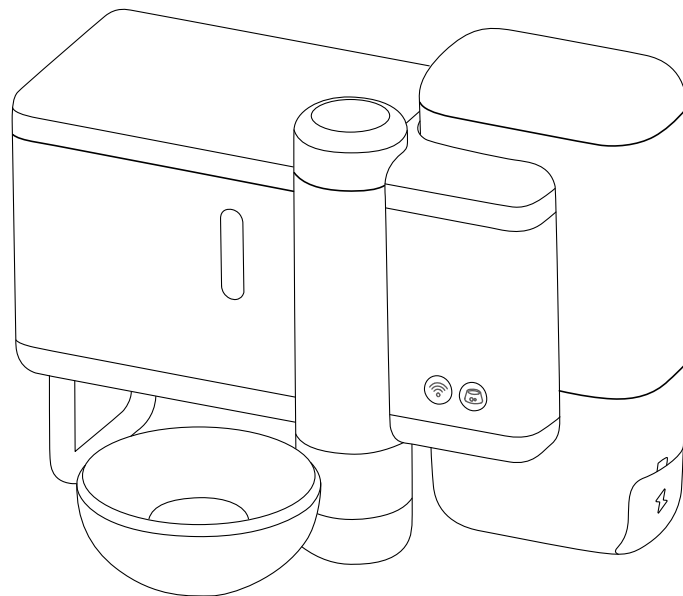


neakasa[®]

Neakasa Riko Fresh-Made Wet Meal Feeder

User Manual



Scan to View the User Guide



Contents

01	Safety Precautions
02	Packaging Materials
03	Parts Identification
04	Buttons and Indicator Lights
05-12	Usage Instructions
13-14	Daily Maintenance
15	Product Specifications
16-17	Warranty Service

Important Notice:

Before using this device, carefully read and follow the safety instructions below. Improper use may cause device damage or pose risks to you or your pet.

Installation and Placement

Place the feeder on a stable indoor surface away from direct sunlight. Place it against a wall with the anti-slip mat, and keep it close to the router.

Place the device where pets cannot reach the power cord and where adult pets cannot knock it over. Placing it against a wall is recommended.

Make sure the power outlet is properly grounded and the cable will not be stepped on or pulled.

If there are children at home, it is recommended to enable the child lock and prevent children from operating the device alone.

Power Supply

Use only the provided power adapter or the specified adapter.

Do not place the device or batteries in high temperatures, direct sunlight, or humid environments.

A single battery lasts about 5–7 days.

Feeding and Pet Health

This device supports freeze-dried food only. Do not add wet food. (Maximum freeze-dried food size: 15 × 25 mm)

This product is an auxiliary feeding tool and cannot replace regular care and observation by the owner.

If your pet has special dietary needs or health conditions, consult a veterinarian before use.

After opening, freeze-dried food is typically best used within 2–4 weeks. The exact shelf life depends on its condition. Do not use if it becomes soft, oily, or darkened.

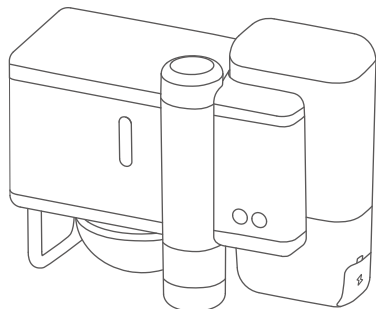
Data and Connection

Check device status, food and water levels, and feeding records regularly in the App.

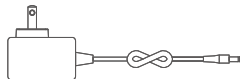
Network interruptions may affect remote commands, so ensure alternative feeding arrangements when away for extended periods.

Packaging Materials

EN



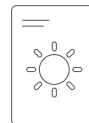
Main Unit



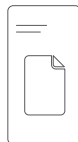
Power Adapter



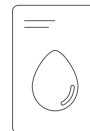
Food Bowl x 2



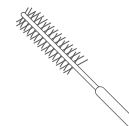
Silica Gel Desiccant x 3



Cleaning Wipes x2



Cleaning Solution
(Use after 4–6 months)



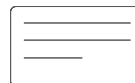
Grinder Cleaning Brush



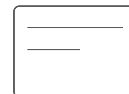
Battery Pack (Optional)



