Eaton Tripp Lite Series Lithium-Ion Cloud Connected UPS System

Advanced User's Guide

BC500RT1ULNC (AG-07C3)
BC1000RT1ULNC (AG-07C4)
BC1500RT1ULNC (AG-07C5)

Powering Business Worldwide

p/n: 934B04
Revision B

Safety Instructions

SAVE THESE INSTRUCTIONS.

This manual contains important instructions **that should be followed during the installation and maintenance of the UPS and batteries.**

FCC Notice:

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate RF energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

Suppliers Declaration of Conformity

Unique Identifier: EATON, BC500RT1ULNC(AG-07C3), BC1000RT1ULNC (AG-07C4), BC1500RT1ULNC (AG-07C5)

Responsible Party:

EATON
10000 Woodward Ave
Woodridge, IL 60517 USA
773–869–1111

tripplite.eaton.com

FCC Compliance Statement:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Innovation, Science and Economic Development Canada Notice

This Class B digital device apparatus complies with Canadian ICES-003.

©Copyright 2024 Eaton, Raleigh, NC, USA. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any way without the express written approval of Eaton.

Special Symbols

The following are examples of symbols used on the product to alert you to important information:

Danger: Dangerous voltage levels are present within the UPS. The UPS has an internal power source (the battery). Consequently, the power outlets may be energized even if the UPS is disconnected from the AC power source.

Important instructions that must always be followed.

CAUTION: Batteries present a risk of energy or electric shock or burn from high short circuit currents. Observe proper precautions. Batteries may contain HIGH VOLTAGE and CORROSIVE, TOXIC, and EXPLOSIVE substances. Do not dispose of batteries in a fire, as they may explode.

This symbol indicates that you should not discard the UPS or the UPS batteries in the trash. This product contains lithium-ion batteries and must be disposed of properly. For more information, contact your local recycling/reuse or hazardous waste center.

This symbol indicates that you should not discard waste electrical or electronic equipment (WEEE) in the trash. For proper disposal, contact your local recycling/reuse or hazardous waste center for more information.

Battery Warning Instructions

- Risk of electric shock. All repairs and service should be performed by AUTHORIZED SERVICE PERSONNEL ONLY. There are NO USER-SERVICEABLE PARTS inside the UPS. The battery circuit is not isolated from AC Mains Input. The UPS is to be disconnected from the AC mains before the battery is replaced.
- Remove watches, rings, and other metal objects from the hands.
- Wear rubber gloves and boots.
- Use tools with insulated handles.
- The battery supplied with the system contains small amounts of toxic materials. To avoid accidents, observe the following directives:
  - Servicing of batteries should be performed or supervised by personnel knowledgeable about batteries and the required precautions.
  - When replacing batteries, replace them with the same type and number of batteries or battery packs.
  - Do not dispose of the batteries in a fire. The batteries may explode.
  - Batteries constitute a danger (electrical shock and burning). The short-circuit current may be very high.
- Precautions must be taken for all handling. A battery can present a risk of electric shock and high short circuit current. The following precautions should be observed when working on batteries:
  - Do not lay tools or metal parts on top of batteries.
  - Disconnect the charging source prior to connecting or disconnecting battery terminals.
  - Remove battery grounds during installation and maintenance to reduce the likelihood of shock.
  - Determine if the battery is inadvertently grounded. If inadvertently grounded, remove the source from the ground. Contact with any part of a grounded battery can result in electrical shock. The likelihood of such shock can be reduced if such grounds are removed during installation and maintenance (applicable to equipment and remote battery supplies not having a grounded supply circuit).

Product Safety

- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance can void the user's authority to operate the equipment.
- To connect the UPS, the instructions and operations described in the manual must be followed in the indicated order.
- Check that the indications on the rating plate correspond to your AC-powered system and to the actual electrical consumption of all the equipment to be connected to the system.
- This uninterruptible power supply has a pre-installed battery and is ready for use.
- The plug on the UPS is considered to be the AC mains disconnect. The socket outlet shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
- Never install the system near liquids or in an excessively damp environment. This equipment should only be used in a dry, indoor environment.
- During the installation of this equipment, the sum of the leakage currents of the UPS and the connected loads should not exceed 3.5 mA.
- This unit is intended for installation in a controlled environment (temperature-controlled, indoor area free of conductive contaminants). Avoid installing the UPS in locations with standing or running water or excessive humidity.
- RISK OF ELECTRIC SHOCK. The battery circuit is not isolated from AC Mains Input. The UPS is to be disconnected from the AC mains before the battery is replaced.
- Connection to any type of receptacle other than a two-pole, three-wire grounded receptacle may result in shock hazards and violate local electrical codes.
- Ensure that the system is free of contaminants, the surrounding area is free of debris, and there are no foreign substances within the system.
- In the event of an emergency, press the "OFF" button and disconnect the power cord from the AC power supply to properly disable the UPS.
- Do not allow any liquids to enter the UPS. Do not place beverages or any other liquid-containing vessels on or near the unit.
- Never expose the system to direct sunlight or to a heat source.
- Store the system in a dry place before installing, if storage is required.
- Do not plug the UPS input into its own output.
- Do not attach a power strip or surge suppressor to the UPS.
- Do not attach non-computer-related items, such as medical equipment, life-support equipment, microwave ovens, or vacuum cleaners, to a UPS.
- Unplug the UPS prior to cleaning, and do not use liquid or spray detergent.
- To reduce the risk of overheating the UPS, do not cover the unit's cooling vents and avoid exposing the UPS to direct sunlight or installing the unit near heat-emitting appliances such as space heaters or furnaces.

Table of Contents

1 Introduction 1

1.1 Overview 1

1.2 Package Contents 2

1.3 Dimensions 2

1.4 Physical Features 3

2 Installation and Operation 4

2.1 UPS Installation 4

2.2 Tower Mounting Installation 4

2.3 Rack Mount Installation 6

2.4 Wall Mount Installation 7

2.5 Turning the UPS On 8

2.6 Turning the UPS Off 8

2.7 Cold Start 9

2.8 LCD Operation 9

2.9 LED Indicators 10

2.10 Display UPS/Power Conditions 10

2.11 Enable/Disable Alarm 11

2.12 Error Messages 11

2.13 Critical Fault Screens 11

3 Communications 13

3.1 Communication Ports 13

3.2 Command Line Interface 13

4 Remote Monitoring Application 18

4.1 Welcome to the Eaton Remote Monitoring Application 18

4.2 User Enrollment and Activation 18

4.3 User Interface 28

4.4 Login Screen 28

4.5 Organizational Summary Screen 29

4.5.1 Organizational Hierarchy Menu 30

4.5.2 Tabs Menu 31

4.5.3 Help Menu 31

4.5.4 Settings Menu 32

4.5.5 User Menu 33

4.5.6 Timeline Tab 34

4.5.7 Groups Widget 36

4.5.8 Device Widget 36

4.6 Managing Users 40

4.7 Creating a Group Within An Organization 42

4.8 Adding a Device 46
4.8.1 Adding a Device with the Mobile Application 48
4.8.2 NFC Configuration 50
4.9 Setting Alerts and Notifications 54
4.10 Setting Custom Notifications 55

5 UPS Maintenance and Troubleshooting 59

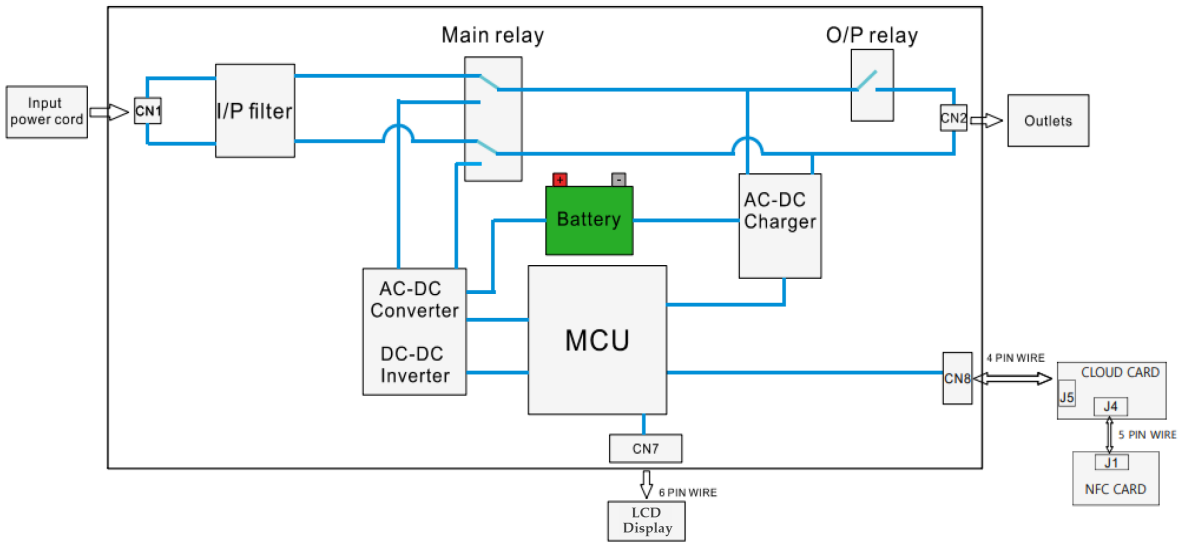
5.1 Storage 59
5.2 Recycling Used Equipment 59
5.3 Troubleshooting 59
5.4 Service and Support 60

6 Specifications 61

6.1 Product Specifications 61

Chapter 1 Introduction

1.1 Overview



The standby UPS system provides reliable battery backup and AC power protection against blackouts, brownouts, over-voltages, surges, and line noise that can damage valuable electronics or destroy data. The 6–outlet 120V battery backup is the ideal protection for your home office, media center or professional kiosk, security and small-business phone applications, computers, routers, printers, HDTVs, Blu-ray players, game consoles, ATMs, security systems and digital signage equipment.

Backup support allows you to work through short power failures and gives you enough time to save files safely and shut down your system in case of a prolonged blackout. Backup time varies according to load, but the UPS should keep an energy-efficient desktop computer with a small LCD monitor powered for as long as 13 minutes. In Line Mode, incoming utility power keeps the replaceable internal battery fully charged, so backup power will always be available. A high (>97%) line-mode efficiency rating reduces BTU emissions, energy consumption, and energy costs.

Various electromagnetic and radio sources in virtually every home and business can cause disruptive interference on the AC line. Known as electromagnetic interference (EMI) and radio frequency interference (RFI), this line noise is a common cause of performance problems and can lead to incremental hardware damage, data corruption, and audio/video transmission problems. The UPS incorporates technology that filters out disruptive line noise, so it won't affect your equipment.

Other key features include:

- Compact housing with easy desktop or wall mount installation option.
- Alarm remains silent in backup mode, sounding only when imperative.
- Auto-restart during AC recovery.
- Overload protection when operating on AC and Battery modes.
- Input voltage out-of-range protection.

1.2 Package Contents

Table 1. Package Contents

Contents
UPS
Quick start manual
Left and Right Rack Mounting Ears

1.3 Dimensions

Figure 1. BC500RT1ULNC (AG-07C3) Dimensions

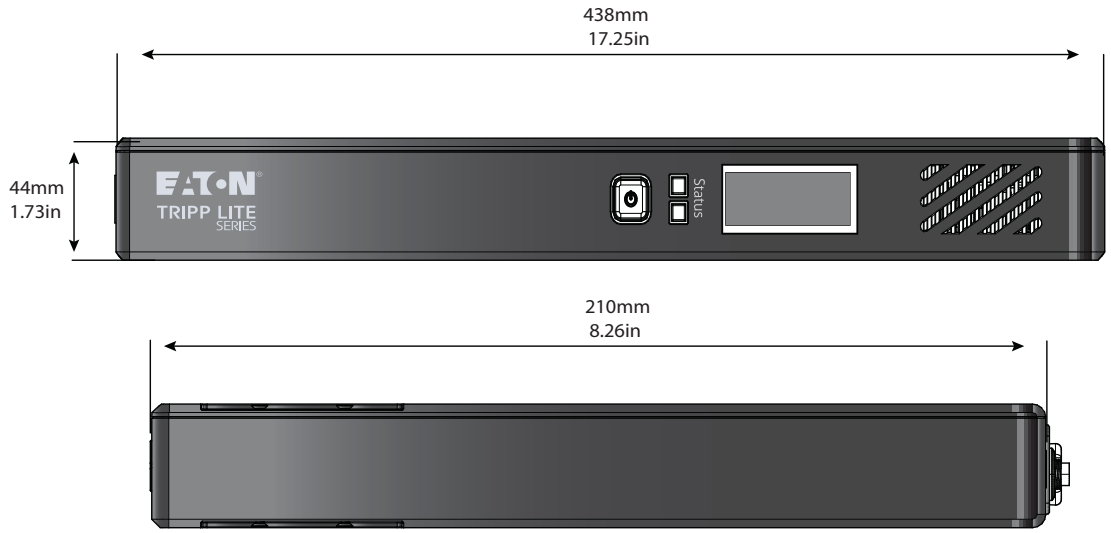
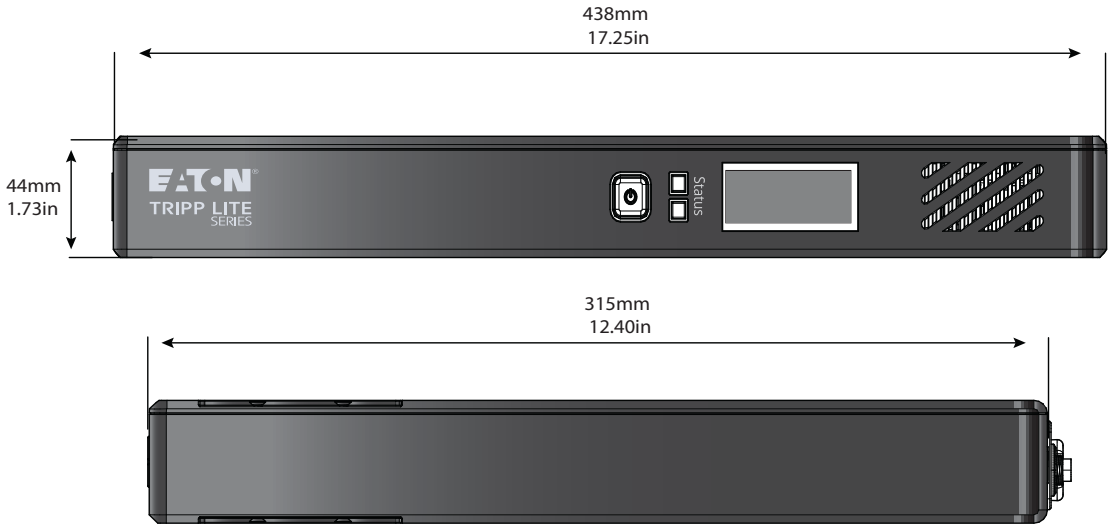
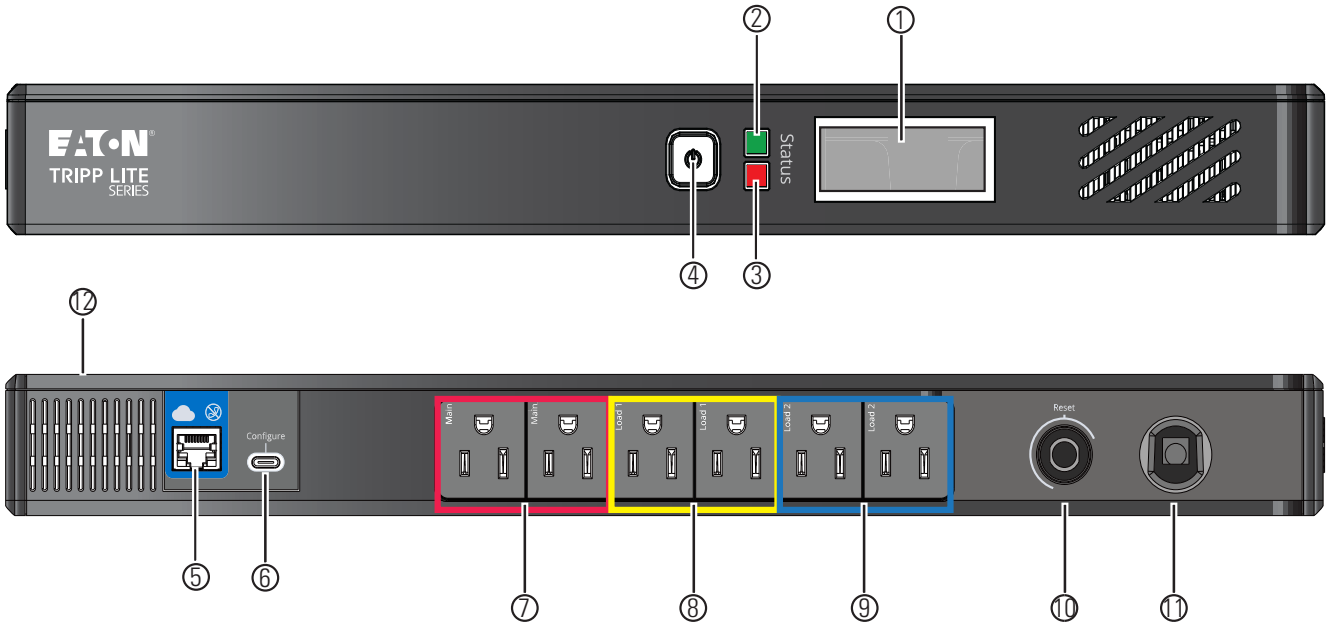


Figure 2. BC1000RT1ULNC (AG-07C4) / BC1500RT1ULNC (AG-07C5) Dimensions



1.4 Physical Features

Figure 3. BC500RT1ULNC (AG-07C3) (AG-07BD)/BC1000RT1ULNC (AG-07C4)/BC1500RT1ULNC (AG-07C4)



① LCD
② Green status LED
③ Red status LED
④ ON/OFF button
⑤ Ethernet port
⑥ USB-C configuration port
⑦ Battery-protected outlets-Main
⑧ Load one switched battery protected outlets
⑨ Load two switched battery protected outlets
⑩ Circuit breaker
⑪ Input Line cord
⑫ Near Field Communication location (NFC)

Chapter 2 Installation and Operation

2.1 UPS Installation

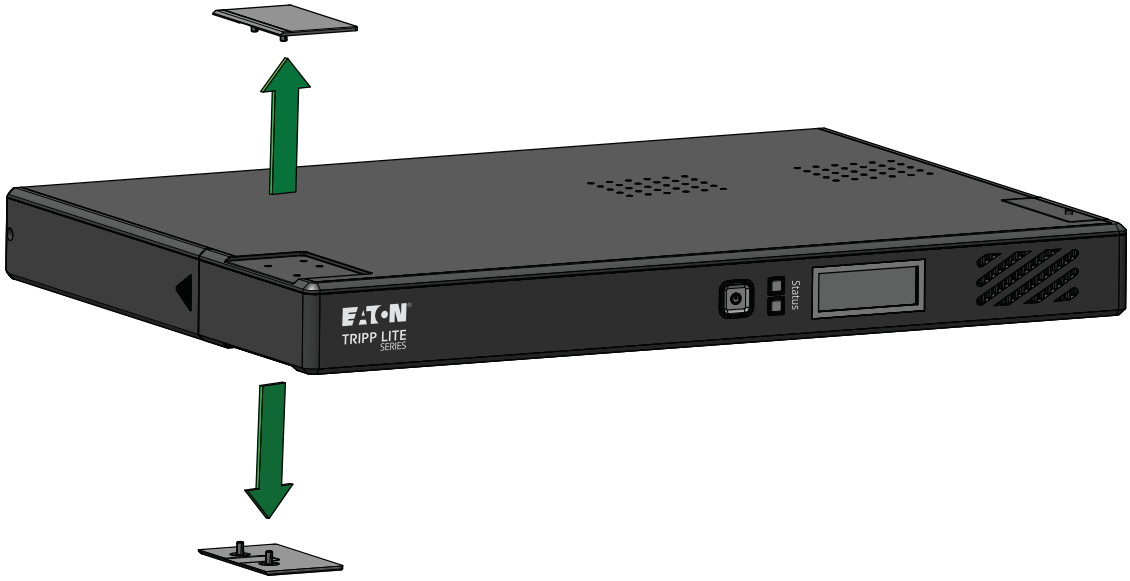
The Eaton Tripp Lite Series Cloud Connected Lithium-Ion UPS System can be easily installed in a temperature-controlled indoor environment free from contaminates.

Remove the UPS from its packaging and inspect it for damage that may have occurred during shipping. If any damage is discovered, re-pack the UPS and contact your **Local Distributor** or **Eaton Support.**

2.2 Tower Mounting Installation

The Eaton Tripp Lite Cloud Connected Lithium-ion UPS system , can be installed in the following tower mounting orientation. Remove the mounting hole covers from the bottom sides of the UPS.

Figure 4. Tower Mounting Hole Cover Removal



The UPS will stand in a tower position without the aid of the included hardware. For increased stability, Eaton recommends attaching the included hardware as shown in Figure 5.

Figure 5. Tower Mounting

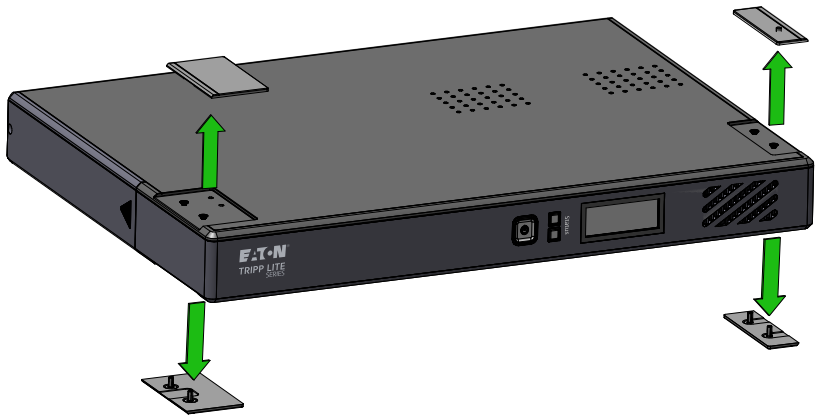
2.3 Rack Mount Installation

⚠CAUTION

If the UPS is installed in a rack, allow at least 2 cm (0.75 in.) clearance above and below the unit. If the UPS is placed on a flat surface, do NOT stack any other object directly on top of the unit.

To install the UPS in a 4-post or 2-post rack, remove the mounting hole covers from the top and bottom sides of the UPS.

Figure 6. Mounting Hole Cover Removal for Rack Mounting



To install the UPS in a 4-post rack, attach the mounting ears to each side of the UPS using the included hardware. With the help of an assistant (if needed), lift the UPS and attach it to the rack with user-supplied hardware.

Figure 7. Four Post Rack Installation

To install the UPS in a 2-post rack, attach the mounting ears to each side of the UPS using the included hardware. With the help of an assistant (if needed), lift the UPS and attach it to the rack with user-supplied hardware.

Figure 8. Two Post Rack Installation

2.4 Wall Mount Installation

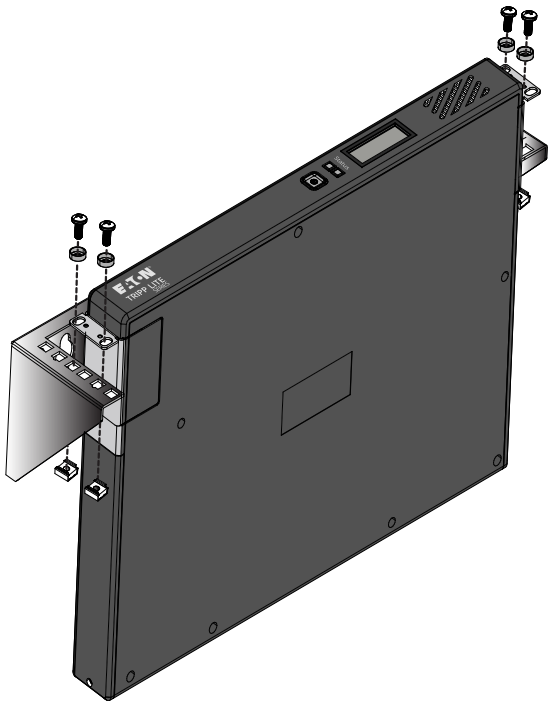
⚠WARNING

The Eaton Tripp Lite Cloud Connected Lithium-ion UPS system should be installed directly into the center of a wood wall stud for mounting the UPS in a vertical orientation. Use the appropriate anchoring methods for other wall material types to ensure the UPS is securely mounted and supported.

To wallmount the UPS:

1. The Eaton Tripp Lite Connected Lithium-ion UPS utilizes the SRWALLBRKT (sold separately). See SRWALLBRK Installation Guide for instructions on mounting the bracket.
2. Attach and secure equipment to the top horizontal rails using four M6 Screws, Cup Washers and Cage Nuts.

Figure 9. Wallmount



2.5 Turning the UPS On

For normal AC startup of the UPS, follow these steps:

1. Connect the UPS AC power cord to a properly grounded NEMA 5–15R wall outlet.
2. Press the power button for one second to turn on the UPS. The UPS will beep, and the The red and green LED's turn on for about a second. After a second the red LED turns off and the green LED will start to blink according to the battery charge state.

NOTE When Power On Delay setting is configured in the Remote Monitoring Application, the 'Output' icon will blink on the display for the specified duration before the unit begins operation. See 4.5.8 *Device Widget*.

3. Plug your load equipment into the outlets on the UPS.

NOTE The EatonTripp Lite Series Cloud Connected Rack/Tower standby UPS system is designed to support electronic equipment only. You will overload the UPS if the total volt-amp (VA) ratings for all the equipment connected to the outlets exceeds the UPS output capacity. To find your equipment's VA ratings, look at its nameplate. If the equipment is listed in amps (A), multiply the number of amps by 120 to determine VA. For example 1A × 120 = 120VA. If you suspect you have overloaded the outlets, remove some equipment.

4. Register your UPS at tripplite.eaton.com .

2.6 Turning the UPS Off

To turn off the UPS, hold the power button on the front panel for two seconds, the UPS will beep once indicating it is in Standby Mode. Unplug the UPS from the power source.

2.7 Cold Start

To turn on the UPS without utility power, press and hold the ON/OFF button for two seconds. The battery mode icon will turn on and the UPS will beep once every ten seconds, indicating it is on battery power.

NOTE 1 The UPS does not automatically detect the input frequency when starting on the battery. The default frequency for 120V models is 60 Hz.

NOTE 2 When Power On Delay setting is configured in the Remote Monitoring Application, the 'Output' icon will blink on the display for the specified duration before the unit begins operation. See 4.5.8 *Device Widget*.

2.8 LCD Operation

The LCD screen displays a variety of UPS modes and operating conditions.

The LCD screen shown here is fully illuminated to identify all available icons and labels. This is for illustrative purposes only—there are no operating modes where the screen fully illuminates, except for a few seconds when the UPS is first plugged in.

Figure 10. LCD Screen Overview

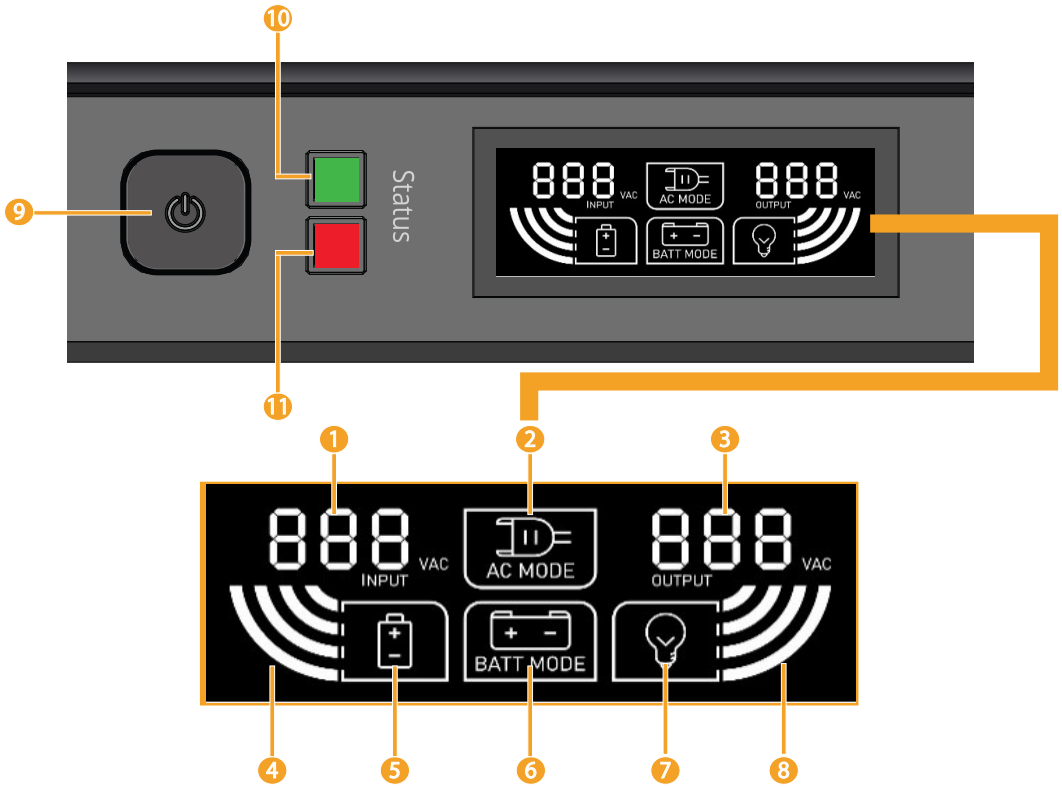


Table 2. LCD Operating Mode Indicators

Operating Mode Indicators
① **Input voltage-** Indicates that AC power is present and the UPS is running from an input line power source.
② **AC line indicator-** Indicates the UPS is in (Normal) mode.
③ **Output voltage-** Indicates the UPS AC output voltage.
④ **Battery charge meter-** Continuously reports battery charge level.
⑤ **Battery charge indicator-** Indicates the battery charge.
⑥ **Battery mode indicator-** Indicates that the UPS is running in battery mode, due to power failure or severe input. voltage
⑦ **Output load indicator-** Indicates the output load.
⑧ **Output load level-** Indicates the current UPS output load current/level.
⑨ **Power button-** Plug the UPS into a wall outlet and press the POWER BUTTON for one second to turn it on or OFF. This button can also be used to place the unit in silent mode in Battery or Line mode by quickly pressing the button twice.
⑩ **Green LED-** Indicates that AC power is present and the UPS is running from an input line power source in Normal.
⑪ **Red LED-** Indicates the UPS a UPS fault.

2.9 LED Indicators

EatonTripp Lite Series Cloud Connected Rack/Tower standby UPS system indicates the UPS status through the UPS LED indicators on the front of the unit.

Table 3. LED Status Indicators

LED Indicator	LED Status	Reason
Green	Solid	Indicates the battery is fully charged
Green	Flashing	Indicates the battery is charging
Red	Solid	Indicates a unit fault

2.10 Display UPS/Power Conditions

The LCD screen offers power information as the UPS is operating in on-line AC power mode and battery mode.

Figure 11. UPS Start Up Screen

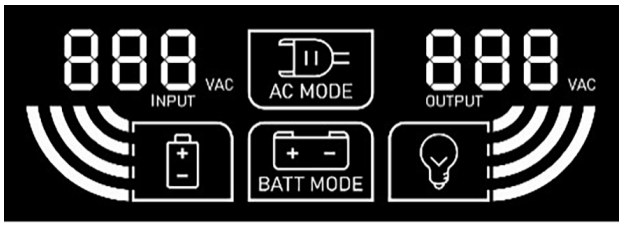


Figure 12. On-Line AC Power Mode LCD Data

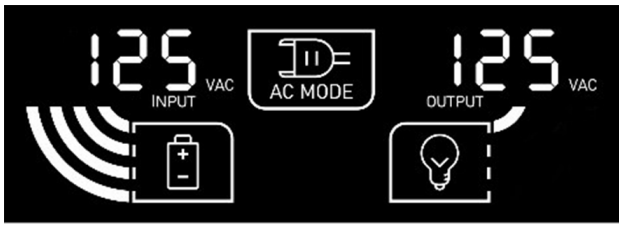
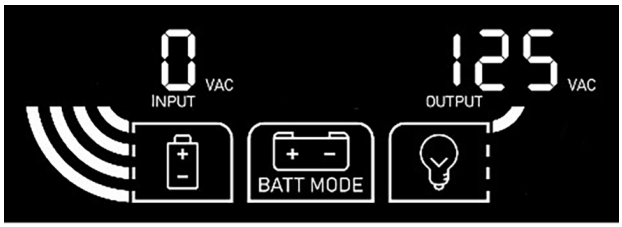


Figure 13. Battery Power Mode LCD Data



2.11 Enable/Disable Alarm

The UPS audible alarm can be turned on or off by clicking the power button twice within one second in either Line or Battery Mode. The green LED will flash, and the UPS will emit one beep, indicating the alarm is disabled; two beeps indicate the alarm is enabled.

2.12 Error Messages

The UPS reports OVERLOAD STATUS using the icon.

The UPS reports LOW BATTERY using the icon. In the event that the UPS battery is low, the UPS buzzer will sound every second.

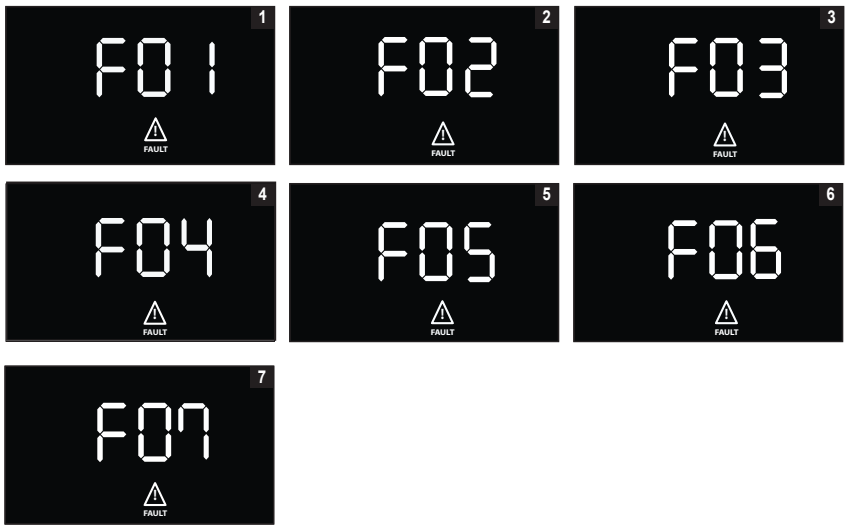
The UPS reports BATTERY MODE OVERTEMP using the icon. In the event that the UPS temperature is to high on battery mode, the UPS buzzer will sound every three seconds.

2.13 Critical Fault Screens

More severe fault conditions will result in the UPS shutting off power to the UPS-supported output receptacles. At this point, the LCD screen will report any one of 5 possible on-screen fault codes. Some faults, such as output short circuit, overload and bad battery can be user-corrected by removing the short, reducing the load or replacing the battery. Some fault conditions involving the battery charger and output voltage may require repair or replacement in order to restore normal operation.

If a critical fault occurs, the LCD display will show the following error codes.

Figure 14. Critical Fault Screens



F01. OUTPUT SHORT CIRCUIT, OUTPUT CUTOFF.

- To clear, disconnect the source of the output short circuit and restart the UPS.

F02. OUTPUT OVERLOAD, OUTPUT CUTOFF

- To clear, disconnect the source of the overload and restart the UPS.

F03. BATTERY OVERCHARGE

- Contact Tripp Lite for troubleshooting and repair options.

F04. BAD AND SEVERELY DISCHARGED BATTERY

- To clear, replace the UPS battery.

F05. OUTPUT VOLTAGE HIGH IN BATTERY MODE

- Contact Eaton support for troubleshooting and repair options.

F06. BATTERY MODE NTC DISCONNECT FAULT

- Contact Eaton support for troubleshooting and repair options.

F07. BATTERY MODE OUTPUT LOW FAULT

- Contact Eaton support for troubleshooting and repair options.

Chapter 3 Communications

3.1 Communication Ports

Ethernet Port

The Ethernet Port allows the UPS to connected via a local network and managed using the Eaton Remote Monitoring Application.(See 4.1 *Welcome to the Eaton Remote Monitoring Application*).

NFC Functionality

Further network settings may be configured in the Eaton Remote Monitoring Application and then transferred to the device by placing an app-enabled mobile device flush to the indicated NFC area on the UPS.4.1 *Welcome to the Eaton Remote Monitoring Application*).

USB-C Port Functionality

The USB-C Port allows for local access to UPS Command Line Interface (CLI) for configuration and discovery of the local network settings and other features.(See 3.2 *Command Line Interface*).

3.2 Command Line Interface

The Command Line Interface (CLI) is intended mainly for automated configuration of the network and time settings of the Eaton Tripp Lite Series UPS. It can also be used for troubleshooting and remote reboot/reset of the network interface in case the web user interface is not accessible.

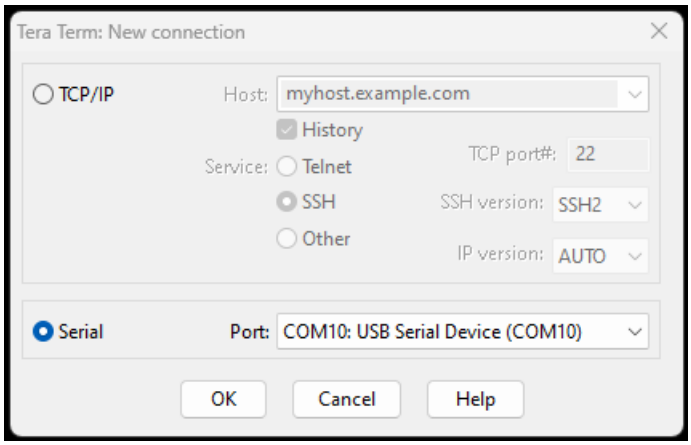
⚠WARNING

Changing network parameters may cause the card to become unavailable remotely. If this happens it can only be reconfigured locally through USB-C configuration port.

To log into the command line interface:

1. Plug a cable into the USB port of the UPS and launch a terminal emulation program.

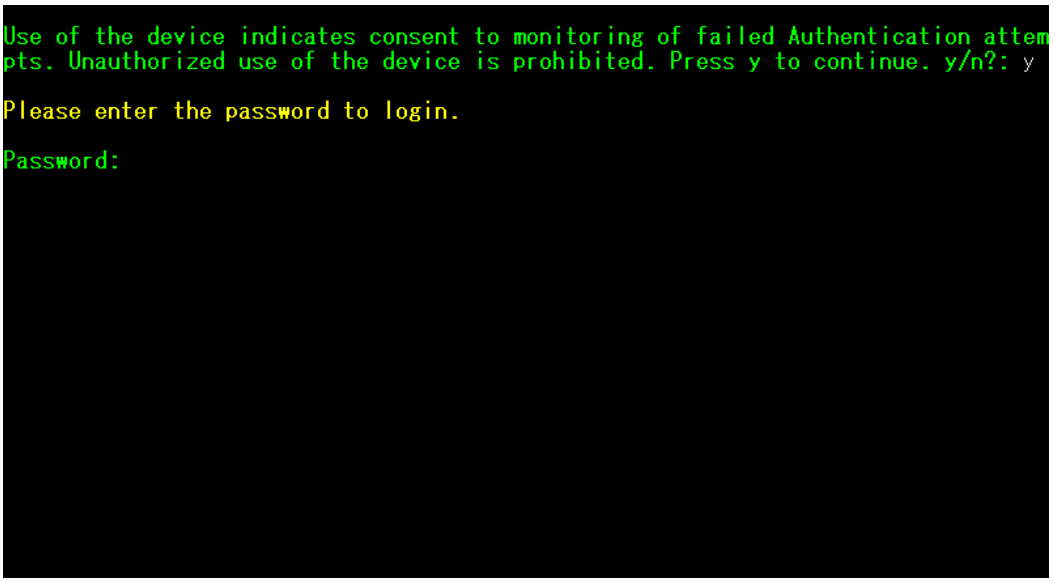
Figure 15. Terminal Emulation Program



2. Press “y” to continue onto the login screen and enter the device password.

NOTE The default password is "password" and will need to be changed after the first login attempt.

Figure 16. Enter Password



3. Enter a User Command from Table 4 and press the Enter button.
4. The information will be displayed on the screen.

Figure 17. Command Output

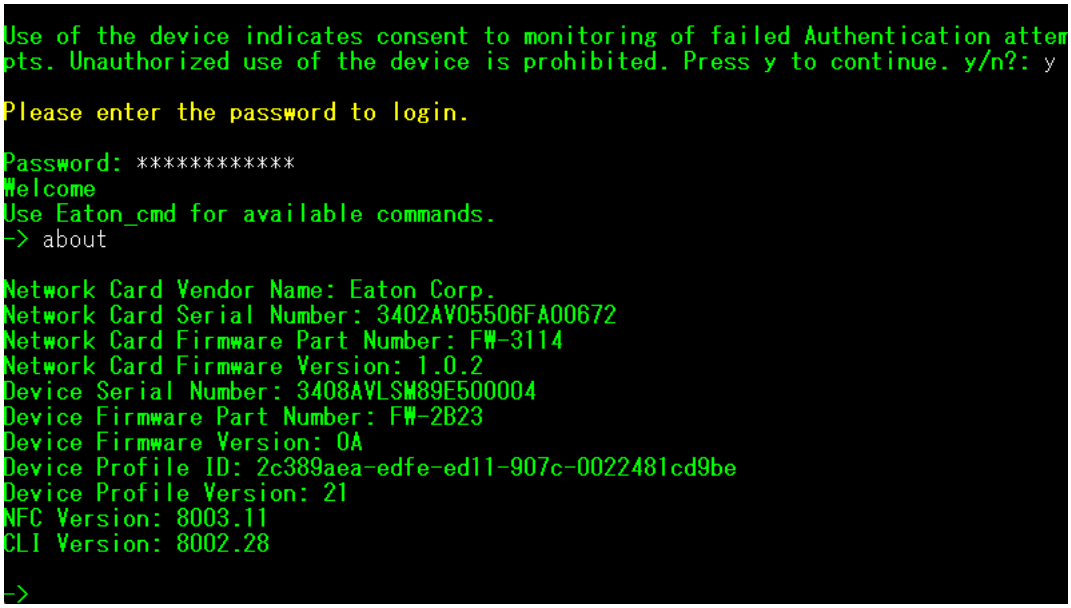


Table 4. CLI Commands

User Command Name	Description	Sample Input/Output	Note
login	login to the shell	<password>	Only used for entering to shell It gets the current password as input
logout	logout of the shell	N/A	This command prompt you to login after logout
set_new_password	Set a new password	"Pa$sw0rd"	The default value is "password". New Password has following limits: 1. The length must be at least 8 and max 16 characters. 2. The string is alphanumeric case sensitive. 3. The new password must at least have one digit, one upper case, one lower case, and one special case characters. 4. The previous password is required to enter. 5. The new password must be entered twice.
set_ipv4_maskaddr	Set the subnet mask address	255.255.255.0	This value will initialize as “0.0.0.0” if the device is not connected to the internet. The default restore IP address is "192.168.1.254".
get_ipv4_maskaddr	Get the assigned subnet mask address	255.255.255.0	
set_ipv4_addr	Set the assigned IP address	192.168.0.133	
get_ipv4_addr	Get the assigned IP address	192.168.0.133	
set_ipv4_gateway	Set the IP gateway	192.168.0.1	
get_ipv4_gateway	Get the IP gateway	192.168.0.1	
get_ipv4_method	Get the IP method	IP Method set as static/ DHCP.	The default value is DHCP.
set_ipv4_method_dhcp	Set DHCP IP	IP Method set as DHCP	
get_mac_addr	Get MAC Address	00:00:00:00:00:00	
get_proxy_addr	Get the assigned proxy address	PROXY Address is - proxy.apac.etn.com	
set_proxy_addr	Set the proxy address	Proxy address reconfigured successfully.	The length must be less than 20 characters
get_proxy_port	Get the port	PROXY port is - 8080	
set_proxy_port	Set the port	Proxy port number reconfigured successfully.	Any range between 0-65535

Table 4. CLI Commands (Continued)

User Command Name	Description	Sample Input/Output	Note
get_proxy_status	Get the status of proxy	PROXY is not enabled.	
set_proxy_disable	Disable proxy	PROXY is disabled.	
set_proxy_enable	Enable proxy	PROXY is enabled.	
set_proxy_username	Set the proxy username	<username>	Sets the username for proxy. The length of username must not exceed 21 characters.
set_proxy_password	Set the proxy password	<password>	Sets the username for proxy. The length of username must not exceed 21 characters.
get_proxy_username	Get the proxy username	PROXY username is <username>	
get_proxy_password	Get the proxy password	PROXY password is <password>	This will print out stars(*) only after commissioning
get_sntp_server1	Get the SNTP Server 1 IP address or Host Name	SNTP server 1 IP Address/Domain name: 129.6.15.28	
get_sntp_server2	Get the SNTP Server 2 IP address or Host Name	SNTP server 2 IP Address/Domain name: 132.163.96.1	
get_sntp_server3	Get the SNTP Server 3 IP address or Host Name	SNTP server 3 IP Address/Domain name: 132.163.97.1	
get_sntp_status	Get SNTP Server status	SNTP service enabled.	
get_sntp_service	Get SNTP Server connection	SNTP service connected to server 1.	
set_sntp_disable	Set SNTP Server disable	SNTP server disabled successfully.	
set_sntp_enable	Set SNTP Server enable	SNTP server enabled successfully.	
get_primary_dns	Get the primary dns	Primary DNS: 8.8.8.8	
get_secondary_dns	Get the secondary dns	Secondary DNS: 192.168.0.1	
get_time	Get the current time of system	Epoch Time from RTC (seconds) - 1692282558	Time since epoch
get_iot_connection_ status	Get IOT connection status	IOT Connection is enabled.	
get_iot_connection	Get IOT DPS connection	IOT Connected.	
get_iot_connection_ reason	Get IOT Connection status and reason.	IoT initial state.	
get_iot_dps_endpoint	Get IOT DPS endpoint.	IOT DPS endpoint - global.azure-devices-provisioning.net	

Table 4. CLI Commands (Continued)

User Command Name	Description	Sample Input/Output	Note
about	Print out versions and serial numbers	Network Card Serial Number Network Card Firmware Part Number: FW-3114 Network Card Firmware Version: 0.9.0 Device Serial Number: 3302AVLBC884A00019 Device Firmware Part Number: FW-2B13 Device Firmware Version: 02 Device Profile ID: 2c389aea-edfe-ed11-907c-0022481cd9be Device Profile Version: 16 NFC Version: 8003.6 CLI version: 8002.22	Network Card Serial number will be shown once it's set.
get_device_connection	Get the deviceID and ConnectionString	Device GUID/UUID - <device GUID/UUID> Device Connection String - <Connection String>	This will print out stars(*) for connection string only after commissioning
dump_json_formatted_logs	DEBUG: Dump JSON formatted logs		Output size might be bigger than 200 characters
clear_logs	Clear all logs from NV		
show_logs	Show all logs	Event Log is currently Empty!	Output size might be bigger than 200 characters
reboot_card	Reboot the card	N/A	Keep the last changes(if any) to the network settings(IPV4) and password intact. This command reboots the card to complete the network settings configuration.
factory_reset_card	Factory reset the card	N/A	Returns the network settings (IPV4) and password back to default values.
get_shared_key	Get shared access key		
get_device_id	Get device ID/ GUID/ UUID.		
get_id_scope	Get ID Scope		
get_device_state	Get the device state		

Chapter 4 Remote Monitoring Application

4.1 Welcome to the Eaton Remote Monitoring Application

The Eaton Tripp Lite Series cloud-connected UPS systems are managed by the Eaton Remote Monitoring Application supported by Eaton's Brightlayer platform so that users can connect to their UPS anywhere. Receive alerts, control outlets, or shutdown devices – all from the touch of a mobile device or desktop computer. Whether a user is setting up one or several units, commissioning has never been more straightforward. The Eaton Remote Monitoring Application can be downloaded from the Apple or Android app stores.

4.2 User Enrollment and Activation

1. Locate and scan the QR code on the left-hand side of the UPS cover or visit the direct link Eaton Brightlayer Remote Monitoring Application to launch the application in a web browser or to download it to a remote Device.

Figure 18. QR Code Location

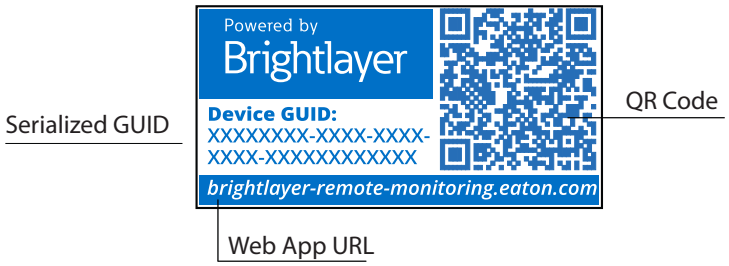
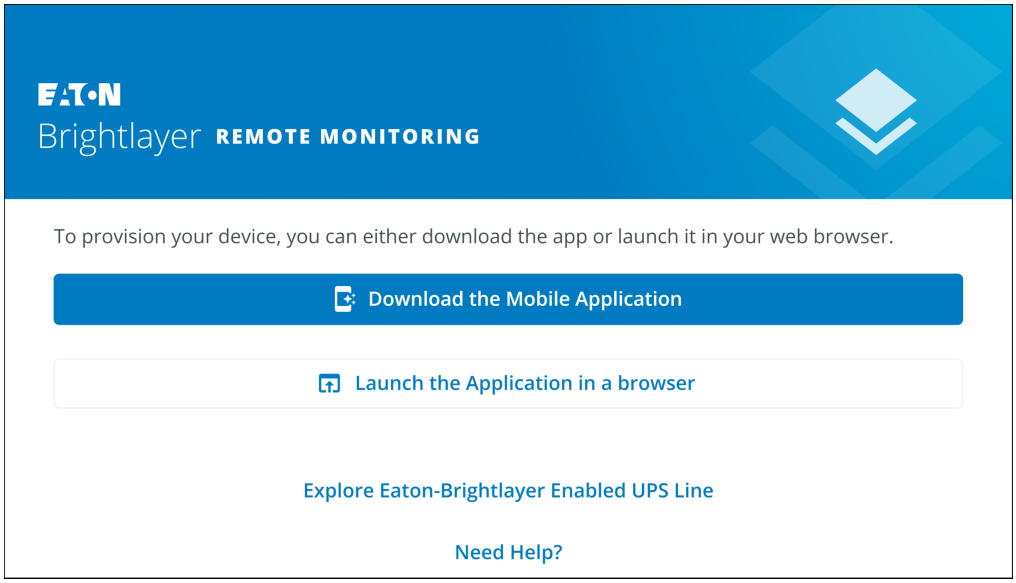


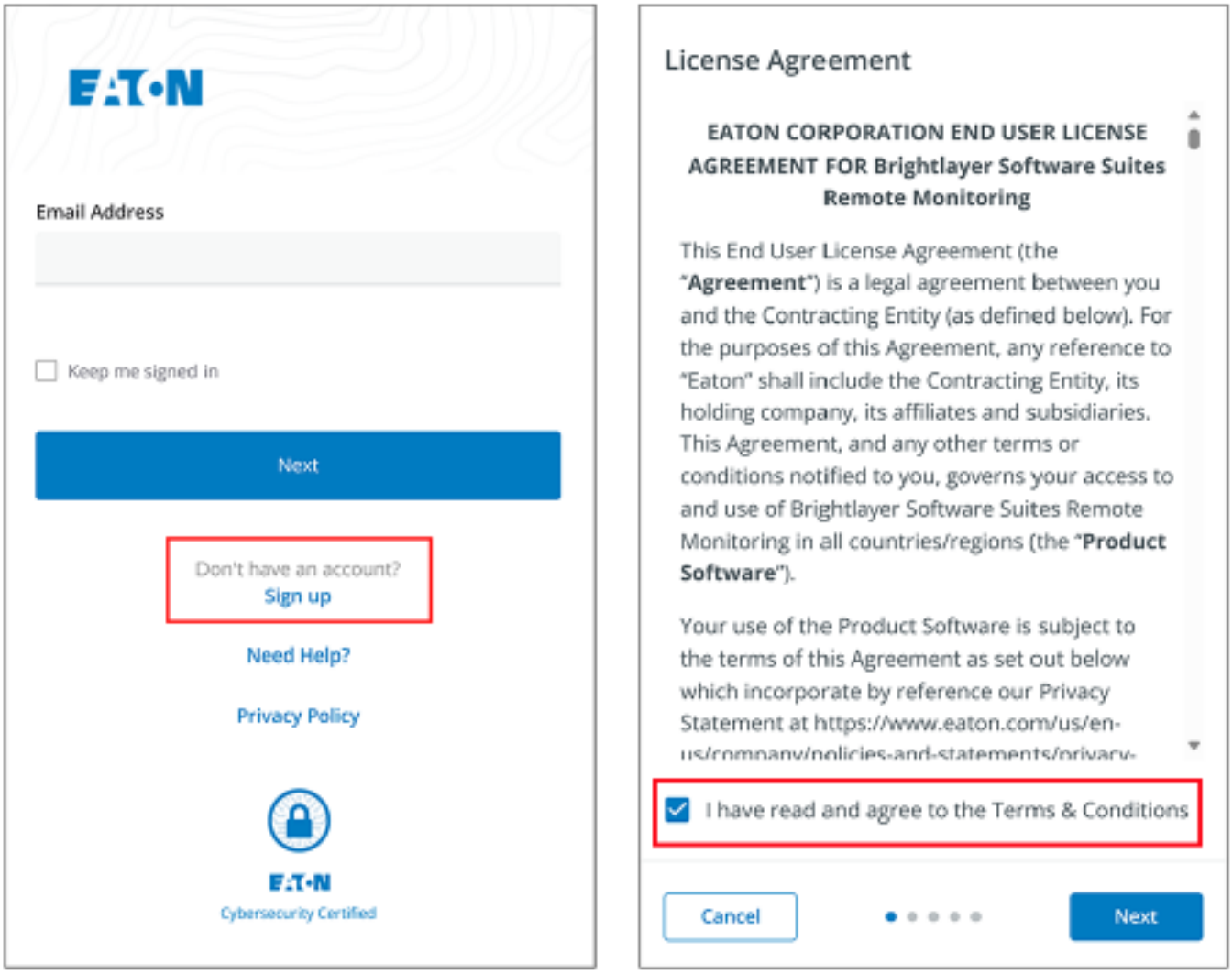
Figure 19. Web Application Page



NOTE Chrome, Firefox, Edge, and Safari are the supported internet browsers. Do not use Microsoft Internet Explorer.

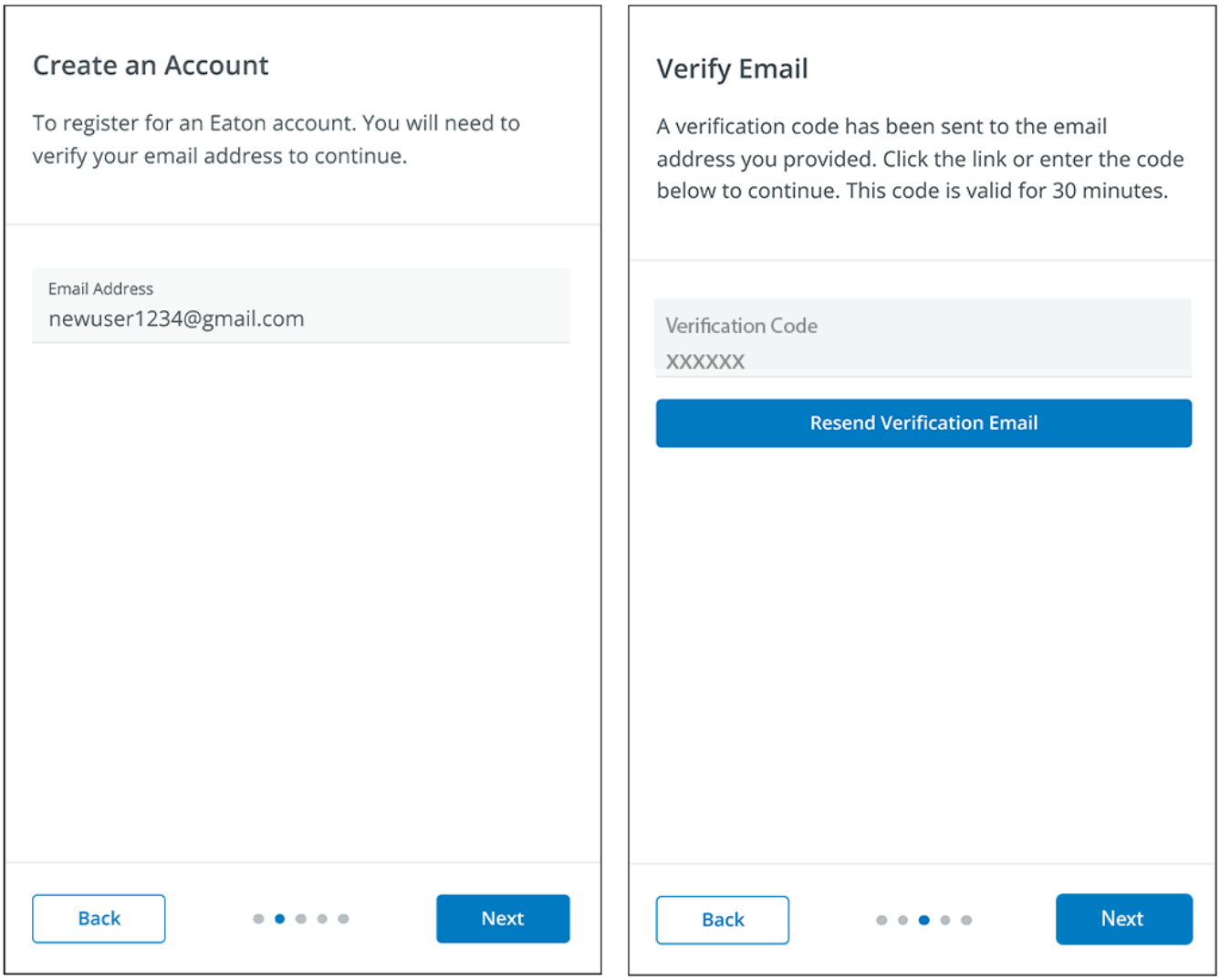
2. Click the *Sign-Up* link on the login screen.
3. Please read and check the box agreeing to the EATON CORPORATION END USER LICENSE AGREEMENT FOR Brightlayer Software Suites Remote Monitoring. Then click *Next*.

Figure 20. Sign In Screen and End User License Agreement



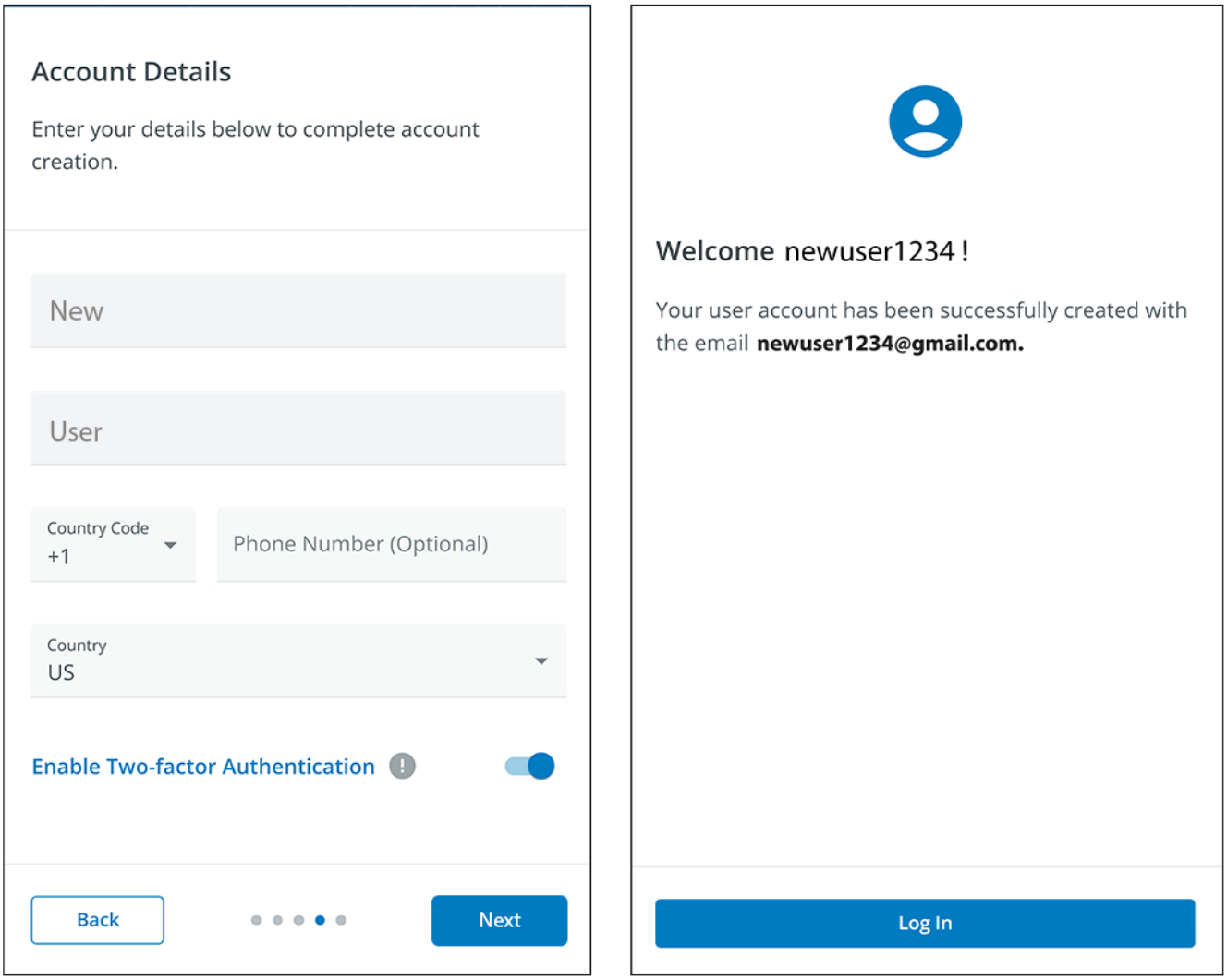
4. Enter a valid email address to verify your account. A verification code will then be sent to your email account. Click Next. Click *Next*.
5. Enter the verification code and click *Next*.

Figure 21. Create an Account and Verify Code



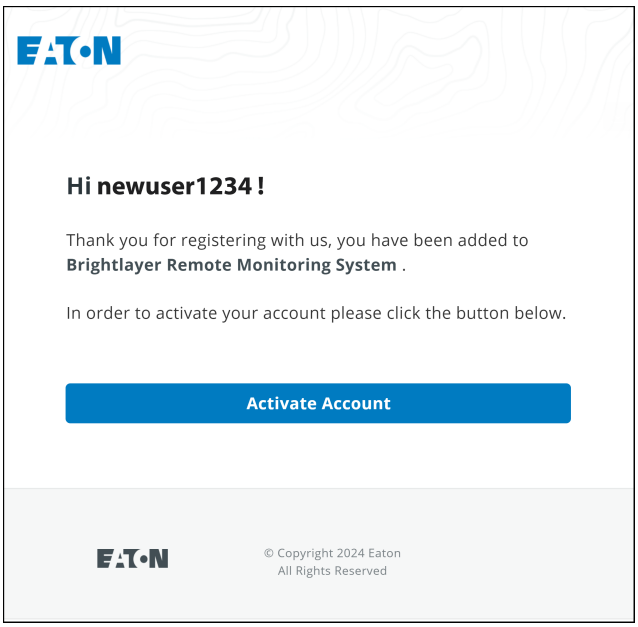
6. Enter the account information to complete the account creation. Eaton recommends that the Two-factor Authentication option remain enabled to prevent unauthorized access to the account. When finished, click *Next*.
7. The new user account has now been created. Press the log-in button, and an email notification will be sent to activate the account.

Figure 22. Account Details



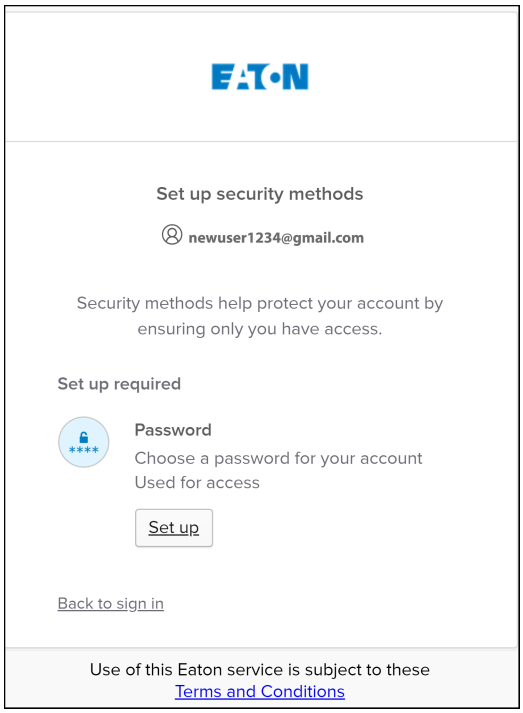
8. Click the *Activate Account* button provided in the email notification.

Figure 23. Email Activation Notification



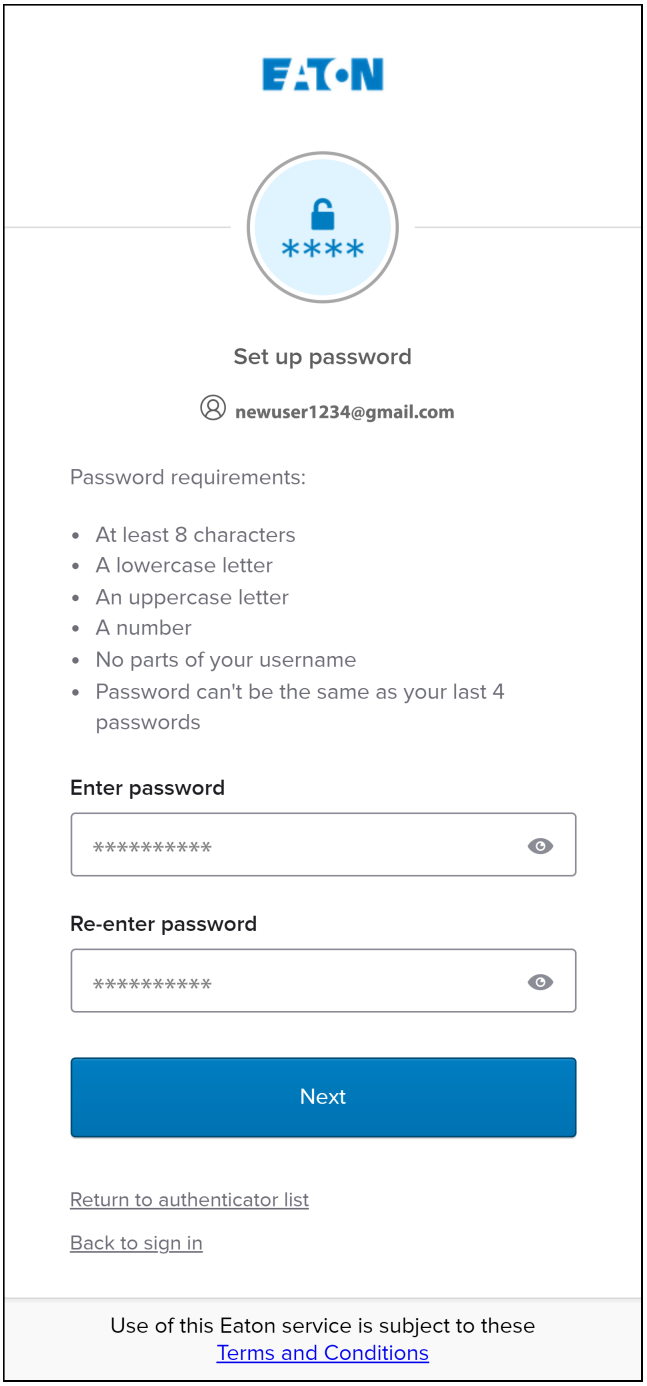
9. Click on *Set up* to set up an account password.

Figure 24. Set Up Password Screen



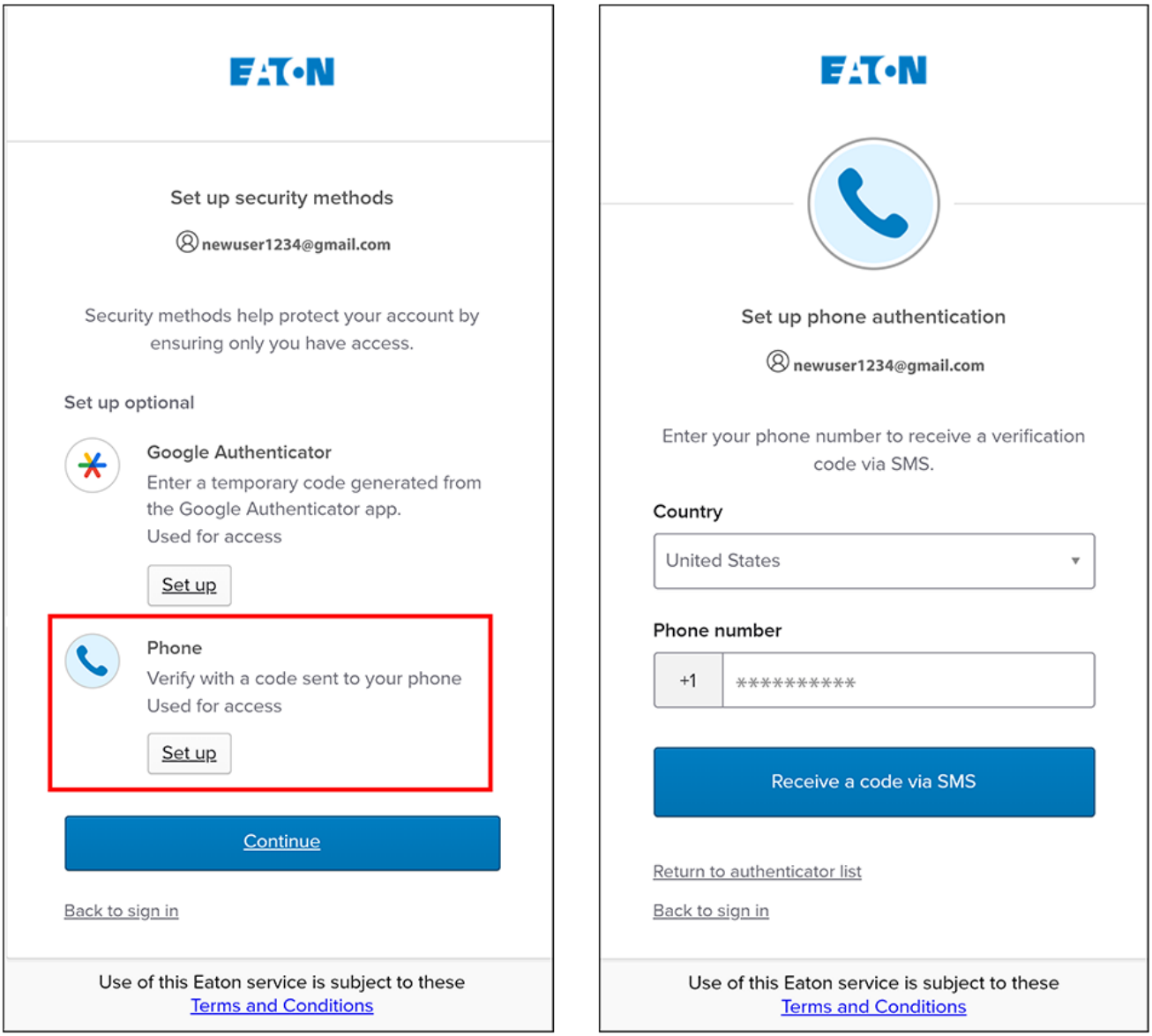
10. Create a password that meets the requirements to log into the application. When finished, click *Next*.

Figure 25. Set Up Password



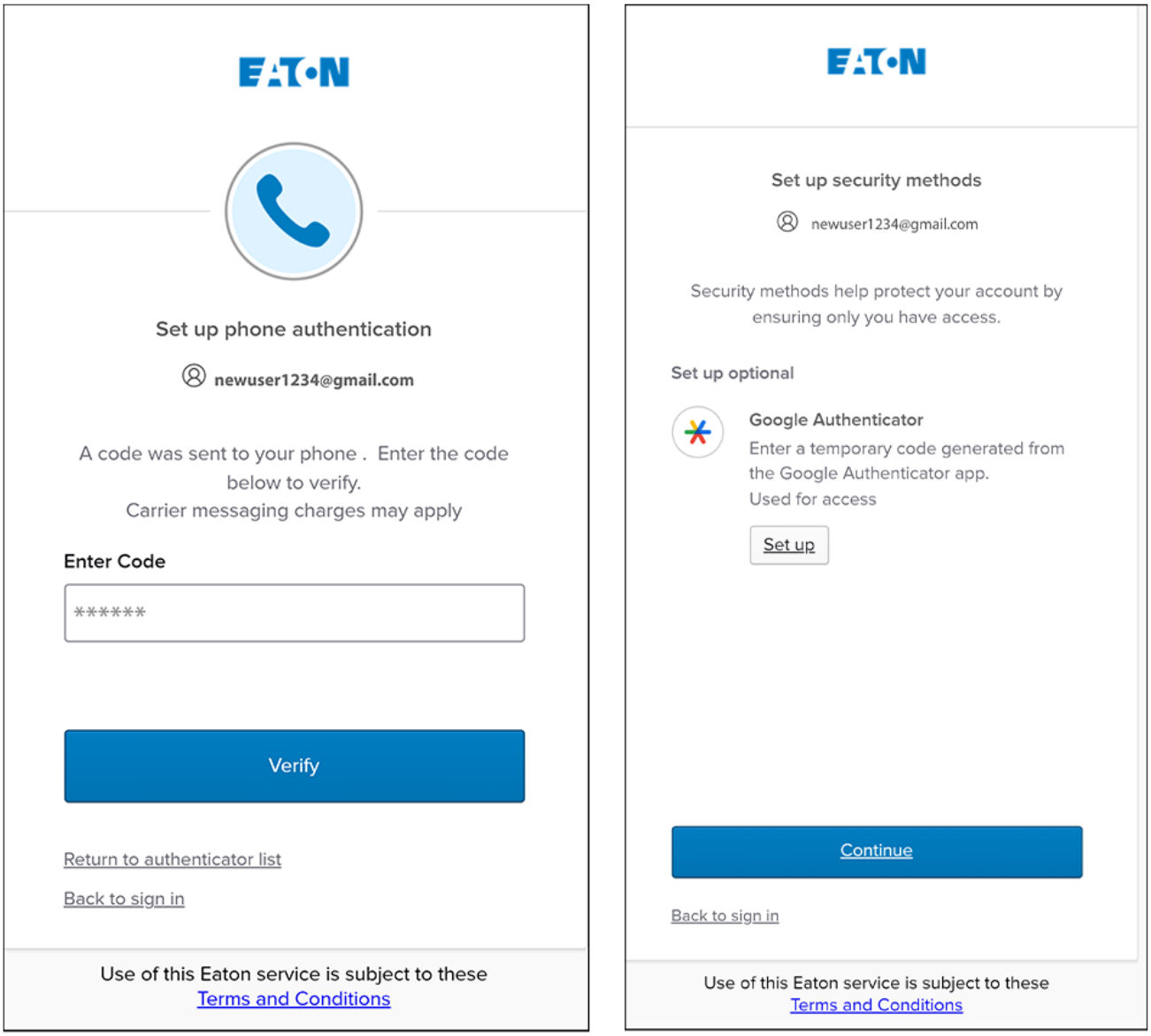
11. Set up the authentication method that is available to access the account. Click *Setup*.
12. Enter a phone number and click *Receive a Code via SMS*.

Figure 26. Security Authentication Setup



13. Enter the code received via SMS. Click *Verify*.
14. Click *Continue* once the code has been accepted.

Figure 27. Continue Setup

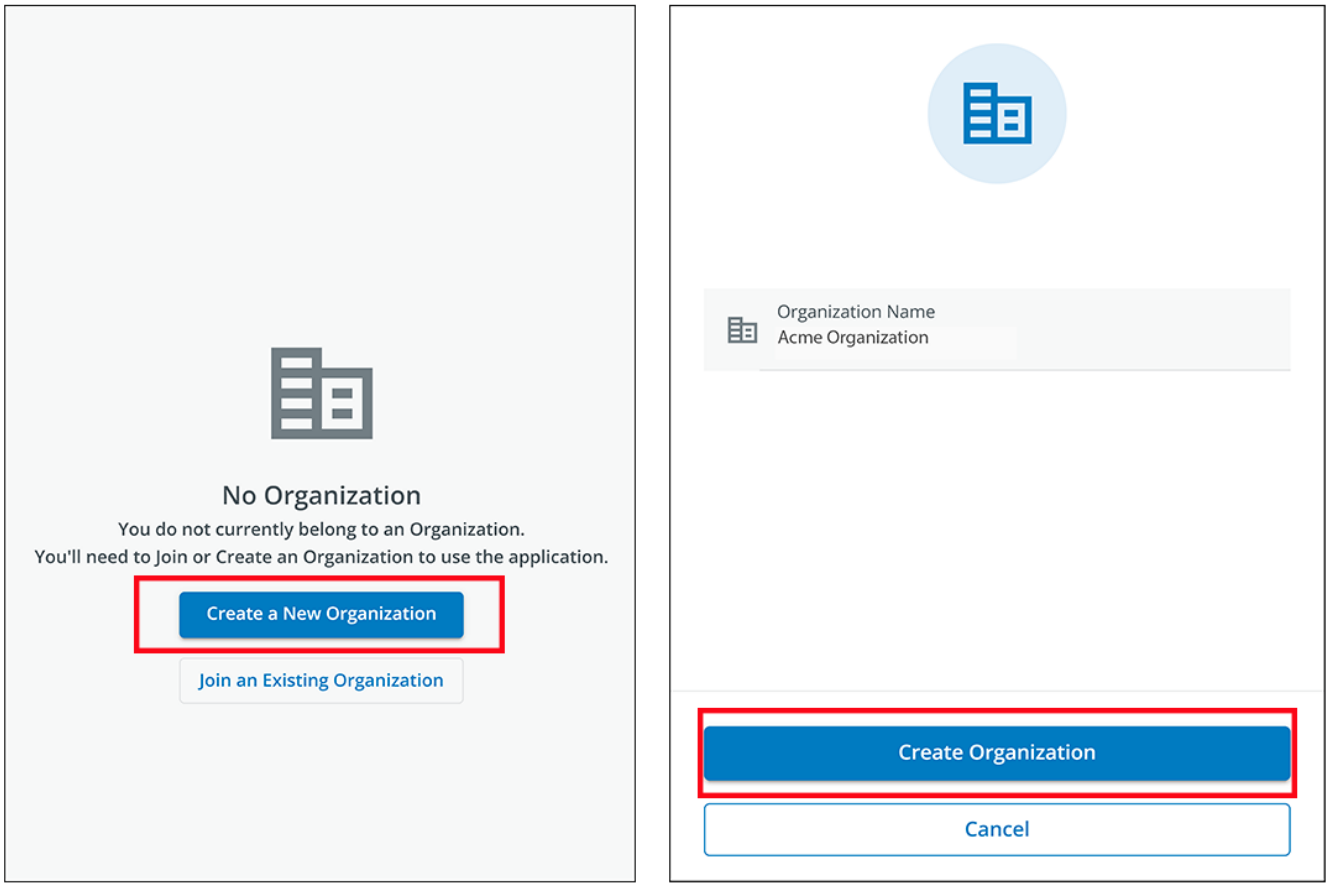


15. Click *Create a New Organization* .

NOTE If joining an existing organization, contact the administrator to obtain the organizational code and *"Click Join and Existing Organization"*.

