

# Use & Care Guide Manual de uso y cuidado

English / Español

Table of Contents...2 / Índice...19



Designed to use only HE High Efficiency detergents.

Diseñada para utilizar solamente detergentes de alto rendimiento (HE).

Models/Modelos: 110.20362810

# Kenmore®

## Top-Loading High Efficiency Washer

## Lavadora de carga superior de alto rendimiento

P/N W11171315A

Sears Brands Management Corporation  
Hoffman Estates, IL 60179 U.S.A.

[www.kenmore.com](http://www.kenmore.com)



## TABLE OF CONTENTS

|                                  |   |                            |            |
|----------------------------------|---|----------------------------|------------|
| WASHER SAFETY .....              | 2 | WASHER MAINTENANCE .....   | 11         |
| WHAT'S UNDER THE LID.....        | 3 | TROUBLESHOOTING .....      | 13         |
| CONTROL PANEL AND FEATURES ..... | 4 | WARRANTY.....              | 18         |
| CYCLE GUIDE .....                | 6 | ASSISTANCE OR SERVICE..... | Back Cover |
| USING YOUR WASHER .....          | 8 |                            |            |

## WASHER SAFETY

### Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING."

These words mean:

**⚠ DANGER**

You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.

**⚠ WARNING**

You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using the washer, follow basic precautions, including the following:

- Read all instructions before using the washer.
- Do not wash articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, other flammable, or explosive substances as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable, or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot water system that has not been used for 2 weeks or more. **HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE.** If the hot water system has not been used for such a period, before using the washing machine, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not allow children to play on or in the washer. Close supervision of children is necessary when the washer is used near children.
- Before the washer is removed from service or discarded, remove the door or lid.
- Do not reach into the washer if the drum, tub or agitator is moving.
- Do not install or store the washer where it will be exposed to the weather.
- Do not tamper with controls.
- Do not repair or replace any part of the washer or attempt any servicing unless specifically recommended in this manual or in published user-repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- See "Electrical Requirements" located in the installation instructions for grounding instructions.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

State of California Proposition 65 Warnings:

WARNING: This product contains one or more chemicals known to the State of California to cause cancer.

WARNING: This product contains one or more chemicals known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm.

# WHAT'S UNDER THE LID

## Lid Lock

To allow for higher spin speeds, the lid will lock and the Lid Locked light will turn on. When this light is lit, the lid is locked and cannot be opened without pausing the cycle. When this light is blinking, the washer is paused. When this light is off, the lid can be opened. After the cycle has started, the washer will fill to the appropriate water level. On select cycles, agitation will occur while the basket is filling with water. This is normal. When the washer is done filling, it will begin the wash phase. If you need to open the lid to add a garment after this point, the lid will remain unlocked during the entire agitation portion of the wash phase. The cycle will automatically pause when the lid is opened, and the cycle will resume once the lid is closed. The lid will lock before the spin phase begins. If you need to pause or stop after this point, you must press the START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL button and wait for the lid to unlock. The lid will only unlock after washer movement has stopped. Depending on when in the cycle you try to pause, it may take from several seconds to several minutes for the lid to unlock. Press START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL to resume the cycle.

## Sensing

This washer automatically senses the load size for most cycles, and chooses an appropriate water level according to the load size detected. This washer also performs a series of spins to check for load balance. During this time, a series of clicks and a whirring noise signal that sensing technology is determining if there is an off-balance load.

## Water Level Options

Set the Water Level knob to the Auto setting and the washer automatically adjusts the water level to the load size. Set the Water Level knob to the Deep Fill setting and the washer automatically adds more water to any cycle at any time during the wash process.

## Normal Sounds You Can Expect

At different stages of the wash cycle, you may hear sounds and noises that are different from those of your previous washer. For example, you may hear a clicking and hum at the beginning of the spin phase, as the lid lock goes through a self-test. There will be different kinds of humming sounds as the HE agitator tests for load balance or moves the load. And sometimes, you may hear nothing at all, as the washer determines the correct water level for your load or allows time for clothes to soak.

### IMPORTANT:

- The lid must be closed before the washer basket fills with water and for the wash cycle to start. If the lid is opened, the cycle pauses and all filling/agitation motion halts. Once the lid is closed, the cycle automatically resumes. However, if the Start/Pause/Unlock Lid/Cancel button is pressed prior to opening the lid, the lid must be closed and the Start/Pause/Unlock Lid/Cancel button pressed again to resume the cycle.
- Fabric Softener knob must be set to "Yes" when using fabric softener in the fabric softener dispenser. This ensures that fabric softener is added at the correct time in the rinse phase and is evenly distributed.

## Spray Rinse

Select cycles default to a spray rinse. During these cycles, you will hear water enter the washer as the tub spins, allowing the rinse water to penetrate clothes. Check the "Cycle Guide" for details.

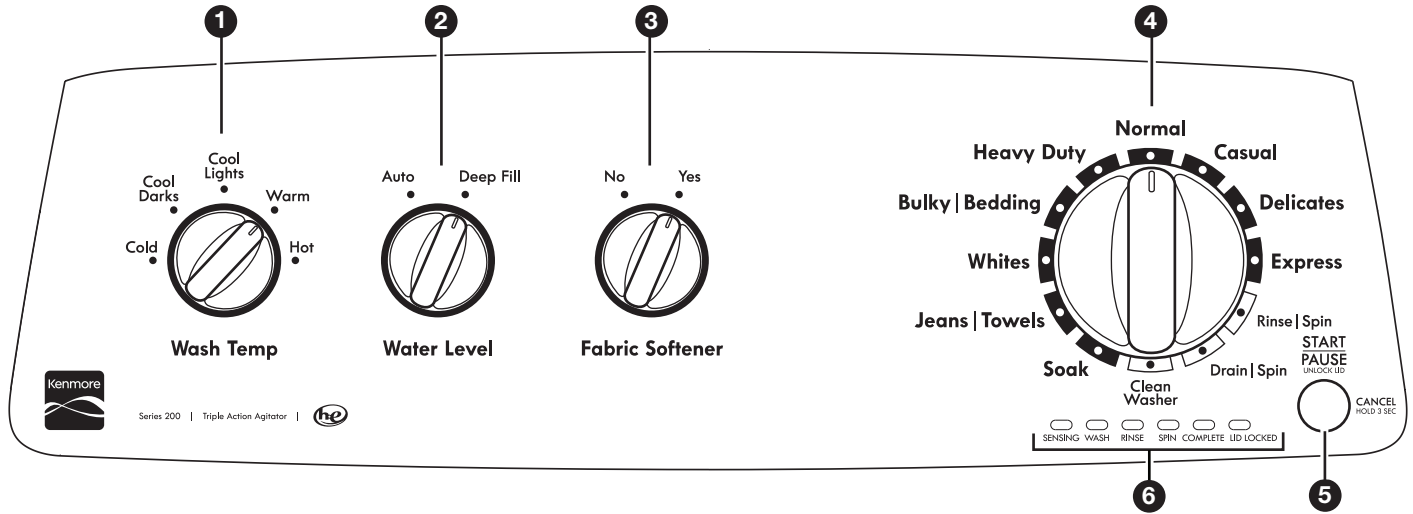
## Choosing the Right Detergent

Use only High Efficiency detergents. The package will be marked "HE" or "High Efficiency." Using non-HE detergent will likely result in longer cycle times and reduced rinsing performance. It may also result in component malfunction and, over time, buildup of mold or mildew. HE detergents should be low-sudsing and quick-dispersing to produce the right amount of suds for the best performance. They should hold soil in suspension so it is not redeposited onto clean clothes. Not all detergents labeled as High Efficiency are identical in formulation and their ability to reduce suds. For example, natural, organic, or homemade HE detergents may generate a high level of suds. Always follow the detergent manufacturer's instructions to determine the amount of detergent to use.



Use only High Efficiency (HE) detergent.

# CONTROL PANEL AND FEATURES



Not all features and options are available on all models.  
Appearance may vary.

## 1 WASH TEMP

Wash Temp senses and maintains uniform water temperatures by regulating incoming hot and cold water.

Select a wash temperature based on the type of fabric and soils being washed. For best results, use the warmest wash water safe for your fabric, as specified by the garment label instructions.

- On some models and cycles, warm and hot water may be cooler than your previous washer.
- Even in a cold- and cool-water wash, some warm water may be added to the washer to maintain a minimum temperature.

All rinses are cold.

## 2 WATER LEVEL

Set the Water Level knob to the Auto setting and the washer will automatically sense the appropriate water level for the load size and type.

Set the Water Level knob to the Deep Fill setting and the washer will automatically add more water to any cycle at any time during the wash process.

**NOTE:** Expect longer cycle times due to extended fill times when using the Deep Fill option.

## 3 FABRIC SOFTENER

Set the Fabric Softener knob to “Yes” when using fabric softener in the fabric softener dispenser. This ensures that fabric softener is added at the correct time in the rinse for even distribution.

## 4 WASH CYCLE KNOB

Use the Wash Cycle knob to select cycles on your washer. See the “Cycle Guide” for detailed descriptions of cycles.

## 5 START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL BUTTON

Press to start the selected cycle. Press again to pause the cycle and unlock the lid. Close the lid and press to restart the cycle. Press and hold to cancel a cycle and pump out the washer.

**NOTE:** If the washer is spinning, it may take several minutes to unlock the lid.

## 6 CYCLE STATUS LIGHTS



The Cycle Status Lights show the progress of a cycle. At each stage of the process, you may notice sounds or pauses that are different from traditional washers.

### SENSING

When the Start/Pause/Unlock Lid/Cancel button is pressed and the Water Level knob is set to Auto, the washer will fill and begin sensing to determine load size and balance. A short but noticeable pause in the cycle action occurs during sensing. This is normal.

Once sensing is complete, the washer will fill to the appropriate level for the detected load size and, on select cycles, agitation will occur during filling. This, too, is normal. When the washer is done filling, it will begin the wash phase of the cycle. To ensure that the most accurate load size is detected, avoid opening the lid during the "Sensing" phase.

**NOTE:** Sensing and wash phases will be paused by opening the unlocked lid. Close the lid to resume the cycle. If the lid is left open for more than 10 minutes, the washer will cancel the cycle and pump out the water.

### WASH

The washer will fill to the correct water level based on the load size and the Water Level selection. Certain cycles may agitate during the fill process to boost cleaning. When the wash cycle begins, you will hear the HE agitator increase speed. The motor sounds may change at different stages in the wash cycle while the washer performs different wash actions.

**NOTE:** The lid will automatically lock after the wash phase completes and before the initial spinout occurs, and will remain locked for the rest of the cycle.

## RINSE

Certain cycles use a spray rinse, which adds water to the tub while the basket spins. You may hear the motor turning on briefly (short hum) to move the basket while filling. In some cases, you may also hear sounds similar to the wash cycle as the washer fills, rinses, and moves the load.

## SPIN

The washer spins the load at increasing speeds for proper water removal, based on the selected cycle and spin speed.

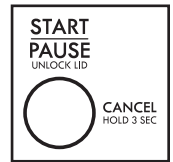
## COMPLETE

Once the cycle is complete, the lid will unlock and this light will come on. For best results, remove the load promptly.

## LID LOCKED




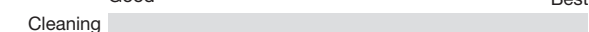


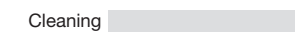


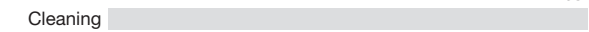


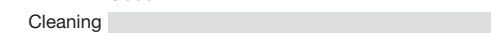


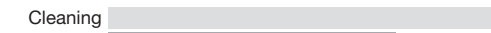





The Lid Locked feature allows for higher spin speeds. When the Lid Locked light is lit, the lid is locked and cannot be opened without pausing the cycle. When the light is off, the lid can be opened.

To open the lid after it has been locked, press START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL. The lid will unlock once the washer movement has stopped. This may take several minutes if the load was spinning at high speed. Press START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL again to resume the cycle.



## CYCLE GUIDE

For best fabric care, choose the cycle that best fits the load being washed. Recommended settings for best performance are shown in **Bold**. Not all cycles and options are available on all models.

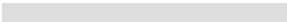


| Items to wash:   | Cycle:        | Wash Temp:*  | Spin Speed:** | Cycle Details:   |
|--|---------------|--|---------------|--|
| Casual and mixed loads, jeans, towels, sturdy fabrics                                      | Jeans/Towels  | Hot<br><b>Warm</b><br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold        | High          | Provides additional water and alternating wash action for heavily soiled mixed loads.<br><br><div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Good</span> <span>Best</span> </div> Cleaning <br>Gentleness <br>Efficiency†   |
| Heavily soiled white fabrics   | Whites        | Hot<br><b>Warm</b><br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold        | High          | This cycle, when used with chlorine bleach, improves whitening of soiled white fabrics.<br><br><div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Good</span> <span>Best</span> </div> Cleaning <br>Gentleness <br>Efficiency†   |
| Large items such as sheets, sleeping bags, small comforters, jackets, small, washable rugs | Bulky/Bedding | Hot<br><b>Warm</b><br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold        | Low           | Use this cycle to wash large items such as jackets and small comforters. The washer will fill with enough water to wet down the load before the wash portion of the cycle begins, and uses a higher water level than other cycles.<br><br><div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Good</span> <span>Best</span> </div> Cleaning <br>Gentleness <br>Efficiency†  |
| Sturdy fabrics, colorfast items, towels, jeans   | Heavy Duty    | Hot<br><b>Warm</b><br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold        | High          | Use this cycle for heavily soiled or sturdy items. Water-level sensing process may take longer for some items than for others because they will absorb more water than other fabric types.<br><br><div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Good</span> <span>Best</span> </div> Cleaning <br>Gentleness <br>Efficiency†                                    |
| Cottons, linens, and mixed loads   | Normal        | Hot<br><b>Warm</b><br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold        | High          | Use this cycle for normally soiled cottons and mixed loads.<br><br><div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Good</span> <span>Best</span> </div> Cleaning <br>Gentleness <br>Efficiency†   |
| No-iron fabrics, cottons, perm press, linens, synthetics                                   | Casual        | Hot<br><b>Warm</b><br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold        | Low           | Use this cycle to wash loads of no-iron fabrics such as sport shirts, blouses, casual business clothes, permanent press, and blends.<br><br><div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Good</span> <span>Best</span> </div> Cleaning <br>Gentleness <br>Efficiency†    |
| Machine-wash silks, lingerie, washable wools   | Delicates     | Hot<br><b>Warm</b><br><b>Cool Lights</b><br>Cool Darks<br>Cold | Low           | Use this cycle to wash lightly soiled items indicating “Machine Washable Silks” or “Gentle” cycle on the care label. Place small items in mesh garment bags before washing.<br><br><div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Good</span> <span>Best</span> </div> Cleaning <br>Gentleness <br>Efficiency†   |

**NOTE:** If you are using fabric softener, set the Fabric Softener knob to “Yes.”

\*All rinses are cold.