Pet Feeding Mat

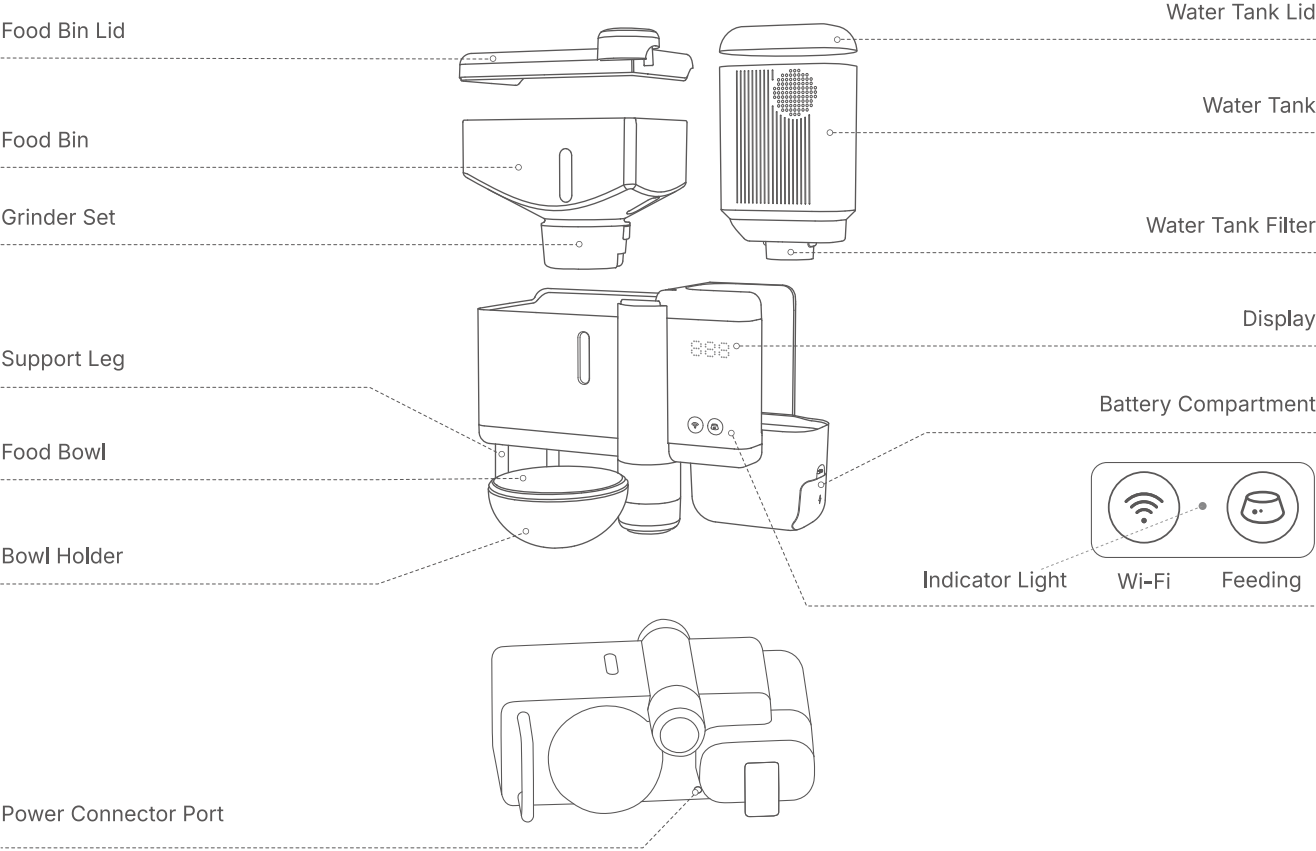


Quick Start Guide



User Manual

Parts Identification



Buttons and Indicator Lights

EN

Buttons	Operation	Functions
	Press and hold for 3s	Start pairing / Reset network
	Press and hold for 10s	Restore factory settings
	Double press	Start manual feeding / Resume meal preparation
	Single press	Pause meal preparation
	Press and hold for 3s	Stop the current feeding task
	Press and hold for 6s	Disable child lock (enable in App settings)

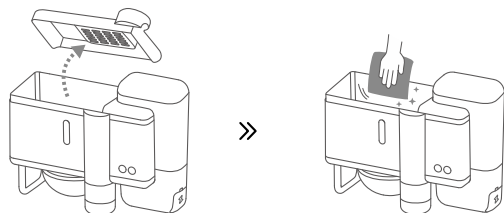
Status	Indicator Light
Power on	Solid white light
Connecting to the network	White light slowly flashing
Network disconnected	Switch between white and orange lights
Battery saver mode	Solid green light
Low battery / Fault	Solid red light

Usage Instructions

EN

Clean the Food Bin

Use the included cleaning wipe to gently clean the inside of the food bin.

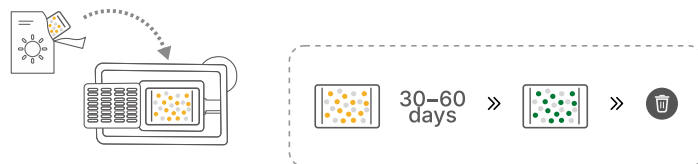


Install the Desiccant

Install the desiccant in the designated location and check its condition regularly. Replace it promptly when all orange beads have turned green.

Set the desiccant replacement reminder in the app based on actual usage. (Recommended replacement interval: 30–60 days)

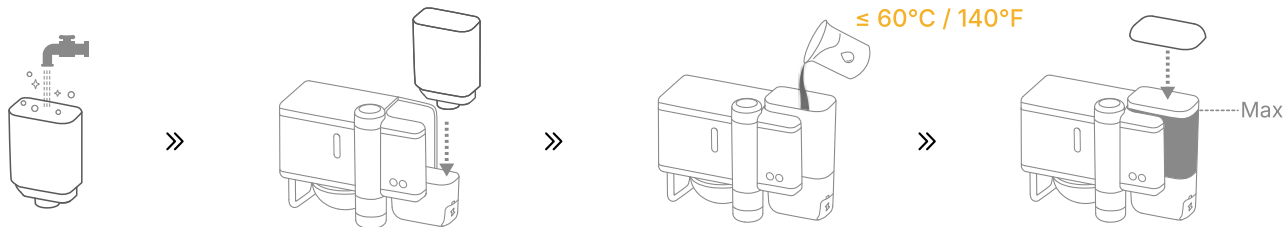
⚠ Do not place the desiccant pack directly inside the food bin.



Fill the Water Tank

Before first use, rinse the water tank with clean water. After cleaning, fill it with purified water below 60°C / 140°F and ensure the tank lid is securely closed.

⚠ No detergent is required for first use.

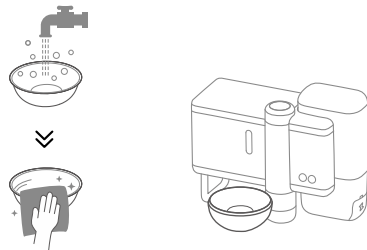


Usage Instructions

EN

Install the Food Bowl

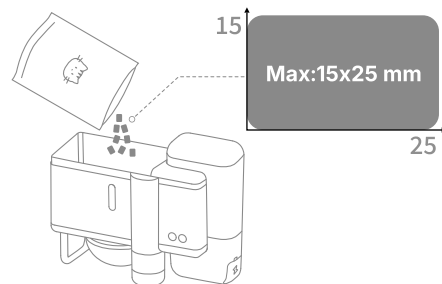
Before first use, rinse the food bowl with clean water and dry it thoroughly. Then place the bowl into the bowl holder.



Add Freeze-Dried Raw Food

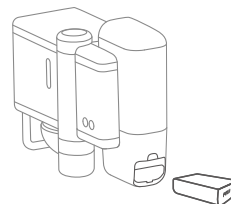
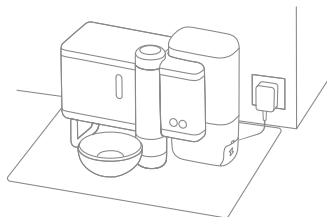
Pour pet main-meal freeze-dried raw food into the food bin and make sure the lid is securely closed.

⚠ This device supports freeze-dried food only. Do not add wet food.



Placement and Power Connection

- Place the feeder on a stable, level indoor surface, preferably against a wall. It is recommended to use a non-slip silicone mat and keep the device close to the router. Avoid direct sunlight.
- Do not place the feeder on carpets, outdoors, or use it in environments below 4 °C / 39 °F.
- If you purchased the battery pack, insert it into the battery compartment and close the cover securely. The device will automatically switch to backup battery power if the main power supply is interrupted.



First-Time Startup and Use

Before first use, make sure the following preparations are complete

- The device is placed on a flat, stable surface.
- The water tank is filled with purified water.
- The food bin contains enough freeze-dried food.
- The power is connected.

The device will turn on automatically after it is connected to power

- During startup, the device will play a startup tone and the screen will show a welcome animation.
- After power-on, the device automatically runs a self-check to ensure all components are properly installed.
- After self-check, the device enters standby mode. The bowl holder automatically extends. Place the food bowl correctly in the holder.

First Feeding Tips

- Before first use, dispense food twice and discard the first two servings. During initial operation, the device flushes the internal water system and stabilizes the grinder through the dispensing process. To ensure food hygiene and consistent performance, start feeding from the third serving.

