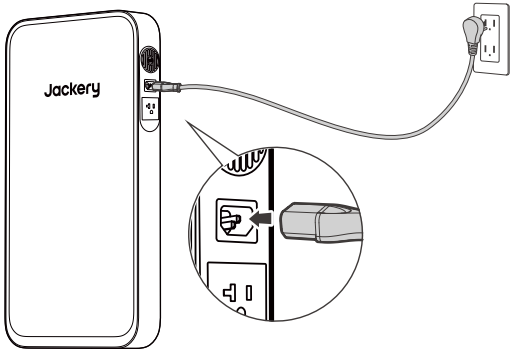
# CHARGE

**L'énergie verte d'abord :** nous préconisons l'utilisation de l'énergie verte en premier. Ce produit prend en charge deux modes de recharge simultanés : la recharge solaire et la recharge par prise murale CA.
Quand la recharge par prise murale CA et la recharge solaire sont effectuées en même temps, le produit privilégie la recharge solaire. Les deux méthodes sont utilisées pour charger la batterie à la puissance maximalement autorisée.

**Chargez complètement le produit avant sa première utilisation.**

**Remarque**

- La température de charge recommandée pour le produit est comprise entre -4°F à 113°F (-20°C à 45°C), et la température de décharge est comprise entre -4°F à 113°F (-20°C à 45°C). Utiliser le produit en dehors de cette plage de températures peut limiter ses capacités de charge et de décharge, voire empêcher la charge ou la décharge.
- La puissance de charge et la capacité de la batterie du produit peuvent varier en raison des fluctuations de température.

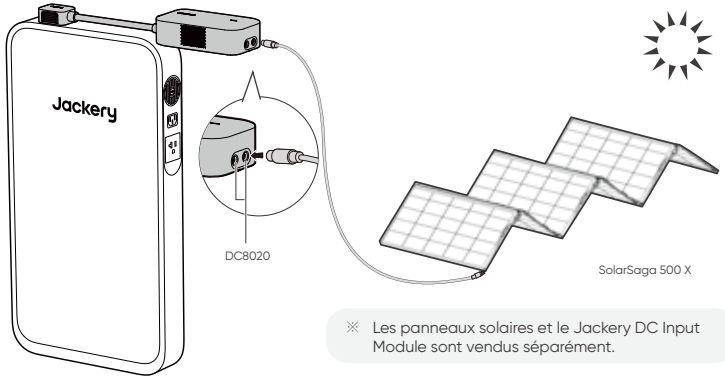


**ATTENTION**

· Assurez-vous que le câble de charge CA est complètement et fermement inséré dans le port d'entrée CA. Une connexion incomplète peut entraîner un courant instable, une surchauffe, un mauvais contact ou un dysfonctionnement de l'appareil.

## CARGA MEDIANTE PANELES SOLARES

Connecté au module d'entrée CC Jackery, Jackery FridgeGuard est compatible avec les panneaux solaires Jackery. Pour plus de détails sur son utilisation, veuillez consulter le manuel d'utilisation du module d'entrée CC Jackery.

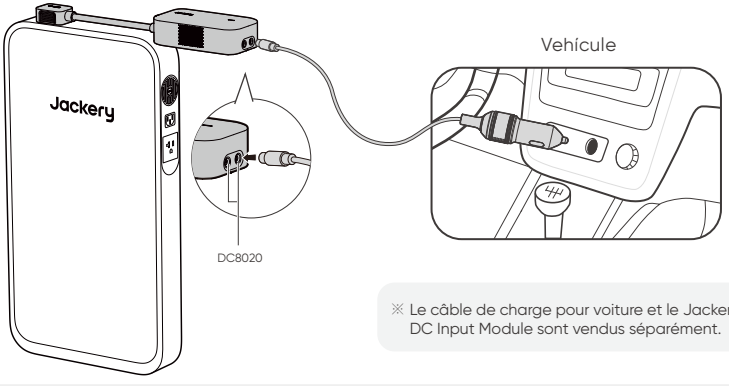



※ Les panneaux solaires et le Jackery DC Input Module sont vendus séparément.

Il est recommandé d'utiliser le panneau solaire Jackery pour charger le Jackery FridgeGuard. Assurez-vous que la tension en circuit ouvert ($V_{oc}$) du panneau solaire se situe dans la plage de tension d'entrée CC du Jackery FridgeGuard (36,8V-56V). Jackery décline toute responsabilité en cas de pertes causées par l'utilisation de panneaux solaires d'autres marques.

## CHARGEMENT PAR PRISE DE VOITURE

Connecté au module d'entrée CC Jackery, Jackery FridgeGuard peut être chargé par un chargeur de voiture 12 V. Assurez-vous que le chargeur pour voiture et la prise allume-cigare 12 V du véhicule sont bien connectés. Pour plus de détails sur son utilisation, veuillez consulter le manuel d'utilisation du module d'entrée CC Jackery.




※ Le câble de charge pour voiture et le Jackery DC Input Module sont vendus séparément.

# DÉPANNAGE

Si l'un des codes d'erreur suivants apparaît, suivez les actions correctives indiquées pour résoudre le problème.Si l'erreur persiste, veuillez contacter le service à la clientèle de Jackery.

| Código de error | Mesures correctives |
|---|---|
| **F0/F1 F2/F3** | Redémarrez le produit. |
| **F4** | Connectez le produit à des charges pour décharger sa batterie jusqu'à ce que l'erreur disparaisse. |
| **F5** | Chargez le produit via des panneaux solaires ou une prise murale CA jusqu'à ce que l'erreur disparaisse. |
| **F6** | 1. Attendez que le réseau se normalise avant de charger le produit via une prise murale CA.<br>2. Vérifiez si les entrées et sorties d'air sont obstruées; assurez un espace de 0,2 pouces (5 cm) de chaque côté du produit.<br>3. Placez le produit dans un endroit qui n'est pas exposé à la lumière directe du soleil ou à des températures ambiantes élevées.<br>4. Déconnectez toutes les charges du produit. Laissez le produit inactif et attendez que l'erreur disparaisse.<br>5. Redémarrez le produit. |
| **F7** | 1. Retirez toutes les entrées CC du produit.<br>2. Si vous chargez le produit via un panneau solaire, vérifiez la tension en circuit ouvert ($V_{oc}$) du panneau connecté. Le produit autorise une tension d'entrée CC maximale de 56V.<br>3. Redémarrez le produit et laissez-le inactif. Attendez que le défaut disparaisse. |
| **F8** | Contacter le service à la clientèle de Jackery. |
| **FC** | 1. Redémarrez respectivement les batteries et le Jackery FridgeGuard.<br>2. Si l'erreur persiste, déconnectez la batterie du Jackery FridgeGuard et reconnectez-les. |
| **FF** | **En condition de température élevée :**<br>1. Débranchez tous les câbles de charge et de décharge du produit (y compris le chargeur mural, les panneaux solaires, le chargeur de voiture et les appareils de charge).<br>2. Placez le produit dans un endroit ombragé et bien ventilé où la température ambiante est inférieure à 113°F (45 °C).<br>3. Vérifiez si les orifices d'admission et d'échappement d'air sont obstrués ; assurez-vous d'un dégagement de 0,2 pouces (5 cm) de chaque côté du produit.<br>4. Maintenez le produit au repos et attendez que le défaut disparaisse.<br>5. Si le défaut persiste après plusieurs tentatives, veuillez contacter le distributeur ou le service à la clientèle de Jackery. |
| | **En condition de basse température :**<br>1. Déplacez le produit vers un environnement plus chaud au-dessus de 32°F (0 °C).<br>2. N'utilisez pas et ne rechargez pas le produit à l'extérieur dans des conditions extrêmement froides. Si nécessaire, préchauffez-le à l'intérieur.<br>3. Si l'appareil est déplacé de l'extérieur vers l'intérieur depuis un environnement froid, laissez-le reposer un moment avant de l'utiliser.<br>4. Lorsque l'indicateur de basse température apparaît, maintenez le produit au repos et attendez que le système se rétablisse automatiquement.<br>5. Si le défaut persiste après plusieurs tentatives, veuillez contacter le distributeur ou le service à la clientèle de Jackery. |

# SPÉCIFICATIONS

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

| | |
|---|---|
| Nom du produit | Jackery FridgeGuard |
| N° modèle | JE-1000E-SIL |
| Capacité | 20Ah/51,2V DC (1024Wh) |
| Cellule Chimique | $LiFePO_4$ |
| Poids | Environ 23,2 lbs/10.5 kg |
| Dimensions | 23,6 × 12,8 × 2,6 pouces / 60 × 32,5 × 6,7 cm |
| Durée de vie | Capacité de 6000 cycles à 70 % ou plus |

## PORTS D'ENTRÉE

| | |
|---|---|
| Entrée CA | 100V-120V~ 60Hz, 15A max., 800W±50W max. |
| Entrée CC | 36,8V-56V⎓24A max., 500W max. |

## PORTS DE SORTIE

| | |
|---|---|
| Sortie CA | 120V~60Hz, 6,67A max., 800W, 1600W crête<br>(-4 °F à 113 °F/-20 °C à 45 °C) |
| Sortie CA en mode dérivation[1] | 100V~120V~60Hz, 800W max. |
| Port d'extension CC | 36,8V-56V⎓24A max. |
| Courant et durée maximum du court-circuit | 1600A/1.25ms |

## TEMPÉRATURE DE FONCTIONNEMENT

| | |
|---|---|
| Température de charge | -4 °F à 113 °F/-20 °C à 45 °C |
| Température de décharge | -4 °F à 113 °F/-20 °C à 45 °C |

1. Le produit peut charger la batterie à partir d'une prise murale CA tout en fournissant de l'énergie via les ports de sortie CA.

