

User's manual

Cleanova W11 Robot Vacuum Cleaner



- Please read this manual carefully before use
- The company reserves the right to interpret the instructions
- The appearance of the product is subject to change without notice.
- After reading, please keep it together with the invoice
- In case of product technology or software upgrade, without notice

Cleanova
W11

Shenzhen Jingwu Technology Co., Ltd.

Service support

E-mail: support@gracevacuum.com

Table of Contents

EN

Safety Warning	01-02
Inside the Box	03
Product Description	04-06
Product Operation	07
About APP	08-09
Product Maintenance.....	10-11
Troubleshooting.....	12-13

DE

Sicherheitshinweise	14-15
Das Innere.....	16
Beschreibung des Produkts	17-19
Product Maintenance.....	20
Über die App	21-22
Produktpflege	23-24
Fehlersuche.....	25-26

FR

Avertissement de sécurité.....	27-28
Contenu de la boîte	29
Description du produit	30-32
Fonctionnement du produit	33
À propos de l'app	34-35
Entretien du produit	36-37
Dépannage	38-39

IT

Avvertenze di sicurezza	40-41
All'interno della Scatola	42
Descrizione del prodotto	43-45
Funzionamento del Prodotto	46
Informazioni sull'app	47-48
Manutenzione del Prodotto	49-50
Risoluzione dei problemi	51-52

ES

Advertencia de seguridad	53-54
Dentro de la Caja	55
Descripción del producto	56-58
Operación del producto	59
Descarga e instalación de la APP.....	60-61
Mantenimiento del Producto	62-63
Solución de Problemas	64-65

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS FOR HOME USE ONLY

Basic precautions should always be observed when using any electrical equipment, including the following:

WARNING:

READ ALL SAFETY INSTRUCTIONS AND THE ENTIRE MANUAL. Failure to heed the warnings and instructions may result in electric shock, fire, or serious injuries. Please read all instructions before using this robot.

WARNING:

- This robot is intended for children 8 years of age and older. People with reduced physical, sensory, or intellectual abilities, or those who lack experience and knowledge, should be supervised or instructed in safely using the robot; they must also be aware of possible hazards. Children should not play with this robot. Cleaning and user maintenance should not be performed by children without supervision.
- The robot must be used in accordance with the instructions in this manual. The company is not responsible for any damage or injury caused by improper use.
- To reduce the risk of injury or damage, please observe the following safety precautions when installing, using and maintaining the robot:
- Please read all instructions regarding safety and operation before using the robot.
- Keep the safety and user manual for future reference. If you accidentally lose the manual, you may visit the official website to download the electronic version. (<https://www.vexilar.net/>).
- Heed all warnings on the robot, battery, charging base, and user manual.
- Follow all operating and usage instructions.



" " The product's labels or packaging indicate that:

Do not dispose of the electrical appliances as unsorted waste or, use a separate waste collector

Contact your local authority for information on the appropriate disposal method. If electrical appliances are discarded in landfills, hazardous substances can leach into groundwater, enter the food chain, and damage people's health. Contact your local or regional waste management agency for more information on their recycling and reuse programs.

Restrictions

1. This robot is for indoor use only. Do not use it outside, or in commercial and industrial environments.
2. Before using the robot, remove fragile items such as clothing, loose-leaf paper, rope or curtains, and power cords from the floor. The robot may snag onto an object, table, or shelf if it gets stuck on a cable.
3. This robot is not a toy. Do not sit or stand on this robot. Children and pets should be supervised while the robot is operating.
4. Store and operate the robot at room temperature.
5. Do not use this robot to clean anything that is burning or smoking.
6. Do not use the robot to clean bleach, paint, or other chemicals, or anything wet.
7. If the cleaning area involves a balcony, a physical barrier should be set up to prevent the robot from accessing the balcony and ensure it operates safely.
8. People (including children) with reduced physical, sensory, or intellectual abilities, or those who lack experience and knowledge, should be supervised or instructed in safely using the robot.
9. Children should be supervised to ensure they do not play with the robot. Further, cleaning and maintenance must not be performed without adult supervision.
10. Do not place anything on the robot.
11. Please note the robot will move on its own. Try to be careful when walking in the operating area to avoid stepping on it.
12. Do not operate the robot in an area where a ground power outlet is exposed.

Battery and Charging

1. Only use rechargeable battery packs with specifications approved by our company.
2. Use the standard complimentary charging base for charging. This product must not be used with any type of power adapter; the use of other power adapters will immediately void the warranty.
3. Do not use a charging station with a damaged power cord or plug. If the power cord or plug is damaged, it must be repaired by the manufacturer or a similarly qualified party.
4. Be sure to charge and remove the batteries in the robot and accessories before long-term storage or transportation.
5. The remote control battery type is AAA alkaline battery.
6. To replace the remote control's batteries, slide the battery cover on the back of the remote control open, remove the battery cover, and replace the batteries.
7. Charge the device indoors only.
8. Your robot's charging station may be protected by a surge protector to prevent power surges.
9. Do not operate the charging station with wet hands.
10. Before cleaning or maintaining the robot, the plug must be removed from the socket.
11. Ensure the voltage rating of the enclosed charging station matches the voltage of the standard outlet.
12. Used battery packs should be placed in a sealed plastic bag and disposed of safely in accordance with local environmental regulations.
13. Before each use, inspect the battery pack for signs of damage or leakage. Do not charge damaged or leaking battery packs.
14. If the battery pack leaks, please contact Customer Service.
15. The battery pack must be removed from the robot before disposal.
16. Do not crush or disassemble the battery pack. Do not apply heat to the battery pack or place it near any heat source.
17. Do not incinerate the battery pack. Do not short-circuit the battery pack.
18. Do not immerse the battery pack in any liquid.
19. Do not crush or disassemble the robot.

FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

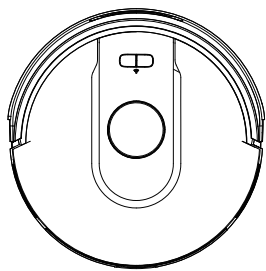
Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: (1) Reorient or relocate the receiving antenna. (2) Increase the separation between the equipment and receiver. (3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. (4) Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

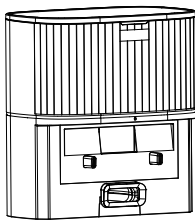
FCC Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

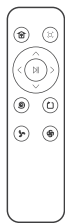
Inside the Box



Robot



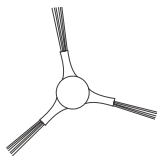
Dust Collector



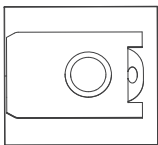
Remote Control



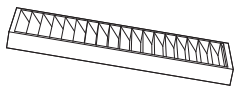
Cleaning Brush



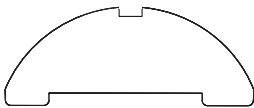
Side Brush



Dust Bag



HEPA



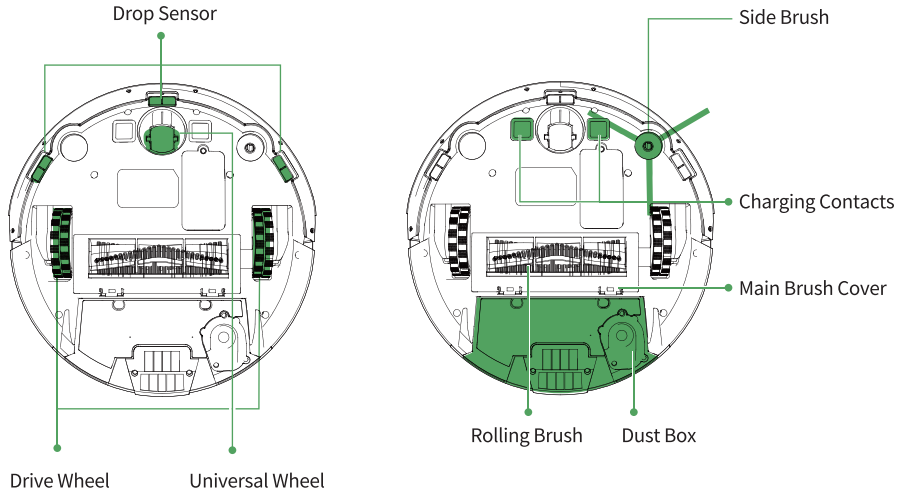
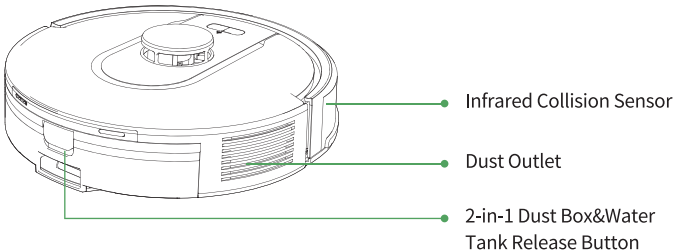
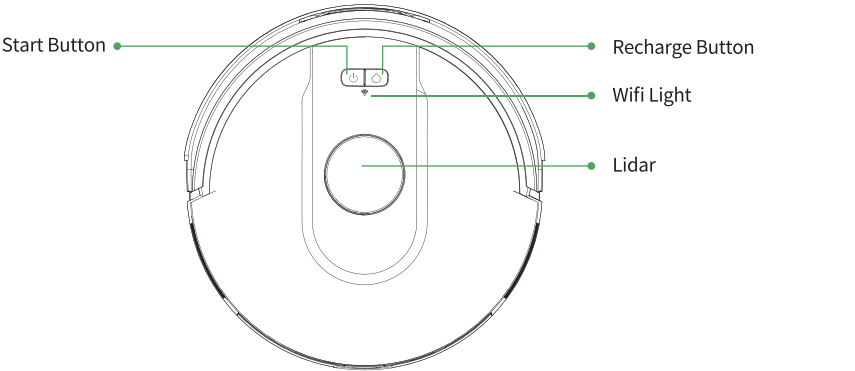
Mop



Mop Pad

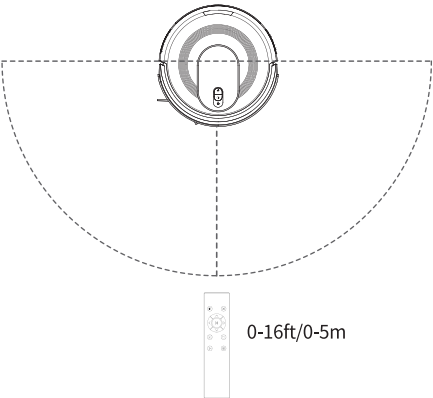
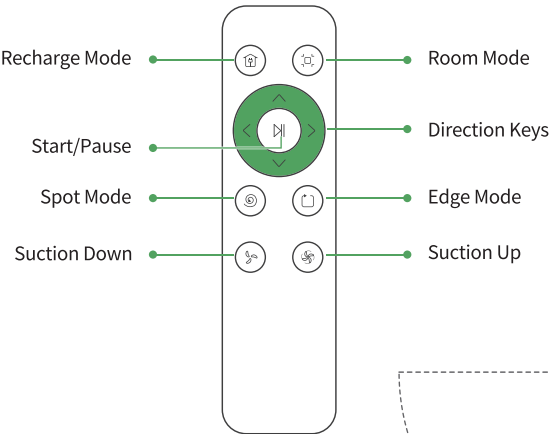
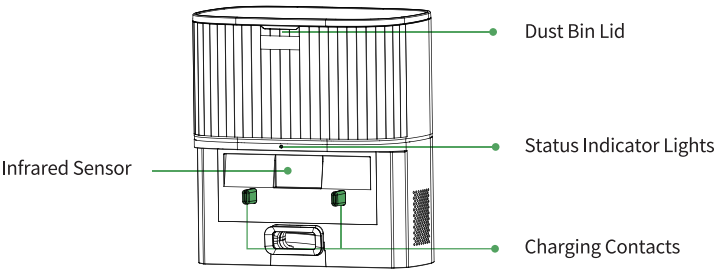
Product Description

The Robot



Product Description

Dust collector

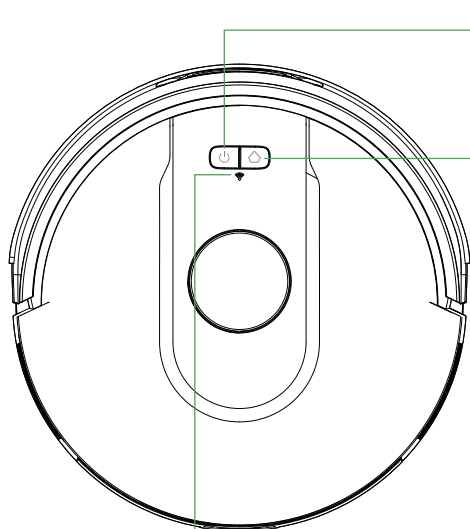


Tips:

1. Install a pair of AAA batteries in the remote controller before using it, ensuring the correct polarity of the batteries.
2. Point the remote control at the robot within an effective range of 0-16 ft / 0-5 m.

Product Description

Instructions of indicator light



Power button

- Long press 3s to turn on/off
- Short press to start/pause cleaning



Recharge Button/ Recharge & Power Indicator

- Press the button to return the robot to the dust collector.
- Press and hold the recharge and power buttons at the same time for 3s to enter network configuration mode.

Flashing blue light: Power on/upgrading firmware

Solid blue light: Standby/normal working status

Solid yellow light: Low battery

Solid green light: Fully charged

Red light: Error state

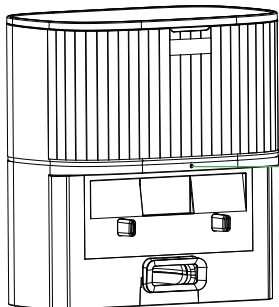


Wifi indicator light/network configuration

Flashing blue light: Enter network configuration

Solid blue light: Wifi connected

Off: Network configuration fails/Not connect.



Solid white light: Power on

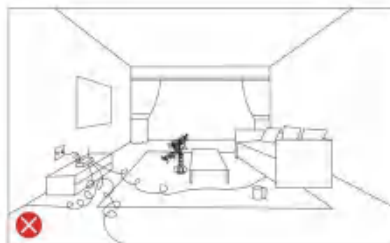
Flashing fast white light: Dust collecting

Flashing slow white light: Charging

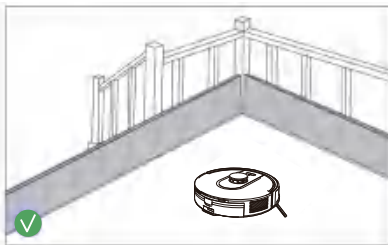
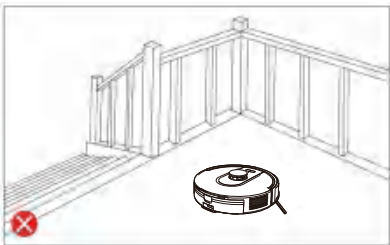
Red light: Error state

Product Operation

Cleaning suggestions

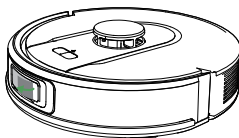
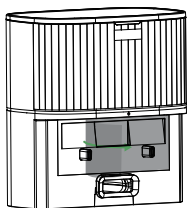


Take away objects such as clothes, loose paper, rope, power line and all fragile objects before using the vacuum cleaning robot. If the robot moves along and pulls out of power line, the line may move objects from table or shelf.



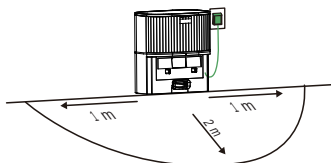
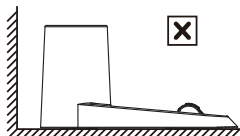
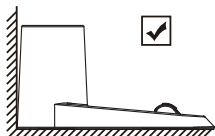
If the room to be cleaned has a balcony, use a barrier to prevent the robot from entering the balcony so as to ensure safety.

1. Remove the protective film from the robot and dust collector.



Place the dust collector

2. Make sure the dust collector is placed along the wall to avoid leaving a gap.
3. Ensure that the dust collector is 2m directly in front and 1m free space on both sides.



APP Download and Installation

To use all available functions, it is recommended to use the app to control your robot.

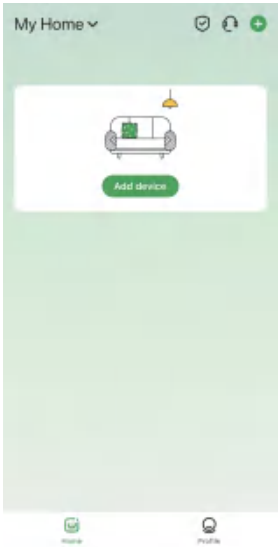


GET IT ON
Google Play

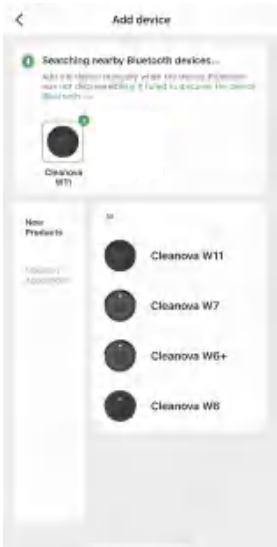
Download on the
App Store

Method 1:
Scan the following QR code, follow the instructions to download and install the App.

Method 2:
Open your mobile phone app shop, download and install it.



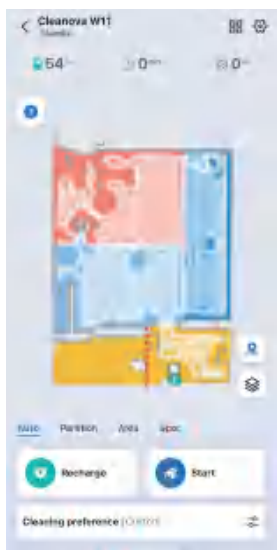
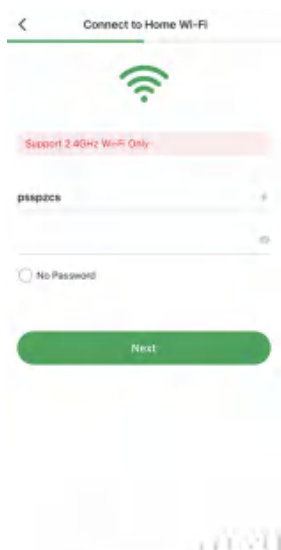
Open App, Tap "Add Device" or "+" at the upper right corner.



