MONOGRAM

OWNER'S MANUAL

Countertop Microwave Oven

Para consultar una version en español de este manual
de instrucciones, visite nuestro sitio de internet Monogram.com.

TABLE OF CONTENTS

MODEL INFORMATION **2**
CONSUMER SUPPORT **3**
SAFETY INFORMATION **4**
MICROWAVE FEATURES **7**
OPTIONAL ACCESSORIES 7
CONTROLS 8
POWER LEVEL 9
TIME FEATURES **10**
COOK TIME 10
MULTI-STAGE COOKING 10
COOKING GUIDE FOR COOK TIME 11
TIME AND AUTO FEATURES **12**
TIME DEFROST 12
WEIGHT DEFROST 12
DEFROSTING GUIDE 13
EXPRESS COOK 13
ADD 30 SEC. 13
SENSOR FEATURES **14**
HUMIDITY SENSOR 14
BEVERAGE (SENSOR FEATURE) 14
VEGETABLE (SENSOR FEATURE) 14
REHEAT (SENSOR FEATURE) 15
POTATO (SENSOR FEATURE) 15
POPCORN (SENSOR FEATURE) 15
PIZZA 15
STEAM COOK 16
SMART MICROWAVE **17**
OTHER FEATURES **18**
MICROWAVE TERMS **19**
CARE AND CLEANING **20**
TROUBLESHOOTING **21**
LIMITED WARRANTY **23**

MODEL INFORMATION

MODEL NUMBERS

ZCWK22U2

WRITE DOWN THE MODEL AND SERIAL NUMBERS

You'll find them on a label inside the oven.

These numbers are also on the Consumer Product Ownership Registration Card packed separately with your appliance

Please write these numbers here:

Model Number

Serial Number

Use these numbers in any correspondence or service calls concerning your appliance.

CONSUMER SUPPORT

MONOGRAM WEBSITE

Have a question or need assistance with your appliance? Try the Monogram website 24 hours a day, any day of the year! You can also shop for more great Monogram products and take advantage of all our on-line support services designed for your convenience. In the US: **monogram.com**

REGISTER YOUR APPLIANCE

Register your new appliance on-line at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material. In the US: **monogram.com/register**

SCHEDULE SERVICE

Expert Monogram repair service is only one step away from your door. To request service, call (800) 444-1845 or visit our website at **monogram.com/contact**

EXTENDED WARRANTIES

Purchase a Monogram extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it on-line anytime. Monogram Service will still be there after your warranty expires.
In the US: **monogram.com/extended-warranty**

REMOTE CONNECTIVITY

For assistance with wireless network connectivity (for models with remote enable),
visit our website at **monogram.com/connect**

PARTS AND ACCESSORIES

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today 24 hours every day.
In the US: **monogram.com/parts**

Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.

CONTACT US

If you are not satisfied with the service you receive from Monogram, contact us on our website with all the details including your phone number, or write to:

In the US: General Manager, Customer Relations | Monogram Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225
monogram.com/contact

IMPORTANT SAFETY INFORMATION
READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

⚠WARNING To reduce the risk of burns, electric shock, fire, injury to persons, or exposure to excessive microwave energy:

When using electrical appliances, basic safety precautions should be followed, including the following:

- Read all instructions before using this appliance.
- Read and follow the specific precautions in the PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY section.
- Use this appliance only for its intended use as described in this manual. Do not use corrosive chemicals or vapors in this appliance. This microwave oven is specifically designed to heat, dry or cook food, and is not intended for laboratory or industrial use.
- This appliance should be serviced only by qualified service personnel. Contact nearest authorized service facility for examination, repair, or adjustment.

INSTALLATION

- Install or locate this appliance only in accordance with the provided installation instructions.
- This appliance must be grounded. Connect only to a properly grounded outlet. See the GROUNDING INSTRUCTIONS section.
- Be certain to place the front surface of the door 3 inches or more back from the counter top edge to avoid accidental tipping of the appliance in normal usage.
- Recommended clearances: 3 inches on each side, 3 inches on the top, and 1 inch in the rear.
- Do not operate this appliance if it has a damaged power cord or plug, if it is not working properly, or if it has been damaged or dropped.
- Keep power cord away from heated surfaces.
- Do not let cord hang over edge of table or counter.
- Do not immerse power cord or plug in water.
- Do not cover or block any opening on the appliance.
- Do not store this appliance outdoors. Do not use this product near water - for example, in a wet basement, near a swimming pool, or in a similar location.
- Do not mount over a sink.

TO REDUCE THE RISK OF FIRE IN THE CAVITY:

- Do not overcook food. Carefully attend appliance when paper, plastic or other combustible materials are placed inside the oven while cooking.
- Remove wire twist-ties and metal handles from paper or plastic containers before placing them in the oven.
- If materials inside the oven ignite, keep the oven door closed, turn the oven off and disconnect the power cord, or shut off power at the fuse or circuit breaker panel.
- Do not store any materials in the oven when not in use. Do not leave paper products, cooking utensils, or food in the cavity when not in use. All racks should be removed from oven when not in use.
- Do not operate the microwave feature without food in the oven.

TO REDUCE THE RISK OF BURNS

- Be careful when opening containers of hot food. Use pot holders and direct steam away from face and hands.
- Vent, pierce, or slit containers, pouches or plastic bags to prevent build-up of pressure.
- Be careful when touching the turntable, door, racks, or walls of the oven which may become hot during use. Do not touch heating elements.
- Energized cooktop surface and interior cavity lighting will cause burns. Use caution when cleaning and allow lamps to cool prior to replacement.
- **HOT CONTENTS CAN CAUSE SEVERE BURNS. DO NOT ALLOW CHILDREN TO USE THE MICROWAVE. Use caution when removing hot items.**

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INFORMATION
READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

⚠WARNING

OPERATING

- Do not operate the microwave without the turntable in place. The turntable must be unrestricted so it can turn.
- Oversized food or oversized metal cookware should not be used in a microwave/convection oven because they increase the risk of electric shock and could cause a fire.
- Do not use paper products in oven when appliance is operated in any cooking mode except “microwave only”.
- Make sure all cookware used in your microwave oven is suitable for microwaving. Most glass casseroles, cooking dishes, measuring cups, custard cups, pottery or china dinnerware which does not have metallic trim or glaze with a metallic sheen can be used in compliance with cookware manufacturers’ recommendations.
- Do not store anything directly on top of the microwave surface when the microwave is in operation.
- Some products such as whole eggs and sealed containers - for example, closed jars - are able to explode and should not be heated in the microwave oven.
- Do not overcook potatoes. They could dehydrate and catch fire.
- Do not cover a microwave rack or any part of the oven with metal foil. This will cause overheating of the microwave/convection oven.
- Cook meat and poultry thoroughly—meat to at least an INTERNAL temperature of 160°F and poultry to at least an INTERNAL temperature of 180°F. Cooking to these temperatures usually protects against foodborne illness.
- This oven is not approved or tested for marine use.

CLEANING

- Disconnect power before cleaning.
- Keep the oven free from grease buildup.
- Do not clean with metal scouring pads. Pieces can burn off the pad and touch electrical pars involving risk of electric shock.
- When cleaning surfaces of door and oven that comes together on closing the door, use only mild, nonabrasive soaps, or detergents applied with a clean sponge or soft cloth. Rinse well.

SUPER HEATED WATER

- Liquids, such as water, coffee, or tea, are able to be overheated beyond the boiling point without appearing to be boiling. Visible bubbling or boiling when the container is removed from the microwave oven is not always present. THIS COULD RESULT IN VERY HOT LIQUIDS SUDDENLY BOILING OVER WHEN THE CONTAINER IS DISTURBED OR A SPOON OR OTHER UTENSIL IS INSERTED INTO THE LIQUID.
- To reduce the risk of injury to persons:
  - Do not overheat the liquid.
  - Stir the liquid both before and halfway through heating it.
  - Do not use straight-sided containers with narrow necks.
  - After heating, allow the container to stand in the microwave oven for a short time before removing the container.
  - Use extreme care when inserting a spoon or other utensil into the container.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INFORMATION
READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

PRECAUTIONS TO AVOID POSSIBLE EXPOSURE TO EXCESSIVE MICROWAVE ENERGY

(a) Do Not Attempt to operate this oven with the door open since open-door operation can result in harmful exposure to microwave energy. It is important not to defeat or tamper with the safety interlocks.

(b) Do Not Place any object between the oven front face and the door or allow soil or cleaner residue to accumulate on sealing surfaces.

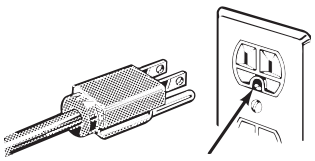
(c) Do Not Operate the oven if it is damaged. It is particularly important that the oven door close properly and that there is no damage to the:

(1) door (bent),
(2) hinges and latches (broken or loosened),
(3) door seals and sealing surfaces.

(d) The Oven Should Not be adjusted or repaired by anyone except properly qualified service personnel.

GROUNDING INSTRUCTIONS

⚠WARNING **Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock.**



Ensure proper ground exists before use.

This appliance must be grounded. In the event of an electrical short circuit, grounding reduces the risk of electric shock by providing an escape wire for the electric current.

This appliance is equipped with a power cord having a grounding wire with a grounding plug. The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded.

Consult a qualified electrician or service technician if the GROUNDING INSTRUCTIONS are not completely understood, or if doubt exists as to whether the appliance is properly grounded.

If the outlet is a standard 2-prong wall outlet, it is your personal responsibility and obligation to have it replaced with a properly grounded 3-prong wall outlet.

Do not under any circumstances cut or remove the third (ground) prong from the power cord.

A short power-supply cord is provided to reduce risks resulting from becoming entangled or tripping over a longer cord.

Do not use an extension cord. If the power cord is too short, have a qualified electrician or service technician install an outlet near the appliance.

For best operation, plug this appliance into its own electrical outlet to prevent flickering of lights, blowing of fuse or tripping of circuit breaker.

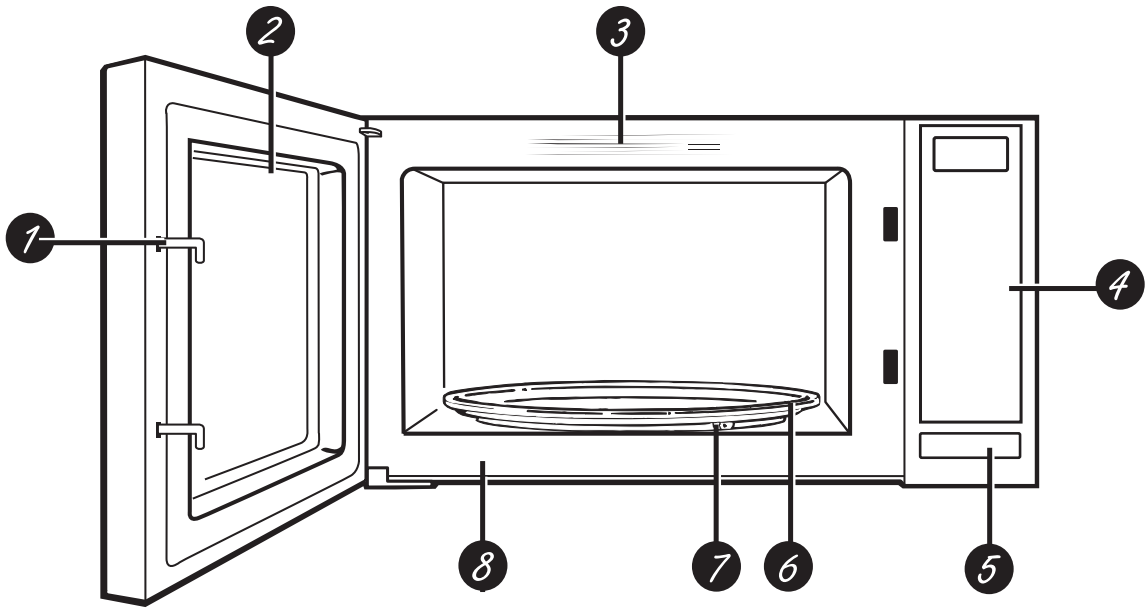
NOTICE: PACEMAKERS

Most pacemakers are shielded from interference from electronic products, including microwaves. However, patients with pacemakers may wish to consult their physicians if they have concerns.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

MICROWAVE FEATURES

1100 Watts



1 **Door Latches**

2 **Window with Metal Shield.** Screen allows cooking to be viewed while keeping microwaves confined in the oven.

3 **Convenience Guide**

4 **Touch Control Panel Display**

5 **Door Latch Release.** Press latch release to open door.

6 **Removable Turntable.** Turntable and support must be in place when using the oven. The turntable may be removed for cleaning.

7 **Removable Turntable Support.** The turntable support must be in place when using the oven. The turntable support may be removed for cleaning.

8 **Rating Plate**

NOTE: Rating plate, oven vent(s) and oven light are located on the inside walls of the microwave oven.

OPTIONAL ACCESSORIES

Available at extra cost from your Monogram supplier. Choose the appropriate Installation Kit to convert this oven to a built-in wall oven.

For 27" Installation

Model ZCWK22U2WSS Kit ZX2127SLSS

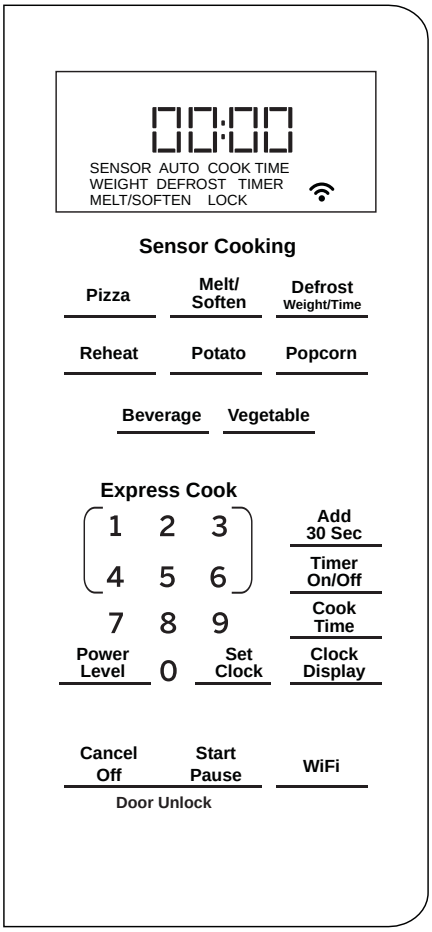
For 30" Installation

Model ZCWK22U2WSS Kit ZX2130SLSS

MICROWAVE FEATURES

CONTROLS

You can microwave by time or with the convenience features.



Control buttons' functions are explained on the following pages.

MICROWAVE FEATURES

POWER LEVEL

The power level may be entered or changed immediately after entering the feature time for **Cook Time** the power level may also be changed during the cooking.

1. Press **Cook Time** and enter cooking time.
2. Press the **Power Level** button and select power level 1-10.
3. Press the **Start/Pause** button to start cooking.