# STOCKAGE

Conservez le produit dans un endroit propre et sec avec une ventilation adéquate.Température et humidité de stockage :
· 1 mois : -4°F à 113°F / -20 à 45°C (0-60% HR)
· 3 mois : 32°F à 113°F / 0 à 45°C (0-60% HR)
· 12 mois : 32°F à 77°F / 0 à 25°C (0-60% HR)
Si ce produit est stocké pendant une longue période (3 à 6 mois) avec la batterie déchargée, il peut devenir impossible de le recharger. Pour éviter cela et préserver la santé de la batterie, il est recommandé de vérifier et de recharger le produit tous les trois mois, et d'effectuer un cycle de charge et de décharge complet au moins une fois tous les 6 à 12 mois.

# GARANTIE

**Nous ne fournissons notre garantie qu'aux clients qui achètent sur le site officiel de Jackery, sur des plateformes tierces portant la marque Jackery, ou auprès de revendeurs autorisés locaux.**

*La durée et les détails de la garantie peuvent varier en fonction des lois, réglementations et revendeurs autorisés locaux.

## Garantie limitée

Jackery Inc. garantit à l'acheteur et consommateur d'origine que le produit de Jackery sera exempt de tout défaut de fabrication et de matériaux dans le cadre d'une utilisation normale pendant toute la durée de la période de garantie applicable identifiée dans la section « Période de garantie » ci-dessous, sous réserve des exceptions énoncées ci-dessous.

Cette déclaration de garantie énonce les obligations totales et exclusives de garantie de Jackery. Nous n'assumerons pas et nous n'autorisons personne à assumer pour nous toute autre responsabilité en lien avec la vente de nos produits.

## Période de garantie

**3 ANS**
**Garantie standard**

La période de garantie standard du Jackery FridgeGuard est de 36 mois. Dans tous les cas, la période de garantie commence à compter de la date d'achat par l'acheteur et consommateur d'origine. La facture du premier achat du consommateur ou toute autre preuve documentaire raisonnable est nécessaire afin d'établir la date de début de la période de garantie.

**2 ANS**
**Garantie prolongée**

Pour activer l'extension de garantie, vous devez enregistrer votre produit en ligne ou bien contacter notre service client à hello@jackery.com afin de prolonger la durée de la garantie standard.

## Réparation ou remplacement

Jackery réparera ou remplacera (aux frais de Jackery) tout produit Jackery qui cesse de fonctionner pendant la période de garantie applicable en raison d'un défaut de fabrication ou de matériau. Le produit réparé ou remplacé bénéficie de la garantie restante de la date d'achat d'origine.

## Limitée à l'acheteur et consommateur d'origine

La garantie d'un produit Jackery est limitée à l'acheteur et consommateur d'origine, elle ne peut pas être transférée à un autre propriétaire.

## Exclusions

La garantie de Jackery ne s'applique pas à :

- Une utilisation incorrecte, abusée, modifiée, aux dégâts provoqués par un accident ou toute autre utilisation qui n'est pas une utilisation normale de ce produit et autorisée par la documentation actuelle du produit de Jackery.
- À une réparation tentée par quelqu'un d'autre qu'un établissement agréé.
- Tout autre produit acheté par l'intermédiaire d'une vente aux enchères en ligne.
- La garantie de Jackery ne s'applique pas aux cellules de la batterie, sauf si vous avez entièrement chargé les cellules de la batterie dans les sept jours suivant l'achat du produit et au moins une fois tous les 6 mois par la suite.

## Droits d'interprétation

Jackery Inc. se réserve le droit d'interpréter de manière définitive la politique après-vente des clients ci-dessus.

# CONFIGURATION DE L'APPLICATION

## 1. Pour télécharger l'application et se connecter

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

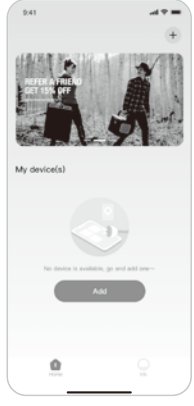
Recherchez « Jackery » dans Google Play ou dans l'App Store pour installer l'application. Une fois que c'est fait, vous pouvez vous inscrire et vous connecter.

Vous pouvez également scanner le code QR ci-dessous pour télécharger et installer l'application.

## 2. Pour ajouter un appareil

2.1 Cliquez sur le bouton pour ajouter un appareil ⊕.

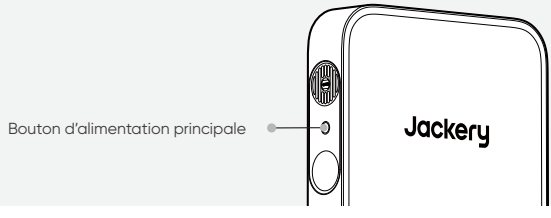
2.2 Maintenez enfoncé le bouton « POWER » sur l'appareil pour l'allumer. Les icônes Wi-Fi et Bluetooth clignotent sur l'appareil afin d'indiquer qu'il est entré dans le mode Configuration réseau. Cliquez sur le bouton «icône qui clignotante» et autorisez l'application à se connecter aux appareils alentour, puis ouvrez les autorisations Bluetooth.




2.1




2.2



2.3 Une fois que vous avez appuyé sur l'icône de recherche d'appareils, l'appareil est automatiquement associé à l'application via le Bluetooth.

**Remarque**

Si le message «l'appareil a été associé» s'affiche pendant l'appairage, vous pouvez suivre l'une de ces deux étapes pour procéder à la connexion.

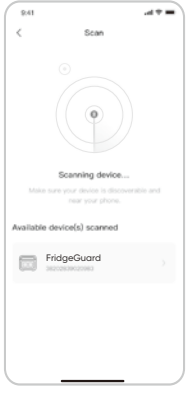
- Le propriétaire de l'appareil peut partager ce dernier avec d'autres utilisateurs dans l'application.
- Lorsque l'appareil est éteint, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation principal pendant 10 secondes pour réinitialiser le Wi-Fi et le Bluetooth aux paramètres d'usine, puis reconnectez l'appareil.re-bind the device.

2.4 Une fois l'appairage réalisé avec succès, vous devrez saisir le nom et le mot de passe du Wi-Fi pour que l'appareil se connecte automatiquement au réseau Wi-Fi.

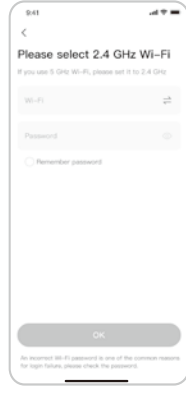
**Remarque**

Veuillez choisir un réseau Wi-Fi 2,4 GHz. L'appareil ne prend pas en charge le réseau Wi-Fi 5 GHz.

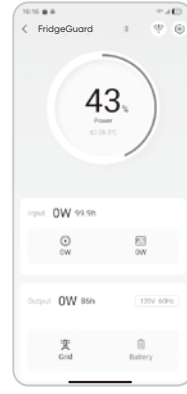
2.5 Une fois l'appareil ajouté à la page d'accueil, l'icône Wi-Fi de l'appareil restera allumée.




2.3




2.4




2.5

Les captures d'écran ci-dessus sont fournies à titre indicatif.

**Remarque**

L'application Jackery ne peut se connecter qu'à une seule station d'énergie à la fois via Bluetooth. Revenir à la liste des appareils déconnecte automatiquement le Bluetooth. Touchez à nouveau la station d'énergie dans la liste pour vous reconnecter automatiquement.

## 3. Pour dissocier l'appareil

Cliquez sur le bouton des paramètres en haut à droite de l'interface principale pour accéder à la page des paramètres. Cliquez sur le bouton de dissociation en bas de la page pour dissocier l'appareil.

## 4. Remarques

### 4.1 État du Wi-Fi et du Bluetooth

- Le Wi-Fi et le Bluetooth s'allument et s'éteignent automatiquement avec l'appareil, et les icônes Wi-Fi et Bluetooth à l'écran s'allument et s'éteignent.