Usage Instructions

Connect to the App

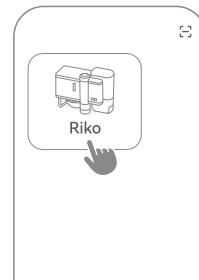
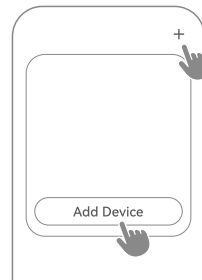
Download the Neakasa App, complete registration, and log in

Scan the QR code or search for "Neakasa" in your phone's app store to download and install the Neakasa App. Select your corresponding country or region to complete registration and log in.



Add Device

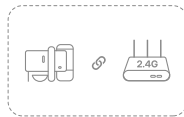
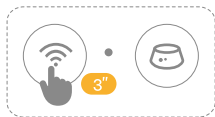
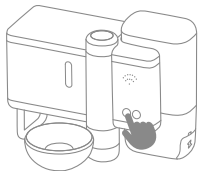
Open the Neakasa App, tap the "+" icon in the top right corner, and select the Riko.



Network Setup

Press and hold the Wi-Fi button on the device for 3 seconds. Upon hearing a "beep" sound, the Wi-Fi indicator light will flash rapidly in white, indicating that the device is ready to enter the network setup process.

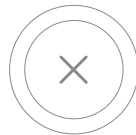
- Make sure your phone is connected to a 2.4GHz Wi-Fi network (5GHz is not supported). Turn on Bluetooth and enable location permission.
- The App will automatically detect the connected Wi-Fi network. Enter the correct Wi-Fi password.
- Keep your phone close to the device and keep the App open. The setup usually takes 30-60 seconds; the indicator light will flash during this time.
- When setup is complete, the device and App will show that the connection was successful.
- In the App, you can view feeding records, monitor your cat's eating habits, set feeding schedules, and start manual feeding.



What to Do if Network Setup Fails?

If the connection is not completed within 5 minutes, the App or device screen will show a failure message. Please check the following:

- Check the network: Make sure your phone is connected to a 2.4GHz Wi-Fi network and that the password is entered correctly.
- Check distance and signal: Move the device and your phone closer to the router and avoid obstacles such as thick walls.
- Check the Wi-Fi indicator: The Wi-Fi light should keep flashing during setup. If it stops flashing, press and hold the Wi-Fi button for 3 seconds and try again.
- Need more help? Please visit the Help Center in the App or contact customer service or your distributor.



Failed to Connect Device

Complete the Beginner Tutorial in the App

Before officially using the smart feeder, it is highly recommended that you follow the prompts in the Neakasa App to complete the beginner tutorial, perform the basic setup, and test a meal dispensing cycle. This will help you get familiar with the device more quickly.

Guiding Your Cat to Adapt

To help your cat get used to the smart feeder, allow for an adaptation period of approximately one week. Follow the steps below to help your cat build positive associations and become comfortable with its new feeding station.

Days 1–3: Getting Familiar with the Feeder

Action:

Place the feeder in an area where your cat often stays, such as next to its current food bowl. While you are present, use the Neakasa App or press the feeding button on the device to dispense food. Keep the old food bowl during this period.

Goal:

Let your cat explore the feeder and become familiar with the sound and movement when food is dispensed.

After Day 7: Reinforcing the Habit

Action:

Set a daily feeding schedule in the Neakasa App based on your cat's needs. You can also record a custom feeding sound and monitor your cat's eating habits through the App. Gradually reduce and completely remove the old food bowl.

Goal:

Help your cat accept the smart feeder as its primary feeding place.

Days 4–7: Independent Feeding

Action:

Remove the old food bowl and set a feeding schedule in the Neakasa App. When a scheduled meal is about to start, guide your cat to the feeder and stay nearby while it eats. Give your cat encouragement and gentle petting.

Goal:

Help your cat transition from manual feeding to getting used to scheduled automatic feeding.

⚠ Note !

Follow the principle of 'small quantity, multiple meals':

During the first week of using the feeder, it is recommended to provide smaller and more frequent meals and observe your cat's eating habits to avoid food spoilage or waste. If your cat has never eaten wet food before, please allow some time for it to gradually adapt.

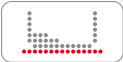
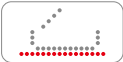
First Feeding Tips:

Before first use, dispense and discard the first two servings. Start feeding from the third serving onward.

Usage Instructions

EN

Error Message If you encounter other error codes, please contact customer service for resolution.

Screen Display	Explanation	Operation Recommendations
	Low Water Level	Please refill drinking water promptly. Insufficient water will cause meal dispensing to fail
	Water tank is empty	Normal meal dispensing is no longer possible. Please refill drinking water immediately
	Food bin is low on food	Please refill freeze-dried raw food promptly. Insufficient food will cause meal dispensing to fail
	Food bin is empty	Normal meal dispensing is no longer possible. Please refill freeze-dried food immediately
	Food bin lid is not in place	Please ensure the food bin lid is securely closed
	Food bowl is not in place	Please place the food bowl back
	Food jam	Please clean any food residue around the grinding head and make sure the dispensing path is not blocked. Then try again

Usage Instructions

EN

Screen Display	Explanation	Operation Recommendations
	Bowl retrieval failed	Please check if there are any foreign objects stuck around the food bowl
	Bowl dispensing failed	Please check if there are any foreign objects blocking the bowl from dispensing
	Abnormal weight measurement	Please remove the food bowl, wipe the tray clean, and then go to the App → Settings → Reset Weight Calibration
	Weight exceeds limit	Do not place heavy objects on the food bowl / Check for foreign objects.
	Low battery	Connect the device to a power source, or replace the backup battery
	Nozzle clogged	Please check if the nozzle is blocked
E011	Grinder Stalled	Please clean any food residue around the grinding head and make sure the dispensing path is not blocked. Then try again

Daily Maintenance

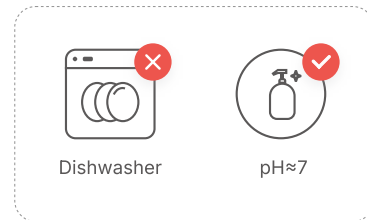
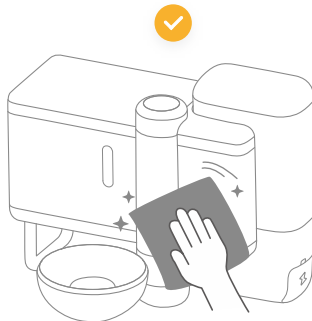
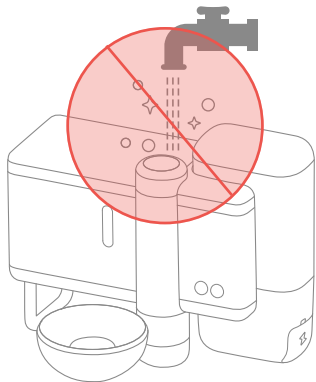
EN

Regular maintenance ensures your feeder operates at its best, providing your cat with fresh and hygienic meals. Please follow the recommendations below to establish a good maintenance routine.