\*\*Spin speed is integrated into the cycle and cannot be selected or modified.

†Efficient use of resources, such as energy and water.

| Items to wash:  | Cycle:       | Wash Temp:*                                      | Spin Speed:** | Cycle Details:  |
|---|--------------|--|---------------|---|
| Lightly soiled fabrics                                  | Express      | Hot<br>Warm<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | High          | Use this cycle to quickly clean small loads of lightly soiled fabrics.<br><br><div style="text-align: center;">           Good <span style="float: right;">Best</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;">           Cleaning  </div> <div style="width: 30%;">           Gentleness  </div> <div style="width: 30%;">           Efficiency†  </div> </div> |
| Swimsuits and items requiring rinsing without detergent | Rinse/Spin   | Cold rinse only                                  | High          | Combines a rinse and high-speed spin for loads requiring an additional rinse cycle. Use this cycle to complete a load after power interruption or for loads that require rinsing only.  |
| Hand-washed items or dripping wet items                 | Drain/Spin   | N/A  | High          | This cycle uses a spin to shorten drying times for heavy fabrics or special-care items washed by hand. Use this cycle to drain washer after canceling a cycle or completing a cycle after a power failure.  |
| No clothes in washer                                    | Clean Washer | <b>Hot</b>                                       | Low           | Use this cycle every 30 washes to keep the inside of your washer fresh and clean. This cycle uses a higher water level. Use with liquid chlorine bleach to thoroughly clean the inside of your washer. This cycle should not be interrupted. See "Washer Care."<br><br><b>IMPORTANT:</b> Do not place garments or other items in the washer during the Clean Washer cycle. Use this cycle with an empty wash tub.   |
| Heavily soiled fabrics                                  | Soak         | Hot<br>Warm<br>Cool Lights<br>Cool Darks<br>Cold | No Spin       | Use this cycle to soak small spots of set-in stains on fabrics. The washer will use intermittent agitation and soaking. After time has expired, water will drain, but the washer will not spin. The cycle is complete.  |

**NOTE:** If you are using fabric softener, set the Fabric Softener knob to "Yes."

\*All rinses are cold.

\*\*Spin speed is integrated into the cycle and cannot be selected or modified.

†Efficient use of resources, such as energy and water.



## USING YOUR WASHER

### ⚠ WARNING



#### Fire Hazard

Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable fluids.

No washer can completely remove oil.

Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).

Doing so can result in death, explosion, or fire.

### ⚠ WARNING



#### Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

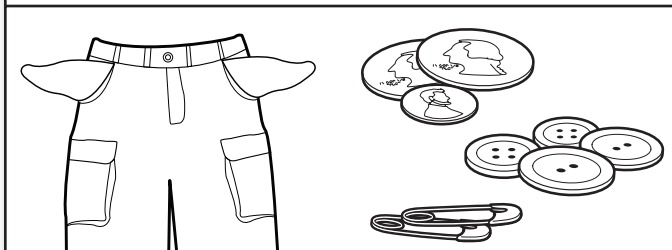
Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

### 1. Sort and prepare your laundry



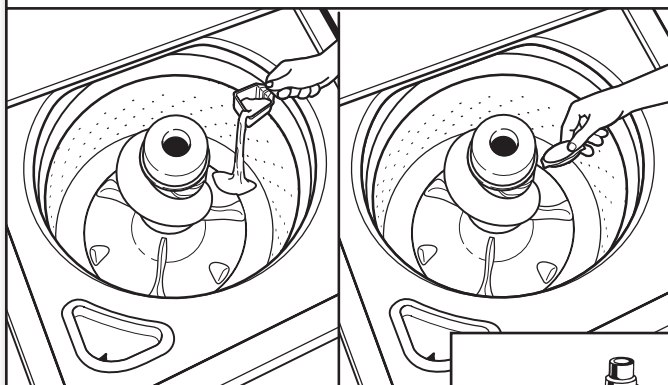
- Empty pockets. Loose change, buttons, or any small object can pass under the HE agitator and become trapped, causing unexpected sounds.
- Sort items by recommended cycle, water temperature, and colorfastness.
- Separate heavily soiled items from lightly soiled.
- Separate delicate items from sturdy fabrics.
- Do not dry garments if stains remain after washing because heat can set stains into fabric.
- Treat stains promptly.
- Close zippers, fasten hooks, tie strings and sashes, and remove non-washable trim and ornaments.
- Mend rips and tears to avoid further damage to items during washing.

#### Helpful Tips:

- When washing waterproof or water-resistant items, load evenly.
- Use mesh garment bags to help avoid tangling when washing delicate or small items.
- Turn knits inside out to avoid pilling. Separate lint-takers from lint-givers. Synthetics, knits, and corduroy fabrics will pick up lint from towels, rugs, and chenille fabrics.

**NOTE:** Always read and follow fabric care label instructions to avoid damage to your garments.

### 2. Add laundry products

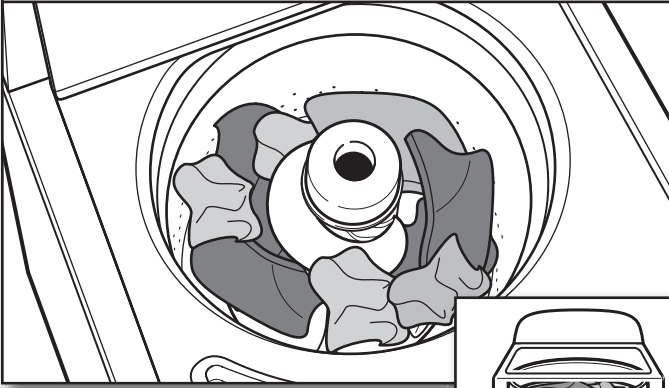


Add a measured amount of HE detergent or single-dose laundry packet into the basket.

If using Oxi-type boosters, color-safe bleach, or fabric softener crystals, add to the bottom of the washer basket before adding clothes.

**IMPORTANT:** Use only High Efficiency detergents. The package will be marked "HE" or "High Efficiency." Using regular detergent will likely result in longer cycle times and reduced rinsing performance. It may also result in component failures and noticeable mold or mildew. HE detergents are made to produce the right amount of suds for the best performance. Follow the manufacturer's instructions to determine the amount of detergent to use.

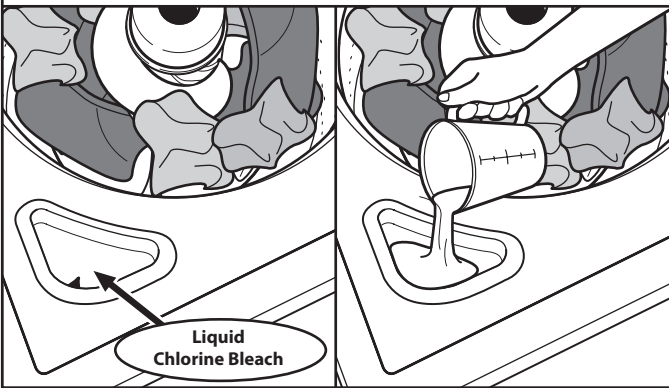
### 3. Load laundry into washer



Load garments in loose heaps evenly around basket wall. For best results, do not pack the load tightly. Do not wrap large items such as sheets around the HE agitator; load them in loose piles around the sides of the basket. Try mixing different sized items to reduce tangling.

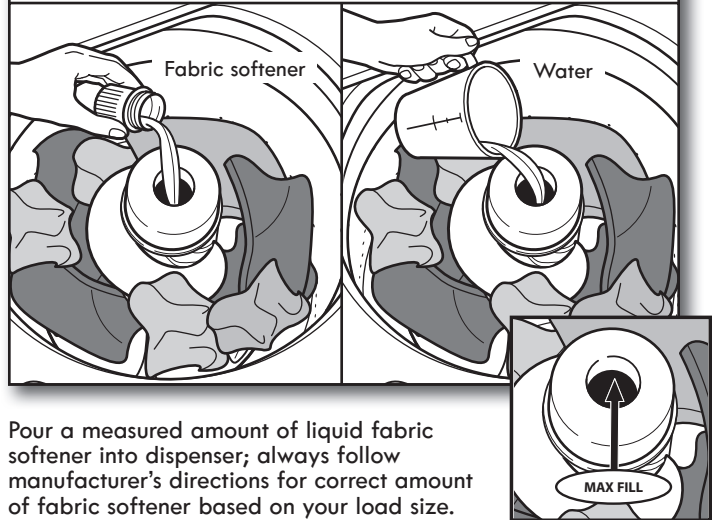
**IMPORTANT:** Do not tightly pack or force items into washer. Items need to move freely for best cleaning and to reduce wrinkling and tangling.

### 4. Add liquid chlorine bleach to dispenser, if desired



Do not overfill, dilute, or use more than 1 cup (236 mL). Do not use color-safe bleach or Oxi products in the same cycle with liquid chlorine bleach.

### 5. Add fabric softener to dispenser, if desired



Pour a measured amount of liquid fabric softener into dispenser; always follow manufacturer's directions for correct amount of fabric softener based on your load size.

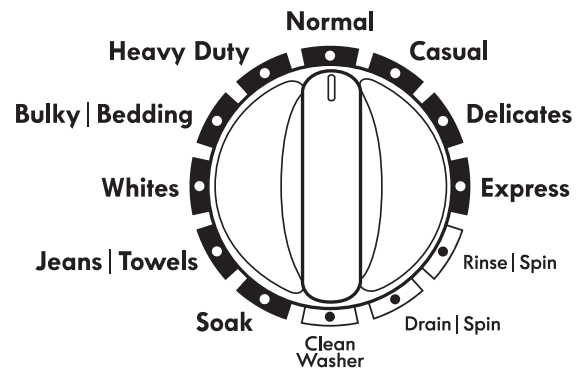
Dilute liquid fabric softener by filling the dispenser with warm water until liquid reaches the underside of the rim. See max fill line arrows.

**IMPORTANT:** The Fabric Softener knob must be set to "Yes" when using fabric softener in the fabric softener dispenser. This ensures that fabric softener is added at the correct time in the rinse phase and is evenly distributed.

#### Adding Liquid Fabric Softener Manually to Wash Load

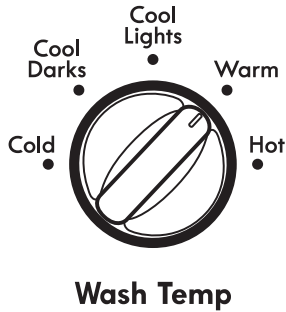
During the final rinse, wait until the washer has completed filling, then press the START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL button to pause the washer. Lift the lid and add the measured recommended amount of liquid fabric softener. Do not use more than the recommended amount. Close the lid and press the START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL button again to start the washer.

### 6. Select cycle



Turn cycle knob to choose your wash cycle. For more information, see the "Cycle Guide."

## 7. Select wash temp



Wash Temp

Select the wash temperature by turning the Wash Temp knob to the desired temperature. All rinses are tap cold.

**NOTE:** Always read and follow fabric care label instructions to avoid damage to your items.

| Wash Temp   | Suggested Fabrics                                     |
|---|---|
| <b>Hot</b><br>Some cold water is added to save energy. This may be cooler than your hot water heater setting.                           | Whites and pastels<br>Durable garments<br>Heavy soils |
| <b>Warm</b><br>Some cold water may be added, so this may be cooler than what your previous washer provided.                             | Bright colors<br>Moderate to light soils              |
| <b>Cool Lights</b><br>Warm water is added to assist in soil removal and to help dissolve detergents. Cool is slightly warmer than cold. | Colors that bleed or fade<br>Light soils              |
| <b>Cool Darks</b><br>Warm water is added to assist in soil removal and to help dissolve detergents. Cool is slightly warmer than cold.  | Dark colors that bleed or fade<br>Light soils         |
| <b>Cold</b><br>Warm water may be added to assist in soil removal and to help dissolve detergents.                                       | Dark colors that bleed or fade<br>Light soils         |

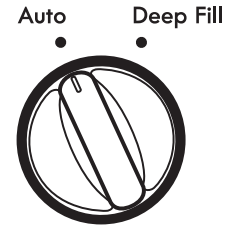
## 8. Select fabric softener option



Fabric Softener

The fabric softener knob must be set to "Yes" when using the fabric softener dispenser. This ensures that fabric softener is added at the correct time in the rinse for even distribution.

## 9. Select water level



Water Level

Set the Water Level knob to the Auto setting and the washer will automatically sense the appropriate water level for the load size and type.

Set the Water Level knob to the Deep Fill setting and the washer will automatically add more water to any cycle at any time during the wash cycle.

**NOTE:** The cycle will be longer due to extended fill times when using the Deep Fill setting.

## 10. Press START/PAUSE/UNLOCK LID/ CANCEL to begin wash cycle



Press START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL to start the wash cycle. When the cycle has finished, the Complete cycle status light will light. Promptly remove garments after cycle has completed to avoid odor, reduce wrinkling, and avoid rusting of metal hooks, zippers, and snaps.

### Unlocking the lid to add garments

If you need to add one or two missed garments after the wash has started, simply open the lid and this will pause the cycle. After adding the garments, simply close the lid and the cycle will resume. The washer may add some additional water to offset the added garments.

If, instead, you press Start/Pause/Unlock Lid/Cancel to pause the cycle and then open the lid to add garments, you will need to press Start/Pause/Unlock Lid/Cancel after closing the lid to resume the cycle.

**NOTE:** Washer will not fill with the lid open.

**IMPORTANT:** If lid is left open for more than 10 minutes, the water will pump out automatically.

### Manual soak

If you would like to manually soak your garments at any time during the wash portion of the cycle, press START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL and leave the lid closed. Once your desired soak time has elapsed, press START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL again to continue the cycle. As long as the lid remains closed, your soak time can be longer than 10 minutes. However, if the lid is opened during the soak and remains open for more than 10 minutes, the water will pump out automatically.

## WASHER MAINTENANCE

### WATER INLET HOSES

Replace inlet hoses after 5 years of use to reduce the risk of hose failure. Periodically inspect and replace inlet hoses if bulges, kinks, cuts, wear, or leaks are found.

When replacing your inlet hoses, mark the date of replacement on the label with a permanent marker.

**NOTE:** This washer does not include inlet hoses. See the Installation Instructions for more information.

### WASHER CARE

#### Recommendations to Help Keep Your Washer Clean and Performing at its Best

1. Always use High Efficiency (HE) detergents and follow the detergent manufacturer's instructions regarding the amount of detergent to use. Never use more than the recommended amount because that may increase the rate at which detergent and soil residue accumulate inside your washer, which in turn may result in undesirable odor.
2. Use warm and hot wash water settings sometimes (not exclusively cold water washes) because they do a better job of controlling the rate at which soils and detergent accumulate.
3. Always leave the washer lid open between uses to help dry out the washer and prevent the buildup of odor-causing residue.

