



OWNER'S MANUAL

Altitude™ X Series



For indoor use only

SAFETY INFORMATION

WARNING

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

Failure to follow safety warnings exactly could result in serious injury, death, or property damage.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

- WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS:

- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
- Immediately call your gas supplier from a neighbour's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency, or the supplier.



! WARNING

- This appliance is hot when operated and can cause severe burns if contacted.
- Any changes to this appliance or its control can be dangerous and are prohibited.
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Risk of fire or asphyxiation do not operate appliance with fixed glass removed.
- Do not connect 110 volts to the control valve.
- Risk of burns. The appliance should be turned off and cooled before servicing.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Risk of cuts and abrasions. Wear protective gloves and safety glasses during installation. Sheet metal edges may be sharp.
- Children and adults should be alerted to the hazards of high surface temperature and should stay away to avoid burns or clothing ignition.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children, and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Any safety screen, guard or barrier removed for servicing the appliance, must be replaced prior to operating the appliance.
- The appliance is a vented gas-fired appliance. Do not burn wood or other materials in the appliance.
- The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- This appliance must not be connected to a chimney flue pipe serving a separate solid fuel burning appliance.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system and any gas control which has been under water.
- Do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person.
- Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- When equipped with pressure relief doors, they must be kept closed while the appliance is operating to prevent exhaust fumes containing carbon monoxide, from entering into the home. Temperatures of the exhaust escaping through these openings can also cause the surrounding combustible materials to overheat and catch fire.
- Only doors / optional fronts certified with the unit are to be installed on the appliance.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- As with any combustion appliance, we recommend having your appliance regularly inspected and serviced as well as having a carbon monoxide detector installed in the same area to defend you and your family against carbon monoxide.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a T.V. or other electronic components.
- A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with this appliance and shall be installed.
- If the barrier becomes damaged, the barrier shall be replaced with the manufacturer's barrier for this appliance.
- Installation and repair should be done by a qualified service person. The appliance should be inspected before use and at least annually by a professional service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. It is imperative that control compartments, burners and circulating air passageways of the appliance be kept clean.

! WARNING: This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including carbon monoxide, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov.

congratulations!	4
1.0 getting to know your appliance	5
1.1 control access	6
1.2 rating plate information	6
2.0 operating your appliance	7
2.1 remote home screen layout	7
2.2 settings	7
2.3 pairing your appliance	8
2.4 BLE module pairing	8
2.5 IoT module pairing	8
2.6 connection indication	9
2.9 blower control	9
2.8 night light dimmer control	9
2.7 flame height	9
2.10 in the event of a power failure	10
2.11 battery backup	10
2.12 remote control charging	10
2.13 lockout reset	10
2.14 pilot-on-demand	11
2.15 CPI mode operation	11
2.16 IPI mode operation	11
3.0 lighting your appliance	12
4.0 clearances around appliance	13
4.1 optional heat management systems	14
5.0 maintenance	16
5.1 care of glass	16
5.2 safety barrier removal	17
5.3 firebox glass door removal	18
5.4 top and bottom door trim installation	18
6.0 replacement parts	19
7.0 accessories	20
8.0 troubleshooting	21
8.1 error codes	22
9.0 warranty	23
10.0 service history	24

Before reading this manual, be sure you know which model of appliance that you have. This information will have been filled out by the installer on the following page and on the rating plate that is permanently attached to the appliance (see “rating plate information” section).

This manual is for the:

- **Altitude™ X NTALX36**

If required, more detailed technical information is included in the appliance installation manual.

The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice.

Visit the Napoleon website for the most current version of your appliance’s manual.

Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.

This appliance is suitable for use with the Dynamic Heat Control™ (DHC), Dynamic Heat Control™ Plus (DHCP), Ducted Heat Management (DHM), Universal Heat Management (UHM), and Hot Air Distribution Kit (LHAD) systems. THIS MANUAL **DOES NOT** include detailed information relating to the optional system. Framing and finishing are NOT the same. For further details, refer to heat management instructions provided with the kits before starting installation.



Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

welcome

congratulations!

Napoleon is proudly committed to your total home comfort. We are proud to say that our products continuously surpass industry standards and our inspiration is you! More than anything, we want you to feel confident in choosing Napoleon for your home. Our products are designed to provide that confidence and ensure that every Napoleon product is beyond compare.

Napoleon products are designed with superior components and materials assembled by trained craftsmen who take great pride in their work.

A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with the appliance for your safety. **This barrier must be installed.**

Your Napoleon appliance has been thoroughly inspected by a qualified technician before packaging to ensure that you, the customer, receives the quality product that you expect from Napoleon.

Dealer : Fill in your dealer information (or business card) and the appliance installation information below.

Dealer Information

Name of Dealer: _____

Dealer Location: _____

Dealer Phone: _____

Dealer E-mail: _____

Customer: _____

Customer Address: _____

Date of Installation: _____

Location of the appliance: _____

Installer: _____

Dealer: Business card location

Serial Number: _____

Model: **Natural Gas:** ☐ NTALX36N

Propane: ☐ NTALX36P

☐ DHC - Dynamic Heat Control™ (Optional)	☐ UHM - Universal Heat Management (Optional)
☐ DHCP - Dynamic Heat Control™ Plus (Optional)	☐ LHAD - Hot Air Distribution Kit (Optional)
☐ DHM - Ducted Heat Management (Optional)	

1.0 getting to know your appliance EN

The area above the appliance opening including the safety barrier, barrier frame and the surface of the wall can get very hot during operation and should never be touched until the appliance is off and completely cooled.

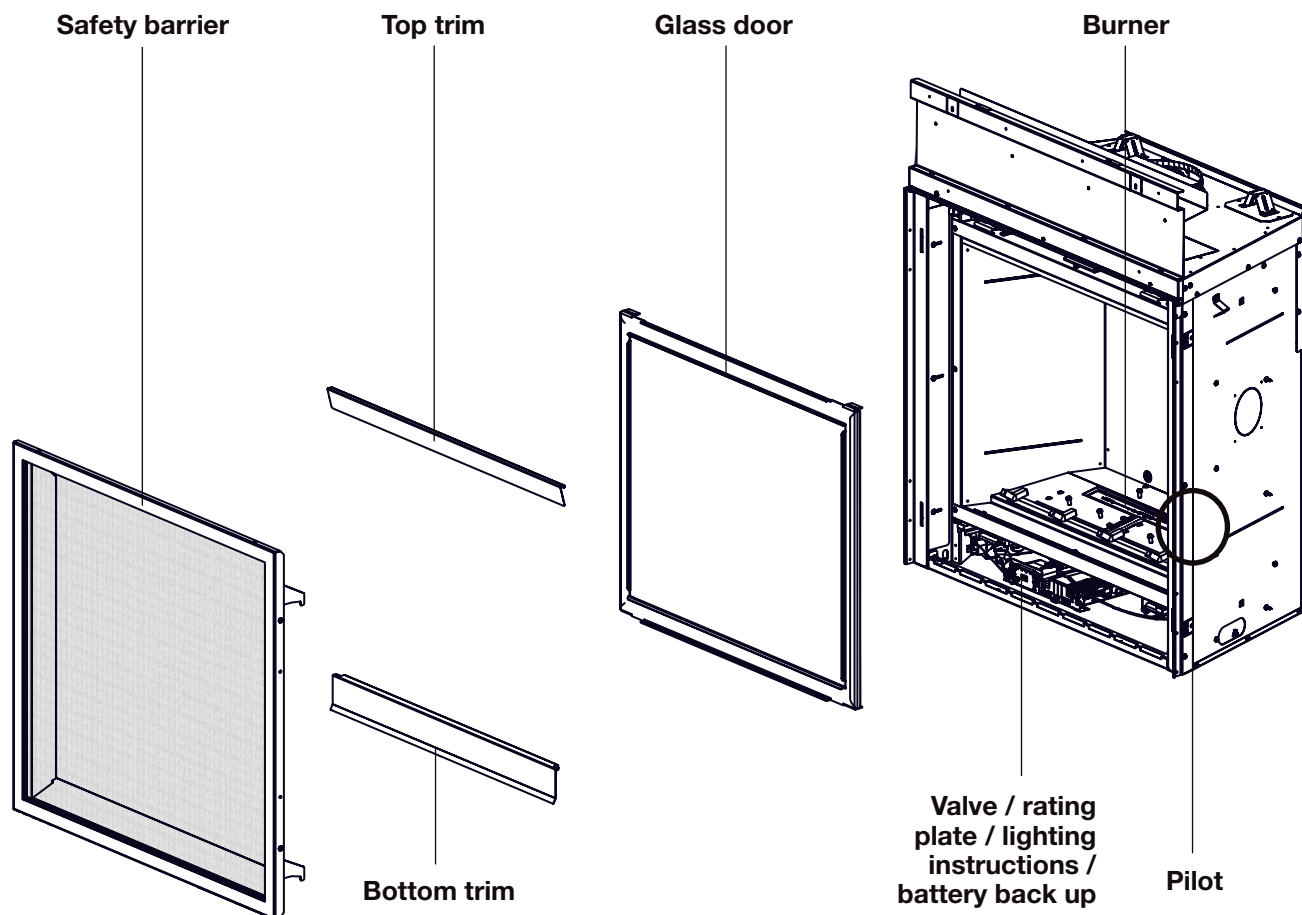


DANGER



HOT GLASS WILL CAUSE BURNS.
DO NOT TOUCH GLASS UNTIL COOLED.
NEVER ALLOW CHILDREN TO TOUCH GLASS.

A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with this appliance and shall be installed for the protection of children and other at-risk individuals.



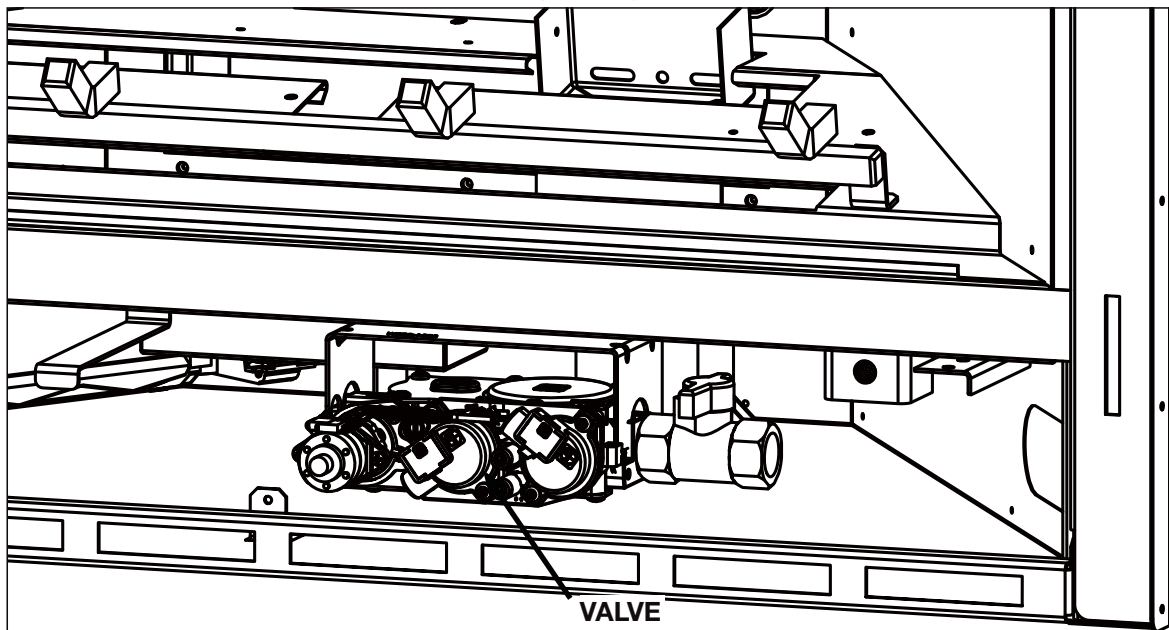
note:

Some features and locations may vary depending on the model.

getting to know your appliance

1.1 control access

Access to the control can be done by removing the safety barrier, glass door and door trims (see “maintenance” section for instructions on how to remove these components).



1.2 rating plate information

This illustration is for reference only. Refer to the rating plate on the appliance for accurate information.

Certified to Canadian and American National Standards: **CSA 2.22-XXXX / ANSI Z21.50-XXXX for Vented Decorative Gas Appliances**
 Certifié selon les normes Nationales Canadiennes et Américaines: **CSA 2.22-XXXX / ANSI Z21.50-XXXX pour les Appareils à gaz décoratifs à évacuation**

Direct vent, vented gas fireplaces. Approved for bedroom, bathroom and bed-sitting room installation. Suitable for mobile home installation, if installed in accordance with the current standard CAN / CSA Z240MH Series gas equipped mobile homes in Canada, or, in the United States, the *Manufactured Home Construction and Safety Standard, Title 24 CFR, Part 3280*. When this US Standard is not applicable, use the *Standard for Fire Safety Criteria for Manufactured Home Installations, Sites and Communities, ANSI/NFPA 501A*. This appliance must be installed in accordance with local codes, if any; if none, follow the current ANSI Z223.1 or CSA B149. **For use with barrier WXXX-XXXX. Follow installation instructions.**
 Foyer à gaz ventilé. Homologué pour installation dans une chambre à coucher, une salle de bain et un studio. Appropriate pour installation dans une maison mobile à son installation conforme aux exigences de la norme CAN / CSA Z240MH Série de maisons mobile équipées au gaz en vigueur au Canada, ou, aux États-Unis selon la norme 24 CFR, Part 3280, *Manufactured Home Construction and Safety Standard*. Dans le cas où cette norme d'États-Unis n'est pas pertinente, utiliser la norme NFPA 501A, *Fire Safety Criteria for Manufactured Home Installations, Sites and Communities*. Installer l'appareil selon les codes ou règlements locaux ou, en l'absence de tels règlements, selon les codes d'installation ANSI Z223.1 ou CSA B149 en vigueur. **Utiliser uniquement avec l'écran WXXX-XXXX. Suivre les instructions d'installation.**

☐ 9700539 (WSL)	☐ 4001658 (NAC)	☐ 4001657 (NGZ)	☐ 4001659 (WUSA)
--	--	--	---

MODEL / MODÈLE

☐ XXXX	☐ XXXX	☐ XXXX	☐ XXXX
☐ XXXX	☐ XXXX	☐ XXXX	☐ XXXX

Altitude Input: 0-XXXXft (0-XXXXm) Élévation Alimentation Réduite P4

Reduced Input P4: XX.XXX, XX.XXX, XX.X%

Manifold Pressure: 3.5" w.c. (NG)
 Minimum Supply Pressure: 4.5" w.c. (NG)
 Maximum Supply Pressure: 7" w.c. (NG)
 Pression au Collecteur: 3.5" d'une colonne d'eau (GN)
 Pression d'Alimentation Min.: 4.5" d'une colonne d'eau (GN)
 Pression d'Alimentation Max.: 7" d'une colonne d'eau (GN)
 ** Maximum inlet pressure not to exceed 13".

Minimum clearance to combustible materials:
 Top, sides & back: per standoff spacers for framing and finishing materials. For non-combustible framing and finishing materials, see installation manual.
 Top X"
 Floor X"
 Sides X"
 Back X"
 Vent top X"
 Vent sides & bottom X"
 Recessed depth X"
 *** Mantel X" from appliance opening

*** Maximum horizontal extension: X". See installation manual for greater extensions, minimum vent lengths and maximum vent lengths.
 Electrical rating: 115V, 60Hz. Less than 12 amperes.

**Manifold Pressure: 10" w.c. (P)
 Minimum Supply Pressure: 11" w.c. (P)
 Maximum Supply Pressure: 13" w.c. (P)
 Pression au Collecteur: 10" d'une colonne d'eau (P)
 Pression d'Alimentation Min.: 11" d'une colonne d'eau (P)
 Pression d'Alimentation Max.: 13" d'une colonne d'eau (P)
 ** Pression d'alimentation maximale ne devrait pas dépasser 13".**

Dégagements minimaux des matériaux combustibles:
 Dessus, côtés et arrière: selon les espacements de dégagements pour les matériaux d'ossature selon le manuel du propriétaire pour les matériaux de finition.
 Dessus X"
 Plancher X"
 Côtés X"
 Arrière X"
 Dessus du conduit d'évent X"
 Côtés et dessous du conduit d'évent X"
 Profondeur d'encastrement X"
 *** Tablette X" de l'ouverture de l'appareil

*** L'extension horizontale maximale: X".
 Référez au manuel d'installation pour des extensions plus grandes, les longueurs d'évacuation minimales et maximales.
 Spécifications électriques: 115V, 60Hz. Moins de 12 ampères.

VENTED DECORATIVE GAS APPLIANCE: NOT A SOURCE OF HEAT, NOT INTENDED FOR USE AS A HEATING APPLIANCE, NOT FOR USE WITH SOLID FUEL.
APPAREIL À GAZ DÉCORATIF À ÉVACUATION: N'EST PAS UNE SOURCE DE CHALEUR; N'EST PAS DESTINÉ À ÊTRE UTILISÉ COMME UN APPAREIL DE CHAUFFAGE; NE CONVIENT PAS AUX COMBUSTIBLES SOLIDES.

FOR USE WITH GLASS DOORS CERTIFIED WITH THIS APPLIANCE ONLY. POUR UTILISATION UNIQUEMENT AVEC LES PORTES EN VERRE CERTIFIÉES AVEC L'APPAREIL.

For natural gas when equipped with No. XX drill size orifice.
 For propane when equipped with No. XX drill size orifice.
 Convient au gaz naturel quand l'appareil est muni d'un injecteur de diamètre no. XX.
 Convient au propane quand l'appareil est muni d'un injecteur de diamètre no. XX.

WARNING: Do not add any material to the appliance which will come in contact with the flames, other than that supplied by the manufacturer with the appliance.
AVERTISSEMENT: N'ajoutez pas à cet appareil aucun matériau devant entrer en contact avec les flammes autre que celui qui est fourni avec cet appareil par le fabricant.

The appliance must be vented using the appropriate Napoleon vent kits. See installation manual for venting specifications. Proper reinstallation and resealing is necessary after servicing the vent-air intake system.
 L'appareil doit être ventilé à l'aide de l'ensemble d'évacuation propre à Napoleon. Référez au manuel d'installation pour les spécifications d'évacuation. Il est nécessaire de bien réinstaller et resceller l'évacuation après avoir exécuté l'entretien du système de prise d'air.