### 4.2 Pour réinitialiser le Wi-Fi et le Bluetooth

- Lorsque l'appareil est éteint, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation principal pendant 10 secondes pour réinitialiser le Wi-Fi et le Bluetooth aux paramètres d'usine, puis reconnectez l'appareil.

# INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

**INSTRUCCIONES RELATIVAS AL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LESIONES PERSONALES**

## ADVERTENCIA

**Sigue siempre estas precauciones básicas al usar este producto.**

- Lee todas las instrucciones antes de usar el producto.
- No permitas que los niños jueguen sobre del producto. Se requiere la supresión cercana de adultos cuando se use cerca de niños.
- Evita colocar las manos o los dedos dentro del producto.
- Deja de usar el producto de inmediato si ha sufrido daños físicos o modificados. El uso inadecuado puede causar un comportamiento impredecible, provocando incendio, explosión o lesiones.
- Si se observan los siguientes síntomas —(incluyendo sobrecalentamiento, olores extraños o humo, fugas o quemaduras)— deja de usar el producto de inmediato y contacta al distribuidor o a nuestro servicio al cliente.
- Nunca intentes abrir, reparar o modificar el producto. Cualquier manipulación, re ensamblaje o modificación puede resultar en descarga eléctrica, incendio o daños a la batería.
- Ten en cuenta que el líquido expulsado del producto puede causar irritación o quemaduras. El uso inapropiado o abusivo puede causar fugas en la batería. Evita el contacto directo con líquidos que se filtren. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busca atención médica de inmediato. Si entra en contacto con otras partes del cuerpo, enjuaga con agua corriente y consulta a un médico de inmediato.
- No expongas el producto al fuego o a temperaturas extremas. Hacerlo puede provocar una explosión si la temperatura supera los 130°C (265°F).
- El uso de materiales o piezas no recomendadas o no suministradas puede implicar riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.
- No dejes la batería cargando sin supervisión durante periodos prolongados. Supervisa siempre el proceso de carga para garantizar un funcionamiento seguro.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desconecta el producto de cualquier fuente de energía antes de realizar servicio técnico o resolución de problemas.

## INSTRUCCIONES DE USO

### GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

- Deja de usar el producto de inmediato si muestra signos de daño. Suspende el uso y contacta al servicio al cliente para recibir asistencia.
- No cargues la batería en ambientes extremadamente calientes o fríos y cumple estrictamente con los rangos de temperatura especificados por el producto:
  --Temperatura de carga: -4°F a 113°F (-20°C a 45°C);
  --Temperatura de descarga: -4°F a 113°F (-20°C a 45°C);
- Para garantizar una circulación de aire adecuada, no cubras las rejillas de ventilación del producto. El área donde se use el producto debe tener un flujo de aire adecuado en un entorno fresco y seco para evitar el sobrecalentamiento.
  --Cargar en espacios húmedos o mal ventilados puede representar riesgos para la seguridad.
  --El agua puede provocar cortocircuitos o dañar el cargador, generando riesgos de seguridad.
- Desconecta el cable de alimentación de la toma de corriente durante tormentas eléctricas.
- Apaga el producto de inmediato presionando el botón de encendido si se ha caído, golpeado o expuesto a vibraciones.
- Asegúrate de que los dispositivos estén apagados antes de conectarlos al producto.
- No cargues el producto con un cable o enchufe dañado o roto.
- No uses el producto para cargar dispositivos con cable o enchufe dañado o roto.
- Siempre desconecta el cable de carga tirando del enchufe, no del cable, para evitar daños.
- Asegúrate de que el producto esté bien asegurado al transportarlo en un vehículo en movimiento.
- NO coloques la unidad boca abajo ni de lado durante el uso o almacenamiento.
- NO coloques el producto en el suelo o a una altura menor de 18 pulgadas (457 mm) sobre el suelo durante el funcionamiento en un taller o centro de reparación.
- NO uses los accesorios del producto con otros dispositivos o equipos.
- El tiempo de carga solar depende de las condiciones meteorológicas. Coloque su panel solar donde reciba la mayor cantidad posible de luz solar directa.
- La potencia de arranque de un compresor de refrigerador suele variar entre tres y siete veces su potencia nominal. Este producto tiene una capacidad de potencia de pico de 1600 W, con una duración aproximada de un segundo. Si la potencia de arranque del equipo conectado se mantiene por debajo de 1600 W, este producto puede, en teoría, soportar sus requisitos de arranque. Sin embargo, en la práctica, factores como la temperatura ambiente, la antigüedad del equipo y las estrategias de control específicas de cada marca pueden activar la protección contra sobrecarga debido a fluctuaciones transitorias de corriente, incluso cuando las especificaciones de potencia parecen compatibles. La compatibilidad final debe verificarse mediante pruebas en condiciones reales de funcionamiento. Para aplicaciones que impliquen el almacenamiento de vacunas u otros artículos de alto valor, se recomienda monitorizar el equipo durante su funcionamiento inicial para garantizar un suministro de energía estable. La empresa no asume responsabilidad alguna por posibles interrupciones de energía derivadas de exceder la carga o la capacidad de arranque del producto, ni por pérdidas indirectas resultantes.

**INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA**

- Este producto debe estar conectado a tierra. Si presenta mal funcionamiento o fallas, la conexión a tierra proporciona una ruta de menor resistencia para la corriente eléctrica y reduce el riesgo de shock eléctrico. Este producto está equipado con un cable que tiene un conductor de conexión a tierra y un enchufe con polo a tierra. El enchufe debe conectarse a un tomacorriente que esté instalado y conectado a tierra correctamente, de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

**ADVERTENCIA**

- Una conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede provocar riesgo de shock eléctrico. Consulte con un electricista cualificado si tiene dudas sobre si el producto está conectado a tierra correctamente. No modifique el enchufe proporcionado con el producto; si no se ajusta al tomacorriente, haga que un electricista cualificado instale un tomacorriente adecuado.

| | |
|---|---|
| **PELIGRO** | Este dispositivo está diseñado únicamente para uso en interiores (coloque este dispositivo en un ambiente similar a interiores cuando lo use en exteriores, ej. autocaravanas, tiendas de campaña, cabañas, etc.).<br>※ Este dispositivo no es resistente al agua ni al polvo.Manténgalo alejado de la lluvia y ambientes húmedos durante su uso. |

## INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO PARA EL USUARIO

Durante el ciclo de los productos de almacenamiento de energía, se producirá cierto grado de degradación de capacidad y energía. A medida que aumenta el número de ciclos de uso y se extiende el tiempo de almacenamiento, esta degradación se intensificará gradualmente, lo cual es un fenómeno normal acorde con el patrón de envejecimiento natural de las celdas de la batería.

# SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS

| Símbolo | Significados |
|---|---|
| ⚠ ADVERTENCIA | Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones graves, muerte y/o daños a la propiedad. |
| ⚠ PRECAUCIÓN | Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones personales y/o daños a la propiedad. |
| ⚠ NOTA | Prácticas peligrosas que pueden resultar en daño al equipo, pérdida de datos, deterioro del rendimiento o resultados inesperados. |
| ⚠ CONSEJOS | Complementa la información importante o consejos de operación en el texto. |

| Símbolo | Significados |
|---|---|
|  | Precaución! El incumplimiento de los mensajes de advertencia puede provocar lesiones. |
|  | Lea el manual del operador |
|  | No desarme el producto. |
|  | No fumar ni hacer llamas abiertas |
|  | No se permiten niños |

| Símbolo | Significados |
|---|---|
|   | Este símbolo indica que el producto contiene una batería de iones de litio (Li-ion), la cual debe desecharse o reciclarse de forma adecuada. |
|  | Este símbolo indica que el producto no debe desecharse con los residuos domésticos. En su lugar, debe llevarse a un punto de recogida designado para su correcto reciclaje.<br>El desecho y reciclaje adecuados ayudan a proteger el medioambiente. Para más información, póngase en contacto con su autoridad local, el servicio de gestión de residuos o el distribuidor del producto. |

FC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de la normativa FCC. Su operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.
NOTA: Este aparato ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC.
Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este aparato genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta.
Si este aparato causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:
--Reorientar o reubicar la antena receptora.
--Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
--Conecte el aparato a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
--Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio o TV experimentado para recibir ayuda.
MODIFICACIÓN: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por el cesionario de este dispositivo podría anular la autoridad del usuario para utilizar el dispositivo.