16. Enter the name of the new organization. Click *Create Organization*.

Figure 28. Create a New Organization



17. The new organization has been created, and the initial enrollment has been completed. Click *Finish*,

Figure 29. Organization Created Successfully

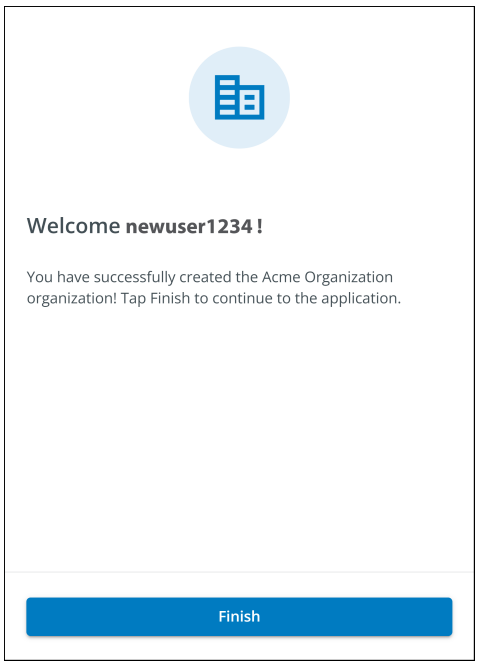
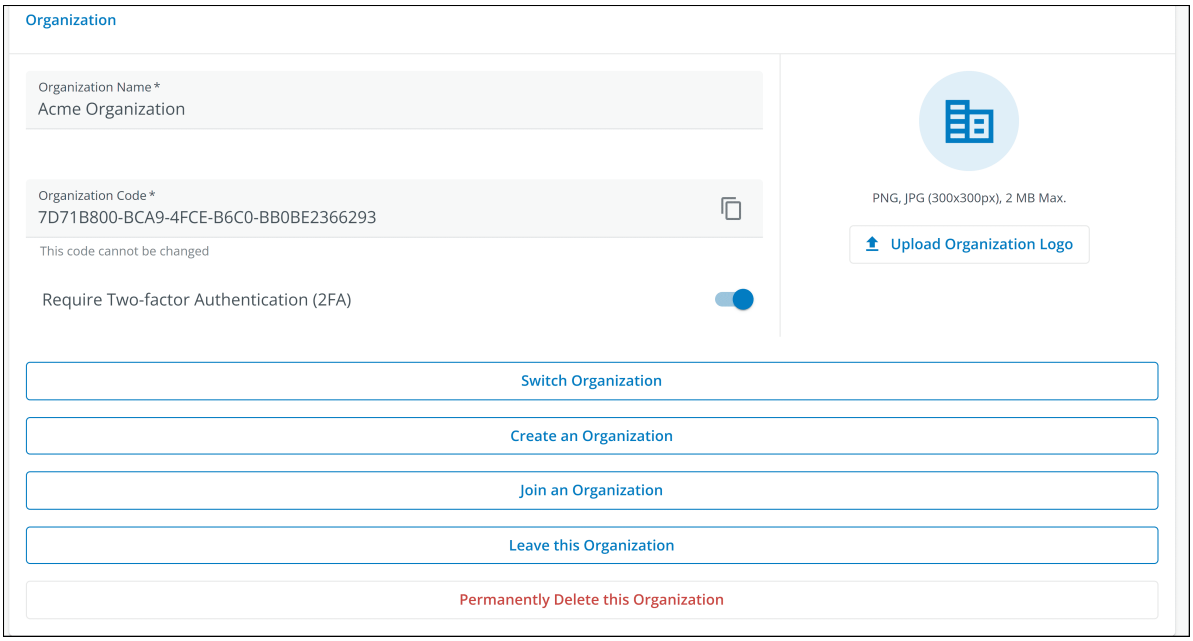


Figure 30. Organization Management Screen



4.3 User Interface

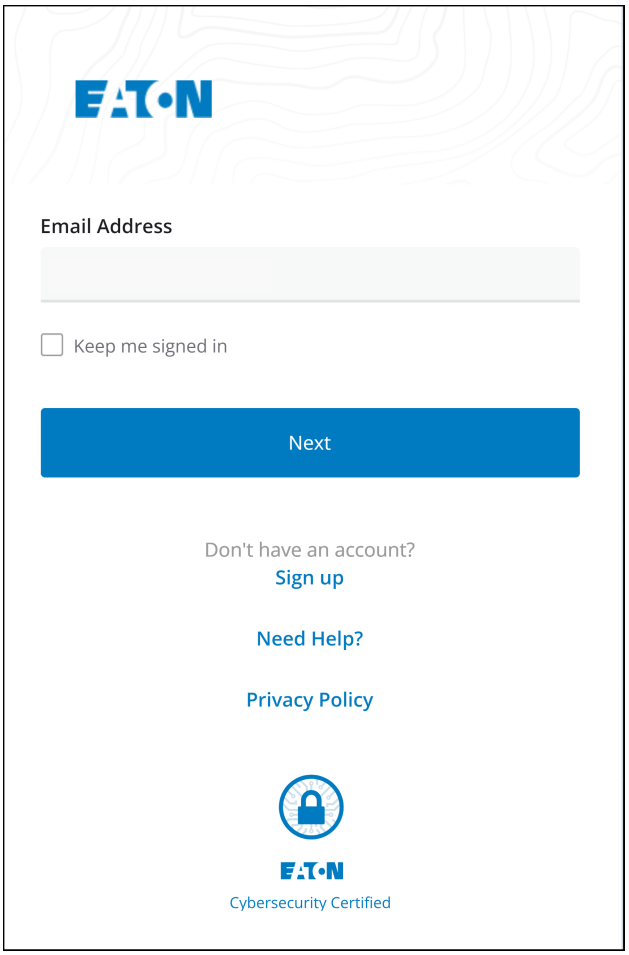
The Eaton Remote Monitoring Application includes a simple summary and detailed views of the connected devices. You can view it with a computer browser, such as Google Chrome™, or any mobile device.

NOTE Occasionally clear the browser cache, click the reload button to refresh the Remote Monitoring app, or adjust your browser resolution settings. New features and updates will be released over time, and clearing the browser cache or adjusting the browser resolution settings corrects login or data visibility issues.

4.4 Login Screen

Figure 31 shows the Eaton Remote Monitoring Application login screen viewed on an internet browser. From the login screen, the user can enter a new enrollment, reset the password, or log in to open the application's overview (home) screen.

Figure 31. Login Screen



4.5 Organizational Summary Screen

The Organizational Summary Screen displays information for all organizational groups and devices, providing easy-to-navigate paths to display information.

Figure 32. Organizational Summary Screen

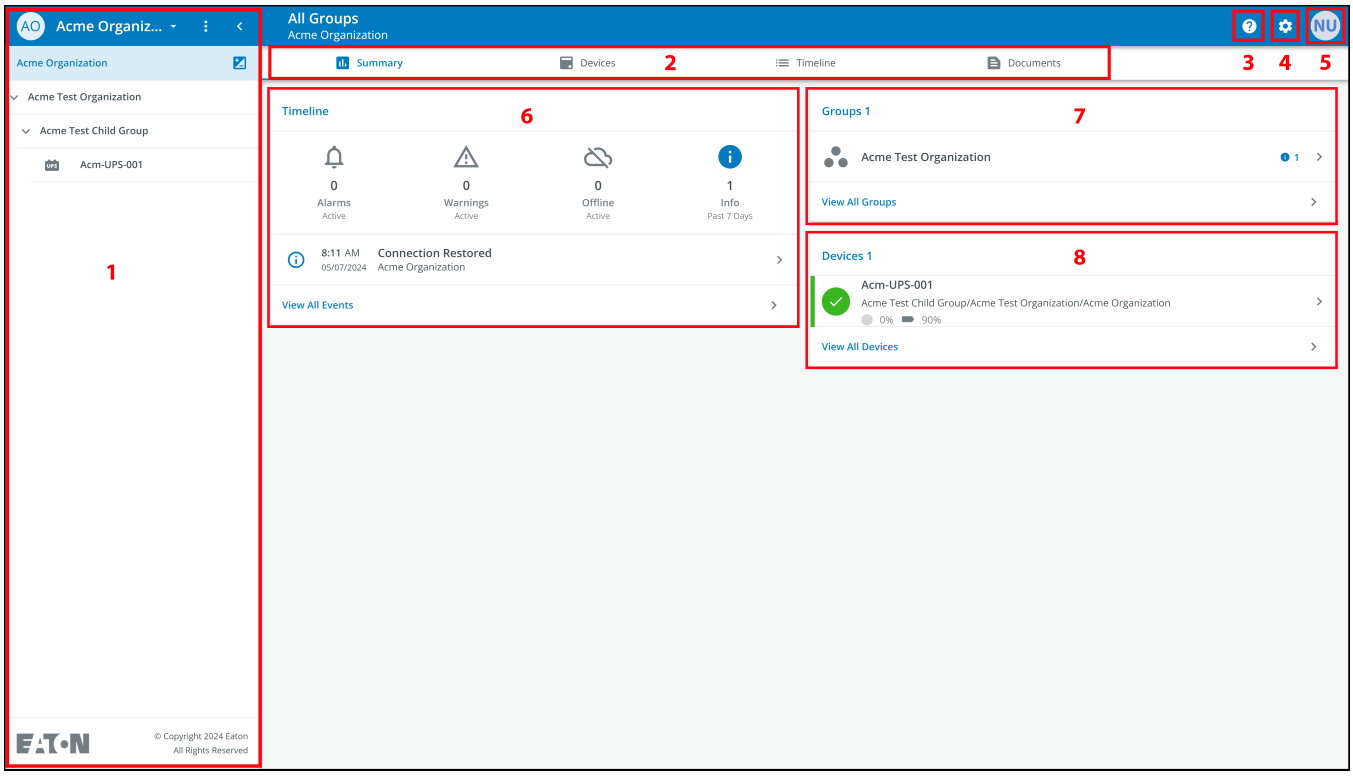


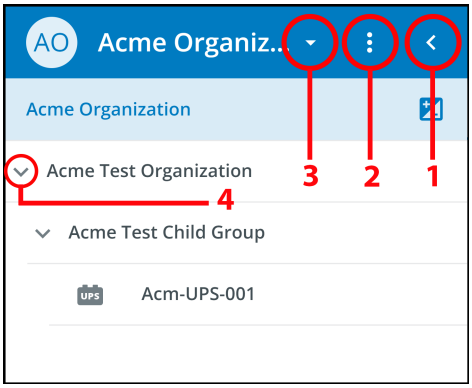
Table 5. Organizational Summary Screen Sections

① Organizational Hierarchy Menu	⑤ User Menu
② Tabs Menu	⑥ Timeline Widget
③ Help Menu	⑦ Groups Widget
④ Settings Menu	⑧ Devices Widget

4.5.1 Organizational Hierarchy Menu

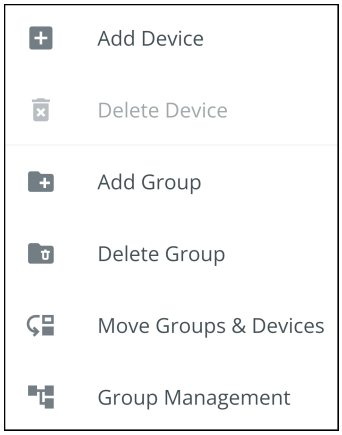
The Organizational Hierarchy Menu manages organizational hierarchy and Devices and allows users to switch between Organizations and Groups.

Figure 33. Organizational Hierarchy Menu



1. Hides or displays the Organizational Hierarchy.
2. Displays the Organizational Hierarchy function to manage Groups and Devices.

Figure 34. Organizational Hierarchy Menu Options



3. Switches between Organizations if more than one exists.
4. Displays the Organizational Hierarchy.

Selecting a Group in the Organizational Hierarchy Menu will display the Organizational Summary Screen see Figure 32 .

Selecting a Device in the Organizational Hierarchy Menu will display the Device Summary Screen, which provides essential information on the status of the UPS. See Figure 48 .

4.5.2 Tabs Menu

The Tabs Menu summarize all of the data for the selected Organization, Group, or Device, as selected in the Organizational Hierarchy Menu.

Figure 35. Tabs Menu

- **Summary Tab-** displays information for each Organization, Group, or Device as selected in the Organizational Hierarchy Menu.
- **Devices Tab-** when selected, the Device Management Screen displays all devices set up within an Organization and controls

  adding or editing those devices.
- **Timeline Tab-** provides an overall summary of events for a specific Organization or Group that can be exported into a .csv file.
- **Documents Tab-** displays Eaton's Cloud-Connected User's Guide and sales brochure files.

4.5.3 Help Menu

Help Menu- clicking on this menu will explain how to contact Eaton for help and the privacy policy.

Figure 36. Help Menu Location

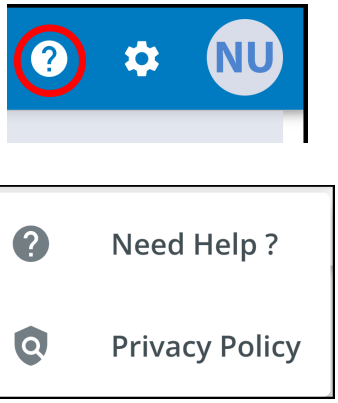
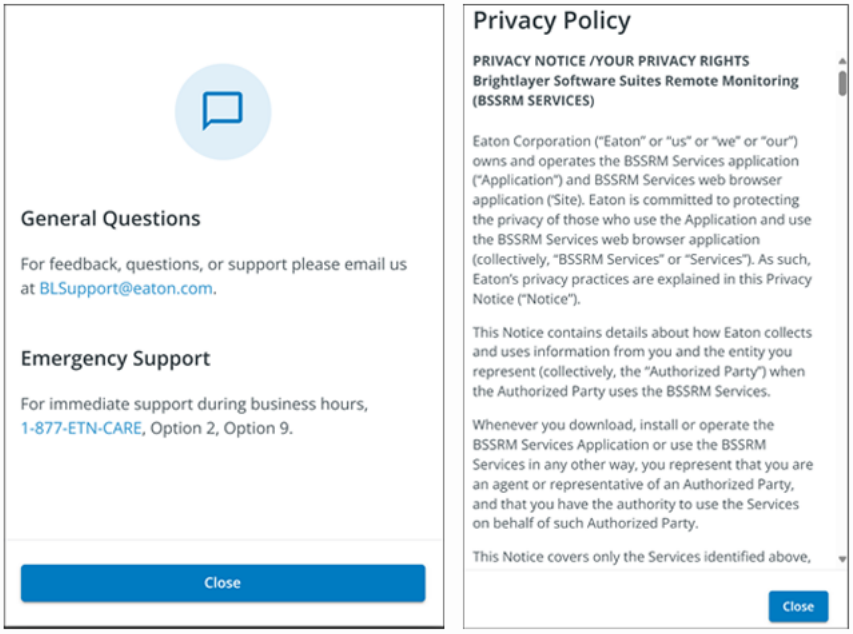


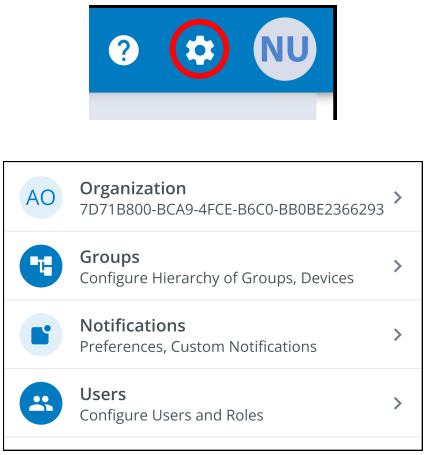
Figure 37. Help Menu Information



4.5.4 Settings Menu

Settings Menu- provides access to all application user settings and configuration settings.

Figure 38. Settings Menu



- **Organizational Management Settings-** displays all of the settings available to manage an Organization (see Figure 30).
- **Group Management-** add, edit, move, or delete Groups within an Organization (see *4.7 Creating a Group Within An Organization*).
- **Notification Settings-** set and configure alarm, warning, and event notifications via email or text (SMS). Custom Notifications can also be set (see Figure 65 and Figure 66).
- **User Management Settings-** allows administrators to invite other users or coworkers to enroll in the Eaton Remote Management Application either as users or as administrators. It also provides control over deleting, disabling, or enabling user accounts (see *4.6 Managing Users*).

4.5.5 User Menu

The User Menu can be accessed by clicking on the User avatar in the upper right-hand corner of the Main Organization Screen providing an option to view or edit profile settings or to log out of the application.

The first section of the user profile page includes general profile information, such as email, phone number, country, an option to enable multi-factor authentication, and a location to upload an image.

The second section is the role that the User holds within the Organization.

The third section displays customizable language, time zone, and date format options.

Figure 39. User Menu

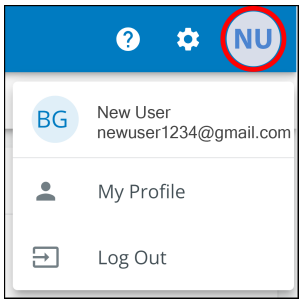
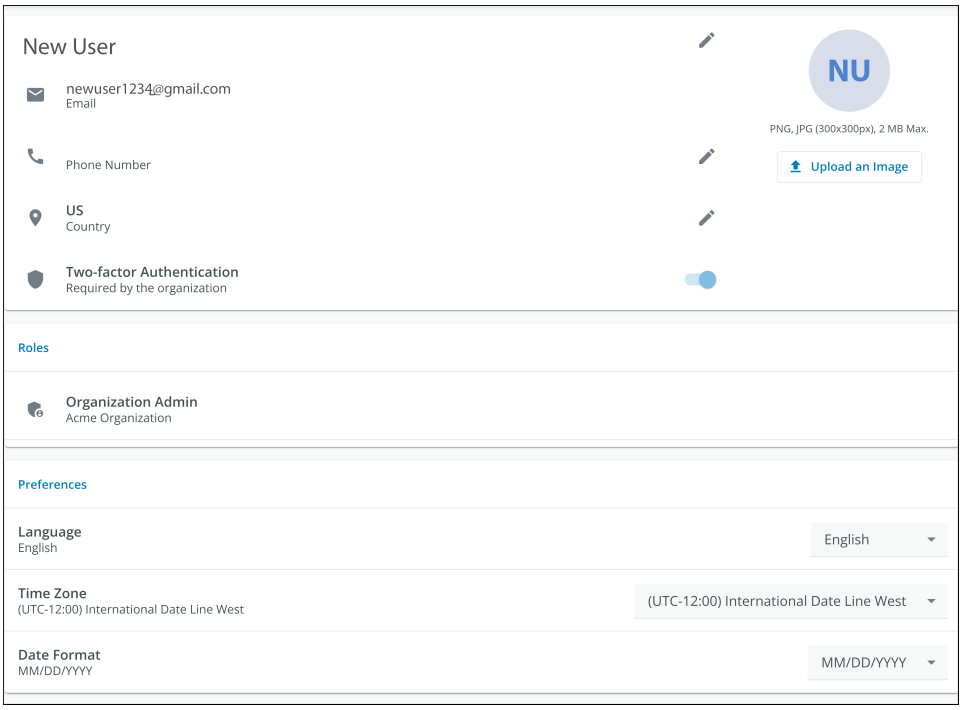


Figure 40. User Profile Screen



4.5.6 Timeline Tab

The Timeline information section is a valuable tool that displays active or inactive alarms and events for the whole Organization. It provides a link to the specific event details and a crucial link to the Event Management screen. This screen is where you can export events into a .csv file, a feature that greatly aids in data analysis and reporting. This comprehensive feature helps keep track of all critical events and alarms and can be accessed via the Timeline navigation tab.

Figure 41. Timeline Widget

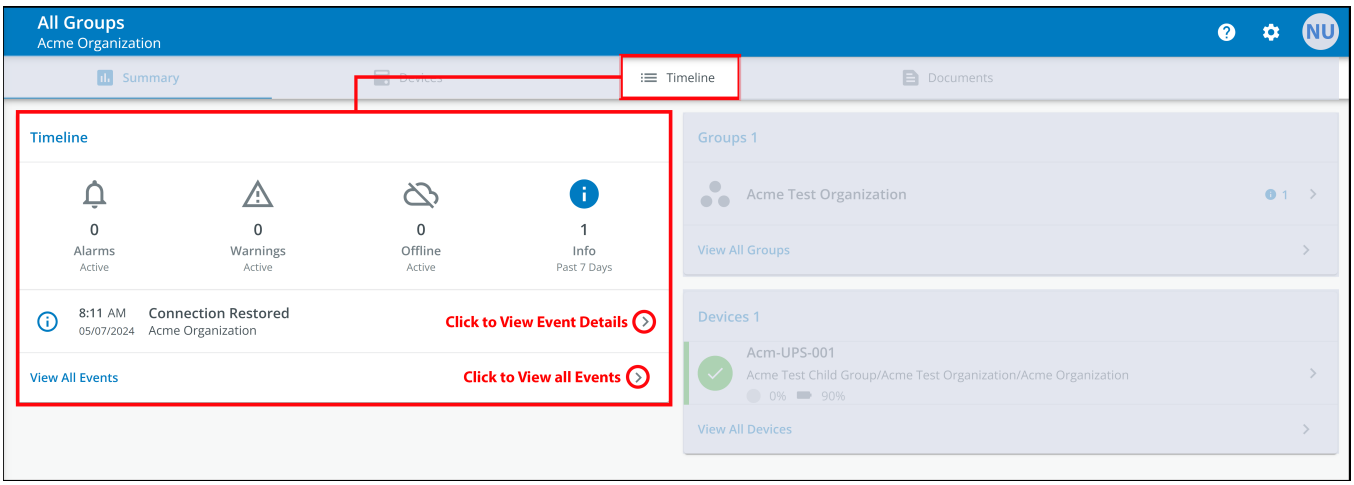


Figure 42. Event Details

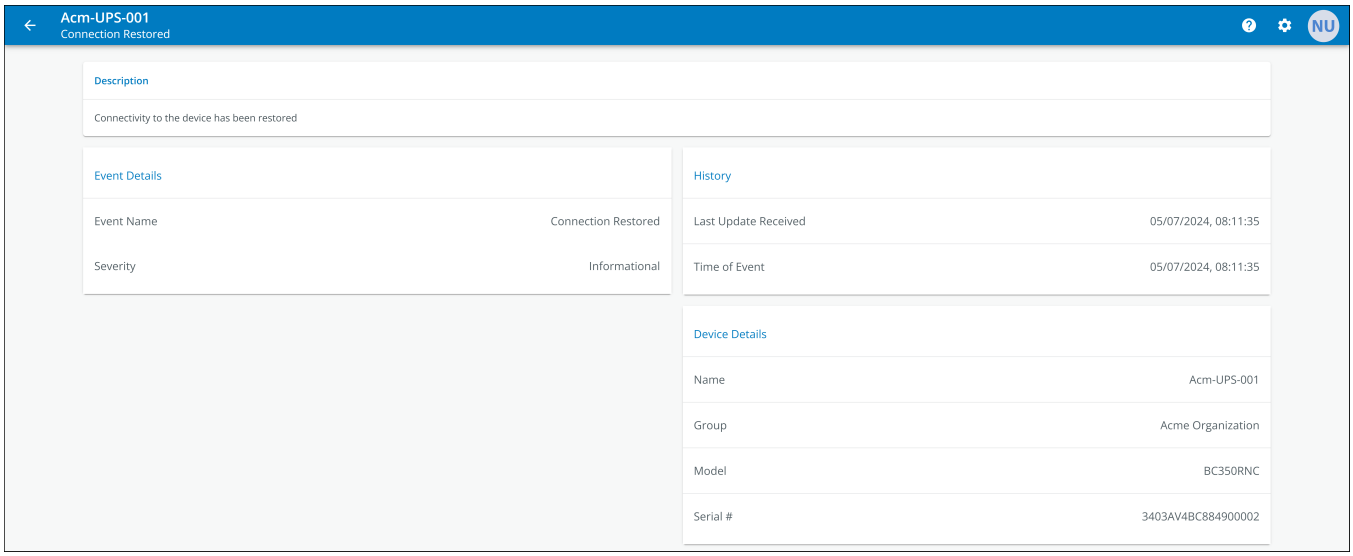
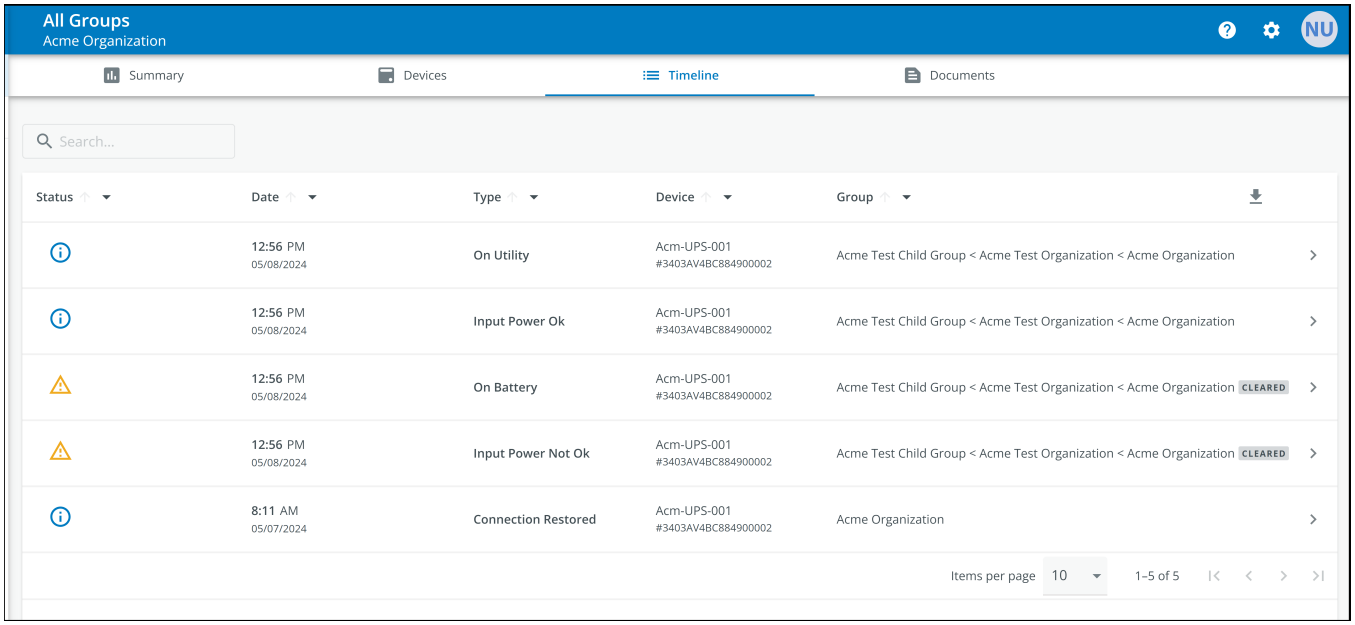


Figure 43. Timeline Screen



4.5.7 Groups Widget

The Groups Widget provides a view of Groups or Child Groups within an Organizational hierarchy and allows users to view all Groups within an Organization.

Figure 44. Groups Widget

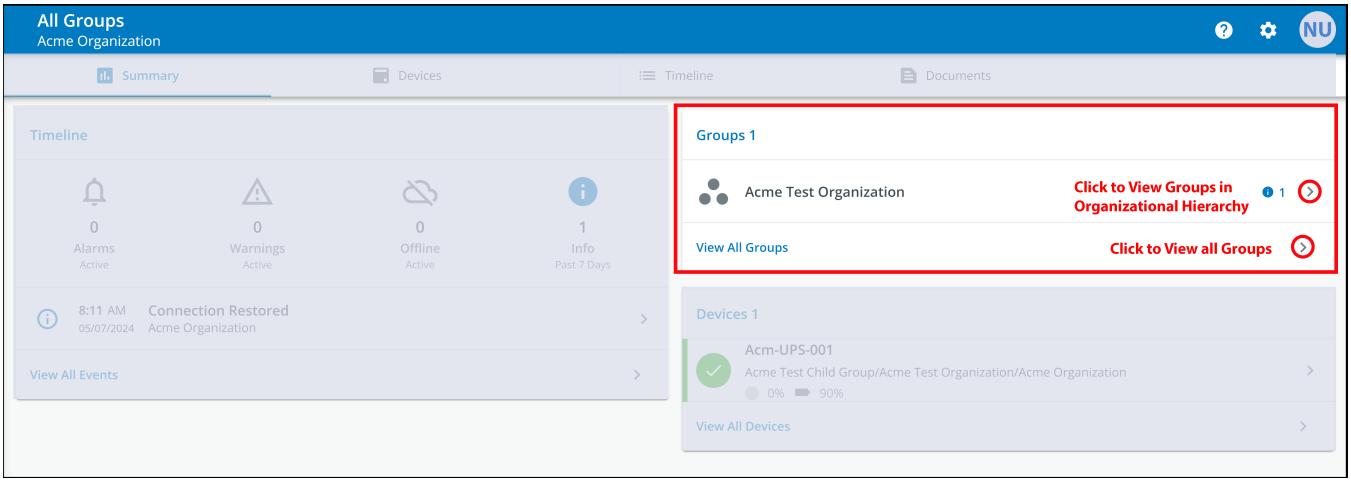
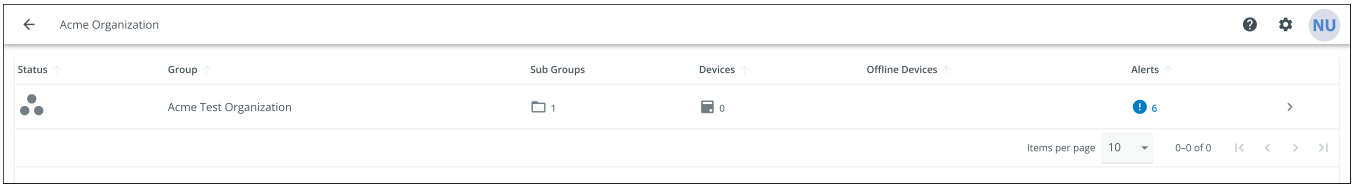


Figure 45. View All Groups



4.5.8 Device Widget

Devices can be viewed and managed by selecting the options on the Main Application Page or utilizing the Organizational Hierarchy.

Viewing Devices Main Application Page

Click on any of the following areas to view a specific screen to view or manage a Device:

1. Navigates to the Device Management Screen, which lists the Devices associated with the Organization account and allows users to move, add, or delete Devices. (See Figure 47).
2. Navigates to the Device Summary Screen and allows users to display all the details for a specific Device. (See Figure 48).

Figure 46. Device Widget

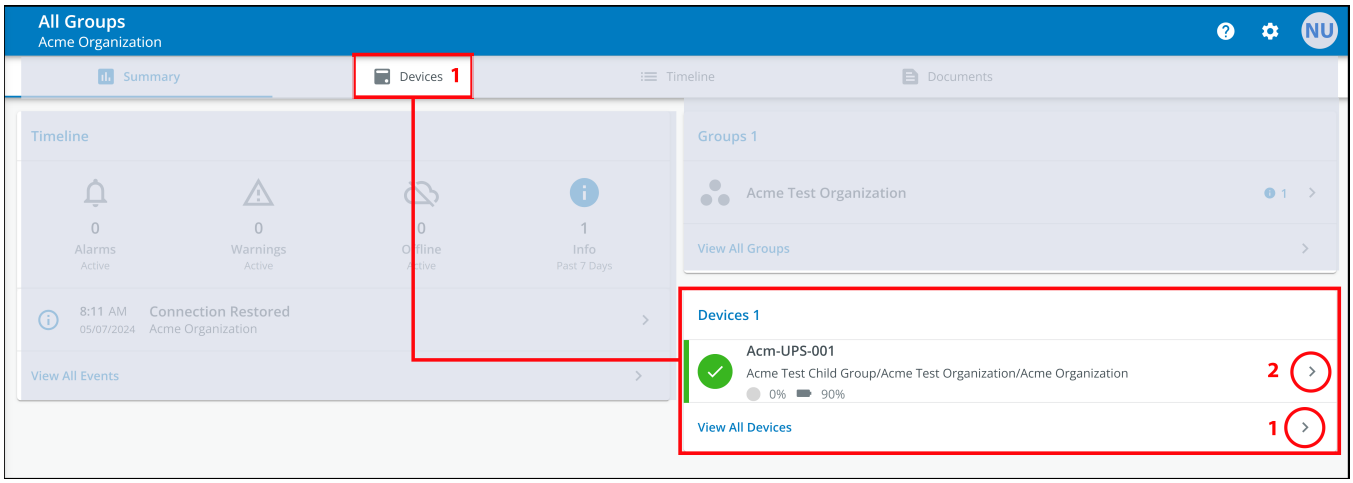
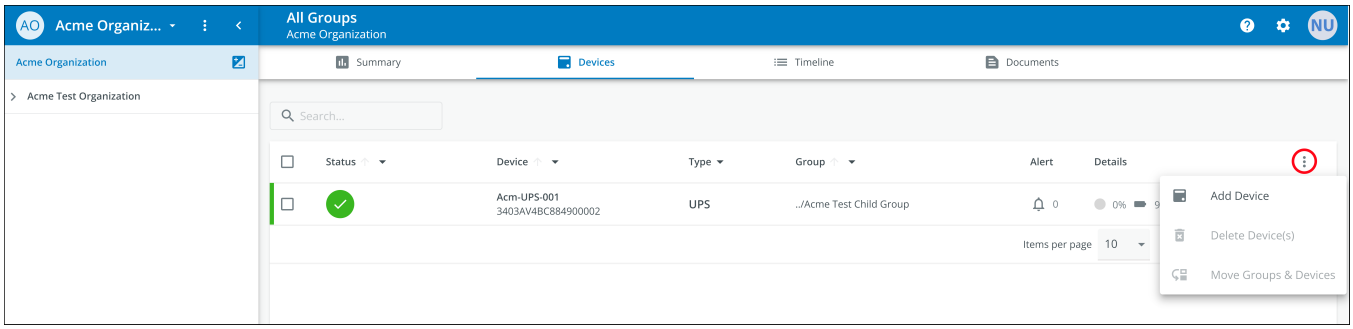


Figure 47. Device Management



The Device Management Screen

The Device Summary Screen provides a real-time operational snapshot of all Organization specific Devices - Status, Device (Name, Serial Number), Type, Group, Alert, and its Details.

Figure 48. Device Summary Screen

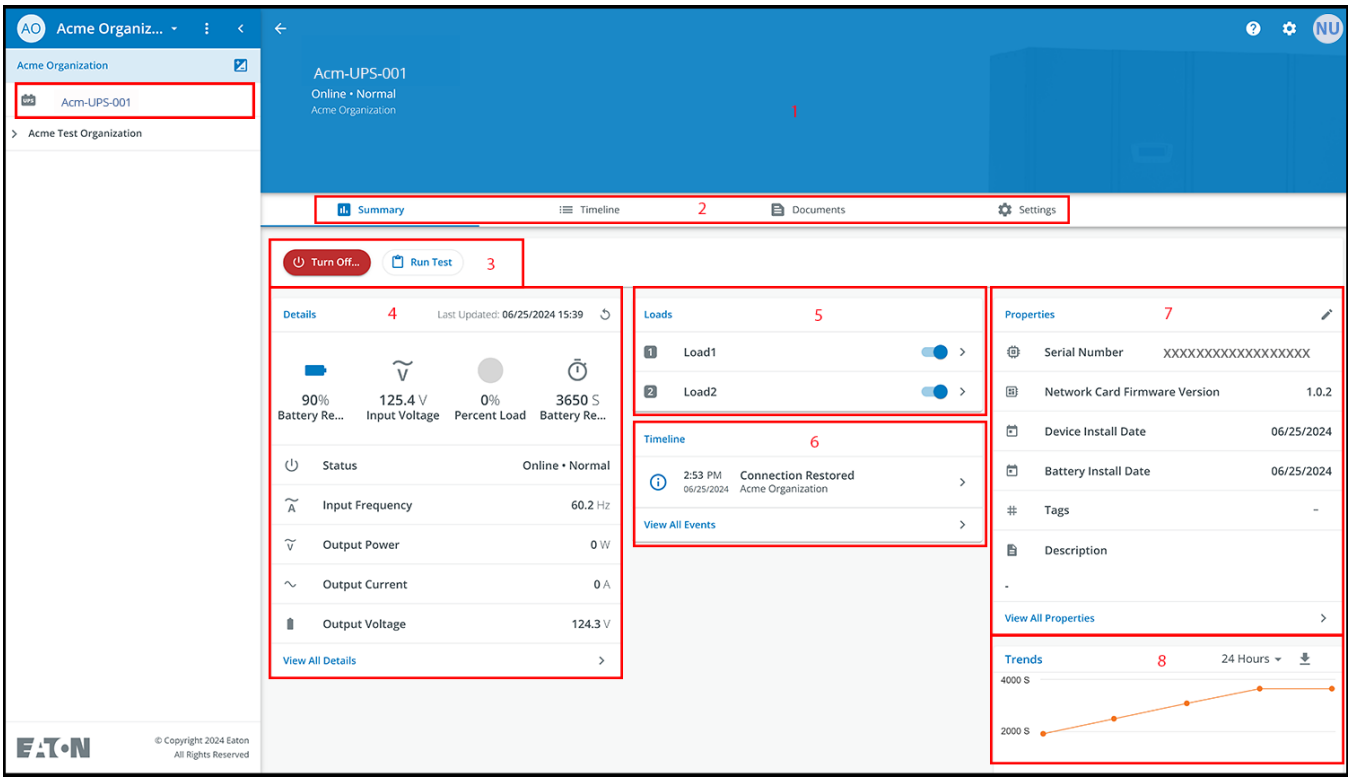
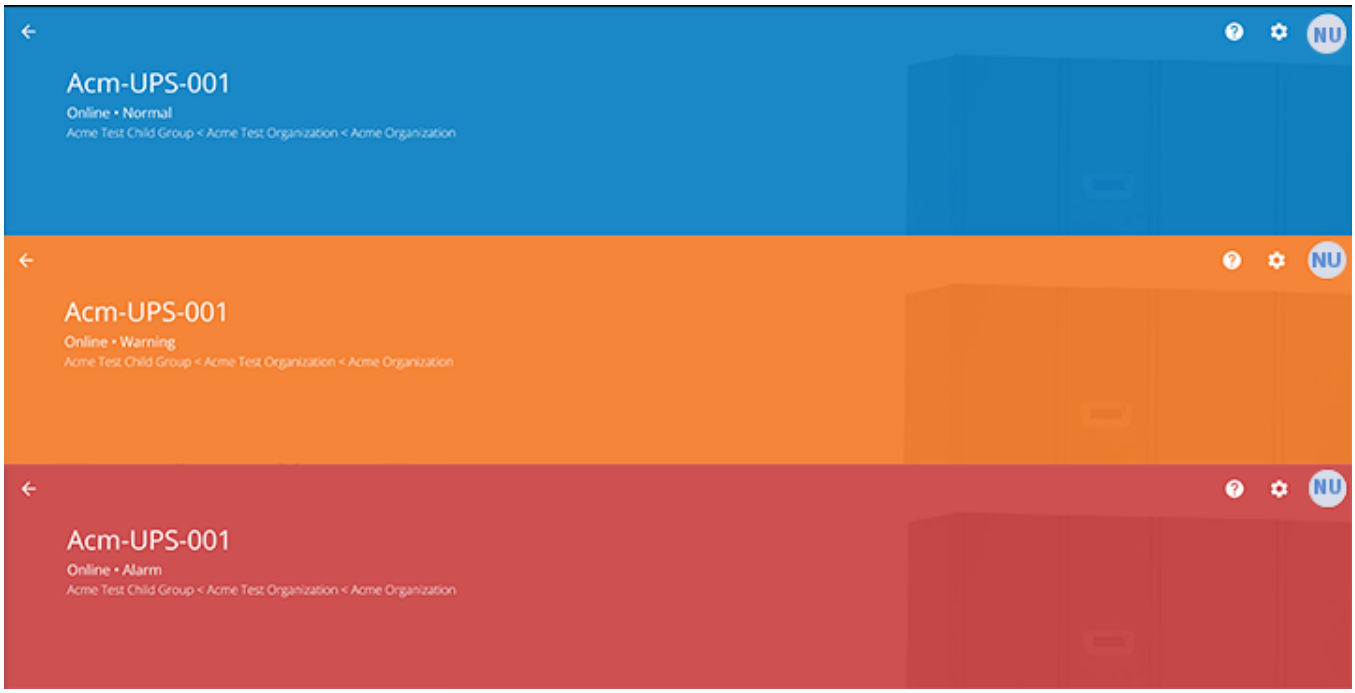


Table 6. Device Summary Screen Areas

① Device Summary Screen Banner	⑤ UPS Output Control
② Tabs Menu	⑥ Timeline
③ Device Control	⑦ Device Properties
④ Device Details	⑧ Trends

1. **Device Summary Screen Banner-** changes colors, indicating the different UPS operational modes.
   - Blue- Online Normal Mode.
   - Orange- Online Warning
   - Red- Online Alarm

Figure 49. Device Summary Screen Banner

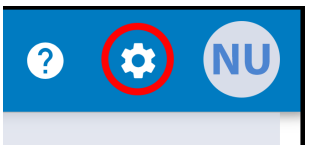


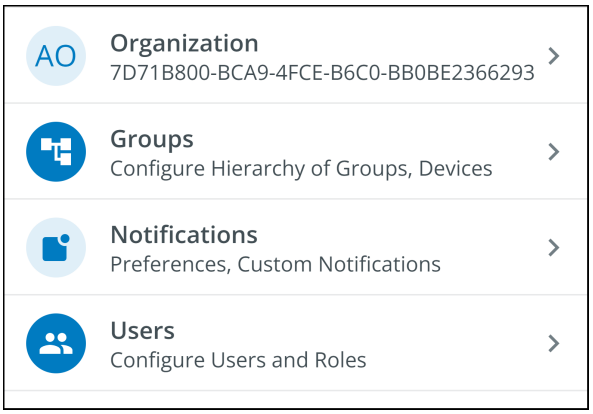
2. **Tabs Menu:**
   - Summary- displays the Device Summary Screen.
   - Timeline- provides an overall summary of events for the Device that can be exported into a .csv file.
   - Documents-displays the Eaton Cloud-Connected User's Guide and sales brochure files.
   - Settings- general settings that can be set on the UPS.
3. **Device control-** provides limited control over the Device, such as turning the Device ON/OFF/CYCLE, running a battery test.
4. **Device details-** displays an overview of the Device's operating status, trends, and properties.
5. **Device load control-** gives control over the output load segment(s) associated with the selected Device.
6. **Timeline-** displays active or inactive alarms and events that can be exported into a .csv format(see Figure 73) .
7. **Device Properties-**provides the ability to edit or view the Device information.
8. **Trends-** displays specific UPS performance data that can be customized and downloaded over a 31-day time interval.

4.6 Managing Users

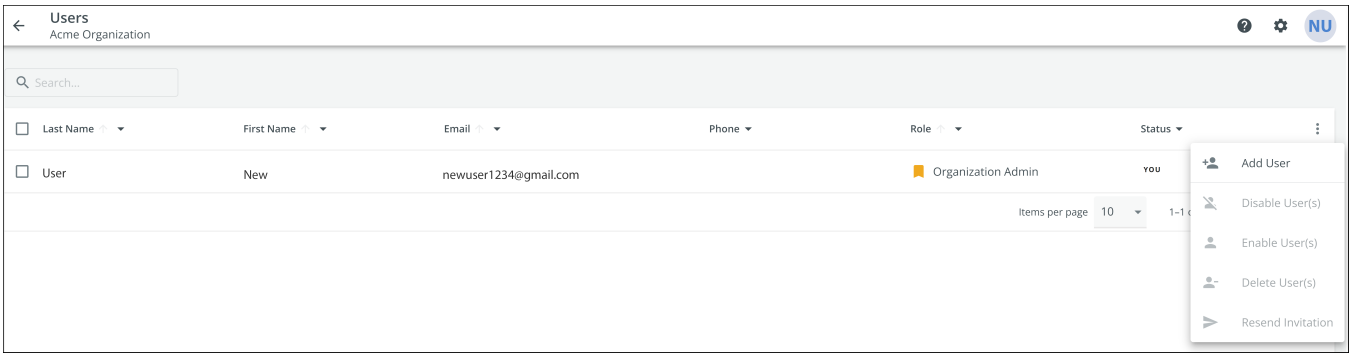
The Users Management Screen allows the administrator or other users to add, invite, or remove inactive members from an Organization.

To access the User Management Screen, click on the Settings Menu then Users (Configure Users and Roles).





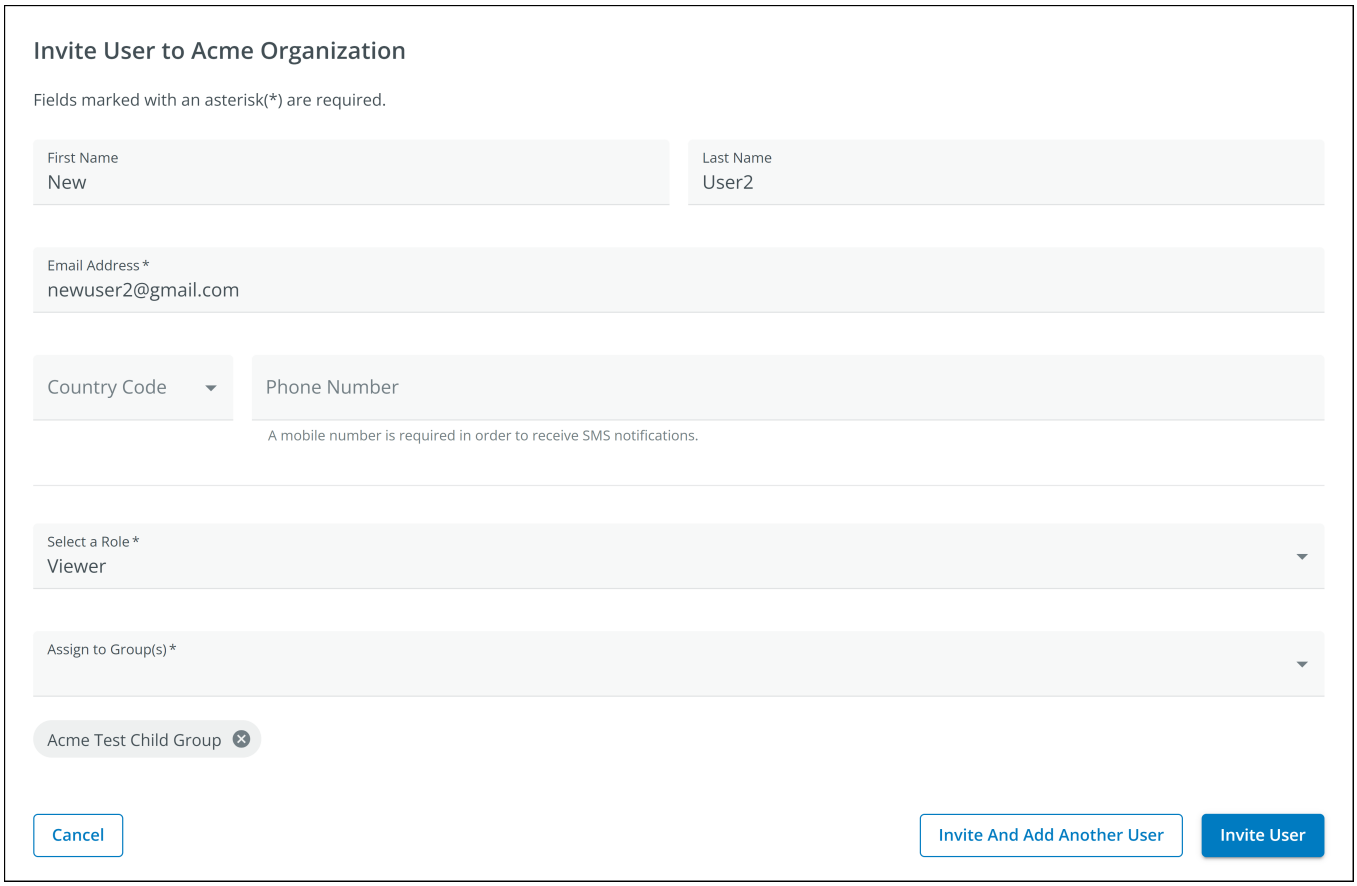
To add a User, click on the three dots to the right of the page, then select Add User.



Fill out the User information. Then select the Invite User button. An email will be sent to invite the new User to the Organization.

NOTE The new Users will have to set up an account if they do not have one. See User Enrollment and Activation .

Figure 50. Invite New User

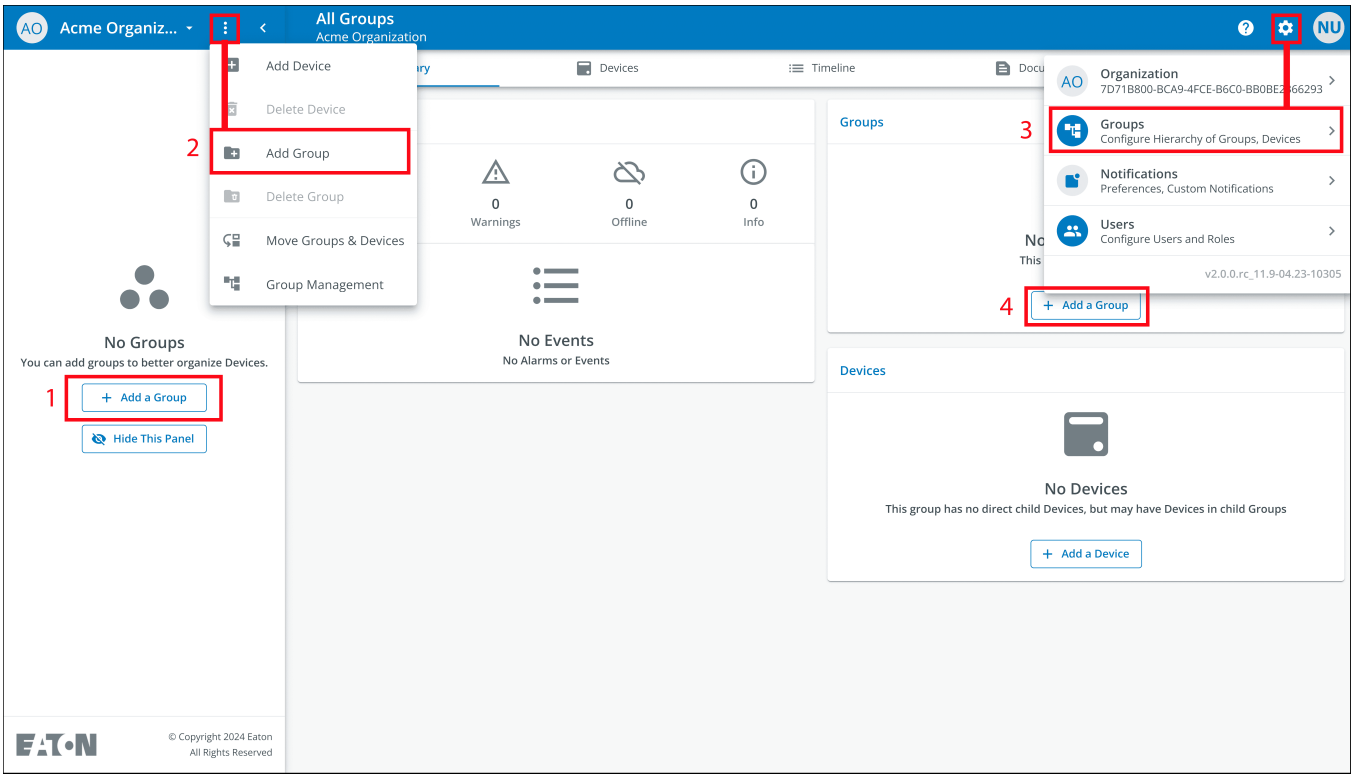


To delete or Enable/Disable/or Delete a User select the User and then the three dots to being up the management menu.

4.7 Creating a Group Within An Organization

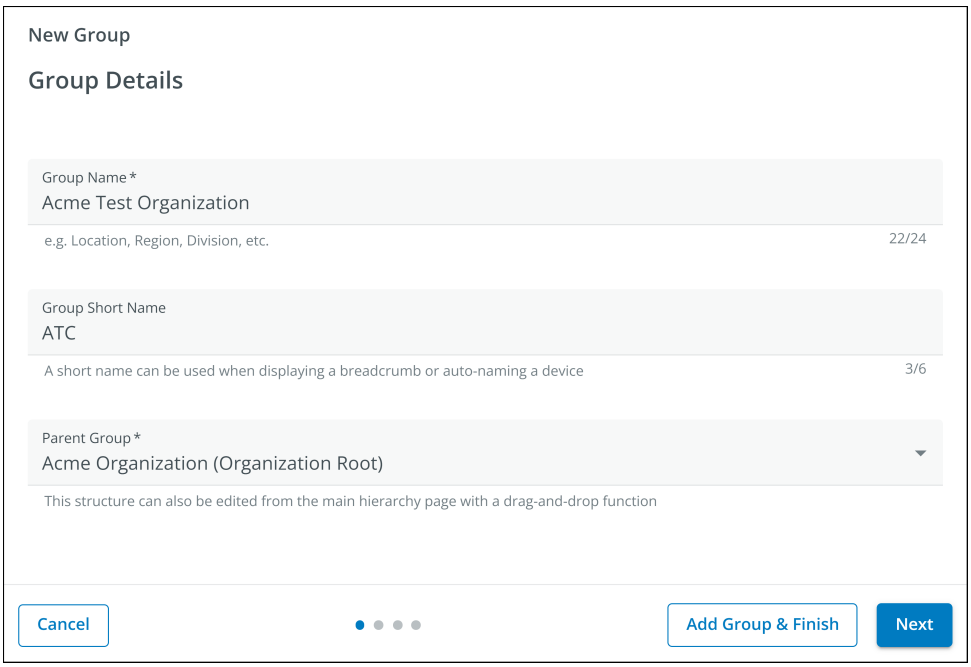
1. Click on the *Add a Group* option on any one of the four areas on the summary screen.

Figure 51. Adding a Group



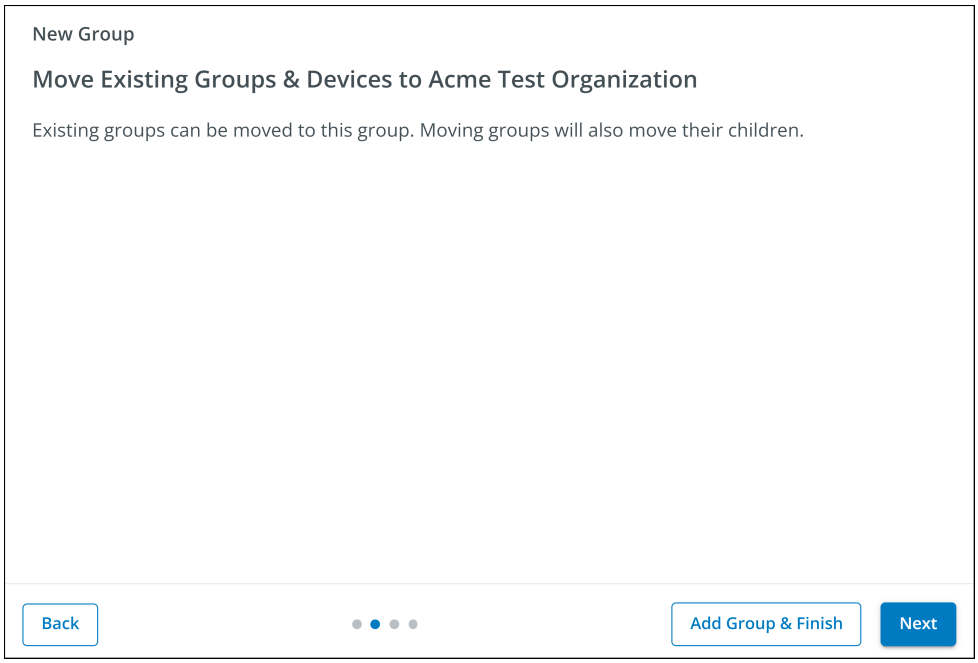
2. Enter in a name and then select the parent organization where the new Group will reside. Click *Next*.

Figure 52. Group Details



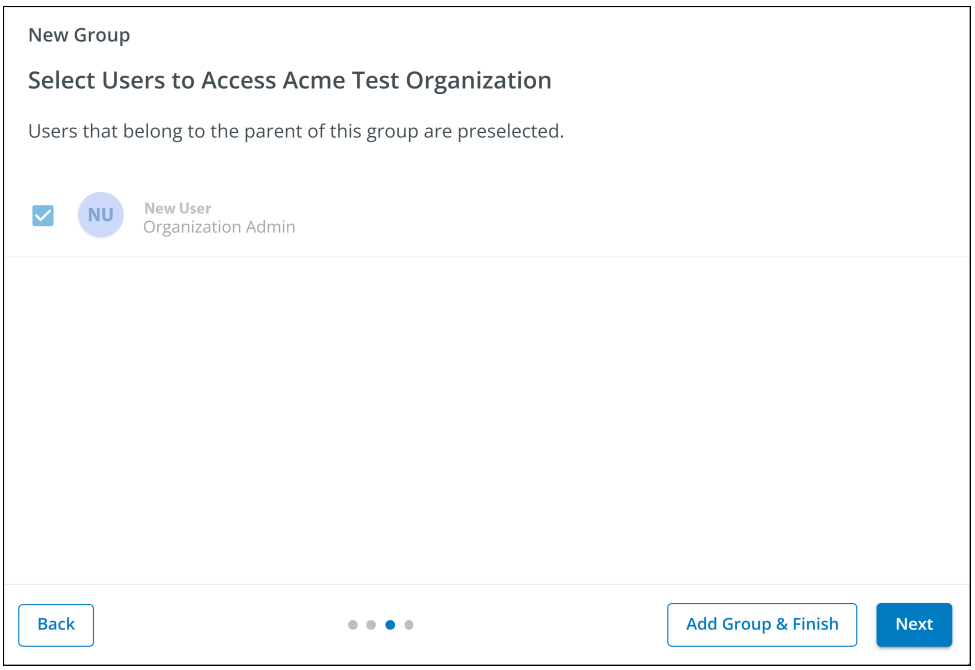
3. Move any existing Groups to the newly created Group (if applicable).

Figure 53. Move Groups



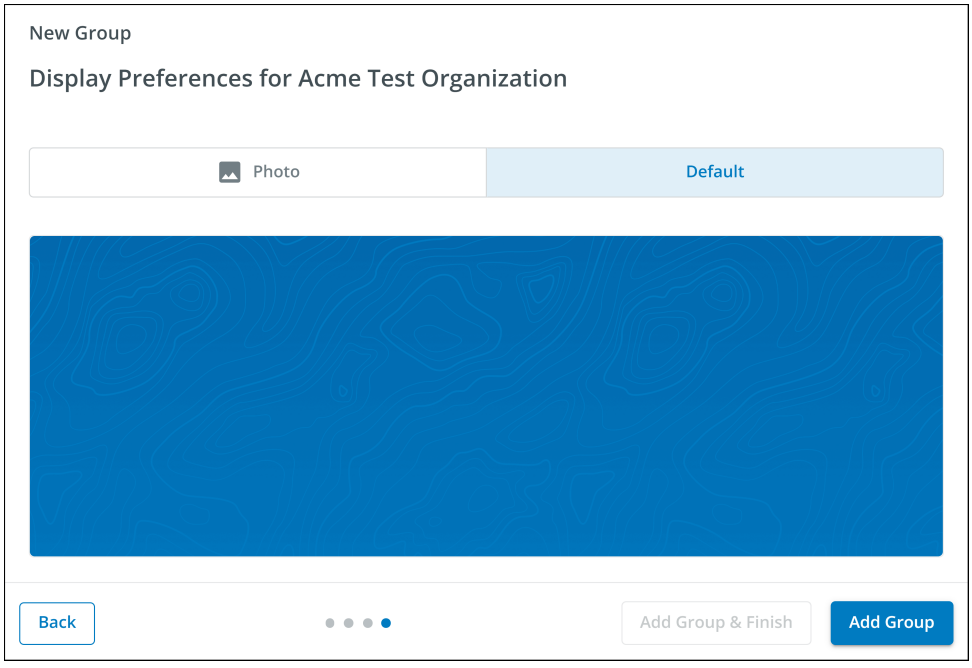
4. Assign users to the newly created Group.

Figure 54. Select Users



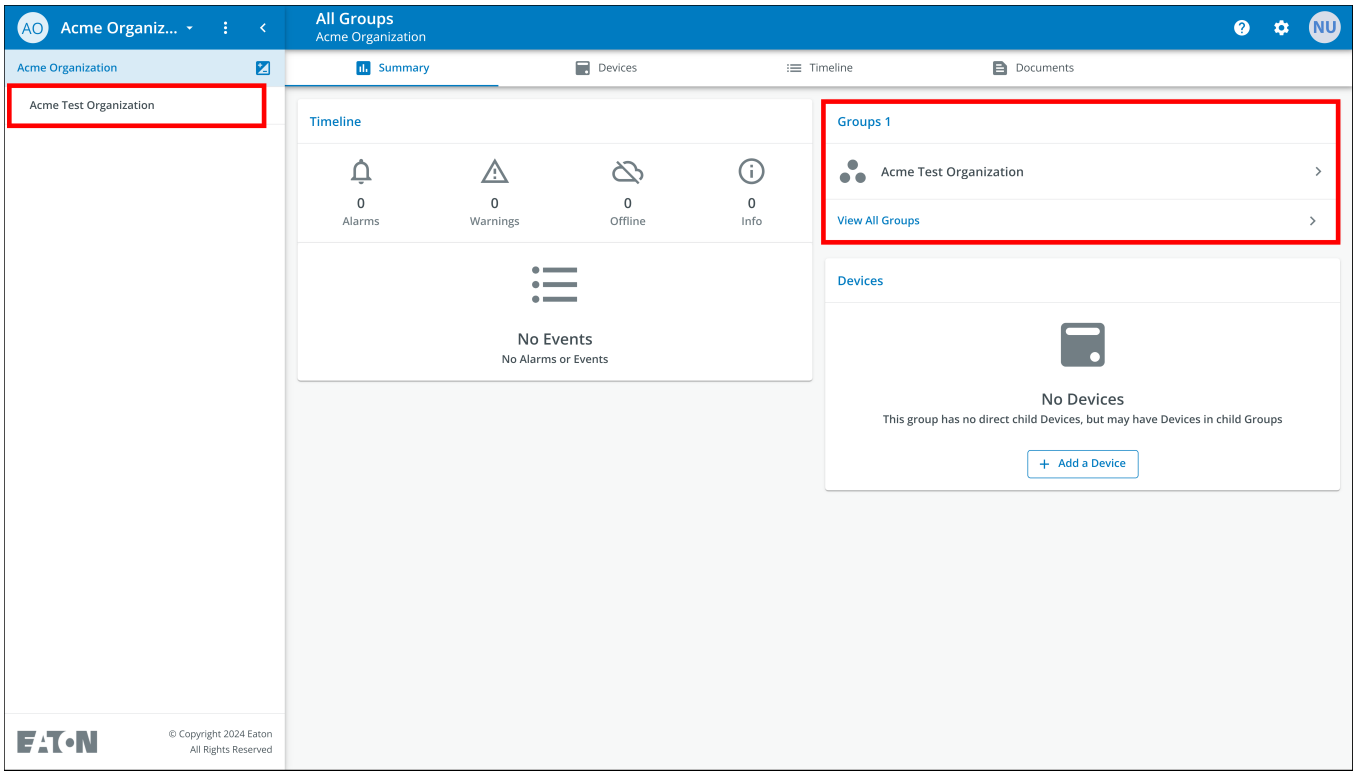
5. Choose between the default image or upload a new photo to help identify the Group. Click *Add Group* when finished.

Figure 55. Display Preferences



6. The newly created Group has now been created under the Acme Organization and can now be viewed on the application Organizational Hierarchy Screen.

Figure 56. New Group

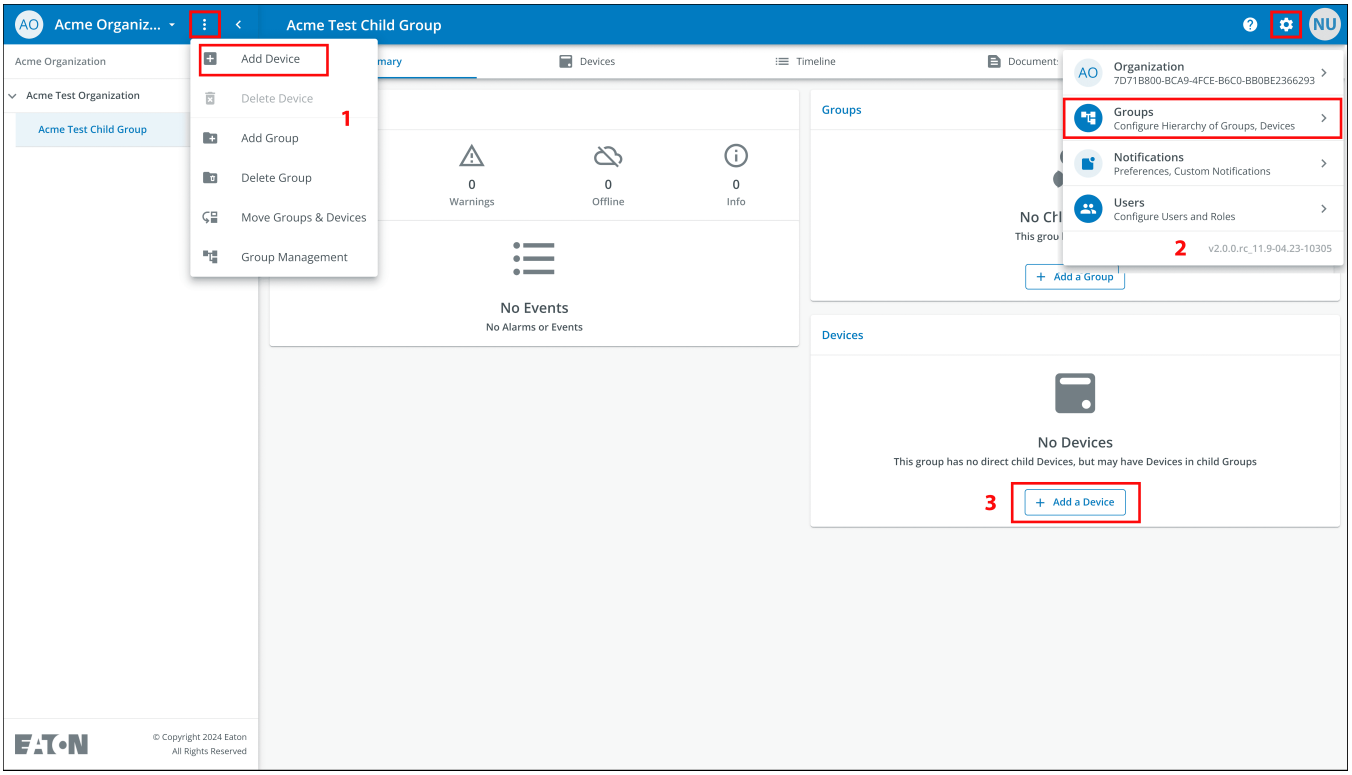


4.8 Adding a Device

Adding a Device Manually

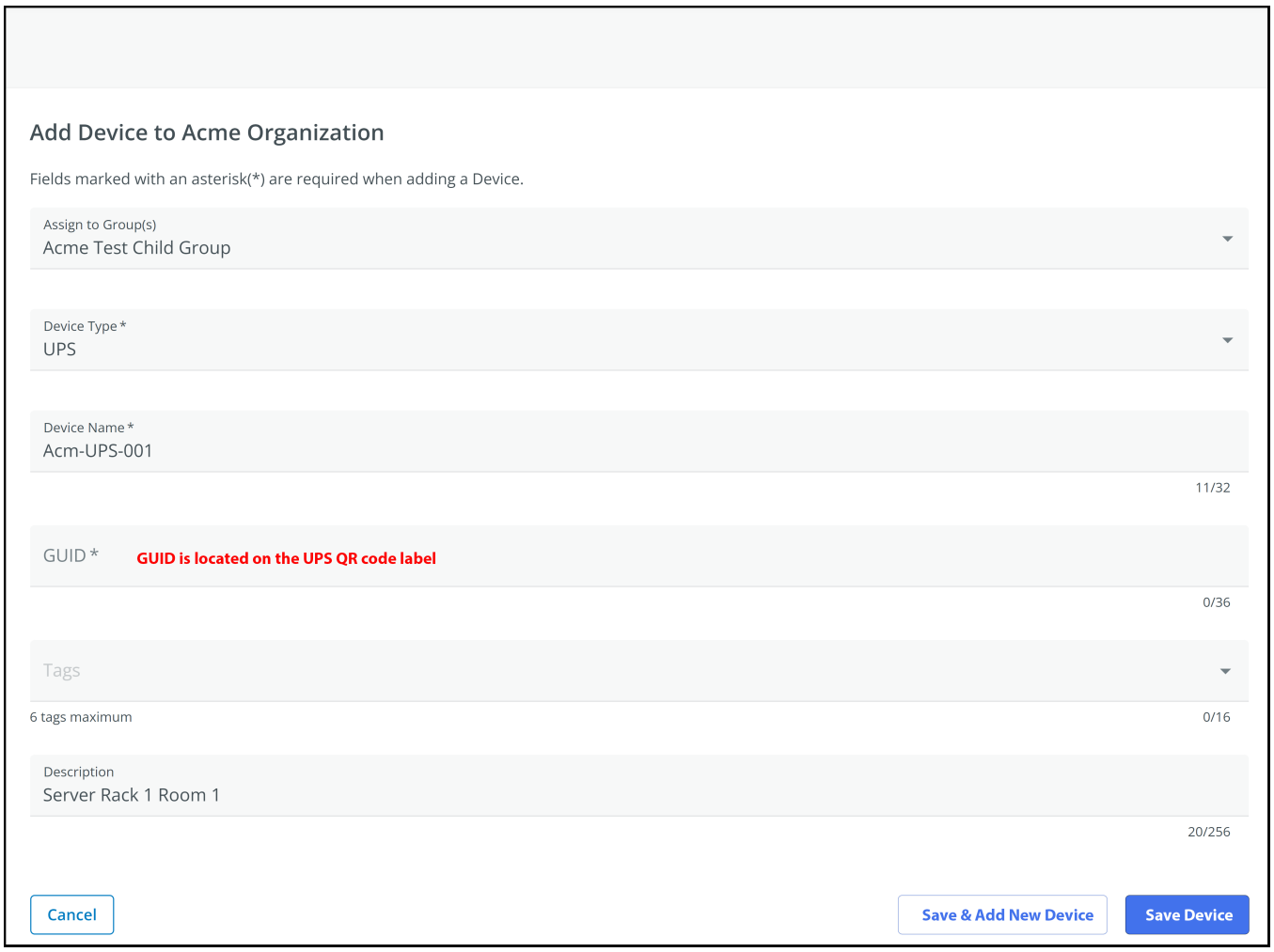
1. Power the UPS ON and verify it is in Online Mode.
2. Connect an Ethernet cable (not supplied) from an active network connection to the port on the UPS.
3. Click on the organization or the group to which the device will be added in the sidebar menu.
4. Click one of the three areas of the Group Screen or in the Device Management Screen (see Figure 47).

Figure 57. Add Device Options

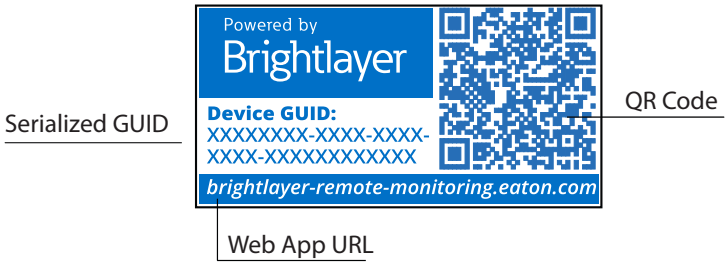


5. Enter all of the required information about the device. Click *Save Device*.

Figure 58. Add Device

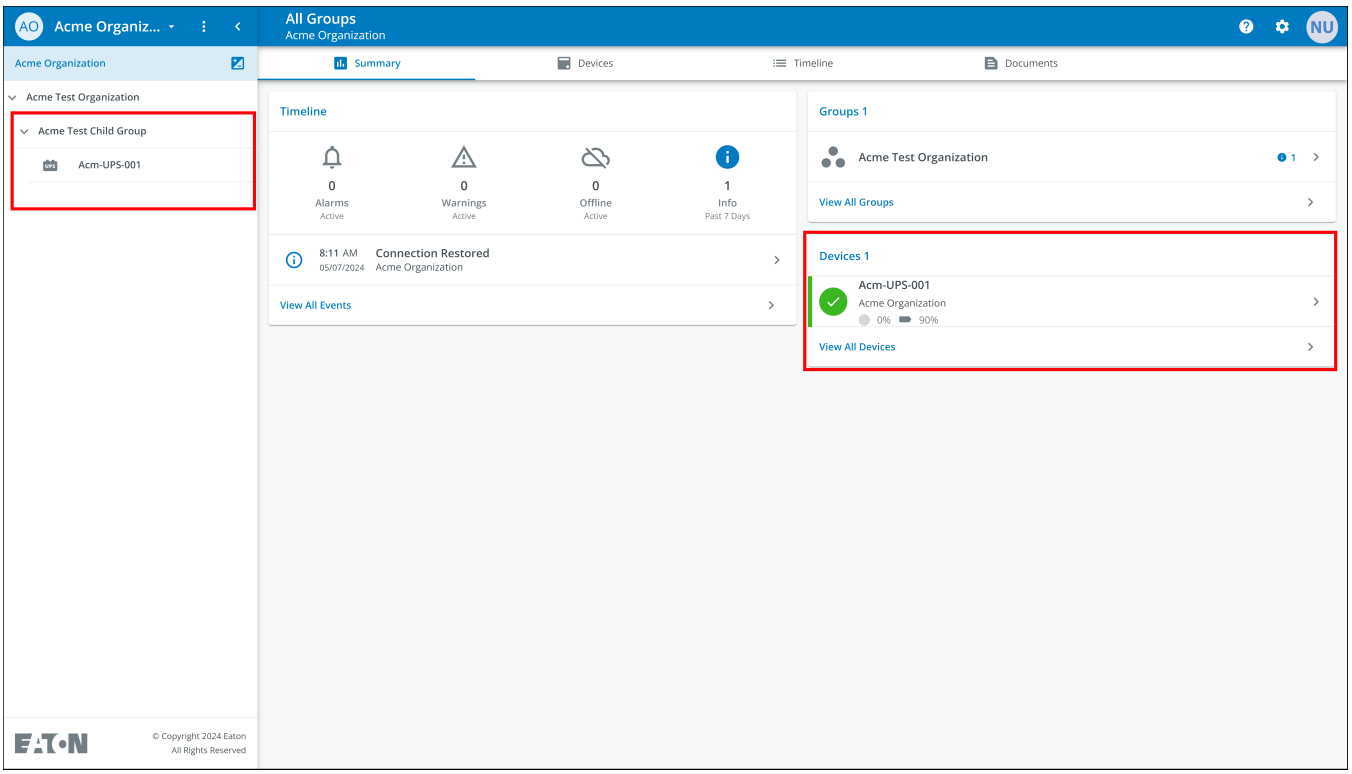


NOTE The GUID can be found on the QR code sticker on the UPS cover.