Maintenance Items	Recommended Frequency	Maintenance Method
Clean or replace the food bowl	Every 1—2 days	Remove any leftover food, then clean the bowl with clean water or a neutral detergent and dry it thoroughly. The food bowl is dishwasher-safe
Check and Refill Food and Water	Weekly	Check the remaining food and water levels and refill as needed
Clean the grinder	Every 1—2 weeks	Use the cleaning brush to remove oil and residue inside the grinder (disassemble for cleaning every 2—3 months)
Around the spray nozzle	Every 1—2 weeks	Wipe clean with a wet wipe and dry thoroughly
Clean the food bin and water tank	Monthly	Clean the inner surfaces and lids of the food bin and water tank with a soft cloth and mild detergent. Rinse thoroughly with clean water and allow them to dry completely before reinstalling
Clean the water tank filter screen	Monthly	Remove the filter at the bottom of the water tank and rinse it with clean water. Reinstall it after cleaning
Replace the desiccant	Every 30—60 days, or when all orange desiccant beads turn green	Open the food bin lid and place the intact desiccant pack into the slot on the back of the lid. Close the lid securely *The desiccant pack is for single use only. Do not open or ingest it. If the pack is damaged, do not use it
Deep clean the water system	Every 4—6 months	Use the included Cleaning Solution with the App's cleaning mode to clean the water tank and internal tubing. Fill the tank with 1L of water, add 30 g of Citric Acid Decalcifier, and follow the instructions in the App to complete the cleaning process
Special Inspection	Before leaving home for an extended period	Ensure an ample supply of food and water, confirm stable power supply to the device, install backup batteries, check for normal network connection, and arrange for friends or family member to check if necessary

⚠ Important Safety Warnings

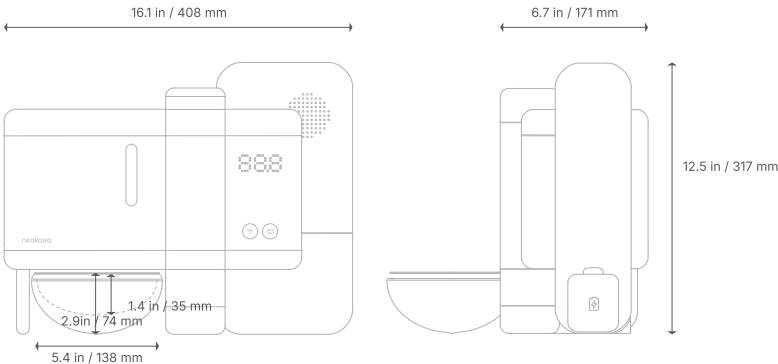
- Do not immerse the main unit: The main unit must never be rinsed or soaked with water. Only use a damp cloth for wiping.
- Use safe cleaning agents: Only use mild, food-contact-grade cleaning agents. Avoid strong chemical solvents or bleach (unless permitted by the product manual) to prevent residue that could harm your pet's health.
- Ensure thorough drying: Incompletely dried parts can accelerate food moisture and mold growth. Always make sure **all** components are completely dry before reuse.
- Regularly inspect the power cord: Check the power cord for any damage or signs of animal chewing. If found, stop using immediately and replace it.



Product Specifications

EN

Product Model	PS0300
Rated Power	18 W
Rated Voltage	12 V
USB-C Output Port	12V - 0.2A
Maximum food Bin Capacity	3 L(about 500g)
Maximum Water Tank Capacity	2.4 L
Feeding Bowl Dimensions	Diameter: 138mm, Depth: 35mm
Height of feeding bowl rim from the ground	74 mm
Operating Noise	55 dB



This product includes a 12-month limited warranty from the delivery date. The warranty covers the main unit only when purchased from official or authorized Neakasa channels and used under normal household conditions. Consumables and accessories are not covered. If a quality-related failure occurs during normal use within the warranty period, Neakasa will provide free repair. If repair is not possible, replacement may be provided. Proof of purchase or order record is required for warranty service. ("Normal use" means following the user manual, safety instructions, and operating guidelines)

The following conditions are paid repairs even during the warranty period:

- Failure and damage caused by misuse or carelessness;
- Damage due to shipping;
- Damage caused by pets (scratches, bites, touching the body or riding products);
- Failure and damage caused by fire, earthquake, and other natural disasters;
- Failure and damage during use other than general household use (commercial use or use beyond normal household purposes);

In the following situations, no repairs will be provided regardless of the warranty period:

- Products not purchased directly from Neakasa sales channels (e.g. personal sales, auctions, etc.);
- The customer disassembles the product or tries to reform it;
- Consumables and accessories.

For in-warranty repairs, Neakasa covers related shipping costs. Pack the product properly before sending it in. Damage caused by poor packaging is not covered. For out-of-warranty cases, shipping and repair costs are paid by the user.

A replacement product keeps the remaining warranty period of the original product. The warranty does not restart.

Connection issues, data delays, or remote function failures caused by network conditions, router compatibility, third-party services, or force majeure are not considered product quality issues.

To the extent permitted by law, Neakasa is not liable for pet injury, property loss, data loss, or indirect losses caused by product use, misuse, or device failure.

Repair and replacement services are available only in certain countries or regions. Warranty terms may vary by location and are subject to local after-sales policies and applicable laws.

After-Sales Service

EN

For questions or after-sales service, contact the customer service team of your purchase channel first, or call Neakasa Customer Service at 400-836-8896(9:00–18:00).

Neakasa may update this warranty policy as needed. All repair services and requests are subject to the latest warranty terms and applicable local laws.

FCC Warning

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

*RF warning for Mobile device:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

ISED Warning

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

*RF warning for Mobile device:

This equipment complies with ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. A distance between the surrounding area and the top surface of the device is greater than 20cm.

