



# DEEBOT X12 FAMILY

## Instruction Manual

|                                     |                |            |
|-------------------------------------|----------------|------------|
| <b>Instruction Manual .....</b>     | <b>EN  </b>    | <b>P03</b> |
| <b>Manuel d'instructions .....</b>  | <b>FR-CA  </b> | <b>P33</b> |
| <b>Manual de instrucciones.....</b> | <b>ES-LA  </b> | <b>P64</b> |

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

### IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

### READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE

### USING THIS APPLIANCE.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

**WARNING:** Read all safety warnings and instructions.

Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire, or serious injury.

1. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
4. Only use as described in this manual. Only

use attachments recommended or sold by the manufacturer.

5. Do not handle plug or appliance with wet hands.
6. Non-rechargeable batteries are prohibited.
7. Do not use without Dust Bin and/or Filters in place.
8. Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
9. Do not use and store in extremely hot or cold environments (below  $-5^{\circ}\text{C}$  / $23^{\circ}\text{F}$  or above  $40^{\circ}\text{C}$  / $104^{\circ}\text{F}$ ). Please charge the robot in temperature above  $0^{\circ}\text{C}$  / $32^{\circ}\text{F}$  and below  $40^{\circ}\text{C}$  / $104^{\circ}\text{F}$ .
10. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
11. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
12. For INDOOR use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
13. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper, or any item that may clog the Appliance.
14. Do not use to pick up flammable or combustible

- materials such as gasoline, printer, or copier toner, or use in areas where they may be present.
15. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
  16. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
  17. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Docking Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance and Docking Station over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
  18. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
  19. Do not use with a damaged power cord or plug. Do not use the Appliance or Docking Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
  20. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance. Turn off all controls before unplugging. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting motorized nozzle.
  21. Turn OFF the Power Switch before removing the Dust Bin.
  22. Remove the Appliance from the Docking Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
  23. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
  24. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
  25. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
  26. When not using the Docking Station, unplug from outlet when not in use and before servicing.
  27. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. Ecovacs Home Service Robotics cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.

28. Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance.
29. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws, or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
30. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
31. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
32. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion. The temperature of 130°C can be replaced by the temperature of 265°F.
33. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
34. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
35. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack (as applicable) except as indicated in the instructions for use and care.
36. Place the cords from other appliances out of the area to be cleaned.
37. Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.
38. Do not allow children to sit on the vacuum.
39. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
40. Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
41. Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.

42. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
43. If the robot will not be used for a long time, fully charge the robot and power OFF for storage and unplug the Docking Station.
44. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use on wet surfaces. Do not expose to rain. Store indoors.
45. To Reduce The Risk Of Injury From Moving Parts – Unplug Before Servicing.
46. Risk Of Injury. Brush May Start Unexpectedly. Unplug Before Cleaning or Servicing.
47. To reduce the risk of injury, user must read the Instruction Manual.
48. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use outdoors or on wet surfaces.
49. Please make sure your power supply voltage matches the power voltage marked on the Docking Station.
50. Do not use the Docking Station if it is damaged.
51. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Docking Station.
52. Power Switch: "I"=ON, "O"=OFF.

|   |                     |
|---|---------------------|
| ⎓ | Direct current      |
| ~ | Alternating current |

This Device Complies with DHHS Radiation Rules, 21CFR Chapter 1, Subchapter J.

### Federal Communications Commission (FCC) Interference Statement

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.



- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Caution:** Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

## RF exposure warning


This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.


This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be collocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

MPE caution (for mobile device under Part 15.247device)

To satisfy FCC & IC RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

To disable the Wi-Fi module on DEEBOT, follow these steps: power on the robot, then place it on the OMNI Station, ensuring that the Charging Contacts on DEEBOT and the Station are properly connected, and press and hold the  for 30 s until you hear beeps.

To enable DEEBOT's Wi-Fi, please restart the robot or tap the .

## SAVE THESE INSTRUCTIONS

For INDOOR household use ONLY.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

To satisfy FCC&IC RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

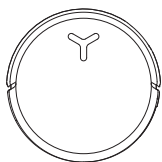
## **Device Update**

Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

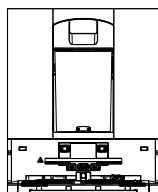
Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

# PACKAGE CONTENTS

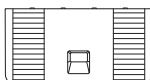
## 1 Package Contents



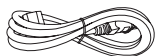
DEEBOT



OMNI Station



Base



Power Cord



Instruction Manual



Corner Guards



ECOVACS DEEBOT Cleaning Solution



ECOVACS DEEBOT Heavy-duty Cleaning Solution

### Note:

\*A thoughtful pair of corner guards is included to enhance user safety and improve handling comfort. To install: Align the inner slot of the corner guard with the edge and press it into place.