Serial Number / N° de Série: XXXX

REFERENCE# 161746

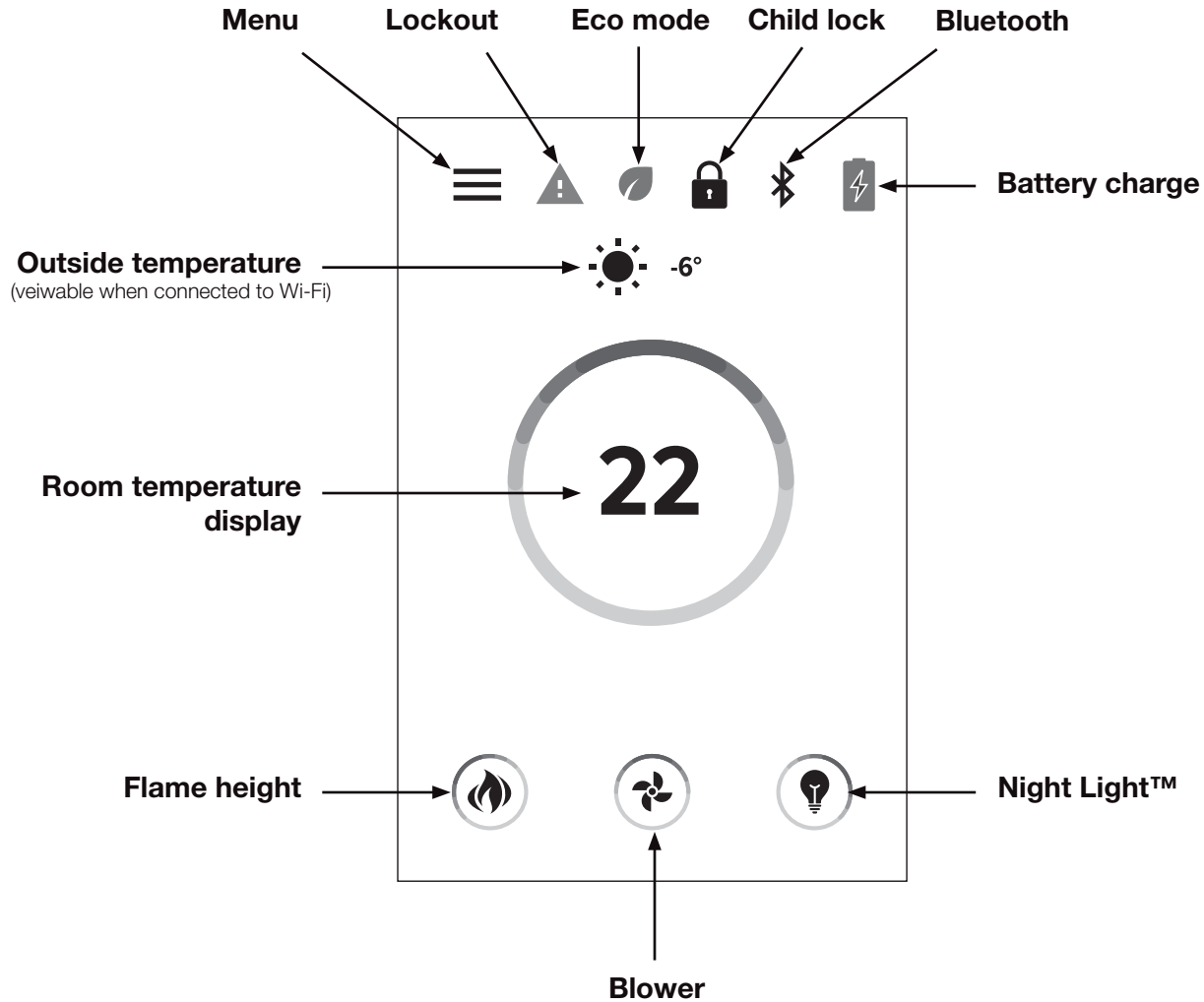
W385-XXXX

WOLF STEEL LTD. 24 Napoleon Road, Barrie, ON, L4M 0G8 Canada

note:

The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

2.1 remote home screen layout



2.2 settings

The remote control comes factory set on the home screen. Select the menu to access the settings including.

- **Advanced** - Select this feature to access desired Temperature Units (°C or °F), Security settings, Display settings, and to Reset Lockout.*
- **Eco Mode** - A fuel saving feature.
- **Pilot Mode** - Allows you to switch between intermittent pilot ignition (IPI) and continuous pilot ignition (CPI). Refer to "pilot on demand" section.
- **Pair** - Pairs the FlameLogic Plus remote control to Bluetooth Low Energy (BLE).
- **About** - Select this feature to access diagnostics Info.

*All control operations are disabled during lockout. The system will be operational after a proper lockout reset.

operating your appliance

2.3 pairing your appliance

! WARNING

- Appliance may be hot, do not access the controls until the appliance has cooled.

The appliance is controlled by an FlameLogic Plus remote control that can be paired with the FL Bluetooth Low Energy (BLE) module, or the **Napoleon Home App** paired to the Internet of Things (IoT) module.

2.4 BLE module pairing

For the FlameLogic Plus remote control to be discoverable, it needs to be in pairing mode first. This can be achieved by:

1. Press the menu icon (Fig. 1).
2. Press the pair button (Fig.2).

Next, put the FlameLogic BLE control module into pairing mode by pressing and holding the Pairing Button for 10 seconds (Fig. 3)

While the pairing button is pressed, the FlameLogic Plus control module will beep once at 5 seconds, and twice at 10 seconds. The diagnostic LED will keep blinking twice (blue) indicating the FlameLogic BLE control module is in pairing mode. Now the module will search for nearby remotes and connect to it automatically.

note:

If the system's BLE Module was already connected to the remote, it will forget, disconnect and search again.

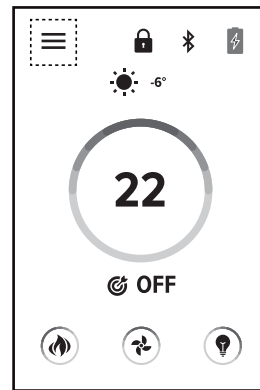


Fig. 1

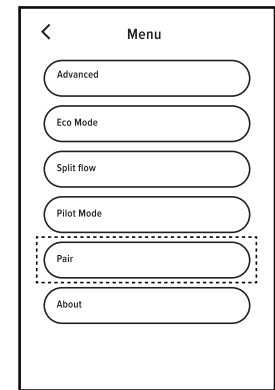


Fig. 2

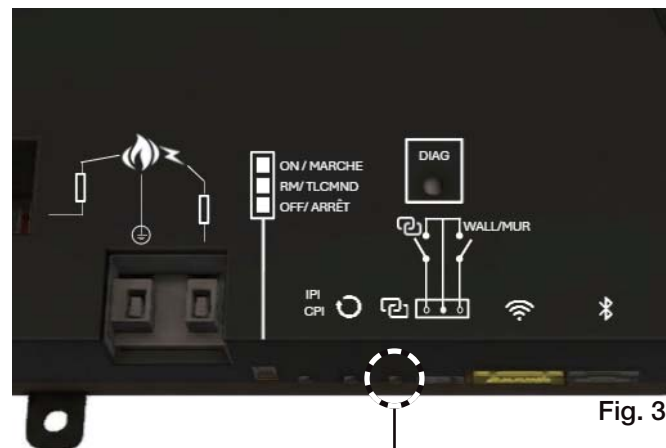


Fig. 3

Pairing button

2.5 IoT module pairing

Download the **Napoleon Home App** install and control the fireplace from your smartphone.

Put the IoT module into pairing mode by pressing and holding the pairing button for 5 seconds (Fig. 3). While the pairing button is pressed, the FlameLogic Plus control module will beep once at 5 seconds. Release the pairing button and the Diagnostic LED will keep blinking twice (green). Now the user can configure the IoT module through their app to connect it to their home router.

note:

Once in pairing mode, if it's not connected to the internet within 10 minutes, the IoT module becomes idle.



Scan this QR code for direct access to the **Napoleon Home App** website.

2.6 connection indication

The Diagnostic LED displays the devices paired to the control module with a colour indicator, blue, green, or white. If the LED blinks yellow or red, an error has been detected. Refer to **“error codes.”**

Colour	Blink Type	Blink Count	Description
Blue	Fast	2	FlameLogic BLE module is in pairing mode.
	-	-	FlameLogic BLE module connected to FlameLogic Plus remote control
Green	Fast	2	IoT module in remote pairing mode
	-	-	IoT module connected to internet
White	-	-	Both FlameLogic BLE module and IoT module connected

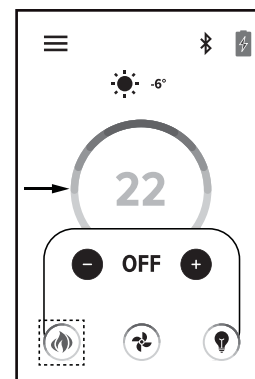
2.7 flame height

The flame height can be adjusted through 6 levels, 0 (off) - 5 (high). The system comes factory set at level 5. Select the flame icon on the home screen to access the controls:

- Tap the minus (-) icon to lower the flame level until its out, indicated by the centre **“OFF.”**
- Tap the plus (+) icon to raise the flame level (indicated by the number between the +/- icons) from 1 to 5. The ring around the room temperature icon will illuminate when the flame is on.

note:

If the flame height is raised when the fireplace is off, the command will turn it on. If the flame height is lowered to “0” when the fireplace is starting up, it will turn it off.



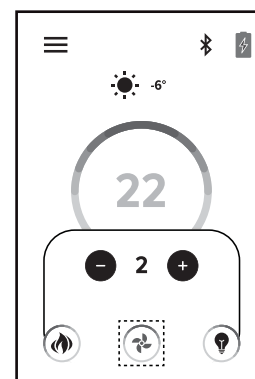
2.9 blower control

The blower speed can be adjusted through 6 speeds, 0 (off) - 5 (high). The system comes factory set at level 5. Select the fan icon on the home screen to access the controls:

- Tap the minus (-) icon to lower the fan speed until its off, indicated by the centre **“OFF.”**
- Tap the plus (+) icon to raise the fan speed (indicated by the number between the +/- icons) from 1 to 5.

note:

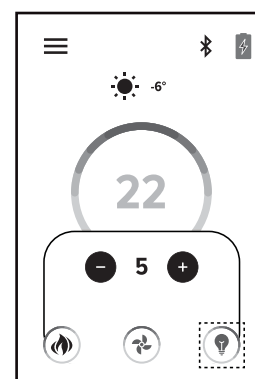
When the desired blower speed is selected, the blower will automatically come on 5 minutes after the main burner has been turned on and remain on twelve minutes after it has been turned off.



2.8 night light dimmer control

The appliance comes equipped with a Night Light to enhance the viewing area. The Night Light can be adjusted through 6 brightness levels, 0 (off) - 5 (full brightness). The system comes factory set at level 5. Select the Night Light icon on the home screen to access the controls:

- Tap the minus (-) icon to lower the brightness levels until its off, indicated by the centre **“OFF.”**
- Tap the plus (+) icon to raise the brightness (indicated by the number between the +/- icons) from 1 to 5.



operating your appliance

2.10 in the event of a power failure

In the event of a power failure, the appliance automatically switches to battery backup without powering off. During power failure, only gas operation is permitted. Operation of the **Napoleon Home App** will be disabled.

2.11 battery backup

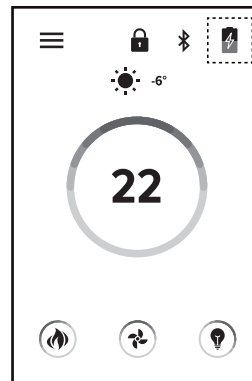
The battery holder is located in the valve compartment. Install 4 AA batteries. Ensure that the positive and negative ends correspond with those identified in the battery holder.

2.12 remote control charging

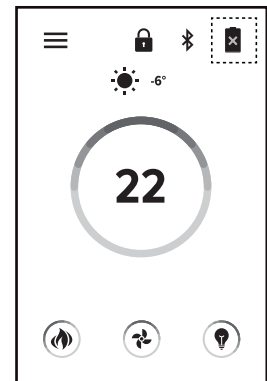
The FlameLogic Plus remote control can be charged with a standard USB-C cable (supplied). The battery charge indicator is in the top right corner of the home screen.

note:

Install the **Napoleon Home App** on your smartphone to ensure your enjoyment of the fireplace is not interrupted by an uncharged battery.



Battery at 50%



Battery empty

2.13 lockout reset

Whenever the lockout reset function is performed using the app or advanced remote, you will be prompted to ensure the safe reset of the lockout first (Fig. 1).

Once confirmed, you must enter a password to proceed. The default password is **0000**. This can be changed in the Security settings (Fig. 2).

Once the password is verified, the system restarts.

note:

Lockout reset from wireless control is limited to 4 attempts in 15 minutes. Exceeding the limit disables remote reset; only physical reset is allowed. (refer to "troubleshooting")

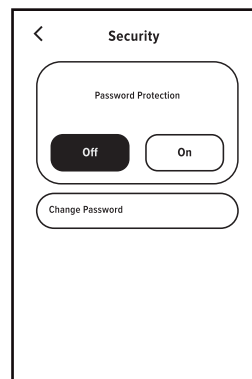


Fig. 1

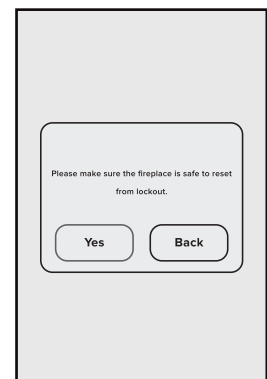


Fig. 2

2.14 pilot-on-demand

This appliance is equipped with an “On Demand” intermittent pilot ignition system (IPI) which also includes a continuous pilot ignition (CPI) mode with an integrated seven day timer. This system minimizes your appliance’s carbon footprint as well as reducing its annual fuel consumption and operating costs.

In IPI mode, the pilot will ignite prior to the main burner, when the appliance is turned on using a switch or remote. Once the appliance is turned off (or the call for heat is satisfied), the main burner and pilot flame will shut down.

The continuous (CPI) mode is intended to enhance the performance of the appliance during the startup phase in colder climates and extreme weather by keeping the system warm when the main burner is not in use. However, the timer feature provides the convenience that the appliance automatically switches off the pilot when the appliance has not been used for seven days to save unnecessary fuel consumption.

When the CPI function is turned on, the pilot will remain on after the main burner is turned off. A timer will then begin the countdown for approximately seven days before shutting off the pilot if the appliance is not used. This countdown will reset anytime the appliance main burner is used. Therefore, if the appliance is regularly used day to day, the pilot will remain on. However, this system does not require the user to remember to turn the pilot off as summer approaches and avoids unnecessary fuel consumption while still readily turned back on when the cold weather returns.

When the FlameLogic Plus control module comes from the factory, by default the system stays in IPI mode. Once the pilot is turned off after 7 days, if the user sends a Call for Heat command, the system will follow IPI startup sequence. Meaning it would ignite first and upon proof of pilot flame, it would turn on the main burner.

2.15 CPI mode operation

The system will first verify if the gas valve is connected. Once it’s done, the appliance starts ignition first and then opens the pilot valve. At this point, the FlameLogic Plus control module will clear all the warnings (Yellow Diagnostic LED Blinking) if there was any. Next, the module will allow 60s (Pilot Flame Establishing time) for pilot flame to establish. Once the flame is detected, ignition stops. If the flame doesn’t establish within this duration, the system goes into lockout (refer to “troubleshooting”).

note:

- Switch needs to be pressed and held for 3 seconds to switch modes.
- If the main burner was on while the CPI command is received, the mode change is registered, but FlameLogic Plus control module doesn’t take any immediate action. The next command is processed with the updated mode.
- If the system is in CPI mode before user input, it ignores the user input.
- If no gas valve is connected, the FlameLogic Plus control module will throw an error and go into lockout.
- If there is any error in any steps, FlameLogic Plus control module will go to a safety shutdown. (refer to “troubleshooting”).
- If the command is received during ignition, main burner will be turned on after proof of flame.

2.16 IPI mode operation

The system shuts-off the pilot valve. Then the FlameLogic Plus control module clears all the warnings and checks for presence of flame after 10s (Shut-off Flame Safety Time) to ensure the flame is off. If flame is still on after this time, it goes to lockout (refer to “troubleshooting”).

note:

- If the system was igniting before the user command was received, stop the ignition process.
- If the main burner was on while the IPI command is received, the mode change is registered, but FlameLogic Plus control module doesn’t take any immediate action. The next command is processed with the updated mode.

3.0 lighting your appliance

! WARNING

- If you do not follow these instructions exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.
- If applicable, always light the pilot whether for the first time or if the gas supply has run out with the glass door opened or removed.

Ensure that a continuous gas flow is at the burner before installing the door. When lit for the first time, the appliance will emit an odor for a few hours. This is a normal temporary condition caused by the “burn-in” of paints and lubricants used in the manufacturing process and will not occur again. After extended periods of non-operation, such as, following a vacation or warm weather season, the appliance may emit a slight odor for a few hours. This is caused by dust particules in the heat exchanger burning off. In both cases, open a window to sufficiently ventilate the room.

FOR YOUR SAFETY READ BEFORE LIGHTING

- Do not turn on if children or other at risk individuals are near the appliance.
- This appliance is equipped with an ignition device which automatically lights the pilot. Do not try to light the pilot by hand.
- Before operating, smell all around the appliance area for gas and next to the floor because some gas is heavier than air and will settle on the floor.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and replace any part of the control system and any gas control which has been underwater.

WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS

- Turn off all gas to the appliance.
- Open windows.
- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electric switch; do not use any phone in your building
- Immediately call your gas supplier from a neighbour's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

LIGHTING INSTRUCTIONS

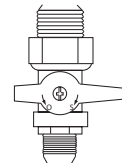
note:

This appliance is equipped with an ignition device which automatically lights the pilot. Do not try to light the pilot by hand.

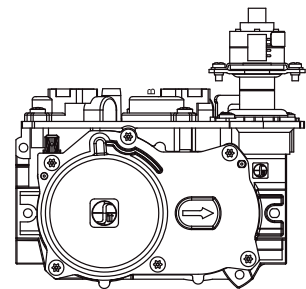
1. **Stop!** Read the above safety information on this label.
2. Remove batteries from the transmitter and set thermostat to lowest setting, if equipped.
3. Turn off all electrical power to the appliance.
4. Open the glass door, if equipped.
5. Turn the manual shut-off valve clockwise to the “OFF” position. (Shut-off valve is located on the flex connector).
6. Wait five (5) minutes to clear out any gas. If you smell gas including near the floor, STOP! Follow the instructions above in the **“WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS”** section. If you don't smell gas; close the glass door and go to the next step.
7. Turn the manual shut-off valve counter clockwise to the “ON” position.
8. Turn on all electrical power to the appliance and re-install the batteries into the transmitter. Set thermostat to desired setting, if equipped.
9. Turn on the remote wall switch to the appliance.
10. If the appliance will not operate, follow instructions **“TO TURN OFF GAS”** and call your service technician or gas supplier.

TO TURN OFF GAS

1. Set thermostat to lowest setting, if equipped.
2. Turn off the remote wall switch to the appliance.
3. Turn off all electric power to the appliance if service is to be performed.
4. Turn manual shutoff valve clockwise to the “OFF” positon. Do not force.



MANUAL SHUT-OFF
(SHOWN IN OFF POSITION)



! WARNING

- Your appliance, gas/electrical connections, venting and various key components are hidden behind the wall. It is critical that no screws penetrate these components. Failure to follow instructions may cause improper operation, damage, personal injury or fire. Always use a stud finder and only screw into studs.

Without making adequate provisions to account for the heat, the temperatures above the appliance will be hot, making it unsuitable for mounting a TV or other objects sensitive to heat without risk of damage.

Installing a heat management system, or mantel between this appliance and electronics or other materials that may be sensitive to heat will reduce the effect of direct heat on them.

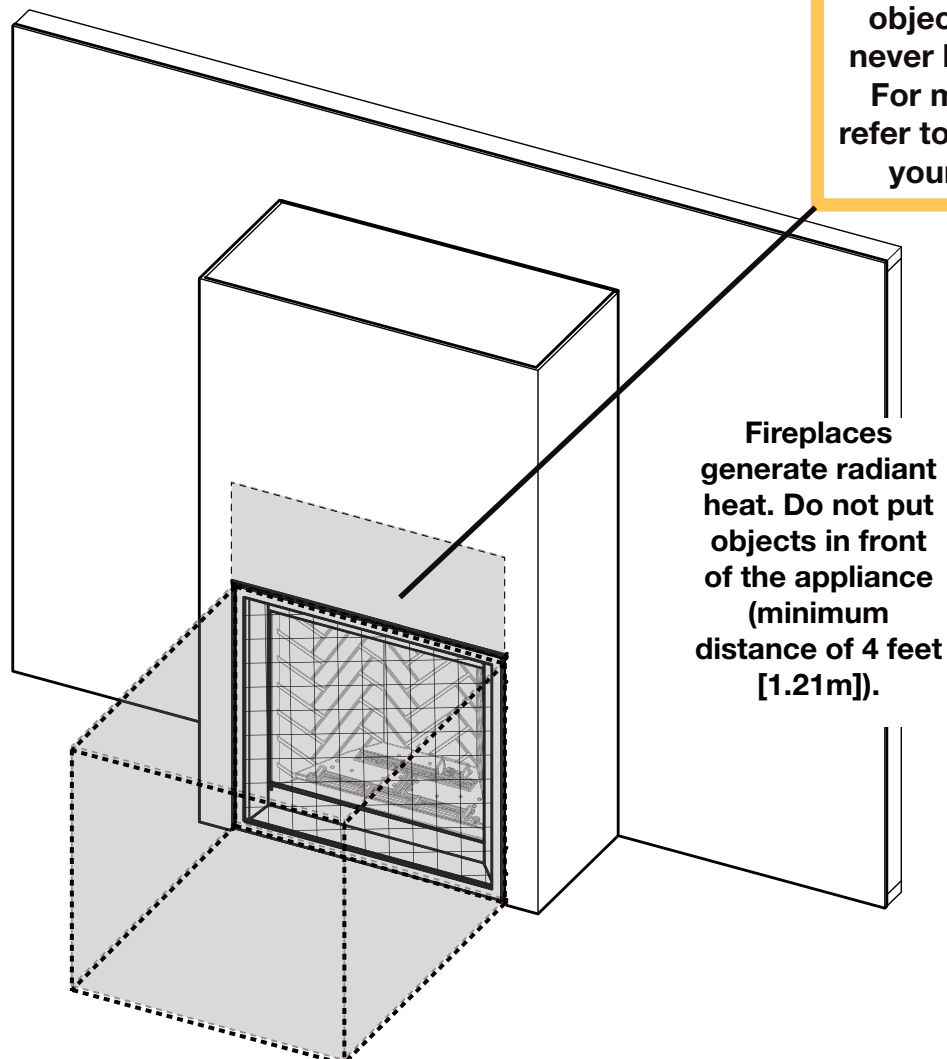
The size and material of the mantel will affect the allowable clearance above your appliance and incorrect placement could become a fire hazard. Consult your installation manual and/or authorized dealer for more information before mounting a mantel, a shelf or any other object above your appliance.