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exemptés de licence qui sont conformes aux RSS exemptés de licence d'innovation, sciences et développement économique Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

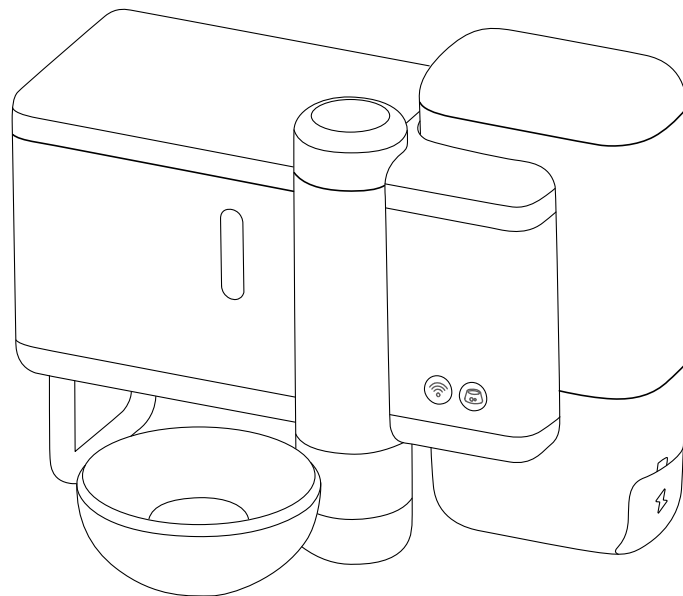
1. Cet appareil ne peut pas causer d'interférences.
2. Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

la distance entre l'utilisateur et le dispositif ne doit pas être inférieure à 20 cm

neakasa

Neakasa Riko ウェットフード自動給餌器

取扱説明書



QRコードで取扱説明書



目次

01	安全上のご注意
02	製品内容
03	各部名称
04	ボタンとランプ表示
05-12	使用方法
13-14	日常メンテナンス
15	製品仕様
16-17	アフターサービス

重要なお知らせ

本製品を使用する前に、以下の安全上のご注意をよく読み、必ずお守りください。
誤った使用は、製品の破損、財産上の損失、またはお客様やペットの安全に関わる危険につながるおそれがあります。

設置と配置

給餌器は室内の安定した場所に設置し、直射日光を避けてください。壁際に設置し、滑り止めマットを併用し、ルーターの近くに置くことを推奨します。
ペットが電源コードに触れられず、成長したペットが本体を倒せない場所に設置してください。壁際への設置をおすすめします。
電源コンセントが正し差し込まれていること、またケーブルが踏まれたり引っ張られたりしないことを確認してください。
ご家庭にお子様がいる場合は、チャイルドロック機能を有効にし、お子様が単独で本製品を操作しないようにしてください。

給餌とペットの健康

本製品はフリーズドライのペットフードにのみ対応しています。ウェットフードは絶対に入れないでください。
本製品は補助的な給餌ツールです。飼い主による日常的なお世話、観察、愛情に代わるものではありません。
ペットに過食、アレルギー、または特別な食事管理が必要な場合は、獣医師の指導のもとで自動給餌機能を慎重に使用してください。
ペットの反応をよく観察し、好奇心や不安から本体を噛んだり壊したりしないよう注意してください。
ペットフードの保存期間の目安は約2〜4週間です。実際のフードの状態を確認してください。柔らかくなったり、油が出たり、黒く変色したフードは使用しないでください。

電源とバッテリー

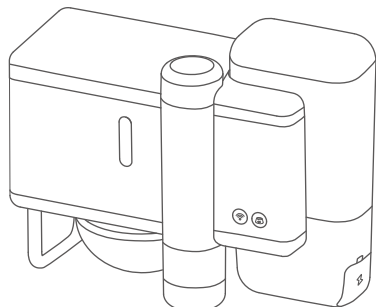
本製品に付属または指定された電源アダプターのみを使用してください。
本体または予備バッテリーを、高温環境（火気や暖房器具の近くなど）、性能に影響するおそれのある低温環境、直射日光の当たる場所、または湿気の多い場所に置かないでください。
バッテリー1個で約5〜7日間使用できます。

データと接続の安全

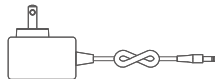
アプリで本体の状態、フード残量、水量、給餌記録を定期的に確認してください。
ネットワークが切断されると、リモート操作が遅延したり失敗したりする場合があります。数日間家を空ける場合など重要な場面では、代替手段を用意してください。

製品内容

Japan



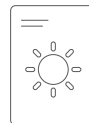
本体



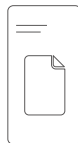
電源アダプター



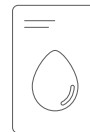
フードボウル ×2



シリカゲル乾燥剤 ×3



クリーニングワイブ



洗浄剤
(4～6か月後に使用)



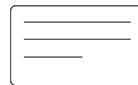
クリーニングブラシ



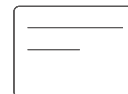
バッテリーパック（別売）



ペット用フードマット



クイックスタートガイド



取扱説明書

各部名称

Japan

フードタンク蓋

給水タンク蓋

フードタンク

給水タンク

粉碎ユニット

フィルター

スタンド

ディスプレイ

フードボウル

バッテリー収納部

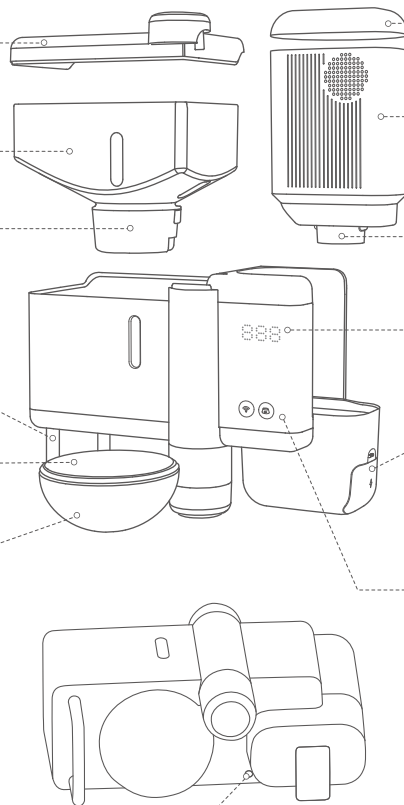
ボウルトレイ

表示ランプ

Wi-Fi

給餌

電源ポート



ボタンとランプ表示

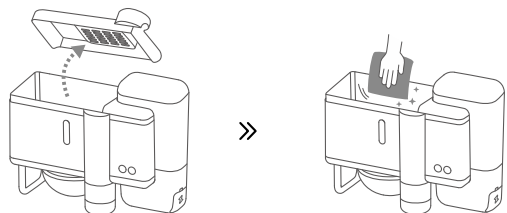
Japan

ボタン	操作	機能
	3秒長押し	ペアリング開始／ネットワークをリセット
	10秒長押し	工場出荷時設定に戻す
	2回押し	手動給餌を開始／一時停止中に調理準備を再開
	1回押し	調理準備を一時停止
	3秒長押し	調理準備中の調理を終了
	6秒長押し	チャイルドロックを解除（Appの「設定」で有効化）

状態	ランプ表示
電源オン	白色ランプ点灯
ネットワーク接続中	白色ランプゆっくり点滅
ネットワーク未接続	白色／オレンジライト切替
バッテリー節電モード	緑色ランプ点灯
バッテリー残量低下 / エラー	赤色ランプ点灯