Variable power levels add flexibility to microwave cooking. The power levels on the microwave oven can be compared to the surface units on a range. Each power level gives you microwave energy a certain percent of the time. Power level 7 is microwave energy 70% of the time. Power level 3 is energy 30% of the time. Most cooking will be done on Power level 10 which gives you 100% power.

Power Level 10 will cook faster but food may need more frequent stirring, rotating or turning over. A lower setting will cook more evenly and need less stirring or rotating of the food.

Some foods may have better flavor, texture or appearance if one of the lower settings is used. Use a lower power level when cooking foods that have a tendency to boil over, such as scalloped potatoes.

Rest periods (when the microwave energy cycles off) give time for the food to “equalize” or transfer heat to the inside of the food. An example of this is shown with power level 3—the defrost cycle. If microwave energy did not cycle off, the outside of the food would cook before the inside was defrosted.

Here are some examples of uses for various power levels:

Power Level 10: Fish, bacon, vegetables, heating liquids.

Med-High 7: Gentle cooking of meat and poultry; baking casseroles and reheating.

Medium 5: Slow cooking and tenderizing for stews and less tender cuts of meat.

Low 2 or 3: Defrosting; simmering; delicate sauces.

Warm 1: Keeping food warm; softening butter.

TIME FEATURES

COOK TIME

Allows you to microwave for any time up to 99 minutes and 99 seconds.

1. Press **Cook Time.**
2. Enter cooking time.
3. The power level is automatically set to 10. If you want to reduce it, press **Power Level** and select a level from 1 to 9.
4. Press **Start/Pause**.

You may open the door during Cook Time to check the food. Close the door and press Start/Pause to resume cooking.

MULTI-STAGE COOKING

At most 2 stages can be set for cooking. In multi-stage cooking, if one stage is defrosting, then defrosting shall be placed at the first stage automatically.

NOTE: Auto cooking cannot work in the multi-stage cooking.

Example: if you want to cook with 80% microwave power for 5 minutes + 60% microwave power for 10 minutes. The cooking steps are as following:

1. Press **Time Cook** once, then press “5”,”0”,”0” to set the cooking time;
2. Press **Power** once,then press “8” to select 80% microwave power.
3. Press **Time Cook** once,then press “1”,”0”,”0”,”0” to set the cooking time;
4. Press **Power** once,then press “6” to select 60% microwave power.
5. Press **Start/Pause.**

TIME FEATURES

COOKING GUIDE FOR COOK TIME

NOTE: Use power level 10 (High) unless otherwise noted.

Vegetable	Amount	Time	Comments
Asparagus			
(fresh spears)	1 lb.	5 to 8 min., Med-High (7)	In 1¼-qt. oblong glass baking dish, place 1/4 cup water. Rotate dish after half of time.
(frozen spears)	10-oz. package	4 to 7 min.	In 1-qt. casserole.
Beans			
(fresh green)	1 lb. cut in half	10 to 14 min.	In 1¼-qt. casserole, place 1/2 cup water.
frozen green)	10-oz. package	4 to 8 min.	In 1-qt. casserole, place 2 tablespoons water.
(frozen lima)	10-oz. package	4 to 8 min.	In 1-qt. casserole, place 1/4 cup water.
Beets			
(fresh, whole)	1 bunch	16 to 21 min.	In 2-qt. casserole, place 1/2 cup water.
Broccoli			
(fresh cut)	1 bunch (1¼ to 1¼ lbs.)	5 to 9 min.	In 2-qt. casserole, place 1/2 cup water.
(fresh spears)	1 bunch (1¼ to 1¼ lbs.)	7 to 10 min.	In 2-qt. oblong glass baking dish, place 1/4 cup water. Rotate dish after half of time.
(frozen, chopped)	10-oz. package	4 to 7 min.	In 1-qt. casserole.
(frozen spears)	10-oz. package	4 to 7 min.	In 1-qt. casserole, place 3 tablespoons water.
Cabbage			
(fresh)	1 medium head (about 2 lbs.)	6 to 9 min.	In 1¼- or 2-qt. casserole, place 1/4 cup water.
(wedges)		5 to 9 min.	In 2- or 3-qt. casserole, place 1/4 cup water.
Carrots			
(fresh, sliced)	1 lb.	4 to 8 min.	In 1¼-qt. casserole, place 1/4 cup water.
(frozen)	10-oz. package	3 to 7 min.	In 1-qt. casserole, place 2 tablespoons water.
Cauliflower			
(flowerets)	1 medium head	7 to 10 min.	In 2-qt. casserole, place 1/2 cup water.
(fresh, whole)	1 medium head	7 to 14 min.	In 2-qt. casserole, place 1/2 cup water.
(frozen)	10-oz. package	3 to 7 min.	In 1-qt. casserole, place 2 tablespoons water.
Corn			
(frozen kernel)	10-oz. package	2 to 6 min.	In 1-qt. casserole, place 2 tablespoons water.
Corn on the cob			
(fresh)	1 to 5 ears	2-1/4 to 4 min. per ear	In 2-qt. oblong glass baking dish, place corn. If corn is in husk, use no water; if corn has been husked, add 1/4 cup water. Rearrange after half of time.
(frozen)	1 ear	3 to 6 min.	Place in 2-qt. oblong glass baking dish. Cover with vented plastic wrap. Rearrange after half of time.
	2 to 6 ears	2 to 3 min. per ear	
Mixed vegetables			
(frozen)	10-oz. package	2 to 6 min.	In 1-qt. casserole, place 3 tablespoons water.
Peas			
(fresh, shelled)	2 lbs. unshelled	7 to 9 min.	In 1-qt. casserole, place 1/4 cup water.
(frozen)	10-oz. package	2 to 6 min.	In 1-qt. casserole, place 2 tablespoons water.
Potatoes			
(fresh, cubed, white)	4 potatoes (8 oz. each)	9 to 11 min.	Peel and cut into 1 inch cubes. Place in 2-qt. casserole with 1/2 cup water. Stir after half of time.
(fresh, whole,sweet or white)	1 (8 oz.)	2 to 4 min.	Pierce with cooking fork. Place in the oven, 1 inch apart, in circular arrangement. Let stand 5 minutes.
	2 (8 oz. each)	6 to 7 min.	
	3	8 to 9 min.	
	4	11 to 12 min.	
Spinach			
(fresh)	10 to 16 oz.	3 to 6 min.	In 2-qt. casserole, place washed spinach.
(frozen, chopped and leaf)	10-oz. package	3 to 6 min.	In 1-qt. casserole, place 3 tablespoons water.
Squash			
(fresh, summer and yellow)	1 lb. sliced	3 to 5 min.	In 1¼-qt. casserole, place 1/4 cup water.
(winter, acorn or butternut)	1 to 2 squash (about 1 lb. each)	5 to 9 min.	Cut in half and remove fibrous membranes. In 2-qt. oblong glass baking dish, place squash cut-side-down.

TIME AND AUTO FEATURES

TIME DEFROST

Time Defrost allows you to defrost for a selected length of time. See the Defrosting Guide for suggested times.

1. Press **Defrost** twice (display must show Time Defrost).
2. Enter defrosting time.
3. Press **Start/Pause**.

When the oven signals, turn food over and break apart or rearrange pieces for more even defrosting. Shield any warm areas with small pieces of foil. The oven will continue to defrost if you don't open the door and turn the food.

Power level is automatically set at 3, but can be changed. You can defrost small items quickly by raising the power level after entering the time. Power level 7 cuts the total defrosting time in about half; power level 10 cuts the total time to approximately 1/3. However, food will need more frequent attention than usual.

A dull thumping noise may be heard during defrosting. This is normal when oven is not operating at High power.

Defrosting Tips

- Foods frozen in paper or plastic can be defrosted in the package. Closed packages should be slit, pierced or vented AFTER food has partially defrosted. Plastic storage containers should be partially uncovered.
- Family-size, prepackaged frozen dinners can be defrosted and microwaved. If the food is in a foil container, transfer it to a microwave-safe dish.
- For more even defrosting of larger foods, such as roasts, use Defrost Weight. Be sure large meats are completely defrosted before cooking.
- Foods that spoil easily should not be allowed to sit out for more than one hour after defrosting. Room temperature promotes the growth of harmful bacteria.
- When defrosted, food should be cool but softened in all areas. If still slightly icy, return to the microwave very briefly, or let it stand for a few minutes.

WEIGHT DEFROST

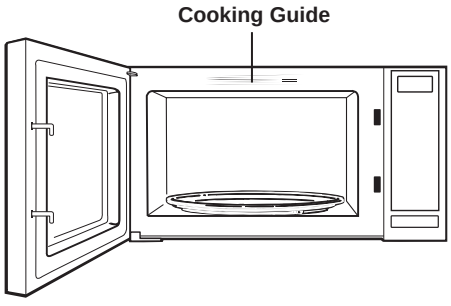
Weight defrost automatically sets the defrosting times and power levels to give even defrosting results for meats, poultry and fish weighing up to six pounds.

1. Press **Defrost** (display must show Weight Defrost).
2. Using the conversion guide, enter food weight. For example, press pads 1 and 2 for 1.2 pounds (1 pound, 3 ounces).
3. Press Start/Pause.

There is a cooking guide located on the inside front of the oven.

- Remove meat from package and place on microwave-safe dish.
- When the oven signals, turn the food over. Remove defrosted meat or shield warm areas with small pieces of foil.
- After defrosting, most meats need to stand 5 minutes to complete defrosting. Large roasts should stand for about 30 minutes.

If the weight of food is stated in pounds and ounces, the ounces must be converted to tenths (.1) of a pound.	
Ounces	**Pounds**
1–2	**.1**
3	**.2**
4–5	**.3**
6–7	**.4**
8	**.5**
9–10	**.6**
11	**.7**
12–13	**.8**
14–15	**.9**



TIME AND AUTO FEATURES

DEFROSTING GUIDE		
Food	**Time**	**Comments**
Breads, Cakes		
Bread, buns or rolls (1 piece)	1/4 min.	
Sweet rolls (approx. 12 oz.)	2 to 4 min.	Rearrange after half of time.
Fish and Seafood		
Fillets, frozen (1 lb.)	6 to 9 min.	
Shellfish, small pieces (1 lb.)	3 to 7 min.	Place block in casserole. Turn over and break up after first half of time.
Fruit		
Plastic pouch—1 or 2 (10-oz. package)	1 to 5 min.	
Meat		
Bacon (1 lb.)	2 to 5 min.	Place unopened package in oven. Let stand 5 minutes after defrosting.
Franks (1 lb.)	2 to 5 min.	Place unopened package in oven. Microwave just until franks can be separated. Let stand 5 minutes, if necessary, to complete defrosting.
Ground meat (1 lb.)	4 to 6 min.	Turn meat over after first half of time.
Roast: beef, lamb, veal, pork	9 to 12 min. per lb.	Use power level Warm (1).
Steaks, chops and cutlets	4 to 8 min. per lb.	Place unwrapped meat in cooking dish. Turn over after first half of time and shield warm areas with foil. After second half of time, separate pieces with table knife. Let stand to complete defrosting.
Poultry		
Chicken, broiler-fryer, cut up (2 11/42 to 3 lbs.)	14 to 19 min.	Place wrapped chicken in dish. Unwrap and turn over after first half of time. After second half of time, separate pieces and place in cooking dish. Microwave 2 to 4 minutes more, if necessary. Let stand a few minutes to finish defrosting.
Chicken, whole (2 11/42 to 3 lbs.)	20 to 24 min.	Place wrapped chicken in dish. After first half of time, unwrap and turn chicken over. Shield warm areas with foil. To complete defrosting, run cool water in cavity until giblets can be removed.
Cornish hen	7 to 12 min. per lb.	Place unwrapped hen in oven breast-side-up. Turn over after first half of time. Run cool water in cavity until giblets can be removed.
Turkey breast (4 to 6 lbs.)	3 to 8 min. per lb.	Place unwrapped breast in microwave-safe dish breast-side-down. After first half of time, turn breast-side-up and shield warm areas with foil. Defrost for second half of time. Let stand 1 to 2 hours in refrigerator to complete defrosting.

EXPRESS COOK

This is a quick way to set cooking time from 1-6 minutes.

Press one of the **Express Cook** pads (from 1-6) for 1-6 minutes of cooking at power level 10. For example, press the **2** pad for 2 minutes of cooking time.

The power level can be changed as time is counting down. Press **Power Level** and enter 1-10.

NOTE: Express Cook function pertains to pads 1-6 only.

ADD 30 SEC

It will add 30 seconds to the time counting down each time the pad is pressed. Each touch will add 30 seconds, up to 99 minutes and 99 seconds.

The oven will start immediately when pressed.

SENSOR FEATURES

HUMIDITY SENSOR

The Sensor Features detect the increasing humidity released during cooking. The oven automatically adjusts the cooking time to various types and amounts of food.

Do not use the Sensor Features twice in succession on the same food portion—it may result in severely overcooked or burnt food. Be sure to let the oven cool down for 5-10 minutes before starting the next sensor cook.

If food is undercooked after the countdown, use Cook Time for additional cooking time.

- The proper containers and covers are essential for best sensor cooking.
- Always use microwave-safe containers and cover them with lids or vented plastic wrap. Never use tight sealing plastic containers - they can prevent steam from escaping and cause food to overcook.
- Be sure the outside of the cooking containers and the inside of the microwave oven are dry before placing food in the oven. Beads of moisture turning into steam can mislead the sensor.



Covered



Vented



Dry off dishes so they don't mislead the sensor.

BEVERAGE (SENSOR FEATURE)

Press **Beverage**. The oven will start immediately when pressed.

Drinks heated with the Beverage feature may be very hot. Remove the container with care.

If you open the door during the Beverage cycle, the oven will turn off and display will show ERR. You must press **Cancel/Off** to clear the display and then you can use the oven again.

If beverage is not hot enough for you, do not use the Beverage button again to continue heating it. Use the Cook Time button for further heating

VEGETABLE (SENSOR FEATURE)

Use the Vegetable feature to cook 4–16 ounces of fresh or frozen vegetables.

1. For fresh vegetables, add 2 tablespoons of water per serving. For frozen vegetables, follow package instructions for adding water. Cover with lid or plastic wrap. Place vegetables in the oven.
2. Press **Vegetable** once for fresh vegetables or twice for frozen vegetables.

If you open the door "ERR" will appear. It will scroll until Cancel/Off is pressed.

If the vegetables are not cooked to your satisfaction, do not use the Vegetable button again. Use **Cook Time**.

SENSOR FEATURES

REHEAT (SENSOR FEATURE)

The Reheat feature reheats 8-24 ounces of previously cooked foods or a plate of leftovers.

1. Place covered food in the oven. Press **Reheat**. The display will show **REH**. Press **Start**.
2. When the Reheat cycle is almost complete, the control will beep and display the remaining seconds until the Reheat cycle is complete.

If you open the door during the Reheat cycle, the oven will turn off and the display will show ERR. You must press Cancel/Off to clear the display and then you can use the oven again.

