



WINBOT **W2S** PRO OMNI

Instruction Manual

Instruction Manual	EN		P03
說明書	ZH-TW		P31
说明书	ZH-CN		P58
Manual Arahan	MS		P84
คู่มือแนะนำการใช้งาน	TH		P112
Sách hướng dẫn	VI		P140
دليل التعليمات	AR		P164

Important Safety Instructions

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This appliance can be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. The appliance is not to be used if it has been dropped, if there are visible signs of damage or if it is leaking. Keep the appliance out of reach of children when it is energized.
2. Do not use and charge the Appliance in extremely hot or cold environments (below 4°C/39.2F or above 40°C/104°F, above 85% humidity), or it may affect battery life span.
3. The Appliance can be used to clean exterior windows if it is properly tethered to a safe position with the Carabiner, winds are calm, and it is not raining or snowing.
4. Before use, please use the Carabiner to lock the safety tether to a strong indoor railing, and make sure WINBOT is securely attached to it.
5. Do not leave the Appliance unattended when using it. To prevent bodily injury or property damage caused by accidental falling of the Appliance, please make sure there are no people, animals, or valuable, fragile objects under the working area of WINBOT.
6. Do not use the Appliance in whole gale storms and force-10 winds, or in areas where the altitude exceeds 2000 meters (6562 feet).
7. Do not leave the Appliance unattended when it is plugged in.
8. For household use ONLY (including exterior window). Do not use the Appliance in commercial or industrial environments.
9. Do not use on broken or uneven glass, such as glass with static cling stickers, advertising posters, or raised patterns, so as to prevent glass breaking or Appliance's falling. Do not use on surfaces with gaps, such as a piece of glass with gaps or holes, or two pieces of adjacent, frameless glass with a gap between them, so as to prevent the Appliance from falling due to poor attachment.

10. Only use accessories recommended or supplied by the manufacturer.
11. Please ensure that the voltage of your power supply matches the voltage indicated on the label.
12. Do not use the Appliance on a framed glass with a frame smaller than 5 mm (0.2 in).
13. Do not use on glass less than 3 mm (0.12 in) thick or mirrors less than 4 mm (0.16 in) thick.
14. Do not use on glass or mirrors with a handle height of 70~105 mm (2.76~ 4.13 in).
15. Do not use the Appliance on greasy windows.
16. When used in high humidity environment, the cleaning performance will be affected.
17. Store the Appliance away from heat and flammable materials.
18. In rainy weather, do not use the Appliance on the exterior window to avoid the risk of Appliance's damage or falling.
19. Do not use the Appliance if it does not firmly attach to the glass or has visible signs of damage.
20. To reduce the risk of electrical shock, do not put the Appliance in water or other liquid. Do not place or store Appliance where it can fall or be pulled into a tub or sink.
21. Do not touch power plug with wet hands.
22. When charging the Appliance, do not place it on other electrical appliances and keep it away from fire and liquid.
23. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance by the power cord, use the power cord as a handle, close a window on the power cord, or put heavy weights on the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
24. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance if it is not working properly, has been dropped, damaged, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
25. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
26. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Appliance. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
27. The Safety Battery must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
28. The Safety Battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.

29. The Appliance must be disconnected from the receptacle before removing the battery for disposal of the Appliance.
30. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
31. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The battery can explode in a fire.
32. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. The company cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
33. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons.
34. The plug and the station must be used indoor.
35. If the insulated glass, which WINBOT is working on, is leaking, remove WINBOT immediately after cleaning is completed.
36. Before cleaning, please observe the area to attach WINBOT for any small particles. If there are any, please remove them or switch to a particle-free area to avoid scratching the glass.
37. Clean the Wiping pad in time and make sure that any small particles on it are completely removed to avoid scratching the glass.
38. To reduce the risk of injury, close supervision

is necessary when an appliance is used near children.

39. Do not contact moving parts.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

	Class II
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current

For EU Countries

For EU Declaration of Conformity information, visit <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



Correct Disposal of this Product

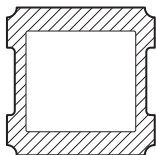
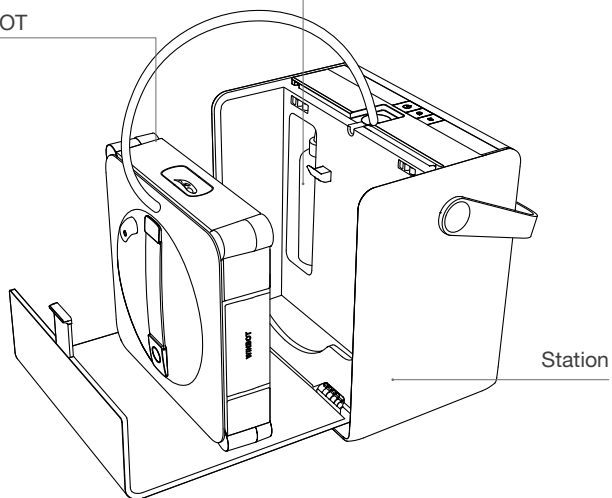
This marking indicates that this product should not be disposed of with other household waste throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To recycle your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can safely recycle this product.

1. Product Overview

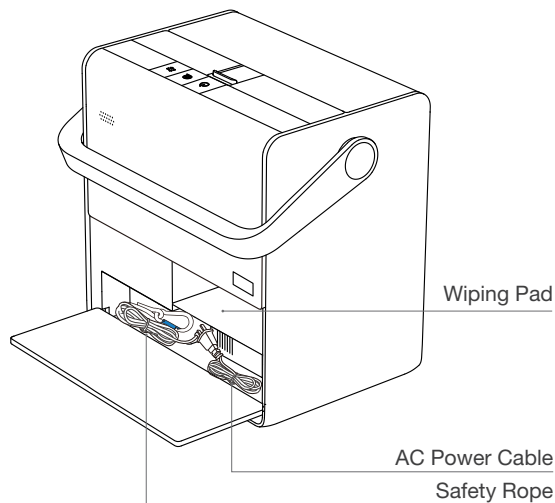
1.1 Package Contents

ECOVACS WINBOT Cleaning Solution

WINBOT



Wiping Pad

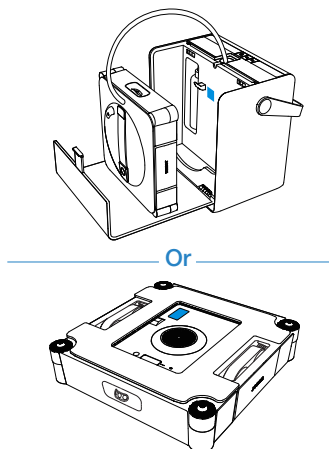


Instruction Manual

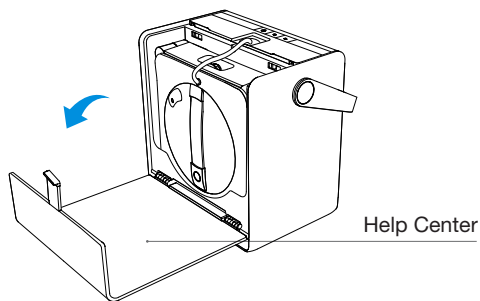
Note: Figures in this manual are for reference only and may differ from the appliance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

1.2 Information Guide

- ① The network configuration QR code is inside the station and on WINBOT's bottom.

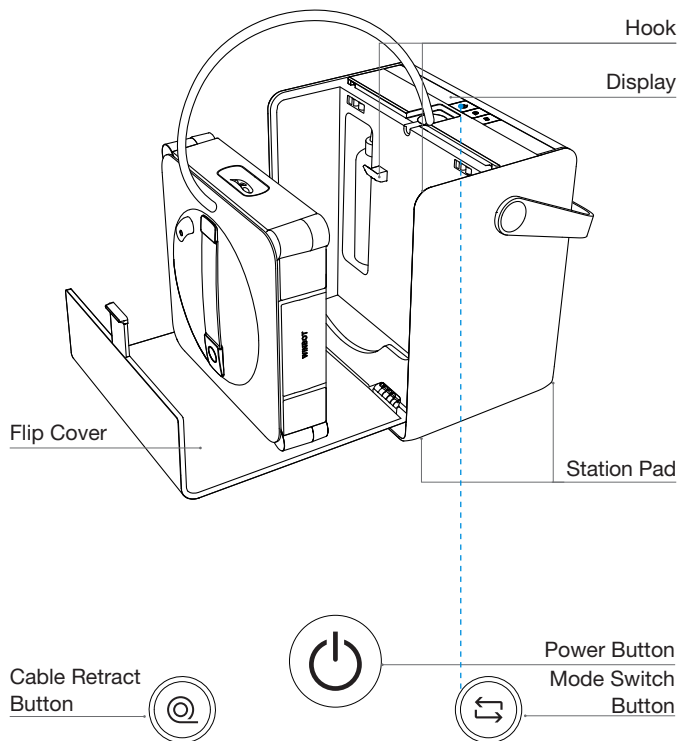


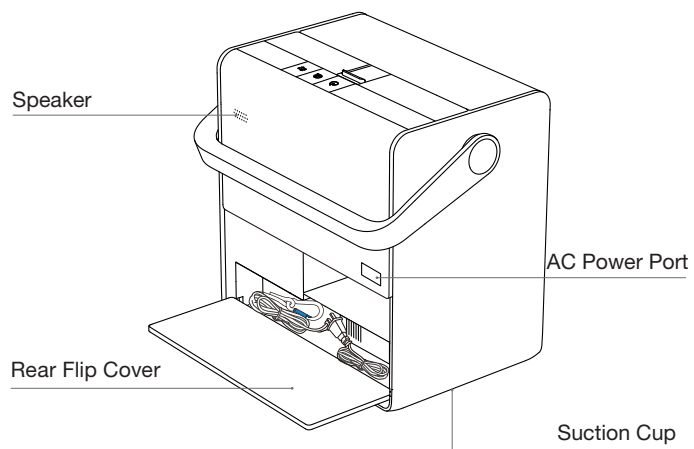
- ② For common issues regarding usage and applicability, refer to the "Help Center" inside the station's cover.



- ③ For troubleshooting, log in to the ECOVACS HOME App.

1.3 Product Diagram





Front View

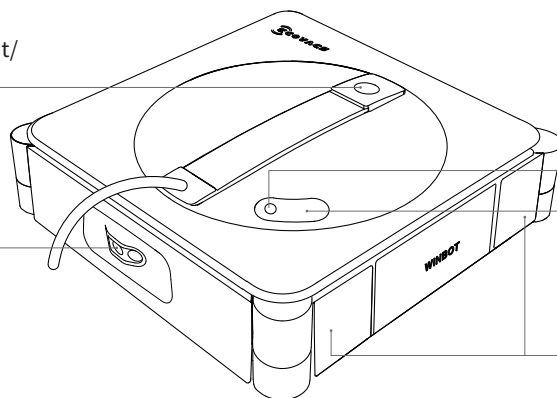
Status Indicator Light/
START Button

Spray Nozzle

Filling Opening

Water Tank

Bumper



Bottom View

Self-Cleaning Brush

Driving Wheel Tracks

Spherical Sensors

Bottom Status Indicator Light

Suction Sensor

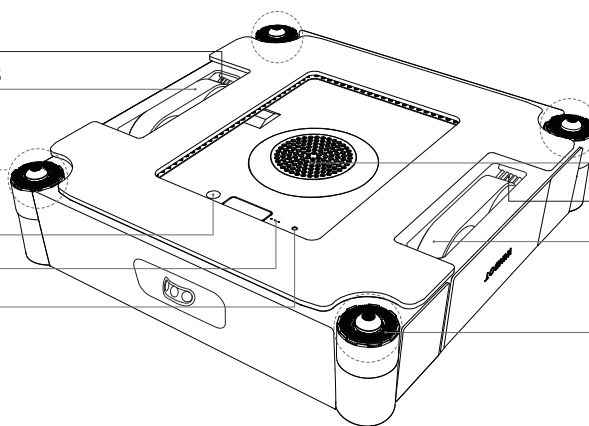
RESET Button

Fan

Self-Cleaning Brush

Driving Wheel Tracks

Brush

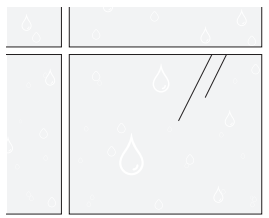


2. Quick Start

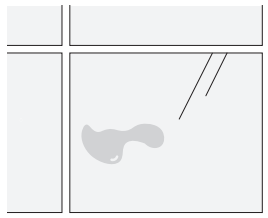
2.1 Notes Before Cleaning

- 1 Do not use WINBOT on windows with condensation or oil stains or in extremely cold or hot environments.

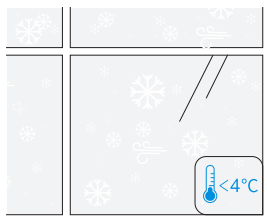
WINBOT may have difficulty moving in the following conditions.



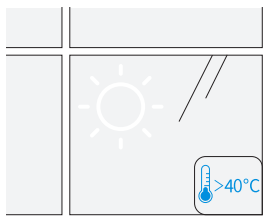
Condensation



Oil stains



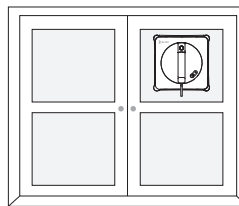
below 4°C



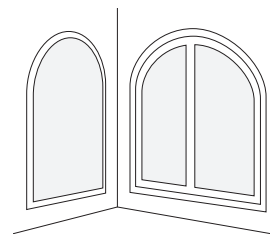
above 40°C

- 2 Do not use WINBOT on windows that are too small or have irregular shapes.

WINBOT cannot move around in the following conditions.



Small Glass
(Minimum Glass Size: 30×40cm)



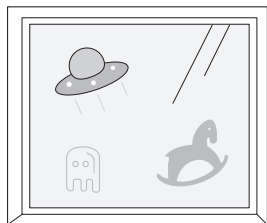
Irregular Shapes

 WINBOT performs better on square and large windows.

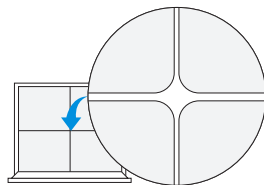
 WINBOT performs better on dry surfaces and in temperatures above 4°C.

3 Do not use WINBOT on uneven windows.

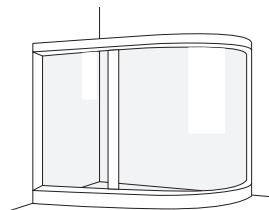
WINBOT may experience insufficient air pressure in the following conditions.



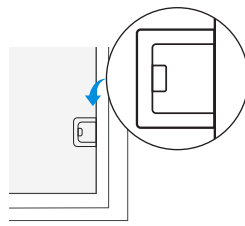
Electrostatic Window Decals, Stickers, etc.



Cracks



Curved Glass



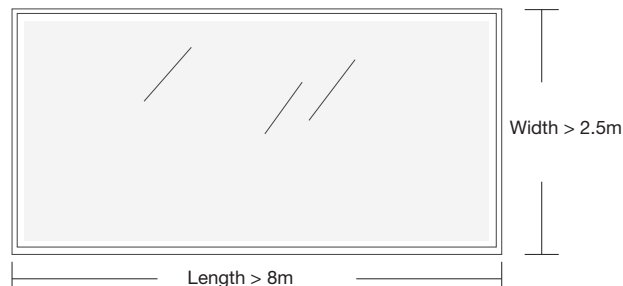
Obstacle Height < 2 mm



WINBOT performs better on a smooth and flat surface to ensure stable suction and smooth movement.

4 Do not use WINBOT on windows that are too large.

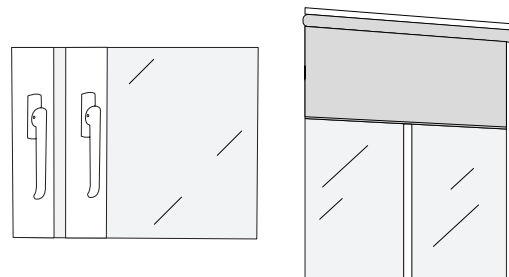
WINBOT may be unable to complete the task due to the compound cable's length limitation.



* Only available in Zone Clean mode.

5 Do not use WINBOT near narrow gaps close to its height.

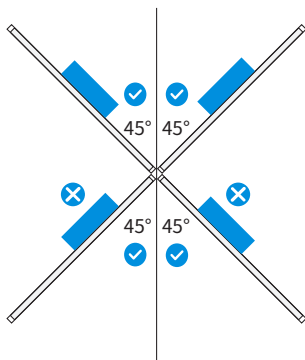
WINBOT may get stuck when nearby narrow spaces, openings or gaps between window handles/door handles/ curtain boxes/ cabinets and surfaces such as walls/windows, are close to its height.



Try placing WINBOT between the gap to confirm safe passage; if it's stuck, refrain from using the robot there to prevent damage to either itself or surrounding furniture.

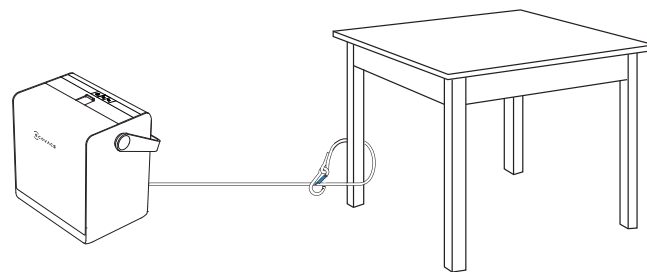
6 Do not use WINBOT on horizontal glass surfaces.

WINBOT can only operate properly on surfaces within $\pm 45^\circ$ of a vertical plane.

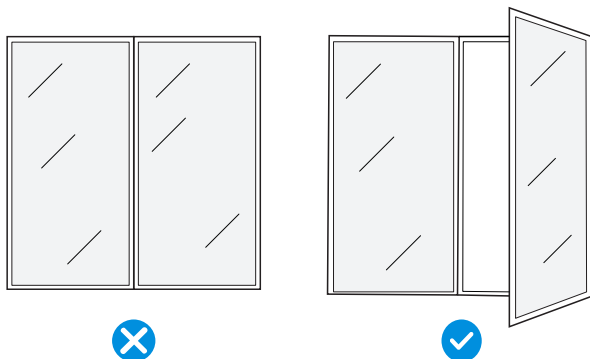


Before use, ensure the station's carabiner is securely attached to a stable, immovable object such as a table leg, chair leg, bed leg, sofa leg, curtain rod, or staircase handrail. Lock the carabiner to prevent any accidents.

The safety rope and its carabiner are pre-installed at the factory. Do not disassemble it at will.



To clean glass panel doors, open the door before attaching WINBOT to avoid WINBOT falling due to narrow door gaps.



2.2 Preparation Before Use

1 Overview of Station and Light Effects

Button Functions



Press
Pause / Resume

Press and hold
Power On / Off



Press
Auto cable rewind



Press
Switch mode

When WINBOT is working

Return to the starting point: Press and hold the @ button

Screen Functions



WINBOT Status



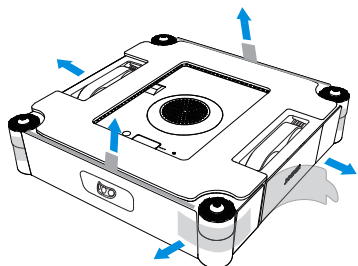
Battery Status

* When the battery level is below 20%, WINBOT enters Low Battery status. In this status, WINBOT cannot start cleaning. Please charge the battery to a sufficient level before use.

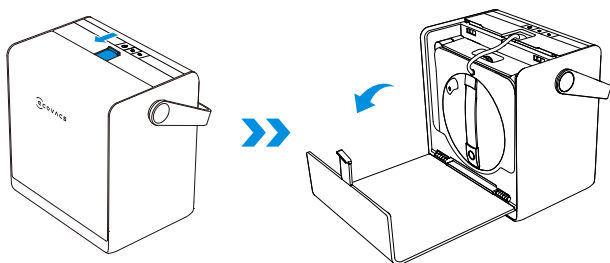


Charging Status

Note: Please remove all protective materials, including but not limited to the EPE protective strips wrapping WINBOT and the protective films on WINBOT's sides, and the tape securing the brushes.



How to Open Flip Cover



Status Indicator Light

Indicator	Light Effect	Meaning
Main Unit Indicator	Solid Blue	Device operating normally
		Low battery and connected to power
	Flashing Red	General device error
		Low battery and not connected to power
Station Screen WINBOT Status Indicator	Solid Blue	Device operating normally
	Solid Red	General device error
		Low battery and not connected to power
Station Screen Battery Status Indicator	Solid Blue	Normal battery level
	Solid Red	Low battery
Station Screen Charging Status Indicator	Off	Not connected to power
	Breathing Blue	Charging in progress
	Solid Blue	Fully charged
	Breathing Red	Charging with low battery

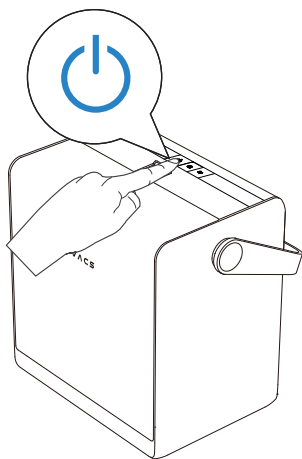
2 Power On

Press and hold the power button for more than 2 seconds to turn on both the station and WINBOT.

The station supports 2 working modes:

1. When not connected to a power outlet, the station uses its built-in battery to power WINBOT.

2. When connected to a power outlet, WINBOT can operate normally while the station's built-in battery charges slowly. For charging instructions, please refer to [2.4 Storage and Charging After Use].



* When WINBOT is powered on, but the fan is not running, it will automatically enter sleep mode and shut down if there is no operation on the station or WINBOT buttons for ≥ 20 minutes. To restart, press and hold the station power button again (WINBOT neither enters sleep mode nor shuts down automatically while charging).

3 Add Cleaning Solution

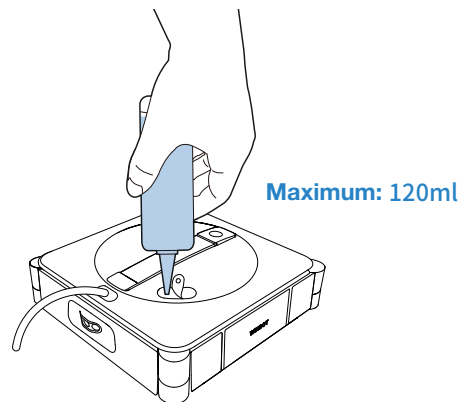
Add the ECOVACS WINBOT cleaning solution to the water tank. The maximum capacity of the water tank is about 120 ml. A full tank can clean approximately 15 m² of balcony and 10 m² of bedroom, with two cleaning cycles for exterior windows and one cycle for interior windows. For heavily soiled exterior windows, two cleaning cycles are recommended.

✓ It is recommended that the ECOVACS WINBOT cleaning solution be used for optimal cleaning results.

* If the ECOVACS WINBOT cleaning solution runs out, tap water can be used temporarily. However, the ECOVACS WINBOT cleaning solution provides better cleaning results.

✗ To avoid damage to the product, do not use any cleaning solutions other than the ECOVACS WINBOT cleaning solution. Do not use purified water or filtered water.

Note: Do not put your fingers into the filling opening.



4 Install Wiping Pad

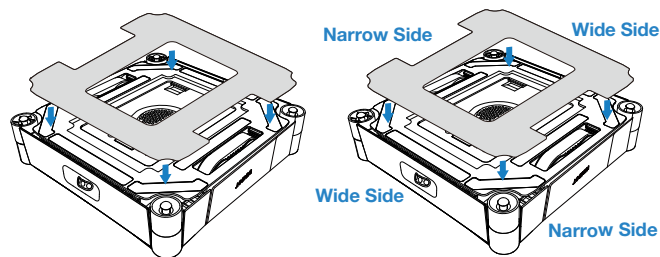
1. Wet the Wiping Pad

Before using, wet the wiping pad.



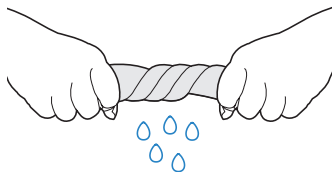
3. Stick the Wiping Pad

Stick the wiping pad onto the velcro on the bottom of WINBOT, ensuring the narrow and wide sides are aligned correctly. Then press firmly to secure the pad in place.



2. Wring out the Wiping Pad

Wring out the wiping pad to remove excess water. For optimal cleaning performance, ensure it is wrung out as much as possible.



2.3 Getting Started

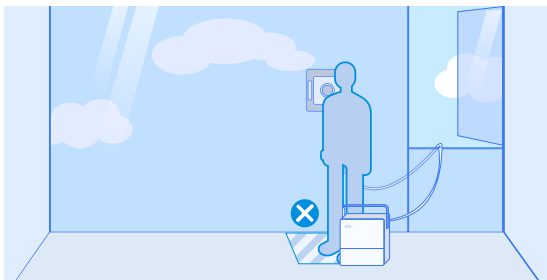
1 Place the Station

Place the station next to the window that needs to be cleaned.

Notes:

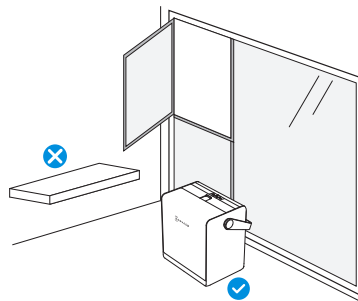
1. Position the station as close to the window as possible to prevent the compound cable from becoming a tripping hazard for people or pets.

2. When cleaning large full-length windows, place the station on the floor near the window opening to prevent power cable strain.



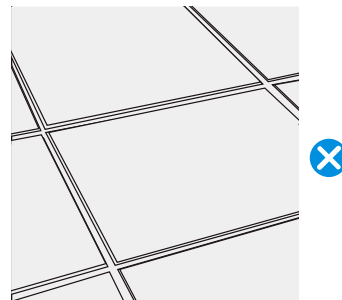
* WINBOT's power cable is 5.5 m long, and in Zone Clean Mode, WINBOT can clean a single window up to 8 m wide and 2.5 m high.

3. Always place the station on flat, seamless ground.



* Do not place the station on elevated surfaces such as tables or countertops.

4. Do not place the station on uneven surfaces, such as carpets or tiled/wooden floors with gaps.



* The suction cup at the bottom of the station is designed for smooth, seamless ground such as polished floors, tiles, and marble without gaps.

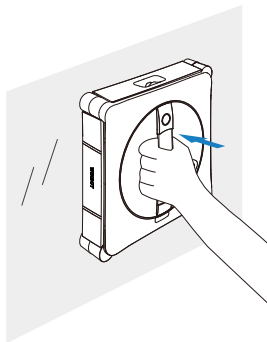
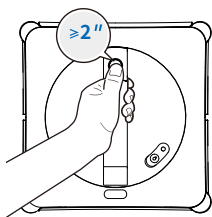
2 Start Cleaning

Ensure the station's power is turned on.

1. Before cleaning, ensure a clean area larger than WINBOT's size, then attach it to the glass.
2. Press and hold WINBOT's START button for 2 seconds to activate the fan.
3. After hearing the fan start, place WINBOT's bottom (the side with the wiping pad) against the glass. WINBOT will adhere to the window automatically and start cleaning.

Notes:

- * Do not attach WINBOT too close to window edges or obstacles. It's recommended to keep it at least 10 cm away from the edges or obstacles.
- * WINBOT can only be used on flat, seamless surfaces.
- * After powering on, keep the fan away from hair and small objects to prevent blockages.
- * Do not stand below or near WINBOT while it is cleaning.



3 Switch Cleaning Modes

While WINBOT is operating, cleaning modes can be switched by pressing the station's mode switch button. WINBOT will automatically begin cleaning in the newly selected mode.

Notes:

- * The station's mode switch button can cycle through Thorough Clean, Deep Clean, Fast Clean, Edge Clean in sequence. To access more cleaning modes, refer to the ECOVACS HOME App.

Select a Cleaning Mode

Use the station's button to choose the appropriate cleaning mode. If no selection is made, WINBOT will default to the last used mode.

Recommended Cleaning Modes:

Interior windows: In general, interior windows are not heavily soiled

— Fast Cleaning is recommended.

Exterior windows: In general, exterior windows are heavily soiled

— Thorough Clean is recommended.

For more details on cleaning modes, please refer to the App.

Edge Clean is not saved. The default cleaning mode when WINBOT is first used is Thorough Clean.

4 Pause and Move Station

Pause

To pause WINBOT's current operation, press the station's power button. Press the button again to resume the cleaning task.

Move the Station

If you need to move the station during cleaning, firmly grip the station's handle and lift it. The suction cup will automatically unlock. Once the handle is released and falls back into place, the suction cup will automatically reattach and lock.

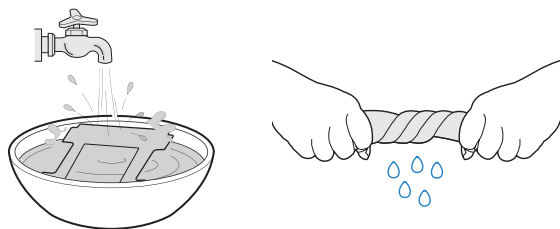
Note:

Before use, ensure there are no walls, furniture, or other obstructions within a 10 cm radius around the station's placement area. This allows the handle to naturally fall to its lowest point. If an obstruction prevents the handle from fully lowering, the suction cup's holding power may be reduced.

5 Maintenance During Cleaning

For heavily soiled glass or if streaks remain after cleaning, it is recommended to wash or replace the wiping pad and brushes, then try cleaning repeatedly. Also, clean the four spherical sensors on the bottom of WINBOT regularly to ensure optimal cleaning performance.

a. Wash and Replace Wiping Pad

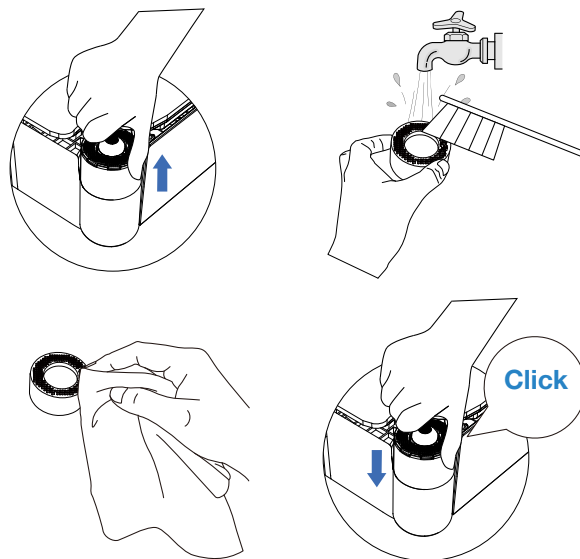


* Clean the wiping pad in time and make sure that any small particles on it are completely removed to avoid scratching the glass.

b. Clean the Brushes at the Four Corners

1. Ensure the fan is not running.
2. Place WINBOT with the wiping pad facing up.
3. Press both bumpers on both sides of the brushes at the same time. When you hear the voice prompt, "Brushes have been released. Please remove, wash, and dry them before reinstalling," you can let go.
4. Grip the brushes and pull them upward to remove them.
5. Rinse the brushes with water, then dry them thoroughly. Use a soft brush if needed.
6. Reinstall the brushes until they click into place.

* Do not use any cleaning agents during cleaning, as this may cause WINBOT to slip.



c. Clean the four spherical sensors and brushes on the bottom of WINBOT.

6 Finish

End Task Midway

To stop WINBOT's operation midway:

1. Press and hold the station's  for 2 seconds or more. WINBOT will immediately stop the current task and return to the starting point, waiting to be removed.
2. Press and hold the WINBOT's  for 2 seconds or more. The fan will stop, and follow the voice prompts to remove WINBOT.

Task Completed

Once WINBOT finishes its cleaning task, it will automatically return to the starting point and wait to be removed.

Press and hold WINBOT's  for 2 seconds or more to stop the fan. At this point, follow the voice prompts to remove WINBOT.

* When removing WINBOT, always grip the handle securely to prevent it from falling.

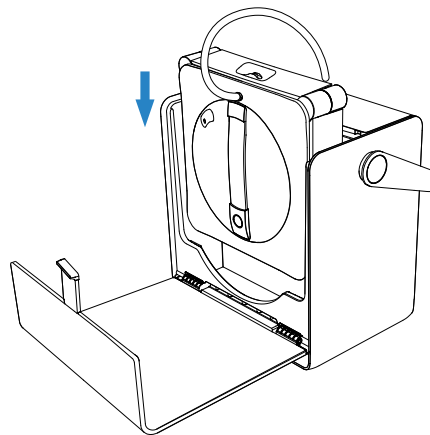
2.4 Storage and Charging After Use

Steps:

1. Store WINBOT

Place WINBOT into the station's storage box with the front facing outward and the compound cable outlet facing up. Lower it into the station from top to bottom, ensuring it hangs securely on the storage box's hook.

* Before storing WINBOT, remove the wet wiping pad. Allow it to dry completely before storage to prevent odors.

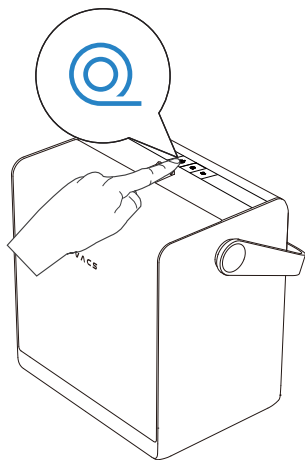


2. Retract the Cable

Once WINBOT is placed in the storage box, press the cable retract button. The station will begin retracting the cable.

* Near the end of retraction, the process will slow down. This is normal and not a cause for concern.

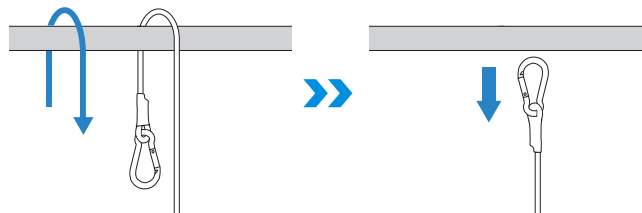
* The power cable may coil during retraction. This is normal. If needed, manually straighten the cable before pressing the cable retract button again to complete the retraction.



3. Power Off

Press and hold WINBOT's START button for 2 seconds to turn off WINBOT.

4. Unlock Safety Rope



5. Charge

Place the station near a power outlet and connect it to power. At room temperature, charging takes approximately 3 hours.

6. Store the Station

Store the station in a dry environment to prevent moisture damage to the battery and mainboard.

Note:

1. Low temperatures (e.g., 5°C) may slow down charging and extend charging time.
2. WINBOT is designed for use in temperatures between 4-40°C. Do not charge it outside this range.
3. To maintain charging time and efficiency, charge within a temperature range of 4~40°C.
4. When the battery is low, WINBOT's fan will not operate during charging. Please recharge the battery before using WINBOT again.
5. If WINBOT is not used for an extended period, fully charge it before powering it off for storage. To prevent battery damage that could render it unusable, recharge WINBOT every six months.
6. If WINBOT is running while the station is charging, the charging speed will be significantly slower than when on standby. At room temperature (10-40°C), the estimated charging time is > 6 hours.

2.5 Advanced Features

Download the ECOVACS HOME App to control your WINBOT and unlock more features.

a. Multiple Cleaning Modes

Fast Clean: Quick removal of light dust.

Thorough Clean: Denser cleaning path for tackling heavy dust.

Deep Clean: Intensive cleaning for a spotless finish.

Edge Clean: Cleaning along edges to clear accumulated dust.

Spot Clean: Repeated wiping to remove localized dust.

Heavy-Duty Clean: Segment cleaning for more efficient removal of heavy dirt on large windows.

Zone Clean: Leftward & Rightward—flexible division for targeted cleaning.

b. Troubleshooting

If WINBOT triggers an alarm, do not panic. Visit the App for detailed troubleshooting guidance.

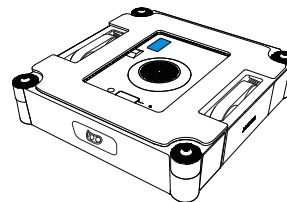
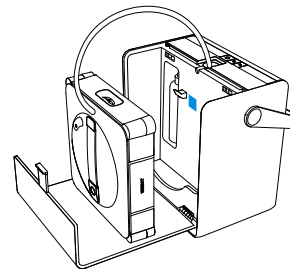
c. Omnidirectional Remote Control

Use the App to control WINBOT with full-range remote functionality.

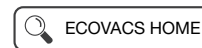
Features include: interior and exterior window views, 360° remote control, Spot Cleaning, and manual water spraying.

1. Scan the QR Code on the bottom to download the ECOVACS HOME App, or search and download the APP in the APP store.

2. Scan the QR code inside the station. Follow the App's instructions to connect to WINBOT.



Or



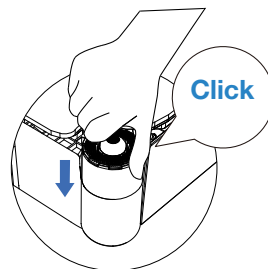
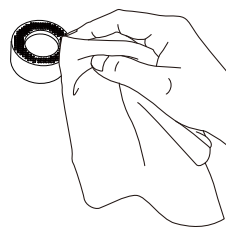
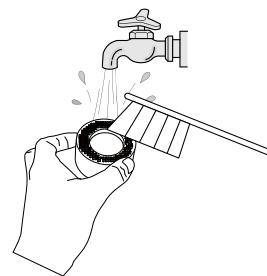
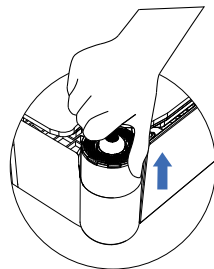
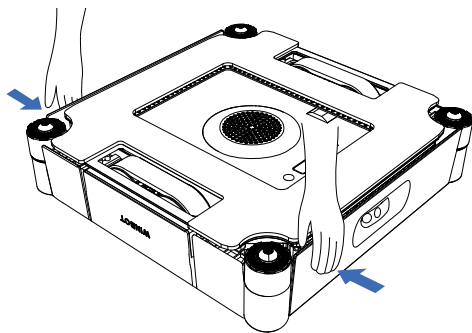
3. Component Maintenance

Brush

1. Ensure the fan is not running.
2. Place WINBOT with the wiping pad facing up.
3. Press both bumpers on both sides of the brushes at the same time.

When you hear the voice prompt, "Brushes have been released."

Please remove, wash, and dry them before reinstalling," you can let go.



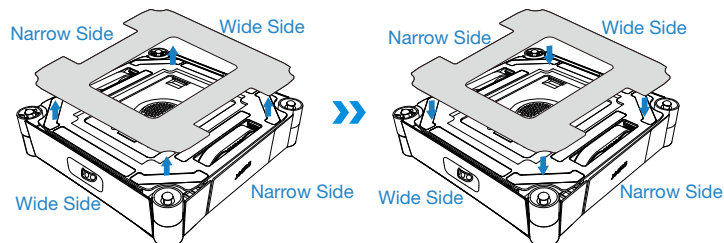
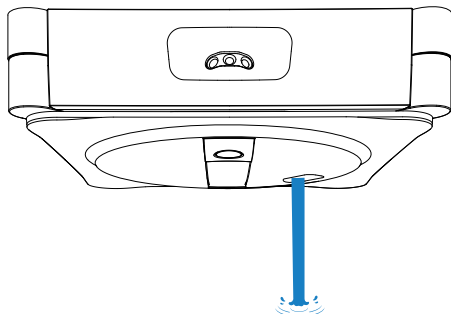
4. Grip the brushes and pull them upward to remove them.
5. Rinse the brushes with water, then dry them thoroughly. Use a soft brush if needed.
6. Reinstall the brushes until they click into place.

* Do not use any cleaning agents during cleaning, as this may cause WINBOT to slip.

Water Tank

Cleaning the Water Tank

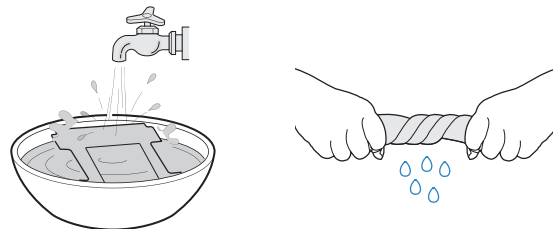
After WINBOT completes cleaning, empty the remaining cleaning solution from the water tank.



* If the velcro on the wiping pad holder is dusty, use a cleaning brush to remove the dust. Do not wash with water to prevent water from entering the bottom of the robot, which may cause damage.

b. Wash Wiping Pad

Remove the wiping pad. Wash it with tap water, and wring it as dry as possible before use.



* Do not use any cleaning agents during cleaning, as this may cause WINBOT to slip.

* Regularly clean the wiping pad to extend its service life. If the wiping pad becomes worn or no longer adheres securely to the velcro, replace it with a new one to achieve optimal cleaning performance.

Explore more accessories at the ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com/global>.

Wiping Pad

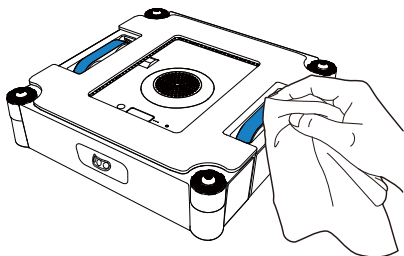
a. Replace Wiping Pad

Remove the dirty wiping pad and attach a new one flatly within the wiping pad holder at the bottom of WINBOT. Press and smooth the pad down to ensure a secure fit. Make sure the wide and narrow sides of the wiping pad align with those of the holder.

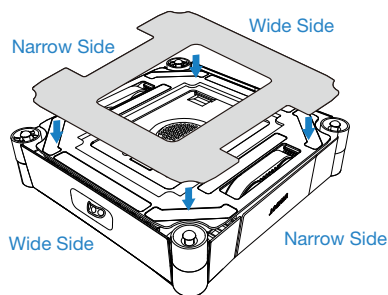
* Be careful not to stick the wiping pad outside the holder to avoid affecting WINBOT's operation.

Driving Wheel Tracks

Before cleaning, ensure the fan is not running. Use the ECOVACS HOME App to remotely control WINBOT and check the driving wheel tracks. Pause the driving wheel tracks' operation if dirt is found. Then wipe the tracks clean with a clean cloth.

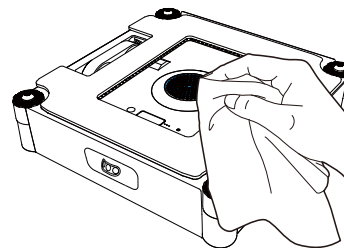


After cleaning the driving wheel tracks, install the wiping pad and resume cleaning tasks.

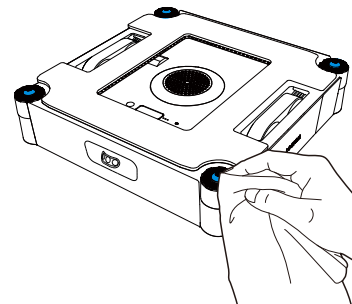


Bottom Component

Fan: Wipe clean with a dry cloth to prevent damage to WINBOT's suction force.



Spherical Sensors: Wipe clean with a dry cloth to maintain their sensitivity.



* After WINBOT issues a low battery warning, ensure WINBOT is fully charged before using or storing it to avoid reducing battery service life.

* If WINBOT will not be used for an extended period, fully charge it, turn it off, and store it properly. To prevent battery damage and charging failure due to over-discharge, recharge it at least once every six months.

4. Troubleshooting

4.1 Issue Resolution

No.	Issues	Possible Causes	Solutions
1	WINBOT slips, such as sliding sideways or body shaking.	The wiping pad is too wet.	Refer to [Component Maintenance] in this manual to replace the wiping pad.
		WINBOT wipes non-recommended stains, such as oil stains.	Refer to [Component Maintenance] in this manual to clean the driving wheel tracks.
2	WINBOT voice prompts "Insufficient air pressure".	The wiping pad is not attached properly.	Remove the wiping pad and reattach. Make sure the wide and narrow sides of the wiping pad align with those of the holder.
		There are gaps or cracks on the window.	Do not use WINBOT on surfaces with gaps.
		There are low obstacles on the window surface.	Manually cover the obstacles before using WINBOT.
3	WINBOT voice prompts "Stuck".	The driving wheel tracks are stuck.	Check if there is any dust or debris on the driving wheel tracks. If so, clean them with tools. Then restart WINBOT for auto cleaning. If the problem persists, please contact customer service.
		There are low obstacles on the window surface.	WINBOT currently relies on the bumper and spherical sensors to detect obstacles. Obstacles lower than 2 mm may not be detected. If this occurs, please open the App and follow the instructions to help WINBOT out.
4	WINBOT voice prompts "Stuck".	There is no cleaning solution in the water tank.	Please add ECOVACS WINBOT cleaning solution in time.
		The auto-spraying function is turned off in the App.	Please go to the App and turn on the auto-spraying function.
		WINBOT is cleaning at a low water level.	1. Turn off WINBOT, restart it, and reattach it. 2. Visit the App and follow the auto-spraying precautions to solve the problem. 3. If the problem persists, please contact customer service.

5	WINBOT voice prompts "WINBOT encounters an obstacle".	The internal components are abnormal.	Firmly hold the compound cable and do not stand directly below WINBOT to prevent being injured by the falling WINBOT. Slowly drag WINBOT until it can be reached. Press and hold the START button for 2 seconds, and then remove WINBOT. Turn off WINBOT, disconnect the power, and then restart it. If the issue persists after restarting, please contact customer service.
6	WINBOT has not returned to its origin and cannot be removed.	There is an error in the algorithm.	Affected by the calculation accuracy, there may be a slight error. The normal error is less than 21 cm. If the error of WINBOT returning to the origin is too large and it is inconvenient to retrieve WINBOT, please go to the App and remotely control WINBOT to return to a position where it is easy to remove it.
		The remote control function was used after WINBOT was adhered to, so WINBOT does not know the original position.	Go to the App and use remote control to help WINBOT return to a position where it is easy to remove.
7	WINBOT voice prompts "Please avoid the window corners."	When cleaning frameless glass, the adhering position of WINBOT is too close to the window frame.	Hold WINBOT's handle, press and hold WINBOT's START button for 2 seconds, and then remove and reattach WINBOT. It is recommended that the adhering position be more than 10 cm away from the window corners.

4.2 Connect WINBOT with APP

When connecting the robot via Bluetooth in the ECOVACS HOME App, please ensure the following conditions are met for both the robot and your phone:

1. Bluetooth on your phone is turned on.
 2. The station is powered on, and the indicator light is on.
 3. Pair WINBOT via Bluetooth in the ECOVACS HOME App; avoid pairing through your phone's Bluetooth settings.
 4. Bluetooth and Wi-Fi may interfere with each other during pairing. For optimal connection, keep WINBOT close to the phone and away from the Wi-Fi router.
 5. If WINBOT fails to connect to the App, try disconnecting other connected Bluetooth devices, ensure WINBOT is not paired with another phone, and then try again.
 6. When using remote control, Bluetooth may disconnect if the phone is too far away or if there are walls in between. If disconnected, try reconnecting at a closer distance.
 7. When using WINBOT, allow the ECOVACS HOME App to access location, Bluetooth, and phone storage permissions.
- Please contact customer service if the above methods fail to help connect.

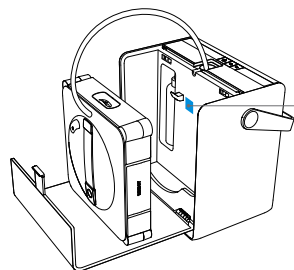
5. Technical Specifications

Model	WE005V01		
Rated Input	220-240V~ 50-60Hz 2.0 A		
Station Dimensions (mm)		312*215*327	
WINBOT Dimensions (mm)		272*272*76	
Off/Standby Mode Power		Less than 0.50 W	
Frequency Bands		2400-2483.5 MHz	

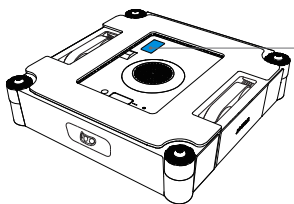
The max.EIRP of the window cleaning robot is 1.77dBm.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Access Complete Instruction Manual



Scan the QR code on the robot
to access the full instruction
manual.