\*Figures in this manual are for reference only and may differ from the appliance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

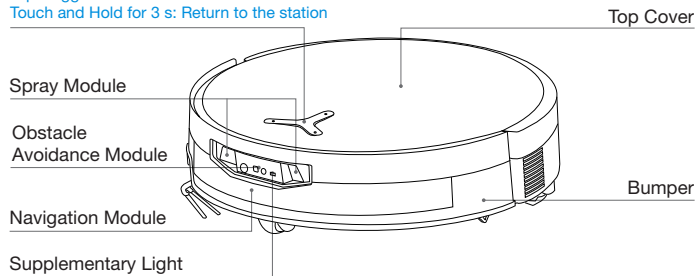
## 2 Product Diagram

### 1. DEEBOT Front View

Buttons on DEEBOT:

Tap: Toggle start/Pause

Touch and Hold for 3 s: Return to the station



### 2. DEEBOT Bottom View

Anti-drop Sensors

Side Brush

Carpet Detection Sensor

Brush Release Button

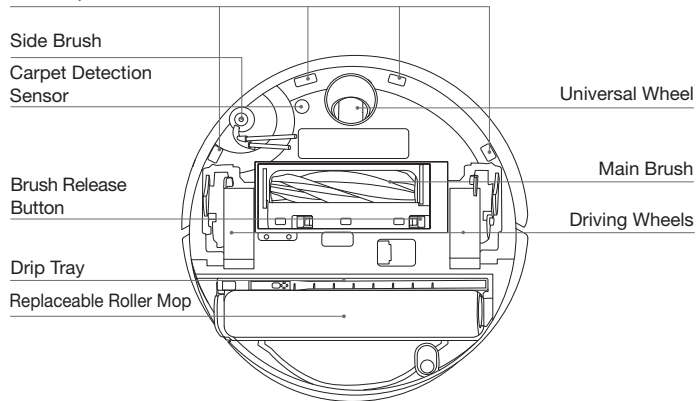
Drip Tray

Replaceable Roller Mop

Universal Wheel

Main Brush

Driving Wheels

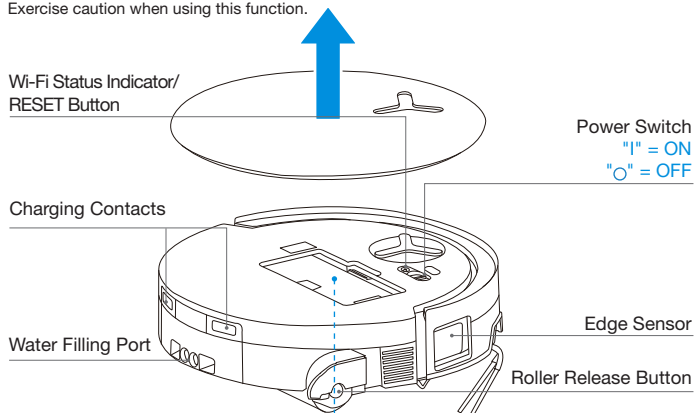


### 3. Inside DEEBOT (Under the Top Cover)

RESET Button

**Network Setup:** Press the RESET Button, and a voice prompt will be heard to connect DEEBOT to the App.

**Restore default settings:** Press and hold the RESET button for 5 seconds. After hearing the voice prompt, the startup music will play, and DEEBOT will be restored to its default settings. Exercise caution when using this function.