Your appliance, gas/electrical connections and vent are hidden directly behind the finished wall. Great care should be taken to avoid screwing or nailing into these components. Always use a stud finder to determine stud location and only screw into studs.

Do not screw into the area around the appliance opening as some of your appliance may be hidden behind the finished wall. Refer to your installation manual and/or contact your local dealer for more information.

! WARNING

The area above an appliance gets hot. Combustible objects or materials must never be placed in this area. For minimum clearances, refer to installation manual or your authorized dealer.



Fireplaces generate radiant heat. Do not put objects in front of the appliance (minimum distance of 4 feet [1.21m]).

clearances around fireplace

4.1 optional heat management systems

Dynamic Heat Control™ (DHC) and Dynamic Heat Control™ Plus (DHCP) are systems for managing the heat produced by the appliance at and around the fireplace. The purpose of DHC and DHCP is to move the heat away from the fireplace to allow it to circulate more affectively within the living space. The purpose of DHCP is to move the heat away from the fireplace to allow it to circulate in a remote living space or to the outdoors.

The Ducted Heat Management (DHM) system is an optional gravity vent kit that allows you to manage the heat produced by the appliance at and around the fireplace.

The Universal Heat Management (UHM) system uses a set of ducts to efficiently circulate the heat around the room instead of blowing directly from the front of the fireplace.

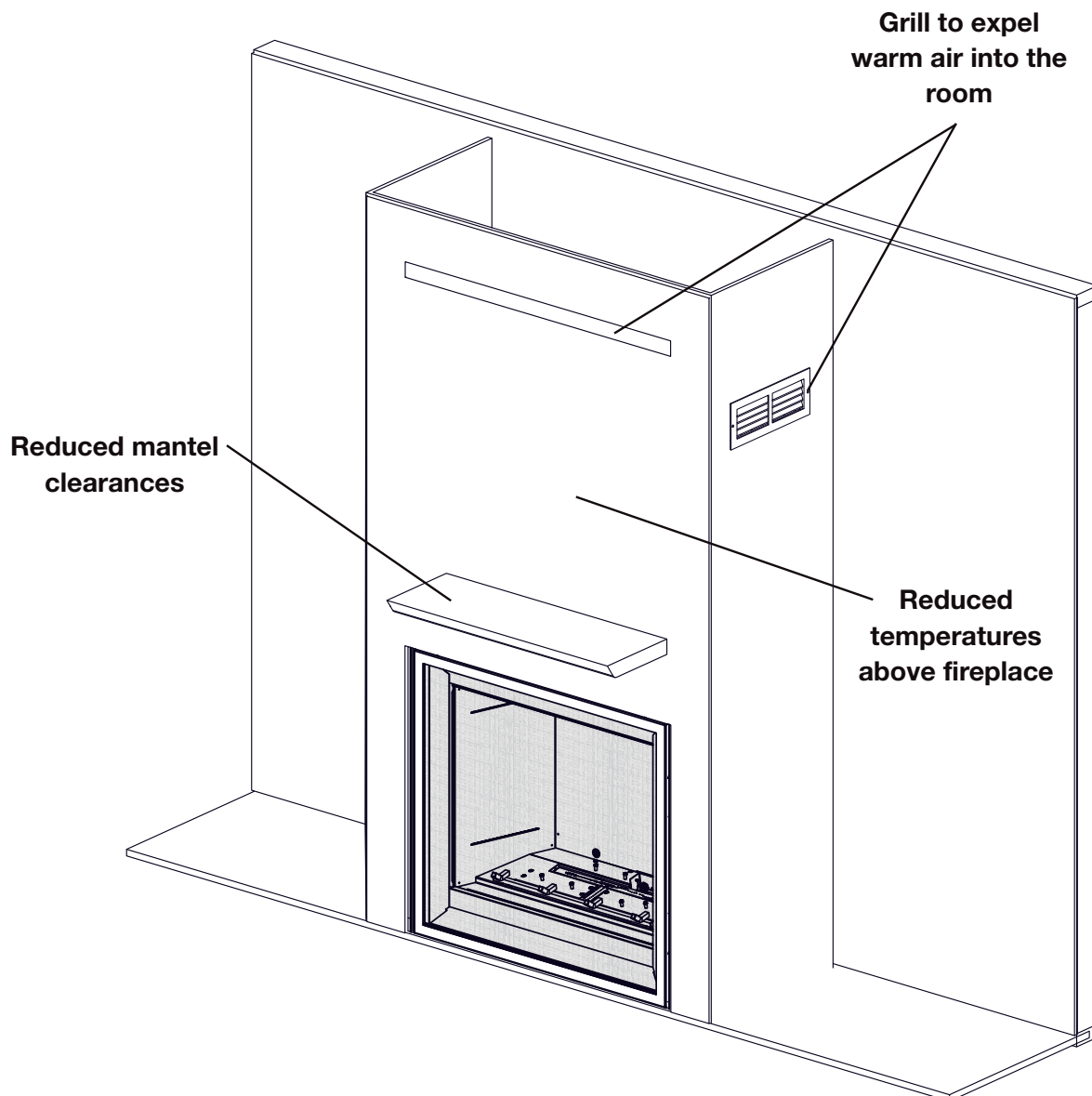
The Hot Air Distribution Kit (LHAD) improves the efficiency of the warm air circulating into the living space.

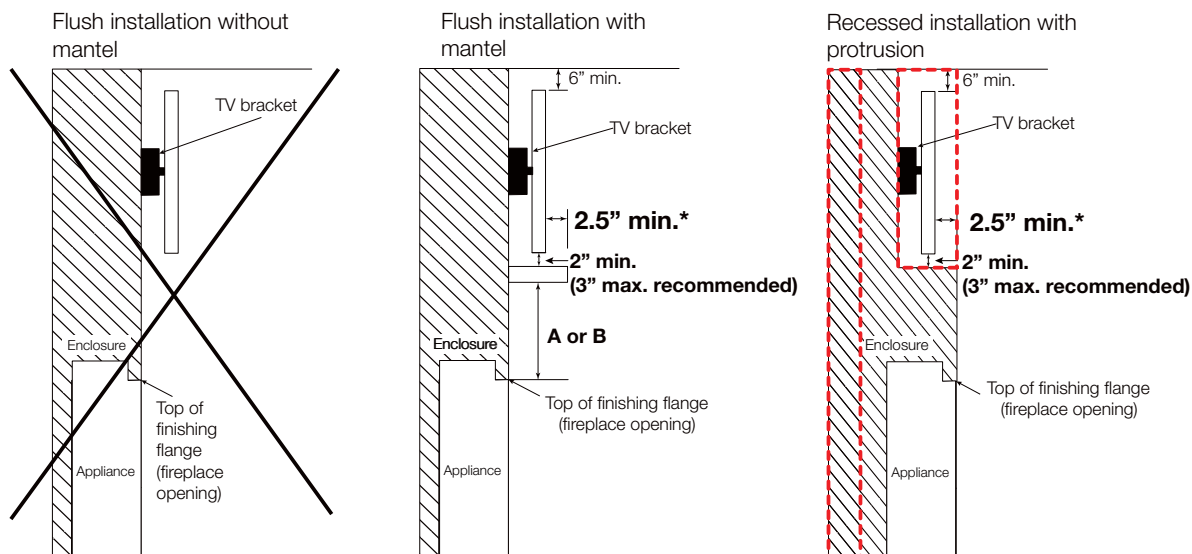
We recommend installing any heat management kit during the installation of the appliance **BEFORE** the appliance venting and gas are installed.

For more information, contact your local authorized dealer.

Important!

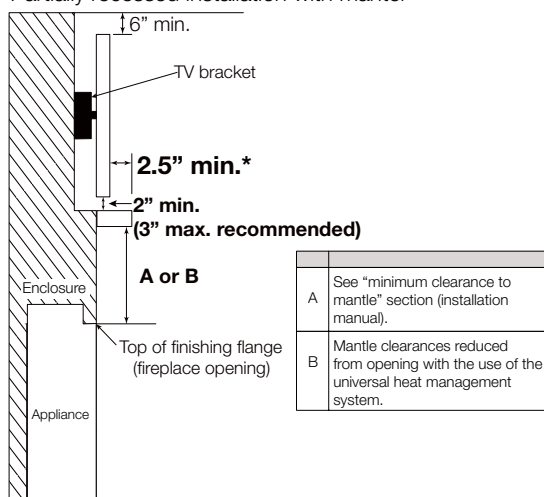
Refer to DHC, DHCP, DHM, UHM, or LHAD manuals for specific installation requirements.





 The volume of air must be added to the enclosure to accommodate the recessed area.

Partially recessed installation with mantel



A	See "minimum clearance to mantle" section (installation manual).
B	Mantle clearances reduced from opening with the use of the universal heat management system.

note:

- These are recommended minimum clearances only and are supplied in good faith and not a guarantee of compliance with TV manufacturers' maximum allowable operating temperatures. Always comply with TV manufacturers' requirements.
- Electronic appliance temperatures must be validated at the time of installation** as air flow characteristics within the room can vary and maximum acceptable operating temperatures can vary from appliance to appliance. Electronic appliances cannot be used where the electronic appliance temperature exceeds the manufacturer's maximum allowable operating temperatures (see electronic appliance manufacturer's specifications). **Operating a television above the manufacturer's maximum allowable operating temperature will result in premature failure.**
- Mantel height and depth must conform to mantel clearance requirements specified in this manual, see "minimum clearance to combustible mantel" section in installation manual.
- Electronic appliance temperatures may be further reduced by increasing the horizontal distance between the front of the electronic appliance and the front edge of the mantel or by increasing dimension "A" or "B". However, increasing the gap between the top of the mantel and the bottom of the electronic appliance beyond the maximum recommended figure, typically results in higher temperatures. Minimum clearance between the mantel and bottom of the electronic appliance should be maintained to allow air circulation below and behind the electronic appliance.

WARNING

- Turn off the gas and electrical power before servicing the appliance.
- Appliance may be hot. Do not service until appliance has cooled.
- **For qualified technicians only:**
- Label all wires prior to disconnection when servicing controls. Wiring errors can cause improper and dangerous operation. Verify proper operation after servicing.
- This appliance and its venting system should be inspected before use and at least annually by a qualified service person.
- The flow of combustion and ventilation air must not be obstructed.

DOS

- Clean your safety barrier regularly to prevent the build up of excessive lint/dust from carpeting, pet hair, etc. Simply vacuum using the brush attachment.
- Always use ammonia-free glass cleaners.
- Service your appliance annually and/or as required. Service must be conducted by a qualified technician.
- Keep your appliance area clear and free of combustible materials, gasoline, or other flammable vapors and liquids.
- Check to see that the burner ignites completely on all openings when turned on. A 5 to 10 second total light-up period is satisfactory. Service as required.

DON'TS

- Attempt to service the electrical or gas components. Contact a qualified technician.
- Use excessive force.
- Use abrasive cleaners on glass.
- Paint the pilot assembly.
- Place objects too close to the appliance opening.

note:

For any questions and/or concerns regarding your appliance, maintenance and service, please contact your authorized dealer.

5.1 care of glass

WARNING

- Do not clean glass when hot! Do not use abrasive cleaners to clean glass.

Buff lightly with a clean dry soft cloth to remove accumulated dust or fingerprints. Clean both sides of the glass after the first 4 hours of operation with an ammonia-free glass cleaner.

note:

Vinegar-based glass cleaners have demonstrated an ability to provide a clean, streak free glass surface.

Thereafter, clean as required. If the glass is not kept clean permanent discoloration and / or blemishes may result. Contact your local authorized dealer / distributor for complete cleaning instructions.

Razor blades, steel wool, or other metallic objects must not be used on both surfaces of the glass. Doing so can remove a thin layer of metal from the razor blades, steel wool, or other metallic objects that may then be deposited onto the coating. This can result in a discoloured stain or scratch-like mark. More importantly, this can scratch the glass surface, thereby reducing its strength.

Do not operate the appliance with broken glass, as leakage of flue gases may result.

Contact your local authorized dealer / distributor for complete cleaning instructions.

If the glass should ever crack or break while the fire is burning, do not open the door until the fire is out. Do not operate the appliance until the glass has been replaced. Contact your local authorized dealer / distributor for replacement parts. **DO NOT SUBSTITUTE MATERIALS.**

Replacement glass/frame assembly shall be replaced as a complete unit as supplied by the appliance manufacturer.

This appliance is factory equipped with 5mm ceramic glass. Use only replacement parts as supplied by the appliance manufacturer. **DO NOT SUBSTITUTE MATERIALS.**

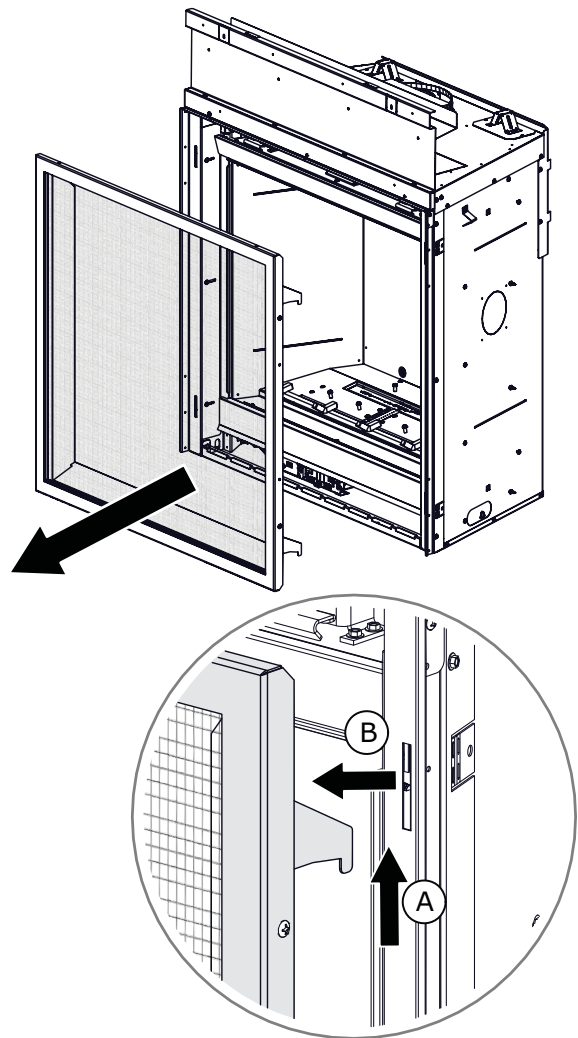
5.2 safety barrier removal

WARNING

- Glass may be hot. Do not touch glass until cooled.
- If equipped with door latches that are part of a safety system, they must be properly engaged. Do not operate the appliance with latches disengaged.
- Facing and/or finishing materials must not interfere with air flow through air openings, louver openings, operation of louvres, or doors/access for service. Observe all clearances when applying combustible materials.
- Before door is removed, turn the appliance off and wait until appliance is cool to the touch. Doors are heavy and fragile so handle with care.

A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with the appliance and must be installed.

Before the glass door can be removed, the safety screen must be removed. Lift the safety screen off the slots, tilt the top forward and remove from the appliance.



5.3 firebox glass door removal

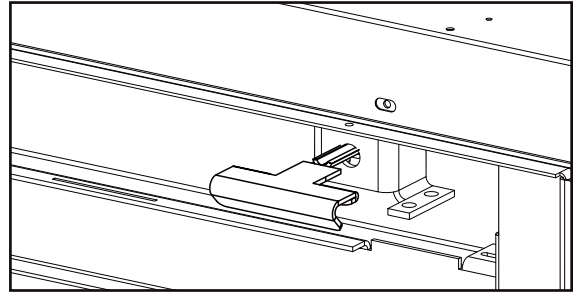
Leave a hand on the glass door during entire door removal. The glass door is secured to the firebox with four spring latches. Pull the handles of the latches forward (door latch tool supplied in manual baggie), then lift the latches out from the door frame to release the door. Next, pivot the door forward until the top edge clears the front of the appliance. Carefully grip the sides of the door lifting it off the appliance.

note:

These spring latches make up the spring relief system for the appliance. Ensure the door opens freely and closes sealed.

note:

When mounting the door, ensure there is equal space on both the left and the right side. This allows for easy installation of the front.

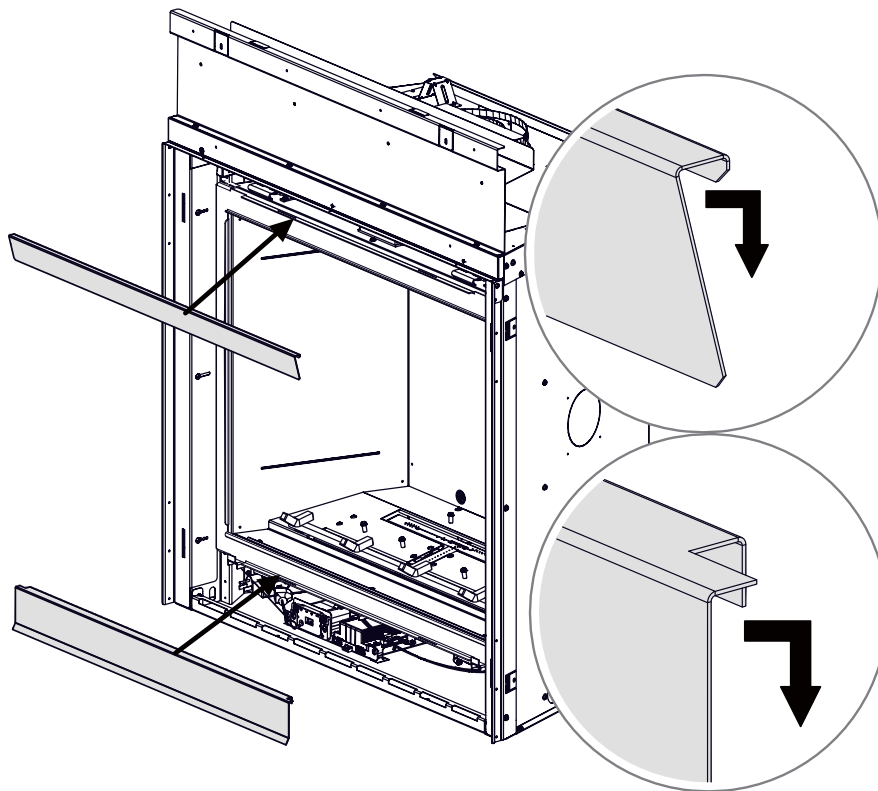


Reverse these steps to reinstall the door. Ensure safety screen is installed correctly.

5.4 top and bottom door trim installation

This appliance is shipped with a top and bottom door trim packaged separately from the appliance.