After removing food from the oven, stir, if possible, to even out the temperature. If the food is not hot enough, don't use the Reheat button again. Use Cook Time to reheat. Reheated foods may have wide variations in temperature. Some areas may be extremely hot. Some Foods Not Recommended for Use With Reheat.

It is best to use **Cook Time** for these foods:

- Bread products.
- Foods that must be reheated uncovered.
- Foods that need to be stirred or rotated.
- Foods calling for a dry look or crisp surface after reheating.

POTATO (SENSOR FEATURE)

The Potato feature cooks one or two 8 oz. potatoes.

1. Pierce skin with fork and place potatoes on the turntable. If cooking three or more potatoes, arrange in a star pattern.
2. Press **Potato** button. The display will show POT. Press the Potato button to select **1** or **2** potatoes. Then press **Start**.

If you open the door during the Potato cycle, the oven will turn off and display will show ERR. You must press Cancel/Off to clear the display and then you can use the oven again.

If the potatoes are not cooked to your satisfaction, do not use the Potato button again. Use Cook Time.

POPCORN (SENSOR FEATURE)

1. If you want to cook a package that is less than 1.75 oz or more than 3.5 oz, use **Cook Time** and follow the instructions on the package. Place the package of popcorn in the center of the microwave.
2. Press Popcorn. The oven will start immediately when pressed.

If you open the door during the Popcorn cycle, the oven will turn off and display will show ERR. You must press Cancel/Off to clear the display and then you can use the oven again.

If the popcorn is not to your satisfaction, do not use the Popcorn button again to continue cooking. Use the Cook Time button for further cooking.

Pizza

1. Press **Pizza** to select 1 or 2 slices (3 oz. each slice).
2. Press **Start.**

Menu	Press pad this number of times	Size of Pizza
Pizza	1	1 Slice
Pizza	2	2 Slices

SENSOR FEATURES

STEAM COOK

Use Steam Cook feature to steam cook food choices by servings, cups, or sensor.

1. Place food in the oven and press **Steam Cook** pad.
2. Enter the food code. See *Cooking Guide for Steam Cook* for codes.
3. Enter the number of servings for codes S-1 to S-15.
4. Press **Start/Pause** pad.

Press **Steam Cook** twice for codes to sensor steam SS-1 to SS-8. The oven can start with no serving selection needed.

If you open the door while Healthy Menu is displayed, "ERR" will appear and will scroll until **Cancel/Off** is pressed.

Cooking Guide for Steam Cook Feature

Note: Use power level 10 unless otherwise noted.

Press Steam Cook ONCE to select Food Code:		**Press Steam Cook TWICE to select Food Code:**	
S-1	Asparagus (1-3 Cups)	SS-1	Asparagus (1-4 Cups)
S-2	Broccoli (1-3 Cups)	SS-2	Brussels Sprouts (1-4 Cups)
S-3	Brussels Sprouts (1-3 Cups)	SS-3	Carrots (1-4 Cups)
S-4	Carrots (1-3Cups)	SS-4	Cauliflower (1-4 Cups)
S-5	Cauliflower (1-3 Cups)	SS-5	Potatoes (1-4 Cups)
S-6	Chicken Breast (1-4 Servings	SS-6	Rice (1-4 Cups)
S-7	Fish (1-6 Servings)	SS-7	Squash (1-4 Cups)
S-8	Green Beans (1-3 Cups)	SS-8	Zucchini (1-4 Cups)
S-9	Potatoes (1-3 Cups)		
S-10	Quinoa (1 Cup)		
S-11	Rice (1 Cup)		
S-12	Scallops (1-4 Servings)		
S-13	Shrimp (1-2 Servings)		
S-14	Squash (1-3 Cups)		
S-15	Zucchini (1-3 Cups)		

SMART MICROWAVE

Set Up Built-In WiFi

Our Smart Microwaves have built-in WiFi, allowing it to communicate with the SmartHQ™ app for alerts, controls, and notifications. Using the SmartHQ app, you can monitor your Microwave timer from outside your kitchen, scan-to-cook your favorite Microwave meals, and use voice activation with Amazon Alexa or the Google Assistant.

For more information about what your Smart Microwave can do, visit
Smart Microwaves - Benefits of SmartHQ app.

Set Up Your Microwave

1. Download the SmartHQ App

The SmartHQ app can be used on Apple or Android smart phones, and is available to download for free from the Apple App Store or Google Play. Once downloaded, open the SmartHQ app on your smart phone and sign in or create a WiFi Account.

- If you already have a WiFi Account, select “Sign In.” This takes you to the Welcome screen.
- If you do not have a WiFi Account, select “Create Account.” After you fill out the required information, you will receive an email to verify the account. Do not skip this step. Once the account has been verified, you will be able to use the email and password you created to sign into the SmartHQ app.

2. Connect Your Microwave

Open the SmartHQ app and sign in. On the Home screen, press the Plus sign (+) to view the “Add An Appliance” screen. Choose “Microwave” to get to the Welcome screen. Press OK.

1. On your Microwave control panel, press and hold the “WiFi” pad for 3 seconds until the WiFi logo flashes on the panel. Press Next in the SmartHQ app.
2. In the SmartHQ app, type in the password found on the Connected label on the front frame of the Microwave. It is visible when the door is opened, and is next to the model and serial tag.
3. You will be directed to go to your phone’s WiFi settings and join the GE Appliances network listed on the Microwave display. If you do not know how to get to the WiFi settings, press “Show Me How” on the SmartHQ app.
   - On Android phones, you may see “Disable Smart Network Switch” in the instructions on the App. Press “Show Me How” for instructions on disabling this feature. This option may vary by phone; look for other options like: Auto Network Switch, Check for Internet Service, or Avoid Poor Networks.
4. This will start communication between the SmartHQ app and the appliance.
5. If successful, the “Choose home network” screen will appear. Find your home WiFi network and enter your password to connect the device back to your home network.
   - If you do not see your home network on the list of WiFi networks, choose the “Other” option and enter your network name yourself.
6. The Connecting process will start.
7. The appliance is connected once the SmartHQ app says “Connected!”

3. Set Up Voice Control Using the SmartHQ Skill in Alexa

1. First, ensure your Microwave is Connected to your home network. For assistance, go to **GEAppliances.com/ConnectHelp**.
2. Open the Alexa App.
3. Go to Skills & Games and search for “SmartHQ”
4. Click on SmartHQ and click the ENABLE button.
5. Enter your WiFi Account username and password and hit “sign in.”
6. Say “Discover Devices” to your Alexa device to link your account to Alexa.

Get Help Connecting to WiFi

If you have difficulty connecting your microwave, try our troubleshooting tips at **Smart Microwave - Set Up Built-In WiFi Troubleshooting**.

For further assistance, call the Connected Home Support Line at 1-800-220-6899 (Monday - Friday 9am - 9pm EST, Saturday 9am - 3pm EST), or email **Connected@Help.GEAppliances.com**.

OTHER FEATURES

Cooking Complete Reminder

To remind you that you have food in the oven, the oven will display “END” and beep once a minute until you either open the oven door or press the **Cancel/Off** button.

Lock Controls

You may lock the control panel to prevent the microwave from being accidentally started or used by children.

To lock or unlock the controls, press and hold “0” button for about three seconds. When the control panel is locked “LOC” will appear in the display.

Child Resistant Door Operation To Open The Door

The door will automatically lock every time a cooking cycle starts

1. Press either Start/Pause or Cancel/Off
2. Press the Front button (Door Latch Release) or pull the handle depending on your model.

Note: Door will remain unlocked until next cooking cycle

How To Disable Child Lock

In some cases, it may be desirable to disable this feature. For example, households that do not have young children or households where users may have physical limitations that make it difficult to operate the child resistant door may want to disable the two-step latch. This feature can be disabled by following these steps.

1. Press and hold the “7” key for 3-5 seconds or until you hear a beep. Release.
2. Press the “9” key. Release.
3. Press the “0” key. Release.

There will be two short beeps and the display will flash “UnLo” to confirm the default condition has been updated successfully. To re-enable the child resistant oven door, repeat steps 1-3 above. The display will display “Loc” to confirm the feature has been re-enabled.

Clock Display

To turn the clock display on or off, press **Clock Display.** The Display On/Off feature cannot be used while a cooking feature is in use.

Set Clock

Press to enter the time of day or to check the time of day while microwaving.

1. Press **Set Clock**.
2. Enter time of day.
3. Press **Start** or **Set Clock**.

Start/Pause

In addition to starting many functions, Start/Pause allows you to stop cooking without opening the door or clearing the display. Press **Start/Pause** again to restart the oven.

Timer On/Off

Timer On/Off operates as a minute timer and can be used at any time, even when the oven is operating.

1. Press **Timer On/Off**.
2. Enter the amount of time you want to count down.
3. Press **Timer On/Off** to start.

When the time is up, the oven will signal. To turn off the timer signal, press **Timer On/Off.** After the timer signal turns off, the display will return to any cook/defrost time countdown or the time of day display. The Cancel/Off button will not turn off the timer signal.

The display shows the Timer countdown time even when the oven is operating.

MICROWAVE TERMS

ARCING

Arcing is the microwave term for sparks in the oven. Arcing is caused by:

- Metal or foil touching the side of the oven.
- Foil that is not molded to food (upturned edges act like antennas).
- Metal such as twist-ties, poultry pins, gold-rimmed dishes.
- Recycled paper towels containing small metal pieces.
- Plates or dishes with a metallic trim or glaze with a metallic sheen.

COVERING

Covers hold in moisture, allow for more even heating and reduce cooking time.

Venting plastic wrap or covering with wax paper allows excess steam to escape.

SHIELDING

In a regular oven, you shield chicken breasts or baked foods to prevent over-browning. When microwaving, you use small strips of foil to shield thin parts, such as the tips of wings and legs on poultry, which would cook before larger parts.

STANDING TIME

When you cook with regular ovens, foods such as roasts or cakes are allowed to stand to finish cooking or to set.

Standing time is especially important in microwave cooking. Note that a microwaved cake is not placed on a cooling rack.

VENTING

After covering a dish with plastic wrap, you vent the plastic wrap by turning back one corner so excess steam can escape.

CARE AND CLEANING

HELPFUL HINTS

An occasional thorough wiping with a solution of baking soda and water keeps the inside fresh.

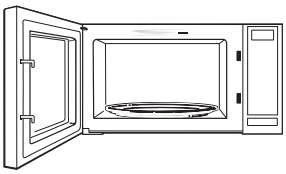
Be certain the oven control is turned off before cleaning any part of this oven.

HOW TO CLEAN THE INSIDE

Walls, Floor, Inside Window, Metal and Plastic Parts on the Door

Some spatters can be removed with a paper towel; others may require a damp cloth. Remove greasy spatters with a sudsy cloth, then rinse with a damp cloth. Do not use abrasive cleaners or sharp utensils on oven walls.

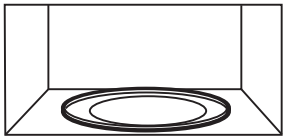
To clean the surface of the door and the surface of the oven that come together upon closing, use only mild, nonabrasive soaps or detergents using a sponge or soft cloth. Rinse with a damp cloth and dry.



Never use a commercial oven cleaner on any part of your microwave.

Removable Turntable and Turntable Support

To prevent breakage, do not place the turntable into water just after cooking. Wash it carefully in warm, sudsy water or in the dishwasher. The turntable and support can be broken if dropped. Remember, do not operate the oven without the turntable and support in place.



HOW TO CLEAN THE OUTSIDE

Do not use cleaners containing ammonia or alcohol on the microwave oven. Ammonia or alcohol can damage the appearance of the microwave.

Case

Clean the outside of the microwave with a sudsy cloth. Rinse with a damp cloth and then dry. Wipe the window clean with a damp cloth.

Control Panel and Door

Wipe with a damp cloth. Dry thoroughly. Do not use cleaning sprays, large amounts of soap and water, abrasives or sharp objects on the panel—they can damage it. Some paper towels can also scratch the control panel.

Door Surface

It is important to keep the area clean where the door seals against the microwave. Use only mild, non-abrasive detergents applied with a clean sponge or soft cloth. Rinse well.

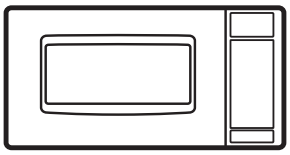
Power Cord

If the cord becomes soiled, unplug and wash with a damp cloth. For stubborn spots, sudsy water may be used, but be certain to rinse with a damp cloth and dry thoroughly before plugging cord into outlet.

Stainless Steel (on some models)

Do not use a steel-wood pad; it will scratch the surface.

To clean the stainless steel surface, use a hot, damp cloth with a mild detergent suitable for stainless steel surfaces. Use a clean, hot, damp cloth to remove soap. Dry with a dry, clean cloth. Always scrub lightly in the direction of the grain.



TROUBLESHOOTING

Save time and money! Review the charts on the following pages first and you may not need to call for service.

Problem	Possible Causes
Oven will not come on	A fuse in your home may be blown or the circuit breaker tripped. Replace fuse or reset circuit breaker.
	Unplug your microwave oven, then plug it back in.
	Make sure 3-prong plug on oven is fully inserted into wall receptacle.
Control panel lighted, yet oven will not start	Door not securely closed.
	Start/Pause must be pressed after entering cooking selection.
	Another selection entered already in oven and **Cancel/Off** not pressed to cancel it.
	Make sure you have entered cooking time after pressing **Cook Time**.
	Cancel/Off was pressed accidentally. Reset cooking program and press **Start/Pause**.
	Make sure you entered food weight after pressing **Defrost Weight**.
	Oven was paused accidentally. Press **Start/Pause** to restart the cooking program.
“ERR” appears on display	During a Sensor Cooking program, the door was opened before steam could be detected. “ERR” will display until **Cancel/Off** is pressed.
	Steam was not detected in maximum time. Use **Cook Time** to heat for more time.
“LOC” appears on display	Press and hold “0” for about 3 seconds to unlock the control “.”
“LOCKED” or “Lock” Icon appears on display	The control panel/door is locked. Check operation of control lockout and child resistant door features on page 18 for remedy. DOOR IS LOCKED AND WONT OPEN| The control panel/door is locked. Check operation of Child resistant door features on page 18 for remedy.
Food amount too large for sensor reheat	Sensor Reheat is for single servings of recommended foods. Use **Cook Time** for large amounts of food.
“FOOD” appears on display	The control detected that the door has not been opened (food/beverage has not been placed inside).
“PF” appears on display	A Power Failure has occurred. Press **Cancel/Off** to clear the display.
“F3” appears on display	A key has been activated for more than 60 seconds. Press Cancel/Off to clear the display. This can happen if liquid is on the control panel. Dry the control panel thoroughly after cleaning.