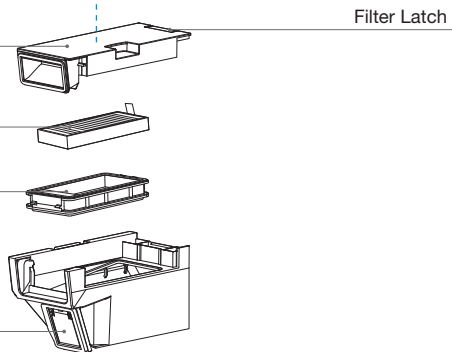
### 4. Dust Bin

Dust Bin Cover

Filter

Filter Holder

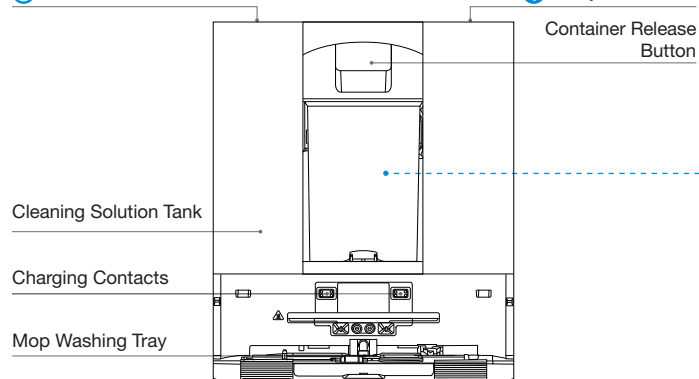
Dust Disposal Port



### 5. OMNI Station Front View

Clean Water Tank

Dirty Water Tank



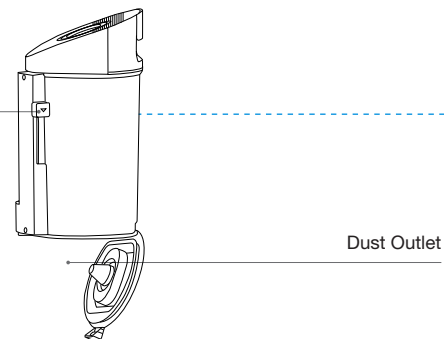
#### Note:

- Flashing Orange: Please check the App for the cause of the malfunction.
- If DEEBOT fails to charge, please wipe the charging contacts with a clean and dry cloth.

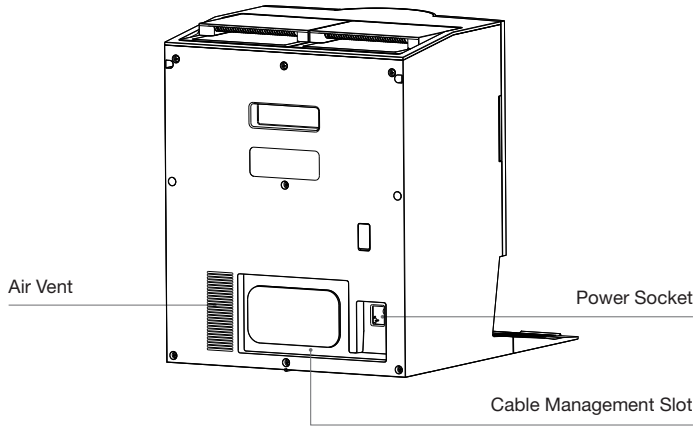
### 6. Dust Container

Dust Release Button

Dust Outlet



## 6. OMNI Station Back View



## 7. Indicator Light on DEEBOT

| Light Effect    | State                 |
|-----------------|-----------------------|
| Breathing White | Charging              |
| Solid White     | Fully Charged/Running |
| Solid Red       | Low Battery           |
| Flashing Red    | DEEBOT Alarm          |
| Flashing Orange | Station Alarm         |