重要安全指示

使用本設備時，應始終遵守基本預防措施，包括以下：

使用本設備之前請先閱讀所有指示。 保存這些指示

1. 如果身體、感官或精神能力有缺陷或缺乏經驗和知識的人員接受過有關如何安全使用本設備的監督或指導並瞭解其中的危險，則可以使用本設備。兒童不得玩弄本設備。若本設備曾掉落過、有明顯損壞跡像或漏水，則不得使用。通電時，請將本設備放在兒童無法觸及之處。
2. 請勿在極熱或極冷的環境（低於 4°C/39.2°F 或高於 40°C/104°F，濕度高於 85%）中使用本設備和對本設備進行充電，否則可能會影響電池使用壽命。
3. 本設備可用於清潔室外窗，但前提是必須使用安全扣將其妥善繫固在安全位置，且風勢平穩，無降雨或降雪。
4. 使用前，請使用安全扣將安全繩鎖在堅固的室內欄桿上，並確保 WINBOT 牢固地連接到安全繩上。
5. 使用本設備時，請勿讓其無人看管。為防止因設備意外跌落造成人身傷害或財產損失，請確保 WINBOT 工作區域下方沒有人員、動物或貴重易碎物品。
6. 請勿在狂風暴雨或 10 級強風的天氣，或在海拔超過 2000 公尺(6562 英尺) 的地區使用本設備。
7. 當本設備接通電源時，不得讓其處於無人看管的狀態。
8. 限家庭使用 (包括室外窗)。請勿在商業或工業環境中使用本設備。
9. 請勿用於破損或不平整的玻璃，例如帶有靜電貼紙、廣告海報或凸起圖案的玻璃，以免玻璃破碎或造成本設備掉落。請勿在有縫隙的表面上使用，例如有縫隙或孔洞的玻璃，或兩塊相鄰的無框玻璃之間有縫隙，以免因吸附不良導致本設備掉落。
10. 請僅使用製造商推薦或提供的配件。
11. 請確保您的電源電壓與標籤上標示的電壓相符。
12. 請勿在窗框小於 5 公釐 (0.2 英吋) 的有框玻璃上使用本設備。
13. 請勿用於厚度小於 3 公釐 (0.12 英吋) 的玻璃或厚度小於 4 公釐 (0.16 英吋) 的鏡子。
14. 請勿在把手高度為 70~105 公釐 (2.76~4.13 英吋) 的玻璃或鏡子上使用。
15. 請勿在油膩的窗戶上使用本設備。
16. 在高濕度環境下使用時，清潔效果會受到影響。
17. 請將本設備存放於遠離熱源及易燃物品之處。
18. 下雨時，請勿在室外窗戶上使用本產品，以免

本設備損壞或掉落。

19. 如果本設備無法牢固地吸附在玻璃上或有明顯的損壞跡象，請勿使用。
20. 為降低觸電風險，請勿將本設備放入水或其他液體中。請勿將本設備放置或存放在可能掉入浴缸或水槽之處。
21. 請勿用濕手觸摸電源插頭。
22. 為電器充電時，請勿將其放置在其他電器上，並遠離火源和液體。
23. 請小心不要損壞電源線。請勿拉扯電源線或提著電源線搬運本設備，請勿將電源線用作把手，請勿讓窗戶夾住電源線，或將重物壓在電源線上。讓電源線遠離高溫表面。
24. 請勿使用損壞的電源線或插座。如果本設備未能正常運作、曾摔落、受到損壞，或曾接觸到水，請勿使用。為避免危險，必須由製造商或其服務代理商進行維修。
25. 如果電源線損壞，必須由製造商或其服務代理商更換，以避免發生危險。
26. 清潔或維護電器前，必須先將插頭從插座拔下。切勿拉扯電源線的方式拔下插頭。拔插頭時，要抓住插頭，而不是拉電線。
27. 為避免危險，安全電池必須由製造商或其服務代理商更換。
28. 在棄置本設備之前，必須依照當地的法律和法規，先將安全電池取出後再妥善進行回收。
29. 在取出電池處置本設備之前，必須先將本設備

從插座上斷開。

30. 請根據當地法律規範來處理廢舊電池。
31. 即使本設備嚴重損壞，也不要焚燒本設備。電池可能會在火中爆炸。
32. 務必按照本操作手冊中的指示使用本設備。本公司不對因使用不當造成的任何損害或傷害承擔責任或義務。
33. 機器人含有只能由技術人員更換的電池。
34. 插頭和基站必須在室內使用。
35. 如果 WINBOT 正在清潔的隔熱玻璃發生洩漏，請在清潔完成後立即移除 WINBOT。
36. 清潔前，請檢查 WINBOT 的吸附區域是否有細小顆粒物。如果有細小顆粒物，請將其清除或移至無顆粒物區域，以免刮傷玻璃。
37. 及時清潔擦窗布，確保上面任何微小顆粒都被徹底清除，避免玻璃刮傷。
38. 為降低受傷風險，當兒童在使用本設備時，必須有專人密切監督。
39. 請勿接觸移動部件。

為滿足射頻暴露要求，在本設備運作期間，本設備與人員之間應保持 20 公分或更大的間隔距離。為確保合規性，建議不要在小於此距離的範圍內進行操作。用於此發射器的天線不得與任何其他天線或發射器位於同一處。

	第 II 類
	防短路的安全隔離變壓器
	切換模式電源
	僅供室內使用
	直流電
	交流電

針對歐盟國家

如需歐盟符合性聲明的資訊，請前往 <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



正確棄置本產品

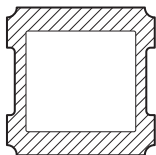
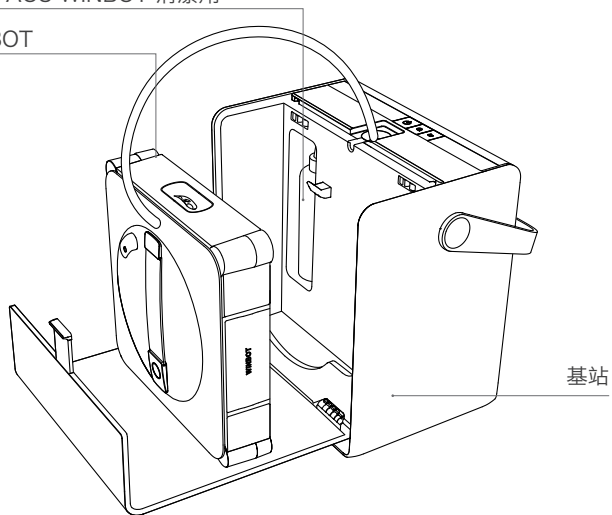
此標誌表明本產品在整個歐盟範圍內均不得與其他生活垃圾一起丟棄。為防止不受控制的廢棄物處置可能會對環境或人類健康造成危害，請負責任地回收廢棄物，使材料資源可以永續再利用。若要回收您用過的設備，請使用當地的資源回收系統，或聯絡您當初購買本產品的零售商。他們可以安全地回收本產品。

1. 產品概覽

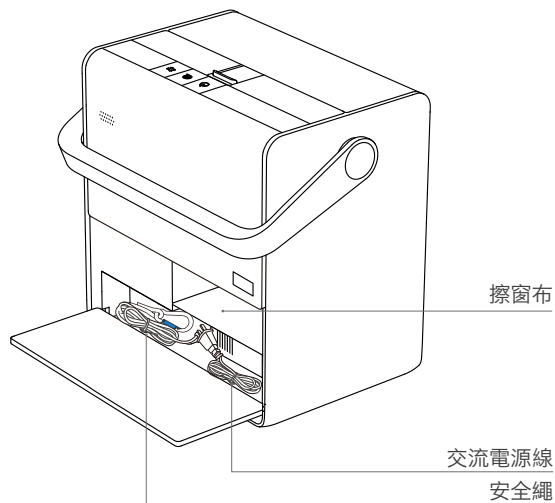
1.1 包裝內容

ECOVACS WINBOT 清潔劑

WINBOT



擦窗布

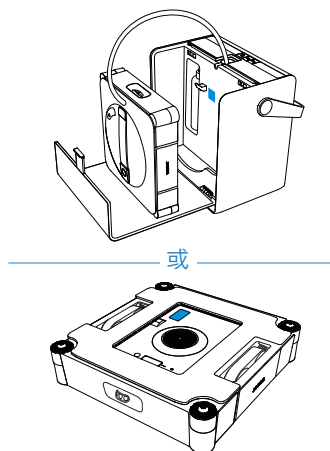


使用說明書

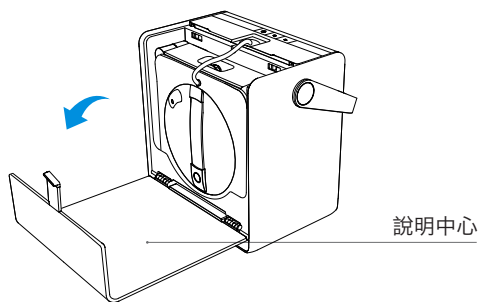
注意：本說明書中的圖示僅供參考，可能與實物不同。產品設計與規格如有變更，恕不另行通知。

1.2 資訊指南

❶ 網路設定 QR code 位於基站內部及 WINBOT 底部。

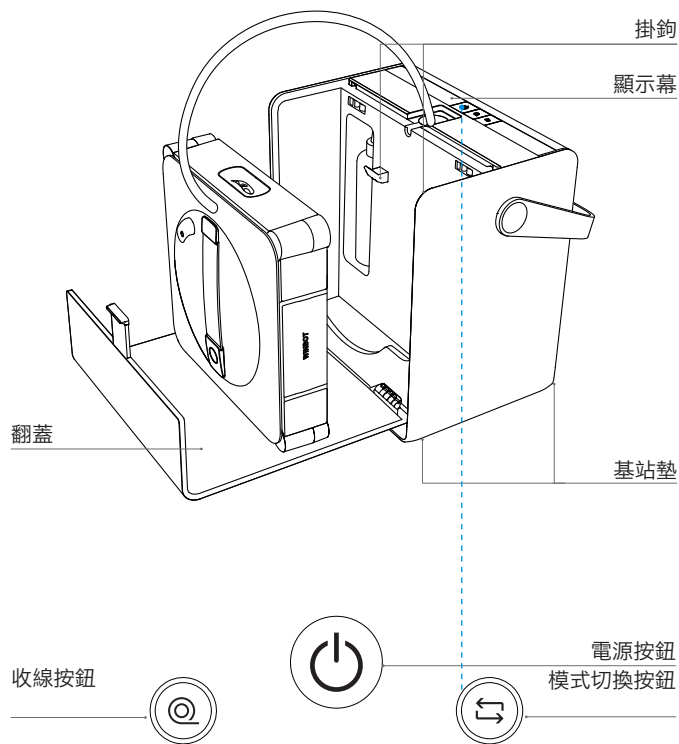


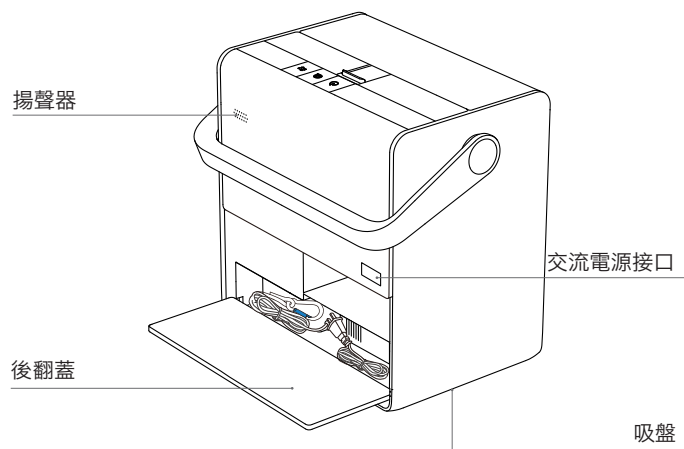
❷ 如需瞭解使用與適用性相關常見問題，請參閱基站上蓋內側的「說明中心」。



❸ 如需故障排除，請登入 ECOVACS HOME App。

1.3 產品示意圖

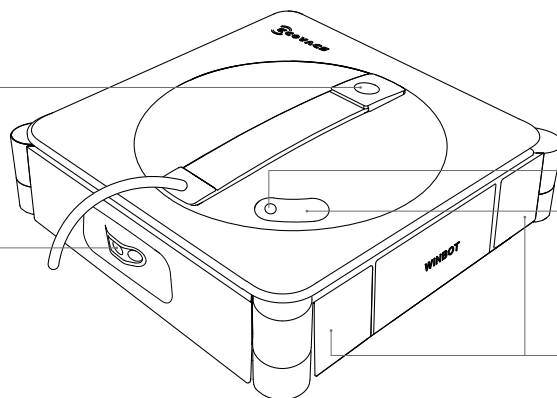




正面圖

狀態指示燈／
啟動按鈕

噴水口



注水口

水箱

防撞板

底部圖

自清潔毛刷

驅動輪履帶

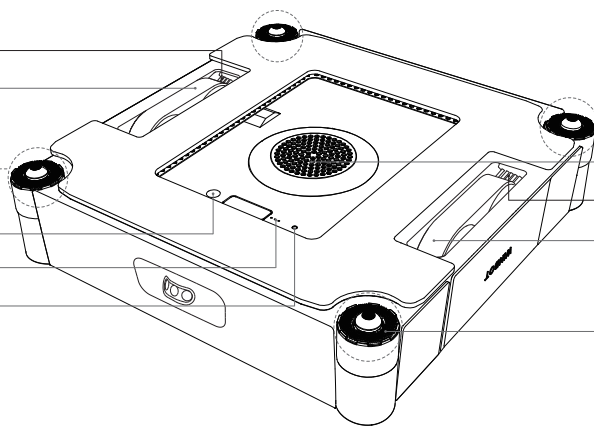
球形感應器



底部狀態指示燈

吸力感應器

重設按鈕



風機

自清潔毛刷

驅動輪履帶

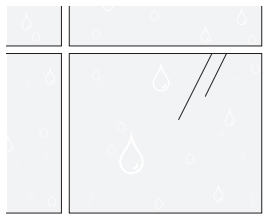
毛刷

2. 快速開始

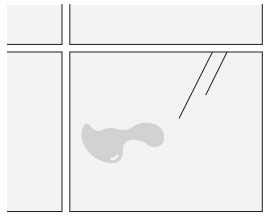
2.1 清潔前注意事項

- 1 請勿在有冷凝水或油污的窗戶上，或在極冷或極熱的環境中使用 WINBOT。

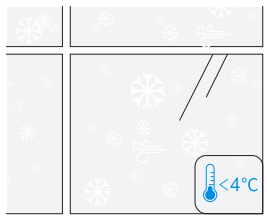
在以下情況下，WINBOT 可能移動困難。



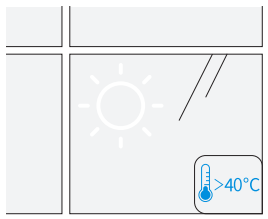
冷凝水



油污



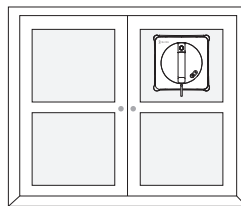
低於 4° C



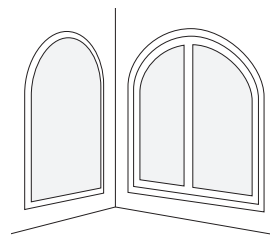
高於 40° C

- 2 請勿在過小或形狀不規則的窗戶上使用 WINBOT。

在以下情況下，WINBOT 無法移動。



小型玻璃
(最小玻璃尺寸：30 × 40 公分)



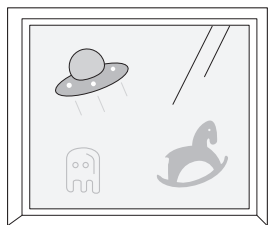
不規則形狀

 WINBOT 在方形及大面積窗戶上的表現更佳。

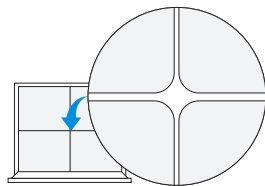
 WINBOT 在乾燥表面及 4° C 以上的環境中表現更佳。

3 請勿在不平整的窗戶上使用 WINBOT。

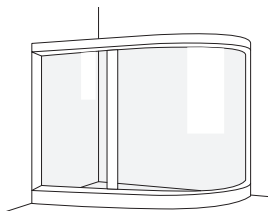
在以下情況下，WINBOT 可能會出現氣壓不足。



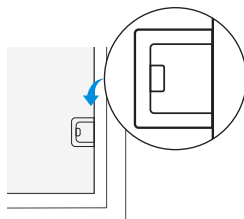
靜電窗貼、貼紙等



裂縫



曲面玻璃



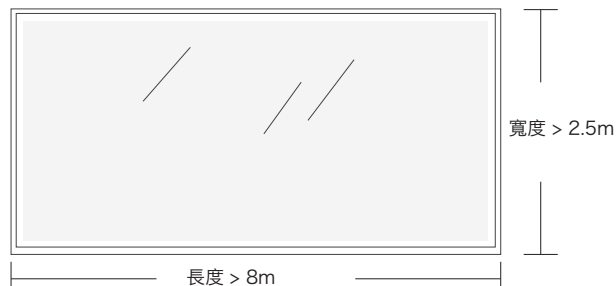
障礙物高度 < 2 mm



WINBOT 在平滑平整的表面上表現更佳，以確保吸附穩定並移動順暢。

4 請勿在過大的窗戶上使用 WINBOT。

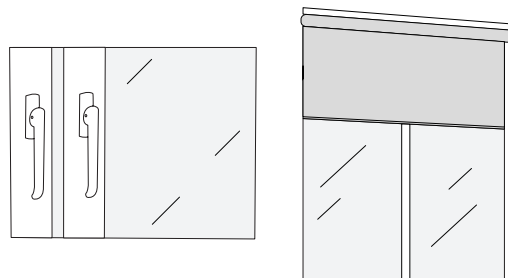
WINBOT 可能因安全繩長度限制而無法完成任務。



* 僅在區域清潔模式下可用。

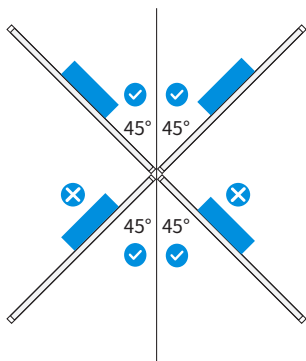
5 請勿在與 WINBOT 高度接近的狹窄縫隙附近使用 WINBOT。

當附近的狹窄空間、開口，或窗把／門把／窗簾盒／櫃體與牆面／窗面等表面之間的縫隙高度接近 WINBOT 高度時，WINBOT 可能會卡住。



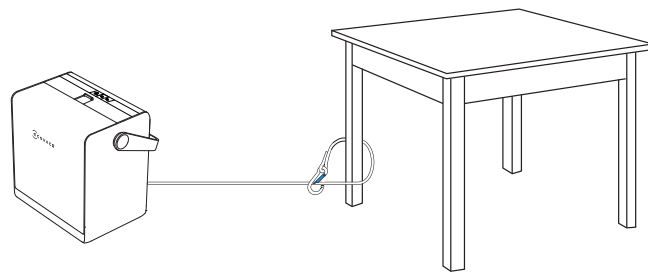
請嘗試將 WINBOT 放入該縫隙中，以確認是否可安全通過；若會卡住，請勿在該處使用機器人，以免損壞機器本體或周圍家具。

- 6 請勿在水平玻璃表面使用 WINBOT。**
WINBOT 只能在垂直平面 $\pm 45^\circ$ 內的表面上正常運作。

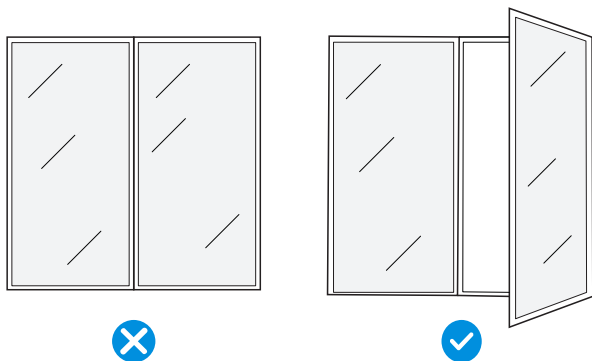


使用前，請確認基站的扣環已牢固固定於穩固且不可移動的物體上，例如桌腳、椅腳、床腳、沙發腳、窗簾桿或樓梯扶手。請鎖緊扣環，以防發生意外。

安全繩及其扣環已於出廠時預先安裝。請勿擅自拆卸。



清潔玻璃門櫃時，請先將櫃門打開再吸附 WINBOT，以避免因門縫狹窄導致 WINBOT 掉落。



2.2 使用前準備

1 基站與燈效概覽

按鈕功能



按下
暫停／恢復

長按
開機／關機



按下
自動收線



按下
切換模式

當 WINBOT 運作時
返回起點：長按  按鈕

螢幕功能



WINBOT 狀態



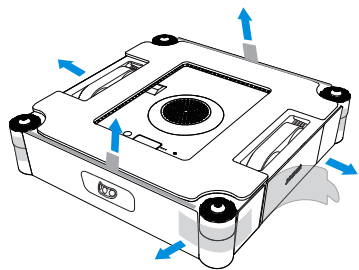
電池狀態

* 當電量低於 20% 時，WINBOT 會進入低電量狀態。在此狀態下，WINBOT 無法開始清潔。請先將電池充至足夠電量後再使用。

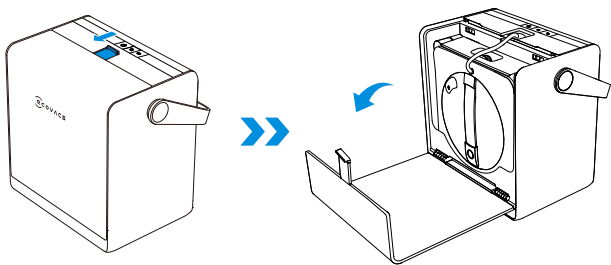


充電狀態

注意：請移除所有防護材料，包括但不限於包覆 WINBOT 的 EPE 防護條、WINBOT 側面的保護膜，以及固定刷子的膠帶。



如何打開翻蓋



狀態指示燈

指示燈	燈效	含義
主機指示燈	藍燈常亮	裝置運作正常
		低電量且已接通電源
	紅燈閃爍	裝置一般錯誤
		低電量且未接通電源
基站螢幕 WINBOT 狀態指示燈	藍燈常亮	裝置運作正常
	紅燈常亮	裝置一般錯誤
		低電量且未接通電源
基站螢幕電池狀態指示燈	藍燈常亮	電量正常
	紅燈常亮	低電量
基站螢幕充電狀態指示燈	熄滅	未接通電源
	藍燈呼吸	充電中
	藍燈常亮	已充飽電
	紅燈呼吸	低電量充電中

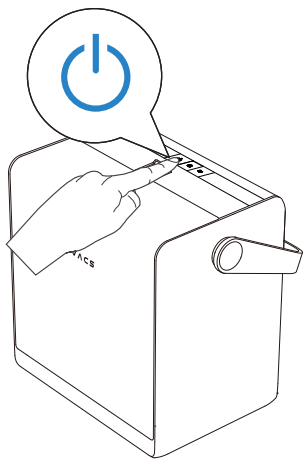


2 開機

長按電源按鈕超過 2 秒，即可同時開啟基站與 WINBOT。

基站支援 2 種工作模式：

1. 未連接電源插座時，基站使用內建電池為 WINBOT 供電。
2. 連接電源插座時，WINBOT 可正常運作，同時基站的內建電池會慢慢充電。有關充電說明，請參閱 [2.4 使用後存放與充電]。

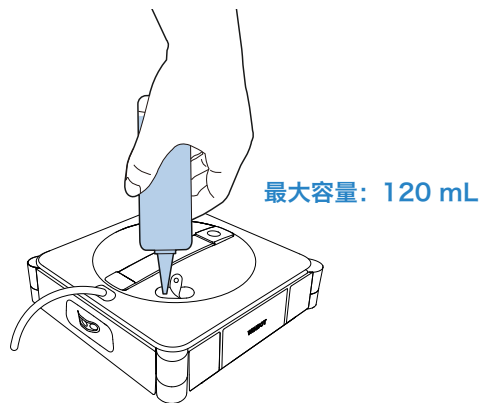


3 加入清潔劑

將 ECOVACS WINBOT 清潔劑加入水箱。水箱最大容量約 120 毫升。加滿一箱水大約可以清潔 15 平方米的陽台和 10 平方米的臥室，外窗可進行兩次清潔，內窗可進行一次清潔。對於嚴重髒污的外窗，建議進行兩次清潔。

- ✓ 建議使用 ECOVACS WINBOT 清潔劑，以獲得最佳清潔效果。
* 若 ECOVACS WINBOT 清潔劑用完，可暫時使用自來水。但 ECOVACS WINBOT 清潔劑可提供更佳清潔效果。
- ✗ 為避免損壞產品，請勿使用 ECOVACS WINBOT 清潔劑以外的任何清潔劑。請勿使用純水或過濾水。

注意：請勿將手指伸入注水口。



* 當 WINBOT 已開機但風機未運轉時，若基站或 WINBOT 按鈕 ≥ 20 分鐘內無任何操作，將自動進入休眠模式並關機。如需重新啟動，請再次長按基站電源按鈕（WINBOT 在充電時不會進入休眠模式，也不會自動關機）。

4 安裝擦窗布

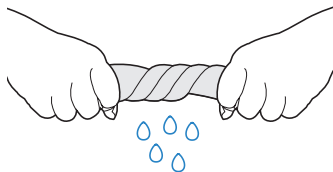
1. 沾濕擦窗布

使用前，請先將擦窗布沾濕。



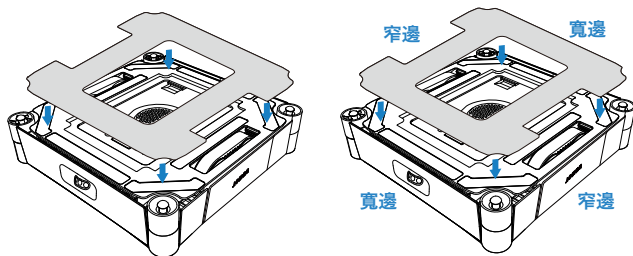
2. 擰乾擦窗布

請將擦窗布擰乾，以去除多餘水分。為達到最佳清潔效能，請盡可能將其擰乾。



3. 貼上擦窗布

將擦窗布貼於 WINBOT 底部的魔鬼氈上，並確保窄邊與寬邊對齊正確。然後用力按壓，使擦窗布牢固固定。



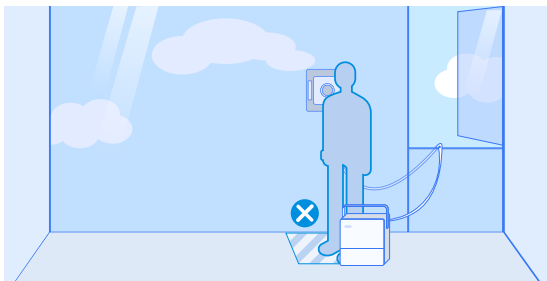
2.3 開始使用

① 放置基站

將基站放置在需要清潔的窗戶旁。

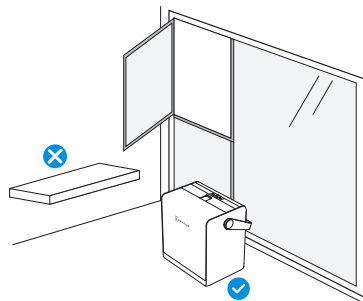
注意：

1. 請將基站盡量靠近窗戶放置，以避免安全繩絆倒人員或寵物。
2. 清潔大型落地窗時，請將基站放在靠近窗戶開口處的地面上，以避免電源線受拉扯。



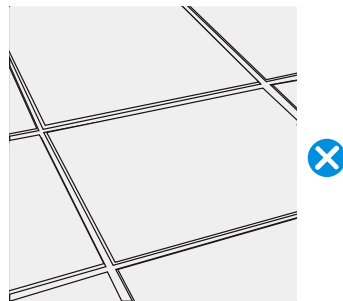
* WINBOT 的電源線長度為 5.5 m，在區域清潔模式下，WINBOT 可清潔單面寬達 8 m、高達 2.5 m 的窗戶。

3. 請務必將基站放置在平坦、無縫的地面上。



* 請勿將基站放置在桌面或檯面等高處表面上。

4. 請勿將基站放置在不平整的表面上，例如地毯或有縫隙的磁磚／木地板。



* 基站底部的吸盤適用於光滑、無縫的地面，例如拋光地板、磁磚，以及無縫且無接縫的大理石地面。

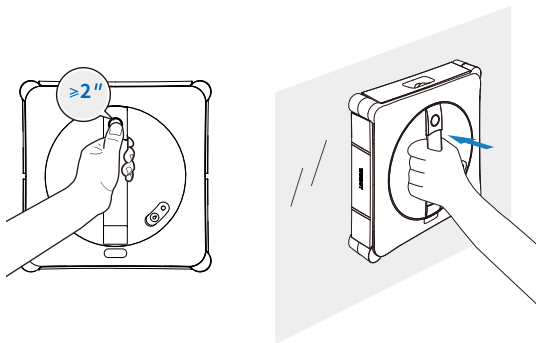
2 開始清潔

請確認基站電源已開啟。

1. 清潔前，請確認有一塊大於 WINBOT 尺寸的潔淨區域，然後再將其吸附到玻璃上。
2. 長按 WINBOT 的啟動按鈕 2 秒以啟動風機。
3. 聽到風機啟動後，將 WINBOT 的底部（帶有擦窗布的一側）貼向玻璃。WINBOT 會自動吸附在窗戶上並開始清潔。

注意：

- * 請勿將 WINBOT 安裝得過於靠近窗戶邊緣或障礙物。建議與邊緣或障礙物至少保持 10 cm 距離。
- * WINBOT 僅可用於平坦、無縫的表面。
- * 開機後，請讓風機遠離毛髮及小物件，以防堵塞。
- * WINBOT 清潔時，請勿站在其下方或附近。



3 切換清潔模式

WINBOT 運作期間，可按下基站的模式切換按鈕來切換清潔模式。WINBOT 會自動以新選擇的模式開始清潔。

注意：

* 基站的模式切換按鈕可依序切換徹底清潔、深度清潔、快速清潔和沿邊清潔模式。如需使用更多清潔模式，請參閱 ECOVACS HOME App。

選擇清潔模式

使用基站的按鈕選擇合適的清潔模式。若未進行選擇，WINBOT 將預設使用上次使用的模式。

建議清潔模式：

室內窗：一般而言，室內窗髒污不會太嚴重

— 建議使用快速清潔。

室外窗：一般而言，室外窗髒污較為嚴重

— 建議使用徹底清潔。

如需更多清潔模式詳情，請參閱 App。

沿邊清潔不會被儲存。WINBOT 首次使用時的預設清潔模式為徹底清潔。

4 暫停並移動基站

暫停

若要暫停 WINBOT 目前的運作，請按下基站的電源按鈕。再次按下按鈕即可恢復清潔任務。

移動基站

如果您需要在清潔期間移動基站，請牢牢固握住基站把手並將其提起。吸盤會自動解鎖。當把手放開並回落至原位後，吸盤會自動重新吸附並鎖定。

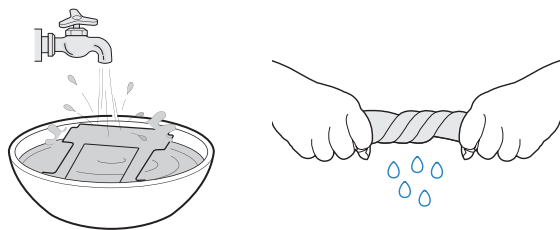
注意：

使用前，請確認基站放置區域周圍 10 cm 範圍內沒有牆壁、家具或其他障礙物。這可讓把手自然下落至最低點。若有障礙物阻止把手完全下落，吸盤的吸附力可能會降低。

5 清潔期間維護

若玻璃髒污嚴重，或清潔後仍有條痕，建議清洗或更換擦窗布與毛刷，然後再多次嘗試清潔。此外，請定期清潔 WINBOT 底部的四個球形感應器，以確保最佳清潔效能。

a. 清洗並更換擦窗布

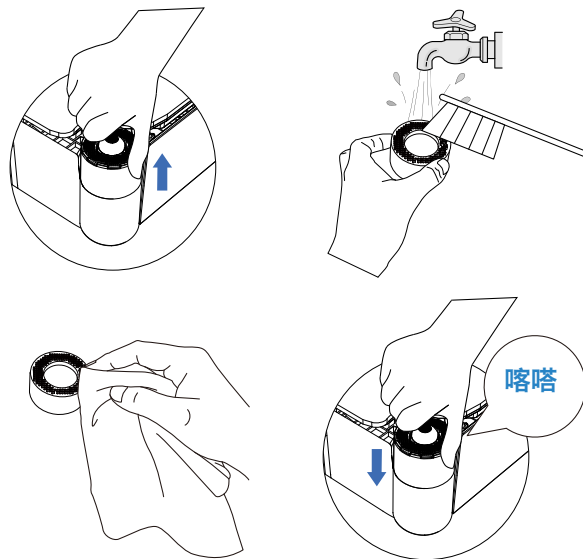


* 請及時清潔擦窗布，並確保其上的細小顆粒已完全去除，以免刮傷玻璃。

b. 清潔四角的毛刷

1. 請確認風機未運轉。
2. 將 WINBOT 放置成擦窗布朝上。
3. 同時按壓毛刷兩側的防撞板。當您聽到語音提示：「毛刷已釋放。」請取下、清洗並晾乾後再重新安裝，即可鬆手。
4. 握住毛刷並向上拉，即可將其取下。
5. 用清水沖洗毛刷，然後將其徹底晾乾。如有需要，可使用軟毛刷。
6. 重新安裝毛刷，直到聽到喀嗒聲表示安裝到位。

* 清潔過程中請勿使用任何清潔劑，否則可能導致 WINBOT 打滑。



c. 清潔 WINBOT 底部的四個球形感應器與毛刷。

6 結束

中途結束任務

若要中途停止 WINBOT 的運作：

1. 長按基站的  2 秒或更久。WINBOT 會立即停止目前任務並返回起點，等待被移除。
2. 長按 WINBOT 的  2 秒或更久。風機將會停止，並請依照語音提示移除 WINBOT。

任務完成

WINBOT 完成清潔任務後，會自動返回起點並等待被移除。

長按 WINBOT 的  2 秒或更久以停止風機。此時，請依照語音提示移除 WINBOT。

* 移除 WINBOT 時，請務必牢牢握住把手，以防止其掉落。

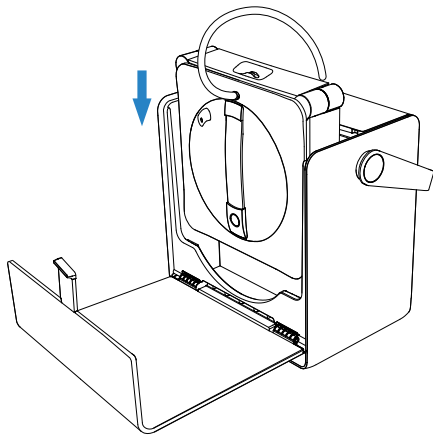
2.4 使用後存放與充電

步驟：

1. 收納 WINBOT

將 WINBOT 放入基站收納盒中，正面朝外，安全繩出口朝上。由上往下放入基站，並確保其穩固掛在收納盒的掛鉤上。

* 收納 WINBOT 前，請先取下潮濕的擦窗布。請待其完全乾燥後再收納，以避免產生異味。

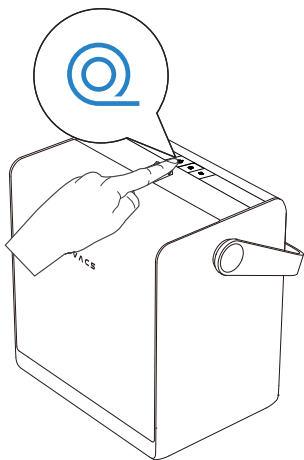


2. 收回線材

將 WINBOT 放入收納盒後，按下收線按鈕。基站將開始收回線材。

* 收線接近結束時，速度會減慢。這是正常現象，無需擔心。

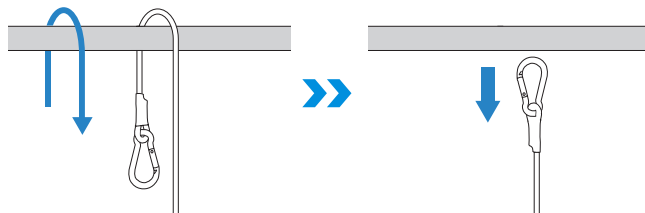
* 收線過程中，電源線可能會纏繞。這是正常現象。如有需要，請先手動將線材拉直，再次按下收線按鈕以完成收線。



3. 關機

長按 WINBOT 的啟動按鈕 2 秒以關閉 WINBOT。

4. 解開安全繩



5. 充電

將基站放置在電源插座附近並接通電源。在室溫下，充電約需 3 小時。

6. 收納基站

請將基站存放於乾燥環境中，以防潮濕損壞電池與主機板。

注意：

1. 低溫（例如 5° C）可能會降低充電速度並延長充電時間。
2. WINBOT 設計適用於 4-40° C 的環境溫度。請勿在此範圍外進行充電。
3. 為維持充電時間與效率，請在 4-40° C 的溫度範圍內充電。
4. 當電量過低時，WINBOT 的風機在充電期間將不會運作。再次使用 WINBOT 前，請先為電池充電。
5. 若 WINBOT 長時間不使用，請先將其充滿電，再關機存放。為避免電池損壞而導致無法使用，請每六個月為 WINBOT 重新充電一次。
6. 若 WINBOT 在基站充電時仍在運作，充電速度將明顯慢於待機狀態時。在室溫（10-40° C）下，預估充電時間為 > 6 小時。

2.5 進階功能

下載 ECOVACS HOME App，控制您的 WINBOT 並解鎖更多功能。

a. 多種清潔模式

快速清潔：快速去除輕微灰塵。

深度清潔：以更密集的清潔路徑應對厚重灰塵。

深度清潔：強化清潔，打造潔淨無痕的效果。

沿邊清潔：沿著邊緣清潔，清除堆積灰塵。

定點清潔：重複擦拭以去除局部灰塵。

強力清潔：分區清潔，更有效率地去除大型窗戶上的重度污垢。

區域清潔：向左與向右——靈活分區，實現針對性清潔。

b. 故障排除

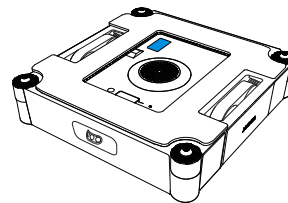
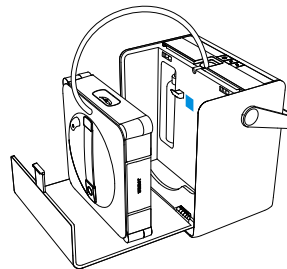
若 WINBOT 觸發警報，請勿驚慌。請前往 App 查看詳細故障排除指引。

c. 萬向遙控

使用 App 以全向遙控功能控制 WINBOT。功能包括：室內窗與室外窗視圖、360° 遙控、定點清潔及手動噴水。

1. 掃描底部的 QR Code 以下載 ECOVACS HOME App，或於 App 商店搜尋並下載 App。

2. 掃描基站內部的 QR Code。依照 App 的指示連接至 WINBOT。



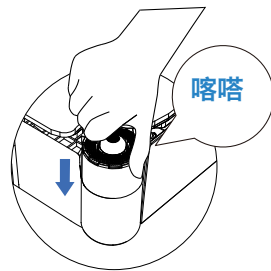
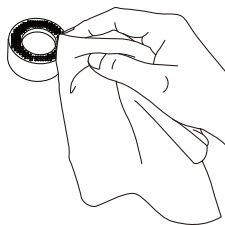
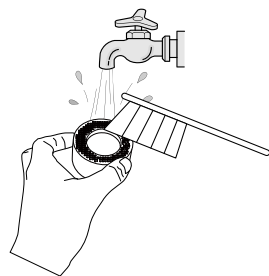
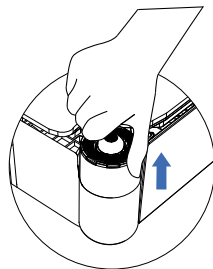
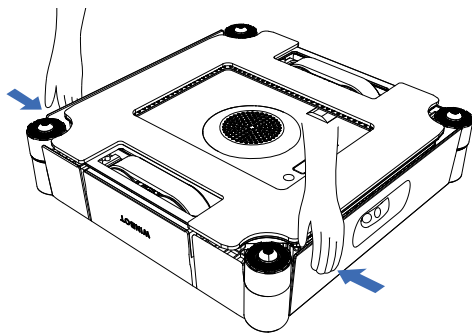
或



3. 組件維護

毛刷

1. 請確認風機未運轉。
2. 將 WINBOT 放置成擦窗布朝上。
3. 同時按壓毛刷兩側的防撞板。當您聽到語音提示：「毛刷已釋放。」請取下、清洗並晾乾後再重新安裝，即可鬆手。



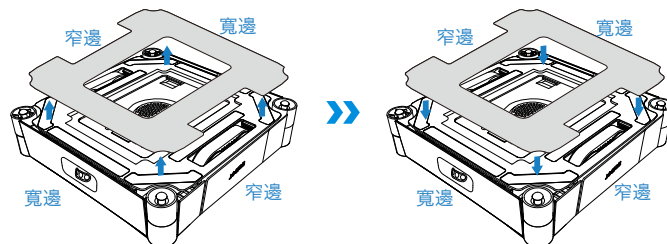
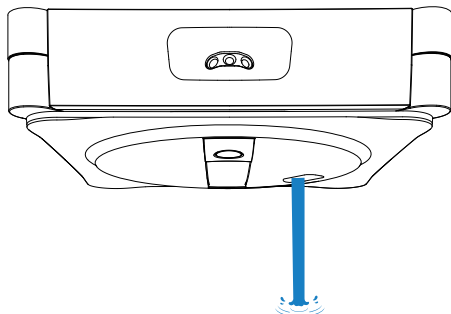
4. 握住毛刷並向上拉，即可將其取下。
5. 用清水沖洗毛刷，然後將其徹底晾乾。如有需要，可使用軟毛刷。
6. 重新安裝毛刷，直到聽到喀嗒聲表示安裝到位。

* 清潔過程中請勿使用任何清潔劑，否則可能導致 WINBOT 打滑。

水箱

清潔水箱

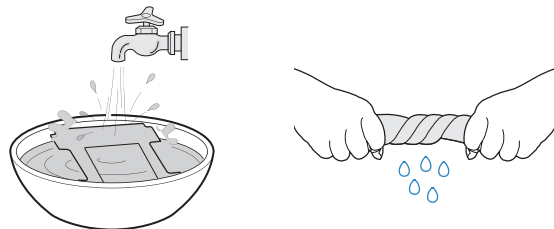
WINBOT 完成清潔後，請將水箱中剩餘的清潔劑倒空。



* 若擦窗布固定區上的魔鬼氈有灰塵，請使用清潔刷將灰塵清除。請勿用清水清洗，以免水分進入機器人底部而造成損壞。

b. 清洗擦窗布

取下擦窗布。用自來水清洗，並在使用前盡可能擰乾。



擦窗布

a. 更換擦窗布

取下髒污的擦窗布，並將新的擦窗布平整貼附於 WINBOT 底部的擦窗布固定區內。按壓並撫平擦窗布，以確保安裝牢固。請確認擦窗布的寬邊與窄邊分別與固定區對齊。

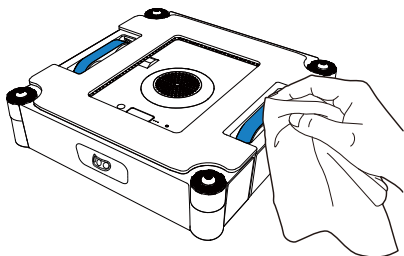
* 請注意勿將擦窗布貼出固定區外，以免影響 WINBOT 的運作。

* 清潔過程中請勿使用任何清潔劑，否則可能導致 WINBOT 打滑。

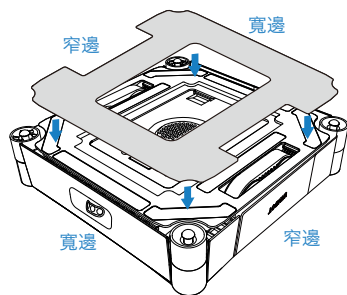
* 請定期清潔擦窗布，以延長其使用壽命。若擦窗布出現磨損，或無法再牢固黏附於魔鬼氈上，請更換新的擦窗布，以達到最佳清潔效能。
可於 ECOVACS HOME App 或前往 <https://www.ecovacs.com/global> 探索更多配件。

驅動輪履帶

清潔前，請確認風機未運轉。使用 ECOVACS HOME App 遠端控制 WINBOT，檢查驅動輪履帶。若發現髒污，請暫停運轉並停止驅動輪履帶。然後用乾淨的布將履帶擦拭乾淨。

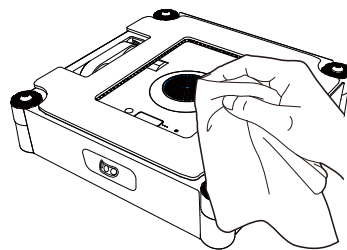


清潔完驅動輪履帶後，請安裝擦窗布並恢復清潔任務。

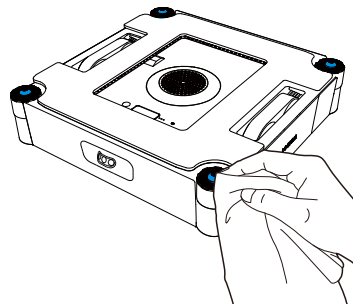


底部組件

風機：請用乾布擦拭清潔，以免影響 WINBOT 的吸附力。



球形感應器：請用乾布擦拭清潔，以維持其靈敏度。



* 當 WINBOT 發出低電量警告後，請先將 WINBOT 充飽電，再使用或存放，以免縮短電池使用壽命。

* 若 WINBOT 將長時間不使用，請先充滿電、關機，並妥善存放。為避免電池因過度放電而損壞或無法充電，請至少每六個月重新充電一次。

4. 故障排除

4.1 問題排除

編號	問題	可能原因	解決方法
1	WINBOT 打滑，例如側滑或機身晃動。	擦窗布過濕。	請參閱本說明書中的 [組件維護] 以更換擦窗布。
		WINBOT 擦拭了不建議清潔的污漬，例如油污。	請參閱本說明書中的 [組件維護] 以清潔驅動輪履帶。
2	WINBOT 語音提示「氣壓不足」。	擦窗布未正確貼附。	取下擦窗布並重新貼附。請確認擦窗布的寬邊與窄邊分別與固定區對齊。
		窗戶上有縫隙或裂痕。	請勿在有縫隙的表面上使用 WINBOT。
		窗戶表面有低矮障礙物。	使用 WINBOT 前，請先手動覆蓋障礙物。
3	WINBOT 語音提示「卡住了」。	驅動輪履帶卡住。	請檢查驅動輪履帶上是否有灰塵或碎屑。若有，請使用工具清理。然後重新啟動 WINBOT 進行自動清潔。如果問題仍然存在，請聯絡客戶服務。
		窗戶表面有低矮障礙物。	WINBOT 目前依靠防撞板與球形感應器來偵測障礙物。低於 2 mm 的障礙物可能無法被偵測。若發生此情況，請開啟 App 並依照指示協助 WINBOT 脫困。
4	WINBOT 語音提示「卡住了」。	水箱中沒有清潔劑。	請及時添加 ECOVACS WINBOT 清潔劑。
		App 中的自動噴水功能已關閉。	請前往 App 開啟自動噴水功能。
		WINBOT 正在低水位狀態下清潔。	1. 關閉 WINBOT，重新啟動後再重新吸附。 2. 前往 App，依照自動噴水注意事項解決問題。 3. 如果問題仍然存在，請聯絡客戶服務。

5	WINBOT 語音提示「WINBOT 遇到障礙物」。	內部組件異常。	請牢牢握住安全繩，且不要站在 WINBOT 正下方，以免被掉落的 WINBOT 砸傷。慢慢拉動 WINBOT，直到可觸及為止。長按啟動按鈕 2 秒，然後移除 WINBOT。關閉 WINBOT，斷開電源，然後重新啟動。若重新啟動後問題仍然存在，請聯絡客戶服務。
6	WINBOT 未返回原點，且無法移除。	演算法發生錯誤。	受計算精度影響，可能會有微誤差。正常誤差小於 21 cm。若 WINBOT 返回原點的誤差過大，導致不便取下 WINBOT，請前往 App 遠端控制 WINBOT 返回至方便移除的位置。
		WINBOT 吸附後曾使用遙控功能，因此 WINBOT 無法辨識原始位置。	前往 App，使用遙控功能協助 WINBOT 返回至方便移除的位置。
7	WINBOT 語音提示「請避開窗戶角落」。	清潔無框玻璃時，WINBOT 的吸附位置過於靠近窗框。	握住 WINBOT 的把手，長按 WINBOT 的啟動按鈕 2 秒，然後取下並重新吸附 WINBOT。建議吸附位置距離窗戶角落超過 10 cm。

4.2 將 WINBOT 與 App 連接

在 ECOVACS HOME App 中透過藍牙連接機器人時，請確認機器人與您的手機均符合以下條件：

1. 您手機上的藍牙已開啟。
 2. 基站已開機，且指示燈亮起。
 3. 請在 ECOVACS HOME App 中透過藍牙配對 WINBOT；避免透過手機的藍牙設定進行配對。
 4. 配對過程中，藍牙與 Wi-Fi 可能會互相干擾。為獲得最佳連線效果，請讓 WINBOT 靠近手機並遠離 Wi-Fi 路由器。
 5. 若 WINBOT 無法連接至 App，請嘗試斷開其他已連接的藍牙裝置，確認 WINBOT 未與其他手機配對後，再重新嘗試。
 6. 使用遙控功能時，若手機距離過遠或中間有牆壁阻隔，藍牙可能會中斷連線。若連線中斷，請在較近距離下重新連接。
 7. 使用 WINBOT 時，請允許 ECOVACS HOME App 存取定位、藍牙與手機儲存權限。
- 若以上方法仍無法協助完成連線，請聯絡客戶服務。

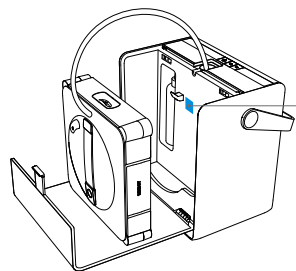
5. 技術規格

型號	WE005V01	
額定輸入	220-240V~ 50-60Hz_ 2.0 A	
基站尺寸 (mm)	312*215*327	
WINBOT 尺寸 (mm)	272*272*76	
關機／待機模式功率	小於 0.50 W	
頻段	2400-2483.5 MHz	

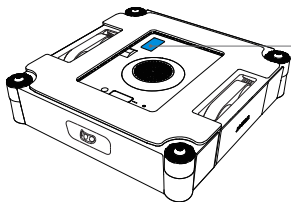
擦窗机器人的最大等效全向辐射功率为1.77dBm。
注意：技术与设计规格可能会因产品持续改良而有所变更。



查看完整使用說明書



掃描機器人上的 QR code 以查看完整使用說明書。



重要安全须知

使用电器时，应始终遵循基本的安全注意事项，包括以下几点：

使用本产品前，请仔细阅读所有使用说明。

请妥善保存这些说明

1. 身体、感知或智力能力方面存在障碍，或缺乏经验和知识的人员可以在监督下或在了解了本产品相关使用说明以及可能存在的风险之后，以安全的方式操作本产品。儿童不得玩耍本产品。若本产品曾掉落、出现可见损坏或漏液，请勿使用。通电后，请将本产品放在儿童接触不到的地方。
2. 请勿在极端高温或低温环境（低于 4°C/39.2°F 或高于 40°C/104°F，湿度高于 85%）中使用本产品或为其充电，否则可能会影响电池寿命。
3. 若要使用本产品清洁外窗，请使用锁扣将本产品牢固地系在安全位置，且应是在风力较小、无雨雪的天气。
4. 使用前，请使用锁扣将安全绳锁在坚固的室内栏杆上，并确保窗宝已与之稳固连接。
5. 使用本产品时，请勿使其处于无人看管状态。为防止因本产品意外掉落造成人身伤害或财产损失，请确保窗宝工作区域下方无人员、动物或贵重易碎物品。
6. 请勿在飓风级风暴或 10 级强风中使用本产品，也请勿在海拔超过 2000 米（6562 英尺）的地区使用本产品。
7. 请勿在插电状态下使本产品处于无人看管状态。
8. 仅限家庭使用（包括外窗）。请勿在商业或工业环境中使用本产品。
9. 请勿在破损或不平整的玻璃上使用本产品，例如带有静电贴纸、广告海报或凸起图案的玻璃，以防止玻璃破裂或产品掉落。请勿在有缝隙的表面上使用本产品，例如有缝隙或孔洞的玻璃，或两块相邻无框玻璃之间存在间隙的情况，以免因固定不牢导致产品掉落。
10. 请仅使用制造商推荐或提供的耗材。
11. 请确保电源电压与产品标签标注电压一致。
12. 请勿在边框厚度小于 5 毫米（0.2 英寸）的玻璃上使用本产品。
13. 请勿在厚度小于 3 毫米（0.12 英寸）的玻璃或厚度小于 4 毫米（0.16 英寸）的镜子上使用本产品。
14. 请勿在把手高度为 70-105 毫米（2.76-4.13 英寸）的玻璃或镜子上使用本产品。
15. 请勿在油腻的窗户上使用本产品。
16. 在高湿度的环境下使用本产品会影响清洁效果。
17. 请将本产品远离热源和易燃物存放。
18. 雨天请勿在外窗上使用本产品，以免产品损坏。