Robot is discovered, then tap "Add" button.



Enter the network configuration wizard after adding "Cleanova W11".



Select the same router' s
2.4G Hz Wi-Fi as mobile
phone and enter the
correct
password.Tap"Next".

If Connection is successful,
The WIFI indicator is always
on.

More features await you to
explore.

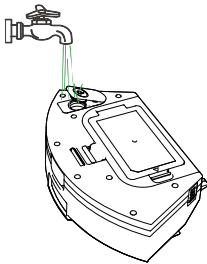
Note:

1. If your router is 2.4GHz and 5GHz Dual band, please connect your mobile phone with 2.4GHz WIFI.
2. In your router,if 2.4GHz and 5GHz WIFI use same WIFI name ,please enter router control page to rename 2.4GHz WIFI with different WIFI name.Then make your mobile phone to connect with this new name 2.4GHz WIFI.
3. When the robot runs for the first time, it draws a map and then cleans it. During the mapping process, the fan does not run.

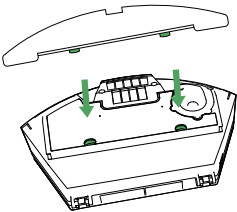
Product Maintenance

Mopping mode Introduce

1. Open the water tank filling hole and add water.

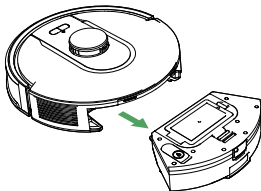


2. Connect the 2-in-1 dust box and water tank to the mop pad.

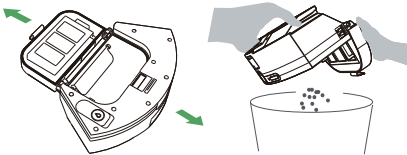


Empty the dust box

1. Press 2-in-1 dust box&water tank release button to remove it.

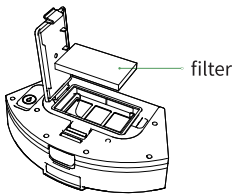


2. Open the lid of 2-in-1 dust box&water tank and empty it.



Cleaning the Filter

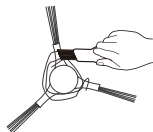
1. Remove the filter.



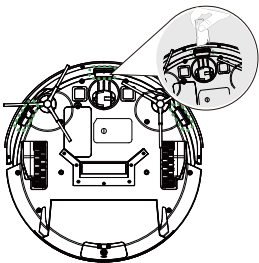
2. Shake the debris off the filter.



Clean the side brush to prevent hair tangling



Clean the cliff sensors to ensure sensor stability.



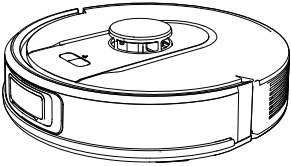
Product Maintenance

Please clean and maintain the robot parts as per the instructions below in order to ensure the robot’ s service life and optimal cleaning effect.

Recommended cleaning/change frequency:

Parts		
Rolling brush	After finishing using per time	/
Dust box	After finishing using per time	/
Filter	Once a week	Every 2 months
Edge brush	Once a month	Every 3-6 months
Sensor	Once a month	/
Charging pole piece	Once a month	/
Universal wheel	Once a month	/

Product Specification

Name	Parametric	
Model	Cleanova W11	
Rated Power	30W	
Battery Type	li-ion battery	
Charging Time	≤6H	

Troubleshooting

If the robot becomes faulty, LED red light will flicker or be always on and give out “Di” sound. Please confirm and resolve fault of the robot based on the following descriptions of sound and light. If fault cannot be removed by the instructions above, please feel free to contact our customer service specialists.

Robot’ s Indications		Cause	Solution
The red light is always on	“Di” sound for once	Edge wheel may be stuck by foreign matters	Restart the robot after cleaning edge wheel
	“Di” sound for twice	Edge brush may be stuck by foreign matters	Restart the robot after cleaning edge brush
	“Di” sound for three times	Foreign matter may exist in fan	Restart the robot after cleaning dust box and inside of fan
The red light flickers	“Di” sound for twice	Bumper may be stuck	Touch and press anti-collision beam with hands to see if the left, middle and right sides could bounce automatically
	“Di” sound for three times	Dirt is inside the lower cliff detection sensor of robot or robot is in suspended ground or a dark environment	Clean the lower cliff detection sensor of robot and restart the robot after putting it on a level ground
	“Di” sound for four times	Battery level of robot is low	Charge the robot in charging station

Faults	Solution
Failure to activate robot	· Ensure the battery has been fully charged. · Change a pair of AAA batteries for remote control. · Ensure the distance between the remote control and robot is within 0-5 m.
Remote control does not work	· Change and install new batteries correctly. · Ensure the power supply of robot has been started and the robot has been fully charged.
The robot stops working suddenly	· Check if the robot is stuck by barriers. · Check battery level.
The robot fails to do cleaning based on the preset time automatically	· Check the status of indicator lamp.
Weak suction	· Check if the suction inlet is blocked by barrier. · Clean dust box. · Clean strainer. · Check if strainer is wet. Ensure it has been fully dry prior to use.
The robot cannot be charged	· Check if the socket could supply power and is fully contacted with the charging pole piece of charging station. · “Bi” sound can be heard under good contact. Wipe charging pole sheet with dry cloth.

Faults	Solution
The robot cannot come back to charging station	Remove all barriers within 1m at the left and right sides of and 2m in front of the charging station. Place charging station as per the operating instructions. The robot near charging station can return more quickly. If it is far away from the charging station, the robot may return at a low speed so please wait for recharging patiently. The robot will stop immediately if the battery level is too low while searching for recharging. In such a case, the red light will flicker and give out "Di" sound for four times for alarming.
The robot follows an abnormal path	- Clean bottom view sensor with a dry cloth or swab. - Clean driving wheel. - Touch and press anti-collision beam with hands to see if the left, middle and right sides could bounce automatically - Turn off power supply and then restart the robot.

- EN** ⚠ Pay attention to electrical safety, keep the product away from fire sources.
- DE** ⚠ Sie auf elektrische Sicherheit, halten Sie das Produkt von Feuerquellen fern.
- FR** ⚠ Faites attention à la sécurité électrique, gardez le produit loin des sources de feu.
- IT** ⚠ Attenzione alla sicurezza elettrica, mantare il prodotto lontano da fonti di fuoco.
- ES** ⚠ Atención a la electricidad y mantenga el producto alejado de todo fuego.
- PL** ⚠ Zwróć uwagę na bezpieczeństwo elektryczne, trzymaj produkt z dala od źródeł ognia.
- NL** ⚠ Let op elektrische veiligheid, houd het product uit de buurt van vuurbronnen.

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE – NUR FÜR DEN HEIM-BETRIEB

Grundlegende Vorsichtsmaßnahmen sollten immer befolgt werden, wenn Geräte verwendet werden, einschließlich der folgenden:



WARNUNG:

LESEN SIE ALLE SICHERHEITSHINWEISE UND DIE GESAMTE BEDIENUNGSANLEITUNG. Die Nichtbeachtung der Warnungen und Anweisungen kann zu einem Stromschlag, Brand oder schweren Verletzungen führen. Bitte lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie diesen Saugroboter verwenden.

WARNUNG:

- Dieser Saugroboter ist für Kinder ab 8 Jahren sowie Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen bestimmt, sofern sie beaufsichtigt oder im sicheren Gebrauch des Saugroboters unterwiesen wurden und sind sich möglicher Gefahren bewusst sein. Kinder dürfen nicht mit diesem Saugroboter spielen. Reinigung und Benutzerwartung sollten nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden.
- Der Saugroboter muss gemäß den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung verwendet werden. Das Unternehmen kann nicht für Schäden oder Verletzungen haftbar gemacht werden, die durch unsachgemäße Verwendung verursacht werden.
- Um das Risiko von Verletzungen oder Beschädigungen zu mindern, müssen die folgenden Sicherheitshinweise bei der Installation, Benutzung und Wartung beachtet werden:
- Bitte lesen Sie alle Sicherheits- und Bedienungsanweisungen, bevor Sie das Gerät benutzen.
- Bewahren Sie die Sicherheits- und Bedienungsanweisungen für das spätere Nachschlagen auf. Sollten Sie das Handbuch versehentlich verlieren, können Sie auf der offiziellen Website eine elektronische Version herunterladen (<https://www.vexilar.net/>).
- Beachten Sie alle Warnhinweise auf dem Gerät, dem Akku, der Ladestation und in der Bedienungsanleitung.
- Befolgen Sie alle Bedienungs- und Gebrauchshinweise.



" " Folgende Hinweise sind auf den Etiketten bzw. der Verpackung des Geräts zu finden:

Entsorgen Sie Elektrogeräte nicht als unsortierten Hausmüll, sondern nutzen Sie spezielle Sammelstellen für die Mülltrennung. Kontaktieren Sie Ihre lokalen Behörden zum Erhalt von Informationen über geeignete Entsorgungsverfahren. Wenn Elektrogeräte auf Mülldeponien entsorgt werden, können gefährliche Stoffe ins Grundwasser und in die Nahrungskette gelangen und die Gesundheit von Menschen schädigen. Für weitere Informationen zu Wiederverwertungs- und Recyclingprogrammen, wenden Sie sich an Ihre lokale oder regionale Abfallbehörde.

Einschränkungen

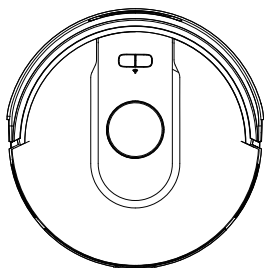
1. Dieser Saugroboter ist nur für die Verwendung im Innenbereich vorgesehen. Verwenden Sie es nicht im Freien oder in gewerblichen und industriellen Umgebungen.
2. Bevor Sie den Saugroboter verwenden, organisieren und lagern Sie bitte Bodengegenstände wie Kleidung, lose Blätter, Seile oder Vorhänge, Netzkabel und andere zerbrechliche Gegenstände. Wenn der Saugroboter über ein Stromkabel geht und daran zieht, ist es möglich, einen Gegenstand oder einen Tisch oder ein Regal zu ziehen.
3. Ihr Saugroboter ist kein Spielzeug. Setzen oder stellen Sie sich nicht auf den Saugroboter. Kinder und Haustiere sollten beaufsichtigt werden, wenn Ihr Saugroboter läuft.
4. Lagern und betreiben Sie den Saugroboter bei Raumtemperatur.
5. Verwenden Sie den Saugroboter nicht, um brennende oder rauchende Gegenstände aufzuheben.
6. Verwenden Sie den Saugroboter nicht, um Bleichmittel, Farbe oder andere Chemikalien oder nasse Gegenstände aufzunehmen.

7. Falls der zu reinigende Bereich einen Balkon beinhaltet, sollte eine physische Barriere verwendet werden, um den Zugang des Saugroboters zum Balkon zu unterbinden und einen sicheren Betrieb zu gewährleisten.
8. Saugroboter sind nicht für die Benutzung durch Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen geeignet, es sei denn, sie werden unter Aufsicht oder Anleitung einer für ihr Aussehen und ihre Gesundheit und Sicherheit verantwortlichen Person benutzt.
9. Kinder müssen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Saugroboter spielen. Die Reinigung und Benutzerwartung darf außerdem nicht von Kindern durchgeführt werden ohne die Beaufsichtigung durch einen Erwachsenen.
10. Platzieren Sie keine Gegenstände auf dem Saugroboter.
11. Bitte beachten Sie, dass sich der Saugroboter von selbst bewegt. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie den Betriebsbereich betreten, um nicht auf den Saugroboter zu treten.
12. Betreiben Sie den Saugroboter nicht in einem Bereich, in dem eine Bodensteckdose freiliegt.

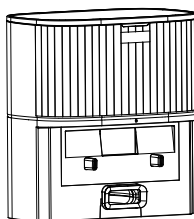
Akku und Aufladung

1. Verwenden Sie nur Akkus mit Spezifikationen, die von unserem Unternehmen unterstützt werden.
2. Verwenden Sie zum Aufladen die standardmäßig ausgelieferte Ladestation. Dieses Gerät darf nicht mit anderen Netzteilen verwendet werden. Die Verwendung anderer Netzteile führt zum sofortigen Erlöschen der Garantie.
3. Verwenden Sie keine Ladestation mit einem beschädigten Netzkabel oder Stecker. Wenn das Netzkabel oder der Stecker beschädigt ist, muss es vom Hersteller oder einer ähnlich qualifizierten Person repariert werden.
4. Stellen Sie sicher, den Akku im Saugroboter und im Zubehör aufzuladen und herauszunehmen, bevor Sie den Saugroboter für längere Zeit lagern oder transportieren.
5. Der Batterietyp der Fernbedienung ist eine AAA-Alkalibatterie.
6. Um die Batterien der Fernbedienung auszutauschen, schieben Sie die Batterieabdeckung auf der Rückseite der Fernbedienung auf, nehmen Sie die Batterieabdeckung ab und ersetzen Sie die Batterien.
7. Laden Sie das Gerät nur in Innenräumen auf.
8. Die Ladestation Ihres Saugroboters ist möglicherweise durch einen Überspannungsschutz geschützt, um Überspannungen zu vermeiden.
9. Bedienen Sie die Ladestation nicht mit feuchten Händen.
10. Vor der Reinigung oder Wartung des Geräts muss der Stecker aus der Steckdose abgezogen werden.
11. Stellen Sie sicher, dass die Nennspannung der mitgelieferten Ladestation mit der Netzspannung an einer Standardsteckdose übereinstimmt.
12. Verbrauchte Akkus müssen in einen verschlossenen Plastikbeutel gepackt und entsprechend den örtlichen Umweltvorschriften sicher entsorgt werden.
13. Überprüfen Sie den Akku vor jedem Gebrauch auf Anzeichen von Beschädigung oder Auslaufen. Laden Sie beschädigte oder auslaufende Akkus nicht auf.
14. Falls ein Akku ausläuft, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
15. Der Akku muss vor der Entsorgung aus dem Gerät entfernt werden.
16. Akkus nicht eindrücken oder auseinanderbauen. Den Akku keiner Hitze aussetzen und nicht in die Nähe einer Wärmequelle bringen.
17. Den Akku nicht verbrennen. Den Akku nicht kurzschließen.
18. Den Akku nicht in Flüssigkeiten tauchen.
19. Zerquetschen oder zerlegen Sie den Saugroboter nicht.