6. The device will now show that it is attached to the group or organization.

Figure 59. Organization Summary Screen



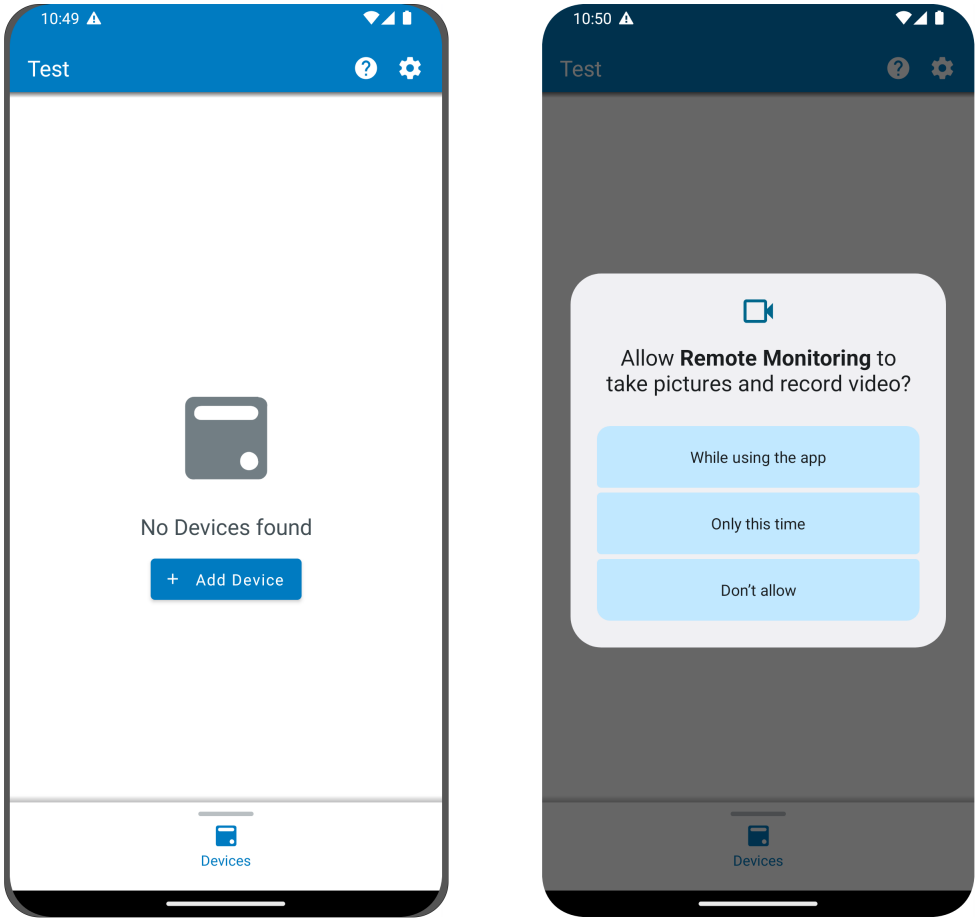
4.8.1 Adding a Device with the Mobile Application

1. Download the Remote Monitoring Application and create an account or log into your existing account.

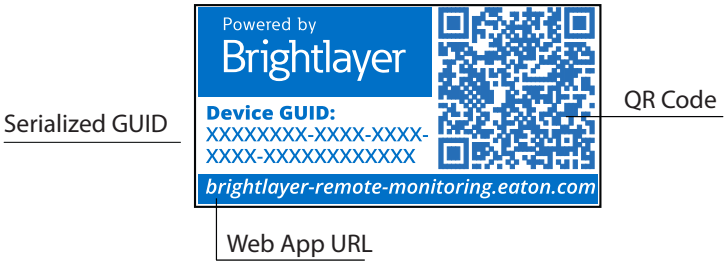
NOTE If the Remote Monitoring Application has already been downloaded on the device, the QR code will automatically take you to the add device screen within the Application. If it was not previously downloaded, scanning the QR code will redirect the user to the app store to download it and set up a user account.

2. Power the UPS ON and verify it is in Online Mode.
3. Connect an Ethernet cable (not supplied) from an active network connection to the port on the UPS.
4. Navigate to the Organizational Summary screen and click on devices.
5. Select the *Add Device* icon button.
6. Select OK to allow camera access.

Figure 60. Adding a Device

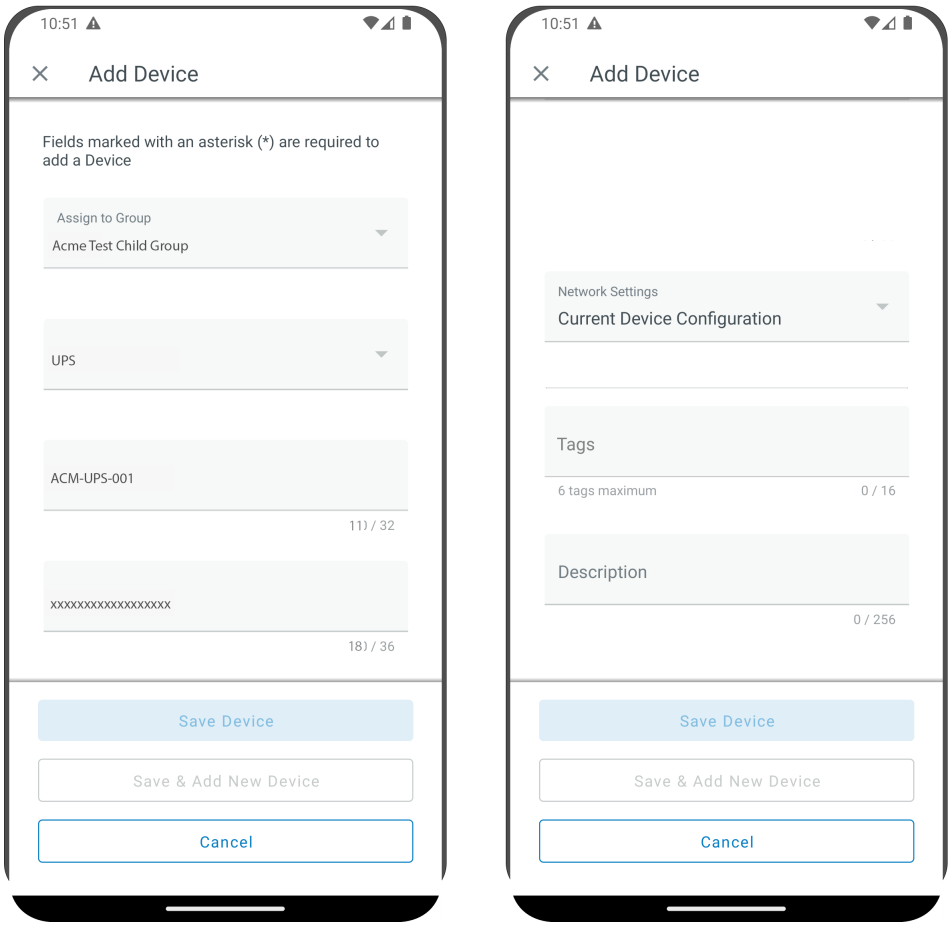


7. Scan the QR code on the UPS cover.



8. Edit the Device Name, Tags, and Description. The Product ID, Serial Number, and GUID information will automatically populate. Click Save Device.

Figure 61. Device Information



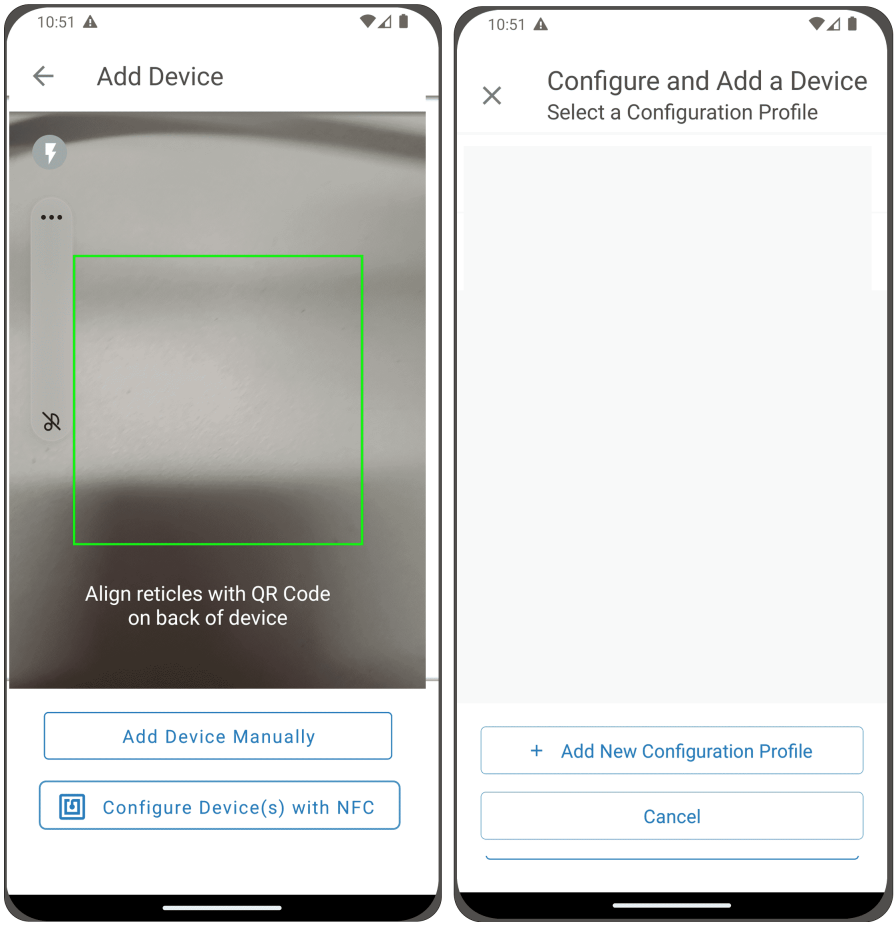
9. Check the Organizational Summary Screen within the Application to ensure the Device was successfully added.

4.8.2 NFC Configuration

1. Power the UPS ON and verify it is in Online Mode.
2. Connect an Ethernet cable (not supplied) from an active network connection to the port on the UPS.
3. Scan the QR code label on the UPS with a smartphone or tablet device and create an account if needed.
4. Navigate to the Eaton Remote Monitoring Organizational Summary Screen.
5. Select the *Add Device* icon button

6. Click on Configure Device(s) with NFC.
7. Click on + Add New Configuration Profile.

Figure 62. Configure NFC



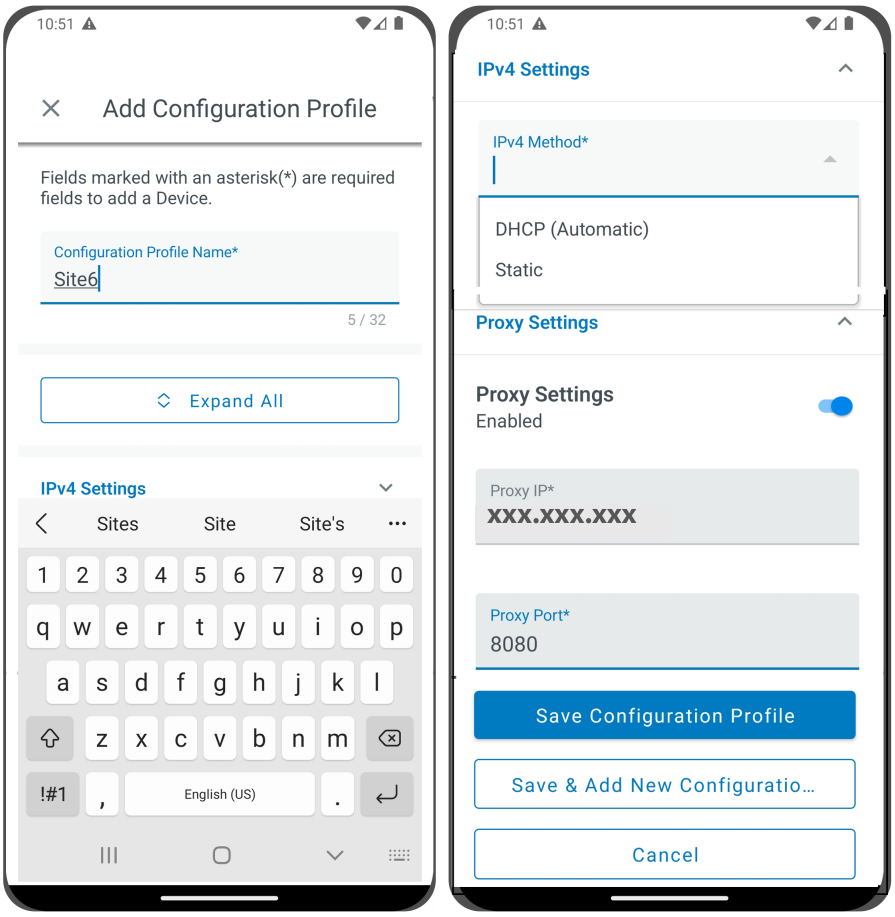
8. Enter in a Configuration Profile Name.
9. Select the IPv4 Method, DHCP (Automatic) or Static.

	NOTE	If the IPv4 method selected is Static then the subnet mask and default gateway address must be entered.

10. Set the Proxy IP address and the Proxy Port number.

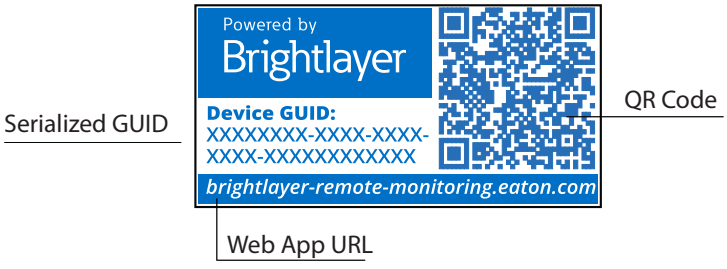
	NOTE	An additional proxy user name and password may be required.

11. Click Save Configuration Profile. The Profile is now saved and ready to scan.



12. Select a NFC profile.

13. Scan the QR code on label of the UPS to obtain the GUID.



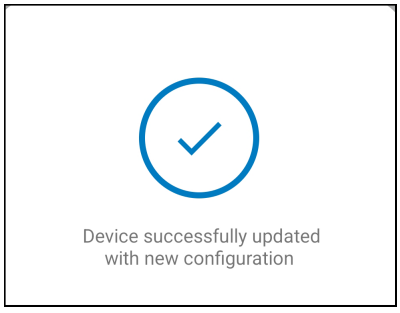
14. Align the phone with the NFC silk screen location on the UPS. A popup will appear if the configuration is updated. If there is a problem, an error popup will appear with the option to scan again.

NOTE The NFC label location may vary depending on the UPS model.

Figure 63. UPS NFC Label Location Example

15. The device is now updated with the configuration.

Figure 64. Application Update Success



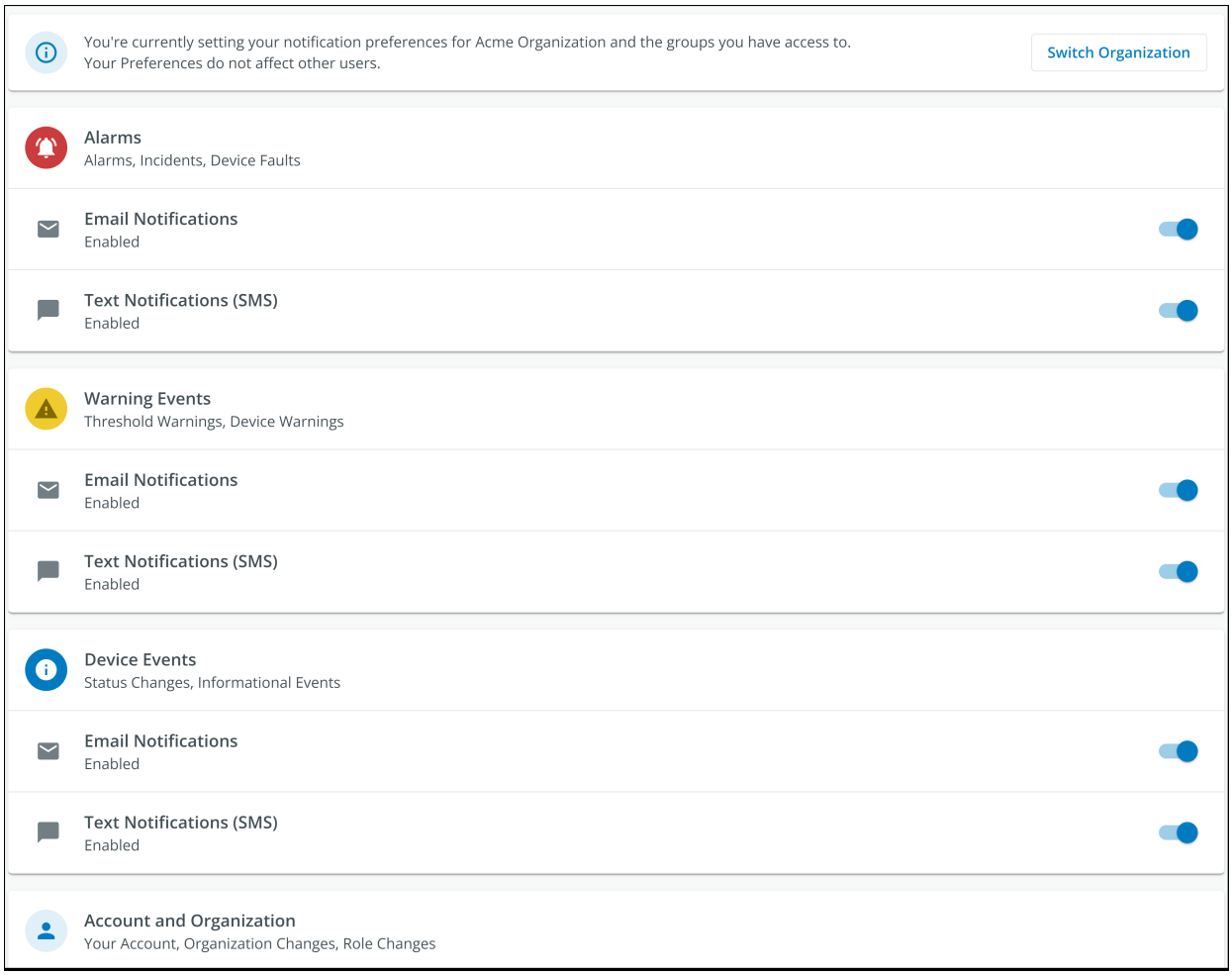
4.9 Setting Alerts and Notifications

The Notifications page allows a user to set up individual preferences for receiving notifications of device events via email and SMS text messages.

Three categories of notifications can be enabled or disabled.

1. **Alarms-** Alarms, Incidents, Device Faults
2. **Warning Events-** Threshold Warnings, Device Warnings
3. **Device Events-** Status Changes, Informational Events

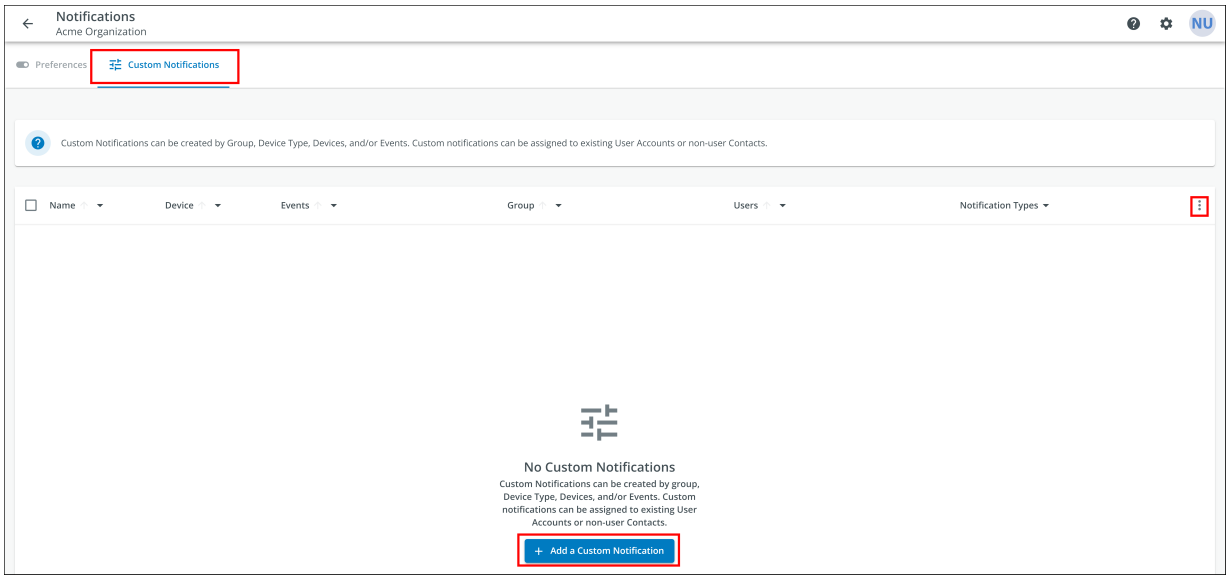
Figure 65. Preferences Notifications Screen



4.10 Setting Custom Notifications

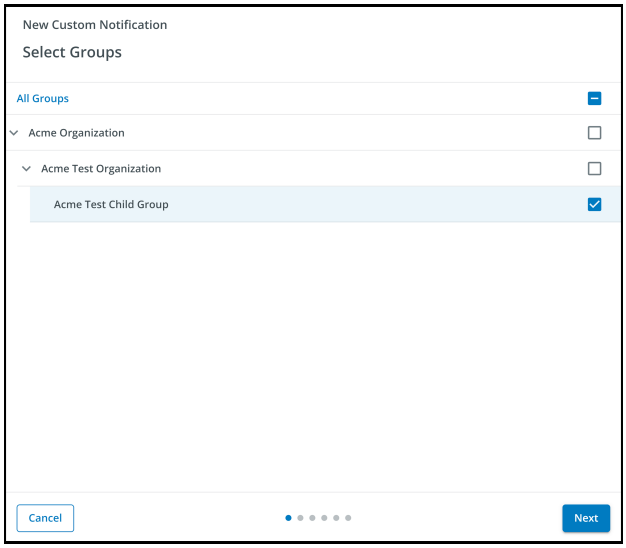
1. Click on Custom Notifications in the top left corner of the page.
2. Click on the Add Custom Notification button at the bottom of the page or the three dots on the right hand side of the page to add a Custom Notification.

Figure 66. Add Custom Notification



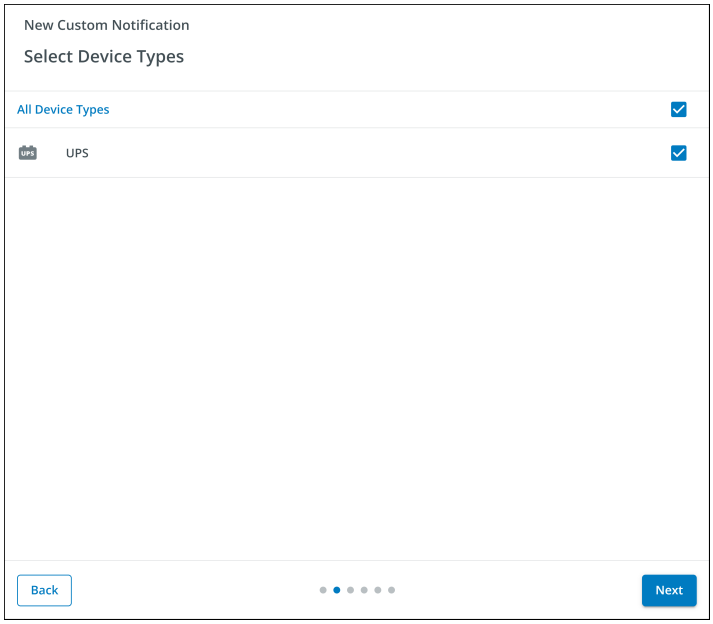
3. Select the Group or Organization.

Figure 67. Select Groups



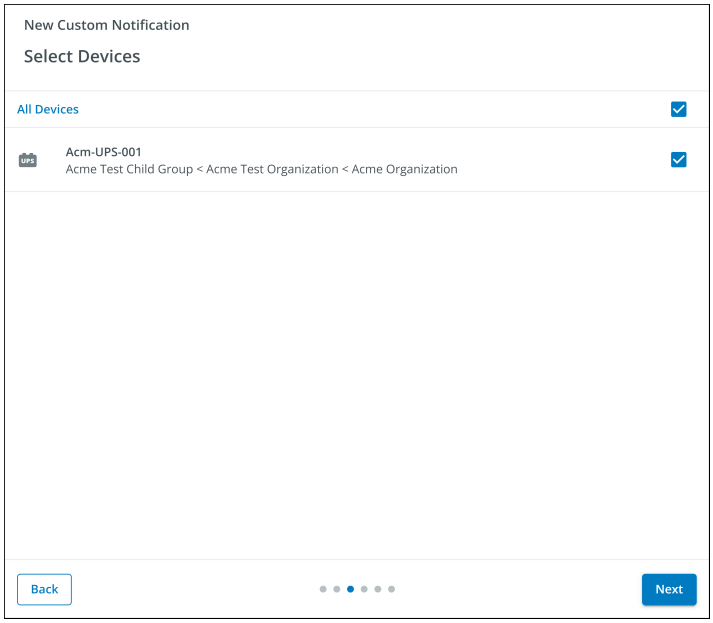
4. Select the Device Type.

Figure 68. Device Type



5. Choose the Device.

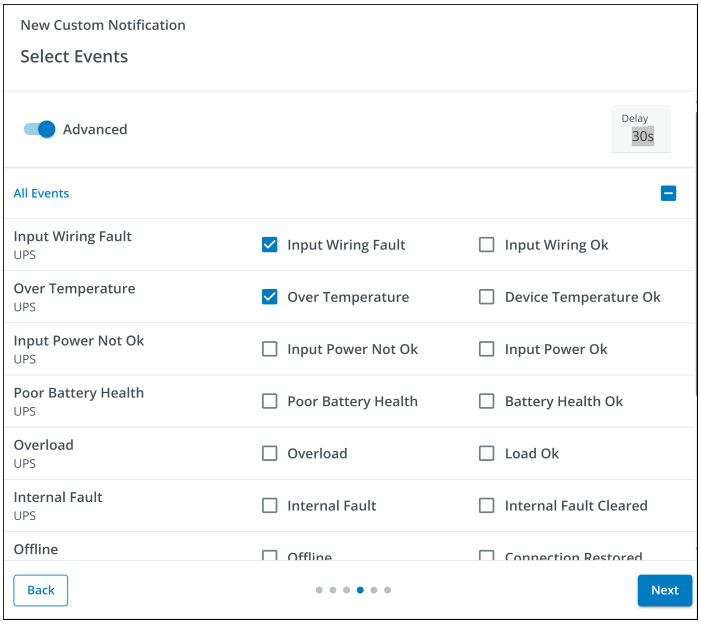
Figure 69. Select the Device



6. Select the specific event types for the notification.

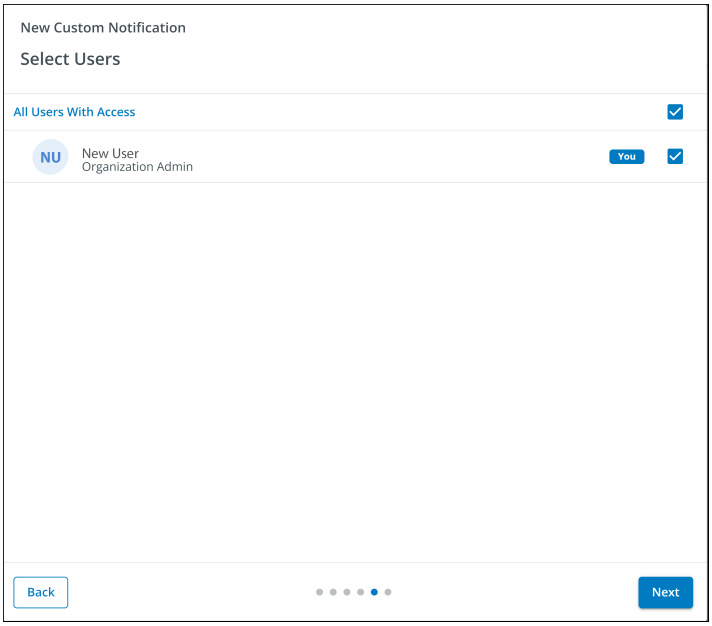
NOTE Enable the Advanced feature in the top left corner to set a custom notification delay.

Figure 70. Select Event Types



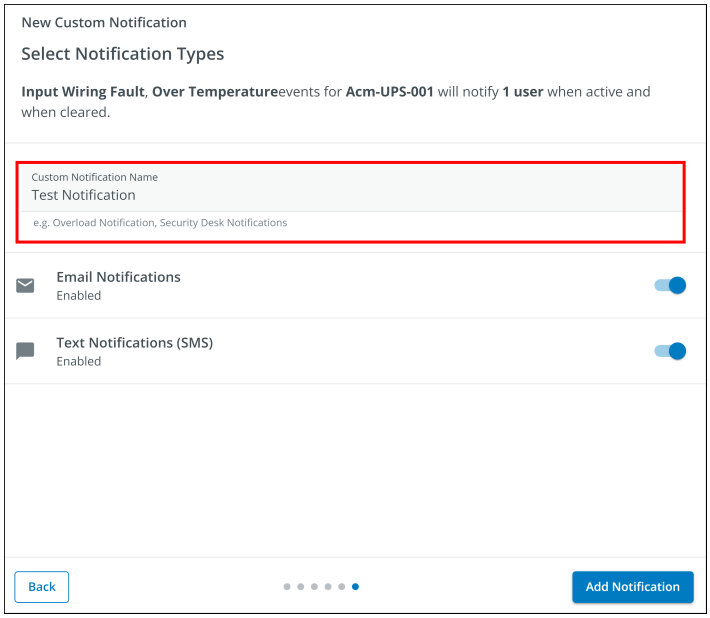
7. Select the User that will receive the notifications.

Figure 71. Add Users



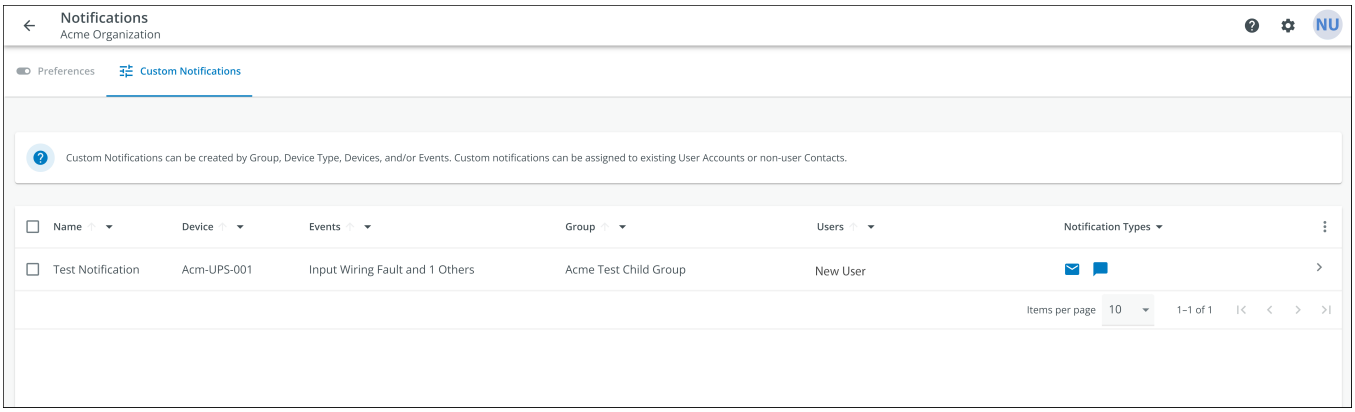
8. Give the Notification a name and enable email or text notifications. Click *Add Notification*.

Figure 72. Set Name of Notification



9. The notification is now created and active.

Figure 73. Custom Notification Success



Chapter 5 UPS Maintenance and Troubleshooting

5.1 Storage

The ideal ambient temperature range is 32°F to 122°F (0°C to 50°C). It is recommended to charge the UPS for at least eight hours, then store the UPS covered and upright in a cool, dry location. Remove any accessories and disconnect any cables connected to the UPS to avoid unnecessary draining of the battery.

Extended Storage

During extended storage in environments where the ambient temperature is 5°F to 86°F (-15°C to 30°C), charge the UPS battery every six months.

During extended storage in environments where the ambient temperature is 86°F to 113°F (30°C to 45°C), charge the UPS battery every three months.

5.2 Recycling Used Equipment

Contact your local recycling or hazardous waste center for information regarding proper the disposal of used equipment.

This symbol indicates that you should not discard the UPS or the UPS batteries in the trash. This product contains lithium-ion batteries and must be disposed of properly. For more information, contact your local recycling/reuse or hazardous waste center.

This symbol indicates that you should not discard waste electrical or electronic equipment (WEEE) in the trash. For proper disposal, contact your local recycling/reuse or hazardous waste center for more information.

5.3 Troubleshooting

The EatonTripp Lite Series Cloud Connected lithium-ion UPS system has an audible alarm feature to alert you of potential power problems. When activated, the alarm sounds at different intervals according to a particular condition. Use Table 7 to determine and resolve the UPS alarms and conditions. See Table 3 for the various LCD/LED indicators and alarms tones that can be active on the UPS.

Table 7. Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Solutions
No LEDs are displayed on the front panel, or the LCD is not illuminated	The UPS is not turned on	Verify that the UPS is connected to a valid power source and press the power button again.
	Battery Voltage is to too low	Charge the battery for at least six hours.
	Battery fault	Replace the battery.
The UPS is always in battery mode	The power cord is disconnected	Verify that the UPS is connected to a valid power source.
The UPS alarm sounds continuously	Overload in Line mode	Remove any unnecessary load and verify that the load does not exceed the defined UPS specifications. If the problem persists, contact Eaton support.
	Output short fault	Turn the UPS off, disconnect the UPS from the input AC power source, and remove the load equipment. Check the equipment for potential issues. Turn the UPS on (see *2.5 Turning the UPS On*)

Table 7. Troubleshooting (Continued)

Problem	Possible Cause	Solutions
		plug the load equipment back in, one at a time. If the problem persists, contact Eaton support.
	Overcharge fault	Turn the UPS off, disconnect the UPS from the input AC power source, and remove the load equipment. Check the equipment for potential issues. Turn the UPS on (see 2.5 *Turning the UPS On*) plug the load equipment back in, one at a time. If the problem persists, contact Eaton support.
Backup time too short	Battery voltage is too low	Charge the battery at least six hours.
	Battery is defective	Replace the battery.

5.4 Service and Support

If you have any questions or problems with the UPS, call your **Local Distributor** or **Eaton Support** at one of the following telephone numbers and ask for a UPS technical representative.

United States:	**1–800–356–5737**
Canada:	**1–800–461–9166 ext 260**
All other countries:	**Call your local service representative**

Please have the following information ready when you call Eaton Support:

- Model number
- Serial number
- Version number (if available)
- Date of failure or problem
- Symptoms of failure or problem
- Customer return address and contact information

If repair is required, you will be given a Returned Material Authorization (RMA) Number. This number must appear on the outside of the package and on the Bill Of Lading (if applicable). Use the original packaging or request packaging from Eaton Support or your local distributor. Units damaged in shipment as a result of improper packaging are not covered under warranty. A replacement or repair unit will be shipped, and freight prepaid for all warrantied units.

NOTE For critical applications, immediate replacement may be available. Call **Eaton Support** for the dealer or distributor nearest you.

Chapter 6 Specifications

6.1 Product Specifications

Table 8. Input Characteristics

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Capacity VA/Watts	500/400	1000/750	1440/1050
Voltage AC	120 V		
AC voltage range	95–145VAC High line set 145V +/- 5% High line reset 140V +/- 5% Low line set 95V +/- 5% Low line reset 100V +/- 5%		
AC amps	4.2A	12A	
Frequency	50 or 60 Hz +/- 5 Hz (default 60Hz)		
AC input protection	(1) Thermal breaker 10A	(1) Thermal breaker 15A	
Line efficiency at full load	98.2%		

Table 9. Output Characteristics

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Nominal output voltage	120V		
AC amps out	4.2A	8.4A	12A
AC output voltage (Line Mode)	120V (follows input voltage 95–145VAC)		
AC output voltage (Battery Mode)	120V +/-10%		
Output AC waveform (Line Mode)	Sine wave (AC Mode)		
Output AC waveform (Battery Mode)	Simulated sine wave (Battery Mode)		
Frequency	50 or 60 Hz follows the AC input frequency Battery cold start is 60Hz only		
Transfer time AC to DC	4 ms (Max < 10 ms)		

Table 10. Protection Characteristics

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
UPS AC suppression joule rating	158 (AC)		
UPS AC suppression response time	Instantaneous		
Overload protection	Line Mode Overload Alert Condition - 110%±10%, goes to fault after 5 minutes Overload Fault Condition - 120%±10%, goes to fault immediately Battery Mode Overload Alert Condition - 110%±10%, shuts down in 5 seconds Battery Mode Overload Fault Condition - 120%±10%, shuts down immediately		

Table 11. Battery Characteristics

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Battery type	Sealed, maintenance-free, lead acid batteries.		
Battery voltage / AH	LI-ION 12.8V6AH	LI-ION 25.6V6AH	LI-ION 38.4V6AH
Battery charge current	1A (1.5A Max)		
Battery float voltage	13.7V+/- 0.5 VDC	27.4 +/- 1.0 Vdc	41.1 +/- 1.5 Vdc
Recharge time	6 hours to 90% capacity for internal batteries		
Backup time internal battery	3 min / full load 14 min / half load	1.5 min / full load 8 min / half load	2 min / full load 12 min / half load
Low voltage shutdown voltage	11.0V all load levels	20.0V all load levels	33.0V all load levels
Min voltage for cold start	11.8V	23.6V	35.4V
Hot-swappable battery	No		

Table 12. Environment

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Humidity	0-95% RH @ 0-40 C (non-condensing)		
Storage temperature	0 to +50 ℃ (32F ~ 122F)		
Operating temperature	0 to +50 ℃ (32F ~ 122F)		
Audible noise	40dBA max.(Battery fully charged, without buzzer)	45dBA max.(Battery fully charged, without buzzer)	45dBA max.(Battery fully charged, without buzzer)
Operating elevation	0-3000 meters		
Heat dissipation (Btu/Hr) @ Full Load	24.6 (Fully charged battery)	40.10 (Fully charged battery)	64.5 (Fully charged battery)

Table 13. Weights and Dimensions

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Net Weight, lb. (kg)	5.51lbs (2.5 kg)	6.61lbs (3 kg)	8.81lbs (4 kg)
H x W x D, in. (cm)	1.73 X 17.2 X 8.2in□44 X 438 X 210mm□	1.73 X 17.2 X 12.4in□44 X 438 X 315mm□	

Table 14. Standards and Compliance

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Product certifications	CSA C22.2 NO. 107.3 (CAN); UL1778 (US) ; NOM (Mexico)		
Compliance	Energy Star; ROHS; FCC Class B, DOE		

Table 15. Electrical Input Connections

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Line cord	5ft NEMA 5–15P ; straight angle		

Table 16. Electrical Output Connections

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Receptacle quantity and type	Quantity two NEMA 5–15 outlets (Main) Quantity two NEMA 5–15 switched outlets (Load 1) Quantity two NEMA 5–15 switched outlets (Load 2)		

934B04 B

Système UPS connecté au cloud de la série Eaton Tripp Lite au lithium-ion

Guide de l'utilisateur avancé

BC500RT1ULNC (AG-07C3)
BC1000RT1ULNC (AG-07C4)
BC1500RT1ULNC (AG-07C5)

Powering Business Worldwide

p/n: 934B04
Revision B

Consignes de sécurité

CONSERVEZ CES CONSIGNES.

Ce manuel contient des consignes importantes **qui doivent être suivies lors de l'installation et de l'entretien de l'ASI et de ses batteries.**

Avis FCC :

Toute modification non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement. Cet équipement, qui a été testé, s'est avéré conforme aux limites associées aux appareils numériques de classe B, en vertu de la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre le brouillage nuisible dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio, et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer un brouillage nuisible aux communications radio. Toutefois, rien ne garantit qu'aucun brouillage ne surviendra dans une installation particulière. Si cet équipement cause du brouillage nuisible à la réception des signaux radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est invité à tenter de corriger le problème en prenant l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement dans une prise électrique sur un autre circuit que celui où le récepteur est branché.
- Consulter le détaillant ou un technicien expérimenté en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Déclaration de conformité du fournisseur

Identifiant unique : EATON, BC500RT1ULNC (AG-07C3), BC1000RT1ULNC (AG-07C4), BC1500RT1ULNC (AG-07C5)

Partie responsable :

EATON
10000 Woodward Ave
Woodridge, IL 60517, É.-U.
773 869-1111

tripplite.eaton.com

Eaton reserves the right to change specifications without prior notice. Eaton is a registered trademark of Eaton. All other trademarks are property of their respective companies.

©Copyright 2025 Eaton, Raleigh, NC, USA. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any way without the express written approval of Eaton.

Déclaration de conformité FCC :

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage préjudiciable.
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avis d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003.

Symboles spéciaux

Voici quelques exemples de symboles utilisés sur le produit pour attirer votre attention sur des informations importantes :

Danger : Des niveaux de tension dangereux sont présents à l'intérieur de l'ASI. L'ASI dispose d'une source d'alimentation interne (la batterie). Par conséquent, les prises de courant peuvent rester sous tension même si l'ASI est déconnectée de la source d'alimentation c.a.

Consignes importantes devant toujours être suivies.
ATTENTION : Les batteries présentent un risque de décharge électrique ou de brûlure en raison de courants de court-circuit élevés. Prenez les précautions qui s'imposent. Les batteries peuvent contenir des TENSIONS ÉLEVÉES ainsi que des substances CORROSIVES, TOXIQUES et EXPLOSIVES. Ne jetez jamais les batteries au feu, car elles pourraient exploser.

Ce symbole indique que vous ne devez pas jeter l'ASI ou ses batteries à la poubelle. Ce produit contient des batteries au lithium-ion scellées et doit être éliminé de manière appropriée. Pour plus d'informations, communiquez avec votre centre local de recyclage ou de traitement des déchets dangereux.

Ce symbole indique que vous ne devez pas jeter les équipements électriques ou électroniques usagés à la poubelle. Pour une élimination appropriée, communiquez avec votre centre local de recyclage ou de traitement des déchets dangereux.

Instructions d'avertissement concernant la batterie

- Risque de décharge électrique. L'installation et l'entretien ne doivent être effectués que par le PERSONNEL AUTORISÉ. L'ASI ne contient AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR. Le circuit de la batterie n'est pas isolé de l'entrée secteur c.a. Vous devez déconnecter l'ASI du secteur c.a. avant de remplacer la batterie.
- Retirez vos montres, bagues et autres objets métalliques.
- Portez des gants et des bottes en caoutchouc.
- Utilisez des outils à poignées isolées.
- La batterie fournie avec le système contient de petites quantités de matières toxiques. Pour éviter tout accident, respectez les consignes suivantes :
  - L'entretien des batteries doit être effectué ou supervisé par du personnel connaissant bien les batteries et les précautions à prendre.
  - Lorsque vous remplacez les batteries, remplacez-les par des batteries ou des blocs-batteries de même type et de même nombre.
  - Ne jetez pas les batteries au feu. Les batteries pourraient exploser.
  - Les batteries constituent un danger (décharge électrique et brûlure). Le courant de court-circuit peut être très élevé.

- Des précautions doivent être prises lors de toute manipulation. Une batterie peut présenter un risque de décharge électrique et de courant de court-circuit élevé. Les précautions suivantes doivent être respectées lors de toute intervention sur les batteries :
  - Ne posez pas d'outils ou de pièces métalliques sur les batteries.
  - Débranchez la source de charge avant de connecter ou de déconnecter les bornes de la batterie.
  - Retirez les mises à la terre de la batterie pendant l'installation et l'entretien afin de réduire le risque de décharge électrique.
  - Vérifiez si la batterie est mise à la terre par inadvertance. Si c'est le cas, retirez la source de la mise à la terre. Le contact avec une partie quelconque d'une batterie mise à la terre peut entraîner une décharge électrique. Le risque d'électrocution peut être réduit si ces mises à la terre sont retirées pendant l'installation et l'entretien (applicable aux équipements et aux alimentations à batterie à distance ne disposant pas d'un circuit d'alimentation mis à la terre).

Sécurité des produits

- Toute modification ou altération non expressément approuvée par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.
- Pour connecter l'ASI, les consignes et les procédures décrites dans le manuel doivent être suivies dans l'ordre indiqué.
- Vérifiez que les indications figurant sur la plaque signalétique correspondent à votre système alimenté en c.a. et à la consommation électrique réelle de tous les équipements à connecter au système.
- Cette alimentation sans interruption comprend une batterie préinstallée et est prête à l'emploi.
- La fiche de l'ASI est considérée comme le dispositif de déconnexion du secteur c.a. La prise de courant doit être installée à proximité de l'équipement et doit être facilement accessible.
- N'installez jamais le système à proximité de liquides ou dans un environnement excessivement humide. Cet équipement doit être utilisé uniquement dans un environnement sec et à l'intérieur.
- Lors de l'installation de cet équipement, la somme des courants de fuite de l'ASI et des charges connectées ne doit pas dépasser 3,5 mA.
- Cet appareil est destiné à être installé dans un environnement contrôlé (température contrôlée, zone intérieure exempte de contaminants conducteurs). Évitez d'installer l'ASI dans des endroits où il y a de l'eau stagnante ou courante ou une humidité excessive.
- RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE. Le circuit de la batterie n'est pas isolé de l'entrée secteur c.a. Vous devez déconnecter l'ASI du secteur c.a. avant de remplacer la batterie.
- Le branchement à tout type de prise autre qu'une prise bipolaire à trois fils avec mise à la terre peut entraîner des risques d'électrocution et enfreindre les codes électriques locaux.
- Assurez-vous que le système est exempt de contaminants, que la zone environnante est exempte de débris et qu'il n'y a pas de substances étrangères dans le système.
- En cas d'urgence, appuyez sur le bouton « OFF » et débranchez le cordon d'alimentation du bloc d'alimentation c.a. pour désactiver correctement l'ASI.
- Ne laissez aucun liquide pénétrer dans l'ASI. Ne placez pas de boissons ou d'objets contenant du liquide sur l'appareil ou à proximité.
- N'exposez jamais le système à la lumière directe du soleil ou à une source de chaleur.
- Si nécessaire, entreposez le système dans un endroit sec avant de l'installer.
- Ne branchez pas l'entrée de l'ASI sur sa propre sortie.
- Ne connectez pas de multiprise ou de parasurtenseur à l'ASI.

- Ne connectez pas d'appareils non informatiques à l'ASI, comme des équipements médicaux, des appareils de réanimation, des fours à micro-ondes ou des aspirateurs.
- Débranchez l'ASI avant de la nettoyer et n'utilisez pas de nettoyant liquide ou en aérosol.
- Pour réduire le risque de surchauffe de l'ASI, ne couvrez pas les évents de refroidissement de l'appareil et évitez d'exposer l'ASI à la lumière directe du soleil ou d'installer l'appareil à proximité d'appareils émettant de la chaleur, comme des radiateurs ou des chaudières.

Table of Contents

1 Introduction 1
1.1 Aperçu 1
1.2 Contenu de la boîte 2
1.3 Dimensions 2
1.4 Caractéristiques physiques 3

2 Installation and Operation 4
2.1 Installation de l'ASI 4
2.2 Installation en position tour 4
2.3 Installation sur bâti 6
2.4 Installation murale 7
2.5 Mise sous tension de l'ASI 8
2.6 Mise hors tension de l'ASI 9
2.7 Démarrage à froid 9
2.8 Fonctionnement de l'écran ACL 9
2.9 Voyants à DEL 10
2.10 Affichage des conditions de l'ASI et du secteur CA 10
2.11 Activer/désactiver l'alarme 11
2.12 Message d'erreur 11
2.13 Écrans de défaillance critique 11

3 Communications 13
3.1 Ports de communication 13
3.2 Interface de ligne de commande 13

4 Remote Monitoring Application 19
4.1 Bienvenue dans l'application de communication distante d'Eaton 19
4.2 Inscription et activation de l'utilisateur 19
4.3 Interface utilisateur 29
4.4 Écran de connexion 29
4.5 Écran Sommaire de l'organisation 30
4.5.1 Menu Hiérarchie de l'organisation 31
4.5.2 Menu Onglets 32
4.5.3 Menu Aide 32
4.5.4 Menu Paramètres 33
4.5.5 Menu Utilisateur 34
4.5.6 Onglet Chronologie 35
4.5.7 Widget Groupes 37
4.5.8 Widget Appareils 37
4.6 Gestion des utilisateurs 41
4.7 Création d'un groupe dans une organisation 43

4.8 Ajout d'un appareil 47
4.8.1 Ajout d'un appareil avec l'application mobile 49
4.8.2 Configuration par CCP 51
4.9 Configuration des alertes et des notifications 55
4.10 Configuration de notifications personnalisées 56

5 UPS Maintenance and Troubleshooting 60

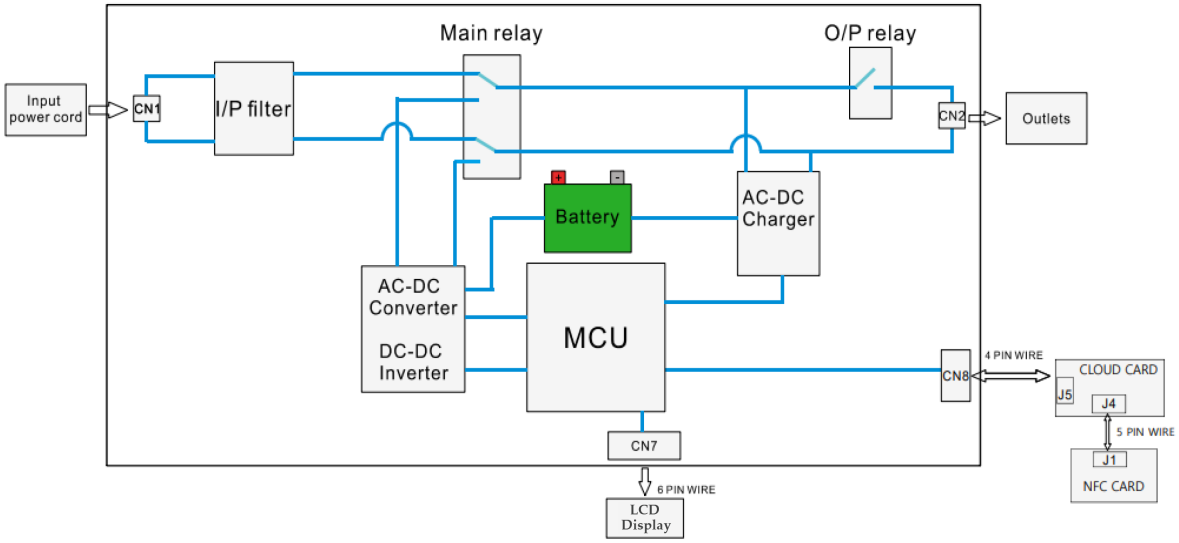
5.1 Entreposage 60
5.2 Recyclage des équipements usagés 60
5.3 Dépannage 60
5.4 Service et assistance 61

6 Specifications 63

6.1 Spécifications du produit 63

Chapter 1 Introduction

1.1 Aperçu



Le système d'ASI de secours fournit une batterie de secours fiable et une protection de l'alimentation c.a. contre les coupures de courant, les baisses de tension, les surtensions, les surintensités et les bruits de ligne qui peuvent endommager vos appareils électroniques précieux ou détruire vos données. La batterie de secours 6 prises 120 V est la protection idéale pour votre bureau à domicile, votre centre multimédia ou votre kiosque professionnel, vos applications téléphoniques de sécurité et pour petites entreprises, vos ordinateurs, routeurs, imprimantes, téléviseurs HD, lecteurs Blu-ray, consoles de jeux, guichets automatiques, systèmes de sécurité et équipements d'affichage numérique.

L'alimentation de secours vous permet de continuer à travailler pendant de courtes coupures de courant et vous donne suffisamment de temps pour enregistrer vos fichiers en toute sécurité et éteindre votre système en cas de panne prolongée. La durée de l'alimentation de secours varie en fonction de la charge, mais l'ASI devrait pouvoir alimenter un ordinateur de bureau économe en énergie équipé d'un petit écran ACL pendant 13 minutes. En mode en ligne, l'alimentation secteur entrante maintient la batterie interne remplaçable complètement chargée, de sorte que l'alimentation de secours est toujours disponible. Le taux d'efficacité en mode en ligne élevé (>97 %) réduit les émissions de BTU, la consommation d'énergie et les coûts.

Diverses sources électromagnétiques et radio présentes dans pratiquement tous les foyers et toutes les entreprises peuvent causer du brouillage perturbateur sur la ligne c.a. Connue sous le nom d'interférence électromagnétique (EMI) et d'interférence radioélectrique (RFI), cette perturbation de ligne est une cause fréquente de problèmes de performances.et peut entraîner des dommages matériels, la corruption des données et des problèmes de transmission audio/vidéo. L'ASI intègre une technologie qui filtre les bruits de ligne perturbateurs afin qu'ils n'affectent pas votre équipement.

Autres caractéristiques clés :

- Boîtier compact avec option d'installation simplifiée sur ordinateur de bureau ou bâti.
- Alarme silencieuse en mode secours, audible uniquement en cas d'urgence.
- Redémarrage automatique lors du rétablissement du courant alternatif.
- Protection contre les surcharges en mode c.a. et batterie.
- Protection contre les tensions d'entrée hors plage.

1.2 Contenu de la boîte

Table 1. Contenu de la boîte

Contenu
ASI
Guide de démarrage rapide
Oreilles de montage sur bâti côtés droit et gauche

1.3 Dimensions

Figure 1. Dimensions de BC500RT1ULNC (AG-07C3)

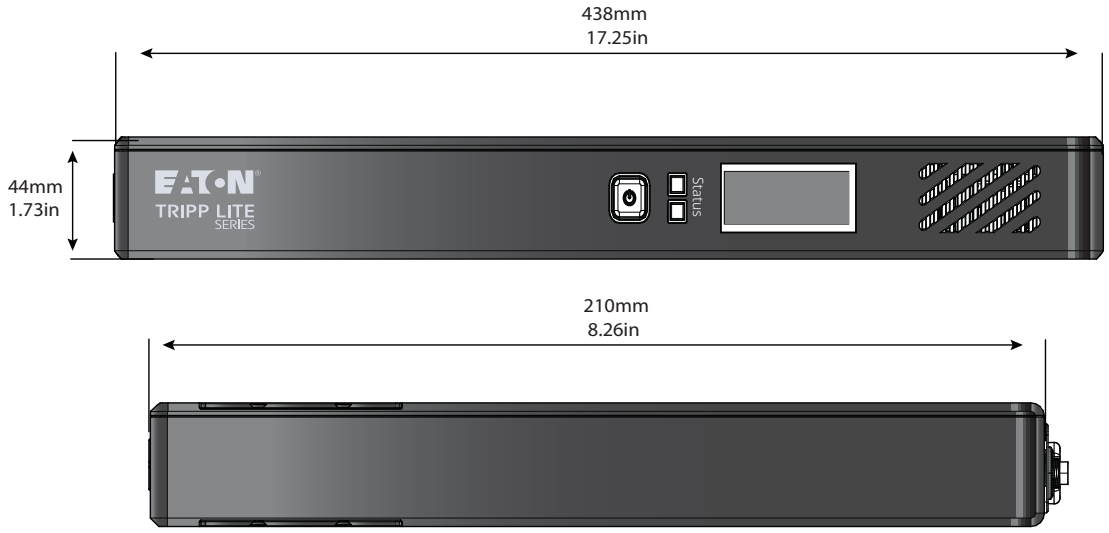
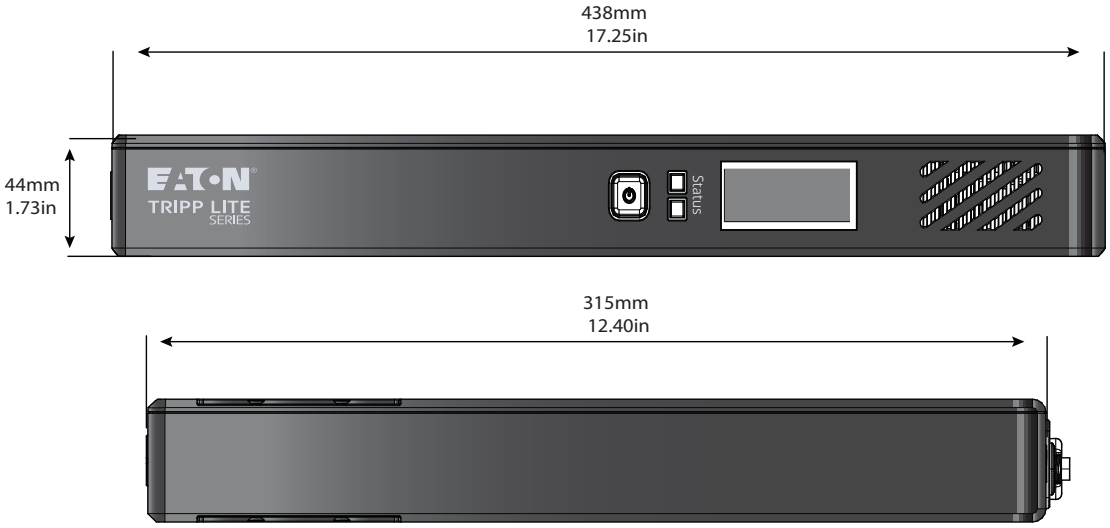
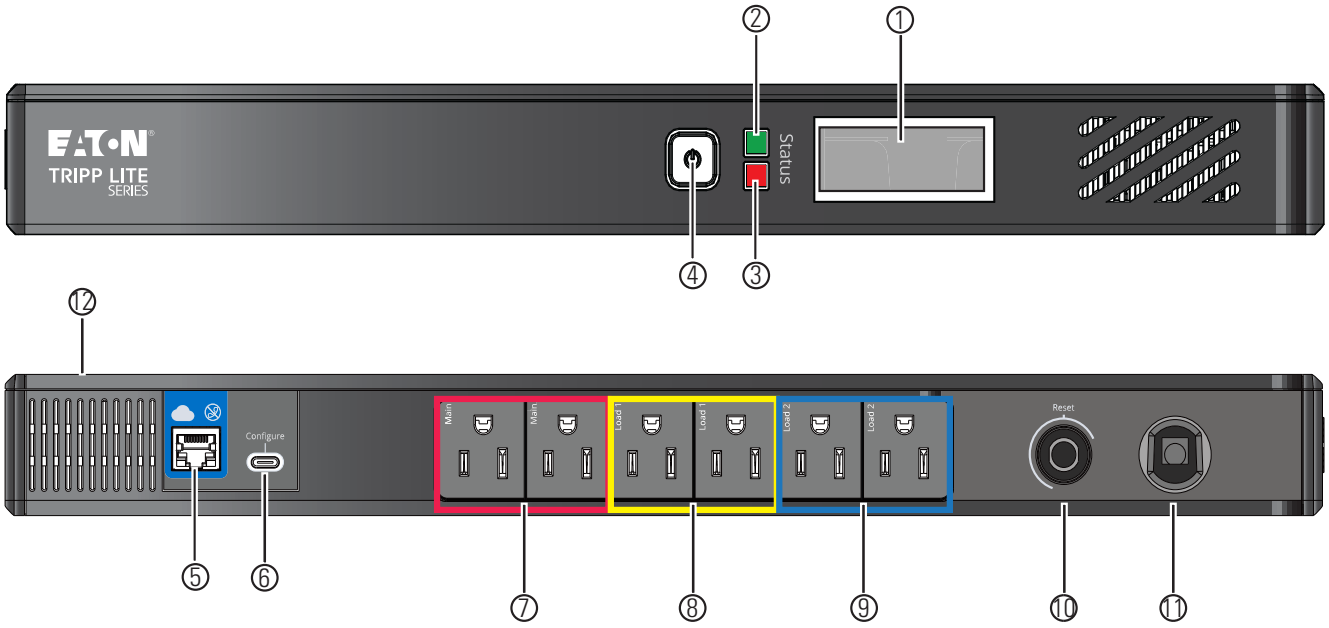


Figure 2. Dimensions de BC1000RT1ULNC (AG-07C4) / BC1500RT1ULNC (AG-07C5)



1.4 Caractéristiques physiques

Figure 3. BC500RT1ULNC (AG-07C3) (AG-07BD)/BC1000RT1ULNC (AG-07C4)/BC1500RT1ULNC (AG-07C4)



① LCD
② Green status LED
③ Red status LED
④ ON/OFF button
⑤ Ethernet port
⑥ USB-C configuration port
⑦ Battery-protected outlets-Main
⑧ Load one switched battery protected outlets
⑨ Load two switched battery protected outlets
⑩ Circuit breaker
⑪ Input Line cord
⑫ Near Field Communication location (NFC)

Chapter 2 Installation and Operation

2.1 Installation de l'ASI

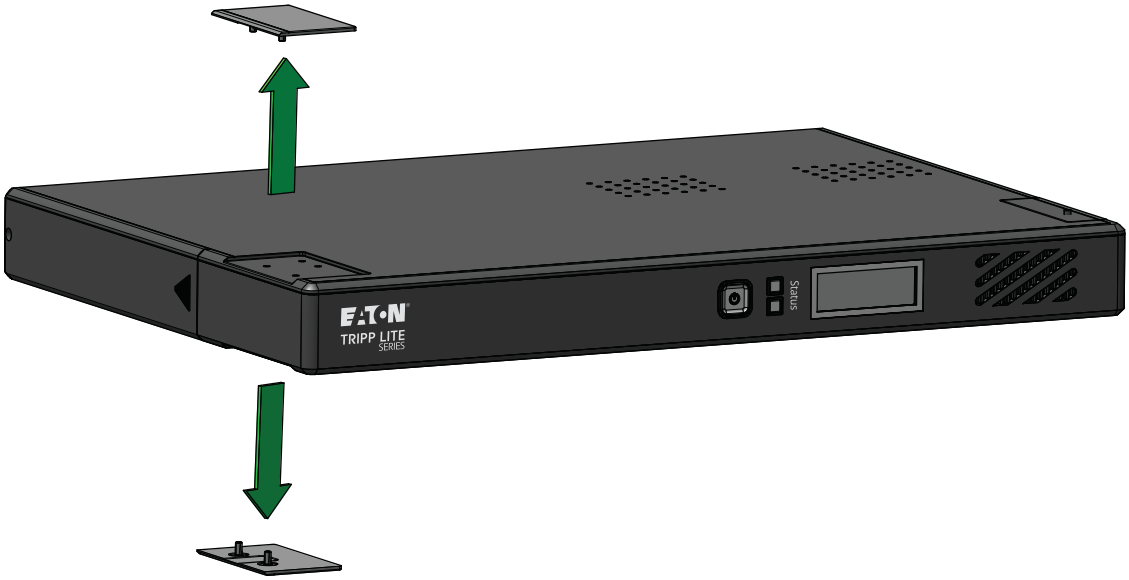
L'ASI au lithium-ion connecté au nuage de la série Tripp Lite d'Eaton peut être installé dans dans un environnement intérieur à température contrôlée et exempt de contaminants.

Retirez l'ASI de son emballage et inspectez-la pour détecter tout dommage qui aurait pu survenir pendant le transport. Si des dommages sont constatés, remballez l'ASI et communiquez avec votre **distributeur local** ou le **service d'assistance Eaton.**

2.2 Installation en position tour

L'ASI au lithium-ion connecté au nuage de la série Tripp Lite d'Eaton peut être installé dans l'orientation de montage en position tour suivante. Retirez les couvercles des trous de montage des côtés au bas de l'ASI.

Figure 4. Retrait des couvercles des trous de montage en position tour



L'ASI se maintient en position sur la tour sans l'aide du matériel inclus. Pour plus de stabilité, Eaton recommande de fixer le matériel inclus comme illustré dans Figure 5.

Figure 5. Montage en position tour

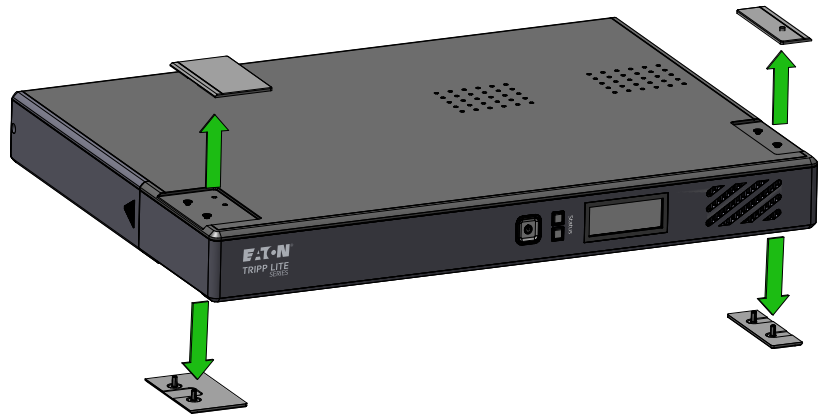
2.3 Installation sur bâti

⚠CAUTION

Si l'ASI est montée sur un bâti, laissez un espace libre d'au moins 2 cm (0,75 po) au-dessus et en dessous de l'unité. Si l'ASI est placée sur une surface plane, n'empilez AUCUN autre objet directement sur l'unité.

Pour installer l'ASI sur un bâti à quatre ou à deux montants, retirez les couvercles des trous de montage de chaque côté de l'ASI, au haut et au bas.

Figure 6. Retrait des couvercles des trous de montage pour l'installation sur bâti



Pour installer l'ASI sur un bâti à quatre montants, fixez les oreilles de montage de chaque côté de l'ASI à l'aide du matériel inclus. Avec l'aide d'une autre personne, soulevez l'ASI et fixez-la au bâti à l'aide du matériel fourni par l'utilisateur.

Figure 7. Installation sur bâti à quatre montants

Pour installer l'ASI sur un bâti à deux montants, fixez les oreilles de montage de chaque côté de l'ASI à l'aide du matériel inclus. Avec l'aide d'une autre personne, soulevez l'ASI et fixez-la au bâti à l'aide du matériel fourni par l'utilisateur.

Figure 8. Installation sur bâti à deux montants

2.4 Installation murale

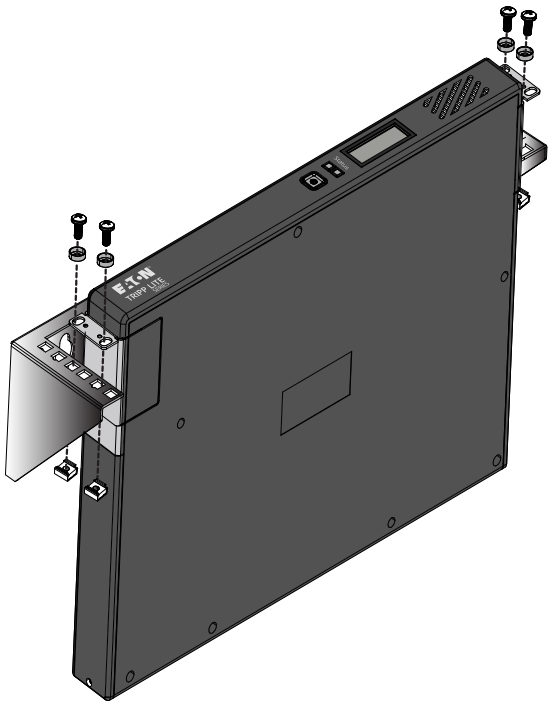
⚠WARNING

L'ASI au lithium-ion connecté au nuage de la série Tripp Lite d'Eaton devrait être installé directement au centre d'un montant en bois, à la verticale. Utilisez les méthodes d'ancrage appropriées pour les autres types de matériaux muraux pour vous assurer que le système d'ASI est monté et soutenu de manière sécuritaire.

Pour effectuer le montage mural de l'ASI :

1. L'ASI au lithium-ion connecté au nuage de la série Tripp Lite d'Eaton utilise le support mural SRWALLBRKT (vendu séparément). Voir Guide d'installation SRWALLBRK pour les instructions de montage du support.
2. Fixez l'équipement aux rails horizontaux supérieurs à l'aide des quatre vis M6, des rondelles à collerette et des écrous à cage.

Figure 9. Montage mural



2.5 Mise sous tension de l'ASI

Pour un démarrage normal de l'ASI sur secteur, procédez comme suit :

1. Branchez le cordon d'alimentation c.a. de l'ASI à une prise murale NEMA 5-15R correctement mise à la terre.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation pendant une seconde pour mettre l'ASI sous tension. L'ASI émet un bip et les voyants à DEL rouge et vert s'allument pendant une seconde. Après une seconde, le voyant à DEL rouge s'éteint et le voyant à DEL vert commence à clignoter en fonction de l'état de charge de la batterie.

NOTE Lorsque le paramètre Délai de mise sous tension est configuré dans l'application de communication distante, l'icône de sortie clignote à l'écran pendant la durée spécifiée avant le démarrage de l'unité. (Voir 4.5.8 *Widget Appareils*).

3. Branchez votre équipement de charge sur les prises de l'ASI.

NOTE Le système d'ASI de secours sur bâti/tour connecté au nuage de la série Tripp Lite d'Eaton est conçu pour soutenir uniquement des équipements électroniques. Vous surchargerez l'ASI si la puissance totale en volts-ampères (VA) de tous les équipements connectés aux prises dépasse la capacité de sortie de l'ASI. Pour connaître la puissance en VA de votre équipement, consultez sa plaque signalétique. Si l'équipement est indiqué en ampères (A), multipliez le nombre d'ampères par 120 pour déterminer la puissance en VA. Par exemple, 1 A × 120 = 120 VA. Si vous pensez avoir surchargé les prises, retirez certains équipements.

4. Enregistrez votre ASI sur tripplite.eaton.com.

2.6 Mise hors tension de l'ASI

Pour mettre l'ASI hors tension, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation situé sur le panneau avant pendant deux secondes. L'ASI émet un bip pour indiquer qu'elle est en mode veille. Débranchez l'ASI de la source d'alimentation.

2.7 Démarrage à froid

Pour mettre l'ASI sous tension sans alimentation secteur, appuyez sur le bouton marche/arrêt et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes. L'icône de mode batterie s'allume et l'ASI émet un bip toutes les dix secondes, indiquant qu'elle est alimentée par la batterie.

NOTE 1 L'ASI ne détecte pas automatiquement la fréquence d'entrée lorsqu'elle démarre sur la batterie. La fréquence par défaut pour les modèles de 120 V est de 60 Hz.

NOTE 2 Lorsque le paramètre Délai de mise sous tension est configuré dans l'application de communication distante, l'icône de sortie clignote à l'écran pendant la durée spécifiée avant le démarrage de l'unité. (Voir 4.5.8 *Widget Appareils*).

2.8 Fonctionnement de l'écran ACL

L'écran ACL affiche divers modes et conditions de fonctionnement de l'ASI.

L'écran ACL illustré ici est entièrement éclairé afin de permettre l'identification de toutes les icônes et étiquettes disponibles. Ceci est fourni à titre indicatif seulement; l'écran ne s'éclaire pas complètement pendant le fonctionnement, sauf pendant quelques secondes lorsque l'ASI est branchée pour la première fois.

Figure 10. Aperçu de l'écran ACL

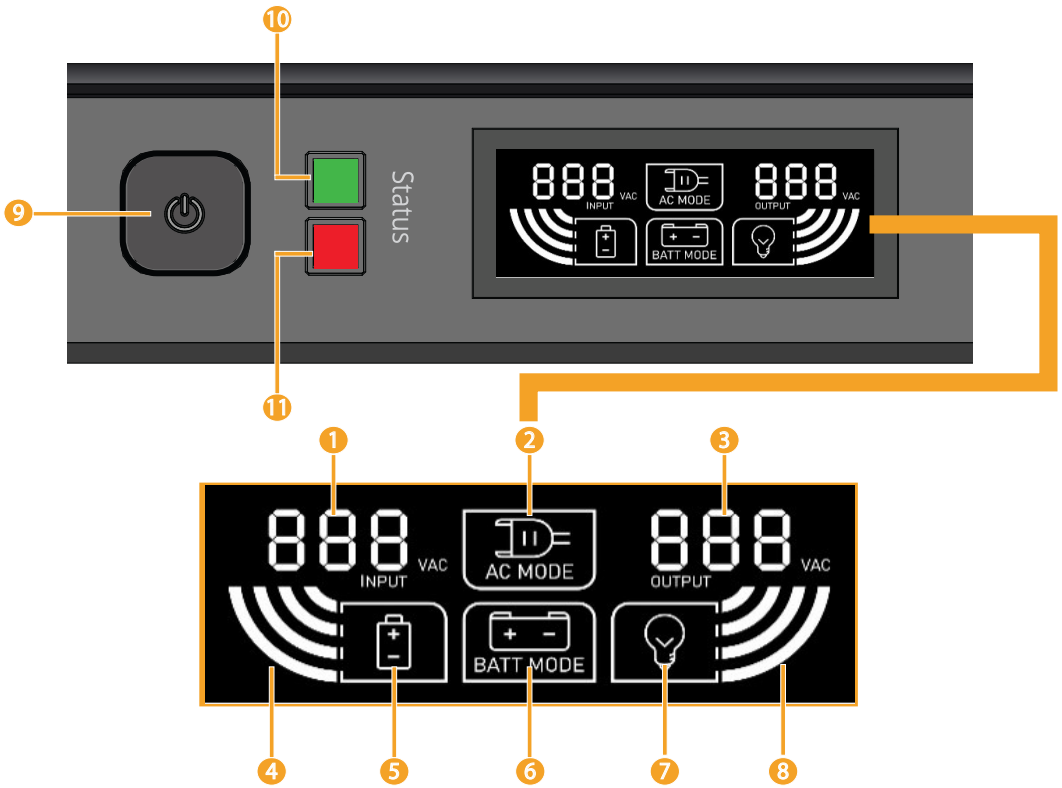


Table 2. Indicateurs de mode de fonctionnement ACL

Indicateurs de mode de fonctionnement
① **Tension d'entrée :** indique que l'alimentation c.a. est présente et que l'ASI fonctionne à partir d'une source d'alimentation d'entrée.
⑤ **Indicateur de ligne c.a. :** indique que l'ASI est en mode (Normal).
③ **Tension de sortie :** indique la tension de sortie c.a. de l'ASI.
④ **Chargemètre de la batterie :** indique en continu le niveau de charge de la batterie.
⑤ **Indicateur de charge de la batterie :** indique la charge de la batterie.
⑥ **Indicateur de mode batterie :** indique que l'ASI fonctionne en mode batterie en raison d'une panne de courant ou d'une forte fluctuation de la tension d'entrée.
⑦ **Indicateur de charge de sortie :** indique la charge de sortie.
⑧ **Niveau de charge de sortie :** indique le niveau/courant de charge de sortie actuel de l'ASI.
⑨ **Bouton d'alimentation :** branchez l'ASI à une prise murale et appuyez sur le BOUTON D'ALIMENTATION pendant deux secondes pour l'allumer ou l'éteindre. Vous pouvez aussi utiliser ce bouton pour placer l'unité en mode sourdine lorsqu'elle est en mode batterie ou secteur en appuyant rapidement deux fois sur le bouton.
⑩ **Voyant à DEL vert :** indique que l'alimentation c.a. est présente et que l'ASI fonctionne à partir d'une source d'alimentation secteur en mode normal.
⑪ **Voyant à DEL rouge :** indique que l'ASI présente une défaillance.

2.9 Voyants à DEL

Le système d'ASI de secours sur bâti/tour connecté au nuage de la série Tripp Lite d'Eaton indique l'état de l'ASI à l'aide des voyants à DEL situés à l'avant de l'unité.

Table 3. Voyants d'état à DEL

Voyant à DEL	Voyant d'état à DEL	Raison
Vert	Fixe	Indique que la batterie est complètement chargée
Vert	Clignotant	Indique que la batterie est en cours de recharge
Rouge	Fixe	Indique une défaillance de l'unité

2.10 Affichage des conditions de l'ASI et du secteur CA

L'écran ACL propose de l'information sur l'ASI et l'alimentation du site lorsque l'ASI fonctionne en mode d'alimentation c.a. et en mode batterie.

Figure 11. Écran de démarrage de l'ASI

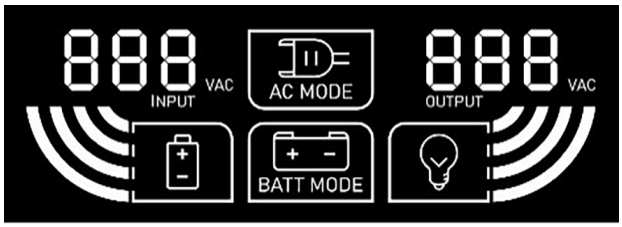


Figure 12. Données ACL en mode d'alimentation c.a. secteur

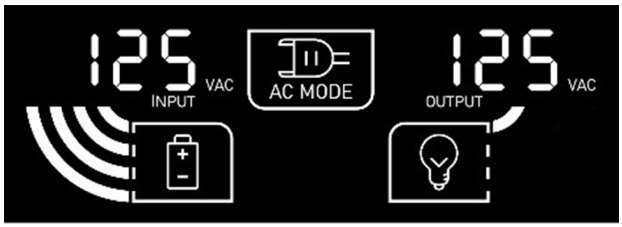
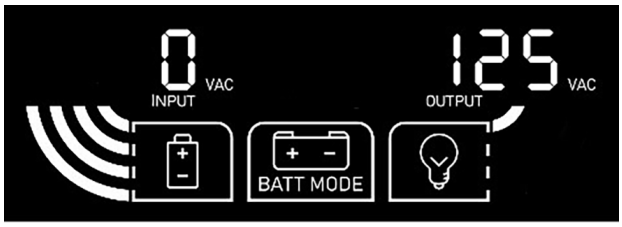


Figure 13. Données affichées à l'écran ACL en mode d'alimentation par batterie



2.11 Activer/désactiver l'alarme

Vous pouvez activer ou désactiver l'alarme sonore de l'ASI en cliquant sur le bouton d'alimentation deux fois en une seconde en mode batterie ou en mode secteur. Le voyant à DEL clignotera et l'ASI émettra un bip sonore indiquant que l'alarme est désactivée, ou deux bips sonores indiquant que l'alarme est activée.

2.12 Message d'erreur

L'ASI signale un ÉTAT DE SURCHARGE à l'aide de l'icône .

L'ASI signale une BATTERIE FAIBLE à l'aide de l'icône . Si la batterie de l'ASI est faible, l'avertisseur de l'ASI retentit toutes les secondes.