フードタンクを清掃する

付属のクリーニングワイプで、フードタンクの内側をやさしく拭いてください。

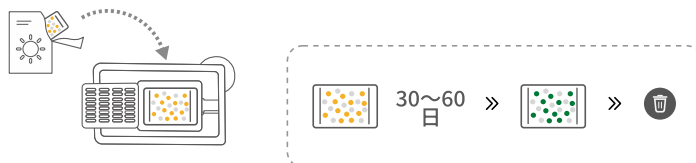


乾燥剤を取り付ける

乾燥剤を所定の位置に取り付け、定期的に状態を確認してください。乾燥剤内のオレンジ色の粒がすべて緑色に変わったら、新しい乾燥剤に交換してください。

実際の使用状況に合わせて、アプリで乾燥剤交換のリマインダー時間を設定してください。（乾燥剤の推奨使用期間：30～60日）

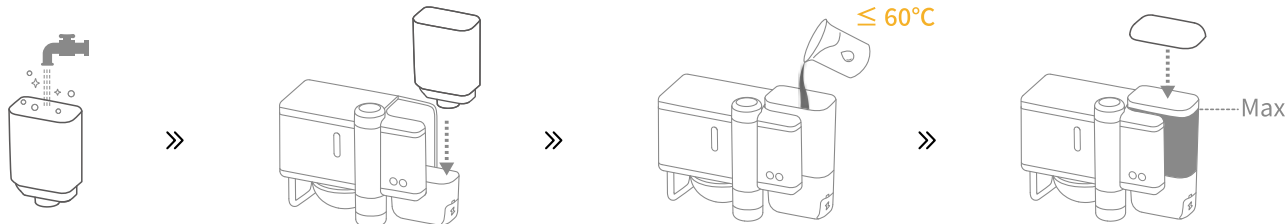
⚠ 乾燥剤をフードタンク内に直接入れないでください。



給水タンクを洗浄し、浄水を入れる

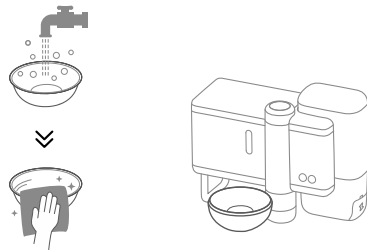
初めて使用する前に、給水タンクをきれいな水で軽くすすいでください。洗浄後、60℃以下の水を入れてください。給水タンクのふたがしっかり閉まっていることを確認してください。

⚠ 初回使用時は洗剤を入れる必要はありません。



フードボウルを洗浄して取り付ける

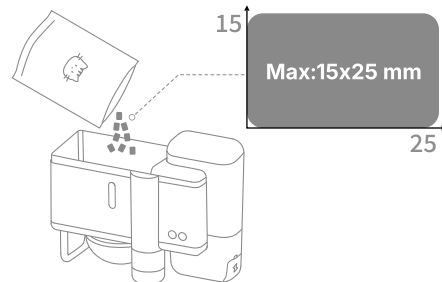
初めて使用する前に、フードボウルを清水ですすぎ、完全に乾かしてからボウルトレイに入れてください。



フリーズドライフードを追加

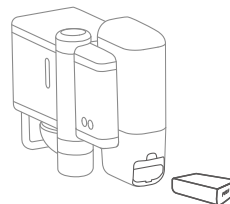
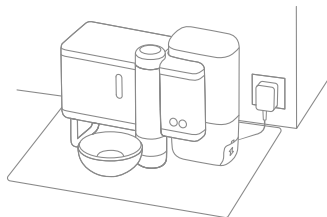
フリーズドライペットフードをフードタンクに入れ、フードタンク蓋が完全に閉まっていることを確認してください。

⚠ 本製品はフリーズドライフードにのみ対応しています。ウェットフードは絶対に入れないでください。



本体を設置して電源を接続する

- ・ 給餌器は直射日光を避け、室内の平らで安定した場所に設置してください。壁際に置き、滑り止めマットと併用し、できるだけルーターの近くに設置することをおすすめします。
- ・ 以下の環境では本製品を使用しないでください：カーペットや柔らかい表面の上、屋外、4℃未満の環境。
- ・ バッテリーパック（オプション）をご購入の場合は、電池収納部に正しく取り付け、カバーをしっかりと閉めてください。



初回起動時の使用方法

初めて使用する前に、以下の準備が完了していることを確認してください。

- 本製品が平らで安定した場所に設置されていること。
- 給水タンクに十分な水が入っていること。
- フードタンクに十分なフリーズドライフードが入っていること。
- 電源コードまたはバッテリーがしっかりと接続されていること。

電源に接続すると、本製品は自動的に起動します

- 起動中、本製品は起動音を鳴らし、画面にウェルカムアニメーションが表示されます。
- 電力源とつながると、自動でセルフチェックを行い、部品の装着状態を確認します。
- セルフチェック後、待機状態に入り、ボウルトレイが自動で出ます。フードボウルを正しく設置してください。

初回給餌の注意事項

- 初めて使用する前に、テスト調理を2回してください。最初の2回は内部洗浄とグラインダーの安定動作確認のため、でき上がったフードは廃棄し、3回目からご使用ください。

アプリ連携

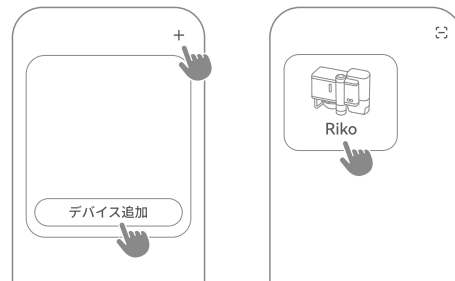
Neakasaアプリをダウンロードして登録・ログイン

QRコードをスキャンするか、アプリストアで Neakasa を検索して、Neakasa アプリをダウンロード・インストールしてください。
お住まいの国または地域を選択し、登録とログインを完了してください。
アプリでは、給餌器の毎日の給餌記録や猫の食事状況を確認できるほか、猫の体調や食習慣に合わせて給餌プランを設定したり、遠隔で手動給餌ができます。



デバイスを追加

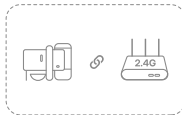
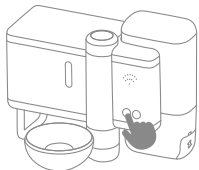
Neakasaアプリを開き、右上の「デバイスを追加」をタップして、Riko給餌器を選択してください。