#### Cleaning Your Top Loading Washer

Read these instructions completely before beginning the routine cleaning process recommended below. This Washer Maintenance Procedure should be performed, at a minimum, once per month or every 30 wash cycles, whichever occurs sooner, to control the rate at which soils and detergent may otherwise accumulate in your washer.

#### Cleaning the Inside of the Washer

To keep your washer odor-free, follow the usage instructions provided above and use this recommended monthly cleaning procedure:

#### Clean Washer Cycle

This washer has a special cycle that uses higher water volumes in combination with liquid chlorine bleach to clean the inside of the washer.

#### Chlorine Bleach Procedure:

1. Open the washer lid and remove any clothing or items.
2. Add 1 cup (236 mL) of liquid chlorine bleach to the bleach compartment.

**NOTE:** Use of more liquid chlorine bleach than is recommended above could cause washer damage over time.

### WASHER CARE

3. Close the washer lid.
4. Do not add any detergent or other chemical to the washer when following this procedure.
5. Select the Clean Washer cycle.
6. Press the START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL button to start the cycle.

**NOTE:** For best results, do not interrupt cycle. If cycle must be interrupted, press START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL once. After the cycle has stopped, run a Rinse/Spin cycle to rinse bleach from washer.

#### Clean Washer Cycle Operation:

1. This cycle will fill to a water level higher than in normal wash cycles to provide rinsing at a level above the water for a normal wash cycle.
  2. During this cycle, there will be some agitation and spinning to increase the removal of soils.
- After this cycle is complete, leave the lid open to allow for better ventilation and drying of the washer interior.

#### Cleaning the Dispensers

After a period of using your washer, you may find some residue buildup in the washer's dispensers. To remove residue from the dispensers, wipe them with a damp cloth and towel dry. Do not attempt to remove the dispensers or trim for cleaning. The dispensers and trim are not removable. If your model has a dispenser drawer, however, remove the drawer and clean it with a damp cloth before or after you run the Clean Washer cycle. Use an all-purpose surface cleaner, if needed.

#### Cleaning the Outside of the Washer

Use a soft, damp cloth or sponge to wipe away any spills. Use only mild soaps or cleaners when cleaning external washer surfaces.

**IMPORTANT:** To avoid damaging the washer's finish, do not use abrasive products.

### NON-USE AND VACATION CARE

Operate your washer only when you are home. If moving, or not using your washer for a period of time, follow these steps:

1. Unplug or disconnect power to washer.
2. Turn off water supply to washer to avoid flooding due to water pressure surge.

## WINTER STORAGE CARE

**IMPORTANT:** To avoid damage, install and store washer where it will not freeze. Because some water may stay in hoses, freezing can damage washer. If storing or moving during freezing weather, winterize your washer.

### To winterize washer:

1. Shut off both water faucets; disconnect and drain water inlet hoses.
2. Put 1 qt. (1 L) of R.V.-type antifreeze in basket and run washer on Rinse/Spin cycle for about 30 seconds to mix antifreeze and remaining water.
3. Unplug washer or disconnect power.

## TRANSPORTING YOUR WASHER

1. Shut off both water faucets. Disconnect and drain water inlet hoses.
2. If washer will be moved during freezing weather, follow Winter Storage Care directions before moving.
3. Disconnect drain hose from drain system and drain any remaining water into a pan or bucket. Disconnect drain hose from back of washer.
4. Unplug power cord.
5. Place inlet hoses and drain hose inside washer basket.
6. Drape power cord over edge and into washer basket.
7. Place packing tray from original shipping materials back inside washer. If you do not have packing tray, place heavy blankets or towels into basket opening. Close lid and place tape over lid and down front of washer. Keep lid taped until washer is placed in new location. Transport washer in upright position.

## ⚠️ WARNING



### Electrical Shock Hazard

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

## REINSTALLING/USING WASHER AGAIN

**To reinstall washer after non-use, vacation, winter storage, or moving:**

1. Refer to the Installation Instructions to locate, level, and connect washer.
2. Before using again, run washer through the following recommended procedure:

**To use washer again:**

1. Flush water pipes and hoses. Reconnect water inlet hoses. Turn on both water faucets.
2. Plug in washer or reconnect power.
3. Run washer through Bulky/Bedding cycle to clean washer and remove antifreeze, if used. Use half the manufacturer's recommended amount of detergent for a medium-size load.

# TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience   | Possible Causes   | Solution  |
|---|---|---|
| <b>Vibration or Off-Balance</b>   |   |   |
| Check the following for proper installation or see "Using Your Washer" section. | Feet may not be in contact with the floor.  | Front and rear feet must be in firm contact with floor, and washer must be level to operate properly.   |
|   | Washer may not be level.  | Check floor for flexing or sagging. If flooring is uneven, a 3/4" (19 mm) piece of plywood under your washer will reduce sound.   |
|   |   | See the "Level the Washer" section in the Installation Instructions.  |
|   | Load could be unbalanced.   | Load dry items in loose heaps evenly around basket wall. Adding wet items to washer or adding more water to basket could unbalance washer.  |
|   |   | Wash smaller loads to reduce imbalance.   |
|   |   | Do not tightly pack. Avoid washing single items.  |
|   |   | Use Bulky/Bedding cycle for oversized, non-absorbent items such as comforters or poly-filled jackets.   |
| See the "Cycle Guide" and the "Using Your Washer" section.                      |   |   |
| <b>Noises</b>   |   |   |
| Clicking or metallic noises   | Objects caught in washer drain system.  | Empty pockets before washing. Loose items such as coins could fall between basket and tub or may block pump. It may be necessary to call for service to remove items.   |
|   |   | It is normal to hear metal items on clothing such as metal snaps, buckles, or zippers touch against the basket.   |
| Gurgling or humming   | Washer may be draining water.   | It is normal to hear the pump making a continuous humming sound with periodic gurgling or surging as final amounts of water are removed during the Drain/Spin cycles.   |
| Humming   | Load sensing may be occurring.  | You may hear the hum of the sensing spins after you have started the washer. This is normal.  |
| Whirring  | Basket deceleration may be occurring.   | You may hear the whirring sound of the basket decelerating. This is normal.   |
| <b>Water Leaks</b>  |   |   |
| Check the following for proper installation:                                    | Washer not level.   | Water may splash off basket if washer is not level.   |
|   | Fill hoses not attached tightly.  | Tighten fill hose connection.   |
|   | Fill hose washers.  | Make sure all four fill hose flat washers are properly seated.  |
|   | Drain hose connection.  | Pull drain hose from washer cabinet and properly secure it to drain pipe or laundry tub.  |
|   |   | Do not place tape over drain opening.   |
|   | Check household plumbing for leaks or clogged sink or drain.  | Water can back up out of a clogged sink or drain pipe. Check all household plumbing for leaks (laundry tubs, drain pipe, water pipes, and faucets).   |
| Washer not loaded as recommended.   | Unbalanced loading can cause basket to be out of alignment and cause water to splash off tub. See the "Using Your Washer" section for loading instructions. |   |
| <b>Washer Not Performing As Expected</b>  |   |   |
| Not enough water in washer  | Load not completely covered in water.   | This is normal operation for a high efficiency washer. If the Water Level knob is set to Auto setting, the load will not be completely under water. The washer senses load sizes and adds correct amount of water for optimal cleaning. |
|   |   | Use Bulky/Bedding or Jeans/Towels cycle for higher water fill, or set Water Level knob to Deep Fill setting. See "What's Under the Lid" and the "Cycle Guide" to match your load with the best cycle.                                   |
|   |   | Run Clean Washer cycle to optimize the water level and wash performance due to soil buildup in washer basket.   |



## TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience  | Possible Causes                | Solution   |
|--|--------------------------------|--|
| <b>Washer Not Performing As Expected (cont.)</b>   |                                |  |
| Washer won't run or fill, washer stops working, or wash light remains on (indicating that the washer was unable to fill appropriately) | Check for proper water supply. | Both hoses must be attached and have water flowing to inlet valve. |
|  |                                | Both hot and cold water faucets must be turned on.                 |
|  |                                | Check that inlet valve screens have not become clogged.            |
|  |                                | Check for any kinks in inlet hoses, which can restrict water flow. |

### ⚠ WARNING



#### Electrical Shock Hazard

**Plug into a grounded 3 prong outlet.**

**Do not remove ground prong.**

**Do not use an adapter.**

**Do not use an extension cord.**

**Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.**

|   |   |   |
|---|---|---|
| Washer won't run or fill, washer stops working, or wash light remains on (indicating that the washer was unable to fill appropriately) (cont.)          | Check proper electrical supply.   | Plug power cord into a grounded 3 prong outlet.   |
|   |   | Do not use an extension cord.   |
|   |   | Ensure there is power to outlet.  |
|   |   | Reset a tripped circuit breaker. Replace any blown fuses.<br><b>NOTE:</b> If problems continue, contact an electrician.   |
|   | Normal washer operation.  | Lid must be closed for washer to run.   |
|   |   | Washer will pause during certain phases of cycle. Do not interrupt cycle.   |
| Washer may be tightly packed.   | Remove several items, rearrange load evenly in basket. Close lid and press START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL.         |   |
|   | Do not add more than one or two additional items after cycle has started to avoid tightly packing or unbalancing. |   |
|   | Do not add more water to the washer.  |   |
| Washer not draining/spinning, loads are still wet, or spin light remains on (indicating that the washer was unable to pump out water within 10 minutes) | Small items may have been caught in pump or between basket and tub, which can slow draining.                      | Empty pockets and use garment bags for small items.   |
|   | Use a cycle with a low spin speed.  | Cycles with lower spin speeds remove less water than cycles with high spin speeds. Use the recommended cycle/spin speed for your garment. To remove extra water in the load, select Drain/Spin. Load may need to be rearranged to allow even distribution of the load in the basket.        |
|   | The washer may be tightly packed or unbalanced.   | Tightly packed or unbalanced loads may not allow the washer to spin correctly, leaving the load wetter than normal. Evenly arrange the wet load for balanced spinning. Select the Drain/Spin cycle to remove excess water. See the "Using Your Washer" section for loading recommendations. |

# TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience  | Possible causes  | Solution  |
|--|--|---|
| <b>Washer Not Performing As Expected (cont.)</b>   |  |   |
| Washer not draining/spinning, loads are still wet or spin light remains on (indicating that the washer was unable to pump out water within 10 minutes) (cont.)             | Check plumbing for correct drain hose installation. Drain hose extends into standpipe farther than 4.5" (114 mm).                      | Check drain hose for proper installation. Use drain hose form and securely attach to drain pipe or tub. Do not tape over drain opening. Lower drain hose if the end is higher than 96" (2.4 m) above the floor. Remove any clogs from drain hose.   |
|  | Too much detergent causing suds to slow or stop draining and spinning.   | Always measure and follow detergent directions for your load. To remove extra suds, select Rinse/Spin. Do not add detergent.  |
| Dry spots on load after cycle  | High speed spins extract more moisture than your previous washer.  | The high spin speeds combined with air flow during the final spin can cause items near the top of the load to develop dry spots during the final spin. This is normal.  |
|  | Washer may be tightly packed.  | Use Bulky/Bedding or Jeans/Towels cycle for higher water fill, or set Water Level knob to Deep Fill setting. See the "Cycle Guide" to match your load with the best cycle.  |
|  | Added extra garments to the load after the sensing/fill phase.   | Add only one or two additional garments after washer has started.   |
| Incorrect or wrong wash or rinse temperatures  | Check for proper water supply.   | Make sure hot and cold inlet hoses are not reversed.  |
|  |  | Both hoses must be attached to both washer and faucet, and have both hot and cold water flowing to inlet valve.   |
|  |  | Check that inlet valve screens are not clogged.   |
|  | Remove any kinks in hoses.   |   |
| Energy saving controlled wash temperatures.  | This washer uses cooler wash and rinse water temperatures than traditional top-load washers. This includes cooler hot and warm washes. |   |
| Load not rinsed  | Check for proper water supply.   | Make sure hot and cold inlet hoses are not reversed.  |
|  |  | Both hoses must be attached and have water flowing to the inlet valve.  |
|  |  | Both hot and cold water faucets must be on.   |
|  |  | Inlet valve screens on washer may be clogged.   |
|  | Remove any kinks in the inlet hose.  |   |
|  | Not using HE detergent or using too much HE detergent.   | The suds from too much detergent or use of non-HE detergent can keep washer from operating correctly. Always measure detergent and follow detergent directions based on load size and soil level. Always use HE detergent.  |
|  | Washer not loaded as recommended.  | The washer is less efficient at rinsing when load is tightly packed.  |
|  |  | Load garments in loose heaps evenly around the basket wall. Load with dry items only.   |
|  |  | Use cycle designed for the fabrics being washed.  |
|  |  | Add only one or two additional garments after washer has started.   |
| Use Bulky/Bedding or Jeans/Towels cycle for higher water fill, or set Water Level knob to Deep Fill setting. See the "Cycle Guide" to match your load with the best cycle. |  |   |
| Sand, pet hair, lint, etc. on load after washing   | Heavy sand, pet hair, lint, and detergent or bleach residues may require additional rinsing.   | Set the Water Level knob to the Deep Fill option.   |
| Load is tangling   | Washer not loaded as recommended.  | See "Using Your Washer" section.  |
|  |  | Select a cycle with a slower wash action and spin speed; however, items will be wetter than those using a higher speed spin. Use Bulky/Bedding or Jeans/Towels cycle for higher water fill, or set Water Level knob to Deep Fill setting. See the "Cycle Guide" to match your load with the best cycle. |
|  |  | Load garments in loose heaps evenly around the basket wall.   |
|  |  | Reduce tangling by mixing types of load items. Use the recommended cycle for the type of garments being washed.   |



## TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience                                | Possible Causes  | Solution  |
|--|--|---|
| <b>Washer Not Performing As Expected (cont.)</b> |  |   |
| Not cleaning or removing stains                  | Added more water to washer.  | Washer senses load size and adds correct amount of water. This is normal and necessary for clothes to move. It is normal for the wash load to be not completely covered in water. Added water results in less effective cleaning. |
|  | Washer not loaded as recommended.  | Washer is less efficient at cleaning when load is tightly packed.   |
|  |  | Load garments in loose heaps evenly around the basket wall. Load with dry items only.   |
|  |  | Add only one or two additional garments after washer has started.   |
|  | Adding detergent on top of load.   | Add detergent, oxi products, and color-safe bleach to the bottom of the basket before adding the load items.  |
|  | Not using HE detergent or using too much HE detergent.   | The suds from regular detergent can keep washer from operating correctly.   |
|  |  | Use only HE detergent. Be sure to measure correctly.  |
|  |  | Always measure detergent and follow manufacturer's directions based on load size and soil level.  |
|  | Not using correct cycle for fabric type.   | Use a warmer wash temp to improve cleaning.   |
|  |  | Use Heavy Duty cycle for tough cleaning. See the "Cycle Guide" to match your load with the best cycle.  |
|  | Not using dispensers.  | Use dispensers to avoid chlorine bleach and fabric softener staining.   |
|  |  | Load dispensers before starting a cycle.  |
| Avoid overfilling.                               |  |   |
| Do not add products directly onto load.          |  |   |
| Not washing like colors together.                | Wash like colors together and remove promptly after the cycle is complete to avoid dye transfer. |   |
| Incorrect dispenser operation                    | Clogged dispenser.   | Load dispensers before starting a cycle.  |
|  |  | Use only liquid chlorine bleach in the bleach dispenser. Use only fabric softener in the fabric softener dispenser.   |
| Fabric damage                                    | Fabric Softener knob not set to "Yes."   | Set Fabric Softener knob to "Yes" when using fabric softener dispenser.   |
|  | Sharp items were in pockets during wash cycle.   | Empty pockets, zip zippers, and snap or hook fasteners before washing to avoid snags and tears.   |
|  | Strings and straps could have tangled.   | Tie all strings and straps before starting wash load.   |
|  | Items may have been damaged before washing.  | Mend rips and broken threads in seams before washing.   |
|  | Fabric damage can occur if load is tightly packed.   | Load garments in loose heaps evenly around the basket wall. Load with dry items only.   |
|  |  | Use cycle designed for the fabrics being washed.  |
|  |  | Use Bulky/Bedding or Jeans/Towels cycle for higher water fill, or set Water Level knob to Deep Fill setting. See "What's Under the Lid" and "Cycle Guide" to match your load with the best cycle.                                 |
|  |  | Add only one or two additional garments after washer has started.   |
|  | Liquid chlorine bleach may have been added incorrectly.  | Do not pour liquid chlorine bleach directly onto load. Wipe up bleach spills.   |
|  |  | Undiluted bleach will damage fabrics. Do not use more than recommended by manufacturer.   |
|  |  | Do not place load items on top of bleach dispenser when loading and unloading washer.   |

## TROUBLESHOOTING

First try the solutions suggested here for assistance and to possibly avoid a service call.

| If you experience                                | Possible Causes   | Solution   |
|--|---|--|
| <b>Washer Not Performing As Expected (cont.)</b> |   |  |
| Fabric damage (cont.)                            | Garment care instructions may not have been followed.                         | Always read and follow garment manufacturer's care label instructions. See the "Cycle Guide" to match your load with the best cycle.   |
| Odors  | Monthly maintenance not done as recommended.                                  | See "Washer Care" in Washer Maintenance.<br>Unload washer as soon as cycle is complete.  |
|  | Using too much detergent.   | Be sure to measure correctly. Always follow the manufacturer's directions.<br>See the "Washer Care" section.   |
| Lid Locked light is flashing                     | The lid is not closed.  | Close the lid. The washer will not start or fill with the lid open.  |
|  | A cycle was stopped or paused using the Start/Pause/Unlock Lid/Cancel button. | The washer may still be spinning. The lid will not unlock until the basket has stopped spinning. This may take several minutes, if washing large loads or heavy fabrics.         |
| Single-dose laundry packet not dissolving        | Adding laundry packet incorrectly.  | Be sure laundry packet is added to washer basket before adding clothes. Do not add packet to dispenser. Follow the manufacturer's instructions to avoid damage to your garments. |
| Washer pumps out water before finishing cycle    | Lid is left open for more than 10 minutes.                                    | Make sure lid is closed before starting a cycle and/or during prewash (soak).  |

## KENMORE APPLIANCE WARRANTY

### KENMORE LIMITED WARRANTY

FOR ONE YEAR from the date of sale this appliance is warranted against defects in material or workmanship when it is correctly installed, operated, and maintained according to all supplied instructions.

WITH PROOF OF SALE, a defective appliance will receive free repair or replacement at option of seller.

For warranty coverage details to obtain free repair or replacement, visit the web page: [www.kenmore.com/warranty](http://www.kenmore.com/warranty).

This warranty applies for only 90 DAYS from the sale date if this appliance is ever used for other than private household purposes.

#### **This warranty covers ONLY defects in material and workmanship, and will NOT pay for:**

1. Expendable items that can wear out from normal use, including but not limited to filters, belts, bags, or screw-in base light bulbs.
2. A service technician to clean or maintain this appliance, or to instruct the user in correct appliance installation, operation, and maintenance.
3. Service calls to correct appliance installation not performed by Sears authorized service agents, or to repair problems with house fuses, circuit breakers, house wiring, and plumbing or gas supply systems resulting from such installation.
4. Damage to or failure of this appliance resulting from installation not performed by Sears authorized service agents, including installation that was not in accord with electrical, gas, or plumbing codes.
5. Damage to or failure of this appliance, including discoloration or surface rust, if it is not correctly operated and maintained according to all supplied instructions.
6. Damage to or failure of this appliance, including discoloration or surface rust, resulting from accident, alteration, abuse, misuse or use for other than its intended purpose.

7. Damage to or failure of this appliance, including discoloration or surface rust, caused by the use of detergents, cleaners, chemicals, or utensils other than those recommended in all instructions supplied with the product.
8. Damage to or failure of parts or systems resulting from unauthorized modifications made to this appliance.
9. Service to an appliance if the model and serial plate is missing, altered, or cannot easily be determined to have the appropriate certification logo.

#### **DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES; LIMITATION OF REMEDIES**

Customer's sole and exclusive remedy under this limited warranty shall be product repair or replacement as provided herein. Implied warranties, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law. Seller shall not be liable for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitation on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so these exclusions or limitations may not apply to you.

This warranty applies only while this appliance is used in the United States.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

**Sears Brands Management Corporation  
Hoffman Estates, IL 60179**

10/2017

## ÍNDICE

|  |    |                                    |               |
|--|----|------------------------------------|---------------|
| SEGURIDAD DE LA LAVADORA .....           | 19 | MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA ..... | 29            |
| LO QUE HAY DEBAJO DE LA TAPA .....       | 21 | SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....         | 31            |
| PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS ..... | 22 | GARANTÍA .....                     | 36            |
| GUÍA DE CICLOS.....                      | 24 | AYUDA O SERVICIO TÉCNICO .....     | Contraportada |
| USO DE SU LAVADORA .....                 | 26 |                                    |               |

## SEGURIDAD DE LA LAVADORA

### Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

 **PELIGRO**

**Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

 **ADVERTENCIA**

**Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. **EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO.** Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en este manual o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Para obtener información respecto a las instrucciones de conexión a tierra, consulte "Requisitos eléctricos" en las instrucciones de instalación.

### GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Advertencias de la Proposición 65 del estado de California:

**ADVERTENCIA:** Este producto contiene una o más sustancias químicas identificadas por el estado de California como causantes de cáncer.

**ADVERTENCIA:** Este producto contiene una o más sustancias químicas identificadas por el estado de California como causantes de defectos congénitos o algún otro tipo de daños en la función reproductora.

# LO QUE HAY DEBAJO DE LA TAPA

## Bloqueo de la tapa

Para permitir velocidades de exprimido más rápidas, la tapa se bloqueará y se encenderá la luz de Lid Locked (Tapa bloqueada). Cuando esta luz está encendida, la tapa está bloqueada y no se puede abrir sin hacer una pausa el ciclo. Cuando esta luz está parpadeando, la lavadora está en pausa. Cuando esta luz está apagada, la tapa se puede abrir. Una vez que inicie un ciclo, la lavadora se llenará hasta el nivel del agua apropiada. En ciertos ciclos, la agitación ocurrirá mientras la canasta se llena de agua. Esto es normal. Cuando la lavadora haya terminado de llenarla, comenzará la fase de lavado. Si necesita abrir la tapa para agregar una prenda después de esto punto, la tapa permanecerá desbloqueada durante toda la porción de agitación de la fase de lavado. El ciclo se detendrá automáticamente cuando se abre la tapa. El ciclo se reanudará una vez que la tapa está cerrada. La tapa se bloquea antes de que comience la fase de exprimido. Después de este punto, si usted necesita para hacer una pausa o detener, debe presionar el botón START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación) y espere a que la tapa para desbloquear. La tapa sólo se desbloqueará después del movimiento de la lavadora se ha detenido. Dependiendo de cuando en el ciclo intenta hacer una pausa, puede tardar varios segundos a varios minutos para la cesta de movimiento para parar y la tapa para desbloquear. Presione el botón START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación) para reanudar el ciclo.

## Detección

Esta lavadora detecta automáticamente el tamaño de la carga para la mayoría de los ciclos y selecciona un nivel de agua apropiado según el tamaño de la carga detectado. Esta lavadora también realizará una serie de giros para verificar el equilibrio de la carga. En ese momento, se escuchan una serie de chasquidos y una señal de zumbido que indican que la tecnología de detección está determinando si hay una carga desequilibrada.

## Opciones de nivel de agua

Ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Auto (detección automática) y la lavadora regula automáticamente el nivel del agua de acuerdo al tamaño de la carga. Ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Fill (llenado profundo) y la lavadora agregará automáticamente más agua a cualquier ciclo en cualquier momento durante el proceso de lavado.

### IMPORTANTE:

- La tapa se debe cerrar antes de que la canasta de la lavadora se llene de agua y para que se inicie el ciclo de lavado. Si se abre la tapa, el ciclo se detiene y todo el llenado/movimiento de agitación se interrumpe. Cuando la tapa está cerrada, el ciclo se reanuda automáticamente. Sin embargo, si se presiona el botón Start/Pause/Unlock Lid/Cancel (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación) antes de abrir la tapa, la tapa debe estar cerrada y el botón Start/Pause/Unlock Lid/Cancel (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación) presionado nuevamente para reanudar el ciclo.
- La perilla Fabric Softener (suavizante de telas) debe ajustarse en "Yes" ("sí") cuando use suavizante de telas en el depósito de suavizante de telas. Esto asegura que el suavizante de telas se agregue en el momento correcto en la fase de enjuague y se distribuye de manera uniforme.

## Sonidos comunes que puede esperar

En diferentes etapas del ciclo de lavado, podrá escuchar sonidos y ruidos que son diferentes a los de su lavadora anterior. Por ejemplo, podrá escuchar un chasquido y un zumbido al comienzo de la fase de exprimido, cuando el bloqueo de la tapa realiza una autoverificación. Se escucharán distintos tipos de zumbidos mientras el agitador HE verifique el equilibrio de la carga o la mueva. Algunas veces no escuchará nada, ya que la lavadora determina el nivel de agua adecuado para su carga o deja la ropa en remojo por un tiempo.

## Enjuague por rociado

Algunos ciclos realizan un enjuague con rociado de manera predeterminada. Durante estos ciclos, escuchará que el agua entra en la lavadora a medida que la tina gira, lo que permite que el agua del enjuague penetre las prendas. Consulte la "Guía de ciclos" para obtener detalles.

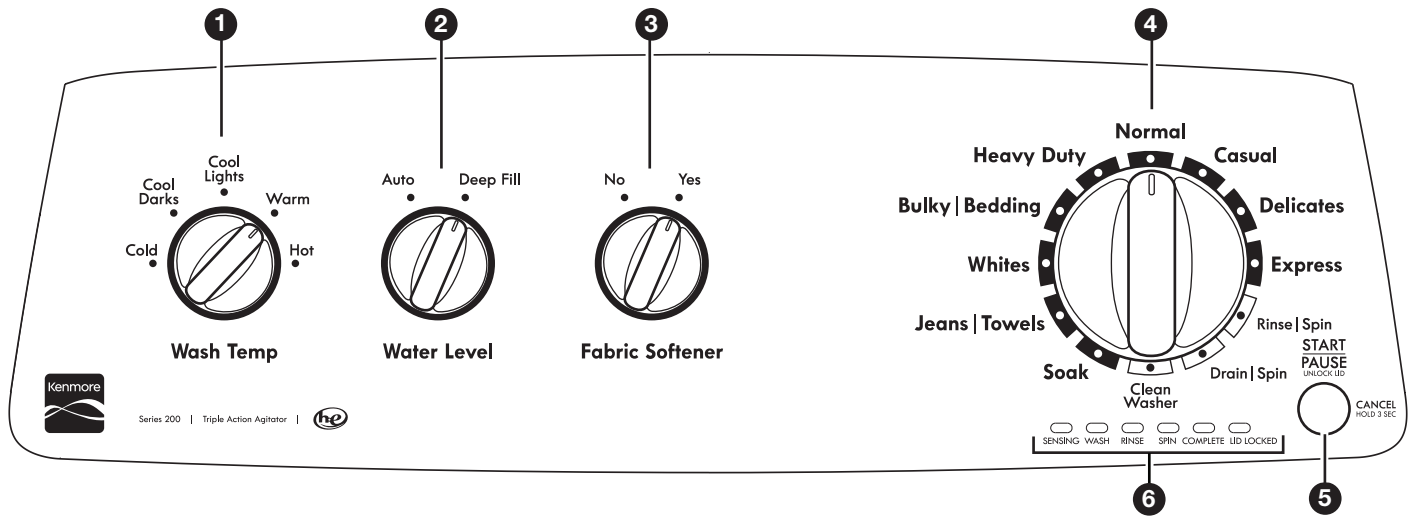
## Selección del detergente adecuado

Use solamente detergentes de alto rendimiento. El paquete tendrá la indicación "HE" o "High Efficiency" (alto rendimiento). El uso de un detergente que no sea HE probablemente derive en tiempos de ciclo más prolongados y menor rendimiento de enjuague. También puede ocasionar mal funcionamiento en los componentes y, con el paso de tiempo, formación de moho. Los detergentes de alto rendimiento (HE) deben producir poca espuma y dispersarse rápidamente para producir la cantidad adecuada de espuma a fin de lograr un rendimiento óptimo. Mantienen la suciedad en suspenso para que no vuelva a depositarse sobre las prendas limpias. No todos los detergentes etiquetados como de alto rendimiento son idénticos en su fórmula y su capacidad de para reducir espuma. Por ejemplo, detergentes de alto rendimiento naturales, orgánicos o caseros pueden generar un alto nivel de espuma. Siga siempre las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe utilizar.



Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE).

## PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS



No todas las características y opciones están disponibles en todos los modelos.  
La apariencia puede variar.

### 1 WASH TEMP (temperatura de lavado)

Este control detecta y mantiene temperaturas de agua uniformes mediante la regulación del agua fría y caliente que entra.

Seleccione una temperatura de lavado según el tipo de tela que esté lavando y el nivel de suciedad. Para obtener resultados óptimos, use el agua de lavado más caliente que las telas puedan resistir, según las instrucciones de las etiquetas de las prendas.

- En algunos modelos y ciclos, es posible que el agua tibia y caliente sea más fría que en su lavadora anterior.
- Incluso en un lavado con agua fría y fresca, se puede agregar un poco de agua tibia a la lavadora para mantener una temperatura mínima.

Todos los enjuagues son con agua fría.

### 2 WATER LEVEL (nivel de agua)

Ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Auto (detección automática) y la lavadora detectará automáticamente el nivel de agua apropiado para el tamaño y el tipo de la carga.

Ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Fill (llenado profundo) y la lavadora agregará automáticamente más agua a cualquier ciclo en cualquier momento durante el proceso de lavado.