或掉落。

19. 若本产品无法牢固地吸附在玻璃上或有明显的损坏迹象，请勿使用。
20. 为降低触电风险，请勿将本产品浸入水中或其他液体中。请勿将本产品放置或存放于可能掉落或被拉入浴缸或水槽的地方。
21. 请勿用湿手触摸电源插头。
22. 充电时，请勿将本产品放置于其他电器之上，并远离火源和液体。
23. 注意保护电线，避免损坏。请勿拉扯或通过电线移动本产品，请勿将电线用作提手，请勿让电线被窗户夹住或在电线上放置重物。请确保电线远离高温表面。
24. 请勿使用损坏的电线或插座。如果本产品出现故障、掉落、损坏或接触过水，请勿使用。为避免危险，必须由制造商或其服务代理商进行维修。
25. 若电线损坏，必须由制造商或其服务代理商更换，以避免发生危险。
26. 在清洁或维护本产品之前，必须先将插头从插座中拔出。请勿拉扯电源线来拔掉插头。拔插头时，请握住插头，不要拉扯电源线。
27. 安全电池必须由制造商或其服务代理商更换，以避免发生危险。
28. 处置本产品前，必须根据当地法律法规取出并丢弃安全电池。
29. 在移除电池处置本产品前，必须先将产品从插

座上拔下。

30. 请根据当地法律法规处理废旧电池。
31. 即使本产品严重损坏，也请勿将其焚烧。电池遇火可能爆炸。
32. 必须按照本使用说明书中的说明使用本产品。对于因不当使用造成的任何损坏或伤害，本公司概不负责。
33. 机器人内部装有电池，仅应由专业人员更换。
34. 插头和基站仅限在室内使用。
35. 如果窗宝正在清洁的隔热玻璃出现渗漏，请在清洁完成后立即取下窗宝。
36. 清洁前，请检查窗宝的吸附区域是否有细小颗粒。若有颗粒物，请先清除或更换至无颗粒物区域，以免刮伤玻璃。
37. 请及时清洁擦窗布，并确保彻底清除其上的所有细小颗粒，以免刮伤玻璃。
38. 为降低受伤风险，在儿童附近使用产品时，必须密切监护。
39. 请勿触碰运转部件。

为了满足射频暴露要求，设备运行期间，本产品与人员之间应保持 20 厘米或更大的间隔距离。
为确保符合要求，不建议在小于该距离的范围内操作。本产品发射机使用的天线不得与其他任何天线或发射机共址使用。

	II 类
	防短路安全隔离变压器
	开关电源
	仅限室内使用
	直流电
	交流电

适用于欧盟国家

有关欧盟符合性声明的信息，请访问 <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



正确处置本产品

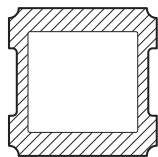
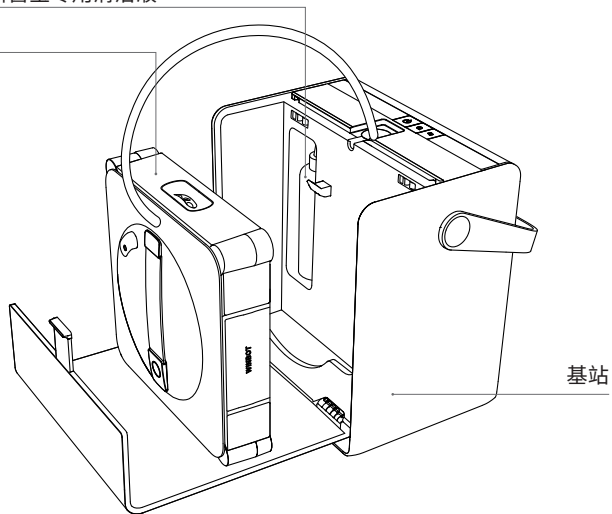
此标识表明，本产品在整个欧盟范围内均不得与其他生活垃圾一起处置。为防止废弃物不当处置可能对环境与人类健康造成的危害，请对其进行负责任的回收处理，以促进物质资源的可持续利用。如需回收您的旧设备，请使用退货回收系统或联系您购买产品的零售商。他们可以安全地回收本产品。

1. 产品概述

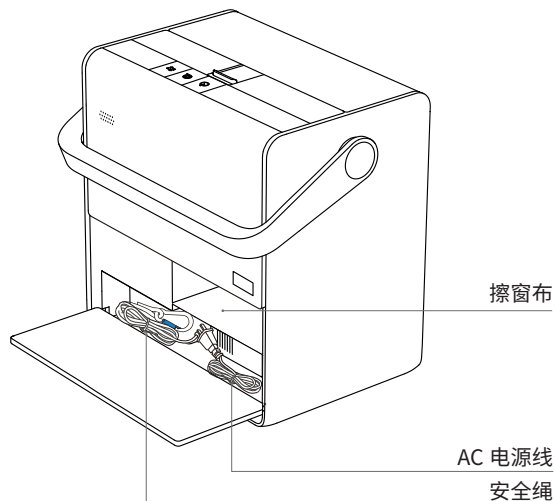
1.1 包装内容物

科沃斯窗宝专用清洁液

窗宝



擦窗布

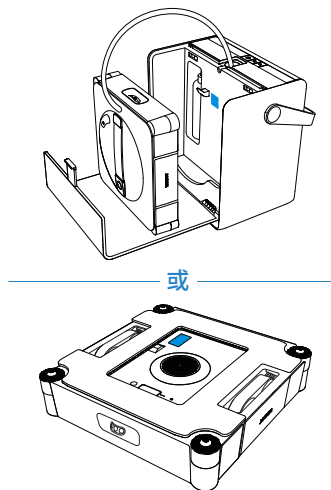


产品使用资料

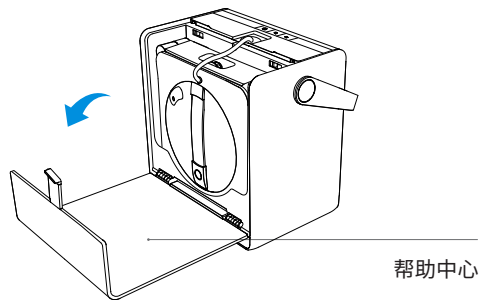
* 本说明书图示仅供参考，实际外观请以实物为准。

1.2 信息指引

- ① 配网二维码位于基站内部和窗宝底部。

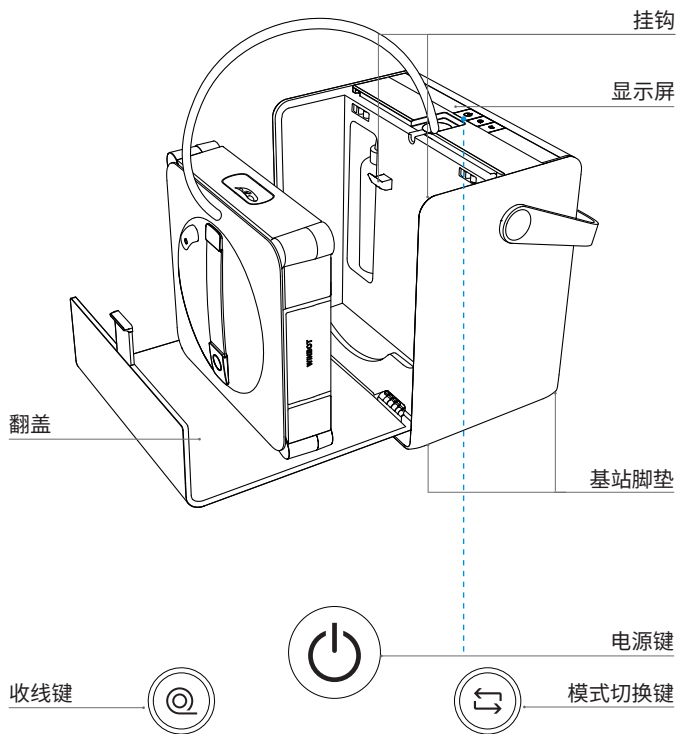


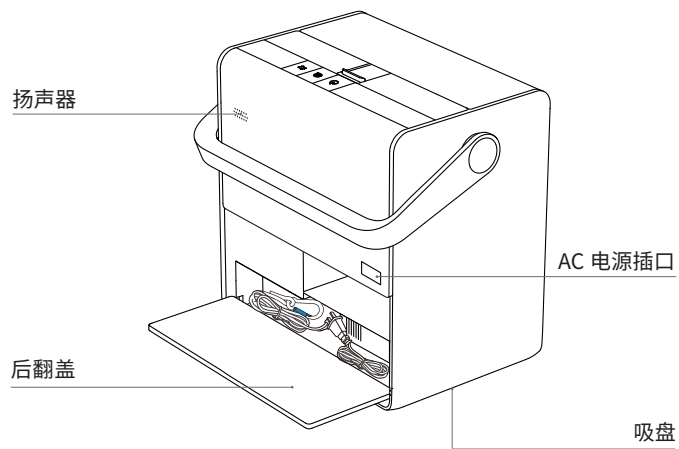
- ② 常见的使用和适用性问题，见基站翻盖内侧的“帮助中心”。



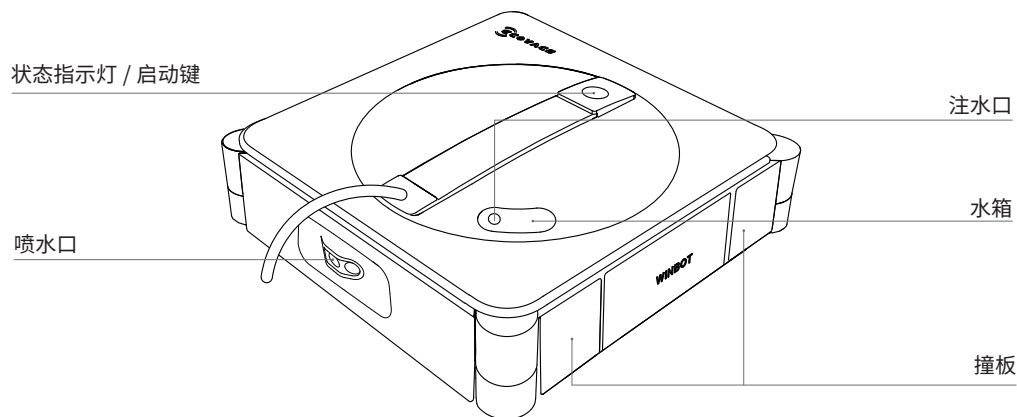
- ③ 故障排除，请登录 ECOVACS HOME App

1.3 部件名称

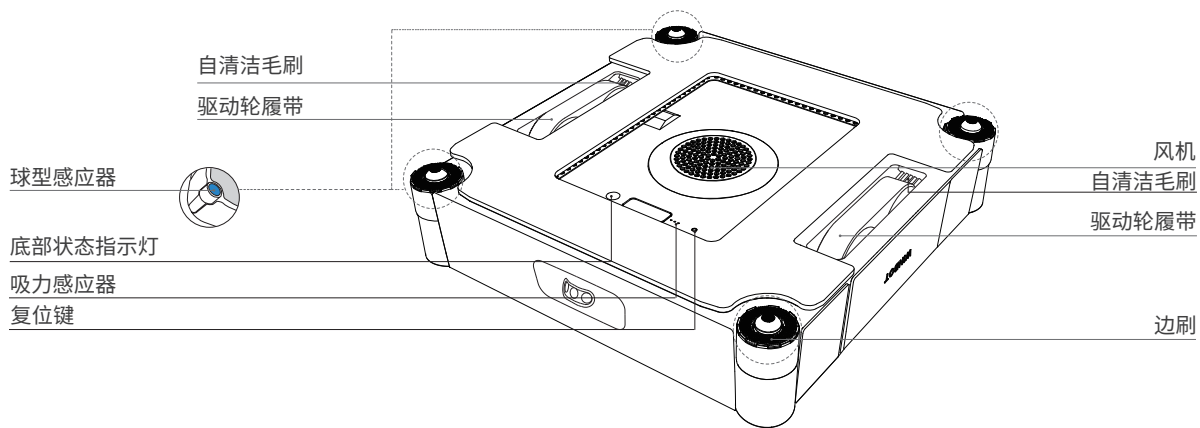




窗宝正面



窗宝背面



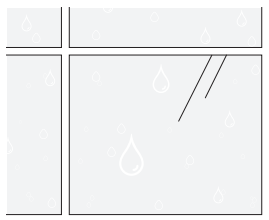
2. 产品使用

2.1 使用前注意事项

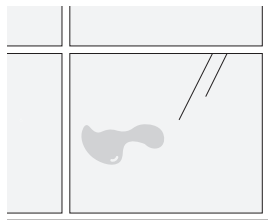
以下情形不推荐使用窗宝：

① 高温、油污、极冷、极热环境

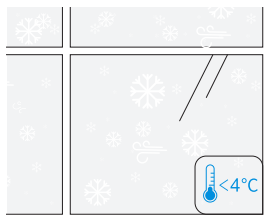
在此情形下，窗宝不易行走。



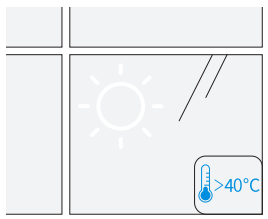
有水汽



有油污



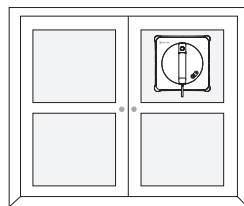
气温低于 4°C



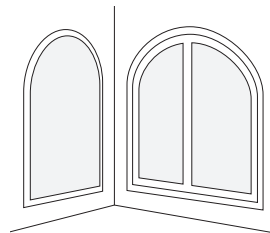
气温高于 40°C

② 玻璃太小，异形

在此情形下，窗宝施展不开。



尺寸过小
(最小适用尺寸：30*40cm)



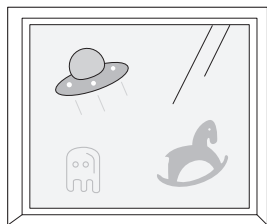
异形

建议：方方正正的大玻璃清洁效果更好！

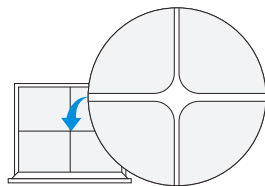
建议：表面干燥，气温大于 4°C，窗宝可以工作地更好！

3 玻璃表面不平整

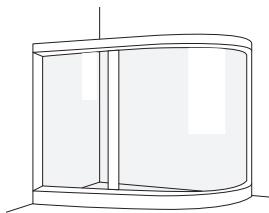
在此情形下，窗宝易气压不足。



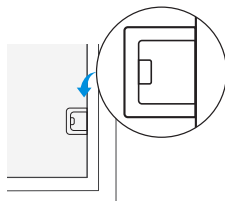
有装饰物



有缝隙



弧形



玻璃上的障碍物高度
小于 2mm

建议：表面平整，窗宝气压更稳定，运动能力更好！

4 外窗玻璃太大

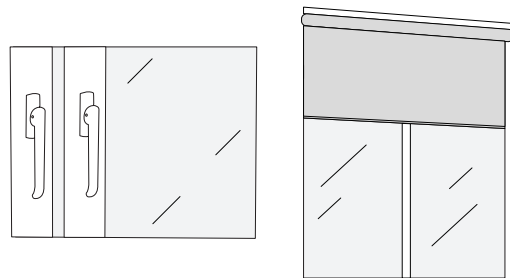
在此情形下，窗宝有可能受限于复合线长度而无法完成工作。



* 仅适用于分区清洁模式。

5 玻璃附近有高度相近的狭小空间

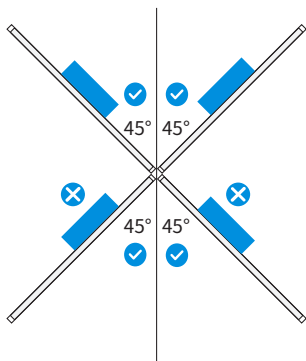
玻璃周围存在与窗宝高度相近的狭小空间、通道或凹槽（例如窗户把手、门把手、窗帘盒、相邻的橱柜等家具与墙面或窗面之间形成的间隙）在此情形下，窗宝有被卡住的风险。



建议：请提前手持窗宝尝试放入该空间，确保窗宝不会被卡住后则可正常使用窗宝，否则请勿使用窗宝清洁此玻璃，以避免损坏家具或窗宝。

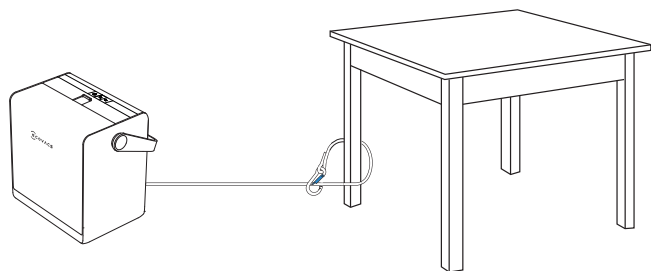
6 水平面玻璃，无法运行

窗宝在水平面玻璃上无法运行，仅可在与立面夹角 $\pm 45^\circ$ 范围内正常运行。

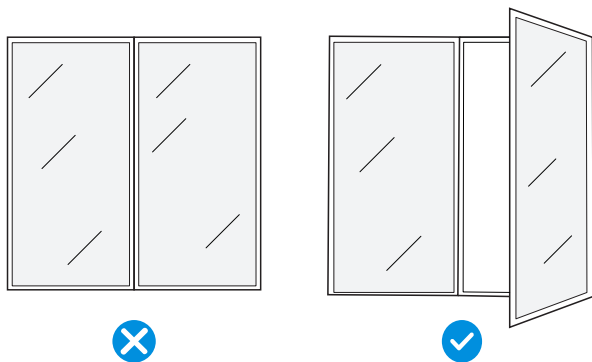


使用前，请确保基站安全锁扣已绑在不易移动的稳固物体上，如桌腿、椅子腿、床腿、沙发腿、窗帘杆、楼梯扶手等，并锁好安全锁扣，以免发生危险。

* 安全锁扣组件出厂已预装好，请勿随意取下。



如需清洁玻璃门柜，请注意提前把柜门打开再清洁，以免两门之间的缝隙导致窗宝掉落。



2.2 使用前准备

1 了解基站和灯效

按键功能



短按
暂停 / 继续

长按
开 / 关机



短按
自动收线



短按
切换模式

窗宝工作时

返回原点：长按 @ 键

屏幕功能



窗宝状态



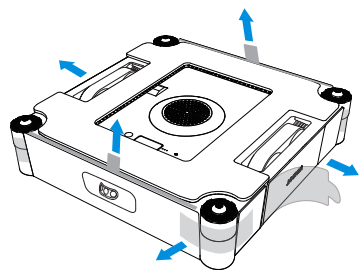
电量状态

* 电量低于 20% 时，为低电状态；低电状态下，窗宝无法启动工作，请充电至非低电状态后使用。

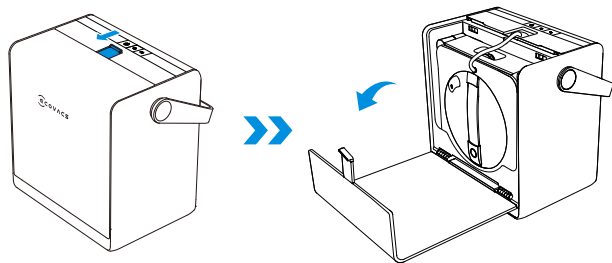


充电状态

注意：
请移除所有防护材料，包括但不限于包裹窗宝的 EPE 防护条、窗宝侧面的保护膜、窗宝边刷的固定胶带。



开盖方式



灯效提示

指示灯	灯效	含义
窗宝主机状态灯	蓝色常亮	设备正常运行
		低电量，已接通电源
	红色闪烁	设备普通异常状态
		低电量，未连接电源
基站屏幕窗宝状态灯	蓝色常亮	设备正常运行
	红色常亮	设备普通异常状态
		低电量，未连接电源
基站屏幕电量状态灯	蓝色常亮	电量正常状态
	红色常亮	低电量状态
基站屏幕充电状态灯	未显示	未连接电源状态
	蓝色呼吸	正常充电中
	蓝色常亮	电量已充满
	红色呼吸	低电量，充电中

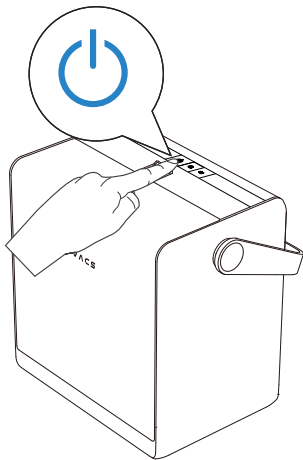


2 开机

长按电源键 2 秒以上开启基站和窗宝。

基站支持两种工作模式：

1. 不连接插座，仅使用基站内置电池供电使用窗宝；
2. 连接插座，同时使用窗宝，此时内置适配器一边给窗宝主机供电，一边给基站内置电池缓慢充电。充电方式请参考【2.4 使用后收纳与充电】部分。



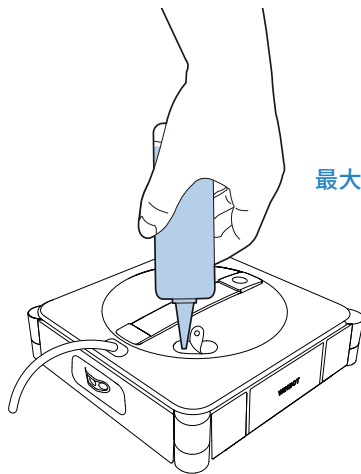
* 窗宝处于开机但风机未工作的状态下，若您长时间（ ≥ 20 分钟）未操作基站或窗宝按键，窗宝将自动休眠关机；再次长按基站电源键，可重新开机使用。（充电过程中，窗宝不会自动休眠关机）

3 添加清洁液

请向水箱中加入科沃斯窗宝专用清洁液，水箱最大容量约为 120ml。加满约可支持 15m^2 的阳台和 10m^2 的卧室，外窗擦两遍，内窗擦一遍。外窗较脏的情况，建议擦两遍。

- ✓ 请使用【科沃斯窗宝专用清洁液】，以获得更佳清洁效果。
* 如【科沃斯窗宝专用清洁液】用完了，可暂时用自来水代替。

- ✗ 为避免产品损伤，请勿使用【科沃斯窗宝专用清洁液】以外的其他清洁液；
请勿使用纯净水 / 过滤水。

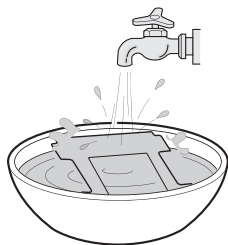


最大容量：120ml

4 安装擦窗布

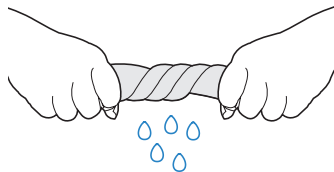
1. 打湿擦窗布

使用前将擦窗布手动打湿



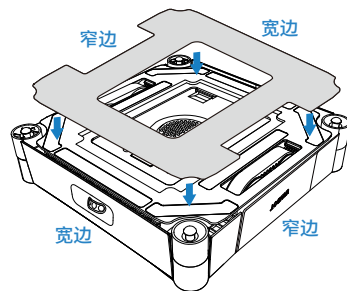
2. 拧干擦窗布

建议尽可能拧干擦窗布



3. 粘贴擦窗布

按照宽窄边方向，将擦窗布黏贴在机器底部的擦窗布支架魔术贴上，并用手按压抹平，使擦窗布粘贴牢固。



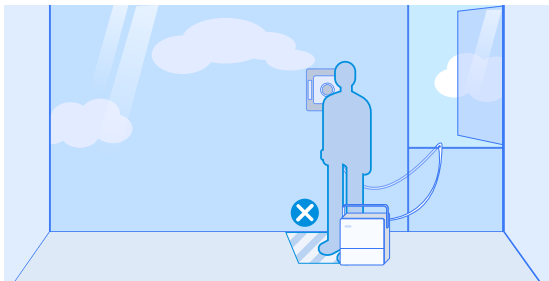
2.3 开始使用

1 放置基站

将基站放置在准备清洁的窗户旁边

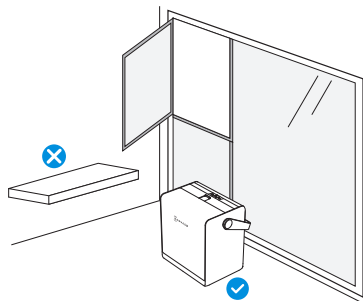
注意：

1. 请尽量将基站放置在靠近窗户的位置，以防使用过程中复合线绊倒人或动物。
2. 若需要擦较大的落地窗，请确保将基站放置在靠近开窗位置的地面，以防电源线拉扯。



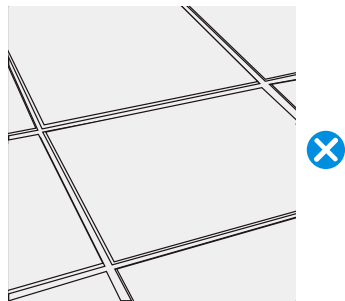
* 窗宝电源线有效长度为5.5m，最大可适用的单面窗户尺寸为宽8 m（分区清洁模式），高2.5m。

3. 务必将基站放置于平整无缝隙的地面上。



* 切勿将基站放置在桌面、台面等高台上。

4. 请勿将基站放置在不平整的地面上，如地毯、有缝地砖 / 地板等



* 基站底部的吸盘，仅适用于平整光滑无缝隙的地面，如平整无缝的地板、地砖、大理石等。

2 启动清洁

请确保基站电源已打开。

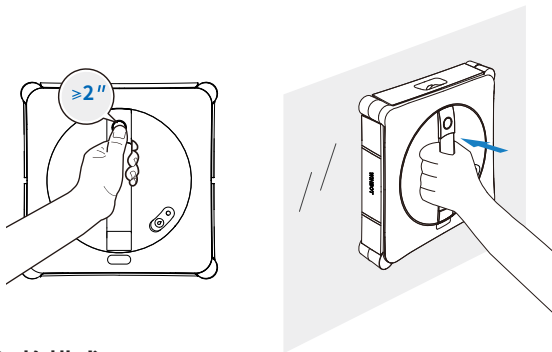
1. 清洁前请擦干净一块比窗宝略大的区域，再吸附清洁。

1. 长按窗宝启动键 2 秒，启动风机。

2. 听到风机启动后，将窗宝底部（有擦窗布的一面）放在玻璃上。窗宝将自动完成吸附并启动清洁。

注意：

- * 请勿将窗宝放置在离窗户边缘或障碍物太近的地方，建议窗宝距离窗户边缘和障碍物 10cm 以上。
- * 窗宝仅适用于平整的、没有缝隙的表面。
- * 风机启动后，请勿将头发等细小物体靠近风机，以免卷入和堵塞风机。
- * 清洁玻璃时，请勿站在窗宝下方或附近。



3 切换模式

窗宝正常工作时，可通过短按基站模式切换键来切换清洁模式。模式切换后，窗宝将按新模式立即自动启动清洁。

注意：

- * 基站模式按键可按顺序切换深度模式、精细模式、快速模式、沿边模式。若想了解和使用更多模式，请参考 App。

选择清洁模式

请通过基站按键选择适合的清洁模式。若不选择，窗宝默认使用上次记忆的模式。

常用模式建议：

内窗：一般情况下，内窗脏污不严重，建议使用快速模式。

外窗：一般情况下，外窗脏污严重，建议使用深度模式

若想了解清洁模式的详细信息，请前往 App。

- * 沿边模式不记忆。窗宝出厂记忆模式为深度模式

4 暂停和挪动基站

暂停

若需要暂停窗宝当前工作，短按基站电源键。再次短按基站电源键，窗宝将立即启动并继续未完成的清洁任务。

挪动基站

在清洁过程中，若想移动基站，请牢牢抓住基站把手，提起把手，基站吸盘自动解锁；若松掉把手，把手在落下后，基站将会自动吸附锁定。

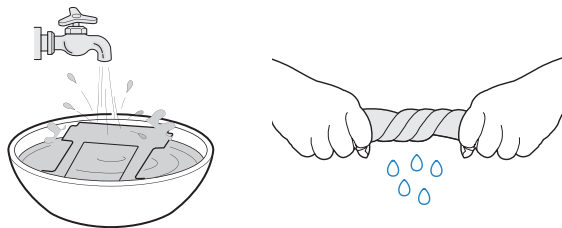
注意：

使用前，请确认基站放置位置周围 10 厘米范围内没有墙壁或其他家具障碍物，确保把手可以自然下落至最低点。若因为障碍物导致把手未完全落下，将导致吸盘吸附力减小。

5 中途清洁及保养指导

针对重度脏污或者擦拭后仍有条状痕迹的玻璃，建议换洗擦窗布和边刷后尝试多次擦拭，并且及时清洁窗宝底部的四个球型感应器，以确保清洁效果。

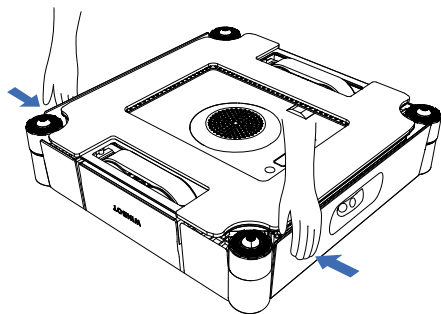
a. 换洗窗宝擦窗布



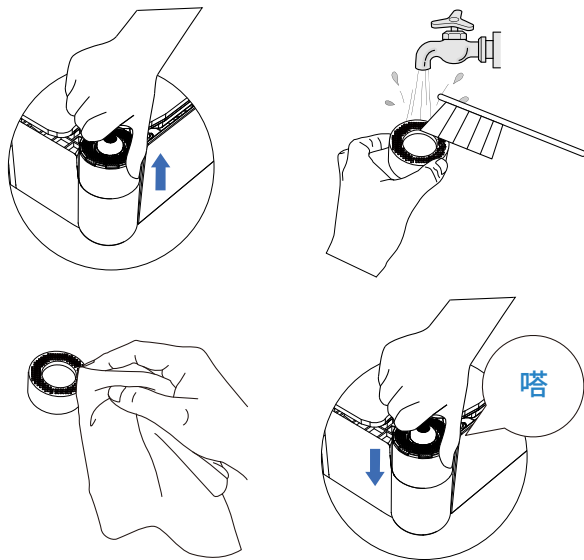
* 擦窗布脏了请及时清洗，并确保擦窗布上细小颗粒被清除完毕，以免划伤玻璃。

b. 清洁窗宝四角边刷

1. 确保窗宝风机未启动。
2. 将窗宝擦窗布面朝上。
3. 同时按压边刷两侧撞板，听到语音【边刷已弹出，请取下边刷，洗净擦干后装回】后松手。



4. 捏住边刷，向上取出。
5. 用水清洗边刷后擦干，必要时可用软毛刷清洁。
6. 安装边刷，听到卡扣声后即装好。



* 清洗时，请勿使用清洁剂，防止窗宝打滑。

c. 清洁窗宝底部的四个球型感应器

6 结束工作

中途结束工作

窗宝工作时，若您希望窗宝中途结束工作：

1. 长按基站  2s 以上，窗宝立即中止当前任务，并返回原点，等待取下；
2. 长按窗宝  2s 以上，窗宝风机停止工作，根据语音提示，取下窗宝；

清洁工作已完成

窗宝工作结束工作，将自动返回原点，等待取下；
长按窗宝  2s 以上，窗宝风机停止工作。此时，根据语音提示，取下窗宝。

* 取下窗宝时，请抓紧窗宝把手，以防掉落。

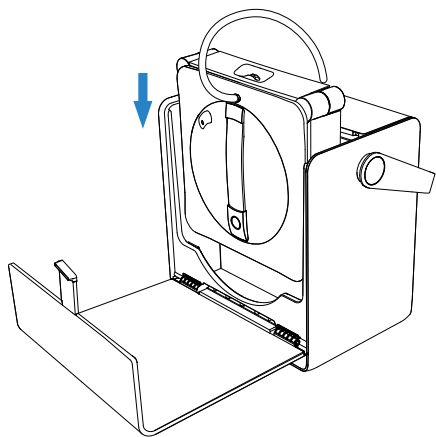
2.4 使用后收纳与充电

步骤：

1. 收纳窗宝

请将窗宝正面朝外，复合线出口端朝上，然后从上而下放入基站收纳仓，并确保窗宝挂在收纳仓的挂钩上。

* 收纳窗宝时，请取下湿擦窗布。湿擦窗布晾干后再收纳，以免产生异味。

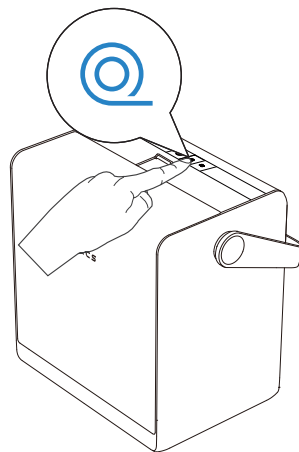


2. 收线

窗宝放入收纳仓后，短按收线键，基站立即开始快速收线。

* 收线临近结束时将自动调整为缓慢收线直至收线结束。这是正常现象，请勿担心。

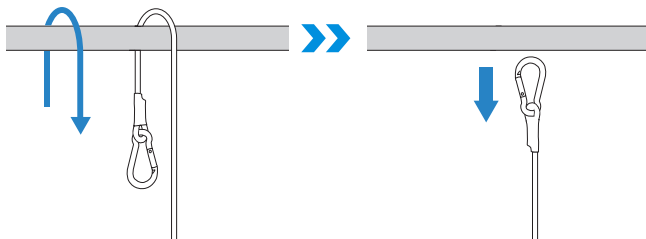
* 收线过程中，电源线可能发生卷曲，请勿担心，这是正常现象。此时请您帮助窗宝捋顺电源线，再次短按收线键完成收线。



3. 关机

长按基站电源键 2s 以上，关闭窗宝

4. 解锁安全绳



5. 充电

将基站放在电源插座附近，连接电源。室温下充电时间约为 3 小时。

6. 收纳基站

基站应收纳在干燥的环境中，以防电池和主板受潮。

注意：

1. 低温（例如 5°C）会导致充电变慢，充电时间较长。
2. 窗宝适用于 0-40°C 的环境，请勿在温度超过此范围的位置对窗宝进行充电。
3. 为了保持充电时间和效率，请在 4-40 度的环境下充电。
4. 低电充电时窗宝风机不能工作，请充至非低电后再使用窗宝。
5. 若计划长时间不使用窗宝，请充满电后再关机存储窗宝。建议每半年充一次电，以防电池损伤而导致无法充电。
6. 若基站充电时窗宝正在工作，基站充电速度较待机时会慢很多。室温下（10-40°C），此时预估充电时间 > 6 小时。

2.5 高阶功能

下载 ECOVACS HOME App，体验 WINBOT 更多功能

a. 多种清洁模式

快速清洁：擦得快，除轻灰。

深度清洁：擦得密，除积灰。

精细清洁：擦得全，更干净。

沿边清洁：擦边缘，除堆灰。

定点清洁：往复擦拭局部脏污。

重灰高效清洁：分段擦，重污大玻璃更高效。

分区清洁：向左 & 向右清洁，灵活划分，定向擦拭。

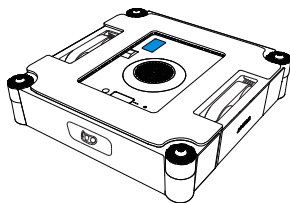
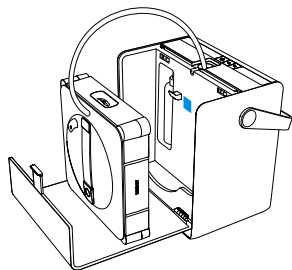
b. 故障排除

若窗宝报警，请勿惊慌，可前往 App 查看详细的故障排查指导。

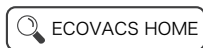
c. 全向遥控

通过 App，您可以使用全向遥控功能控制窗宝。该功能支持内外窗视角、360°遥控、定点清洁和手动喷水。

- ① 打开“扫一扫”，扫描基站内部或机身底部二维码，或打开手机应用商店搜索“ECOVACS HOME”下载并安装 App。
- ② 打开 App 的“扫一扫”，扫描基站内部二维码，根据 App 引导连接窗宝。



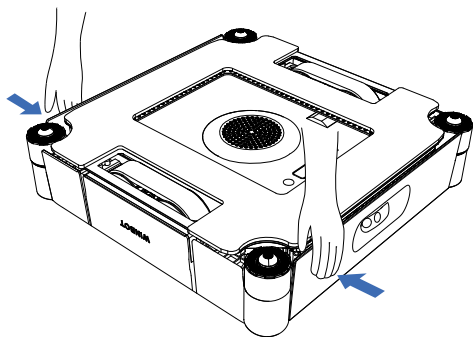
或



3. 部件保养

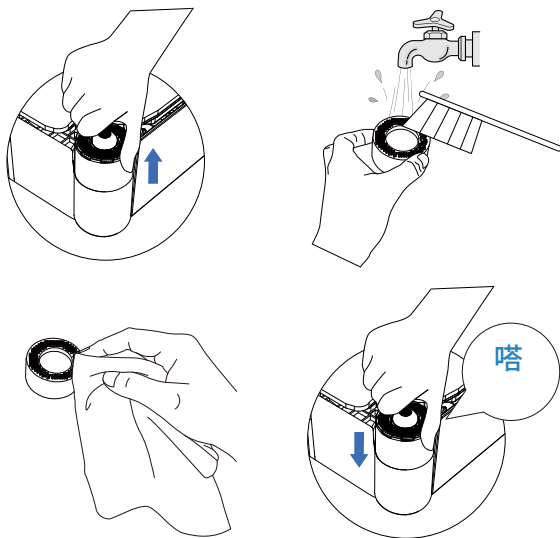
边刷

1. 确保窗宝风机未启动。
2. 将窗宝擦窗布面朝上。
3. 同时按压边刷两侧撞板，听到语音【边刷已弹出，请取下边刷，洗净擦干后装回】后松手。



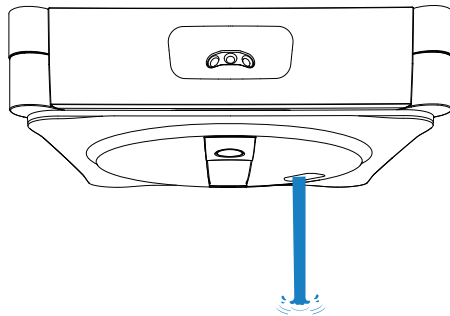
4. 捏住边刷，向上取出。
5. 用水清洗边刷后擦干，必要时可用软毛刷清洁。
6. 安装边刷，听到卡扣声后即装好。

* 清洗时，请勿使用清洁剂，防止窗宝打滑。



水箱 清洁水箱

窗宝清洁完成后，将残余液体倒出。

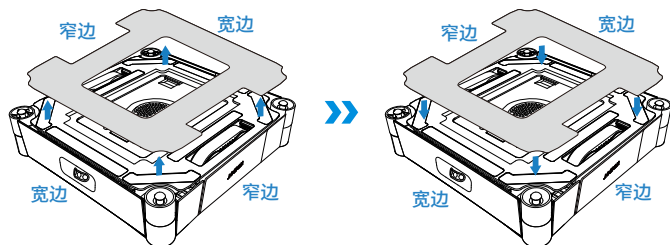


擦窗布

a. 更换擦窗布

移除脏污擦窗布，将新的擦窗布平整地贴在窗宝底部擦窗布支架以内，并用手按压抹平，使擦窗布粘贴牢固。请注意擦窗布宽窄边与擦窗布支架宽窄边相对应。

* 注意擦窗布不要黏贴在擦窗布支架以外，以免影响窗宝正常运行。

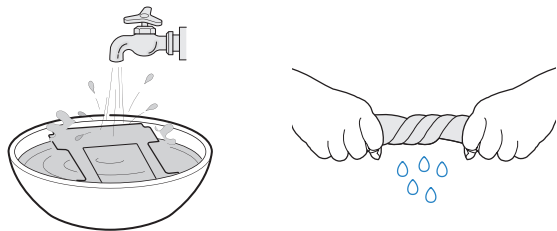


* 擦窗布支架魔术贴沾灰，可用干净清洁刷清理。请勿用水清洗，避免机器底部进水导致损坏。

b. 清洗擦窗布

取下擦窗布，清水洗净，尽可能拧干后使用。

* 清洗时，请勿使用清洁剂，防止窗宝打滑。



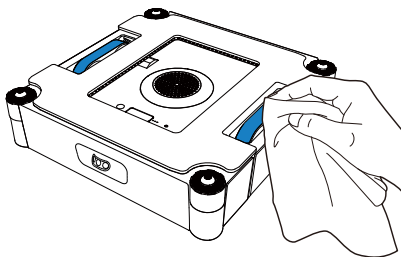
* 清洗时，请勿使用清洁剂，防止窗宝打滑。

* 定期清洗擦窗布，以延长其使用寿命。当擦窗布破损，无法和魔术贴紧密黏贴时，请及时更换以达到最佳清洁效果。

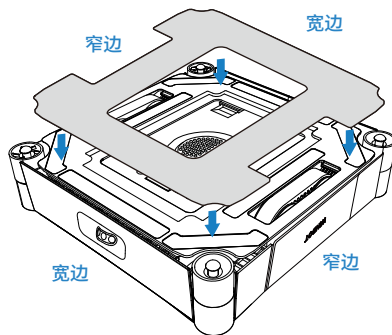
如需购买配件，可访问 ECOVACS HOME App 或科沃斯官方商城：<https://mall.ecovacs.cn>。

清洁驱动轮履带

清洁前，请确保风机处于不工作状态。通过 ECOVACS HOME App 遥控窗宝，检查驱动轮履带。若发现脏污，请先暂停，用干净的除尘擦窗布将履带擦拭干净。

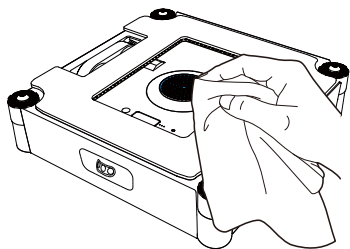


清理完毕后，可安装好擦窗布继续工作。

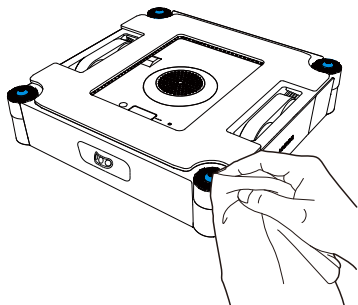


底部组件

风机：用干抹布擦净，以免窗宝吸力受损。



球型感应器：用干抹布擦净，保持其灵敏度。



* 窗宝发出低电量报警后，请务必将窗宝充满电再使用或储存，以免减少电池的使用寿命。

* 若长时间不使用窗宝，请充满电后关机再储存，并坚持至少每半年为其补充充电，以防电池过放损伤导致无法充电。

4. 常见问题排查

4.1 故障排除

序号	故障情况	可能原因	解决方法
1	窗宝发生打滑，例如侧向滑动、机身抖动。	抹布过湿。	参考本说明书中的【部件保养】章节更换擦窗布。
		窗宝擦了不推荐的污渍，如油污。	参考本说明书中的【部件保养】章节清理履带。
2	窗宝语音提示“气压不足”。	擦窗布安装不正确。	请取下擦窗布重新装贴，擦窗布的宽窄边与擦窗布支架的宽窄边互相对应。
		窗户表面有缝隙。	请勿在有缝隙的平面使用窗宝。
		窗户表面有低矮障碍物。	手动遮挡障碍物后再使用窗宝。
3	窗宝语音提示“卡住了”。	驱动轮履带卡住了。	检查驱动轮履带是否有异物，若有异物，请尝试用工具清理，清理过后重新启动窗宝进行自动清洁。如果故障仍未消除，请联系售后服务。
		窗户表面有低矮障碍物	窗宝目前依靠撞板和球头进行障碍物探测时，无法探测到高度低于 2mm 的障碍物。在这种情况下，请前往 App 根据指引帮助窗宝脱困。
4	窗宝不喷水。	水箱中没有清洁液。	请及时添加窗宝专用清洁液。
		App 中关闭了自动喷水功能。	请前往 App 打开自动喷水功能。
		窗宝在低水位清洁。	1. 关机并重启，并重新吸附窗宝。 2. 若问题仍存在，请前往 App 查看故障排除方案。 3. 若问题持续存在，请联系客服人员。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
5	窗宝语音提示“窗宝遇到阻碍”。	内部元器件异常。	牢牢抓住复合线，且不要站在窗宝正下方，以防窗宝掉落砸伤。慢慢拖拽窗宝直至可以够到窗宝，长按启动键 2 秒，取下窗宝。关机断电后，重新开机。如果重启后，异常未消失，请联系售后服务。
6	窗宝未返回原点，无法取下。	算法误差。	受计算精度影响，可能会有稍许误差。若窗宝返回原点误差过大，不便取回窗宝，请前往 App，利用全向遥控帮助窗宝回到易于取下的位置。
		窗宝吸附后，立即使用了遥控功能或切换了模式，因此窗宝不知道原点的位置。	前往 App，利用全向遥控帮助窗宝回到易于取下的位置。
7	窗宝语音提示“请避开窗户边缘”	清洁无框玻璃时，窗宝吸附位置离窗户边框太近。	握住窗宝把手，长按窗宝启动键 2 秒，取下窗宝。重新吸附窗宝，吸附位置建议距离窗户边缘 >10cm

4.2 App 连接

在使用 ECOVACS HOME App 对主机进行蓝牙连接时，请确保主机、手机状态符合以下要求：

- 1. 手机蓝牙已打开。
 - 2. 基站电源开关已经打开，指示灯亮起。
 - 3. 请在 ECOVACS HOME App 界面中进行窗宝蓝牙配对；避免使用手机设置界面中的蓝牙与主机配对。
 - 4. 蓝牙和 Wi-Fi 在配对时可能出现同频干扰，建议配对时窗宝靠近手机、远离 Wi-Fi 路由器。
 - 5. 如果窗宝无法连接 App，请尝试断开其他已连接的蓝牙设备，并确认窗宝未与其他手机连接，然后重试。
 - 6. 遥控窗宝时，手机距离过远或穿墙使用可能造成蓝牙断开。如断开，请尝试近距离重新连接。
 - 7. 使用窗宝时，需允许 ECOVACS HOME App 获取定位、蓝牙、手机存储的权限。
- 如尝试以上多种方式仍然无法连接，请联系售后服务。



5. 产品参数

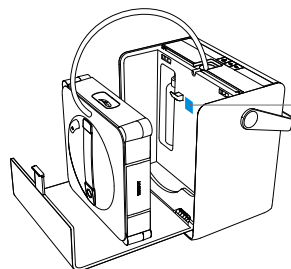
产品型号	WE005V01	
额定输入	220-240V~ 50-60Hz 2.0A	
基站尺寸（长宽高 mm）	312*215*327	
窗宝尺寸（长宽高 mm）	272*272*76	
开机 / 待机模式功率	小于 0.50 W	
频段	2400-2483.5 MHz	

* 核准代码体现在产品铭牌上。

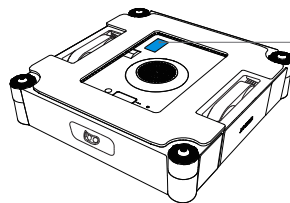
* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

获取完整版使用指南

微信扫描机身二维码，获取完整版使用指南。



基站内部



主机底部

Arahan Keselamatan Penting

Apabila menggunakan perkakas elektrik, langkah berjaga-jaga asas hendaklah sentiasa diikuti, termasuk yang berikut:

BACA SEMUA ARAHAN SEBELUM MENGGUNAKAN PERKAKAS INI. SIMPAN ARAHAN INI

1. Perkakas ini boleh digunakan oleh orang yang mempunyai keupayaan fizikal, deria atau mental yang berkurangan atau kurang pengalaman dan pengetahuan jika mereka telah diberi pengawasan atau arahan mengenai penggunaan perkakas dengan cara yang selamat dan memahami bahaya yang terlibat. Kanak-kanak tidak boleh bermain dengan perkakas. Perkakas tidak boleh digunakan jika ia telah terjatuh, jika terdapat tanda-tanda kerosakan yang boleh dilihat atau jika ia bocor. Jauhkan perkakas daripada jangkauan kanak-kanak apabila perkakas dihidupkan.
2. Jangan gunakan dan cas Perkakas dalam persekitaran yang sangat panas atau sejuk (di bawah 4°C/39.2°F atau di atas 40°C/104°F, melebihi kelembapan 85%), atau ia boleh menjejaskan jangka hayat bateri.
3. Perkakas boleh digunakan untuk membersihkan tingkap luaran jika ia diikat dengan betul ke kedudukan selamat dengan Karabiner, angin tenang dan tidak hujan atau salji.
4. Sebelum menggunakan, sila gunakan Karabiner untuk mengunci pengikat keselamatan pada pagar dalaman yang kuat, dan pastikan WINBOT dipasang dengan selamat padanya.
5. Jangan tinggalkan Perkakas tanpa pengawasan semasa menggunakannya. Untuk mengelakkan kecederaan badan atau kerosakan harta benda yang disebabkan oleh kejatuhan Perkakas secara tidak sengaja, sila pastikan tiada orang, haiwan atau objek berharga dan rapuh di bawah kawasan kerja WINBOT.
6. Jangan gunakan Perkakas ini semasa ribut taufan atau angin kuat tahap 10, atau di kawasan yang ketinggiannya melebihi 2000 meter (6562 kaki).
7. Jangan tinggalkan Perkakas tanpa pengawasan apabila dipalamkan.
8. Untuk kegunaan isi rumah SAHAJA (termasuk tingkap luaran). Jangan gunakan Perkakas dalam persekitaran komersial atau

perindustrian.

9. Jangan gunakan pada kaca pecah atau tidak rata, seperti kaca dengan pelekat berpaut statik, poster pengiklanan atau corak yang dinaikkan, untuk mengelakkan kaca pecah atau Perkakas jatuh. Jangan gunakan pada permukaan yang mempunyai jurang, seperti sekeping kaca dengan jurang atau lubang, atau dua keping kaca tanpa bingkai bersebelahan dengan jurang di antaranya, untuk mengelakkan Perkakas daripada jatuh akibat pelekatan yang lemah.
10. Hanya gunakan aksesori yang disyorkan atau dibekalkan oleh pengilang.
11. Sila pastikan bahawa voltan bekalan kuasa anda sepadan dengan voltan ditunjukkan pada label.
12. Jangan gunakan Perkakas pada kaca berbingkai dengan bingkai lebih kecil daripada 5 mm (0.2 in).
13. Jangan gunakan pada kaca yang kurang daripada 3 mm (0.12 in) tebal atau cermin yang kurang daripada 4 mm (0.16 in) tebal.
14. Jangan gunakan pada kaca atau cermin dengan ketinggian pemegang 70~105 mm (2.76~ 4.13 in).
15. Jangan gunakan Perkakas pada tingkap berminyak.
16. Apabila digunakan dalam persekitaran kelembapan tinggi, prestasi pembersihan akan terjejas.
17. Simpan Perkakas jauh daripada haba dan bahan mudah terbakar.
18. Dalam cuaca hujan, jangan gunakan Perkakas pada tingkap luaran untuk mengelakkan risiko Perkakas rosak atau jatuh.
19. Jangan gunakan Perkakas jika perkakas tidak melekat dengan kuat pada kaca atau mempunyai tanda-tanda kerosakan yang kelihatan.
20. Untuk mengurangkan risiko renjatan elektrik, jangan letakkan Perkakas di dalam air atau cecair lain. Jangan letakkan atau simpan Perkakas di tempat yang boleh jatuh atau ditarik ke dalam tab mandi atau singki.
21. Jangan sentuh palam kuasa dengan tangan basah.
22. Semasa mengecas Perkakas, jangan letakkan pada peralatan elektrik lain dan jauhkan daripada api dan cecair.
23. Berhati-hati agar tidak merosakkan kord kuasa. Jangan tarik atau bawa Perkakas dengan kord kuasa, gunakan kord kuasa sebagai pemegang, tutup tingkap pada kord kuasa atau letakkan beban berat pada kord

kuasa. Jauhkan kord kuasa dari permukaan panas.