L'ASI signale une TEMPÉRATURE EXCESSIVE EN MODE BATTERIE à l'aide de l'icône . Si la température de l'ASI est trop élevée en mode batterie, l'avertisseur de l'ASI retentit toutes les trois secondes.

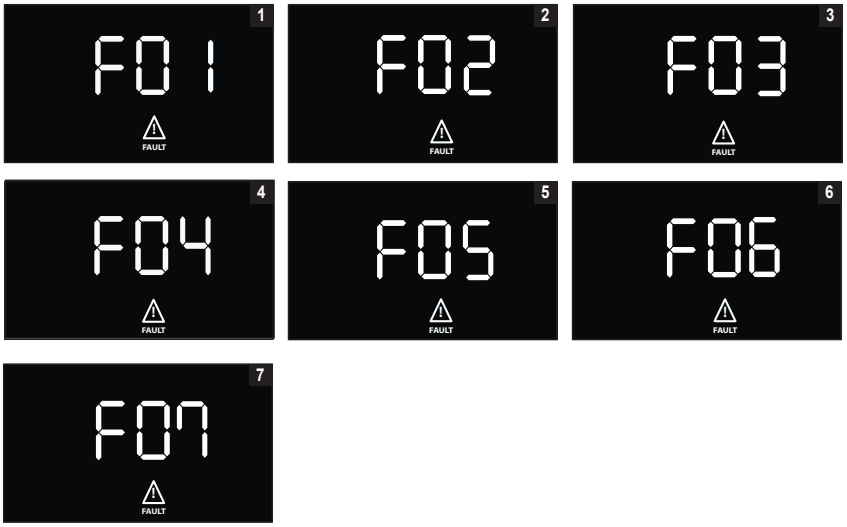
2.13 Écrans de défaillance critique

Les défaillances plus graves entraîneront la coupure de l'alimentation des prises de sortie prises en charge par l'ASI. À ce stade, l'écran ACL affichera l'un des cinq codes de défaillance possibles. Certaines défaillances, comme les courts-circuits de sortie, les surcharges et les batteries défectueuses, peuvent être corrigées par l'utilisateur en supprimant le court-circuit, en réduisant la charge ou en remplaçant la batterie. Certaines

conditions de défaillance impliquant le chargeur de batterie et la tension de sortie peuvent nécessiter une réparation ou un remplacement afin de rétablir le fonctionnement normal.

Si une défaillance critique se produit, l'écran ACL affiche les codes d'erreur suivants :

Figure 14. Écrans de défaillance critique



F01. COURT-CIRCUIT DE SORTIE, COUPURE DE SORTIE

- Pour effacer, déconnectez la source du court-circuit de sortie et redémarrez l'ASI.

F02. SURCHARGE DE SORTIE, COUPURE DE SORTIE

- Pour effacer, déconnectez la source de la surcharge et redémarrez l'ASI.

F03. SURCHARGE DE LA BATTERIE

- Contactez Tripp Lite pour obtenir des options de dépannage et de réparation.

F04. BATTERIE DÉFECTUEUSE ET TRÈS DÉCHARGÉE

- Pour effacer, remplacez la batterie de l'ASI.

F05. TENSION DE SORTIE ÉLEVÉE EN MODE BATTERIE

- Communiquez avec le service d'assistance d'Eaton pour obtenir des options de dépannage et de réparation.

F06. DÉCONNEXION CTN EN MODE BATTERIE

- Communiquez avec le service d'assistance d'Eaton pour obtenir des options de dépannage et de réparation.

F07. SORTIE FAIBLE EN MODE BATTERIE

- Communiquez avec le service d'assistance d'Eaton pour obtenir des options de dépannage et de réparation.

Chapter 3 Communications

3.1 Ports de communication

Port Ethernet

Le port Ethernet permet de connecter l'ASI à un réseau local et de la gérer à l'aide de l'application de communication distante d'Eaton. (Voir 4.1 *Bienvenue dans l'application de communication distante d'Eaton*).

Fonctionnalité par CCP

D'autres paramètres réseau peuvent être configurés dans l'application de communication distante d'Eaton, puis transférés vers l'appareil en plaçant un appareil mobile compatible avec l'application à proximité de la zone CCP indiquée sur l'ASI.4.1 *Bienvenue dans l'application de communication distante d'Eaton*).

Fonctionnalité du port USB-C

Le port USB-C permet d'accéder localement à l'interface de ligne de commande (ILC) de l'ASI pour configurer et détecter les paramètres du réseau local et d'autres fonctions. (Voir 3.2 *Interface de ligne de commande*).

3.2 Interface de ligne de commande

L'interface de ligne de commande (ILC) est principalement destinée à la configuration automatisée du réseau et des paramètres horaires de l'ASI de la série Tripp Lite d'Eaton. Elle peut également être utilisée pour le dépannage et le redémarrage/la réinitialisation à distance de l'interface réseau dans le cas où l'interface utilisateur Web ne serait pas accessible.

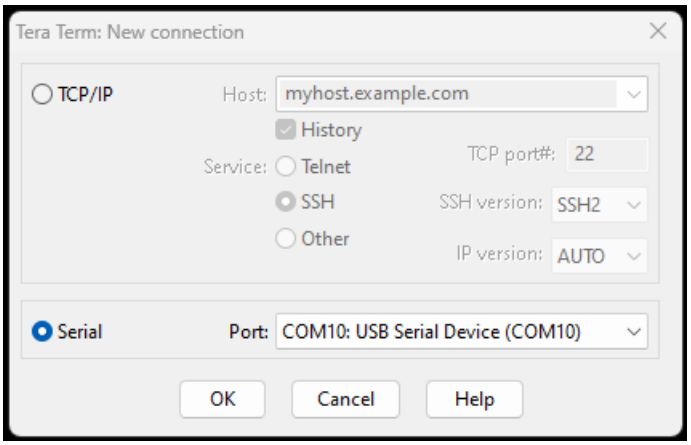
⚠WARNING

La modification des paramètres réseau peut rendre la carte indisponible à distance. Si cela se produit, elle ne peut être reconfigurée que localement par le port de configuration USB-C.

Pour vous connecter à l'interface de ligne de commande :

1. Branchez un câble dans le port USB de l'ASI et lancez un programme d'émulation de terminal.

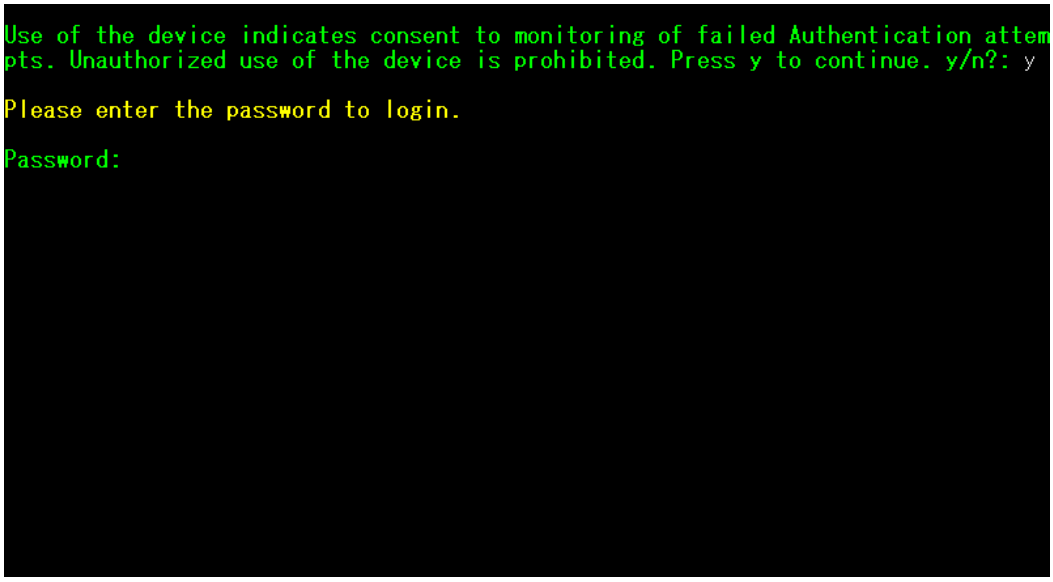
Figure 15. Programme d'émulation de terminal



2. Appuyez sur « y » pour passer à l'écran de connexion et entrez le mot de passe de l'appareil.

NOTE Le mot de passe par défaut est « password » et devra être modifié après la première connexion.

Figure 16. Entrer le mot de passe



3. Entrez une commande utilisateur à partir du Table 4 et appuyez sur la touche Entrée.
4. L'information s'affichera à l'écran.

Figure 17. Sortie de commande

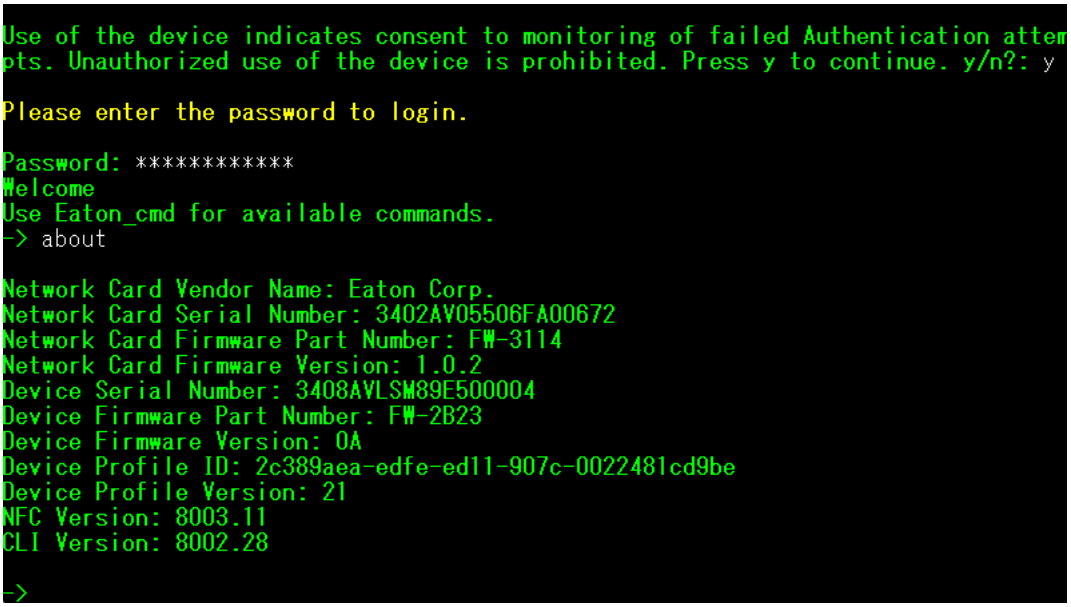


Table 4. Commandes ILC

Nom de la commande utilisateur	Description	Exemple d'entrée/ sortie	Note
login	Se connecter à l'interpréteur de ligne de commande	<password>	Utilisé uniquement pour accéder à l'interpréteur de ligne de commande. Récupère le mot de passe actuel en tant qu'entrée.
logout	Se déconnecter de l'interpréteur de ligne de commande	S.O.	Cette commande vous invite à vous connecter après vous être déconnecté.
set_new_password	Définir un nouveau mot de passe	« Pa$sw0rd »	La valeur par défaut est « password ». Le nouveau mot de passe doit respecter les restrictions suivantes : 1. Il doit comporter entre 8 et 16 caractères. 2. La chaîne est alphanumérique et sensible à la casse. 3. Le nouveau mot de passe doit comporter au moins un chiffre, une majuscule, une minuscule et un caractère spécial. 4. Vous devez entrer l'ancien mot de passe. 5. Le nouveau mot de passe doit être entré deux fois.
set_ipv4_maskaddr	Définir l'adresse du masque de sous-réseau	255 255 255.0	Cette valeur sera initialisée à « 0.0.0.0 » si l'appareil n'est pas connecté à Internet. L'adresse IP de restauration par défaut est « 192.168.1.254 ».
get_ipv4_maskaddr	Obtenir l'adresse du masque de sous-réseau attribué	255 255 255.0	
set_ipv4_addr	Définir l'adresse IP attribuée	192.168.0.133	
get_ipv4_addr	Obtenir l'adresse IP attribuée	192.168.0.133	
set_ipv4_gateway	Définir la passerelle IP	192.168.0.1	
get_ipv4_gateway	Obtenir la passerelle IP	192.168.0.1	
get_ipv4_method	Obtenir la méthode IP	Méthode IP définie comme statique ou DHCP.	La valeur par défaut est DHCP.
set_ipv4_method_dhcp	Définir l'IP DHCP	Méthode IP définie comme DHCP	
get_mac_addr	Obtenir l'adresse MAC	00:00:00:00:00:00	
get_proxy_addr	Obtenir l'adresse de serveur mandataire attribuée	L'adresse de SERVEUR MANDATAIRE est « proxy.apac.etn.com »	
set_proxy_addr	Définir l'adresse de serveur mandataire	L'adresse de serveur mandataire a été	La longueur doit être inférieure à 20 caractères

Table 4. Commandes ILC (Continued)

Nom de la commande utilisateur	Description	Exemple d'entrée/ sortie	Note
		reconfigurée avec succès.	
get_proxy_port	Obtenir le port	Le port de SERVEUR MANDATAIRE est « 8080 »	
set_proxy_port	Définir le port	Le numéro de port de serveur mandataire a été reconfiguré avec succès.	Toute valeur comprise entre 0 et 65535
get_proxy_status	Obtenir l'état du serveur mandataire	Le SERVEUR MANDATAIRE n'est pas activé.	
set_proxy_disable	Désactiver le serveur mandataire	Le SERVEUR MANDATAIRE est désactivé.	
set_proxy_enable	Activer le serveur mandataire	Le SERVEUR MANDATAIRE est activé.	
set_proxy_username	Définir le nom d'utilisateur du serveur mandataire	<username>	Définit le nom d'utilisateur du serveur mandataire. La longueur du nom d'utilisateur ne doit pas dépasser 21 caractères.
set_proxy_password	Définir le mot de passe du serveur mandataire	<password>	Définit le mot de passe du serveur mandataire. La longueur du nom d'utilisateur ne doit pas dépasser 21 caractères.
get_proxy_username	Obtenir le nom d'utilisateur du serveur mandataire	Le nom d'utilisateur du SERVEUR MANDATAIRE est <username>	
get_proxy_password	Obtenir le mot de passe du serveur mandataire	Le mot de passe du SERVEUR MANDATAIRE est <password>	Cela affichera des astérisques (*) uniquement après la mise en service.
get_sntp_server1	Obtenir l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SNTP 1	Adresse IP/Nom de domaine du serveur SNTP 1 : 129.6.15.28	
get_sntp_server2	Obtenir l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SNTP 2	Adresse IP/Nom de domaine du serveur SNTP 2 : 132.163.96.1	
get_sntp_server3	Obtenir l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SNTP 3	Adresse IP/Nom de domaine du serveur SNTP 3 : 132.163.97.1	
get_sntp_status	Obtenir l'état du serveur SNTP	Service SNTP activé.	
get_sntp_service	Obtenir la connexion au serveur SNTP	Service SNTP connecté au serveur 1.	

Table 4. Commandes ILC (Continued)

Nom de la commande utilisateur	Description	Exemple d'entrée/ sortie	Note
set_sntp_disable	Désactiver le serveur SNTP	Serveur SNTP désactivé avec succès.	
set_sntp_enable	Activer le serveur SNTP	Serveur SNTP activé avec succès.	
get_primary_dns	Obtenir le DNS principal	DNS principal : 8.8.8.8	
get_secondary_dns	Obtenir le DNS secondaire	DNS secondaire : 192.168.0.1	
get_time	Obtenir l'heure actuelle du système	Heure epoch selon l'horloge temps réel (secondes) : 1692282558	Temps écoulé depuis l'epoch
get_iot_connection_ status	Obtenir l'état de la connexion IdO	La connexion IdO est activée.	
get_iot_connection	Obtenir la connexion DPS IdO	IdO connecté.	
get_iot_connection_ reason	Obtenir l'état et la raison de la connexion IdO.	État initial de l'IdO.	
get_iot_dps_endpoint	Obtenir le point d'extrémité DPS IdO.	Point d'extrémité DPS IdO – global.azure-devices-provisioning.net	
about	Imprimer les versions et les numéros de série	Numéro de série de la carte réseau Numéro de pièce du micrologiciel de la carte réseau : FW-3114 Version du micrologiciel de la carte réseau : 0.9.0 Numéro de série de l'appareil : 3302AVLBC884A00019 Numéro de pièce du micrologiciel de l'appareil : FW-2B13 Version du micrologiciel de l'appareil : 02 ID du profil de l'appareil : 2c389aea-edfe-ed11-907c-0022481cd9be Version du profil de l'appareil : 16 Version de la CCP : 8003.6 Version de l'ILC : 8002.22	Le numéro de série de la carte réseau s'affiche une fois qu'il a été défini.

Table 4. Commandes ILC (Continued)

Nom de la commande utilisateur	Description	Exemple d'entrée/ sortie	Note
get_device_connection	Obtenir l'ID de l'appareil et la chaîne de connexion	GUID/UUID de l'appareil : <device GUID/UUID> Chaîne de connexion de l'appareil : <Connection String>	Cela affichera des astérisques (*) pour la chaîne de connexion uniquement après la mise en service
dump_json_formatted_ logs	DÉBOGAGE : Exporter les journaux sous format JSON		La taille de sortie peut dépasser 200 caractères
clear_logs	Effacer tous les journaux de la mémoire non volatile		
show_logs	Afficher tous les journaux	Le journal des événements est actuellement vide!	La taille de sortie peut dépasser 200 caractères
reboot_card	Redémarrer la carte	S.O.	Conserve les dernières modifications (le cas échéant) apportées aux paramètres réseau (IPV4) et au mot de passe. Cette commande redémarre la carte pour terminer la configuration des paramètres réseau.
factory_reset_card	Réinitialiser la carte aux valeurs d'usine	S.O.	Rétablit les paramètres réseau (IPV4) et le mot de passe par défaut.
get_shared_key	Obtenir la clé d'accès partagé		
get_device_id	Obtenir ID/GUID/UUID de l'appareil.		
get_id_scope	Obtenir la portée de l'ID.		
get_device_state	Obtenir l'état de l'appareil.		

Chapter 4 Remote Monitoring Application

4.1 Bienvenue dans l'application de communication distante d'Eaton

Les systèmes d'ASI connectés au nuage de la série Tripp Lite d'Eaton sont gérés par l'application de communication distante, prise en charge par la plateforme Brightlayer d'Eaton, afin que les utilisateurs puissent se connecter à leur ASI où qu'ils se trouvent. Recevez des alertes, contrôlez les prises ou éteignez les appareils, le tout à partir d'un appareil mobile ou d'un ordinateur de bureau. Que l'utilisateur configure une ou plusieurs unités, la mise en service n'a jamais été aussi simple. L'application de communication distante d'Eaton peut être téléchargée depuis les boutiques d'applications Apple ou Android.

4.2 Inscription et activation de l'utilisateur

1. Repérez et balayez le code QR situé sur le côté gauche du capot de l'ASI ou rendez-vous directement sur le lien Application Brightlayer de communication distante d'Eaton pour lancer l'application dans votre navigateur Web ou la télécharger sur votre appareil à distance.

Figure 18. Emplacement du code QR

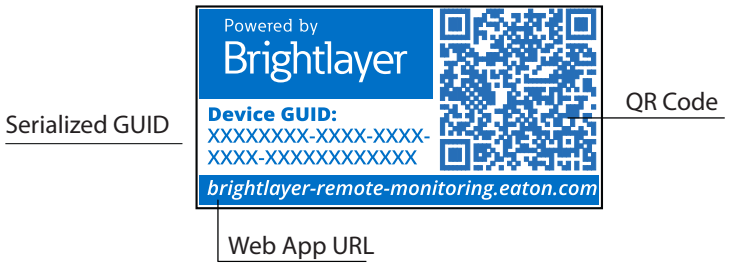
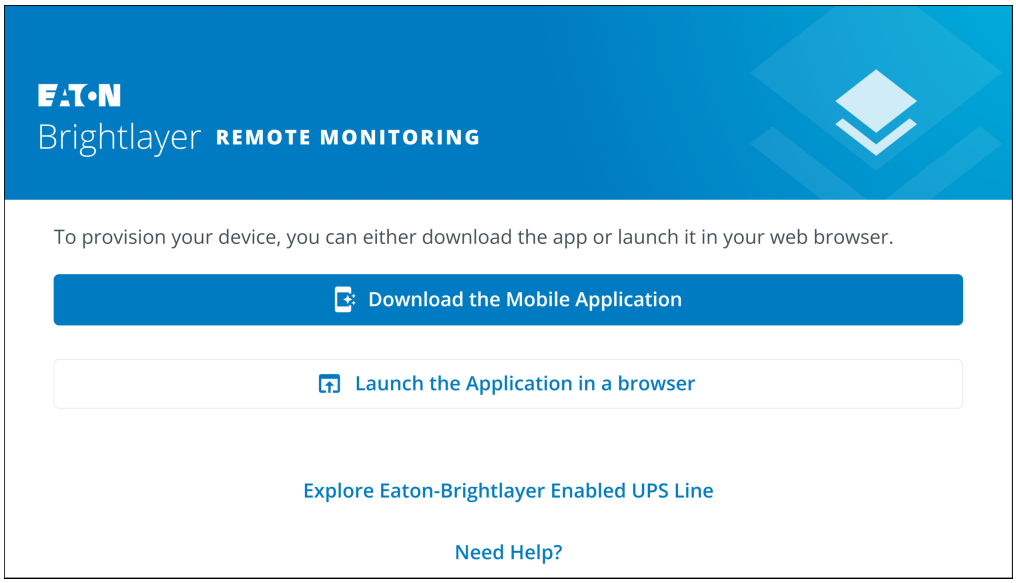


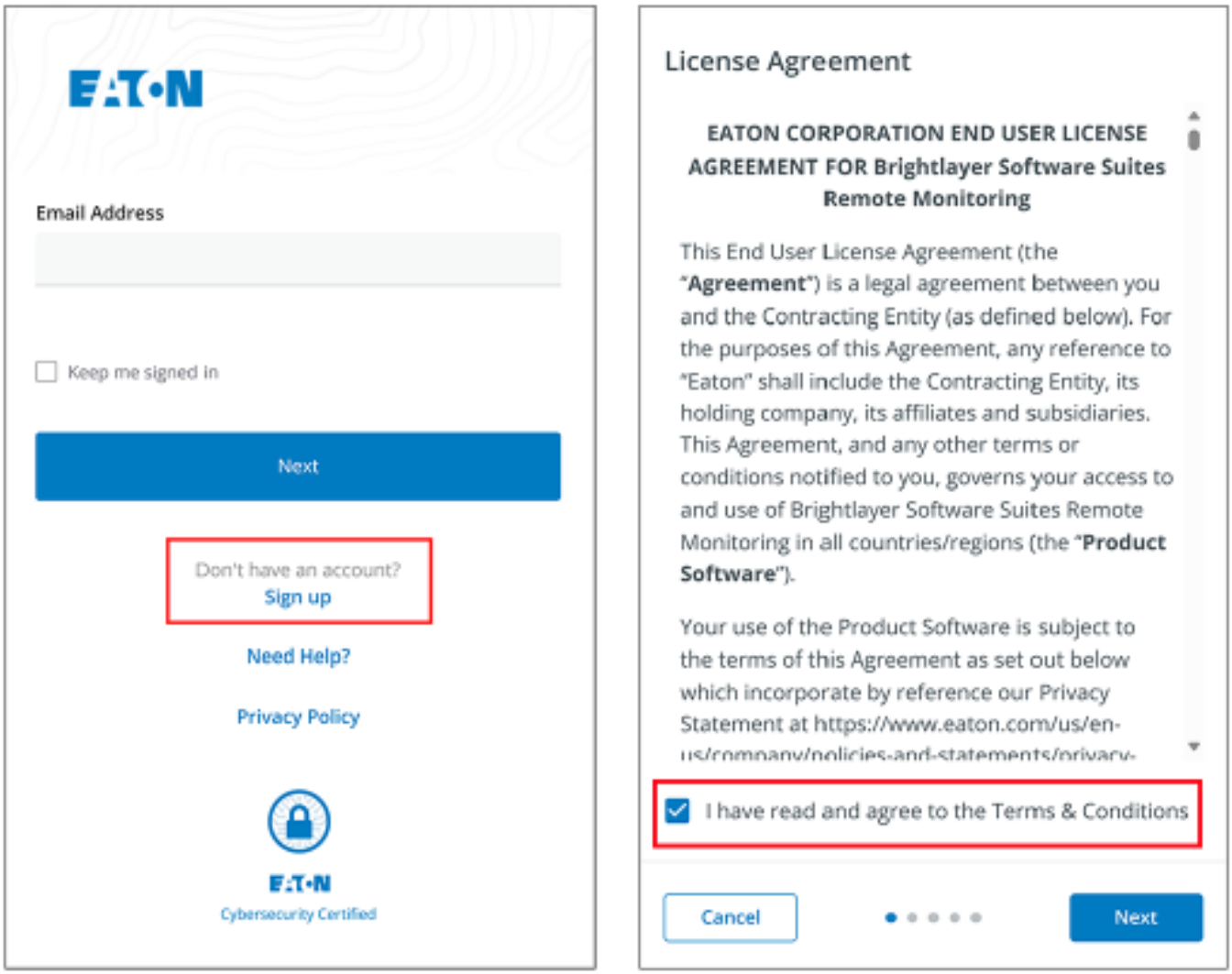
Figure 19. Page de l'application Web



NOTE Chrome, Firefox, Edge et Safari sont les navigateurs Internet pris en charge. N'utilisez pas Microsoft Internet Explorer.

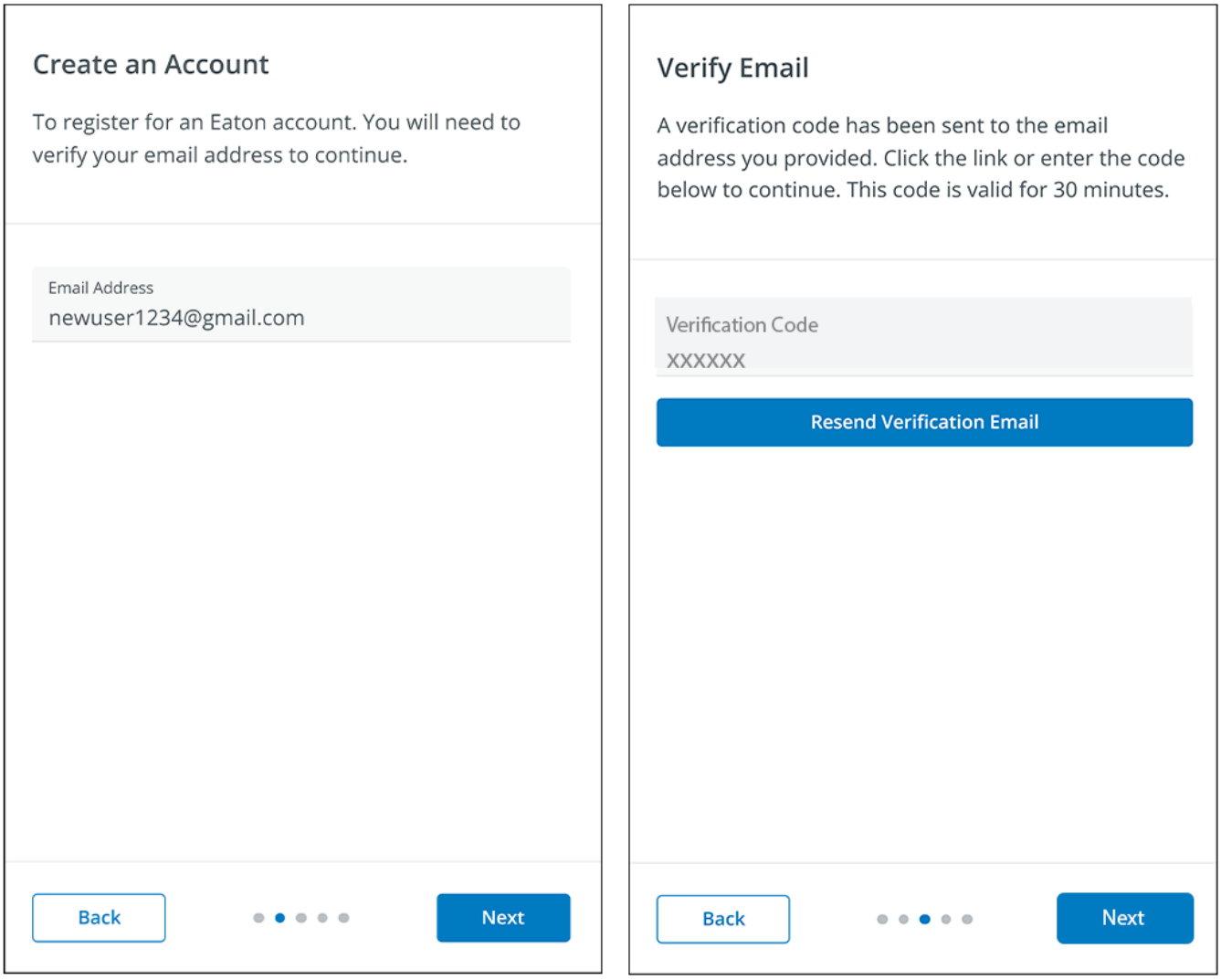
2. Cliquez sur le lien *S'inscrire* sur l'écran de connexion.
3. Veuillez lire et cocher la case acceptant l'ENTENTE DE LICENCE DE L'UTILISATEUR FINAL D'EATON CORPORATION pour la suite logicielle Brightlayer de communication distante. Cliquez ensuite sur *Suivant*.

Figure 20. Écran de connexion et entente de licence de l'utilisateur final



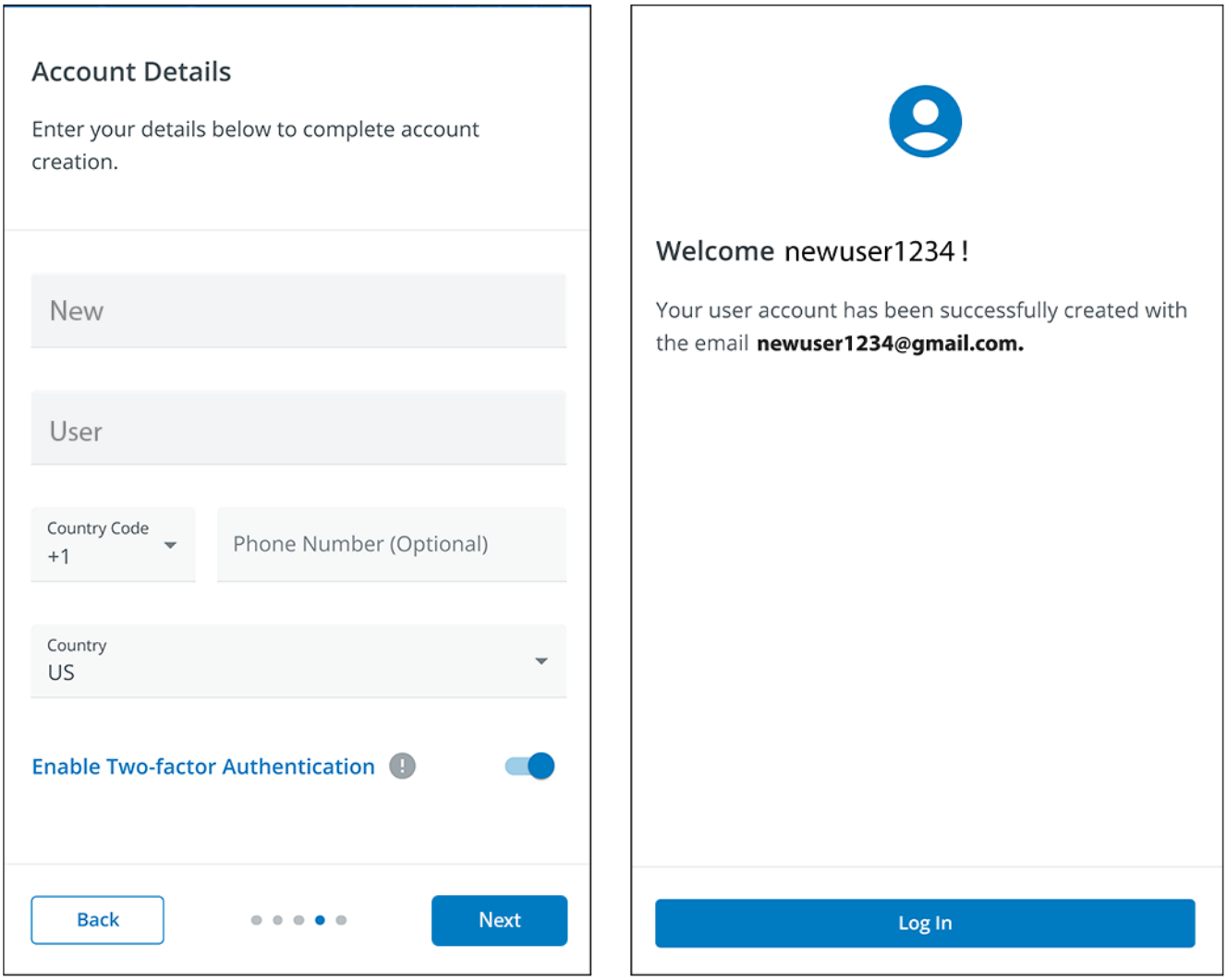
4. Entrez une adresse courriel valide pour vérifier votre compte. Un code de vérification sera envoyé à votre adresse courriel. Cliquez sur Suivant. Cliquez sur *Suivant*.
5. Entrez le code de vérification et cliquez sur *Suivant*.

Figure 21. Créer un compte et vérifier le code



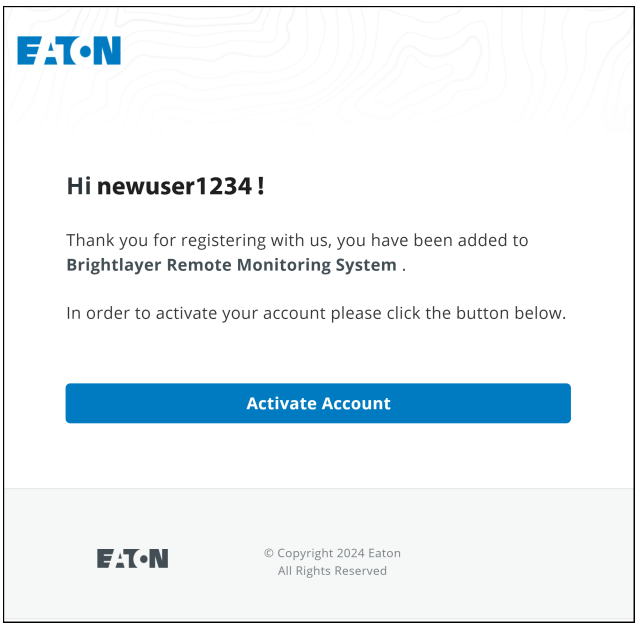
6. Entrez les informations relatives au compte pour terminer la création du compte. Eaton recommande de laisser l'option Authentification à deux facteurs activée afin d'empêcher tout accès non autorisé au compte. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *Suivant*.
7. Le nouveau compte d'utilisateur est maintenant créé. Appuyez sur le bouton Se connecter et une notification par courriel sera envoyée pour activer le compte.

Figure 22. Détails du compte



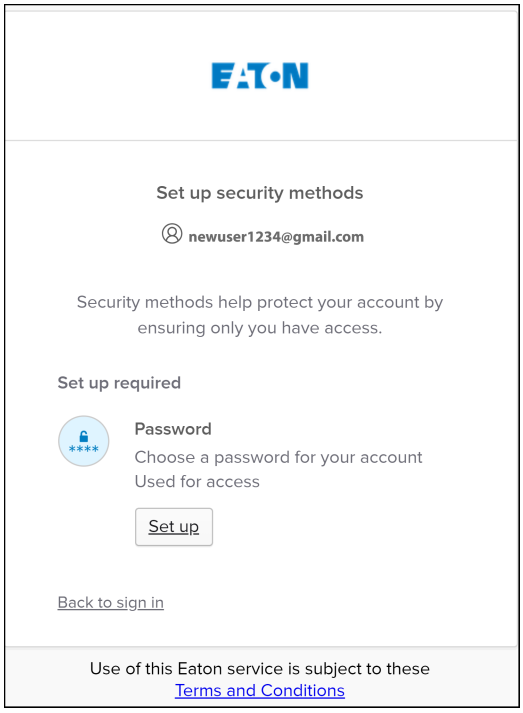
8. Cliquez sur le bouton *Activer le compte* fourni dans la notification par courriel.

Figure 23. Notification d'activation par courriel



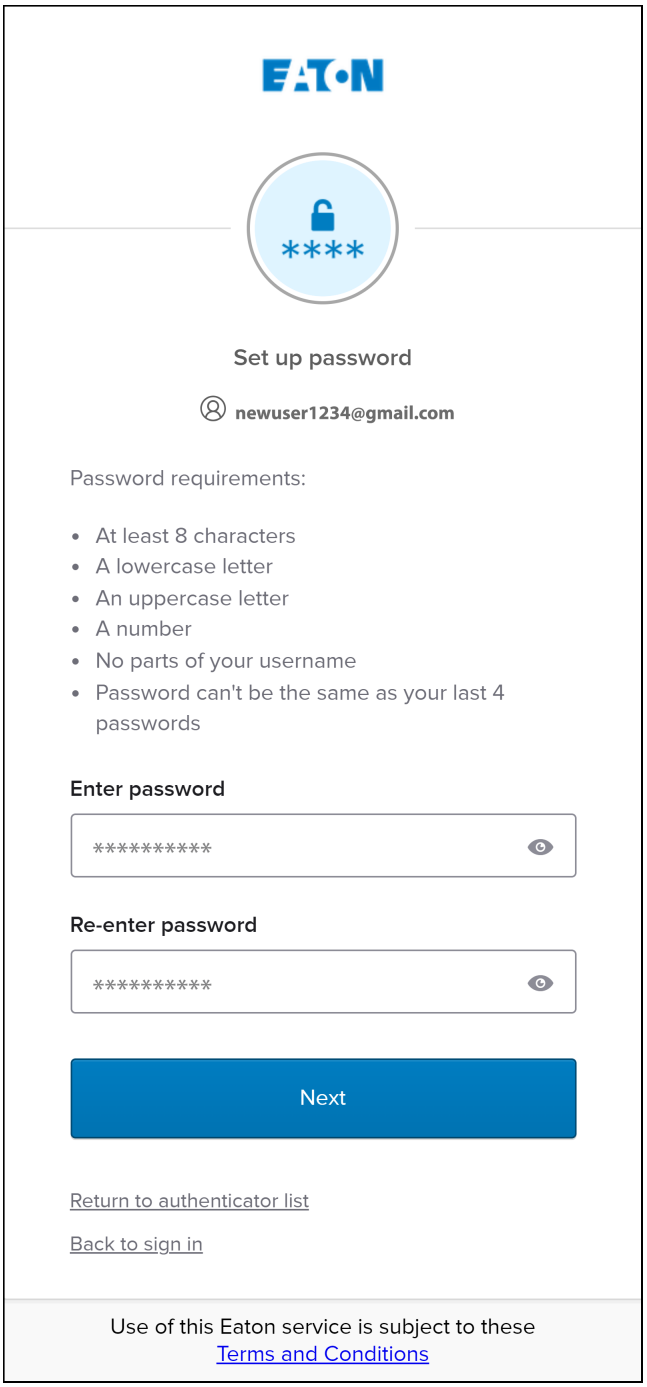
9. Cliquez sur *Configurer* pour créer le mot de passe de votre compte.

Figure 24. Écran Configuration du mot de passe



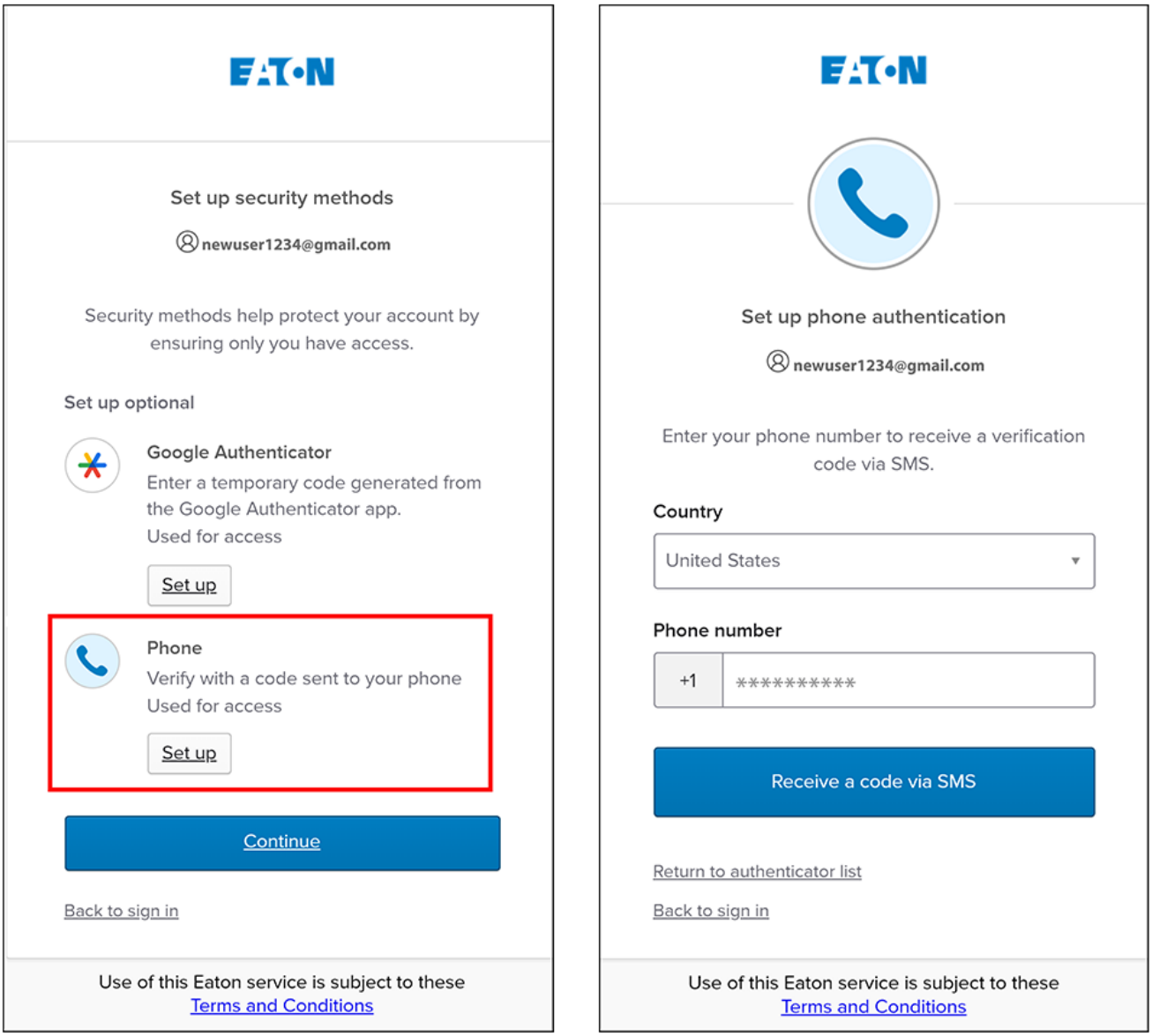
10. Créez un mot de passe qui répond aux exigences pour vous connecter à l'application. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *Suivant*.

Figure 25. Configurer le mot de passe



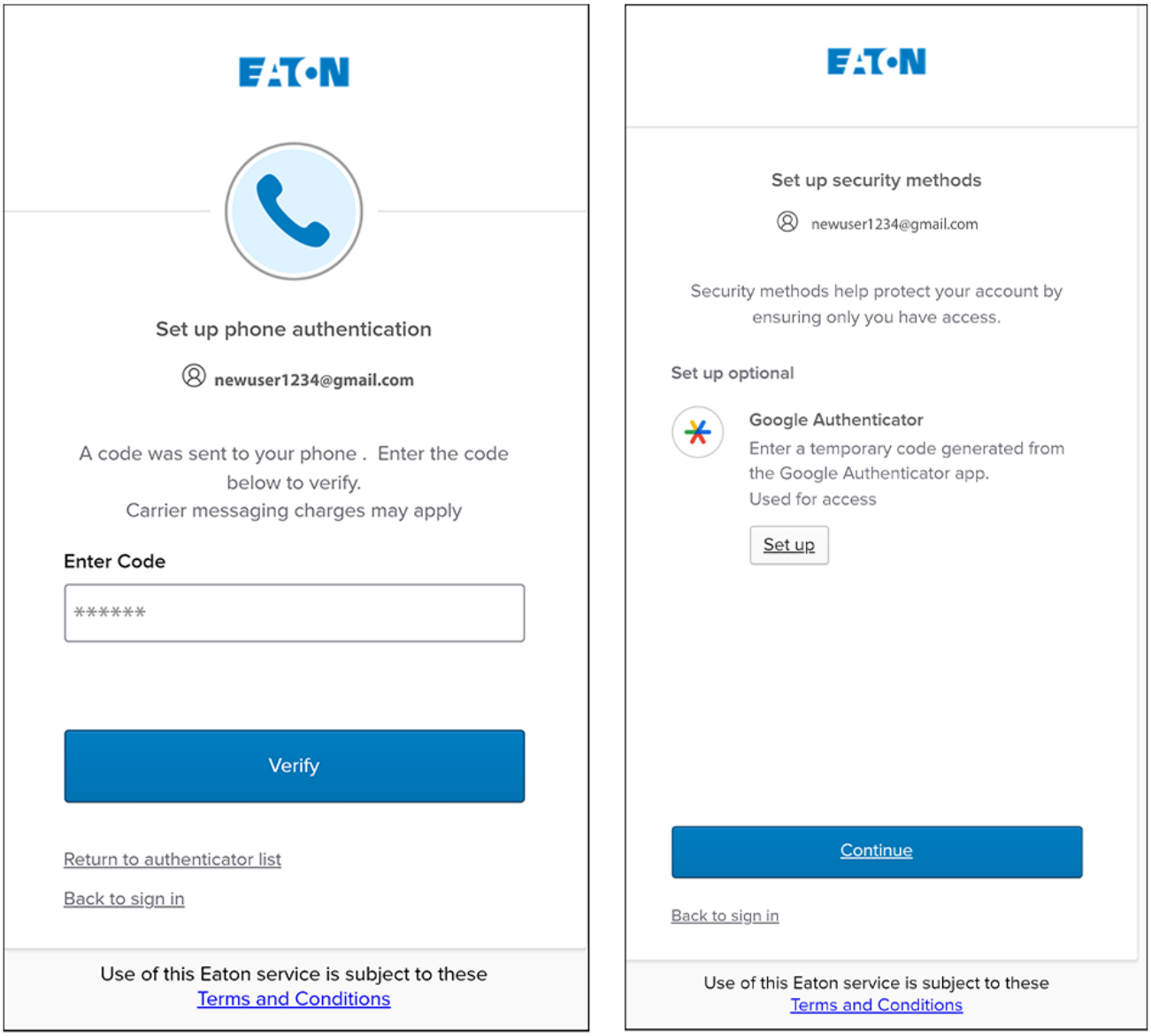
11. Configurez la méthode d'authentification disponible pour accéder au compte. Cliquez sur *Configurer*.
12. Entrez un numéro de téléphone et cliquez sur *Recevoir un code par message texte*.

Figure 26. Configuration de l'authentification de sécurité



13. Entrez le code reçu par message texte. Cliquez sur *Vérifier*.
14. Cliquez sur *Continuer* une fois le code accepté.

Figure 27. Poursuivre la configuration

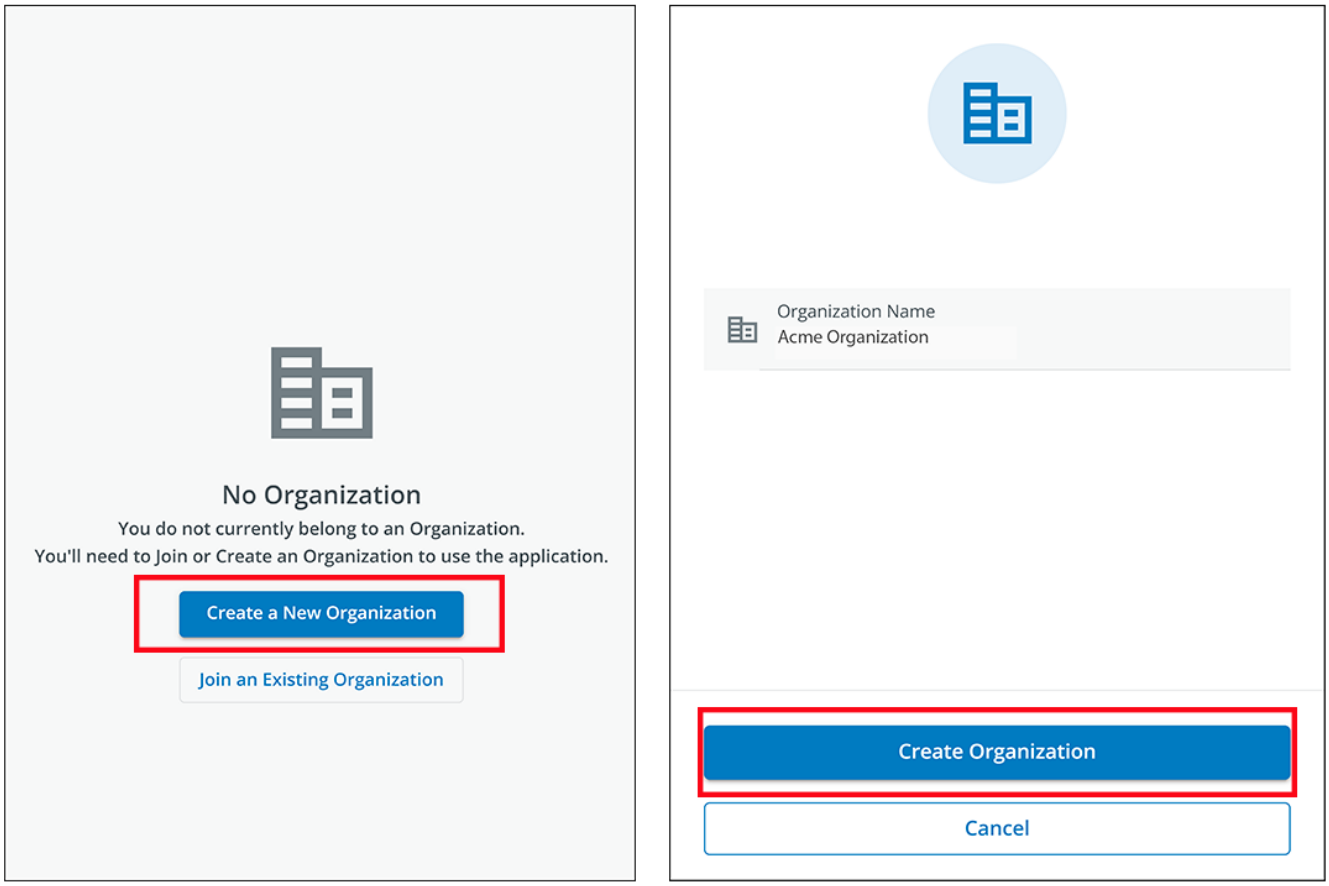


15. Cliquez sur *Créer une nouvelle organisation*.

NOTE Si vous vous vous joignez à une organisation existante, communiquez avec l'administrateur pour obtenir le code de l'organisation, puis cliquez sur *Se joindre à une organisation existante*.

16. Entrez le nom de la nouvelle organisation. Cliquez sur *Créer une organisation*.

Figure 28. Créer une nouvelle organisation



17. La nouvelle organisation est maintenant créée et l'inscription initiale est terminée. Cliquez sur *Terminer*,

Figure 29. Organisation créée avec succès

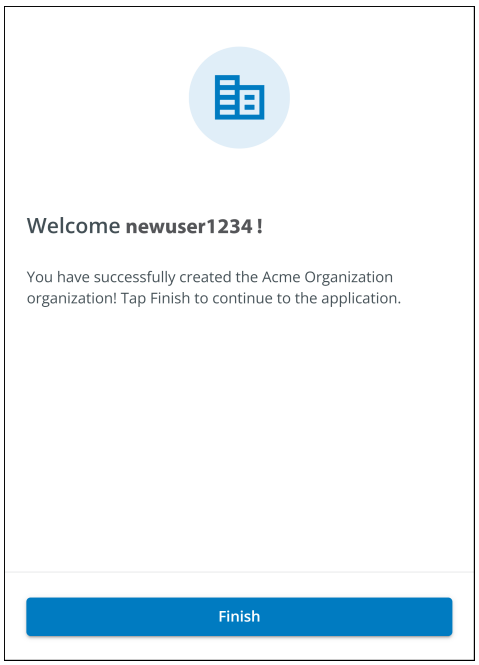
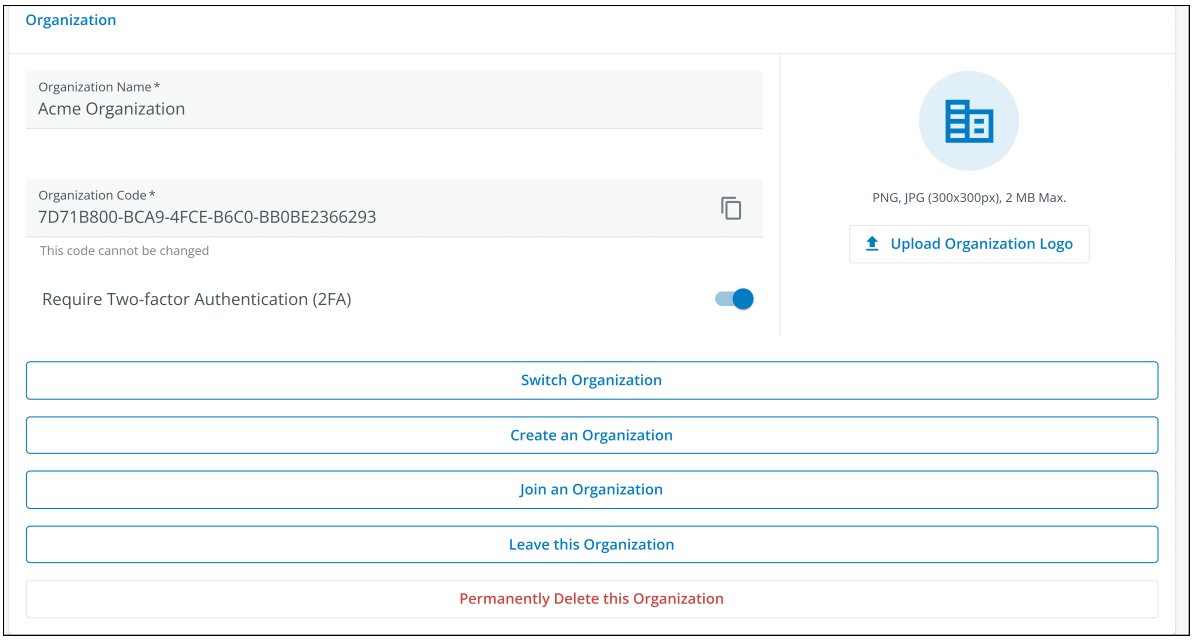


Figure 30. Écran Gestion de l'organisation



4.3 Interface utilisateur

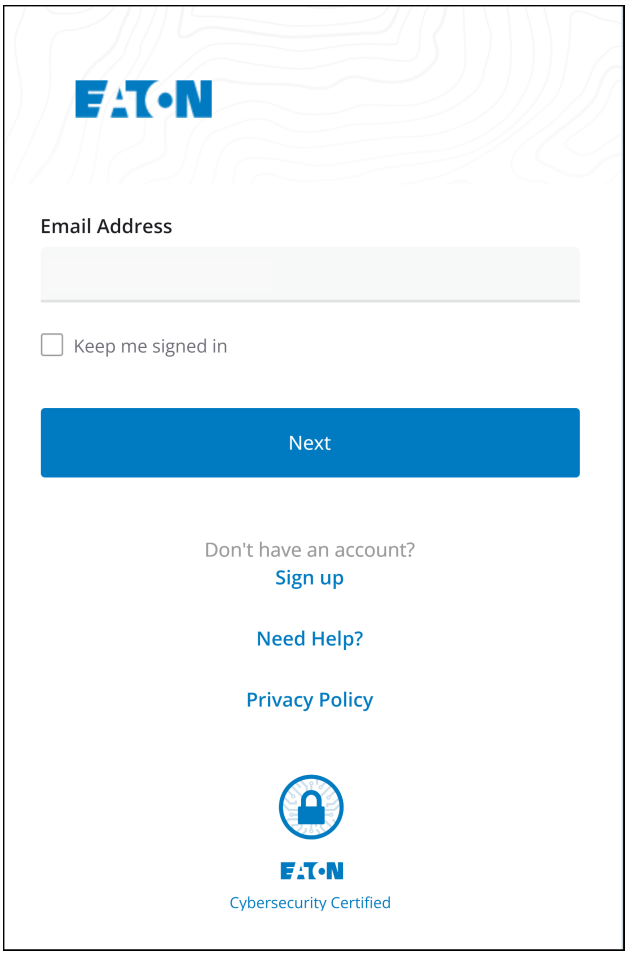
L'application de communication distante d'Eaton comprend un aperçu simple et des vues détaillées des appareils connectés. Vous pouvez la consulter à l'aide d'un navigateur Web sur un ordinateur, comme Google ChromeMC, ou sur n'importe quel appareil mobile.

NOTE Videz occasionnellement le cache du navigateur, cliquez sur le bouton Recharger pour actualiser l'application de communication distante ou réglez les paramètres de résolution de votre navigateur. De nouvelles fonctions et mises à jour seront publiées au fil du temps. Effacer le cache du navigateur ou régler les paramètres de résolution du navigateur permet de corriger les problèmes de connexion ou de visibilité des données.

4.4 Écran de connexion

Figure 31 affiche l'écran de connexion de l'application de communication distante d'Eaton comme il apparaît dans un navigateur Internet. À partir de l'écran de connexion, l'utilisateur peut s'inscrire, réinitialiser son mot de passe ou se connecter pour ouvrir l'écran d'accueil (aperçu) de l'application.

Figure 31. Écran de connexion



4.5 Écran Sommaire de l'organisation

L'écran Sommaire de l'organisation affiche des informations sur tous les groupes et appareils de l'organisation, et fournit des chemins faciles à parcourir pour afficher les informations.

Figure 32. Écran Sommaire de l'organisation

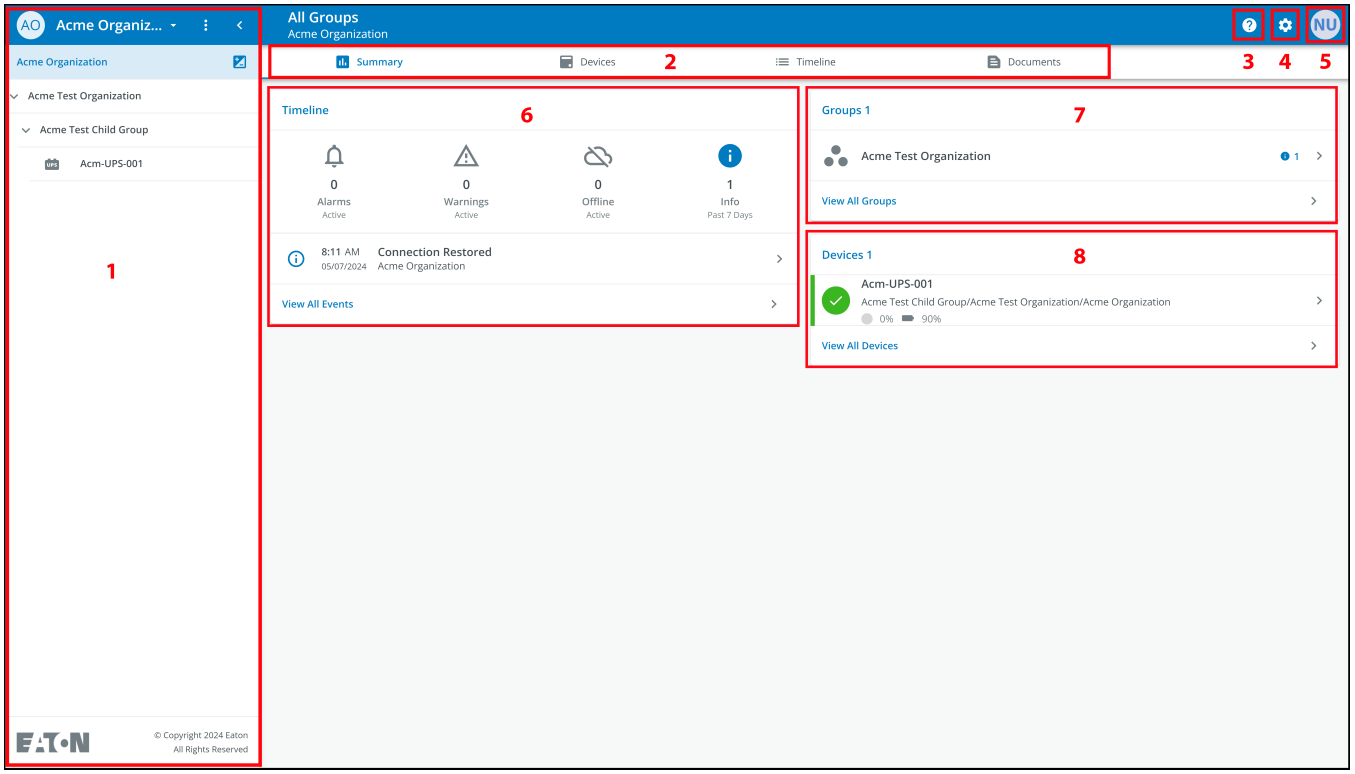


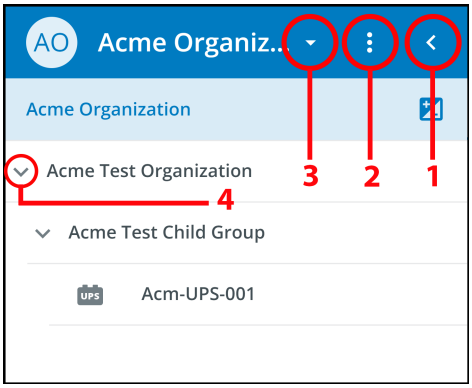
Table 5. Sections de l'écran Sommaire de l'organisation

① Menu Hiérarchie de l'organisation	⑤ Menu Utilisateur
② Menu Onglets	⑥ Widget Chronologie
③ Menu Aide	⑦ Widget Groupes
④ Menu Paramètres	⑧ Widget Appareils

4.5.1 Menu Hiérarchie de l'organisation

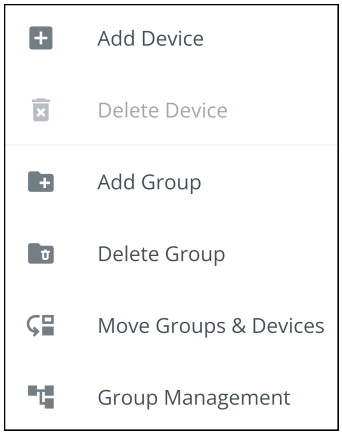
Le menu Hiérarchie de l'organisation permet de gérer la hiérarchie et les appareils, ainsi que de passer d'une organisation ou d'un groupe à un autre.

Figure 33. Menu Hiérarchie de l'organisation



1. Permet d'afficher ou de masquer la hiérarchie de l'organisation.
2. Affiche la fonction Hiérarchie de l'organisation pour gérer les groupes et les appareils.

Figure 34. Options du menu Hiérarchie de l'organisation



3. Si plusieurs organisations existent, permet de passer de l'une à l'autre.
4. Affiche la hiérarchie de l'organisation.

La sélection d'un groupe dans le menu Hiérarchie de l'organisation ouvre l'écran Sommaire de l'organisation. Voir la Figure 32.

La sélection d'un appareil dans le menu Hiérarchie de l'organisation ouvre l'écran Sommaire de l'appareil, qui fournit des informations essentielles sur l'état de l'ASI. Voir la Figure 48.

4.5.2 Menu Onglets

Le menu Onglets résume toutes les données de l'organisation, du groupe ou de l'appareil sélectionné dans le menu Hiérarchie de l'organisation.

Figure 35. Menu Onglets

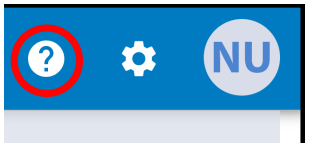
- **Onglet Sommaire :** affiche les informations relatives à chaque organisation, groupe ou appareil sélectionné dans le menu Hiérarchie de l'organisation.
- **Onglet Appareils :** lorsque cet onglet est sélectionné, l'écran Gestion des appareils affiche tous les appareils configurés pour une organisation et permet

  d'ajouter ou de modifier ces appareils.
- **Onglet Chronologie :** fournit un sommaire global des événements pour une organisation ou un groupe spécifique, qui peut être exporté dans un fichier .csv.
- **Onglet Documents :** affiche les guides de l'utilisateur et les fichiers de brochures commerciales pour les appareils connectés au nuage d'Eaton.

4.5.3 Menu Aide

Menu Aide : en cliquant sur ce menu, vous trouverez des informations pour communiquer avec Eaton et obtenir du soutien, ainsi que la politique de confidentialité.

Figure 36. Emplacement du menu Aide



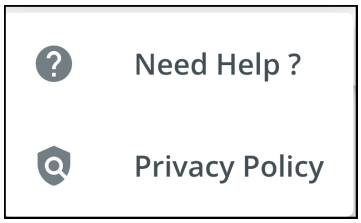
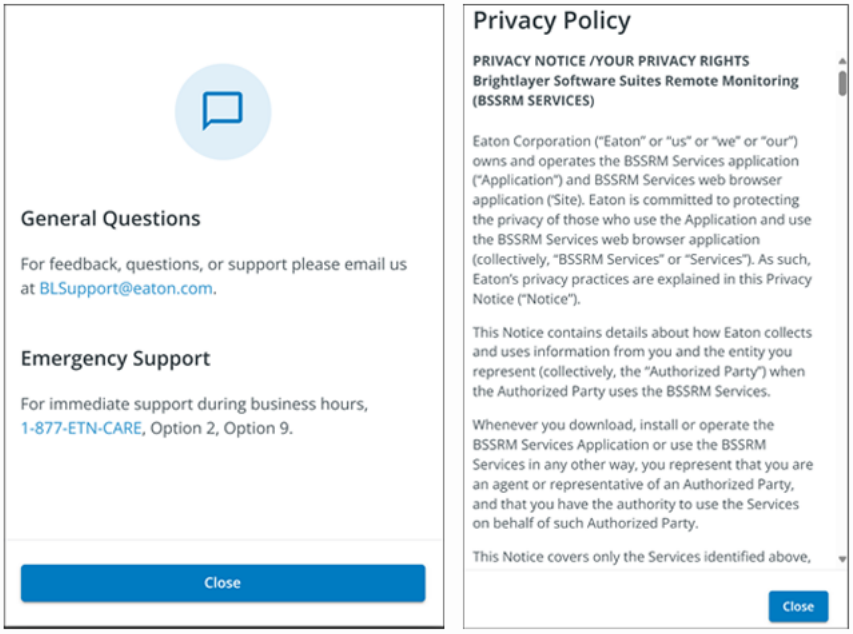


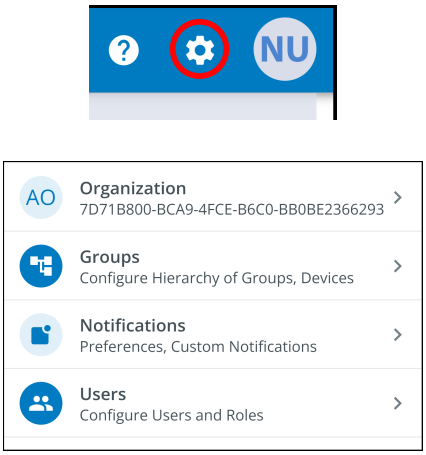
Figure 37. Renseignements sur le menu Aide



4.5.4 Menu Paramètres

Menu Paramètres : permet d'accéder à tous les paramètres d'utilisateur et de configuration de l'application.

Figure 38. Menu Paramètres



- **Paramètres de gestion de l'organisation :** affiche tous les paramètres disponibles pour gérer une organisation (voir la Figure 30).
- **Gestion des groupes :** permet d'ajouter, de modifier, de déplacer ou de supprimer des groupes (voir 4.7 *Création d'un groupe dans une organisation*).
- **Paramètres de notification :** permet de définir et de configurer les notifications d'alarmes, d'avertissements et d'événements par courriel ou par message texte (SMS). Des notifications personnalisées peuvent également être configurées (voir la Figure 65 et la Figure 66).
- **Paramètres de gestion des utilisateurs :** permet aux administrateurs d'inviter d'autres utilisateurs ou collègues à s'inscrire à l'application de communication distante d'Eaton en tant qu'utilisateurs ou administrateurs. Permet également de contrôler la suppression, la désactivation ou l'activation des comptes d'utilisateurs (voir 4.6 *Gestion des utilisateurs*).

4.5.5 Menu Utilisateur

Pour accéder au menu Utilisateur, cliquez sur l'avatar de l'utilisateur dans le coin supérieur droit de l'écran Organisation principale, qui vous permet d'afficher ou de modifier les paramètres de profil, ou de vous déconnecter de l'application.

La première section de la page de profil de l'utilisateur comprend des informations générales sur le profil, comme l'adresse courriel, le numéro de téléphone, le pays, une option pour activer l'authentification multifacteur et un emplacement pour téléverser une image.

La deuxième section correspond au rôle que l'utilisateur occupe au sein de l'organisation.

La troisième section affiche les options personnalisables de langue, de fuseau horaire et de format de date.

Figure 39. Menu Utilisateur

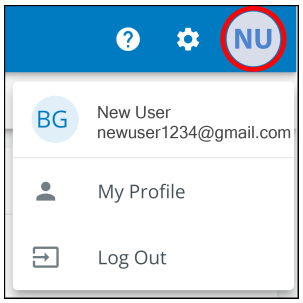
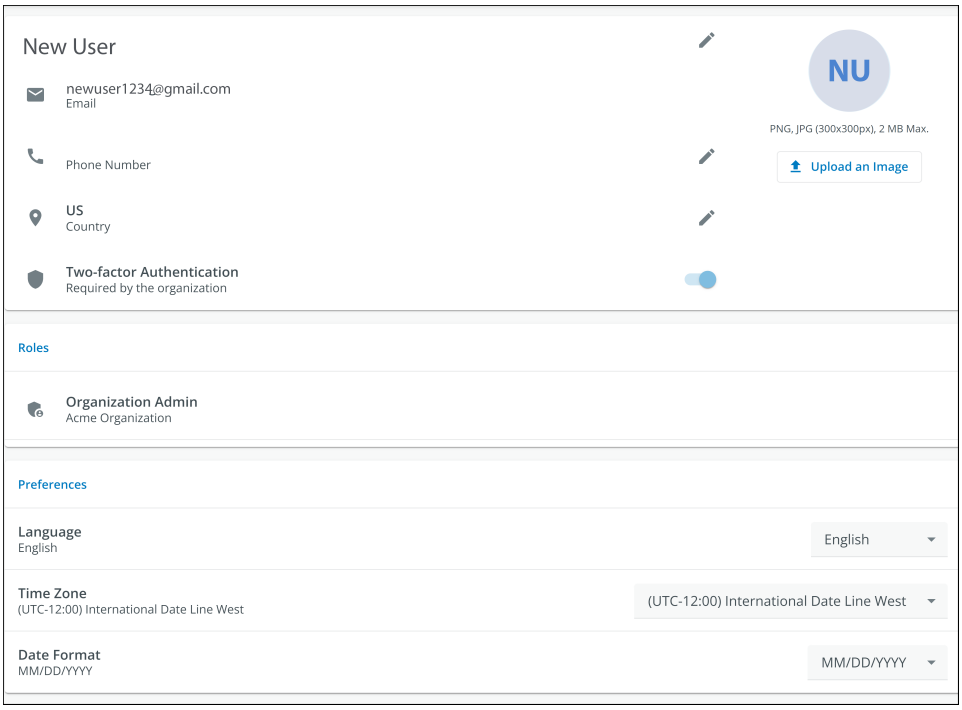


Figure 40. Écran Profil d'utilisateur



4.5.6 Onglet Chronologie

La section d'information Chronologie est un outil précieux qui affiche les alarmes et les événements actifs ou inactifs pour l'ensemble de l'organisation. Elle fournit un lien vers les détails d'un événement spécifique et un lien vers l'écran Gestion des événements. Cet écran vous permet d'exporter des événements dans un fichier . csv, une fonction qui facilite grandement l'analyse des données et la création de rapports. Cette fonction complète permet de faire le suivi des alarmes et des événements critiques et est accessible par l'onglet de navigation Chronologie.

Figure 41. Widget Chronologie

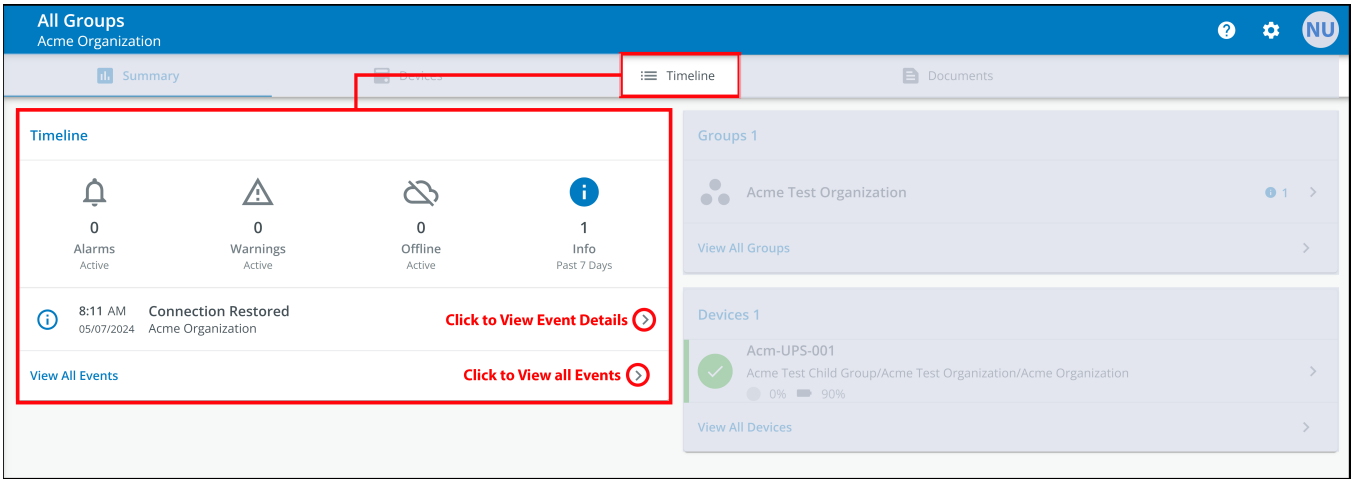


Figure 42. Détails de l'événement

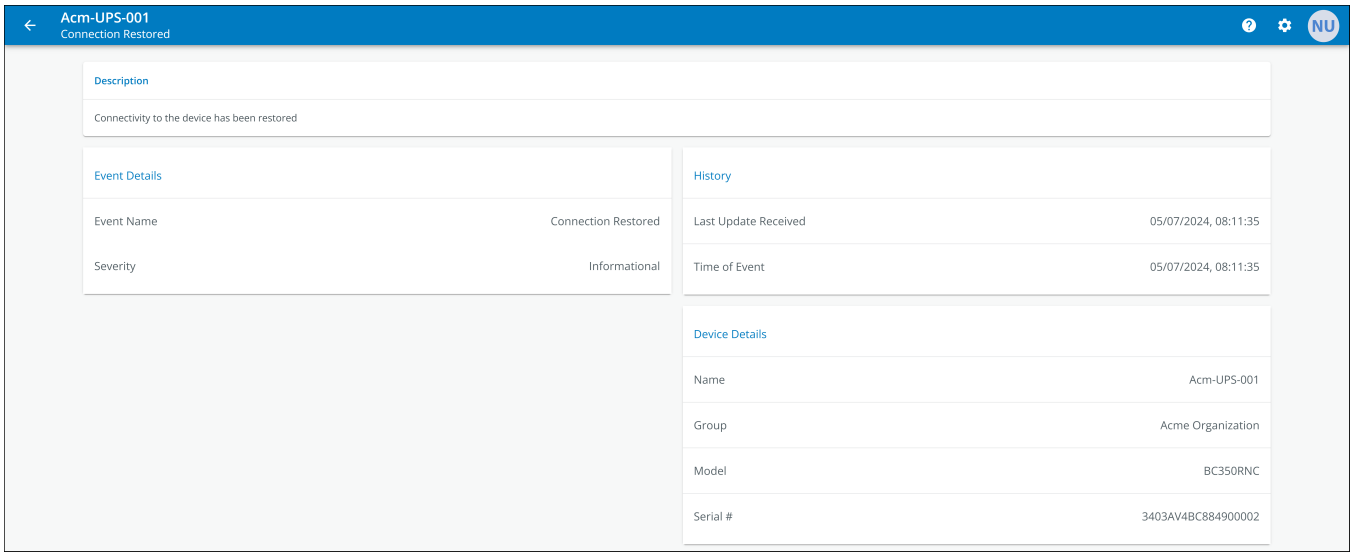
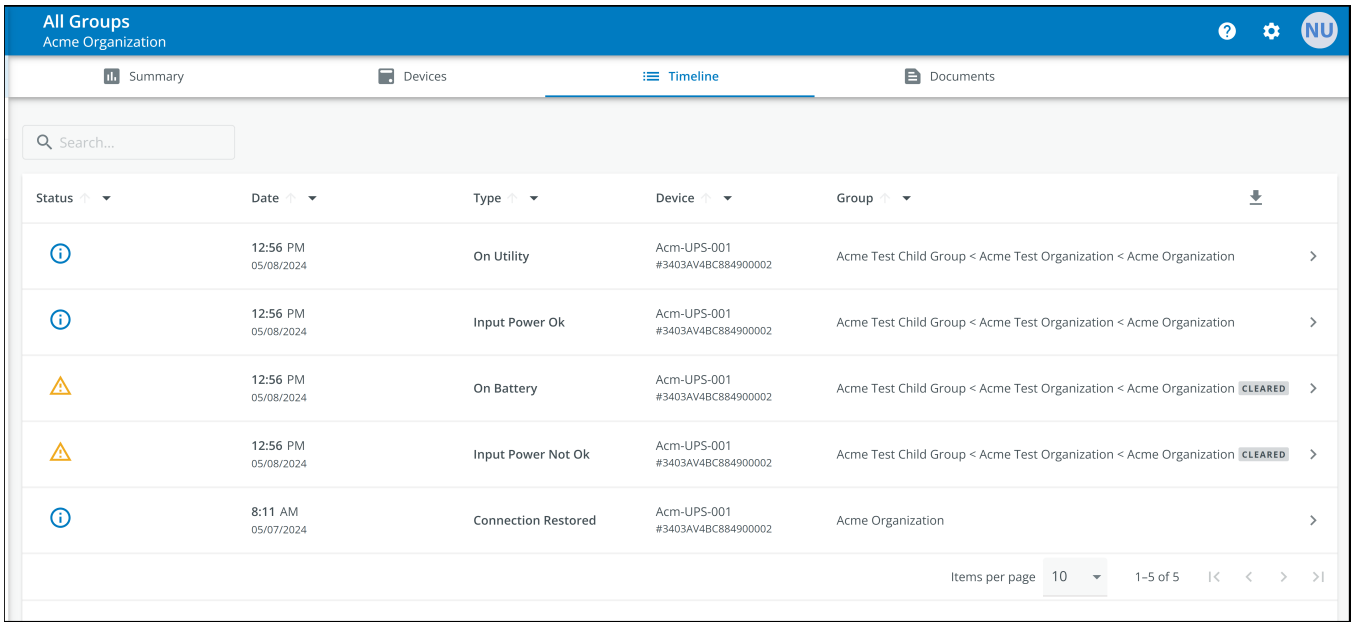


Figure 43. Écran Chronologie



4.5.7 Widget Groupes

Le widget Groupes fournit une vue des groupes ou sous-groupes au sein de la hiérarchie d'une organisation et permet d'afficher tous les groupes dans une organisation.