Both trims **MUST** be installed. See illustration.



 WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

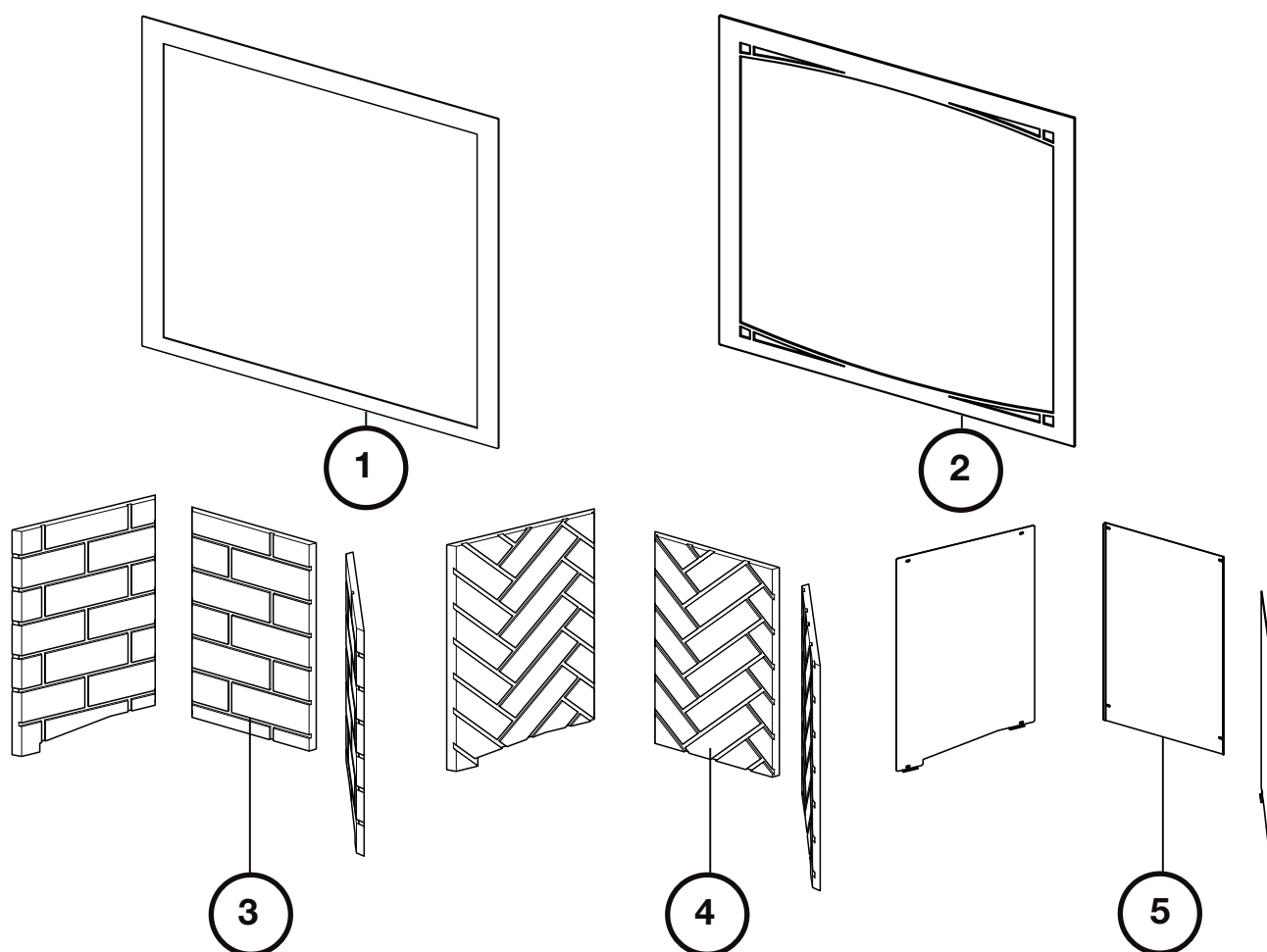
Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.

Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.

Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.

Parts identified as 'SO' are special order and can take up to 90 days for delivery.

Consult your installation manual for replacement parts.



Ref.	Part Number	Description	Stocked
1	FTAX36BK/CH/CP/GM	Finishing Trim (Black / Charcoal / Copper / Gunmetal)	
2	ZAX36BK/CH	Zen Front (Black / Charcoal)	
3	DBPAX36NS/OS/WS	Standard Decorative Brick Panels (Newport / Old Town Red / Westminster)	
4	DBPAX36WH/OH	Herringbone Decorative Brick Panels (Westminster / Old Town Red)	
5	PRPAX36	Porcelain Reflective Panels	

*Parts not illustrated

symptom	problem	test solution
Flame is a blue, lazy, transparent flame	Blockage in vent.	- Remove blockage. In really cold conditions, ice buildup may occur on the terminal and should be removed as required.
White / grey film forms on glass.	Sulphur from fuel is being deposited on glass, logs, or surfaces.	- Clean the glass with a recommended gas fireplace glass cleaner. DO NOT CLEAN GLASS WHEN HOT. - If sulphur deposits are not cleaned off regularly, the glass may become permanently marked.
Exhaust fumes smelled in room, headaches.	Appliance may be leaking exhaust fumes into the room.	- Check firebox glass door was properly reinstalled after cleaning - If not rectified, turn off appliance. Contact a qualified technician.
Pilot will not light. Makes noise with no spark at pilot burner. (EI only)	No signal from remote with no pilot ignition.	- Reprogram receiver code. - Replace battery holder (including switch), if applicable.
Pilot sparks but will not light.	Gas supply.	- Contact a qualified technician.
	Out of propane gas.	- Fill the tank.
Flames are very aggressive.	Door is open.	- Ensure door is secured properly. If not rectified, contact a qualified technician.
	Venting action is too great.	- Check to ensure venting is properly sealed or restrict vent exit with restrictor plate. (Not available in all appliances).
Appliance won't perform any functions.	No power to the system.	- Check breaker to verify it's in the "on" position.
	FlameLogic Plus control module switch in wrong position (if equipped).	- Verify that the 3 position switch on the FlameLogic Plus control module (including switch) is in the remote position (middle)
Remote commands not working (if equipped)	Remote has low battery.	- Charge remote
	Appliance functions but doesn't respond to remote	- Make sure remote mode is activated on FlameLogic Control module. The On/Remote/Off Switch should be in the middle position
	Error While Connecting	- Re-pair remote
	Remote too far away from the receiver.	- Move back within 33 ft (10m) of the appliance.
Lights or blower won't function (if equipped).	Remote doesn't have blower and light icon	- Make sure the blower and light is connected before powering FlameLogic control module. Also, ensure 120V chord is connected.
All system outputs are disabled	Lockout	- Press and hold the lockout reset button for 5 seconds.
Remote control child locked (if equipped)	Forgot password	- Reset password.

troubleshooting

8.1 error codes

Whenever there is any detected error on the control module, it should indicate the error through blinking the Diagnostic LED. It follows the Diagnostic LED Operation for displaying different error codes. The error codes are explained in the table below:

error description	error code	LED Sequence		
		colour	blink type	blink count
Pilot flame didn't establish at start-up	E1	red	slow	1
Flame lost while running	E2	red	slow	2
Flame detected after shutdown	E3	red	slow	3
Flame detected while start-up	E4	red	slow	4
Hardware issue	E5	red	-	-
	E8	red	fast	2
	E10	red	fast	3
	E17	red	fast	7
	E19	red	fast	9
Gas valve error	E6	red	slow	5
Safety shutdown	E7	yellow	fast	4
	E9	yellow	slow	2
	E13	yellow	slow	3
	E14	yellow	slow	4
Flame read error	E18	red	fast	8
	E16	red	fast	6
Air pressure switch issue	E20	red	fast	10
	E21	yellow	fast	3

- **Pilot Flame didn't establish at start-up (E1):** This error triggers if the flame doesn't establish after pilot flame establishing period.
- **Flame lost while running (E2):** This error triggers if flame is lost while running and didn't come back after flame failure response time.
- **Flame Detected After Shutdown (E3):** After the pilot flame goes off, if flame is detected after shut-off flame safety time this error triggers.
- **Flame Detected while start-up (E4):** This error triggers if flame is detected before ignition
- **Hardware Issue (E5 / E8 / E10 / E17):** Lockout due to faulty operation.
- **Hardware Issue (E19):** There was an issue detecting if the power vent fan was physically connected.
- **Gas Valve Error (E6):** This error can occur in two scenarios:
 - * When multiple or no valve is connected to the system at initial bootup or during Safety Start Check.
 - * If a gas valve control signal is detected when the valves are supposed to be off.
- **Safety Shutdown (E7):** Low battery voltage from battery backup.
- **Safety Shutdown (E9 / E13 / E14):** Safety shutdown due to faulty operation.
- **Flame Read Error (E16/E18):** Error while detecting flame.
- **Air Pressure Switch Issue (E20):** Air Pressure switch trigger issue.
- **Air Pressure Switch Issue (E21):** Air Pressure switch activated at startup.

Napoleon products are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Management System.

Napoleon products are designed with superior components and materials assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. The burner and valve assembly are leak and test-fired at a quality test station. The complete appliance is again thoroughly inspected by a qualified technician before packaging to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from Napoleon.

Napoleon Gas Appliance President's Lifetime Limited Warranty

The following materials and workmanship in your new Napoleon gas appliance are warranted against defects for as long as you own the appliance. This covers: combustion chamber, heat exchanger, stainless / steel burner, Phazer™ logs and embers, rocks, ceramic glass (thermal breakage only), gold plated parts against tarnishing, porcelainized enameled components and aluminum extrusion trims.*

Electrical (110V and millivolt) components and wearable parts are covered and Napoleon will provide replacement parts free of charge during the first year of the limited warranty. This covers: blowers, gas valves, thermal switches, switches, wiring, remote controls, ignitors, gaskets and pilot assemblies.*

Labour related to warranty repair is covered free of charge during the first year (labour warranty is not applicable for the Gas Log Sets). Repair work, however, requires the prior approval of an authorized company official. Labour costs to the account of Napoleon are based on a predetermined rate schedule and any repair work must be done through an authorized Napoleon dealer.

* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

Conditions and Limitations

Napoleon warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Napoleon reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized Napoleon dealer your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation. This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives. The gas appliance must be installed by a licensed, authorized service technician or contractor qualified and authorized installer, service agency or supplier. Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes. This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse or neglect, and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty. This limited warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion or discoloring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of Phazer™ logs and embers. This warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions. After the first year, with respect to this President's Lifetime Limited Warranty, Napoleon may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding to the original warranted purchaser the wholesale price of any warranted but defective part(s).

After the first year, Napoleon will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the President's Lifetime Limited Warranty, Napoleon's responsibility under this warranty is defined as above and it shall not in any event extend to any incidental, consequential or indirect damages. This warranty defines the obligations and liability of Napoleon with respect to the Napoleon gas appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product, its components or accessories are excluded. Napoleon neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product. Napoleon will not be responsible for: over-firing, downdrafts, spillage caused by environmental conditions such as rooftops, buildings, nearby trees, hills, mountains, inadequate vents or ventilation, excessive venting configurations, insufficient makeup air, or negative air pressures which may or may not be caused by mechanical systems such as exhaust fans, furnaces, clothes dryers, etc. Any damages to the appliance, combustion chamber, heat exchanger, plated trim or other components due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals or cleaners will not be the responsibility of Napoleon.

During the first 10 years Napoleon will replace or repair the defective parts covered by the lifetime warranty at our discretion free of charge. From 10 years to life, Napoleon will provide replacement parts at 50% of the current retail price. The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect. Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender. Shipping costs are not covered under this warranty. Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer. Warranty labour allowance is only for the replacement of the warranted part. Travel, diagnostic tests, shipping and other related charges are not covered by this warranty.

All specifications and designed are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. Napoleon is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.

This appliance must be serviced annually depending on usage.

[illegible]

notes

[illegible]

Lined area for notes.





50 Years of Home Comfort Solutions.



NAPOLEON® products are protected by one or more U.S. and Canadian and/or foreign patents or patents pending.



Address

Wolf Steel Ltd.
24 Napoleon Road, Barrie,
Ontario, L4M 0G8, Canada
103 Miller Drive, Crittenden,
Kentucky, 41030, USA



Phone

Canada
1-866-820-8686

Online

 www.napoleon.com



Scan code for customer support.



MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

Séries Altitude^{MC} X



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Pour l'utilisation intérieure seulement

AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Incapacité à suivre ces avertissements exactement peuvent entraîner de grave blessures, des pertes de vie ou des dommages matériels.

- N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.

- QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UN ODEUR DE GAZ:

- N'allumez aucun appareil.
- Ne touchez à aucun téléphone dans votre immeuble.
- Appelez immédiatement votre fournisseur de gaz d'un téléphone dans l'immeuble de votre voisin. Suivez les instructions du fournisseur de gaz.
- Si vous ne pouvez pas rejoindre votre fournisseur de gaz, appelez le service des incendies.

- L'installation et l'entretien doivent être faits par un installateur qualifié, une agence d'entretien ou le fournisseur.



consignes de sécurité

FR

AVERTISSEMENT

- Cet appareil est chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.
- Toute modification apportée à cet appareil ou aux contrôles peut être dangereuse et est interdite.
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'opération. Omettre d'utiliser l'appareil selon les instructions d'opération pourrait causer un incendie ou des blessures.
- Risque d'incendie ou d'asphyxie. Ne faites pas fonctionner l'appareil avec la vitre retirée.
- Ne branchez pas la soupape à du courant 110 volts.
- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer un entretien.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets ni des composants substitués.
- Risque de coupures et d'éraflures. Portez des gants protecteurs et des lunettes de sécurité lors de l'installation. Les bordures des pièces de métal peuvent être coupantes.
- Les enfants et les adultes devraient être informés des dangers que posent les températures de surface élevées et se tenir à distance afin d'éviter des brûlures ou que leurs vêtements ne s'enflamment.
- Les jeunes enfants doivent être surveillés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil. Les jeunes enfants et autres personnes à risque sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée si des individus à risque se trouvent dans la maison. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même lorsque l'appareil est éteint, la vitre et/ou l'écran restent chauds pendant une période prolongée.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Tout grillage de sécurité, écrans ou barrières enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Cet appareil est un appareil à gaz ventilé. Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou d'autres liquides et vapeurs inflammables.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle et du contrôle du gaz qui aurait été submergée.
- Ne pas opérer l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Lorsqu'il est équipé avec les portes d'évacuation de pression, les portes doivent demeurer fermées pendant le fonctionnement de l'appareil afin d'empêcher les gaz de combustion contenant du monoxyde de carbone de s'infiltrer dans la maison. La température des gaz de combustion s'échappant par ces ouvertures peut aussi causer les matériaux combustibles avoisinants à surchauffer et à prendre feu.
- Seules les portes/façades certifiées pour cet appareil peuvent être utilisées avec cet appareil.
- Gardez les matériaux d'emballage hors de la portée des enfants et mettez ces matériaux au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ces matériaux ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors la portée des enfants et des bébés.
- Comme dans le cas de tout appareil à combustion, il est recommandé de faire inspecter et entretenir votre appareil régulièrement. De même, installez un détecteur de monoxyde de carbone dans la pièce pour vous protéger, ainsi que votre famille, contre les intoxications.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les températures élevées sur le mur ou de l'air au-dessus de l'appareil peuvent faire fondre, décolorer ou endommager les décorations, les téléviseurs ou autres composants électroniques.
- Une barrière conçue à réduire le risque de brûlures causées par le verre chaud est fournie avec l'appareil et sera installée.
- Si la barrière est endommagée, elle devra être remplacée par la barrière conçue par le fabricant pour cet appareil.
- L'installation et la réparation devraient être effectuées par un technicien qualifié. L'appareil et son système d'évacuation devraient être inspectés avant l'utilisation initiale et au moins une fois l'an par un professionnel qualifié. Un nettoyage plus fréquent peut être requis en raison de la poussière excessive laissée par les moquettes, les couvertures, etc. Il est impératif que les compartiments de contrôle, le brûleur et les passages de circulation d'air soient gardés propres afin de fournir une combustion et une circulation d'air adéquates.

 **AVERTISSEMENT:** Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques incluant le plomb et les composés de plomb qui, selon l'État de Californie, causeraient le cancer, et des substances chimiques incluant le monoxyde de carbone qui, selon l'État de Californie, causeraient des malformations congénitales ou autres dangers pour la reproduction. Pour de plus amples renseignements, visitez le www.P65Warnings.ca.gov.

félicitations!	28
1.0 apprendre à connaître votre appareil	29
1.1 accès aux contrôles	30
1.2 information à propos de la plaque d'homologation	30
2.0 utilisation de votre appareil	31
2.1 disposition de l'écran d'accueil de la télécommande	31
2.2 paramètres	31
2.3 appairage de votre appareil	32
2.6 commande du ventilateur	33
2.5 commande de gradation de la lumière de veille	33
2.4 hauteur de la flamme	33
2.7 en cas de panne de courant	34
2.8 chargement de la télécommande	34
2.9 réinitialisation du verrouillage	34
2.10 veilleuse à la demande	35
3.0 opération	37
4.0 dégagements autour de l'appareil	38
4.1 systèmes de gestion de la chaleur en option	39
4.2 dégagements autour de l'appareil (téléviseur et des objets précieux)	40
5.0 entretien	41
5.1 soins de la vitre	41
5.2 enlèvement / installation de la barrière de protection	42
5.3 enlèvement / installation de la porte vitrée	43
5.4 installation de la moulure supérieure et inférieure	43
6.0 pièces de rechange	44
7.0 accessoires	45
8.0 guide de dépannage	46
8.1 codes d'erreur	47
9.0 garantie	49
10.0 historique d'entretien	50

Avant de lire ce manuel, assurez-vous de que savoir quel modèle vous avez. Ces informations vont ont été remplies sur la page suivant et sur la plaque signalétique qui est fixée en permanence à l'appareil (voir la section « apprendre à connaître votre appareil »).

Ce manuel s'adresse au

- **Séries Altitude X** (modèles **AX36-2** et **AX42-2**)

Si nécessaire, plus d'information technical est inclus dans le manuel d'installation de votre appareil.

L'information tout au long de ce manuel est censée être correctes au moment de l'impression. Wolf Steel Ltée. se réserve le droit de changer ou modifier toute information dans ce manuel à tout moment sans préavis.

Visitez le site web de Napoléon pour la version le plus récent de votre manuel.

Les changements, autres que de nature éditoriale, sont dénoté par une ligne verticale dans la marge.

Cet appareil est conçu pour fonctionner avec les systèmes de Contrôle dynamique de la chaleur^{MC} (DHC), Contrôle dynamique de la chaleur^{MC} Plus (DHCP), Gestion de la chaleur par conduits (DHM), Gestion universelle de la chaleur (UHM), et la trousse de distribution d'air chaud (LHAD). CET MANUEL **N'INCLUS PAS** information détaillées concernant ce système. L'encadrement et finition **NE SONT PAS** la même. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez les instructions relatives à la gestion de la chaleur fournies avec les trousse avant de commencer l'installation.



Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées et acceptées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

bienvenue félicitations!

Napoléon tient fièrement à votre confort domestique. Nous sommes fiers de dire que nos produits continuellement surpassent les normes de l'industrie et notre source d'inspiration c'est vous! Plus que tout, nous voulons vous faire sentir confiant dans le choix de Napoléon pour votre maison. Nos produits sont conçus pour fournir cette confiance et s'assurer que chaque produit de Napoléon est incomparable.

Les produits Napoléon sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail.

Une barrière conçue à réduire le risque de brûlures à partir de la vitre chaude est à condition que avec l'appareil et **doit être installés.**

Votre appareil de Napoléon a été soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de Napoléon.

Détaillant: Renseignez votre information (ou carte de visite) et l'information de l'installation de l'appareil ci-dessous.