Das Innere der Box



Roboter



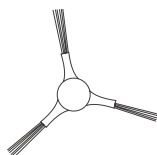
Staubbehälter



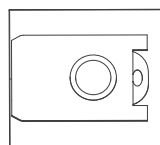
Fernsteuerung



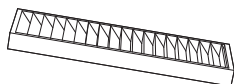
Reinigungsbürste



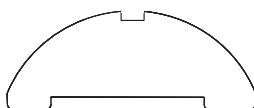
Seitenbürste



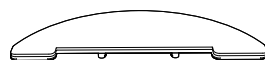
Staubsaugerbeutel



HEPA



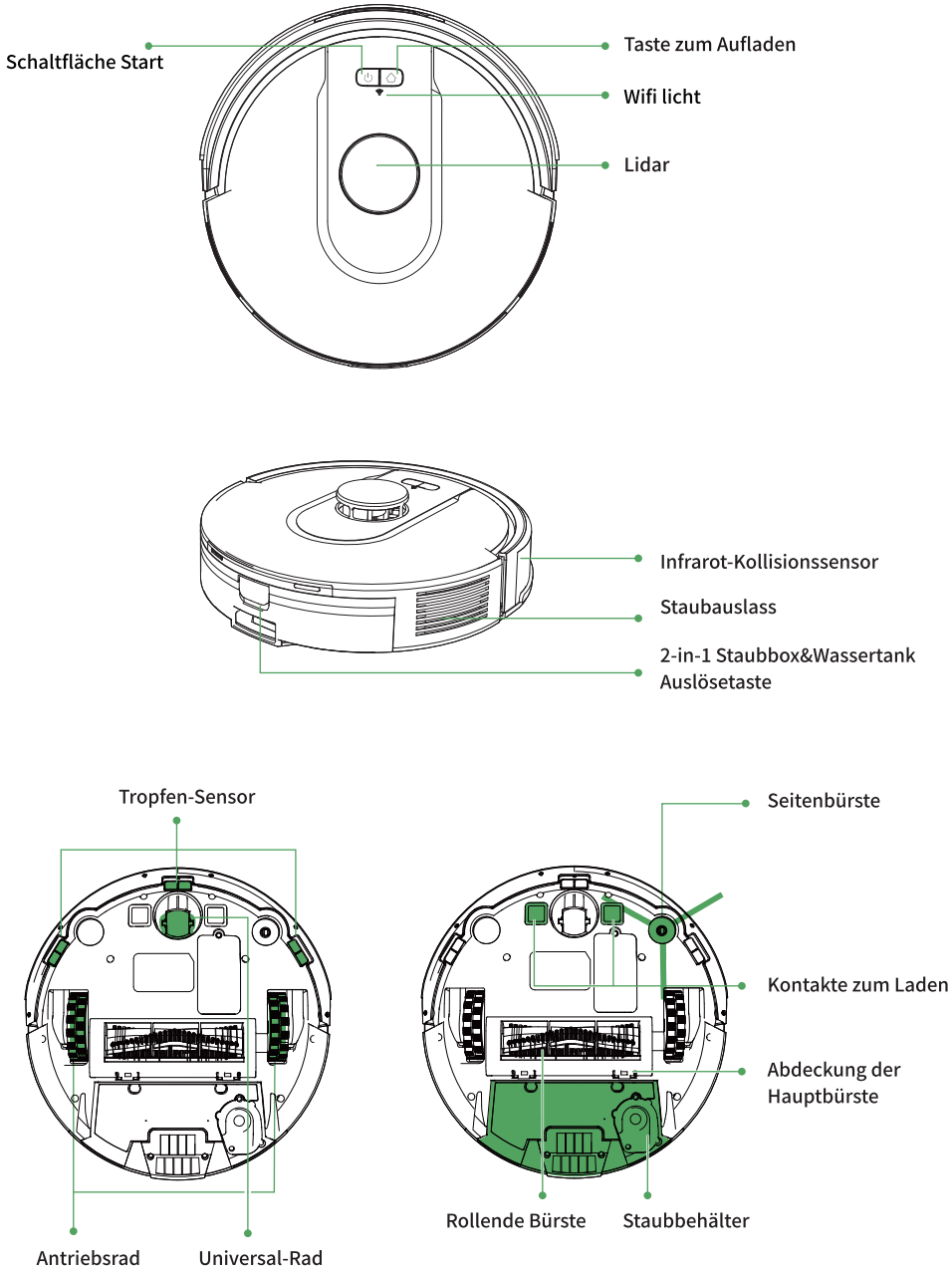
Mopp



Mopp-Pad

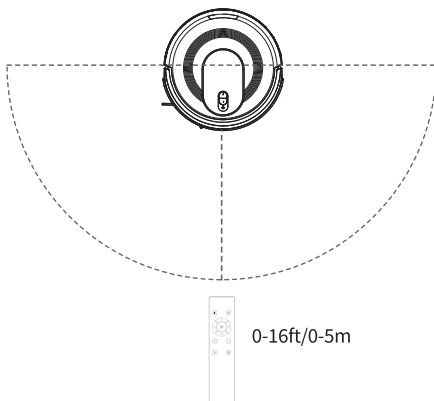
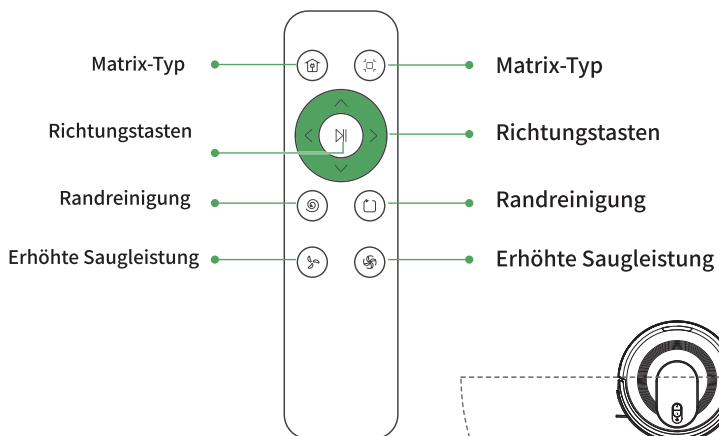
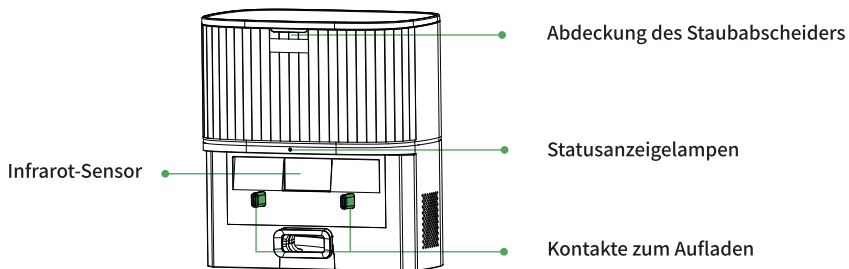
Beschreibung des Produkts

Der Roboter



Beschreibung des Produkts

Staubabscheider

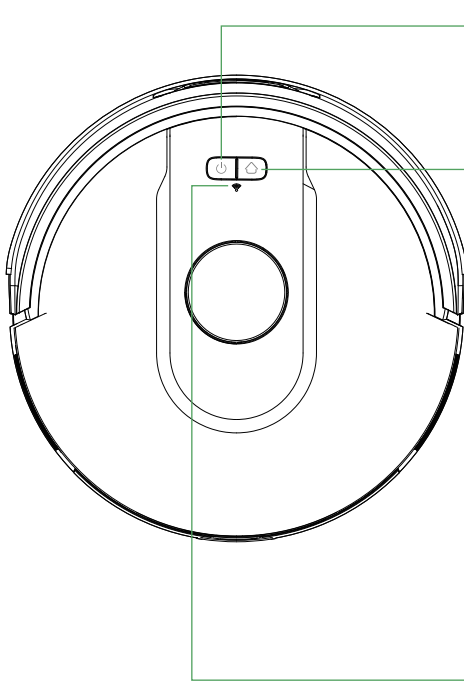


Tips:

1. Legen Sie ein Paar AAA-Batterien ein, bevor Sie die Fernbedienung benutzen. Achten Sie auf die richtige Polarität der Batterien.
2. Richten Sie die Fernbedienung innerhalb eines wirksamen Bereichs von 0-16ft/0-5m auf den Roboter.

Beschreibung des Produkts

Anweisungen der Kontrollleuchte



Schaltfläche Start

Zum Einschalten 3s lang drücken/off
Kurzes Drücken zum Starten/Pausieren der Reinigung



Taste zum Aufladen

Drücken Sie die Taste, um den Roboter in den Staubbehälter zurückzubringen. Halten Sie die Auflade- und die Einschalttaste gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt, um den Netzwerkkonfigurationsmodus aufzurufen.

Blinkendes blaues Licht: Einschalten/Aufrüstung der Software

Blaues Dauerlicht: Standby/Normaler Arbeitsstatus

Gelbes Dauerlicht: Schwache Batterie

Grünes Dauerlicht: Voll geladen

Rotes Licht: Fehlerzustand

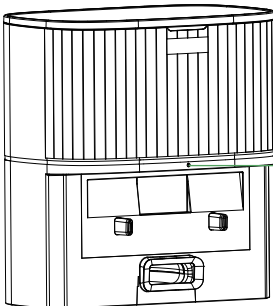


Wifi-Kontrollleuchte/Netzkonfiguration:

Blaues Licht blinkt: Netzwerkkonfiguration eingeben

Blaues Licht blinkt weiter: Verbunden mit dem drahtlosen Netzwerk

OFF: Netzwerkeinstellungen abbrechen



Weißes Dauerlicht: Strom ein

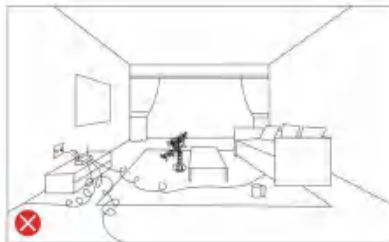
Schnell blinkendes weißes Licht: Staubansammlung

Langsam blinkendes weißes Licht: Aufladen

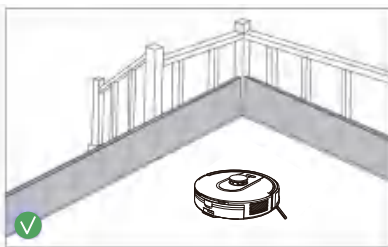
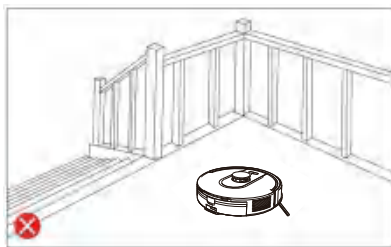
Rotes Licht: Fehlerzustand

Beschreibung des Produkts

Vorschläge zur Reinigung

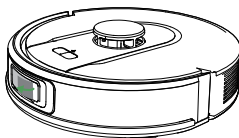
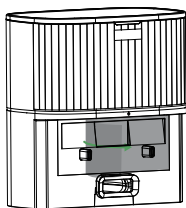


Entfernen Sie Gegenstände wie Kleidung, loses Papier, Seile, Stromkabel und alle zerbrechlichen Gegenstände, bevor Sie den Staubsaugerroboter benutzen. Wenn der Roboter sich bewegt und das Stromkabel herauszieht, kann das Kabel Gegenstände vom Tisch oder Regal entfernen.



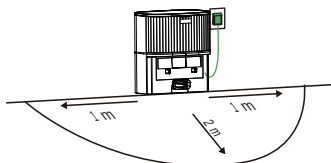
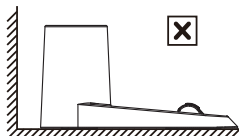
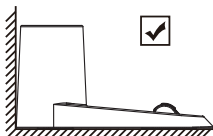
Wenn der zu reinigende Raum über einen Balkon verfügt, sollte der Roboter durch eine Barriere daran gehindert werden, den Balkon zu betreten, um die Sicherheit zu gewährleisten.

1. Entfernen Sie die Schutzfolie vom Roboter und vom Staubbehälter.



Platzieren Sie den Staubabscheider

2. Stellen Sie sicher, dass der Staubabscheider entlang der Wand platziert wird, um eine Lücke zu vermeiden.
3. Stellen Sie sicher, dass der Staubabscheider 2 m direkt vor der Wand steht und 1 m Freiraum auf beiden Seiten hat.

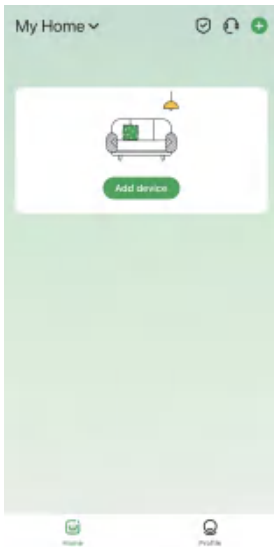


APP Download und Installation

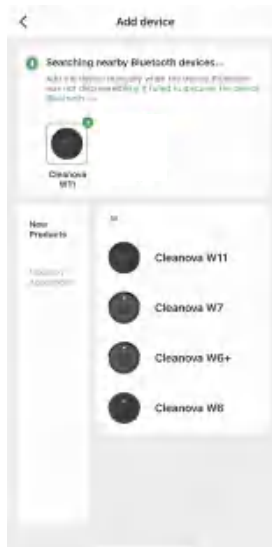
Um alle verfügbaren Funktionen nutzen zu können, empfiehlt es sich, die App zur Steuerung des Roboters zu verwenden.



Scannen Sie den folgenden QR-Code und folgen Sie den Anweisungen zum Herunterladen und Installieren der App.



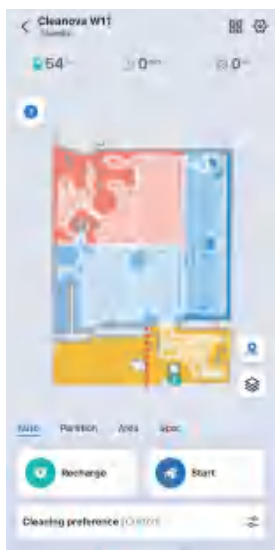
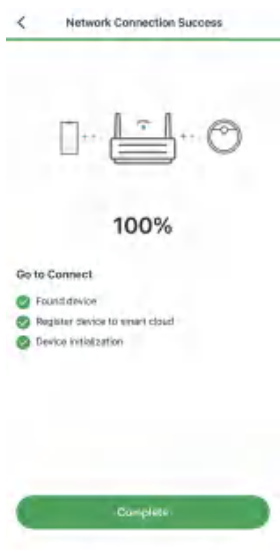
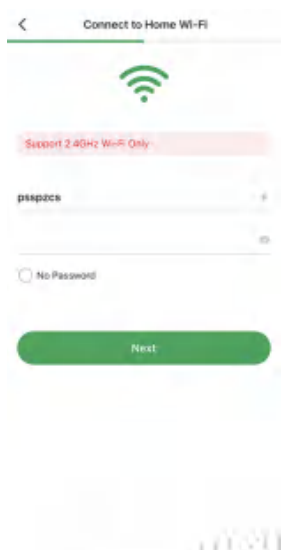
Öffnen Sie die App und tippen Sie auf "Gerät hinzufügen" oder "+" in der oberen rechten Ecke.



Der Roboter wird entdeckt, dann tippen Sie auf die Schaltfläche "Hinzufügen".



Rufen Sie den Netzwerkkonfigurationsassistenten auf, nachdem Sie "Cleanova W11" hinzugefügt haben.



Wählen Sie das 2.4G Hz Wi-Fi desselben Routers wie das Mobiltelefon und geben Sie das richtige Passwort ein. Tippen Sie auf“Weiter“.

Wenn die Verbindung erfolgreich ist, leuchtet die WIFI-Anzeige immer.

Weitere Funktionen warten darauf, von Ihnen entdeckt zu werden.

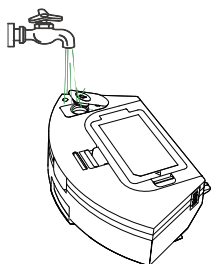
Hinweis:

1. Wenn Ihr Router 2.4GHz und 5GHz Dualband hat, verbinden Sie bitte Ihr Mobiltelefon mit 2.4GHz WIFI.
2. In Ihrem Router, wenn 2,4 GHz und 5 GHz WIFI den gleichen WIFI-Namen verwenden, geben Sie bitte die Router-Kontrollseite ein, um 2,4 GHz WIFI mit einem anderen WIFI-Namen umzubenennen, und verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit dem neuen Namen 2,4 GHz WIFI.
3. wenn der Roboter zum ersten Mal läuft, zeichnet er eine Karte und reinigt sie dann. Während des Mapping-Prozesses läuft der Lüfter nicht.

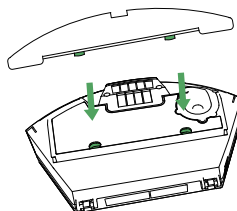
Produktpflege

Wischmodus Einführen

1. Öffnen Sie die Einfüllöffnung des Wassertanks und füllen Sie Wasser ein.

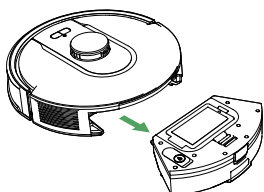


2. Verbinden Sie die 2-in-1 Staubbox und den Wassertank mit dem Mop-Pad.

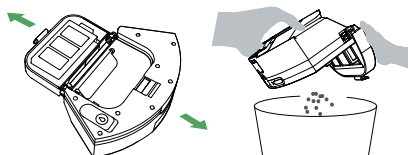


Entleeren der Staubbox

1. Drücken Sie die Entriegelungstaste für die 2-in-1-Staubbox und den Wassertank, um sie zu entfernen.

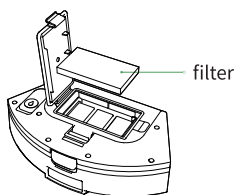


2. Öffnen Sie den Deckel der 2-in-1 Staubbox und des Wassertanks und leeren Sie ihn.



Reinigung des Filters

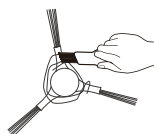
1. Entfernen Sie den Filter.



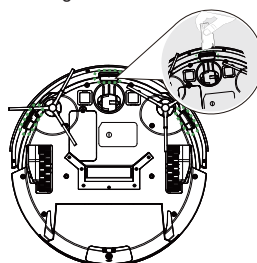
2. Schütteln Sie die Abfälle aus dem Filter.



3. Reinigen Sie die Seitenbürste, um ein Verheddern der Haare zu verhindern.



4. Cliff-Sensoren reinigen, um die Stabilität der Sensoren zu gewährleisten.



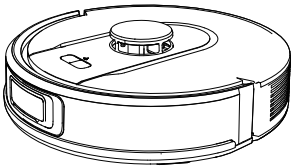
Produktpflege

Bitte reinigen und pflegen Sie die Roboterteile gemäß den nachstehenden Anweisungen, um die Lebensdauer des Roboters und einen optimalen Reinigungseffekt zu gewährleisten.

Empfohlene Reinigung/Wechselhäufigkeit:

Teile		
Rollende Bürste	Nach Beendigung der Nutzung pro Zeit	/
Staubkasten	Nach Beendigung der Nutzung pro Zeit	Alle 2 Monate
Filter	Einmal pro Woche	Alle 3-6 Monate
Kantenbürste	Einmal im Monat	/
Sensor	Einmal im Monat	/
Ladepolstück	Einmal im Monat	/
Universal-Rad	Einmal im Monat	/

Produktspezifikation

Name	Parametrisch	
Modell	Cleanova W11	
Nennleistung	30W	
Akku - Typ	Li-Ionen - Akku	
Aufladezeit	≤6H	

Fehlersuche

Wenn der Roboter defekt ist, leuchtet die rote LED auf oder leuchtet ständig und gibt einen "Di"-Ton von sich. Bitte prüfen und beheben Sie den Fehler des Roboters anhand der folgenden Beschreibungen von Geräuschen und Licht. Wenn der Fehler nicht mit den oben genannten Anweisungen behoben werden kann, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.

Anzeigen des Roboters		Ursache	Lösung
Das rote Licht ist immer an	"Di"-Ton für einmal	Kantenrad kann durch Fremdkörper verklebt sein Kantenbürste kann durch Fremdkörper verklebt sein	Neustart des Roboters nach der Reinigung der Kantenbürste
	Zweimaliges "Di"-Geräusch	Kantenrad kann durch Fremdkörper verklebt sein Kantenbürste kann durch Fremdkörper verklebt sein	Neustart des Roboters nach der Reinigung der Kantenbürste
	Dreimaliges "Di"-Geräusch	Fremdkörper können im Gebläse vorhanden sein	Starten Sie den Roboter neu, nachdem Sie die Staubbox und das Innere des Lüfters gereinigt haben
Das rote Licht flickert	Zweimaliges "Di"-Geräusch	Stoßfänger kann verklemt sein	Berühren und drücken Sie den Antikollisionsbalken mit den Händen, um zu sehen, ob die linke, mittlere und rechte Seite automatisch abprallen kann
	Dreimaliges "Di"-Geräusch	Schmutz befindet sich innerhalb des Sensors für die Erkennung der unteren Klippe des Roboters oder der Roboter befindet sich in einem hängenden Boden oder in einer dunklen Umgebung	Reinigen Sie den unteren Erkennungssensor des Roboters und starten Sie den Roboter neu, nachdem Sie ihn auf eine ebene Fläche gestellt haben
	Viermaliges "Di"-Geräusch	Der Batteriestand des Roboters ist niedrig	Laden Sie den Roboter in der Ladestation auf

Fehler	Lösung
Der Roboter lässt sich nicht aktivieren	• Vergewissern Sie sich, dass die Batterie vollständig aufgeladen ist. • Tauschen Sie ein Paar AAA-Batterien für die Fernbedienung aus. • Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen der Fernbedienung und dem Roboter nicht größer als 0-5 m ist.
Die Fernsteuerung funktioniert nicht	• Wechseln Sie die Batterien aus und setzen Sie sie richtig ein. • Vergewissern Sie sich, dass die Stromversorgung des Roboters eingeschaltet und der Roboter vollständig aufgeladen ist.
Der Roboter hört plötzlich auf zu arbeiten	• Prüfen Sie, ob der Roboter durch Hindernisse blockiert ist. • Prüfen Sie den Batteriestand.
Der Roboter führt die Reinigung nicht automatisch nach der	• Prüfen Sie den Status der Anzeigelampe.
Schwache Absaugung	• Prüfen Sie, ob der Saugeinlass durch ein Hindernis blockiert ist. • Staubbehälter reinigen. • Reinigen Sie das Sieb. • Prüfen Sie, ob das Sieb nass ist. Sicherstellen, dass es vor der Verwendung vollständig getrocknet ist.
Der Roboter kann nicht aufgeladen werden	• Prüfen Sie, ob die Steckdose Strom liefern kann und vollständig mit dem Ladestab der Ladestation in Kontakt ist. Bei gutem Kontakt ist ein "Bi"-Geräusch zu hören. Wischen Sie das Ladesäulenblech mit einem trockenen Tuch ab.