Figure 44. Widget Groupes

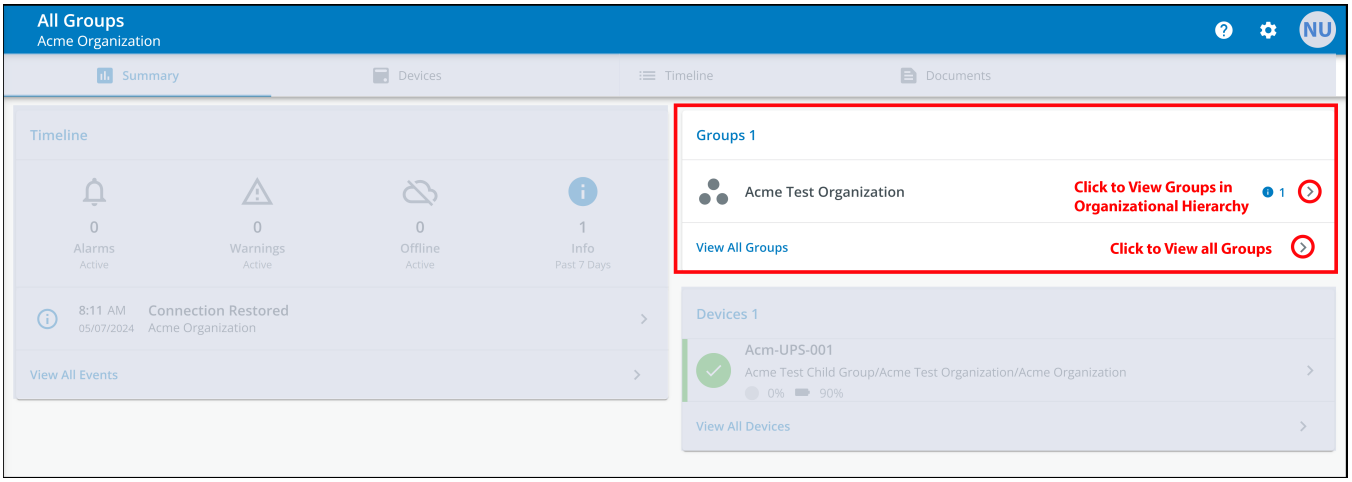
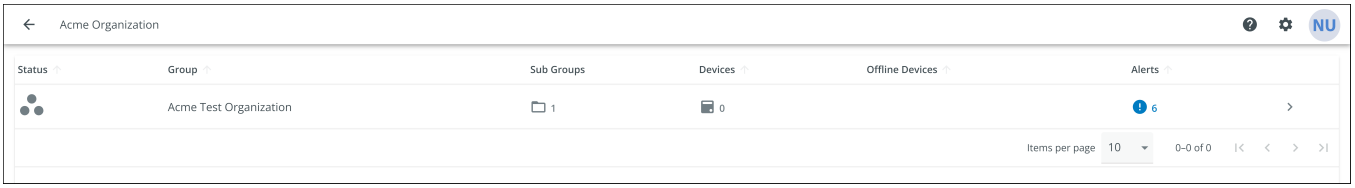


Figure 45. Afficher tous les groupes



4.5.8 Widget Appareils

Vous pouvez afficher et gérer les appareils en sélectionnant les options sur la page principale de l'application ou en utilisant la hiérarchie de l'organisation.

Affichage de la page principale de l'application des appareils

Cliquez sur l'une des zones suivantes pour afficher un écran spécifique et voir ou gérer un appareil :

1. Accède à l'écran Gestion des appareils, qui répertorie les appareils associés au compte de l'organisation et permet aux utilisateurs de déplacer, d'ajouter ou de supprimer des appareils. (Voir la Figure 47).
2. Accède à l'écran Sommaire de l'appareil et permet aux utilisateurs d'afficher toutes les informations relatives à un appareil spécifique. (Voir la Figure 48).

Figure 46. Widget Appareils

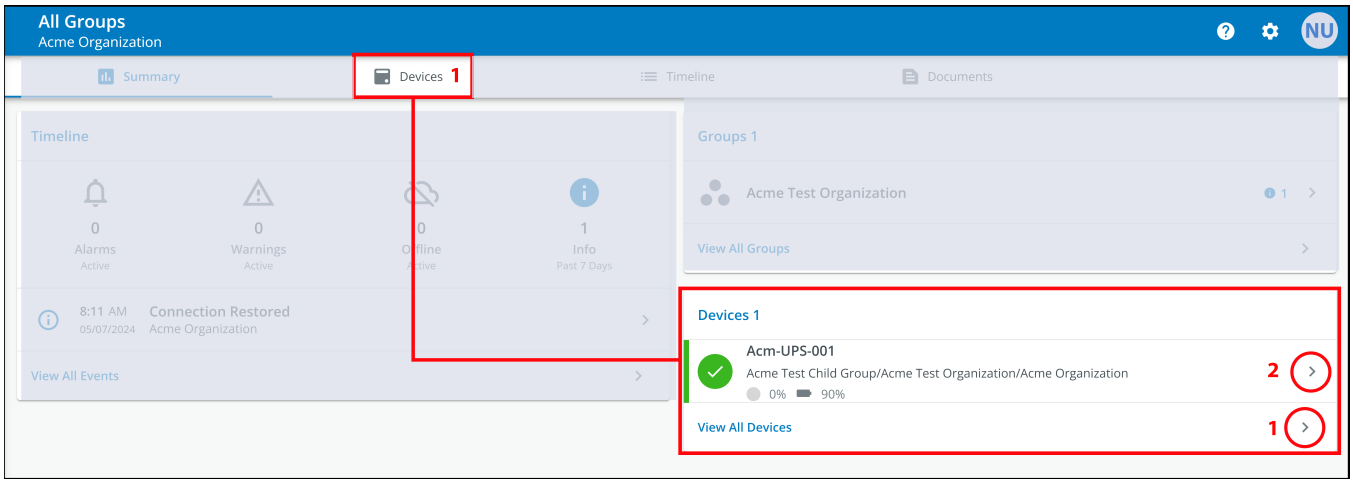
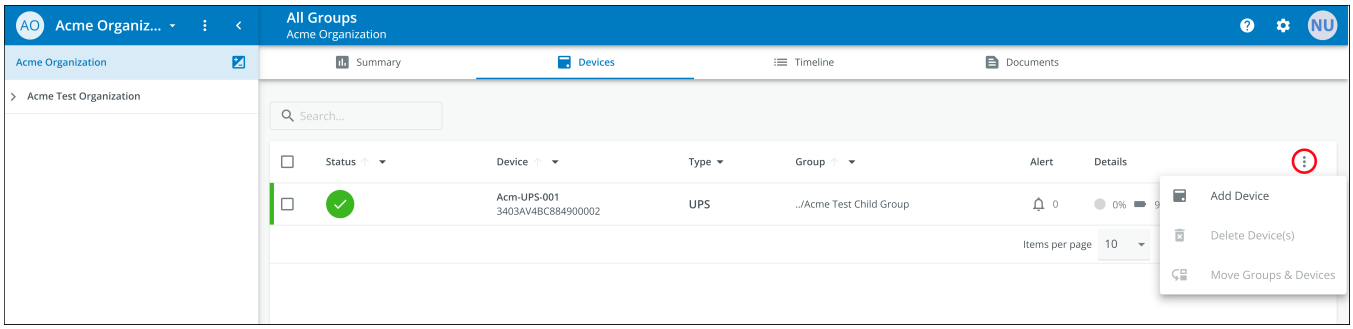


Figure 47. Gestion des appareils



L'écran Gestion des appareils

L'écran Sommaire des appareils fournit un aperçu de fonctionnement en temps réel de tous les appareils propres à l'organisation : état, appareil (nom et numéro de série), type, groupe, alerte et détails.

Figure 48. Écran Sommaire de l'appareil

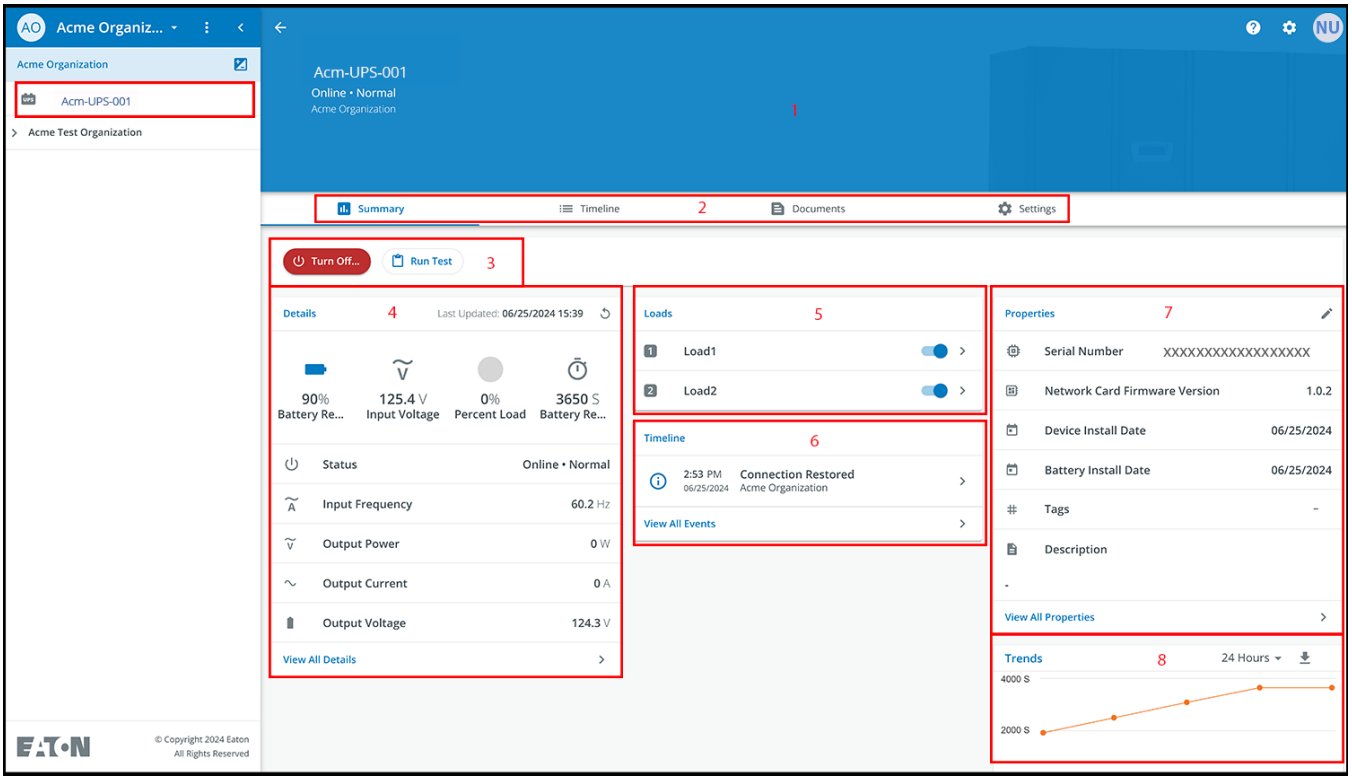
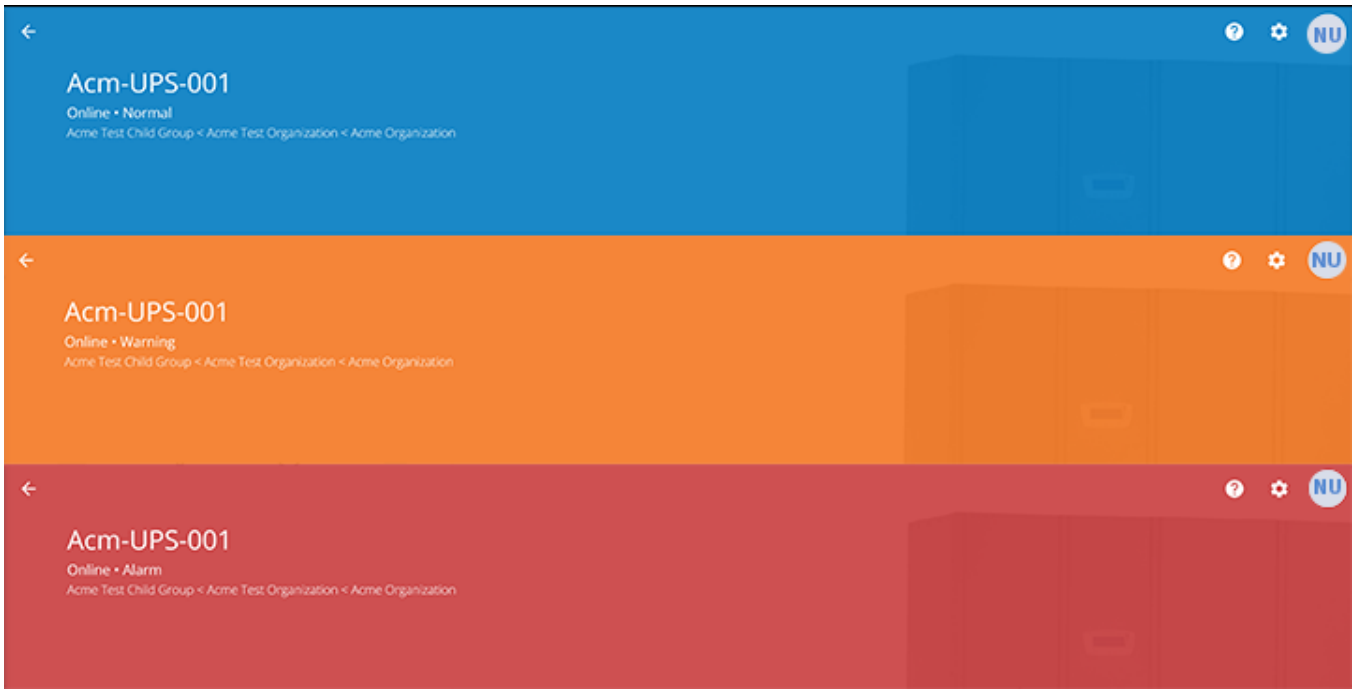


Table 6. Zones de l'écran Sommaire de l'appareil

① Bannière de l'écran Sommaire de l'appareil	⑤ Contrôle de la sortie d'ASI
② Menu Onglets	⑥ Chronologie
③ Contrôle de l'appareil	⑦ Propriétés de l'appareil
④ Détails de l'appareil	⑧ Tendances

1. **Bannière de l'écran Sommaire de l'appareil :** change de couleur pour indiquer les différents modes de fonctionnement de l'ASI.
   - Bleu : mode normal en ligne
   - Orange : avertissement en ligne
   - Rouge : alarme en ligne

Figure 49. Bannière de l'écran Sommaire de l'appareil

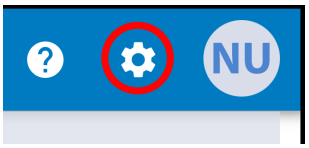


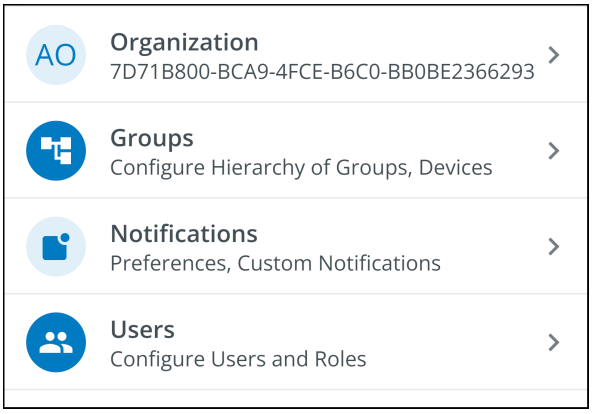
2. **Menu Onglets :**
   - Sommaire : affiche l'écran Sommaire de l'appareil.
   - Chronologie : fournit un sommaire global des événements liés à l'appareil, qui peut être exporté dans un fichier .csv.
   - Documents :affiche les guides de l'utilisateur et les brochures commerciales pour les appareils connectés au nuage d'Eaton.
   - Paramètres : affiche les paramètres qui peuvent être réglés sur l'ASI.
3. **Contrôle de l'appareil :** offre un contrôle limité sur l'appareil, tel que la mise sous tension/hors tension/en cycle de l'appareil et l'exécution d'un test de batterie.
4. **Détails sur l'appareil :** affiche un aperçu de l'état de fonctionnement, des tendances et des propriétés de l'appareil.
5. **Contrôle de la charge de l'appareil :** permet de contrôler le ou les segments de charge de sortie associés à l'appareil sélectionné.
6. **Chronologie :** affiche les alarmes et les événements actifs ou inactifs qui peuvent être exportés au format .csv (voir la Figure 73).
7. **Propriétés de l'appareil :** permet de modifier ou d'afficher les informations relatives à l'appareil.
8. **Tendances :** affiche des données de performance spécifiques de l'ASI qui peuvent être personnalisées et téléchargées sur une période de 31 jours.

4.6 Gestion des utilisateurs

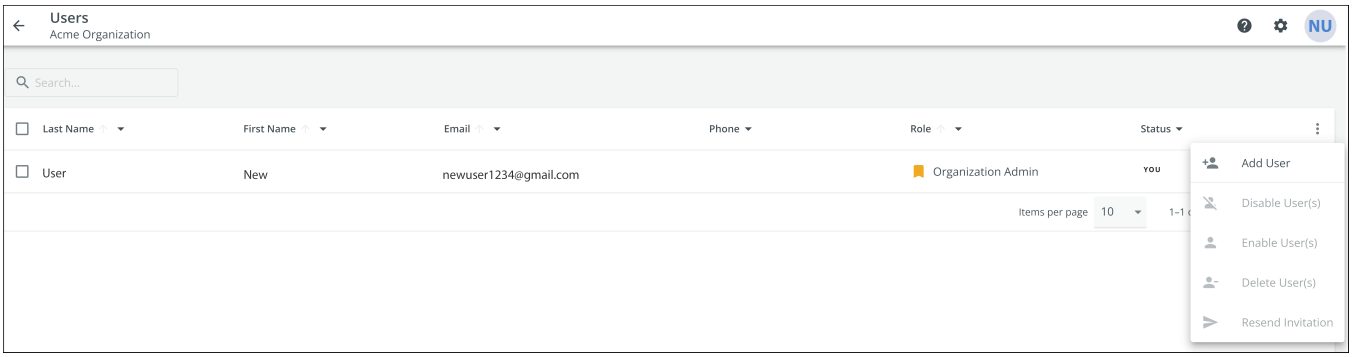
L'écran Gestion des utilisateurs permet à l'administrateur ou à d'autres utilisateurs d'ajouter, d'inviter ou de supprimer des membres inactifs d'une organisation.

Pour accéder à l'écran Gestion des utilisateurs, cliquez sur le menu Paramètres et sélectionnez Utilisateurs (Configurer les utilisateurs et les rôles).





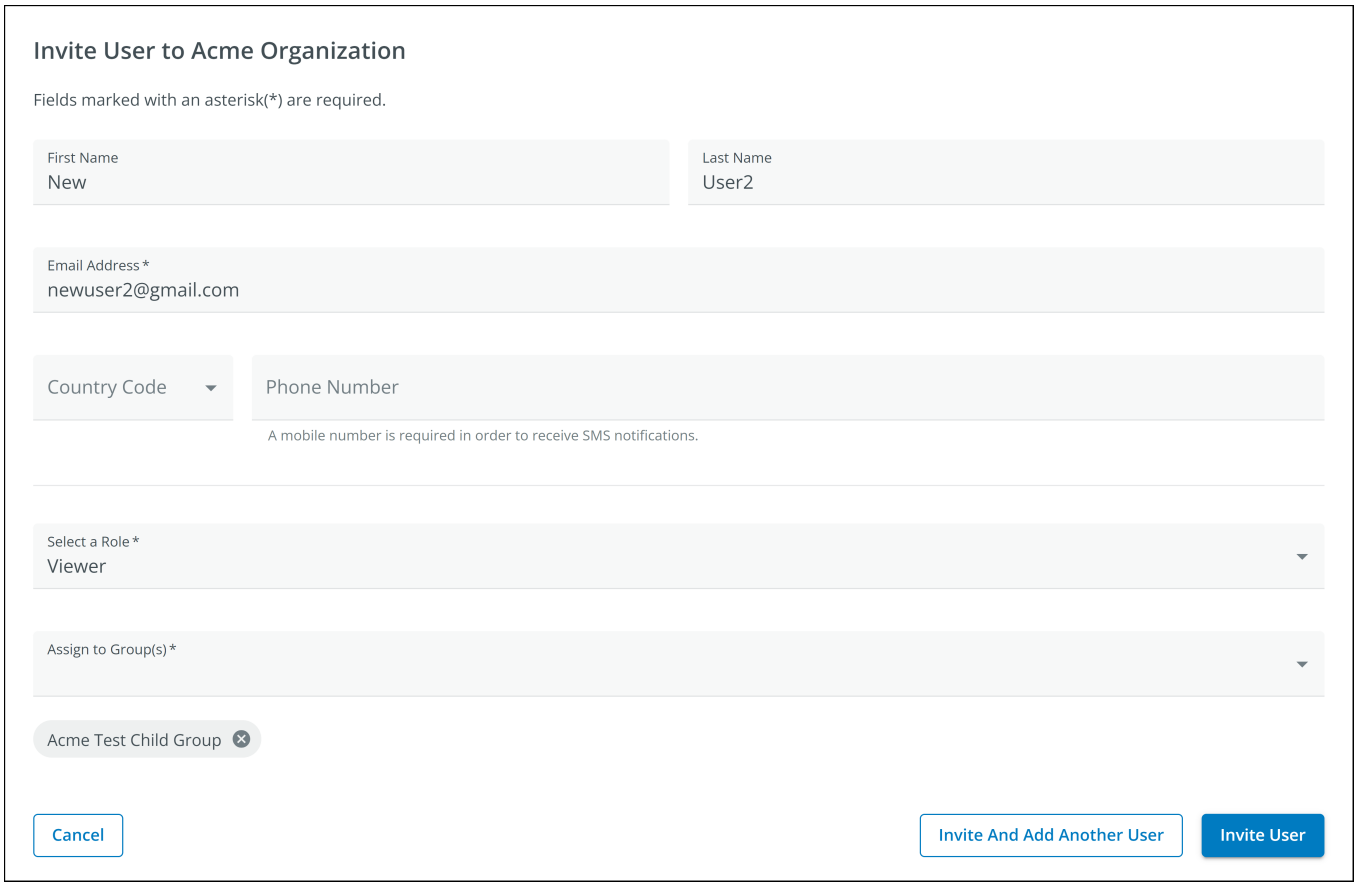
Pour ajouter un utilisateur, cliquez sur les trois points à droite de la page, puis sélectionnez Ajouter un utilisateur.



Entrez les renseignements sur l'utilisateur. Cliquez ensuite sur le bouton Inviter un utilisateur. Un courriel sera envoyé pour inviter le nouvel utilisateur à se joindre à l'organisation.

NOTE Les nouveaux utilisateurs devront créer un compte s'ils n'en ont pas encore. Voir Inscription et activation de l'utilisateur.

Figure 50. Inviter un nouvel utilisateur

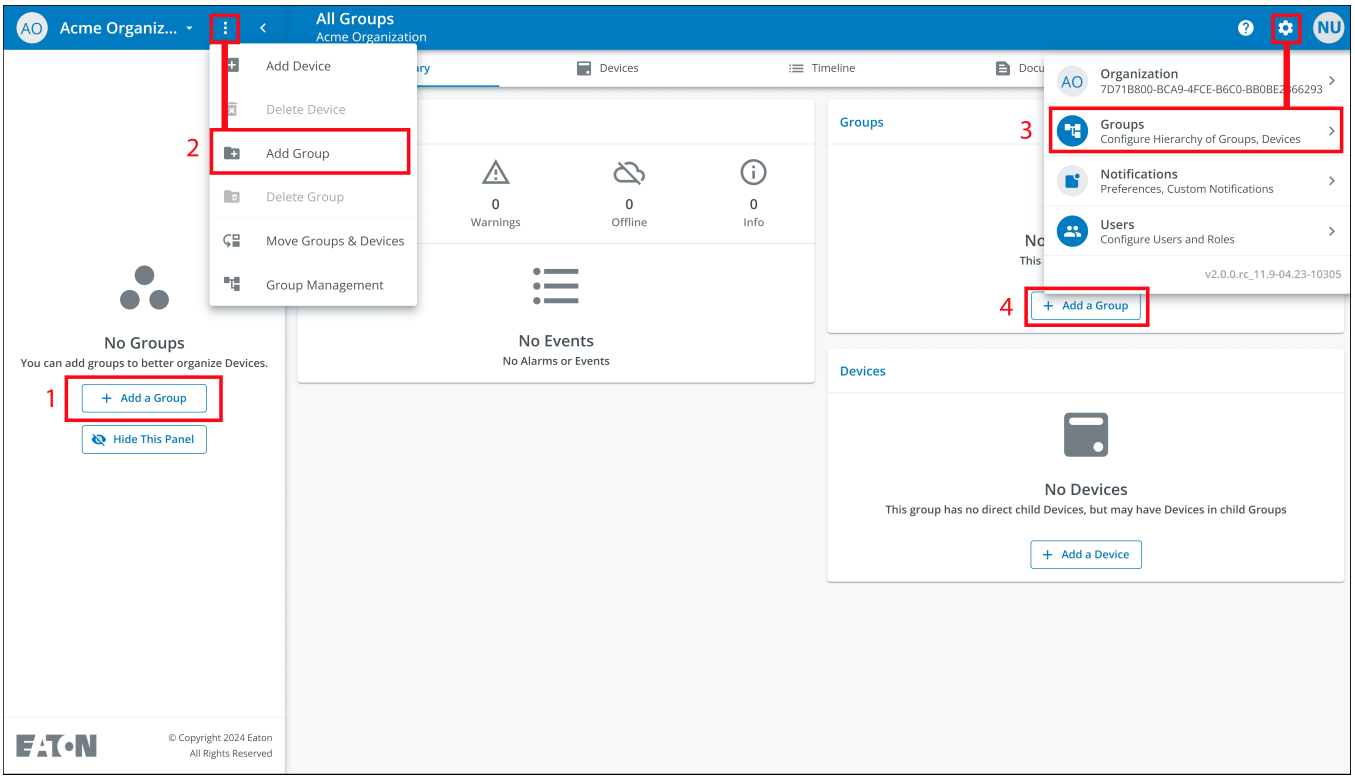


Pour activer/désactiver/supprimer un utilisateur, sélectionnez-le, puis cliquez sur les trois points pour obtenir le menu Gestion.

4.7 Création d'un groupe dans une organisation

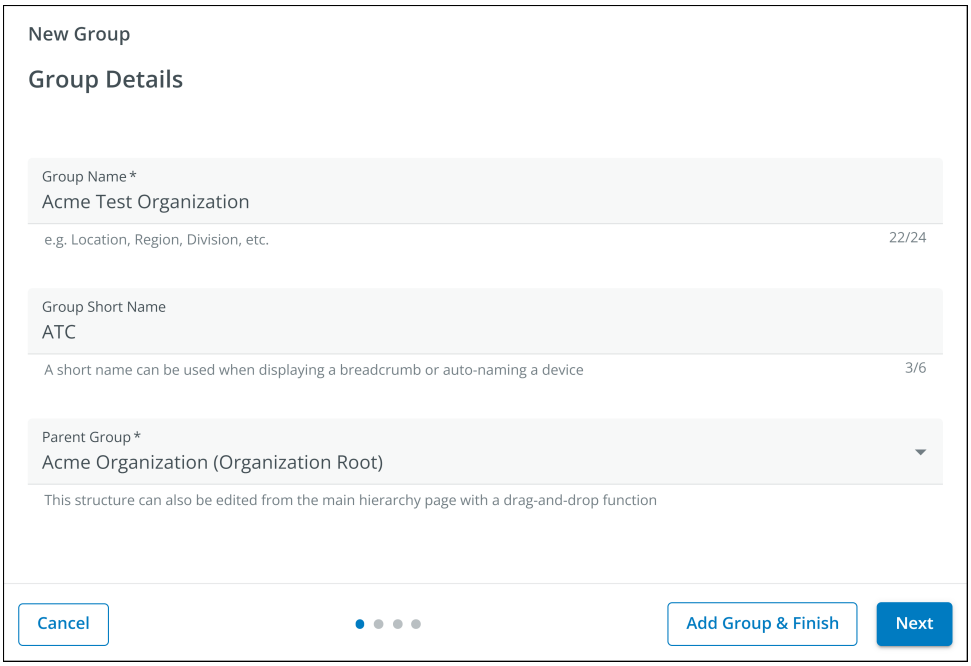
1. Cliquez sur l'option *Ajouter un groupe* dans l'une des quatre zones de l'écran Sommaire.

Figure 51. Ajouter un groupe



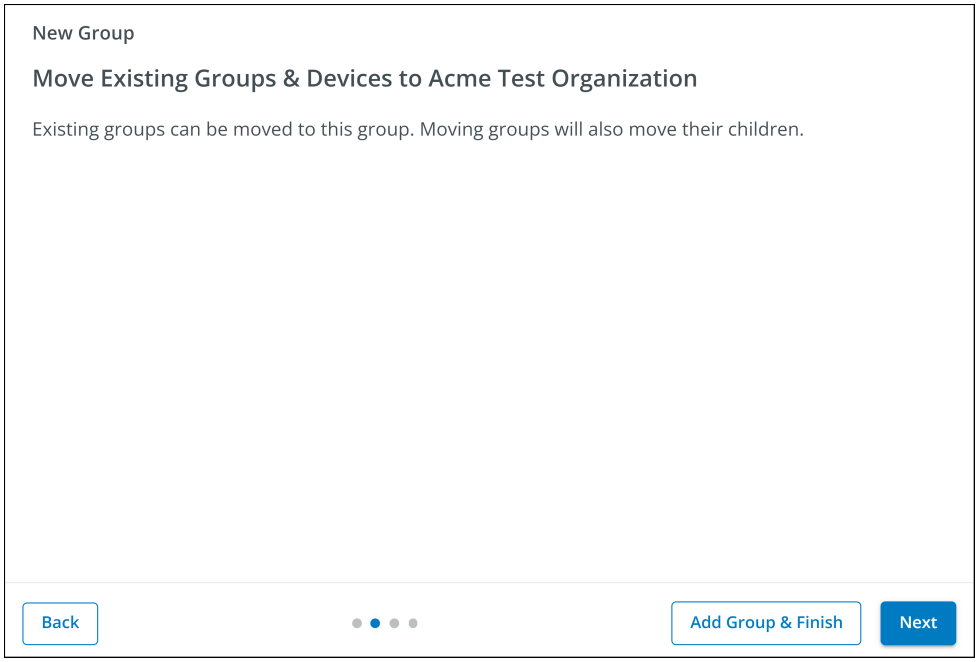
2. Entrez un nom et sélectionnez l'organisation principale dans laquelle le nouveau groupe sera créé. Cliquez sur *Suivant*.

Figure 52. Détails du groupe



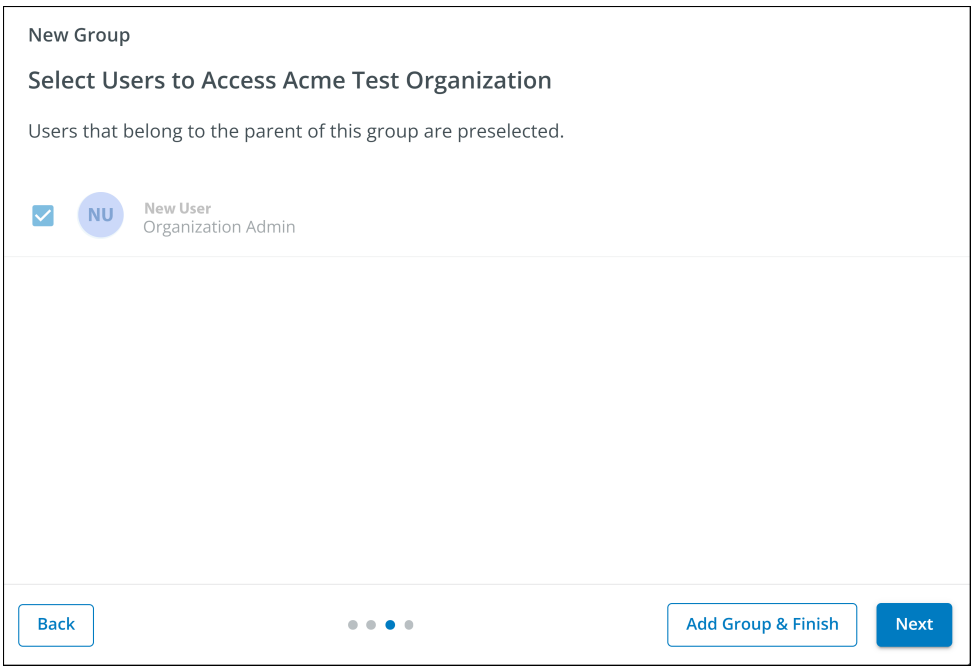
3. Déplacez tous les groupes existants vers le groupe nouvellement créé (le cas échéant).

Figure 53. Déplacer des groupes



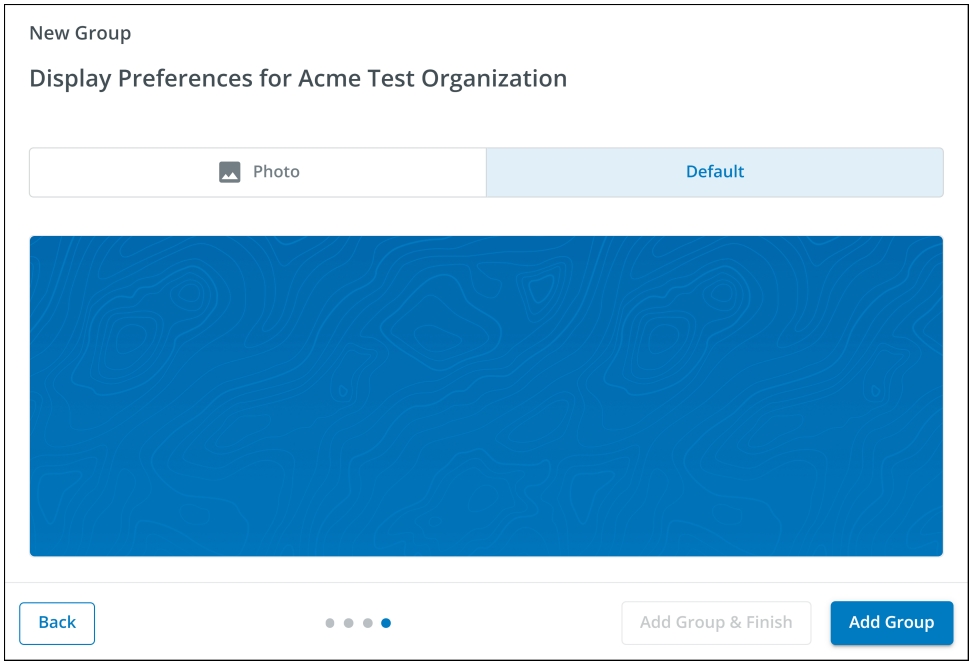
4. Attribuez des utilisateurs au groupe nouvellement créé.

Figure 54. Sélectionner des utilisateurs



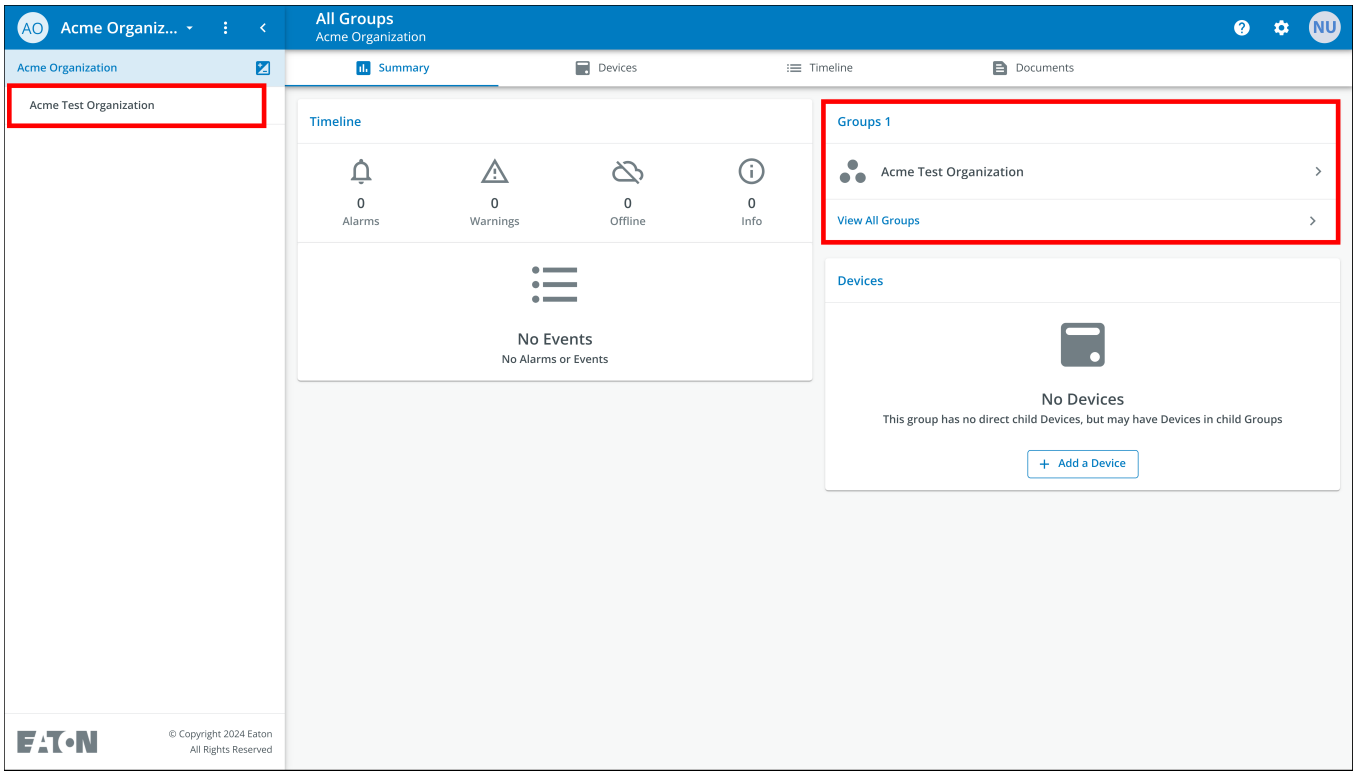
5. Choisissez l'image par défaut ou téléversez une nouvelle photo pour identifier le groupe. Cliquez sur *Ajouter le groupe* lorsque vous avez terminé.

Figure 55. Préférences d'affichage



6. Le nouveau groupe est créé sous l'organisation Acme et peut être affiché dans l'écran Hiérarchie de l'organisation de l'application.

Figure 56. Nouveau groupe

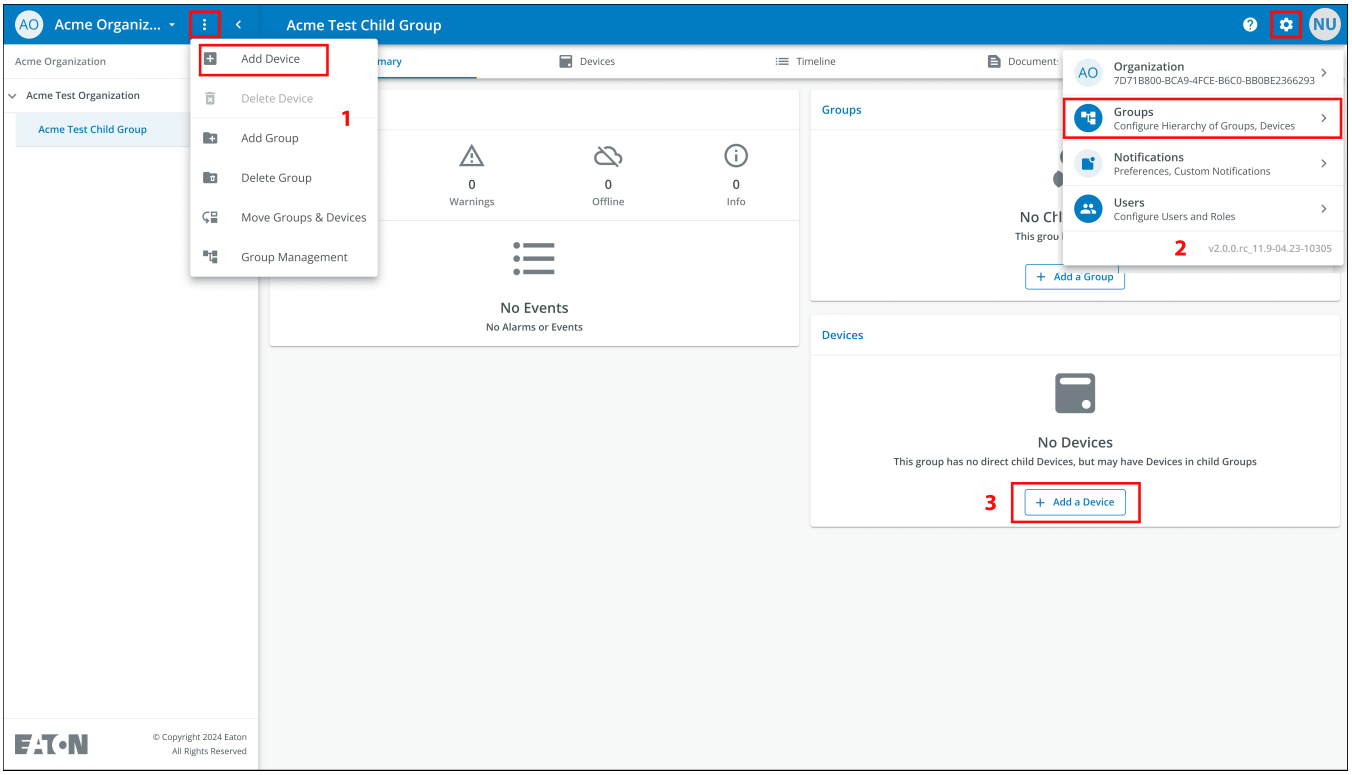


4.8 Ajout d’un appareil

Ajout manuel d’un appareil

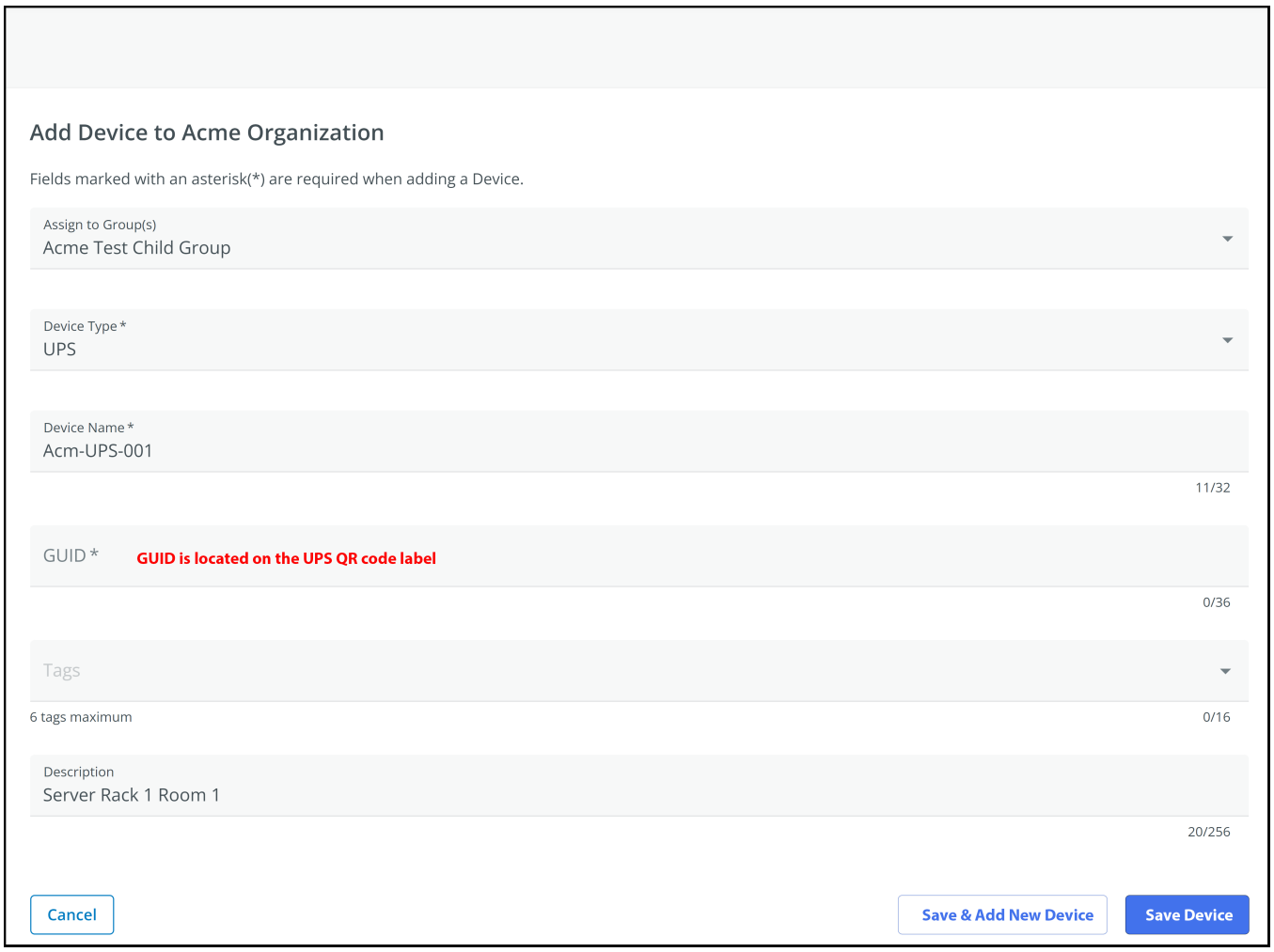
1. Mettez l’ASI sous tension et assurez-vous qu’elle est en mode secteur.
2. Connectez un câble Ethernet (non fourni) d’une connexion réseau active au port de l’ASI.
3. Dans le menu latéral, cliquez sur l’organisation ou le groupe auquel l’appareil sera ajouté.
4. Cliquez sur l’une des trois zones de l’écran Groupe ou dans l’écran Gestion des appareils (voir la Figure 47).

Figure 57. Options d’ajout d’un appareil

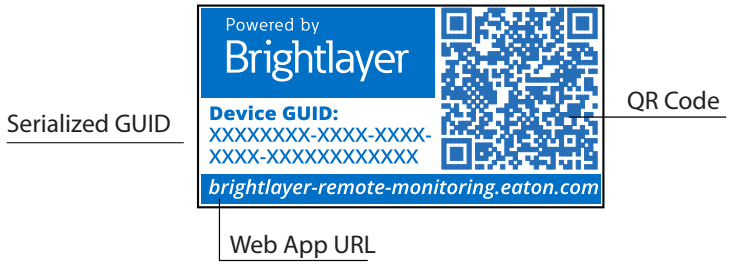


5. Saisissez toutes les informations requises concernant l'appareil. Cliquez sur *Enregistrer l'appareil*.

Figure 58. Ajouter un appareil

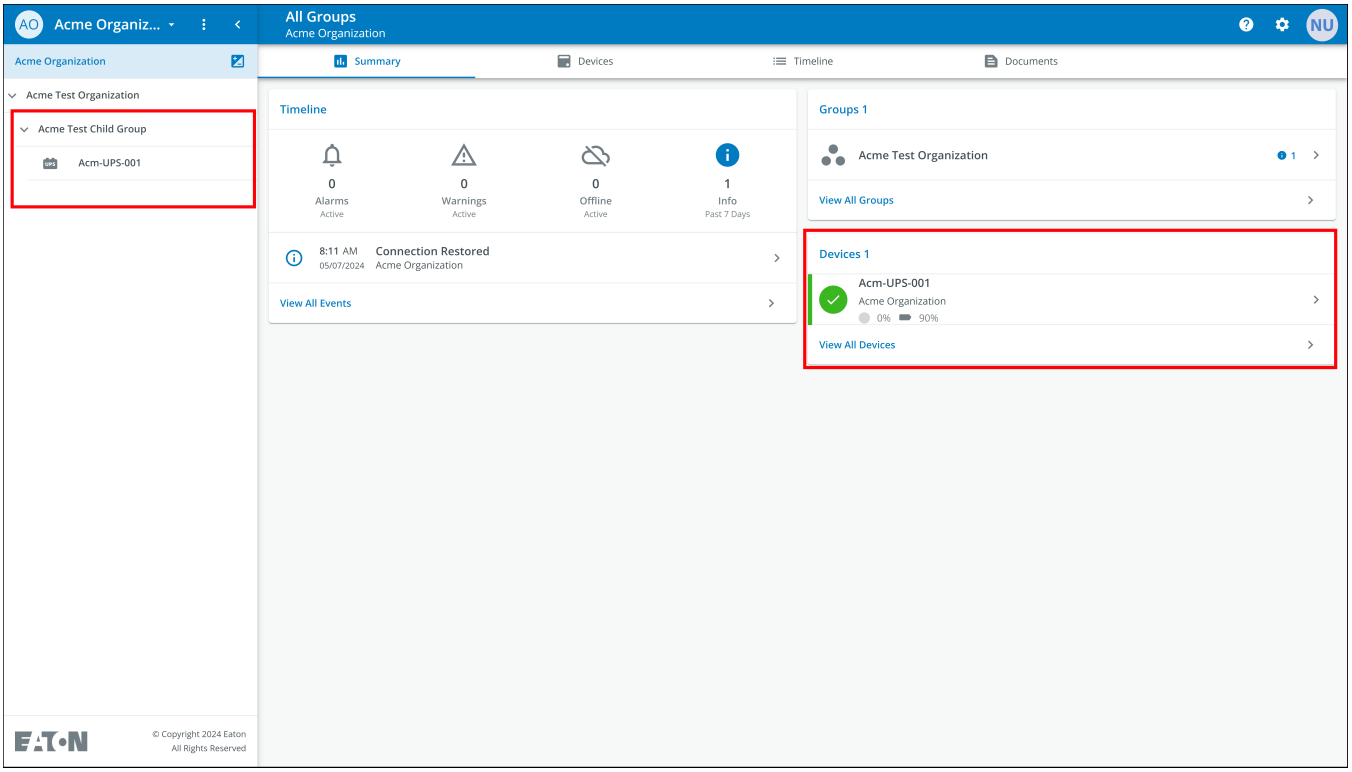


NOTE Le GUID se trouve sur l'étiquette du code QR sur le capot de l'ASI.



6. L'appareil indique maintenant qu'il est associé au groupe ou à l'organisation.

Figure 59. Écran Sommaire de l'organisation



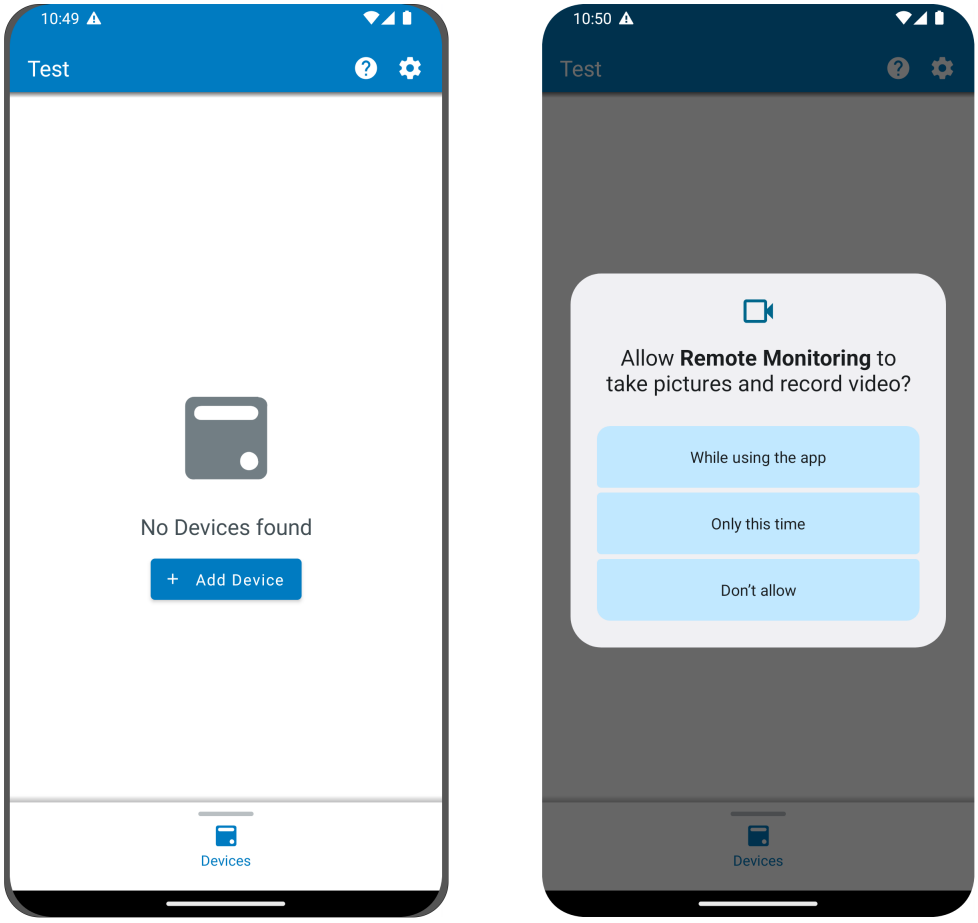
4.8.1 Ajout d'un appareil avec l'application mobile

1. Téléchargez l'application de communication distante et créez un compte ou connectez-vous à votre compte existant.

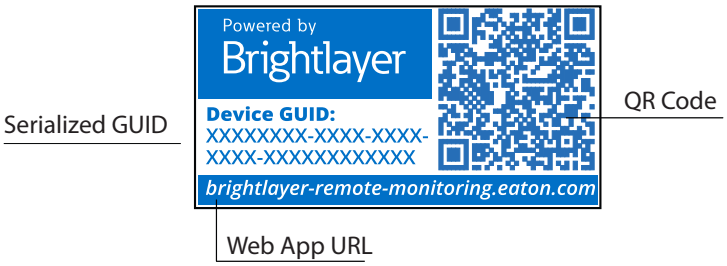
NOTE Si l'application de communication distante est déjà téléchargée sur l'appareil, le code QR vous amènera automatiquement à l'écran Ajouter un appareil dans l'application. Si l'application n'est pas installée, le balayage du code QR redirigera l'utilisateur vers la boutique d'applications pour la télécharger et configurer un compte utilisateur.

2. Mettez l'ASI sous tension et assurez-vous qu'elle est en mode secteur.
3. Connectez un câble Ethernet (non fourni) d'une connexion réseau active au port de l'ASI.
4. Accédez à l'écran Sommaire de l'organisation et cliquez sur Appareils.
5. Sélectionnez l'icône *Ajouter un appareil*.
6. Cliquez sur OK pour autoriser l'accès à la caméra.

Figure 60. Ajout d'un appareil

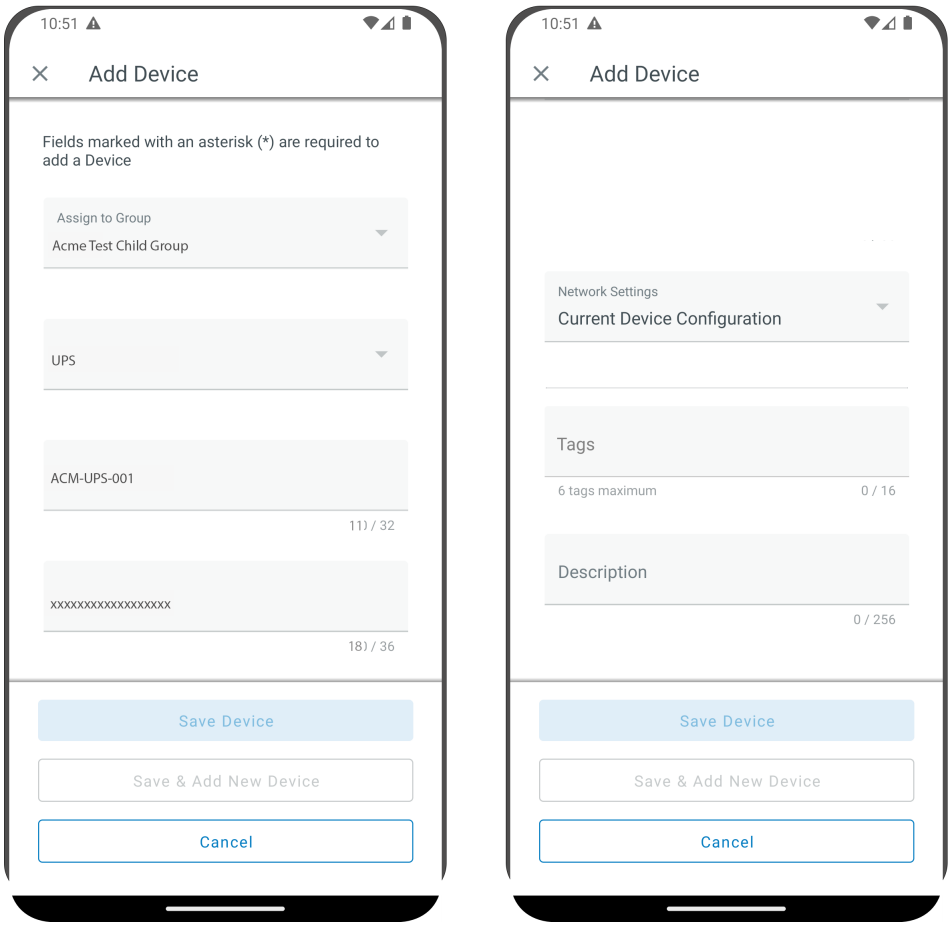


7. Balayez le code QR sur le capot de l'ASI.



8. Modifiez le nom de l'appareil, les étiquettes et la description si nécessaire. Les informations comme l'ID, le numéro de série et le GUID du produit seront automatiquement remplies. Cliquez sur Enregistrer l'appareil.

Figure 61. Information sur l'appareil



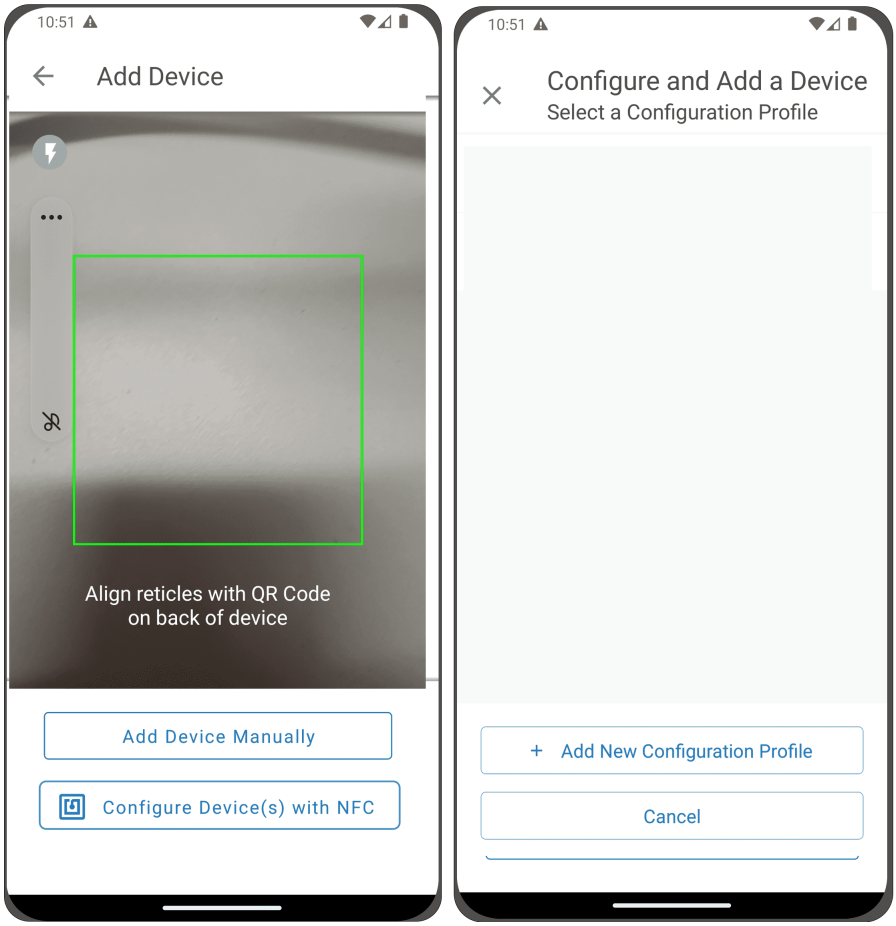
9. Vérifiez l'écran Sommaire de l'organisation dans l'application pour confirmer que l'appareil a été ajouté avec succès.

4.8.2 Configuration par CCP

1. Mettez l'ASI sous tension et assurez-vous qu'elle est en mode secteur.
2. Connectez un câble Ethernet (non fourni) d'une connexion réseau active au port de l'ASI.
3. Balayez l'étiquette du code QR de l'ASI avec un téléphone intelligent ou une tablette et créez un compte si nécessaire.
4. Accédez à l'écran Sommaire de l'organisation de l'application de communication distante d'Eaton.
5. Sélectionnez l'icône *Ajouter un appareil*.

6. Cliquez sur Configurer le ou les appareil(s) par CCP.
7. Cliquez sur + Ajouter un nouveau profil de configuration.

Figure 62. Configurer la CCP



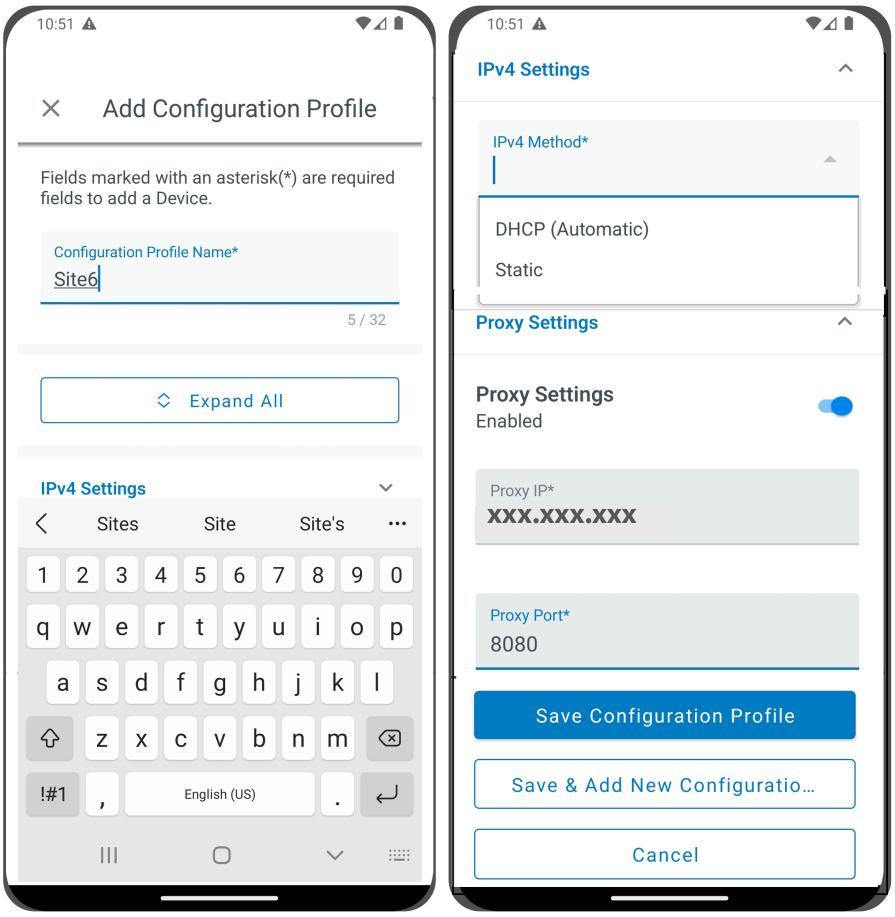
8. Entrez un nom de profil de configuration.
9. Sélectionnez la méthode IPv4 : DHCP (automatique) ou statique.

NOTE Si la méthode IPv4 sélectionnée est statique, entrez le masque de sous-réseau et l'adresse de passerelle par défaut.

10. Saisissez l'adresse IP et le numéro de port de serveur mandataire.

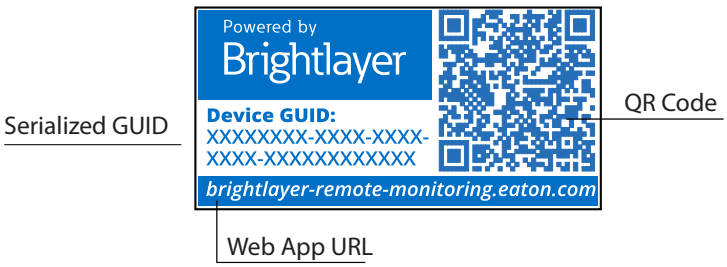
NOTE Un nom d'utilisateur et un mot de passe de serveur mandataire supplémentaires peuvent être requis.

11. Cliquez sur Enregistrer le profil de configuration. Le profil est enregistré et prêt pour la numérisation.



12. Sélectionnez un profil de CCP.

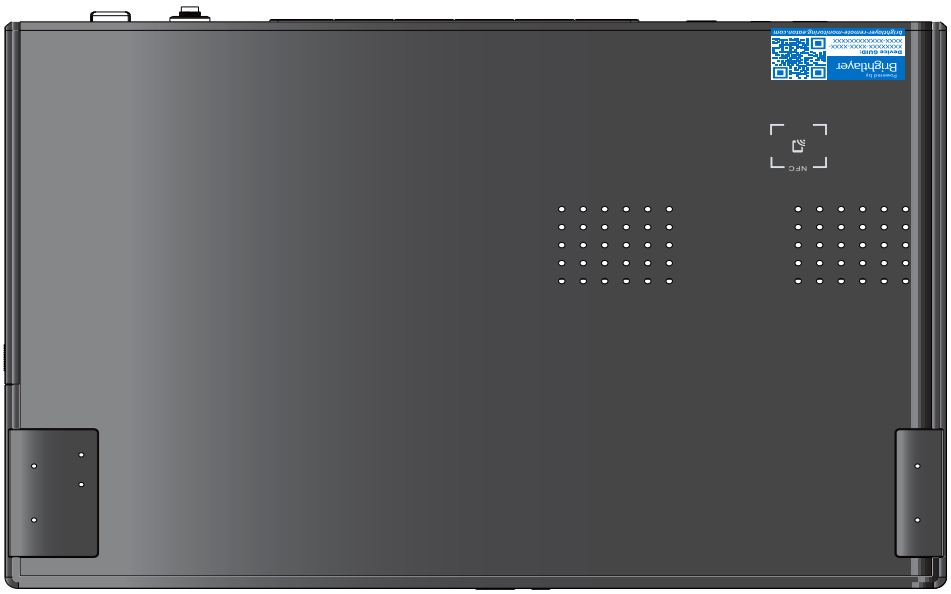
13. Balayez le code QR sur l'étiquette de l'ASI pour obtenir le GUID.



14. Alignez le téléphone sur l'emplacement de l'étiquette CCP de l'ASI. Une fenêtre contextuelle apparaîtra si la configuration est mise à jour. En cas de problème, une fenêtre d'erreur apparaîtra avec l'option Réessayer.

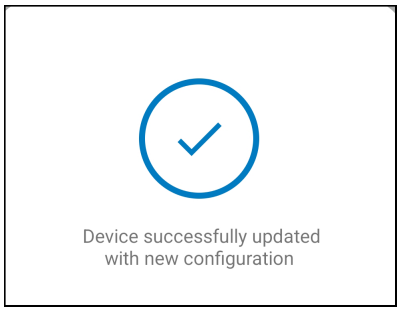
NOTE L'emplacement de l'étiquette CCP peut varier selon le modèle d'ASI.

Figure 63. Exemple d'emplacement de l'étiquette CCP de l'ASI



15. L'appareil est maintenant mis à jour avec la nouvelle configuration.

Figure 64. Mise à jour de l'application réussie



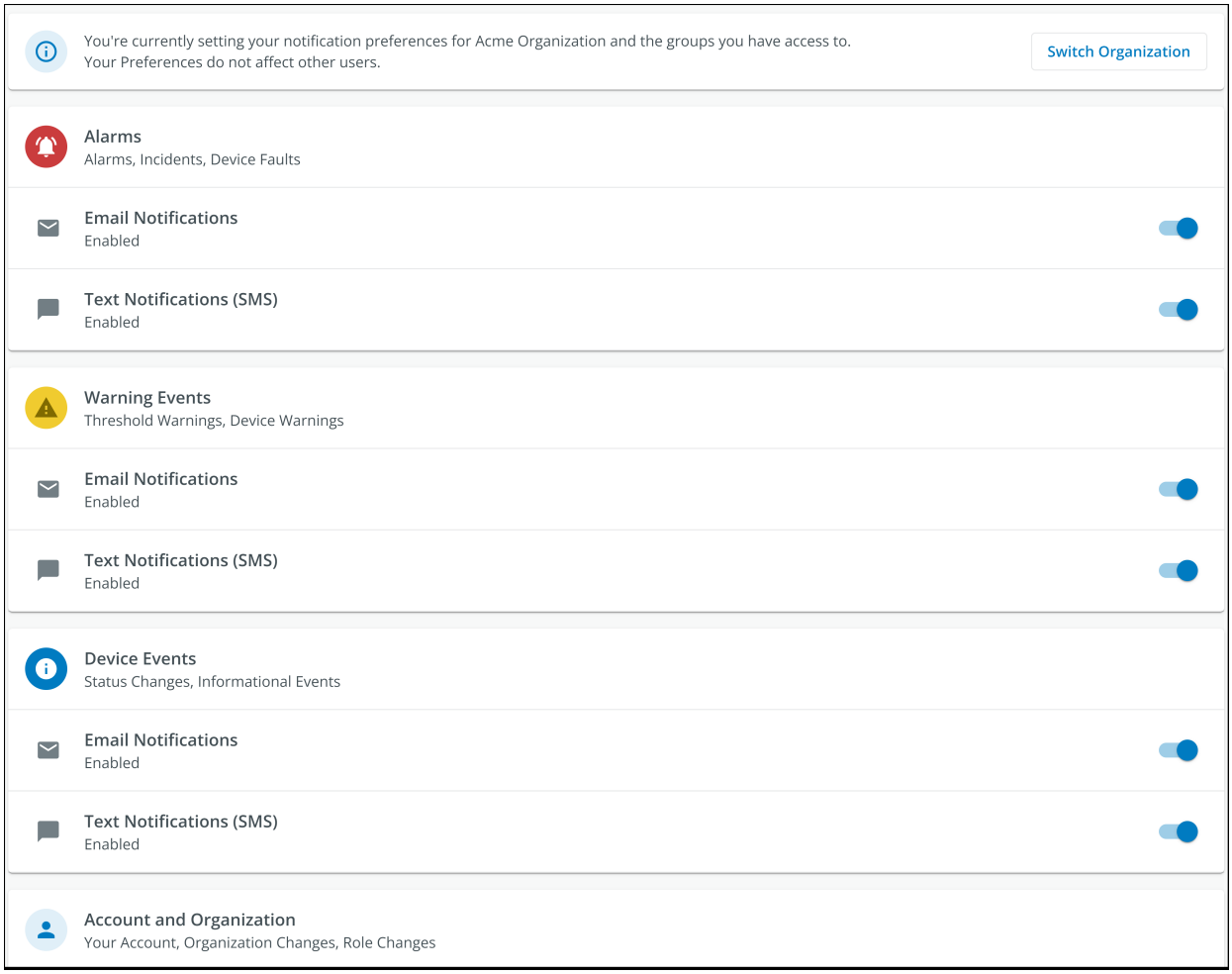
4.9 Configuration des alertes et des notifications

La page Notifications permet à l'utilisateur de configurer ses préférences individuelles pour la réception des notifications d'événements liés aux appareils par courriel et par message texte.

Trois catégories de notifications peuvent être activées ou désactivées.

1. **Alarmes :** alarmes, incidents, défaillances de l'appareil
2. **Événements d'avertissement :** avertissements de seuil, avertissements de l'appareil
3. **Événements de l'appareil :** changements d'état, événements informatifs

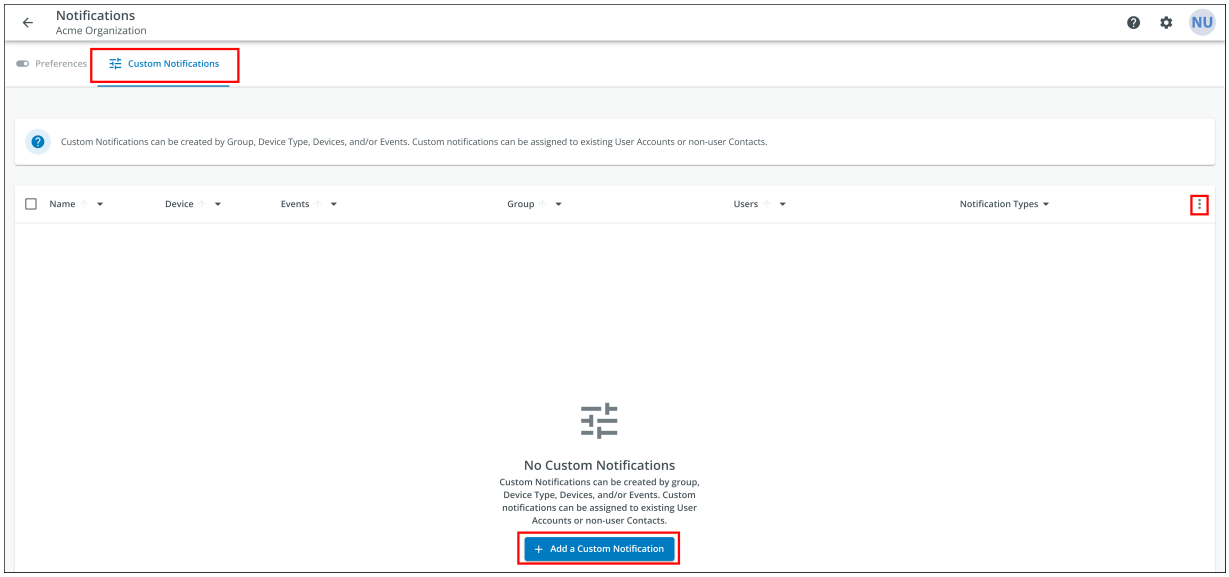
Figure 65. Écran Préférences en matière de notifications



4.10 Configuration de notifications personnalisées

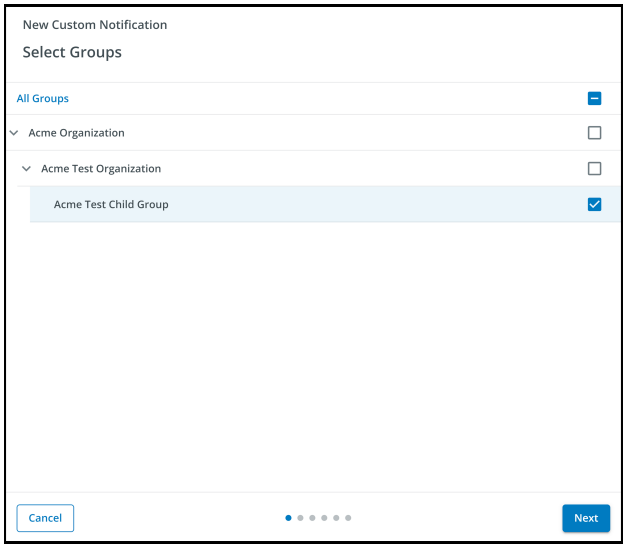
1. Cliquez sur Notifications personnalisées dans le coin supérieur gauche de la page.
2. Cliquez sur Ajouter une notification personnalisée au bas de la page ou sur les trois points à la droite de la page pour ajouter une notification personnalisée.