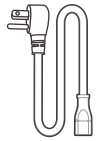
# CONTENIDO DE LA CAJA

1




Jackery FridgeGuard

2



Cable de carga de CA

3



Documentos

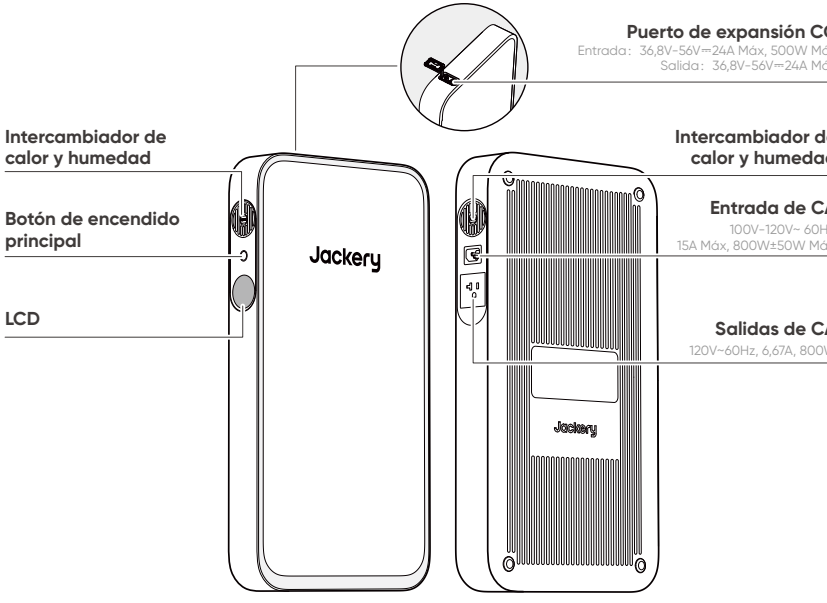
4



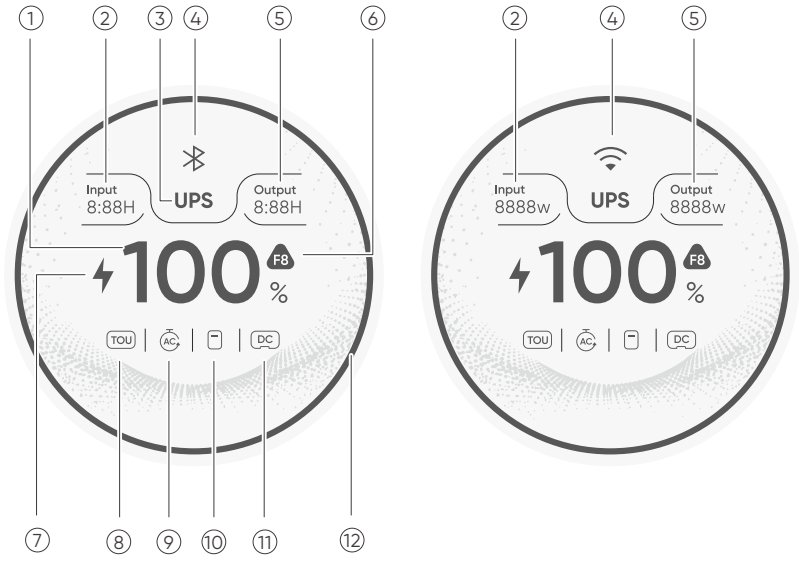
Soporte Vertical

**CONSEJOS** El cable de carga para automóvil no está incluido, pero está disponible para su compra por separado en nuestro sitio web. Para obtener asistencia, comunícate con el servicio al cliente de Jackery.

# DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO



# PANTALLA LCD

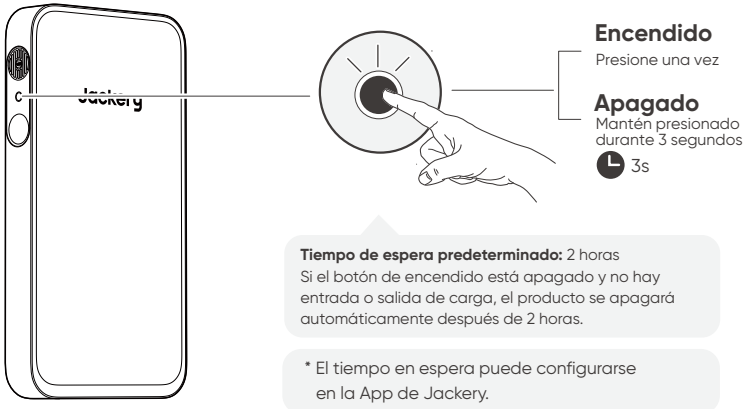



| | | | |
|---|---|---|---|
| ① | 100% | **Porcentaje de Batería Restante** | Muestra el porcentaje de batería restante. |
| ② | Input 8888W | **Potencia de Entrada** | Muestra alternativamente la potencia de entrada y el tiempo de carga restante. |
| | Input 8:88H | **Tiempo de Carga Restante** | |
| ③ | UPS | **UPS** | **Encendido:** El producto está en modo bypass, en el cual el tiempo de cambio de la energía de la red a la batería interna es de 10 ms.<br>**Apagado:** El producto no está en modo bypass. |
| ④ | | **Wi-Fi** | **Encendido:** Wi-Fi conectado.<br>**Parpadeo:** listo para conectarse al Wi-Fi.<br>**Apagado:** Wi-Fi desconectado. |
| | | **Bluetooth** | **Encendido:** Bluetooth conectado.<br>**Parpadeo:** listo para conectarse al Bluetooth.<br>**Apagado:** Bluetooth desconectado. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ⑤ | Output 8888W | **Potencia de Salida** | Muestra alternativamente la potencia de salida y el tiempo de descarga restante. |
| | Output 8:88H | **Tiempo de Descarga Restante** | |
| ⑥ | F8 | **Código de fallo** | Se ha producido un error en el producto. Por favor, consulte la sección de solución de problemas para más detalles. |
| ⑦ | | **Indicador de carga** | **Encendido:** el Jackery FridgeGuard está en estado de carga.<br>**Apagado:** el Jackery FridgeGuard no está en estado de carga. |
| ⑧ | TOU | **Mode TOU** | **Activado:** el modo TOU está habilitado (SOC de respaldo predeterminado: 60 %). Durante las horas pico, el producto prioriza la descarga de la batería para reducir los costos de la electricidad en momentos de alta demanda, cuando la energía almacenada supera el SOC de respaldo. Durante las horas valle, el sistema carga la batería desde la red para lograr recortar los picos y llenar los valles.<br>**Desactivado:** el modo TOU está deshabilitado. El dispositivo no sigue la estrategia TOU (tarifa por periodo de uso) y opera según la lógica predeterminada de suministro de energía y carga.<br>Por favor, active/desactive esta función en la aplicación. Cuando el dispositivo se apaga, se retiene la configuración. |
| ⑨ | AC | **Retardo de salida de CA** | **Encendido:** el modo de retardo de salida de CA está habilitado. Conectado a un tomacorriente de pared de CA, el dispositivo se descarga en modo de derivación (bypass). Sin entrada de CA, el dispositivo pausa la descarga e inicia una cuenta regresiva en la pantalla LCD. La descarga se reanudará cuando termine la cuenta regresiva, a menos que se detenga manualmente antes.<br>**Apagado:** el modo de retardo de salida de CA está deshabilitado.<br>Configura el período de retardo de salida de CA en la aplicación Jackery. |
| ⑩ | | **Indicador del paquete de baterías** | **Encendido:** el paquete de baterías está conectado.<br>**Apagado:** el paquete de baterías está desconectado. |
| ⑪ | DC | **Entrada de CC** | **Encendido:** el paquete de baterías está conectado.<br>**Apagado:** el paquete de baterías está desconectado. |
| ⑫ | | **Indicador de Potencia de la Batería** | El círculo naranja indica el nivel de batería restante. |

# OPERACIONES

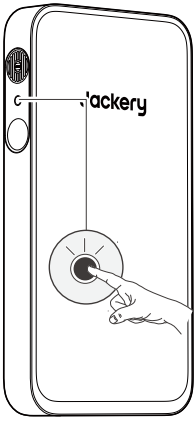
## ENCENDIDO/APAGADO




**Tiempo de espera predeterminado:** 2 horas
Si el botón de encendido está apagado y no hay entrada o salida de carga, el producto se apagará automáticamente después de 2 horas.

* El tiempo en espera puede configurarse en la App de Jackery.