THINGS THAT ARE NORMAL WITH YOUR MICROWAVE OVEN

- Steam or vapor escaping from around the door.
- Light reflection around door or outer case.
- Dimming oven light and change in the blower sound at power levels other than high.
- Dull thumping sound while oven is operating.
- TV/radio interference might be noticed while using the microwave. Similar to the interference caused by other small appliances, it does not indicate a problem with the microwave. Plug the microwave into a different electrical circuit, move the radio or TV as far away from the microwave as possible, or check the position and signal of the TV/radio antenna.

TROUBLESHOOTING TIPS

FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION RADIO FREQUENCY INTERFERENCE STATEMENT (U.S.A. ONLY)

This equipment generates and uses ISM frequency energy and if not installed and used properly, that is in strict accordance with the manufacturer's instructions, may cause interference to radio and television reception. It has been type tested and found to comply with limits for ISM Equipment pursuant to part 18 of FCC Rules, which are designed to part 18 of FCC Rules, which are designed to provide residential installation.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following:

- Reorient the receiving antenna of the radio or television.
- Relocate the Microwave Oven with respect to the receiver.
- Move the microwave oven away from the receiver.
- Plug the microwave oven into a different outlet so that the microwave oven and the receiver are on different branch codes.

The manufacturer is not responsible for any radio of TV interference caused by unauthorized modification to this microwave oven. It is the responsibility of the user to correct such interference.

Supplier's Declaration of Conformity

47 CFR § 2.1077 Compliance Information

- Unique Identifier Microwave ZCWK22U2*** contains Modular Component Wireless LAN Module with Modular Component FCC ID ZKJ-WCATA008.

Responsible Party: GE Appliances
Appliance Park,
Louisville, KY 40225
monogram.com

FCC Compliance Statement: This device complies with part 18 of the FCC Rules.

FCC Compliance Statement: This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

To satisfy FCC RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

⚠WARNING Any changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

LIMITED WARRANTY

Monogram.com

All warranty service is provided by our Factory Service Centers, or an authorized Customer Care® technician. To schedule service online, visit us at **monogram.com** or call Monogram Preferred Service (800.444.1845). Please have your serial number and your model number available when calling for service. In Canada, visit **monogram.ca.**

For the period of	Monogram Appliances will replace
Limited two-year warranty	For two years from the date of the original purchase, Monogram will replace any part of the microwave oven which fails due to a defect in materials or workmanship. During this limited two-year warranty, Monogram will also provide, free of charge, all labor and related service to replace the defective part.
Third through fifth-year limited warranty	For the third through fifth years from the date of the original purchase, Monogram will replace the magnetron tube, if the magnetron tube fails due to a defect in materials or workmanship. During this third through fifth-year limited warranty, you will be responsible for any labor or in-home service costs.

What Monogram will not cover:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Product not accessible to provide required service.
- Failure of the product if it is abused, misused, modified or used for other than the intended purpose or used commercially.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Damage caused after delivery.

EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

This warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for home use within the USA. If the product is located in an area where service by a Monogram Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized Monogram Service Location for service. In Alaska, the warranty excludes the service calls to your home.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are in your state, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

Extended Warranties: Purchase a Monogram extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. Visit **Monogram.com** or call 800.444.1845 to learn more on how to purchase.

Warrantor: GE Appliances, *a* **Haier** *company,* **Louisville KY,40225**

Warrantor in Canada: MC Commercial, Burlington, ON, L7R 5B6

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

49-7000291 Rev. 1
02-25
Printed in Korea

MONOGRAM

MONOGRAM

MANUAL DEL PROPIETARIO

Horno Microondas de Mesada

ESPAÑOL.

MONOGRAM.COM

TABLE DES MATIÈRES

INFORMACIÓN DEL MODELO . . . 2
SOPORTE AL CLIENTE. . . . 3
INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD . . . 4
FUNCIONES DEL MICROONDAS . . . 7
ACCESORIOS OPCIONALES . . . 7
CONTROLES . . . 7
POTENCIA VARIABLE . . . 9
FUNCIONES DEL TEMPORIZADOR. . . . 10
COOK TIME (COCCIÓN CON TEMPORIZADOR) . . . 10
COCCIÓN EN MÚLTIPLES ETAPAS . . . 10
GUÍA DE COCCIÓN PARA LA COCCIÓN POR TIEMPO . . . 11
FUNCIONES DEL AUTOMÁTICA Y TIEMPO . . . 12
DESCONGELACIÓN POR TIEMPO . . . 12
DESCONGELACIÓN POR PESO . . . 12
GUÍA DE DESCONGELACIÓN . . . 13
COCCIÓN EXPRESS . . . 13
AGREGAR 30 SEGUNDOS . . . 13
FUNCIONES DEL SENSOR. . . . 14
SENSOR DE HUMEDAD . . . 14
BEVERAGE (BEBIDA) (FUNCIÓN DEL SENSOR) . . . 14
VEGETABLE (VERDURA) (FUNCIÓN DEL SENSOR) . . . 14
REHEAT (RECALENTAR) (FUNCIÓN DEL SENSOR) . . . 15
POTATO (PAPA) (FUNCIÓN DEL SENSOR) . . . 15
POPCORN (PALOMITAS DE MAÍZ) (FUNCIÓN DEL SENSOR) . . . 15
HEALTHY MENU (MENÚ SALUDABLE) . . . 16
STEAM COOK (COCCIÓN CON VAPOR) . . . 16
MICROONDAS INTELIGENTE. . . . 17
OTRAS FUNCIONES . . . 18
TÉRMINOS DEL MICROONDAS . . . 19
CUIDADO Y LIMPIEZA . . . 20
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS . . . 21
GARANTÍA LIMITADA DE MONOGRAM . . . 23

INFORMACIÓN DEL MODELO

NÚMEROS DE MODELO

ZCWK22U2

ANOTE LOS NÚMEROS DE MODELO Y SERIE

Los encontrará en una etiqueta dentro del horno.

Estos números también se encuentran en la Tarjeta de Registro de Posesión del Producto del Consumidor, embalada de forma separada con su electrodoméstico.

Antes de enviar la tarjeta, tenga a bien escribir los números aquí:

Número de modelo

Número de serie

Use estos números en cualquier correspondencia o llamadas al servicio técnico relacionadas con su electrodoméstico.

SOPORTE AL CLIENTE

SITIO WEB DE MONOGRAM

¿Desea realizar una consulta o necesita ayuda con su electrodoméstico? ¡Intente a través del sitio Web de Mongram las 24 horas del día, cualquier día del año! También puede comprar más grandiosos productos de Monogram y sacar ventaja de todos nuestros servicios de soporte a través de Internet, diseñados para su conveniencia. En EE.UU.: **monogram.com**

REGISTRE SU ELECTRODOMÉSTICO

¡Registre su electrodoméstico nuevo a través de Internet, según su conveniencia! Un registro puntual de su producto permitirá una mejor comunicación y un servicio más puntual de acuerdo con los términos de su garantía, en caso de surgir la necesidad. También puede enviar una carta en la tarjeta de inscripción pre impresa que se incluye con el material embalado.
En EE.UU.: **monogram.com.**

SERVICIO PROGRAMADO

El servicio de reparación de expertos de Monogram está a sólo un paso de su puerta. Conéctese a través de Internet y programe el servicio a su conveniencia cualquier día del año.
En EE.UU.: **Monogram.com**

CONECTIVIDAD REMOTA

Para recibir asistencia en relación a la conectividad de su red inalámbrica (para modelos con activación remota), visite nuestro sitio web en **monogram.com/connect**

PIEZAS Y ACCESORIOS

Individuos calificados para realizar el servicio técnico de sus propios electrodomésticos podrán solicitar el envío de piezas o accesorios directamente a sus hogares (se aceptan las tarjetas VISA, MasterCard y Discover). Ordene a través de Internet durante las 24 horas del día.
En EE.UU.: **monogram.com/use-and-care/parts**

Las instrucciones que figuran en este manual cubren los procedimientos que serán realizados por cualquier usuario. Otros servicios técnicos generalmente deberán ser derivados a personal calificado del servicio técnico. Se deberá tener cuidado, ya que una reparación indebida podrá hacer que el funcionamiento no sea seguro.

CONTÁCTENOS

Si no se encuentra satisfecho con el servicio que recibió de Monogram, comuníquese con nosotros a través de nuestro sitio Web con todos los detalles, incluyendo su número telefónico, o escriba a:

En EE.UU.: General Manager, Customer Relations | Monogram Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225
monogram.com/contact

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO

⚠ADVERTENCIA **Para reducir el riesgo de quemaduras, descargas eléctricas, incendio, lesiones o exposición a energía de microondas excesiva:**

Cuando utilice aparatos eléctricos, se deben seguir las precauciones de seguridad básicas, entre las que se incluyen las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de utilizar este aparato.
- Lea y siga las precauciones específicas descritas en la sección PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA DE MICROONDAS EXCESIVA.
- Utilice este aparato solamente para el fin previsto, como se describe en este manual. No utilice químicos ni vapores corrosivos en este aparato. Este horno está específicamente diseñado para calentar, secar o cocinar alimentos y bebidas y no está diseñado para usarse en n laboratorio ni para uso industrial.
- Este electrodoméstico sólo debería ser reparado por personal técnico con calificación. En caso de necesitar una evaluación, reparación o ajuste, comuníquese con el servicio autorizado más cercano.

INSTALACIÓN

- Instale o ubique este aparato únicamente de acuerdo a las instrucciones de instalación suministradas.
- Este aparato debe contar con una conexión a tierra. Conecte sólo a un tomacorriente con adecuada conexión a tierra. Ver la sección Instrucciones de conexión a tierra.
- Asegúrese de colocar la superficie frontal de la puerta a 3 pulgadas o más atrás del extremo superior de la mesada, a fin de evitar caídas accidentales del electrodoméstico durante su uso normal.
- Espacios recomendados: 3 pulgadas a cada lado, 3 pulgadas sobre la parte superior y 1 pulgada en la parte trasera.
- No utilice este aparato si tiene el cable eléctrico o el enchufe dañados, si no funciona bien o si ha sufrido una avería o una caída.
- Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No permita que el cable eléctrico cuelgue sobre el borde de la mesa o del mostrador de encimera.
- No sumerja el cable eléctrico o el enchufe en agua.
- No cubra ni bloquee ninguna apertura de este aparato.
- No almacene este aparato al aire libre. No utilice este producto cerca del agua; por ejemplo, en un sótano húmedo, cerca de una piscina, cerca de un lavabo o lugares similares.
- No monte este aparato sobre el fregadero.

PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO DENTRO DEL HORNO:

- No cocine excesivamente los alimentos. Vigile cuidadosamente el aparato cuandose coloque papel, plástico u otros materiales combustibles dentro del microondas para facilitar la cocción.
- Quite las tiritas de seguridad (twist-ties) y asas metálicas de los recipientes de papel o plástico antes de colocarlos dentro del microondas.
- No guarde ningún material, a excepción de nuestros accesorios recomendados, en este horno cuando no esté en uso No deje productos de papel, utensilios de cocina ni comida en el horno cuando no esté en uso. El estante del microondas se deberá retirar del horno cuando no se encuentre en uso.
- Si los materiales que se encuentran dentro del horno prenden fuego, mantenga cerrada la puerta del horno, apáguelo y desconecte el cable eléctrico, o corte la energía desde el panel de fusibles o del interruptor de circuitos.
- No opere el horno sin alimentos adentro.

A FIN DE REDUCIR RIESGOS DE QUEMADURAS:

- Tenga cuidado al abrir envases con comida caliente. Use manijas y aleje el vapor del rostro y las manos.
- Ventile, perfore, o corte envases, bolsas, o bolsas plásticas para evitar la acumulación de presión.
- Tenga cuidado al tocar el plato giratorio, la puerta, estantes o paredes del horno, los cuales se podrán calentar durante el uso. No toque los elementos calefactores.
- La superficie de cocción y el bombillo de la cavidad interior encendidos ocasionarán quemaduras. Tenga cuidado al limpiar y espere hasta que los bombillos se enfríen antes de su reemplazo.
- **LOS CONTENIDOS CALIENTES PUEDEN OCASIONAR QUEMADURAS GRAVES. NO PERMITA QUE LOS NIÑOS USEN EL MICROONDAS.** Tenga cuidado al retirar ítems calientes.

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO

⚠ADVERTENCIA

USO

- No use el horno sin el plato giratorio en su posición. El plato giratorio no deberá tener restricciones, de modo que pueda girar.
- No se deberá introducir comida ni utensilios metálicos de tamaño excesivo en un horno microondas/ por convección, ya que incrementan el riesgo de descargas eléctricas y esto podrá ocasionar un incendio.
- No use productos de papel en el horno cuando el electrodoméstico sea usado en cualquier modo de cocción, excepto en la cocción con microondas.
- Asegúrese de que todos los utensilios usados en el horno microondas sean para uso en el mismo. Se pueden usar la mayoría de las cazuelas de vidrio, platos de cocción, tazas graduadas, tazas para postre, vajillas de cerámica o cubiertos de porcelana que no poseen bordes metálicos o vidriados con un brillo metálico, siguiendo las recomendaciones del fabricante.
- No almacene ningún elemento directamente sobre la superficie del horno de microondas cuando éste se encuentre en funcionamiento.
- Algunos productos tales como huevos enteros y contenedores sellados (por ejemplo, frascos sellados) son propensos a explotar y no deben calentarse en este horno. Tal uso del horno puede resultar en lesiones personales.
- No cocine demasiado las patatas. El deshidratado y incendiarse.
- No cubra el estante o cualquier parte del horno microondas con papel de aluminio. Esto ocasionará un sobrecalentamiento del horno microondas/ por convección.
- Cocine a fondo la carne de res o ave la carne de res a por los menos una temperatura INTERNA de 160° F y carne de ave a por lo menos una temperatura INTERNA de 180° F. Cocinar a estas temperaturas generalmente protege contra enfermedades causadas por los alimentos.
- Este horno no fue aprobado ni evaluado para uso en la marina.

LIMPIEZA

- Desconecte el enchufe antes de realizar la limpieza.
- Mantenga el horno libre de acumulación de grasa.
- No limpie con almohadillas metálicas para fregar. Las piezas podrán quemar la almohadilla y tener contacto con partes eléctricas, involucrando riesgos de descargas eléctricas.
- Al limpiar superficies de puerta y horno que se unen al cerrar la puerta, use sólo jabones o detergentes suaves y no abrasivos, aplicando los mismos con una esponja limpia o tela suave. Enjuague bien.

AGUA SOBRECALENTADA

- Líquidos, tales como agua, café o té, son capaces de sobrecalentarse más allá del punto de ebullición sin parecer que estén hirviendo. No siempre hay burbujeo o hervor visible cuando se saca el recipiente del horno microondas. ESTO PUEDE RESULTAR EN LA EBULLICIÓN REPENTINA DE LÍQUIDOS MUY CALIENTES CUANDO SE MUEVE EL RECIPIENTE O SE INSERTA UNA CUCHARA U OTRO UTENSILIO DENTRO DEL LÍQUIDO.
- Para reducir el riesgo de lesión física:
  - No sobrecaliente el líquido.
  - Revuelva el líquido antes y a la mitad del tiempo de calentamiento.
  - No utilice recipientes con costados rectos y cuellos angostos.
  - Después de calentar el recipiente, déjelo en el horno microondas por un período corto de tiempo antes de sacarlo.
  - Tenga extrema precaución cuando introduzca una cuchara u otro utensilio en el recipiente.