Figure 66. Ajouter une notification personnalisée



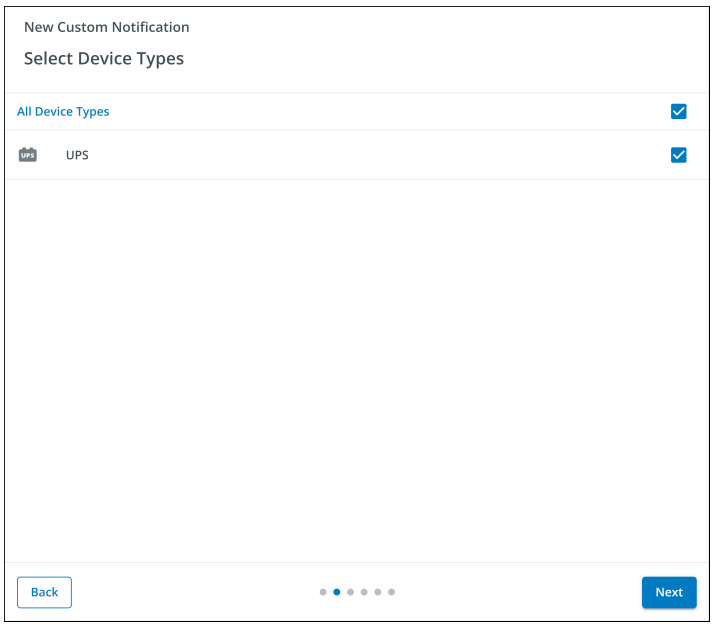
3. Sélectionnez le groupe ou l'organisation.

Figure 67. Sélectionner des groupes



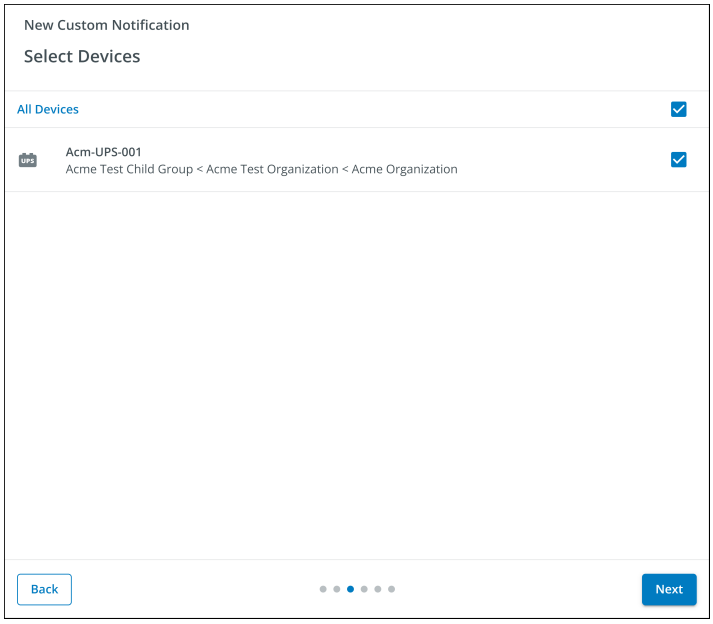
4. Sélectionnez le type de d'appareil.

Figure 68. Type d'appareil



5. Choisissez l'appareil.

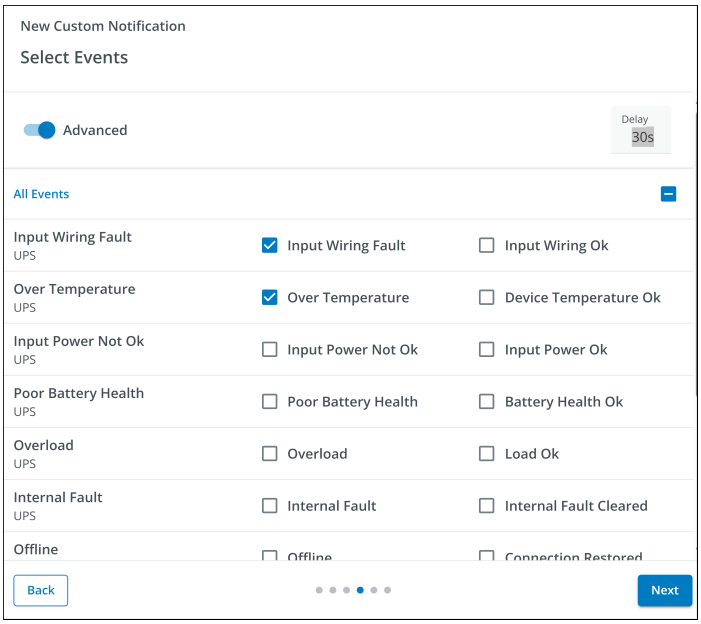
Figure 69. Sélectionner l'appareil



6. Sélectionnez les types d'événements spécifiques pour la notification.

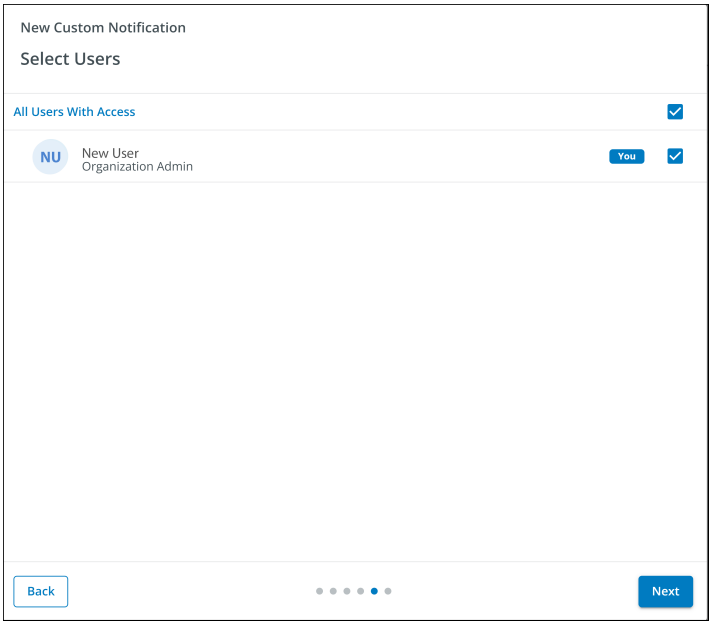
NOTE Activez la fonction Avancé dans le coin supérieur gauche pour définir un délai de notification personnalisé.

Figure 70. Sélectionner des types d'événement



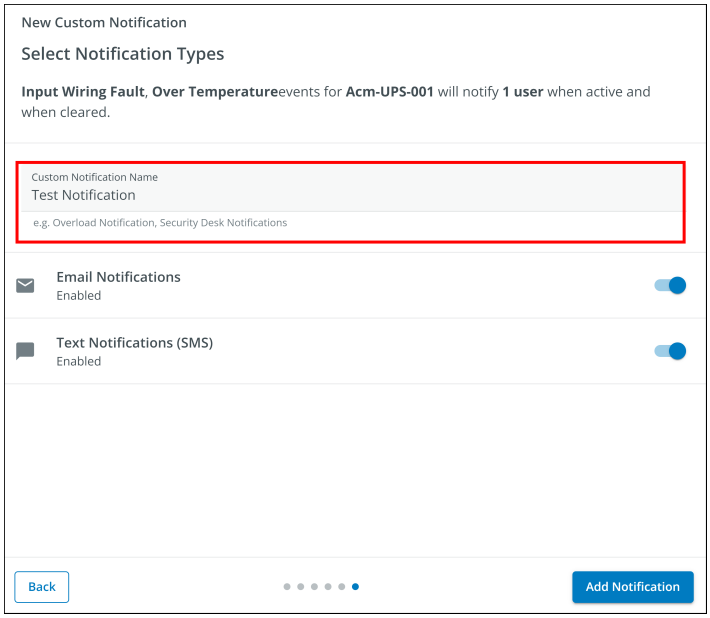
7. Sélectionnez l'utilisateur qui recevra les notifications.

Figure 71. Ajouter des utilisateurs



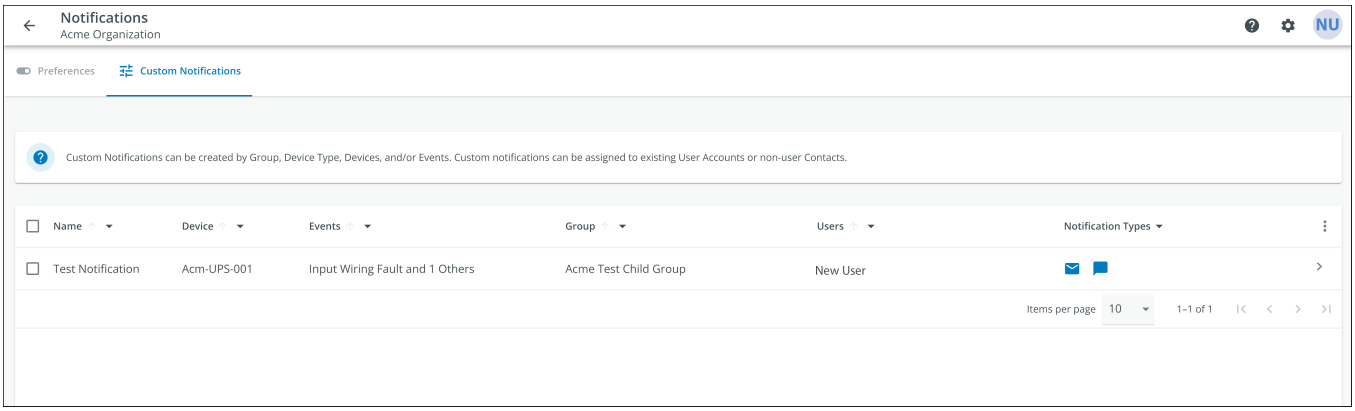
8. Donnez un nom à la notification et activez les notifications par courriel ou par message texte. Cliquez sur *Ajouter une notification*.

Figure 72. Définir le nom de la notification



9. La notification est créée et active.

Figure 73. Réussite de la notification personnalisée



Chapter 5 UPS Maintenance and Troubleshooting

5.1 Entreposage

La plage de température ambiante idéale est comprise entre 0 °C et 50 °C (32 °F et 122 °F). Il est recommandé de charger l'ASI pendant au moins huit heures, puis de l'entreposer à l'abri et en position verticale dans un endroit frais et sec. Retirez tous les accessoires et débranchez tous les câbles connectés à l'ASI afin d'éviter toute décharge inutile de la batterie.

Entreposage prolongé

En cas d'entreposage prolongé dans des environnements où la température ambiante est comprise entre -15 ° C et 30 °C (5 °F et 86 °F), chargez la batterie de l'ASI tous les six mois.

En cas d'entreposage prolongé dans des environnements où la température ambiante est comprise entre 30 ° C et 45 °C (86 °F et 113 °F), chargez la batterie de l'ASI tous les trois mois.

5.2 Recyclage des équipements usagés

Communiquez avec votre centre local de recyclage ou de traitement des déchets dangereux pour obtenir des informations sur la mise au rebut des équipements usagés.

Ce symbole indique que vous ne devez pas jeter l'ASI ou ses batteries à la poubelle. Ce produit contient des batteries au lithium-ion scellées et doit être éliminé de manière appropriée. Pour plus d'informations, communiquez avec votre centre local de recyclage ou de traitement des déchets dangereux.

Ce symbole indique que vous ne devez pas jeter les équipements électriques ou électroniques usagés à la poubelle. Pour une élimination appropriée, communiquez avec votre centre local de recyclage ou de traitement des déchets dangereux.

5.3 Dépannage

L'ASI au lithium-ion connecté au nuage de la série Tripp Lite d'Eaton est doté d'une alarme sonore qui vous avertit des problèmes d'alimentation potentiels. Lorsqu'elle est activée, l'alarme retentit à différents intervalles en fonction d'une condition particulière. Utilisez le Table 7 pour déterminer et résoudre les alarmes et les conditions de l'ASI. Voir Table 3 pour connaître les différents voyants ACL/DEL et les tonalités d'alarme qui peuvent être actifs sur l'ASI.

Table 7. Dépannage

Problème	Cause possible	Solutions
Aucun voyant à DEL n'est affiché sur le panneau avant, ou l'écran ACL n'est pas allumé	L'ASI n'est pas sous tension	Vérifiez que l'ASI est connectée à une source d'alimentation valide et appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation.
	La tension de la batterie est trop faible	Chargez la batterie pendant au moins six heures.
	Défaillance de la batterie	Remplacez la batterie.
L'ASI est toujours en mode batterie	Le cordon d'alimentation est déconnecté	Vérifiez que l'ASI est connectée à une source d'alimentation valide.
L'alarme de l'ASI retentit en continu	Surcharge en mode en ligne	Retirez toute charge inutile et vérifiez que la charge ne dépasse pas les spécifications définies pour l'ASI. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance d'Eaton.

Table 7. Dépannage (Continued)

Problème	Cause possible	Solutions
	Défaillance de court-circuit de sortie	Mettez l'ASI hors tension, déconnectez l'ASI de la source d'alimentation c.a. d'entrée et retirez l'équipement de charge. Vérifiez l'équipement pour détecter d'éventuels problèmes. Mettez l'ASI sous tension (voir 2.5 *Mise sous tension de l'ASI*) et rebranchez l'équipement de charge, un élément à la fois. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance d'Eaton.
	Défaillance de surcharge	Mettez l'ASI hors tension, déconnectez l'ASI de la source d'alimentation c.a. d'entrée et retirez l'équipement de charge. Vérifiez l'équipement pour détecter d'éventuels problèmes. Mettez l'ASI sous tension (voir 2.5 *Mise sous tension de l'ASI*) et rebranchez l'équipement de charge, un élément à la fois. Si le problème persiste, communiquez avec le service d'assistance d'Eaton.
Autonomie trop courte	La tension de la batterie est trop faible	Chargez la batterie pendant au moins six heures.
	La batterie est défectueuse	Remplacez la batterie.

5.4 Service et assistance

Si vous avez des questions ou des problèmes concernant l'ASI, appelez votre **distributeur local** ou le **service d'assistance d'Eaton** à l'un des numéros de téléphone suivants et demandez à parler à un représentant technique pour l'ASI.

États-Unis :	**1 800 826-5737**
Canada :	**1 800 461-9166, poste 260**
Tous les autres pays :	**Appelez votre représentant de service local**

Veuillez vous munir des informations suivantes avant d'appeler le service d'assistance d'Eaton :

- Numéro de modèle
- Numéro de série
- Numéro de version (si disponible)
- Date de la défaillance ou du problème
- Symptômes de la défaillance ou du problème
- Adresse de retour du client et coordonnées

Si des réparations sont nécessaires, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour du matériel. Ce numéro doit figurer à l'extérieur du colis et sur le bordereau d'expédition (le cas échéant). Utilisez l'emballage d'origine ou demandez un emballage au service d'assistance d'Eaton ou à votre distributeur local. Les unités endommagées pendant le transport en raison d'un emballage inapproprié ne sont pas couvertes par la garantie. Une unité de remplacement ou de réparation sera expédiée, et les frais de transport seront prépayés pour toutes les unités sous garantie.

NOTE Pour les applications critiques, un remplacement immédiat peut être offert. Appelez le **service d'assistance d'Eaton** pour connaître le détaillant ou le distributeur le plus proche de chez vous.

Chapter 6 Specifications

6.1 Spécifications du produit

Table 8. Caractéristiques d'entrée

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Capacité VA/Watts	500/400	1000/750	1440/1050
Tension c.a.	120 V		
Écart de valeurs de tension c.a.	95 à 145 V c.a. Point de déclenchement de surtension : 145 V ± 5 % Point de réenclenchement après surtension : 140 V ± 5 % Point de déclenchement de sous-tension : 95 V ± 5 % Point de réenclenchement après sous-tension : 100 V ± 5 %		
Ampères c.a.	4,2 A	12 A	
Fréquence	50 ou 60 Hz ± 5 Hz (60 Hz par défaut)		
Protection d'entrée c.a.	(1) Disjoncteur thermique de 10 A	(1) Disjoncteur thermique de 15 A	
Efficacité de la ligne à pleine charge	98,2 %		

Table 9. Caractéristiques de sortie

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Tension de sortie nominale	120 V		
Courant de sortie c.a.	4,2 A	8,4 A	12 A
Tension de sortie c.a. (mode en ligne)	120 V (suivant la tension d'entrée de 95 à 145 V c.a.)		
Tension de sortie c.a. (mode batterie)	120 V ± 10 %		
Forme d'onde de sortie c.a. (mode en ligne)	Sinusoïdale (mode c.a.)		
Forme d'onde de sortie c.a. (mode batterie)	Sinusoïdale simulée (mode batterie)		
Fréquence	50 ou 60 Hz suivant la fréquence d'entrée c.a. Le démarrage à froid de la batterie est de 60 Hz seulement		
Temps de transfert de c.a. vers c.c.	4 ms (max. < 10 ms)		

Table 10. Caractéristiques de protection

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Capacité d'absorption des surtensions en joules	158 (c.a.)		
Temps de réponse de la suppression des surtensions c.a. du système d'ASI	Instantané		
Protection contre les surcharges	Condition d'alerte de surcharge en mode en ligne : 110%±10%, passe en mode défaillance après 5 minutes Condition de défaillance de surcharge : 120%±10%, passe immédiatement en mode défaillance Condition d'alerte de surcharge en mode batterie : 110%±10%, arrêt après 5 secondes Condition de défaillance de surcharge en mode batterie : 120%±10%, arrêt immédiat		

Table 11. Caractéristiques de la batterie

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Type de batterie	Batterie au plomb-acide scellée, sans entretien		
Tension de la batterie/Ah	LI-ION 12,8 V 6 AH	LI-ION 25,6 V 6 AH	LI-ION 38,4 V 6 AH
Courant de chargement de la batterie	1 A (1,5 A max.)		
Tension de flottement de la batterie	13,7 V +/- 0,5 V c.c.	27,4 +/- 1,0 V c.c.	41,1 +/- 1,5 V c.c.
Temps de recharge	6 heures jusqu'à 90 % de la capacité pour les batteries internes		
Autonomie de la batterie interne	3 min/pleine charge 14 min/demi-charge	1,5 min/pleine charge 8 min/demi-charge	2 min/pleine charge 12 min/demi-charge
Tension d'arrêt basse	11,0 V pour tous les niveaux de charge	20,0 V pour tous les niveaux de charge	33,0 V pour tous les niveaux de charge
Tension minimale pour démarrage à froid	11,8 V	23,6 V	35,4 V
Batteries remplaçables à chaud	Non		

Table 12. Environnement

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Humidité	0 à 95 % HR à 0 à 40 °C (sans condensation)		
Température d'entreposage	0 à +50 ℃ (32 °F ~ 122 °F)		
Température de fonctionnement	0 à +50 ℃ (32 °F ~ 122 °F)		

Table 12. Environnement (Continued)

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Bruit audible	40 dBA max.(batterie complètement chargée, sans sonnerie)	45 dBA max.(batterie complètement chargée, sans sonnerie)	45 dBA max.(batterie complètement chargée, sans sonnerie)
Altitude de fonctionnement	0 à 3 000 mètres		
Dissipation de la chaleur (BTU/h) à pleine charge	24,6 (batterie pleine charge)	40,10 (batterie pleine charge)	64,5 (batterie pleine charge)

Table 13. Poids et dimensions

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Poids net (lb/kg)	5,51 lb (2,5 kg)	6,61 lb (3 kg)	8,81 lb (4 kg)
Dimensions H x L x P po (cm)	1,73 x 17,2 x 8,2 po (44 x 438 x 210 mm)	1,73 x 17,2 x 12,4 po (44 x 438 x 315 mm)	

Table 14. Normes et conformité

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Certifications de produits	CSA C22.2 No 107.3 (CAN); UL1778 (É.-U.); NOM (Mexique)		
Conformité	Energy Star; ROHS; FCC classe B, DOE		

Table 15. Connexions électriques d'entrée

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Cordon d'alimentation	5 pi, fiche NEMA 5–15 P, angle droit		

Table 16. Connexions électriques de sortie

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Nombre et type de prises	Quantité : deux prises NEMA 5–15 (principales) Quantité : deux prises NEMA 5–15 (charge 1) Quantité : deux prises NEMA 5–15 (charge 2)		

934B04 B

Sistema UPS conectado a la nube de la serie Eaton Tripp Lite de litio-ion

Guía del usuario avanzada

BC500RT1ULNC (AG-07C3)
BC1000RT1ULNC (AG-07C4)
BC1500RT1ULNC (AG-07C5)

Powering Business Worldwide

p/n: 934B04
Revision B

Instrucciones de seguridad

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES.

Este manual contiene instrucciones importantes **que deben seguirse durante la instalación y el mantenimiento del SAI y de las baterías.**

Aviso de FCC:

Los cambios o las modificaciones que no estén aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo. Este equipo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites de un dispositivo digital de Clase B, conforme a la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar protección razonable contra interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de frecuencia de radio y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, podría causar una interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantías de que no ocurrirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, que puede determinarse si enciende y apaga el equipo, se le recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o ubicación de la antena de recepción.
- Incremente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo al tomacorriente en un circuito distinto del que está conectado el receptor.
- Para obtener ayuda, consulte con su vendedor o técnico experimentado en radios/TV.

Declaración de conformidad de los proveedores

Identificador único: EATON, BC500RT1ULNC(AG-07C3), BC1000RT1ULNC (AG-07C4), BC1500RT1ULNC (AG-07C5)

Parte responsable:

EATON
10000 Woodward Ave
Woodridge, IL 60517 EE. UU.
773–869–1111

tripplite.eaton.com

Declaración de cumplimiento de la FCC:

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, que incluye la interferencia que pueda causar una operación indeseada.

Eaton reserves the right to change specifications without prior notice. Eaton is a registered trademark of Eaton. All other trademarks are property of their respective companies.

©Copyright 2025 Eaton, Raleigh, NC, USA. All rights reserved. No part of this document may be reproduced in any way without the express written approval of Eaton.

Aviso de Canadá sobre innovación, ciencia y desarrollo económico

Este aparato de dispositivo digital Clase B cumple con la norma ICES-003 canadiense.

Símbolos especiales

A continuación, se muestran ejemplos de símbolos utilizados en el producto como aviso de información importante:

Peligro: Hay niveles de tensión peligrosos en el SAI. El SAI tiene una fuente de alimentación interna (la batería). En consecuencia, las tomas de corriente pueden energizarse incluso si el SAI está desconectado de la fuente de alimentación de CA.

Instrucciones importantes que siempre deben seguirse.
PRECAUCIÓN: Las baterías presentan un riesgo de provocar descargas eléctricas o de energía, o quemaduras por corrientes de cortocircuito altas. Tome las precauciones adecuadas. Las baterías pueden contener ALTO VOLTAJE y sustancias CORROSIVAS, TÓXICAS y EXPLOSIVAS. No arroje las baterías al fuego ya que podrían explotar.

Este símbolo indica que no debe desechar el SAI ni sus baterías en la basura. Este producto contiene baterías de ion de litio y se deben desechar correctamente. Para obtener más información, comuníquese con su centro local de reciclaje, reutilización o desechos peligrosos.

Este símbolo indica que no debe descartar residuos de dispositivos eléctricos o electrónicos (WEEE) en la basura. Para una eliminación adecuada, comuníquese con su centro local de reciclaje, reutilización o residuos peligrosos para obtener más información.

Instrucciones de advertencia de la batería

- Riesgo de descarga eléctrica. Todas las reparaciones y el mantenimiento deben ser realizados ÚNICAMENTE por PERSONAL DE SERVICIO CUALIFICADO. NO HAY PIEZAS QUE EL USUARIO PUEDA REPARAR dentro del SAI. El circuito de la batería no está aislado de la entrada de alimentación de CA. El SAI debe desconectarse de la red de CA antes de reemplazar la batería.
- Quítese relojes, anillos y otros objetos metálicos de las manos.
- Utilice guantes y botas de goma.
- Utilice herramientas con mangos aislados.
- La batería que incluye el sistema contiene pequeñas cantidades de materiales tóxicos. Para evitar accidentes, cumpla con las siguientes directivas:
  - Solo personal con conocimientos sobre baterías y medidas de seguridad debe realizar o supervisar su mantenimiento.
  - Cuando reemplace las baterías, reemplácelas por el mismo tipo y número de baterías o paquetes de baterías.
  - No arroje las baterías al fuego. Estas podrían explotar.
  - Las baterías representan un peligro (descarga eléctrica y quemaduras). La corriente de cortocircuito puede ser muy alta.
- Deben tomarse precauciones para todo tipo de manipulación. Una batería puede presentar un riesgo de descarga eléctrica y una corriente de cortocircuito elevada. Deben tomarse las siguientes precauciones al trabajar con baterías:
  - No coloque herramientas ni piezas metálicas encima de las baterías.
  - Desconecte la fuente de carga antes de conectar o desconectar los terminales de la batería.
  - Quite las conexiones a tierra de la batería mientras se realiza la instalación y el mantenimiento para reducir la probabilidad de recibir una descarga.

– Determine si la batería está conectada a tierra de forma accidental. Si está conectada a tierra de manera accidental, desconecte la fuente de conexión a tierra. El contacto con cualquier parte de una batería conectada a tierra puede provocar una descarga eléctrica. La probabilidad de que se produzca esta descarga puede reducirse si se extraen dichas conexiones a tierra durante la instalación y el mantenimiento (aplicable a equipos y suministros remotos de batería que no tengan un circuito de suministro con conexión a tierra).

Seguridad del producto

- Los cambios o las modificaciones que no estén explícitamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización para que el usuario opere el equipo.
- Para conectar el SAI, es importante que se sigan las instrucciones y las operaciones descritas en el manual en el orden indicado.
- Compruebe que las indicaciones en la placa de características se correspondan con su sistema de alimentación de CA y al consumo eléctrico real de todo el equipo que se va a conectar al sistema.
- Este sistema de alimentación ininterrumpida tiene una batería preinstalada y está listo para usar.
- Se considera que el enchufe del SAI actúa como dispositivo de desconexión de la red de CA. La toma de corriente debe instalarse cerca del equipo y ser de fácil acceso.
- Nunca instale el sistema cerca de líquidos ni en un ambiente húmedo en exceso. Este equipo solo debe utilizarse en un entorno seco y en interiores.
- Durante la instalación de este equipo, la suma de las corrientes de fuga del SAI y las cargas conectadas no deben exceder los 3,5 mA.
- Esta unidad está diseñada para la instalación en un entorno controlado (área interior con temperatura controlada, libre de contaminantes conductores). Evite instalar el SAI en lugares donde haya agua (en circulación o estancada) o que tengan humedad excesiva.
- RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. El circuito de la batería no está aislado de la entrada de alimentación de CA. El SAI debe desconectarse de la red de CA antes de reemplazar la batería.
- La conexión a cualquier tipo de receptáculo que no sea uno de dos polos con conexión a tierra de tres cables puede provocar riesgos de descarga eléctrica e infringir los códigos eléctricos locales.
- Asegúrese de que el sistema esté libre de contaminantes, que no haya residuos en el área circundante ni sustancias extrañas dentro del sistema.
- En caso de emergencia, presione el botón OFF (apagado) y desconecte el cable de alimentación de la fuente de alimentación de CA para desactivar el SAI de manera correcta.
- No permita que ingrese ningún líquido en el SAI. No coloque bebidas ni ningún otro recipiente que contenga líquidos sobre la unidad o cerca de ella.
- Nunca exponga el sistema a la luz solar directa ni a una fuente de calor.
- Guarde el sistema en un lugar seco antes de la instalación, si es necesario almacenarlo.
- No conecte la entrada del SAI a su propia salida.
- No conecte una regleta de potencia ni un protector contra picos de tensión al SAI.
- No conecte artículos no relacionados con la computadora, como equipos médicos, equipos de soporte vital, hornos de microondas o aspiradoras, a un SAI.
- Desenchufe el SAI antes de limpiarlo y no utilice detergente líquido o en aerosol.
- Para reducir el riesgo de sobrecalentamiento del SAI, no cubra las rejillas de refrigeración de la unidad y evite exponerlo a la luz solar directa o instalar la unidad cerca de aparatos de emisión de calor, como calentadores ambientales o sistemas de calefacción central.

Table of Contents

1 Introduction 1

1.1 Descripción general 1

1.2 Contenido del paquete 2

1.3 Dimensiones 2

1.4 Características físicas 3

2 Installation and Operation 4

2.1 Instalación del SAI 4

2.2 Instalación del montaje en torre 4

2.3 Instalación de montaje en bastidor 6

2.4 Instalación de montaje en pared 7

2.5 Encendido del SAI 8

2.6 Apagado del SAI 9

2.7 Inicio en frío 9

2.8 Operación de LCD 9

2.9 Indicadores LED 10

2.10 Mostrar condiciones de alimentación/SAI 10

2.11 Habilitar/deshabilitar alarma 11

2.12 Mensajes de error 11

2.13 Pantallas de fallas cruciales 11

3 Communications 13

3.1 Puertos de comunicación 13

3.2 Interfaz de línea de comandos 13

4 Remote Monitoring Application 19

4.1 Bienvenido a la aplicación de monitoreo remoto de Eaton 19

4.2 Inscripción y activación de usuarios 19

4.3 Interfaz de usuario 29

4.4 Pantalla Inicio de sesión 29

4.5 Pantalla Resumen de la organización 30

4.5.1 Menú de jerarquía de la organización 31

4.5.2 Menú de pestañas 32

4.5.3 Menú Ayuda 32

4.5.4 Menú Ajustes 33

4.5.5 Menú de usuario 34

4.5.6 Pestaña Línea temporal 35

4.5.7 Widget de grupos 37

4.5.8 Widget de dispositivos 37

4.6 Administración de usuarios 41

4.7 Creación de un grupo dentro de una organización 43

4.8 Agregar un dispositivo 47
4.8.1 Agregar un dispositivo con la aplicación móvil 49
4.8.2 Config. NFC 51
4.9 Configuración de alertas y notificaciones 55
4.10 Configuración de notificaciones personalizadas 56

5 UPS Maintenance and Troubleshooting 60

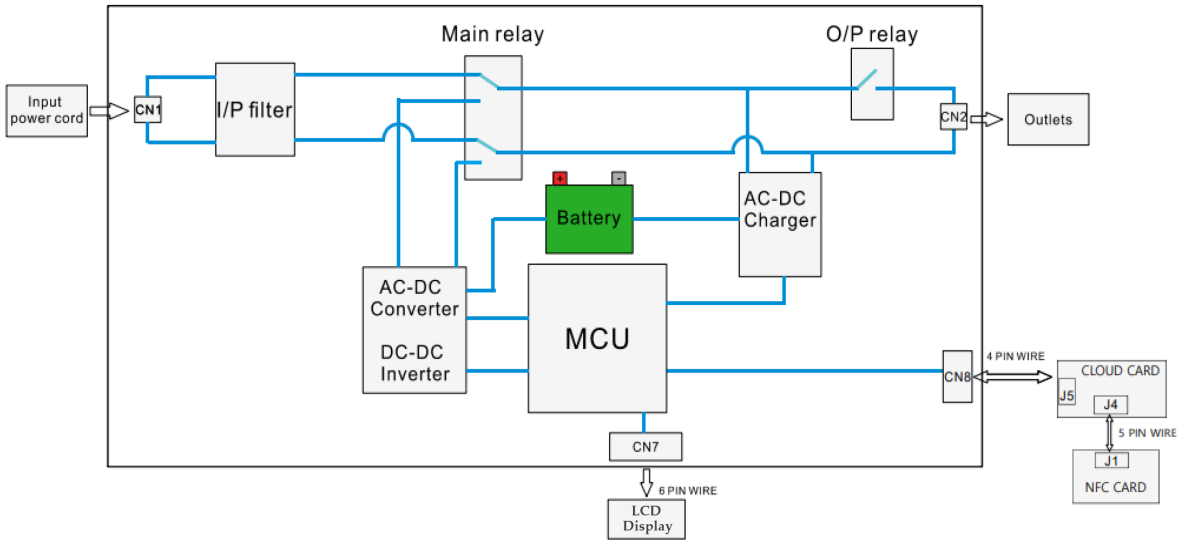
5.1 Almacenamiento 60
5.2 Reciclaje del equipo usado 60
5.3 Resolución de problemas 60
5.4 Servicio y soporte 61

6 Specifications 62

6.1 Especificaciones del producto 62

Chapter 1 Introduction

1.1 Descripción general



El sistema de alimentación ininterrumpida en el modo espera proporciona un respaldo de batería confiable y protección de alimentación de CA contra interrupciones, caídas de tensión, sobretensiones, sobrecargas y ruido en la línea que pueden dañar valiosos aparatos electrónicos o destruir datos. El respaldo de batería con 6 tomas de 120 V es la protección ideal para su oficina en el hogar, centro multimedia o quiosco profesional, aplicaciones de seguridad y telefonía para pequeñas empresas, computadoras, enrutadores, impresoras, televisores de alta definición, reproductores Blu-ray, consolas de juegos, cajeros automáticos, sistemas de seguridad y equipos de señalización digital.

El respaldo le permite trabajar durante breves cortes de energía y le da tiempo suficiente para guardar archivos de forma segura y apagar el sistema en caso de un corte prolongado. El tiempo de respaldo varía en función de la carga, pero el SAI debería mantener encendida una computadora de escritorio de bajo consumo con un pequeño monitor LCD durante 13 minutos. En el modo de línea, la energía eléctrica entrante mantiene la batería interna reemplazable totalmente cargada, por lo que siempre habrá energía de reserva disponible. La eficiencia del modo de línea de alta clasificación (> 97 %) reduce las emisiones de BTU, el consumo de energía y los costos de energía.

Diversas fuentes electromagnéticas y de radio en prácticamente todos los hogares y negocios pueden causar interferencias perjudiciales en la línea de CA. Conocido como interferencia electromagnética (EMI) e interferencia de radiofrecuencia (RFI), este ruido de línea es una causa común de los problemas de desempeño y puede provocar daños graduales en el hardware, daños en los datos y problemas de transmisión de audio y video. El SAI incorpora tecnología que filtra el perturbador ruido de línea para que no afecte a su equipo.

Otras características clave:

- Carcasa compacta con fácil instalación en escritorio o montaje en pared.
- La alarma permanece en silencio en el modo de respaldo y solo suena cuando es imprescindible.
- Reinicio automático durante la recuperación de CA.
- Protección contra sobrecargas en los modos de CA y batería.
- Protección contra tensión de entrada fuera de rango.

1.2 Contenido del paquete

Table 1. Contenido del paquete

Contenido
SAI
Manual de inicio rápido
Orejetas para el montaje en soporte izquierda y derecha

1.3 Dimensiones

Figure 1. Dimensiones de BC500RT1ULNC (AG-07C3)

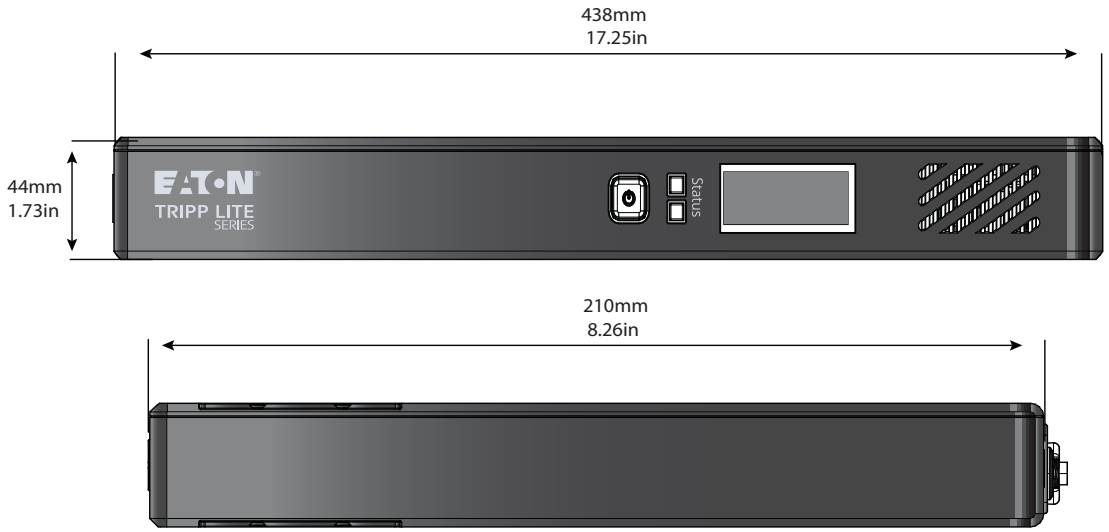
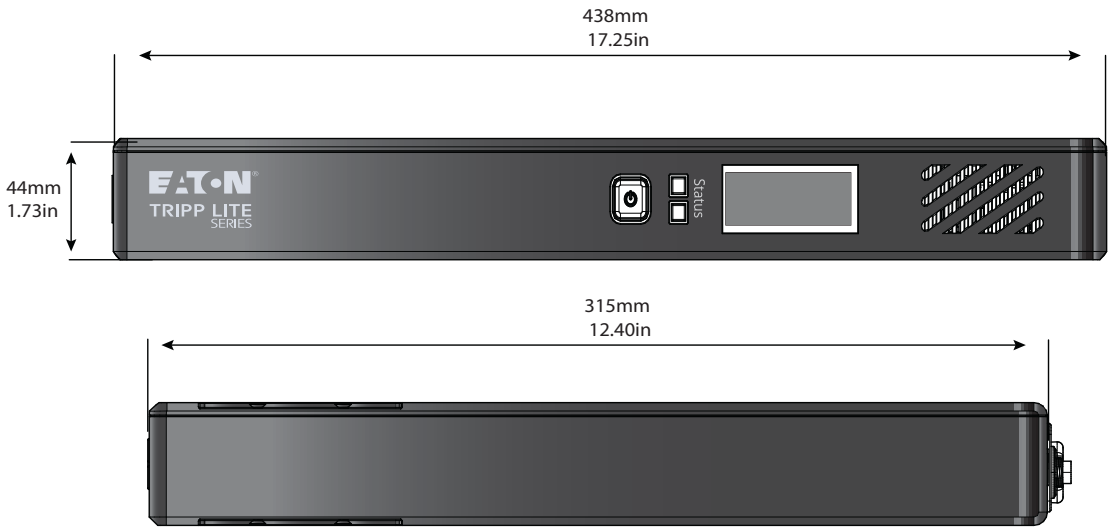
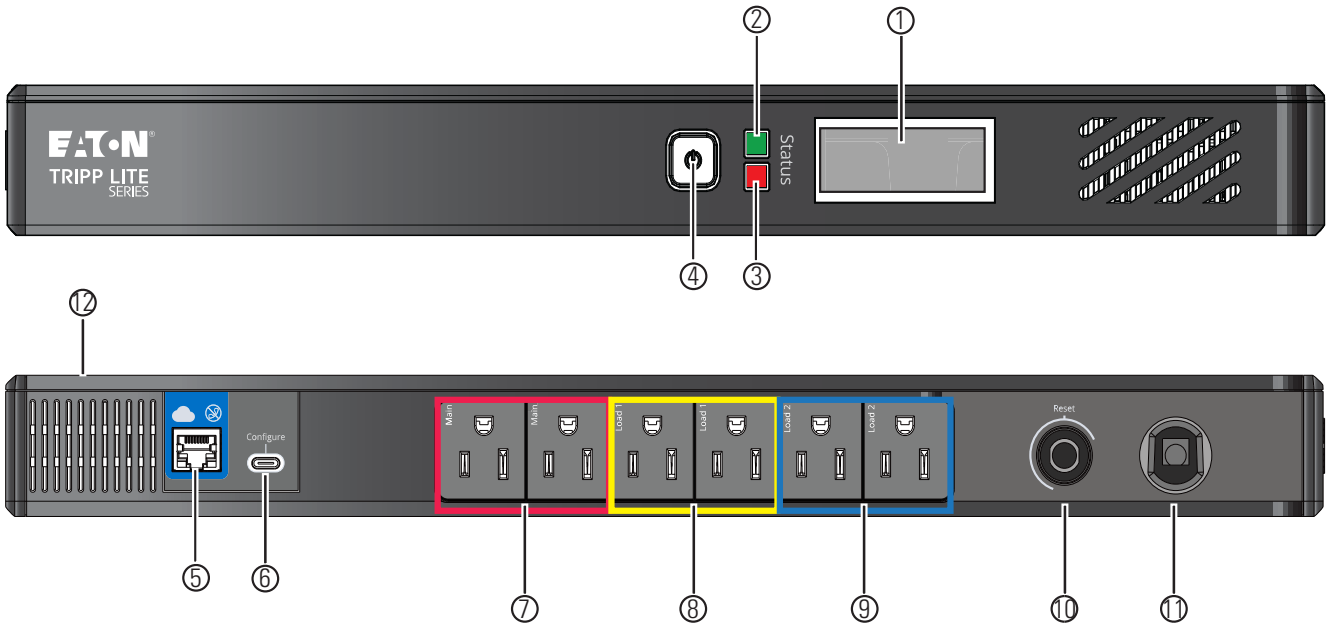


Figure 2. Dimensiones de BC1000RT1ULNC (AG-07C4) y BC1500RT1ULNC (AG-07C5)



1.4 Características físicas

Figure 3. BC500RT1ULNC (AG-07C3) (AG-07BD)/BC1000RT1ULNC (AG-07C4)/BC1500RT1ULNC (AG-07C4)



① LCD
② Green status LED
③ Red status LED
④ ON/OFF button
⑤ Ethernet port
⑥ USB-C configuration port
⑦ Battery-protected outlets-Main
⑧ Load one switched battery protected outlets
⑨ Load two switched battery protected outlets
⑩ Circuit breaker
⑪ Input Line cord
⑫ Near Field Communication location (NFC)

Chapter 2 Installation and Operation

2.1 Instalación del SAI

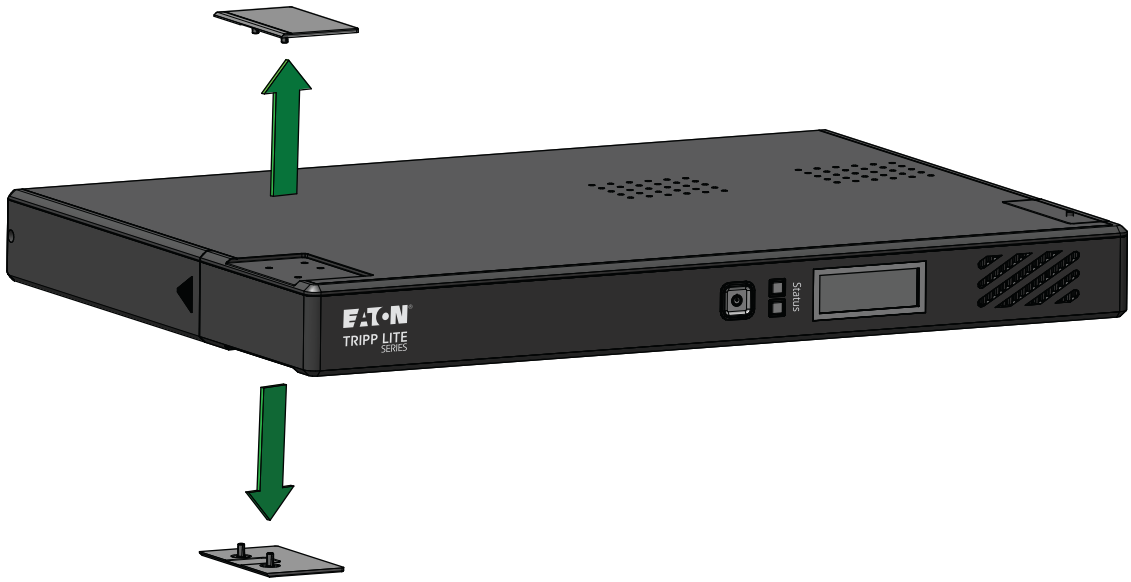
El sistema de alimentación ininterrumpida con baterías de ion de litio conectado a la nube de la serie Tripp Lite de Eaton se puede instalar fácilmente en un entorno interior con temperatura controlada y libre de contaminantes.

Retire el SAI de su embalaje e inspecciónelo para ver si hay daños que puedan haber ocurrido durante el envío. Si detecta algún daño, vuelva a empacar el SAI y comuníquese con el **distribuidor local** o con el **soporte de Eaton.**

2.2 Instalación del montaje en torre

El sistema de alimentación ininterrumpida con batería de ion de litio conectado a la nube de la serie Tripp Lite de Eaton se puede instalar con la siguiente orientación de montaje en torre. Quite las cubiertas de los orificios de montaje de los lados inferiores del SAI.

Figure 4. Extracción de la cubierta del orificio para el montaje en torre



El SAI puede estar en posición de torre sin la ayuda de los accesorios incluidos. Para una mayor estabilidad, Eaton recomienda conectar los accesorios incluidos, tal como se muestra en Figure 5.

Figure 5. Montaje en torre

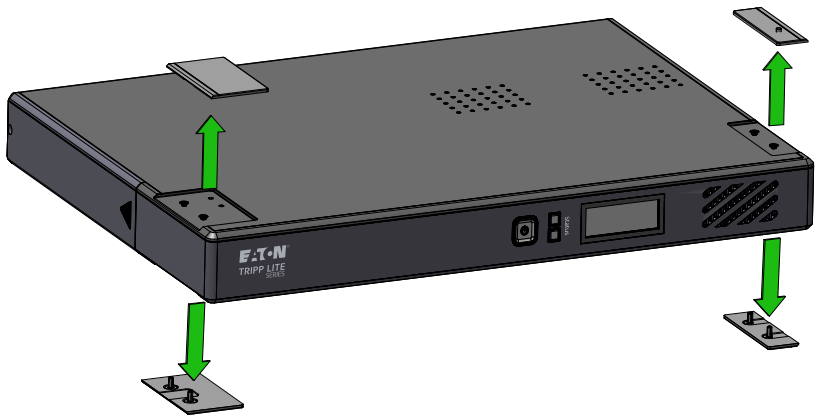
2.3 Instalación de montaje en bastidor

⚠CAUTION

Si el SAI está instalado en un soporte, deje al menos 2 cm (0,75 in) de espacio libre por encima y por debajo de la unidad. Si el SAI se coloca sobre una superficie plana, NO apile ningún otro objeto directamente en la parte superior de la unidad.

Para instalar el SAI en un soporte de 4 o 2 postes, quite las cubiertas del orificio de montaje de los lados superior e inferior del SAI.

Figure 6. Extracción de la cubierta del orificio de montaje para el montaje en un soporte



Para instalar el SAI en un soporte de 4 postes, fije las orejetas de montaje a cada lado del SAI utilizando los accesorios incluidos. Con la ayuda de un asistente (si es necesario), levante el SAI y fíjelo al soporte con el hardware que se suministra para el uso del usuario.

Figure 7. Instalación en soporte de cuatro postes

Para instalar el SAI en un soporte de 2 postes, fije las orejetas de montaje a cada lado del SAI utilizando los accesorios incluidos. Con la ayuda de un asistente (si es necesario), levante el SAI y fíjelo al soporte con el hardware que se suministra para el uso del usuario.

Figure 8. Instalación en soporte de dos postes

2.4 Instalación de montaje en pared

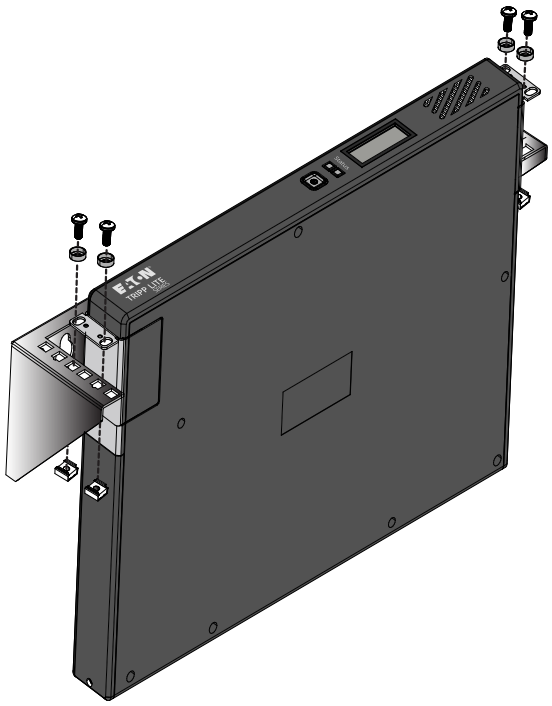
⚠WARNING

El sistema de alimentación ininterrumpida de iones de litio conectado a la nube de la serie Tripp Lite de Eaton se debe instalar directamente en el centro de un perno de pared de madera para montar el SAI en orientación vertical. Utilice los métodos de anclaje apropiados para otros tipos de materiales de pared y asegurese de que el SAI esté montado y apoyado de manera firme.

Para montar el SAI en la pared siga los siguientes pasos:

1. El SAI de iones de litio conectado de la serie Tripp Lite de Eaton utiliza el soporte SRWALLBRKT (se vende por separado). Consulte la Guía de instalación SRWALLBRK para obtener instrucciones sobre cómo montar el soporte.
2. Fije y asegure el equipo a los rieles horizontales superiores utilizando cuatro tornillos M6, arandelas cóncavas y tuercas enjauladas.

Figure 9. Montaje en pared



2.5 Encendido del SAI

Para el arranque de CA normal del SAI, siga estos pasos:

1. Conecte el cable de alimentación de CA del SAI a una toma de pared NEMA 5–15R correctamente conectada a tierra.
2. Presione el botón de encendido durante un segundo para encender el SAI. El SAI emitirá un pitido y los indicadores LED rojo y verde se encenderán durante aproximadamente un segundo. Después de un segundo, el LED rojo se apagará y el LED verde comenzará a parpadear según el estado de carga de la batería.

NOTE Cuando se establece la configuración de Power On Delay (Demora de encendido) en la aplicación de monitoreo remoto, el ícono de salida parpadeará en la pantalla durante el tiempo especificado antes de que la unidad comience a funcionar. Consulte 4.5.8 *Widget de dispositivos*.

3. Conecte el equipo de carga en las tomas del SAI.

NOTE El sistema de alimentación ininterrumpida de torre conectado a la nube de la serie Tripp Lite de Eaton en modo espera está diseñado para admitir solo equipos electrónicos. Sobrecargará el SAI si el total de voltios-amperios (VA) de todos los equipos conectados a las tomas supera la capacidad de salida del SAI. Para encontrar las clasificaciones de VA de su equipo, consulte su placa de identificación. Si el equipo se indica en amperios (A), multiplique el número de amperios por 120 para determinar los VA. Por ejemplo, 1A × 120 = 120 VA. Si sospecha que ha sobrecargado las tomas, retire algunos equipos.

4. Registre su SAI en tripplite.eaton.com.

2.6 Apagado del SAI

Para apagar el SAI, mantenga presionado el botón de encendido en el panel frontal durante dos segundos. El SAI emitirá un pitido para indicar que está en modo de espera. Desconecte el SAI de la fuente de alimentación.

2.7 Inicio en frío

Para encender el SAI sin energía eléctrica, mantenga presionado el botón de ENCENDIDO/APAGADO durante dos segundos. El ícono de modo de batería se encenderá y el SAI emitirá un pitido cada diez segundos, lo que indica que está recibiendo energía de la batería.

NOTE 1 El SAI no detecta la frecuencia de entrada de manera automática al encender la batería. La frecuencia predeterminada para los modelos de 120 V es de 60 Hz.

NOTE 2 Cuando se establece la configuración de Power On Delay (Demora de encendido) en la aplicación de monitoreo remoto, el ícono de salida parpadeará en la pantalla durante el tiempo especificado antes de que la unidad comience a funcionar. Consulte 4.5.8 *Widget de dispositivos*.

2.8 Operación de LCD

La pantalla LCD muestra una variedad de modos de SAI y condiciones de operación.

La pantalla LCD que se muestra aquí está completamente iluminada para identificar todos los íconos y etiquetas disponibles. Esto es solo para fines ilustrativos: no hay modos de operación en los que la pantalla se ilumina completamente, excepto por algunos segundos cuando el SAI se conecta por primera vez.

Figure 10. Descripción general de la pantalla LCD

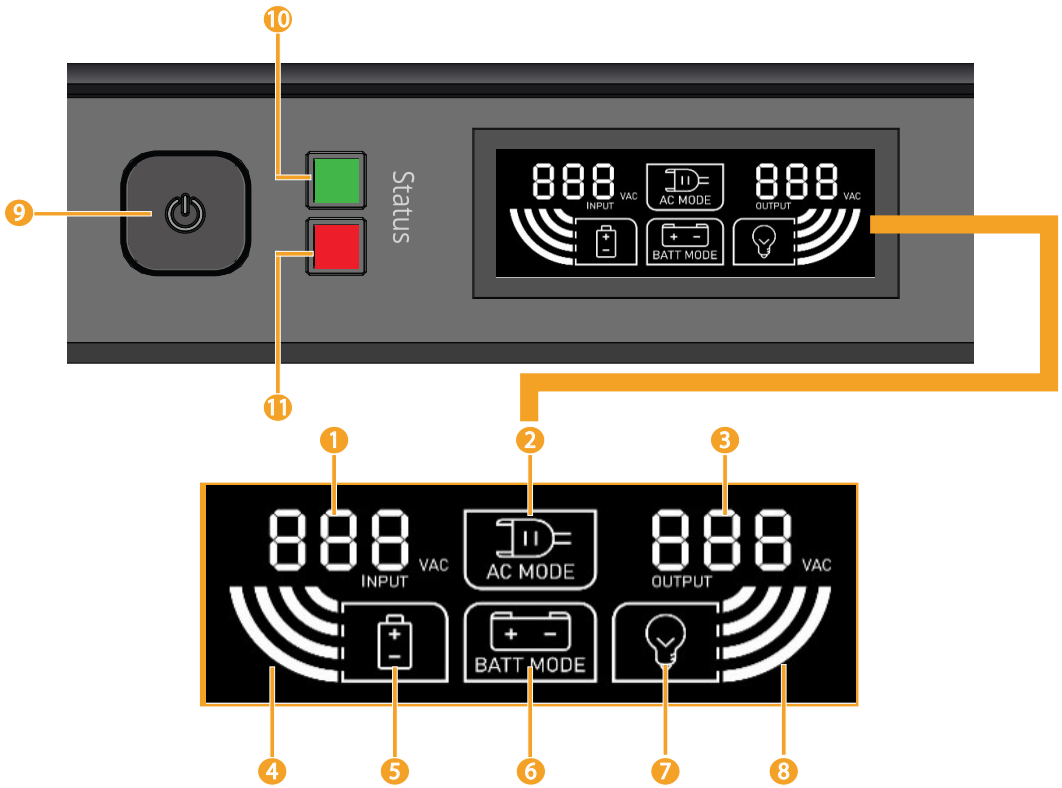


Table 2. Indicadores del modo de funcionamiento de la pantalla LCD

Indicadores del modo de funcionamiento
① **Tensión de entrada:** indica que hay alimentación de CA y que el SAI está funcionando desde una fuente de alimentación de línea de entrada.
② **Indicador de línea de CA:** indica que el SAI está en modo (Normal).
③ **Tensión de salida:** indica la tensión de salida de CA del SAI.
④ **Medidor de carga de la batería:** informa continuamente del nivel de carga de la batería.
⑤ **Indicador de carga de la batería:** indica el nivel de carga de la batería.
⑥ **Modo de batería:** indica que el SAI está funcionando en el modo de batería, debido a una falla de alimentación o a una fluctuación grave de la tensión de entrada.
⑦ **Indicador de carga de salida:** indica la carga de salida.
⑧ **Nivel de carga de salida:** indica el nivel o la corriente de carga de salida del SAI actual.
⑨ **Botón de encendido:** conecte el SAI a una toma de corriente y pulse el BOTÓN DE ENCENDIDO durante un segundo para encenderlo o apagarlo. Este botón también se puede utilizar para colocar la unidad en modo silencioso en el modo de batería o línea si se presiona dos veces de forma rápida.
⑩ **LED verde:** indica que hay alimentación de CA y que el SAI está funcionando desde una fuente de alimentación de línea de entrada en modo Normal.
⑪ **LED rojo:** indica una falla del SAI.

2.9 Indicadores LED

El sistema de alimentación ininterrumpida de torre conectado a la nube de la serie Tripp Lite de Eaton en modo espera indica el estado a través de los indicadores LED que se encuentran en la parte delantera de la unidad.

Table 3. Indicadores del estado del LED

Indicador LED	Estado de LED	Motivo
Verde	Sólido	Indica que la batería está completamente cargada
Verde	Parpadeo	Indica que la batería se está cargando
Rojo	Sólido	Indica una falla de la unidad

2.10 Mostrar condiciones de alimentación/SAI

La pantalla LCD ofrece información de la alimentación, ya que el SAI funciona en el modo de alimentación de CA en línea y en el modo de alimentación por batería.

Figure 11. Pantalla de inicio del SAI

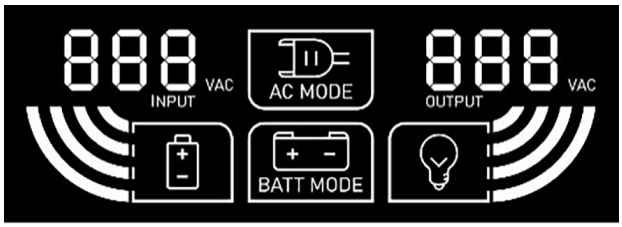


Figure 12. Datos en LCD del modo de alimentación de CA en línea

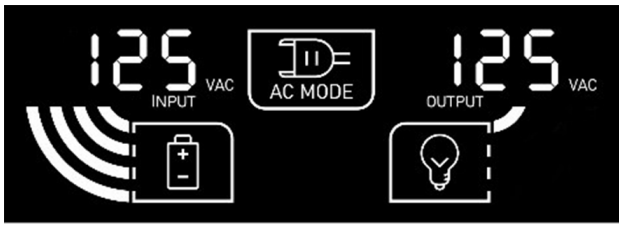
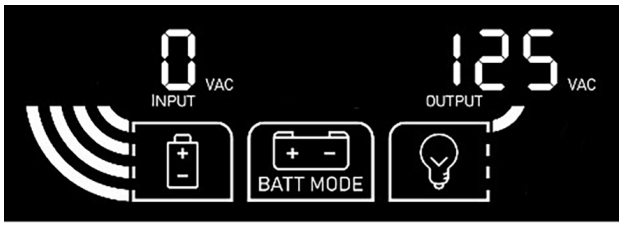


Figure 13. Datos en LCD del modo de alimentación por batería



2.11 Habilitar/deshabilitar alarma

Es posible activar o desactivar la alarma audible del SAI haciendo clic en el botón de encendido dos veces en un segundo en el modo de línea o batería. El LED verde destellará y el SAI emitirá un pitido, esto indica que la alarma está desactivada; dos pitidos indican que la alarma está activada.

2.12 Mensajes de error

El SAI indica ESTADO DE SOBRECARGA con el ícono .

El SAI indica BATERÍA BAJA con el ícono . En caso de que el SAI tenga batería baja, el zumbador de SAI sonará una vez por segundo.

El SAI indica SOBRECALIENTAMIENTO EN MODO DE BATERÍA con el ícono . En caso de que el SAI tenga un exceso de temperatura en la modo de batería, el zumbador del SAI sonará una vez cada tres segundos.

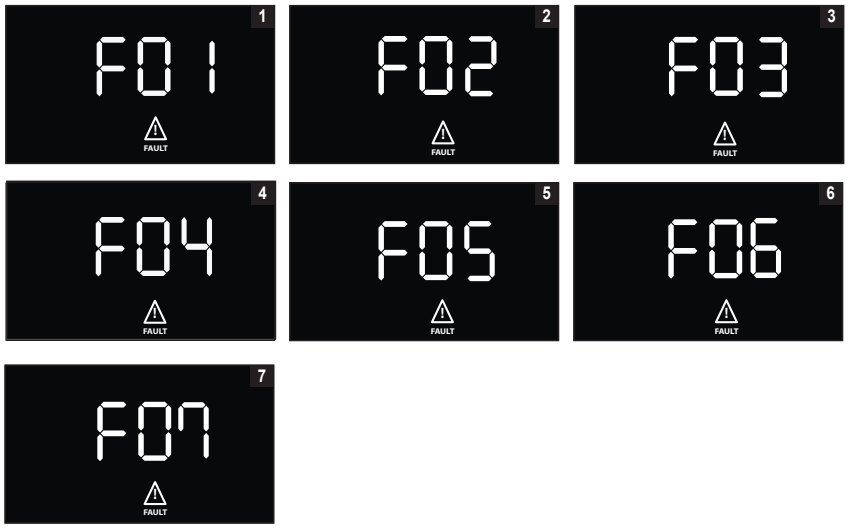
2.13 Pantallas de fallas cruciales

Las condiciones de falla más graves provocarán que el SAI apague la alimentación de los receptáculos de salida admitidos por el SAI. En este momento, la pantalla LCD mostrará cualquiera de los cinco posibles códigos de falla en la pantalla. El usuario puede corregir algunas fallas, como el cortocircuito de salida, la sobrecarga y la batería defectuosa, eliminando el cortocircuito, reduciendo la carga o sustituyendo la batería. Algunas

condiciones de falla que involucran el cargador de batería y la tensión de salida pueden necesitar reparación o sustitución para restablecer el funcionamiento normal.

Si se produce una falla crucial, la pantalla LCD mostrará los siguientes códigos de error:

Figure 14. Pantallas de fallas cruciales



F01. CORTOCIRCUITO DE SALIDA, CORTE DE SALIDA.

- Para borrarlo, desconecte la fuente del cortocircuito de salida y reinicie el SAI.

F02. SOBRECARGA DE SALIDA, CORTE DE SALIDA

- Para borrarlo, desconecte la fuente de la sobrecarga y reinicie el SAI.

F03. SOBRECARGA DE LA BATERÍA

- Comuníquese con Tripp Lite para conocer las opciones de solución de problemas y reparación.

F04. BATERÍA DEFECTUOSA Y GRAVEMENTE DESCARGADA

- Para borrarlo, reemplace la batería del SAI.

F05. TENSIÓN DE SALIDA ALTA EN EL MODO DE BATERÍA

- Comuníquese con el soporte de Eaton para conocer las opciones de solución de problemas y reparación.

F06. FALLA DE DESCONEXIÓN DEL NTC EN EL MODO DE BATERÍA

- Comuníquese con el soporte de Eaton para conocer las opciones de solución de problemas y reparación.

F07. FALLA DE SALIDA BAJA EN EL MODO DE BATERÍA

- Comuníquese con el soporte de Eaton para conocer las opciones de solución de problemas y reparación.

Chapter 3 Communications

3.1 Puertos de comunicación

Puerto Ethernet

El puerto Ethernet permite que el SAI se conecte a través de una red local y se administre mediante la aplicación de monitoreo remoto de Eaton. (Consulte 4.1 *Bienvenido a la aplicación de monitoreo remoto de Eaton*).

Funcionalidad NFC

Se pueden configurar más ajustes de red en la aplicación de monitoreo remoto de Eaton y, luego, transferirlos al dispositivo colocando un dispositivo móvil habilitado para aplicaciones en contacto directo con la zona NFC indicada en el SAI.4.1 *Bienvenido a la aplicación de monitoreo remoto de Eaton*).

Funcionalidad de puerto USB-C

El puerto USB-C permite el acceso local a la interfaz de línea de comandos (CLI, del inglés "Line Interface Command") del SAI para la configuración y detección de los ajustes de red local y otras funciones.(Consulte 3.2 *Interfaz de línea de comandos*).

3.2 Interfaz de línea de comandos

La interfaz de línea de comandos (CLI) está diseñada principalmente para la configuración automatizada de la red y la configuración de tiempo del SAI de la serie Tripp Lite de Eaton También se puede utilizar para la solución de problemas y el reinicio/restablecimiento remoto de la interfaz de red en caso de que no se pueda acceder a la interfaz de usuario web.

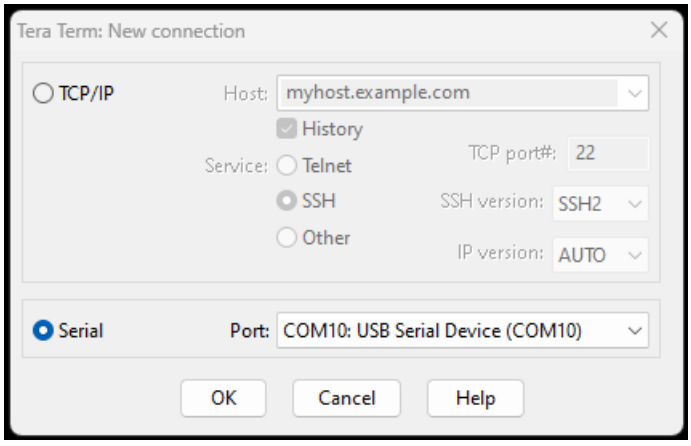
⚠WARNING

Cambiar los parámetros de red puede hacer que la tarjeta no esté disponible de forma remota. Si esto sucede, solo se puede volver a configurar localmente a través del puerto de configuración USB-C.

Para iniciar sesión en la interfaz de línea de comandos:

1. Conecte un cable en el puerto USB del SAI e inicie un programa de emulación de terminal.

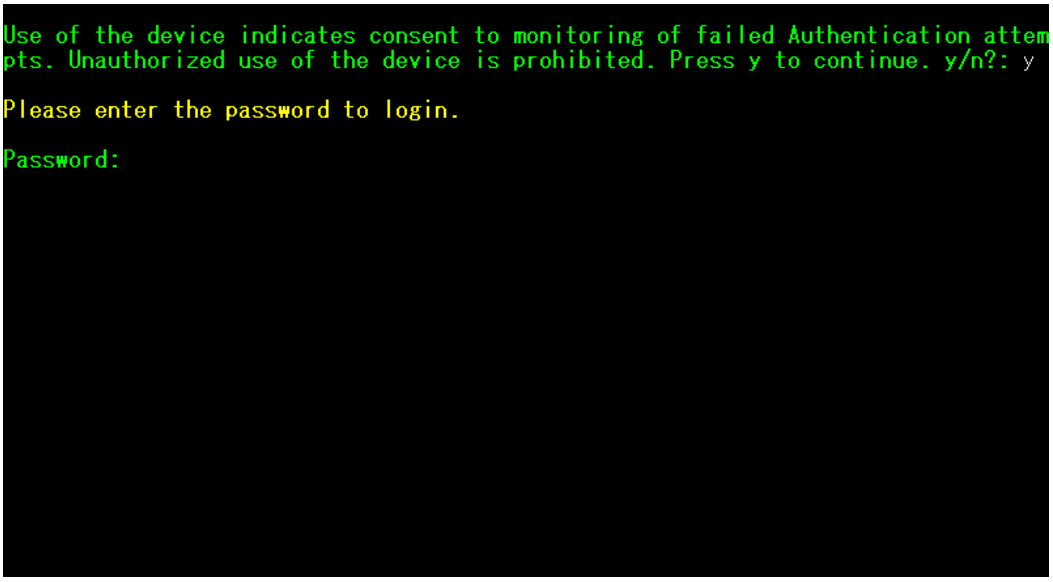
Figure 15. Programa de emulación de terminal



2. Presione “y” para proceder a la pantalla de inicio de sesión e ingrese la contraseña del dispositivo.

NOTE La contraseña predeterminada es “password” y deberá cambiarse después del primer intento de inicio de sesión.

Figure 16. Contraseña de ingreso



3. Ingrese un comando de usuario de los Table 4 y presione el botón Enter (Ingresar).
4. La información se mostrará en la pantalla.

Figure 17. Comando de salida

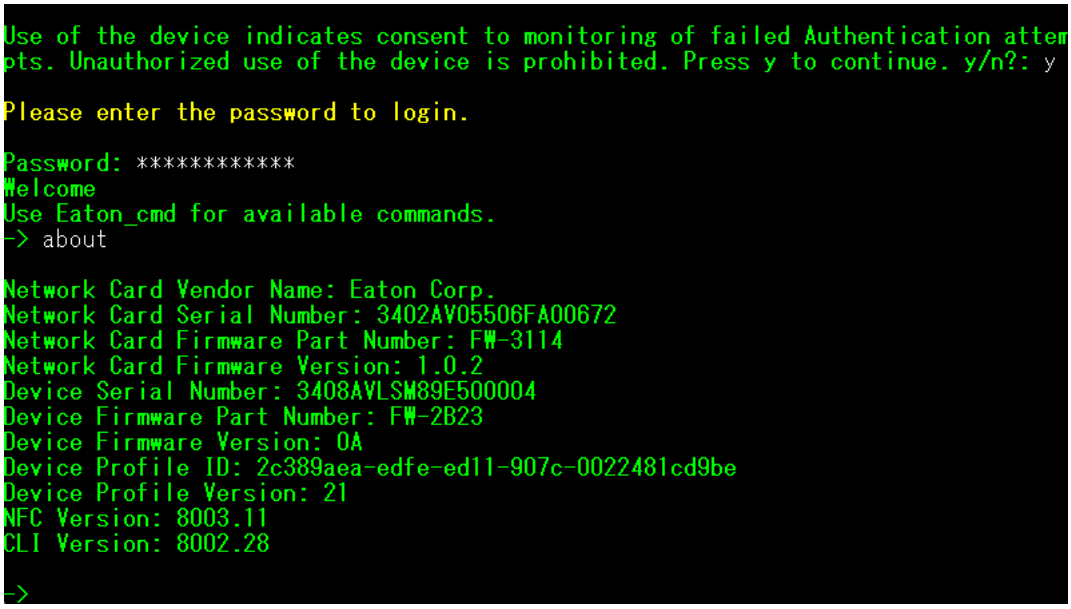


Table 4. Comandos de CLI

Nombre de usuario del comando	Descripción	Entrada/salida de la muestra	Nota
login	inicie sesión en el entorno	<password>	Solo se utiliza para ingresar en el entorno y obtiene la contraseña actual como entrada
logout	cierre la sesión del entorno	N/C	Este comando le solicita que inicie sesión después de cerrar la sesión
set_new_password	Establezca una nueva contraseña	"Pa$sw0rd"	El valor predeterminado es “password”. La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos: 1. La longitud debe ser entre 8 y 16 caracteres. 2. La cadena es alfanumérica y distingue entre mayúsculas y minúsculas. 3. La nueva contraseña debe tener al menos un número, una mayúscula, una minúscula y un carácter especial. 4. Se requiere la contraseña anterior para ingresar. 5. La nueva contraseña debe ingresarse dos veces.
set_ipv4_maskaddr	Establece la dirección de la máscara subred	255.255.255.0	Este valor se mostrará como “0.0.0.0” si el dispositivo no está conectado a Internet. La dirección IP de restauración predeterminada es “192.168.1.254”.
get_ipv4_maskaddr	Obtiene la dirección de la máscara subred asignada	255.255.255.0	
set_ipv4_addr	Establece la dirección IP asignada	192.168.0.133	
get_ipv4_addr	Obtiene la dirección IP asignada	192.168.0.133	
set_ipv4_gateway	Configura la puerta de enlace IP	192.168.0.1	
get_ipv4_gateway	Obtiene la puerta de enlace IP	192.168.0.1	
get_ipv4_method	Obtiene el método IP	Método IP establecido como estático o DHCP.	El valor predeterminado es DHCP.
set_ipv4_method_dhcp	Configura la IP	Método IP establecido como DHCP	
get_mac_addr	Obtiene la dirección MAC	00:00:00:00:00:00	
get_proxy_addr	Obtiene la dirección de proxy asignada	La dirección de PROXY es: proxy.apac.etn.com	
set_proxy_addr	Establece la dirección de proxy	La dirección de proxy se reconfiguró de manera correcta.	La longitud debe ser inferior a 20 caracteres

Table 4. Comandos de CLI (Continued)

Nombre de usuario del comando	Descripción	Entrada/salida de la muestra	Nota
get_proxy_port	Obtiene el puerto	El puerto de PROXY es: 8080	
set_proxy_port	Configura el puerto	El número de puerto de proxy se reconfiguró correctamente.	Cualquier rango entre 0 y 65535
get_proxy_status	Obtiene el estado del proxy	El PROXY no está activado.	
set_proxy_disable	Desactiva el proxy	El PROXY está deshabilitado.	
set_proxy_enable	Habilita el proxy	El PROXY está activado.	
set_proxy_username	Establece el nombre de usuario del proxy	<username>	Establece el nombre de usuario del proxy. La longitud del nombre de usuario no debe superar los 21 caracteres.
set_proxy_password	Establece la contraseña del proxy	<password>	Establece el nombre de usuario del proxy. La longitud del nombre de usuario no debe superar los 21 caracteres.
get_proxy_username	Obtener el nombre de usuario del proxy	El nombre de usuario de PROXY es <username>	
get_proxy_password	Obtiene la contraseña del proxy	La contraseña del PROXY es <password>	Esto mostrará asteriscos (*) solo después de la puesta en funcionamiento
get_sntp_server1	Obtiene la dirección IP o el nombre de host del servidor SNTP 1	Dirección IP o nombre de dominio del servidor SNTP 1: 129.6.15.28	
get_sntp_server2	Obtiene la dirección IP o el nombre de host del servidor SNTP 2	Dirección IP o nombre de dominio del servidor SNTP 2: 132.163.96.1	
get_sntp_server3	Obtiene la dirección IP o el nombre de host del servidor SNTP 3	Dirección IP o nombre de dominio del servidor SNTP 3: 132.163.97.1	
get_sntp_status	Obtiene el estado del servidor SNTP	Servicio SNTP activado.	
get_sntp_service	Muestra la conexión del servidor SNTP	Servicio SNTP conectado al servidor 1.	
set_sntp_disable	Desactiva el servidor SNTP	El servidor SNTP se desactivó correctamente.	
set_sntp_enable	Configura la activación del servidor SNTP	El servidor SNTP se activó correctamente.	
get_primary_dns	Obtener el DNS principal	DNS primario: 8.8.8.8	
get_secondary_dns	Obtener el DNS secundario	DNS secundario: 192.168.0.1	

Table 4. Comandos de CLI (Continued)

Nombre de usuario del comando	Descripción	Entrada/salida de la muestra	Nota
get_time	Muestra la hora actual del sistema	Tiempo Epoch desde RTC (segundos): 1692282558	Tiempo desde epoch
get_iot_connection_ status	Muestra el estado de la conexión de IOT	La conexión de IOT está activada.	
get_iot_connection	Obtiene la conexión del DPS de IOT	IOT conectada.	
get_iot_connection_ reason	Muestra el estado y el motivo de la conexión de IOT.	Estado inicial de IoT.	
get_iot_dps_endpoint	Muestra el punto final del DPS de IOT.	Punto final del DPS de IOT: global.azure-devices-provisioning.net	
about	Muestra las versiones y los números de serie	Número de serie de la tarjeta de red Número de pieza del firmware de la tarjeta de red: FW-3114 Versión de firmware de la tarjeta de red: 0.9.0 Número de serie del dispositivo: 3302AVLBC884A00019 Número de pieza del firmware del dispositivo: FW-2B13 Versión de firmware del dispositivo: 02 ID del perfil del dispositivo: 2c389aea-edfe-ed11-907c-0022481cd9be Versión del perfil del dispositivo: 16 Versión NFC: 8003.6 Versión CLI: 8002.22	El número de serie de la tarjeta de red se mostrará una vez que esté configurado.
get_device_connection	Muestra el ID y la cadena de conexión del dispositivo	GUID/UUID del dispositivo: <device GUID/UUID> Cadena de conexión del dispositivo: <Connection String>	Esto mostrará asteriscos (*) para la cadena de conexión solo después de la puesta en funcionamiento
dump_json_formatted_ logs	DEPURAR: guardar los registros con formato JSON		El tamaño de salida puede tener más de 200 caracteres
clear_logs	Borra todos los registros de NV		

Table 4. Comandos de CLI (Continued)

Nombre de usuario del comando	Descripción	Entrada/salida de la muestra	Nota
show_logs	Muestra todos los registros	El registro de eventos está vacío.	El tamaño de salida puede tener más de 200 caracteres
reboot_card	Reinicia la tarjeta	N/C	Mantiene intactos los últimos cambios (si los hubiera) en la configuración de red (IPV4) y la contraseña. Este comando reinicia la tarjeta para completar la configuración de la red.
factory_reset_card	Restablece la tarjeta a la configuración de fábrica	N/C	Restablece la configuración de red (IPV4) y la contraseña a los valores predeterminados.
get_shared_key	Muestra la clave de acceso compartido		
get_device_id	Obtiene el ID, GUID o UUID del dispositivo.		
get_id_scope	Muestra el alcance de ID		
get_device_state	Muestra el estado del dispositivo		

Chapter 4 Remote Monitoring Application

4.1 Bienvenido a la aplicación de monitoreo remoto de Eaton

Los sistemas de alimentación ininterrumpida conectados a la nube de la serie Tripp Lite de Eaton se gestionan mediante la aplicación de monitoreo remoto de Eaton compatible con la plataforma Brightlayer de Eaton para que los usuarios puedan conectarse a su SAI en cualquier lugar. Reciba alertas, controle las tomas de corriente o apague los dispositivos, todo desde un dispositivo móvil o una computadora de escritorio. Tanto si el usuario está configurando una o varias unidades, la puesta en marcha nunca había sido tan sencilla. La aplicación de monitoreo remoto de Eaton se puede descargar de las tiendas de aplicaciones de Apple y Android.

4.2 Inscripción y activación de usuarios

1. Ubique y escanee el código QR que se encuentra en el lado izquierdo de la tapa del SAI o visite el enlace directo Aplicación de monitoreo remoto de Brightlayer de Eaton para iniciar la aplicación en un navegador web o descargarla en un dispositivo remoto.