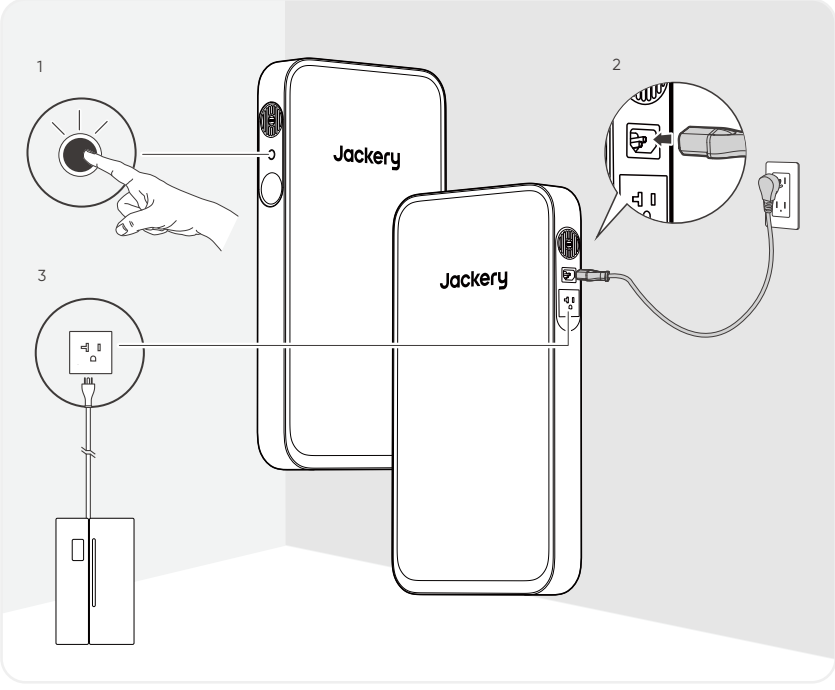
## ENCENDER/APAGAR PANTALLA LCD



| | | |
|---|---|---|
| **En breve** | Encender | Presione el botón de encendido principal o cuando el producto se esté cargando. |
| | Apagar | Presione el botón de encendido principal. |
| | Apagado automático | La pantalla LCD se apaga automáticamente y entra en modo de suspensión después de 2 minutos de inactividad. |
| **Estable en (durante el estado de carga o descarga)** | Encender | Presione dos veces el botón de encendido principal cuando el producto está encendido. |
| | Apagar | Presione el botón de energía principal. |
| | Apagado automático | El modo de estable se apaga automáticamente después de 2 horas de inactividad. |

# FUENTE DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS)

Conecte el producto a un tomacorriente de pared con el cable de carga de CA, luego presione el interruptor de alimentación principal para alimentar sus electrodomésticos.




Un sistema de alimentación ininterrumpida (UPS) es un tipo de sistema de energía continua que proporciona energía eléctrica de respaldo automática a una carga cuando falla la energía de la red principal.

En caso de una pérdida repentina de energía de la red, el Jackery FridgeGuard cambiará automáticamente a la energía almacenada en menos de 10 ms para mantener sus electrodomésticos en funcionamiento.

En modo UPS, la potencia máxima de salida de la unidad alcanza 800 W antes de los cortes de energía. Como la carga y descarga simultáneas están habilitadas en el modo derivación, la potencia de salida real es menor que la potencia nominal en este modo, pero vuelve a la potencia nominal durante los cortes.

**PRECAUCIÓN**

- Este producto no admite conmutación de 0 ms. No lo conecte a equipos que requieran una fuente de alimentación ininterrumpida, como servidores de datos o estaciones de trabajo.
- Antes de usar, pruebe la compatibilidad con su dispositivo varias veces.
- Se recomienda conectar un solo dispositivo a la vez. No use utilice múltiples dispositivos simultáneamente, ya que esto podría activar la protección contra sobrecarga.

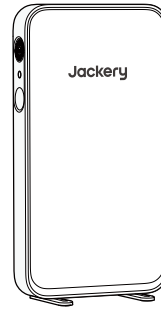
# INSTALACIÓN

**PRECAUCIÓN**

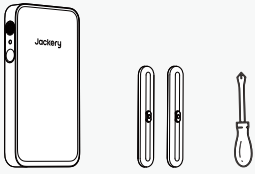
- No instale el producto en estructuras no portantes, como placas de yeso, muros aislantes o ladrillos huecos, ya que podría caerse.
- Evite los cables eléctricos, tuberías de agua, tuberías de gas y otras instalaciones dentro de las paredes.

## SOPORTE VERTICAL

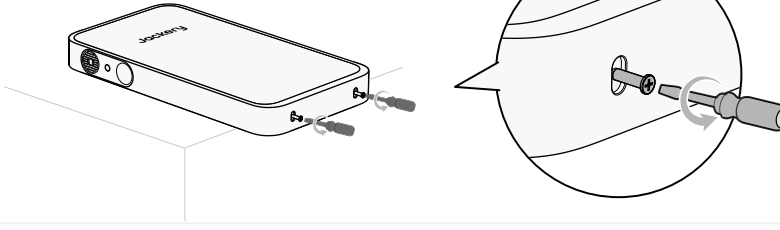
El Jackery FridgeGuard instalado con el soporte vertical se puede colocar en el suelo. Siga los pasos de instalación a continuación:



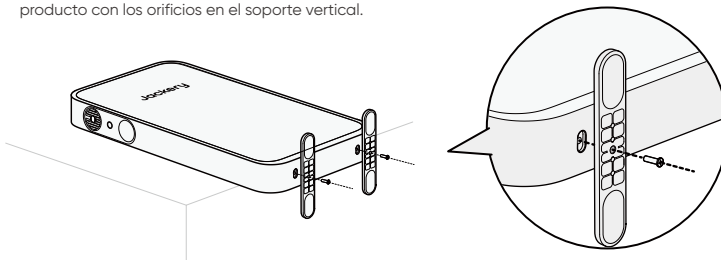

Preparación antes de la instalación:



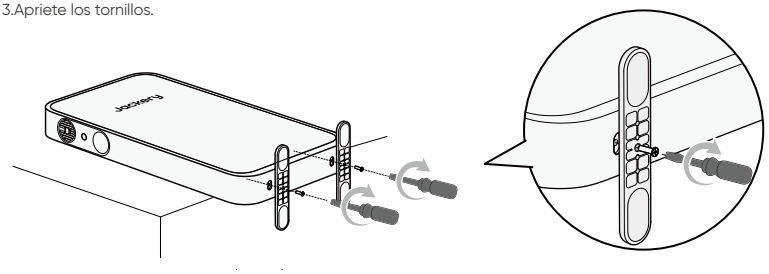

1. Remove two screws from the bottom of the product.



2. Alinee los orificios de montaje en la parte inferior del producto con los orificios en el soporte vertical.



3.Apriete los tornillos.

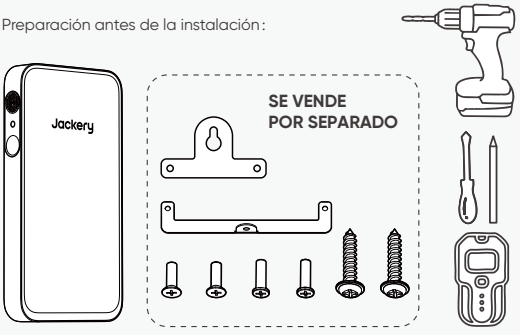


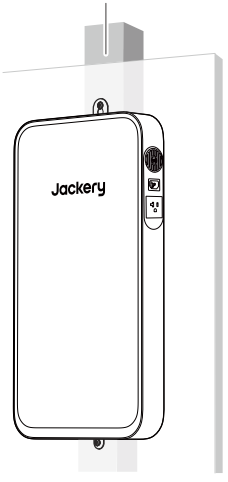
## ● JACKERY WALL-MOUNTED BRACKET (SE VENDE POR SEPARADO)

El Jackery FridgeGuard instalado con el soporte de montaje se puede colocar en la pared. Siga los pasos de instalación a continuación:

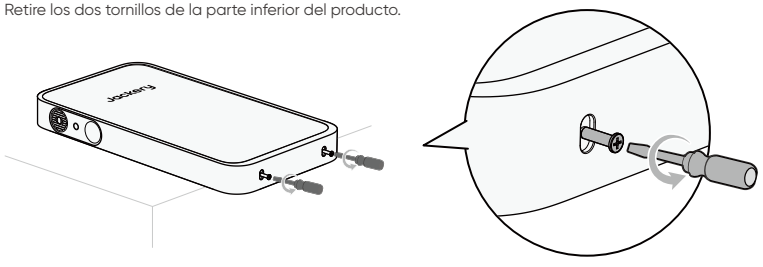
### EN PAREDES DE MADERA

Preparación antes de la instalación:



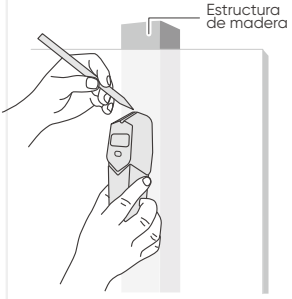

1. Retire los dos tornillos de la parte inferior del producto.



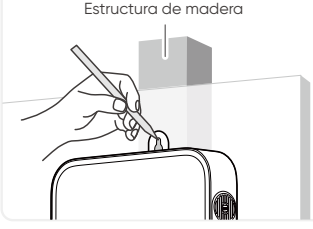
2. Fije firmemente los soportes de montaje superior e inferior en la parte posterior del producto.