**NOTA:** Es probable que los tiempos de los ciclos sean más largos debido al mayor tiempo de llenado cuando se usa la opción Deep Fill (llenado profundo).

### 3 FABRIC SOFTENER (suavizante de telas)

Ajuste la perilla Fabric Softener (suavizante de telas) en la configuración "Yes" ("sí") cuando se utilice suavizante de telas en el depósito de suavizante de telas. Esto asegura que el suavizante de telas se agregue en el momento correcto durante el enjuague, para que se distribuya uniformemente.

### 4 PERILLA DE CICLOS DE LAVADO

Use la perilla de ciclos de lavado para seleccionar los ciclos de su lavadora. Consulte "Guía de ciclos" para ver descripciones detalladas de los ciclos.

## 5 BOTÓN START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación)

Presiónelo para iniciar el ciclo seleccionado; presiónelo nuevamente para hacer una pausa en el ciclo y desbloquear la tapa. Cierre la tapa y presiónelo para reanudar el ciclo. Presione y sostenga para cancelar un ciclo y para bombear el agua de la lavadora.

**NOTA:** Si la lavadora está exprimiendo, puede tomar varios minutos para que se desbloquee la tapa.

## 6 LUCES DE ESTADO DEL CICLO



Las luces de estado del ciclo muestran el progreso de un ciclo. Es posible que note en cada etapa del proceso sonidos o pausas que sean diferentes de los de las lavadoras tradicionales.

### SENSING (detección)

Cuando se presiona el botón Start/Pause/Unlock Lid/Cancel (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación) y la perilla Water Level (nivel de agua) se ha fijado en Auto (detección automática), la lavadora se llenará y comenzará a detectar para determinar el tamaño y el equilibrio de la carga. Una pausa breve pero notable en la acción del ciclo se produce durante la detección. Esto es normal.

Una vez que finalice la detección, la lavadora se llenará hasta el nivel apropiado para el tamaño de la carga y, en ciertos ciclos, la agitación ocurrirá mientras la canasta se llena de agua. Esto también es normal. Cuando la lavadora haya terminado de llenar, comenzará la fase de lavado del ciclo. Para asegurar que se detecte el tamaño de carga más preciso, evite abrir la tapa durante la fase de detección.

**NOTA:** Se hará una pausa en las fases de detección y lavado si se abre la tapa no bloqueada. Cierre la tapa para reanudar el ciclo. Si se deja la tapa abierta más de 10 minutos, el ciclo se cancelará y la lavadora bombeará para extraer el agua.

### WASH (lavado)

La lavadora se llenará hasta el nivel de agua correcto de acuerdo con el tamaño de la carga y la selección de Water Level (nivel de agua). Es posible que ciertos ciclos agiten durante el proceso de llenado para reforzar el lavado. Cuando comience el ciclo de lavado, escuchará que el agitador HE aumenta la velocidad. Los sonidos del motor pueden cambiar en las distintas etapas del ciclo de lavado mientras la lavadora realiza las distintas acciones de lavado.

**NOTA:** La tapa se bloqueará automáticamente después de que finalice la fase de lavado y antes de que ocurra el exprimido inicial, y permanecerá bloqueada durante el resto del ciclo.

### RINSE (enjuague)

Ciertos ciclos usan un enjuague con rociado, que agrega agua a la tina mientras la canasta exprime. Podrá escuchar el motor encendiéndose brevemente (zumbido corto) para mover la canasta mientras la lavadora se llena. En algunos casos, es posible que escuchará sonidos similares a los del ciclo de lavado a medida que la lavadora llene, enjuaga y mueve la carga.

### SPIN (exprimido)

La lavadora exprime la carga a velocidades cada vez mayores para extraer correctamente el agua según el ciclo y la velocidad de exprimido que se hayan seleccionado.

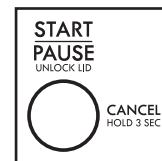
### COMPLETE (completo)

Una vez que se haya terminado el ciclo, la tapa se desbloqueará y esta luz se encenderá. Retire la carga de inmediato para obtener resultados óptimos.

### LID LOCKED (tapa bloqueada)

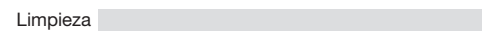


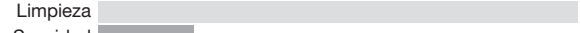

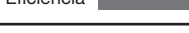



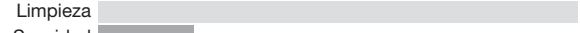


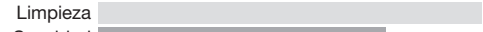


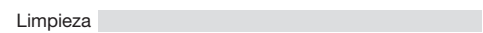





La característica de bloqueo de la tapa permite velocidades de exprimido más altas. Cuando la luz de Lid Locked (tapa bloqueada) está encendida, la tapa está bloqueada y no se puede abrir si no se hace una pausa en el ciclo. Cuando la luz está apagada, la tapa puede abrirse.

Para abrir la tapa después de que se ha bloqueado, presione START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación). La tapa se desbloqueará una vez que se haya detenido el movimiento de la lavadora. Esto puede tomar varios minutos si la carga estaba exprimiéndose a alta velocidad. Vuelva a presionar START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación) para reanudar el ciclo.



## GUÍA DE CICLOS

Para lograr el mejor cuidado de las telas, elija el ciclo que sea el más adecuado para la carga que va a lavar. Los ajustes recomendados para el mejor rendimiento se encuentran resaltados en **negrita**. No todos los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos.

| Artículos a lavar:  | Ciclo:   | Temperatura de lavado:*   | Velocidad de exprimido:** | Detalles de los ciclos:   |
|---|--|---|---------------------------|---|
| Cargas informales y mixtas, pantalones de mezclilla, toallas, telas resistentes                                 | Jeans/Towels (pantalones de mezclilla/toallas) | Hot (caliente)<br><b>Warm (tibia)</b><br>Cool Lights (fresca – colores claros)<br>Cool Darks (fresca – colores oscuros)<br>Cold (fría)        | High (alta)               | Provee agua adicional y acción de lavado alternada para cargas mixtas con suciedad intensa.<br><br>Bien <span style="float: right;">Mejor</span><br>Limpieza <br>Suavidad <br>Eficiencia†   |
| Telas blancas con suciedad profunda   | Whites (ropa blanca)                           | Hot (caliente)<br><b>Warm (tibia)</b><br>Cool Lights (fresca – colores claros)<br>Cool Darks (fresca – colores oscuros)<br>Cold (fría)        | High (alta)               | Cuando se usa este ciclo con blanqueador con cloro, mejora el blanqueado de las telas blancas sucias.<br><br>Bien <span style="float: right;">Mejor</span><br>Limpieza <br>Suavidad <br>Eficiencia†   |
| Artículos grandes como sábanas, bolsas para dormir, edredones pequeños, chaquetas y alfombras pequeñas lavables | Bulky/Bedding (artículos voluminosos/sábanas)  | Hot (caliente)<br><b>Warm (tibia)</b><br>Cool Lights (fresca – colores claros)<br>Cool Darks (fresca – colores oscuros)<br>Cold (fría)        | Low (baja)                | Use este ciclo para lavar artículos grandes como chaquetas y edredones pequeños. La lavadora se llenará con suficiente agua para mojar la carga antes de que comience la etapa de lavado del ciclo y usa un nivel de agua más alto que otros ciclos.<br><br>Bien <span style="float: right;">Mejor</span><br>Limpieza <br>Suavidad <br>Eficiencia†  |
| Telas resistentes, prendas que no destiñen, toallas, pantalones de mezclilla                                    | Heavy Duty (intenso)                           | Hot (caliente)<br><b>Warm (tibia)</b><br>Cool Lights (fresca – colores claros)<br>Cool Darks (fresca – colores oscuros)<br>Cold (fría)        | High (alta)               | Use este ciclo para artículos resistentes o con suciedad profunda. El proceso de detección del nivel de agua puede tomar más tiempo para algunos artículos que para otros, ya que algunos tipos de telas absorben más agua que otros.<br><br>Bien <span style="float: right;">Mejor</span><br>Limpieza <br>Suavidad <br>Eficiencia†           |
| Prendas de algodón, lino y cargas mixtas  | Normal   | Hot (caliente)<br><b>Warm (tibia)</b><br>Cool Lights (fresca – colores claros)<br>Cool Darks (fresca – colores oscuros)<br>Cold (fría)        | High (alta)               | Use este ciclo para las prendas de algodón y cargas mixtas con suciedad normal.<br><br>Bien <span style="float: right;">Mejor</span><br>Limpieza <br>Suavidad <br>Eficiencia†   |
| Telas que no se planchan, de algodón, planchado permanente, lino y telas sintéticas                             | Casual (informal)                              | Hot (caliente)<br><b>Warm (tibia)</b><br>Cool Lights (fresca – colores claros)<br>Cool Darks (fresca – colores oscuros)<br>Cold (fría)        | Low (baja)                | Use este ciclo para lavar cargas con telas que no se planchan como camisas deportivas, blusas, ropa de oficina informal, fibras de planchado permanente y mezclas.<br><br>Bien <span style="float: right;">Mejor</span><br>Limpieza <br>Suavidad <br>Eficiencia†    |
| Prendas de seda aptas para lavar a máquina, lencería, prendas de lana lavables                                  | Delicates (ropa delicada)                      | Hot (caliente)<br><b>Warm (tibia)</b><br><b>Cool Lights (fresca – colores claros)</b><br>Cool Darks (fresca – colores oscuros)<br>Cold (fría) | Low (baja)                | Use este ciclo para lavar prendas con suciedad ligera cuya etiqueta de cuidado indique el uso del ciclo “Sedas lavables a máquina” o “Suave.” Coloque los artículos pequeños en bolsas de malla para prendas antes de lavarlos.<br><br>Bien <span style="float: right;">Mejor</span><br>Limpieza <br>Suavidad <br>Eficiencia†                 |

**NOTA:** Si usa suavizante de telas, ajuste la perilla Fabric Softener (suavizante de telas) en la configuración “Yes” (“sí”).

\*Todos los enjuagues son con agua fría.

\*\*La velocidad de exprimido se integra en el ciclo y no se puede seleccionar ni modificar.

†Uso eficiente de recursos, como el agua y la energía.

| Artículos a lavar:   | Ciclo:  | Temperatura de Lavado:*  | Velocidad de exprimido:** | Detalles de los ciclos:   |          |   |          |   |             |   |
|--|---|--|---------------------------|---|----------|---|----------|---|-------------|---|
| Telas con suciedad ligera                                      | Express (expreso)   | Hot (caliente)<br><b>Warm (tibia)</b><br>Cool Lights (fresca – colores claros)<br>Cool Darks (fresca – colores oscuros)<br>Cold (fría) | High (alta)               | Use este ciclo para lavar rápidamente cargas pequeñas de prendas con suciedad ligera.<br><br><div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Bien</span> <span>Mejor</span> </div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Limpieza</td> <td style="width: 70%;"><div style="background-color: #ccc; height: 10px; width: 80%;"></div></td> </tr> <tr> <td>Suavidad</td> <td><div style="background-color: #ccc; height: 10px; width: 70%;"></div></td> </tr> <tr> <td>Eficiencia†</td> <td><div style="background-color: #ccc; height: 10px; width: 95%;"></div></td> </tr> </table> | Limpieza | <div style="background-color: #ccc; height: 10px; width: 80%;"></div> | Suavidad | <div style="background-color: #ccc; height: 10px; width: 70%;"></div> | Eficiencia† | <div style="background-color: #ccc; height: 10px; width: 95%;"></div> |
| Limpieza   | <div style="background-color: #ccc; height: 10px; width: 80%;"></div> |  |                           |   |          |   |          |   |             |   |
| Suavidad   | <div style="background-color: #ccc; height: 10px; width: 70%;"></div> |  |                           |   |          |   |          |   |             |   |
| Eficiencia†  | <div style="background-color: #ccc; height: 10px; width: 95%;"></div> |  |                           |   |          |   |          |   |             |   |
| Trajes de baño y artículos que deban enjuagarse sin detergente | Rinse/Spin (enjuague/ exprimido)                                      | Enjuague con agua fría solamente   | High (alta)               | Combina un enjuague y exprimido a alta velocidad para las cargas que requieran un ciclo de enjuague adicional o para terminar de lavar una carga después de un corte de corriente. Úselo también para las cargas que solamente necesitan enjuagarse.  |          |   |          |   |             |   |
| Artículos lavables a mano o artículos empapados                | Drain/Spin (desagüe/ exprimido)                                       | N/A  | High (alta)               | Este ciclo usa un exprimido para acortar los tiempos de secado de las telas pesadas o para los artículos de cuidado especial que se laven a mano. Use este ciclo para desaguar la lavadora después de anular un ciclo o para completar un ciclo después de un corte de corriente.   |          |   |          |   |             |   |
| Ninguna prenda en la lavadora                                  | Clean Washer (limpiar la lavadora)                                    | <b>Hot (caliente)</b>  | Low (baja)                | Use este ciclo cada 30 lavados para mantener el interior de su lavadora fresco y limpio. Este ciclo usa un nivel de agua más alto. Úselo con blanqueador líquido con cloro para limpiar a fondo el interior de su lavadora. Este ciclo no debe interrumpirse. Vea “Cuidado de la lavadora.”<br><br><b>IMPORTANTE:</b> No coloque prendas ni otros artículos en la lavadora durante el ciclo de Clean Washer (limpiar la lavadora). Use este ciclo con la tina de lavado vacía.  |          |   |          |   |             |   |
| Telas con suciedad profunda                                    | Soak (remojo)   | Hot (caliente)<br>Warm (tibia)<br>Cool Lights (fresca – colores claros)<br>Cool Darks (fresca – colores oscuros)<br>Cold (fría)        | No Spin (sin exprimido)   | Use este ciclo para remojar manchas pequeñas de suciedad impregnada a las telas. La lavadora usará agitación y remojo intermitentes. Después de que el tiempo haya concluido, el agua se desaguará, pero la lavadora no exprimirá. El ciclo se ha terminado.  |          |   |          |   |             |   |

**NOTA:** Si usa suavizante de telas, ajuste la perilla Fabric Softener (suavizante de telas) en la configuración “Yes” (“sí”).

\*Todos los enjuagues son con agua fría.

\*\*La velocidad de exprimido se integra en el ciclo y no se puede seleccionar ni modificar.

†Uso eficiente de recursos, como el agua y la energía.