Fehler	Lösung
Der Roboter kann nicht zur Ladestation zurückkehren	• Entfernen Sie alle Hindernisse im Umkreis von 1 m links und rechts sowie 2 m vor der Ladestation. Stellen Sie die Ladestation gemäß der Bedienungsanleitung auf. Der Roboter kann in der Nähe der Ladestation schneller zurückkehren. Wenn er weit von der Ladestation entfernt ist, kann der Roboter mit geringer Geschwindigkeit zurückkehren. Der Roboter hält sofort an, wenn der Batteriestand während der Suche nach einer Aufladestation zu niedrig ist. In einem solchen Fall leuchtet das rote Licht auf und es ertönt viermal ein „Di“-Ton zur Warnung.
Der Roboter folgt einem abnormalen Weg	• Unterseiten-Sensor mit einem trockenen Tuch oder Tupfer reinigen. • Antriebsrad reinigen. • Berühren und drücken Sie den Antikollisionsstrahl mit den Händen, um zu sehen, ob die linke, mittlere und rechte Seite automatisch ausschlagen kann. • Schalten Sie die Stromzufuhr aus und starten Sie den Roboter neu.

- EN** ⚠ Pay attention to electrical safety, keep the product away from fire sources.
- DE** ⚠ Sie auf elektrische Sicherheit, halten Sie das Produkt von Feuerquellen fern.
- FR** ⚠ Faites attention à la sécurité électrique, gardez le produit loin des sources de feu.
- IT** ⚠ Attenzione alla sicurezza elettrica, mantare il prodotto lontano da fonti di fuoco.
- ES** ⚠ Atención a la electricidad y mantenga el producto alejado de todo fuego.
- PL** ⚠ Zwróć uwagę na bezpieczeństwo elektryczne, trzymaj produkt z dala od źródeł ognia.
- NL** ⚠ Let op elektrische veiligheid, houd het product uit de buurt van vuurbronnen.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES POUR UN USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT

Vous devez toujours respecter les précautions de base lors de l'utilisation de tout équipement électrique, notamment les suivantes:

AVERTISSEMENT:

LISEZ TOUTES LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ ET LE MANUEL DANS SON INTÉGRALITÉ. Le non-respect des avertissements et des instructions peut entraîner une électrocution, un incendie ou des blessures graves. Veuillez lire toutes les instructions avant d'utiliser ce robot.

AVERTISSEMENT:

- Ce robot convient aux enfants âgés de 8 ans et plus. Les personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou celles qui manquent d'expérience et de connaissances, doivent être surveillées ou recevoir des instructions pour utiliser l'appareil en toute sécurité; elles doivent également être conscientes des dangers éventuels. Les enfants ne doivent pas jouer avec ce robot. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Ce robot doit être utilisé conformément aux instructions de ce manuel. La société n'est pas responsable des dommages ou des blessures causés par une mauvaise utilisation.
- Pour réduire tout risque de blessure ou de dommage, veuillez respecter les mesures de sécurité suivantes lors de l'installation, de l'utilisation et de l'entretien de l'appareil :
- Avant d'utiliser le robot, veuillez lire toutes les instructions relatives à la sécurité et à son fonctionnement.
- Conservez ce manuel de sécurité et d'utilisation pour toute référence ultérieure. Si vous perdez par mégarde ce manuel, vous pouvez visiter le site officiel pour télécharger la version électronique. (<https://www.vexilar.net/>).
- Respectez tous les avertissements figurant sur le robot, la batterie, la station de charge et le manuel d'utilisation.
- Suivez toutes les instructions de fonctionnement et d'utilisation.



"  " Les étiquettes ou l'emballage du produit précisent ce qui suit:

Ne pas jeter les appareils électriques comme des déchets non triés, il faut utiliser un collecteur de déchets séparé. Contactez vos autorités locales pour obtenir des informations concernant la méthode d'élimination appropriée. Si les appareils électriques sont mis au rebut dans des décharges, des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines, entrer ainsi dans la chaîne alimentaire et nuire à la santé des personnes. Contactez vos autorités locales ou régionales de gestion des déchets pour plus d'informations sur leurs programmes de recyclage et de réutilisation.

Restrictions

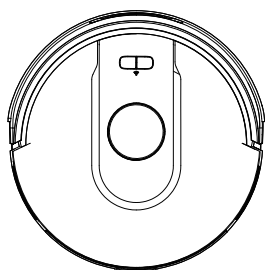
1. Ce robot est destiné uniquement à un usage intérieur. Ne l'utilisez pas à l'extérieur, ni dans des environnements commerciaux ou industriels.
2. Avant d'utiliser le robot, retirez du sol tout objet fragile tel que les vêtements, les feuilles volantes, les cordes ou les rideaux, ainsi que les cordons d'alimentation. Le robot peut en effet s'accrocher à un objet, une table ou une étagère s'il reste coincé par un câble.
3. Ce robot n'est pas un jouet. Ne vous asseyez pas dessus et ne vous y tenez pas debout. Les enfants et les animaux domestiques doivent être surveillés lorsque le robot fonctionne.
4. Stockez et utilisez le robot à température ambiante.
5. N'utilisez pas ce robot pour nettoyer tout ce qui brûle ou fume.
6. N'utilisez pas ce robot pour aspirer de l'eau de Javel, de la peinture ou d'autres produits chimiques, ou tout ce qui est humide.
7. Si la zone de nettoyage comporte un balcon, une séparation physique doit être mise en place pour

- empêcher le robot d'accéder au balcon et garantir ainsi son fonctionnement en toute sécurité.
8. Les personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles réduites, ou celles qui manquent d'expérience et de connaissances, doivent être surveillées ou recevoir des instructions pour pouvoir utiliser le robot en toute sécurité.
 9. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec le robot. En outre, le nettoyage et l'entretien doivent être effectués toujours sous la surveillance d'un adulte.
 10. Ne déposez rien sur le robot.
 11. Veuillez noter que le robot se déplace automatiquement. Donc, essayez d'être prudent lorsque vous marchez dans la zone d'opération pour éviter de marcher dessus.
 12. Ne faites pas fonctionner le robot dans une zone où il y a une prise de courant visible.

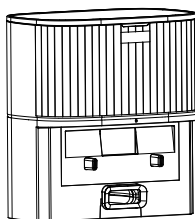
Batterie et charge

1. N'utilisez que des batteries rechargeables dont les spécifications sont approuvées par notre société.
2. Utilisez la station de charge supplémentaire standard pour la recharge. Ce produit ne doit pas être utilisé avec un autre type d'adaptateur d'alimentation; l'utilisation d'autres adaptateurs d'alimentation annulera immédiatement la garantie.
3. N'utilisez pas une station de charge dont le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés. Si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, ils doivent être réparés par le fabricant ou par une personne de qualification similaire.
4. Avant tout stockage de longue durée ou tout transport, retirez et chargez les batteries du robot et des accessoires.
5. La télécommande fonctionne avec une pile alcaline de type AAA.
6. Pour remplacer les piles de la télécommande, faites glisser le couvercle des piles situé à l'arrière de la télécommande pour l'ouvrir, retirez ensuite le couvercle des piles et remplacez les piles.
7. Chargez l'appareil uniquement à l'intérieur.
8. On peut protéger la station de charge de votre robot par un dispositif de protection contre les surtensions pour éviter les surtensions.
9. N'utilisez pas la station de charge en ayant les mains mouillées.
10. Avant de nettoyer ou de faire l'entretien de l'appareil, il faut retirer la fiche de la prise.
11. Assurez-vous que la tension nominale de la station de charge jointe correspond bien à la tension de la prise standard.
12. Les batteries usagées doivent être placées dans un sac en plastique scellé et éliminées en toute sécurité, conformément aux réglementations environnementales locales.
13. Avant chaque utilisation, vérifiez que la batterie ne présente pas de signes de dommages ou de fuites. Ne chargez pas les batteries endommagées ou qui fuient.
14. Si la batterie fuit, veuillez contacter le service client.
15. La batterie doit être retirée du robot avant son élimination.
16. N'écrasez pas et ne démontez pas la batterie. N'exposez pas la batterie à une source de chaleur et ne la placez pas à proximité de toute source de chaleur.
17. N'incinerez pas la batterie. Ne pas la court-circuiter.
18. Ne plongez pas la batterie dans un quelconque liquide.
19. Ne pas écraser ou démonter le robot.

Contenu de la boîte



Robot



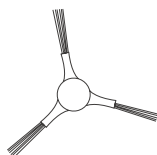
Station de charge



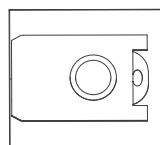
Télécommande



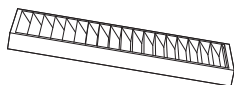
Brosse de nettoyage



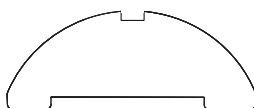
Brosse latérale



Sac à poussière



Filtre HEPA



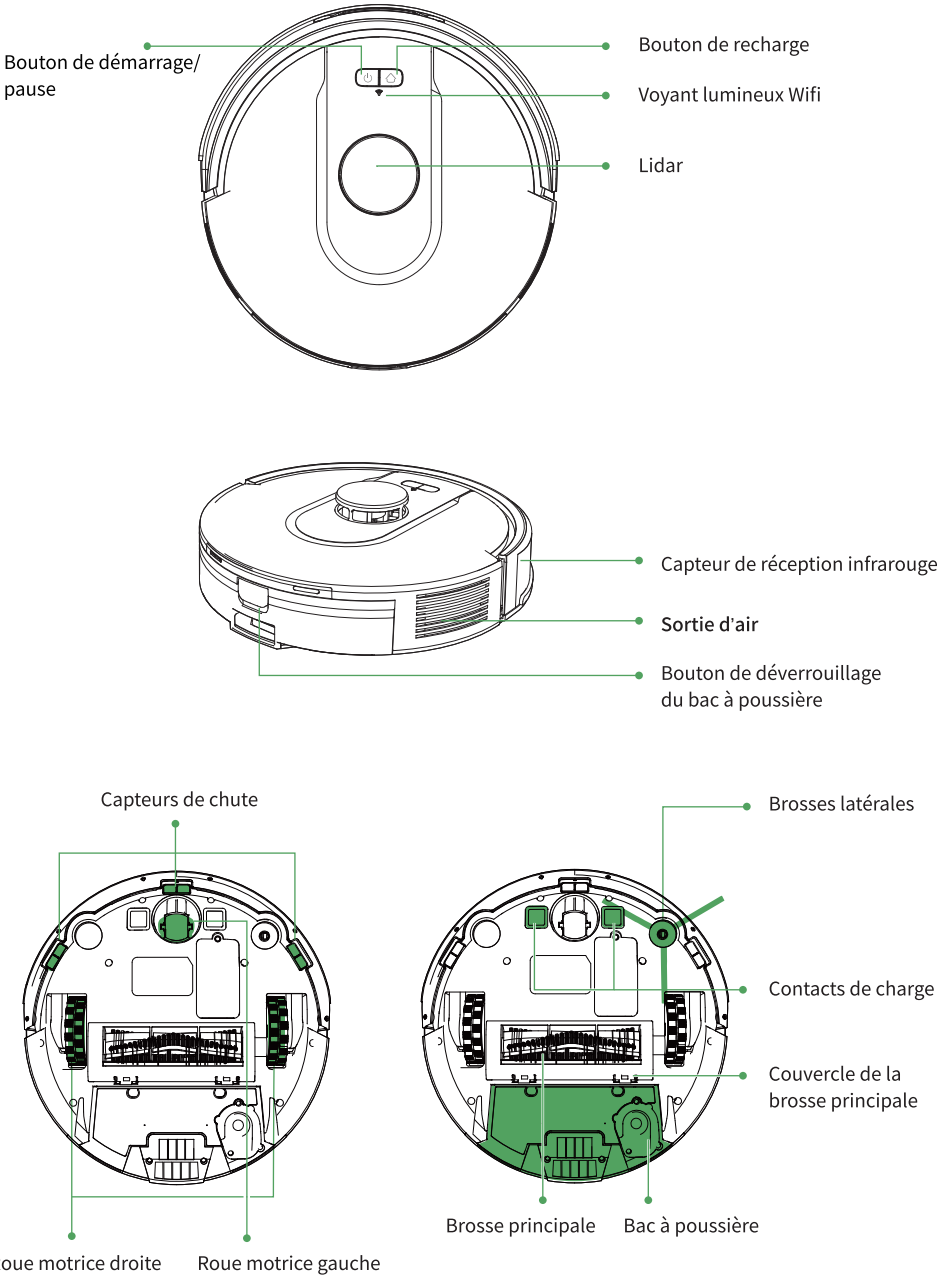
Serpillère



Support Serpillière

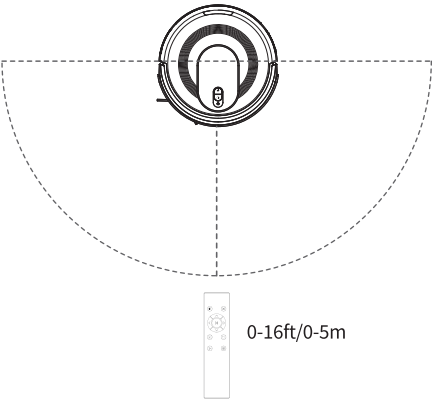
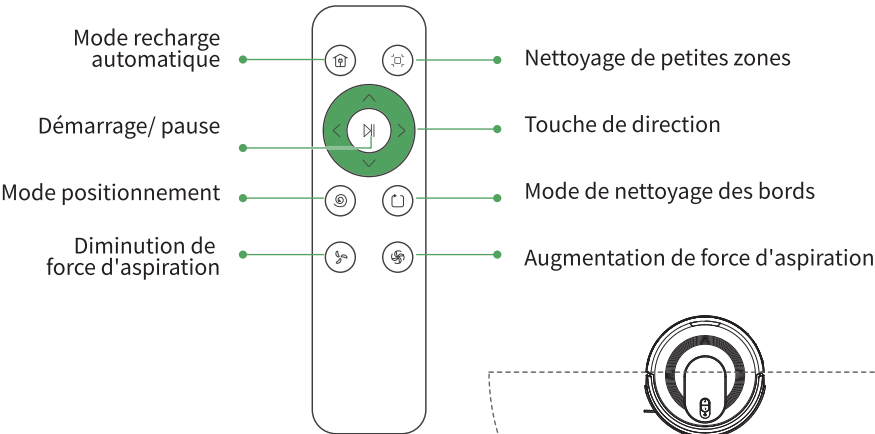
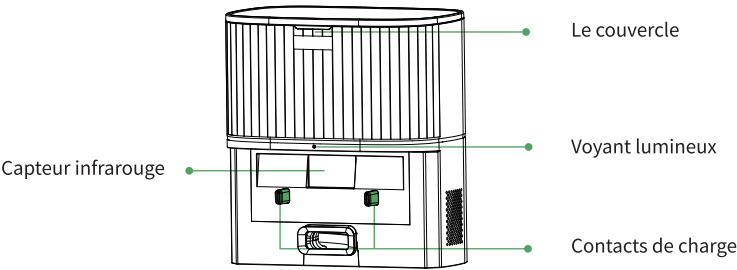
Description du produit

Le robot



Description du produit

Station de charge

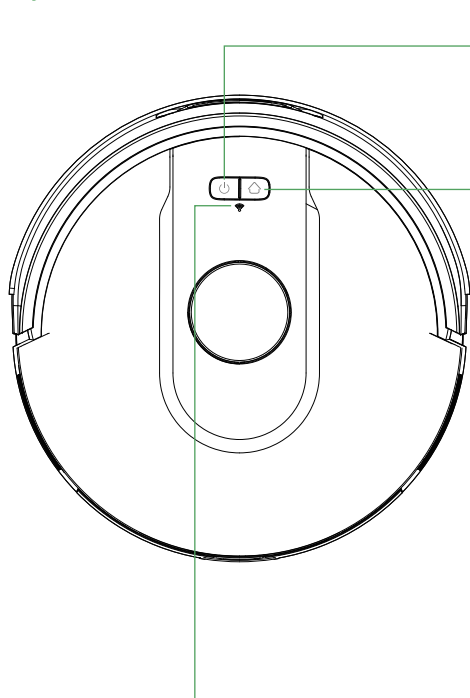


Conseil:

Installez une paire de piles AAA avant d'utiliser la télécommande pour la première fois. Assurez-vous que les pôles de la batterie sont correctement installés. Lors d' utilisation de la télécommande, veuillez viser le robot, dont la distance effective est de 0 à 5m

Description du produit

Voyants lumineux du robot



Bouton d'alimentation

- Appuyer pendant 3 secondes 3S pour allumer/éteindre.
- Appuyer brièvement pour démarrer ou interrompre nettoyage.



Bouton de recharge / Indicateur de recharge et d'alimentation

- Après appuyer sur le bouton pour ramener le robot à la charge.
- Appuyez simultanément sur les boutons de charge et d'alimentation et maintenez-les enfoncés pendant 3 secondes pour accéder au mode de configuration réseau.