Information du Détaillant

Nom du détaillant: _____

Location du détaillant: _____

Téléphone du détaillant: _____

E-mail du détaillant: _____

Client: _____

Adresse du Client: _____

Date d'Installation: _____

Location de l'appareil: _____

Installateur: _____

**Détaillant: Location du Carte de
Visite**

N° de série: _____

Modèle: **Gaz Naturel:** ☐ NTALX36N

Propane: ☐ NTALX36P

☐ DHC - Contrôle dynamique de la chaleur ^{MC} (en option)	☐ DHM - Gestion de la chaleur par conduits (en option)
☐ DHCP - Contrôle dynamique de la chaleur ^{MC} Plus (en option)	☐ UHM - Gestion universelle de la chaleur (en option)
☐ LHAD - trousse de distribution d'air chaud (en option)	

1.0 apprendre à connaître votre appareil

FR

La zone située au-dessus de l'ouverture de la cheminée incluant la barrière de protection, le cadre de la barrière et la surface du mur peuvent devenir très chauds durant l'opération et ne pas être touchés tant que l'appareil est éteint est complètement refroidi.



AVERTISSEMENT

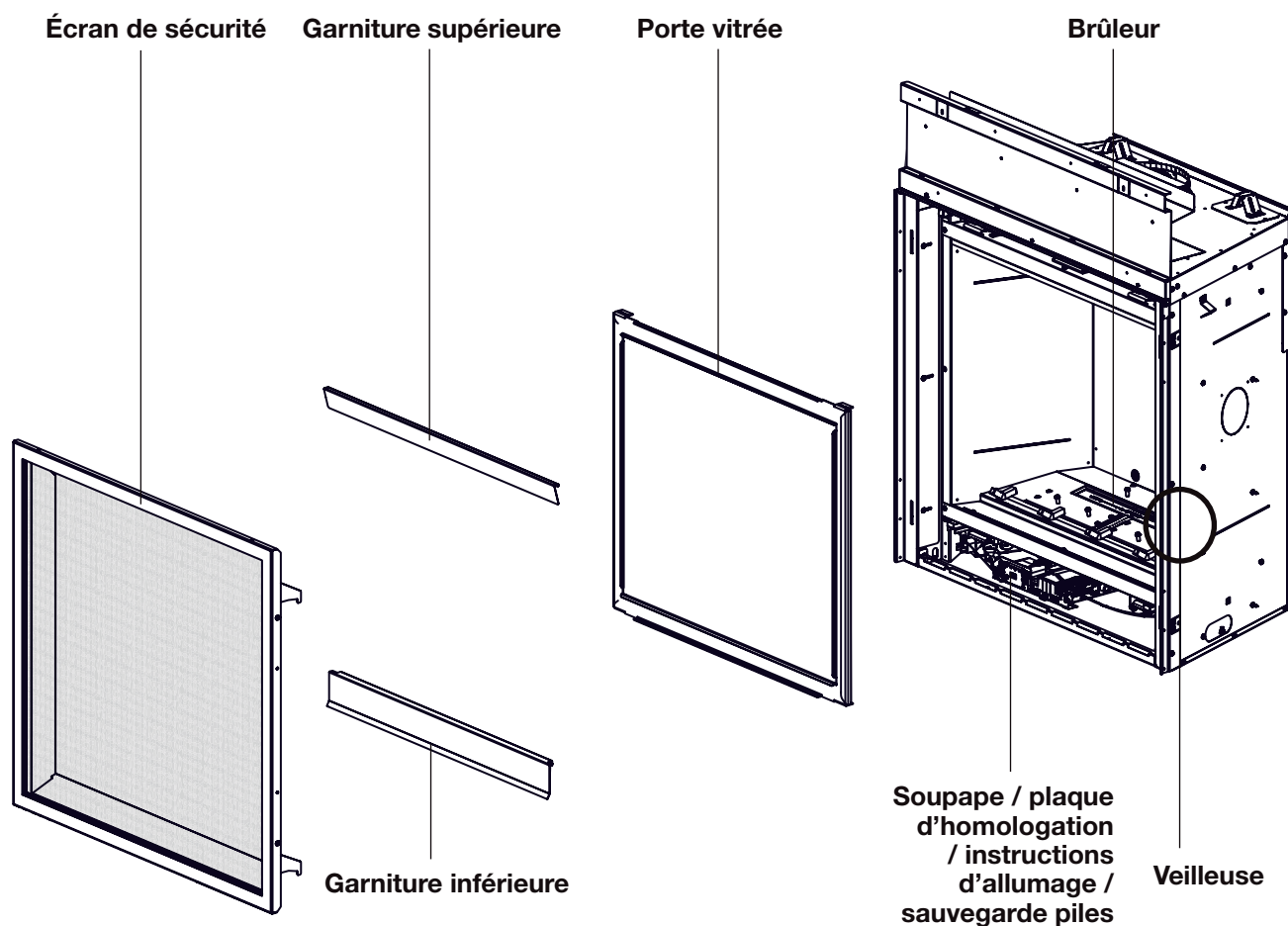


LA VITRE CHAUDE CAUSERA DES BRÛLURES.

NE PAS TOUCHER LA VITRE AVANT QU'ELLE AIT REFROIDI.

NE JAMAIS LAISSER LES ENFANTS TOUCHER LA VITRE.

Une barrière conçue à réduire le risque de brûlures causées par le verre chaud est fournie avec l'appareil et sera installée pour la protection des enfants et d'autres personnes à risque.



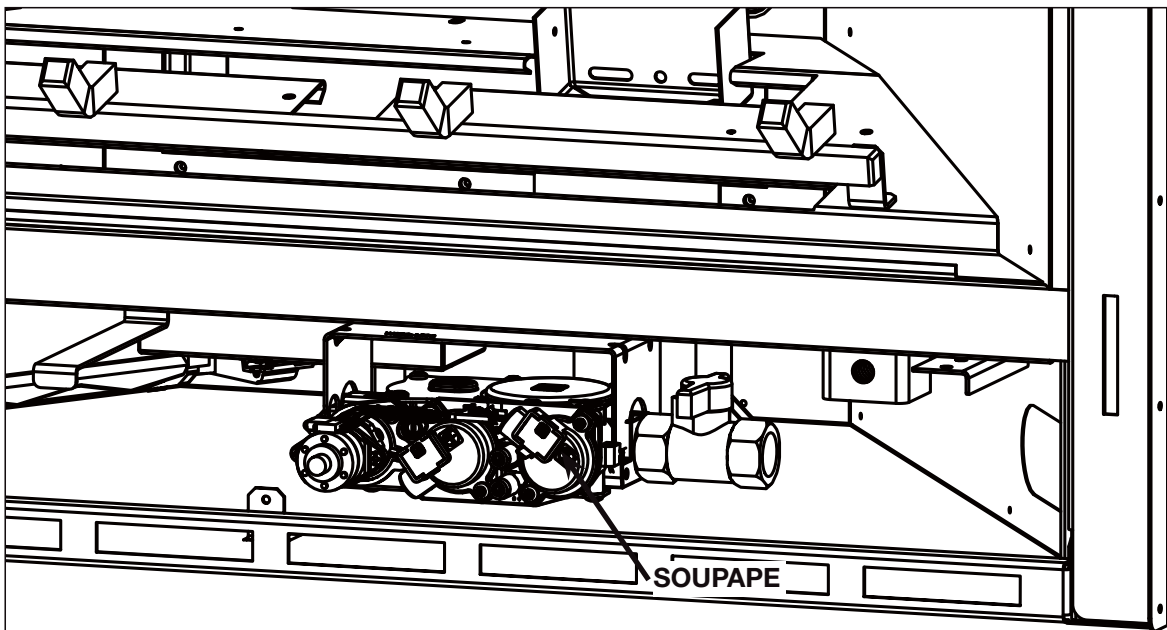
note:

Quelques caractéristiques et locations peuvent varier dépendant de votre appareil.

apprendre à connaître votre appareil

1.1 accès aux contrôles

L'accès aux contrôles peut être fait par enlever la barrière de protection, la porte vitrée et les garnitures de la porte (voir la section « entretien » pour les instructions d'enlèvement pour ses composants).



1.2 information à propos de la plaque d'homologation

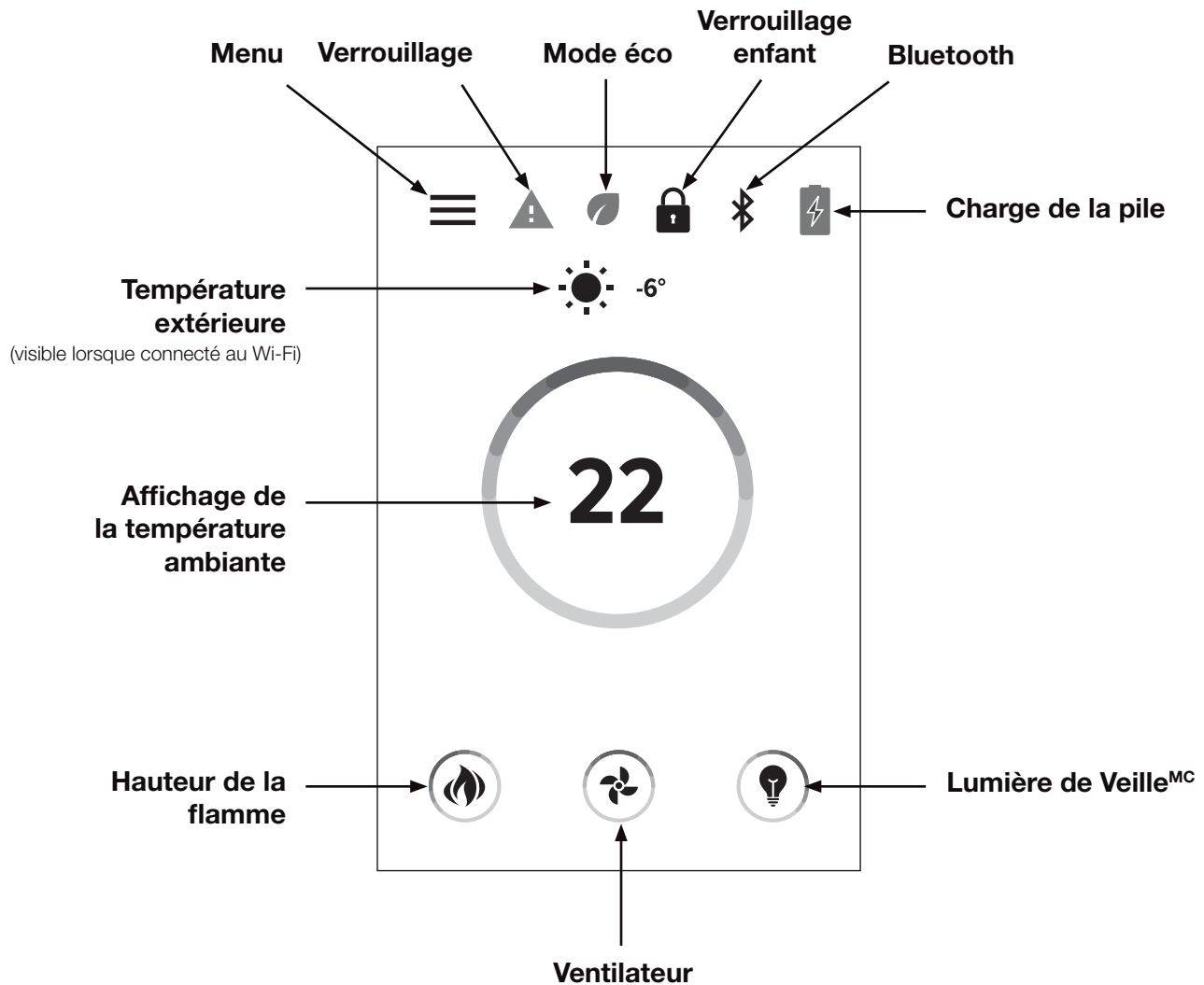
Cette illustration est fournie à titre de référence seulement. Pour les renseignements exacts, consultez la plaque d'homologation fixée sur l'appareil.

Certified to Canadian and American National Standards: CSA 2.22-XXXX / ANSI Z21.50-XXXX for Vented Decorative Gas Appliances Certifié selon les normes Nationales Canadiennes et Américaines: CSA 2.22-XXXX / ANSI Z21.50-XXXX pour les Appareils à gaz décoratif à évacuation Direct vent, vented gas fireplaces. Approved for bedroom, bathroom and bed-sitting room installation. Suitable for mobile home installation, if installed in accordance with the current standard CAN / CSA Z240MH Series gas equipped mobile homes in Canada, or, in the United States, the Manufactured Home Construction and Safety Standard, Title 24 CFR, Part 3280. When this US Standard is not applicable, use the Standard for Fire Safety Criteria for Manufactured Home Installations, Sites and Communities, ANSI / NFPA 501A. This appliance must be installed in accordance with local codes, if any; if none, follow the current ANSI Z223.1 or CSA B149. For use with barrier WXXX-XXXX. Follow installation instructions. Foyer à gaz ventilé. Homologué pour installation dans une chambre à coucher, une salle de bain et un studio. Approuvé pour installation dans une maison mobile si son installation conforme aux exigences de la norme CAN / CSA Z240MH Série de maisons mobile équipées au gaz en vigueur au Canada, ou, aux États-Unis selon la norme 24 CFR, Part 3280, Manufactured Home Construction and Safety Standard. Dans le cas où cette norme d'États-Unis n'est pas pertinente, utiliser la norme NFPA 501A, Fire Safety Criteria for Manufactured Home Installations, Sites and Communities. Installer l'appareil selon les codes ou règlements locaux ou, en l'absence de tels règlements, selon les codes d'installation ANSI Z223.1 ou CSA B149 en vigueur. Utiliser uniquement avec l'écran WXXX-XXXX. Suivre les instructions d'installation.				REFERENCE# 161746	
☐ 9700539 (WSL) ☐ 4001658 (NAC) ☐ 4001657 (NGZ) ☐ 4001659 (WUSA)					
MODEL / MODÈLE ☐ XXXX ☐ XXXX ☐ XXXX ☐ XXXX ☐ XXXX ☐ XXXX ☐ XXXX ☐ XXXX					
Altitude Input Reduced Input P4		0-XXXXft (0-XXXXm) XX,XXX XX,XXX XX.X%		Elevation Alimentation Réduite P4 XX,XXX XX,XXX XX.X%	
Manifold Pressure: 3.5" w.c. (NG) Minimum Supply Pressure: 4.5" w.c. (NG) Maximum Supply Pressure: 7" w.c. (NG) Pression au Collecteur: 3.5" d'une colonne d'eau (GN) Pression d'Alimentation Min.: 4.5" d'une colonne d'eau (GN) Pression d'Alimentation Max.: 7" d'une colonne d'eau (GN) ** Maximum inlet pressure not to exceed 13".		Manifold Pressure: 10" w.c. (P) Minimum Supply Pressure: 11" w.c. (P) Maximum Supply Pressure: 13" w.c. (P) Pression au Collecteur: 10" d'une colonne d'eau (P) Pression d'Alimentation Min.: 11" d'une colonne d'eau (P) Pression d'Alimentation Max.: 13" d'une colonne d'eau (P) ** Pression d'alimentation maximale ne devait pas dépasser 13".		Dégagements minimaux des matériaux combustibles: Dessus, côtés et arrière, selon les espaces de dégagements pour les matériaux d'ossature selon le manuel du propriétaire pour les matériaux de finition.	
Minimum clearance to combustible materials: Top, sides & back: per standoff spacers for framing and finishing materials. For non-combustible framing and finishing materials, see installation manual. Top X" Floor X" Sides X" Back X" Vent top X" Vent sides & bottom X" Recessed depth X"		Dégagements minimaux des matériaux combustibles: Dessus, côtés et arrière, selon les espaces de dégagements pour les matériaux d'ossature selon le manuel du propriétaire pour les matériaux de finition. Dessus X" Plancher X" Côtés X" Arrière X" Dessus du conduit d'évent X" Côtés et dessous du conduit d'évent X" Profondeur d'encastré une face X"		WARNING: Do not add any material to the appliance which will come in contact with the flames, other than that supplied by the manufacturer with the appliance. AVERTISSEMENT: N'ajoutez pas à cet appareil aucun matériau devant entretien contact avec les flammes autre que celui qui est fourni avec cet appareil par le fabricant. The appliance must be vented using the appropriate Napoleon vent kits. See installation manual for venting specifications. Proper reinstallation and resealing is necessary after servicing the vent-air intake system. L'appareil doit être ventilé à l'aide de l'ensemble d'évacuation propre à Napoleon. Référez au manuel d'installation pour les spécifications d'évacuation. Il est nécessaire de bien réinstaller et resceller l'évacuation après avoir exécuté l'entretien du système de prise d'air.	
*** Mantel X" from appliance opening *** Maximum horizontal extension: X". See installation manual for greater extensions, minimum vent lengths and maximum vent lengths. Electrical rating: 115V, 60Hz. Less than 12 amperes.		*** Tablette X" de l'ouverture de l'appareil *** L'extension horizontale maximale: X". Référez au manuel d'installation pour des extensions plus grandes, les longueurs d'évacuation minimales et maximales.		Serial Number / N° de Série: XXXX	
WOLF STEEL LTD. 24 Napoleon Road, Barrie, ON, L4M 0G8 Canada		Spécifications électriques: 115V, 60Hz. Moins de 12 ampères.		W385-XXXX	

note:

La plaque d'homologation doit rester avec l'appareil à tout instant. Elle ne doit pas être enlevée.

2.1 disposition de l'écran d'accueil de la télécommande



2.2 paramètres

La télécommande est réglée en usine sur l'écran d'accueil. Sélectionnez le menu pour accéder aux paramètres, notamment :

- Avancé – Sélectionnez cette fonction pour accéder aux unités de température souhaitées (°C ou °F), aux paramètres de sécurité, aux paramètres d'affichage et à la réinitialisation du verrouillage.*
- Mode éco – Une fonction permettant d'économiser du combustible.
- Mode veilleuse – Permet de passer de l'allumage intermittent de la veilleuse (IPI) à l'allumage continu de la veilleuse (CPI). Consultez la section « Veilleuse à la demande ».
- Appairage – Appaire la télécommande FlameLogic Plus au module Bluetooth à faible consommation d'énergie (BLE).
- À propos – Sélectionnez cette fonction pour accéder aux informations de diagnostic.

*Toutes les commandes sont désactivées pendant le verrouillage. Le système sera opérationnel après une réinitialisation appropriée du verrouillage.

utilisation de votre appareil

2.3 appairage de votre appareil

! AVERTISSEMENT

- L'appareil peut être chaud. N'accédez pas aux commandes tant que l'appareil n'a pas refroidi.

L'appareil est commandé par une télécommande FlameLogic Plus qui peut être appairée au module Bluetooth à faible consommation d'énergie (BLE) FL, ou par **l'application Napoleon Home** appairée au module Internet des objets (IoT).

2.3.1 appairage du module BLE

Pour que la télécommande soit détectable, elle doit d'abord être mise en mode jumelage. Cela peut être effectué comme suit :

1. Appuyez sur l'icône de menu (Fig. 1).
2. Appuyez sur le bouton de jumelage (Fig. 2).

Ensuite, mettez le module FlameLogic BLE en mode jumelage en appuyant sur le bouton de jumelage et en le maintenant enfoncé pendant 10 secondes (Fig. 3).

Pendant que le bouton de jumelage est maintenu enfoncé, le module de commande émettra un bip après 5 secondes, puis deux bips après 10 secondes. La DEL de diagnostic continuera de clignoter deux fois (en bleu), indiquant que le module FlameLogic BLE est en mode jumelage. Le module FlameLogic BLE recherchera alors les télécommandes à proximité et s'y connectera automatiquement.

note:

Si le module BLE du système était déjà connecté à une télécommande ou à un interrupteur mural sans fil, il supprimera l'ancien jumelage, se déconnectera et effectuera une nouvelle recherche.