Figure 18. Ubicación del código QR

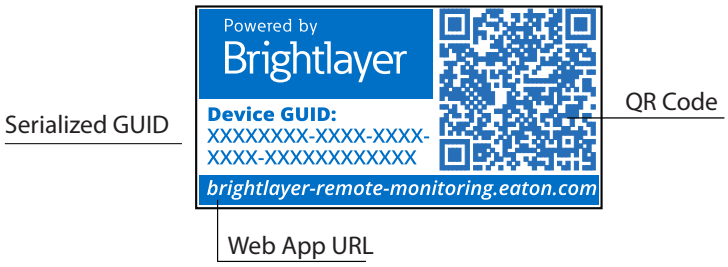
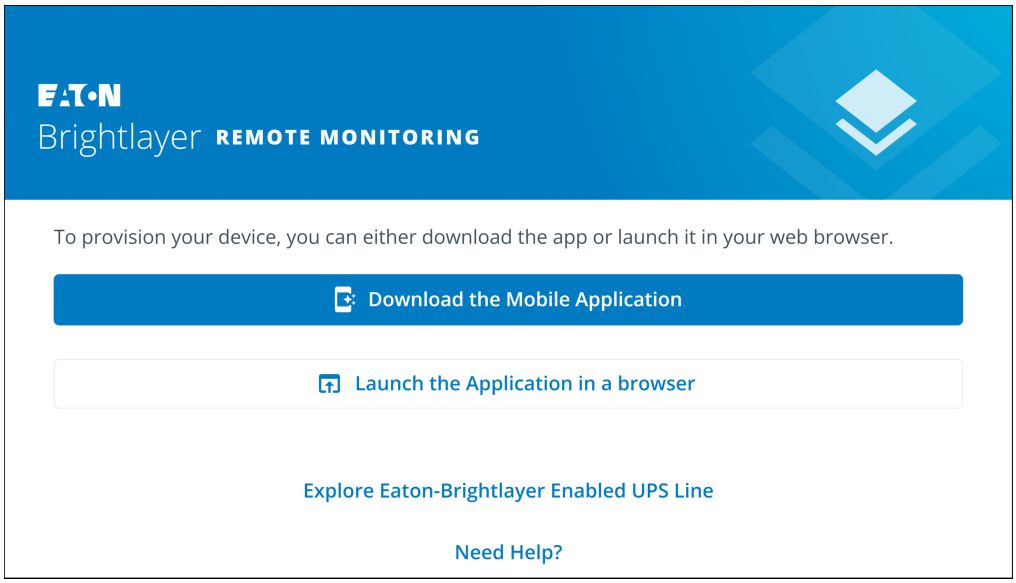


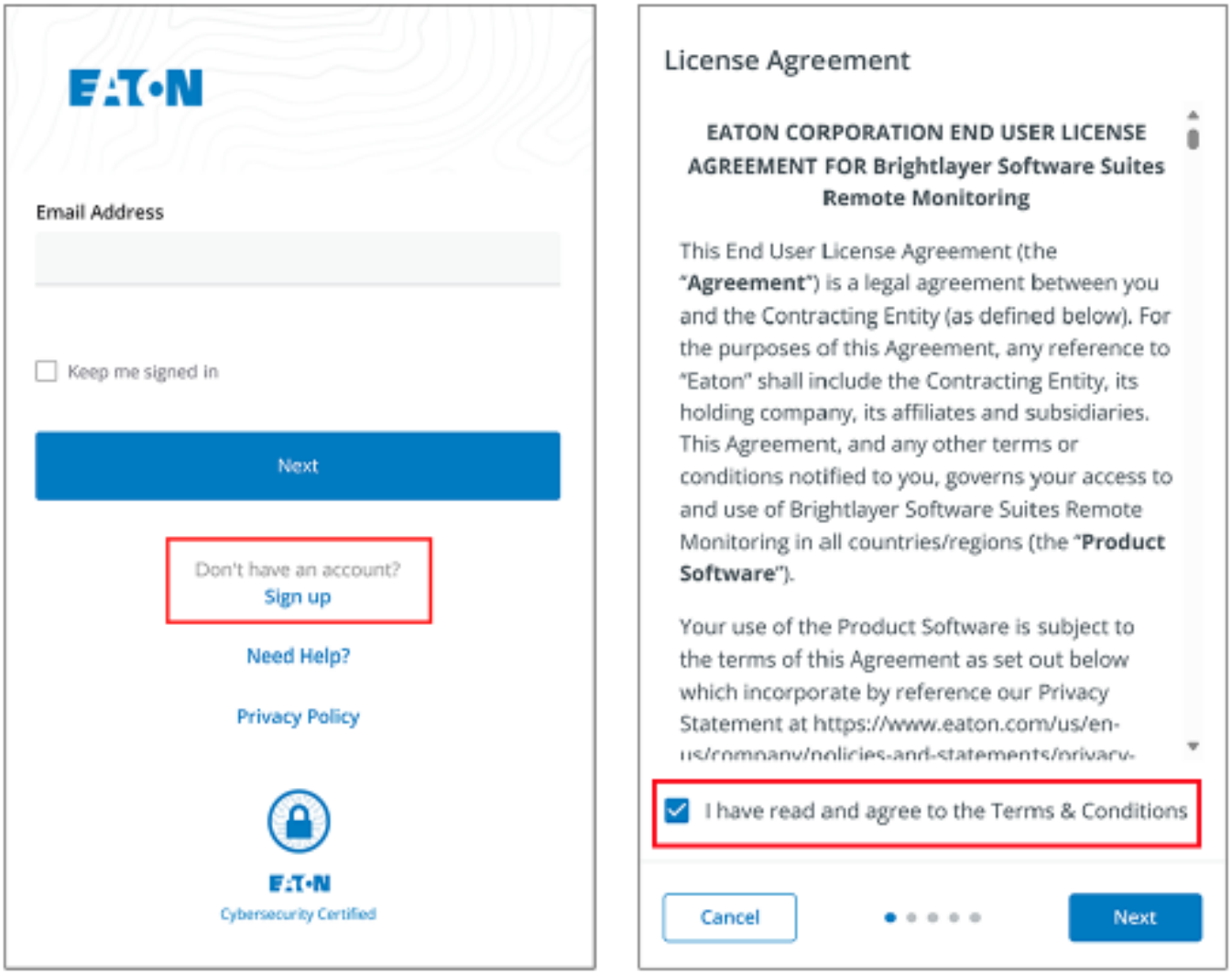
Figure 19. Página de aplicación web



NOTE Los navegadores de internet compatibles son Chrome, Firefox, Edge y Safari. No utilice Microsoft Internet Explorer.

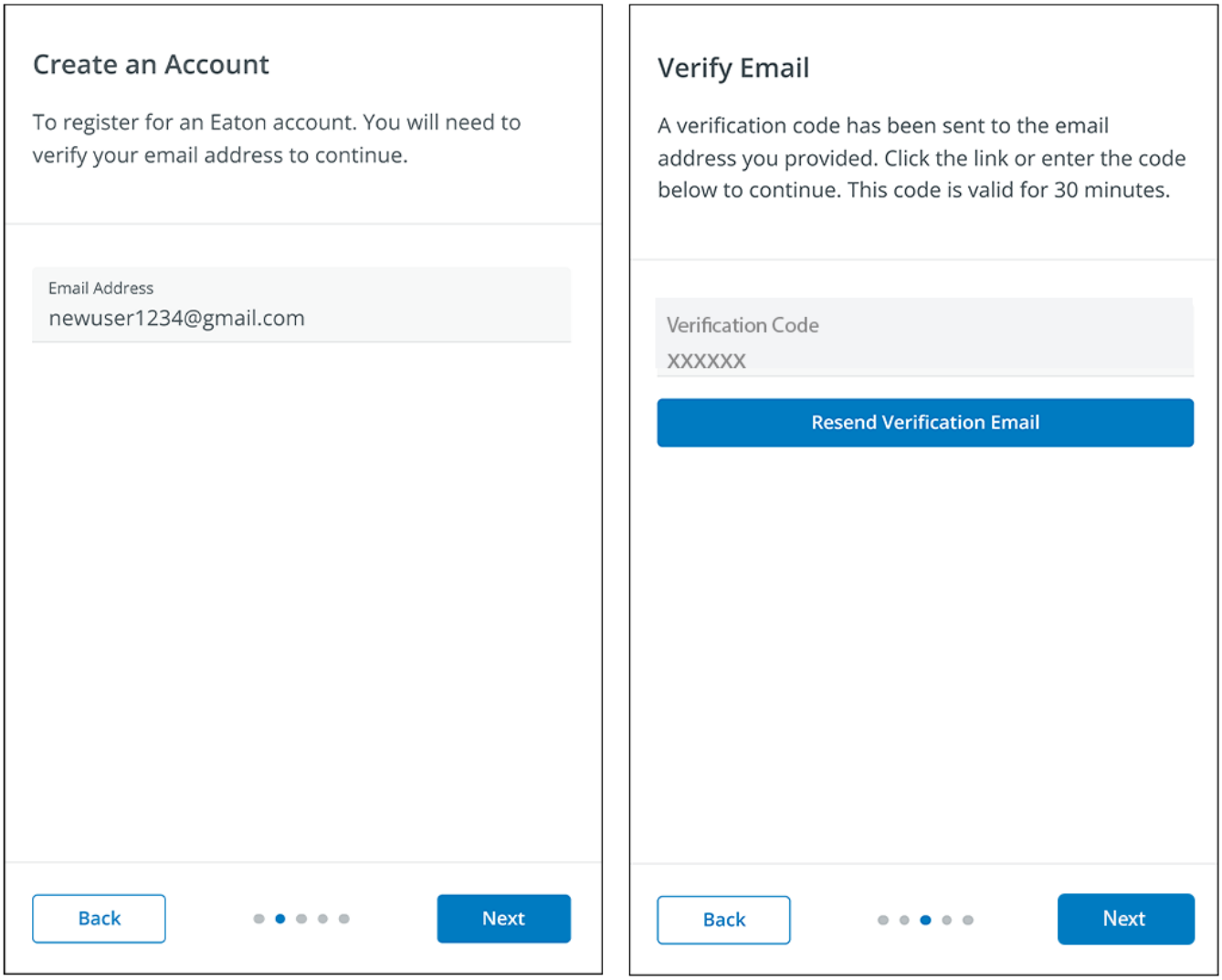
2. Haga clic en el enlace *Inscribirse* en la pantalla de inicio de sesión.
3. Lea y marque la casilla de aceptación del CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE EATON CORPORATION PARA el paquete de software de monitoreo remoto de Brightlayer. Luego, haga clic en *Next* (Siguiente).

Figure 20. Pantalla de inicio de sesión y acuerdo de licencia de usuario final



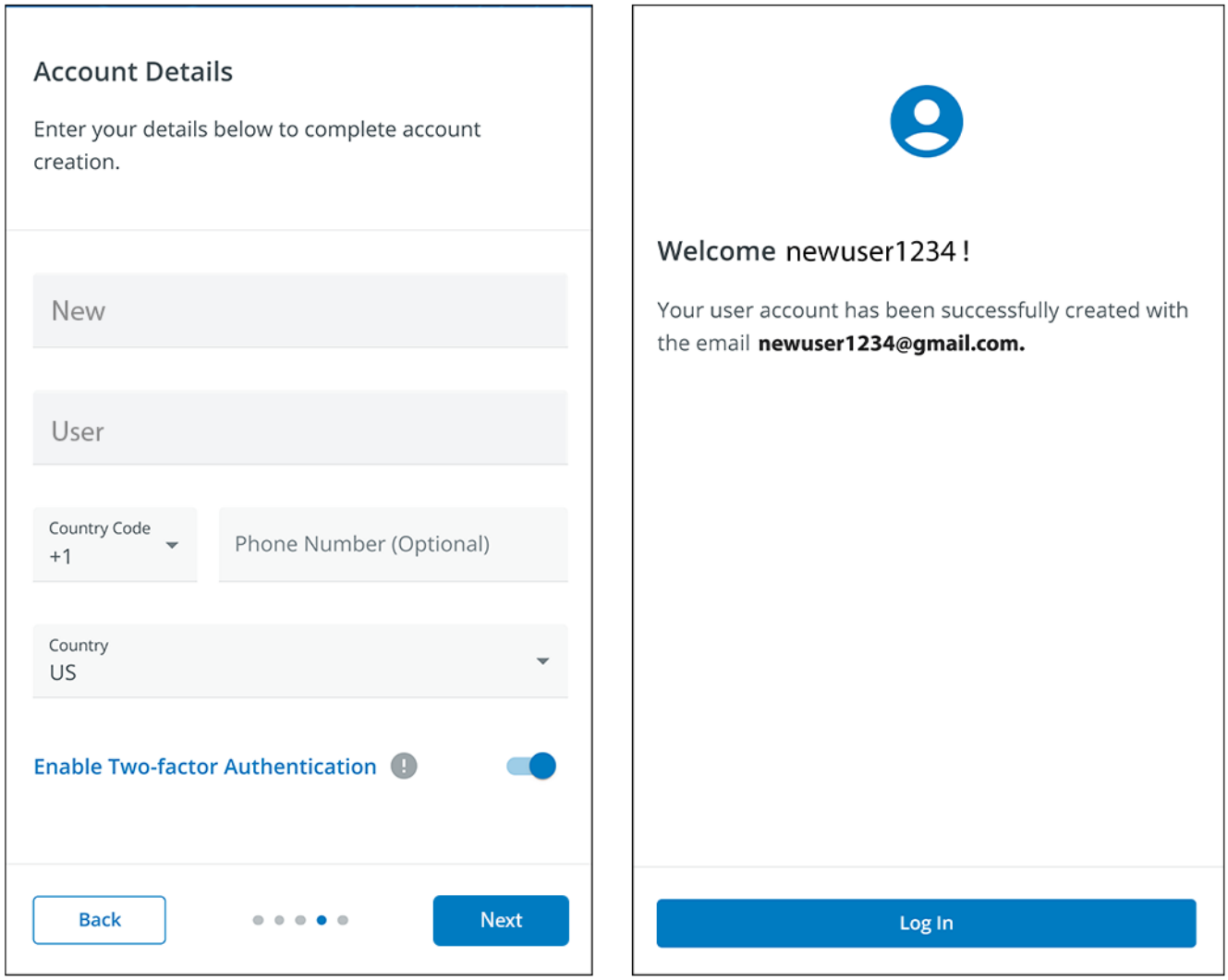
4. Ingrese una dirección de correo electrónico válida para verificar su cuenta. Se enviará un código de verificación a su cuenta de correo electrónico. Haga clic en Next (Siguiente). Haga clic en *Next* (Siguiente).
5. Ingrese el código de verificación y haga clic en *Next* (Siguiente).

Figure 21. Crear una cuenta y verificar código



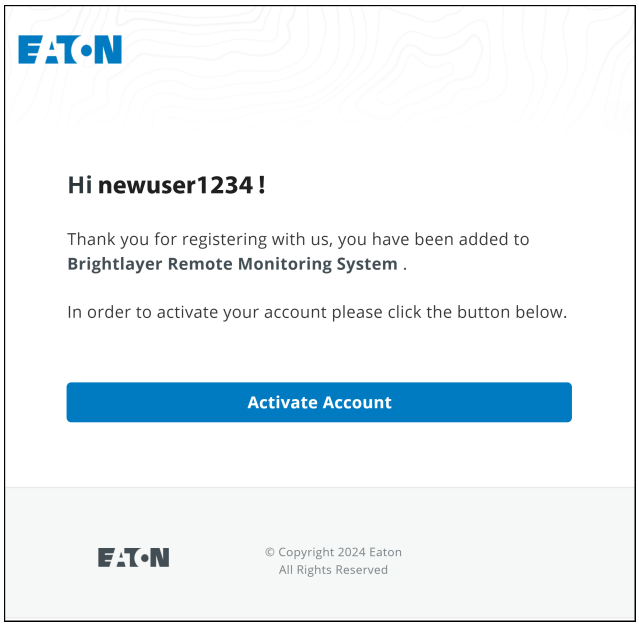
6. Ingrese la información de la cuenta para completar la creación de la cuenta. Eaton recomienda que la opción de autenticación de dos factores permanezca habilitada para evitar el acceso no autorizado a la cuenta. Cuando termine, haga clic en *Next* (Siguiente).
7. Se creó la nueva cuenta de usuario. Presione el botón Log-In (Iniciar sesión) y se enviará una notificación por correo electrónico para activar la cuenta.

Figure 22. Detalles de la cuenta



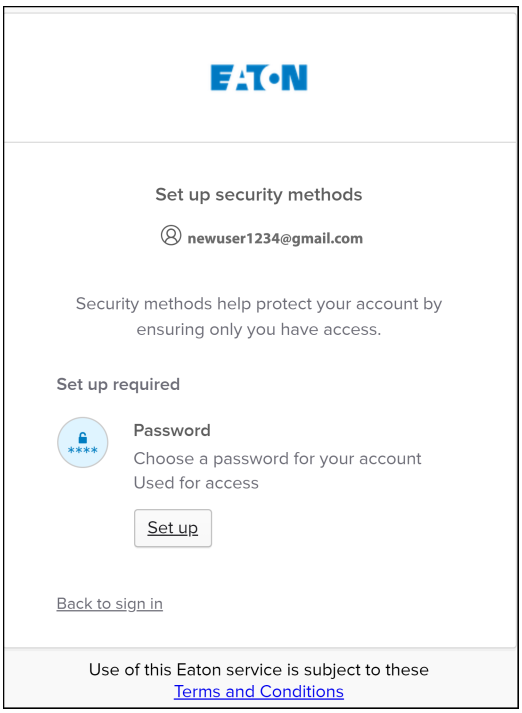
8. Haga clic en el botón *Activate Account* (Activar cuenta) que se proporciona en la notificación por correo electrónico.

Figure 23. Notificación de activación de correo electrónico



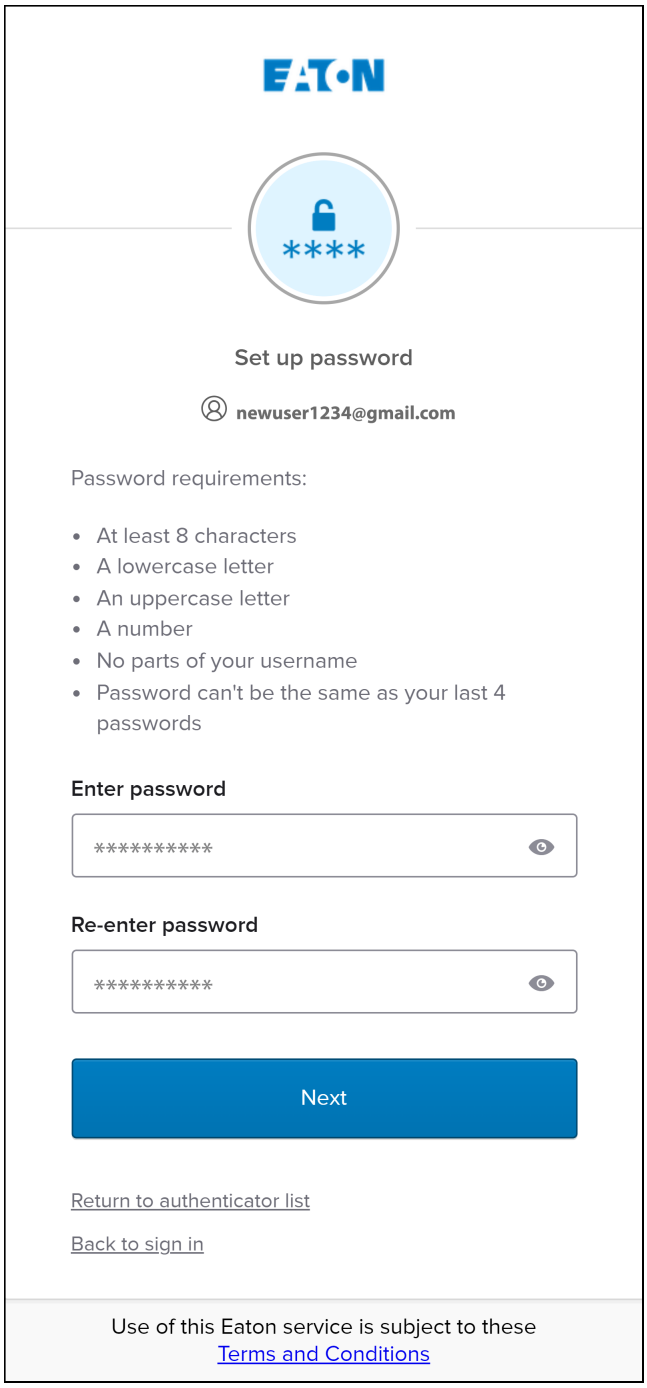
9. Haga clic en *Set up* (Configuración) para configurar una contraseña de la cuenta.

Figure 24. Pantalla de configuración de contraseña



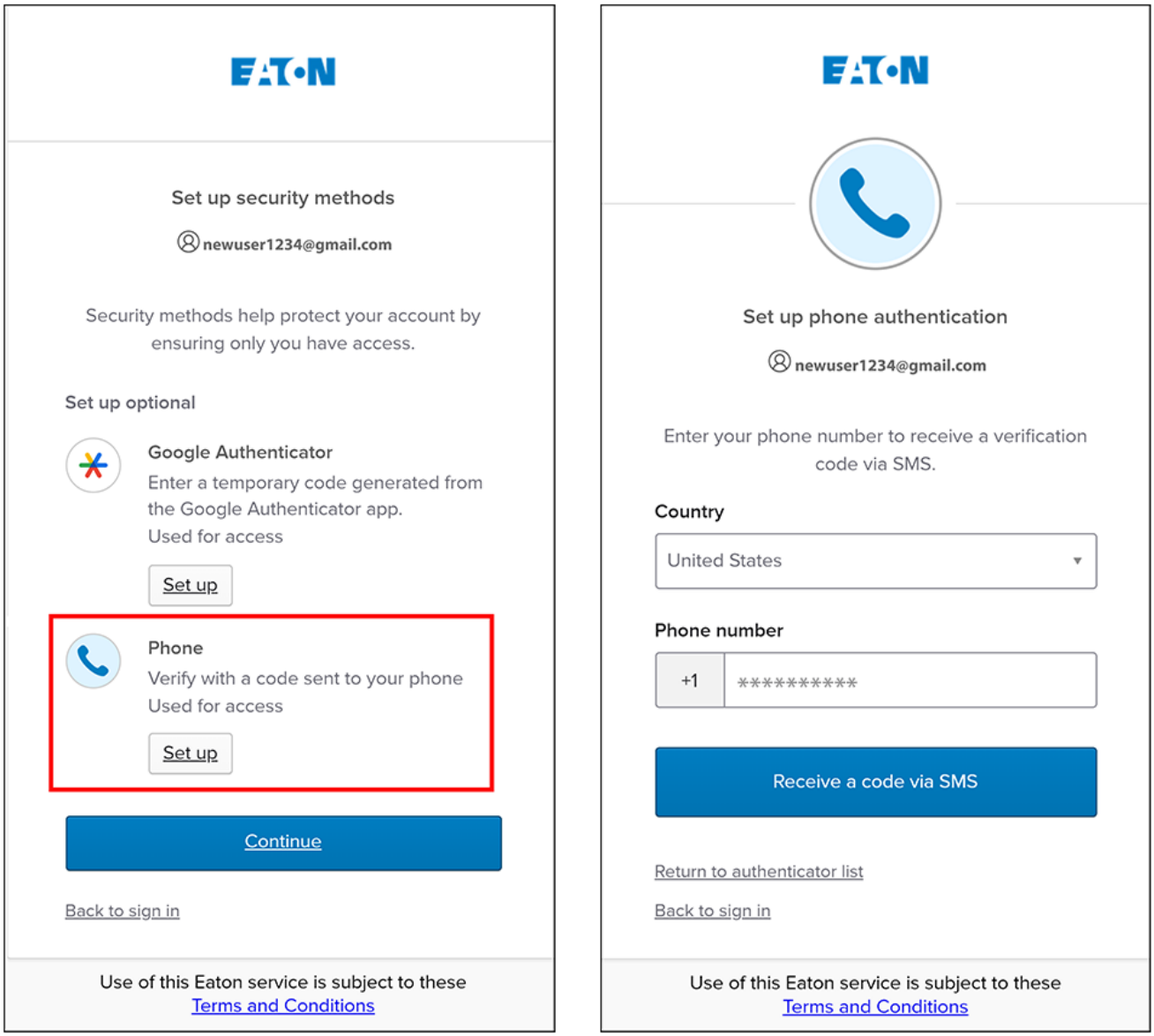
10. Cree una contraseña que cumpla con los requisitos para iniciar sesión en la aplicación. Cuando termine, haga clic en *Next* (Siguiente).

Figure 25. Configurar contraseña



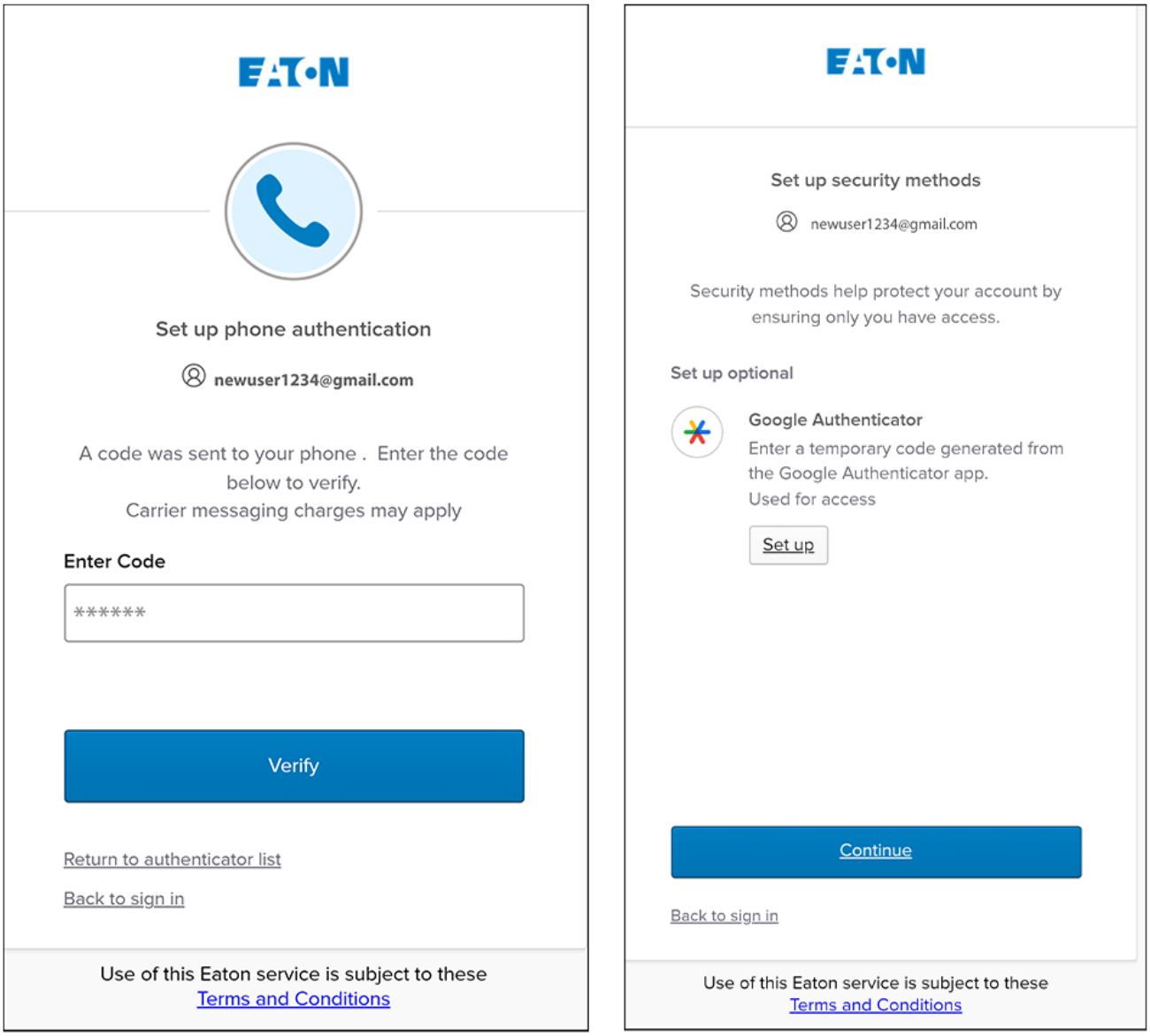
11. Configure el método de autenticación que está disponible para acceder a la cuenta. Haga clic en *Setup* (Configuración).
12. Ingrese un número de teléfono y haga clic en *Receive a code via SMS* (Recibir un código a través de SMS).

Figure 26. Configuración de autenticación de seguridad



13. Ingrese el código recibido a través de SMS. Haga clic en *Verify* (Verificar).
14. Haga clic en *Continue* (Continuar) una vez que el código haya sido verificado.

Figure 27. Continuar la configuración

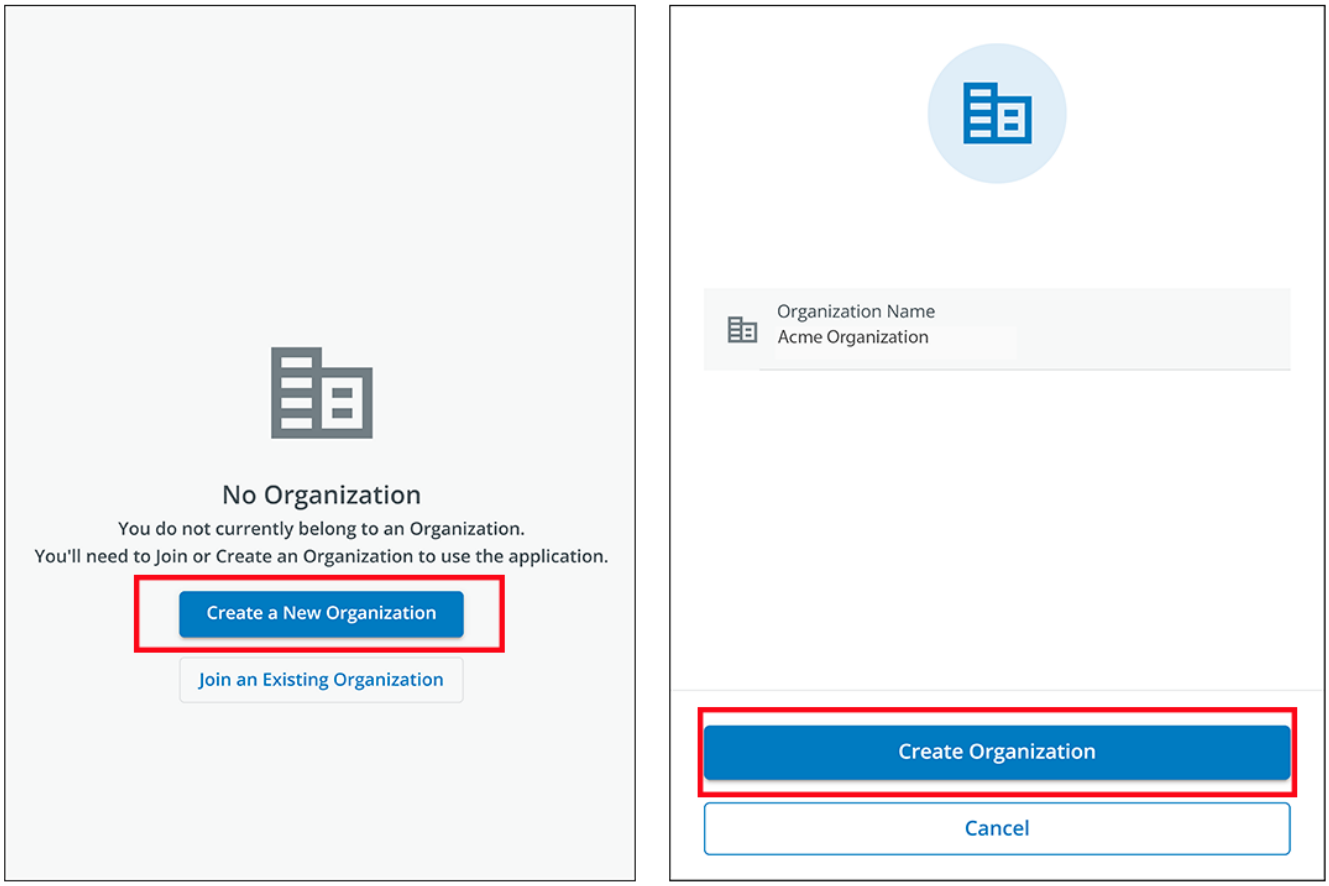


15. Haga clic en *Create a New Organization* (Crear una nueva organización).

NOTE Si se unirá a una organización existente, comuníquese con el administrador para obtener el código de la organización y haga clic en *"Join and Existing Organization"* (Unirse a una organización existente).

16. Ingrese el nombre de la nueva organización. Haga clic en *Create Organization* (Crear organización).

Figure 28. Crear una nueva organización



17. Se creó la nueva organización y se completó la inscripción inicial. Haga clic en *Finish* (Finalizar),

Figure 29. Organización creada correctamente

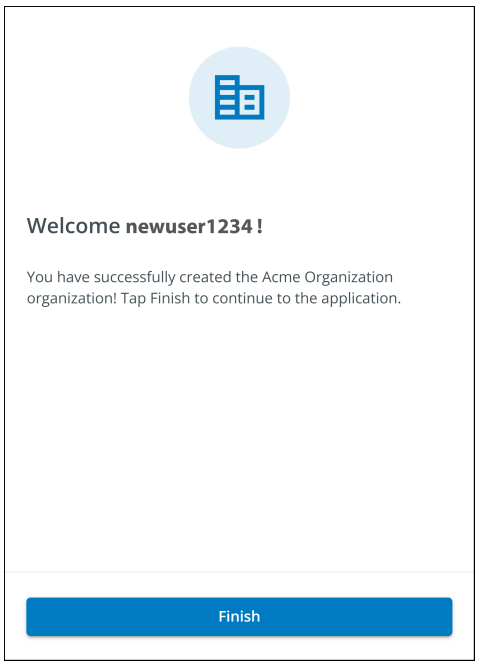
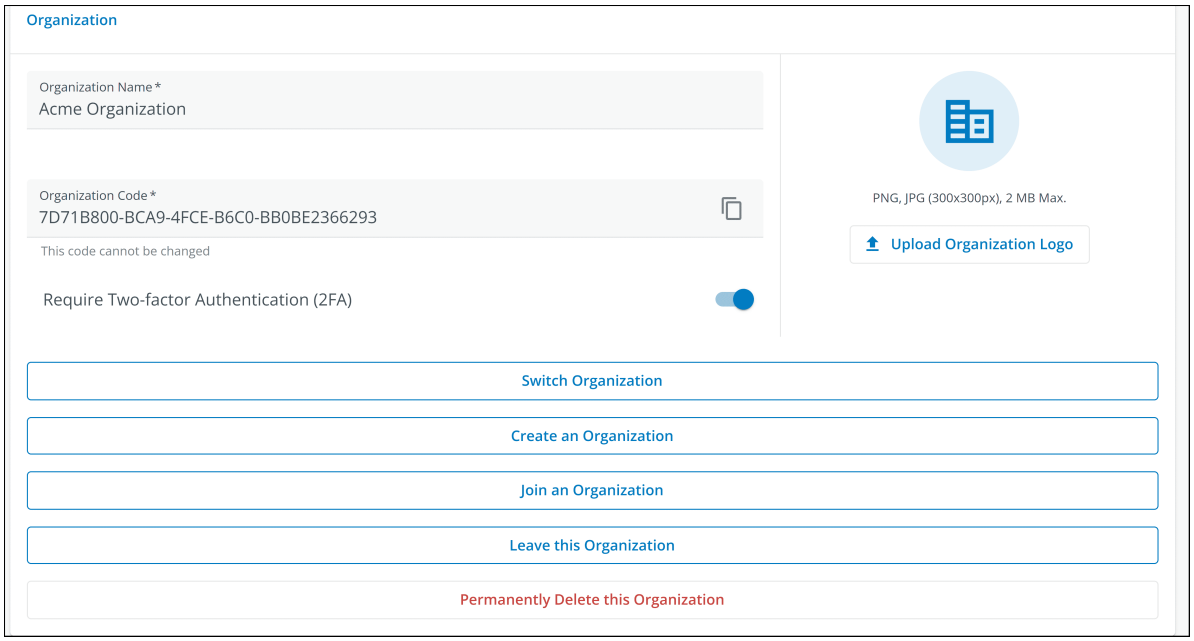


Figure 30. Pantalla de administración de la organización



4.3 Interfaz de usuario

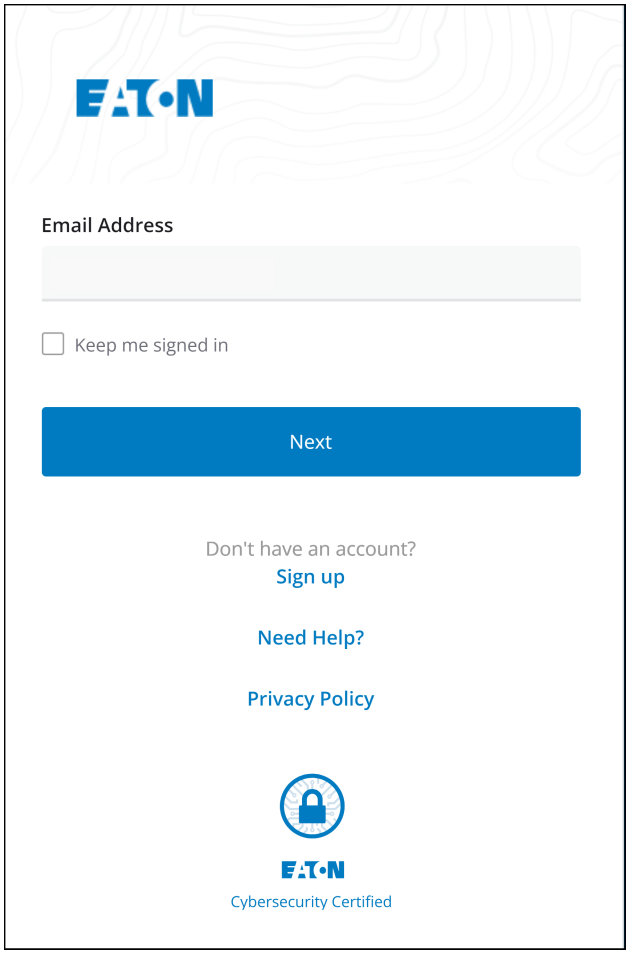
La aplicación de monitoreo remoto de Eaton incluye un resumen simple y vistas detalladas de los dispositivos conectados. Puede verla desde el navegador de una computadora, como Google Chrome™, o desde cualquier dispositivo móvil.

NOTE De vez en cuando, borre la caché del navegador, haga clic en el botón Recargar para actualizar la aplicación de monitoreo remoto o ajuste la configuración de resolución del navegador. Con el tiempo irán apareciendo nuevas funciones y actualizaciones, y borrar la caché del navegador o ajustar la configuración de resolución del navegador corrige los problemas de inicio de sesión o de visibilidad de los datos.

4.4 Pantalla Inicio de sesión

Figure 31 se muestra la pantalla de inicio de sesión de la aplicación de monitoreo remoto de Eaton en un navegador web. En la pantalla de inicio de sesión, el usuario puede ingresar una nueva inscripción, restablecer su contraseña o iniciar sesión para abrir la pantalla Descripción general de la aplicación (Inicio).

Figure 31. Pantalla Inicio de sesión



4.5 Pantalla Resumen de la organización

La pantalla Resumen de la organización muestra información para todos los grupos y dispositivos de la organización, lo que proporciona rutas fáciles de navegar para mostrar información.

Figure 32. Pantalla Resumen de la organización

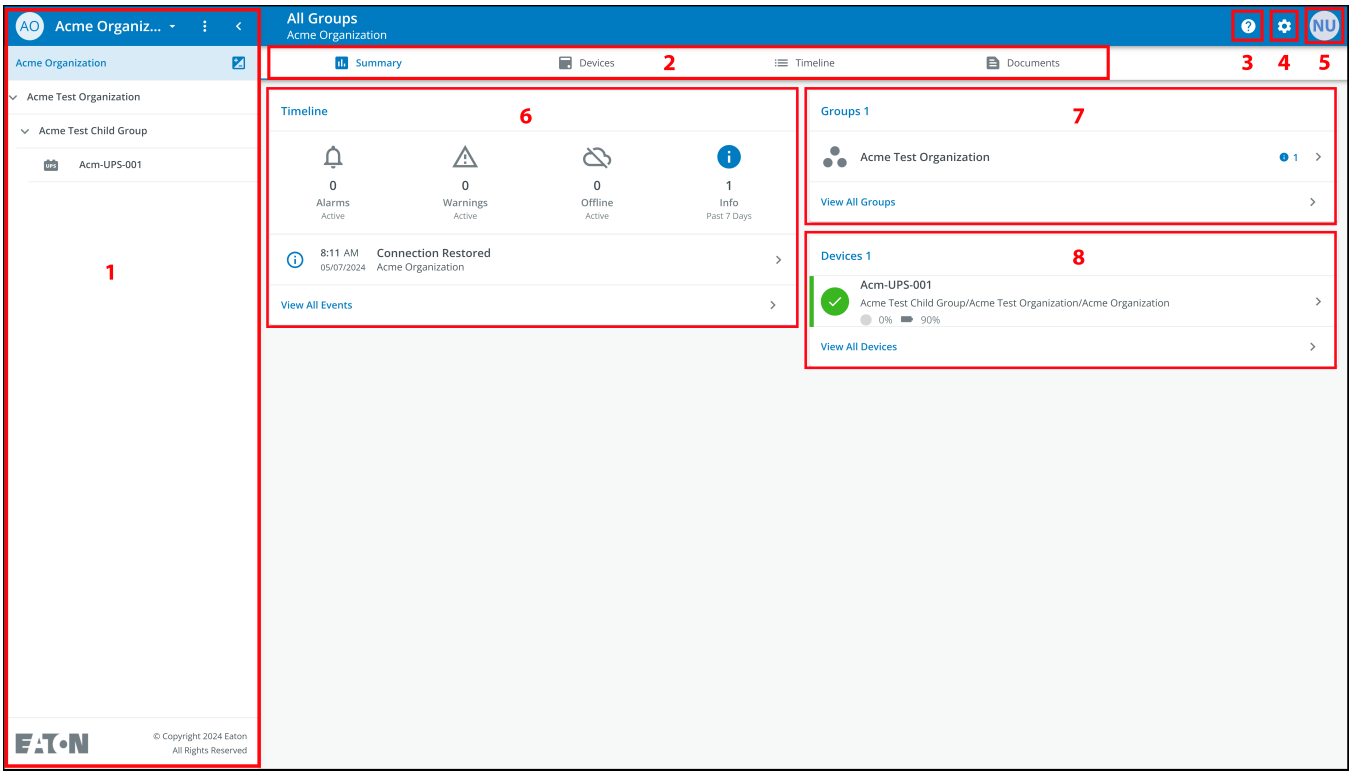


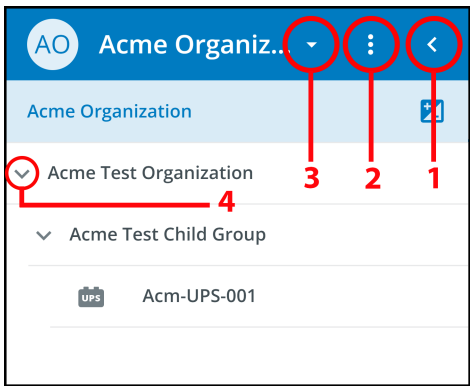
Table 5. Secciones de la pantalla Resumen de la organización

① Menú Jerarquía de la organización	⑤ Menú Usuario
② Menú Pestañas	⑥ Widget de línea temporal
③ Menú Ayuda	⑦ Widget de grupos
④ Menú Ajustes	⑧ Widget de dispositivos

4.5.1 Menú de jerarquía de la organización

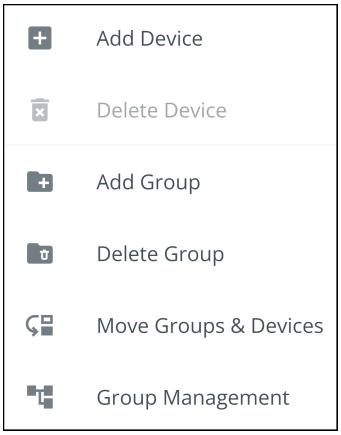
El menú de Jerarquía de la organización administra la jerarquía de la organización y los dispositivos, y permite a los usuarios cambiar entre organizaciones y grupos.

Figure 33. Menú de jerarquía de la organización



1. Oculta o muestra la jerarquía de la organización.
2. Muestra la función de jerarquía de la organización para administrar grupos y dispositivos.

Figure 34. Opciones del menú Jerarquía de la organización



3. Cambia entre organizaciones si existe más de una.
4. Muestra la jerarquía de la organización.

Si selecciona un grupo en el menú de jerarquía de la organización, se mostrará la pantalla Resumen de la organización. Consulte Figure 32.

Cuando se selecciona un dispositivo en el menú de jerarquía de la organización, aparece la pantalla Resumen del dispositivo, que proporciona información esencial sobre el estado del SAI. Consulte Figure 48.

4.5.2 Menú de pestañas

El menú de pestañas resume todos los datos de la organización, el grupo o el dispositivo seleccionados, según lo seleccionado en el menú de jerarquía de la organización.

Figure 35. Menú de pestañas

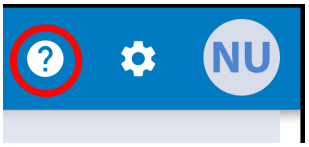
- **Pestaña Resumen:** muestra la información de cada organización, grupo o dispositivo según lo seleccionado en el menú de jerarquía de la organización.
- **Pestaña Dispositivos:** cuando se selecciona esta opción, la pantalla Administración de dispositivos muestra todos los dispositivos configurados dentro de una organización y los controles

  para agregar o editar esos dispositivos.
- **Pestaña Línea temporal:** proporciona un resumen general de los eventos de una organización o grupo específico que puede exportarse a un archivo .csv.
- **Pestaña Documentos:** muestra los archivos Guía del usuario y el folleto de ventas de Eaton Cloud-Connected.

4.5.3 Menú Ayuda

Menú Ayuda: al hacer clic en este menú, se explicará cómo comunicarse con Eaton para obtener ayuda y la política de privacidad.

Figure 36. Ubicación del menú Ayuda



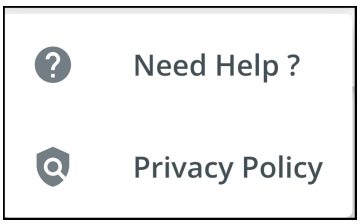
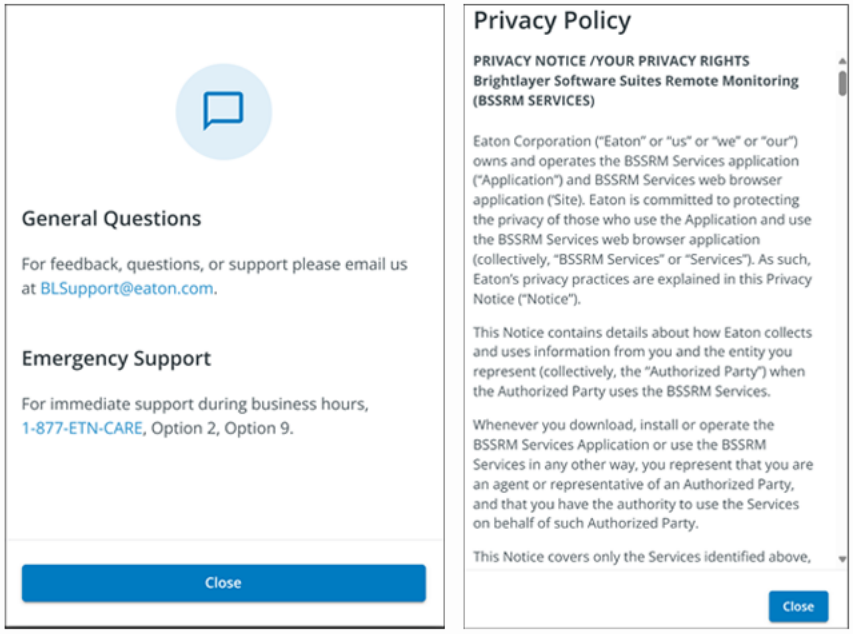


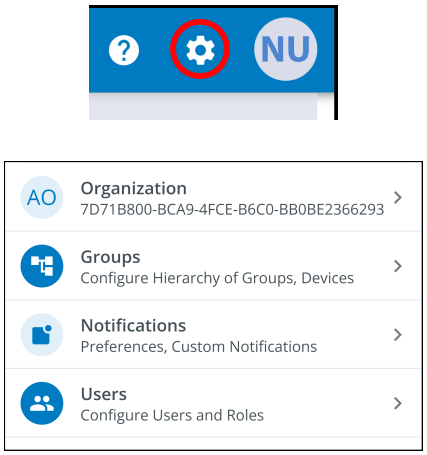
Figure 37. Información del menú Ayuda



4.5.4 Menú Ajustes

Menú Ajustes- proporciona acceso a todas las configuraciones de usuario y de las aplicaciones.

Figure 38. Menú Ajustes



- **Ajustes de administración de la organización:** muestra todos los ajustes disponibles para administrar una organización (consulte Figure 30).
- **Gestión de grupos:** agregue, edite, mueva o elimine grupos dentro de una organización (consulte 4.7 *Creación de un grupo dentro de una organización*).
- **Configuración de notificaciones:** establezca y configure las notificaciones de alarmas, avisos y eventos por correo electrónico o mensaje de texto (SMS). Aquí también se pueden configurar las notificaciones personalizadas (consulte Figure 65 y Figure 66).
- **Configuración de administración de usuarios:** permite a los administradores invitar a otros usuarios o compañeros de trabajo a inscribirse en la aplicación de gestión remota de Eaton, ya sea como usuarios o como administradores. También proporciona control sobre la eliminación, desactivación o habilitación de cuentas de usuario (consulte 4.6 *Administración de usuarios*).

4.5.5 Menú de usuario

Puede acceder al menú de usuario haciendo clic en el avatar de usuario situado en la esquina superior derecha de la pantalla Organización principal, esto ofrecerá la opción de ver o editar la configuración del perfil, o de cerrar la sesión en la aplicación.

La primera sección de la página de perfil de usuario incluye información general del perfil, como correo electrónico, número de teléfono, país, una opción para activar la autenticación multifactor y designar una ubicación para cargar una imagen.

La segunda sección es la función que el usuario desempeña dentro de la organización.

La tercera sección muestra opciones personalizables de idioma, zona horaria y formato de fecha.

Figure 39. Menú de usuario

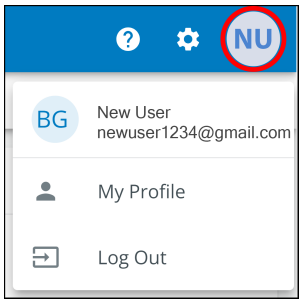
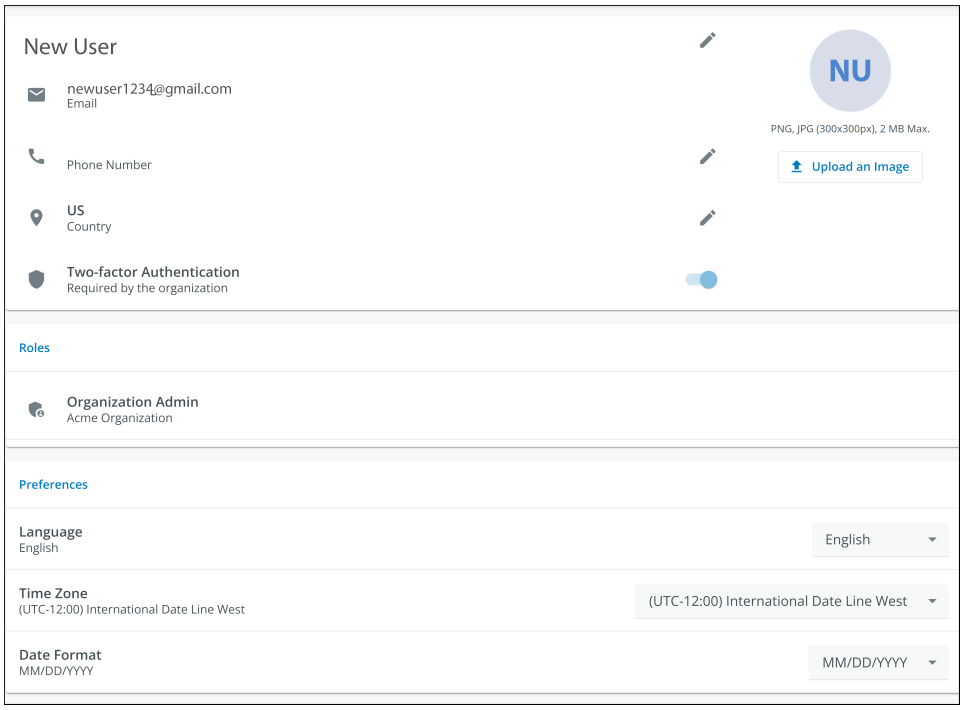


Figure 40. Pantalla Perfil de usuario



4.5.6 Pestaña Línea temporal

La sección de información de la línea temporal es una herramienta valiosa que muestra alarmas y eventos activos o inactivos para toda la organización. Proporciona un enlace a detalles específicos del evento y un enlace a la pantalla Administración de eventos. Esta pantalla le permite exportar la información de los eventos a un archivo .csv, una función que ayuda de manera significativa en el análisis y la generación de informes de datos. Esta función integral ayuda a realizar un seguimiento de todos los eventos y alarmas importante y se puede acceder a ella a través de la pestaña de navegación de la línea temporal.

Figure 41. Widget de línea temporal

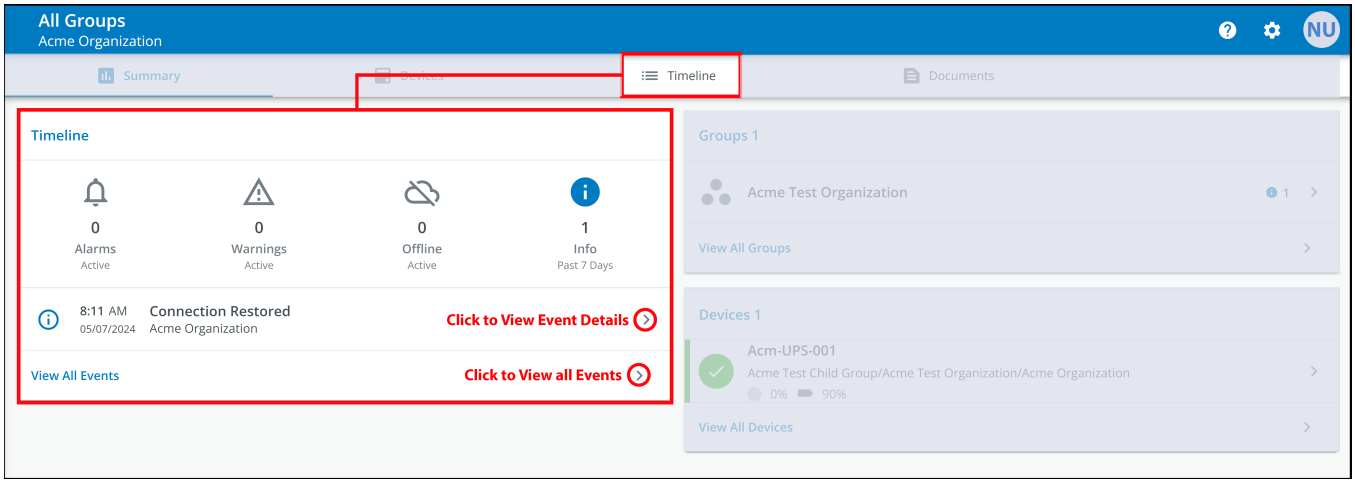


Figure 42. Detalles del evento

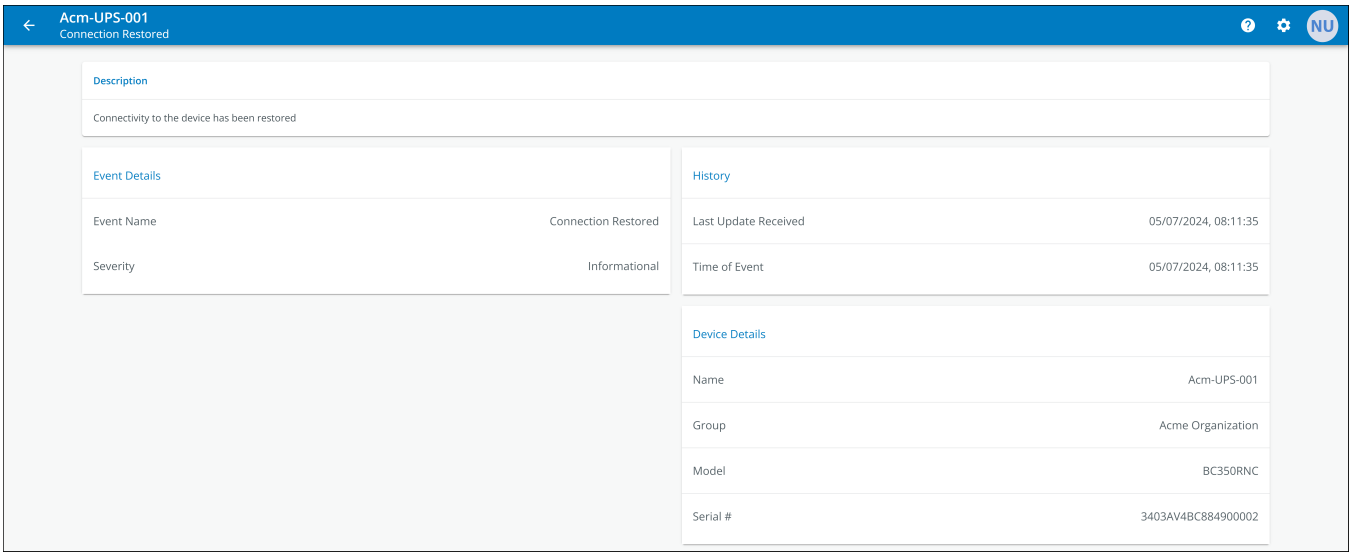
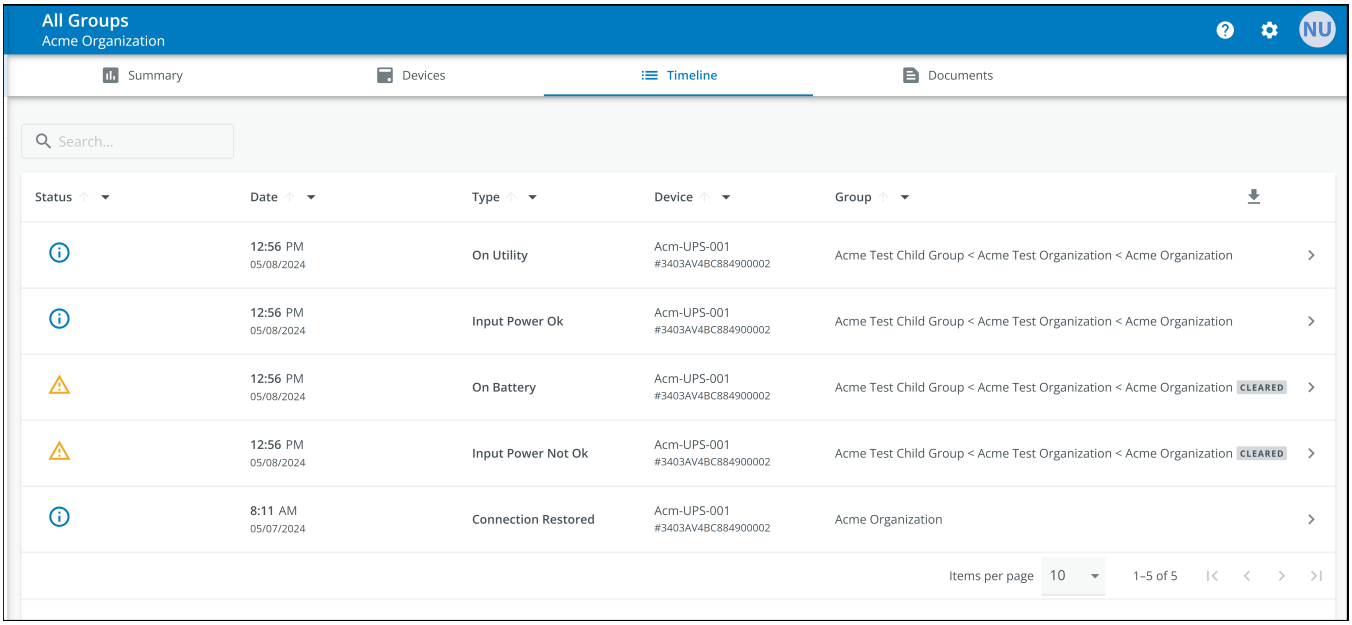


Figure 43. Pantalla de la línea temporal



4.5.7 Widget de grupos

El widget de grupos proporciona una vista de grupos o grupos secundarios dentro de la jerarquía de una organización y les permite a los usuarios ver todos los grupos presentes dentro de una organización.

Figure 44. Widget de grupos

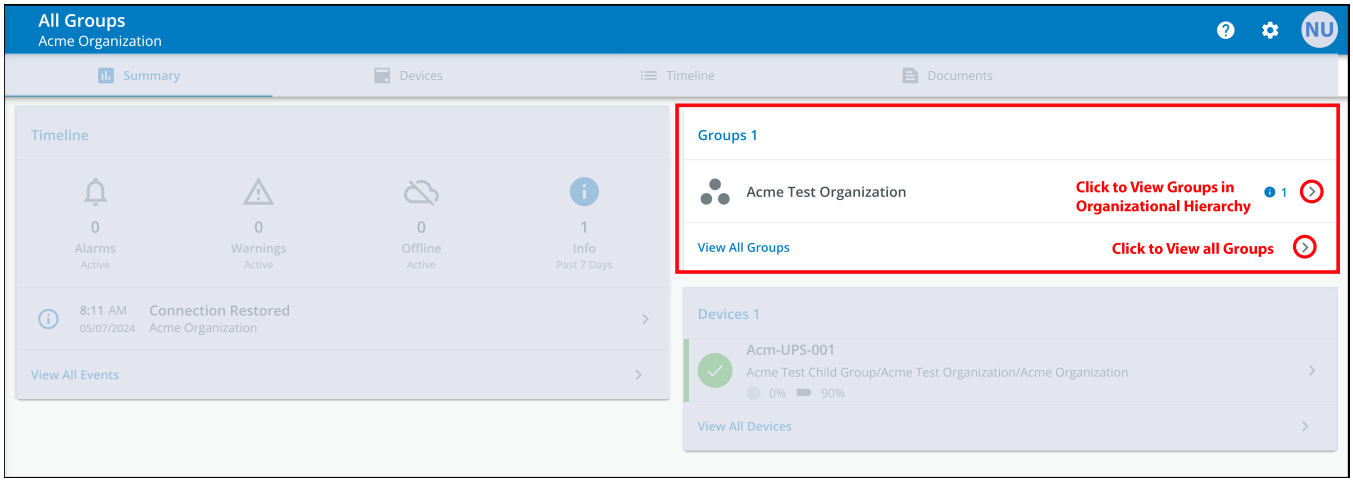
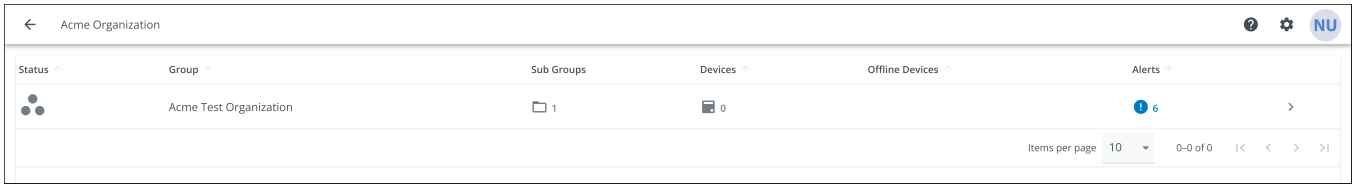


Figure 45. Ver todos los grupos



4.5.8 Widget de dispositivos

Seleccione las opciones en la página principal de la aplicación o utilice la jerarquía de la organización para ver y administrar dispositivos.

Visualización de dispositivos en la página principal de la aplicación

Haga clic en cualquiera de las siguientes áreas para ver una pantalla específica o ver y administrar dispositivos:

1. Navega a la pantalla Administración de dispositivos, que enumera los dispositivos asociados con la cuenta de la organización y permite a los usuarios mover, agregar o eliminar dispositivos. (Consulte 4.5 *Pantalla Resumen de la organización*).
2. Navega a la pantalla Resumen del dispositivo y permite a los usuarios mostrar todos los detalles de un dispositivo específico. (Consulte Figure 48).

Figure 46. Widget de dispositivos

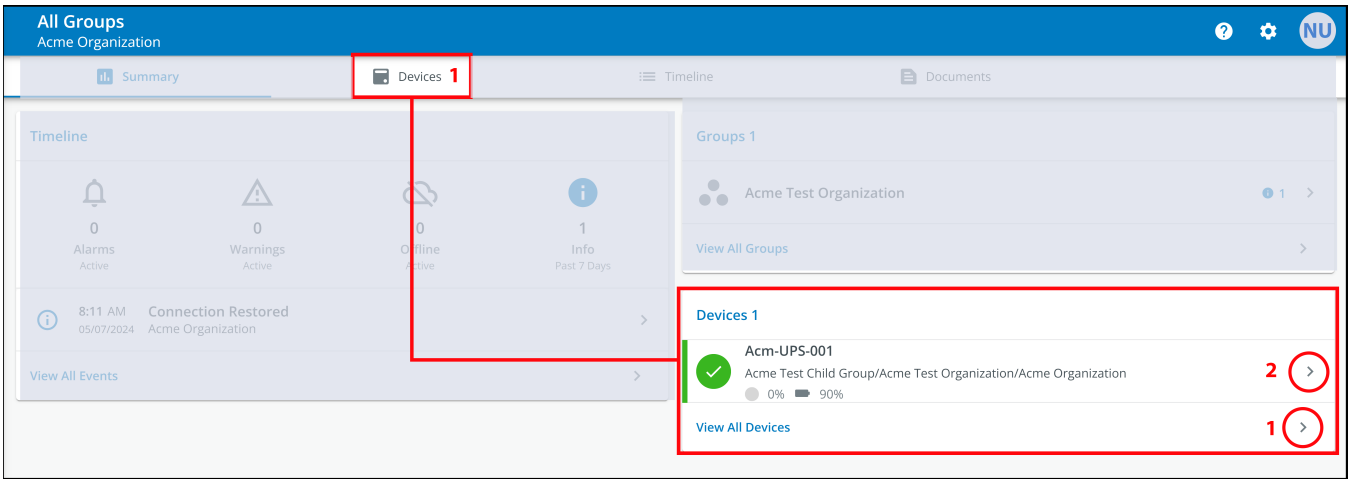
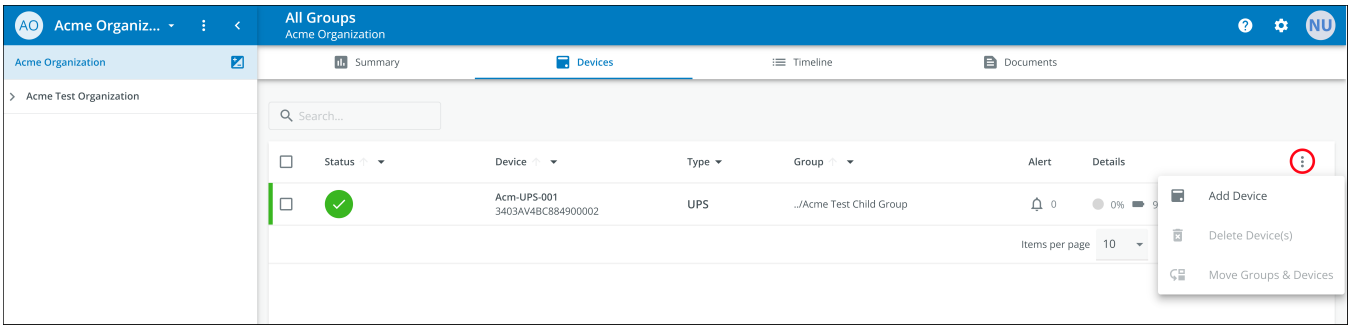


Figure 47. Administración de dispositivos



La pantalla Administración de dispositivos

La pantalla Resumen del dispositivo proporciona una instantánea operativa en tiempo real de todos los dispositivos específicos de la organización, esto incluye estado, dispositivo (nombre, número de serie), tipo, grupo, alerta y sus detalles.

Figure 48. Pantalla Resumen del dispositivo

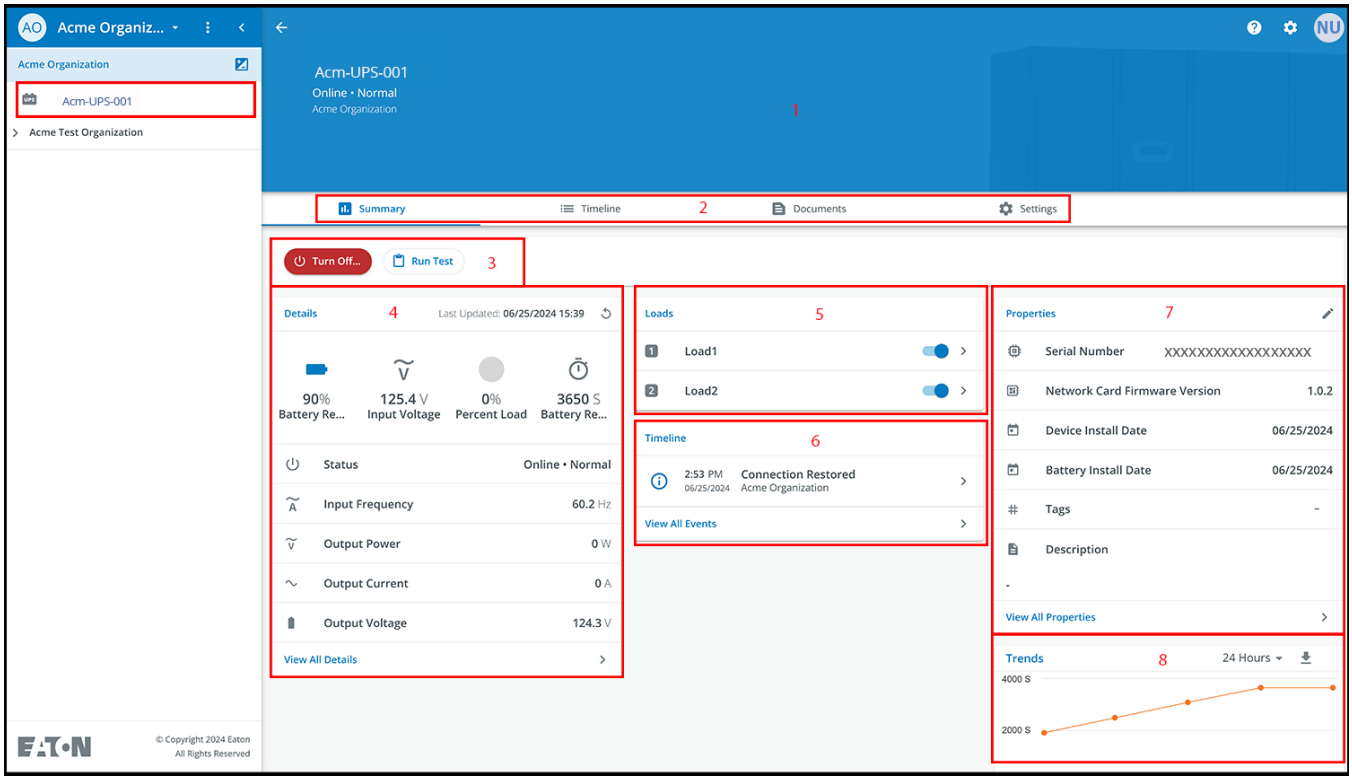
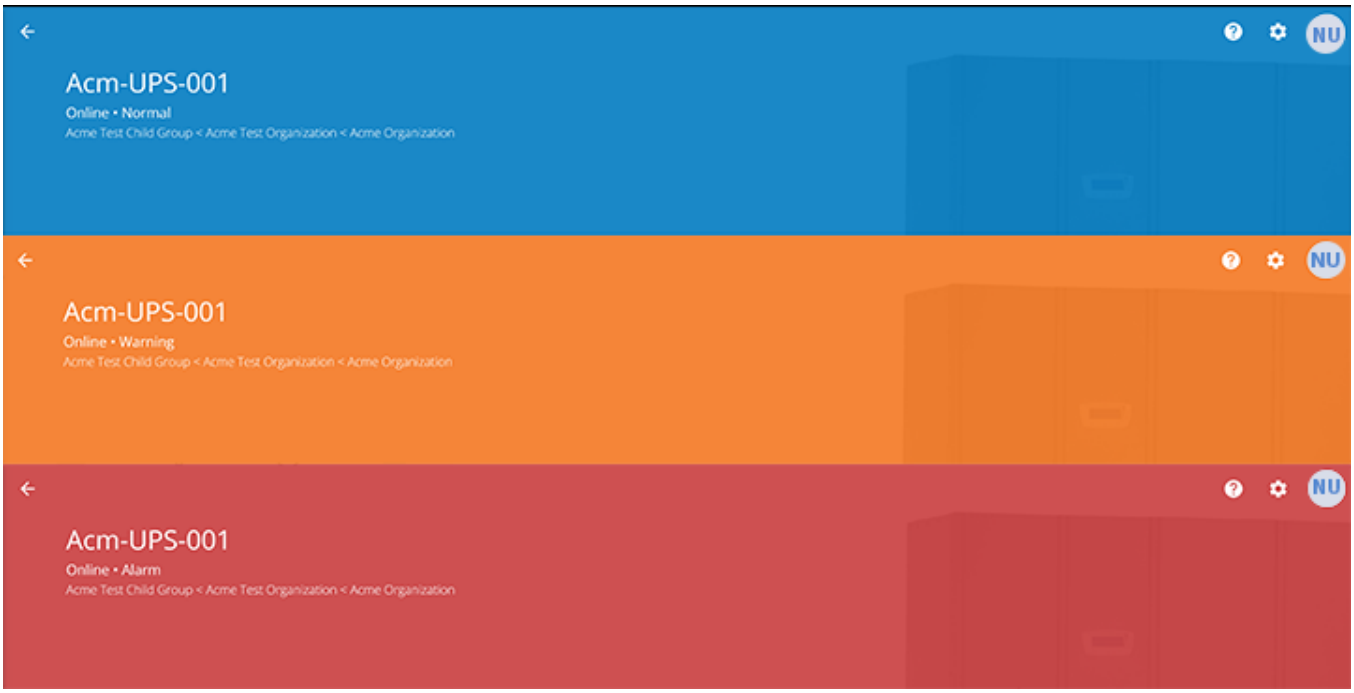


Table 6. Áreas de la pantalla Resumen del dispositivo

① Banner de la pantalla Resumen del dispositivo	⑤ Control de salida del SAI
② Menú Pestañas	⑥ Línea temporal
③ Control del dispositivo	⑦ Propiedades del dispositivo
④ Detalles del dispositivo	⑧ Tendencias

1. **Banner de la pantalla Resumen del dispositivo:** cambia de color, indicando los diferentes modos operativos del SAI.
   - Azul: modo normal en línea.
   - Naranja: advertencia en línea
   - Rojo: alarma en línea

Figure 49. Banner de la pantalla Resumen del dispositivo

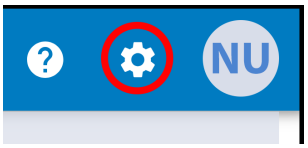


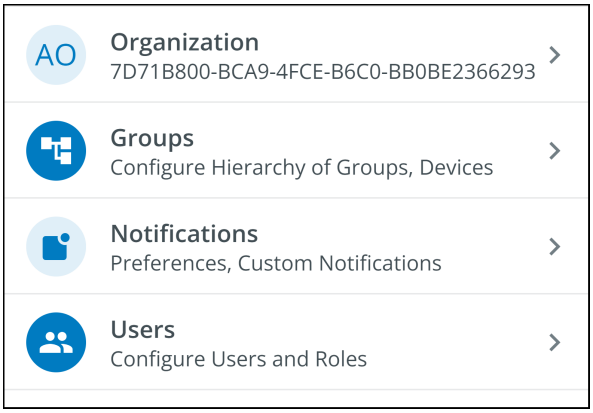
2. **Menú Pestañas:**
   - Resumen: muestra la pantalla Resumen del dispositivo.
   - Línea temporal: proporciona un resumen general de los eventos para el dispositivo, que se pueden exportar a un archivo .csv.
   - Documents (Documentos):muestra los archivos de la Guía del usuario y el folleto de ventas de Eaton Cloud-Connected.
   - Ajustes: ajustes generales que se pueden establecer en el SAI.
3. **Control del dispositivo):** proporciona un control limitado sobre el dispositivo, como encenderlo, apagarlo, ejecutar un ciclo y realizar una prueba de la batería.
4. **Detalles del dispositivo:** muestra una descripción general del estado operativo, las tendencias y las propiedades del dispositivo.
5. **Control de carga del dispositivo:** permite controlar los segmentos de carga de salida asociados con el dispositivo seleccionado.
6. **Línea temporal:** muestra alarmas activas o inactivas y eventos que pueden ser exportados a un formato .csv (consulte Figure 73).
7. **Propiedades del dispositivo:** permite editar o ver la información del dispositivo.
8. **Tendencias:** muestra datos específicos de desempeñoñ del SAI que se pueden personalizar y descargar en un intervalo de 31 días.