Lumière bleue clignotante:

Mise sous tension/
mise à niveau du firmware

Lumière bleue fixe: État de veille/de
fonctionnement normal

Voyant jaune fixe: Batterie faible

Voyant vert fixe: Batterie entièrement
chargée

Voyant rouge: État d'erreur

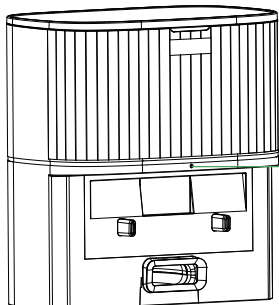


Voyant Wifi/configuration du réseau:

Lumière bleue clignotante: Entrer
dans la configuration du réseau

Voyant bleu fixe: Wifi connecté

Off: La configuration du réseau
échoue/n'est pas connectée.



Lumière blanche fixe: Mise sous
tension

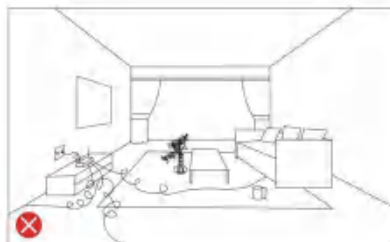
Lumière blanche rapide clignotante:

Dépoussiérage Lumière blanche

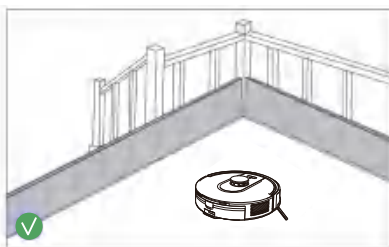
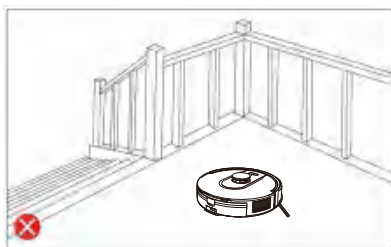
lente clignotante: Chargement Lumière
rouge: État d'erreur

Fonctionnement du produit

Conseil avant le nettoyage

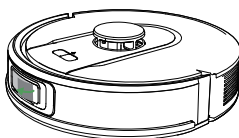
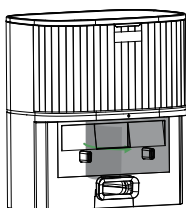


Avant d'utiliser le robot aspirateur, veuillez d'abord retirer les objets tels que les vêtements, les papiers, les cordons de tirage, les cordons d'alimentation et tous les objets fragiles, si le robot bouge sur les cordons d'alimentation ou les retire, ils peuvent être retirés de la table ou de l'étagère.



Si la pièce à nettoyer comprend un balcon, une barrière physique doit être utilisée pour empêcher l'accès du robot au balcon et assurer un fonctionnement en sécurité.

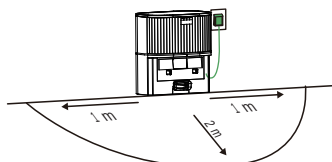
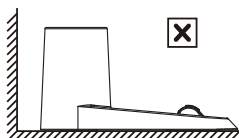
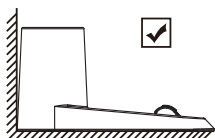
1. Retirez le film protecteur.



Placer le station de charge

2. Veillez à ce que le station de charge soit placé le long du mur afin d'éviter de laisser un espace vide.

3. Veillez à ce que le station de charge se trouve à 2 m directement devant et à 1 m d'espace libre des deux côtés.

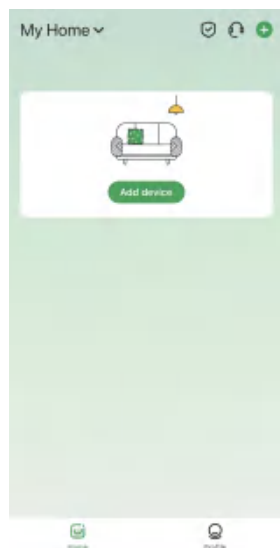


Téléchargement et installation de l'APP

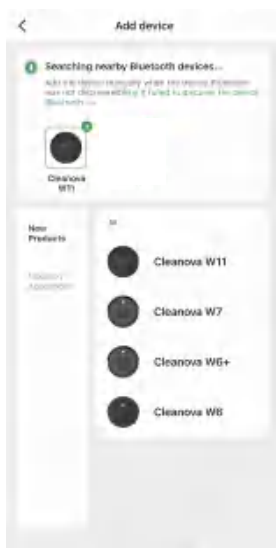
Pour utiliser toutes les fonctions disponibles, il est recommandé d'utiliser l'application pour contrôler votre robot.



Scannez le code QR suivant et suivez les instructions pour télécharger et installer l'application.



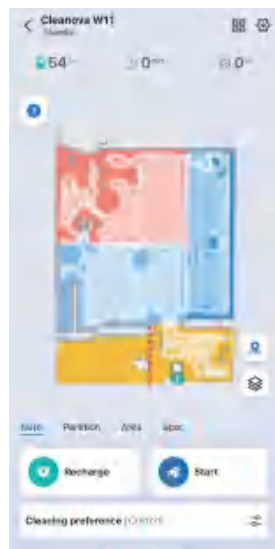
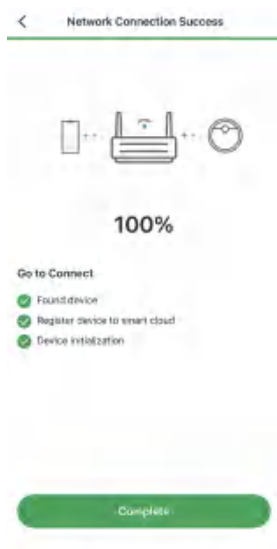
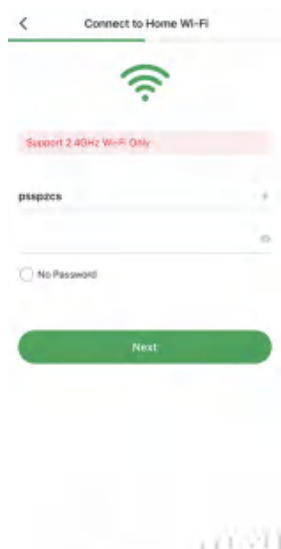
Ouvrez l'application et cliquez sur "Ajouter un appareil" ou sur le "+" dans le coin supérieur droit.



La machine est détectée, puis appuyez sur le bouton "Ajouter".



Entrez dans l'assistant de configuration réseau après avoir ajouté "Cleanova W11".



Sélectionnez le même routeur Wi-Fi 2,4 GHz que celui d'un téléphone mobile et saisissez le mot de passe correct. Appuyez sur "Suivant".

La connexion est réussie et le voyant WIFI est toujours allumé.

D'autres fonctionnalités vous attendent pour être explorées.

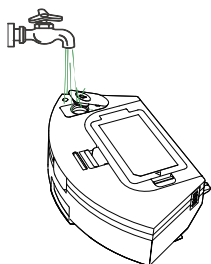
Avis:

1. Si votre routeur est à double bande 2,4 GHz et 5 GHz, connectez votre téléphone portable au Wi-Fi 2,4 GHz.
2. Dans votre routeur, si le Wi-Fi 2,4 GHz et le Wi-Fi 5 GHz utilisent le même nom Wi-Fi, accédez à la page de contrôle du routeur pour renommer le Wi-Fi 2,4 GHz avec un nom Wi-Fi différent. Ensuite, connectez votre téléphone portable avec ce nouveau nom Wi-Fi 2,4 GHz.
3. Lorsque la machine fonctionne pour la première fois, elle dessine une carte puis la nettoie. Pendant le processus de cartographie, le ventilateur ne fonctionne pas.

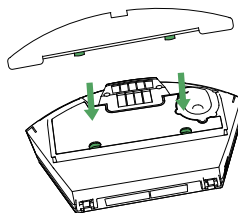
Entretien du produit

Mopping mode Introducé

1. Ouvrez le trou de remplissage du réservoir d'eau et ajoutez de l'eau.

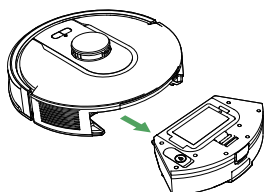


2. Connectez le réservoir à poussière et à eau 2 en 1 et la serpillière.

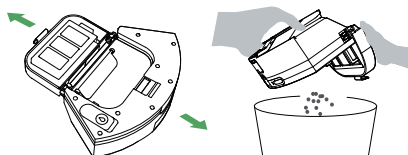


Vider le bac à poussière

1. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac à poussière et du réservoir d'eau 2 en 1 pour le retirer.

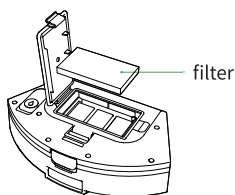


2. Ouvrez le couvercle du bac à poussière et du réservoir d'eau 2 en 1 et videz-le.



Nettoyage du filtre

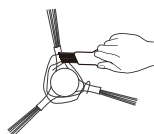
1. Retirez le filtre.



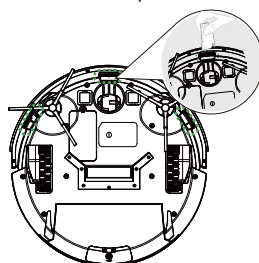
2. Secouez les débris du filtre.



3. Nettoyez la brosse latérale pour éviter que les cheveux ne s'em mêlent.



4. Nettoyez les capteurs de falaise pour assurer la stabilité du capteur.



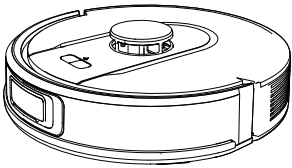
Entretien du produit

Pour garantir la durée de vie de robot aspirateur et les meilleures performances de nettoyage, veuillez vous référer aux instructions suivantes pour le nettoyage et l'entretien des pièces de l'aspirateur.

Fréquences de nettoyage/ changement recommandées:

Pièce		
Brosse à rouleau	Après chaque utilisation	/
Boîte de poussière	Après chaque utilisation	Tous les 2 mois (ou lors d'usure grave)
Filter	1 fois par semaine	Tous les 3-6 mois (ou lors d'usure grave)
Edge brush	1 fois par semaine	/
Capteur	1 fois par semaine	/
Pièce de pôle de charge	1 fois par semaine	/
Roue universelle	1 fois par semaine	/

Norme du produit

Dénomination	Paramètre	
Modèle	Cleanova W11	
Puissance nominale	30W	
Type de batterie	De lithium	
Durée de recharge	≤6H	

Dépannage

Lorsque la machine tombe en panne, le voyant LED clignote en rouge ou s'allume toujours, accompagné des tic-tac. A ce moment-là, veuillez vous référer aux invites sonores et lumineuses suivantes pour résoudre les problèmes. Si les problèmes ne peuvent toujours pas être résolus, n'hésitez pas à contacter notre service client.

Indication par robot		Cause éventuelle	Solution
Voyant rouge toujours allumé	Un son "Di"	Les roues de bord peuvent être bloquées par des objets étrangers	Redémarrez le robot après avoir nettoyé la roue de bord
	Deux sons "Di"	Le pinceau latéral peut être bloqué par des objets étrangers	Redémarrez le robot après avoir nettoyé le bac à poussière et l'intérieur du ventilateur
	Trois sons "Di"	Des objets étrangers peuvent exister dans le ventilateur	Redémarrez le robot après avoir nettoyé le bac à poussière et l'intérieur du ventilateur
Clignotement de voyant rouge	Deux fois	Le pare-chocs peut être bloqué	Appuyez sur la barre anti-collision avec votre main, à gauche, au milieu et à droite pour voir s'il peut automatiquement rebondir
	Trois fois	Il y a des saletés sur le capteur de détection de falaise du robot ou le robot se trouve au sol suspendu ou dans un environnement obscu	Nettoyez le capteur de détection de falaise du robot et mettez le robot au sol horizontal puis redémarrez
	Quatre fois	La batterie du robot est faible	Mettez le robot au chargeur pour recharge

Panne	Solution
Activation de robot impossible	• Assurez-vous que la batterie est complètement chargée. • Remplacez une paire de piles AAA sur la télécommande. • Assurez-vous que la distance entre la télécommande et le robot est de 0 à 5m.
Défaillance de la télécommande	• Remplacez la batterie par une neuve et installez-la correctement. • Assurez-vous que le commutateur général du robot est allumé et qu'il est suffisamment alimenté pour terminer les opérations.
Suspension soudaine de fonctionnement du robot	• Vérifiez si le robot est piégé par des obstacles. • Vérifiez si la batterie est trop faible.
Le robot ne nettoyait pas automatiquement en fonction de l'heure réservée	• On peut voir l'état de voyant actuel.
Force d'aspiration faible	• Vérifiez s'il y a des obstructions bloquant l'orifice d'aspiration. • Videz la boîte de poussière. • Nettoyez la grille filtre. • Vérifiez si la grille filtre est humide et assurez-vous qu'elle est complètement sèche avant utilisation.
Le robot ne peut pas retourner au chargeur	• Assurez-vous que la prise femelle est alimentée et qu'elle est bien en contact avec les plaques d'électrode de recharge du chargeur. Lorsque le contact est bon, vous entendrez des "bi". Utilisez un chiffon sec pour essuyer les plaques d'électrode de recharge.

Panne	Solution
Le robot ne peut pas revenir à la station de charge	• Enlevez tous les obstacles dans un rayon de 1 mètre à gauche et à droite et de 2 mètres devant la station de charge. Placez la station de charge conformément aux instructions d'utilisation. Le robot près de la station de charge peut revenir plus rapidement. S'il est éloigné de la station de charge, le robot peut revenir à une vitesse réduite, donc veuillez patienter pour la recharge. Le robot s'arrêtera immédiatement si le niveau de batterie est trop bas pendant la recherche de recharge. Dans ce cas, la lumière rouge clignotera et émettra un son 'Di' quatre fois comme alarme.
Le robot suit un chemin anormal	• Nettoyez le capteur inférieur avec un chiffon sec ou un coton-tige. • Nettoyez la roue motrice. • Appuyez sur la barre anti-collision avec votre main, à gauche, au milieu et à droite pour voir s'il peut automatiquement rebondir. • Éteignez le commutateur général et redémarrez le robot.

- EN** ⚠ Pay attention to electrical safety, keep the product away from fire sources.
- DE** ⚠ Sie auf elektrische Sicherheit, halten Sie das Produkt von Feuerquellen fern.
- FR** ⚠ Faites attention à la sécurité électrique, gardez le produit loin des sources de feu.
- IT** ⚠ Attenzione alla sicurezza elettrica, mantare il prodotto lontano da fonti di fuoco.
- ES** ⚠ Atención a la electricidad y mantenga el producto alejado de todo fuego.
- PL** ⚠ Zwróć uwagę na bezpieczeństwo elektryczne, trzymaj produkt z dala od źródeł ognia.
- NL** ⚠ Let op elektrische veiligheid, houd het product uit de buurt van vuurbronnen.

IMPORTANTI ISTRUZIONI DI SICUREZZA SOLO PER USO DOMESTICO

Quando si utilizza un'apparecchiatura elettrica, è necessario osservare sempre le seguenti precauzioni di base:



AVVERTIMENTO:

LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI DI SICUREZZA E L'INTERO MANUALE. La mancata osservanza delle avvertenze e delle istruzioni può causare scosse elettriche, incendi o lesioni gravi. Leggere tutte le istruzioni prima di utilizzare questo robot.

AVVERTIMENTO:

- Questo robot è destinato a bambini di età pari o superiore a 8 anni. Le persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o intellettuali, o coloro che non hanno esperienza e conoscenza, devono essere supervisionate o istruite sull'uso sicuro del robot; devono anche essere consapevoli dei possibili pericoli. I bambini non devono giocare con questo robot. La pulizia e la manutenzione da parte dell'utente non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.
- Il robot deve essere utilizzato in conformità alle istruzioni contenute nel presente manuale. L'azienda non è responsabile per eventuali danni o lesioni causati da un uso improprio.
- Per ridurre il rischio di lesioni o danni, osservare le seguenti precauzioni di sicurezza durante l'installazione, l'uso e la manutenzione del robot:
- Prima di utilizzare il robot, leggere attentamente tutte le istruzioni relative alla sicurezza e al funzionamento.
- Conservare il manuale di sicurezza e d'uso per riferimento futuro. Se si perde accidentalmente il manuale, è possibile visitare il sito Web ufficiale per scaricare la versione elettronica. (<https://www.vexilar.net/>).
- Prestare attenzione a tutte le avvertenze riportate sul robot, sulla batteria, sulla base di ricarica e sul manuale dell'utente.
- Seguire tutte le istruzioni per l'uso e il funzionamento.



"" Le etichette o la confezione del prodotto indicano che:

Non smaltire gli elettrodomestici come rifiuti indifferenziati o utilizzare un raccogliitore di rifiuti separato. Contattare l'autorità locale per informazioni sul metodo di smaltimento appropriato. Se gli elettrodomestici vengono smaltiti in discarica, sostanze pericolose possono infiltrarsi nelle falde acquifere, entrare nella catena alimentare e danneggiare la salute delle persone. Contattare l'agenzia locale o regionale per la gestione dei rifiuti per maggiori informazioni sui loro programmi di riciclaggio e riutilizzo.