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE ELECTRODOMÉSTICO

PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICIÓN A ENERGÍA DE MICROONDAS EXCESIVA

(a) No intente hacer funcionar el horno con la compuerta abierta ya que ésto puede provocar exposición peligrosa a la energía de microondas. Es importante no forzar ni dañar los seguros.

(b) No coloque ningún objeto entre la parte frontal del horno y la compuerta, ni permita que se acumulen residuos de producto limpiador o detergente, suciedad o polvo en las superficies de sellado.

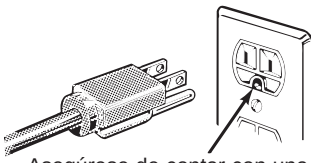
(c) No haga funcionar el horno si se encuentra dañado. Es particularmente importante cerrar bien la compuerta

(1) la compuerta (doblada o curvada),
(2) las bisagras y pestillos (rotos o flojos),
(3) sellos de la compuerta y superficies de sellado.

(d) El horno no debe ser ajustado o reparado por ninguna persona, excepto por personal de mantenimiento calificado.

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

⚠ADVERTENCIA **El uso inadecuado del enchufe de conexión a tierra puede provocar riesgos de descargas eléctricas.**



Asegúrese de contar con una conexión a tierra adecuada antes de usar.

Este electrodoméstico debe estar conectado a tierra. Si se produjera un cortocircuito, la toma de tierra reduce el riesgo de descarga eléctrica al proveer un cable de escape para la corriente eléctrica.

Este electrodoméstico está equipado con un cable de corriente que dispone de un hilo para toma de tierra con un enchufe con toma de tierra. El enchufe debe estar conectado a una toma de corriente que esté debidamente instalada y con salida a tierra.

Consulte con un electricista cualificado o un técnico de reparaciones si no entiende completamente las instrucciones sobre la toma de tierra, o si tuviese alguna duda sobre si su aparato está debidamente conectado a tierra.

Si la toma de corriente es un modelo estándar de dos clavijas, es su responsabilidad personal y su obligación el reemplazarla por una toma adecuada para tres clavijas con conexión a tierra.

Bajo ninguna circunstancia debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de corriente.

Se brinda un cable de corriente corto para reducir riesgos que puedan resultar de enredos o tropiezos con un cable más largo.

No recomendamos el uso de un cable de prolongación con este electrodoméstico. Si el cable de corriente es demasiado corto, haga que un electricista cualificado o un técnico de reparaciones instalen una toma de corriente cerca del electrodoméstico. (Consulte la sección ADVERTENCIA—CABLES DE PROLONGACIÓN.)

Para un mejor funcionamiento, enchufe este electrodoméstico en una toma de corriente exclusiva para evitar parpadeos de luz, fusibles quemados o que salte el diferencial.

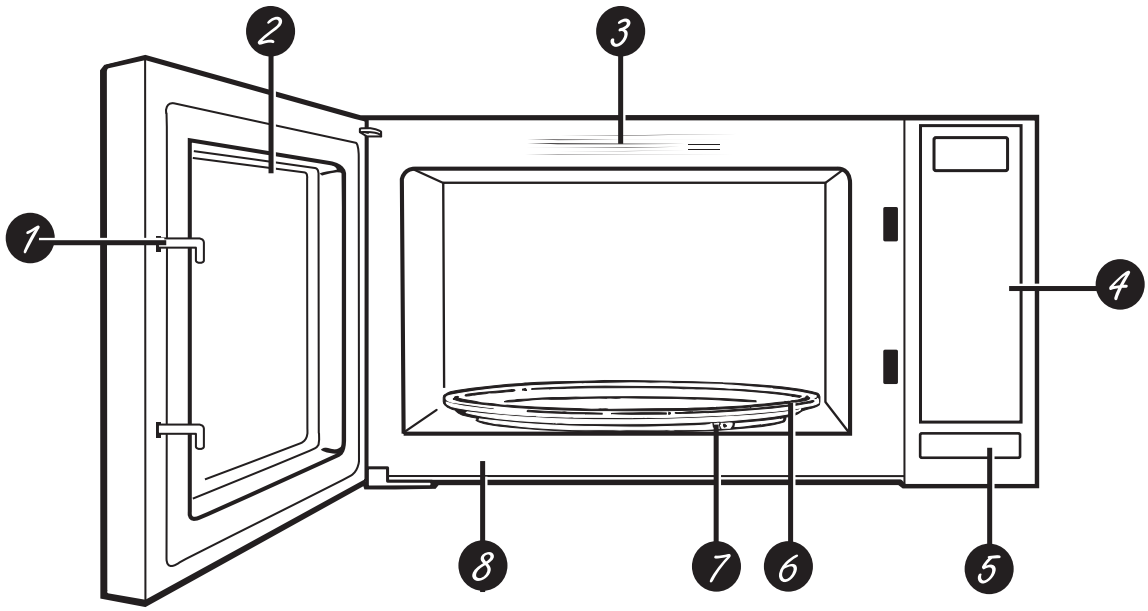
AVISO: MARCAPASOS

La mayoría de los marcapasos poseen protección contra interferencias de productos eléctricos, incluyendo microondas. Sin embargo, es aconsejable que los pacientes con marcapasos consulten a sus médicos ante cualquier duda.

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

FUNCIONES DEL MICROONDAS

1100 Watts



1 **Pestillos de la Puerta.**

2 **Ventana con Protector Metálico.**
La pantalla permite que la cocción pueda ser observada mientras se mantienen las microondas dentro del horno.

3 **Guía de Acciones Convenientes.**

4 **Pantalla del Panel de Control Táctil.**

5 **Liberar Pestillos.** Presione liberar pestillos para abrir la puerta.

6 **Plato Giratorio Extraíble.** El plato giratorio deben estar en la ubicación correcta al usar el horno. El plato giratorio se podrá retirar para la limpieza.

7 **Soporte Extraíble del Plato Giratorio.**
El plato giratorio debe estar en la ubicación correcta al usar el horno.

8 **Etiqueta de Calificación.**

NOTA: La placa de calificación está ubicada en el frente del horno microondas. La ventilación(es) y la luz del horno están ubicadas en las paredes internas del horno microondas.

ACCESORIOS OPCIONALES

Disponible con costo adicional a través de su proveedor de Monogram. Elija el Kit de Instalación adecuado a fin de convertir este horno en un horno empotrable en pared.

Para instalaciones de 27”

Modelo ZCWK22U2WSS Kit ZX2127SLSS

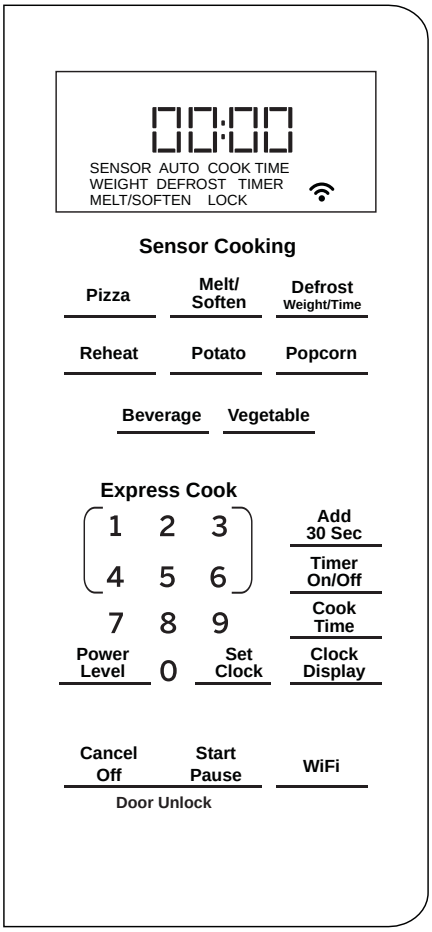
Para instalaciones de 30”:

Modelo ZCWK22U2WSS Kit ZX2130SLSS

FUNCIONES DEL MICROONDAS

CONTROLES

Puede usar el horno microondas por tiempo o con funciones convenientes.



Las funciones de los botones de control son explicadas en las siguientes páginas.

FUNCIONES DEL MICROONDAS

POTENCIA VARIABLE

El nivel de potencia se podrá ingresar o modificar de forma inmediata luego de ingresar el tiempo para **Cook Time (Tiempo de Cocción)**. El nivel de potencia también se puede modificar durante la cocción.

1. Presione **Cook Time (Cocción Por Tiempo)** y ingrese el tiempo de cocción.
2. Presione **Power Level (Nivel de Potencia)** y seleccione el nivel de potencia deseado de 1 a 10.
3. Presione el botón **Start/Pause (Iniciar/ Pausar)** para iniciar la cocción.

Los niveles de potencia variables suman flexibilidad a la cocción en el microondas. Los niveles de potencia del horno microondas se pueden comparar con las unidades de superficie de una cocina. Cada nivel de potencia le brinda energía de microondas un cierto porcentaje del tiempo. El Nivel de Potencia 7 es energía de microondas el 70% del tiempo. El Nivel de Potencia 3 es energía el 30% del tiempo. La mayoría de las cocciones se harán en Nivel de potencia 10, lo cual le brinda el 100% de potencia.

Power level 10 (Nivel de potencia 10) hará la cocción más rápido pero será necesario revolver, rotar o dar vuelta la comida con mayor frecuencia. Una configuración inferior hará la cocción más pareja y se necesitará revolver y rotar menos la comida.

Algunas comidas podrán tener mejor sabor, textura o aspecto si se usa una de las configuraciones inferiores. Use un nivel de potencia inferior al cocinar comidas con tendencia a hervir, tales como papas en escalope.

Los períodos de descanso (cuando los ciclos de energía de microondas finalizan) brindan tiempo para que la comida “equipare” o transfiera calor al interior de la comida. Un ejemplo de esto se muestra con el nivel de potencia 3 - el ciclo de descongelamiento. Si la energía del microondas no finalizó el ciclo, la parte externa de la comida se cocinará antes de que el interior esté descongelado.

Estos son algunos ejemplos de usos de diferentes niveles de potencia:

Nivel de potencia 10: Pescado, tocino, verduras, líquidos en hervor.

Medio-Alto 7: Cocción suave de carne y ave; cazuelas para hornear y recalentar.

Medio 5: Cocción lenta y ablandamiento para guisados y cortes de carne menos tiernos.

Bajo 2 o 3: Descongelar; hervir a fuego lento; platos delicados.

Caliente 1: Mantener la comida caliente; ablandar la manteca.

FUNCIONES DEL TEMPORIZADOR

COOK TIME (COCCIÓN CON TEMPORIZADOR)

Le permite cocinar en el horno microondas por cualquier tiempo hasta 99 minutos y 99 segundos.

1. Presione **Cook Time (Cocción con Temporizador)**.
2. Ingrese el tiempo de cocción.
3. El nivel de potencia está configurado de forma automática en 10, pero si desea reducir el nivel, presione **Power Level** (Nivel de Potencia) y luego seleccione un nivel de 1 a 9.
4. Presione **Start/ Pause (Iniciar/ Pausar).**

Puede abrir la puerta durante Cook Time (Cocción con Temporizador) para controlar la comida. Cierre la puerta y presione Start/ Pause (Iniciar/ Pausar) para reanudar la cocción.

COCCIÓN EN MÚLTIPLES ETAPAS

Como máximo 2 etapas pueden ser configuradas para la cocción. En la cocción en etapas múltiples, si una etapa está descongelando, entonces dicha función será colocada en la primera etapa de forma automática.

NOTA: La cocción automática no puede trabajar en la cocción en etapas múltiples.

Por ejemplo: si desea cocinar con un 80% de potencia de microondas durante 5 minutos + un 60% de potencia de microondas durante 10 minutos. Las pasos para la cocción son los siguientes:

1. Presione **Time Cook (Cocción con Temporizador),** luego presione “5”, “0”, “0” para configurar el tiempo de cocción;
2. Presione **Power (Potencia)** una vez, y luego presione “8” para seleccionar un 80% de potencia de microondas.
3. Presione **Time Cook (Cocción con Temporizador)** una vez, y luego presione “1”, “0”, “0”, “0” para configurar el tiempo de cocción;
4. Presione **Power (Potencia)** una vez, y luego presione “6” para seleccionar un 60% de potencia de microondas.
5. Presione **Start//Pause).**

FUNCIONES DEL TEMPORIZADOR

GUÍA DE COCCIÓN PARA LA COCCIÓN POR TIEMPO

NOTA: Use el nivel de potencia 10 (Alto) a menos que se indique lo contrario.