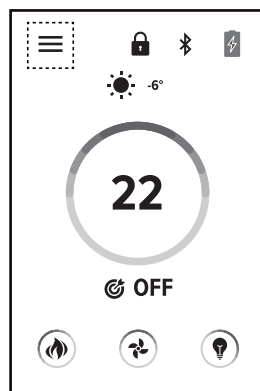


Fig. 1

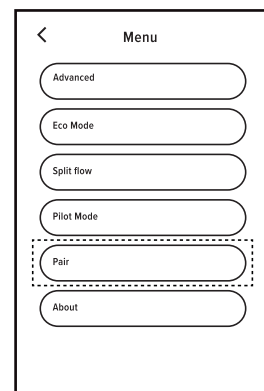


Fig. 2

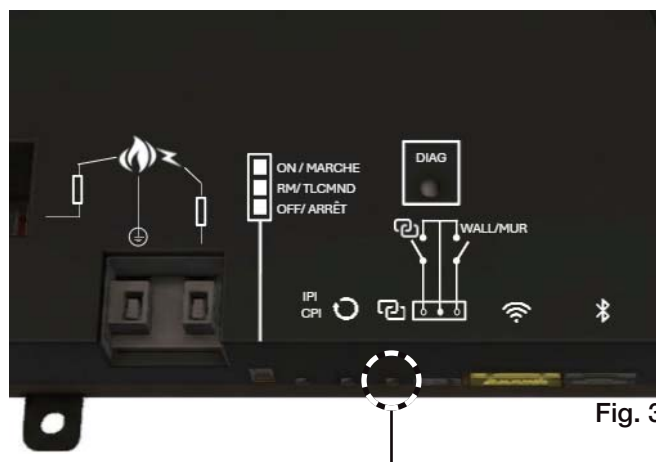


Fig. 3

Bouton de jumelage

2.3.2 appairage du module IoT

Téléchargez l'application Napoleon Home, installez-la et commandez le foyer à partir de votre téléphone intelligent.

Mettez le module IoT en mode d'appairage en appuyant sur le bouton d'appairage et en le maintenant enfoncé pendant 5 secondes (Fig. 3). Pendant que le bouton d'appairage est maintenu enfoncé, le module de commande FlameLogic Plus émettra un bip lorsque les 5 secondes seront écoulées. Après 5 secondes, si vous relâchez le bouton, le module sera en mode d'appairage. À ce moment, vous pouvez configurer le module IoT à l'aide de l'application Napoleon Home afin de le connecter à votre routeur domestique.

note:

Une fois en mode d'appairage, si le module n'est pas connecté à Internet dans les 10 minutes, le module IoT passe en mode veille.



Scannez ce code QR pour accéder directement au site Web de l'**application Napoleon Home**.

2.3.3 Indication de connexion

La DEL de diagnostic affiche les appareils appairés au module de commande à l'aide d'un indicateur de couleur : bleu, vert ou blanc. Si la DEL clignote en jaune ou en rouge, une erreur a été détectée. Consultez la section « Codes d'erreur ».

Couleur	Type de clignotement	Nombre de clignotements	Description
Bleu	rapide	2	Le module FlameLogic BLE est en mode de jumelage.
	-	-	Module FlameLogic BLE connecté à la télécommande FlameLogic Plus
Vert	rapide	2	Module IoT en mode de jumelage à distance
	-	-	Module IoT connecté à Internet
Blanc	-	-	Les modules FlameLogic BLE et IoT sont tous deux connectés

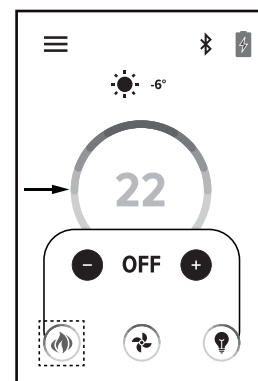
2.4 hauteur de la flamme

La hauteur de la flamme peut être réglée selon 6 niveaux, de 0 (arrêt) à 5 (élevé). Le système est réglé en usine au niveau 5. Sélectionnez l'icône de flamme sur l'écran d'accueil pour accéder aux commandes :

- Touchez l'icône moins (–) pour réduire le niveau de la flamme jusqu'à son extinction, indiquée par la mention centrale « ARRÊT ».
- Touchez l'icône plus (+) pour augmenter le niveau de la flamme (indiqué par le chiffre entre les icônes +/–) de 1 à 5. L'anneau autour de l'icône de température ambiante s'illuminera lorsque la flamme est allumée.

note:

Si la hauteur de la flamme est augmentée lorsque le foyer est éteint, la commande l'allumera. Si la hauteur de la flamme est réduite à « 0 » lorsque le foyer est en cours de démarrage, la commande l'éteindra.



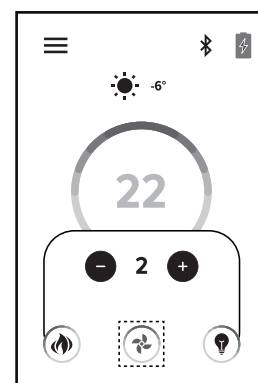
2.6 commande du ventilateur

La vitesse du ventilateur peut être réglée selon 6 niveaux, de 0 (arrêt) à 5 (élevé). Le système est réglé en usine au niveau 5. Sélectionnez l'icône du ventilateur sur l'écran d'accueil pour accéder aux commandes :

- Touchez l'icône moins (–) pour réduire la vitesse du ventilateur jusqu'à son arrêt, indiqué par la mention centrale « **ARRÊT** ».
- Touchez l'icône plus (+) pour augmenter la vitesse du ventilateur (indiquée par le chiffre entre les icônes +/–) de 1 à 5.

note:

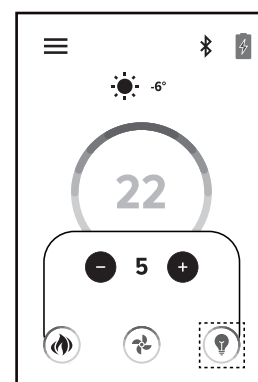
Lorsque la vitesse du ventilateur souhaitée est sélectionnée, le ventilateur se met automatiquement en marche 5 minutes après l'allumage du brûleur principal et demeure en marche pendant 12 minutes après son extinction.



2.5 commande de gradation de la lumière de veille

L'appareil est équipé d'une lumière de veille pour améliorer la zone de visualisation. La lumière de veille peut être réglée selon 6 niveaux de luminosité, de 0 (arrêt) à 5 (luminosité maximale). Le système est réglé en usine au niveau 5. Sélectionnez l'icône de la lumière de veille sur l'écran d'accueil pour accéder aux commandes :

- Touchez l'icône moins (–) pour réduire le niveau de luminosité jusqu'à son arrêt, indiqué par la mention centrale « **ARRÊT** ».
- Touchez l'icône plus (+) pour augmenter la luminosité (indiquée par le chiffre entre les icônes +/–) de 1 à 5.



utilisation de votre appareil

2.7 en cas de panne de courant

En cas de panne de courant, l'appareil passe automatiquement à l'alimentation par piles de secours sans s'éteindre. Pendant une panne de courant, seul le fonctionnement au gaz est permis. Le fonctionnement de l'application **Napoleon Home** sera désactivé.

2.7.1 alimentation par piles de secours

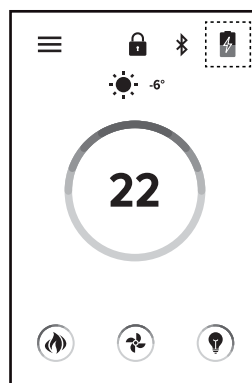
Le porte-piles se trouve dans le compartiment de la soupape. Installez 4 piles AA en vous assurant que les bornes positive et négative correspondent aux indications du porte-piles.

2.8 chargement de la télécommande

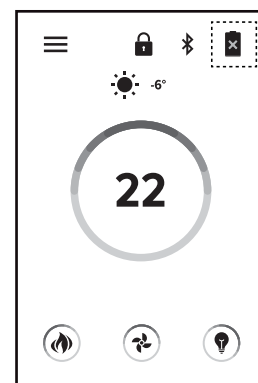
La télécommande FlameLogic Plus peut être chargée à l'aide d'un câble USB-C standard (fourni). L'indicateur de charge de la pile se trouve dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil.

note:

Installez l'application Napoleon Home sur votre téléphone intelligent afin de vous assurer que l'utilisation de votre foyer ne soit pas interrompue par une pile déchargée.



Pile à 50 %



Pile vide

2.9 réinitialisation du verrouillage

Chaque fois que la fonction de réinitialisation du verrouillage est effectuée à l'aide de l'application ou de la télécommande avancée, vous serez invité à confirmer la réinitialisation sécuritaire du verrouillage au préalable (Fig. 1).

Une fois la réinitialisation confirmée, vous devez entrer un mot de passe pour continuer. Le mot de passe par défaut est 0000. Celui-ci peut être modifié dans les paramètres de sécurité (Fig. 2).

Une fois le mot de passe vérifié, le système redémarre.

note:

La réinitialisation du verrouillage à partir d'une commande sans fil est limitée à 4 tentatives sur une période de 15 minutes. Le dépassement de cette limite désactive la réinitialisation à distance; seule une réinitialisation manuelle est permise. (Consultez la section « Dépannage ».)

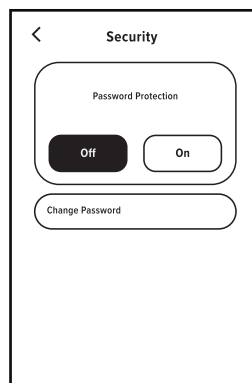


Fig. 1



Fig. 2

2.10 veilleuse à la demande

Cet appareil est équipé d'un système d'allumage à veilleuse intermittente à la demande (IPI) qui comprend également un mode de veilleuse continue (CPI) avec une minuterie intégrée de sept jours. Ce système réduit l'empreinte carbone de votre appareil tout en diminuant sa consommation annuelle de combustible et ses coûts d'exploitation.

En mode IPI, la veilleuse s'allume avant le brûleur principal lorsque l'appareil est mis en marche à l'aide d'un interrupteur ou d'une télécommande. Lorsque l'appareil est arrêté (ou que la demande de chaleur est satisfaite), le brûleur principal et la veilleuse s'éteignent.

Le mode de veilleuse continue (CPI) est conçu pour améliorer le rendement de l'appareil au démarrage dans les climats froids et les conditions météorologiques extrêmes en maintenant le système chaud lorsque le brûleur principal n'est pas utilisé. Toutefois, la fonction de minuterie offre l'avantage d'éteindre automatiquement la veilleuse lorsque l'appareil n'a pas été utilisé pendant sept jours, afin d'éviter une consommation inutile de combustible.

Lorsque la fonction CPI est activée, la veilleuse demeure allumée après l'arrêt du brûleur principal. Une minuterie lance alors un compte à rebours d'environ sept jours avant d'éteindre la veilleuse si l'appareil n'est pas utilisé. Ce compte à rebours est réinitialisé chaque fois que le brûleur principal de l'appareil est utilisé. Par conséquent, si l'appareil est utilisé régulièrement, la veilleuse demeure allumée. Ce système évite également à l'utilisateur d'avoir à penser à éteindre la veilleuse à l'approche de l'été, ce qui réduit la consommation inutile de combustible tout en permettant une remise en service rapide lorsque le temps froid revient.

À la sortie de l'usine, le système est configuré par défaut en mode IPI. Si la veilleuse est éteinte automatiquement après sept jours et que l'utilisateur envoie une commande de demande de chaleur, le système suit la séquence de démarrage en mode IPI. Il lance d'abord la séquence d'allumage, puis, après confirmation de la présence de la flamme de veilleuse, il met le brûleur principal en marche.

2.10.1 fonctionnement du mode CPI

Le système vérifie d'abord si la soupape de gaz est connectée. Une fois cette vérification terminée, l'appareil lance d'abord la séquence d'allumage, puis ouvre la soupape de la veilleuse. À ce moment, le module de commande FlameLogic Plus efface tous les avertissements (DEL de diagnostic jaune clignotante), s'il y en a. Ensuite, le module accorde un délai de 60 secondes (temps d'établissement de la flamme de la veilleuse) pour permettre à la flamme de la veilleuse de s'établir. Une fois la flamme détectée, l'allumage s'arrête. Si la flamme ne s'établit pas dans ce délai, le système passe en mode de verrouillage (consultez la section « Dépannage »).

note:

- L'interrupteur doit être maintenu enfoncé pendant 3 secondes pour changer de mode.
- Si le brûleur principal est allumé au moment où la commande CPI est reçue, le changement de mode est enregistré, mais le module de commande FlameLogic Plus n'effectue aucune action immédiate. La commande suivante est traitée selon le mode mis à jour.
- Si le système est déjà en mode CPI avant qu'une commande de l'utilisateur soit reçue, le module de commande FlameLogic Plus ignore cette commande.
- Si aucune soupape de gaz n'est connectée, le module de commande FlameLogic Plus génère une erreur et passe en mode de verrouillage.
- Si une erreur survient à l'une ou l'autre des étapes, le module de commande FlameLogic Plus passe en arrêt de sécurité (consultez la section « Dépannage »).
- Si la commande est reçue pendant la séquence d'allumage, le brûleur principal s'allume une fois la présence de la flamme confirmée.

2.10.2 fonctionnement du mode IPI

Le système ferme la soupape de la veilleuse. Ensuite, le module de commande FlameLogic Plus efface tous les avertissements et vérifie, après un délai de 10 secondes (temps de sécurité d'extinction de la flamme), la présence de la flamme afin de s'assurer qu'elle est éteinte. Si une flamme est toujours détectée après ce délai, le système passe en mode de verrouillage (consultez la section « Dépannage »).

note:

- Si le système était en cours d'allumage avant la réception de la commande de l'utilisateur, la séquence d'allumage est interrompue.
- Si le brûleur principal est allumé au moment où la commande IPI est reçue, le changement de mode est enregistré, mais le module de commande FlameLogic Plus n'effectue aucune action immédiate. La commande suivante est traitée selon le mode mis à jour.

3.0 opération

FR

⚠ AVERTISSEMENT

- Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourraient s'ensuivre, causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.
- Si applicable, allumez toujours la veilleuse, que ce soit pour la première fois ou lorsque l'approvisionnement en gaz est épuisé, avec la porte vitrée ouverte ou retirée.

Assurez-vous que l'arrivée de gaz au brûleur est continue avant d'installer la porte. Lorsqu'il est allumé pour la première fois, l'appareil dégagera une légère odeur pendant quelques heures. Cela est une condition normale temporaire causée par le conditionnement des bûches et l'évaporation des peintures et lubrifiants internes utilisés dans le processus de fabrication; elle ne se reproduira plus. Après de longues périodes sans utiliser l'appareil, comme à la suite de vacances ou à la fin de l'été, il se peut qu'une légère odeur se dégage pendant quelques heures. Ceci est causé par des particules de poussière brûlant dans l'échangeur de chaleur. Dans les deux cas, ouvrez une fenêtre pour aérer la pièce.

POUR VOTRE SÉCURITÉ, LISTEZ CE QUI SUIT AVANT D'ALLUMER L'APPAREIL:

- Ne pas allumer si des enfants ou d'autres individus à risque sont à proximité de la veilleuse.
- Cet appareil est équipé d'un dispositif d'allumage qui allume automatiquement la veilleuse. N'essayez pas de l'allumer manuellement.
- Avant d'allumer, sentez autour de l'appareil et près du plancher afin de vous assurer qu'il n'y a pas de fuite de gaz. Certains gaz sont plus lourds que l'air et se déposeront au niveau du plancher.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien qualifié pour l'inspecter et pour remplacer toute pièce du système de contrôle et du contrôle du gaz qui aurait été submergée.

QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UNE ODEUR DE GAZ

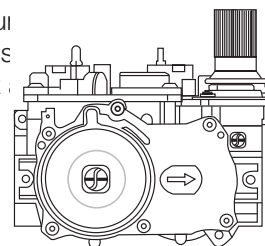
- Coupez l'alimentation en gaz à l'appareil.
- Ouvrez les fenêtres.
- N'allumez aucun appareil.
- Ne touchez à aucun interrupteur électrique; n'utilisez aucun téléphone dans votre immeuble.
- De la maison d'un voisin, appelez immédiatement votre fournisseur de gaz et suivez ses instructions.
- Si vous ne pouvez pas rejoindre votre fournisseur de gaz, appelez le service des incendies.

INSTRUCTIONS D'ALLUMAGE

note:

Cet appareil est équipé d'un dispositif d'allumage qui s'allume automatiquement la veilleuse. N'essayez pas de l'allumer manuellement.

1. Arrêtez! Lisez les consignes de sécurité ci-dessus.
2. Enlevez tous les piles de la télécommande et régler le thermostat au réglage minimum, si équipé.
3. Coupez l'alimentation électrique à l'appareil.
4. Ouvrir la porte de l'appareil, si équipé.
5. Tournez le bouton de contrôle du gaz vers la droite à « OFF ». (Elle est situé sur le connecteur flexible).
6. Attendez cinq (5) minutes pour que le gaz puisse s'échapper. Si vous détectez une odeur de gaz, incluant au niveau du plancher, ARRÊTEZ! et suivez les instructions ci-dessus « QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UNE ODEUR DE GAZ ». Continuez l'étape suivante si vous ne sentez pas de gaz.
7. Tournez le soupape fermeture manuelle vers la gauche à « ON ».
8. Rétablissez l'alimentation électrique à l'appareil et installez les piles dans le télécommande, si équipé. Régler le thermostat à la position désirée, si équipé.
9. Tournez l'interrupteur murale de l'appareil à la position « ON ».
10. Si l'appareil ne fonctionne pas, suivre les instructions de « couper l'alimentation de gaz » et puis appelez votre technicien de service ou fournisseur de gaz.



COUPEZ L'ALIMENTATION DE GAZ

1. Régler le thermostat à la réglage le plus bas, si équipé.
2. Tournez l'interrupteur murale de l'appareil à la position « OFF ».
3. Coupez l'alimentation électrique à l'appareil si un travail d'entretien doit être fait.
4. Tournez le soupape fermeture manuelle vers la gauche « OFF ». Ne forcez pas.

4.0 dégagements autour de l'appareil

FR

! AVERTISSEMENT

- Votre appareil, raccordement gaz/électrique, ventilation et divers composants clés sont cachés derrière le mur. Il est essentiel qu'aucune vis pénètrent ces composants. Non-respect des instructions peut provoquer un fonctionnement incorrect, dommages, blessures ou feu. Utilisez toujours un localisateur de montants et seulement visser dans les montants.

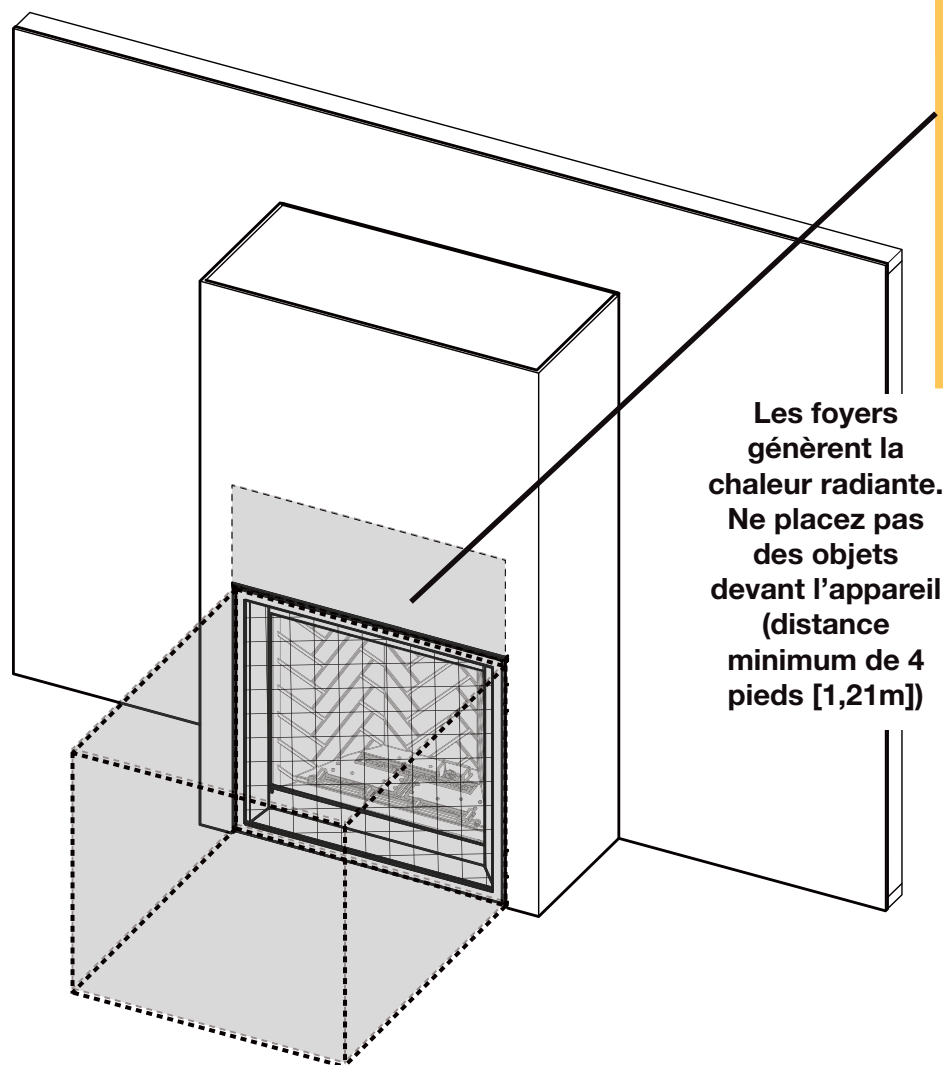
Sans prendre les dispositions adéquates pour tenir compte de la chaleur, les températures au-dessus de la cheminée sera chauds, rendant impropres pour le montage d'un téléviseur ou autres objets sensibles à la chaleur sans risques de dommages.