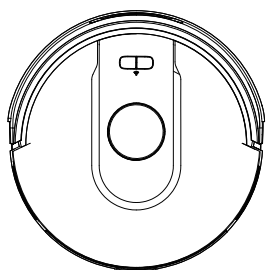
Restrizioni

1. Questo robot è destinato esclusivamente all'uso in ambienti interni. Non utilizzarlo all'esterno o in ambienti commerciali e industriali.
2. Prima di utilizzare il robot, rimuovere dal pavimento oggetti fragili come vestiti, fogli di carta, corde o tende e cavi di alimentazione. Il robot potrebbe impigliarsi in un oggetto, tavolo o scaffale se rimane incastrato in un cavo.
3. Questo robot non è un giocattolo. Non sedersi o salire su questo robot. Bambini e animali domestici devono essere sorvegliati mentre il robot è in funzione.
4. Conservare e utilizzare il robot a temperatura ambiente.
5. Non utilizzare questo robot per pulire oggetti che bruciano o emettono fumo.
6. Non utilizzare il robot per pulire candeggina, vernice o altri prodotti chimici, né per pulire oggetti umidi.
7. Se l'area di pulizia comprende un balcone, è necessario installare una barriera fisica per impedire al robot di accedervi e garantire che funzioni in sicurezza.
8. Le persone (bambini compresi) con capacità fisiche, sensoriali o intellettuali ridotte, oppure coloro che mancano di esperienza e conoscenza, devono essere supervisionate o istruite sull'uso sicuro del robot.
9. I bambini devono essere sorvegliati per assicurarsi che non giochino con il robot. Inoltre, la pulizia e la manutenzione non devono essere eseguite senza la supervisione di un adulto.
10. Non appoggiare nulla sul robot.
11. Si prega di notare che il robot si muoverà da solo. Cercare di fare attenzione quando si cammina nell'area operativa per evitare di calpestarlo.
12. Non utilizzare il robot in un'area in cui sia esposta una presa di corrente a terra.

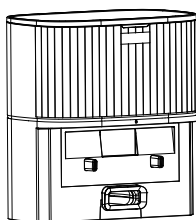
Batteria e Ricarica

1. Utilizzare solo batterie ricaricabili con specifiche approvate dalla nostra azienda.
2. Utilizzare la base di ricarica standard gratuita per la ricarica. Questo prodotto non deve essere utilizzato con alcun tipo di adattatore di alimentazione; l'uso di altri adattatori di alimentazione invaliderà immediatamente la garanzia.
3. Non utilizzare una stazione di ricarica con un cavo di alimentazione o una spina danneggiati. Se il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, devono essere riparati dal produttore o da una parte similmente qualificata.
4. Assicurarsi di caricare e rimuovere le batterie dal robot e dagli accessori prima di riporlo per un lungo periodo o di trasportarlo.
5. Il tipo di batteria del telecomando è una batteria alcalina AAA.
6. Per sostituire le batterie del telecomando, far scorrere il coperchio della batteria sul retro del telecomando per aprirlo, rimuovere il coperchio della batteria e sostituire le batterie.
7. Caricare il dispositivo solo in ambienti chiusi.
8. La stazione di ricarica del robot potrebbe essere protetta da un limitatore di sovratensione per evitare sovratensioni.
9. Non utilizzare la stazione di ricarica con le mani bagnate.
10. Prima di pulire o effettuare la manutenzione del robot, è necessario rimuovere la spina dalla presa.
11. Assicurarsi che la tensione nominale della stazione di ricarica in dotazione corrisponda alla tensione della presa di corrente standard.
12. Ule batterie ricaricabili devono essere riposte in un sacchetto di plastica sigillato e smaltite in modo sicuro, nel rispetto delle normative ambientali locali.
13. Prima di ogni utilizzo, ispezionare il pacco batteria per individuare eventuali segni di danni o perdite. Non caricare pacchi batteria danneggiati o che perdono.
14. In caso di perdite dalla batteria, contattare il Servizio Clienti.
15. Prima dello smaltimento, la batteria deve essere rimossa dal robot.
16. Non schiacciare o smontare il pacco batteria. Non applicare calore al pacco batteria o posizionarlo vicino a una fonte di calore.

All'interno della Scatola



Robot



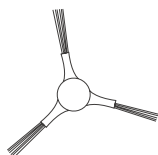
Collettore di Polveri



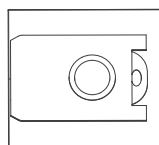
Telecomando



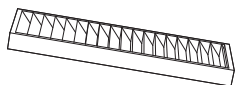
Spazzola di Pulizia



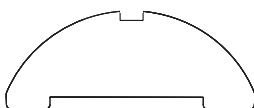
Spazzola Laterale



Sacchetto Antipolvere



HEPA



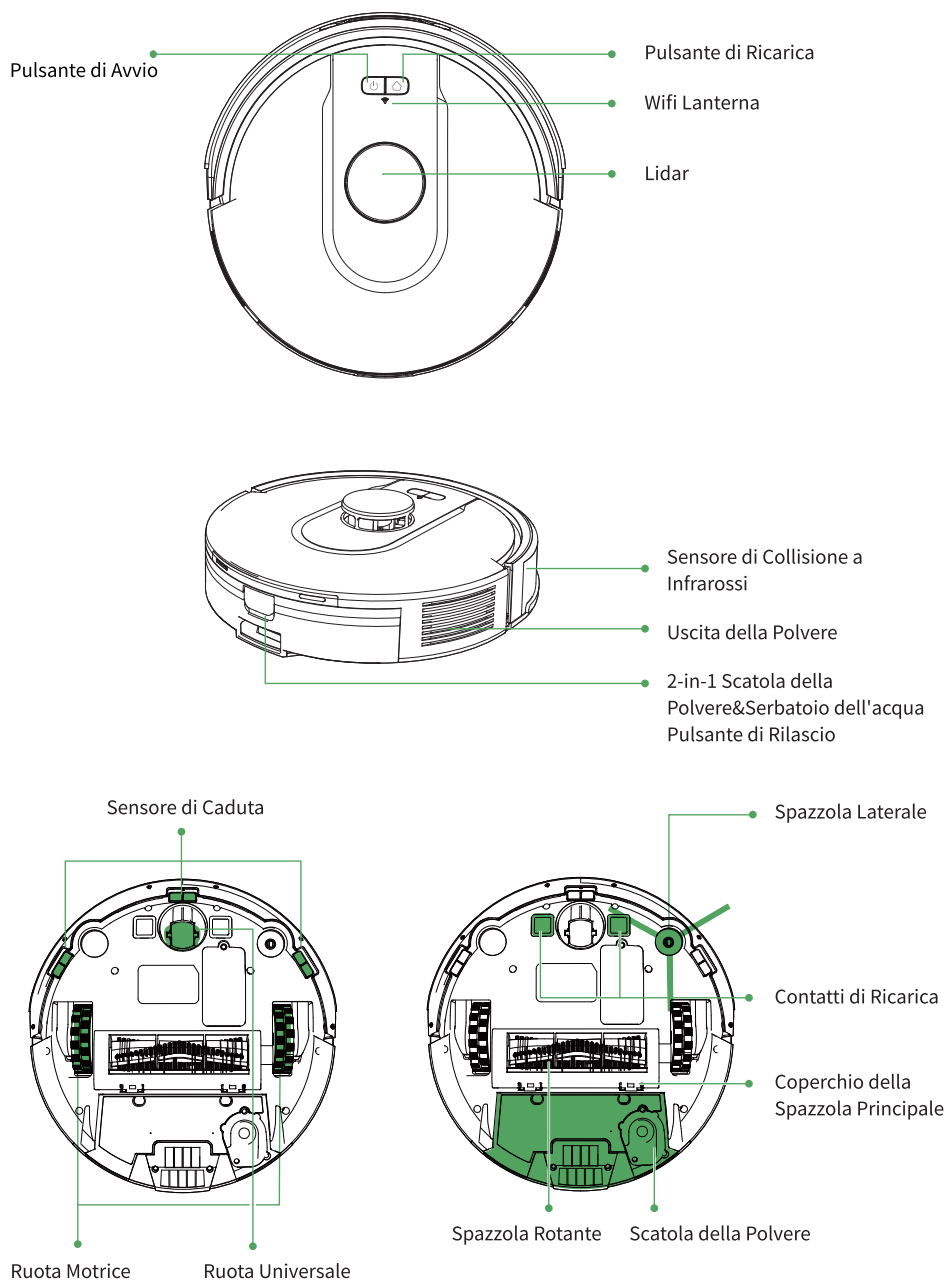
Mop



Porta Salviette

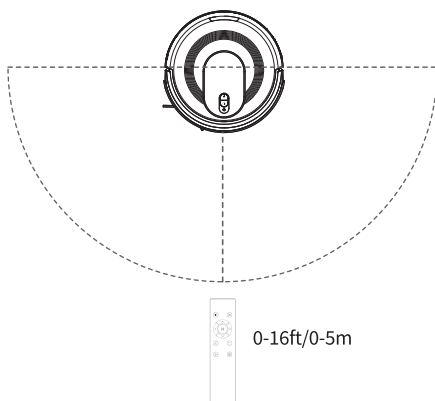
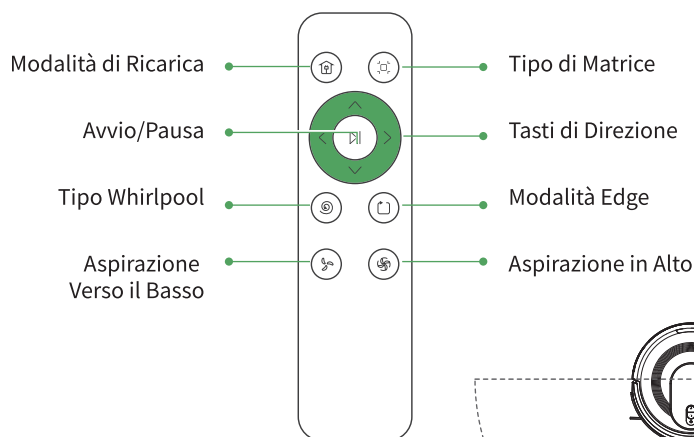
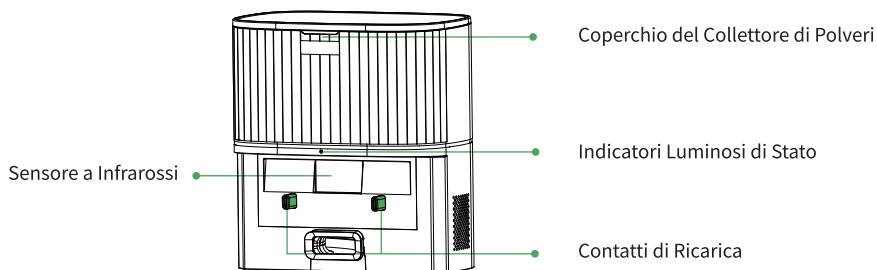
Descrizione del Prodotto

Il Robot



Descrizione del Prodotto

Collettore di Polveri

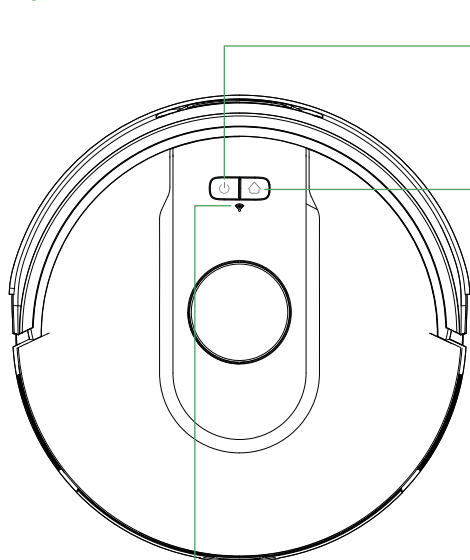


Suggerimenti:

1. Installare una coppia di batterie AAA prima di utilizzare il telecomando. Assicurarsi che la polarità delle batterie sia corretta.
2. Il telecomando deve puntare al robot entro un raggio d'azione di 0-16ft/0-5m.

Description du produit

Voyants lumineux du robot



Pulsante di Accensione

- Premere a lungo 3s per accendere/spegnere
- Premere brevemente per avviare/pausare la pulizia



Pulsante di ricarica/ Indicatore di ricarica e alimentazione

- Premere il pulsante per riportare il robot al raccoglitore di polvere.
- Press and hold the recharge and power buttons at the same time for 3s to enter network configuration mode.

Luce blu lampeggiante:

Accensione/
aggiornamento firmware

Luce blu fissa: Stato di standby/
Lavoro normale

Luce gialla fissa: Batteria scarica

Luce verde fissa: Completamente carico

Luce rossa: Error state



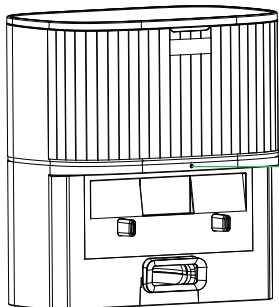
Spia Wifi/Configurazione di rete

luce blu sferzante: Inserire la configurazione di rete

Luce blu fissa: Wifi connesso

Spento:

La configurazione di rete fallisce/Non si connette.



Luce bianca fissa: Accensione

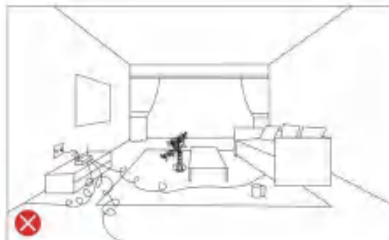
Luce bianca veloce e lampeggiante:
Raccolta della polvere

Luce bianca lenta e lampeggiante: In carica

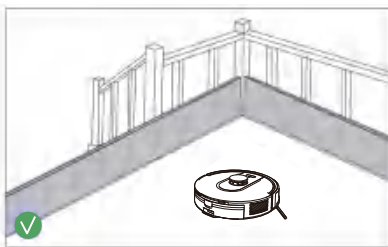
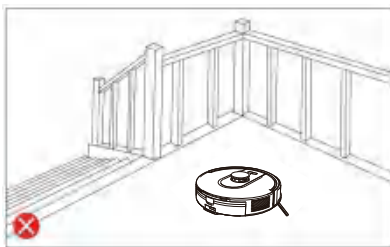
Luce rossa: stato di errore

Funzionamento del Prodotto

Suggerimenti per la pulizia

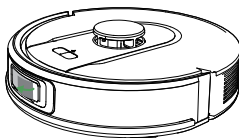
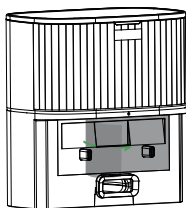


Prima di utilizzare il robot aspirapolvere, togliere oggetti come vestiti, carta sciolta, corda, linea elettrica e tutti gli oggetti fragili. Se il robot si muove e si stacca dalla linea elettrica, quest'ultima potrebbe spostare gli oggetti dal tavolo o dallo scaffale.



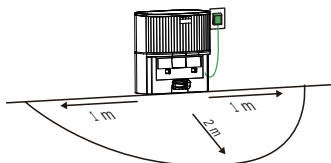
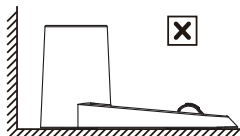
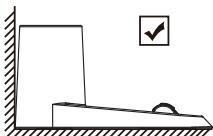
Se la stanza da pulire ha un balcone, utilizzare una barriera per impedire al robot di entrare nel balcone, in modo da garantire la sicurezza.

1. Rimuovere il film di protezione dal robot e dal depolveratore.



Posizionare il Collettore di Polveri

2. Assicurarsi che il depolveratore sia posizionato lungo la parete per evitare di lasciare uno spazio vuoto.
3. Assicurarsi che il depolveratore si trovi a 2 m di fronte e a 1 m di spazio libero su entrambi i lati.

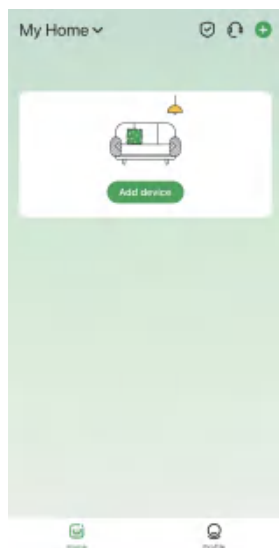


Download e installazione dell'APP

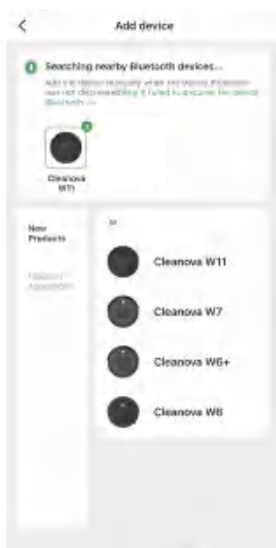
Per utilizzare tutte le funzioni disponibili, si consiglia di utilizzare l'app per controllare il robot.



Scansionare il seguente codice QR, seguire le istruzioni per scaricare e installare l'applicazione.



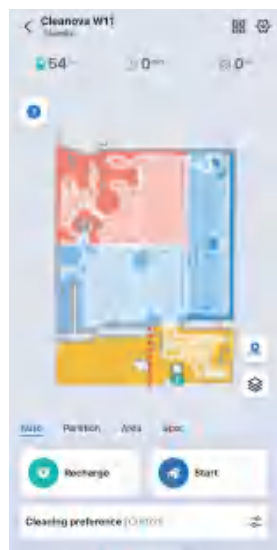
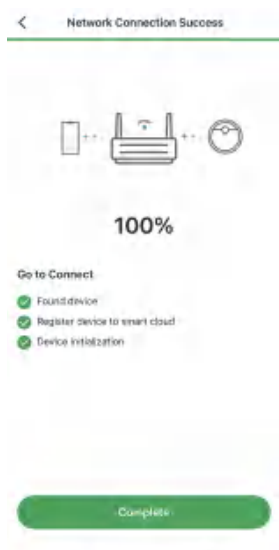
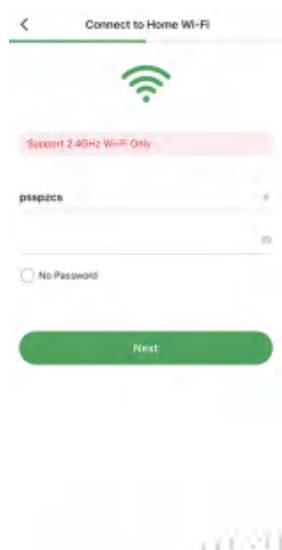
Aprire l'applicazione, toccare "Aggiungi dispositivo" o "+" nell'angolo in alto a destra.



Il robot viene scoperto, quindi toccare il pulsante "Aggiungi".



Accedere alla procedura guidata di configurazione della rete dopo aver aggiunto "Cleanova W11".



Selezionare il Wi-Fi 2.4G Hz dello stesso router come telefono cellulare e inserire la password corretta. Toccare "Avanti".

Se la connessione è riuscita, l'indicatore WIFI è sempre acceso.

Altre funzioni vi aspettano per essere esplorate.