Verdura	Cantidad	Tiempo	Comentarios
Espárragos			
(tallos frescos)	1 libra.	5 a 8 min., Med-High (7)	En un plato de horneado de vidrio rectangular de 1¼, coloque ¼ de taza de agua. Gire el plato luego de la mitad del tiempo.
(tallos frescos)	paquete de 10 onzas	4 a 7 min.	En una cazuela de 1 litro.
Frijoles			
(verdes frescas)	1 libra cortada en mitades	10 a 14 min.	En una cazuela de 1¼ litro, coloque 1/2 taza de agua.
(verdes congeladas)	paquete de 10 onzas	4 a 8 min.	En una cazuela de 1 litro, coloque 2 cucharas soperas de agua.
(lima congelada)	paquete de 10 onzas	4 a 8 min.	En una cazuela de 1 litro, coloque ¼ de taza de agua.
Remolachas			
(frescas, enteras)	1 racimo	16 a 21 min.	En una cazuela de 2 litros, coloque 1/2 taza de agua.
Brócoli			
(cortado fresco)	1 racimo (1¼ a 1¼ libras)	5 a 9 min.	En una cazuela de 2 litros, coloque 1/2 taza de agua.
(tallos frescos)	1 racimo (1¼ a 1¼ libras)	7 a 10 min.	En un plato de horneado de vidrio rectangular de 2 litros, coloque ¼ de taza de agua. Gire el plato luego de la mitad del tiempo.
(congelado, cortado)	paquete de 10 onzas	4 a 7 min.	En una cazuela de 1 litro.
(tallos frescos)	paquete de 10 onzas	4 a 7 min.	En una cazuela de 1 litro, coloque 3 cucharas soperas de agua.
Repollo			
(fresco)	Media cabeza (aprox. 2 libras)	6 a 9 min.	En una cazuela de 1¼ o 2 litros, coloque ¼ de taza de agua.
(rodajas)		5 a 9 min.	En una cazuela de 2 o 3 litros, coloque ¼ de taza de agua.
Zanahorias			
(frescas, en rodajas)	1 libra	4 a 8 min.	En una cazuela de 1¼, coloque 1/4 taza de agua.
(congeladas)	paquete de 10 onzas	3 a 7 min.	En una cazuela de 1 litro, coloque 2 cucharas soperas de agua.
Coliflor			
(cabezas)	Media cabeza	7 a 10 min.	En una cazuela de 2 litros, coloque 1/2 taza de agua.
(frescas, enteras)	Media cabeza	7 a 14 min.	En una cazuela de 2 litros, coloque 1/2 taza de agua.
(congeladas)	paquete de 10 onzas	3 a 7 min.	En una cazuela de 1 litro, coloque 2 cucharas soperas de agua.
Maíz			
(granos congelados)	paquete de 10 onzas	2 a 6 min.	En una cazuela de 1 litro, coloque 2 cucharas soperas de agua.
Elote			
(fresco)	1 a 5 elotes	2-1/4 a 4 min por elote	En un plato de horneado de vidrio rectangular de 2 litros, coloque maíz. Si el maíz tiene cáscara, no use agua; si el maíz ya fue pelado, agregue una taza de ¼ de agua. Reordene luego de la mitad del tiempo.
(frozen)	1 elote	3 a 6 min.	Coloque un plato de vidrio rectangular de 2 litros. Cubra con un envoltorio plástico ventilado. Reordene luego de la mitad del tiempo.
	2 a 6 elotes	2 a 3 min. per ear	
Mezcla de verduras			
(congelados)	paquete de 10 onzase	2 a 6 min.	En una cazuela de 1 litro, coloque 3 cucharas soperas de agua.
Habas			
(frescas, sin cáscara)	2 libras sin pelar	7 a 9 min.	En una cazuela de 1 litros, coloque 1/4 taza de agua.
(congelados)	paquete de 10 onzas	2 a 6 min.	En una cazuela de 1 litro, coloque 2 cucharas soperas de
Papas			
(frescas, en cubos, blancas)	4 papas (8 onzas cada uno)	9 a 11 min.	Pele y corte en cubos de 1 pulgada. En una cazuela de 2 litros, coloque 1/2 taza de agua. Mezcle luego de la mitad del tiempo.
(frescas,entera, dulce o blancas)	1 (8 onzas)	2 a 4 min.	Perfore con un tenedor de cocina. Coloque en el horno, a 1 pulgada de distancia, en orden circular. Deje reposar por 5 minutos
	2 (8 onzas cada uno)	6 a 7 min.	
	3	8 a 9 min.	
	4	11 a 12 min.	
Espinaca			
(fresca)	10 a 16 oz.	3 a 6 min.	En una cazuela de 2 litros, coloque la espinaca lavada.
(congelada, cortada o en hojas)	paquete de 10 onzas	3 a 6 min.	En una cazuela de 1 litro, coloque 3 cucharas soperas de agua.
Zapallo			
(fresco, calabaza y amarillo)	1 libra en rodajas	3 to 5 min.	En una cazuela de 1¼, coloque 1/4 taza de agua.
(winter, acorn or butternut)	1 a 2 zapallos (aprox. 1 libra cada uno)	5 to 9 min.	Corte a la mitad y retire las membranas fibrosas. En un plato para hornear de vidrio rectangular de 2 litros, coloque el zapallo con el corte hacia abajo.

FUNCIONES DEL AUTOMÁTICA Y TIEMPO

DESCONGELACIÓN POR TIEMPO

Time Defrost (Descongelación por Tiempo) le permite descongelar durante un período de tiempo seleccionado. Consulte los tiempos sugeridos en la Guía de Descongelación. (Weight Defrost (Descongelación por Peso) se explica en la sección Auto Feature (Función Automática).

1. Presione **Descongelar (Defrost)** dos veces (la pantalla deberá mostrar Time Defrost (Descongelación por Tiempo)).
2. Ingrese el tiempo de descongelación.
3. Presione **Start/ Pause (Iniciar/ Pausar).**

Cuando el horno dé la señal, dé vuelta la comida y separe o reordene los trozos para una descongelación más pareja. Cubra cualquier área caliente con trozos pequeños de papel de aluminio. El horno continuará descongelando si no abre la puerta y da vuelta la comida.

El nivel de potencia se configura de forma automática en 3, pero se puede cambiar. Puede descongelar productos pequeños de forma rápida, incrementando el nivel de potencia luego de ingresar el tiempo. Power level 7 (Nivel de potencia 7) reduce el tiempo de descongelación total aproximadamente a la mitad; power level 10 (nivel de potencia 10) reduce el tiempo total a aproximadamente 1/3. Sin embargo, será necesario prestar mayor atención a la comida que lo usual.

Es posible que se escuchen ruidos de golpes secos durante la descongelación. Esto es normal cuando el horno no está funcionando en el nivel de potencia High (Alto).

Consejos para la Descongelación

- Las comidas congeladas en papel o plástico se podrán descongelar en el paquete. Los paquetes cerrados se deberán cortar, perforar o ventilar LUEGO de que la comida se haya descongelado parcialmente. Los envases de plástico se deberán descubrir en forma parcial.
- Las comidas de tamaño familiar preempaquetadas se podrán descongelar y cocinar en el horno microondas. Si la comida se encuentra en el envase de papel de aluminio, traslade la misma a un plato para uso seguro en el horno microondas.
- Para una descongelación más pareja de comidas más grandes, tales como asado, use Weight Defrost (Descongelación por Peso). Asegúrese de que las carnes queden totalmente descongeladas antes de cocinar.
- Las comidas que se echan a perder con facilidad no se deberán dejar reposar por más de una hora luego de la descongelación. La temperatura ambiente estimula el desarrollo de bacterias nocivas.
- Una vez descongelada, la comida debería estar fría pero ablandada en todas las áreas. Si aún está un poco congelada, vuelva a colocarla en el horno microondas muy brevemente, o deje reposar la misma por unos pocos minutos.

DESCONGELACIÓN POR PESO

La función de descongelación por peso configura automáticamente los tiempos de descongelación y los niveles de potencia para producir resultados parejos de descongelación con carnes, aves y pescados que pesen hasta seis libras.

1. Presione **Descongelar (Defrost)** (la pantalla deberá mostrar Weight Defrost (Descongelación por Peso))
2. Usando la guía de conversión, ingrese el peso de la comida. Por ejemplo: presione las teclas 1 y 2 para 1.2 libras (1 libra, 2 onzas).
3. Presione Start/ Pause (Iniciar/ Pausar).

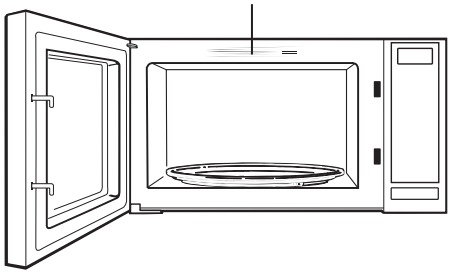
(**Time Defrost (Descongelación por Tiempo)** se explica en la sección Time Features (Funciones del Temporizador)).

Hay una guía de cocción ubicada en el frente interior del horno.

- Retire la carne del paquete y coloque la misma en el plato de cocción segura en el microondas.
- Cuando el horno dé la señal, dé vuelta la comida. Retire la carne descongelada o cubra las partes calientes con trozos pequeños de papel de aluminio.
- Luego de descongelar, la mayoría de las carnes necesitan reposar durante 5 minutos para completar la descongelación. Al asar durante tiempo prolongado se debería dejar reposar por unos 30 minutos.

Si el peso de la comida se expresa el libras y onzas, las onzas se deberán convertir a décimas (.1) de una libra.	
Onzas	**Libras**
1–2	**.1**
3	**.2**
4–5	**.3**
6–7	**.4**
8	**.5**
9–10	**.6**
11	**.7**
12–13	**.8**
14–15	**.9**

Guía de Cocción



FUNCIONES DEL AUTOMÁTICA Y TIEMPO

GUÍA DE DESCONGELACIÓN		
Comida	**Tiempo**	**Comentarios**
Panes, Tortas		
Panes, buñuelos o panecillos (1 trozo)	1/4 de min.	
Pastelitos (12 oz. aprox.)	2 a 4 min.	Reordene luego de la mitad del tiempo.
Pescado y Mariscos		
Lomos, congelados (1 lb.)	6 a 9 min.	
Mariscos, trozos pequeños (1 lb.)	3 a 7 min.	Coloque el bloque en la cacerola. Dé vuelta y separe luego de la primera mitad de tiempo.
Fruta		
Bolsa de plástico—1 o 2 (paquete de 10-oz.)	1 a 5 min.	
Carne		
Tocino (1 lb.)	2 a 5 min.	Coloque el paquete cerrado en el horno. Deje reposar por 5 minutos luego de la descongelación.
Salchichas Tipo Frankfurt (1 lb.)	2 a 5 min.	Coloque el paquete cerrado en el horno. Cocine en el horno microondas hasta que las salchichas tipo Frankfort se puedan separar. Deje reposar por 5 minutos, de ser necesario, para completar la descongelación.
Carne picada (1 lb.)	4 a 6 min.	Dé vuelta luego de la primera mitad de tiempo.
Asar: bife, cordero, ternera, cerdo	9 a 12 min. por lb.	Use el nivel de potencia Warm (Caliente) (1).
Bistecs, chuletas de cerdo y cordero	4 a 8 min. por lb.	Coloque la carne aún envuelta en el plato de cocción. Dé vuelta luego de la primera mitad de tiempo y cubra las áreas calientes con papel de aluminio. Luego de la segunda mitad del tiempo, separe los trozos con un cuchillo de mesa. Espere hasta que se complete la descongelación.
Ave		
Pollo, hervir-freír - cortaar (2½ a 3 lbs.))	14 a 19 min.	Coloque el pollo envuelto en el plato. Desenvuelva y dé vuelta luego de la primera mitad de tiempo. Luego de la segunda mitad de tiempo, separe los trozos y coloque los mismos en un plato de cocción. Cocine en el horno microondas entre 2 y 4 minutos más, si es necesario. Deje reposar por unos pocos minutos para finalizar la descongelación.
Pollo, entero (2¼ a 3 lbs.)	20 a 24 min.	Coloque el pollo envuelto en el plato. Luego de la primera mitad de tiempo, desenvuelva y dé vuelta el pollo. Cobra las partes calientes con papel de aluminio. Para completar la descongelación, deje correr agua fría en la cavidad hasta que se puedan retirar los menudos.
Gallina de cornualles	7 a 12 min. por lb.	Coloque la gallina sin desenvolver en el horno con la pechuga hacia arriba. Dé vuelta luego de la primera mitad de tiempo. Deje correr agua por la cavidad hasta que se puedan quitar los menudos.
Pechuga de pavo (4 a 6 libras)	3 a 8 min. por lb.	Coloque la pechuga sin desenvolver en el plato para uso seguro en horno microondas con la pechuga hacia abajo. Luego de la primera mitad de tiempo, dé vuelta la pechuga hacia arriba y cubra las partes calientes con papel de aluminio. Descongele durante la segunda mitad del tiempo. Deje reposar entre 1 y 2 horas en el refrigerador para completar la descongelación.

COCCIÓN EXPRESS

Ésta es una forma rápida de configurar el tiempo de cocción entre 1 y 6 minutos.

Presione una de las teclas de **Express Cook (Cocción Express)** (de 1 a 6) para una cocción de entre 1 y 6 minutos en Power Level 10 (Nivel De Potencia 10). Por ejemplo: presione la tecla 2 para un tiempo de cocción de 2 minutos.

El nivel de potencia se puede modificar mientras se está realizando la cuenta regresiva. Presione **Power Level (Nivel De Potencia)** e ingrese una opción del 1 al 10.

NOTA: La función Express Cook (Cocción Express) se aplica sólo con las teclas 1 a 6.

AGREGAR 30 SEGUNDOS

Agregará 30 segundos a la cuenta regresiva cada vez que la tecla se presione. Cada vez que presione se sumarán 30 segundos, hasta 99 minutos y 99 segundos.

El horno comenzará a funcionar de inmediato cuando se presione.

FUNCIONES DEL SENSOR

SENSOR DE HUMEDAD

Sensor Features (Funciones del Sensor) detectan la humedad creciente liberada durante la cocción. El horno ajusta de forma automática el tiempo de cocción a diferentes tipos y cantidades de comida.

No use Sensor Features (Funciones del Sensor) dos veces seguidas en la misma porción de comida; esto podrá hacer que la comida se sobrecaliente de forma excesiva o que se queme. Asegúrese de dejar que el horno se enfríe entre 5 y 10 minutos, antes de iniciar la siguiente cocción con sensor.

Si la comida no termina de cocinarse luego de la cuenta regresiva, use Cook Time (Tiempo de Cocción) para adicionar tiempo de cocción.

- Es esencia l contar con envases y cobertores para una mejor cocción con sensor.
- Siempre use envases para uso seguro en el horno microondas y cubra los mismos con tapas o envoltorios de plástico ventilados. Nunca use envases de plástico sellados – pueden impedir la salida de vapor y hacer que la comida se sobrecaliente.
- Asegúrese de que la parte exterior de los envases de cocción y el interior del horno microondas estén secos antes de colocar comida en el horno. Las gotas de humedad que se convierten en vapor pueden alterar el funcionamiento del sensor.



Cubierto



Ventilado



Seque los platos de modo que no alteren el funcionamiento del sensor.

BEVERAGE (BEBIDA) (FUNCIÓN DEL SENSOR)

Presione la tecla **Beverage** (Bebida). El horno comenzará a funcionar de inmediato cuando se presione.

Las bebidas calentadas con la función Beverage (Bebida) podrán estar muy calientes. Retire el recipiente con cuidado.

Si abre la puerta durante el ciclo **Beverage** (Bebida), el horno se apagará y la pantalla mostrará ERR. Deberá presionar **Cancel/ Off** (Cancelar/ Apagar) para borrar la pantalla y luego podrá usar el horno nuevamente.

Si la bebida no está lo suficientemente caliente, no vuelva a usar el botón **Beverage** (Bebida) para continuar calentando la misma. Use el botón **Cook Time** (Tiempo de Cocción) para continuar calentando.

VEGETABLE (VERDURA) (FUNCIÓN DEL SENSOR)

Use la función Vegetable (Verdura) para cocinar entre 4 y 16 onzas de verduras frescas, congeladas o en lata.

1. Para las verduras frescas, agregue 2 cucharas soperas de agua por porción. Para las verduras congeladas, siga las instrucciones del paquete para agregar agua. Cubra con una tapa o envoltorio de plástico. Coloque las verduras en el horno.
2. Presione **Vegetable (Verdura)** una vez para las verduras frescas, dos veces para las verduras congeladas o tres veces para las verduras en lata. El horno se inicia de inmediato. El horno emite una señal cuando se produce vapor y el tiempo restante comienza la cuenta regresiva.

Si abre la puerta mientras se muestra “SC-1” o “SC-2”, se visualizará “ERR”. Se deslizará hasta que se presione Cancel/ Off (Cancelar/ Apagar).

Si la comida no termina de cocinarse luego de la cuenta regresiva, use Cook Time (Tiempo de Cocción) para adicionar tiempo de cocción.