24. Jangan gunakan dengan kord kuasa atau soket yang rosak. Jangan gunakan Perkakas jika perkakas tidak berfungsi dengan baik, telah terjatuh, rosak atau bersentuhan dengan air. Perkakas mesti dibaiki oleh pengilang atau ejen servis untuk mengelakkan bahaya.
25. Jika kord bekalan rosak, kord mesti diganti oleh pengilang atau ejen servis untuk mengelakkan bahaya.
26. Palam mesti dikeluarkan dari bekas sebelum membersihkan atau menyelenggara Appliance. Do tidak cabut plag dengan menarik kord. Untuk mencabutkan palam, pegang palam, bukan kord.
27. Bateri Keselamatan mesti digantikan oleh pengilang atau ejen servis untuk mengelakkan bahaya.
28. Bateri Keselamatan mesti dikeluarkan dan dibuang mengikut undang-undang dan peraturan tempatan sebelum pelupusan Perkakas.
29. Perkakas mesti diputuskan sambungan dari soket sebelum mengeluarkan bateri untuk pelupusan Perkakas.
30. Sila buang bateri terpakai mengikut undang-

undang dan peraturan tempatan.

31. Jangan bakar Perkakas walaupun rosak teruk. Bateri boleh meletup dalam kebakaran.
32. Perkakas mesti digunakan mengikut arahan dalam Manual Arahan ini. Syarikat tidak boleh dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab atas sebarang kerosakan atau kecederaan yang disebabkan oleh penggunaan yang tidak betul.
33. Robot mengandungi bateri yang hanya boleh diganti oleh orang mahir.
34. Palam dan stesen mesti digunakan di dalam rumah.
35. Jika kaca tertebat yang sedang dibersihkan oleh WINBOT bocor, keluarkan WINBOT segera selepas pembersihan selesai.
36. Sebelum membersihkan, sila perhatikan kawasan untuk memasang WINBOT jika ada sebarang zarah kecil. Jika ada, sila keluarkan atau tukar ke kawasan bebas zarah untuk mengelakkan calar kaca.
37. Bersihkan pad lap tepat pada masanya dan pastikan sebarang zarah kecil di atasnya dikeluarkan sepenuhnya untuk mengelakkan calar kaca.
38. Untuk mengurangkan risiko kecederaan, pengawasan rapi diperlukan apabila perkakas

digunakan berhampiran kanak-kanak.

39. Jangan sentuh bahagian yang bergerak.

Untuk memenuhi keperluan pendedahan RF, jarak pemisahan 20 cm atau lebih hendaklah dikekalkan antara peranti ini dan orang semasa operasi peranti. Untuk memastikan pematuhan, operasi pada jarak yang lebih dekat daripada jarak ini tidak disyorkan. Antena yang digunakan untuk pemancar ini tidak boleh ditempatkan bersama dengan mana-mana antena atau pemancar lain.

	Kelas II
	Transformer pengasingan keselamatan kalis litar pintas
	Bekalan kuasa mod suis
	Untuk kegunaan dalaman sahaja
	Arus terus
	Arus ulang-alik

Untuk Negara EU

Untuk maklumat Pengisytiharan Pematuhan EU, lawati <https://www.ecovacs.com/global/compliance>



Pelupusan Produk ini yang betul

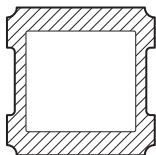
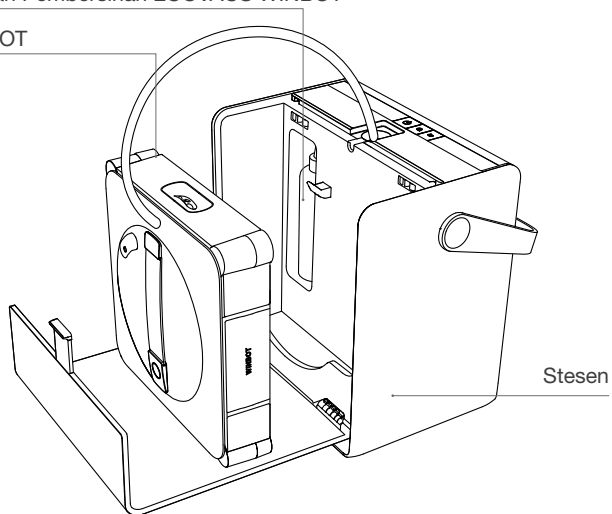
Penandaan ini menunjukkan bahawa produk ini tidak boleh dibuang bersama sisa isi rumah lain di seluruh EU. Untuk mengelakkan kemungkinan bahaya kepada alam sekitar atau kesihatan manusia daripada pelupusan sisa yang tidak terkawal, kitar semula secara bertanggungjawab untuk menggalakkan penggunaan semula sumber bahan yang mampan. Untuk mengitar semula peranti terpakai anda, sila gunakan sistem pemulangan dan pengumpulan atau hubungi peruncit tempat produk dibeli. Mereka boleh mengitar semula produk ini dengan selamat.

1. Gambaran Keseluruhan Produk

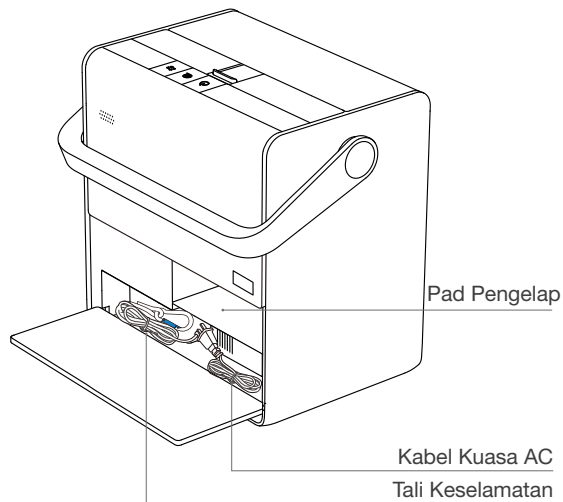
1.1 Kandungan Pakej

Larutan Pembersihan ECOVACS WINBOT

WINBOT



Pad Pengelap

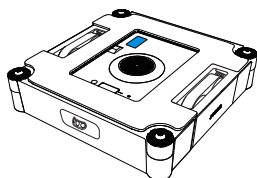
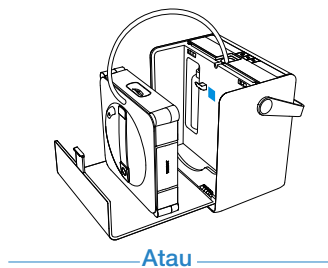


Manual Arahan

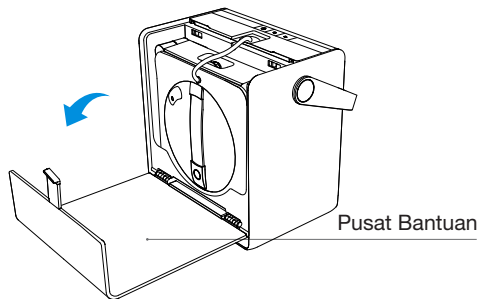
Nota: Rajah dalam manual ini adalah untuk rujukan sahaja dan mungkin berbeza daripada peranti sebenar. Reka bentuk dan spesifikasi produk tertakluk kepada perubahan tanpa notis.

1.2 Panduan Maklumat

❶ Kod QR konfigurasi rangkaian berada di dalam stesen dan di bahagian bawah WINBOT.

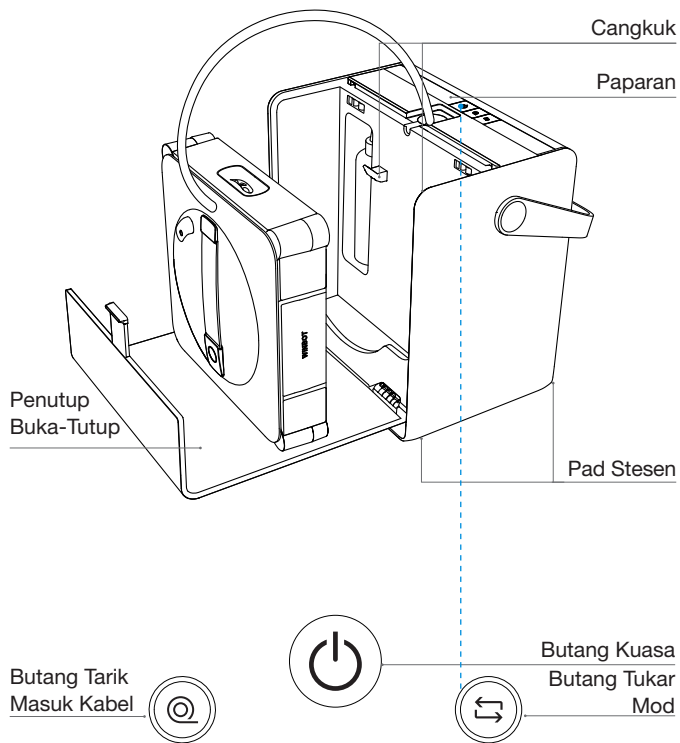


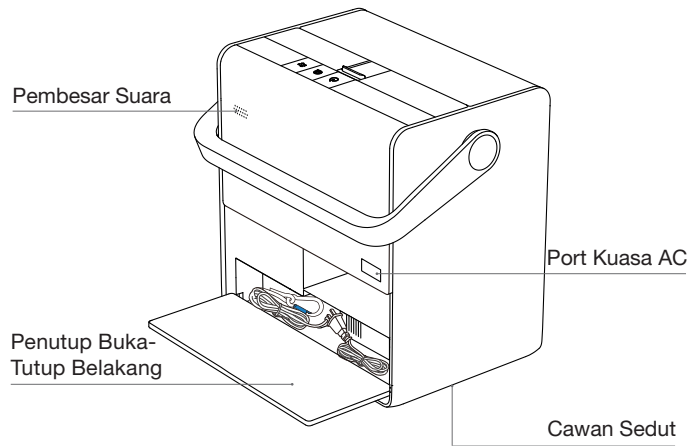
❷ Untuk isu lazim berkaitan penggunaan dan kesesuaian, rujuk "Pusat Bantuan" di dalam penutup stesen.



❸ Untuk penyelesaian masalah, log masuk ke Apl ECOVACS HOME.

1.3 Rajah Produk

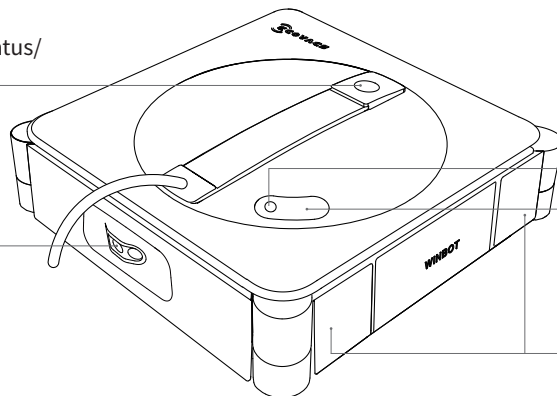




Pandangan Hadapan

Lampu Penunjuk Status/
Butang MULA

Muncung Sembur



Lubang Pengisian

Tangki Air

Bamper

Pandangan Bawah

Berus Pembersihan Kendiri

Trek Roda Pemacu

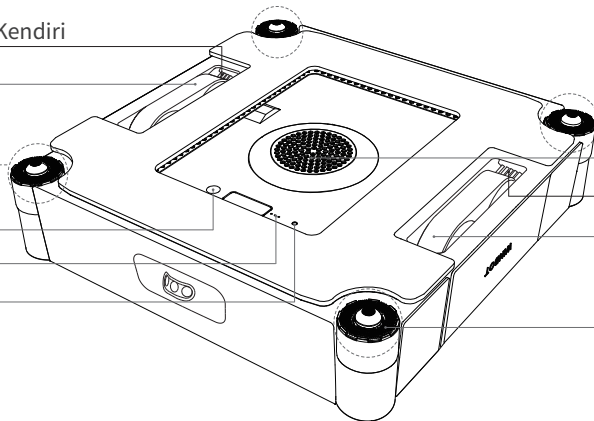
Sensor Sfera



Lampu Penunjuk Status Bawah

Sensor Sedutan

Butang RESET



Kipas

Berus Pembersihan Kendiri

Trek Roda Pemacu

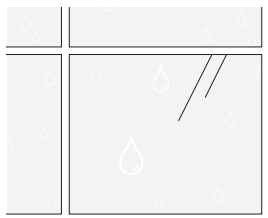
Berus

2. Mula Pantas

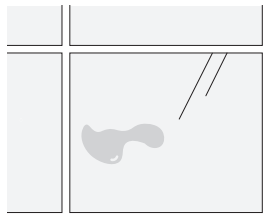
2.1 Nota Sebelum Pembersihan

- 1 Jangan gunakan WINBOT pada tingkap yang mempunyai pemeluwapan atau kesan minyak atau dalam persekitaran yang terlalu sejuk atau panas.

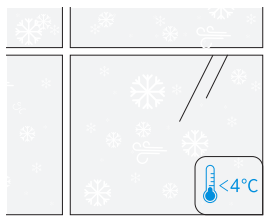
WINBOT mungkin mengalami kesukaran untuk bergerak dalam keadaan berikut.



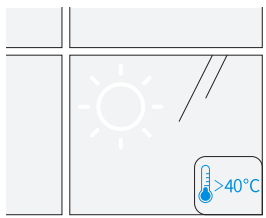
Pemeluwapan



Kesan minyak



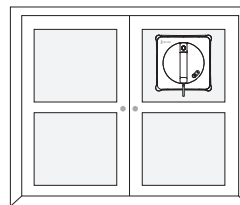
di bawah 4°C



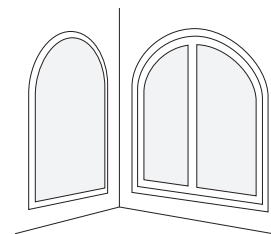
di atas 40°C

- 2 Jangan gunakan WINBOT pada tingkap yang terlalu kecil atau mempunyai bentuk yang tidak sekata.

WINBOT tidak dapat bergerak dalam keadaan berikut.



Kaca Kecil
(Saiz Kaca Minimum: 30 × 40 cm)



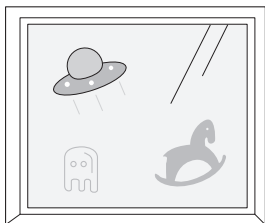
Bentuk Tidak Sekata

-  WINBOT berfungsi dengan lebih baik pada tingkap yang berbentuk segi empat dan besar.

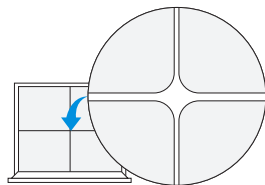
 WINBOT berfungsi dengan lebih baik pada permukaan kering dan pada suhu melebihi 4°C.

3 Jangan gunakan WINBOT pada tingkap yang tidak rata.

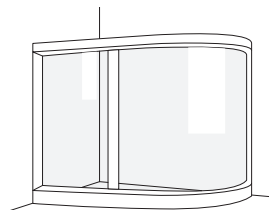
WINBOT mungkin mengalami tekanan udara yang tidak mencukupi dalam keadaan berikut.



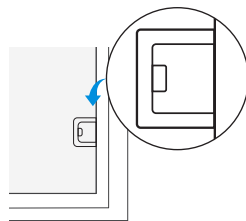
**Pelekat Tingkap
Elektrostatik, Pelekat, dan
lain-lain.**



Retakan



Kaca Melengkung



**Ketinggian Halangan <
2 mm**



WINBOT berfungsi dengan lebih baik pada permukaan yang licin dan rata untuk memastikan sedutan yang stabil dan pergerakan yang lancar.

4 Jangan gunakan WINBOT pada tingkap yang terlalu besar.

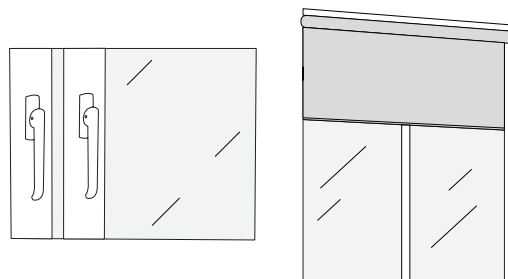
WINBOT mungkin tidak dapat menyelesaikan tugas disebabkan oleh had panjang kabel kompaun.



* Hanya tersedia dalam mod Pembersihan Mengikut Zon.

5 Jangan gunakan WINBOT berhampiran celah sempit yang hampir sama dengan ketinggiannya.

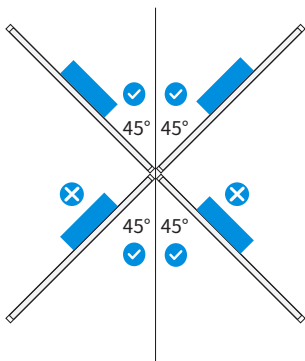
WINBOT mungkin tersangkut apabila ruang sempit, bukaan atau celah berdekatan antara pemegang tingkap/pemegang pintu/kotak langsir/kabinet dan permukaan seperti dinding/tingkap hampir sama dengan ketinggiannya.



Cuba letakkan WINBOT di antara celah tersebut untuk mengesahkan laluan yang selamat; jika ia tersangkut, elakkan daripada menggunakan robot di situ untuk mengelakkan kerosakan pada robot itu sendiri atau perabot di sekelilingnya.

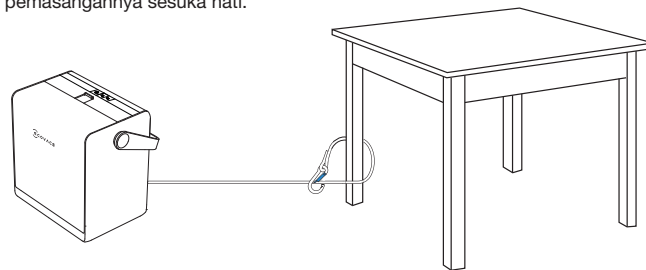
6 Jangan gunakan WINBOT pada permukaan kaca mendatar.

WINBOT hanya boleh beroperasi dengan betul pada permukaan dalam lingkungan $\pm 45^\circ$ dari satah menegak.

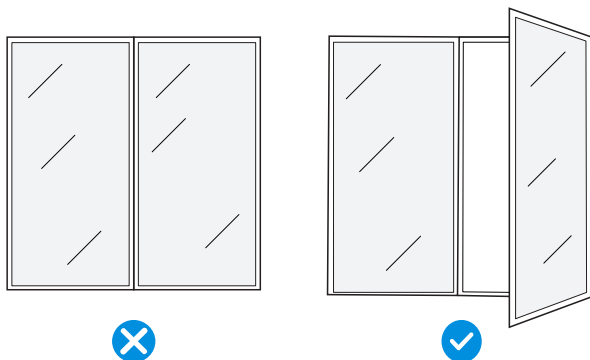


Sebelum digunakan, pastikan karabiner stesen dipasang dengan kukuh pada objek yang stabil dan tidak boleh dialihkan seperti kaki meja, kaki kerusi, kaki katil, kaki sofa, batang langsir atau susur tangan tangga. Kunci karabiner untuk mengelakkan sebarang kemalangan.

Tali keselamatan dan karabinernya telah dipasang siap di kilang. Jangan buka pemasangannya sesuka hati.



Untuk membersihkan pintu panel kaca, buka pintu sebelum memasang WINBOT bagi mengelakkan WINBOT terjatuh akibat celah pintu yang sempit.



2.2 Persediaan Sebelum Penggunaan

1 Gambaran Keseluruhan Stesen dan Kesan Lampu

Fungsi Butang



Tekan
Jeda / Sambung Semula

Tekan dan tahan
Hidup / Matikan Kuasa



Tekan
Penggulungan semula kabel automatik



Tekan
Tukar mod

Semasa WINBOT sedang beroperasi

Kembali ke titik permulaan: Tekan dan tahan butang ⌂

Fungsi Skrin



Status WINBOT



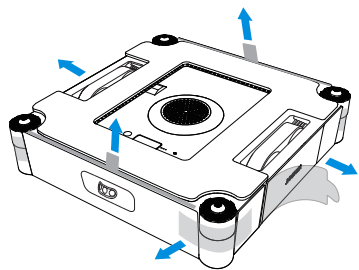
Status Bateri

* Apabila paras bateri di bawah 20%, WINBOT memasuki status Bateri Lemah. Dalam status ini, WINBOT tidak boleh memulakan pembersihan. Sila cas bateri ke tahap yang mencukupi sebelum digunakan.

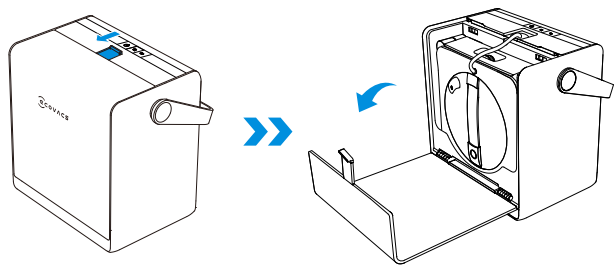


Status Pengecasan

Nota: Sila tanggalkan semua bahan pelindung, termasuk tetapi tidak terhad kepada jalur pelindung EPE yang membalut WINBOT, filem pelindung pada sisi WINBOT, dan pita yang menahan berus.



Cara Membuka Penutup Buka-Tutup



Lampu Penunjuk Status

Penunjuk	Kesan Lampu	Maksud
Penunjuk Unit Utama	Biru Gelap	Peranti beroperasi secara normal
		Bateri lemah dan disambungkan kepada kuasa
	Merah Berkelip	Ralat umum peranti
		Bateri lemah dan tidak disambungkan kepada kuasa
Penunjuk Status WINBOT pada Skrin Stesen	Biru Gelap	Peranti beroperasi secara normal
	Merah Tetap	Ralat umum peranti
		Bateri lemah dan tidak disambungkan kepada kuasa
Penunjuk Status Bateri pada Skrin Stesen	Biru Gelap	Paras bateri normal
	Merah Tetap	Bateri lemah
Penunjuk Status Pengecasan pada Skrin Stesen	Mati	Tidak disambungkan kepada kuasa
	Biru Bernafas	Pengecasan sedang berlangsung
	Biru Gelap	Dicas sepenuhnya
	Merah Bernafas	Mengecas dengan bateri lemah



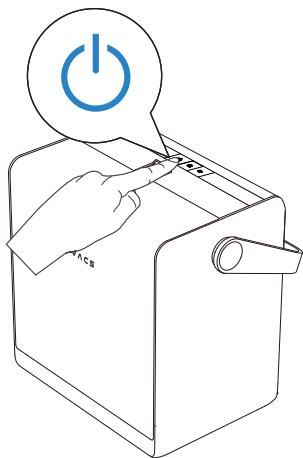
2 Hidupkan Kuasa

Tekan dan tahan butang kuasa selama lebih daripada 2 saat untuk menghidupkan kedua-dua stesen dan WINBOT.

Stesen menyokong 2 mod operasi:

1. Apabila tidak disambungkan ke soket kuasa, stesen menggunakan bateri terbina dalam untuk membekalkan kuasa kepada WINBOT.

2. Apabila disambungkan ke soket kuasa, WINBOT boleh beroperasi secara normal sementara bateri terbina dalam stesen dicas secara perlahan. Untuk arahan pengecasan, sila rujuk [2.4 Penyimpanan dan Pengecasan Selepas Digunakan].



* Apabila WINBOT dihidupkan tetapi kipas tidak beroperasi, ia akan memasuki mod tidur secara automatik dan dimatikan jika tiada operasi pada stesen atau butang WINBOT selama ≥ 20 minit. Untuk memulakan semula, tekan dan tahan butang kuasa stesen sekali lagi (WINBOT tidak akan memasuki mod tidur atau dimatikan secara automatik semasa mengecas).

3 Tambah Larutan Pembersihan

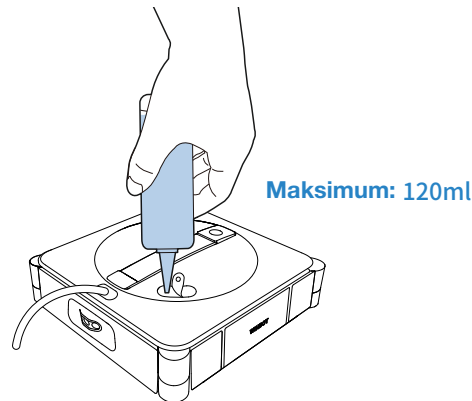
Masukkan larutan pembersihan ECOVACS WINBOT ke tangki air. Kapasiti maksimum tangki air adalah kira-kira 120 ml. Tangki penuh boleh membersihkan kira-kira 15 m² balkoni dan 10 m² bilik tidur, dengan dua kitaran pembersihan untuk tingkat luaran dan satu kitaran untuk tingkat dalaman. Untuk tingkat luaran yang sangat kotor, dua kitaran pembersihan disyorkan.

✓ Disyorkan agar larutan pembersihan ECOVACS WINBOT digunakan untuk hasil pembersihan yang optimum.

* Jika larutan pembersihan ECOVACS WINBOT habis, air paip boleh digunakan buat sementara waktu. Walau bagaimanapun, larutan pembersihan ECOVACS WINBOT memberikan hasil pembersihan yang lebih baik.

✗ Untuk mengelakkan kerosakan pada produk, jangan gunakan sebarang larutan pembersihan selain larutan pembersihan ECOVACS WINBOT. Jangan gunakan air tulen atau air bertapis.

Nota: Jangan masukkan jari anda ke dalam lubang pengisian.



4 Pasang Pad Pengelap

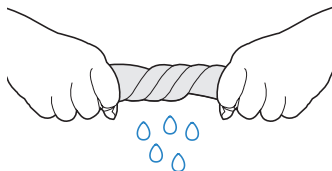
1. Basahkan Pad Pengelap

Sebelum digunakan, basahkan pad pengelap.



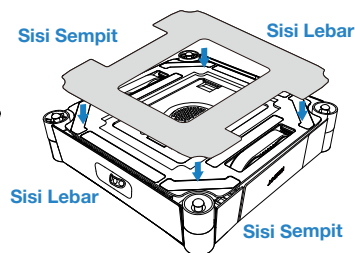
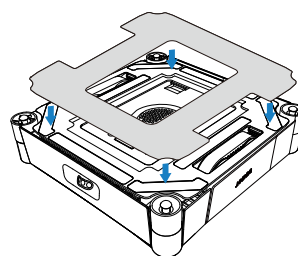
2. Perah Pad Pengelap

Perah pad pengelap untuk menanggalkan lebih air. Untuk prestasi pembersihan yang optimum, pastikan ia diperah sebanyak mungkin.



3. Lekatkan Pad Pengelap

Lekatkan pad pengelap pada velcro di bahagian bawah WINBOT, pastikan sisi sempit dan sisi lebar dijajarkan dengan betul. Kemudian tekan dengan kuat untuk memastikan pad terpasang kukuh pada tempatnya.



2.3 Bermula

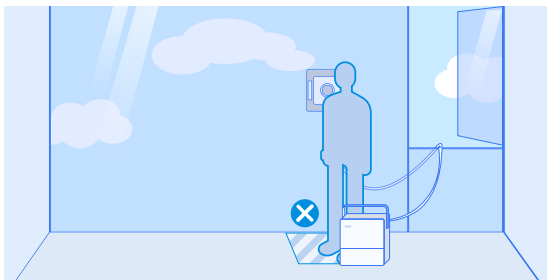
1 Letakkan Stesen

Letakkan stesen di sebelah tingkap yang perlu dibersihkan.

Nota:

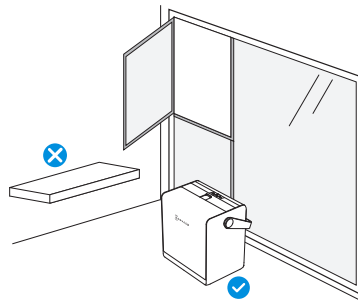
1. Letakkan stesen sedekat mungkin dengan tingkap untuk mengelakkan kabel kompaun menjadi bahaya tersandung kepada orang atau haiwan peliharaan.

2. Semasa membersihkan tingkap besar penuh tinggi, letakkan stesen di atas lantai berhampiran bukaan tingkap untuk mengelakkan kabel kuasa menjadi tegang.



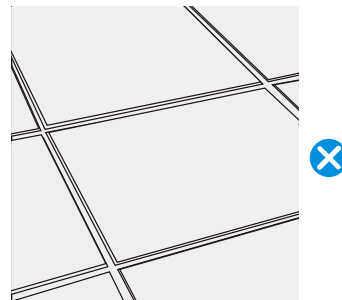
* Kabel kuasa WINBOT sepanjang 5.5 m, dan dalam Mod Pembersihan Mengikut Zon, WINBOT boleh membersihkan satu tingkap sehingga 8 m lebar dan 2.5 m tinggi.

3. Sentiasa letakkan stesen pada permukaan yang rata dan tanpa celah.



* Jangan letakkan stesen pada permukaan tinggi seperti meja atau permukaan kaunter.

4. Jangan letakkan stesen pada permukaan yang tidak rata, seperti karpet atau lantai jubin/kayu yang mempunyai celah.



* Cawan sedut di bahagian bawah stesen direka untuk permukaan lantai yang licin dan tanpa celah seperti lantai digilap, jubin dan marmar tanpa jurang.

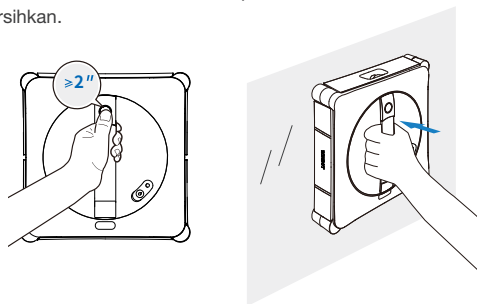
2 Mulakan Pembersihan

Pastikan kuasa stesen dihidupkan.

1. Sebelum membersihkan, pastikan terdapat kawasan bersih yang lebih besar daripada saiz WINBOT, kemudian pasangkannya pada kaca.
2. Tekan dan tahan butang MULA WINBOT selama 2 saat untuk mengaktifkan kipas.
3. Selepas mendengar kipas mula beroperasi, letakkan bahagian bawah WINBOT (bahagian yang mempunyai pad pengelap) pada kaca. WINBOT akan melekat pada tingkap secara automatik dan mula membersihkan.

Nota:

- * Jangan pasang WINBOT terlalu dekat dengan tepi tingkap atau halangan. Adalah disyorkan untuk mengekalkannya sekurang-kurangnya 10 cm dari tepi atau halangan.
- * WINBOT hanya boleh digunakan pada permukaan yang rata dan tanpa celah.
- * Selepas dihidupkan, jauhkan kipas daripada rambut dan objek kecil untuk mengelakkan tersumbat.
- * Jangan berdiri di bawah atau berhampiran WINBOT semasa ia sedang membersihkan.



3 Tukar Mod Pembersihan

Semasa WINBOT beroperasi, mod pembersihan boleh ditukar dengan menekan butang tukar mod stesen. WINBOT akan mula membersihkan secara automatik dalam mod yang baru dipilih.

Nota:

* Butang tukar mod stesen boleh beralih secara berurutan melalui Pembersihan Menyeluruh, Pembersihan Mendalam, Pembersihan Pantas, Pembersihan Tepi. Untuk mengakses lebih banyak mod pembersihan, rujuk Apl ECOVACS HOME.

Pilih Mod Pembersihan

Gunakan butang stesen untuk memilih mod pembersihan yang sesuai. Jika tiada pilihan dibuat, WINBOT akan menggunakan mod terakhir yang digunakan secara lalai.

Mod Pembersihan yang Disyorkan:

Tingkat dalaman: Secara umum, tingkat dalaman tidak terlalu kotor — Pembersihan Pantas disyorkan.

Tingkat luaran: Secara umum, tingkat luaran sangat kotor — Pembersihan Menyeluruh disyorkan.

Untuk maklumat lanjut tentang mod pembersihan, sila rujuk App.

Pembersihan Tepi tidak disimpan. Mod pembersihan lalai apabila WINBOT digunakan buat kali pertama ialah Pembersihan Menyeluruh.

4 Jeda dan Alihkan Stesen

Jeda

Untuk menjedakan operasi semasa WINBOT, tekan butang kuasa stesen. Tekan butang sekali lagi untuk menyambung semula tugas pembersihan.

Alihkan Stesen

Jika anda perlu mengalihkan stesen semasa pembersihan, pegang pemegang stesen dengan kukuh dan angkatnya. Cawan sedut akan terbuka secara automatik. Sebaik sahaja pemegang dilepaskan dan kembali ke tempatnya, cawan sedut akan melekat semula dan terkunci secara automatik.

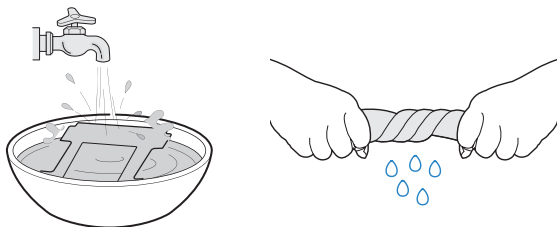
Nota:

Sebelum digunakan, pastikan tiada dinding, perabot atau halangan lain dalam lingkungan radius 10 cm di sekitar kawasan peletakan stesen. Ini membolehkan pemegang jatuh secara semula jadi ke titik paling rendahnya. Jika sesuatu halangan menghalang pemegang daripada turun sepenuhnya, kuasa pegangan cawan sedut mungkin berkurang.

5 Penyelenggaraan Semasa Pembersihan

Bagi kaca yang sangat kotor atau jika masih terdapat kesan jalur selepas pembersihan, disyorkan untuk basuh atau ganti pad pengelap dan berus, kemudian cuba bersihkan berulang kali. Selain itu, bersihkan empat Sensor Sfera di bahagian bawah WINBOT secara berkala untuk memastikan prestasi pembersihan yang optimum.

a. Basuh dan Ganti Pad Pengelap

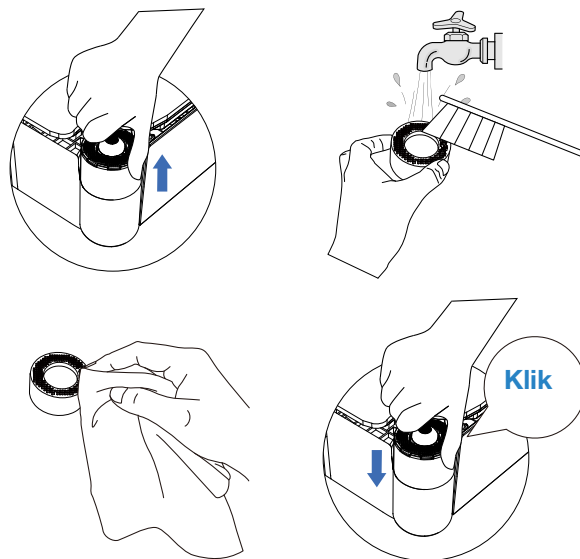


* Bersihkan pad pengelap tepat pada masanya dan pastikan sebarang zarah kecil padanya ditanggalkan sepenuhnya untuk mengelakkan kaca tercalar.

b. Bersihkan Berus di Empat Sudut

1. Pastikan kipas tidak beroperasi.
2. Letakkan WINBOT dengan pad pengelap menghadap ke atas.
3. Tekan kedua-dua penampakan pada kedua-dua sisi berus pada masa yang sama. Apabila anda mendengar arahan suara, "Berus telah dilepaskan. Sila tanggalkan, basuh dan keringkannya sebelum memasang semula", lepaskan tangan anda.
4. Pegang berus dan tarik ke atas untuk menanggalkannya.
5. Bilas berus dengan air, kemudian keringkannya sepenuhnya. Gunakan berus lembut jika perlu.
6. Pasang semula berus sehingga berbunyi klik pada tempatnya.

* Jangan gunakan sebarang agen pembersih semasa pembersihan, kerana ini boleh menyebabkan WINBOT tergelincir.



c. Bersihkan empat Sensor Sfera dan berus di bahagian bawah WINBOT.

6 Selesai

Tamatkan Tugas Separuh Jalan

Untuk menghentikan operasi WINBOT di tengah jalan:

1. Tekan dan tahan  stesen selama 2 saat atau lebih. WINBOT akan segera menghentikan tugas semasa dan kembali ke titik permulaan, menunggu untuk ditanggalkan.
2. Tekan dan tahan  WINBOT selama 2 saat atau lebih. Kipas akan berhenti, dan ikut arahan suara untuk menanggalkan WINBOT.

Tugas Selesai

Sebaik sahaja WINBOT menyelesaikan tugas pembersihannya, ia akan kembali ke titik permulaan secara automatik dan menunggu untuk ditanggalkan.

Tekan dan tahan  WINBOT selama 2 saat atau lebih untuk menghentikan kipas. Pada ketika ini, ikut arahan suara untuk menanggalkan WINBOT.

* Apabila menanggalkan WINBOT, sentiasa pegang pemegang dengan kukuh untuk mengelakkannya daripada terjatuh.

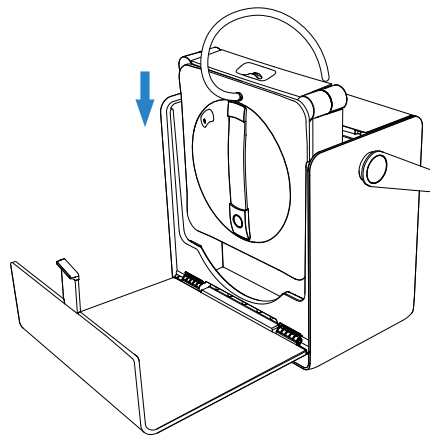
2.4 Penyimpanan dan Pengecasan Selepas Digunakan

Langkah-langkah:

1. Simpan WINBOT

Letakkan WINBOT ke dalam kotak simpanan stesen dengan bahagian hadapan menghadap ke luar dan saluran keluar kabel kompaun menghadap ke atas. Turunkannya ke dalam stesen dari atas ke bawah, pastikan ia tergantung dengan kukuh pada cangkuk kotak simpanan.

* Sebelum menyimpan WINBOT, tanggalkan pad pengelap yang basah. Biarkan ia kering sepenuhnya sebelum disimpan untuk mengelakkan bau.

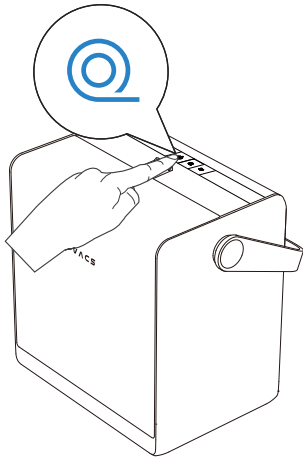


2. Tarik Masuk Kabel

Setelah WINBOT diletakkan di dalam kotak simpanan, tekan butang tarik masuk kabel. Stesen akan mula menarik masuk kabel.

* Berhampiran penghujung penarikan masuk, proses akan menjadi perlahan. Ini adalah normal dan tidak perlu dibimbangkan.

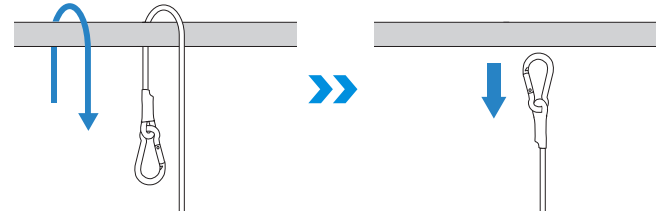
* Kabel kuasa mungkin bergulung semasa penarikan masuk. Ini adalah normal. Jika perlu, luruskan kabel secara manual sebelum menekan semula butang tarik masuk kabel untuk melengkapkan penarikan masuk.



3. Matikan Kuasa

Tekan dan tahan butang MULA WINBOT selama 2 saat untuk mematikan WINBOT.

4. Buka Kunci Tali Keselamatan



5. Cas

Letakkan stesen berhampiran soket kuasa dan sambungkannya kepada kuasa. Pada suhu bilik, pengecasan mengambil kira-kira 3 jam.

6. Simpan Stesen

Simpan stesen dalam persekitaran kering untuk mengelakkan kerosakan akibat kelembapan pada bateri dan papan utama.

Nota:

1. Suhu rendah (cth., 5°C) boleh memperlambatkan pengecasan dan memanjangkan masa pengecasan.
2. WINBOT direka untuk digunakan pada suhu antara 4-40°C. Jangan cas di luar julat ini.
3. Untuk mengekalkan masa dan kecekapan pengecasan, cas dalam julat suhu 4-40°C.
4. Apabila bateri lemah, kipas WINBOT tidak akan beroperasi semasa pengecasan. Sila cas semula bateri sebelum menggunakan WINBOT semula.
5. Jika WINBOT tidak digunakan untuk tempoh yang lama, cas sepenuhnya sebelum mematkannya untuk penyimpanan. Untuk mengelakkan kerosakan bateri yang boleh menjadikannya tidak boleh digunakan, cas semula WINBOT setiap enam bulan.
6. Jika WINBOT sedang beroperasi semasa stesen sedang mengecas, kelajuan pengecasan akan menjadi jauh lebih perlahan berbanding semasa dalam mod sedia. Pada suhu bilik (10-40°C), anggaran masa pengecasan ialah > 6 jam.

2.5 Ciri Lanjutan

Muat turun Apl ECOVACS HOME untuk mengawal WINBOT anda dan membuka lebih banyak ciri.

a. Pelbagai Mod Pembersihan

Pembersihan Pantas: Membuang habuk ringan dengan cepat.

Pembersihan Menyeluruh: Laluan pembersihan yang lebih padat untuk menangani habuk tebal.

Pembersihan Mendalam: Pembersihan intensif untuk hasil yang bersih tanpa cela.

Pembersihan Tepi: Membersihkan sepanjang tepi untuk membersihkan habuk yang terkumpul.

Pembersihan Setempat: Lap berulang untuk membersihkan habuk setempat.

Pembersihan Intensif: Pembersihan bersegmen untuk menanggalkan kotoran tebal pada tingkap besar dengan lebih cekap.

Pembersihan Mengikut Zon: Ke kiri & Ke kanan—pembahagian fleksibel untuk pembersihan bersasar.

b. Penyelesaian Masalah

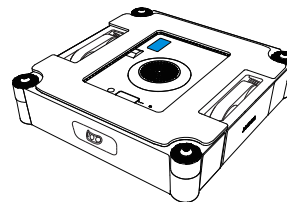
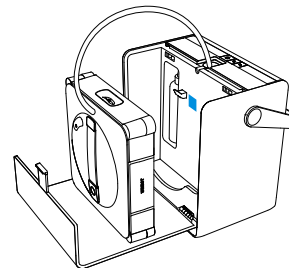
Jika WINBOT mencetuskan penggera, jangan panik. Pergi ke Apl untuk panduan penyelesaian masalah yang terperinci.

c. Kawalan Jauh Semua Arah

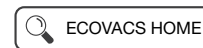
Gunakan Apl untuk mengawal WINBOT dengan fungsi kawalan jauh julat penuh. Ciri termasuk: paparan tingkap dalaman dan luaran, kawalan jauh 360°, Pembersihan Kawasan, dan semburan air manual.

1. Imbas Kod QR di bahagian bawah untuk memuat turun Apl ECOVACS HOME, atau cari dan muat turun APL di gedung APL.

2. Imbas kod QR di dalam stesen. Ikut arahan dalam Apl untuk menyambung ke WINBOT.



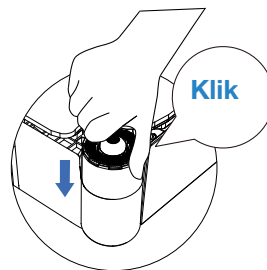
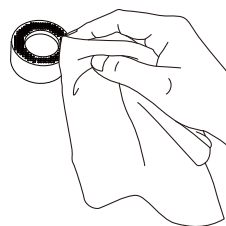
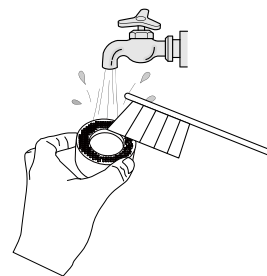
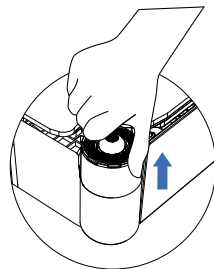
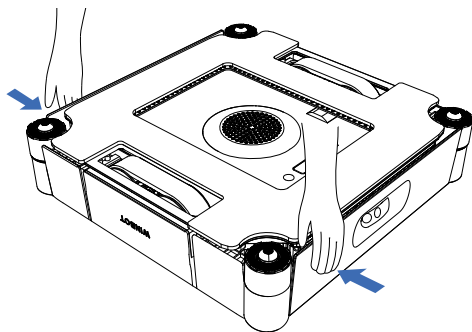
Atau



3. Penyelenggaraan Komponen

Berus

1. Pastikan kipas tidak beroperasi.
2. Letakkan WINBOT dengan pad pengelap menghadap ke atas.
3. Tekan kedua-dua penampakan pada kedua-dua sisi berus pada masa yang sama. Apabila anda mendengar arahan suara, "Berus telah dilepaskan. Sila tanggalkan, basuh dan keringkannya sebelum memasang semula", kemudian lepaskan tangan anda.



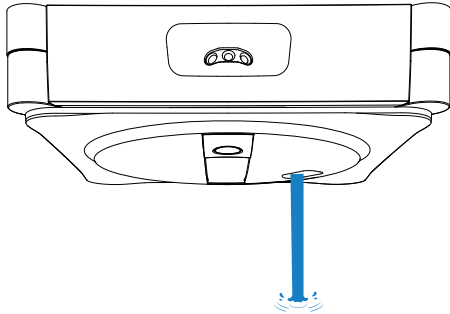
4. Pegang berus dan tarik ke atas untuk menanggalkannya.
5. Bilas berus dengan air, kemudian keringkannya sepenuhnya.
Gunakan berus lembut jika perlu.
6. Pasang semula berus sehingga berbunyi klik pada tempatnya.

* Jangan gunakan sebarang agen pembersih semasa pembersihan, kerana ini boleh menyebabkan WINBOT tergelincir.

Tangki Air

Membersihkan Tangki Air

Selepas WINBOT menyelesaikan pembersihan, kosongkan baki larutan pembersihan daripada tangki air.

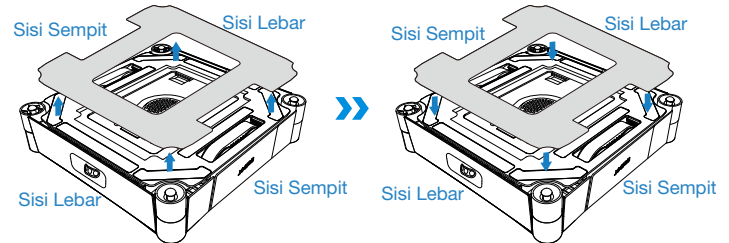


Pad Pengelap

a. Ganti Pad Pengelap

Tanggalkan pad pengelap yang kotor dan lekatkan yang baharu secara rata di dalam pemegang pad pengelap di bahagian bawah WINBOT. Tekan dan ratakan pad untuk memastikan pad terpasang dengan kukuh. Pastikan sisi lebar dan sisi sempit pad pengelap sejajar dengan sisi pemegang.

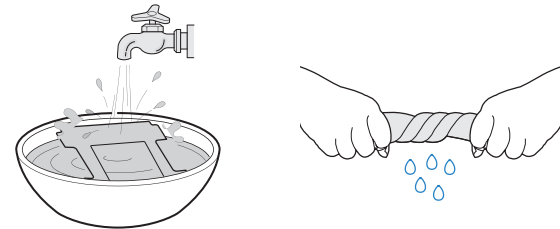
* Berhati-hati agar tidak melekatkan pad pengelap di luar pemegang untuk mengelakkan menjejaskan operasi WINBOT.



* Jika velkro pada pemegang pad pengelap berdebu, gunakan brus pembersih untuk menanggalkan habuk. Jangan basuh dengan air untuk mengelakkan air masuk ke bahagian bawah robot, yang boleh menyebabkan kerosakan.

b. Basuh Pad Pengelap

Tanggalkan pad pengelap. Basuh dengan air paip, dan perah sehingga sekereng mungkin sebelum digunakan.



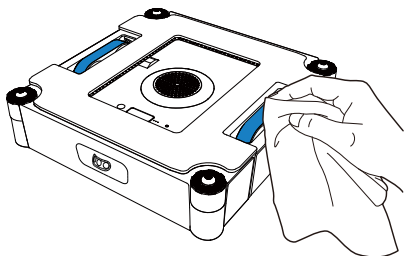
* Jangan gunakan sebarang agen pembersih semasa pembersihan, kerana ini boleh menyebabkan WINBOT tergelincir.

* Bersihkan pad pengelap secara berkala untuk memanjangkan jangka hayatnya. Jika pad pengelap menjadi haus atau tidak lagi melekat dengan kukuh pada velkro, gantikannya dengan yang baharu untuk mencapai prestasi pembersihan yang optimum.

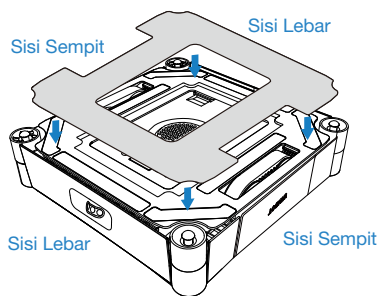
Terokai lebih banyak aksesori di Apl ECOVACS HOME atau di <https://www.ecovacs.com/global>.

Trek Roda Pemacu

Sebelum membersihkan, pastikan kipas tidak beroperasi. Gunakan Apl ECOVACS HOME untuk mengawal WINBOT dari jauh dan memeriksa trek roda pemacu. Jedakan operasi trek roda pemacu jika terdapat kotoran. Kemudian lap trek sehingga bersih dengan kain bersih.

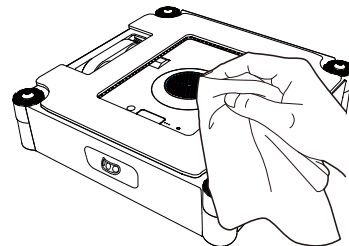


Selepas membersihkan trek roda pemacu, pasang pad pengelap dan sambung semula tugas pembersihan.

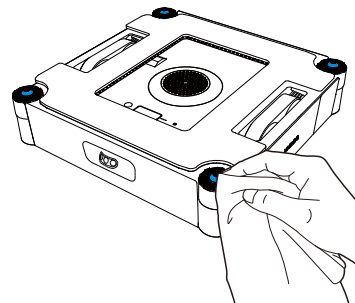


Komponen Bawah

Kipas: Lap bersih dengan kain kering untuk mengelakkan kerosakan pada daya sedutan WINBOT.



Sensor Sfera: Lap bersih dengan kain kering untuk mengekalkan kepekaannya.



* Selepas WINBOT mengeluarkan amaran bateri lemah, pastikan WINBOT dicas sepenuhnya sebelum digunakan atau disimpan untuk mengelakkan pengurangan jangka hayat bateri.