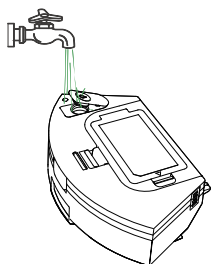
Nota:

1. Se il router è a 2,4GHz e 5GHz Dual band, collegare il telefono cellulare con il WIFI a 2,4GHz.
2. Nel router, se il WIFI a 2,4 GHz e a 5 GHz utilizza lo stesso nome WIFI, entrare nella pagina di controllo del router per rinominare il WIFI a 2,4 GHz con un nome WIFI diverso, quindi fare in modo che il telefono cellulare si connetta con questo nuovo nome WIFI a 2,4 GHz.
3. Quando il robot funziona per la prima volta, disegna una mappa e poi la pulisce. Durante il processo di mappatura, la ventola non funziona.

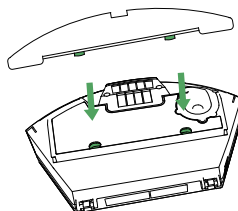
Manutenzione del Prodotto

Modalità di Pulizia Introdurre

1. Aprire il foro del serbatoio dell'acqua e aggiungere acqua.

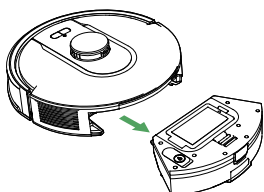


2. Collegare il contenitore per la polvere e il serbatoio dell'acqua 2-in-1 e il mop pad.

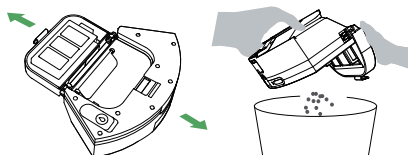


Svuotare il Contenitore della Polvere

1. Premere il pulsante di rilascio del contenitore della polvere e del serbatoio dell'acqua 2-in-1 per rimuoverlo.

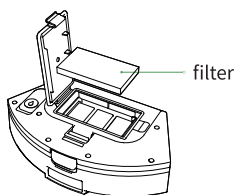


2. Aprire il coperchio del contenitore della polvere e del serbatoio dell'acqua 2-in-1 e svuotarlo.



Pulizia del Filtro

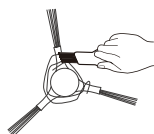
1. rimuovere il filtro



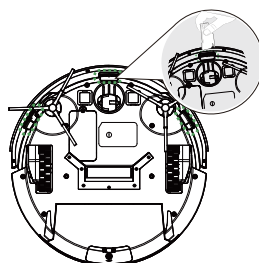
2. Scuotere i rifiuti dal contenitore



3. Pulire la spazzola laterale per evitare che i capelli si aggroviglino



4. Pulire i sensori cliff per garantire la stabilità del sensore



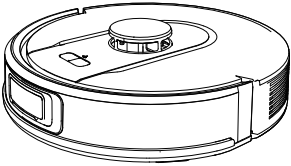
Manutenzione del Prodotto

Pulire e mantenere le parti del robot secondo le istruzioni riportate di seguito per garantire la durata del robot e un'efficacia di pulizia ottimale.

Frequenza di Pulizia/Cambio Consigliata:

Parti di Ricambio		
Spazzola rotante	Dopo aver utilizzato per volta	/
Scatola della polvere	Dopo aver utilizzato per volta	Ogni 2 mesi
Filtro	Una volta alla settimana	Ogni 3-6 mesi
Spazzola per bordi	Una volta al mese	/
Sensore	Una volta al mese	/
Pezzo di asta di ricarica	Una volta al mese	/
Ruota universale	Una volta al mese	/

Specifiche del Prodotto

Nome	Parametrico	
Modello	Cleanova W11	
Potenza Nominale	30W	
Tipo di Batteria	batteria agli ioni di litio	
Tempo di Ricarica	≤6H	

Risoluzione dei Problemi

Se il robot si guasta, la luce rossa del LED lampeggia o è sempre accesa ed emette il suono "Di". Si prega di controllare e risolvere il guasto del robot in base alle seguenti descrizioni di suoni e luci. Se il guasto non può essere eliminato con le istruzioni di cui sopra, non esitate a contattare i nostri specialisti del servizio clienti.

Indicazioni del robot		Causa	Soluzione
La luce rossa è sempre accesa	Suono "Di" per una volta	La ruota dei bordi potrebbe essere bloccata da corpi estranei	Riavviare il robot dopo la pulizia della ruota perimetrale
	Suono "Di" per una volta	La spazzola dei bordi potrebbe essere bloccata da corpi estranei	Riavviare il robot dopo la pulizia della spazzola per bordi
	Suono "Di" per tre volte	Nel ventilatore possono essere presenti corpi estranei	Riavviare il robot dopo aver pulito la scatola della polvere e l'interno della ventola
Il semaforo rosso fa il solletico	Suono "Di" per due volte	Il paraurti potrebbe essere bloccato	Toccare e premere il raggio anticollisione con le mani per verificare se i lati sinistro, centrale e destro possono rimbalzare automaticamente
	Suono "Di" per tre volte	Lo sporco è all'interno del sensore di rilevamento cliff inferiore del robot o il robot si trova in un terreno sospeso o in un ambiente buio	Pulire il sensore di rilevamento dei cliff inferiori del robot e riavviare il robot dopo averlo messo in piano
	Suono "Di" per quattro volte	Il livello della batteria del robot è basso	Caricare il robot nella di ricarica

Guasti	Soluzione
Mancata attivazione del robot	• Assicurarsi che la batteria sia completamente carica. • Cambiare un paio di batterie AAA per il telecomando. • Assicurarsi che la distanza tra il telecomando e il robot sia compresa tra 0 e 5 metri.
Il telecomando non funziona	• Sostituire e installare correttamente le nuove batterie. • Assicurarsi che l'alimentazione del robot sia stata avviata e che il robot sia stato completamente caricato.
Il robot smette di funzionare improvvisamente	• Controllare se il robot è bloccato da barriere. • Controllare il livello della batteria.
Il robot non esegue automaticamente la pulizia in base al tempo preimpostato	• Controllare lo stato della spia.
Aspirazione debole	• Controllare se la bocca di aspirazione è bloccata da una barriera. • Pulisci il contenitore della polvere. • Pulisci il filtro. • Controllare se il filtro è bagnato. Assicurarsi che sia completamente asciutto prima dell'uso.
Il robot non può essere caricato	• Controllare se la presa può fornire energia ed è completamente a contatto con il polo di ricarica della stazione di ricarica. • Il suono "Bi" può essere udito con un buon contatto. • Pulire il foglio del polo di ricarica con un panno asciutto..

Difetti	Soluzione
Il robot non riesce a tornare alla stazione di ricarica	• Rimuovere tutte le barriere entro 1 m a sinistra e a destra e 2 m davanti alla stazione di ricarica. Posizionare la stazione di ricarica secondo le istruzioni operative. Il robot vicino alla stazione di ricarica può tornare più rapidamente. Se è lontano dalla stazione di ricarica, il robot potrebbe tornare a bassa velocità, quindi attendere pazientemente la ricarica. Il robot si fermerà immediatamente se il livello della batteria è troppo basso durante la ricerca della ricarica. In tal caso, la luce rossa lampeggerà ed emetterà il suono "Di" per quattro volte per l'allarme.
Il robot segue un percorso anomalo	• Pulire il sensore della vista inferiore con un panno asciutto o un tampone. • Pulire la ruota motrice. • Toccare e premere il raggio anticollisione con le mani per vedere se i lati sinistro, centrale e destro rimbalzano automaticamente. • Spegner e l'alimentazione e riavviare il robot.

- EN** ⚠ Pay attention to electrical safety, keep the product away from fire sources.
- DE** ⚠ Sie auf elektrische Sicherheit, halten Sie das Produkt von Feuerquellen fern.
- FR** ⚠ Faites attention à la sécurité électrique, gardez le produit loin des sources de feu.
- IT** ⚠ Attenzione alla sicurezza elettrica, mantare il prodotto lontano da fonti di fuoco.
- ES** ⚠ Atención a la electricidad y mantenga el producto alejado de todo fuego.
- PL** ⚠ Zwróć uwagę na bezpieczeństwo elektryczne, trzymaj produkt z dala od źródeł ognia.
- NL** ⚠ Let op elektrische veiligheid, houd het product uit de buurt van vuurbronnen.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES SÓLO PARA USO DOMÉSTICO

Siempre se deben observar precauciones básicas al utilizar cualquier equipo eléctrico, incluidas las siguientes:



ADVERTENCIA:

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y EL MANUAL COMPLETO. Si no se siguen las advertencias e instrucciones, pueden producirse descargas eléctricas, incendios o lesiones graves. Lea todas las instrucciones antes de utilizar este robot.

ADVERTENCIA:

- Este robot está destinado a niños mayores de 8 años. Las personas con capacidades físicas, sensoriales o intelectuales reducidas, o que carezcan de experiencia y conocimientos, deben ser supervisadas o recibir instrucciones sobre cómo utilizar el robot de forma segura; también deben ser conscientes de los posibles peligros. Los niños no deben jugar con este robot. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión.
- El robot debe utilizarse de acuerdo con las instrucciones de este manual. La empresa no se hace responsable de ningún daño o lesión causados por un uso inadecuado.
- Para reducir el riesgo de lesiones o daños, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad al instalar, utilizar y realizar el mantenimiento del robot:
- Lea todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento antes de utilizar el robot.
- Conserve el manual de seguridad y del usuario para futuras consultas. Si pierde el manual por accidente, puede visitar el sitio web oficial para descargar la versión electrónica. (<https://www.vexilar.net/>).
- Preste atención a todas las advertencias sobre el robot, la batería, la base de carga y el manual del usuario.
- Siga todas las instrucciones de uso y funcionamiento.



"" Las etiquetas o el embalaje del producto indican que:

No deseche los aparatos eléctricos como residuos sin clasificar o utilice un recolector de residuos independiente.

Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener información sobre el método de eliminación adecuado. Si los aparatos eléctricos se desechan en vertederos, las sustancias peligrosas pueden filtrarse en las aguas subterráneas, entrar en la cadena alimentaria y dañar la salud de las personas. Póngase en contacto con la agencia de gestión de residuos local o regional para obtener más información sobre sus programas de reciclaje y reutilización.

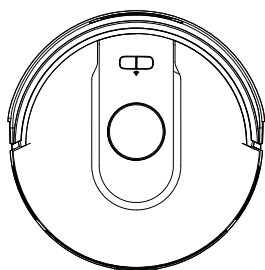
Restrictions

1. Este robot es solo para uso en interiores. No lo utilice en exteriores ni en entornos comerciales o industriales.
2. Antes de utilizar el robot, retire del suelo los objetos frágiles, como ropa, hojas sueltas, cuerdas o cortinas y cables de alimentación. El robot puede engancharse en un objeto, una mesa o un estante si se queda atascado en un cable.
3. Este robot no es un juguete. No se siente ni se pare sobre él. Los niños y las mascotas deben estar supervisados mientras el robot esté en funcionamiento.
4. Guarde y utilice el robot a temperatura ambiente.
5. No utilice este robot para limpiar nada que esté ardiendo o echando humo.
6. No utilice el robot para limpiar lejía, pintura u otros productos químicos ni nada que esté húmedo.
7. Si el área de limpieza incluye un balcón, se debe instalar una barrera física para evitar que el robot acceda al balcón y garantizar su funcionamiento seguro.
8. Las personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o intelectuales reducidas, o aquellas que carecen de experiencia y conocimientos, deben ser supervisadas o instruidas en el uso seguro del robot.
9. Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el robot. Además, no se debe realizar la limpieza ni el mantenimiento sin la supervisión de un adulto.
10. No coloque nada sobre el robot.
11. Tenga en cuenta que el robot se moverá por sí solo. Intente tener cuidado al caminar en el área de operación para evitar pisarlo.
12. No opere el robot en un área donde haya una toma de corriente con conexión a tierra expuesta.

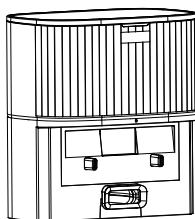
Batería y Carga

1. Utilice únicamente baterías recargables con especificaciones aprobadas por nuestra empresa.
2. Utilice la base de carga estándar incluida para cargar el producto. Este producto no debe utilizarse con ningún tipo de adaptador de corriente; el uso de otros adaptadores de corriente anulará inmediatamente la garantía.
3. No utilice una estación de carga con un cable de alimentación o un enchufe dañados. Si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, deben ser reparados por el fabricante o una entidad igualmente calificada.
4. Asegúrese de cargar y quitar las baterías del robot y los accesorios antes de guardarlos o transportarlos a largo plazo.
5. El tipo de batería del control remoto es una batería alcalina AAA.
6. Para reemplazar las baterías del control remoto, deslice la tapa de las baterías en la parte posterior del control remoto para abrirla, retire la tapa de las baterías y reemplace las baterías.
7. Cargue el dispositivo únicamente en interiores.
8. La estación de carga de su robot puede estar protegida por un protector contra sobretensiones para evitar subidas de tensión.
9. No utilice la estación de carga con las manos mojadas.
10. Antes de limpiar o realizar el mantenimiento del robot, se debe desenchufar el aparato de la toma de corriente.
11. Asegúrese de que el voltaje nominal de la estación de carga incluida coincida con el voltaje de la toma de corriente estándar.
12. Los paquetes de baterías usados deben colocarse en una bolsa de plástico sellada y desecharse de forma segura de acuerdo con las regulaciones ambientales locales.
13. Antes de cada uso, inspeccione la batería para detectar signos de daño o fugas. No cargue baterías dañadas o confugas.
14. Si la batería tiene fugas, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente.
15. Es necesario retirar la batería del robot antes de desecharla.
16. No aplaste ni desarme la batería. No aplique calor a la batería ni la coloque cerca de ninguna fuente de calor.
17. No incinere la batería. No provoque cortocircuito en la batería.
18. No sumerja la batería en ningún líquido.
19. No aplaste ni desmonte el robot.

Dentro de la Caja



Robot



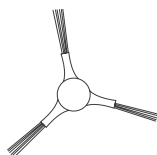
Recolector de Polvo



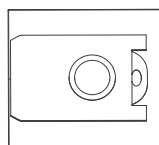
Mando a Distancia



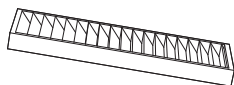
Cepillo de Limpieza



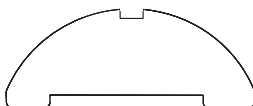
Cepillo Lateral



Bolsa para el Polvo



HEPA



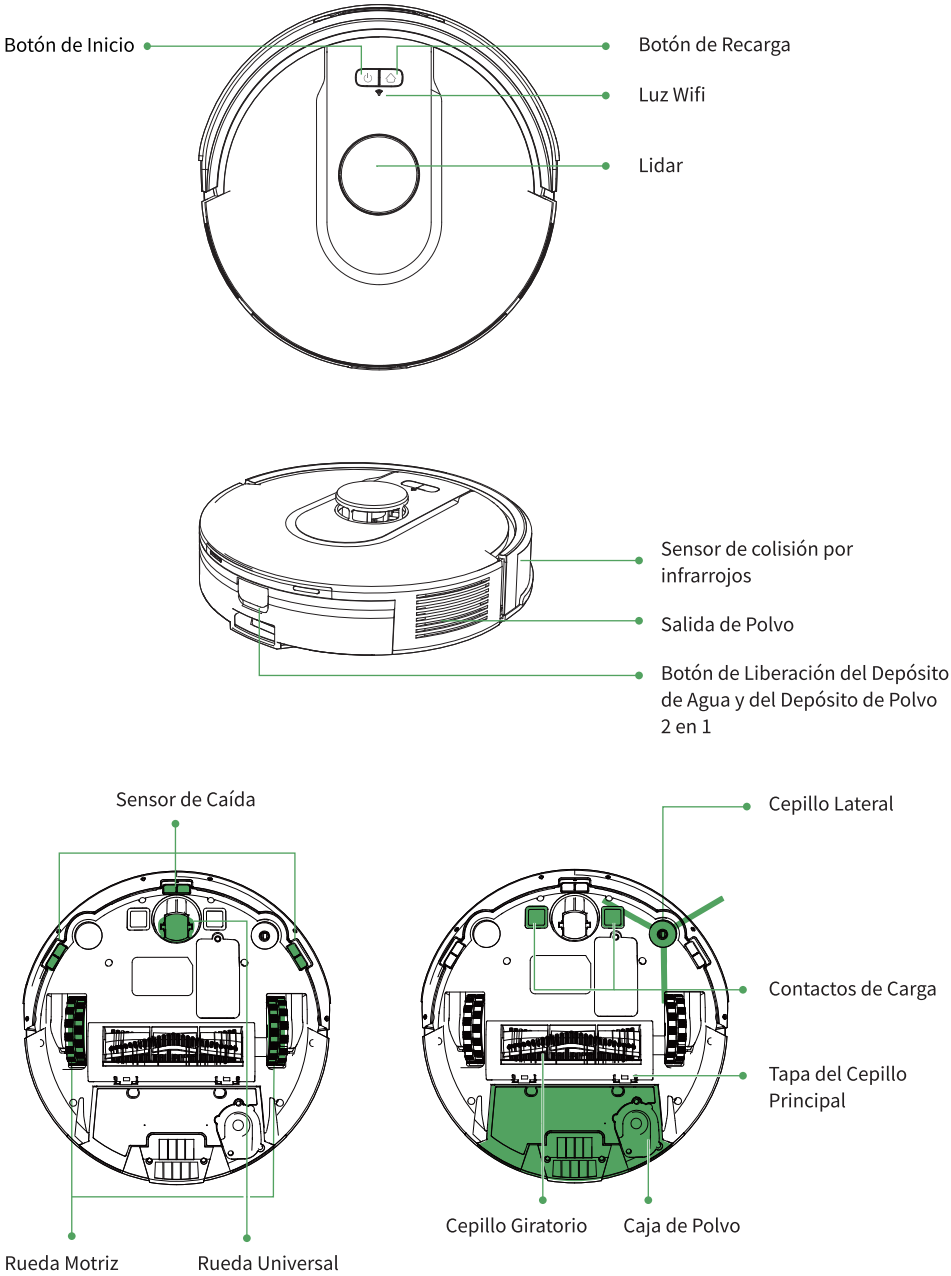
Fregar



Almohadilla para Trapeador

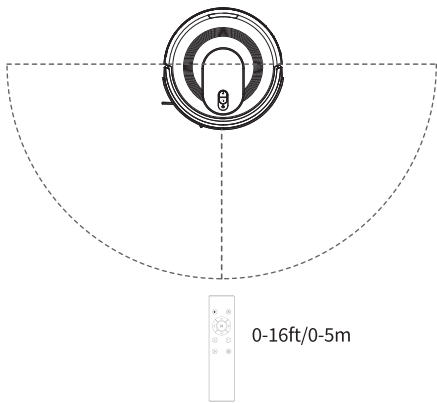
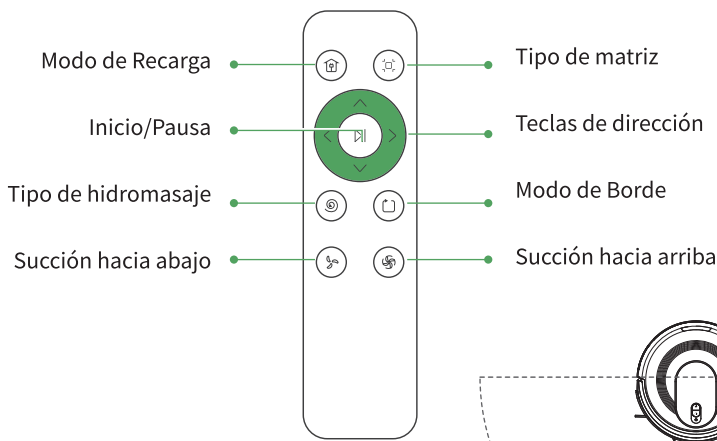
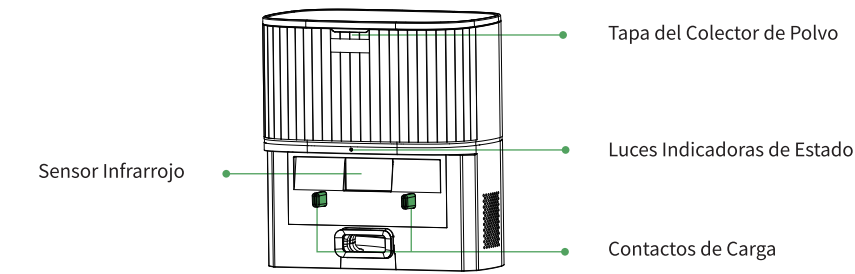
Descripción del Producto

