

# Surge Protector Instructions



Read and follow all instructions and warranty information prior to use to ensure protection to connected equipment and warranty compliance.

1. Plug the surge protector into a standard grounding duplex wall receptacle. Ensure that there are no exposed conductors.
2. Make sure electronic equipment is turned off before plugging into the surge protector outlets. Do not use extension cords to connect equipment to the surge protector.
3. Move power switch to "ON." Your surge unit should be providing surge protection.
4. Connected equipment can now be turned on.

## Surge protector — lifetime warranty

Jasco Products Company warrants this surge protector to be free of defects in workmanship and/or materials for the life\* of the surge protector. If such a defect should arise during the life of the surge protector, Jasco will, at its option, either repair or replace the surge protector without charge. This warranty does not cover damage caused by lightning, accident, misuse or alterations to the surge protector.

\* This surge protector, like all surge protectors, has a finite lifespan. Even under normal circumstances and in the absence of defects, the product's life will expire when the surge protector's component capacity has been exceeded, thereby ceasing to provide protection from surges.

## Warranty replacement procedure

1. Call Jasco Customer Information Center at 1-800-654-8483 to get a Return Authorization Number (RA#), shipping instructions and a prepaid return address label.
2. Return the Jasco surge protector, freight prepaid, to Jasco Products Company. Surge protectors returned to Jasco must have an RA# included in the mailing address to be accepted.
3. The original purchaser will be asked to send the surge protector, a copy of the sales receipt for the product, your name, address, phone number and a description of the problem.

## Connected Equipment Warranty Equipment Replacement Guarantee for Surge Model: 37210 Maximum Warranty Amount: \$100,000(USD)

**NOTE:** This device is not a lightning arrester, so it will not afford protection when lightning strikes nearby power line, the house, service entrance or antenna. The Warranty is void if a power disturbance damages your equipment through the coax, phone or network lines.

Jasco will pay up to the maximum warranty amount offered for the surge protector purchased to repair or replace up to an amount equal to the fair market value or the original purchase price, whichever is less, of your electronics equipment, if damaged by a transient surge (except those caused by direct lightning), within the life\* of the surge protector, while properly and directly connected to this surge protector.

JASCO DISCLAIMS AND ASSUMES NO LIABILITY FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OR DAMAGE TO SOFTWARE OR DATA OR DAMAGES OR COSTS ASSOCIATED WITH BUSINESS INTERRUPTION OR OTHER DAMAGES DUE TO LOSS OR DAMAGE TO EQUIPMENT, SOFTWARE OR DATA. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that may vary from state to state.

This warranty is secondary to any existing coverage of any connected equipment, including but not limited to, any manufacturer's warranty, extended warranties, or insurance coverage.

### To qualify for a connected equipment warranty:

1. All connected equipment must be UL and/or CSA approved.
2. The Jasco surge protector must be plugged into properly wired and grounded outlets, no extension cords, adapters, other ground wires or electrical connectors may be used, with the sole exception of other standard Jasco 120V products approved for that use. The installation must comply with all applicable electrical and safety codes set forth pursuant to the National Electrical Code (NEC).
3. Any claim under the warranty policy must be made within 15 days of the date of the alleged damage to the connected equipment.

### For connected equipment coverage, the following conditions must be satisfied:

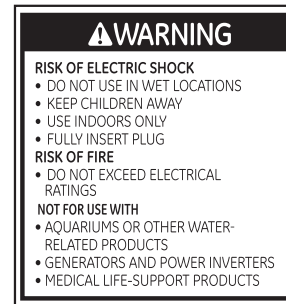
- A) All equipment eligible for warranty coverage must be plugged directly into the Jasco surge protector. Equipment connected to the protected equipment, but not plugged directly into the surge protector will not be covered.
- B) The equipment must have been damaged by a covered power disturbance that passed through the Jasco surge protector.
- C) The Jasco surge protector must be damaged from the power disturbance.
- D) The Jasco surge protector's protection capacity must not have been exceeded.