FUNCIONES DEL SENSOR

REHEAT (RECALENTAR) (FUNCIÓN DEL SENSOR)

La función Reheat (Recalentar) vuelve a calentar comidas cocinadas previamente o un plato con restos de comida de entre 8 y 24 onzas.

1. Coloque la comida cubierta en el horno. Presione **Reheat (Recalentar).** El horno se inicia de inmediato.
2. El horno emite una señal cuando se produce vapor y el tiempo restante comienza la cuenta regresiva.

No abra la puerta mientras se visualice “SC-3”, ya que aparecerá “ERR”. Se visualizará hasta que se presione Cancel/ Off (Cancelar/ Apagar).

Luego de retirar la comida del horno, revuelva, si es posible, para emparejar la temperatura. Si la comida no se calentó lo suficiente, use Cook Time (Tiempo de Cocción) para recalentar durante más tiempo. Las comidas recalentadas podrán tener amplias variaciones de temperatura. Algunas partes de la comida podrán estar extremadamente calientes. Algunas Comidas No Recomendadas para Uso con la Función de Recalentamiento.

Es mejor usar **Cook Time (Tiempo de Cocción)** para estas comidas:

- Productos con pan.
- Comidas que se deben recalentar sin estar cubiertas.
- Comidas que se deben revolver o girar.
- Comidas que deben tener un aspecto seco o una superficie crocante luego de recalentar.

POTATO (PAPA) (FUNCIÓN DEL SENSOR)

La función Potato (Papa) cocina 1 o 2 papas (8 onzas cada una).

1. Perfore la piel con un tenedor y coloque las papas en el plato giratorio. Si cocinará tres o más papas, ubique las mismas en un patrón de estrella.
2. Presione el botón **Potato** (Papa). La pantalla mostrará POT. Presione el botón **Potato** (Papa) para seleccionar **1** o 2 papas. Luego presione **Start** (Iniciar).

Si abre la puerta durante el ciclo Potato (Papa) el horno se apagará y la pantalla mostrará ERR. Deberá presionar Cancel/Off (Cancelar/ Apagar) para borrar la pantalla y luego podrá usar el horno nuevamente.

Si las papas aún no están cocinadas de forma satisfactoria, no use el botón Potato (Papa) nuevamente. Use Cook Time (Tiempo de Cocción).

POPCORN (PALOMITAS DE MAÍZ) (FUNCIÓN DEL SENSOR)

1. Si desea cocinar un paquete inferior a 1.75 onzas, o más de 3.5 onzas, entonces use Cook Time (Tiempo de Cocción) y siga las instrucciones que figuran en el paquete.
2. Presione **Popcorn** (Palomitas de Maíz). El horno comenzará a funcionar de inmediato cuando se presione.

Si abre la puerta durante el ciclo **Popcorn** (Palomitas de Maíz), el horno se apagará y la pantalla mostrará ERR. Deberá presionar **Cancel/Off** (Cancelar/ Apagar) para borrar la pantalla y luego podrá usar el horno nuevamente.

Si no siente que la cocción de las palomitas de maíz es satisfactoria, no vuelva a usar el botón **Popcorn** (Palomitas de Maíz) para continuar cocinando. Use el botón **Cook Time** (Tiempo de Cocción) para continuar cocinando.

Pizza

1. Presione **Pizza** para seleccionar 1 o 2 porciones (3 onzas cada porción).
2. Presione **Start (Iniciar).**

Menú	Presione la tecla esta cantidad de veces	Tamaño de la Pizza
Pizza	1	1 porcione
Pizza	2	2 porciones

FUNCIONES DEL SENSOR

STEAM COOK (COCCIÓN CON VAPOR)

Use la función Steam Cook (Cocción con Vapor) para acceder a las opciones para cocinar comidas al vapor por porciones, tazas o con el sensor.

1. Coloque la comida en el horno y presione la tecla Steam Cook (Cocción con Vapor).
2. Ingrese el código de la comida. Consulte Cooking Guide for Steam Cook (Guía de Cocción para la Cocción con Vapor) para conocer los códigos.
3. Ingrese la cantidad de porciones con los códigos S-1 a S-15.
4. Presione **Start/ Pause** (Iniciar/ Pausar).

Presione **Steam Cook** (Cocción con Vapor) dos veces para acceder a los códigos de cocción con sensor de SS-1 a SS-8. El horno se podrá iniciar sin la necesidad de selección de porciones.

Si abre la puerta mientras la función Healthy Menu (Menú Saludable) es visualizada, aparecerá “ERR” y se desplazará hasta que se presione **Cancel/Off** (Cancelar/ Apagar).

Guía de Cocción para la Función de Cocción con Vapor

Nota: Use el nivel de potencia 10 a menos que se indique lo contrario.

Press Steam Cook ONCE to select Food Code:		**Press Steam Cook TWICE to select Food Code:**	
S-1	Espárragos (1-3 tazas)	SS-1	Espárragos (1-4 tazas)
S-2	Brócoli (1-3 tazas)	SS-2	Coles de Bruselas (1-4 tazas)
S-3	Coles de Bruselas (1-3 tazas)	SS-3	Zanahorias (1-4 tazas)
S-4	Zanahorias (1-3 tazas)	SS-4	Coliflor(1-4 tazas)
S-5	Coliflor (1-3 tazas)	SS-5	Papas (1-4 tazas)
S-6	Pechuga de pollo (1-4 porciones)	SS-6	Arroz (1-4 tazas)
S-7	Pescado (1-6 porciones)	SS-7	Squash (1-4 tazas)
S-8	Judías verdes (1-3 tazas)	SS-8	Calabacín (1-4 tazas)
S-9	Papas (1-3 tazas)		
S-10	Quinoa (1 tazas)		
S-11	Arroz (1 tazas)		
S-12	Vieiras (1-4 porciones)		
S-13	Camarón (1-2 porciones)		
S-14	Squash (1-3 tazas)		
S-15	Calabacín (1-3 tazas)		

MICROONDAS INTELIGENTE

Configuración del WiFi Incorporado

Nuestro Horno Microondas Inteligente cuenta con WiFi incorporado, permitiendo la comunicación con la aplicación **SmartHQ™** para recibir alertas, controles y notificaciones. Utilizando la aplicación **SmartHQ™**, usted puede monitorear el temporizador del Microondas desde afuera de la cocina, escanear para cocinar sus comidas favoritas en el Microondas, y usar activación por voz con Alexa de Amazon o el Asistente de Google.

Para más información sobre lo que su Microondas Inteligente puede hacer, visite Microondas Inteligente - Beneficios de la aplicación **SmartHQ™**.

Configure su Microondas

1. Descargue la aplicación SmartHQ™

La aplicación **SmartHQ™** se puede usar en teléfonos inteligentes Apple o Android, y está disponible para su descarga gratuita desde Apple App Store o Google Play. Una vez descargada, abra la aplicación **SmartHQ™** en su teléfono inteligente e ingrese o cree una Cuenta de WiFi.

- Si ya posee una Cuenta de WiFi- seleccione “Sign In” (Ingresar). Esto lo llevará a la pantalla de Bienvenida.
- Si usted no posee una Cuenta de WiFi, seleccione “Create Account” (Crear Cuenta). Luego de completar la información requerida, recibirá un correo electrónico para verificar su cuenta. No saltee este paso. Una vez verificada su cuenta, usted podrá usar el correo electrónico y la contraseña que creó para ingresar a la aplicación **SmartHQ™**.

2. Conecte el Microondas

Abra la aplicación **SmartHQ™** e ingrese. En la Pantalla Principal, presione el símbolo Más **(+)** para visualizar la pantalla “Add An Appliance” (Agregar un Dispositivo). Seleccione “Microwave” (Microondas) para ingresar a la pantalla de Bienvenida. Presione **OK**.

1. En el panel de control del Microondas, mantenga presionada la tecla “WiFi” durante 3 segundos hasta que el logo de WiFi parpadee en el panel. Presione Next (Siguiente) en la aplicación **SmartHQ™**.
2. En la aplicación **SmartHQ™**, escriba la contraseña que se encuentra en la etiqueta Connected (Conectada) sobre el marco frontal del Microondas. Está visible cuando la puerta está abierta, y está junto a la etiqueta del número de modelo y serie.
3. Se le indicará que vaya a los ajustes de WiFi en su teléfono y que ingrese a la red GE Appliances que figura en la pantalla del Microondas. Si no sabe cómo ingresar a las configuraciones de WiFi, presione “**Show Me How**” (Mostrarme Cómo) en la aplicación **SmartHQ™**.

- En los teléfonos Android, usted podrá visualizar “Disable Smart Network Switch” (Desactivar el Interruptor de Red Inteligente) en la instrucciones de la Aplicación. Presione “Show Me How” (Mostrarme Cómo) para acceder a instrucciones sobre cómo desactivar esta función. Esta opción podrá variar dependiendo del teléfono; busque otras opciones como: Auto Network Switch (Interruptor de Red Automático), Check for Internet Service (Controle el Servicio de Internet); o Avoid Poor Networks (Evite Redes Débiles).

4. Esto iniciará la comunicación entre la aplicación **SmartHQ™** y el electrodoméstico.
5. Si tiene éxito, aparecerá la pantalla “Choose home network” (Eleja la red del hogar). Encuentre la red WiFi e ingrese la contraseña para volver a conectar el dispositivo a su red hogareña.

- Si no visualiza su red hogareña en el listado de redes WiFi, elija la opción “Other” (Otra) y luego ingrese usted mismo el nombre de su red.

6. Se iniciará el proceso de Conexión.
7. El electrodoméstico se conecta una vez que la aplicación **SmartHQ™** dice “Connected!” (Conectado!).

3. Configure el Control por Voz Usando la Habilidad de SmartHQ™ en Alexa.

1. Primero, asegúrese de que el Microondas esté Conectado a su red hogareña. Para solicitar asistencia, visite geappliances.com/ConnectHelp.
2. Abra la aplicación Alexa.
3. Vaya a Skills & Games (Habilidades y Juegos) para “**SmartHQ™**”.
4. Haga clic en **SmartHQ™** y haga clic en el botón **ENABLE** (Activar).
5. Ingrese el nombre de usuario y contraseña de su Cuenta de WiFi y haga clic en “sign in” (ingresar).
6. Dígale “Discover Devices” (Descubrir Dispositivos) a su dispositivo Alexa para enlazar su cuenta con Alexa.

Reciba Ayuda Conectándose al WiFi

Si tiene dificultades para conectar su microondas, intente seguir nuestros consejos para solucionar problemas en la sección de **Smart Microwave - Set Up Built-In WiFi** (Microondas Inteligente – Configuración del WiFi Incorporado).

Para más asistencia, llame a nuestra Línea de Soporte para el Hogar Conectado (Connected Home Support Line) al 1-800-220-6899 (Lunes a Viernes 9am – 9pm Hora del ESTE, Sábados 9am – 3pm Hora del ESTE) o por correo electrónico a **connected@help.GEAppliances.com.**

OTRAS FUNCIONES

Recordatorio de Cocción Completa

Para recordarle que colocó comida en el horno, este último mostrará “END” (Fin) y emitirá un pitido una vez por minuto hasta que abra la puerta del horno o presione el botón Cancel/ Off (Cancelar/ Apagar).

Controles de Bloqueo

Puede bloquear el panel de control para evitar que el microondas se inicie de forma accidental o sea usado por niños.

Para bloquear o desbloquear los controles, mantenga presionado el botón “0” durante unos tres segundos. Cuando el panel de control esté bloqueado, en la pantalla se visualizará “LOC”.

Funcionamiento de la Puerta con Seguridad para Niños en su Apertura

La puerta se bloqueará automáticamente cada vez que se inicie un ciclo de cocción.

1. Presione Start/Pause (Iniciar/ Pausar) o Cancel/Off (Cancelar/ Apagar).

2. Presione el botón Front (Frente) (Liberación del Pestillo de la Puerta) o empuje la manija, dependiendo del modelo.

Nota: La puerta permanecerá desbloqueada hasta el próximo ciclo de cocción.

Cómo Desactivar el Bloqueo para Niños

En algunos casos, desactivar esta función sería lo más recomendable. Por ejemplo: en aquellos hogares donde no haya niños pequeños o en hogares donde los usuarios puedan tener limitaciones físicas que dificulten el funcionamiento de la puerta con seguridad para niños es posible que se desee desactivar el pestillo con uso en dos pasos. Esta función se podrá desactivar siguiendo estos pasos.

1. Mantenga presionada la tecla “7” durante entre 3 y 5 segundos o hasta que escuche un pitido. Libérela.

2. Presione la tecla “9”. Libérela.

3. Presione la tecla “0”. Libérela.

Se escucharán dos pitidos breves y la pantalla parpadeará “UnLo” para confirmar que la condición por omisión se actualizó de forma exitosa. Para reactivar la puerta del horno con seguridad para niños, repita los pasos 1 a 3 que figuran más arriba. La pantalla exhibirá “Loc” (Bloqueado) para confirmar que la función fue reactivada.

Pantalla del Reloj

Para encender o apagar la pantalla del reloj, presione Clock Display (Pantalla del Reloj). La función Display On/ Off (Pantalla Encendida/ Apagada) no puede ser usada mientras una función de cocción esté en uso.

Set Clock (Configurar Reloj)

Presione para ingresar la hora del día o para completar la hora del día mientras cocina con microondas.

1. Presione **Set Clock (Configurar Reloj).**
2. Ingrese la hora del día.
3. Presione **Start (Iniciar)** o **Set Clock (Configurar Reloj).**

Start/Pause (Iniciar/ Pausar)

Además de iniciar muchas funciones, Start/ Pause (Iniciar/ Pausar) le permite dejar de cocinar sin abrir la puerta ni borrar la pantalla. Presione **Start/ Pause (Iniciar/ Pausar)** nuevamente para reiniciar el horno.

Timer On/Off (Temporizador Encendido/ Apagado)

Timer On/ Off (Temporizador Encendido/ Apagado) funciona como un temporizador por minutos y puede ser usado en cualquier momento, incluso cuando el horno está funcionando.

1. Presione **Timer On/ Off (Temporizador Encendido/ Apagado).**
2. Ingrese la cantidad de tiempo durante el cual desea que se realice la cuenta regresiva.
3. Presione **Timer On/ Off (Temporizador Encendido/ Apagado)** para comenzar.

Cuando el tiempo concluya, el temporizador emitirá una señal. Para apagar la señal del temporizador, presione **Timer On/ Off (Temporizador Encendido/ Apagado).** Una vez que la señal del temporizador se apague, la pantalla regresará a cualquier cuenta regresiva de cook/defrost (cocción/descongelación) o a la pantalla con la hora del día. El botón Cancel/Off (Cancelar/ Apagar) no apagará la señal del temporizador.

La pantalla muestra la cuenta regresiva del Temporizador, incluso cuando el horno está en funcionamiento.