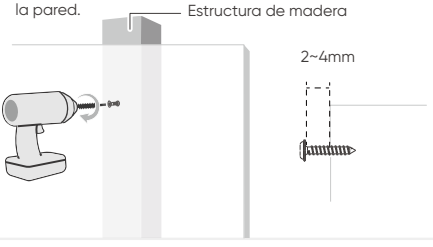
3. Utilice un buscador de montantes para identificar los montantes de madera detrás de la pared.



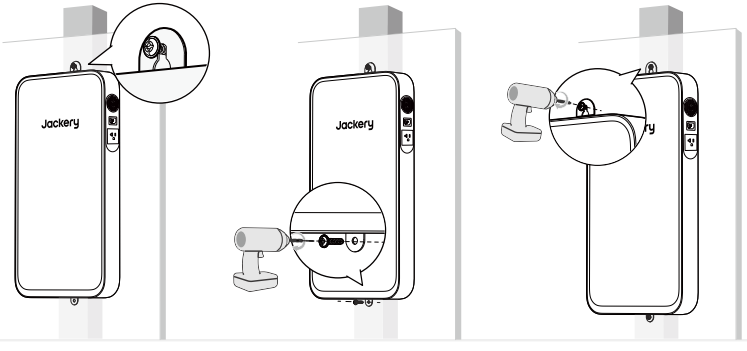

4. Marque el punto de montaje en el montante de madera de la pared.




5. Atornille el tornillo para madera en la pared en el punto de montaje, dejando un espacio de 2-4mm entre el tornillo y la pared.

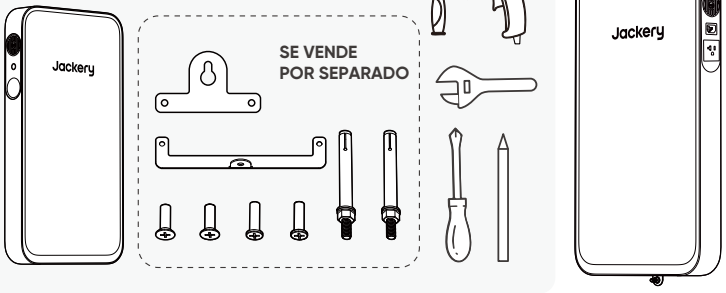



6. Cuelgue el producto verticalmente sobre el tornillo. Atornille el tornillo autorroscante a través del orificio de montaje en el soporte inferior hacia la pared y apriételo. Luego, apriete completamente el tornillo para madera.

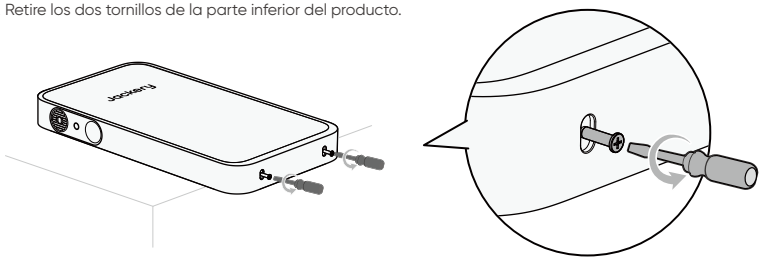


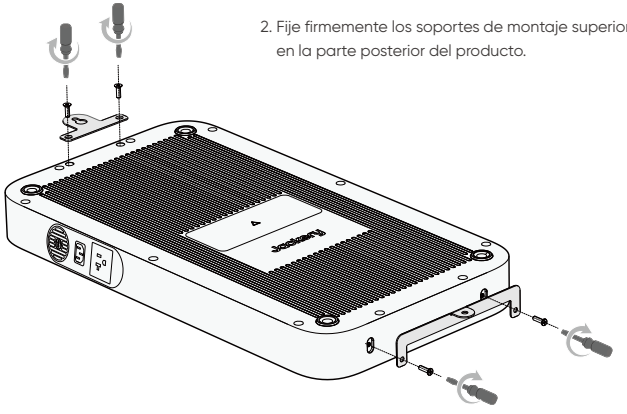
## EN PAREDES DE CONCRETO

Preparación antes de la instalación:




1. Retire los dos tornillos de la parte inferior del producto.



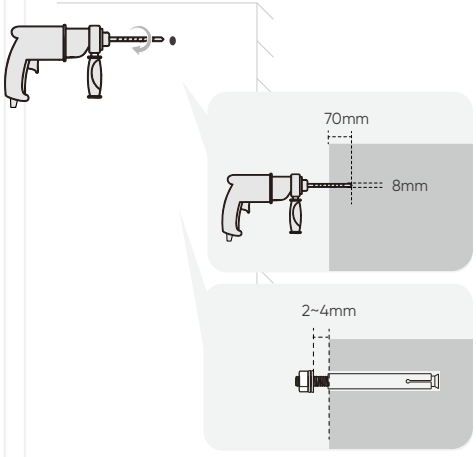



2. Fije firmemente los soportes de montaje superior e inferior en la parte posterior del producto.

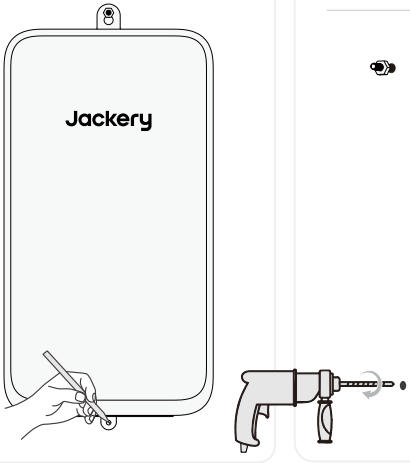
3. Marque el punto de montaje en la pared.



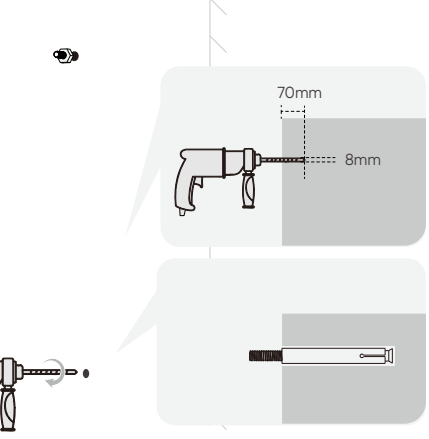

4. Perfore un agujero en el punto de montaje utilizando un taladro de impacto para mampostería de 8mm hasta una profundidad de aproximadamente 70mm. Inserta un perno de expansión y afloja su tuerca de 2 a 4 mm.




5. Cuelga el producto verticalmente en el perno de expansión y marca el punto de montaje en la pared.



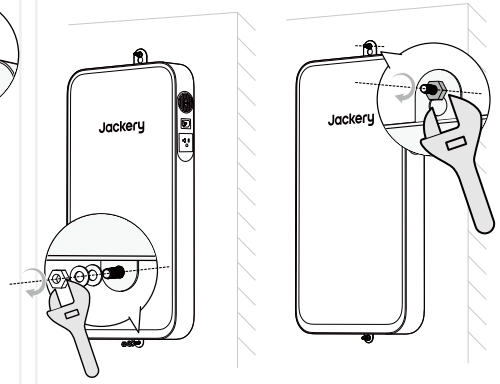

6. Retira el producto. Perfora un orificio en el punto de montaje e inserta un perno de expansión sin la tuerca y la arandela en el agujero.



7. Cuelga el producto en el perno de expansión superior.




8. Levanta el producto para alinear el perno preinstalado y bájalo hasta su posición. Aprieta la tuerca.




# CONEXIONES

## CONECTAR AL/LOS PAQUETE(S) DE BATERÍAS SE (VENDE POR SEPARADO)

Este producto es compatible con un paquete de baterías para satisfacer la necesidad de una gran capacidad de potencia. Para detalles sobre su uso, consulte el manual de usuario del Jackery Battery Pack.

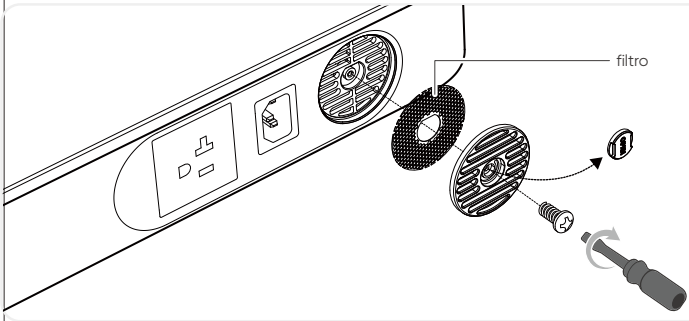



**PRECAUCIÓN**

· Asegúrese de que todos los productos estén apagados antes de conectar el Jackery FridgeGuard al paquete de Jackery Battery Pack.

# MANTENIMIENTO

**Limpie el filtro regularmente:** Retire la cubierta de silicona. Use un destornillador de cruz M3 para aflojar y retirar el tornillo, luego saque la pieza de plástico y el filtro para limpiarlos.