本製品をWi-Fiに接続する

本製品の Wi-Fi ボタンを 3 秒間長押しします。「ピッ」という音が鳴り、Wi-Fi インジケーターが白色で速く点滅したら、Wi-Fi 設定を開始できます。

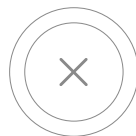
- スマートフォンを2.4GHzの家庭用Wi-Fi ネットワークに接続してください。スマートフォンのBluetoothと正確な位置情報をオンにしてください。本製品は5GHzのWi-Fiには対応していません。
- アプリはスマートフォンが接続中のWi-Fi 名 (SSID) を自動で取得します。大文字・小文字や特殊文字に注意して、Wi-Fi パスワードを正しく入力してください。
- スマートフォンを本製品の近くに置き、アプリは開いたままにしてください。接続には約30～60 秒ほどかかります。接続中、本製品のインジケーターは点滅し続けます。
- 接続が完了すると、本製品の画面に接続成功のアイコンが表示され、アプリにも接続完了のメッセージが表示されます。その後、初回使用ガイドに進みます。
- アプリでは、本製品の毎日の給餌記録や猫の食事状況を確認できます。猫の体調や食事習慣に合わせて給餌スケジュールを設定したり、外出先から手動で追加給餌ができます。



Wi-Fi 接続に失敗した場合？

5分以上経っても接続できない場合、通常はアプリと本製品の画面に接続失敗のメッセージが表示されます。以下の順に確認してください。

- ネットワークを確認する：スマートフォンが2.4GHz Wi-Fi に接続されていること、またパスワードが正しく入力されていることを確認してください。大文字・小文字、特殊文字、全角・半角の入力にご注意ください。
- 距離と電波状況を確認する：本製品とスマートフォンをできるだけルーターの近くに移動し、厚い壁など電波の妨げになるものを避けてください。
- Wi-Fi ボタンのインジケーターを確認する：接続設定中は、Wi-Fi ボタンのインジケーターが白色で点滅し続けていることを確認してください。インジケーターが消灯した場合は、Wi-Fi ボタンをもう一度3 秒間長押ししてから、再度接続をお試しください。
- 解決しない場合：アプリ内の「ヘルプセンター」を確認するか、カスタマーサポートまたは販売店にお問い合わせください。



デバイスの接続に失敗しました

アプリの初期設定を完了する

本製品で調理したウェットフードを猫に与える前に、アプリの案内に従って初期設定タスクと基本設定をしてください。最初の2回は内部洗浄とグラインダーの安定動作確認のため、でき上がったフードは廃棄し、3回目からご使用ください。

猫に慣れてもらうために

猫がスマート給餌器を無理なく受け入れられるよう、約1週間の慣らし期間を設けてください。以下の手順に沿って少しずつ慣らすことで、猫がよい印象を持ちやすくなり、新しい食事場所として受け入れやすくなります。

1日目から3日目：存在に慣れる

操作：

給餌器を猫がよく過ごす場所、たとえば今まで使っていた食器の近くに設置します。飼い主がそばにいる状態で、Neakasa アプリの「手動給餌」をタップするか、本体の給餌ボタンを押して、一度給餌をテストする。慣らし期間中は、これまで使っていた食器の位置を変えないでください。

目的：

猫がこの「新しいもの」を自分で確認し、出食の様子や音を見たり聞いたりした直後に食べ物が出てくることを理解できるようにします。これにより、出食時の音や動作が「おいしいごはんが出てくる合図」だと認識しやすくなります。

7日目以降：習慣として定着させる

操作：

猫の体調や食事習慣に合わせて、毎日の給餌スケジュールを設定します。アプリで専用の食事呼びかけ音声を録音できます。アプリで猫の毎日の食事状況を確認しながら、これまで使っていた食器の使用頻度を少しずつ減らし、最終的に片付けてください。

目的：

スマート給餌器を、猫にとって安心できる食事場所として定着させます。

4日目から7日目：自分で食べる

操作：

これまで使っていた食器を片付け、アプリで猫の定時給餌スケジュールを設定します。出食前に猫を機器の近くに誘導し、そばで見守りながら予定された食事を終えられるようにしてください。食べられたら、やさしくなでたり声をかけたりして十分に安心させてください。

目的：

「手動給餌を受け入れる」状態から、「定時の自動給餌に自分で慣れて食べる」状態へ移行させます。

⚠️ ご注意！

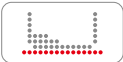
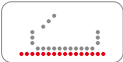
「少量をこまめに与える」ことをおすすめします：

使い始めの1週間は、「少量をこまめに与える」ことをおすすめします。猫の食べ具合をよく確認し、フードの傷みや無駄を防いでください。これまで復水したフリーズドライフードを食べたことがない猫の場合は、慣れるまで時間をかけてください。

初回給餌：

最初の2回は内部洗浄とグラインダーの安定動作確認のため、でき上がったフードは廃棄し、3回目からご使用ください。

エラー通知 その他のエラーアイコンまたはコードはカスタマーサービスへご連絡ください

画面	説明	対処方法
	水不足	給水タンクに水を補給してください。
	給水タンクが空です	調理開始前までに、給水タンクに水を補給してください。
	フリーズドライフード 不足	フードタンクにフリーズドライフードを補給してください。
	フードタンクが空です	調理開始前までに、フードタンクにフリーズドライフードを補給してください。
	フードタンク蓋が取り付けられていません	フードタンク蓋が正しく取り付けられ、完全に閉まっていることを確認してください。
	フードボウルが取り付けられていません（点滅）	フードボウルがボウルトレイに正しくセットされていることを確認してください。
	フード詰まり	清潔な柔らかいブラシで粉碎ユニットを清掃し、出餌通路に残りかすが詰まっていないことを確認してください。

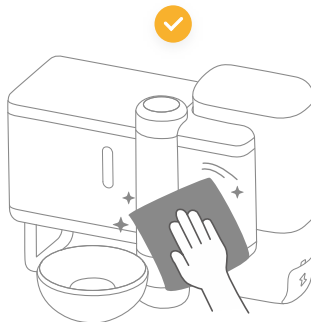
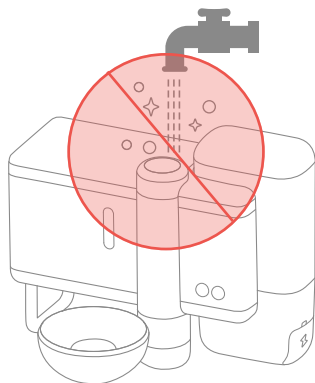
画面	説明	対処方法
	ボウル収納に失敗しました	ボウルトレイ周辺に異物が挟まっていないか確認してください。
	ボウル排出に失敗しました	ボウルトレイ周辺に異物がないか確認してください。
	計量異常	フードボウルを取り外して底部を清掃した後、アプリで「設定 > 計量リセット」に進み、校正してください。
	重量超過	フードボウルの上に重い物を置かないでください / 異物がないか確認してください。
	バッテリー残量低下	電源ケーブルの接続、またはバッテリーを交換してください。
	ノズル詰まり	ノズルに残りかすや異物が詰まっていないか確認し、清掃してください。
E011	粉碎ユニットが詰まっています	清潔な柔らかいブラシで粉碎ユニットを清掃し、周囲に残りかすが詰まっていないことを確認してください。