### Connected equipment claim procedure:

1. Call Jasco Customer Information Center at 1-800-654-8483 to get a Return Authorization Number (RA#), shipping instructions and a prepaid return address label.
2. After you have received the prepaid return address label, return the Jasco surge protector, freight prepaid, to Jasco Products Company. Surge protectors returned to Jasco Products Company, Inc. must have an RA# included in the mailing address to be accepted.
3. Jasco will determine whether the damage to your equipment is covered by

this warranty policy. If you are covered, a claims adjuster will contact you and Jasco will do one of the following at its own discretion:

- a) Authorize a service center to repair damaged equipment.
  - b) Replace damaged equipment with equivalent or better.
  - c) Reimburse customer the fair market value of the damaged equipment.
  - d) Reimburse customer the initial purchase price of the damaged equipment (customer to provide dated bill of sale).
4. Jasco retains the right to determine whether the damage to the connected equipment is due to Jasco surge protector failure by requesting that damaged equipment be sent to Jasco for inspection.



MADE IN CHINA

GE is a trademark of General Electric Company and is under license by Jasco Products Company LLC, 10 E. Memorial Rd., Oklahoma City, OK 73114.

This Jasco product comes with a limited-lifetime warranty. Visit [www.byjasco.com](http://www.byjasco.com) for warranty details.

Questions? Contact our U.S.-based Consumer Care at 1-800-654-8483 between 7AM-8PM CST.

# Estabilizador de voltaje Instrucciones:



Lea y siga todas las instrucciones y la información de garantía antes de utilizar el equipo, a fin de asegurar la protección del equipo conectado y el cumplimiento de la garantía.

1. Enchufe el supresor de sobretensiones en un tomacorriente mural estándar doble con conexión a tierra, cubra ambos tomacorrientes al colocar bien la clavija y asegurarse de que no haya quedado ningún conductor expuesto.
2. Asegúrese de que el equipo electrónico esté apagado antes de enchufarlo al tomacorriente del supresor de sobretensiones. No utilice un cable de extensión para conectar el equipo al supresor de sobretensiones.
3. Colóquelo el interruptor de encendido/apagado de estabilizador de voltaje en posición encendido ("ON"). Su unidad estabilizadora de voltaje ya debe estar proporcionando protección contra sobretensiones.
4. Ahora puede encender el equipo conectado.

## Protección contra picos – Garantía de por Vida

Jasco Products Company garantiza que este protector contra picos está libre de defectos de calidad y fabricación durante la vida\* del protector contra picos. Si dicho defecto sucediera durante la vida del protector contra picos, Jasco Company lo repararía o reemplazaría, a su opción, sin costo al consumidor. Esta garantía no cubre daños causados por relámpagos, accidentes, mal uso o alteraciones al protector contra picos.

\* Este estabilizador de voltaje, como todas las unidades de protección de sobretensión, tiene una vida útil finita. Aun bajo circunstancias normales y ausencia de defectos, la vida del producto expirará cuando se haya rebasado la capacidad del componente del estabilizador de voltaje, dejando de proporcionar de esta manera protección contra sobretensiones.

### Procedimiento de sustitución de la garantía

1. Llame al Jasco Customer Information Center al 1-800-654-8483 para recibir un Número de Autorización de Devolución (RA#), las instrucciones de envío y una etiqueta de dirección de devolución prepagada.
2. Devuelva el estabilizador de voltaje Jasco Products Company, con porte prepagado, a Jasco Para ser aceptados, los estabilizadores de voltaje devueltos a Jasco deben incluir un RA# en la dirección de correspondencia.
3. Se le pedirá al comprador original que envíe el estabilizador de voltaje, una copia del recibo de compra del producto, el nombre, dirección y número telefónico y una descripción del problema escrita a mano.

## Garantía para equipos conectados al estabilizador de voltaje

**Garantía de sustitución de equipos para modelo de estabilizador de voltaje: 37210**  
**Cantidad máxima de Garantía: \$100,000.00(USD)**

**NOTA:** Este dispositivo no es un pararrayos; por lo tanto, no proporcionará protección si un rayo cae en los cables del tendido eléctrico cercano, casa, acometida o antena. La garantía es inválida si una sobretensión daña su equipo por las líneas de coaxial, teléfono o red.