## 8. Sensors Overview

| Name                      | Functional Description   |
|---------------------------|--|
| Navigation Module         | Laser Ranging is applied to measure the distance between DEEBOT and surrounding objects based on the time difference of reflection, allowing the module to map against the objects around while DEEBOT is moving. The detection range is 10 m.   |
| Obstacle Avoidance Module | Infrared Ranging and similar triangles are applied to measure the distance between the surrounding objects and DEEBOT. When the sensor detects an object nearby, DEEBOT will automatically take a turn to avoid bumping into the object. The detection range is 0.3 m.   |
| Anti-drop Sensors         | Using the Time-of-Flight (dToF) principle, the dToF sensor located on DEEBOT's bottom continuously measures the distance between DEEBOT and the ground. Meanwhile, infrared sensors on the bottom detect the distance using infrared ranging technology. DEEBOT will not move forward when there are stairs in front (such as when the height of the white surface is 55 mm or more, or the height of the black surface is 30 mm or more) and the identified height exceeds the preset one, realizing the anti-drop feature. |
| Carpet Detection Sensor   | The sensor emits 300 kHz ultrasound, whose energy will be absorbed by the carpet, causing the echoed energy to be lower than the threshold. DEEBOT thereby detects the carpet's presence. In the ECOVACS laboratory, more than 50 types of carpets available on the market are identified.   |
| Anti-collision Sensor     | With the principle of the Optocoupler Switch, DEEBOT will avoid obstacles when they are about to collide.  |
| Edge Sensor               | With Infrared Ranging, the edge sensor detects the distance between the DEEBOT and objects on the side. When there is a wall or obstacles on the right, the DEEBOT performs edge cleaning to avoid missing any spots and prevent collisions.   |
| AIVI Camera               | AI intelligent analysis is utilized for environmental sensing and efficient video management (for some models).  |
| Microphone                | The microphone captures sound through diaphragm vibrations caused by the human voice traveling through the air. This enables voice recording and Voice Control to direct the DEEBOT to complete the assigned job through the acquisition and algorithms of sound models. The effective wake distance is 5 m.   |
| Infrared Stain Sensor     | Using infrared lighting, DEEBOT detects particles and liquid dirt within 40 cm of the ground and implements intelligent cleaning strategies.   |

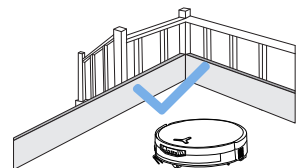
# INITIAL SETUP AND USE

## 1 Notes before Cleaning



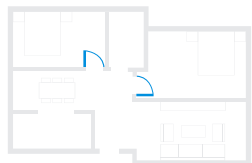
### Tidy up the Area to be Cleaned

For the maximum cleaning area possible, put furniture, such as tables, chairs, and pedestal fans, in their proper place and put away low-lying items, such as weight scales, before using DEEBOT.



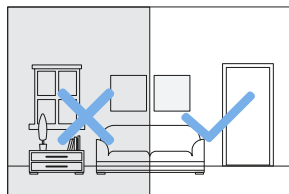
### Prevent DEEBOT from Falling

Place a physical barrier at the edge of a drop, such as staircases and steps, to stop DEEBOT from falling over the edge.



### Open Doors and Help DEEBOT Explore

Open all room doors to help DEEBOT fully explore your house during the first use.



### Provide Sufficient Lighting

Ensure all cleaning areas are well-lit to support DEEBOT's Obstacle Avoidance Module in accurately avoiding obstacles such as shoes, socks, and cords.



Remove objects, including cables, clothes, and slippers, from the floor to improve cleaning efficiency.



Before using the product on a carpet with tasseled edges, please fold the tassels under the carpet.



Please do not stand in narrow spaces, such as hallways, to avoid blocking the navigation module.



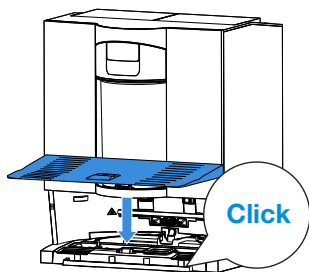
Ensure the clarity of DEEBOT's vision and avoid scratching or smudging the Obstacle Avoidance Module lens with fingerprints or oily stains. Use a clean, soft cloth to wipe the camera, instead of cleaning agents, detergents, or sprays.

## 2 Quick Start

Remove all protective materials before using the appliance.

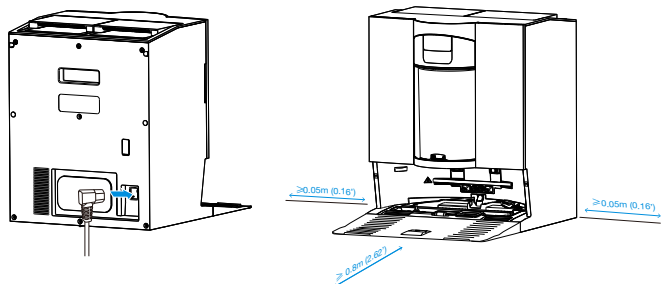
### 1. Station Installation

The sound of "click" indicates proper installation.



### 2. Assemble and Place the Station

Place the OMNI station against the wall on a flat, hard surface. Do not place items within 0.05 m on either side and 0.8 m in front. Wrap the excess power cord around the cable management slot on the back of the station.