フードを清潔に保ち、本製品を長くご使用いただくために、定期的にメンテナンスをしてください。

メンテナンス項目	推奨頻度	メンテナンス方法
フードボウルの洗浄または交換	1～2日ごと	食べ残しを取り除いた後、清水または中性洗剤で洗浄し、しっかり乾かしてください。 ※フードボウルは食洗機に対応。
フードと水の確認および補給	毎週	フードと水の確認および補給。
グラインダーの清掃	1～2週間ごと	クリーニングブラシでグラインダー内部の油分や残留物を取り除いてください（2～3か月ごとに分解清掃）
ノズル周辺	1～2週間ごと	ウェットシートで拭き取り清掃し、乾いた布で乾拭きする。
フードタンクと給水タンクの清掃	毎月	柔らかい布に中性洗剤を含ませてフードタンク内を拭いた後、水で洗剤を洗い流し、完全に乾かしてください。
給水フィルターの清掃	毎月	フィルターを取り外し、水でしっかりと洗ってください。
乾燥剤の交換	30～60日ごと、または乾燥剤の粒が濃い緑色に変わったとき	乾燥剤のオレンジ色の粒がすべて緑色に変わったら、速やかに交換してください。 ※乾燥剤は使い捨ての消耗品です。開封したり、誤って飲み込まないよう、使用後はすぐに捨ててください。
水路システムの徹底洗浄	4～6か月ごと	付属の食品グレードのクエン酸除垢剤をアプリの清掃モードと併用すると、給水タンクと水路を徹底洗浄できます。清掃前に、本体を排水用バケツに合わせてセットし、バケツを準備してください。給水タンクに1 Lの水を入れ、30 gの食品グレードクエン酸除垢剤を溶かします。アプリの清掃モードの案内に従って、徹底洗浄を完了してください。

⚠ 重要な安全警告

- 本体を直接水洗いしたり、水に浸したりしないでください。本体は、少し湿らせた柔らかい布でのみ拭いて清掃してください。
- 食品接触対応の刺激の少ない洗剤、または公式推奨の洗剤を使用してください。強い腐食性のある化学洗剤や漂白剤は使用しないでください。
- 洗淨した部品は、フードの湿気やカビを防ぐため、完全に乾かしてから再度取り付けて使用してください。
- 電源コードに破損、劣化、またはペットによる噛み跡がないか定期的に確認してください。異常が見つかった場合は、すぐに使用を中止して交換してください。



食器洗い機

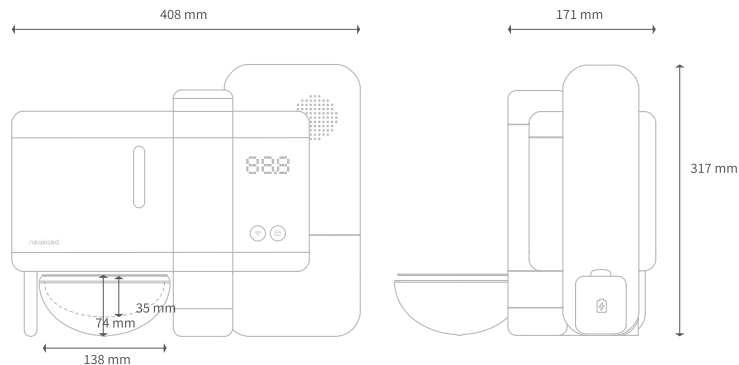


pH≈7

製品仕様

Japan

製品型番	PS0300
定格電力	18 W
定格電圧	12 V
USB-C 輸出	12V - 0.2A
フードタンク最大容量	3 L (約500 g)
給水タンク最大容量	2.4 L
フードボウルサイズ	直径：138 mm、深さ：35 mm
フードボウル縁の床からの高さ	74 mm
動作音	55 dB



本製品には、受領日から12か月間の限定保証が適用されます。保証は、Neakasa公式または正規販売チャネルで購入され、通常の家庭環境で使用された本体のみに適用されます。消耗品および付属品は保証対象外です。

保証期間内に通常使用で品質上の不具合が発生した場合、無償修理を提供します。修理できない場合は、状況に応じて交換対応を行います。保証サービスを受けるには、購入証明または注文記録が必要です。（「通常使用」とは、取扱説明書、安全上のご注意、操作ガイドに従って使用することを指します）

以下の場合は無償保証の対象外となり、保証期間内であっても修理費用が発生します

- 誤った使用、不適切な保管、無断分解、または人的要因によって生じた故障または損傷
- 輸送、落下、圧迫、衝撃などの外的要因による損傷
- ペットによる引っかき、噛みつき、かじり、衝突などによる損傷
- 火災、地震、水害、落雷などの自然災害による故障または損傷
- 一般家庭用途の範囲を超えた使用、または製品の使用環境条件に適合しない場所（屋外、高温、多湿環境など）での使用による故障
- 取扱説明書に従った設置、使用、清掃またはメンテナンスを行わなかったことによる故障
- 通常使用に伴う外観の摩耗、傷、経年劣化、変色、および性能の自然な低下

以下の場合、保証および修理サービスの対象外となります

- Neakasa公式販売チャネルまたは正規販売店以外で購入された製品
- 当社が認めていない第三者により、分解・修理・改造が行われた製品
- 製品に付属する消耗品およびその他の付属品

保証対象の修理では、関連送料はNeakasaが負担します。発送時は製品を適切に梱包してください。不適切な梱包による輸送中の破損は保証対象外です。保証対象外の場合、送料および修理費用はお客様負担となります。

交換品の保証期間は、元の製品の残り保証期間を引き継ぎます。保証期間は新たに開始されません。

ネットワーク環境、ルーターの互換性、第三者サービス、または不可抗力による接続不良、データ遅延、リモート機能の不具合は、製品品質上の問題には該当しません。

法律で認められる範囲において、Neakasaは製品の使用、誤用、または故障に起因するペットの傷害、財産損失、データ損失、その他の間接損害について責任を負いません。

修理および交換サービスは、一部の国または地域でのみ提供されます。保証内容は地域により異なる場合があります、現地のアフターサービス方針および関連法令に従います。

ご不明な点やアフターサービスが必要な場合は、まず購入先のカスタマーサポートにお問い合わせください。またはNeakasaカスタマーサービス：400-836-8896（9:00～18:00）までご連絡ください。

Neakasaは必要に応じて本保証ポリシーを更新する場合があります。すべての修理サービスおよび申請には、最新の保証条項および現地の関連法令が適用されます。