* Jika WINBOT tidak akan digunakan untuk tempoh yang lama, cas sepenuhnya, matikannya, dan simpan dengan betul. Untuk mengelakkan kerosakan bateri dan kegagalan pengecasan akibat pelepasan berlebihan, cas semula sekurang-kurangnya sekali setiap enam bulan.

4. Penyelesaian Masalah

4.1 Penyelesaian Isu

No.	Isu	Punca Yang Mungkin	Penyelesaian
1	WINBOT tergelincir, seperti meluncur ke sisi atau badan bergegar.	Pad pengelap terlalu basah.	Rujuk [Penyelenggaraan Komponen] dalam manual ini untuk menggantikan pad pengelap.
		WINBOT mengelap kotoran yang tidak disyorkan, seperti kesan minyak.	Rujuk [Penyelenggaraan Komponen] dalam manual ini untuk membersihkan trek roda pemacu.
2	Arahan suara WINBOT berbunyi "Tekanan udara tidak mencukupi".	Pad pengelap tidak dipasang dengan betul.	Tanggalkan pad pengelap dan pasang semula. Pastikan sisi lebar dan sisi sempit pad pengelap sejajar dengan sisi pemegang.
		Terdapat celah atau retakan pada tingkap.	Jangan gunakan WINBOT pada permukaan yang mempunyai celah.
		Terdapat halangan rendah pada permukaan tingkap.	Tutup halangan tersebut secara manual sebelum menggunakan WINBOT.
3	Arahan suara WINBOT berbunyi "Tersangkut".	Trek roda pemacu tersangkut.	Periksa sama ada terdapat habuk atau serpihan pada trek roda pemacu. Jika ya, bersihkannya dengan alat. Kemudian mulakan semula WINBOT untuk pembersihan automatik. Jika masalah berterusan, sila hubungi khidmat pelanggan.
		Terdapat halangan rendah pada permukaan tingkap.	WINBOT pada masa ini bergantung pada penampakan dan sensor sfera untuk mengesan halangan. Halangan yang lebih rendah daripada 2 mm mungkin tidak dapat dikesan. Jika ini berlaku, sila buka Apl dan ikuti arahan untuk membantu WINBOT keluar.

4	Arahan suara WINBOT berbunyi "Tersangkut".	Tiada larutan pembersihan di dalam tangki air.	Sila tambah larutan pembersihan ECOVACS WINBOT dengan segera.
		Fungsi semburan automatik dimatikan dalam Apl.	Sila pergi ke Apl dan hidupkan fungsi semburan automatik.
		WINBOT sedang membersihkan dengan paras air rendah.	1. Matikan WINBOT, mulakan semula WINBOT, dan pasang semula pada permukaan. 2. Pergi ke Apl dan ikuti langkah berjaga-jaga semburan automatik untuk menyelesaikan masalah. 3. Jika masalah berterusan, sila hubungi khidmat pelanggan.
5	Arahan suara WINBOT berbunyi "WINBOT menemui halangan".	Komponen dalaman tidak normal.	Pegang kabel kompaun dengan kukuh dan jangan berdiri betul-betul di bawah WINBOT untuk mengelakkan kecederaan akibat WINBOT yang terjatuh. Tarik WINBOT perlahan-lahan sehingga ia dapat dicapai. Tekan dan tahan butang MULA selama 2 saat, kemudian tanggalkan WINBOT. Matikan WINBOT, putuskan sambungan kuasa, kemudian mulakan semula WINBOT. Jika isu berterusan selepas dimulakan semula, sila hubungi khidmat pelanggan.
6	WINBOT belum kembali ke titik asalnya dan tidak dapat ditanggalkan.	Terdapat ralat dalam algoritma.	Disebabkan oleh ketepatan pengiraan, mungkin terdapat sedikit ralat. Ralat normal adalah kurang daripada 21 cm. Jika ralat WINBOT kembali ke titik asal terlalu besar dan sukar untuk mengambil WINBOT, sila pergi ke Apl dan kawal WINBOT dari jauh untuk kembali ke kedudukan yang mudah untuk ditanggalkan.
		Fungsi kawalan jauh telah digunakan selepas WINBOT melekat, jadi WINBOT tidak mengetahui kedudukan asal.	Pergi ke Apl dan gunakan kawalan jauh untuk membantu WINBOT kembali ke kedudukan yang mudah untuk ditanggalkan.
7	Arahan suara WINBOT berbunyi "Sila elakkan sudut tingkap".	Semasa membersihkan kaca tanpa bingkai, kedudukan lekatan WINBOT terlalu dekat dengan bingkai tingkap.	Pegang pemegang WINBOT, tekan dan tahan butang MULA WINBOT selama 2 saat, kemudian tanggalkan dan pasang semula WINBOT. Disyorkan agar kedudukan lekatan berada lebih daripada 10 cm dari sudut tingkap.

4.2 Sambungkan WINBOT dengan APL

Apabila menyambungkan robot melalui Bluetooth dalam Apl ECOVACS HOME, sila pastikan syarat berikut dipenuhi untuk kedua-dua robot dan telefon anda:

1. Bluetooth pada telefon anda dihidupkan.
2. Stesen dihidupkan, dan lampu penunjuk menyala.
3. Pasangkan WINBOT melalui Bluetooth dalam Apl ECOVACS HOME; elakkan memasang melalui tetapan Bluetooth telefon anda.
4. Bluetooth dan Wi-Fi mungkin saling mengganggu semasa pemasangan. Untuk sambungan yang optimum, pastikan WINBOT dekat dengan telefon dan jauh daripada penghala Wi-Fi.
5. Jika WINBOT gagal disambungkan ke App, cuba putus sambungan peranti Bluetooth lain yang disambungkan, pastikan WINBOT tidak dipasangkan dengan telefon lain, dan kemudian cuba lagi.
6. Semasa menggunakan kawalan jauh, Bluetooth mungkin terputus jika telefon terlalu jauh atau jika terdapat dinding di antaranya. Jika terputus, cuba sambungkan semula pada jarak yang lebih dekat.
7. Semasa menggunakan WINBOT, benarkan Apl ECOVACS HOME mengakses kebenaran lokasi, Bluetooth, dan storan telefon. Sila hubungi khidmat pelanggan jika kaedah di atas tidak membantu menyambungkan peranti.

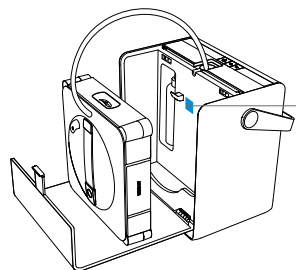
5. Spesifikasi Teknikal

Model	WE005V01	
Input Berkadar	220-240V~ 50-60Hz_ 2.0 A	
Dimensi Stesen (mm)	312*215*327	
Dimensi WINBOT (mm)	272*272*76	
Kuasa Mod Mati/Sedia	Kurang daripada 0.50 W	
Jalur Frekuensi	2400-2483.5 MHz	

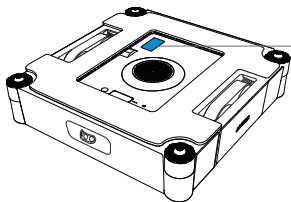
EIRP maks. robot pembersih tingkap ialah 1.77dBm.

Nota: Spesifikasi teknikal dan reka bentuk mungkin diubah untuk penambahbaikan produk yang berterusan.

Akses Manual Arahkan Lengkap



Imbas kod QR pada robot
untuk mengakses manual
arahan penuh.



คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

เมื่อใช้เครื่องใช้ไฟฟ้า ควรปฏิบัติตามข้อควรระวังพื้นฐานเสมอ ซึ่งรวมถึง:

อ่านคำแนะนำทั้งหมดก่อนใช้เครื่องใช้ไฟฟ้านี้

บันทึกคำแนะนำเหล่านี้

1. เครื่องใช้ไฟฟ้านี้สามารถใช้งานได้โดยบุคคลที่มีข้อจำกัดทางร่างกาย ประสาทสัมผัส หรือสภาพจิตใจ ผู้ที่ขาดประสบการณ์และความรู้ หากได้รับการดูแลหรือได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องอย่างปลอดภัย และเข้าใจถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้น ห้ามเด็กเล่นเครื่องใช้ไฟฟ้านี้ ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้านี้ หากเครื่องตกกระแทก มีร่องรอยความเสียหายที่เห็นได้ชัด หรือมีน้ำรั่วซึม เก็บเครื่องใช้ไฟฟ้าให้พ้นมือเด็กในขณะที่เครื่องเปิดใช้งานอยู่
2. ห้ามใช้หรือชาร์จเครื่องในสภาพแวดล้อมที่มีอากาศร้อนหรือเย็นจัด (ต่ำกว่า 4°C/39.2°F หรือสูงกว่า 40°C/104°F และมีความชื้นเกิน 85%) เพราะอาจส่งผลกระทบต่ออายุการใช้งานของแบตเตอรี่
3. เครื่องใช้ไฟฟ้านี้สามารถใช้ทำความสะอาดกระจกภายนอกได้ หากยึดเกาะอย่างถูกต้องกับตำแหน่งที่ปลอดภัยด้วยคาร์ามิเนอร์ กระแสลมสงบ และไม่มีฝนหรือหิมะตก
4. ก่อนการใช้งาน โปรดใช้คาร์ามิเนอร์ล็อกสายรัดนิรภัยเข้ากับราวที่แข็งแรงภายในอาคาร และตรวจ

สอบให้แน่ใจว่า WINBOT ยึดแน่นกับสายรัดนิรภัยแล้ว

5. อย่าทิ้งเครื่องใช้ไฟฟ้าไว้โดยไม่มีผู้ดูแลขณะใช้งาน เพื่อป้องกันร่างกายบาดเจ็บหรือทรัพย์สินเสียหาย อันเนื่องมาจากตัวเครื่องตกกระแทกโดยอุบัติเหตุ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีบุคคล สัตว์ หรือสิ่งของมีค่า เปราะบาง อยู่ใต้บริเวณที่ WINBOT ทำงาน
6. ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าในขณะที่มีพายุแรงจัด กระแสลมแรงระดับ 10 ตามมาตรวัดความเร็วลม หรือในพื้นที่ที่มีความสูงจากระดับน้ำทะเลเกิน 2,000 เมตร (6,562 ฟุต)
7. ห้ามทิ้งเครื่องใช้ไฟฟ้าไว้โดยไม่มีผู้ดูแลเมื่อเสียบปลั๊ก
8. สำหรับใช้ในครัวเรือนเท่านั้น (รวมถึงกระจกภายนอก) ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้านี้ในสภาพแวดล้อมเชิงพาณิชย์หรืออุตสาหกรรม
9. ห้ามใช้กับกระจกกร้าวหรือขรุขระ เช่น กระจกที่มีสติ๊กเกอร์ติดอยู่ มีโปสเตอร์โฆษณา หรือลวดลายนูน เพื่อป้องกันกระจกแตกหรือตัวเครื่องร่วงตก ห้ามใช้บนพื้นผิวที่มีช่องว่าง เช่น กระจกที่มีช่องว่างหรือมีรู หรือกระจกสองชั้นไร้กรอบที่อยู่ติดกัน มีช่องว่างระหว่างกัน เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องหลุดร่วงเนื่องจากยึดเกาะไม่แน่น
10. ใช้เฉพาะอุปกรณ์เสริมที่แนะนำหรือจัดหาให้โดยผู้ผลิตเท่านั้น

11. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า แรงดันไฟฟ้าของแหล่งจ่ายไฟ ตรงกับแรงดันไฟฟ้าที่ระบุบนฉลาก
12. ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้านี้กับกระจกที่มีกรอบเล็กกว่า 5 มม. (0.2 นิ้ว)
13. ห้ามใช้กับกระจกที่มีความหนาน้อยกว่า 3 มม. (0.12 นิ้ว) หรือกระจกเงาที่หนาน้อยกว่า 4 มม. (0.16 นิ้ว)
14. ห้ามใช้กับกระจกหรือกระจกเงาที่มีความสูงของด้ามจับ 70~105 มม. (2.76~ 4.13 นิ้ว)
15. ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้านี้กับกระจกที่มีคราบน้ำมัน
16. เมื่อใช้ในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นสูง ประสิทธิภาพการทำความสะอาดจะลดลง
17. เก็บเครื่องใช้ไฟฟ้าให้ห่างจากความร้อนและวัตถุที่ติดไฟได้
18. ในขณะที่ฝนตก ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้านี้กับกระจกภายนอก เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่เครื่องจะเสียหายหรือร่วแตก
19. ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้านี้ หากไม่สามารถยึดเกาะกับกระจกได้อย่างมั่นคง หรือมีร่องรอยความเสียหายที่มองเห็นได้
20. เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกไฟฟ้าช็อต ห้ามนำเครื่องใช้ไฟฟ้านี้ลงในน้ำหรือของเหลวอื่น ห้ามวางหรือเก็บเครื่องใช้ไฟฟ้าในตำแหน่งที่อาจตกลงไปหรือถูกดึงลงไปในอ่างอาบน้ำหรืออ่างล้างจาน
21. ห้ามสัมผัสปลั๊กไฟด้วยมือเปียก
22. เมื่อชาร์จเครื่องใช้ไฟฟ้า ห้ามวางบนเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น และจัดวางให้ห่างจากไฟรวมทั้งของเหลว

23. ระงับอย่าให้สายไฟเสียหาย ห้ามดึงหรือยกตัวเครื่องทางสายไฟ ใช้สายไฟเป็นที่จับ ปิดหน้าต่างทับสายไฟ หรือวางของหนักทับบนสายไฟ เก็บสายไฟให้ห่างจากพื้นผิวที่ร้อน
24. ห้ามใช้กับสายไฟหรือเต้ารับที่ชำรุด ห้ามใช้เครื่องใช้ไฟฟ้านี้ หากเครื่องทำงานผิดปกติ ตกกระแทกชำรุด หรือเปียกน้ำ ต้องซ่อมแซมโดยผู้ผลิตหรือตัวแทนบริการของผู้ผลิตเพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย
25. หากสายไฟชำรุด ต้องเปลี่ยนโดยผู้ผลิตหรือตัวแทนบริการของผู้ผลิตเพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย
26. ต้องถอดปลั๊กออกจากเต้ารับก่อนทำความสะอาดหรือบำรุงรักษาเครื่อง ห้ามถอดปลั๊กโดยการดึงสายไฟ วิธีถอดปลั๊ก ให้จับที่ปลั๊ก ไม่ใช่สายไฟ
27. แบตเตอรี่สำรองต้องเปลี่ยนโดยผู้ผลิตหรือตัวแทนบริการของผู้ผลิตเพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย
28. แบตเตอรี่สำรองต้องถอดออกและทิ้งตามกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่น ก่อนการทำลายทิ้งเครื่องใช้ไฟฟ้านี้
29. ต้องถอดปลั๊กตัวเครื่องออกจากเต้ารับ ก่อนถอดแบตเตอรี่ เพื่อนำตัวเครื่องไปกำจัด
30. โปรดกำจัดแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วตามกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่น
31. ห้ามเผาเครื่องใช้ไฟฟ้านี้ แม้ว่าจะเสียหายอย่างรุนแรงก็ตาม แบตเตอรี่อาจจะระเบิดได้หากถูกไฟไหม้
32. ต้องใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งานนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อ

ความเสียหายหรือการบาดเจ็บใด ๆ ที่เกิดจากการใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง

33. หุ่นยนต์มีแบตเตอรี่ที่สามารถเปลี่ยนได้เฉพาะบุคคลที่มีทักษะเท่านั้น

34. ต้องใช้งานปลั๊กและสถานีภายในอาคารเท่านั้น

35. หากกระจกจนวนที่ WINBOT กำลังทำงานอยู่มีการรั่วซึม ให้ย้าย WINBOT ออกทันทีหลังจากทำความสะอาดเสร็จสิ้น

36. ก่อนทำความสะอาด โปรดสังเกตบริเวณที่จะจัดวาง WINBOT ว่า มีเศษของแข็งขนาดเล็กหรือไม่ หากมีสิ่งใดอยู่ โปรดเอาออก หรือย้ายเครื่องไปยังบริเวณที่ไม่มีเศษของแข็งขนาดเล็ก เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดรอยขีดข่วนบนกระจก

37. ทำความสะอาดแผ่นเช็ดบ่อย ๆ และตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้กำจัดเศษของแข็งขนาดเล็กออกหมดแล้ว เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดรอยขีดข่วนบนกระจก

38. เพื่อลดความเสี่ยงเกิดการบาดเจ็บ จำเป็นต้องมีการดูแลอย่างใกล้ชิดเมื่อใช้เครื่องใกล้เคียงเด็ก

39. ห้ามสัมผัสชิ้นส่วนที่เคลื่อนไหว

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดความปลอดภัยต่อการรับคลื่นวิทยุ ควรเว้นระยะห่างระหว่างตัวเครื่องกับบุคคลอย่างน้อย 20 ซม. ในขณะที่เครื่องกำลังทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด ไม่แนะนำให้ดำเนินการในระยะที่ใกล้กว่านี้ เสาอากาศที่ใช้สำหรับเครื่องส่งสัญญาณนี้ ต้องไม่ติดตั้งร่วมกับเสาอากาศหรือเครื่องส่งสัญญาณอื่นใด

	ประเภท 2
	หม้อแปลงแยกเพื่อความปลอดภัย ป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร
	แหล่งจ่ายไฟแบบสวิตช์โหมด
	สำหรับใช้ภายในอาคารเท่านั้น
	กระแสดรง
	กระแสสลับ

สำหรับประเทศในสหภาพยุโรป
สำหรับข้อมูลการประกาศความสอดคล้องของสหภาพ
ยุโรป โปรดเข้าไปดูที่
<https://www.ecovacs.com/global/compliance>



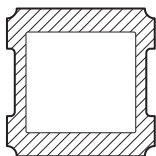
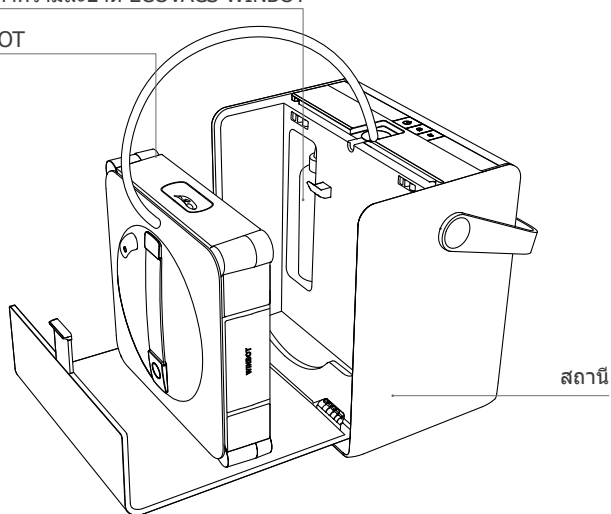
การกำจัดผลิตภัณฑ์นี้อย่างถูกต้อง
เครื่องหมายนี้บ่งชี้ว่า ผลิตภัณฑ์นี้ไม่ควรทิ้งร่วมกับขยะใน
ครัวเรือนอื่นๆ ทั่วสหภาพยุโรป เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจ
เกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมหรือสุขอนามัยของมนุษย์จากการ
กำจัดขยะที่ไม่มีการควบคุม ให้รีไซเคิลอย่างรับผิดชอบ
เพื่อส่งเสริมการนำทรัพยากรวัสดุกลับมาใช้ใหม่ได้อย่าง
ยั่งยืน ในการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ใช้แล้วของคุณ โปรดใช้
ระบบส่งคืนและจัดเก็บขยะ หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่
คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา พวกเขาสามารถรีไซเคิลผลิตภัณฑ์
นี้ได้อย่างปลอดภัย

1. ภาพรวมผลิตภัณฑ์

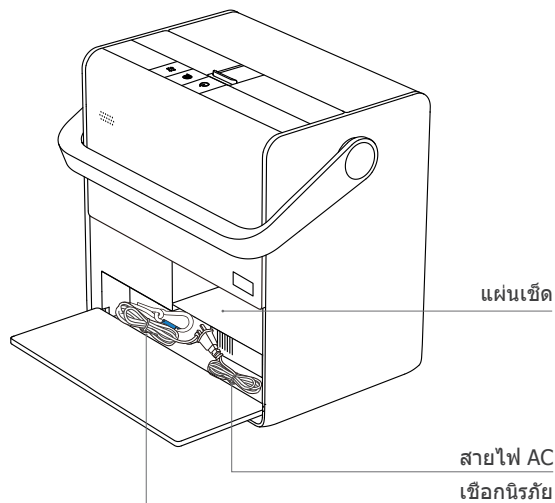
1.1 อุปกรณ์ที่มาพร้อมกับตัวเครื่อง

น้ำยาทำความสะอาด ECOVACS WINBOT

WINBOT



แผ่นเช็ด

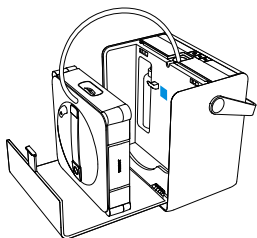


คู่มือการใช้งาน

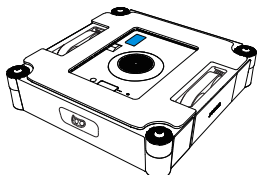
หมายเหตุ: ภาพประกอบในคู่มือนี้ใช้เพื่อการอ้างอิงเท่านั้น และอาจแตกต่างจากตัวเครื่องจริง การออกแบบและข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

1.2 คู่มือข้อมูล

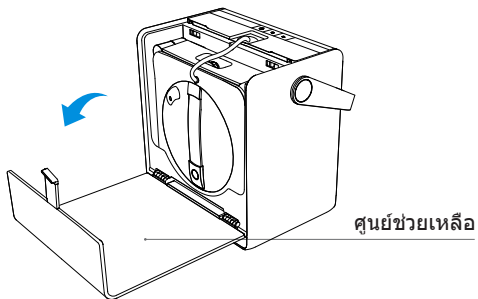
❶ คิวอาร์โค้ดสำหรับการกำหนดค่าเครื่องอยู่ภายในสถานี และที่ด้านล่างของ WINBOT



หรือ

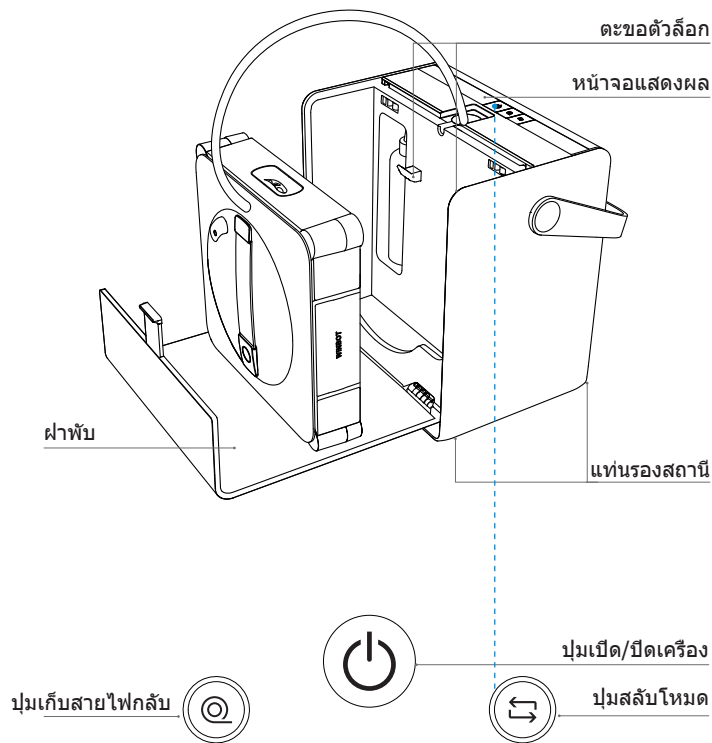


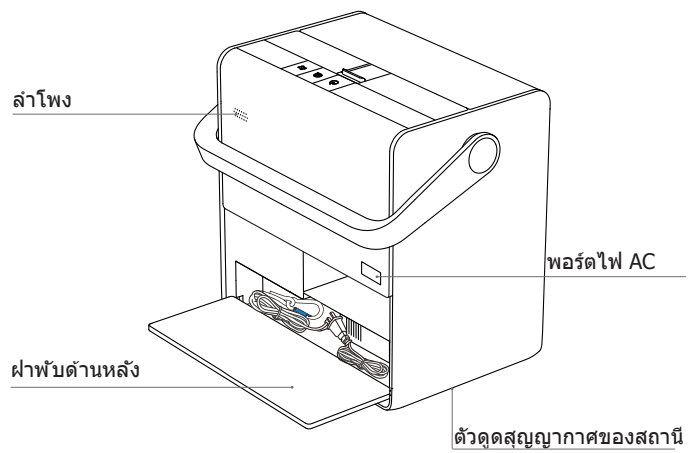
❷ สำหรับปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการใช้งาน และการปรับใช้ โปรดดูที่ "ศูนย์ช่วยเหลือ" บริเวณด้านในฝาครอบของสถานี



❸ สำหรับวิธีแก้ไขปัญหา โปรดเข้าสู่ระบบไปที่แอป ECOVACS HOME

1.3 แผนภาพผลิตภัณฑ์

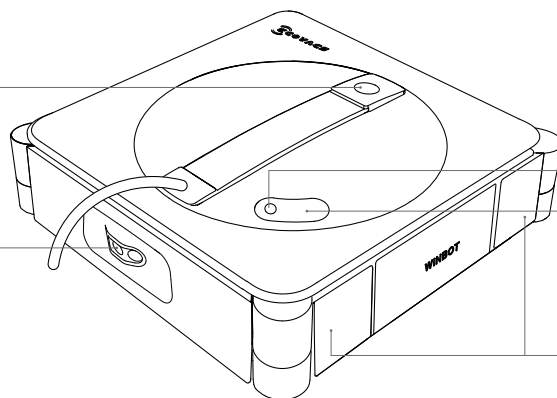




มุมมองด้านหน้า

ไฟแสดงสถานะ/
ปุ่มสตาร์ท

หัวฉีดสเปรย์



ช่องเติมน้ำ

ถังน้ำ

กันชน

มุมมองด้านล่าง

แปรงทำความสะอาดตัวเอง
สายพานล้อขับเคลื่อน

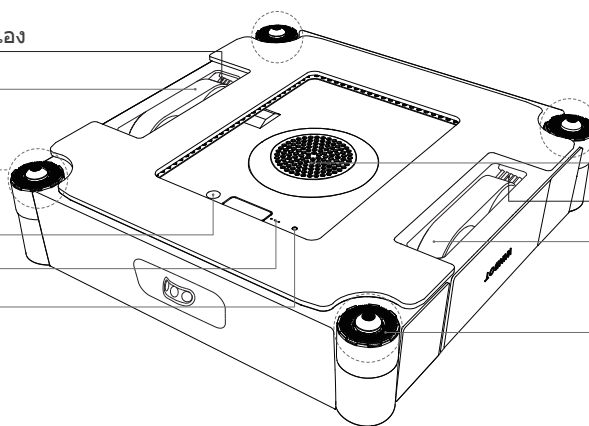
เซ็นเซอร์ทรงกลม



ไฟแสดงสถานะด้านล่าง

เซ็นเซอร์แรงกด

ปุ่มรีเซ็ต



พัดลม

แปรงทำความสะอาดตัวเอง

สายพานล้อขับเคลื่อน

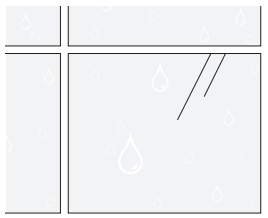
แปรง

2. การใช้งานแบบรวดเร็ว

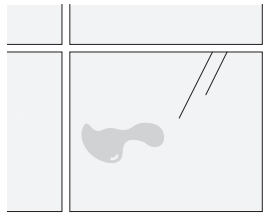
2.1 ข้อควรทราบก่อนทำความสะอาด

- 1 ห้ามใช้ WINBOT กับกระจกที่มีหยดน้ำเกาะ มีคราบน้ำมัน หรือในสภาพแวดล้อมที่มีอากาศร้อนจัดหรือหนาวจัด

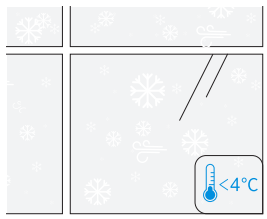
WINBOT อาจเคลื่อนที่ได้ลำบากในสภาวะต่อไปนี้



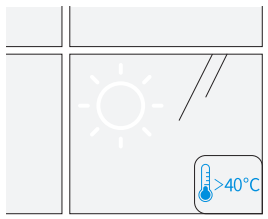
ไอน้ำเกาะ



คราบน้ำมัน



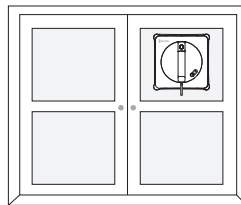
ต่ำกว่า 4°C



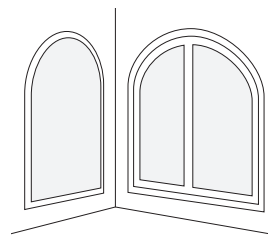
สูงกว่า 40°C

- 2 ห้ามใช้ WINBOT กับหน้าต่างที่มีขนาดเล็กเกินไป หรือมีรูปทรงไม่ปกติ

WINBOT ไม่สามารถเคลื่อนที่ได้ในสภาวะต่อไปนี้



กระจกหน้าต่างบานเล็ก (ขนาดต่ำสุด:
30 × 40 ซม.)



รูปทรงไม่ปกติ



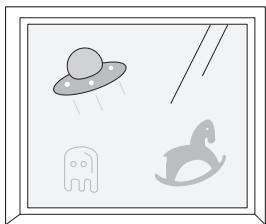
WINBOT ทำงานได้ดีกับหน้าต่างขนาดใหญ่ทรงสี่เหลี่ยม



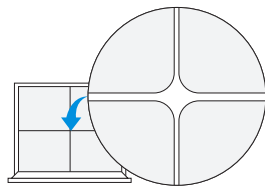
WINBOT ทำงานได้ดีบนพื้นผิวแห้งในอุณหภูมิที่สูงกว่า 4°C

3 ห้ามใช้ WINBOT กับหน้าต่างที่มีพื้นผิวไม่เรียบ

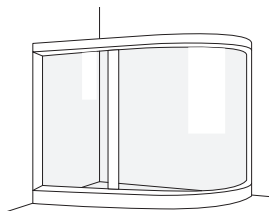
WINBOT อาจมีแรงดันอากาศไม่เพียงพอในสภาวะต่อไปนี้



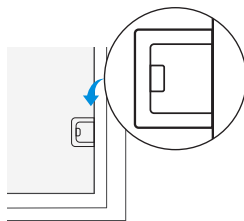
สติ๊กเกอร์ประดับกระจกแบบไฟฟ้าสถิต
สติ๊กเกอร์ทั่วไป เป็นต้น



รอยร้าว



กระจกโค้ง



ความสูงของสิ่งกีดขวาง < 2 มม.



WINBOT ทำงานได้ดีบนพื้นผิวที่เรียบและสม่ำเสมอ
ซึ่งช่วยให้แรงดูดคงที่และเคลื่อนที่ได้อย่างราบรื่น

4 ห้ามใช้ WINBOT กับหน้าต่างที่มีขนาดใหญ่เกินไป

WINBOT อาจไม่สามารถทำงานให้เสร็จสมบูรณ์ได้
เนื่องจากข้อจำกัดด้านความยาวของสายเคเบิลรวม

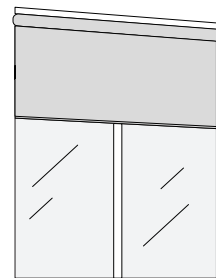
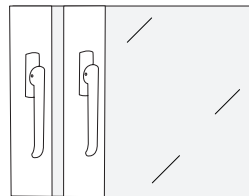


* ใช้งานได้เฉพาะในโหมดทำความสะอาดแบบแยกโซนเท่านั้น

5 ห้ามใช้ WINBOT

ใกล้บริเวณที่เป็นช่องแคบซึ่งมีความสูงใกล้เคียงกับตัวเครื่อง

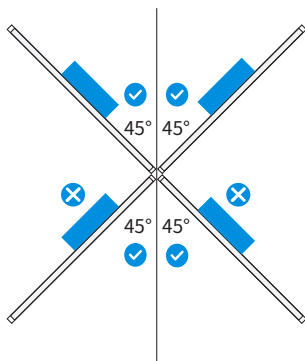
WINBOT อาจติดค้างได้ หากพื้นที่แคบ ช่องเปิด
หรือช่องว่างระหว่างมือจับหน้าต่าง/มือจับประตู/กล่องมาว/ตู้ กับพื้นผิว เช่น
ผนัง/หน้าต่าง มีความสูงใกล้เคียงกับความสูงของตัวเครื่อง



ลองวาง WINBOT ไว้ระหว่างช่องว่าง เพื่อตรวจสอบว่าสามารถผ่านได้
อย่างปลอดภัยหรือไม่ หากติดค้าง ให้หลีกเลี่ยงการใช้หุ่นยนต์ในบริเวณนั้น
เพื่อป้องกันตัวเครื่องหรือเฟอร์นิเจอร์รอบข้างเสียหาย

6 ห้ามใช้ WINBOT กับกระจกแนวนอน

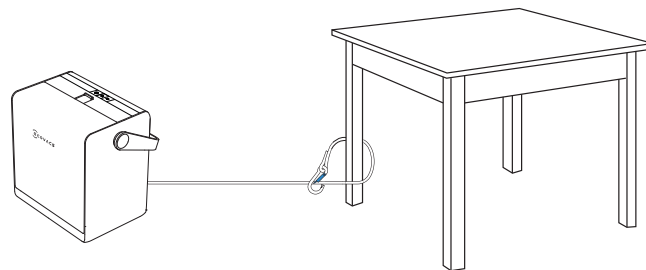
WINBOT ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพเฉพาะบนพื้นผิวที่เอียง $\pm 45^\circ$ องศาจากแนวตั้งเท่านั้น



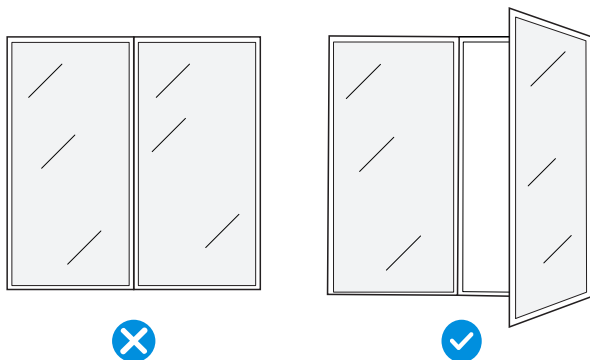
ก่อนใช้งาน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ยึดคารามิเนอร์ของสถานีไว้แน่นกับวัตถุที่มั่นคง ซึ่งไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ เช่น ขาโต๊ะ ขาเก้าอี้ ขาเตียง ขาโซฟา ราวบันได หรือราวบันได ล็อกคารามิเนอร์เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ

เชือกนิรภัยและคารามิเนอร์ติดตั้งสำเร็จมาจากโรงงาน
ห้ามถอดแยกชิ้นส่วนเองโดยพลการ



หากต้องการทำความสะอาดประตูบานลูกฟักกระจก
ให้เปิดประตูก่อนนำ WINBOT วางจับยึด เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ WINBOT
ติดชอกประตูแล้วร่วงตก



2.2 การเตรียมความพร้อมก่อนการใช้งาน

1 ภาพรวมของสถานีและรูปแบบไฟแสดงผล

ฟังก์ชันของปุ่ม

กด
หยุดชั่วคราว / ทำงานต่อ

กดค้างไว้
เปิด / ปิดเครื่อง

กด
เก็บสายกลับอัตโนมัติ

กด
สลับโหมด

เมื่อ WINBOT กำลังทำงาน
กลับไปจุดเริ่มต้น: กดปุ่ม ค้างไว้

ฟังก์ชันหน้าจอ

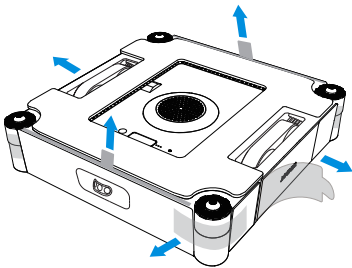
สถานะ WINBOT

100% สถานะแบตเตอรี่

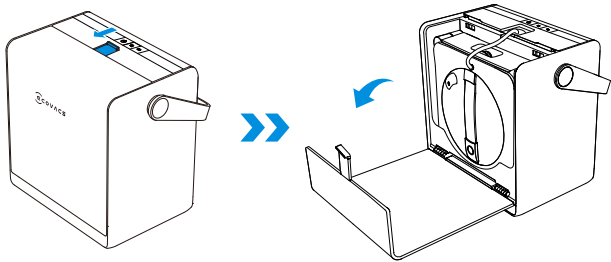
* เมื่อระดับแบตเตอรี่ต่ำกว่า 20% ถือว่า WINBOT
เข้าสู่สถานะแบตเตอรี่ต่ำ ในสถานะนี้ WINBOT ไม่สามารถทำความสะอาดได้
โปรดชาร์จแบตเตอรี่ให้มีระดับเพียงพอก่อนใช้งาน

100% สถานะการชาร์จ

หมายเหตุ: โปรดแกะวัสดุป้องกันออกทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง แผ่นโฟมกันกระแทก EPE ที่หุ้มรอบเครื่อง WINBOT ฟลิ้มกันรอยบริเวณด้านข้างของตัวเครื่อง และเทปที่ยึดแปรงไว้



วิธีเปิดฝาพับ



ไฟแสดงสถานะ

ไฟสัญญาณ	รูปแบบไฟแสดงผล	ความหมาย
ไฟสัญญาณของตัวเครื่อง	สีฟ้าคงที่	อุปกรณ์ทำงานปกติ
		แบตเตอรี่ต่ำและเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟอยู่
	สีแดงกะพริบ	ข้อผิดพลาดทั่วไปของอุปกรณ์
		แบตเตอรี่ต่ำและไม่ได้เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ
ไฟแสดงสถานะ WINBOT บนหน้าจอสถานี	สีฟ้าคงที่	อุปกรณ์ทำงานปกติ
	สีแดงคงที่	ข้อผิดพลาดทั่วไปของอุปกรณ์
		แบตเตอรี่ต่ำและไม่ได้เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ
ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่บนหน้าจอสถานี	สีฟ้าคงที่	ระดับแบตเตอรี่ปกติ
	สีแดงคงที่	แบตเตอรี่ต่ำ
ไฟแสดงสถานะการชาร์จบนหน้าจอสถานี	ปิด	ไม่ได้เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ
	แสงสีฟ้าวามแบบหายใจ	กำลังชาร์จอยู่
	สีฟ้าคงที่	ชาร์จเต็มแล้ว
	ไฟสีแดงวามแบบหายใจ	การชาร์จขณะมีแบตเตอรี่ต่ำ

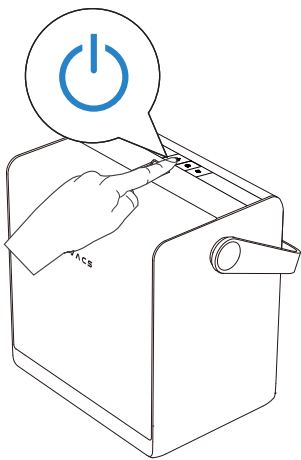


2 เปิดเครื่อง

กดปุ่มเปิดค้างไว้นานกว่า 2 วินาที เพื่อเปิดทั้งสถานีและ WINBOT
สถานีรองรับโหมดการทำงาน 2 โหมด:

1. หากไม่ได้เสียบปลั๊ก สถานีจะใช้แบตเตอรี่ในตัวจ่ายไฟให้ WINBOT

2. เมื่อเสียบปลั๊กไว้ WINBOT สามารถทำงานได้ตามปกติ ในขณะที่ยัง
แบตเตอรี่ในตัวของสถานีจะชาร์จไฟอย่างช้า ๆ สำหรับคำแนะนำในการชาร์จ
โปรดดูที่หัวข้อ [2.4 การจัดเก็บและการชาร์จหลังการใช้งาน]



* เมื่อเปิดเครื่อง WINBOT ทิ้งไว้ แต่พัดลมไม่ทำงาน หากไม่มีการกดปุ่มสั่งการใด ๆ
บนตัวสถานีหรือบน WINBOT เป็นเวลาดังแต่ 20 นาทีขึ้นไป ระบบจะเข้าสู่โหมดสLEEP
และปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ หากต้องการรีเซ็ตให้ กดปุ่มเปิดของสถานีค้างไว้อีกครั้ง
(WINBOT จะไม่เข้าสู่โหมดสLEEP และไม่ปิดเครื่องอัตโนมัติขณะชาร์จ)

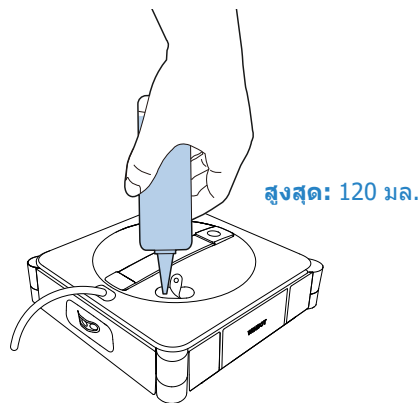
3 เติมน้ำยาทำความสะอาด

เติมน้ำยาทำความสะอาด ECOVACS WINBOT ลงในถังน้ำ
ความจุสูงสุดของถังน้ำประมาณ 120 มล. น้ำยาเติมถังสามารถทำความสะอาด
สระอัตราเฉลี่ยได้ประมาณ 15 ตร.ม. และห้องนอนประมาณ 10 ตร.ม.
โดยทำความสะอาดกระจกภายนอกได้สองรอบ และกระจกด้านในหนึ่งรอบ
สำหรับหน้าต่างภายนอกที่สกปรกมาก แนะนำให้ทำความสะอาดสองรอบ

✓ แนะนำให้ใช้น้ำยาทำความสะอาด ECOVACS WINBOT
เพื่อผลลัพธ์การทำความสะอาดที่ดีที่สุด
* หากน้ำยาทำความสะอาด ECOVACS WINBOT หมด
สามารถใช้น้ำประปาแทนชั่วคราวได้ อย่างไรก็ตาม น้ำยาทำความสะอาด ECOVACS
WINBOT ให้ผลลัพธ์การทำความสะอาดที่ดีกว่า

✗ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์
ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดชนิดอื่นนอกเหนือจากน้ำยาทำความสะอาด ECOVACS
WINBOT ห้ามใช้น้ำกลั่นหรือน้ำกรอง

หมายเหตุ: ห้ามสอดนิ้วเข้าไปในช่องเติมน้ำ



4 ติดตั้งแผ่นเช็ด

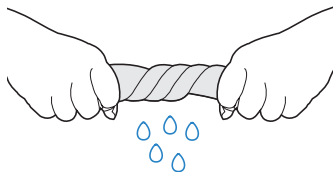
1. ชุบน้ำแผ่นเช็ดให้เปียก

ชุบน้ำแผ่นเช็ดให้เปียก ก่อนใช้งาน



2. บีบน้ำออกจากแผ่นเช็ด

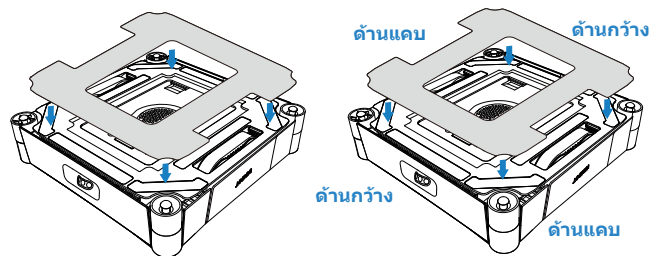
บิดแผ่นเช็ดเพื่อเอาน้ำส่วนเกินออก เพื่อประสิทธิภาพการทำความสะอาดสูงสุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้บิดแผ่นเช็ดให้หมดที่สุดเท่าที่จะทำได้แล้ว



3. ติดแผ่นเช็ด

ติดแผ่นเช็ดลงบนดินดักแกที่ด้านล่างของ WINBOT

โดยตรวจสอบให้แน่ใจว่า ด้านแคบและด้านกว้างอยู่ในแนวที่ถูกต้อง จากนั้นกดให้แน่นเพื่อยึดแผ่นให้อยู่กับที่



2.3 เริ่มการใช้งาน

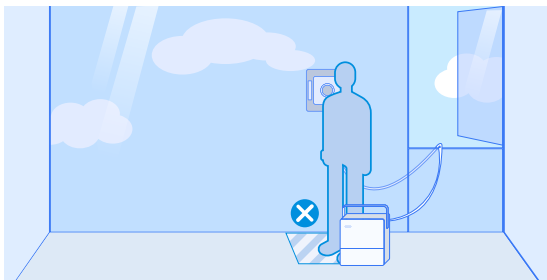
1 วางสถานี

วางสถานีไว้ใกล้กับหน้าต่างที่ต้องการทำความสะอาด

หมายเหตุ:

1. วางสถานีให้ใกล้หน้าต่างมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อป้องกันไม่ให้สายเคเบิลรวมกลายเป็นสิ่งกีดขวางที่อาจทำให้คนหรือสัตว์เสี่ยงสะดุด

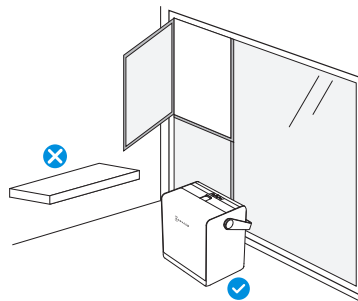
2. เมื่อทำความสะอาดหน้าต่างบานใหญ่ความสูงจากพื้นจรดเพดาน ให้วางสถานีไว้บนพื้นใกล้ช่องเปิดหน้าต่าง เพื่อป้องกันไม่ให้สายไฟตึงเกินไป



* สายไฟของ WINBOT

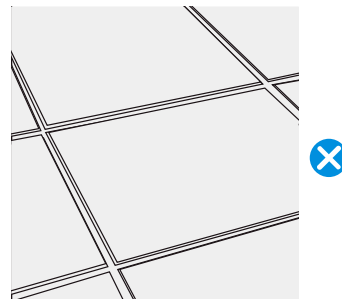
มีความยาว 5.5 ม. ส่วนในโหมดทำความสะอาดแบบแยกโซน WINBOT สามารถทำความสะอาดกระจกบานเดียวได้กว้างสุด 8 ม. และสูง 2.5 ม.