**CONSEJOS**

- Se recomienda una limpieza profunda cada 3–6 meses. Si hay mascotas en el hogar o el entorno es propenso al polvo, aumente la frecuencia de revisión en consecuencia.
- Después de la limpieza, asegúrese de que el filtro esté completamente seco antes de reinstalarlo.

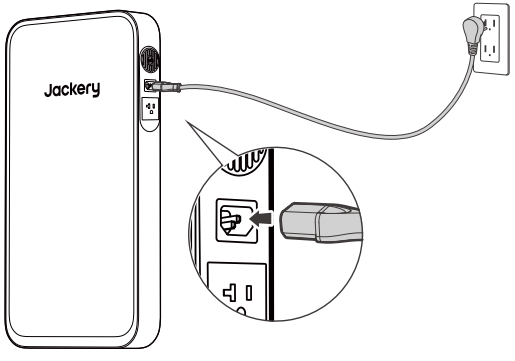
# CARGANDO

**Energía renovable primero:** Abogamos por utilizar primero energía renovable. Este producto admite dos modos de carga al mismo tiempo: carga solar y carga de pared de CA.
Cuando la carga en la pared de CA y la carga solar están activadas al mismo tiempo, el producto dará prioridad a la carga solar y se utilizarán ambos métodos para cargar la batería a la máxima potencia permitida.

**Carga completamente el producto antes de usarlo por primera vez.**

**Nota**

- La temperatura de carga recomendada para el producto está entre -4°F a 113°F (-20°C a 45°C), y la temperatura de descarga está entre -4°F a 113°F (-20°C a 45°C). Operar el producto fuera de este rango de temperatura puede limitar sus capacidades de carga y descarga, e incluso impedir la carga o descarga.
- La potencia de carga y la capacidad de la batería del producto pueden variar debido a fluctuaciones de temperatura.

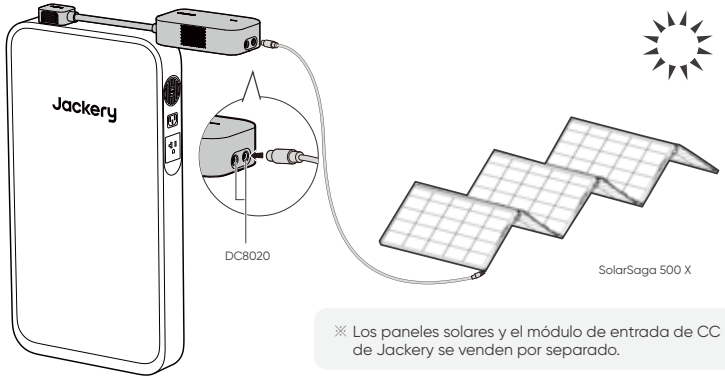


**PRECAUCIÓN**

· Asegúrese de que el cable de carga de CA esté completamente y firmemente conectado al puerto de entrada de CA. Una conexión incompleta puede causar una corriente inestable, sobrecalentamiento, mal contacto o un mal funcionamiento del dispositivo.

## CHARGE VIA PANNEAUX SOLAIRES

Conectado al Módulo de Entrada CC de Jackery, el Jackery FridgeGuard es compatible con los paneles solares Jackery. Para obtener detalles sobre cómo usarlo, consulta el Manual del Usuario del Módulo de Entrada CC de Jackery.

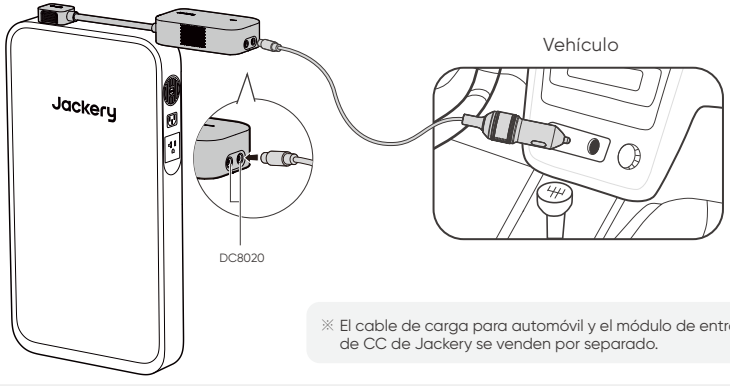



※ Los paneles solares y el módulo de entrada de CC de Jackery se venden por separado.

Se recomienda usar el panel solar Jackery para cargar el Jackery FridgeGuard. Asegúrese de que el voltaje en circuito abierto ($V_{oc}$) del panel solar esté dentro del rango de entrada de CC (36,8V-56V) del Jackery FridgeGuard. Jackery no se hace responsable de pérdidas causadas por el uso de paneles solares de otras marcas.

## CARGA CON UN CARGADOR DE EN EL VEHÍCULO

Conectado al Módulo de Entrada CC de Jackery, el Jackery FridgeGuard puede cargarse con un cargador de automóvil de 12V. Asegúrese de que el cargador para coche y la toma de encendedor de 12 V del vehículo tengan una buena conexión. Para obtener detalles sobre cómo usarlo, consulta el Manual del Usuario del Módulo de Entrada CC de Jackery.




※ El cable de carga para automóvil y el módulo de entrada de CC de Jackery se venden por separado.

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si aparece alguno de los siguientes códigos de falla, siga las acciones correctivas listadas para resolver el problema.Si la falla persiste, por favor contacte con atención al cliente de Jackery.

| Código de Error | Medidas correctivas |
|---|---|
| **F0/F1 F2/F3** | Reiniciar el producto. |
| **F4** | Conecte el producto a cargas para descargar su batería hasta que la falla desaparezca. |
| **F5** | Cargue el producto mediante paneles solares o toma de corriente CA hasta que la falla desaparezca. |
| **F6** | 1. Espere a que la red eléctrica se normalice antes de cargar el producto a través de una toma de corriente CA.<br>2. Verifique si las rejillas de entrada y salida de aire están obstruidas; asegure un espacio libre de 0,2 pulgadas (5 cm) a ambos lados del producto.<br>3. Coloque el producto en un lugar que no esté expuesto a la luz solar directa o a altas temperaturas ambientales.<br>4. Desconecte todas las cargas del producto. Mantenga el producto inactivo y espere hasta que la falla desaparezca.<br>5. Reiniciar el producto. |
| **F7** | 1. Retire todas las entradas de CC del producto.<br>2. Si carga el producto mediante un panel solar, verifique el voltaje en circuito abierto ($V_{oc}$) del panel solar conectado. El producto permite un voltaje máximo de entrada de CC de 56 V.<br>3. Reinicie el producto y déjelo en reposo. Espere hasta que la falla desaparezca. |
| **F8** | Contacte con atención al cliente de Jackery. |
| **FC** | 1. Reinicie los paquetes de baterías y el Jackery FridgeGuard respectivamente.<br>2. Si la falla persiste, desconecte el paquete de baterías del Jackery FridgeGuard y reconéctelos. |
| **FF** | **En condiciones de alta temperatura:**<br>1. Desconecte todos los cables de carga y descarga del producto (incluyendo cargador de pared, paneles solares, cargador de coche y dispositivos de carga).<br>2. Coloque el producto en un área sombreada y bien ventilada donde la temperatura ambiente sea inferior a 113°F (45 °C).<br>3. Verifique si las aberturas de entrada y salida de aire están obstruidas; asegúrese de dejar un espacio libre de 0,2 pulgadas (5 cm) a ambos lados del producto.<br>4. Mantenga el producto en reposo y espere a que la falla desaparezca.<br>5. Si la falla persiste después de varios intentos, contacte al distribuidor o al Servicio de Atención al Cliente de Jackery.<br><br>**En condiciones de baja temperatura:**<br>1. Traslade el producto a un ambiente más cálido por encima de 32°F (0 °C).<br>2. No utilice ni cargue el producto al aire libre en condiciones extremadamente frías. Si es necesario, précaliéntelo en interiores.<br>3. Si el dispositivo se traslada al interior desde un ambiente frío, déjelo reposar un tiempo antes de usarlo.<br>4. Cuando aparezca el indicador de Baja Temperatura, mantenga el producto en reposo y espere a que el sistema se recupere automáticamente.<br>5. Si la falla persiste después de varios intentos, contacte al distribuidor o al Servicio de Atención al Cliente de Jackery. |

# ESPECIFICACIONES

## INFORMACIÓN GENERAL

| | |
|---|---|
| Nombre del producto | Jackery FridgeGuard |
| Nº de modelo | JE-1000E-SIL |
| Capacidad | 20Ah/51,2V DC (1024Wh) |
| Química Celular | $LiFePO_4$ |
| Peso | Aproximadamente 23,2 libras/10.5 kg |
| Dimensiones | 23,6 × 12,8 × 2,6 pulgadas / 60 × 32,5 × 6,7 cm |
| Ciclo de vida | 6000 ciclos de carga hasta 70 % + de capacidad |

## PUERTOS DE ENTRADA

| | |
|---|---|
| Entrada CA | 100V-120V~ 60Hz, 15A max., 800W±50W Máx |
| Entrada CC | 36,8V-56V⎓24A Máx, 500W Máx |

## PUERTOS DE SALIDA

| | |
|---|---|
| Salidas CA | 120V~60Hz, 6,67A, 800W nominales, 1600 W pico de sobretensión (-4°F a 113°F/-20°C a 45°C) |
| Salida de CA en modo bypass[1] | 100V-120V~60Hz, 800W Máx |
| Puerto de expansión CC | 36,8V-56V⎓24A Máx |
| Corriente máxima de cortocircuito y duración | 1600A/1.25ms |

## TEMPERATURA DE FUNCIONAMIENTO

| | |
|---|---|
| Temperatura de carga | -4°F a 113°F/-20°C a 45°C |
| Temperatura de descarga | -4°F a 113°F/-20°C a 45°C |

1. El producto puede cargar la batería desde una toma de corriente CA mientras suministra energía a través de los puertos de salida CA.