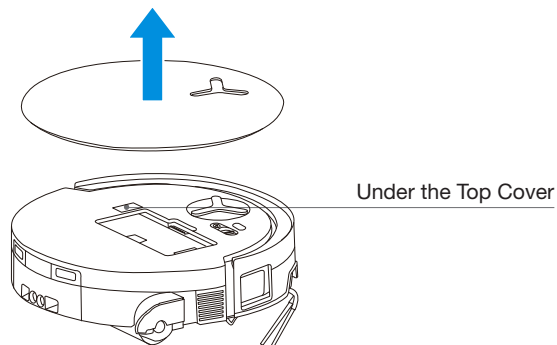
#### Note:

- If there are reflective objects such as mirrors and reflective skirting lines near the station, the bottom 14 cm of such objects should be covered.
- Do not place the station under direct sunlight or in high-temperature environments.
- Place the station in a location with a strong Wi-Fi signal for a better user experience.

## 3 Download ECOVACS HOME APP

To enjoy all available features, it is recommended that you control your DEEBOT via the ECOVACS HOME App.

Scan the QR code under the top cover to download the App.





Or search "ECOVACS HOME" on the App Store or Google Play to download the App.



Note: Follow the instructions on the App to complete the registration, login, and connection.

## 4 Connect DEEBOT with APP

**Via Bluetooth:** Turn on DEEBOT and your mobile phone Bluetooth. Allow the App to obtain mobile phone Bluetooth permission. Tap to scan the QR Code on DEEBOT or tap  or  in the App to find the nearby DEEBOT.


**Via Wi-Fi:** You can also choose to connect DEEBOT with the App through other methods according to the prompts on the App's page.

**Note:** Please connect via Bluetooth for a better experience.

### Wi-Fi Network Requirements:

- You are using a 2.4 GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as those of your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

### Wi-Fi Indicator Light

|   |                           |                         |
|---|---------------------------|-------------------------|
|  | Slow flashing white light | Disconnected from Wi-Fi |
|   | Fast flashing white light | Connecting              |
|   | Steady white light        | Connected to Wi-Fi      |


Please be aware that intelligent features such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (depending on the Appliance) require the ECOVACS HOME App, which is constantly updated. You need to agree to our Privacy Policy and User Agreement so that we can process some of your essential and necessary information before you can use certain features of the App to control the Appliance. If you disagree with our Privacy Policy and User Agreement, such features will be unavailable. However, you can still use the basic features of this appliance for manual operation.

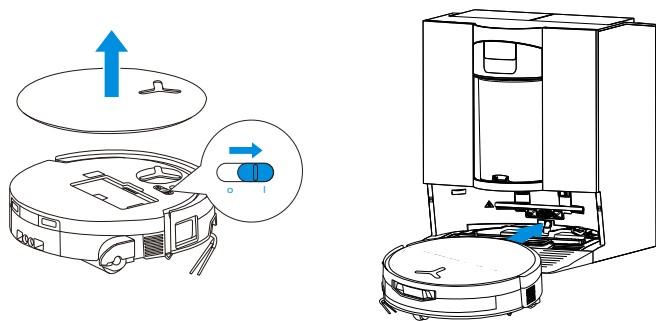
### Network Interface Information

| Name               | Description  |
|--------------------|--|
| Infrared interface | The infrared interface is turned off by default, and it is activated when DEEBOT is in the charging station. When the DEEBOT is in the charging station, it will communicate with the charging station through the infrared interface. |
| Bluetooth          | Enable Bluetooth to connect DEEBOT to the network during the network setup process. Bluetooth uses the GAP1800, GATT 1801, 8888 service for configuration and data interaction securely.   |
| Wi-Fi*             | Facilitate data transfer between the app and DEEBOT, enabling control of DEEBOT through the app.   |
| ECOVACS HOME App   | ECOVACS products offer smart functions such as network setup, mapping, and cleaning mode selection (specific to each product). To utilize these features, users need to download and use the official ECOVACS HOME App.                |

\* The DEEBOT series robotic vacuums are designed for domestic cleaning scenarios. A home Wi-Fi network is required for operation, and anti-DDOS protection needs to be configured by users through route settings.

## 5 Power on and Charge DEEBOT

Turn on the power switch under DEEBOT's cover ("I" = ON, "O" = OFF), and place DEEBOT in front of the station that is connected to the power supply. Use the ECOVACS HOME App or voice control to recall DEEBOT, or press and hold  on DEEBOT for 3 s, to allow DEEBOT to dock for charging.