3. วางสถานีบนพื้นเรียบไร้รอยต่อเสมอ



* ห้ามวางสถานีบนพื้นยกสูง เช่น บนโต๊ะหรือเคาน์เตอร์

4. ห้ามวางสถานีบนพื้นผิวที่ไม่เรียบ เช่น พรม หรือพื้นกระเบื้อง/พื้นไม้ที่มีช่องว่าง



* ตัวดูดสูญญากาศที่ด้านล่างของสถานี ออกแบบมาให้ใช้กับพื้นผิวเรียบไร้รอยต่อ เช่น พื้นขัดเงา กระเบื้อง และหินอ่อนที่ไม่มีช่อง

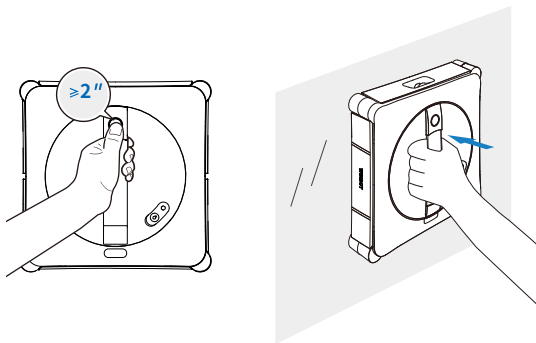
2 เริ่มการทำความสะอาด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสถานีเปิดอยู่

1. ก่อนทำความสะอาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพื้นที่สะอาดที่ใหญ่กว่าขนาดของ WINBOT จากนั้น จึงค่อยวางเครื่องแนบกับกระจกในบริเวณดังกล่าว
2. กดปุ่มสตาร์ทของ WINBOT ค้างไว้ 2 วินาที เพื่อเปิดใช้งานพัลลัม
3. หลังจากได้ยินเสียงพัลลัมเริ่มทำงาน ให้วางด้านล่างของ WINBOT (ด้านที่มีแผ่นขีด) แนบกับกระจก WINBOT จะยึดเกาะหน้าต่างโดยอัตโนมัติ และเริ่มทำความสะอาด

หมายเหตุ:

- * ห้ามวางแนบ WINBOT ใกล้กับขอบหน้าต่างหรือขอบกระจกมากเกินไป แนะนำให้เครื่องอยู่ห่างจากขอบหน้าต่างหรือขอบกระจกอย่างน้อย 10 ซม.
- * WINBOT ใช้งานได้เฉพาะบนพื้นผิวเรียบหรือเรียบต่อเท่านั้น
- * หลังจากเปิดเครื่อง โปรดเก็บเส้นผมและวัตถุขนาดเล็กให้ห่างจากพัลลัม เพื่อป้องกันการอุดตัน
- * ห้ามอยู่ด้านล่างหรือใกล้ WINBOT ขณะที่เครื่องกำลังทำความสะอาด



3 เปลี่ยนโหมดทำความสะอาด

ขณะที่ WINBOT กำลังทำงาน

สามารถเปลี่ยนโหมดการทำความสะอาดได้ โดยกดปุ่มเปลี่ยนโหมดของสถานี WINBOT จะเริ่มทำความสะอาดโดยอัตโนมัติในโหมดที่เลือกใหม่

หมายเหตุ:

* ปุ่มเปลี่ยนโหมดของสถานี

สามารถกดเพื่อบริเวณเลือกโหมดการทำความสะอาดแบบทั่วถึง แบบล้าลึก แบบด้าน และแบบเก็บขอบ ตามลำดับ หากต้องการเข้าถึงโหมดการทำความสะอาดเพิ่มเติม โปรดดูในแอป ECOVACS HOME

เลือกโหมดทำความสะอาด

ใช้ปุ่มของสถานีเพื่อเลือกโหมดทำความสะอาดที่เหมาะสม หากไม่มีการเลือกโหมด WINBOT จะใช้โหมดที่ใช้งานครั้งล่าสุดเป็นค่าเริ่มต้น โหมดทำความสะอาดที่แนะนำ:

กระจกภายใน: โดยทั่วไป กระจกภายในมักไม่สกปรกมาก

— แนะนำโหมดทำความสะอาดด้าน

กระจกภายนอก: โดยทั่วไป กระจกภายนอกมักสกปรกมาก

— แนะนำโหมดทำความสะอาดแบบทั่วถึง

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดการทำความสะอาด โปรดดูที่แอป

ไม่ได้บันทึกโหมดทำความสะอาดขอบ โหมดทำความสะอาดเริ่มต้นเมื่อใช้งาน WINBOT ครั้งแรก คือโหมดทำความสะอาดอย่างทั่วถึง

4 หยุดชั่วคราวและย้ายสถานี

หยุดชั่วคราว

หากต้องการหยุดการทำงานปัจจุบันของ WINBOT ชั่วคราว ให้กดปุ่มเปิด/ปิดของสถานี กดปุ่มอีกครั้งเพื่อให้หุ่นยนต์เริ่มทำความสะอาด

ย้ายสถานี

หากต้องการย้ายสถานีระหว่างการทำความสะอาด

ให้จับที่จับของสถานีให้แน่นแล้วยกขึ้น ตัวดูดสูญญากาศจะปลดล็อกโดยอัตโนมัติ เมื่อปล่อยที่จับและที่จับกลับลงสู่ตำแหน่งเดิม ตัวดูดสูญญากาศจะยึดติดและล็อกอีกครั้งโดยอัตโนมัติ

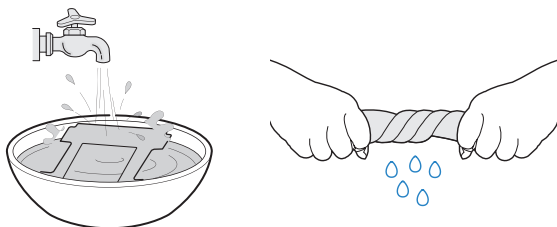
หมายเหตุ:

ก่อนใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผนัง เฟอร์นิเจอร์ หรือสิ่งกีดขวางอื่น ๆ ภายในรัศมี 10 ซม. รอบบริเวณที่วางสถานี ซึ่งแนวทางการนี้ ช่วยให้ที่จับเลื่อนลงสู่ตำแหน่งต่ำที่สุดได้ตามธรรมชาติ หากมีสิ่งกีดขวางทำให้ที่จับไม่สามารถเลื่อนลงสู่ตำแหน่งต่ำสุดได้ แรงยึดของตัวดูดสูญญากาศอาจลดลง

5 การบำรุงรักษาระหว่างการทำความสะอาด

สำหรับกระจกที่มีคราบสกปรกมาก หรือหากยังมีรอยหลงเหลือหลังทำความสะอาด แนะนำให้ซักหรือเปลี่ยนแผ่นเซ็ดและแปรงใหม่ จากนั้น ลองทำความสะอาดซ้ำอีกครั้ง นอกจากนี้ ให้ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ทรงกลมทั้งสี่ที่ด้านล่างของ WINBOT เป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจถึงประสิทธิภาพการทำความสะอาดสูงสุด

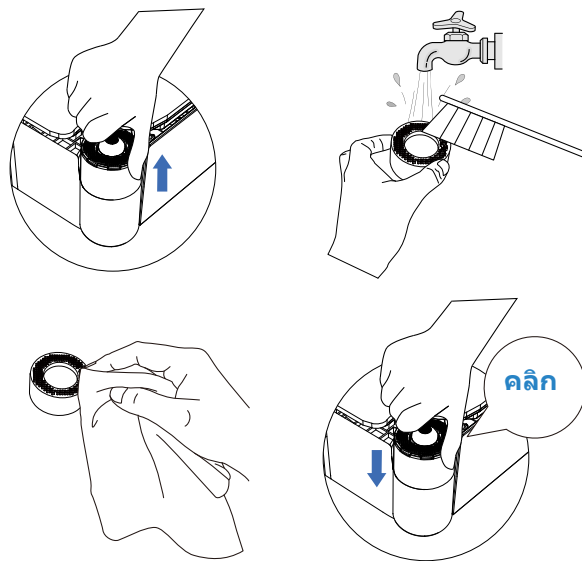
ก. ซักและเปลี่ยนแผ่นเซ็ด



* ทำความสะอาดแผ่นเซ็ดตามเวลาที่เหมาะสม และตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้กำจัดเศษวัตถุขนาดเล็กบนแผ่นเซ็ดออกจนหมดแล้ว เพื่อหลีกเลี่ยงการขีดข่วนกระจก

บ. ทำความสะอาดแปรงที่มุมทั้งสี่

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพัดลมไม่ได้ทำงานอยู่
 2. วาง WINBOT โดยหงายด้านที่มีแผ่นเซ็ดขึ้น
 3. กดกันชนทั้งสองด้านของแปรงพร้อมกัน เมื่อได้ยินเสียงแจ้งเตือนว่า "ปลดล็อกแปรงแล้ว โปรดถอดออก ล้าง และทำให้แห้งก่อนติดตั้งกลับเข้าไปใหม่" แล้วจึงปล่อยมือ
 4. จับแปรงแล้วดึงขึ้นด้านบนเพื่อถอดออก
 5. ล้างแปรงด้วยน้ำ แล้วทำให้แห้งสนิท ใช้แปรงขนนุ่มหากจำเป็น
 6. ติดตั้งแปรงกลับเข้าไปใหม่จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกเข้าที่
- * ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดใด ๆ ระหว่างการทำความสะอาด เนื่องจากอาจทำให้ WINBOT สิ้นได้



ค. ทำความสะอาดเซ็นเซอร์ทรงกลมทั้งสี่และแปรงที่ด้านล่างของ WINBOT

6 เสร็จสิ้น

เลิกทำงานกลางคัน

วิธีหยุดการทำงานของ WINBOT กลางคัน:

1. กดปุ่มของสถานีค้างไว้ ๒ วินาทีขึ้นไป WINBOT จะหยุดทำงานปัจจุบันทันที และกลับไปยังจุดเริ่มต้น เพื่อรอให้น้ำออก
2. กดปุ่มของ WINBOT ค้างไว้ ๒ วินาทีขึ้นไป พัดลมจะหยุด และให้ทำตามเสียงแจ้งเตือนเพื่อนำ WINBOT ออก

งานเสร็จสมบูรณ์

เมื่อ WINBOT ทำความสะอาดเสร็จแล้ว จะกลับไปยังจุดเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ และรอให้น้ำออก

กดปุ่มของ WINBOT ค้างไว้ 2 วินาทีขึ้นไป เพื่อให้พัดลมหยุดทำงาน จากนั้นให้ทำตามเสียงแจ้งเตือนเพื่อนำ WINBOT ออก

* ขณะนำ WINBOT ออก ให้จับที่จับให้มั่นคงเสมอ เพื่อป้องกันเครื่องร่วงตก

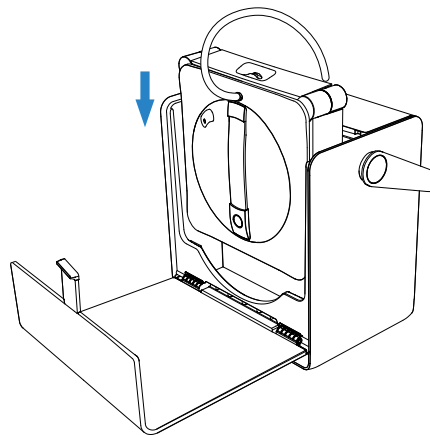
2.4 การนำไปเก็บไว้ และการชาร์จหลังใช้งาน

ขั้นตอน:

1. การจัดเก็บ WINBOT

วาง WINBOT ลงในกล่องจัดเก็บของสถานี โดยหันด้านหน้าออกด้านนอก และให้ช่องออกของสายเคเบิลรวมหันขึ้นด้านบน หย่อนเครื่องลงในสถานีจากบนลงล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องแขวนอยู่บนตะขอของกล่องจัดเก็บอย่างมั่นคง

* ก่อนจัดเก็บ WINBOT ให้ถอดแผ่นเช็ดที่เปียกออก ปลดปล่อยให้เครื่องแห้งสนิทก่อนจัดเก็บ เพื่อป้องกันกลิ่นอับ

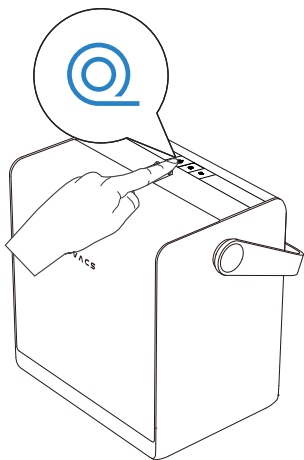


2. เก็บสายกลับ

เมื่อวาง WINBOT ลงในกล่องจัดเก็บแล้ว ให้กดปุ่มเก็บสายกลับ
สถานะนี้จะเริ่มเก็บสายกลับ

* เมื่อใกล้สิ้นสุดการดึงสายกลับ ระบบจะเริ่มทำงานช้าลง นี่เป็นเรื่องปกติ
ไม่ใช่สาเหตุที่ต้องกังวล

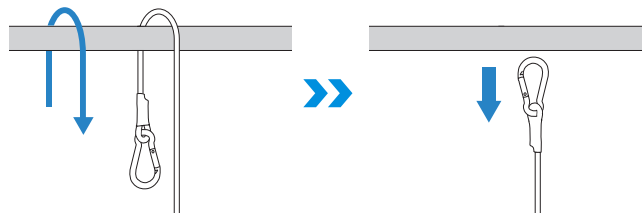
* สายไฟอาจขดตัวระหว่างการเก็บกลับ นี่เป็นเรื่องปกติ หากจำเป็น
โปรดจัดสายเคเบิลให้ตรงด้วยตนเอง ก่อนกดปุ่มดึงสายกลับอีกครั้ง
เพื่อให้การจัดเก็บเสร็จสมบูรณ์



3. ปิดเครื่อง

กดปุ่มสตาร์ทของ WINBOT ค้างไว้ 2 วินาที เพื่อปิดเครื่อง

4. ปลดล็อกเชือกนรภัย



5. ชาร์จ

วางสถานีไว้ใกล้ปลั๊กไฟและเสียบปลั๊ก ที่อุณหภูมิห้อง
การชาร์จจะใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง

6. จัดเก็บสถานี

จัดเก็บสถานีไว้ในที่แห้ง

เพื่อป้องกันไม่ให้ความชื้นทำให้แบตเตอรี่และเมนบอร์ดเสียหาย

หมายเหตุ:

- อุณหภูมิต่ำ (เช่น 5°C) อาจทำให้การชาร์จช้าลง และใช้เวลาชาร์जनานขึ้น
- WINBOT ได้รับการออกแบบมาสำหรับใช้งานในอุณหภูมิระหว่าง 4-40°C ห้ามชาร์จนอกช่วงอุณหภูมินี้
- เพื่อรักษาระยะเวลาและประสิทธิภาพในการชาร์จ ให้ชาร์จในช่วงอุณหภูมิ 4~40°C
- เมื่อแบตเตอรี่ต่ำ พัดลมของ WINBOT จะไม่ทำงานระหว่างการชาร์จโปรดชาร์จแบตเตอรี่ใหม่ก่อนใช้งาน WINBOT อีกครั้ง
- หากไม่ได้ใช้งาน WINBOT เป็นระยะเวลานาน ให้ชาร์จไฟให้เต็มก่อนจะปิดเครื่องแล้วนำไปจัดเก็บไว้ ให้ชาร์จ WINBOT ทุกหกเดือนเพื่อป้องกันความเสียหายของแบตเตอรี่ที่อาจทำให้ไม่สามารถใช้งานได้
- หาก WINBOT ทำงานขณะที่สถานีกำลังชาร์จ ความเร็วในการชาร์จจะช้าลงอย่างมากเมื่อเทียบกับตอนที่เครื่องอยู่ในโหมดสแตนด์บายที่อุณหภูมิห้อง (10–40°C) ระยะเวลาชาร์จโดยประมาณคือ 6 ชั่วโมง

2.5 ฟังก์ชันขั้นสูง

ดาวน์โหลดแอป ECOVACS HOME เพื่อควบคุม WINBOT ของคุณ และปลดล็อกฟังก์ชันเพิ่มเติม

ก. โหมดทำความสะอาดหลากหลายประเภท

โหมดทำความสะอาดด่วน: จัดฝุ่นบาง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว

โหมดทำความสะอาดอย่างทั่วถึง: เพิ่มความถี่ในการเดินเครื่อง เพื่อจัดระเบียบฝุ่นหนา

โหมดทำความสะอาดล้ำลึก: ทำความสะอาดอย่างเข้มข้น เพื่อผลลัพธ์ไร้ที่ติ

โหมดทำความสะอาดขอบ: ทำความสะอาดตามแนวขอบ เพื่อจัดฝุ่นที่สะสม

โหมดทำความสะอาดเฉพาะจุด: เช็ดถูซ้ำเพื่อจัดระเบียบฝุ่นเฉพาะบริเวณ

โหมดทำความสะอาดสำหรับงานหนัก: แบ่งพื้นที่ทำความสะอาด เพื่อจัดระเบียบสกปรกฝังแน่นบนกระเบื้องใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

โหมดทำความสะอาดแบบแยกโซน: ไปทางซ้ายและขวา—แบ่งพื้นที่ได้อย่างยืดหยุ่น เพื่อทำความสะอาดในบริเวณที่กำหนด

บ. การแก้ไขปัญหา

หาก WINBOT ส่งสัญญาณเตือน อย่าตื่นตระหนก

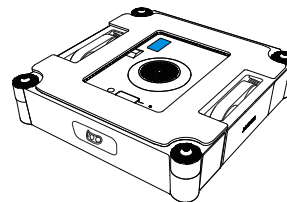
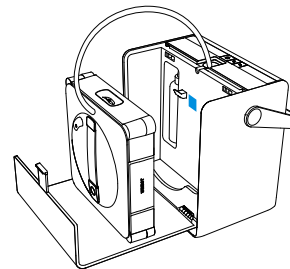
เข้าไปที่แอปเพื่อดูคำแนะนำการแก้ไขปัญหาอย่างละเอียด

ค. รีโมตคอนโทรลแบบรอบทิศทาง

ใช้แอปควบคุม WINBOT ด้วยฟังก์ชันรีโมตคอนโทรลแบบครบวงจร ฟังก์ชันต่าง ๆ ประกอบด้วย: มุมมองกระจกภายในและภายนอก รีโมตคอนโทรล 360 องศา โหมดทำความสะอาดเฉพาะจุด และการฉีดพ่นน้ำด้วยระบบธรรมดา

1. สแกนคิวอาร์โค้ดที่ด้านล่างเพื่อดาวน์โหลดแอป ECOVACS HOME หรือค้นหาและดาวน์โหลดแอปได้ใน App Store

2. สแกนคิวอาร์โค้ดภายในสถานี ทำตามคำแนะนำในแอปเพื่อเชื่อมต่อกับ WINBOT

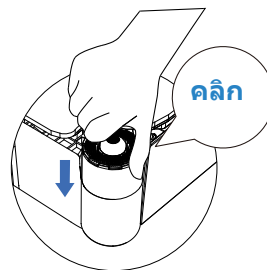
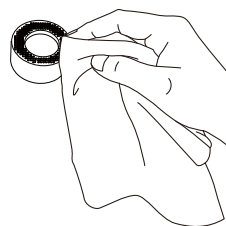
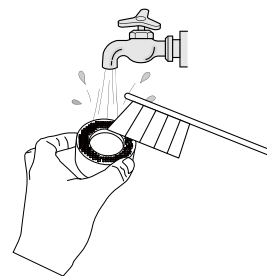
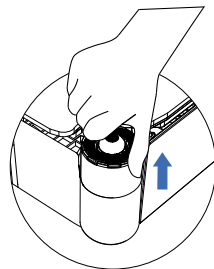
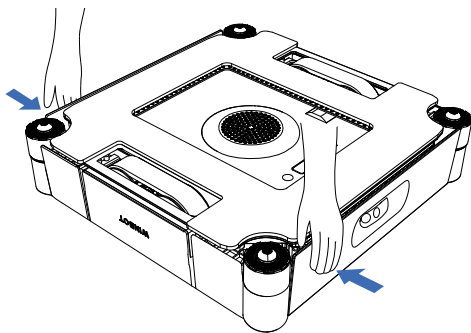


หรือ



3. การบำรุงรักษาส่วนประกอบ แปรง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพัดลมไม่ได้ทำงานอยู่
2. วาง WINBOT โดยหงายด้านที่มีแผ่นเช็ดขึ้น
3. กดกันชนทั้งสองด้านของแปรงพร้อมกัน
เมื่อได้ยินเสียงแจ้งเตือนว่า "ปลดล๊อคแปรงแล้ว โปรดถอดออก ล้าง
และทำให้แห้งก่อนติดตั้งกลับเข้าไปใหม่" แล้วจึงปล่อยมือ



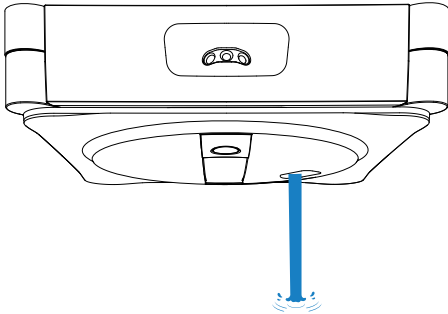
4. จับแปรงแล้วดึงขึ้นด้านบนเพื่อถอดออก
5. ล้างแปรงด้วยน้ำ แล้วทำให้แห้งสนิท ใช้แปรงขนนุ่มหากจำเป็น
6. ติดตั้งแปรงกลับเข้าไปใหม่จนกระทั่งได้ยินเสียงคลิกเข้าที่

* ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดใด ๆ ระหว่างการทำความสะอาด เนื่องจากอาจทำให้ WINBOT สิ้นได้

ถึงน้ำ

ทำความสะอาดถังน้ำ

หลังจาก WINBOT ทำความสะอาดเสร็จแล้ว
ให้เทน้ำยาทำความสะอาดที่เหลือในถังน้ำออก

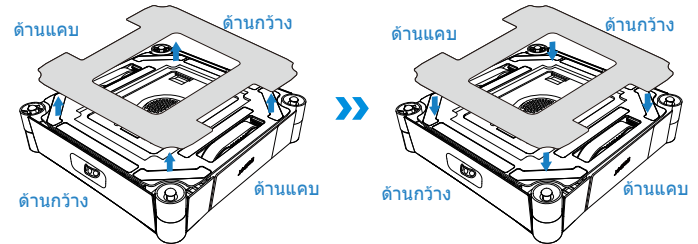


แผ่นเช็ด

ก. เปลี่ยนแผ่นเช็ด

ถอดแผ่นเช็ดที่สกปรกออก
และติดแผ่นใหม่ให้เรียบกับตัวยึดที่ด้านล่างของ WINBOT
กดและลูบแผ่นเช็ดให้เรียบ เพื่อให้แน่ใจว่าติดแน่นสนิท ตรวจสอบให้แน่ใจว่า
ด้านกว้างและด้านแคบของแผ่นเช็ดตรงกับด้านเดียวกันของตัวยึด

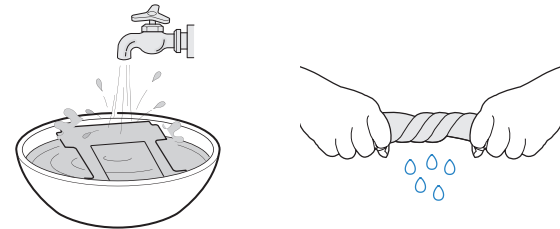
* ระวังอย่าติดแผ่นเช็ดให้ออกนอกตัวยึด เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กระทบต่อการทำงานของ
WINBOT



* หากติดตั้งกับนด้วยวิธีผิดแผ่นเช็ดมีฝุ่น ให้ใช้แปรงทำความสะอาดมิดฝุ่นออก
ห้ามล้างด้วยน้ำ เพื่อป้องกันไม่ให้น้ำเข้าไปที่ด้านล่างของหุ่นยนต์
ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บ. ซักแผ่นเช็ด

ถอดแผ่นเช็ดออก ล้างด้วยน้ำประปา และบิดให้แห้งที่สุดก่อนใช้งาน



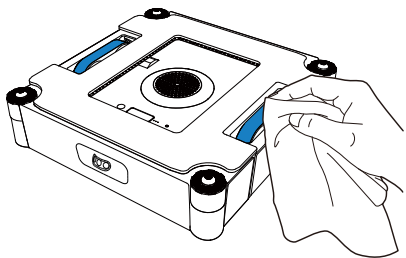
* ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดใด ๆ ระหว่างการทำความสะอาด เนื่องจากอาจทำให้
WINBOT สิ้นได้

* ทำความสะอาดแผ่นเช็ดเป็นประจำเพื่อยืดอายุการใช้งาน หากแผ่นเช็ดสึกหรอ
หรือไม่สามารถติดยึดกับตัวหุ่นยนต์ได้อย่างแน่นหนาอีกต่อไป ให้เปลี่ยนแผ่นใหม่
เพื่อให้การทำความสะอาดมีประสิทธิภาพสูงสุด

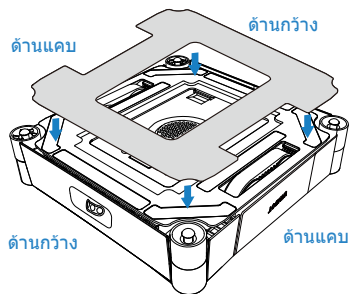
ดูอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติมได้ที่แอป ECOVACS HOME หรือที่ <https://www.ecovacs.com/global>.

สายพานล้อยขับเคลื่อน

ก่อนทำความสะอาด
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพัดลมไม่ได้ทำงานอยู่ ใช้แอป ECOVACS HOME
ควบคุม WINBOT จากระยะไกล และตรวจสอบสายพานล้อยขับเคลื่อน
หากพบสิ่งสกปรก ให้หยุดการทำงานของสายพานล้อยขับเคลื่อนชั่วคราว
จากนั้น ให้ใช้ผ้าเช็ดสายพานให้สะอาด

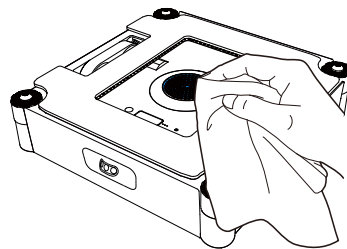


หลังทำความสะอาดสายพานล้อยขับเคลื่อนแล้ว
ให้ติดแผ่นเช็ดแล้วกลับมาทำความสะอาดต่อ

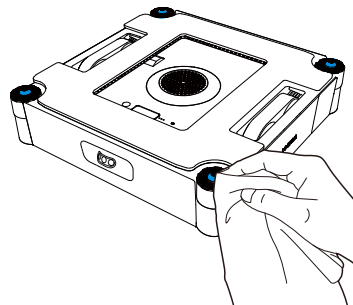


ส่วนประกอบด้านล่าง

พัดลม: ใช้ผ้าแห้งเช็ดทำความสะอาด เพื่อป้องกันผลกระทบต่อนแรงดูดของ
WINBOT



เซ็นเซอร์ทรงกลม: ใช้ผ้าแห้งเช็ดทำความสะอาด เพื่อรักษาความไวในการตรวจจับ



* หลังจาก WINBOT แจ้งเตือนแบตเตอรี่ต่ำ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า WINBOT
ชาร์จเต็มแล้วก่อนใช้งานหรือนำไปเก็บไว้ เพื่อหลีกเลี่ยงการลดอายุใช้งานของแบตเตอรี่
* หากจะใช้งาน WINBOT เป็นเวลานาน โปรดชาร์จไฟให้เต็ม ปิดเครื่อง
และจัดเก็บไว้ในที่ที่เหมาะสม ให้ชาร์จเครื่องอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกหกเดือน
เพื่อป้องกันแบตเตอรี่เสียหาย หรือชาร์จไฟไม่เข้าอันเนื่องมาจากการคายประจุมากเกินไป

4. การแก้ไขปัญหา

4.1 การแก้ไขปัญหา

ลำดับที่	ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
1	WINBOT ลื่น เช่น ไถลไปด้านข้างหรือตัวเครื่องลื่น	แผ่นเช็ดเปียกเกินไป	โปรตดู [การบำรุงรักษาส่วนประกอบ] ในคู่มือนี้ เพื่อเปลี่ยนแผ่นเช็ด
		WINBOT เช็ดคราบที่ไม่แนะนำให้ทำความสะอาด เช่น คราบน้ำมัน	โปรตดู [การบำรุงรักษาส่วนประกอบ] ในคู่มือนี้ เพื่อทำความสะอาดสายพานล้อยับเคลื่อน
2	WINBOT แจ้งเตือนด้วยเสียงว่า "แรงดันอากาศไม่เพียงพอ"	ติดแผ่นเช็ดไม่ถูกต้อง	ถอดแผ่นเช็ดออกแล้วติดกลับเข้าไปใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ด้านกว้างและด้านแคบของแผ่นเช็ดตรงกับด้านเดียวกันของตัวยึด
		กระจกหน้าต่างมีช่องว่างหรือรอยแตกร้าว	ห้ามใช้ WINBOT บนพื้นผิวที่มีช่องว่าง
		พื้นผิวกระจกมีแนวขีดขวางระดับต่ำ	ปิดคลุมสิ่งกีดขวางด้วยตนเองก่อนใช้งาน WINBOT
3	WINBOT แจ้งเตือนด้วยเสียงว่า "ติดค้าง"	สายพานล้อยับเคลื่อนติดขัด	ตรวจสอบว่ามีฝุ่นหรือเศษวัตถุติดอยู่ที่สายพานล้อยับเคลื่อนหรือไม่ หากมี ให้ใช้เครื่องมือจัดการทำความสะอาด จากนั้น เปิดเครื่อง WINBOT อีกครั้ง เพื่อให้ทำความสะอาดอัตโนมัติ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
		พื้นผิวกระจกมีแนวขีดขวางระดับต่ำ	ปัจจุบัน WINBOT ใช้กันชนและเซ็นเซอร์ทรงกลมตรวจสอบสิ่งกีดขวาง เครื่องอาจตรวจไม่พบสิ่งกีดขวางที่มีความสูงน้อยกว่า 2 มม. หากเกิดกรณีนี้ขึ้น โปรดเปิดแอปและทำตามคำแนะนำเพื่อช่วยเหลือ WINBOT
4	WINBOT แจ้งเตือนด้วยเสียงว่า "ติดค้าง"	ไม่มีนํ้ายาทำความสะอาดอยู่ในถังนํ้า	โปรดเติมนํ้ายาทำความสะอาด ECOVACS WINBOT ให้ทันการณ์
		ฟังก์ชันการฉีดพ่นอัตโนมัติถูกปิดในแอป	โปรดไปที่แอปและเปิดฟังก์ชันฉีดพ่นอัตโนมัติ
		WINBOT กำลังทำความสะอาดโดยมีระดับนํ้าต่ำ	1. ปิด WINBOT แล้วเปิดเครื่องใหม่ จากนั้น นำไปวางแนบกับกระจกอีกครั้ง 2. ไปที่แอป และทำตามคำแนะนำเกี่ยวกับข้อควรระวังในการฉีดพ่นอัตโนมัติ เพื่อแก้ปัญหา 3. หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

5	WINBOT แจ้งเตือนด้วยเสียงว่า "WINBOT เชนยูลึงก็ดขวาง"	ส่วนประกอบด้านในผิดปกติ	จับสายเคเบิลรวมให้แน่น และห้ามอยู่ใต้ตรง WINBOT เพื่อหลีกเลี่ยงการได้รับบาดเจ็บ หาก WINBOT ร่วงตกลงมา ค่อย ๆ ดึง WINBOT มา จนสามารถเอื้อมถึงได้ กดปุ่มสตาร์ทค้างไว้ 2 วินาที แล้วนำ WINBOT ออก ปิด WINBOT ถอดปลั๊ก แล้วเปิดเครื่องอีกครั้ง หากปัญหายังคงอยู่หลังเปิดเครื่องอีกครั้ง โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
6	WINBOT ไม่กลับไปยังจุดเริ่มต้น จึงไม่สามารถดึงเครื่องออกได้	มีข้อผิดพลาดในอัลกอริทึม	เนื่องจากข้อจำกัดด้านความแม่นยำในการคำนวณ ทำให้อาจมีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้นได้เล็กน้อย ค่าความคลาดเคลื่อนปกติน้อยกว่า 21 ซม. หาก WINBOT กลับสู่จุดเริ่มต้นด้วยความคลาดเคลื่อนที่มากเกินไปจนไม่สะดวกในการเก็บเครื่อง โปรดใช้แอปควบคุม WINBOT จากระยะไกล ให้กลับไปยังตำแหน่งที่สามารถนำออกได้ง่าย
		มีการใช้ฟังก์ชันควบคุมจากระยะไกลหลัง WINBOT ยึดเกาะกับกระจกแล้ว ดังนั้น WINBOT จึงไม่ทราบตำแหน่งเดิม	ไปที่แอปและใช้รีโมตคอนโทรล เพื่อช่วยให้ WINBOT กลับไปยังตำแหน่งที่นำออกได้ง่าย
7	WINBOT แจ้งเตือนด้วยเสียงว่า "โปรดหลีกเลี่ยงมุมหน้าต่าง"	เมื่อทำความสะอาดกระจกไครรอบ ตำแหน่งที่ WINBOT ยึดเกาะจะอยู่ใกล้กับกรอบหน้าต่างมากเกินไป	จับที่จับของ WINBOT แล้วกดปุ่มสตาร์ทของเครื่องค้างไว้ 2 วินาที จากนั้นนำเครื่องออก แล้ววางแนบลงใหม่ แนะนำให้วางเครื่องยึดเกาะในตำแหน่งที่ห่างจากมุมหน้าต่างมากกว่า 10 ซม.

4.2 เชื่อมต่อ WINBOT กับแอป

เมื่อเชื่อมต่อหุ่นยนต์ผ่านบลูทูธในแอป ECOVACS HOME โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า หุ่นยนต์และโทรศัพท์ของคุณมีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- 1. บลูทูธในโทรศัพท์ของคุณต้องเปิดอยู่
- 2. สถานีเปิดอยู่ และไฟสัญญาณติดอยู่
- 3. จับคู่ WINBOT ผ่านบลูทูธในแอป ECOVACS HOME ให้หลีกเลี่ยงการจับคู่ผ่านการตั้งค่าบลูทูธของโทรศัพท์
- 4. บลูทูธและ Wi-Fi อาจรบกวนกันระหว่างการจับคู่ เพื่อการเชื่อมต่อที่ดีที่สุด ให้วาง WINBOT ไว้ใกล้โทรศัพท์ โดยให้ห่างจากราเตอร์ Wi-Fi
- 5. หาก WINBOT เชื่อมต่อกับแอปไม่สำเร็จ ให้ลองยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์บลูทูธอื่นที่เชื่อมต่ออยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า WINBOT ไม่ได้จับคู่กับโทรศัพท์เครื่องอื่น แล้วลองอีกครั้ง
- 6. เมื่อใช้รีโมตคอนโทรล บลูทูธอาจตัดการเชื่อมต่อหากโทรศัพท์อยู่ไกลเกินไป หรือมีกำแพงกั้นกลาง หากเกิดการเชื่อมต่อผิดพลาด ให้ลองเชื่อมต่อใหม่ในระยะที่ใกล้ขึ้น
- 7. เมื่อใช้ WINBOT โปรดอนุญาตให้แอป ECOVACS HOME เข้าถึงตำแหน่งที่อยู่ บลูทูธ และพื้นที่จัดเก็บข้อมูลในโทรศัพท์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า หากวิธีข้างต้นยังไม่ช่วยให้เชื่อมต่อได้

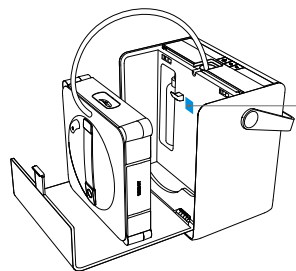
5. ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค

รุ่น	WE005V01	
กำลังไฟเข้าที่กำหนด	220-240V~ 50-60Hz 2.0 A	
ขนาดของสถานี (มม.)	312*215*327	
ขนาดของ WINBOT (มม.)	272*272*76	
กำลังไฟในโหมดปีด/สแตนด์บาย	น้อยกว่า 0.50 W	
ย่านความถี่	2400-2483.5 MHz	

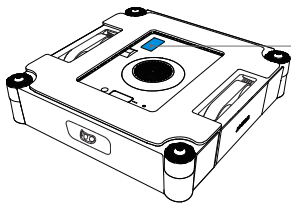
ค่า EIRP สูงสุดของหุ่นยนต์ทำความสะดวกสะอาดหน้าต่างคือ 1.77dBm.
หมายเหตุ: ข้อมูลจำเพาะทางเทคนิค และข้อมูลการออกแบบ อาจมีการเปลี่ยนแปลง ตามการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีอย่างต่อเนื่อง



เข้าถึงคู่มือการใช้งานฉบับเต็ม



สแกนคิวอาร์โค้ดบนตัวหุ่นยนต์ เพื่อ
เข้าถึงคู่มือการใช้งานฉบับเต็ม

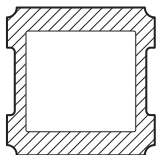
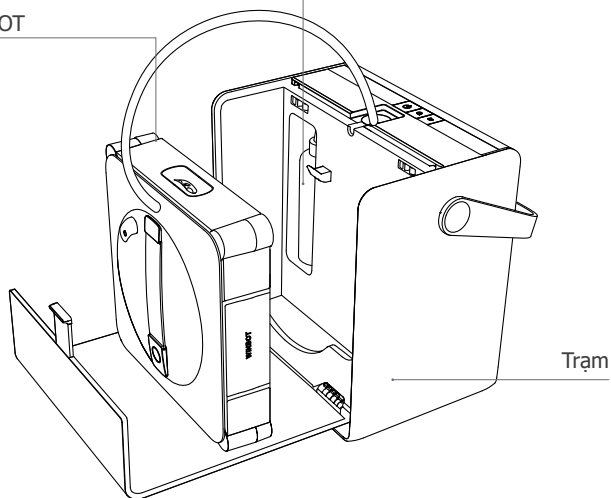


1. Tổng quan sản phẩm

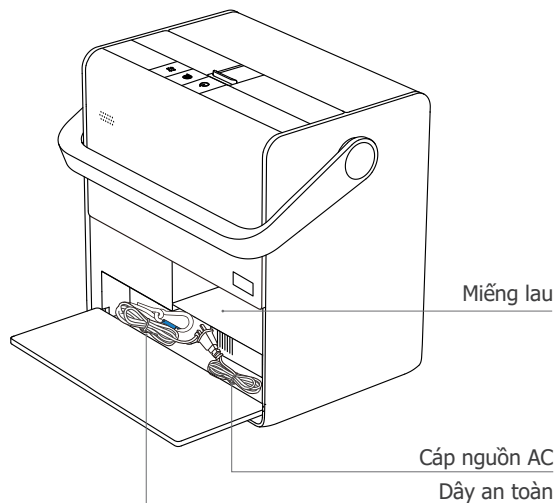
1.1 Thành phần trong hộp

Dung dịch làm sạch ECOVACS WINBOT

WINBOT



Miếng lau

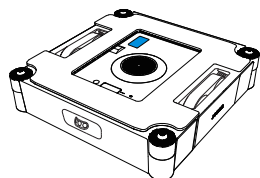
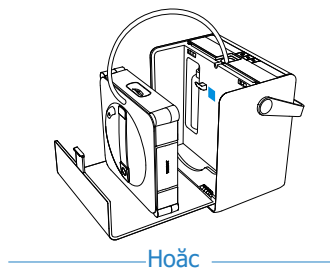


Hướng dẫn sử dụng

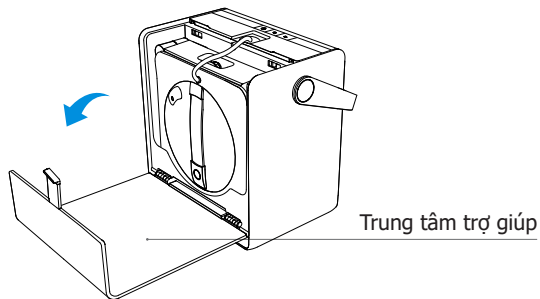
Lưu ý: Hình ảnh trong hướng dẫn này chỉ mang tính tham khảo và có thể khác với thiết bị thực tế. Thiết kế và thông số kỹ thuật của sản phẩm có thể thay đổi mà không cần thông báo trước.

1.2 Hướng dẫn thông tin

1 Mã QR cấu hình mạng nằm bên trong trạm và ở mặt dưới của WINBOT.

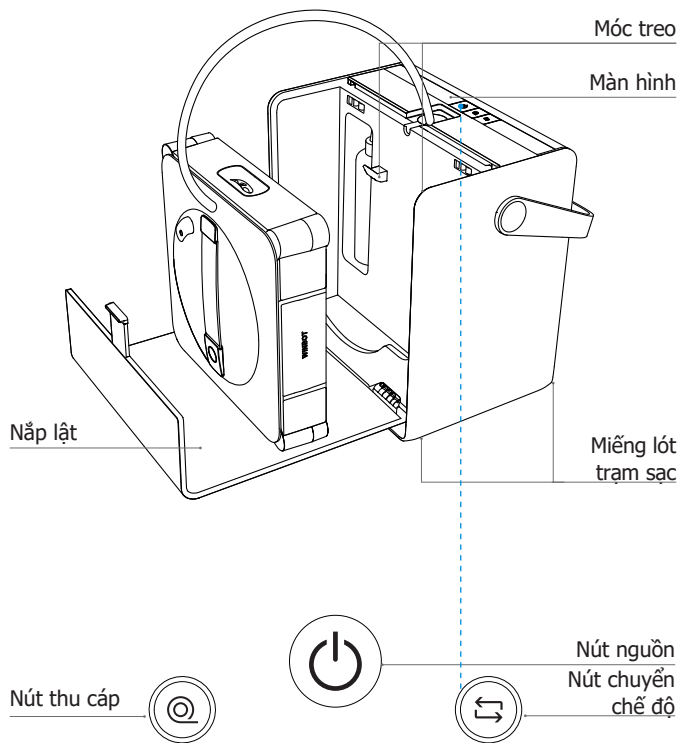


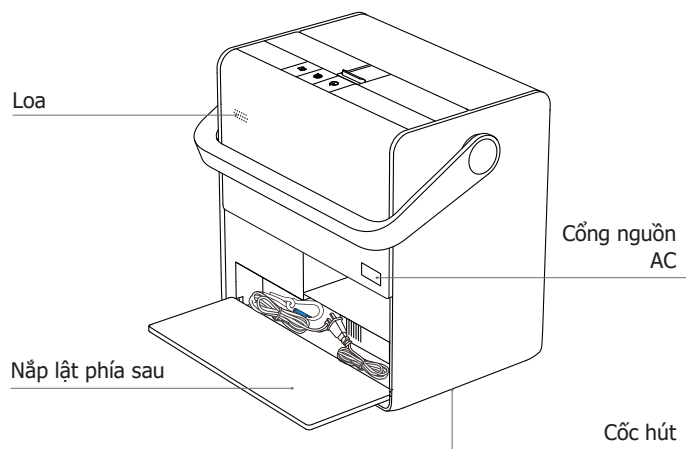
2 Đối với các vấn đề thường gặp về cách sử dụng và khả năng áp dụng, hãy tham khảo "Trung tâm trợ giúp" bên trong nắp của trạm.



3 Để khắc phục sự cố, hãy đăng nhập vào Ứng dụng ECOVACS HOME.

1.3 Sơ đồ sản phẩm

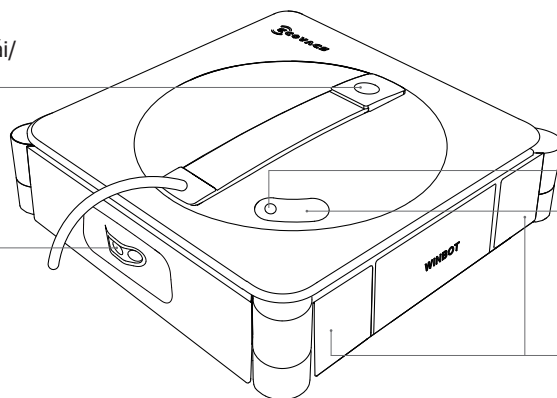




Mặt trước

Đèn chỉ báo trạng thái/
Nút BẮT ĐẦU

Vòi phun



Khe đổ nước
Bình chứa nước

Cản va

Mặt dưới

Chổi tự làm sạch
Rãnh bánh lái

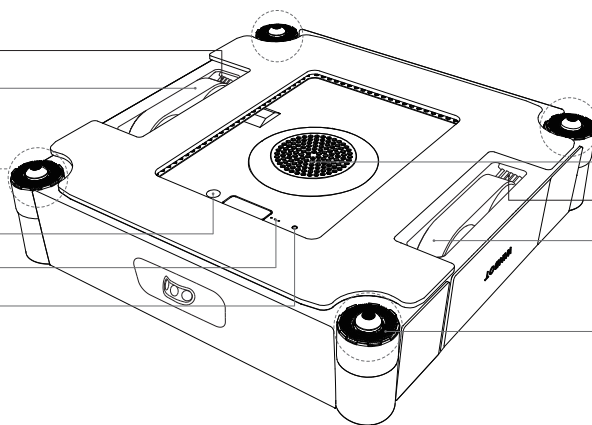
Cảm biến hình cầu



Đèn chỉ báo trạng thái phía dưới

Cảm biến hút

Nút ĐẶT LẠI



Quạt

Chổi tự làm sạch

Rãnh bánh lái

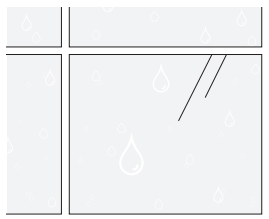
Chổi

2. Bắt đầu nhanh

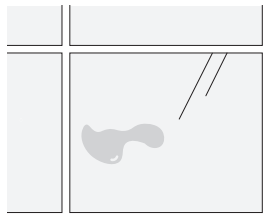
2.1 Lưu ý trước khi làm sạch

- 1 Không sử dụng WINBOT trên cửa sổ có hơi nước ngưng tụ hoặc vết dầu mỡ, hoặc trong môi trường quá lạnh hoặc quá nóng.

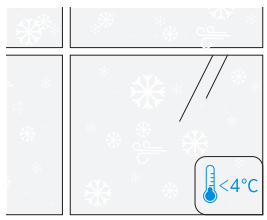
WINBOT có thể gặp khó khăn khi di chuyển trong các điều kiện sau.



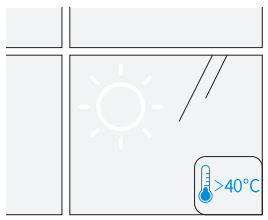
Hơi nước ngưng tụ



Vết dầu mỡ



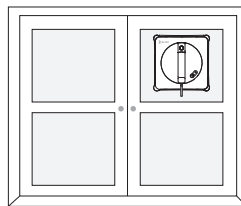
dưới 4°C



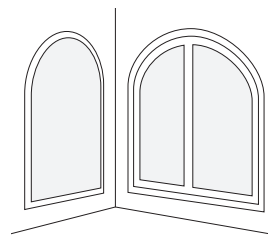
trên 40°C

- 2 Không sử dụng WINBOT trên cửa sổ quá nhỏ hoặc có hình dạng không đều.

WINBOT không thể di chuyển trong các điều kiện sau.



Kính nhỏ (Kích thước kính tối thiểu: 30 × 40 cm)



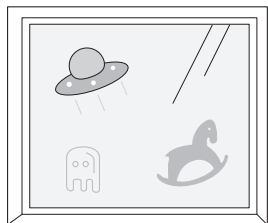
Hình dạng không đều

 WINBOT hoạt động tốt hơn trên các cửa sổ vuông và lớn.

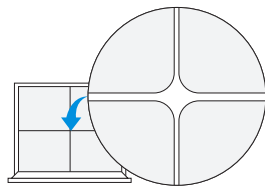
 WINBOT hoạt động tốt hơn trên bề mặt khô ráo và ở nhiệt độ trên 4°C.

3 Không sử dụng WINBOT trên cửa sổ không bằng phẳng.

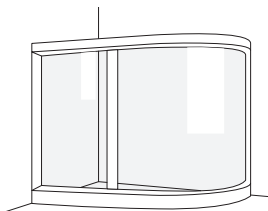
WINBOT có thể gặp tình trạng áp suất không khí không đủ trong các điều kiện sau.



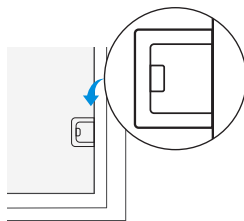
Decal tĩnh điện dán cửa sổ, nhãn dán, v.v.



Vết nứt



Kính cong



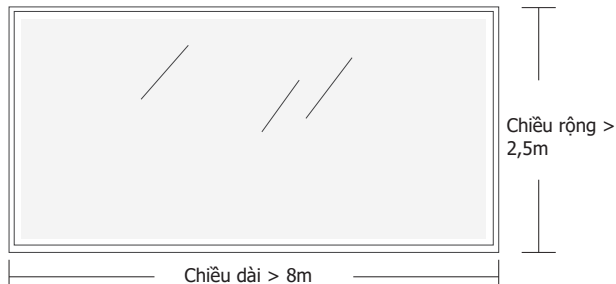
Chiều cao chướng ngại vật < 2 mm



WINBOT hoạt động tốt hơn trên bề mặt nhẵn và phẳng để đảm bảo lực hút ổn định và di chuyển mượt mà.

4 Không sử dụng WINBOT trên cửa sổ quá lớn.

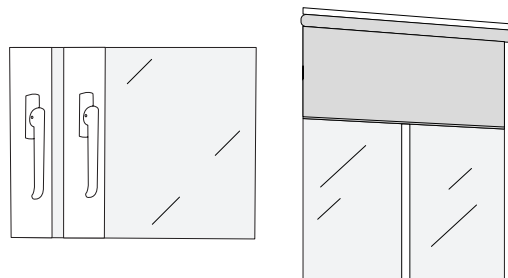
WINBOT có thể không hoàn thành được tác vụ do giới hạn chiều dài của cáp kết hợp.



* Chỉ khả dụng ở chế độ Làm sạch vùng.

5 Không sử dụng WINBOT gần các khe hẹp có kích thước gần bằng chiều cao của máy.

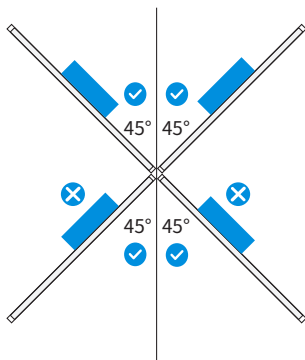
WINBOT có thể bị kẹt khi các không gian hẹp, lỗ mở hoặc khe giữa tay nắm cửa sổ/tay nắm cửa/hộp rèm/tủ và các bề mặt như tường/cửa sổ ở gần có kích thước gần bằng chiều cao của máy.



Hãy thử đặt WINBOT vào giữa khe để xác nhận máy có thể đi qua an toàn; nếu máy bị kẹt, không sử dụng robot ở đó để tránh làm hỏng máy hoặc đồ nội thất xung quanh.

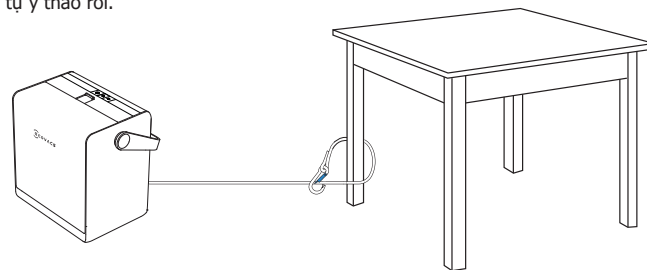
6 Không sử dụng WINBOT trên các bề mặt kính nằm ngang.

WINBOT chỉ có thể hoạt động bình thường trên các bề mặt nằm trong khoảng $\pm 45^\circ$ so với mặt phẳng thẳng đứng.

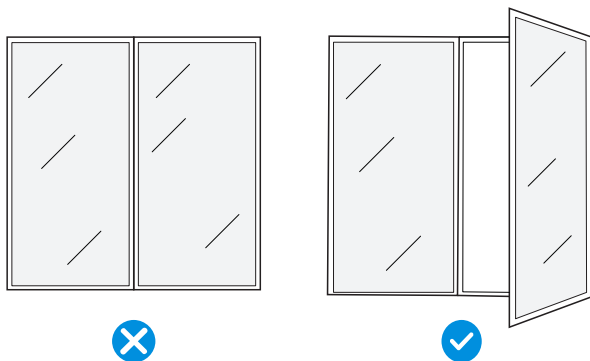


Trước khi sử dụng, hãy đảm bảo móc khóa an toàn của trạm được gắn chắc chắn vào một vật ổn định, không thể di chuyển như chân bàn, chân ghế, chân giường, chân sofa, thanh treo rèm hoặc tay vịn cầu thang. Khóa móc khóa an toàn để tránh mọi tai nạn.

Dây an toàn và móc khóa an toàn của nó đã được lắp sẵn tại nhà máy. Không tự ý tháo rời.



Để vệ sinh cửa ô kính, hãy mở cửa trước khi gắn WINBOT để tránh WINBOT bị rơi do khe cửa hẹp.



2.2 Chuẩn bị trước khi sử dụng

1 Tổng quan về trạm và hiệu ứng đèn

Chức năng nút



Nhấn
Tạm dừng / Tiếp tục

Nhấn và giữ
Bật / Tắt nguồn



Nhấn
Tự động thu cáp



Nhấn
Chuyển chế độ

Khi WINBOT đang hoạt động

Quay về điểm bắt đầu: Nhấn và giữ nút Ⓢ

Chức năng màn hình



Trạng thái WINBOT



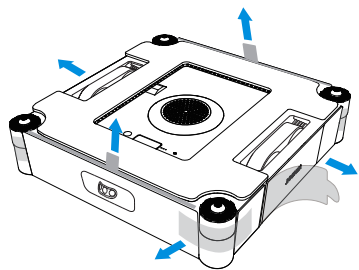
Trạng thái pin

* Khi mức pin dưới 20%, WINBOT sẽ chuyển sang trạng thái Pin yếu. Ở trạng thái này, WINBOT không thể bắt đầu làm sạch. Vui lòng sạc pin đến mức đủ trước khi sử dụng.

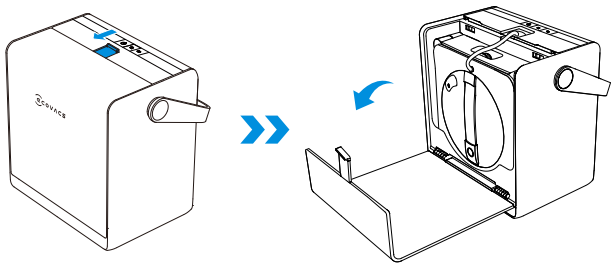


Trạng thái sạc

Lưu ý: Vui lòng tháo bỏ tất cả vật liệu bảo vệ, bao gồm nhưng không giới hạn ở các dải bảo vệ EPE bọc quanh WINBOT, các màng bảo vệ ở hai bên WINBOT và băng dính cố định chốt.