TÉRMINOS DEL MICROONDAS

ARCO ELÉCTRICO

Arco eléctrico es el término que se usa para definir la producción de chispas en el horno microondas. Los arcos eléctricos son producidos por:

- Metal o papel de aluminio en contacto con el costado del horno.
- Papel de aluminio no moldeado a la comida (los extremos doblados actúan como antenas).
- Metales, tales como precintos, pinchos de ave, o platos con rebordes dorados.
- Toallas de papel reciclable que contengan pequeños trozos de metal. Toallas de papel reciclable que contengan pequeños trozos de metal.
- Platos o vajillas con bordes metálicos o con una capa de brillo metálico.

TAPA

Las tapas retienen la humedad, permiten calentar de forma más pareja y reducen el tiempo de cocción.

Ventilar los envoltorios de plástico o tapas con papel para alimentos permite la salida de vapor excesivo.

SHIELDING

En un horno normal, usted cubre las pechugas de pollo o comidas asadas para evitar que se doren en exceso. Al cocinar en el horno microondas, deberá usar pequeñas tiras de papel de aluminio para cubrir partes pequeñas, tales como puntas de alas y patas de aves, que se podrían cocinar antes que las partes grandes.

TIEMPO DE INACTIVIDAD

Al cocinar con hornos regulares, las comidas asadas o las tortas se pueden dejar hasta finalizar la cocción o el tiempo programado.

El tiempo en espera es especialmente importante en la cocción en el horno microondas. Se debe observar que una torta cocinada en un horno microondas no se coloca en un estante de refrigeración.

VENTILACIÓN

Luego de cubrir un plato con un envoltorio plástico, este último se ventila dando vuelta un extremo de modo tal que el vapor pueda salir.

CUIDADO Y LIMPIEZA

CONSEJOS ÚTILES

Una limpieza completa de forma ocasional con una solución de bicarbonato y agua mantiene el interior fresco.

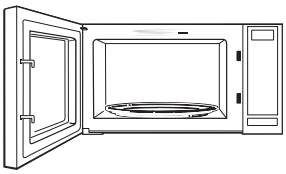
Asegúrese de que el control del horno esté apagado antes de limpiar cualquier parte del horno.

CÓMO LIMPIAR EL INTERIOR

Paredes, Piso, Ventana Interior, Partes Metálicas y Plásticas de la Puerta

Algunas salpicaduras se pueden eliminar con una toalla de papel; otras pueden requerir una tela húmeda. Elimine salpicaduras de grasa con una tela con jabón, y luego enjuague con una tela húmeda. No use limpiadores abrasivos ni utensilios puntiagudos sobre las paredes del horno.

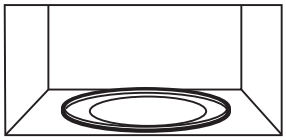
Para limpiar la superficie del horno y la superficie del horno que se une al cerrar, use sólo jabones suaves y no ásperos o detergentes con una esponja o tela suave. Enjuague con una tela húmeda y seca.



Nunca use un limpiador para hornos comerciales en ninguna parte de su horno microondas.

Plato Giratorio y Soporte Giratorio Extraíbles

Para evitar roturas, no coloque el plato giratorio en agua luego de cocinar. Lave el mismo cuidadosamente con agua tibia y jabón o en el lavavajillas. El plato giratorio y el soporte se pueden romper en caso de caída. Recuerde que no se debe usar el horno si el plato giratorio y el soporte no se encuentran en su lugar.



CÓMO LIMPIAR EL ÁREA EXTERIOR

No use limpiadores que contengan amoníacos o alcohol en el horno microondas. El amoníaco o el alcohol pueden dañar el aspecto del horno microondas.

Cubierta Superior

Limpie el área exterior del horno microondas con una tela con jabón. Enjuague con una tela húmeda y luego seque. Limpie la ventana con una tela húmeda.

Panel de Control y Puerta

Limpie con una tela húmeda. Seque totalmente. No use espráis limpiadores, grandes cantidades de agua y jabón, objetos abrasivos o puntiagudos sobre el panel, ya que lo pueden dañar. Algunas toallas de papel también pueden rayar el panel de control.

Superficie de la Puerta

Es importante mantener el área limpia donde la puerta se selle contra el horno microondas. Use sólo detergentes suaves y no abrasivos con una esponja limpia o tela suave. Enjuague bien.

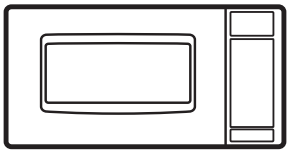
Cable de Corriente

Si el cable se ensucia, desenchufe y lave con una tela húmeda. En caso de manchas difíciles de quitar, se podrá usar agua con jabón, pero asegúrese de enjuagar con una tela húmeda y de secar completamente antes de conectar el cable en el tomacorriente.

Acero Inoxidable (en algunos modelos)

No use virutas de acero; éstas dañarán la superficie.

Para limpiar la superficie de acero inoxidable, use una tela caliente y húmeda con un detergente suave adecuado para superficies de acero inoxidable. Use una tela limpia, caliente y húmeda para eliminar el jabón. Seque con una tela limpia y seca. Siempre friegue la superficie en la dirección del veteado.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

¡Ahorre tiempo y dinero! Primero revise los cuadros que aparecen en las siguientes páginas y es posible que no necesite solicitar reparaciones.

Problema	Causas Posibles
El horno no se enciende	Es posible que un fusible de su hogar se haya quemado o que el disyuntor se haya desconectado. Reemplace el fusible o reinicie el disyuntor.
	Desenchufe el horno microondas; luego vuelva a enchufarlo.
	Asegúrese de que el cable de 3 patas del horno esté completamente insertado en el tomacorriente.
El panel de control está iluminado, pero el horno aún no se inicia	La puerta no está cerrada de forma segura.
	La tecla **Start/ Pause (Iniciar/ Pausar)** no se presionó luego de ingresar la configuración de la cocción.
	Otra selección ya fue ingresada en el horno y el botón **Cancel/ Off (Cancelar/ Apagar)** no se presionó para cancelar la misma.
	Asegúrese de haber ingresado el tiempo de cocción luego de presionar **Cook Time (Tiempo de Cocción)**.
	Se presionó **Cancel/ Off (Cancelar/ Apagar)** de forma accidental. Reinicie el programa de cocción y presione **Start/ Pause (Iniciar/ Pausar)**.
	Asegúrese de haber ingresado el peso de la comida luego de seleccionar **Defrost Weight (Descongelación por Peso)**.
	El horno fue pausado de forma accidental. Presione **Start/ Pause (Iniciar/ Pausar)** para reiniciar el programa de cocción.
“ERR” aparece en la pantalla	Al usar un programa de Cocción con Sensor, la puerta fue abierta antes de que se pudiera detectar el vapor. “ERR” se deslizará hasta que se presione **Cancel/ Off (Cancelar/ Apagar).**
	No se detectó vapor en una cantidad de tiempo máxima. Use **Cook Time (Tiempo de Cocción)** para calentar durante más tiempo.
“LOC” (bloqueado) aparece en la pantalla	Mantenga presionado “0” durante unos 3 segundos para desbloquear el control “.”.
“LOCKED” (Bloqueado) o "LOCK ICON” (Ícono Bloqueado) aparece en la pantalla	El panel de control/ puerta fue bloqueado/a. Controle el funcionamiento del bloqueo del control y las funciones de la puerta con seguridad para niños en la página 18 para encontrar la solución. LA PUERTA ESTÁ BLOQUEADA Y NO SE ABRIRÁ| El panel de control/ puerta está bloqueado/a. Controle el funcionamiento de las funciones de la puerta con seguridad para niños en la página 18 para encontrar la solución.
La cantidad de comida es demasiado grande para recalentar con el sensor	Sensor Reheat (Recalentar con Sensor) es para porciones simples de comidas recomendadas. Use **Cook Time (Tiempo de Cocción)** para grandes cantidades de comida.
En la pantalla se visualiza “FOOD” (comida).	El control detectó que la puerta no fue abierta (no fue colocada comida/ bebida dentro).
En la pantalla se visualiza “PF”	Se produjo un corte de corriente. Presione **Cancel/ Off (Cancelar/ Apagar)** para borrar la pantalla.
“F3” aparece en la pantalla	Una tecla fue activada durante más de 60 segundos. Presione **Cancel/Off (Cancelar/ Apagar)** para borrar la pantalla. Esto puede suceder en caso de haber líquido sobre el panel de control. Seque el panel de control completamente luego de su limpieza.

COSAS QUE SON NORMALES DE SU HORNO MICROONDAS

- Cosas que son Normales de su Horno Microondas
- Reflejo de luz alrededor de la puerta o la cubierta exterior.
- Luz del horno tenue y cambio del sonido del pitido en niveles de potencia que no son altos.
- Ruido de golpes secos mientras el horno está en funcionamiento.
- Se podrán observar interferencias de TV/ radio mientras usa el horno microondas. De forma similar a la interferencia causada por otros electrodomésticos pequeños, esto no indica que exista un problema con el horno microondas. Enchufe el horno microondas en un circuito eléctrico diferente, aleje la radio o la TV tanto como sea posible del horno microondas, o controle la posición y la señal de la antena de la TV/ radio.

CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

DECLARACIÓN DE INTERFERENCIA POR RADIOFRECUENCIA DE LA FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION (COMISIÓN FEDERAL DE COMUNICACIONES) (EE. UU. ÚNICAMENTE)

Este equipo genera y utiliza energía de frecuencia ISM y si no es instalado y usado de forma adecuada, estando en estricto cumplimiento con las instrucciones del fabricante, podrá generar interferencia en la recepción de radio y televisión. Fue evaluado de forma específica y se comprobó que cumple con los límites de Equipamientos ISM, de acuerdo con la parte 18 de las Normativas de la FCC, que fueron diseñadas para brindar una instalación residencial.

Sin embargo, no se garantiza que no se presenten interferencias en una instalación en particular. Si este equipamiento genera interferencias en la recepción de radio o televisión, lo que se puede comprobar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario que intente corregir la interferencia a través de una de las siguientes medidas:

- Reoriente la antena receptora de la radio o el televisor.
- Reubique el Horno Microondas en relación al receptor.
- Aleje el horno microondas del receptor.
- Enchufe el horno microondas en un tomacorriente diferente, de modo que el horno microondas y el receptor estén en diferentes recepciones de códigos.

El fabricante no es responsable por ninguna interferencia de radio o TV generada por modificaciones no autorizadas sobre este horno microondas. Es responsabilidad del usuario corregir tales interferencias.

Declaración de Conformidad del Proveedor

Información de Cumplimiento 47 CFR § 2.1077

- El Identificador Único del Horno Microondas ZCWK22U2*** contiene un Módulo LAN Inalámbrico en el Componente Modular junto con el Componente Modular de la FCC con ID ZKJ-WCATA008.

Parte Responsable: GE Appliances
Appliance Park,
Louisville, KY 40225
monogram.com

Declaración de Cumplimiento de la FCC: Este dispositivo cumple con la parte 18 de las Normativas de la FFC.

Declaración de Cumplimiento de la FCC: Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normativas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no deberá causar interferencias nocivas y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan generar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las Normativas de la FCC. Estos límites han sido diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en la instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podrá ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no se presenten interferencias en una instalación en particular. Si el equipo provoca interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo que puede comprobar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia a través de una de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Para solicitar ayuda, consulte al proveedor minorista o a un técnico experimentado de radio/ TV.

A fin de satisfacer los requisitos de exposición a RF de la FCC, se deberá mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este dispositivo y las personas durante el funcionamiento del mismo.

Para asegurar el cumplimiento, no se recomienda el funcionamiento en una cercanía mayor.

⚠ADVERTENCIA Las modificaciones sobre esta unidad no aprobadas expresamente por la parte responsable del cumplimiento adecuado podrán anular la autoridad del usuario a utilizar el equipo.

GARANTÍA LIMITADA DE MONOGRAM

Monogram.com

Todo el servicio de garantía es provisto por nuestros Centros de Servicio de Fábrica, o por un técnico autorizado de Customer Care® (Servicio al Cliente).Para programar el servicio a través de Internet, visítenos en **monogram.com/contact**.
En Canadá, visite **monogram.ca.**

Por el Período de	Monogram Appliances reemplazará
Garantía limitada por dos años	Por el período de dos años desde la fecha de compra original, Monogram reemplazará cualquier parte del horno microondas que falle debido a un defecto en los materiales o la fabricación. Durante esta garantía limitada de dos años, Monogram también proveerá, sin costo, todo el trabajo y los costos del servicio relacionados con el reemplazo de la parte que presente defectos.
Garantía limitada del tercer al quinto año	Del tercer al quinto año desde la fecha de compra original, Monogram reemplazará el tubo magnetrón, si el mismo presenta fallas debido a un defecto en los materiales o la fabricación. Durante esta garantía limitada del tercer al quinto año, usted será responsable por el costo de cualquier trabajo o reparación en el hogar.

Qué no cubrirá Monogram:

- Visitas de servicio técnico a su hogar para enseñarle a usar el producto.
- Instalación, entrega o mantenimiento inadecuados.
- Producto no accesible para brindar el servicio requerido.
- Falla del producto o daño sobre el producto si se produce un abuso, uso inadecuado (por ejemplo: arco eléctrico en una cavidad de la rejilla o metal/ papel de aluminio), o uso diferente para el cual fue diseñado o uso comercial.
- Reemplazo de fusibles de la casa o reinicio de disyuntores.
- Daños al producto causados por accidente, incendio, inundación o causas de fuerza mayor.
- Daños incidentales o consiguientes provocados por posibles defectos en este aparato.
- Daños luego de la entrega.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS
Su única y exclusiva alternativa es la reparación del producto, como se indica en esta Garantía Limitada. Las garantías implícitas, incluyendo garantías implícitas de comerciabilidad o conveniencia sobre un propósito particular, se limitan a un año o al período más corto permitido por la ley.

Esta garantía se extiende al comprador original y a cualquier dueño subsiguiente de productos comprados para uso hogareño dentro de EE.UU. Si el producto se encuentra en un área donde no se encuentra disponible un proveedor autorizado del servicio técnico, usted será responsable por el costo de un viaje o se le podrá requerir que traiga el producto a una ubicación Autorizada del Servicio Técnico. En Alaska, la garantía excluye el costo de envío o llamadas del servicio a su hogar. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes. Esta garantía le da derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos legales que varían entre un estado y otro. Para conocer cuáles son sus derechos legales, consulte a la oficina de asuntos del consumidor local o estatal o al Fiscal de su estado.

Garantías Extendidas: Adquiera una garantía extendida de Monogram y conozca los descuentos especiales que están disponibles mientras su garantía aún está vigente. Visite **Monogram.com** o comuníquese al 800.444.1845 para conocer más sobre cómo hacer su adquisición.

Garante: GE Appliances, *a* **Haier** *company,* **Louisville KY, 40225**

Garante en Canadá: MC COMMERCIAL INC, Burlington, ON, L7R 5B6

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

49-7000291 Rev. 1
02-25
Printed in Korea

MONOGRAM