El Robot



Descripción del Producto

Recolector de Polvo

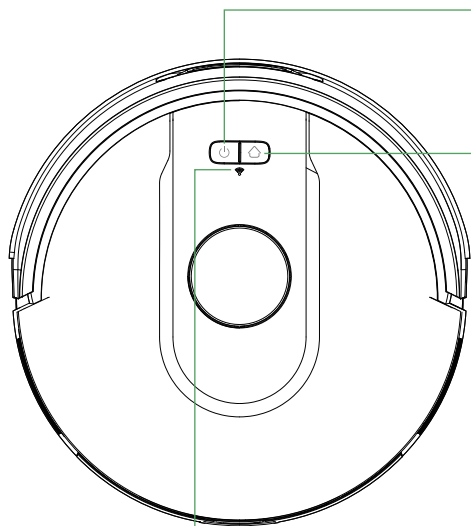


Consejos:

1. Instale un par de pilas AAA antes de utilizar el control remoto. Asegúrese de que la polaridad de las pilas sea la correcta.
2. Haga que el control remoto apunte al robot dentro de un rango efectivo de 0-16 ft/0-5m.

Descripción del Producto

Instrucciones de la luz indicadora



Botón de encendido

- Mantenga presionado durante 3 segundos para encender/Apagar
- Pulsación corta para iniciar/Pausar la limpieza



Botón de Recarga/ Indicador de Recarga y Encendido

- Presione el botón para devolver el robot al recolector de polvo.
- Mantenga presionados los botones de recarga y encendido al mismo tiempo durante 3 segundos para ingresar al modo de configuración de red.

Luz azul intermitente: Encender/Actualizar firmware

Luz azul fija:

Estado de funcionamiento normal/En espera

Luz amarilla fija: Batería baja

Luz verde fija: Carga completa

Luz roja: Estado de error



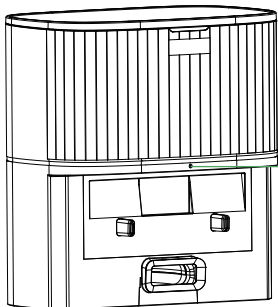
Luz indicadora de Wi-Fi /configuración de red

Luz azul intermitente:

Ingrese a la configuración de red

Luz azul fija: Wi-Fi conectado

Apagado: La configuración de red falla/No se conecta.



Luz blanca fija: Encendido

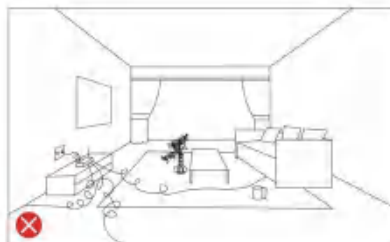
Luz blanca intermitente rápida: Acumulación de polvo

Luz blanca intermitente lenta: Cargando

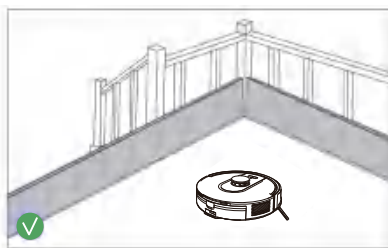
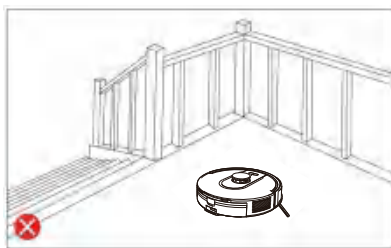
Luz roja: Estado de error

Operación del Producto

Sugerencias de limpieza

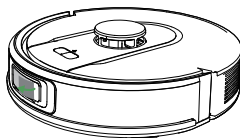
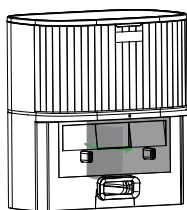


Retire objetos como ropa, papeles sueltos, cuerdas, cables eléctricos y todos los objetos frágiles antes de utilizar el robot aspirador. Si el robot se desplaza y tira del cable de alimentación, el cable puede mover objetos de la mesa o estantería.



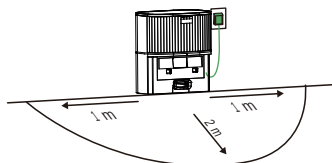
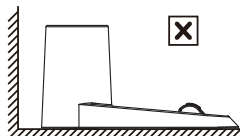
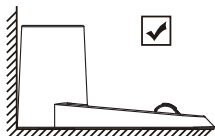
Si la habitación que se va a limpiar tiene un balcón, utilice una barrera para evitar que el robot entre en el balcón para garantizar la seguridad.

1. Retire la película protectora del robot y del colector de polvo.



Coloque el colector de polvo

2. Asegúrese de que el colector de polvo se coloca a lo largo de la pared para evitar dejar un hueco.
3. Asegúrese de que el colector de polvo está a 2 m directamente delante y 1 m de espacio libre a ambos lados.



Descarga e Instalación de la APP

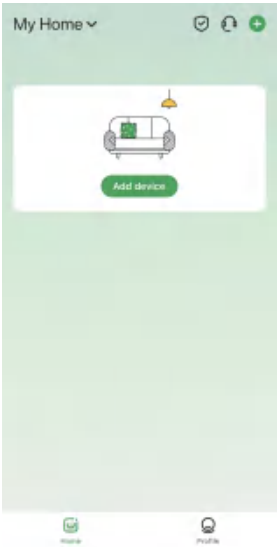
Para utilizar todas las funciones disponibles, se recomienda usar la app para controlar el robot.



GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

Escanee el siguiente código QR y siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.



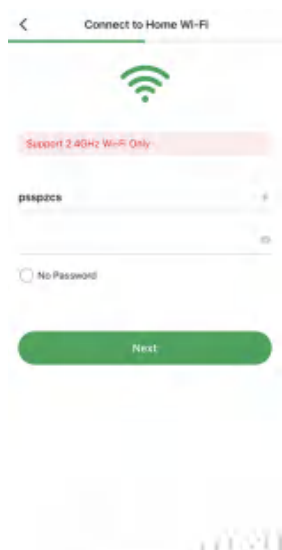
Abra la aplicación y pulse "Añadir dispositivo" o "+" en la esquina superior derecha.



Se descubre el robot, luego pulse el botón "Añadir".



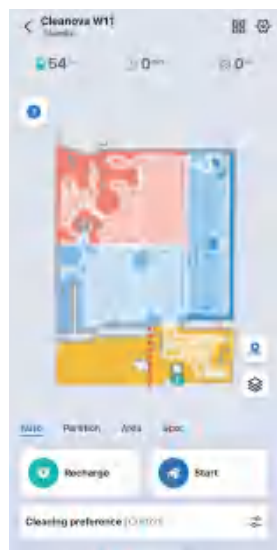
Acceda al asistente de configuración de red después de añadir "Cleanova W11".



Selecciona el mismo router 2.4G Hz Wi-Fi que el teléfono móvil e introduce la contraseña correcta. Pulse "Siguiente".



Si la Conexión se realiza correctamente, el Indicador WIFI estará siempre encendido.



Le esperan más funciones por explorar.

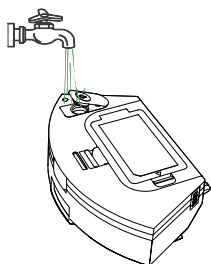
Nota:

1. Si su router es de 2,4 GHz y 5 GHz de Doble banda, por favor conecte su teléfono móvil con 2,4 GHz WIFI.
2. En su router, si 2.4GHz y 5GHz WIFI utilizan el mismo nombre WIFI, por favor, entre en la página de control del router para renombrar 2.4GHz WIFI con un nombre WIFI diferente, luego haga que su teléfono móvil se conecte con este nuevo nombre 2.4GHz WIFI.
3. Cuando el robot funciona por primera vez, dibuja un mapa y luego lo limpia. Durante el proceso de trazado, el ventilador no funciona.

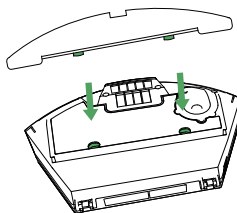
Mantenimiento del Producto

Modo de fregado Intro

1. Abra el orificio de llenado del depósito de agua y añada agua.

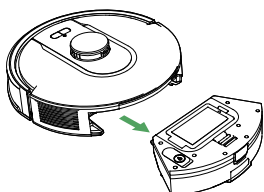


2. Conecte el recogedor 2 en 1 y el depósito de agua a la mopa.

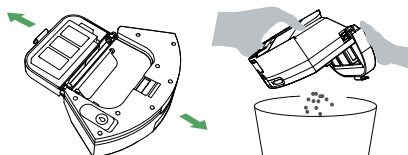


Vaciar la caja de polvo

1. Pulse el botón de liberación del depósito de agua y el recogedor 2 en 1 para extraerlo.

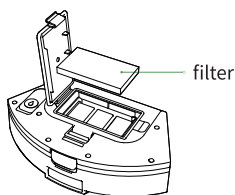


2. Abra la tapa de la caja de polvo 2 en 1 y el depósito de agua y vacíelo.



Limpieza del Filtro

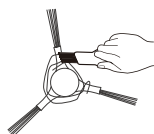
1. Retire el filtro.



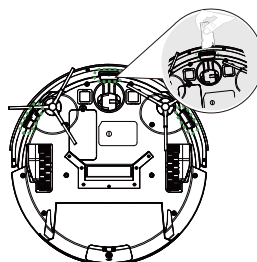
2. Sacuda la basura fuera del filtro.



3. Limpia el cepillo lateral para evitar que el pelo se enrede.



4. Limpie los sensores de cliff para garantizar la estabilidad del sensor.



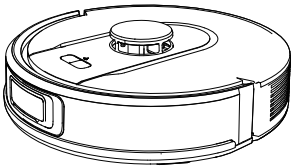
Mantenimiento del Producto

Limpie y mantenga las piezas del robot según las instrucciones siguientes para garantizar la vida útil del robot y un efecto de limpieza óptimo.

Frecuencia de limpieza/cambio recomendada:

Piezas		
Cepillo de rodillos	Después de terminar de usar por vez	/
Caja de polvo	Después de terminar de usar por vez	Cada 2 meses
Filtro	Una vez a la semana	Cada 3-6 meses
Cepillo de bordes	Una vez al mes	/
Sensor	Una vez al mes	/
Pértiga de carga	Una vez al mes	/
Rueda universal	Una vez al mes	/

Especificación del Producto

Nombre	Paramétrico	
Modelo	Cleanova W11	
Potencia Nominal	30W	
Tipo de Batería	Batería li-ion	
Tiempo de Carga	≤6H	

Solución de Problemas

Si el robot se avería, la luz roja LED parpadeará o estará siempre encendida y emitirá el sonido "Di". Por favor, confirme y resuelva el fallo del robot basándose en las siguientes descripciones del sonido y la luz. Si la avería no puede resolverse siguiendo las instrucciones anteriores, no dude en ponerse en contacto con nuestros especialistas del servicio de atención al cliente.

Indicaciones del Robot		Causa	Solución
La luz roja está siempre encendida	Sonido "Di" por una vez	El borde de la rueda puede estar atascado por cuerpos extraños	Reiniciar el robot después de limpiar la rueda de borde
	Sonido "Di" dos veces	El cepillo de bordes puede estar atascado por cuerpos extraños	Reinicie el robot después de limpiar el cepillo de bordes
	Sonido "Di" tres veces	Puede haber cuerpos extraños en el ventilador	Reinicie el robot después de limpiar el depósito de polvo y el interior del ventilador
La luz roja parpadea	Sonido "Di" durante tres veces	El parachoques puede estar atascado	Toque y presione el haz anticolidión con las manos para ver si los lados izquierdo, central y derecho pueden rebotar automáticamente.
	Sonido "Di" tres veces	Hay suciedad dentro del sensor de detección del acantilado inferior del robot o el robot está en un suelo suspendido o en un entorno oscuro	Limpie el sensor de detección del acantilado inferior del robot y reinicie el robot después de colocarlo en un terreno nivelado
	Sonido "Di" durante cuatro veces	El nivel de batería del robot es bajo	Carga el robot en la estación de carga

Fallos	Solución
Fallo al activar el robot	• Asegúrese de que la batería está completamente cargada. • Cambia un par de pilas AAA del mando a distancia. • Asegúrese de que la distancia entre el mando a distancia y el robot es de 0-5 m.
El mando a distancia no funciona	• Cambie e instale correctamente las pilas nuevas. • Asegúrese de que la fuente de alimentación del robot se ha puesto en marcha y de que el robot se ha cargado por completo.
El robot deja de funcionar de repente	• Compruebe si el robot está atascado por barreras. • Comprobar el nivel de la batería.
El robot no realiza la limpieza según el tiempo preestablecido automáticamente	• Compruebe el estado del indicador luminoso.
Succión débil	• Compruebe si la entrada de aspiración está bloqueada por una barrera. • Limpiar la caja de polvo. • Limpiar el filtro. • Compruebe si el filtro está húmedo. Asegúrese de que esté completamente seco antes de utilizarlo.
El robot no se puede cargar	• Compruebe si el enchufe puede suministrar corriente y si está en contacto con la pértiga de carga de la estación de carga. Si el contacto es correcto, se oye un sonido "Bi". Limpie el poste de carga con un paño seco.

Fallos	Solución
El robot no puede volver a la estación de carga	• Retire todas las barreras situadas a 1 m a izquierda y derecha y a 2 m delante de la estación de carga. Coloque la estación de carga según las instrucciones de funcionamiento. El robot cerca de la estación de carga puede regresar más rápidamente. Si está lejos de la estación de carga, el robot puede volver a baja velocidad, así que espere pacientemente a que se recargue. El robot se detendrá inmediatamente si el nivel de batería es demasiado bajo mientras busca la recarga. En tal caso, la luz roja parpadeará y emitirá el sonido "Di" cuatro veces como señal de alarma.
El robot sigue una trayectoria anormal	• Limpie el sensor de visión inferior con un paño seco o un bastoncillo. • Limpie la rueda motriz. • Toque y presione el haz anticollisión con las manos para ver si los lados izquierdo, medio y derecho podrían rebotar automáticamente. • Desconecte la alimentación y reinicie el robot.

- EN** ⚠ Pay attention to electrical safety, keep the product away from fire sources.
- DE** ⚠ Sie auf elektrische Sicherheit, halten Sie das Produkt von Feuerquellen fern.
- FR** ⚠ Faites attention à la sécurité électrique, gardez le produit loin des sources de feu.
- IT** ⚠ Attenzione alla sicurezza elettrica, mantare il prodotto lontano da fonti di fuoco.
- ES** ⚠ Atención a la electricidad y mantenga el producto alejado de todo fuego.
- PL** ⚠ Zwróć uwagę na bezpieczeństwo elektryczne, trzymaj produkt z dala od źródeł ognia.
- NL** ⚠ Let op elektrische veiligheid, houd het product uit de buurt van vuurbronnen.

Shenzhen Jingwu Technology Co., Ltd. (manufacturer)

Address: 2109,2 dong B zuo ,zhong liang xiang yun, Longcheng street,
Longgang district, Shenzhen City, China

Manufacturer: Shenzhen Jingwu Technology Co., Ltd.

Dongguan Huicheng intelligent technology Co., LTD(Authorized)

Add: Room 101, No. 13, Jinling Road, Jinhe, Zhangmutou Town,
Dongguan City, Guangdong Province, China

UK REP GOAL REACH CONSULTING LTD
OFFICE 1029 3 HARDMAN STREET 10TH FLOOR, SPINNING-
FIELDS MANCHESTER, UK M3 3HF
goalservice@hotmail.com

EC REP Ult Europe GmbH
Kreuzstraße 60, 40210 Düsseldorf
support@gracevacuum.com

Customer Service

Email: support@gracevacuum.com