# ALMACENAMIENTO

Almacene el producto en un lugar seco y limpio con ventilación adecuada.Temperatura y humedad de almacenamiento:

· 1 mes: -4°F a 113°F / -20 a 45 °C (0-60 % HR)
· 3 meses: 32°F a 113°F / 0 a 45 °C (0-60 % HR)
· 12 meses: 32°F a 77°F / 0 a 25 °C (0-60 % HR)

Si este producto se almacena durante un período prolongado (de 3 a 6 meses) con la batería descargada, podría volverse imposible recargarlo. Para evitar esto y mantener la salud de la batería, se recomienda revisar y recargar el producto cada tres meses, y realizar un ciclo completo de carga y descarga al menos una vez cada 6 a 12 meses.

# GARANTÍA

**Solo ofrecemos nuestra garantía a clientes que compren en el sitio web oficial de Jackery, plataformas de terceros con la marca Jackery o distribuidores autorizados locales.**

*El periodo de garantía y los detalles pueden variar según las leyes, regulaciones y distribuidores autorizados locales.

## Garantía limitada

Jackery Inc. garantiza al consumidor original que el producto Jackery estará libre de defectos relativos al acabado y a los materiales en condiciones normales de uso por parte del consumidor durante el período de garantía aplicable identificado en la sección "Período de garantía" que figura a continuación, sujeto a las exclusiones que se establecen a continuación.

Esta declaración de garantía establece la obligación de garantía total y exclusiva de Jackery. No asumiremos ni autorizaremos que ninguna persona asuma por nosotros ninguna otra responsabilidad en relación con la venta de nuestros productos.

## Período de garantía

**3 AÑOS**
**Garantía estándar**

El periodo de garantía estándar de Jackery FridgeGuard es de 36 meses. En cada caso, el período de garantía se mide a partir de la fecha de compra por parte del comprador consumidor original. Para establecer la fecha de inicio del período de garantía, se necesita el recibo de venta de la primera compra del consumidor u otra prueba documental razonable.

**2 AÑOS**
**Garantía extendida**

Para activar la extensión de garantia,debe registrar su producto en línea oponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en hello@jackery.com para ampliar laduración de la garantia estándar.

## Reparación o reemplazo

Jackery reparará o reemplazará (a cargo de Jackery) cualquier producto Jackery que no funcione durante el periodo de garantía aplicable debido a defectos en la mano de obra o el material. El producto reparado o reemplazado asumirá el periodo restante de la garantía desde la fecha original de compra.

## Limitado al comprador consumidor original

La garantía del producto de Jackery se limita al consumidor original y no es transferible a ningún propietario posterior.

## Exclusiones

La garantía de Jackery no se aplica a:

- Mal uso, abuso, modificación, daño por accidente, o uso para cualquier cosa que no sea el uso normal del consumidor según lo autorizado en los folletos actuales del producto de Jackery.
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea un centro autorizado.
- Cualquier producto adquirido a través de una casa de subastas en línea.
- La garantía de Jackery no se aplica a la célula de la batería a menos que usted la cargue completamente en los siete días siguientes a la compra del producto y, a partir de entonces, al menos una vez cada 6 meses.

## Derechos de interpretación

La garantía del producto de Jackery se limita al consumidor original y no es transferible a ningún propietario posterior.

# CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

## 1. Para descargar la aplicación e iniciar sesión

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

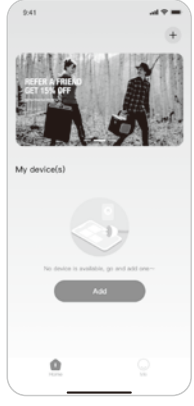
Buscar "Jackery" en Google Play o en la App Store para instalar la aplicación. Después, podrá registrarte e iniciar sesión.

Alternativamente, escanee el código QR a continuación para descargar e instalar la app.

## 2. Pour ajouter un appareil

2.1 Haga clic en el botón Añadir dispositivo ⊕ .

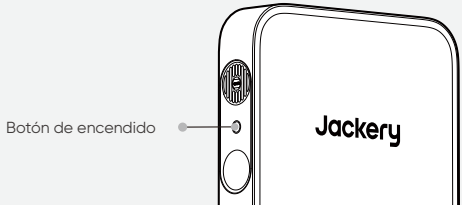
2.2 Mantenga pulsado el botón de "encendido" del dispositivo para encenderlo. Los iconos del wifi y del Bluetooth del dispositivo parpadearán para indicar que el dispositivo ha entrado en el modo de configuración de red. A continuación, pulse el botón "icono parpadeante" y permita que la aplicación se conecte a los dispositivos cercanos y abra los permisos de Bluetooth;




2.1




2.2



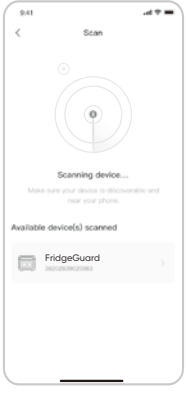
2.3 Tras hacer clic en el icono del dispositivo buscado, la aplicación conecta automáticamente el dispositivo a través de Bluetooth.

| NOTA | Si durante el proceso de vinculación se indica que "el dispositivo ha sido vinculado", se pueden utilizar las dos formas siguientes para la conexión.<br>• El propietario del dispositivo lo compartirá con otros usuarios a través de la App.<br>• Con el dispositivo apagado, mantenga presionado el botón de encendido principal durante 10 segundos para restablecer la configuración del Wi-Fi y Bluetooth a los valores de fábrica y luego vuelva a vincular el dispositivo. |
|---|---|

2.4 Una vez que el dispositivo se haya conectado correctamente, es necesario introducir el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi a la que se conectará el dispositivo. Una vez introducidos, el dispositivo se conectará automáticamente a la red Wi-Fi.

| NOTA | Selecciona una red Wi-Fi en la banda de 2,4 GHz. El dispositivo no admite una red Wi-Fi en la banda de 5 GHz. |
|---|---|

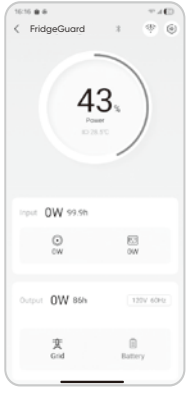
2.5 Después de agregar exitosamente el dispositivo en la App, el icono del Wi-Fi en el dispositivo permanecerá siempre encendido.




2.3




2.4




2.5

Las capturas de pantalla anteriores sirven solo de referencia.

| NOTA | La aplicación Jackery solo puede conectarse a una estación de energía a la vez mediante Bluetooth. Regresar a la lista de dispositivos desconecta automáticamente Bluetooth. Toque la estación de energía en la lista nuevamente para reconectarse automáticamente. |
|---|---|

## 3. Desvincular el dispositivo

Haga clic en el botón «Configuración» situado en la esquina superior derecha de la interfaz principal del dispositivo para entrar en la página de configuración. Después, haga clic en el botón «Desvincular» situado en la parte inferior de la página para desvincular el dispositivo.

## 4. Notas

**4.1 Estado de Wi-Fi y del Bluetooth:**

• El Wi-Fi y el Bluetooth se encienden/apagan automáticamente con el dispositivo y los íconos de Wi-Fi y Bluetooth en la pantalla se iluminan/apagan.

**4.2 Para restablecer el Wi-Fi y el Bluetoot**

• Con el dispositivo apagado, mantenga presionado el botón de encendido principal durante 10 segundos para restablecer la configuración del Wi-Fi y Bluetooth a los valores de fábrica y luego vuelva a vincular el dispositivo.

**JACKERY INC.**
5310 Bunche Dr., Fremont, CA 94538-8301
**1-888-502-2236** (US)
hello@jackery.com
www.jackery.com