## USO DE SU LAVADORA

### ⚠ ADVERTENCIA



#### Peligro de Incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

### ⚠ ADVERTENCIA



#### Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

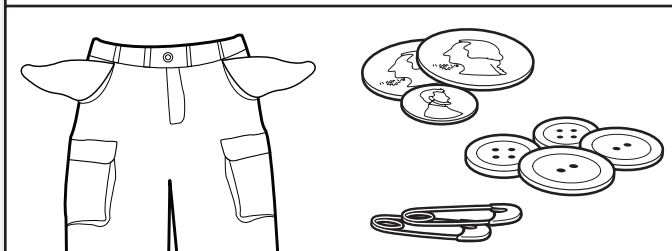
No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

## 1. Separe y prepare su ropa



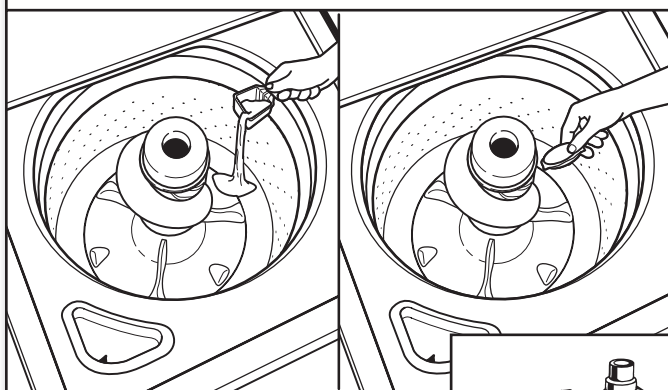
- Vacíe los bolsillos. Las monedas, los botones o cualquier objeto pequeño suelto puede pasar debajo del agitador HE y atorarse, provocando sonidos no esperados.
- Separe los artículos según el ciclo recomendado, la temperatura del agua y la resistencia a perder el color.
- Separe los artículos con mucha suciedad de los que tienen poca suciedad.
- Separe los artículos delicados de las telas resistentes.
- No seque los artículos si aún hay manchas después del lavado ya que el calor puede hacer las manchas permanentes.
- Trate las manchas inmediatamente.
- Cierre los zípers, abroche los ganchos, ate los cordones y las fajas, y quite los adornos y ornamentos que no sean lavables.
- Remiende lo que esté roto y desgarrado para evitar más daños a los artículos durante el lavado.

#### Consejos útiles:

- Cuando lave artículos impermeables o resistentes al agua, cargue de modo parejo.
- Use bolsas de malla para prendas para ayudar a evitar los enredos cuando lave artículos delicados o pequeños.
- Vuelva del revés las prendas de tejido para evitar que se formen motitas. Separe las prendas que atraen las pelusas de las que las sueltan. A las prendas de telas sintéticas, los tejidos y la pana se les pegará la pelusa de las toallas, los tapetes y la felpilla.

**NOTA:** Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

## 2. Agregue los productos de lavandería



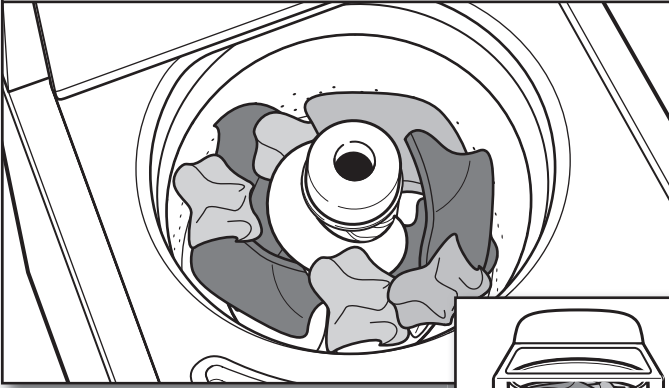
Agregue una cantidad medida de detergente de alto rendimiento (HE) o un paquete de detergente de lavandería de dosis única en la canasta.

Si va a usar un producto para realzar el lavado, como Oxi, blanqueador no decolorante o cristales de suavizante de telas, agréguelo en el fondo de la canasta de lavado antes de agregar las prendas.

**IMPORTANTE:** Use solamente detergentes de alto rendimiento. El paquete tendrá la indicación "HE" o "High Efficiency" (alto rendimiento). El uso de un detergente común probablemente derive en tiempos de ciclo más prolongados y menor rendimiento del enjuague. También puede causar fallas en los componentes y aparición de moho. Los detergentes de alto rendimiento (HE) están hechos para producir la cantidad adecuada de espuma para un rendimiento óptimo. Siga las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe usar.



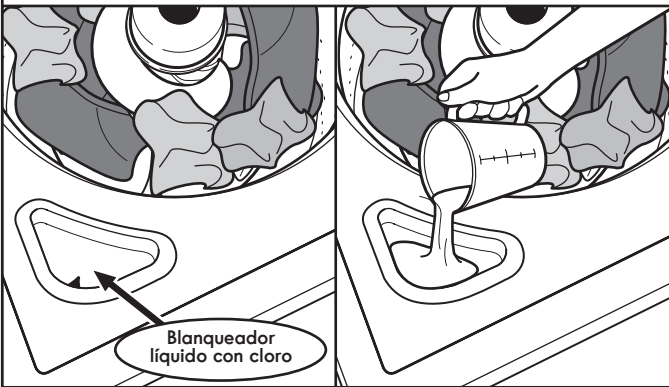
### 3. Cargue las prendas en la lavadora



Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Para obtener resultados óptimos, no cargue la ropa de manera apretada. No envuelva los artículos grandes como las sábanas alrededor del agitador HE; cárguelos en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para reducir los enredos.

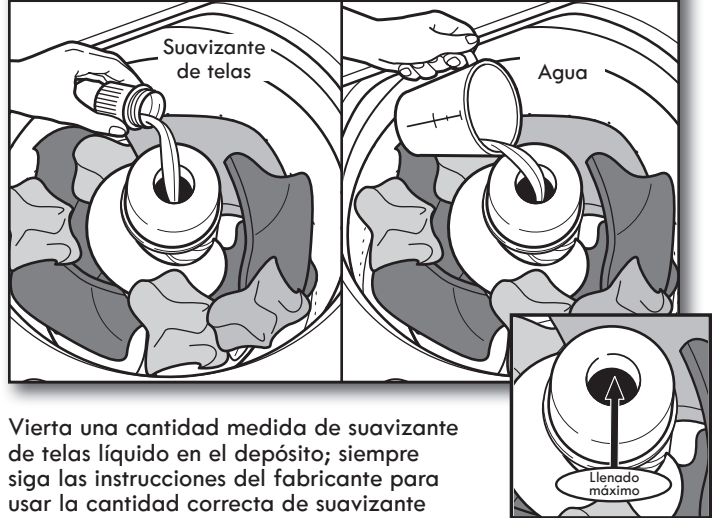
**IMPORTANTE:** No cargue la lavadora de manera apretada ni le introduzca los artículos a la fuerza; los artículos deben moverse libremente para una limpieza óptima y para reducir la formación de arrugas y enredos.

### 4. Agregue blanqueador líquido con cloro al depósito, si lo desea



No llene en exceso, no diluya ni utilice más de 1 taza (236 mL). No utilice blanqueador para ropa de color ni productos Oxi en el mismo ciclo con blanqueador líquido con cloro.

### 5. Agregue suavizante de telas al depósito, si lo desea



Vierta una cantidad medida de suavizante de telas líquido en el depósito; siempre siga las instrucciones del fabricante para usar la cantidad correcta de suavizante de telas según el tamaño de la carga.

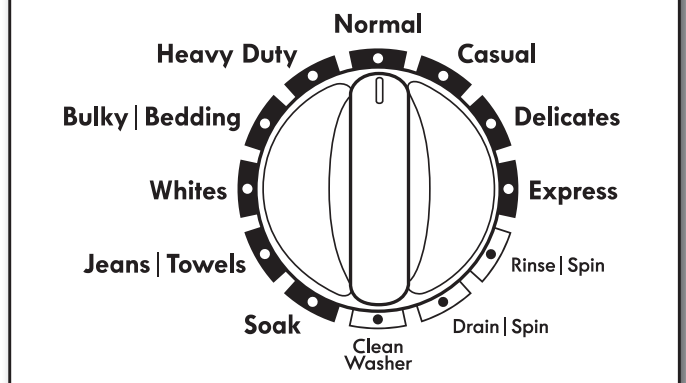
Para diluir el suavizante de telas líquido, llene el depósito con agua tibia hasta que el líquido llegue a la parte inferior del borde. Vea las flechas de la línea máxima de llenado.

**IMPORTANTE:** La perilla Fabric Softener (suavizante de telas) debe ajustarse en "Yes" (sí) cuando use suavizante de telas en el depósito de suavizante de telas. Esto asegura que el suavizante de telas se agregue en el momento correcto en la fase de enjuague y se distribuye de manera uniforme.

#### Cómo agregar manualmente el suavizante de telas líquido a la carga de lavado

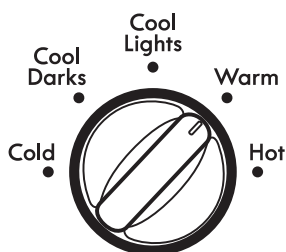
Durante el último enjuague, espere hasta que la lavadora se haya llenado por completo; presione el botón START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación) para que la lavadora haga una pausa. Levante la tapa y agregue la cantidad medida recomendada de suavizante de telas líquido. No utilice más que la cantidad recomendada. Cierre la tapa y presione el botón START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación) nuevamente para poner en marcha la lavadora.

### 6. Seleccione un ciclo



Gire la perilla de los ciclos para elegir su ciclo de lavado. Para obtener más información, vea "Guía de ciclos."

## 7. Seleccione wash temp (temperatura de lavado)



Wash Temp

Para seleccionar la temperatura de lavado, gire la perilla Wash Temp (temperatura de lavado) hasta el ajuste deseado. Todos los enjuagues usan agua fría del grifo.

**NOTA:** Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus artículos.

| Temperatura de lavado  | Telas sugeridas  |
|--|--|
| <b>Hot (caliente)</b><br>Se agrega un poco de agua fría para ahorrar energía. Es posible que el agua esté más fría que el ajuste de su calentador de agua.                           | Ropa blanca y de color pastel<br>Prendas durables<br>Suciedad profunda |
| <b>Warm (tibia)</b><br>Es posible que se agregue un poco de agua fría. Es posible que el agua esté más fría que el agua provista por su lavadora anterior.                           | Colores vivos<br>Suciedad entre moderada y ligera                      |
| <b>Cool Lights (fresca – colores claros)</b><br>Se agrega agua tibia para ayudar a remover la suciedad y a disolver el detergente. Cool (fresca) es ligeramente más cálido que fría. | Colores que destiñen o se opacan<br>Suciedad ligera                    |
| <b>Cool Darks (fresca – colores oscuros)</b><br>Se agrega agua tibia para ayudar a remover la suciedad y a disolver el detergente. Cool (fresca) es ligeramente más cálido que fría. | Colores oscuros que destiñen o se opacan<br>Suciedad ligera            |
| <b>Cold (fría)</b><br>Es posible que se agregue agua tibia para ayudar a remover la suciedad y a disolver el detergente.   | Colores oscuros que destiñen o se opacan<br>Suciedad ligera            |

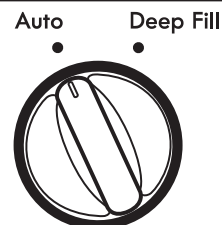
## 8. Seleccione la opción fabric softener (suavizante de telas)



Fabric Softener

La perilla Fabric Softener (suavizante de telas) debe ajustarse en "Yes" ("sí") cuando use suavizante de telas en el depósito de suavizante de telas. Esto asegura que el suavizante de telas se agregue en el momento correcto en el enjuague y se distribuye de manera uniforme.

## 9. Seleccione water level (nivel de agua)



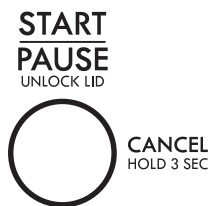
Water Level

Ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Auto (detección automática) y la lavadora detectará automáticamente el nivel de agua apropiado para el tamaño y el tipo de la carga.

Ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Fill (llenado profundo) y la lavadora agregará automáticamente más agua a cualquier ciclo en cualquier momento durante el ciclo de lavado.

**NOTA:** El ciclo será más largo debido al mayor tiempo de llenado cuando se use la opción Deep Fill (llenado profundo).

## 10. Presione **START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL** (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación) para iniciar el ciclo de lavado



Presione **START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL** (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación) para iniciar el ciclo de lavado. Cuando haya terminado el ciclo, se encenderá la luz de estado Complete (completo). Retire las prendas inmediatamente después de que se haya terminado el ciclo para evitar olores, reducir la formación de arrugas y evitar que se herrumbren los ganchos de metal, los zípers y los broches a presión.

### Cómo desbloquear la tapa para agregar prendas

Si necesita agregar uno o dos artículos que olvidó después de iniciado el lavado, simplemente abra la tapa: esto hará una pausa en el ciclo. Después de agregar las prendas, simplemente cierre la tapa para que se reanude el ciclo. La lavadora puede agregar un poco de agua adicional para compensar las prendas agregadas.

En cambio, si presiona el botón Start/Pause/Unlock Lid/Cancel (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación) para pausar el ciclo y, después, abre la tapa para agregar prendas, deberá presionar el botón Start/Pause/Unlock Lid/Cancel (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación) tras cerrar la tapa para que se reanude el ciclo.

**NOTA:** La lavadora no se llenará con la tapa abierta.

**IMPORTANTE:** Si se deja la tapa abierta más de 10 minutos, el agua se desaguará automáticamente.

### Remojo manual

Si desea remojar manualmente las prendas en cualquier momento durante la parte de lavado del ciclo, presione **START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL** (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación) y deje la tapa cerrada. Una vez transcurrido el tiempo de remojo deseado, presione nuevamente **START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL** (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación) para continuar el ciclo. Mientras la tapa permanezca cerrada, el tiempo de remojo puede durar más de 10 minutos. Sin embargo, si la tapa se abre durante el remojo y queda abierta más de 10 minutos, el agua se bombeará y se desaguará automáticamente.

## MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA

### MANGUERAS DE ENTRADA DE AGUA

Reemplace las mangueras de entrada después de 5 años de uso para reducir el riesgo de que fallen. Inspeccione periódicamente y cambie las mangueras de entrada si encuentra protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o fugas de agua.

Cuando reemplace las mangueras de entrada de agua, anote la fecha del reemplazo en la etiqueta con un marcador permanente.

**NOTA:** Esta lavadora no incluye mangueras de entrada. Para obtener más información, vea las Instrucciones de instalación.

### CUIDADO DE LA LAVADORA

#### Recomendaciones para ayudar a mantener la lavadora limpia y funcionando con el óptimo rendimiento

1. Use siempre detergentes de alto rendimiento (HE) y siga las instrucciones del fabricante del detergente acerca de la cantidad de detergente que debe usar. Nunca use más que la cantidad recomendada, ya que puede acelerar la acumulación de residuos de detergente y suciedad en la lavadora, lo que puede causar un olor no deseado.
2. A veces, use lavados con agua tibia y caliente (no solamente lavados con agua fría), ya que pueden controlar mejor el ritmo en el cual se acumulan la suciedad y el detergente.
3. Deje siempre la tapa de la lavadora abierta entre un uso y otro, para ayudar a que la máquina se termine de secar y evitar la acumulación de residuos causantes de olores.