Cách mở nắp lật



Đèn chỉ báo trạng thái

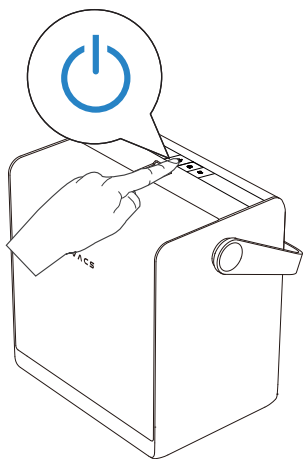
Đèn chỉ báo	Hiệu ứng đèn	Ý nghĩa
Đèn chỉ báo trên thân máy chính	Xanh dương sáng liên tục	Thiết bị hoạt động bình thường
		Pin yếu và đã kết nối nguồn điện
	Đỏ nhấp nháy	Lỗi thiết bị chung
		Pin yếu và chưa kết nối nguồn điện
Đèn chỉ báo trạng thái WINBOT trên màn hình trạm	Xanh dương sáng liên tục	Thiết bị hoạt động bình thường
	Đỏ sáng liên tục	Lỗi thiết bị chung
		Pin yếu và chưa kết nối nguồn điện
Đèn chỉ báo trạng thái pin trên màn hình trạm	Xanh dương sáng liên tục	Mức pin bình thường
	Đỏ sáng liên tục	Pin yếu
Đèn chỉ báo trạng thái sạc trên màn hình trạm	Tắt	Chưa kết nối nguồn điện
	Xanh dương theo nhịp thở	Đang sạc
	Xanh dương sáng liên tục	Đã sạc đầy
	Đỏ theo nhịp thở	Đang sạc khi pin yếu



2. Bật nguồn

Nhấn và giữ nút nguồn trong hơn 2 giây để bật cả trạm và WINBOT. Trạm hỗ trợ 2 chế độ hoạt động:

1. Khi không kết nối với ổ cắm điện, trạm sử dụng pin tích hợp để cấp nguồn cho WINBOT.
2. Khi kết nối với ổ cắm điện, WINBOT có thể hoạt động bình thường trong khi pin tích hợp của trạm được sạc chậm. Để biết hướng dẫn sạc, vui lòng tham khảo [2.4 Cài giữ và sạc sau khi sử dụng].



* Khi WINBOT được bật nguồn nhưng quạt không hoạt động, máy sẽ tự động vào chế độ ngủ và tắt nguồn nếu không có thao tác nào trên các nút của trạm hoặc WINBOT trong ≥ 20 phút. Để khởi động lại, hãy nhấn và giữ nút nguồn của trạm một lần nữa (WINBOT sẽ không vào chế độ ngủ hoặc tự động tắt nguồn trong khi đang sạc).

3. Thêm dung dịch làm sạch

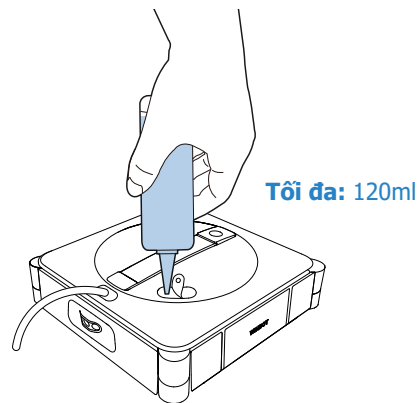
Thêm dung dịch làm sạch ECOVACS WINBOT vào bình chứa nước. Dung tích tối đa của bình chứa nước là khoảng 120 ml. Một bình chứa đầy có thể làm sạch khoảng 15 m² ban công và 10 m² phòng ngủ, với hai chu trình làm sạch cho cửa sổ bên ngoài và một chu trình cho cửa sổ bên trong. Đối với các cửa sổ bên ngoài bị bám bẩn nặng, nên thực hiện hai chu trình làm sạch.

- ✓ Khuyến nghị sử dụng dung dịch làm sạch ECOVACS WINBOT để đạt kết quả làm sạch tối ưu.

* Nếu hết dung dịch làm sạch ECOVACS WINBOT, có thể tạm thời sử dụng nước máy. Tuy nhiên, dung dịch làm sạch ECOVACS WINBOT mang lại kết quả làm sạch tốt hơn.

- ✗ Để tránh làm hỏng sản phẩm, không sử dụng bất kỳ dung dịch làm sạch nào ngoài dung dịch làm sạch ECOVACS WINBOT. Không sử dụng nước tinh khiết hoặc nước đã lọc.

Lưu ý: Không đưa ngón tay vào khe đổ nước.



4 Lắp miếng lau

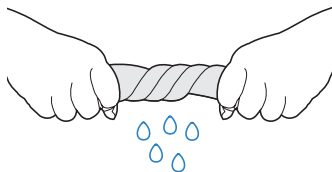
1. Làm ướt miếng lau

Trước khi sử dụng, hãy làm ướt miếng lau.



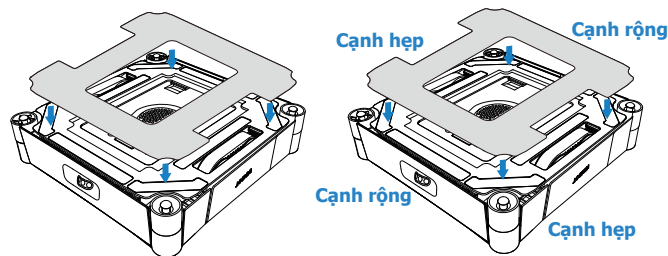
2. Vắt khô miếng lau

Vắt miếng lau để loại bỏ lượng nước thừa. Để đạt hiệu suất làm sạch tối ưu, hãy đảm bảo miếng lau được vắt khô tối đa có thể.



3. Dán miếng lau

Dán miếng lau lên lớp lớp velcro ở mặt dưới của WINBOT, đảm bảo các cạnh hẹp và rộng được căn đúng vị trí. Sau đó ấn chặt để cố định miếng lau vào đúng vị trí.



2.3 Bắt đầu sử dụng

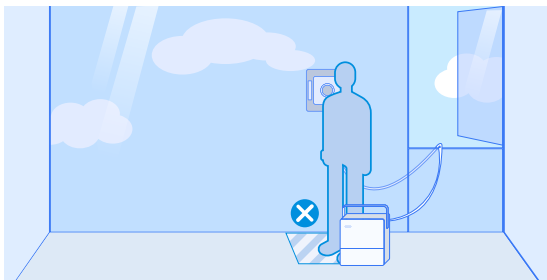
1 Đặt trạm

Đặt trạm cạnh cửa sổ cần được làm sạch.

Lưu ý:

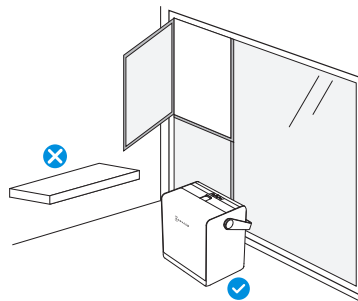
1. Đặt trạm càng gần cửa sổ càng tốt để tránh cáp kết hợp trở thành nguy cơ vấp ngã cho người hoặc thú cưng.

2. Khi làm sạch cửa sổ lớn sát sàn, hãy đặt trạm trên sàn gần vị trí mở cửa sổ để tránh căng cáp nguồn.



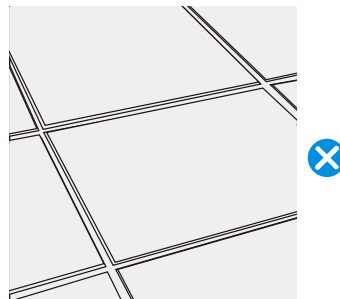
* Cáp nguồn của WINBOT dài 5,5 m, và ở chế độ Làm sạch vùng, WINBOT có thể làm sạch một cửa sổ đơn rộng tới 8 m và cao 2,5 m.

3. Luôn đặt trạm trên mặt đất phẳng và liền mạch.



* Không đặt trạm trên các bề mặt cao như bàn hoặc mặt bếp.

4. Không đặt trạm trên bề mặt không bằng phẳng, chẳng hạn như thảm hoặc sàn gạch/sàn gỗ có khe hở.



* Cốc hút ở mặt dưới của trạm được thiết kế cho bề mặt sàn nhẵn, liền mạch như sàn đánh bóng, gạch lát và đá cẩm thạch không có khe hở.

2 Bắt đầu làm sạch

Đảm bảo nguồn điện của trạm đã được bật.

1. Trước khi làm sạch, hãy đảm bảo có một khu vực sạch lớn hơn kích thước của WINBOT, sau đó gắn máy lên kính.

2. Nhấn và giữ nút BẮT ĐẦU của WINBOT trong 2 giây để kích hoạt quạt.

3. Sau khi nghe tiếng quạt khởi động, đặt mặt dưới của WINBOT (mặt có miếng lau) áp vào kính. WINBOT sẽ tự động bám vào cửa sổ và bắt đầu làm sạch.

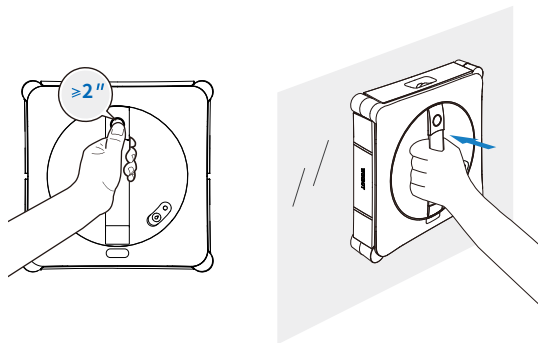
Lưu ý:

- * Không gắn WINBOT quá gần mép cửa sổ hoặc chướng ngại vật. Khuyến nghị giữ thiết bị cách mép hoặc chướng ngại vật ít nhất 10 cm.

- * WINBOT chỉ có thể được sử dụng trên các bề mặt phẳng, liền mạch.

- * Sau khi bật nguồn, giữ quạt tránh xa tóc và các vật nhỏ để ngăn bị tắc.

- * Không đứng bên dưới hoặc gần WINBOT khi máy đang làm sạch.



3 Chuyển chế độ làm sạch

Trong khi WINBOT đang hoạt động, có thể chuyển chế độ làm sạch bằng cách nhấn nút chuyển chế độ của trạm. WINBOT sẽ tự động bắt đầu làm sạch ở chế độ mới được chọn.

Lưu ý:

- * Nút chuyển chế độ của trạm có thể lần lượt chuyển qua Làm sạch kỹ, Làm sạch sâu, Làm sạch nhanh và Làm sạch cạnh. Để truy cập thêm các chế độ làm sạch, hãy tham khảo Ứng dụng ECOVACS HOME.

Chọn một chế độ làm sạch

Sử dụng nút trên trạm để chọn chế độ làm sạch phù hợp. Nếu không có lựa chọn nào được thực hiện, WINBOT sẽ mặc định sử dụng chế độ được dùng lần cuối.

Các chế độ làm sạch được khuyến nghị:

Cửa sổ bên trong: Nhìn chung, cửa sổ bên trong không quá bẩn

— Khuyến nghị Làm sạch nhanh.

Cửa sổ bên ngoài: Nhìn chung, cửa sổ bên ngoài bẩn nhiều

— Khuyến nghị Làm sạch kỹ.

Để biết thêm chi tiết về các chế độ làm sạch, vui lòng tham khảo Ứng dụng.

Làm sạch cạnh sẽ không được lưu. Chế độ làm sạch mặc định khi WINBOT được sử dụng lần đầu là Làm sạch kỹ.

4 Tạm dừng và di chuyển trạm

Tạm dừng

Để tạm dừng hoạt động hiện tại của WINBOT, hãy nhấn nút nguồn của trạm. Nhấn lại nút để tiếp tục tác vụ làm sạch.

Di chuyển trạm

Nếu bạn cần di chuyển trạm trong khi làm sạch, hãy nắm chắc tay cầm của trạm và nhấc lên. Cốc hút sẽ tự động nhả khóa. Khi tay cầm được thả ra và trở về vị trí ban đầu, cốc hút sẽ tự động bám lại và khóa.

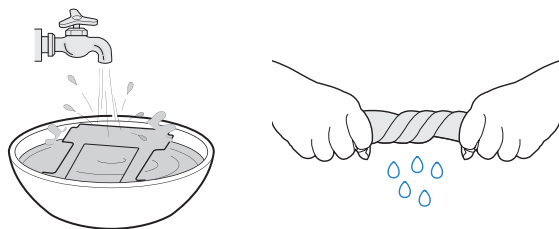
Lưu ý:

Trước khi sử dụng, hãy đảm bảo không có tường, đồ nội thất hoặc vật cản khác trong phạm vi bán kính 10 cm xung quanh khu vực đặt trạm. Điều này cho phép tay cầm hạ xuống điểm thấp nhất một cách tự nhiên. Nếu có vật cản khiến tay cầm không thể hạ hoàn toàn xuống, lực bám giữ của cốc hút có thể bị giảm.

5 Bảo trì trong quá trình làm sạch

Đối với kính bản nhiều hoặc nếu vẫn còn vết sau khi làm sạch, nên giặt hoặc thay miếng lau và chổi, sau đó thử làm sạch lặp lại. Ngoài ra, hãy vệ sinh thường xuyên bốn cảm biến hình cầu ở mặt dưới của WINBOT để đảm bảo hiệu suất làm sạch tối ưu.

a. Giặt và thay miếng lau

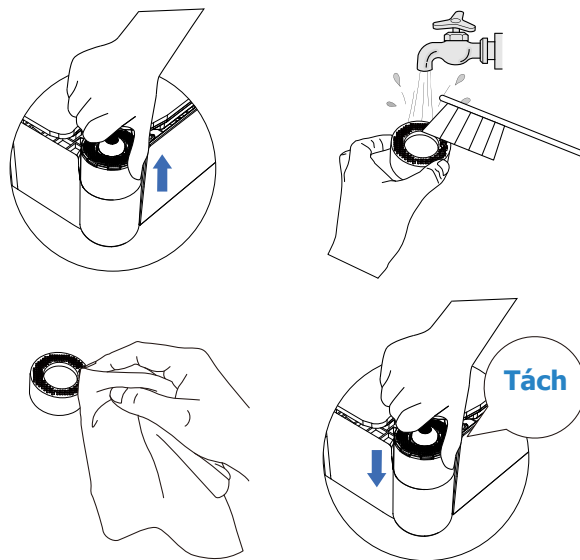


* Hãy vệ sinh miếng lau kịp thời và đảm bảo mọi hạt nhỏ trên đó được loại bỏ hoàn toàn để tránh làm xước kính.

b. Làm sạch các chổi ở bốn góc

1. Đảm bảo quạt không hoạt động.
2. Đặt WINBOT sao cho miếng lau hướng lên trên.
3. Nhấn đồng thời cả hai cần va ở hai bên các chổi. Khi bạn nghe thấy lời nhắc thoại: "Các chổi đã được nhả ra. Vui lòng tháo ra, rửa sạch và làm khô chúng trước khi lắp lại", bạn có thể bỏ tay ra.
4. Nằm các chổi và kéo lên trên để tháo ra.
5. Rửa các chổi bằng nước, sau đó làm khô hoàn toàn. Sử dụng chổi mềm nếu cần.
6. Lắp lại các chổi cho đến khi nghe tiếng tách vào đúng vị trí.

* Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa nào trong khi làm sạch, vì điều này có thể khiến WINBOT bị trượt.



c. Làm sạch bốn cảm biến hình cầu và các chổi ở mặt dưới của WINBOT.

6 Hoàn tất

Kết thúc tác vụ giữa chừng

Để dừng hoạt động của WINBOT giữa chừng:

1. Nhấn và giữ  của trạm trong 2 giây hoặc lâu hơn. WINBOT sẽ ngay lập tức dừng tác vụ hiện tại và quay về điểm bắt đầu, chờ được tháo ra.
2. Nhấn và giữ  của WINBOT trong 2 giây hoặc lâu hơn. Quạt sẽ dừng, và hãy làm theo lời nhắc thoại để tháo WINBOT.

Tác vụ hoàn tất

Sau khi WINBOT hoàn thành tác vụ làm sạch, máy sẽ tự động quay về điểm bắt đầu và chờ được tháo ra.

Nhấn và giữ  của WINBOT trong 2 giây hoặc lâu hơn để dừng quạt. Lúc này, hãy làm theo lời nhắc thoại để tháo WINBOT.

* Khi tháo WINBOT, luôn giữ chắc tay cầm để tránh máy bị rơi.

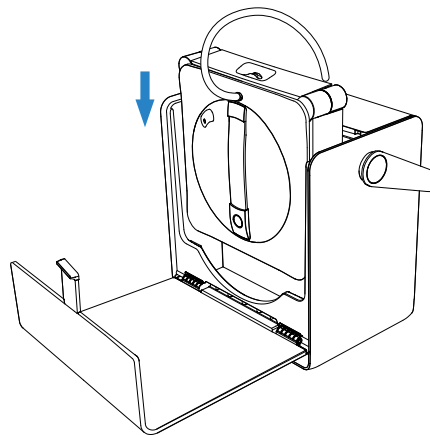
2.4 Cất giữ và sạc sau khi sử dụng

Các bước:

1. Cất giữ WINBOT

Đặt WINBOT vào hộp chứa của trạm với mặt trước hướng ra ngoài và đầu ra của cáp kết hợp hướng lên trên. Hạ máy vào trạm từ trên xuống dưới, đảm bảo máy được treo chắc chắn trên móc của hộp chứa.

* Trước khi cất giữ WINBOT, hãy tháo miếng lau còn ướt ra. Để miếng lau khô hoàn toàn trước khi cất giữ để tránh mùi hôi.

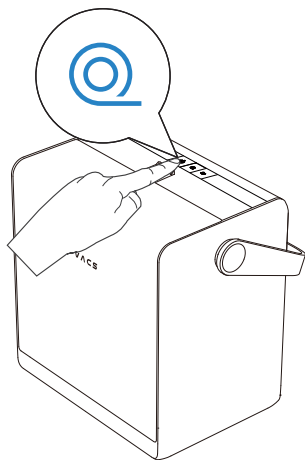


2. Thu cáp

Sau khi đặt WINBOT vào hộp chứa, hãy nhấn nút thu cáp. Trạm sẽ bắt đầu thu cáp.

* Gần cuối quá trình thu cáp, tốc độ sẽ chậm lại. Điều này là bình thường và không đáng lo ngại.

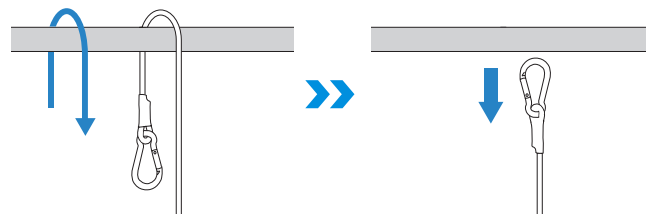
* Cáp nguồn có thể cuộn lại trong quá trình thu cáp. Điều này là bình thường. Nếu cần, hãy duỗi thẳng cáp bằng tay trước khi nhấn lại nút thu cáp để hoàn tất quá trình thu cáp.



3. Tắt nguồn

Nhấn và giữ nút BẮT ĐẦU của WINBOT trong 2 giây để tắt WINBOT.

4. Mở khóa dây an toàn



5. Sạc

Đặt trạm gắn ổ cắm điện và kết nối với nguồn điện. Ở nhiệt độ phòng, thời gian sạc khoảng 3 giờ.

6. cất giữ trạm

Bảo quản trạm ở môi trường khô ráo để tránh hơi ẩm làm hỏng pin và bo mạch chính.

Lưu ý:

1. Nhiệt độ thấp (ví dụ: 5°C) có thể làm chậm quá trình sạc và kéo dài thời gian sạc.
2. WINBOT được thiết kế để sử dụng trong môi trường có nhiệt độ từ 4-40°C. Không sạc ngoài phạm vi nhiệt độ này.
3. Để duy trì thời gian và hiệu quả sạc, hãy sạc trong phạm vi nhiệt độ từ 4-40°C.
4. Khi pin yếu, quạt của WINBOT sẽ không hoạt động trong khi sạc. Vui lòng sạc lại pin trước khi sử dụng WINBOT lần nữa.
5. Nếu WINBOT không được sử dụng trong thời gian dài, hãy sạc đầy trước khi tắt nguồn để cất giữ. Để tránh hư hỏng pin khiến không thể sử dụng được, hãy sạc lại WINBOT mỗi sáu tháng.
6. Nếu WINBOT đang hoạt động trong khi trạm đang sạc, tốc độ sạc sẽ chậm hơn đáng kể so với khi ở chế độ chờ. Ở nhiệt độ phòng (10-40°C), thời gian sạc ước tính là > 6 giờ.

2.5 Tính năng nâng cao

Tải xuống Ứng dụng ECOVACS HOME để điều khiển WINBOT của bạn và mở khóa thêm nhiều tính năng.

a. Nhiều chế độ làm sạch

Làm sạch nhanh: Loại bỏ nhanh lớp bụi nhẹ.

Làm sạch kỹ: Đường đi làm sạch dày hơn để xử lý bụi bẩn nhiều.

Làm sạch sâu: Làm sạch chuyên sâu để bề mặt sạch không tì vết.

Làm sạch cạnh: Làm sạch dọc theo các cạnh để loại bỏ bụi tích tụ.

Làm sạch điểm: Lau lặp lại để loại bỏ bụi bẩn cục bộ.

Làm sạch chuyên sâu: Làm sạch theo từng phần để loại bỏ bụi bẩn nặng trên cửa sổ lớn hiệu quả hơn.

Làm sạch vùng: Sang trái & sang phải—phân vùng linh hoạt để làm sạch theo mục tiêu.

b. Khắc phục sự cố

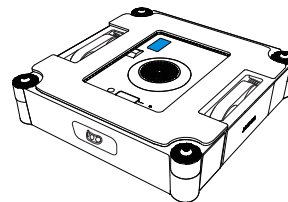
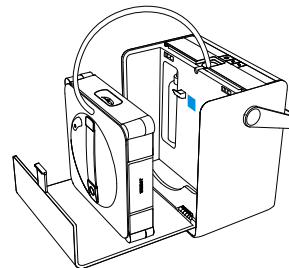
Nếu WINBOT phát cảnh báo, đừng hoảng sợ. Vào Ứng dụng để xem hướng dẫn khắc phục sự cố chi tiết.

c. Điều khiển từ xa đa hướng

Sử dụng Ứng dụng để điều khiển WINBOT với đầy đủ chức năng điều khiển từ xa. Các tính năng bao gồm: chế độ xem cửa sổ bên trong và bên ngoài, điều khiển từ xa 360°, Làm sạch điểm và phun nước thủ công.

1. Quét mã QR ở mặt dưới để tải Ứng dụng ECOVACS HOME, hoặc tìm kiếm và tải ứng dụng trong cửa hàng ứng dụng.

2. Quét mã QR bên trong trạm. Làm theo hướng dẫn trong Ứng dụng để kết nối với WINBOT.



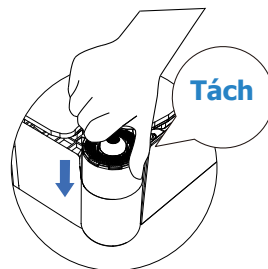
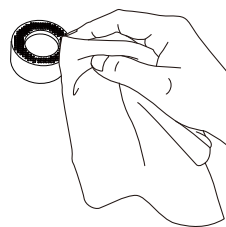
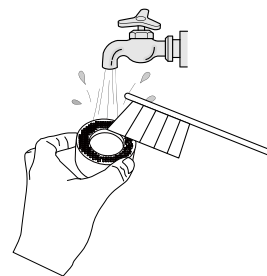
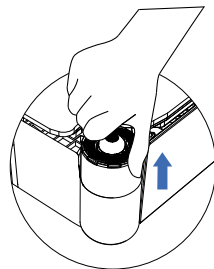
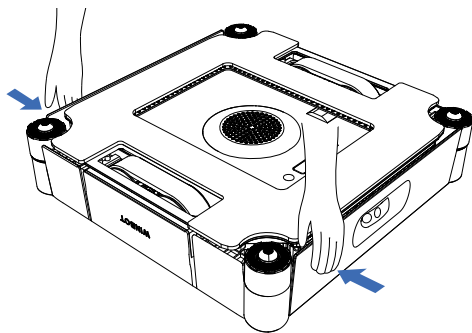
Hoặc



3. Bảo trì bộ phận

Chổi

1. Đảm bảo quạt không hoạt động.
2. Đặt WINBOT sao cho miếng lau hướng lên trên.
3. Nhấn đồng thời cả hai cần va ở hai bên các chổi. Khi bạn nghe thấy lời nhắc thoại: "Các chổi đã được nhả ra. Vui lòng tháo ra, rửa sạch và làm khô chúng trước khi lắp lại", bạn có thể bỏ tay ra.



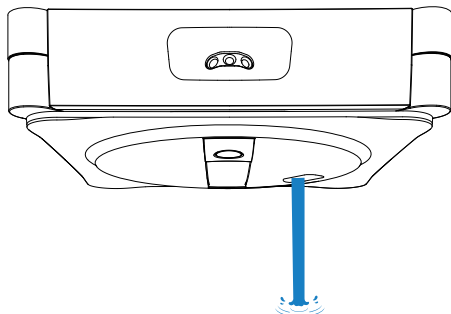
4. Nắm các chổi và kéo lên trên để tháo ra.
5. Rửa các chổi bằng nước, sau đó làm khô hoàn toàn. Sử dụng chổi mềm nếu cần.
6. Lắp lại các chổi cho đến khi nghe tiếng tách vào đúng vị trí.

* Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa nào trong khi làm sạch, vì điều này có thể khiến WINBOT bị trượt.

Bình chứa nước

Vệ sinh bình chứa nước

Sau khi WINBOT hoàn tất làm sạch, đổ hết dung dịch làm sạch còn lại trong bình chứa nước.

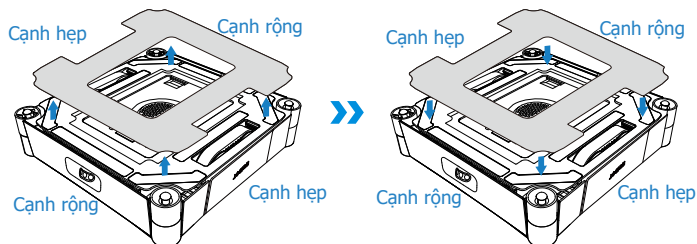


Miếng lau

a. Thay miếng lau

Tháo miếng lau bẩn ra và dán phẳng miếng mới vào khay giữ miếng lau ở mặt dưới của WINBOT. Ấn và miết phẳng miếng lau để đảm bảo được gắn chắc chắn. Đảm bảo các cạnh rộng và hẹp của miếng lau thẳng hàng với các cạnh tương ứng của khay giữ.

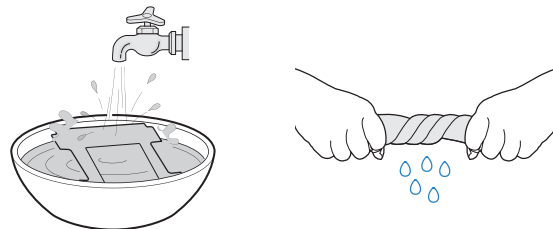
* Cần thận không dán miếng lau ra ngoài khay giữ để tránh ảnh hưởng đến hoạt động của WINBOT.



* Nếu lớp velcro trên khay giữ miếng lau bị bám bụi, hãy dùng chổi vệ sinh để loại bỏ bụi. Không rửa bằng nước để tránh nước lọt vào đáy robot, có thể gây hư hỏng.

b. Giặt miếng lau

Tháo miếng lau ra. Giặt bằng nước máy và vắt khô tối đa trước khi sử dụng.



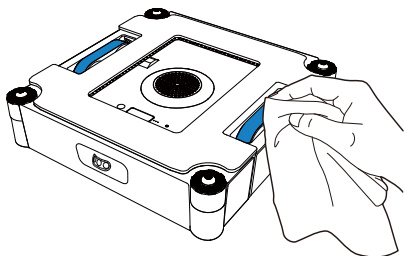
* Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa nào trong khi làm sạch, vì điều này có thể khiến WINBOT bị trượt.

* Thường xuyên vệ sinh miếng lau để kéo dài tuổi thọ sử dụng. Nếu miếng lau bị mòn hoặc không còn bám chắc vào lớp velcro, hãy thay miếng mới để đạt hiệu suất làm sạch tối ưu.

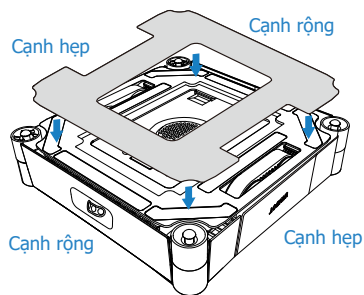
Khám phá thêm các phụ kiện trong Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc tại <https://www.ecovacs.com/global>.

Rãnh bánh lái

Trước khi vệ sinh, hãy đảm bảo quạt không hoạt động. Sử dụng Ứng dụng ECOVACS HOME để điều khiển từ xa WINBOT và kiểm tra rãnh bánh lái. Tạm dừng hoạt động của rãnh bánh lái nếu phát hiện bụi bẩn. Sau đó lau sạch các rãnh/bánh xe bằng khăn sạch.

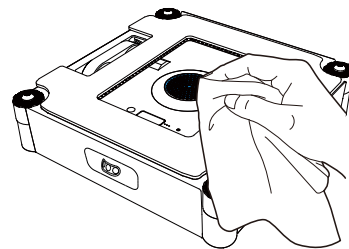


Sau khi vệ sinh rãnh bánh lái, lắp miếng lau lại và tiếp tục tác vụ làm sạch.

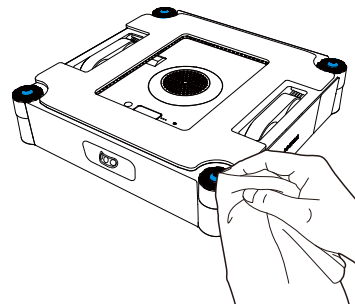


Bộ phận mặt dưới

Quạt: Lau sạch bằng khăn khô để tránh làm ảnh hưởng đến lực hút của WINBOT.



Cảm biến hình cầu: Lau sạch bằng khăn khô để duy trì độ nhạy.



* Sau khi WINBOT phát cảnh báo pin yếu, hãy đảm bảo WINBOT được sạc đầy trước khi sử dụng hoặc cất giữ để tránh làm giảm tuổi thọ pin.

* Nếu WINBOT sẽ không được sử dụng trong thời gian dài, hãy sạc đầy, tắt nguồn và bảo quản đúng cách. Để tránh hư hỏng pin và lỗi sạc do xả quá mức, hãy sạc lại ít nhất một lần mỗi sáu tháng.

4. Khắc phục sự cố

4.1 Xử lý sự cố

STT	Sự cố	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
1	WINBOT bị trượt, chẳng hạn như trượt ngang hoặc thân máy rung lắc.	Miếng lau quá ướt.	Tham khảo [Bảo trì bộ phận] trong hướng dẫn này để thay miếng lau.
		WINBOT lau các vết bẩn không nên làm sạch, chẳng hạn như vết dầu mỡ.	Tham khảo [Bảo trì bộ phận] trong hướng dẫn này để vệ sinh rãnh bánh lái.
2	WINBOT phát lời nhắc thoại "Áp suất không khí không đủ".	Miếng lau chưa được gắn đúng cách.	Tháo miếng lau ra và gắn lại. Đảm bảo các cạnh rộng và hẹp của miếng lau thẳng hàng với các cạnh tương ứng của khay giữ.
		Có khe hở hoặc vết nứt trên cửa sổ.	Không sử dụng WINBOT trên các bề mặt có khe hở.
		Có chướng ngại vật thấp trên bề mặt cửa sổ.	Che các chướng ngại vật đó lại theo cách thủ công trước khi sử dụng WINBOT.
3	WINBOT phát lời nhắc thoại "Bị kẹt".	Rãnh bánh lái bị kẹt.	Kiểm tra xem có bụi hoặc mảnh vụn nào trên rãnh bánh lái hay không. Nếu có, hãy dùng dụng cụ để làm sạch. Sau đó khởi động lại WINBOT để tiếp tục làm sạch tự động. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ khách hàng.
		Có chướng ngại vật thấp trên bề mặt cửa sổ.	Hiện tại, WINBOT dựa vào bộ cảm va và cảm biến hình cầu để phát hiện chướng ngại vật. Các chướng ngại vật thấp dưới 2 mm có thể không được phát hiện. Nếu điều này xảy ra, vui lòng mở Ứng dụng và làm theo hướng dẫn để giúp WINBOT thoát ra.

4	WINBOT phát lời nhắc thoại "Bị kẹt".	Không có dung dịch làm sạch trong bình chứa nước.	Vui lòng bổ sung dung dịch làm sạch ECOVACS WINBOT kịp thời.
		Chức năng phun tự động đã bị tắt trong Ứng dụng.	Vui lòng vào Ứng dụng và bật chức năng phun tự động.
		WINBOT đang làm sạch khi mực nước thấp.	1. Tắt WINBOT, khởi động lại máy rồi gắn lại lên bề mặt. 2. Vào Ứng dụng và làm theo các lưu ý về phun tự động để giải quyết sự cố. 3. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ khách hàng.
5	WINBOT phát lời nhắc thoại "WINBOT gặp chướng ngại vật".	Các bộ phận bên trong có bất thường.	Giữ chắc cáp kết hợp và không đứng ngay bên dưới WINBOT để tránh bị thương do WINBOT rơi xuống. Từ từ kéo WINBOT đến khi có thể với tới. Nhấn và giữ nút BẮT ĐẦU trong 2 giây, sau đó tháo WINBOT ra. Tắt WINBOT, ngắt nguồn điện, sau đó khởi động lại. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn sau khi khởi động lại, vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ khách hàng.
6	WINBOT chưa quay về vị trí ban đầu và không thể tháo ra.	Có lỗi trong thuật toán.	Do bị ảnh hưởng bởi độ chính xác của phép tính, có thể có sai số nhỏ. Sai số bình thường là dưới 21 cm. Nếu sai số khi WINBOT quay về vị trí ban đầu quá lớn và gây bất tiện khi lấy WINBOT xuống, vui lòng vào Ứng dụng và điều khiển từ xa WINBOT quay về vị trí để tháo ra.
		Chức năng điều khiển từ xa đã được sử dụng sau khi WINBOT bám vào bề mặt, vì vậy WINBOT không biết vị trí ban đầu.	Vào Ứng dụng và sử dụng điều khiển từ xa để giúp WINBOT quay về vị trí để tháo ra.
7	WINBOT phát lời nhắc thoại "Vui lòng tránh các góc cửa sổ".	Khi làm sạch kính không khung, vị trí bám của WINBOT quá gần khung cửa sổ.	Giữ tay cầm của WINBOT, nhấn và giữ nút BẮT ĐẦU của WINBOT trong 2 giây, sau đó tháo WINBOT ra và gắn lại. Khuyến nghị vị trí bám cách các góc cửa sổ hơn 10 cm.

4.2 Kết nối WINBOT với Ứng dụng

Khi kết nối robot qua Bluetooth trong Ứng dụng ECOVACS HOME, vui lòng đảm bảo các điều kiện sau được đáp ứng cho cả robot và điện thoại của bạn:

1. Bluetooth trên điện thoại của bạn đã được bật.
 2. Trạm đang được bật nguồn và đèn chỉ báo đang sáng.
 3. Ghép nối WINBOT qua Bluetooth trong Ứng dụng ECOVACS HOME; tránh ghép nối thông qua cài đặt Bluetooth của điện thoại.
 4. Bluetooth và Wi-Fi có thể gây nhiễu lẫn nhau trong quá trình ghép nối. Để kết nối tối ưu, hãy giữ WINBOT ở gần điện thoại và cách xa bộ định tuyến Wi-Fi.
 5. Nếu WINBOT không kết nối được với Ứng dụng, hãy thử ngắt kết nối các thiết bị Bluetooth khác đang được kết nối, đảm bảo WINBOT không được ghép nối với điện thoại khác, rồi thử lại.
 6. Khi sử dụng điều khiển từ xa, Bluetooth có thể bị ngắt kết nối nếu điện thoại ở quá xa hoặc có tường ngăn giữa. Nếu bị ngắt kết nối, hãy thử kết nối lại ở khoảng cách gần hơn.
 7. Khi sử dụng WINBOT, hãy cho phép Ứng dụng ECOVACS HOME truy cập quyền vị trí, Bluetooth và bộ nhớ điện thoại.
- Vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ khách hàng nếu các phương pháp trên không giúp kết nối được.

5. Thông số kỹ thuật

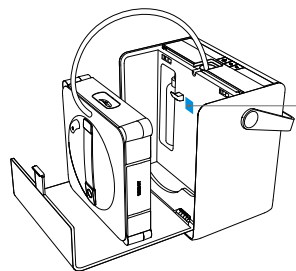
Kiểu máy	WE005V01	
Đầu vào định mức	220-240V~ 50-60Hz 2,0 A	
Kích thước trạm (mm)	312*215*327	
Kích thước WINBOT (mm)	272*272*76	
Công suất ở chế độ Tắt/Chờ	Nhỏ hơn 0,50 W	
Băng tần	2400-2483,5 MHz	

EIRP tối đa của robot lau kính là 1,77 dBm.

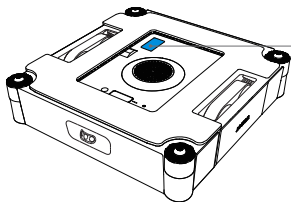
Lưu ý: Thông số kỹ thuật và thiết kế có thể được thay đổi để cải tiến sản phẩm liên tục.



Truy cập Hướng dẫn sử dụng đầy đủ



Quét mã QR trên robot để truy cập hướng dẫn sử dụng đầy đủ.



تعليمات السلامة المهمة

عند استخدام أي جهاز كهربائي، يجب دائماً اتباع الاحتياطات الأساسية،

بما في ذلك ما يلي:

اقرأ جميع التعليمات قبل استخدام هذا الجهاز.

احفظ هذه التعليمات

1. يمكن استخدام هذا الجهاز من قبل الأشخاص ذوي القدرات البدنية أو الحسية أو العقلية المحدودة أو الذين يفتقرون إلى الخبرة والمعرفة، شريطة أن يكونوا تحت إشراف شخص بالغ أو تلقوا تعليمات حول كيفية استخدام الجهاز بطريقة آمنة، وأن يفهموا المخاطر المحتملة. يُمنع الأطفال من اللعب بالجهاز. لا يُستخدم الجهاز إذا سقط، أو إذا كانت هناك علامات تلف ظاهرة، أو إذا كان يُسرَّب. يُحفظ الجهاز بعيداً عن متناول الأطفال أثناء تشغيله.
2. لا تستخدم الجهاز أو تشحنه في بيئات شديدة الحرارة أو البرودة (أقل من 4 درجات مئوية/39.2 درجة فهرنهايت أو أعلى من 40 درجة مئوية/104 درجات فهرنهايت، أو رطوبة أعلى من 85%)، وإلا فقد يؤثر ذلك في عمر البطارية.
3. يمكن استخدام الجهاز لتنظيف النوافذ الخارجية إذا تم تثبيته بشكل صحيح في مكان آمن باستخدام حلقة التثبيت وكانت الجو هادئاً ولم يكن هناك مطر أو ثلج.
4. قبل الاستخدام، يرجى استخدام حلقة التثبيت لتثبيت حبل الأمان على درابزين داخلي قوي، والتأكد من تثبيت جهاز WINBOT بإحكام.

5. لا تترك الجهاز دون مراقبة أثناء استخدامه. لتجنب الإصابات الجسدية أو تلف الممتلكات الناتج عن سقوط الجهاز عرضياً، يُرجى التأكد من عدم وجود أشخاص أو حيوانات أو أشياء ثمينة أو قابلة للكسر أسفل منطقة عمل WINBOT.
6. لا تستخدم الجهاز أثناء العواصف الشديدة والرياح العاتية التي تبلغ قوتها 10 درجات، أو في المناطق التي يتجاوز ارتفاعها 2000 متر (6562 قدماً).
7. لا تترك الجهاز دون مراقبة عندما يكون موصولاً بالكهرباء.
8. للاستخدام المنزلي فقط (بما في ذلك النوافذ الخارجية). لا تستخدم الجهاز في بيئات تجارية أو صناعية.
9. لا تستخدمه على الزجاج المكسور أو غير المستوي، مثل الزجاج الذي يحتوي على ملصقات ثابتة أو ملصقات إعلانية أو نقوش بارزة، وذلك لتجنب كسر الزجاج أو سقوط الجهاز. لا تستخدمه على الأسطح التي بها فجوات، مثل قطعة زجاج بها فجوات أو ثقب، أو قطعتين متجاورتين من الزجاج بدون إطار بينهما فجوة، وذلك لمنع سقوط الجهاز بسبب ضعف التثبيت.
10. لا تستخدم سوى الملحقات الموصى بها أو التي تقدمها الشركة المصنعة.
11. يرجى التأكد من أن جهد مصدر الطاقة الذي تستخدمه يتطابق مع الجهد الموضح على الملصق.
12. لا تستخدم الجهاز على زجاج بإطار يقل سمكه عن 5 مم (0.2 بوصة).

13. لا تستخدمه على زجاج يقل سمكه عن 3 مم (0.12 بوصة) أو مرايا يقل سمكها عن 4 مم (0.16 بوصة).
14. لا تستخدمه على الزجاج أو المرايا التي يتراوح ارتفاع مقبضها بين 70 و105 مم (2.76~4.13 بوصة).
15. لا تستخدم الجهاز على النوافذ المليئة بالدهون.
16. قد تتأثر كفاءة التنظيف عند استخدامه في بيئة ذات رطوبة عالية.
17. خزن الجهاز بعيداً عن الحرارة والمواد القابلة للاشتعال.
18. في الطقس الممطر، لا تستخدم الجهاز على النافذة الخارجية لتجنب خطر تلفه أو سقوطه.
19. لا تستخدم الجهاز إذا لم يكن مثبتاً بإحكام على الزجاج أو إذا كانت عليه علامات تلف ظاهرة.
20. لتقليل خطر التعرض لصدمة كهربائية، لا تضع الجهاز في الماء أو أي سائل آخر. لا تضع الجهاز أو تخزينه في مكان يمكن أن يسقط فيه أو يسحب إلى حوض الاستحمام أو المغسلة.
21. لا تلمس قابس الطاقة بأيدي ملللة.
22. عند شحن الجهاز، لا تضعه على أجهزة كهربائية أخرى وأبعده بعيداً عن النار والسوائل.
23. احرص على عدم إتلاف سلك الطاقة. لا تسحب الجهاز أو تحمله من سلك الطاقة ولا تستخدمه كمقبض ولا تغلق نافذة عليه ولا تضع عليه أوزاناً ثقيلة. أبق سلك الطاقة بعيداً عن الأسطح الساخنة.
24. لا تستخدم الجهاز إذا كان سلك الطاقة أو المقبس تالفاً. لا تستخدم الجهاز إذا كان لا يعمل بشكل صحيح، أو سقط، أو تعرض للتلف،

- أو لامس الماء. يجب إصلاحه من قبل الشركة المصنعة أو وكيل الخدمة التابع لها لتجنب أي خطر.
25. في حال تلف سلك الطاقة، يجب استبداله من قبل الشركة المصنعة أو وكيل الخدمة التابع لها لتجنب أي خطر.
26. يجب فصل القابس من المقبس قبل تنظيف الجهاز أو صيانته. لا تفصل القابس عن طريق سحب السلك. لإزالة القابس من المقبس، أمسك بالقابس نفسه، لا بالسلك.
27. يجب استبدال بطارية الأمان من قبل الشركة المصنعة أو وكيل الخدمة التابع لها لتجنب أي خطر.
28. يجب إزالة بطارية الأمان والتخلص منها وفقاً للقوانين واللوائح المحلية قبل التخلص من الجهاز.
29. يجب فصل الجهاز عن مقبس الكهرباء قبل إزالة البطارية للتخلص من الجهاز.
30. يرجى التخلص من البطاريات المستعملة وفقاً للقوانين واللوائح المحلية.
31. لا تحرق الجهاز حتى لو كان تالفاً بشدة. فقد تنفجر البطارية في حالة نشوب حريق.
32. يجب استخدام الجهاز وفقاً للتعليمات الواردة في دليل التعليمات هذا. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي أضرار أو إصابات ناتجة عن سوء الاستخدام.
33. يحتوي الروبوت على بطاريات لا يمكن استبدالها إلا بواسطة فنيين متخصصين.

للامتثال لمتطلبات التعرض للترددات اللاسلكية، يجب الحفاظ على مسافة فاصلة لا تقل عن 20 سم بين هذا الجهاز والأشخاص أثناء تشغيله. لضمان الامتثال، لا يُنصح بالتشغيل على مسافة أقرب من هذه. يجب عدم وضع الهوائي المستخدم لهذا المرسل في نفس موقع أي هوائي أو مرسل آخر.

الفئة الثانية	
محول عزل آمن مقاوم لقصر الدائرة الكهربائية	
مصدر طاقة مزود بوضع التبديل	
للاستخدام الداخلي فقط	
تيار مستمر	==
تيار متردد	~

34. يجب استخدام القابس والوحدة في الأماكن المغلقة.
35. في حال وجود تسريب في الزجاج العازل الذي يعمل عليه الروبوت WINBOT، أزل الروبوت فور الانتهاء من التنظيف.
36. قبل التنظيف، يرجى فحص المنطقة المراد تثبيت جهاز WINBOT عليها للتأكد من خلوها من أي جزيئات صغيرة. في حال وجود أي جزيئات صغيرة، يرجى إزالتها أو الانتقال إلى منطقة خالية من الجزيئات لتجنب تعرض الزجاج للخدش.
37. نظف وسادة المسح بانتظام وتأكد من إزالة أي جزيئات صغيرة عالقة بها تمامًا لتجنب خدش الزجاج.
38. للحد من خطر الإصابة، من الضروري توخي الحذر الشديد عند استخدام أي جهاز بالقرب من الأطفال.
39. لا تلمس الأجزاء المتحركة.

بالنسبة إلى دول الاتحاد الأوروبي

للحصول على معلومات عن إعلان المطابقة للاتحاد الأوروبي، يرجى زيارة

<https://www.ecovacs.com/global/compliance>



التخلص الصحيح من هذا المنتج

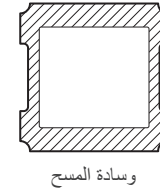
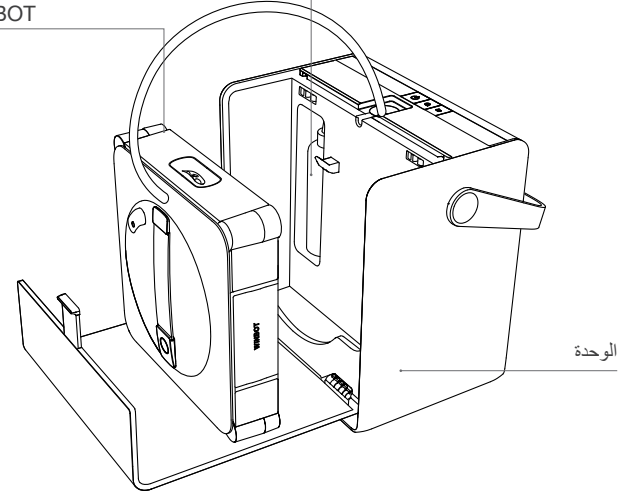
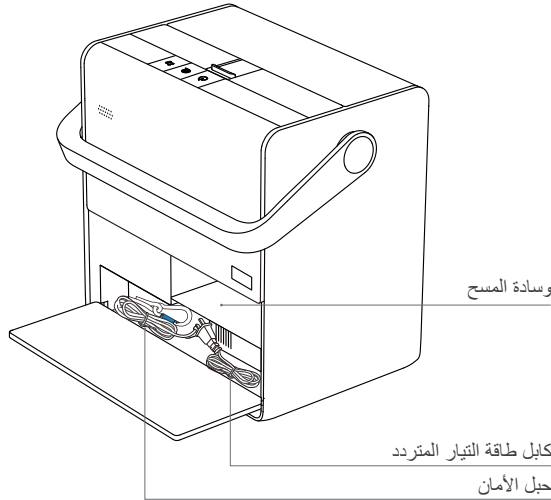
تشير هذه العلامة إلى أنه لا ينبغي التخلص من هذا المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى في جميع أنحاء الاتحاد الأوروبي. لمنع أي ضرر محتمل على البيئة أو صحة الإنسان من جراء التخلص غير المنظم من النفايات، يرجى إعادة تدويره بطريقة مسؤولة لتعزيز إعادة الاستخدام المستدام للموارد المادية. لإعادة تدوير جهازك المستعمل، يرجى استخدام أنظمة الإرجاع والتجميع أو الاتصال بالمتجر الذي اشتريته منه المنتج. حيث يمكنه إعادة تدوير هذا المنتج بأمان.

1. نظرة عامة على المنتج

1.1 محتويات العبوة

محلول التنظيف ECOVACS WINBOT

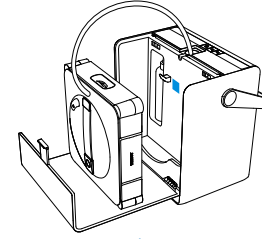
WINBOT



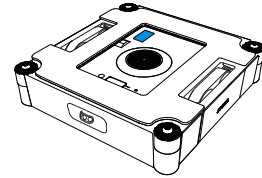
ملاحظة: الأشكال الواردة في هذا الدليل هي للمرجع فقط وقد تختلف عن الجهاز. يخضع تصميم المنتج ومواصفاته للتغيير من دون إشعار.

1.2 دليل المعلومات

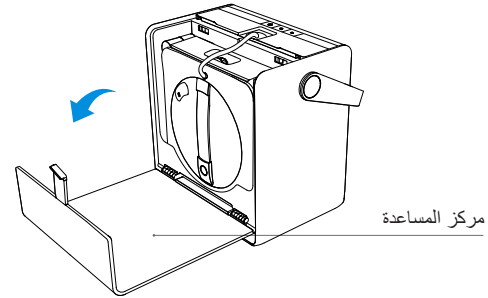
1 يوجد رمز الاستجابة السريعة الخاص بإعداد الشبكة داخل الوحدة وعلى الجزء السفلي من WINBOT.



أو

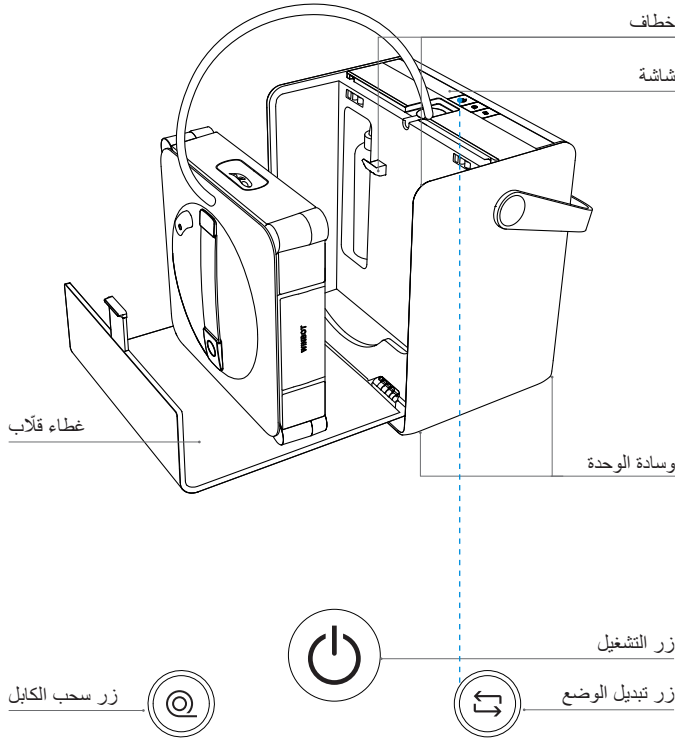


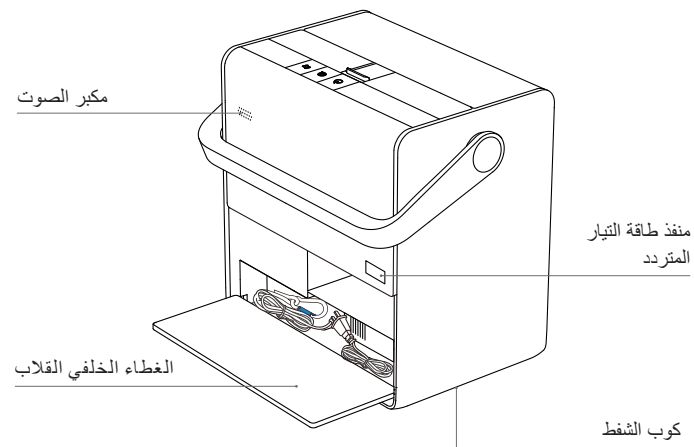
2 بالنسبة إلى المشكلات الشائعة المتعلقة بالاستخدام ومدى الملاءمة، يرجى الرجوع إلى "مركز المساعدة" داخل غطاء الوحدة.