L'installation d'un système de gestion de la chaleur ou d'un manteau entre cet appareil et les appareils électroniques ou d'autres matériaux pouvant être sensibles à la chaleur réduira les effets de la chaleur directe sur ceux-ci.

La taille et le matériel du manteau affecteront le jeu autorisé au-dessus de votre cheminée et un positionnement incorrect pourrait devenir un risque d'incendie. Consultez votre revendeur d'autorisé et/ou manuel d'installation pour plus d'informations avant d'installer un manteau, une étagère, ou n'importe quel autre objet au-dessus de votre appareil.

Votre appareil, de branchements gaz/électriques et de ventilation sont cachés derrière le mur fini. Il faut en grand pour éviter de visser ou clouer dans ces composants. Utilisez toujours un localisateur de montants pour déterminer l'emplacement des montants et seulement visser dans les montants.

Ne pas vissez dans les environs de l'ouverture de l'appareil car une partie de votre appareil peut être cachée derrière le mur fini. Référez-vous à votre manuel d'installation et/ou contactez votre revendeur local pour plus d'information.



! AVERTISSEMENT

La zone située au-dessus de la cheminée devient chaud. Objets combustibles ne doivent jamais être placés dans ce domaine. Pour les exigences minimaux, référez au manuel d'installation ou de votre revendeur agréé.

4.1 systèmes de gestion de la chaleur en option

Le Contrôle dynamique de la chaleur^{MC} (DHC) et le Contrôle dynamique de la chaleur^{MC} Plus (DHCP) sont des systèmes de gestion de la chaleur produite par l'appareil dans le foyer et autour de celui-ci. Le but du DHC et du DHCP est d'éloigner la chaleur du foyer afin de permettre une circulation plus efficace de celle-ci dans l'espace habitable. Le but du DHCP est d'éloigner la chaleur du foyer afin de permettre sa circulation vers un espace habitable éloigné ou vers l'extérieur.

Le système de gestion de la chaleur par conduits (DHM) est une trousse de ventilation par gravité optionnelle qui permet de gérer la chaleur produite par l'appareil dans le foyer et autour de celui-ci.

Le système de gestion universelle de la chaleur (UHM) utilise un ensemble de conduits pour faire circuler efficacement la chaleur dans la pièce au lieu de la souffler directement à partir de l'avant du foyer.

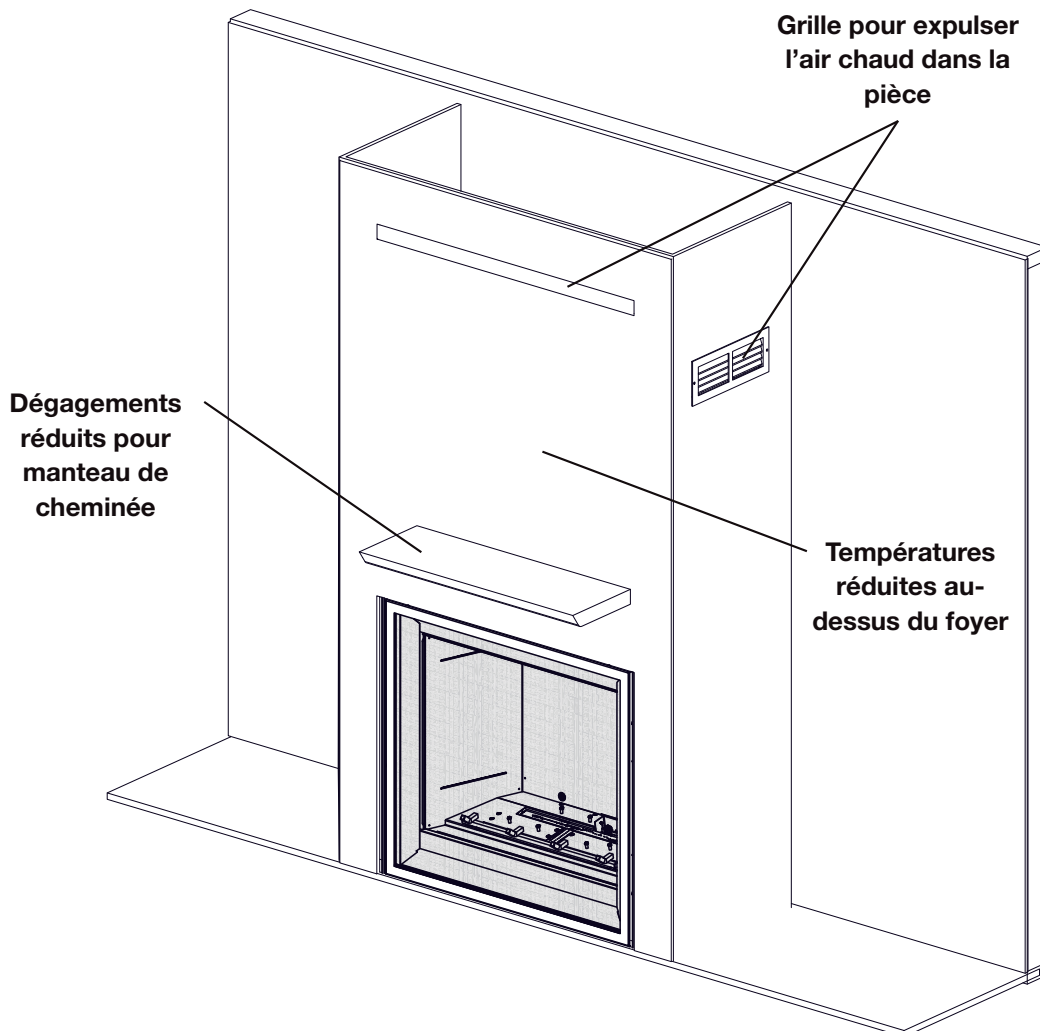
La trousse de distribution d'air chaud (LHAD) améliore l'efficacité de la circulation de l'air chaud dans l'espace habitable.

Nous recommandons d'installer toute trousse de gestion de la chaleur lors de l'installation de l'appareil, **AVANT** l'installation de l'évacuation et du raccordement au gaz de l'appareil.

Pour plus d'information, consultez votre détaillant local autorisé.

Important!

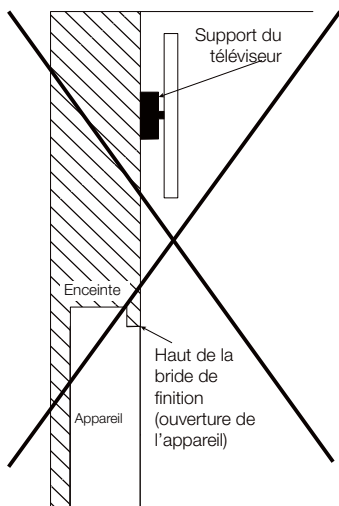
Consultez les manuels du DHC, du DHCP, du DHM, de l'UHM ou du LHAD pour connaître les exigences d'installation spécifiques..



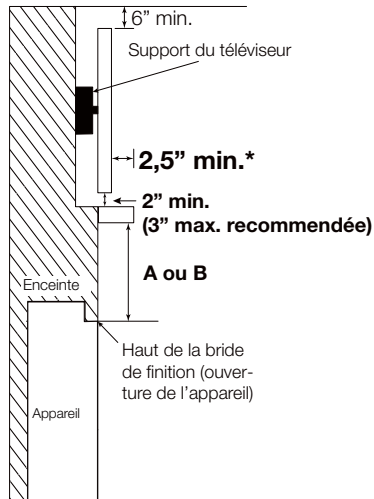
dégagements autour de l'appareil

4.2 dégagements autour de l'appareil (téléviseur et des objets précieux)

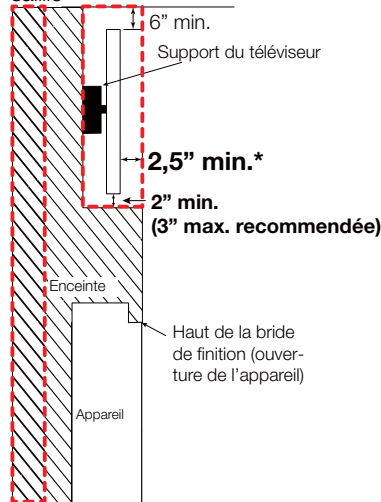
Installation affleurant sans une tablette



Installation partiellement enchâssées avec une tablette

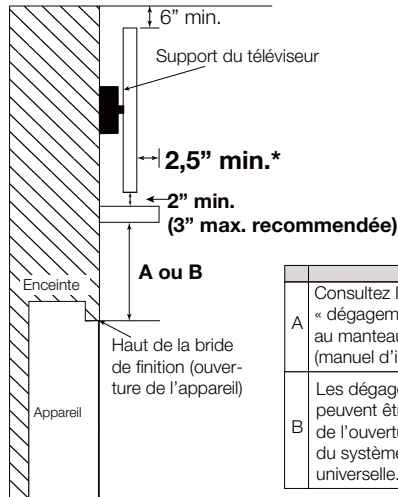


Installation enchâssées avec une saillie



 Le volume d'air doit être ajouté à l'enceinte pour accueillir l'espace encastré.

Installation affleurant avec une tablette



A	Consultez la section « dégagements minimal au manteau combustible » (manuel d'installation).
	Les dégagements de la tablette peuvent être réduite à 4 pouces de l'ouverture avec l'utilisation du système gestion chaleur universelle.
B	

note:

- Il s'agit uniquement de dégagements minimaux recommandés et ils sont fournis de bonne foi et ne constituent pas une garantie de conformité aux températures de fonctionnement maximales autorisées par les fabricants de téléviseurs. Respectez toujours les exigences des fabricants de téléviseurs.
- Les températures de l'appareil électronique doivent être validées au moment de l'installation**, car les caractéristiques de débit d'air dans la pièce peuvent varier et les températures de fonctionnement maximales acceptables peuvent varier d'un appareil à l'autre. L'appareil électronique ne peut pas être utilisé lorsque sa température dépasse les températures de fonctionnement maximales autorisées par le fabricant (voir les caractéristiques techniques du fabricant de l'appareil électronique). **L'utilisation d'un téléviseur au-dessus de la température de fonctionnement maximale autorisée par le fabricant entraînera une panne prématuré.**
- La hauteur de la profondeur du manteau doivent être conformes aux exigences de dégagements de la tablette précisées dans ce manuel, consultez la section « dégagements minimal au manteau combustible » dans le manuel d'installation.
- Les températures de l'appareil électronique peuvent être encore réduites en augmentant la distance horizontale entre l'avant de l'appareil électronique et le bord avant de la tablette, ou alors en augmentant la dimension « A ». Toutefois, l'augmentation de l'écart entre le haut de la tablette et le bas de l'appareil électronique au-delà de la valeur maximale recommandée entraîne généralement des températures plus élevées. Le dégagement minimale entre la tablette et le bas de l'appareil électronique doit être maintenu pour permettre la circulation de l'air.

! AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation en gaz et l'alimentation électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil.
- L'appareil peut être chaud. Attendez qu'il soit refroidi avant d'en faire l'entretien.
- **Pour les techniciens qualifié seulement:**
- Lors de l'entretien des contrôles, assurez-vous d'identifier chacun des fils avant de les débrancher. Une réinstallation incorrecte des fils peut occasionner un mauvais fonctionnement et être dangereuse.
- Cet appareil est son système d'évacuation devraient être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un technicien service qualifié.
- Les apports d'air comburant et d'air de convection ne doivent pas être obstrués.

IL FAUT

- Nettoyer votre barrière de protection régulièrement pour prévenir les peluches/poussières provenant des tapis, des animaux, etc/. Il suffit de passer l'aspirateur à l'aide de l'embout avec une brosse.
- Toujours utiliser des nettoyeurs à vitres sans ammoniaque.
- Nécessiter un entretien qui devra être effectué sur une base annuelle. L'entretien doit être conduit par un technicien qualifié.
- Laisser l'espace entourant l'appareil propre et libre de matériaux combustibles, d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Vérifiez si le brûleur allume sur tous les orifices lorsque l'appareil marche. Un temps d'allumage total de 5 à 10 seconds est satisfaisant. Service selon les besoins.

IL NE FAUT PAS

- Essayez d'entretenir l'électrique ou des composants de gaz. Contacter un technicien qualifié.
- Utiliser une force excessive.
- Utiliser de nettoyeurs abrasifs sur verre.
- Peinturez l'ensemble du pilote.
- Placer pas les objets trop près de l'ouverture de l'appareil.

note:

Pour toute question ou des préoccupations au sujet de votre appareil, l'entretien et le service, contacter votre détaillant agréé.

5.1 soins de la vitre

! AVERTISSEMENT

- Nettoyer pas la vitre lorsqu'elle est chaude! N'employez pas de détergents abrasifs pour nettoyer la vitre.

Polissez légèrement à l'aide d'un linge propre et sec pour enlever la poussière et les traces de doigts. Nettoyez les deux côtés de la vitre avec un nettoyeur sans ammoniaque après les quatre premières heures de fonctionnement.

note:

Les nettoyeurs à base de vinaigre procurent habituellement une surface propre et sans traces.

Par la suite, nettoyez aussi souvent qu'il le faudra, sinon la vitre risque de rester marquée en permanence. Contactez votre revendeur/distributeur agréé local pour obtenir des instructions de nettoyage complètes.

Ne touchez pas la surface intérieure ou extérieure de la vitre avec des lames de rasoir, de la laine d'acier ou d'autres objets métalliques puisque la mince couche de métal retirée de l'objet pourrait se déposer sur le revêtement causant une décoloration ou une égratignure. Plus important encore, cela peut rayer la surface du verre réduisant ainsi sa puissance.

Ne pas faire fonctionner l'appareil avec la vitre brisée, les fuites de gaz de combustion peut résulter.

Contactez votre détaillant local autorisé pour les instructions de nettoyage complètes.

Si la vitre devait fissurer pendant que le feu brûle, n'ouvrez pas la porte jusqu'à ce que le feu s'éteigne et n'utilisez pas l'appareil jusqu'à ce que la vitre ait été remplacée par une nouvelle, disponible chez votre détaillant autorisé. **N'UTILISEZ PAS DE MATÉRIAUX SUBSTITUTS.**

entretien

FR

L'ensemble de verre/cadre de remplacement est remplacé comme une unité cintrée telle que fournie par le fabricant de l'appareil.

L'appareil est muni d'une 5mm en verre céramique. Remplacez uniquement avec une pièce pour le foyer disponible chez votre détaillant autorisé. **N'UTILISEZ PAS DE MATÉRIAUX SUBSTITUTS.**

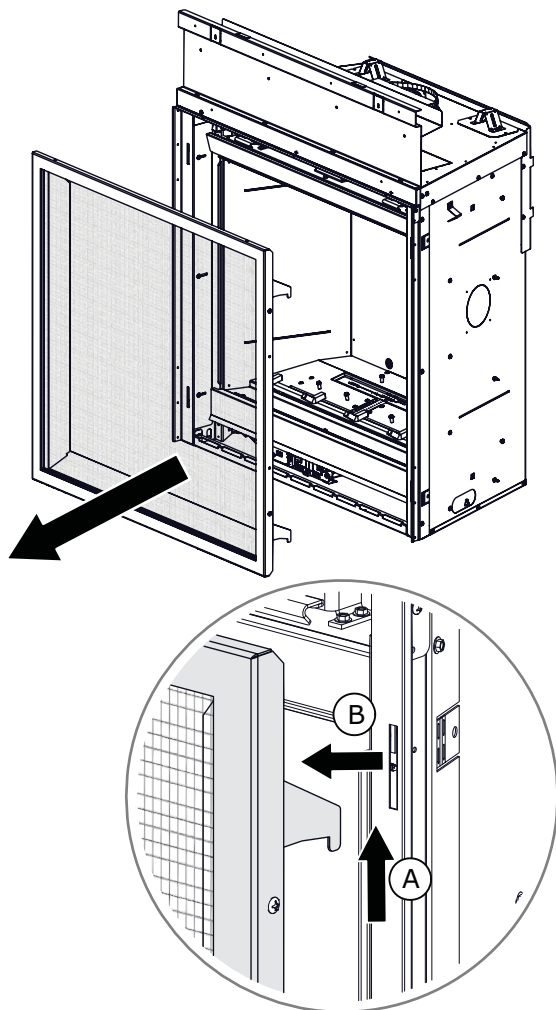
5.2 enlèvement / installation de la barrière de protection

! AVERTISSEMENT

- La vitre peut être chaude. Ne touchez pas la vitre jusqu'à ce qu'elle ait refroidi.
- Si équipé avec les loquets de porte qui font partie d'un dispositif de sécurité, ils doivent être adéquatement verrouillés. Ne faites pas fonctionner l'appareil lorsque les loquets sont déverrouillés.
- Les matériaux de façade et de finition ne doivent pas nuire à la circulation de l'air dans les ouvertures d'air et les persiennes, ni au fonctionnement des persiennes ou des portes ni l'accès pour l'entretien. Respectez tous les dégagements aux matériaux combustibles
- Avant d'enlever la porte, éteignez l'appareil et attendez que ce dernier soit froid au toucher. Les portes sont lourdes et fragiles; manipulez avec soin.

Une barrière conçue à réduire le risque de brûlures à partir de la vitre chaude est à condition que avec l'appareil et sera être installés.

Avant que le verre puisse être retiré, soulevez la barrière de protection hors des 4 goupilles puis inclinez la partie haut de la porte vitrée et enlevez-la de l'appareil.



5.3 enlèvement / installation de la porte vitrée

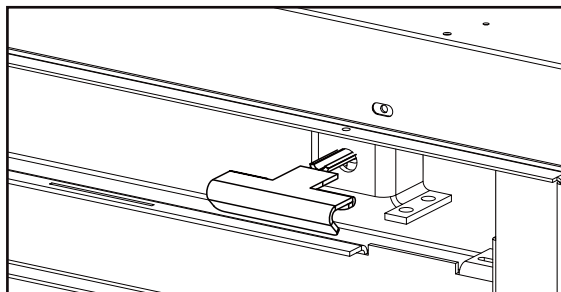
Laissez une main sur la porte vitrée pendant l'enlèvement de la porte. La porte vitrée est maintenue en place par quatre loquets. Tirez les poignées des loquets vers l'avant, puis retirez les loquets du cadre de porte afin de libérer la porte. Pivotez ensuite le haut de la porte vers l'avant jusqu'à ce que vous puissiez saisir les côtés. Soulevez la porte hors de l'appareil.

note:

Ce système de décharge constitue le système de secours de l'appareil. Vérifiez si le système de décharge effectue efficacement.

note:

Lorsque vous installez la porte, assurez-vous que l'espacement sur les côtés gauche et droit soit égal. Ceci facilitera l'installation de la façade.