Jasco pagará hasta la cantidad máxima de la garantía ofrecida para el estabilizador de voltaje comprado para reparar o sustituir hasta un valor equivalente al valor justo del mercado o al precio original de compra, lo que sea de menor cuantía, de su equipo electrónico, si el daño ocurrió por una sobretensión transitoria (con excepción de los causados por rayos directos), dentro del lapso de vida de la unidad estabilizadora de tensión, mientras estaba apropiada y directamente conectado al estabilizador de voltaje. JASCO RENUNCIA Y NO ASUME RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER OTRO DAÑO ACCIDENTAL O DERIVADO, INCLUIDOS, PERO SIN LIMITARSE A, PÉRDIDA O DAÑO A SOFTWARE O DATOS O DAÑOS O COSTOS ASOCIADOS CON INTERRUPCIONES DE ACTIVIDADES COMERCIALES/EMPRESARIALES U OTROS DAÑOS DEBIDOS A PÉRDIDA O DAÑO A EQUIPOS, SOFTWARE O DATOS. Algunos estados no permiten exclusión o limitación de daños accidentales o derivados; por lo tanto, puede que la anterior exclusión o limitación no aplique en su caso. Esta garantía le da a usted derechos legales específicos, y otros que usted puede tener y que varían según el estado en el que usted reside. Esta garantía está subordinada a cualquier cobertura existente de cualquier equipo conectado, incluida, pero sin limitarse a, cualquier garantía del fabricante, garantía extendida o cobertura de seguro.

### Calificación para una garantía de equipos conectados:

1. Todos los equipos conectados deben estar aprobados por UL y/o CSA.
2. El estabilizador de voltaje Jasco debe conectarse a tomas con cableado y conexión a tierra apropiados, sin cables de extensión, adaptadores, otros alambres de conexión a tierra ni pueden usarse conectores eléctricos, con la única excepción de otros productos estándar Jasco para 120 voltios aprobados para ese uso. La instalación de be cumplir con todos los códigos eléctricos y de seguridad aplicables establecidos conforme al Código Eléctrico Nacional (NEC).
3. Cualquier reclamo bajo la política de la garantía debe hacerse en un plazo de 15 días a partir de la fecha del presunto daño al equipo conectado.

### Para cobertura a equipos conectados, deben satisfacerse las siguientes condiciones:

- A) Todos los equipos elegibles para la cobertura de la garantía debieron estar conectados directamente al estabilizador de voltaje Jasco Products Company, Inc. No se cubrirá equipos conectados al equipo protegido, pero no conectados directamente al estabilizador de voltaje.
- B) El equipo debió haber sido dañado por una alteración de la corriente eléctrica cubierta que pasó a través del estabilizador de voltaje Jasco Products Company.
- C) El estabilizador de voltaje Jasco debió dañarse por la alteración de la corriente eléctrica.
- D) Debió haberse agotado la capacidad de protección del estabilizador de voltaje Jasco Products Company.

### Procedimiento para reclamación de equipos conectados:

1. Llame Jasco Customer Information Center al 1-800-654-8483 para recibir un Número de Autorización de Devolución (RA#), las instrucciones de envío y una etiqueta de dirección de devolución prepagada.
2. Después su reciba la etiqueta de porte prepagado, devuelva el estabilizador de voltaje a Jasco Products Company. Para ser aceptados, los estabilizadores de voltaje devueltos a Jasco deben incluir un RA# en la dirección de correspondencia.
3. Jasco determinará si la política de esta garantía cubre el daño a su equipo. Si cubre el daño, un liquidador de reclamaciones se comunicará con usted, y Jasco realizará una de las siguientes acciones, a discreción exclusiva:

- a) Autorizará que un centro de servicio repare el equipo dañado.
  - b) Sustituirá el equipo dañado por uno equivalente o mejor.
  - c) Reembolsará al cliente el valor justo de mercado del equipo dañado.
  - d) Reembolsará al cliente el precio original de compra del equipo dañado (el cliente debe proporcionar factura de compra con fecha).
4. Jasco se reserva el derecho de determinar si el daño al equipo conectado se debió a falla del estabilizador de voltaje Jasco Products Company, solicitando que el equipo dañado sea enviado para inspección a Jasco Products Company.



HECHO EN CHINA

GE es una marca comercial de General Electric Company con licencia otorgada a Jasco Products Company LLC, 10 E. Memorial Rd., Oklahoma City, OK 73114.

Este producto de Jasco tiene una garantía de por vida limitada. Visite [www.byjasco.com](http://www.byjasco.com) para conocer los detalles de la garantía.

¿Preguntas? Comuníquese al 1-800-654-8483 entre las 7:00 a. m. y las 8:00 p. m. CST (hora central estándar).