#### Limpieza de la lavadora de carga superior

Lea estas instrucciones por completo antes de comenzar el proceso de limpieza de rutina que se recomienda a continuación. El procedimiento de mantenimiento de la lavadora deberá efectuarse como mínimo una vez al mes o cada 30 ciclos de lavado, lo primero que ocurra, para controlar el ritmo de acumulación de suciedad y detergente en la lavadora.

#### Cómo limpiar el interior de la lavadora

Para mantener la lavadora libre de olores, siga las instrucciones de uso detalladas arriba y utilice este procedimiento mensual de limpieza que recomendamos a continuación:

#### Ciclo Clean Washer (limpiar la lavadora)

Esta lavadora tiene un ciclo especial que utiliza un mayor volumen de agua junto con blanqueador líquido con cloro para limpiar el interior de la lavadora.

#### Procedimiento con blanqueador con cloro:

1. Abra la tapa de la lavadora y retire la ropa o los artículos.
2. Agregue 1 taza (236 mL) de blanqueador líquido con cloro al compartimiento del blanqueador.  
**NOTA:** El uso de más blanqueador líquido con cloro que lo recomendado arriba puede causar daños en la lavadora con el paso del tiempo.
3. Cierre la tapa de la lavadora.
4. No agregue detergente ni ningún otro producto químico a la lavadora cuando siga este procedimiento.
5. Seleccione el ciclo Clean Washer (limpiar la lavadora).
6. Presione el botón **START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL** (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación) para iniciar el ciclo.

**NOTA:** Para obtener resultados óptimos, no interrumpa el ciclo. Si debe interrumpir el ciclo, presione una vez **START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL** (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación). Después de que el ciclo se detenga, ponga en marcha un ciclo Rinse/Spin (enjuague/exprimido) para enjuagar el blanqueador de la lavadora.

## CUIDADO DE LA LAVADORA (cont.)

### Funcionamiento del ciclo Clean Washer (limpiar la lavadora):

1. Este ciclo llenará la lavadora de agua hasta un nivel de agua más alto que los ciclos normales de lavado para enjuagar a un nivel por encima de la línea de agua de un ciclo normal.
2. Durante este ciclo, habrá algo de agitación y exprimido para eliminar mejor la suciedad.

Una vez que haya finalizado el ciclo, deje la tapa abierta para que haya una mejor ventilación y secado del interior de la lavadora.

### Limpiar de los depósitos

Después de usar la lavadora durante cierto tiempo, es posible que encuentre acumulación de residuos en los depósitos. Para quitar los residuos de los depósitos, límpielos con un paño húmedo y seque con una toalla. No intente retirar los depósitos ni el borde para la limpieza. Los depósitos y el borde no se pueden desmontar. Si su modelo tiene un cajón de depósito, sin embargo, retire el cajón y límpielo con un paño húmedo antes o después de poner en marcha el ciclo Clean Washer (limpiar la lavadora). Use un limpiador multiuso para superficies, si es necesario.

### Cómo limpiar el exterior de la lavadora

Use un paño o esponja suave húmeda para retirar cualquier derrame. Use solo limpiadores o jabones suaves para limpiar las superficies externas de la lavadora.

**IMPORTANTE:** Para evitar dañar el acabado de la lavadora, no use productos abrasivos.

## CUIDADO DURANTE PERÍODOS SIN USO Y EN LAS VACACIONES

Ponga a funcionar su lavadora únicamente cuando esté en casa. Si va a mudarse o no va a usar la lavadora durante cierto tiempo, siga esos pasos:

1. Desenchufe o desconecte el suministro de energía a la lavadora.
2. Cierre el suministro de agua a la lavadora para evitar inundaciones debidas a aumentos en la presión del agua.

## CUIDADO PARA EL ALMACENAMIENTO DURANTE EL INVIERNO

**IMPORTANTE:** Para evitar daños, instale y guarde la lavadora en un lugar donde no se congele. Debido a que puede quedar un poco de agua en las mangueras, el congelamiento puede dañar la lavadora. Si va a almacenar o mover la lavadora durante una temporada de temperaturas de congelamiento, acondiciónela para el invierno.

### Para acondicionar la lavadora para el invierno:

1. Cierre ambos grifos de agua; desconecte y desagüe las mangueras de entrada de agua.
2. Vierta un 1 cuarto (1 L) de anticongelante tipo R.V. en la canasta y ponga a funcionar la lavadora en el ciclo de Rinse/Spin (enjuague/exprimido) durante unos 30 segundos para mezclar el anticongelante con el agua restante.
3. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.

## TRANSPORTE DE LA LAVADORA

1. Cierre ambos grifos de agua. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada de agua.
2. Si se va a trasladar la lavadora durante una temporada de frío riguroso, siga las instrucciones descritas en Cuidado para el almacenamiento durante el invierno antes de la mudanza.
3. Desconecte la manguera de desagüe del sistema de desagüe y vacíe el agua restante en una olla o cubeta. Desconecte la manguera de desagüe de la parte posterior de la lavadora.
4. Desenchufe el cable eléctrico.
5. Coloque las mangueras de entrada y la manguera de desagüe en el interior de la canasta de la lavadora.
6. Pase el cable eléctrico sobre el borde y colóquelo dentro de la canasta de la lavadora.
7. Coloque la bandeja de empaque de los materiales de envío originales nuevamente en el interior de la lavadora. Si no tiene la bandeja de empaque, coloque frazadas o toallas pesadas en la abertura de la canasta. Cierre la tapa y coloque cinta adhesiva sobre la tapa y por el frente de la lavadora. Mantenga la tapa pegada con cinta adhesiva hasta que se coloque la lavadora en su nueva ubicación. Transporte la lavadora en posición vertical.

## ⚠️ ADVERTENCIA



### Peligro de Choque Eléctrico

**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**

**No quite la terminal de conexión a tierra.**

**No use un adaptador.**

**No use un cable eléctrico de extensión.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

## CÓMO REINSTALAR O USAR LA LAVADORA NUEVAMENTE

**Para reinstalar la lavadora después de la falta de uso, las vacaciones, el almacenamiento durante el invierno o una mudanza:**

1. Consulte las Instrucciones de instalación para ubicar, nivelar y conectar la lavadora.
2. Antes de usar la lavadora nuevamente, póngala a funcionar según el procedimiento recomendado a continuación:

### Para volver a usar la lavadora:

1. Deje correr el agua por los tubos y las mangueras. Vuelva a conectar las mangueras de entrada de agua. Abra ambos grifos de agua.
2. Enchufe la lavadora o reconecte el suministro de energía.
3. Ponga a funcionar la lavadora en el ciclo Bulky/Bedding (artículos voluminosos/sábanas) para limpiarla y extraer el anticongelante, de haberlo usado. Utilice la mitad de la cantidad recomendada por el fabricante para una carga de tamaño mediano.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio.

| Si experimenta lo siguiente  | Causas posibles   | Solución   |
|--|---|--|
| <b>Vibración o desequilibrio</b>   |   |  |
| Verifique lo siguiente para la instalación adecuada o vea la sección "Uso de su lavadora." | Es posible que las patas no estén haciendo contacto con el piso.  | Las patas frontales y posteriores deberán hacer contacto firme con el piso y la lavadora deberá estar nivelada para funcionar adecuadamente.   |
|  | Es posible que la lavadora no esté nivelada.  | Revise si el piso está irregular o hundido. Si el piso no está parejo, el colocar una pieza de madera de 3/4" (19 mm) debajo de la lavadora reducirá el sonido.  |
|  |   | Vea "Nivelación de la lavadora" en las Instrucciones de instalación.   |
|  | La carga podría estar desequilibrada.   | Cargue los artículos secos de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. El agregar artículos mojados o agregar más agua a la canasta podría causar un desequilibrio en la lavadora.  |
|  |   | Lave cargas más pequeñas para reducir el desequilibrio.  |
|  |   | No cargue de manera apretada. Evite lavar un solo artículo.  |
|  |   | Use el ciclo Bulky/Bedding (Artículos voluminosos/sábanas) para los artículos muy grandes no absorbentes, tales como los edredones o chaquetas con relleno de poliéster.   |
| Vea "Guía de ciclos" y "Uso de su lavadora."   |   |  |
| <b>Ruidos</b>  |   |  |
| Chasquidos o ruidos metálicos  | Objetos atrapados en el sistema de desagüe de la lavadora.  | Vacíe los bolsillos antes del lavado. Los artículos sueltos, tales como monedas, podrían caer entre la canasta y la tina o bloquear la bomba. Tal vez sea necesario solicitar servicio técnico para quitar los artículos.  |
|  |   | Es normal escuchar el ruido de los artículos de metal en las prendas, tales como broches a presión de metal, hebillas o zippers cuando tocan la canasta.   |
| Gorgoteo o zumbido   | La lavadora puede estar desaguándose.   | Es normal escuchar que la bomba haga un sonido continuo de zumbido, con gorgoteos periódicos o repentinos, a medida que salen los últimos restos de agua durante los ciclos de Drain/Spin (desagüe/exprimido).   |
| Zumbido  | Es posible que esté en marcha una detección de la carga.  | Puede ser que escuche el zumbador de los giros de detección después de haber puesto en marcha la lavadora. Esto es normal.   |
| Runruneos  | La cesta puede estar desacelerando.   | Es posible que escuche el sonido de runruneo de la canasta al disminuir la velocidad. Esto es normal.  |
| <b>Fugas de agua</b>   |   |  |
| Verifique que lo siguiente esté instalado adecuadamente:                                   | La lavadora no está nivelada.   | Es posible que se salpique agua de la canasta si la lavadora no está nivelada.   |
|  | Las mangueras de llenado no están bien sujetas.   | Apriete la conexión de la manguera de llenado.   |
|  | Arandelas de la manguera de llenado.  | Asegúrese de que las cuatro arandelas planas de las mangueras de llenado están debidamente colocadas.  |
|  | Conexión de la manguera de desagüe.   | Jale la manguera de desagüe de la carcasa de la lavadora y asegúrela correctamente al tubo vertical o tina de lavadero.  |
|  |   | No coloque cinta adhesiva sobre la abertura de desagüe.  |
|  | Revise la plomería de la casa para ver si hay fugas o si el fregadero o el desagüe está obstruido.  | Es posible que el agua se salga de un fregadero o tubo vertical bloqueado. Revise toda la plomería de la casa y fíjese si hay fugas de agua (tinas de lavadero, tubo de desagüe, tubos de agua y grifos).  |
| No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.   | Una carga desequilibrada puede hacer que la canasta quede desalineada y que salpique agua fuera de la tina. Vea "Uso de su lavadora" para las instrucciones de carga. |  |
| <b>La lavadora no funciona como se esperaba</b>  |   |  |
| No hay suficiente agua en la lavadora  | La carga no está completamente cubierta en agua.  | Este es el funcionamiento normal para una lavadora de alto rendimiento. Si la perilla Water Level (nivel de agua) se ajuste en la configuración Auto (automática), la carga no estará sumergida por completo. La lavadora detecta los tamaños de las cargas y agrega la cantidad correcta de agua para la limpieza óptima. |

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio.

| Si experimenta lo siguiente  | Causas posibles  | Solución  |
|--|--|---|
| <b>La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)</b>  |  |   |
| No hay suficiente agua en la lavadora (cont.)  | La carga no está completamente cubierta en agua (cont.). | Utilice el ciclo Bulky/Bedding (artículos voluminosos/sábanas) o Jeans/Towels (pantalones de mezclilla/toallas) para llenar la canasta con más agua, o ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Fill (llenado profundo). Consulte las secciones "Lo que hay de debajo de la tapa" y "Guía de ciclos" para seleccionar el mejor ciclo para su carga. |
|  |  | Ponga en marcha el ciclo Clean Washer (limpiar la lavadora) para optimizar el nivel de agua y el rendimiento de lavado a causa de la acumulación de suciedad en la canasta de la lavadora.  |
| La lavadora no funciona o no llena, la lavadora se detiene o la luz del lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente) | Verifique si hay el suministro adecuado de agua.         | Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de llenado.  |
|  |  | Los grifos de agua fría y caliente deben estar abiertos.  |
|  |  | Revise que los filtros de la válvula de entrada no se hayan obstruido.  |
|  |  | Revise si hay torceduras en las mangueras de entrada, las cuales pueden restringir el flujo de agua.  |

### ⚠ ADVERTENCIA



#### Peligro de Choque Eléctrico

**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**

**No quite la terminal de conexión a tierra.**

**No use un adaptador.**

**No use un cable eléctrico de extensión.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

|  |  |  |
|--|--|--|
| La lavadora no funciona o no llena, la lavadora se detiene o la luz del lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente) (cont.) | Verifique que el suministro eléctrico sea el adecuado. | Conecte el cable eléctrico a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.  |
|  | Funcionamiento normal de la lavadora.                  | No use un cable eléctrico de extensión.  |
|  |  | Cerciórese de que haya suministro eléctrico en el contacto.  |
| Puede ser que la lavadora se haya cargado de manera apretada.  |  | Reposicione el cortacircuitos si se ha disparado. Reemplace los fusibles que se hayan quemado.   |
|  |  | <b>NOTA:</b> Si los problemas continúan, contacte a un electricista.   |
|  |  | La tapa deberá estar cerrada para que funcione la lavadora.  |
|  |  | La lavadora hará una pausa durante ciertas fases del ciclo. No interrumpa el ciclo.  |
|  |  | Retire varios artículos, vuelva a arreglar la carga uniformemente en la canasta. Cierre la tapa y presione START/PAUSE/UNLOCK LID/CANCEL (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación). |
| No agregue más de uno o dos artículos adicionales después de que haya comenzado el ciclo, para evitar cargar la lavadora de manera apretada o desequilibrada.              |  |  |
| No agregue más agua a la lavadora.   |  |  |

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio.