4.6 Administración de usuarios

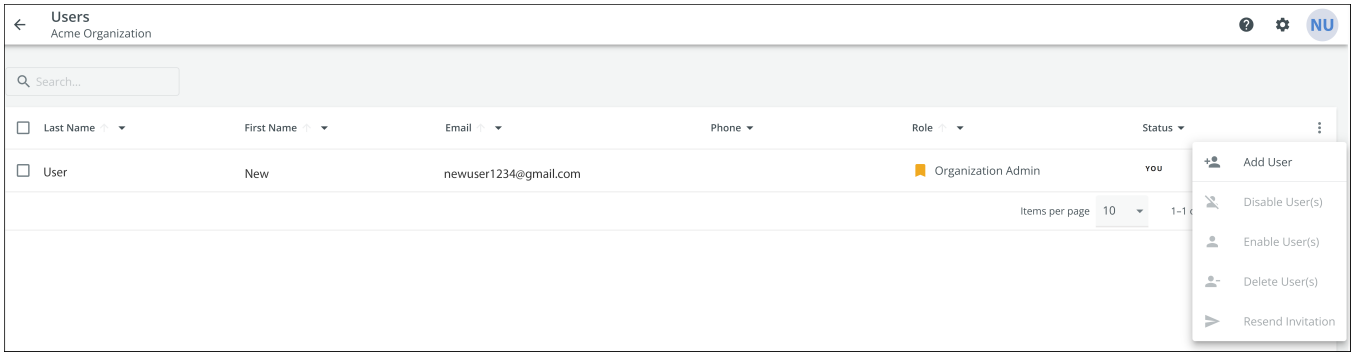
La pantalla Administración de usuarios permite al administrador u otros usuarios agregar, invitar o eliminar miembros inactivos de una organización.

Para acceder a la pantalla Administración de usuarios, haga clic en el menú de configuración y seleccione Users (Usuarios) (Configure Users and Roles [Configurar usuarios y funciones]).





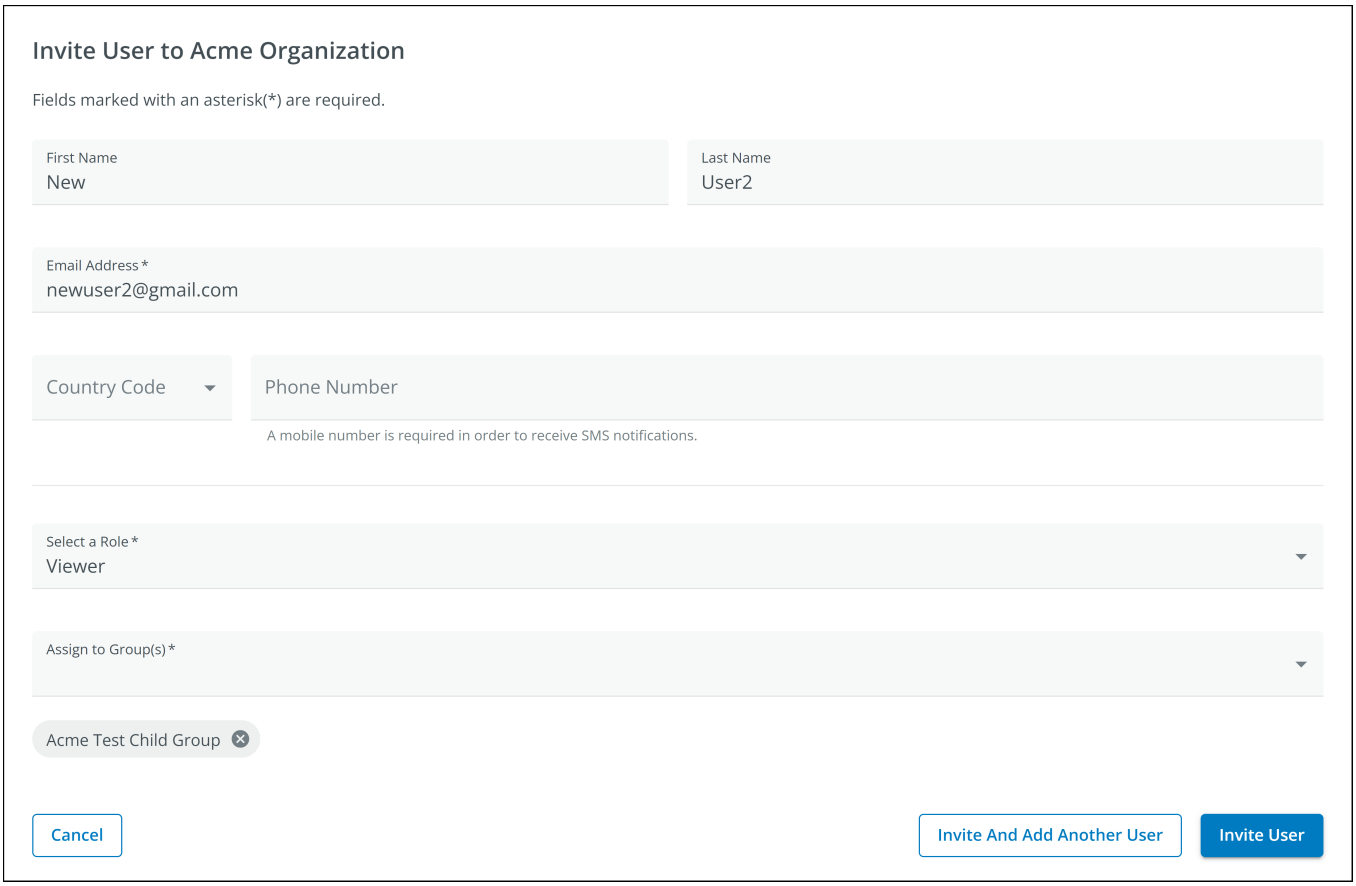
Para agregar un usuario, haga clic en los tres puntos a la derecha de la página y, luego, seleccione Add User (Agregar usuario).



Complete la información del usuario. A continuación, seleccione el botón Invite User (Invitar usuario). Se enviará un correo electrónico para invitar al nuevo usuario a la organización.

NOTE Los nuevos usuarios tendrán que configurar una cuenta si no tienen una. Consulte Inscripción y activación de usuarios.

Figure 50. Invitar a nuevo usuario

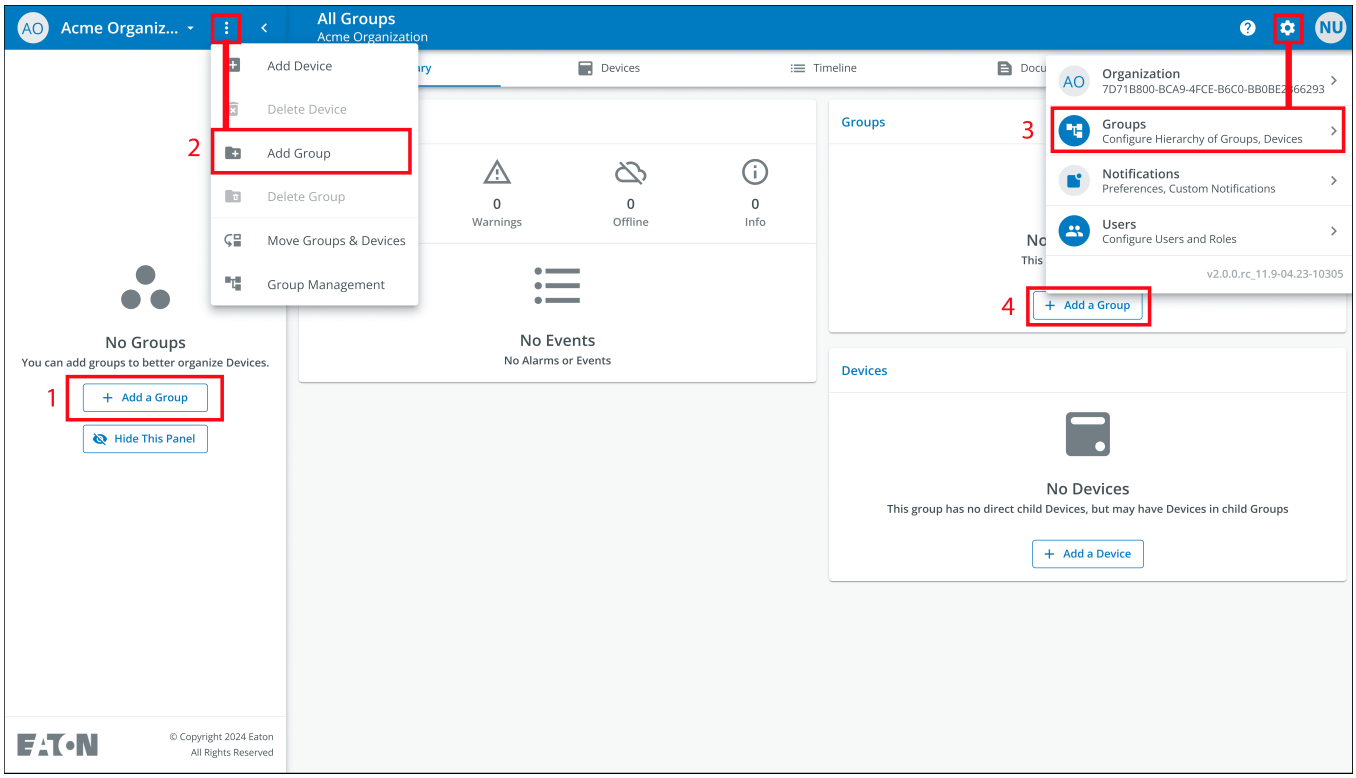


Para activar, deshabilitar o eliminar un usuario, seleccione el usuario y haga clic en los tres puntos para abrir el menú Administración.

4.7 Creación de un grupo dentro de una organización

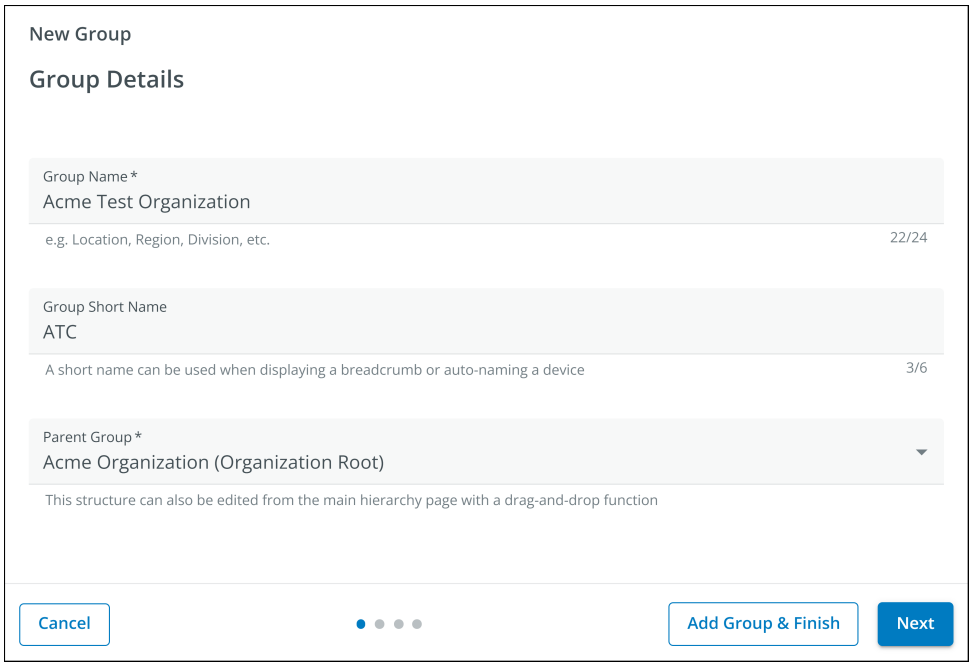
1. Haga clic en *Add a Group* (Agregar un Grupo) en cualquiera de las cuatro áreas de la pantalla Resumen.

Figure 51. Agregar un grupo



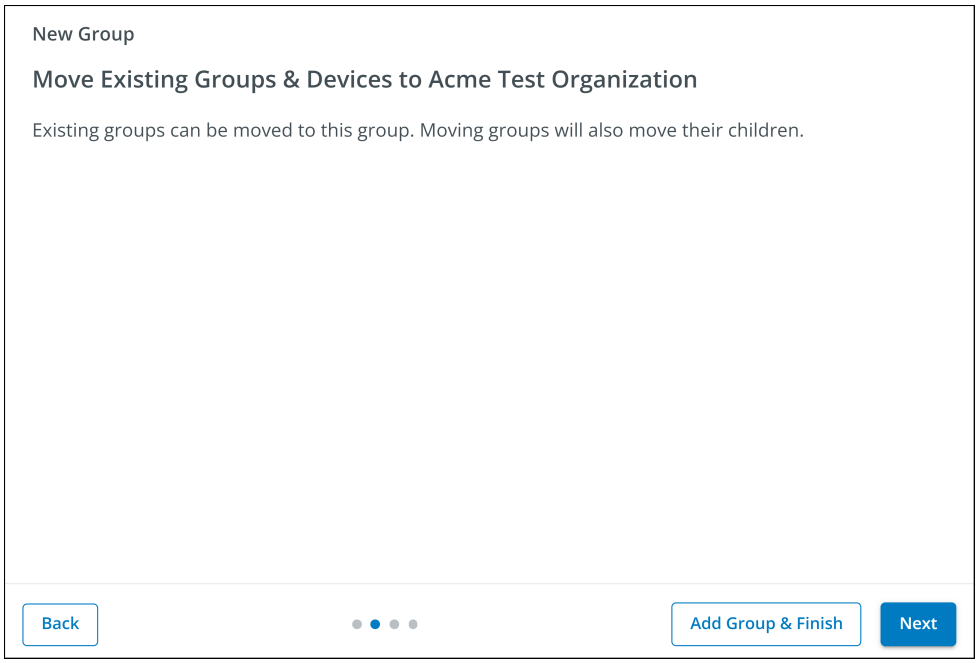
2. Ingrese un nombre y luego seleccione la organización matriz donde residirá el nuevo grupo. Haga clic en *Next* (Siguiente).

Figure 52. Detalles del grupo



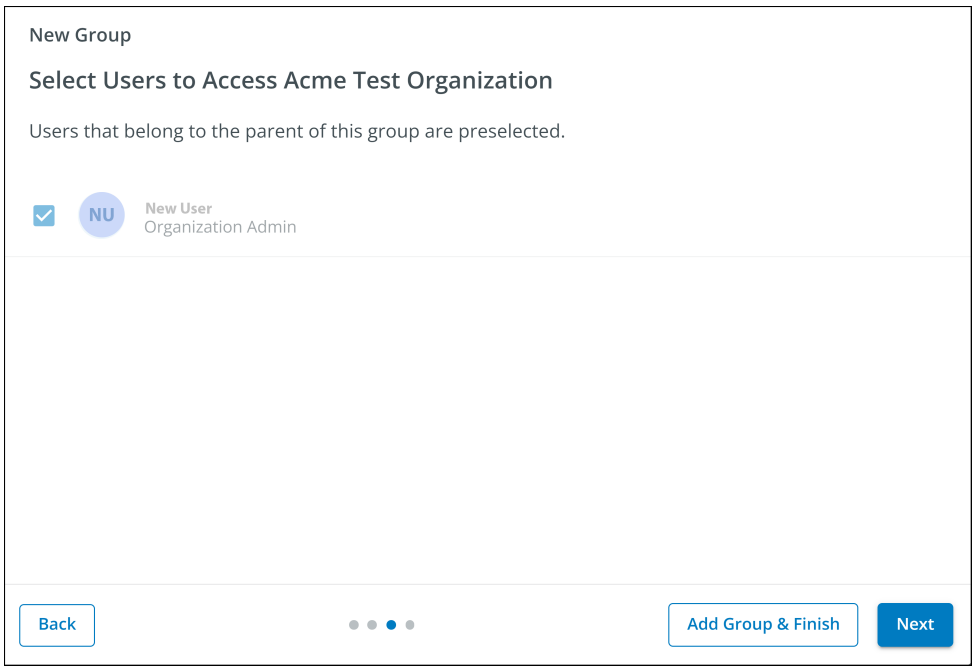
3. Mueva cualquier grupo existente al grupo recién creado (si corresponde).

Figure 53. Mover grupos



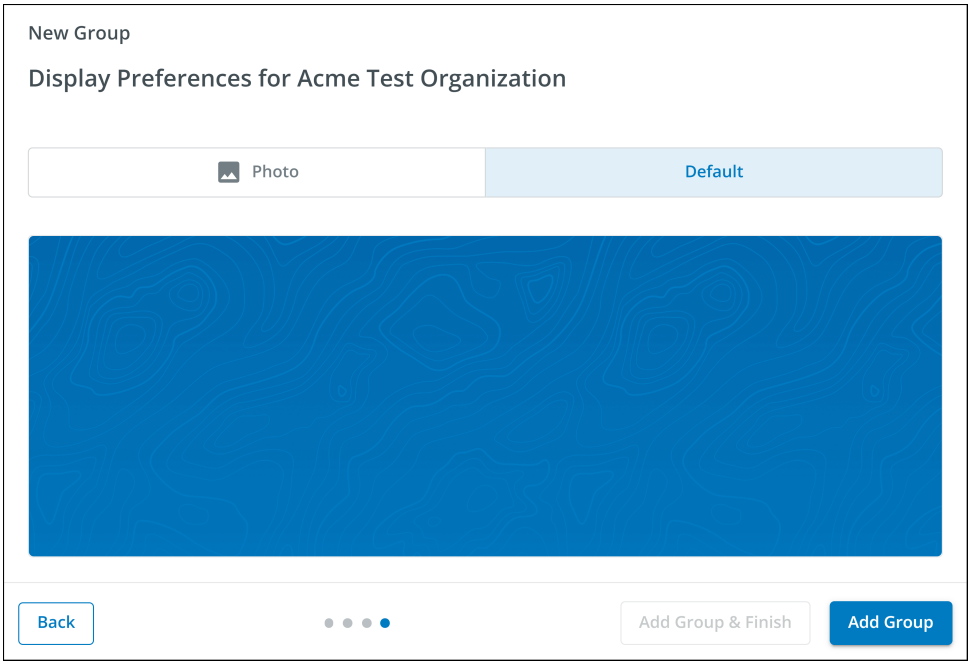
4. Asignar usuarios al grupo recién creado.

Figure 54. Seleccionar usuarios



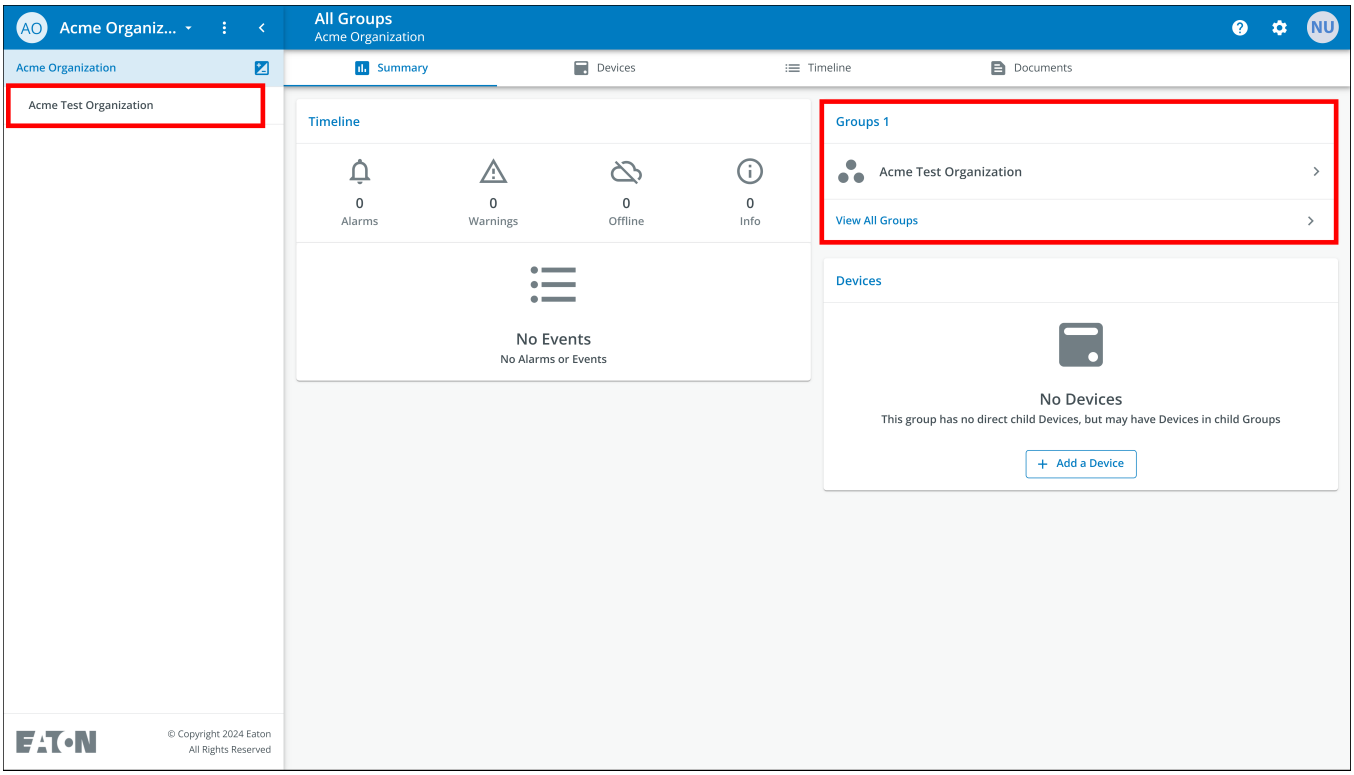
5. Elija la imagen predeterminada o cargue una nueva foto para identificar el grupo. Haga clic en *Add Group* (Agregar grupo) cuando haya terminado.

Figure 55. Preferencias de visualización



6. El nuevo grupo se crea en la organización Acme y se puede ver en la pantalla Jerarquía de la organización de la aplicación.

Figure 56. Nuevo grupo

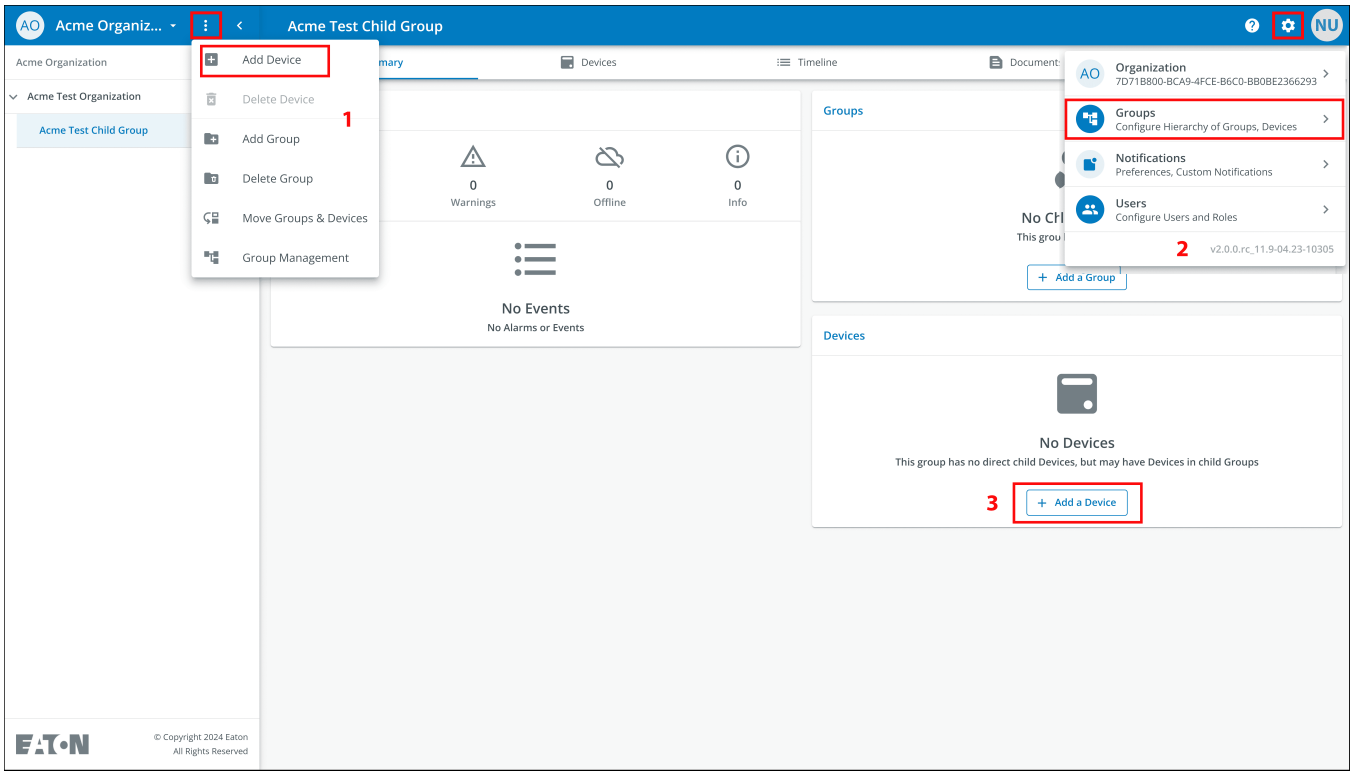


4.8 Agregar un dispositivo

Agregar un dispositivo manualmente

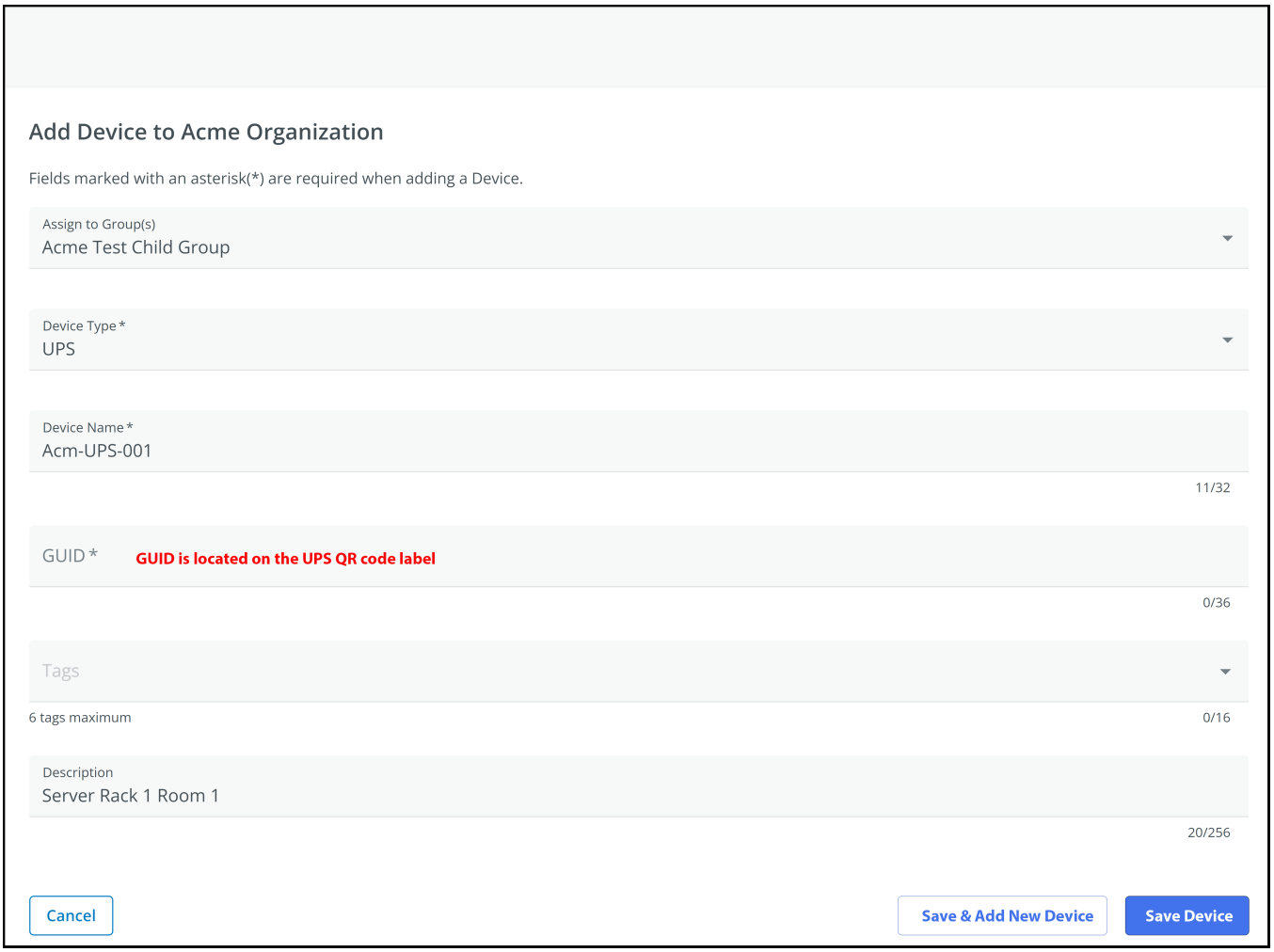
1. Encienda el SAI y verifique que esté en el modo en línea.
2. Conecte un cable Ethernet (no suministrado) desde una conexión de red activa al puerto del SAI.
3. Haga clic en la organización o el grupo al que se agregará el dispositivo en el menú de la barra lateral.
4. Haga clic en una de las tres áreas de la pantalla Grupo o en la pantalla Administración de dispositivos (consulte 4.5 *Pantalla Resumen de la organización*

Figure 57. Opciones de agregar dispositivo

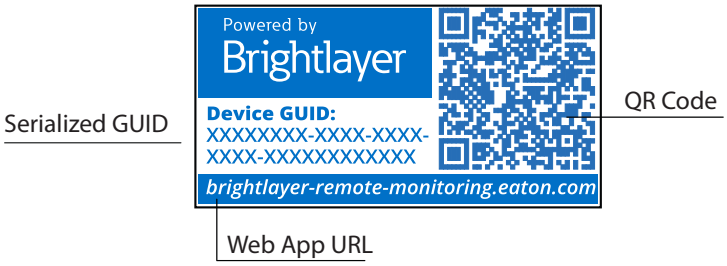


5. Ingrese toda la información requerida sobre el dispositivo. Haga clic en Guardar dispositivo.

Figure 58. Agregar dispositivo

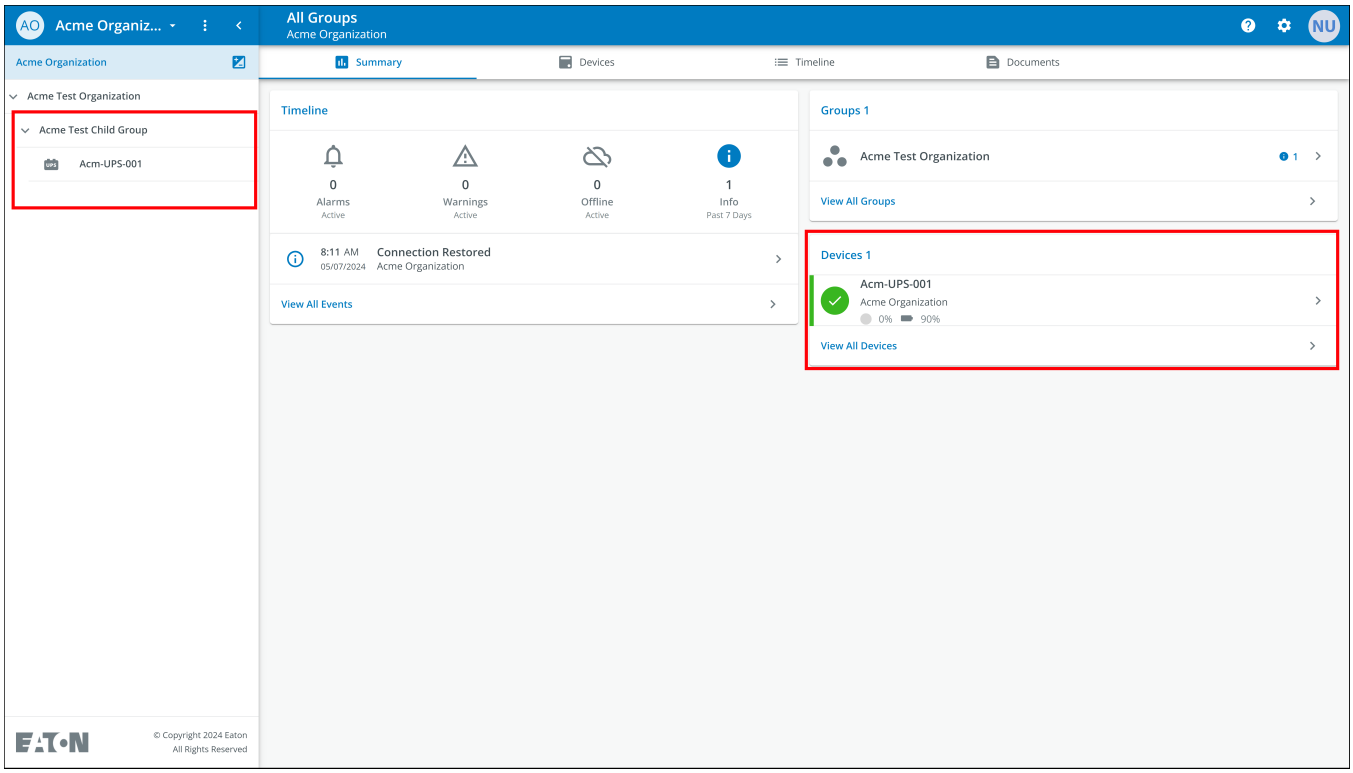


NOTE La GUID se puede encontrar en el adhesivo del código QR en la cubierta del SAI.



6. El dispositivo mostrará que está conectado al grupo u organización.

Figure 59. Pantalla Resumen de la organización



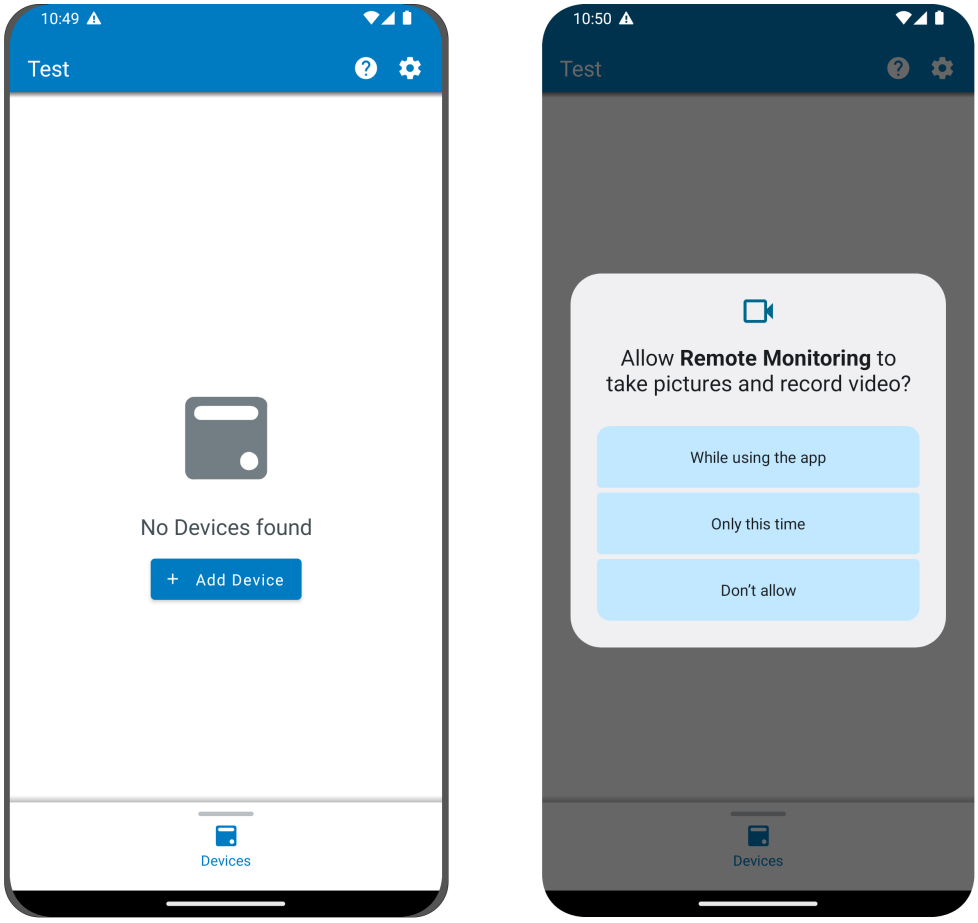
4.8.1 Agregar un dispositivo con la aplicación móvil

1. Descargue la aplicación de monitoreo remoto y cree una cuenta o inicie sesión en su cuenta existente.

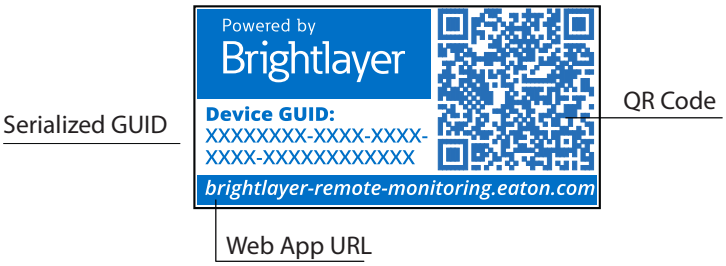
NOTE Si la aplicación de monitoreo remoto ya se descargó en el dispositivo, el código QR lo llevará automáticamente a la pantalla Agregar Dispositivo en la aplicación. Si no se descargó anteriormente, el escaneo del código QR redirigirá al usuario a la App Store para que la descargue y configure una cuenta de usuario.

2. Encienda el SAI y verifique que esté en el modo en línea.
3. Conecte un cable Ethernet (no suministrado) desde una conexión de red activa al puerto del SAI.
4. Vaya a la pantalla Resumen de la organización y haga clic en Devices (Dispositivos).
5. Seleccione el botón *Add Device* (Agregar dispositivo).
6. Haga clic en OK (Aceptar) para permitir el acceso a la cámara.

Figure 60. Agregar un dispositivo

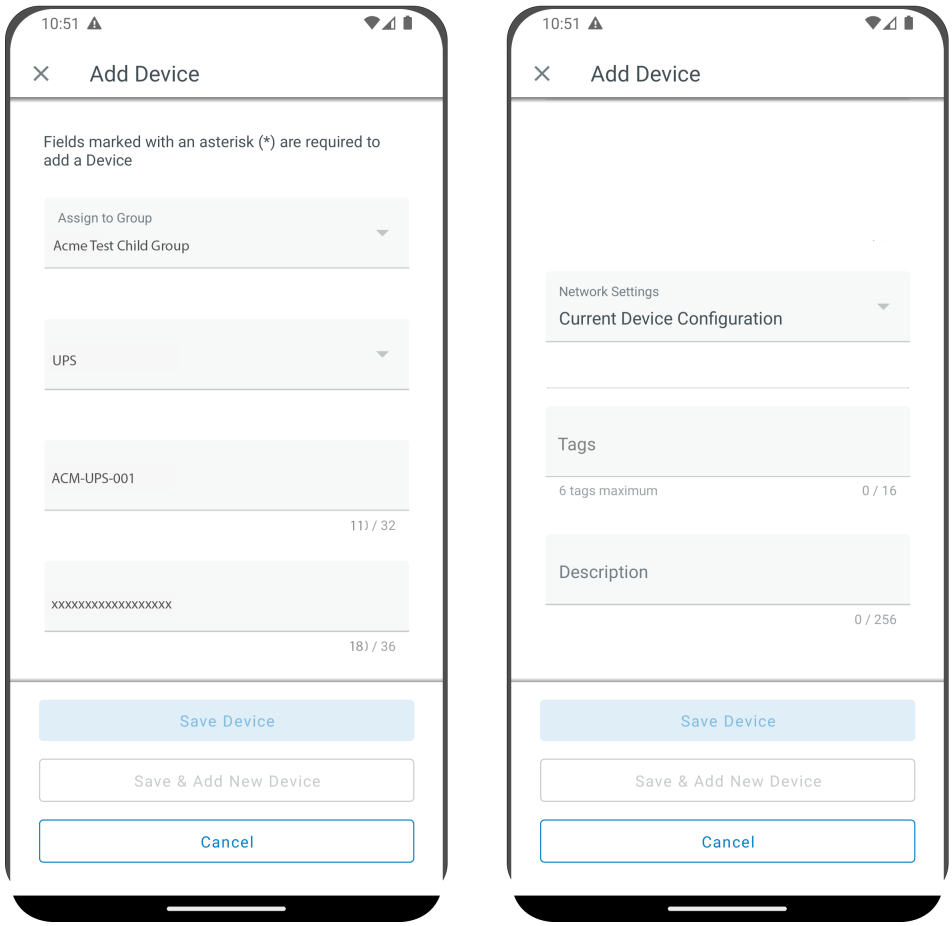


7. Escanee el código QR de la cubierta del SAI.



8. Edite el nombre del dispositivo, las etiquetas y la descripción. La información de ID de producto, número de serie y GUID se rellenará automáticamente. Haga clic en Save Device (Guardar dispositivo).

Figure 61. Información del dispositivo



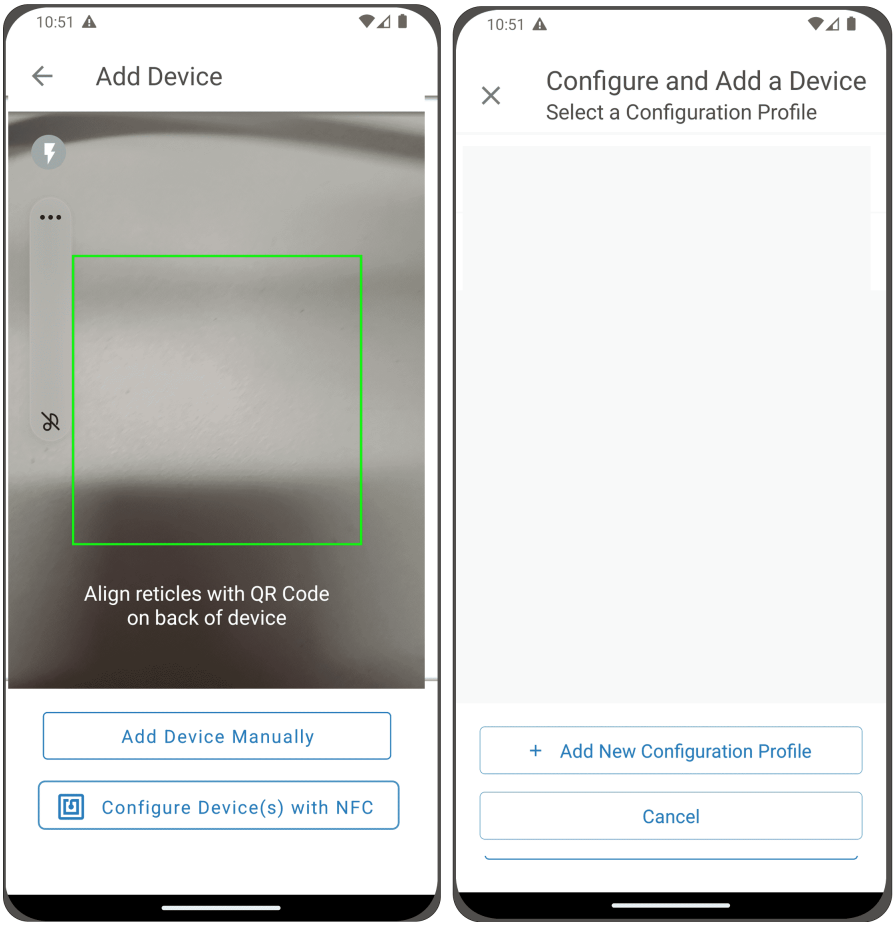
9. Revise la pantalla Resumen de la organización en la aplicación para asegurarse de que el dispositivo se agregó correctamente.

4.8.2 Config. NFC

1. Encienda el SAI y verifique que esté en el modo en línea.
2. Conecte un cable Ethernet (no suministrado) desde una conexión de red activa al puerto del SAI.
3. Escanee la etiqueta del código QR del SAI con un teléfono inteligente o tableta y cree una cuenta si es necesario.
4. Navegue hasta la pantalla Resumen de la organización de monitoreo remoto de Eaton.
5. Seleccione el botón *Add Device* (Agregar dispositivo).

6. Haga clic en Configure Device(s) with NFC (Configurar dispositivos con NFC).
7. Haga clic en + Add New Configuration Profile (+Agregar nuevo perfil de configuración).

Figure 62. Configurar NFC



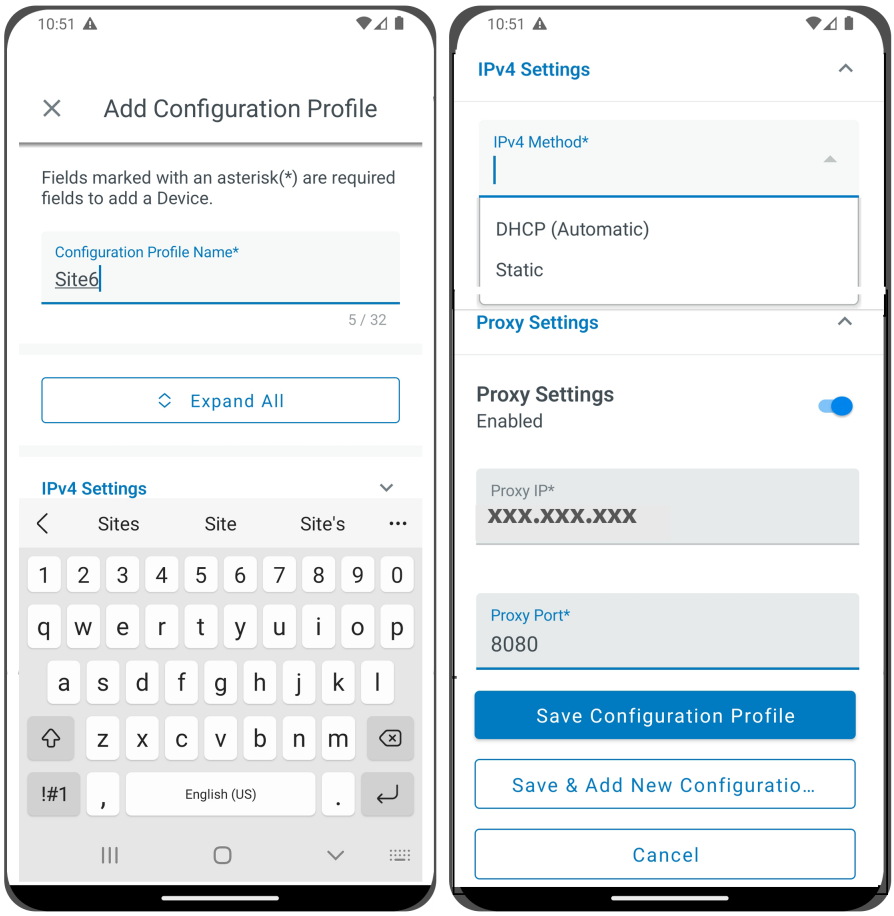
8. Ingrese un nombre de perfil de configuración.
9. Seleccione el Método IPv4, DHCP (Automático) o Estático.

NOTE Si el método IPv4 seleccionado es Estático, deberá introducir la máscara de subred y la dirección de la puerta de enlace predeterminada.

10. Establezca la dirección IP del proxy y el número de puerto del proxy.

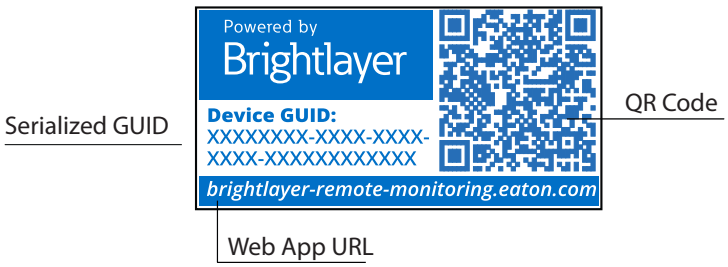
NOTE Es posible que se requiera un nombre de usuario y una contraseña de proxy adicionales.

11. Haga clic en Save Configuration Profile (Guardar perfil de configuración). El perfil se guarda y está listo para escanear.



12. Seleccione un perfil NFC.

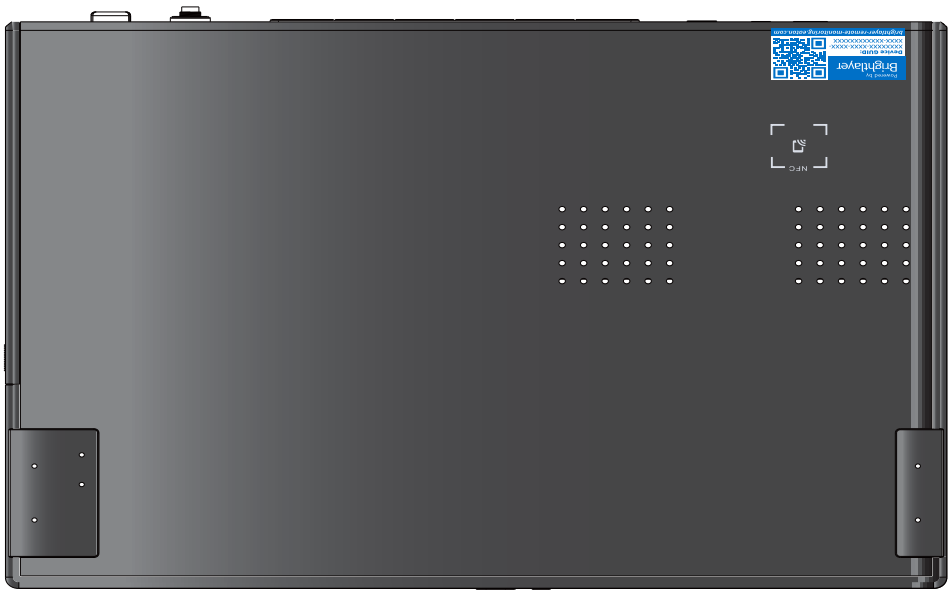
13. Escanee el código QR de la etiqueta del SAI para obtener el GUID.



14. Alinee el teléfono con la ubicación de la pantalla de seda NFC en el SAI. Aparecerá una ventana emergente si la configuración está actualizada. Si hay algún problema, aparecerá una ventana emergente de error con la opción de volver a escanear.

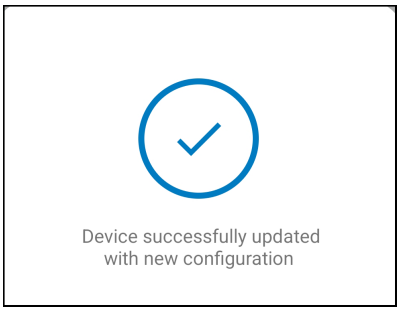
NOTE La ubicación de la etiqueta NFC puede variar en función del modelo de SAI.

Figure 63. Ejemplo de ubicación de la etiqueta NFC del SAI



15. El dispositivo ya está actualizado con la configuración.

Figure 64. Actualización correcta de la aplicación



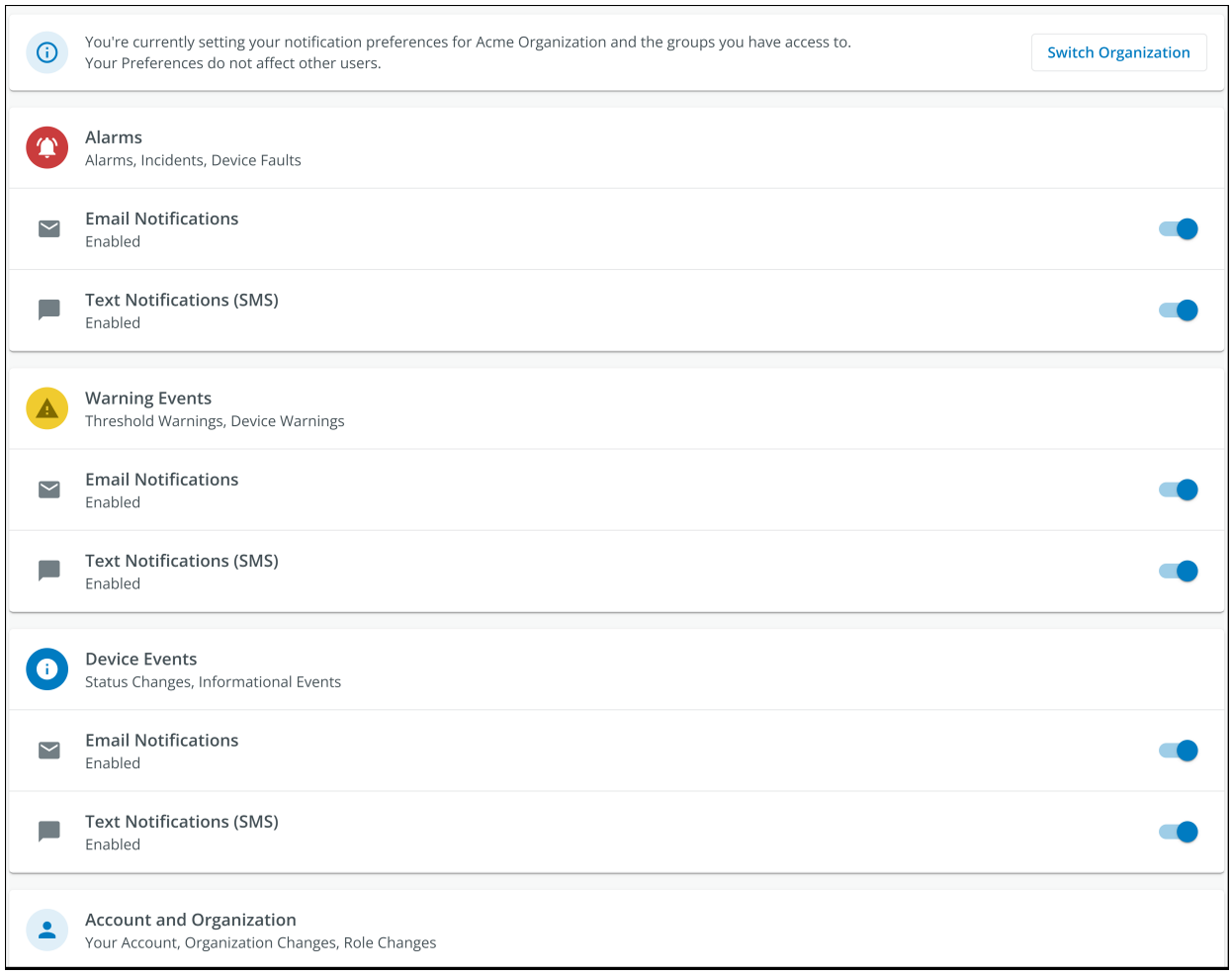
4.9 Configuración de alertas y notificaciones

La página Notificaciones le permite a un usuario configurar preferencias individuales para recibir notificaciones de eventos del dispositivo a través de mensajes de texto y por correo electrónico.

Se pueden activar o desactivar tres categorías de notificaciones.

1. **Alarmas:** alarmas, incidentes, fallas del dispositivo
2. **Eventos de advertencia:** advertencias de umbral, advertencias del dispositivo
3. **Eventos del dispositivo:** cambios de estado, eventos informativos

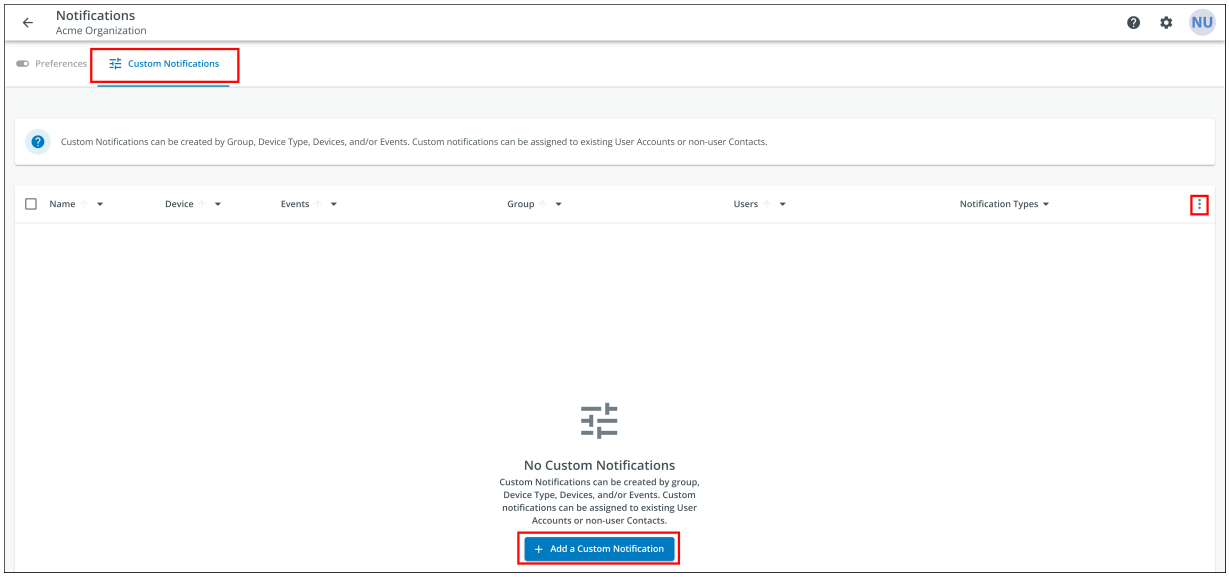
Figure 65. Pantalla de preferencias de notificaciones



4.10 Configuración de notificaciones personalizadas

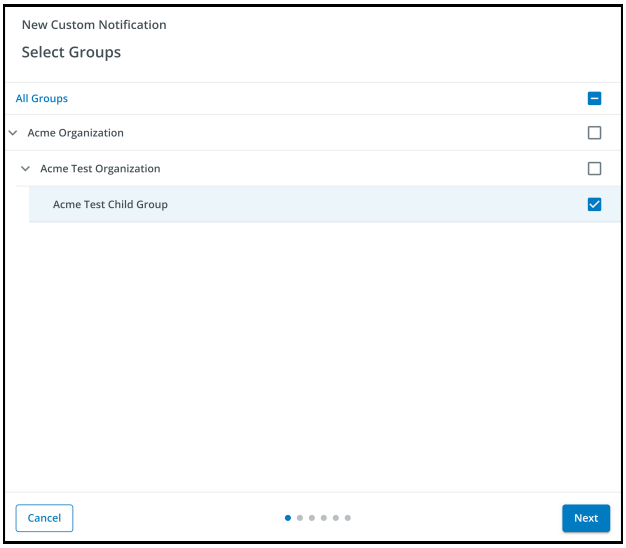
1. Haga clic en Custom Notifications (Notificaciones personalizadas) que aparece en la esquina superior izquierda de la página.
2. Haga clic en Add Custom Notification (Agregar notificación personalizada) en la parte inferior de la página o en los tres puntos a la derecha de la página para agregar una notificación personalizada.

Figure 66. Agregar notificación personalizada



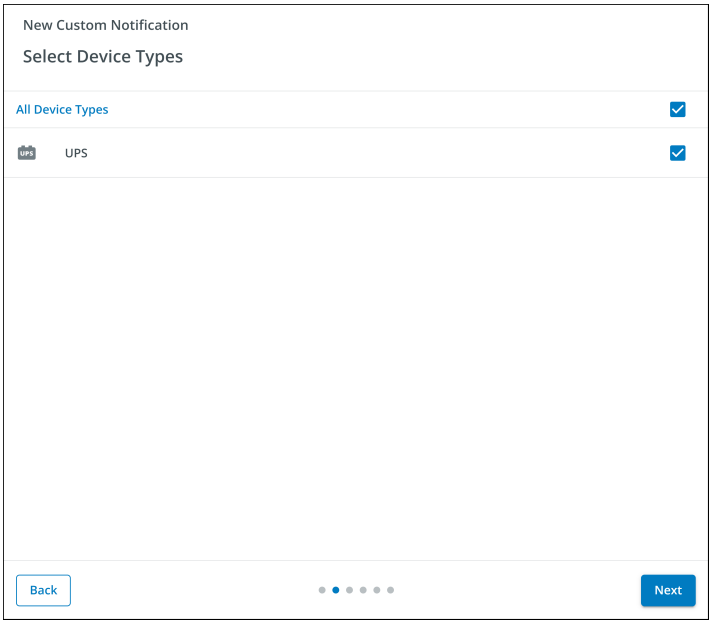
3. Seleccione el grupo o la organización.

Figure 67. Seleccionar grupos



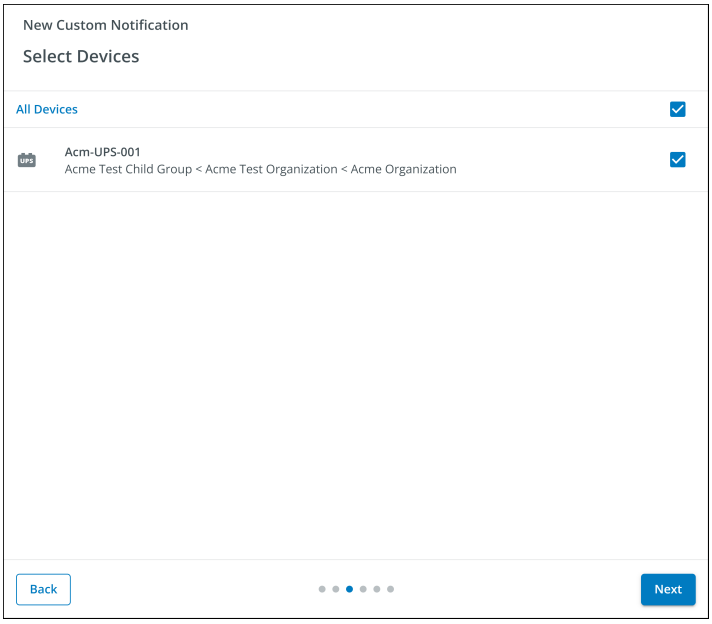
4. Seleccione el tipo de dispositivo.

Figure 68. Tipo de dispositivo



5. Seleccione el dispositivo.

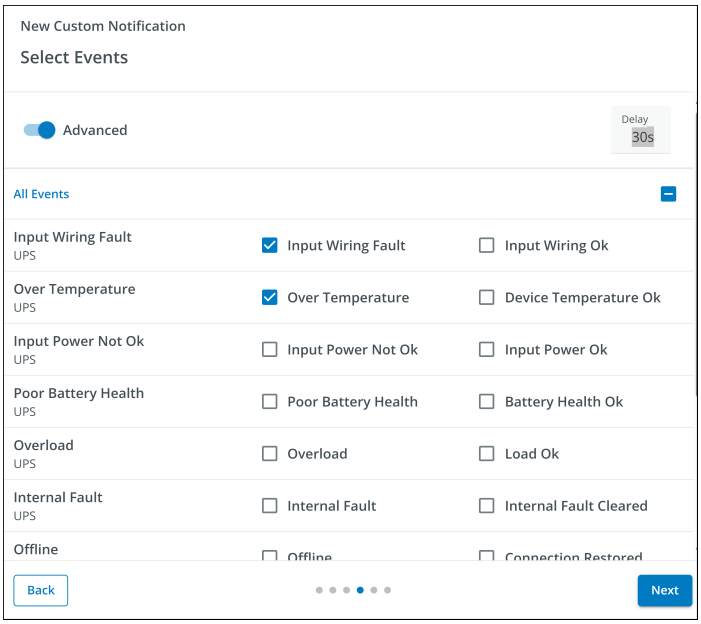
Figure 69. Seleccionar dispositivo



6. Seleccione los tipos de eventos específicos para la notificación.

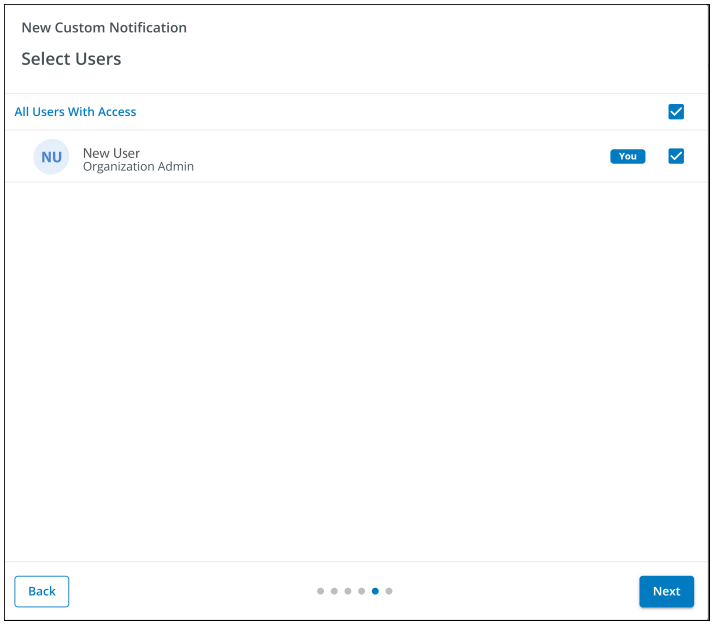
NOTE Active la función avanzada en la esquina superior izquierda para establecer un retraso de notificación personalizado.

Figure 70. Seleccionar tipos de eventos



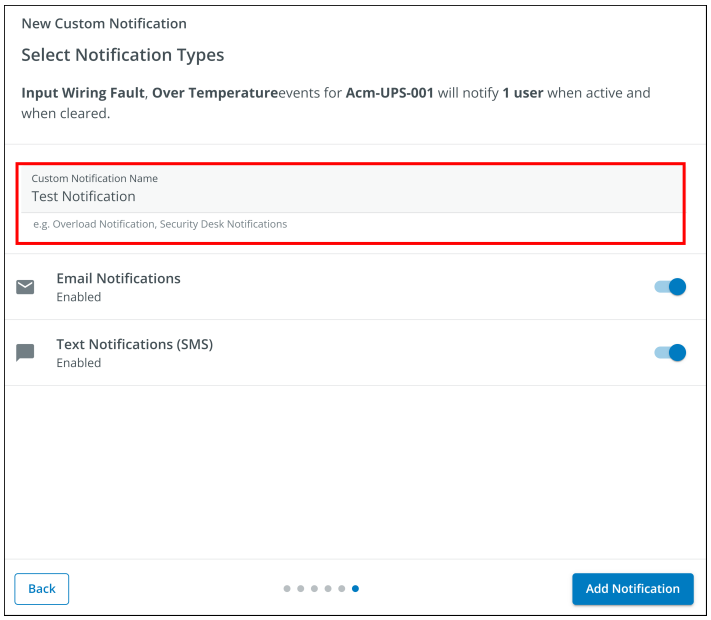
7. Seleccione el usuario que recibirá las notificaciones.

Figure 71. Agregar usuarios



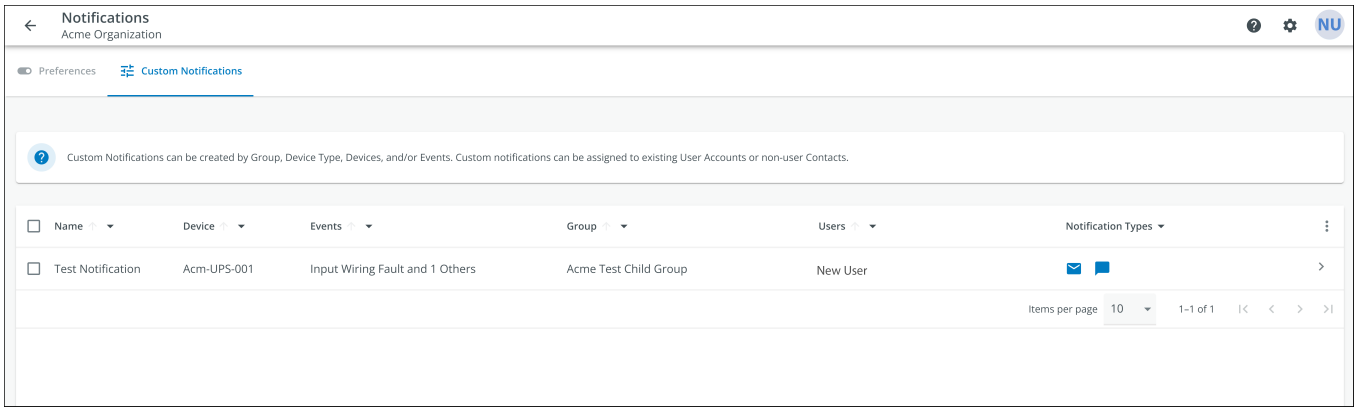
8. Asigne un nombre a la notificación y habilite las notificaciones de correo electrónico o de mensaje de texto. Haga clic en *Add Notification* (Agregar notificación).

Figure 72. Establecer el nombre de la notificación



9. Ya se creó la notificación y está activa.

Figure 73. Notificación personalizada exitosa



Chapter 5 UPS Maintenance and Troubleshooting

5.1 Almacenamiento

El rango de temperatura ambiente ideal es de -0 a 50 °C (de 32 a122 °F). Se recomienda cargar el SAI durante, al menos, ocho horas y, después, almacenar el SAI cubierto y en posición vertical en un lugar fresco y seco. Retire los accesorios y desconecte los cables conectados al SAI para evitar el drenaje innecesario de la batería.

Almacenamiento extendido

Durante el almacenamiento prolongado en entornos donde la temperatura ambiente es de -15 a 30 °C (de 5 a 86 °F), cargue la batería del SAI cada seis meses.

Durante el almacenamiento prolongado en entornos donde la temperatura ambiente es de 30 a 45 °C (de 86 a 113 °F), cargue la batería del SAI cada tres meses.

5.2 Reciclaje del equipo usado

Comuníquese con su centro local de reciclaje o desechos peligrosos para obtener información sobre la correcta eliminación de los equipos usados.

Este símbolo indica que no debe desechar el SAI ni sus baterías en la basura. Este producto contiene baterías de ion de litio y deben desecharse correctamente. Para obtener más información, comuníquese con su centro local de reciclaje, reutilización o desechos peligrosos.

Este símbolo indica que no debe descartar residuos de dispositivos eléctricos o electrónicos (WEEE) en la basura. Para una eliminación adecuada, comuníquese con su centro local de reciclaje, reutilización o residuos peligrosos para obtener más información.

5.3 Resolución de problemas

El sistema de alimentación ininterrumpida con batería de ion de litio conectado a la nube de la serie Tripp Lite de Eaton cuenta con una función de alarma audible para avisarle sobre posibles problemas de alimentación. Cuando se activa, la alarma suena a diferentes intervalos según una condición en particular. Utilice Table 7 para determinar y resolver las alarmas y condiciones del SAI. Consulte Table 3 para conocer los diversos indicadores LCD/LED y tonos de alarma que pueden estar activos en el SAI.

Table 7. Resolución de problemas

Problema	Posible causa	Soluciones
No se muestran LED en el panel frontal o la pantalla LCD no está iluminada	El SAI no está encendido	Verifique que el SAI esté conectado a una fuente de alimentación válida y vuelva a presionar el botón de encendido.
	La tensión de la batería es demasiado baja	Cargue la batería durante, al menos, seis horas.
	Falla de la batería	Reemplace la batería.
El SAI siempre está en el modo de batería	El cable de alimentación está desconectado	Verifique que el SAI esté conectado a una fuente de alimentación válida.
La alarma del SAI suena continuamente	Sobrecarga en modo de línea	Quite cualquier carga innecesaria y verifique que la carga no exceda las especificaciones definidas del SAI. Si el problema persiste, comuníquese con el soporte de Eaton.
	Falla de cortocircuito de salida	Apague el SAI, desconéctelo de la fuente de alimentación de CA de entrada y retire el equipo de carga. Revise el equipo para ver

Table 7. Resolución de problemas (Continued)

Problema	Posible causa	Soluciones
		si hay posibles problemas. Encienda el SAI (consulte 2.5 *Encendido del SAI*), vuelva a conectar el equipo de carga, uno a la vez. Si el problema persiste, comuníquese con el soporte de Eaton.
	Falla de sobrecarga	Apague el SAI, desconéctelo de la fuente de alimentación de CA de entrada y retire el equipo de carga. Revise el equipo para ver si hay posibles problemas. Encienda el SAI (consulte 2.5 *Encendido del SAI*), vuelva a conectar el equipo de carga, uno a la vez. Si el problema persiste, comuníquese con el soporte de Eaton.
Tiempo de respaldo demasiado breve	La tensión de la batería es demasiado baja	Cargue la batería, al menos, seis horas.
	La batería está defectuosa	Reemplace la batería.

5.4 Servicio y soporte

Si tiene alguna pregunta o algún problema con el SAI, llame a su **distribuidor local** o al **servicio técnico de Eaton** a uno de los siguientes números de teléfono y solicite hablar con un representante técnico del SAI.

Estados Unidos:	**1–800–356–5737**
Canadá:	**1–800–461–9166 ext. 260**
Todos los demás países:	**Llame a su representante de servicio local**

Tenga a mano la siguiente información cuando llame al soporte de Eaton:

- Número de modelo
- Número de serie
- Número de versión (si está disponible)
- Fecha de la falla o el problema
- Síntomas de la falla o el problema
- Dirección de devolución e información de contacto del cliente

Si es necesaria una reparación, recibirá un número de autorización de devolución de material (RMA). Este número debe aparecer en el exterior del paquete y en la factura de embarque (si corresponde). Utilice el empaque original o solicite empaque al soporte de Eaton o a su distribuidor local. La garantía no cubre las unidades dañadas durante el transporte debido a un embalaje inadecuado. Se enviará una unidad de sustitución o reparación con los gastos de envío pagados por adelantado para todas las unidades garantizadas.

NOTE Para aplicaciones cruciales, puede haber un reemplazo inmediato. Llame al **Soporte de Eaton** para conocer el concesionario o distribuidor más cercano.

Chapter 6 Specifications

6.1 Especificaciones del producto

Table 8. Características de entrada

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Capacidad VA/Watts	500/400	1000/750	1440/1050
Tensión de CA	120 V		
Rango de tensión de CA	95–145 VCA Línea alta ajustada 145 V +/- 5 % Línea alta restablecida 140 V +/-5 % Línea baja ajustada 95 V +/- 5 % Línea baja restablecida 100 V +/- 5 %		
Amp de CA	4,2 A	12 A	
Frecuencia	50 o 60 Hz +/- 5 Hz (predeterminado 60 Hz)		
Protección contra entradas de CA	(1) Disyuntor térmico de 10 A	(1) Disyuntor térmico de 15 A	
Eficiencia de línea a carga completa	98,2 %		

Table 9. Características de salida

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Tensión de salida nominal	120 V		
Salida de amp de CA	4,2 A	8.4 A	12 A
Voltaje de salida de CA (modo de línea)	120 V (sigue la tensión de entrada 95–145 VCA)		
Tensión de salida de CA (modo de batería)	120 V +/-10 %		
Forma de onda de CA de salida (modo de línea)	Onda sinusoidal (modo de CA)		
Forma de onda de CA de salida (modo de batería)	Onda sinusoidal simulada (modo de batería)		
Frecuencia	50 o 60 Hz sigue la frecuencia de entrada de CA El arranque en frío de la batería es de 60 Hz solamente		
Tiempo de transferencia de CA a C C	4 ms (máx. < 10 ms)		

Table 10. Características de protección

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Clasificación de julios de supresión de CA del SAI	158		
Tiempo de respuesta de supresión de CA del SAI	Instantánea		
Protección de sobrecarga	Condición de alerta de sobrecarga del modo de línea: 110%±10%, falla después de 5 minutos Condición de falla de sobrecarga - 120%±10%, falla inmediatamente Condición de alerta de sobrecarga del modo batería: 110%±10%, se apaga en 5 segundos Condición de falla de sobrecarga del modo batería: 120%±10%, se apaga inmediatamente		

Table 11. Características de la batería

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Tipo de batería	Baterías de plomo-ácido selladas, que no requieren mantenimiento.		
Tensión de la batería/AH	ION DE LITIO 12,8V6AH	ION DE LITIO 25,6V6AH	ION DE LITIO 38,4V6AH
Corriente de la carga de batería	1 A (1,5 A máx.)		
Tensión de flotación de la batería	13,7 V +/- 0.5 VCC	27,4 +/- 1,0 Vcc	41,1 +/- 1,5 Vcc
Tiempo de recarga	6 horas para alcanzar el 90 % de la capacidad de las baterías internas		
Tiempo de respaldo de la batería interna	3 min/carga completa 14 min/media carga	1.5 min/carga completa 8 min/media carga	2 min/carga completa 12 min/media carga
Tensión de apagado de baja tensión	11,0 V todos los niveles de carga	20,0 V todos los niveles de carga	33,0 V todos los niveles de carga
Tensión mínima para arranque en frío	11.8 V	23.6 V	35.4 V
Batería intercambiable en caliente	No		

Table 12. Entorno

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Humedad	0 a 95 % HR a 0 a 40 °C (sin condensación)		
Temperatura de almacenamiento	0 a +50 ℃ (32 °F ~ 122 °F)		
Temperatura de funcionamiento	0 a +50 ℃ (32 °F ~ 122 °F)		
Ruido audible	40 dBA máx. (batería completamente cargada, sin zumbador)	45 dBA máx. (batería completamente cargada, sin zumbador)	45 dBA máx. (batería completamente cargada, sin zumbador)

Table 12. Entorno (Continued)

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Elevación de funcionamiento	De 0 a 3000 metros		
Disipación de calor (Btu/h) a carga completa	24,6 (batería completamente cargada)	40,10 (batería completamente cargada)	64,5 (batería completamente cargada)

Table 13. Pesos y dimensiones

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Peso neto, lb (kg)	5,51 lb (2,5 kg)	6,61 lb (3 kg)	8,81 lb (4 kg)
Al. x An. x DPr., in (cm)	1,73 X 17,2 X 8,2 in (44 X 438 X 210 mm)	1,73 X 17,2 X 12,4 in (44 X 438 X 315 mm)	

Table 14. Estándares y cumplimiento

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Certificaciones de productos	CSA C22.2 n.º 107.3 (CAN); UL1778 (EE. UU.) ; NOM (México)		
Cumplimiento	Energy Star; ROHS; FCC Clase B, DOE		

Table 15. Conexiones de entrada eléctrica

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Cable de línea	NEMA 5–15P de 5 pies; ángulo recto		

Table 16. Conexiones de salida eléctrica

	BC500RT1ULNC (AG-07C3)	BC1000RT1ULNC (AG-07C4)	BC1500RT1ULNC (AG-07C5)
Cantidad y tipo de receptáculo	Dos tomacorrientes NEMA 5–15 (principal) Dos tomacorrientes NEMA 5–15 (carga 1) Dos tomacorrientes NEMA 5–15 (carga 2)		

934B04 B