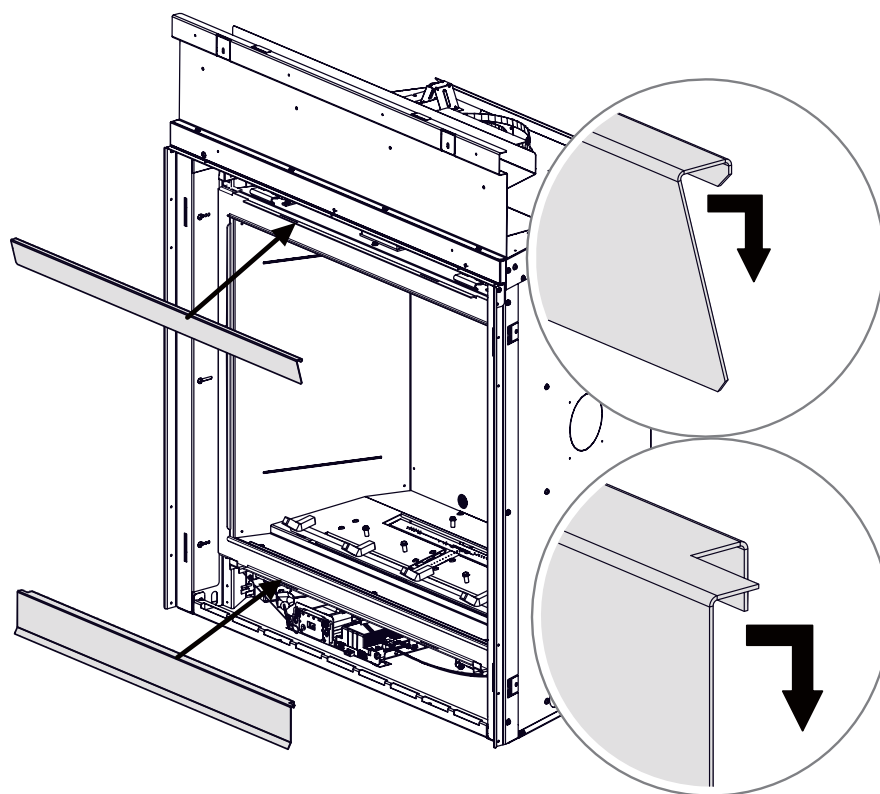


Inversez ces étapes pour réinstaller la porte. Assurez-vous que la barrière de protection est correctement installée.

5.4 installation de la moulure supérieure et inférieure

Cet appareil est expédié avec une moulure de finition supérieure et inférieure emballé séparément de l'appareil.

Les deux moulures **DOIVENT** être installées. Voir l'illustration.



6.0 pièces de rechange

FR

AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

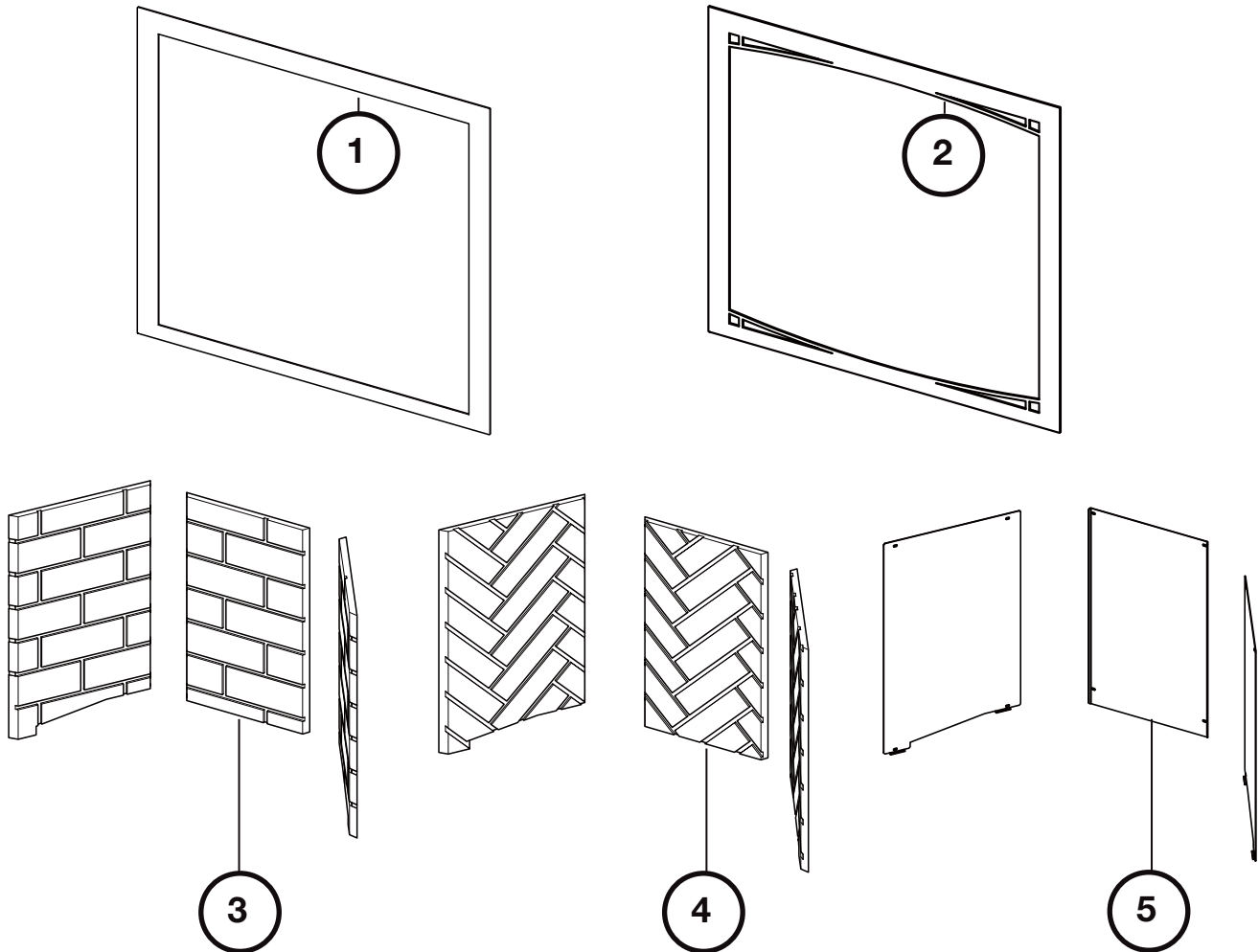
- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

Pièces, numéro des pièces et s'il soit disponible peut changer sans préavis.

Parties identifiées comme garnie seront livrés dans 2 à 5 jours pour la plupart des destinations de livraison.

Pièces non identifiées que stockés seront livrés dans un délai de 2 à 4 semaines pour la plupart des cas.

Pièces identifiées comme « SO » sont commande spéciale et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.



Réf.	No. de pièce	Description	En stock
1	FTAX36BK/CH/CP/GM	Moulure de finition (Noir / Charbon / Cuivre / Graphite)	
	FTAX42BK/CH/CP/GM	Moulure de finition (Noir / Charbon / Cuivre / Graphite)	
2	ZAX36BK/CH	Façade zen (Noir / Charbon)	
	ZAX42BK/CH	Façade zen (Noir / Charbon)	
3	DBPAX36NS/OS/WS	Panneaux décoratifs simili-briques classiques (Newport ^{MD} / Rouge rustique / Gris)	
	DBPAX42NS/OS/WS	Panneaux décoratifs simili-briques classiques (Newport ^{MD} / Rouge rustique / Gris)	
4	DBPAX36WH/OH	Panneaux décoratifs simili-briques victoriens (Gris / Rouge rustique)	
	DBPAX42WH/OH	Panneaux décoratifs simili-briques victoriens (Gris / Rouge rustique)	
5	PRPAX36	Panneaux réflecteurs radiants en porcelaine	
	PRPAX42	Panneaux réflecteurs radiants en porcelaine	

* Pièces non illustrées

8.0 guide de dépannage

FR

symptôme	problème	solution
La flamme du brûleur est bleue, parasiteuse et transparente.	Système d'évacuation bloqué.	- Enlever ce qui obstrue. Dans des conditions de froid extrême, une accumulation de glace peut se former sur la terminaison et devrait être enlevé lorsque nécessaire.
Formes de film blanc / gris.	Teneur en soufre du combustible-est étant déposé sur les surfaces en verre, bûches, ou chambre de combustion	- Nettoyer la vitre avec un nettoyant pour vitres de cheminée gaz recommandée. NE PAS NETTOYER VERRE LORSQUE CHAUD. - Si les dépôts ne sont pas nettoyés régulièrement, le verre peut devenir définitivement marqué.
Gaz d'échappement se sentait dans la salle, maux de tête.	Appareil peut y avoir une fuite de gaz d'échappement.	- Vérifier que la porte vitrée a été installée correctement après le nettoyage. Mettez hors de tension de l'appareil. Contactez un technicien qualifié.
Pilote ne s'allume pas. Fait du bruit avec aucune étincelle à veilleuse. (EI)	Aucun signal à distance avec aucun pilote allumage	- Reprogrammer le code du récepteur. - Remplacer le boîtier de piles (inclus l'interrupteur), s'il y a lieu.
Étincelle à la veilleuse mais celle-ci ne s'allume pas.	Alimentation en gaz.	- Contacter un technicien qualifié.
	Plus de propane.	- Remplir le réservoir.
Les lumières ou le ventilateur ne fonctionnent pas (selon l'équipement).	La télécommande ne comporte pas les icônes du ventilateur et de l'éclairage.	- Assurez-vous que le ventilateur et l'éclairage sont raccordés avant de mettre le module de commande FlameLogic Plus sous tension. Assurez-vous également que le cordon d'alimentation de 120 V est branché.
Les flammes sont très vigoureuses.	La porte est entrouverte.	- Assurez-vous que la porte est correctement fermée.
	Le tirage du système d'évacuation est trop important.	- Vérifiez que le système d'évacuation est correctement scellé ou réduisez l'ouverture de sortie de l'évent à l'aide d'une plaque de restriction (non offerte sur tous les appareils).
L'appareil ne fonctionne pas.	Aucune alimentation électrique au système.	- Vérifiez le disjoncteur pour vous assurer qu'il est en position « Marche ».
	L'interrupteur du module de commande FlameLogic Plus est dans la mauvaise position (selon l'équipement).	- Assurez-vous que le mode télécommande est activé sur le module de commande FlameLogic Plus. L'interrupteur Marche/Télécommande/Arrêt doit être en position centrale.
Les commandes de la télécommande ne fonctionnent pas (selon l'équipement).	La télécommande a une pile faible..	- Rechargez la télécommande.
	L'appareil fonctionne, mais ne répond pas à la télécommande.	- Assurez-vous que le mode télécommande est activé sur le module de commande FlameLogic Plus. L'interrupteur Marche/Télécommande/Arrêt doit être en position centrale.
	Erreur de connexion.	- Réappairez la télécommande
	Télécommande trop éloignée du récepteur.	- Rapprochez-vous à moins de 33 pi (10 m) de l'appareil. La télécommande devrait se connecter automatiquement.
Toutes les sorties du système sont désactivées	Verrouillage	- Appuyez sur le bouton de réinitialisation du verrouillage et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
Verrouillage enfant de la télécommande activé (selon l'équipement))	Mot de passe oublié	- Réinitialiser le mot de passe

8.1 codes d'erreur

Lorsqu'une erreur est détectée sur le module de commande, celui-ci indique l'erreur en faisant clignoter la DEL de diagnostic. Il suit le fonctionnement de la DEL de diagnostic pour afficher les différents codes d'erreur. Les codes d'erreur sont expliqués dans le tableau ci-dessous :

description de l'erreur	code d'erreur	Séquence de DEL		
		couleur	type de clignotement	nombre de clignotements
La flamme de la veilleuse ne s'est pas établie au démarrage.	E1	rouge	lent	1
Flamme perdue en fonctionnement	E2	rouge	lent	2
Flamme détectée après arrêt	E3	rouge	lent	3
Flamme détectée au démarrage	E4	rouge	lent	4
Problème matériel	E5	rouge	-	-
	E8	rouge	rapide	2
	E10	rouge	rapide	3
	E17	rouge	rapide	7
	E19	rouge	rapide	9
Erreur de vanne de gaz	E6	rouge	lent	5
Arrêt de sécurité	E7	jaune	rapide	4
	E9	jaune	lent	2
	E13	jaune	lent	3
	E14	jaune	lent	4
Erreur de lecture de flamme	E18	rouge	rapide	8
	E16	rouge	rapide	6
Problème de pressostat d'air	E20	rouge	rapide	10
	E21	jaune	rapide	3

- **La veilleuse ne s'est pas établie au démarrage (E1) :** Cette erreur est déclenchée si la flamme ne s'établit pas après la période d'établissement de la flamme de veilleuse.
- **Flamme perdue en fonctionnement (E2) :** Cette erreur est déclenchée si la flamme est perdue pendant le fonctionnement et ne revient pas après le délai de réponse à la perte de flamme.
- **Flamme détectée après arrêt (E3) :** Après l'extinction de la veilleuse, si une flamme est détectée après le temps de sécurité d'arrêt, cette erreur est déclenchée.
- **Flamme détectée au démarrage (E4) :** Cette erreur est déclenchée si une flamme est détectée avant l'allumage.
- **Problème matériel (E5, E8, E10, E17) :** Verrouillage en raison d'un fonctionnement defectueux.
- **Problème matériel (E19) :** Problème de détection de connexion physique du ventilateur d'évacuation (power vent fan).
- **Erreur de vanne de gaz (E6) :** Cette erreur peut survenir dans deux cas :
 - * lorsqu'aucune vanne ou plusieurs vannes sont détectées au démarrage ou lors du test de sécurité initial;
 - * lorsqu'un signal de commande de vanne de gaz est détecté alors que les vannes devraient être fermées.
- **Arrêt de sécurité (E7) :** Faible tension des piles de secours.

guide de dépannage

- **Arrêt de sécurité (E9, E13, E14) :** Arrêt de sécurité en raison d'un fonctionnement défectueux.
- **Erreur mineure (E15) :** Déclenchée lorsqu'une erreur de comparaison réciproque survient mais ne nécessite pas d'arrêt de sécurité.
- **Erreur mineure (E12) :** Déclenchée lors de toute erreur mineure sans impact sur le fonctionnement sécuritaire.
- **Erreur majeure (E11) :** Déclenchée lorsqu'une erreur de fonctionnement pourrait entraîner un fonctionnement défectueux.
- **Erreur de lecture de la flamme (E16/E18) :** Erreur lors de la détection de la flamme.
- **Problème de pressostat d'air (E20) :** Problème de déclenchement du pressostat d'air.
- **Problème de pressostat d'air (E21) :** Pressostat d'air activé au démarrage.

Les produits **Napoléon** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoléon** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Le brûleur et le montage de la soupape subissent un test de détection de fuite et d'allumage à une station de test de qualité. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantie que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de **Napoléon**.

Garantie à Vie Limité du Président des Appareils au Gaz Napoléon

Les matériaux suivants et la fabrication de votre nouveau appareil au gaz **Napoléon** sont garantis contre les défauts tant que vous en êtes le propriétaire. Ceci couvre: la chambre de combustion, l'échangeur de chaleur, le brûleur en acier / inoxydable, les bûches Phazer™ et les braises, les roches, la vitre en céramique (cassure thermique seulement), les pièces plaquées ou contre le ternissement, les composants en porcelaine émaillée et les moulures d'extrusion en aluminium.*

Les composants électriques (110V et millivolt) et les pièces soumises à l'usure sont couverts et **Napoléon** fournira gratuitement les pices de rechange durant la première année de la garantie limitée. Ceci couvre: la soufflerie, les soupapes de gaz, l'interrupteur thermique, les interrupteurs, l'installation électrique, les télécommandes, l'allumeur, les joints d'étanchéité et l'assemblage de la veilleuse.*

Les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties sont couverts gratuitement durant la première année. (Les coûts de main-d'oeuvre n'est pas disponible pour l'ensemble de bûches à gaz). Cepedenant, les travaux de réparation nécessitent l'approbation préalable d'un représentant autorisé de la compagnie. Les coûts de main-d'oeuvre à la charge de **Napoléon** sont basés sur un programme de tarifs prédéterminé et tout travail de réparation doit être accompli par l'entremise d'un représentant autorisé **Napoléon**.

* La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil.

Conditions et Limitations

Napoléon garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que la modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie.

Napoléon se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tous produits ou pièces avant d'honorer toute réclamation. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoléon** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes:

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale. Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants. L'appareil au gaz doit être installé par un installateur autorisée qualifié, une agence de service ou fournisseur. L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie. Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causés par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage des pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches PHAZER™ et des braises.

Cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales. Après la première année, concernant cette Garantie à Vie Limitée du Président, **Napoléon** peut, à sa discrétion, se libérer entièrement de toutes obligations en ce qui concerne cette garantie en remboursant à l'acheteur d'origine le prix de gros de toute pièce garantie qui est défectueuse.

Napoléon ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'oeuvre ou autres dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie.

Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette Garantie à Vie Limitée du Président, la responsabilité de **Napoléon** sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'appliquera à aucun dommage accidentel, consécutif ou indirect. Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoléon** en ce qui concerne l'appareil au gaz **Napoléon** et toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

Napoléon n'endosse ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toute autre responsabilité concernant la vente de ce produit.

Napoléon ne sera pas responsable d'une surchauffe, des refoulements, des déversements causés par des conditions environnementales telles que des toits, des bâtiments, la proximité d'arbres, de collines, de montagnes, une ventilation ou des événements inadéquats, une configuration d'évacuation excessive, un apport d'air insuffisant ou des pressions négatives qui peuvent ou non être causés par des systèmes mécaniques tels que les ventilateurs d'évacuation, les fournaies, les sècheuses de linge, etc. Tout dommage causé à l'appareil, à la chambre de combustion, à l'échangeur de chaleur, aux garnitures plaquées ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de **Napoléon**. Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de Garantie à vie limitée du Président ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation. Durant les dix premières années, **Napoléon** remplacera ou réparera les pièces défectueuses qui sont couvertes par la garantie à vie limitée à sa discrétion gratuitement. Après les dix premières années, **Napoléon** fournira les pièces de rechange à 50% du prix de détail courant. Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation. Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera. Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Les indemnités de main-d'oeuvre au titre de la garantie s'appliquent uniquement pour le remplacement d'une pièce garantie.

Les frais de déplacement, de tests de diagnostic, d'expédition et autres frais afférents ne sont pas couverts par cette garantie.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées au produit. **Napoléon** est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Ltée.

10.0 historique d'entretien

[illegible]

Lined area for notes.





50 ans de solutions pour
le confort de votre maison.



Les produits de **NAPOLEON®**
sont protégés par un ou
plusieurs brevets américains,
canadiens et/ou étrangers au
par des brevets en instance.



Adresse

Wolf Steel Ltd.

24 Napoleon Road, Barrie,
Ontario, L4M 0G8, Canada
103 Miller Drive, Crittenden,
Kentucky, 41030, USA



Téléphone

Canada
1-866-820-8686

En ligne

 www.napoleon.com



Scannez le code pour obtenir
une assistance clientèle.

FCC Warning Statement

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- - Reorient or relocate the receiving antenna.
- - Increase the separation between the equipment and receiver.
- - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radiation Exposure Statement

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ISED Canada Statement:

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.**
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.**

Radiation Exposure: This equipment complies with Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.

Déclaration d'ISED Canada:

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exemptés de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'innovation, sciences et développement économique Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

- (1) ce dispositif ne peut pas causer d'interférence.**
- (2) ce dispositif doit accepter toute interférence, y compris l'interférence qui peut causer un fonctionnement indésirable du dispositif.**

Exposition aux radiations: Cet équipement est conforme à la réglementation canadienne sur les radiations. limites d'exposition établies pour un environnement non contrôlé.

Déclaration d'exposition aux radiations IC

L'appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales d'exposition aux RF.

L'appareil peut être utilisé sans restriction dans des conditions d'exposition portables.