| Si experimenta lo siguiente  | Causas posibles  | Solución   |
|--|--|--|
| <b>La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)</b>  |  |  |
| La lavadora no desagua/exprime, las cargas todavía están mojadas o la luz de exprimido permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo desaguar el agua en menos de 10 minutos) | Es posible que los artículos pequeños hayan quedado atrapados en la bomba o entre la canasta y la tina, lo que puede entorpecer el desagüe.                                | Vacíe los bolsillos y use bolsas para prendas para los artículos pequeños.   |
|  | Use un ciclo con una velocidad baja de exprimido.  | Los ciclos con velocidades de exprimido más bajas quitan menos agua que los ciclos con velocidades de exprimido más altas. Use el ciclo/la velocidad de exprimido recomendado para la prenda. Para remover el agua adicional de la carga, seleccione Drain/Spin (desagüe/exprimido). Tal vez deba reacomodar la carga para permitir una distribución uniforme de la carga en la canasta.                               |
|  | La lavadora puede estar cargada de manera apretada o desequilibrada.   | El cargar apretadamente o las cargas desequilibradas no permitirán que la lavadora exprima correctamente, dejando la carga más mojada de lo normal. Acomode la carga mojada de manera uniforme para que la carga esté equilibrada durante el exprimido. Seleccione el ciclo de Drain/Spin (desagüe/exprimido) para extraer el agua en exceso. Vea "Uso de su lavadora" para obtener recomendaciones sobre cómo cargar. |
|  | Revise la plomería para ver si está instalada correctamente la manguera de desagüe. La manguera de desagüe se extiende dentro del tubo vertical más de 4,5" (114 mm).      | Revise la manguera de desagüe para ver si está instalada correctamente. Use el molde de la manguera de desagüe y sujételo bien al tubo vertical o a la tina. No ponga cinta adhesiva sobre la abertura del desagüe. Baje la manguera de desagüe si el extremo está a más de 96" (2,4 m) por encima del piso. Quite lo que esté obstruyendo la manguera de desagüe.   |
|  | Se ha agregado demasiado detergente, ocasionando espuma excesiva que entorpece o detiene el desagüe y el exprimido.  | Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo para su carga. Para quitar el exceso de espuma, seleccione Rinse/Spin (enjuague/exprimido). No agregue detergente.   |
| Partes secas en la carga después del ciclo   | Los exprimidos a alta velocidad quitan mayor humedad que su lavadora anterior.   | Las altas velocidades de exprimido, combinadas con el flujo de aire durante el exprimido final, pueden hacer que partes de los artículos que están cerca de la parte superior de la carga se sequen durante el exprimido final. Esto es normal.  |
|  | Puede ser que la lavadora se haya cargado de manera apretada.  | Utilice el ciclo Bulky/Bedding (artículos voluminosos/sábanas) o Jeans/Towels (pantalones de mezclilla/toallas) para llenar la canasta con más agua, o ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Fill (llenado profundo). Consulte la sección "Guía de ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.   |
|  | Se agregaron más prendas a la carga después de la fase de detección/llenado.   | Agregue solamente una o dos prendas después de que la lavadora haya comenzado a funcionar.   |
| Temperaturas incorrectas o equivocadas de lavado o enjuague  | Verifique si hay el suministro adecuado de agua.   | Asegúrese de que las mangueras de entrada del agua caliente y del agua fría no estén invertidas.   |
|  |  | Ambas mangueras deberán sujetarse a la lavadora y al grifo, y deberán tener flujo de agua caliente y fría a la válvula de entrada.   |
|  |  | Revise que los filtros de la válvula de entrada no estén obstruidos.   |
|  | Enderece las torceduras que pueda haber en las mangueras.  |  |
| Temperaturas de lavado con control de ahorro de energía.   | Esta lavadora usa temperaturas de agua y enjuague más frías que las lavadoras tradicionales de carga superior. Esto incluye lavados con agua no tan tibia ni tan caliente. |  |
| La carga no está enjuagada   | Verifique si hay el suministro adecuado de agua.   | Asegúrese de que las mangueras de entrada del agua caliente y del agua fría no estén invertidas.   |
|  |  | Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de entrada.   |
|  |  | Deberán estar abiertos los grifos de agua fría y caliente.   |
|  |  | Es posible que estén obstruidos los filtros de la válvula de entrada en la lavadora.   |
|  |  | Enderece las torceduras que pueda haber en la manguera de entrada.   |

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio.

| Si experimenta lo siguiente  | Causas posibles  | Solución  |
|--|--|---|
| <b>La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)</b>  |  |   |
| La carga no está enjuagada (cont.)   | No se está usando detergente de alto rendimiento (HE) o se está usando demasiado del mismo.                                | Es posible que la espuma ocasionada por el exceso de detergente o el uso de detergente que no sea HE impida que la lavadora funcione correctamente. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad. Use siempre detergente de alto rendimiento (HE).  |
|  | No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.   | La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada.   |
|  |  | Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.   |
|  |  | Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.  |
|  |  | Agregue solamente uno o dos artículos adicional después de que la lavadora haya comenzado.  |
| Utilice el ciclo Bulky/Bedding (artículos voluminosos/sábanas) o Jeans/Towels (pantalones de mezclilla/toallas) para llenar la canasta con más agua, o ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Fill (llenado profundo). Consulte la sección "Guía de ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga. |  |   |
| Hay arena, pelo de mascotas, pelusa, etc. en la carga después del lavado   | La arena, pelo de mascotas, pelusa o los restos de detergente o blanqueador excesivos pueden requerir enjuague adicional.  | Ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la opción Deep Fill (llenado profundo).  |
| La carga está enredada   | No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.   | Vea la sección "Uso de su lavadora."  |
|  |  | Seleccione un ciclo con una menor acción de lavado y velocidad de exprimido. Los artículos estarán más húmedos que los que usan un exprimido a mayor velocidad. Utilice el ciclo Bulky/Bedding (artículos voluminosos/sábanas) o Jeans/Towels (pantalones de mezclilla/toallas) para llenar la canasta con más agua, o ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Fill (llenado profundo). Consulte la sección "Guía de ciclos" para elegir el mejor ciclo para su carga. |
|  |  | Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta.   |
|  |  | Reduzca los enredos mezclando diferentes tipos de artículos en la carga. Use el ciclo recomendado para el tipo de prendas que se van a lavar.   |
| No limpia o no quita las manchas   | Se ha agregado más agua a la lavadora.   | La lavadora detecta el tamaño de la carga y agrega la cantidad correcta de agua. Esto es normal y es necesario para que la ropa se mueva. Es normal que la carga de lavado no esté completamente cubierta de agua. El agua que se agregue produce una acción de limpieza menos eficaz.  |
|  | No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.   | La lavadora es menos eficaz en la limpieza cuando la carga está apretada.   |
|  |  | Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.   |
|  |  | Agregue solamente uno o dos artículos adicional después de que la lavadora haya comenzado.  |
|  | Se agrega detergente sobre la carga.   | Agregue el detergente, los productos Oxi y el blanqueador no decolorante en el fondo de la canasta antes de poner las prendas.  |
|  | No se está usando detergente de alto rendimiento (HE) o se está usando demasiado del mismo.                                | Es posible que la espuma ocasionada por un detergente común impida que la lavadora funcione correctamente.  |
|  |  | Use solamente un detergente de alto rendimiento (HE). Cerciórese de medirlo correctamente.  |
| Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del fabricante según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.   |  |   |
| No está usando el ciclo correcto para el tipo de tela.   | Use una temperatura de lavado más caliente para mejorar la limpieza.   |   |
|  | Use Heavy Duty (intenso) para una limpieza intensa. Consulte la "Guía de ciclos" para elegir el mejor ciclo para su carga. |   |
| No está usando los depósitos.  | Use los depósitos para evitar que el blanqueador con cloro y el suavizante de telas manchen la ropa.                       |   |

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pruebe primero las soluciones sugeridas aquí para obtener asistencia y si es posible evitar una visita de servicio.

| Si experimenta lo siguiente   | Causas posibles   | Solución   |
|---|---|--|
| <b>La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)</b>   |   |  |
| No limpia o no quita las manchas (cont.)  | No está usando los depósitos (cont.).   | Cargue los depósitos antes de comenzar un ciclo.   |
|   |   | Evite llenar en exceso.  |
| No agregue productos directamente a la carga.   |   |  |
|   | No está lavando los colores similares juntos.   | Lave los colores similares juntos y quite la carga inmediatamente después de que se termine el ciclo, para evitar la transferencia de tinte.   |
| Funcionamiento incorrecto del depósito  | El depósito está obstruido.   | Cargue los depósitos antes de comenzar un ciclo.<br>Use solamente blanqueador con cloro líquido en el depósito de blanqueador. Use solamente suavizante de telas en el depósito de suavizante de telas.  |
|   | La perilla Fabric Softener (Suavizante de telas) no está configurada en "Yes" ("sí").   | Ajuste la perilla Fabric Softener (Suavizante de telas) en "Yes" ("sí") cuando utilice el depósito de suavizante de telas.   |
| Daños en las telas  | Había objetos filosos en los bolsillos durante el ciclo de lavado.  | Vacíe los bolsillos, cierre los zíperes, los broches de presión y los corchetes antes del lavado para evitar enganches y rasgaduras.   |
|   | Es posible que se hayan enredado los cordones y las fajas.  | Ate todos los cordones y las fajas antes de comenzar a lavar la carga.   |
|   | Los artículos pueden haberse dañado antes del lavado.   | Remiende lo que esté roto y descosido antes del lavado.  |
|   | Si la carga está apretada, las telas pueden dañarse.  | Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.  |
|   |   | Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.   |
|   |   | Utilice el ciclo Bulky/Bedding (artículos voluminosos/sábanas) o Jeans/Towels (pantalones de mezclilla/toallas) para llenar la canasta con más agua, o ajuste la perilla Water Level (nivel de agua) en la configuración Deep Fill (llenado profundo). Consulte las secciones "Lo que hay debajo de la tapa" y "Guía de ciclos" para seleccionar el mejor ciclo para su carga. |
|   | El blanqueador líquido con cloro puede haberse agregado incorrectamente.  | No vierta el blanqueador líquido con cloro directamente en la carga. Limpie los derrames del blanqueador.  |
| El blanqueador no diluido daña los tejidos. No use más de lo recomendado por el fabricante.             |   |  |
| No coloque los artículos sobre el depósito del blanqueador cuando ponga o quite la ropa de la lavadora. |   |  |
| Tal vez no se hayan seguido las instrucciones de las etiquetas de las prendas.                          | Lea y siga siempre las instrucciones de la etiqueta de cuidado proporcionadas por el fabricante de la prenda. Consulte la "Guía de ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga. |  |
| Olores  | No se ha hecho el mantenimiento mensual según lo recomendado.   | Vea "Cuidado de la lavadora" en Mantenimiento de la lavadora.  |
|   |   | Descargue la lavadora en cuanto termine el ciclo.  |
|   | Se está usando demasiado detergente.  | Cerciórese de medirlo correctamente. Siga siempre las indicaciones del fabricante.   |
|   |   | Vea la sección "Cuidado de la lavadora."   |
| La luz de Lid Locked (Tapa bloqueada) está destellando  | La tapa no está cerrada.  | Cierre la tapa. La lavadora no se pondrá en marcha ni se llenará con la tapa abierta.  |
|   | Un ciclo se ha detenido o puesto en pausa con el botón Start/Pause/Unlock Lid/Cancel (inicio/pausa/desbloqueo de la tapa/anulación).  | Puede ser que la lavadora aún esté exprimiendo. La tapa no se desbloqueará hasta que la canasta haya dejado de girar. Esto puede tomar varios minutos si se están lavando cargas grandes o telas pesadas.  |
| No se disuelve el paquete de detergente de lavandería de una dosis única                                | Se está agregando el paquete de detergente de lavandería de modo incorrecto.  | Cerciórese de que el paquete de detergente de lavandería se agregue a la canasta de la lavadora antes de agregar las prendas. No agregue el paquete al depósito. Siga las instrucciones del fabricante para evitar que se dañen las prendas.   |
| La lavadora bombea y desagua antes de finalizar el ciclo  | Se dejó abierta la tapa por más de 10 minutos.  | Asegúrese de cerrar la tapa antes de poner en marcha un ciclo o durante el prelavado (remojo).   |

## GARANTÍA DE LOS ELECTRODOMÉSTICOS DE KENMORE

### GARANTÍA LIMITADA DE KENMORE

DURANTE UN AÑO a partir de la fecha de venta de este electrodoméstico, el aparato posee garantía contra defectos en los materiales o en la mano de obra cuando se instale, opere y mantenga correctamente de acuerdo con todas las instrucciones provistas.

CON EL COMPROBANTE DE VENTA, un electrodoméstico defectuoso recibirá la reparación o sustitución gratuita, a discreción del vendedor.

Para obtener detalles de la cobertura de la garantía sobre reparaciones y repuestos sin cargo, visite la página web: [www.kenmore.com/warranty](http://www.kenmore.com/warranty).

Esta garantía es válida solamente durante 90 DÍAS a partir de la fecha de venta si este electrodoméstico se utiliza en algún momento para fines que no sean domésticos.

#### Esta garantía cubre SOLAMENTE los defectos de material y mano de obra, y NO pagará por:

1. Los artículos no reutilizables que puedan gastarse con el uso normal, incluyendo, pero sin limitación, filtros, correas, bolsas y bombillas de luz con rosca en la base.
2. Un técnico de servicio para limpiar o mantener este electrodoméstico o para enseñarle al usuario la correcta instalación, uso y mantenimiento.
3. Visitas del servicio técnico para corregir la instalación del electrodoméstico la cual no fue realizada por agentes autorizados del servicio técnico de Sears, o para reparar problemas con fusibles domésticos, cortacircuitos, cableado de la casa y plomería o sistemas de suministro de gas que resulten de tal instalación.
4. Daños o fallas en el electrodoméstico que resulten de la instalación la cual no fue realizada por agentes autorizados de servicio técnico de Sears, lo que incluye instalaciones que no se realizaron de acuerdo con los códigos eléctricos, de gas o de plomería.
5. Daños o fallas en el electrodoméstico, lo que incluye decoloración u óxido en la superficie, si no se hizo un uso y mantenimiento correcto de acuerdo con todas las instrucciones provistas.
6. Daños o fallas en el electrodoméstico, lo que incluye decoloración u óxido en la superficie como consecuencia de un accidente, alteración, abuso, uso indebido o un uso diferente de aquél para el cual fue diseñado.

7. Daños o fallas en el electrodoméstico lo que incluye decoloración u óxido en la superficie causados por el uso de detergentes, limpiadores, productos químicos o utensilios diferentes de los recomendados en todas las instrucciones provistas con el producto.
8. Daños o fallas en piezas o sistemas como resultado de modificaciones no autorizadas que se hayan efectuado en este electrodoméstico.
9. Servicio técnico a un electrodoméstico si la placa de modelo y número de serie falta, está alterada o no puede determinarse con facilidad el logotipo de certificación correspondiente.

### EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS; LIMITACIÓN DE RECURSOS

El único y exclusivo recurso del cliente según los términos de esta garantía limitada será el de reparar o sustituir el producto según se estipula en la presente. Las garantías implícitas, incluyendo las garantías de comerciabilidad o de capacidad para un propósito particular, serán limitadas a un año o al período más corto permitido por ley. El vendedor no se hará responsable por daños incidentales o consecuentes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, o la limitación acerca de cuánto debe durar una garantía implícita de comerciabilidad o capacidad, de modo que las limitaciones o exclusiones arriba mencionadas pueden no aplicarse en su caso.

Esta garantía se aplica sólo mientras este electrodoméstico se usa en los Estados Unidos.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga también otros derechos, los cuales varían de un estado a otro.

**Sears Brands Management Corporation  
Hoffman Estates, IL 60179 U.S.A.**

10/2017

# NOTAS

# NOTAS

# NOTAS

# Kenmore®

## Customer Care Hotline

To schedule in-home repair service  
or order replacement parts

Para pedir servicio de reparación  
a domicilio, y ordenar piezas

# 1-844-553-6667

[www.kenmore.com](http://www.kenmore.com)