3 لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، سجّل الدخول إلى تطبيق ECOVACS HOME.

1.3 رسم توضيحي للمنتج

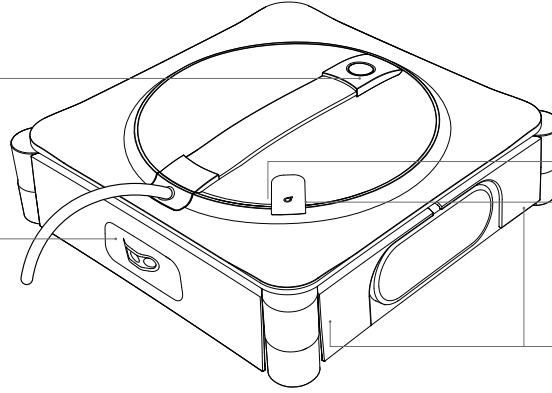




المنظر الأمامي

مصباح مؤشر الحالة/
زر البدء

فوهة الرش



فتحة التعبئة

خزان المياه

المصد

المنظر السفلي

فرشاة ذاتية التنظيف

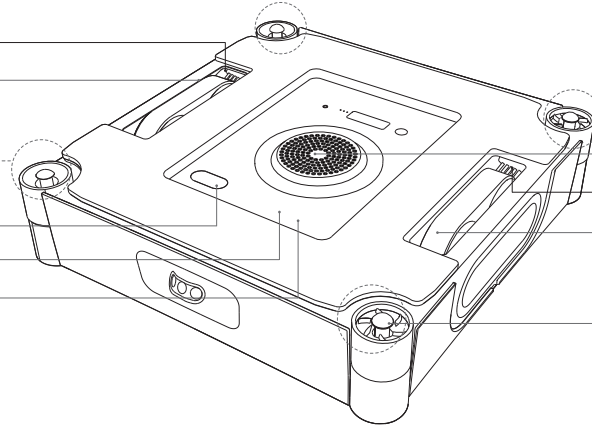
مسارات عجلة القيادة

أجهزة استشعار كروية

مصباح مؤشر الحالة السفلي

مستشعر الشفط

زر إعادة الضبط



مروحة

فرشاة ذاتية التنظيف

مسارات عجلة القيادة

فرشاة

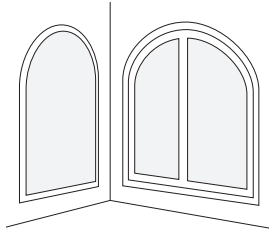
2. البدء السريع

2.1 ملاحظات قبل التنظيف

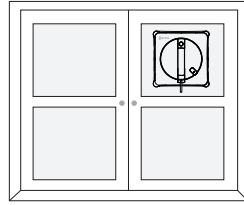
1 لا تستخدم WINBOT على النوافذ التي عليها تكاثف أو بقع زيتية أو في البيئات شديدة البرودة أو شديدة الحرارة.

قد يواجه WINBOT صعوبة في الحركة في الحالات التالية.

2 لا يمكن لـ WINBOT التحرك في الحالات التالية.

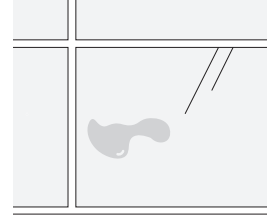


أشكال غير منتظمة

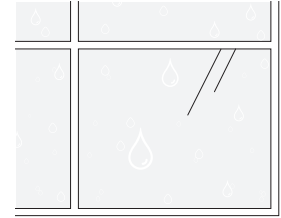


زجاج صغير

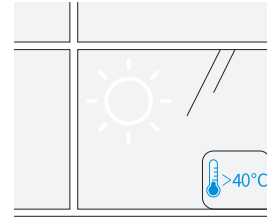
(الحد الأدنى لحجم الزجاج: ٣٠ × ٤٠ سم)



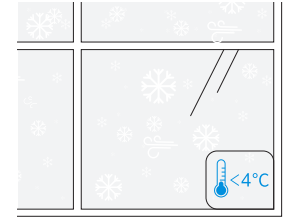
بقع زيتية



التكاثف



عند درجات حرارة أعلى من
40 درجة مئوية



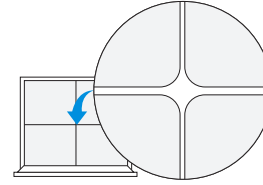
عند درجات حرارة أقل من
4 درجة مئوية

يعمل WINBOT بشكل أفضل على النوافذ المربعة والكبيرة.

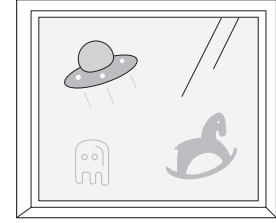
يعمل WINBOT بشكل أفضل على الأسطح الجافة وفي درجات حرارة أعلى من 4 درجة مئوية.

3 لا تستخدم WINBOT على النوافذ غير المستوية.

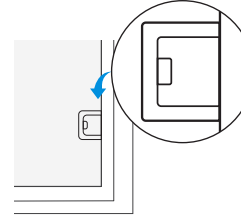
قد يواجه WINBOT ضغط هواء غير كافٍ في الحالات التالية.



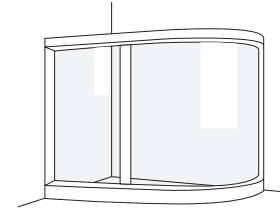
الشقوق



ملصقات النوافذ الكهروستاتيكية والملصقات وما إلى ذلك.



ارتفاع العائق > 2 مم

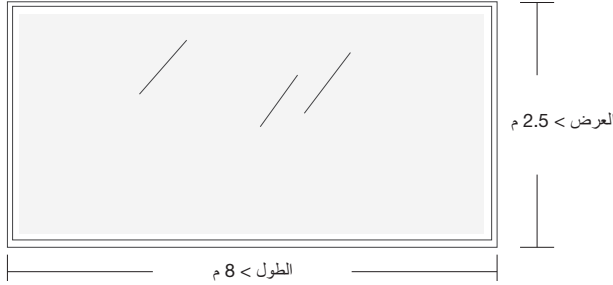


الزجاج المنحني

يُعمل WINBOT بشكل أفضل على سطح أملس ومستوي لضمان شفط ثابت وحركة سلسة. 

4 لا تستخدم WINBOT على النوافذ الكبيرة جدًا.

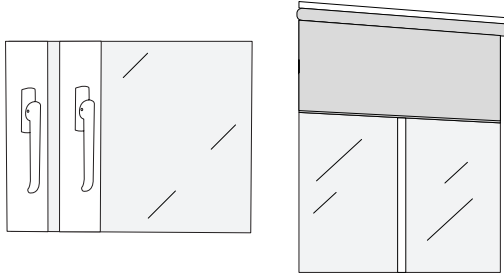
قد لا يتمكن WINBOT من إكمال المهمة بسبب محدودية طول الكابل المركب.



* متاح فقط في وضع تنظيف المنطقة المقسمة.

5 لا تستخدم WINBOT بالقرب من الفجوات الضيقة التي تقترب من ارتفاعه.

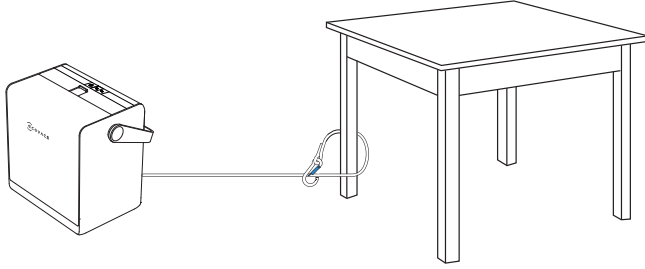
قد يعلق WINBOT عندما تكون المساحات الضيقة أو الفتحات أو الفجوات بين مقابض النوافذ/مقابض الأبواب/صناديق الستائر/الأسطح مثل الجدران/النوافذ قريبة من ارتفاعه.



حاول وضع WINBOT في الفجوة للتأكد من المرور الآمن؛ وإذا علق، فامتنع عن استخدام الروبوت  هناك لمنع إلحاق الضرر به أو بالأثاث المحيط.

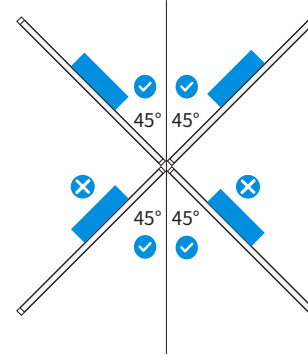
قبل الاستخدام، تأكد من أن مشبك الأمان الخاص بالوحدة مثبت بإحكام بجسم ثابت غير قابل للحركة مثل رجل الطاولة أو رجل الكرسي أو رجل السرير أو رجل الأريكة أو قضيب الستارة أو درابزين السلم. أغلق المشبك لمنع وقوع أي حوادث.

يتم تركيب حبل الأمان ومشبكه سابقاً في المصنع. لا تفككه من تلقاء نفسك.

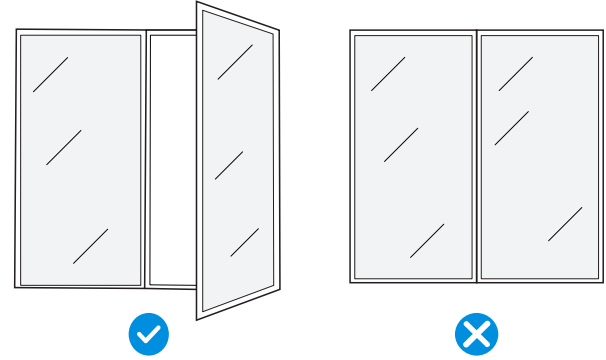


6 لا تستخدم WINBOT على الأسطح الزجاجية الأفقية.

لا يعمل WINBOT بشكل صحيح إلا على الأسطح التي لا تتجاوز زاوية ميلها $\pm 45^\circ$ درجة عن المستوى الرأسي.



لتنظيف الأبواب ذات الألواح الزجاجية، افتح الباب قبل تثبيت WINBOT لتجنب سقوط WINBOT بسبب فجوات الباب الضيقة.



2.2 التحضير قبل الاستخدام

1 نظرة عامة على الوحدة ومؤثرات الإضاءة

وظائف الأزرار

اضغط مع الاستمرار	اضغط
تشغيل / إيقاف	إيقاف مؤقت / استئناف التشغيل
اضغط	اضغط
تبديل الوضع	إعادة لف الكابل تلقائيًا

عندما يكون WINBOT قيد العمل
العودة إلى نقطة البداية: اضغط مع الاستمرار على الزر

وظائف الشاشة

حالة WINBOT

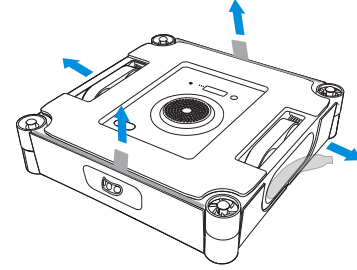


حالة البطارية 100%

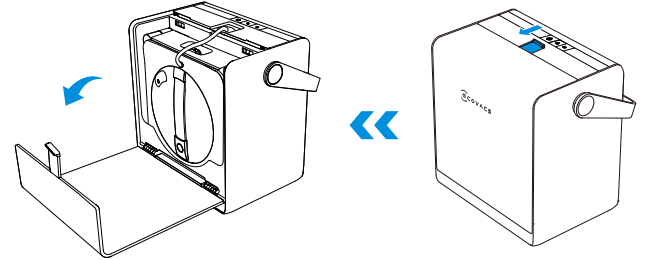
* عندما يكون مستوى البطارية أقل من 20%، يدخل WINBOT في حالة انخفاض البطارية. في هذه الحالة، لا يمكن لـ WINBOT بدء التنظيف. يرجى شحن البطارية إلى مستوى كافٍ قبل الاستخدام.

حالة الشحن 100%

ملاحظة: يرجى إزالة جميع مواد الحماية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أشرطة الحماية EPE الملفوفة حول WINBOT، والأغشية الواقية الموجودة على جانبي WINBOT، والشريط اللاصق الذي يثبت الفرش.



كيفية فتح الغطاء القلاب



مصباح مؤشر الحالة

المعنى	تأثير الإضاءة	المؤشر
الجهاز يعمل بشكل طبيعي	أزرق ثابت	مؤشر الوحدة الرئيسية
البطارية منخفضة ومتصل بالطاقة		
خطأ عام في الجهاز	أحمر وامض	
البطارية منخفضة وغير متصل بالطاقة		
الجهاز يعمل بشكل طبيعي	أزرق ثابت	مؤشر حالة WINBOT على شاشة الوحدة
خطأ عام في الجهاز	أحمر ثابت	
البطارية منخفضة وغير متصل بالطاقة		
مستوى البطارية طبيعي	أزرق ثابت	مؤشر حالة البطارية على شاشة الوحدة
بطارية منخفضة	أحمر ثابت	
غير متصل بالطاقة	إيقاف التشغيل	مؤشر حالة الشحن على شاشة الوحدة
الشحن جارٍ	أزرق نابض	
مشحون بالكامل	أزرق ثابت	
شحن مع انخفاض البطارية	أحمر نابض	

2 تشغيل

اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لأكثر من ثانيتين لتشغيل كل من الوحدة و WINBOT. تدعم الوحدة وضعي عمل:

1. عند عدم توصيلها بمقبس طاقة، تستخدم الوحدة بطارياتها المدمجة لتشغيل WINBOT.
2. عند توصيلها بمقبس طاقة، يمكن لـ WINBOT العمل بشكل طبيعي بينما تُشحن البطارية المدمجة في الوحدة ببطء. للاطلاع على تعليمات الشحن، يرجى الرجوع إلى [2.4] التخزين والشحن بعد الاستخدام].

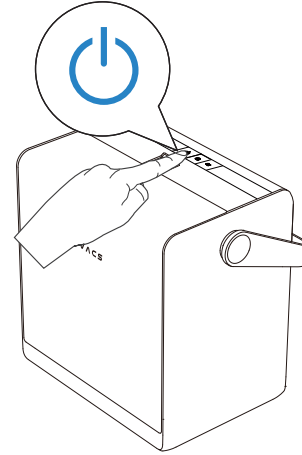
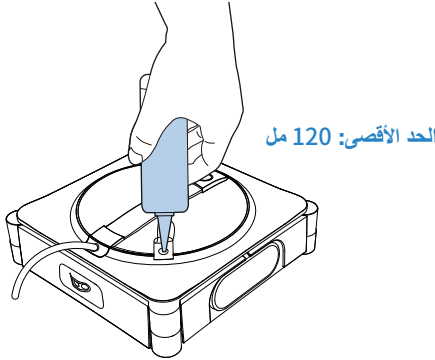
3 أضف محلول التنظيف

أضف محلول التنظيف ECOVACS WINBOT إلى خزان المياه. تبلغ السعة القصوى لخزان المياه حوالي ١٢٠ مل. يمكن لخزان مممتلئ تنظيف ١٥ مترًا مربعًا تقريبًا من الشرفة و ١٠ أمتار مربعة من غرفة النوم، مع دورتي تنظيف للنوافذ الخارجية ودورة واحدة للنوافذ الداخلية. بالنسبة إلى النوافذ الخارجية شديدة الاتساخ، يُنصح بإجراء دورتي تنظيف.

✓ يوصى باستخدام محلول التنظيف ECOVACS WINBOT للحصول على أفضل نتائج تنظيف. * إذا نفذ محلول التنظيف ECOVACS WINBOT، فيمكن استخدام ماء الصنبور مؤقتًا. ومع ذلك، يوفر محلول التنظيف ECOVACS WINBOT نتائج تنظيف أفضل.

✗ لتجنب إتلاف المنتج، لا تستخدم أي محاليل تنظيف أخرى غير محلول التنظيف ECOVACS WINBOT. لا تستخدم الماء المنقي أو الماء المفلتر.

ملاحظة: لا تضع أصابعك داخل فتحة التعينة.



* عندما يكون WINBOT قيد التشغيل ولكن المروحة لا تعمل، فسيدخل تلقائيًا في وضع السكون ويُطفأ إذا لم يتم إجراء أي عملية على أزرار الوحدة أو WINBOT لمدة $20 \leq$ دقيقة. لإعادة التشغيل، اضغط مع الاستمرار على زر تشغيل الوحدة مرة أخرى (لا يدخل WINBOT في وضع السكون ولا يتم إيقاف تشغيله تلقائيًا أثناء الشحن).

4 ركب وسادة المسح

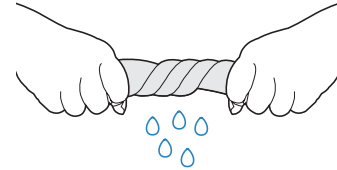
1. بلل وسادة المسح

قبل الاستخدام، بلل وسادة المسح.



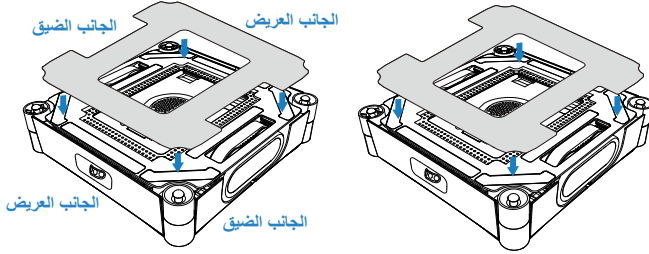
2. اعصر وسادة المسح

اعصر وسادة المسح لإزالة الماء الزائد. للحصول على أفضل أداء تنظيف، تأكد من عصرها قدر الإمكان.



3. ثبت وسادة المسح

ثبت وسادة المسح على شريط الفيلكرو الموجود أسفل WINBOT، مع التأكد من محاذاة الجانبين الضيق والعريض بشكل صحيح. ثم اضغط بإحكام لتثبيت الوسادة في مكانها.



2.3 بدء الاستخدام

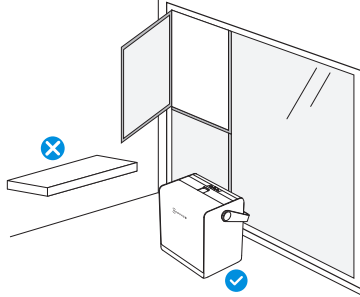
1 ضع الوحدة

ضع الوحدة بجوار النافذة التي تحتاج إلى التنظيف.

ملاحظات:

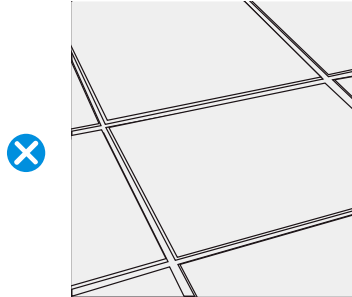
1. ضع الوحدة بالقرب من النافذة قدر الإمكان لمنع الكابل المركب من أن يصبح عائقًا أمام الأشخاص أو الحيوانات الأليفة.

2. عند تنظيف النوافذ الكبيرة الممتدة من الأرض إلى السقف، ضع الوحدة على الأرض بالقرب من فتحة النافذة لمنع شد كابل الطاقة.

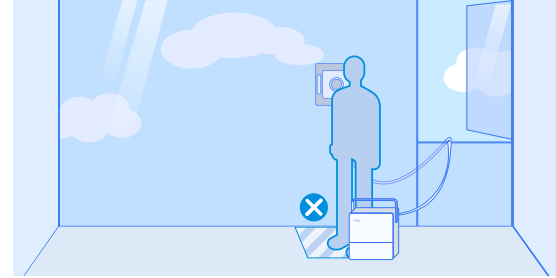


* لا تضع الوحدة على أسطح مرتفعة مثل الطاولات أو أسطح العمل.

4. لا تضع الوحدة على أسطح غير مستوية، مثل السجاد أو الأرضيات المبلطة/الخشبية التي بها فجوات.



* صُمم كوب الشفط الموجود أسفل الوحدة للأرضيات الملساء الخالية من الفواصل مثل الأرضيات المصقولة والبلاط والرخام من دون فجوات.



* يبلغ طول كابل طاقة WINBOT 5.5 أمتار، وفي وضع تنظيف المنطقة المقسمة، يمكن لـ WINBOT تنظيف نافذة واحدة بعرض يصل إلى 8 أمتار وارتفاع 2.5 متر.

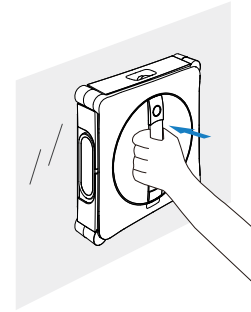
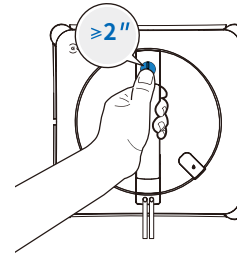
2 بدء التنظيف

تأكد من تشغيل طاقة الوحدة.

1. قبل التنظيف، تأكد من وجود مساحة نظيفة أكبر من حجم WINBOT، ثم ثبته على الزجاج.
2. اضغط مع الاستمرار على زر البدء في WINBOT لمدة ثانيتين لتنشيط المروحة.
3. بعد سماع بدء تشغيل المروحة، ضع الجزء السفلي من WINBOT (الجانب الذي توجد عليه وسادة المسح) على الزجاج. سيلتصق WINBOT بالنفاذة تلقائيًا ويبدأ التنظيف.

ملاحظات:

- * لا تُثبِت WINBOT قريبًا جدًا من حواف النوافذ أو العوائق. يُوصى بإبقائه على بُعد 10 سم على الأقل من الحواف أو العوائق.
- * لا يمكن استخدام WINBOT إلا على الأسطح المستوية الخالية من الفواصل.
- * بعد التشغيل، أبقِ المروحة بعيدًا عن الشعر والأجسام الصغيرة لمنع الانسداد.
- * لا تقف أسفل WINBOT أو بالقرب منه أثناء التنظيف.



ملاحظات:

* يمكن لزر تبديل الوضع في الوحدة التنقل بالتتابع بين التنظيف الشامل والتنظيف العميق والتنظيف السريع وتنظيف الحواف. للوصول إلى المزيد من أوضاع التنظيف، يرجى الرجوع إلى تطبيق ECOVACS HOME.

تحديد وضع تنظيف

استخدم زر الوحدة لاختيار وضع التنظيف المناسب. إذا لم يتم إجراء أي تحديد، فسيستخدم WINBOT الوضع المستخدم آخر مرة افتراضيًا. أوضاع التنظيف الموصى بها: النوافذ الداخلية: بشكل عام، لا تكون النوافذ الداخلية متسخة بشدة — يوصى بالتنظيف السريع. النوافذ الخارجية: بشكل عام، تكون النوافذ الخارجية متسخة بشدة — يوصى بالتنظيف الشامل. لمزيد من التفاصيل حول أوضاع التنظيف، يرجى الرجوع إلى التطبيق.

لا يتم حفظ تنظيف الحواف. وضع التنظيف الافتراضي عند استخدام WINBOT لأول مرة هو التنظيف الشامل.

4 الإيقاف المؤقت وتحريك الوحدة

الإيقاف المؤقت

لإيقاف العملية الحالية لـ WINBOT مؤقتًا، اضغط على زر تشغيل الوحدة. اضغط على الزر مرة أخرى لاستئناف مهمة التنظيف.

تحريك الوحدة

إذا كنت بحاجة إلى تحريك الوحدة أثناء التنظيف، فامسك مقبض الوحدة بإحكام وارفعها. سيتم فك قفل 10 سم حول منطقة وضع الوحدة. يسمح ذلك للمقبض بالانخفاض بشكل طبيعي إلى أدنى نقطة له. وإذا كانت هناك عوائق تمنع نزول المقبض بالكامل، فقد تقل قوة تثبيت كوب الشفط تلقائيًا.

ملاحظة:

قبل الاستخدام، تأكد من عدم وجود جدران أو أثاث أو عوائق أخرى ضمن نطاق يبلغ نصف قطره 10 سم حول منطقة وضع الوحدة. يسمح ذلك للمقبض بالانخفاض بشكل طبيعي إلى أدنى نقطة له. وإذا كانت هناك عوائق تمنع نزول المقبض بالكامل، فقد تقل قوة تثبيت كوب الشفط.

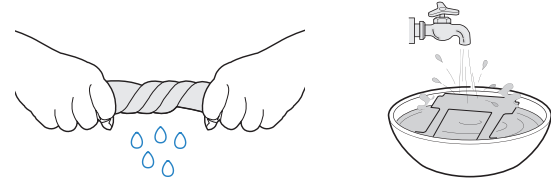
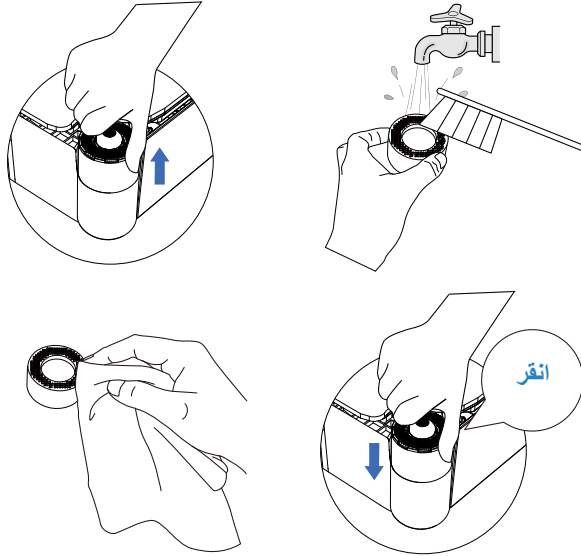
3 التبديل بين أوضاع التنظيف

أثناء تشغيل WINBOT، يمكن التبديل بين أوضاع التنظيف بالضغط على زر تبديل الوضع في الوحدة. سيبدأ WINBOT التنظيف تلقائيًا في الوضع المحدد حديثًا.

5 الصيانة أثناء التنظيف

بالنسبة إلى الزجاج شديد الاتساخ أو إذا بقيت خطوط بعد التنظيف، يوصى بغسل أو استبدال وسادة المسح والفرش، ثم محاولة التنظيف بشكل متكرر. قم أيضًا بتنظيف أجهزة الاستشعار الكروية الأربع الموجودة أسفل WINBOT بانتظام لضمان أفضل أداء تنظيف.

أ. اغسل واستبدل وسادة المسح



* نظف وسادة المسح في الوقت المناسب وتأكد من إزالة أي جزيئات صغيرة عليها بالكامل لتجنب خدش الزجاج.

ب. نظف الفرش في الزوايا الأربع

1. تأكد من أن المروحة لا تعمل.
 2. ضع WINBOT بحيث تكون وسادة المسح متجهة إلى الأعلى.
 3. اضغط على المصدين الموجودين على جانبي الفرش في الوقت نفسه. عندما تسمع المطالبة الصوتية: "تم تحرير الفرش. يرجى إزالتها وغسلها وتجفيفها قبل إعادة تركيبها"، يمكنك ترك الجهاز.
 4. أمسك الفرش واسحبها إلى الأعلى لإزالتها.
 5. اشطف الفرش بالماء، ثم جففها جيدًا. استخدم فرشاة ناعمة إذا لزم الأمر.
 6. أعد تركيب الفرش حتى تسمع صوت تثبيتها في مكانها.
- * لا تستخدم أي مواد تنظيف أثناء التنظيف، لأن ذلك قد يتسبب في انزلاق WINBOT.

ج. نظف أجهزة الاستشعار الكروية الأربع والفرش الموجودة أسفل WINBOT.

6 إنهاء

إنهاء المهمة في منتصفها

لإيقاف تشغيل WINBOT في منتصف المهمة:

1. اضغط مع الاستمرار على ⏻ في الوحدة لمدة ثانيتين أو أكثر. سيتوقف WINBOT فورًا عن المهمة الحالية ويعود إلى نقطة البداية بانتظار إزالته.
2. اضغط مع الاستمرار على ⏻ في WINBOT لمدة ثانيتين أو أكثر. ستتوقف المروحة، واتباع المطالبات الصوتية لإزالة WINBOT.

اكتملت المهمة

بمجرد أن ينهي WINBOT مهمة التنظيف، سيعود تلقائيًا إلى نقطة البداية و ينتظر حتى تتم إزالته. اضغط مع الاستمرار على ⏻ في WINBOT لمدة ثانيتين أو أكثر لإيقاف المروحة. في هذه المرحلة، اتباع المطالبات الصوتية لإزالة WINBOT.

* عند إزالة WINBOT، أمسك المقبض بإحكام دائمًا لمنع من السقوط.

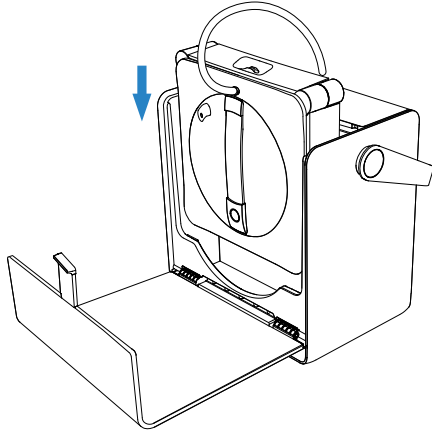
2.4 التخزين والشحن بعد الاستخدام

الخطوات:

1. تخزين WINBOT

ضع WINBOT داخل صندوق تخزين الوحدة بحيث يكون الجزء الأمامي متجهًا إلى الخارج ومخرج الكابل المركب متجهًا إلى الأعلى. انزله داخل الوحدة من الأعلى إلى الأسفل، مع التأكد من تعليقه بإحكام على خطاف صندوق التخزين.

* قبل تخزين WINBOT، أزل وسادة المسح المبللة. اتركها لتجف تمامًا قبل التخزين لمنع الروائح.



2. سحب الكابل

بمجرد وضع WINBOT في صندوق التخزين، اضغط على زر سحب الكابل. ستبدأ الوحدة في سحب الكابل.

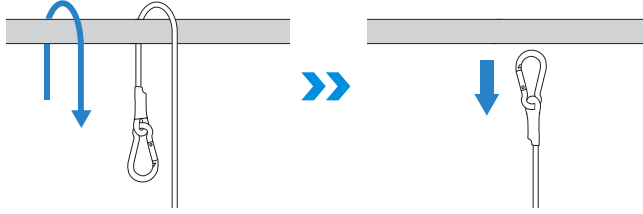
* قرب نهاية السحب، ستتباطأ العملية. هذا أمر طبيعي ولا يدعو للقلق.

* قد يلتف كابل الطاقة أثناء السحب. هذا أمر طبيعي. إذا لزم الأمر، قم بفرد الكابل يدويًا قبل الضغط على زر سحب الكابل مرة أخرى لإكمال السحب.

3. إيقاف التشغيل

اضغط مع الاستمرار على زر البدء في WINBOT لمدة ثانيتين لإيقاف تشغيل WINBOT.

4. فتح قفل حبل الأمان



5. الشحن

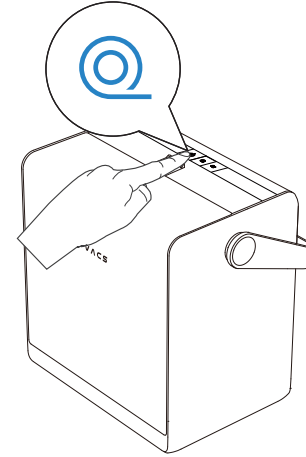
ضع الوحدة بالقرب من مقبس الطاقة وقم بتوصيلها بالطاقة. في درجة حرارة الغرفة، يستغرق الشحن حوالي 3 ساعات.

6. تخزين الوحدة

خزن الوحدة في بيئة جافة لمنع تلف البطارية واللوحة الرئيسية بسبب الرطوبة.

ملاحظة:

1. قد تؤدي درجات الحرارة المنخفضة (مثل 5 درجات مئوية) إلى إبطاء الشحن وإطالة وقت الشحن.
2. تم تصميم WINBOT للاستخدام في درجات حرارة تتراوح بين 4 و 40 درجة مئوية. لا تشحنه خارج هذا النطاق.
3. للحفاظ على وقت الشحن وكفاءته، اشحن ضمن نطاق درجة حرارة يتراوح بين 4 و 40 درجة مئوية.
4. عندما تكون البطارية منخفضة، لن تعمل مروحة WINBOT أثناء الشحن. يرجى إعادة شحن البطارية قبل استخدام WINBOT مرة أخرى.
5. إذا لم يتم استخدام WINBOT لفترة طويلة، فاشحنه بالكامل قبل إيقاف تشغيله للتخزين. لمنع تلف البطارية الذي قد يجعلها غير صالحة للاستخدام، أعد شحن WINBOT كل ستة أشهر.
6. إذا كان WINBOT يعمل أثناء شحن الوحدة، فستكون سرعة الشحن أبطأ بكثير مما هي عليه في وضع الاستعداد. وقت الشحن التقديري في درجة حرارة الغرفة (40-10 درجة مئوية) هو < 6 ساعات تقريبًا.

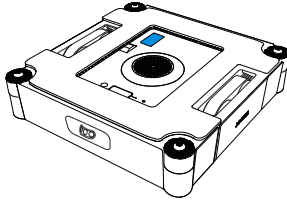
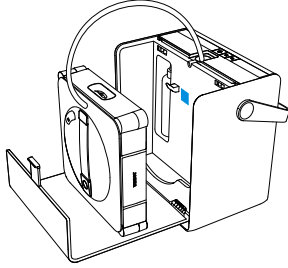


2.5 الميزات المتقدمة

نزل تطبيق ECOVACS HOME للتحكم في WINBOT وفتح المزيد من الميزات.

أ. أوضاع تنظيف متعددة

- التنظيف السريع: إزالة سريعة للغبار الخفيف.
- التنظيف الشامل: مسار تنظيف أكثر كثافة للتعامل مع الغبار الكثيف.
- التنظيف العميق: تنظيف مكثف للحصول على نتيجة مثالية.
- تنظيف الحواف: تنظيف على طول الحواف لإزالة الغبار المتراكم.
- التنظيف الموضعي: مسح متكرر لإزالة الغبار الموضعي.
- التنظيف القوي: تنظيف مجزأ لإزالة الأوساخ الثقيلة بكفاءة أكبر على النوافذ الكبيرة.
- تنظيف المنطقة المقسمة: إلى اليسار وإلى اليمين — تقسيم مرن للتنظيف الموجه.



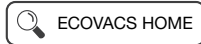
ب. استكشاف الأخطاء وإصلاحها

إذا أطلق WINBOT إنذارًا، فلا داعي للذعر. انتقل إلى التطبيق للحصول على إرشادات مفصلة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

ج. التحكم عن بُعد متعدد الاتجاهات

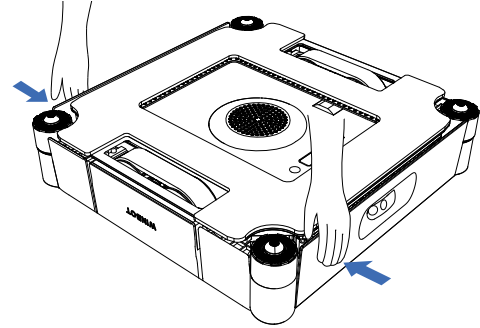
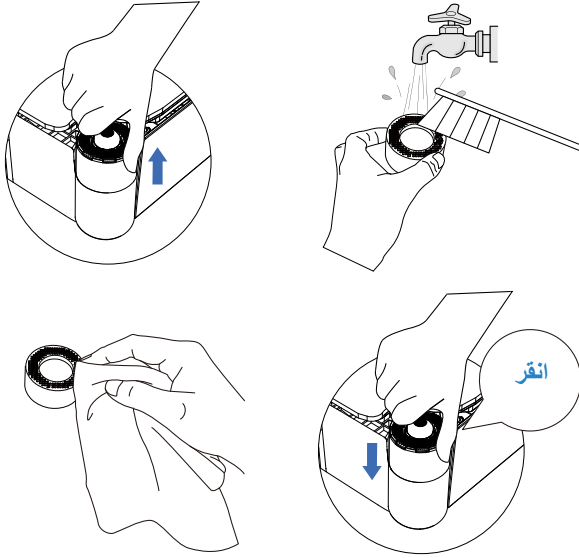
استخدم التطبيق للتحكم في WINBOT بوظيفة تحكم عن بُعد شاملة الاتجاهات. تشمل الميزات: عرض النوافذ الداخلية والخارجية، والتحكم عن بُعد بزاوية 360 درجة، والتنظيف الموضعي، ورش الماء يدويًا.

أو



3. صيانة المكونات فرشاة

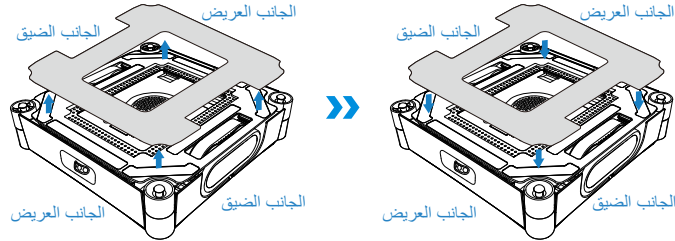
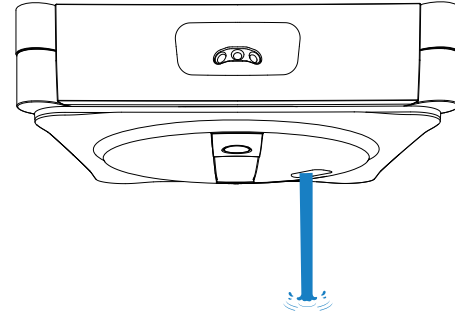
1. تأكد من أن المروحة لا تعمل.
2. ضع WINBOT بحيث تكون وسادة المسح متجهة إلى الأعلى.
3. اضغط على المصدين الموجودين على جانبي الفرش في الوقت نفسه. عندما تسمع المطالبة الصوتية: "تم تحرير الفرش. يُرجى إزالتها وغسلها وتجفيفها قبل إعادة تركيبها"، يمكنك ترك الجهاز.



4. أمسك الفرش واسحبها إلى الأعلى لإزالتها.
 5. اشطف الفرش بالماء، ثم جففها جيدًا. استخدم فرشاة ناعمة إذا لزم الأمر.
 6. أعد تركيب الفرش حتى تسمع صوت تثبيتها في مكانها.
- * لا تستخدم أي مواد تنظيف أثناء التنظيف، لأن ذلك قد يتسبب في انزلاق WINBOT.

خزان المياه تنظيف خزان المياه

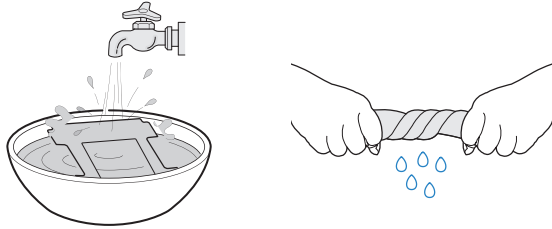
بعد أن يكمل WINBOT التنظيف، أفرغ خزان المياه من محلول التنظيف المتبقي.



* إذا كان شريط الفيلكرو الموجود على حامل وسادة المسح مغبراً، فاستخدم فرشاة تنظيف لإزالة الغبار. لا تغسل بالماء لمنع دخول الماء إلى الجزء السفلي من الروبوت، ما قد يسبب تلفاً.

ب. غسل وسادة المسح

أزل وسادة المسح. اغسلها بماء الصنبور، واعصرها لتصبح جافة قدر الإمكان قبل الاستخدام.



* لا تستخدم أي مواد تنظيف أثناء التنظيف، لأن ذلك قد يتسبب في انزلاق WINBOT.

* نظّف وسادة المسح بانتظام لإطالة عمرها الافتراضي. إذا أصبحت وسادة المسح مهترنة أو لم تعد تلتصق بإحكام بشريط الفيلكرو، فاستبدلها بأخرى جديدة لتحقيق أفضل أداء تنظيف.

استكشف المزيد من الملحقات عبر تطبيق ECOVACS HOME أو على <https://www.ecovacs.com/global>

وسادة المسح

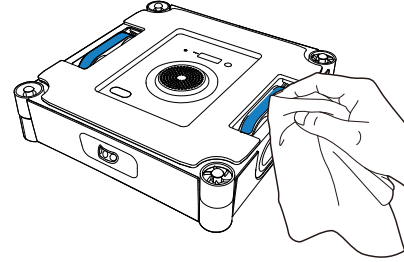
أ. استبدال وسادة المسح

أزل وسادة المسح المتسخة وثبتت أخرى جديدة بشكل مسطح داخل حامل وسادة المسح الموجود أسفل WINBOT. اضغط على الوسادة وسوّ سطحها لضمان تثبيتها بإحكام. تأكد من أن الجانبين العريض والضيق لوسادة المسح متوافقان مع جانبي الحامل.

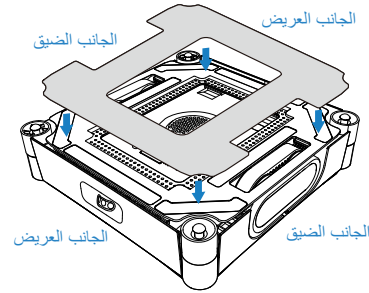
* احرص على عدم تثبيت وسادة المسح خارج الحامل لتجنب التأثير في تشغيل WINBOT.

مسارات عجلة القيادة

قبل التنظيف، تأكد من أن المروحة لا تعمل. استخدم تطبيق ECOVACS HOME للتحكم في WINBOT عن بُعد والتحقق من مسارات عجلة القيادة. أوقف تشغيل مسارات عجلة القيادة مؤقتًا إذا تم العثور على أوساخ. ثم امسح المسارات بقطعة قماش نظيفة.

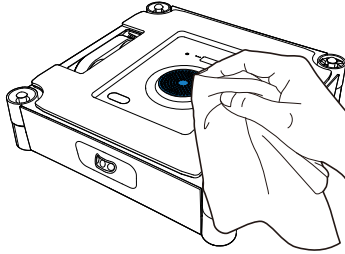


بعد تنظيف مسارات عجلة القيادة، رغب وسادة المسح واستأنف مهام التنظيف.

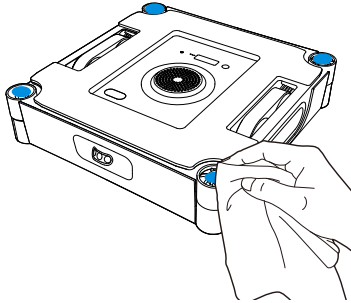


المكون السفلي

المروحة: امسحها بقطعة قماش جافة لتجنب إتلاف قوة شفط WINBOT.



أجهزة الاستشعار الكروية: امسحها بقطعة قماش جافة للحفاظ على حساسيتها.



* بعد أن يصدر WINBOT تحذير انخفاض البطارية، تأكد من شحن WINBOT بالكامل قبل استخدامه أو تخزينه لتجنب تقليل عمر البطارية.
* إذا لم يتم استخدام WINBOT لفترة طويلة، فاشحنه بالكامل ثم أوقف تشغيله وخزنه بشكل صحيح. لمنع تلف البطارية وفشل الشحن بسبب التفريغ المفرط، أعد شحنها مرة واحدة على الأقل كل ستة أشهر.

4. استكشاف الأخطاء وإصلاحها

4.1 حل المشكلات

الرقم	المشكلات	الأسباب المحتملة	الحلول
1	ينزلق WINBOT، مثل الانزلاق الجانبي أو اهتزاز الجسم.	وسادة المسح مبللة جدًا.	راجع قسم [صيانة المكونات] في هذا الدليل لاستبدال وسادة المسح.
		يقوم WINBOT بمسح بقع غير موصى بها، مثل البقع الزيتية.	راجع قسم [صيانة المكونات] في هذا الدليل لتنظيف مسارات عجلة القيادة.
2	يعطي WINBOT تنبيهًا صوتيًا "ضغط هواء غير كافٍ".	وسادة المسح غير مثبتة بشكل صحيح.	أزل وسادة المسح وأعد تثبيتها. تأكد من أن الجانبين العريض والضيق لوسادة المسح متوافقان مع جانبي الحامل.
		توجد فجوات أو شقوق في النافذة.	لا تستخدم WINBOT على الأسطح التي بها فجوات.
		توجد عوائق منخفضة على سطح النافذة.	قم بتغطية العوائق يدويًا قبل استخدام WINBOT.
3	يعطي WINBOT تنبيهًا صوتيًا "عائق".	مسارات عجلة القيادة عالقة.	تحقق مما إذا كان هناك غبار أو شوائب على مسارات عجلة القيادة. وإذا وجدت، فتنظيفها باستخدام الأدوات. ثم أعد تشغيل WINBOT للتنظيف التلقائي. إذا استمرت المشكلة، فيرجى الاتصال بخدمة العملاء.
		توجد عوائق منخفضة على سطح النافذة.	يعتمد WINBOT حاليًا على المصّد وأجهزة الاستشعار الكروية لاكتشاف العوائق. قد لا يتم اكتشاف العوائق التي يقل ارتفاعها عن 2 مم. في هذه الحالة، يرجى فتح التطبيق واتباع التعليمات لمساعدة WINBOT.
4	يعطي WINBOT تنبيهًا صوتيًا "عائق".	لا يوجد محلول تنظيف في خزان المياه.	يرجى إضافة محلول التنظيف ECOVACS WINBOT في الوقت المناسب.
		تم إيقاف تشغيل وظيفة الرش التلقائي في التطبيق.	يرجى الانتقال إلى التطبيق وتشغيل وظيفة الرش التلقائي.
		يقوم WINBOT بالتنظيف عند مستوى ماء منخفض.	1. أوقف تشغيل WINBOT، ثم أعد تشغيله وأعد تثبيته. 2. انتقل إلى التطبيق واتباع احتياطات الرش التلقائي لحل المشكلة. 3. إذا استمرت المشكلة، فيرجى الاتصال بخدمة العملاء.

5	يصدر WINBOT تنبيهًا صوتيًا: "واجه WINBOT عائقًا".	المكونات الداخلية غير سليمة.	أمسك الكابل المركب بإحكام، ولا تقف مباشرة أسفل WINBOT لتجنب الإصابة إذا سقط WINBOT. اسحب WINBOT ببطء حتى يصبح في متناول اليد. اضغط مع الاستمرار على زر البدء لمدة ثانيتين، ثم أزل WINBOT. أوقف تشغيل WINBOT، وافصل الطاقة، ثم أعد تشغيله. إذا استمرت المشكلة بعد إعادة التشغيل، فيرجى الاتصال بخدمة العملاء.
6	لم يعد WINBOT إلى نقطة الأصل ولا يمكن إزالته.	يوجد خطأ في الخوارزمية.	قد يوجد خطأ طفيف بسبب دقة الحساب. الخطأ الطبيعي أقل من 21 سم. إذا كان خطأ عودة WINBOT إلى نقطة الأصل كبيرًا جدًا وكان من غير الملائم استرجاع WINBOT، فيرجى الانتقال إلى التطبيق والتحكم في WINBOT عن بُعد ليعود إلى موضع يسهل إزالته منه.
		تم استخدام وظيفة التحكم عن بُعد بعد تثبيت WINBOT، لذلك لا يعرف WINBOT الموضع الأصلي.	انتقل إلى التطبيق واستخدم التحكم عن بُعد لمساعدة WINBOT على العودة إلى موضع يسهل إزالته منه.
7	يعطي WINBOT تنبيهًا صوتيًا "يرجى تجنب زوايا النافذة".	عند تنظيف الزجاج من دون إطار، يكون موضع التصاق WINBOT قريبًا جدًا من إطار النافذة.	أمسك مقبض WINBOT، واضغط مع الاستمرار على زر البدء في WINBOT لمدة ثانيتين، ثم أزل WINBOT وأعد تثبيته. يوصى بأن يكون موضع الالتصاق على بُعد أكثر من 10 سم من زوايا النافذة.

5. المواصفات الفنية

WE005V01	الطراز
220-240 فولت ~ 50-60 هرتز 2.0 أمبير	الدخل المقنن
312 × 215 × 327	أبعاد الوحدة (مم)
272 × 272 × 76	أبعاد WINBOT (مم)
أقل من 0.50 وات	قدرة وضع الإيقاف/الاستعداد
2400-2483.5	نطاقات التردد

الحد الأقصى للقدرة الإشعاعية المتساوية الفعالة لروبوت تنظيف النوافذ هو 1.77 ديسيبل مللي وات.

ملاحظة: قد يتم تغيير المواصفات الفنية والتصميمية من أجل التحسين المستمر للمنتج.

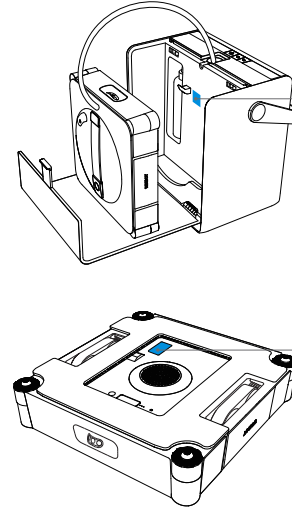
4.2 توصيل WINBOT بالتطبيق

عند توصيل الروبوت عبر Bluetooth في تطبيق ECOVACS HOME، يرجى التأكد من استيفاء الشروط التالية لكل من الروبوت وهاتفك:

1. Bluetooth على هاتفك قيد التشغيل.
 2. الوحدة قيد التشغيل، ومصباح المؤشر مضاء.
 3. قم بإقران WINBOT عبر Bluetooth في تطبيق ECOVACS HOME؛ وتجنب الإقران من خلال إعدادات Bluetooth في هاتفك.
 4. قد يتداخل Bluetooth و Wi-Fi مع بعضهما أثناء الإقران. للحصول على أفضل اتصال، أبق WINBOT قريبًا من الهاتف وبعيدًا عن جهاز توجيه Wi-Fi.
 5. إذا فشل WINBOT في الاتصال بالتطبيق، فحاول فصل أجهزة Bluetooth الأخرى المتصلة، وتأكد من أن WINBOT غير مقترن بهاتف آخر، ثم حاول مرة أخرى.
 6. عند استخدام وظيفة التحكم عن بُعد، قد ينقطع Bluetooth إذا كان الهاتف بعيدًا جدًا أو إذا كانت هناك جدران بينهما. إذا انقطع الاتصال، فحاول إعادة الاتصال من مسافة أقرب.
 7. عند استخدام WINBOT، اسمح لتطبيق ECOVACS HOME بالوصول إلى أذونات الموقع و Bluetooth وتخزين الهاتف.
- يرجى الاتصال بخدمة العملاء إذا لم تساعد الطرق المذكورة أعلاه في الاتصال.

الوصول إلى دليل التعليمات الكامل

امسح رمز الاستجابة السريعة الموجود على
الروبوت للوصول إلى دليل التعليمات الكامل.



Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

No. 518 Songwei Road, Wusongjiang industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