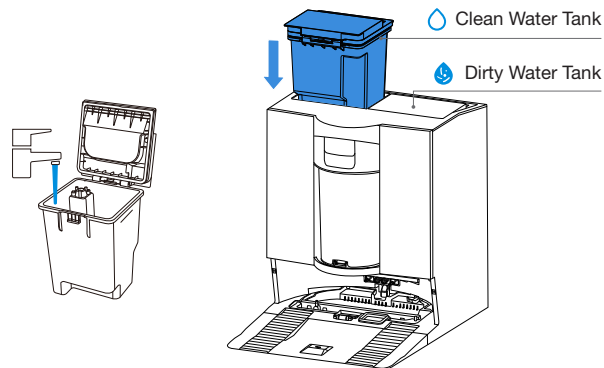


### Note:

- DEEBOT cannot charge when it is powered off.
- After cleaning, it is recommended to keep DEEBOT powered on and charging to ensure it is ready for the next cleaning session.
- To ensure DEEBOT can return to charge smoothly after cleaning, start cleaning from the station and avoid moving the station during the process.

## 6 Fill the Clean Water Tank

Take out the clean water tank, open the tank cover, and fill the tank with water. Close the tank cover and reinstall the clean water tank.

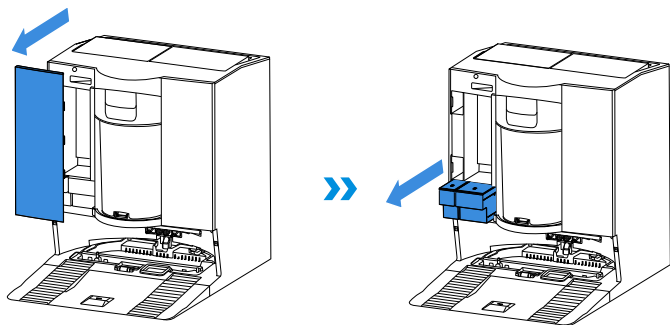


### Note:

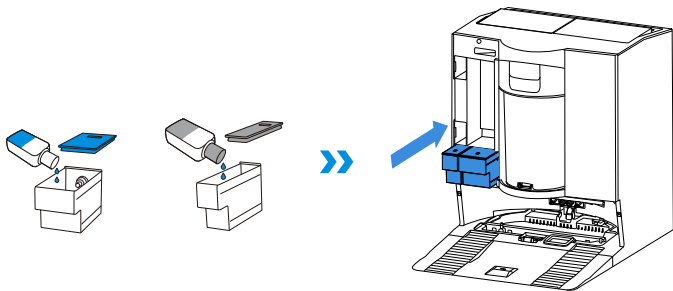
- Use only ECOVACS DEEBOT cleaning solution to avoid malfunctions.
- Use a clean, dry cloth to wipe off any water on the surface of the tank before placing it in position.
- Make sure to lock the top covers of both water tanks securely before use.
- Any watermarks in the water tanks are from function testing. Please use it with confidence.

## 7 Add Cleaning Solution

1. Take off the cleaning solution tank's cover, pull out the two cleaning solution boxes, and place them on a level, hard surface.

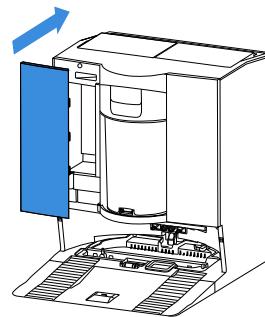


2. Pour the ECOVACS DEEBOT cleaning solution into the blue box and the heavy-duty cleaning solution into the black box. After securing the box lids, push them back into the station and close the tank lid.



**Note:** Do not pour cleaning solution into the clean water tank. Add it to the cleaning solution tank instead. Otherwise, an incorrect ratio may cause excessive foaming and reduce cleaning effectiveness.

3. Return the cleaning solution tank's cover and press the cover firmly to secure it in position.



### Note:

- Do not overfill with cleaning solution, as it may overflow when the lid is secured. This step can be skipped if you do not use floor cleaning solution regularly and the Auto Cleaning Solution Dispense function can be disabled in the APP.
- For better performance and longer lifespan of the product, please use ECOVACS DEEBOT cleaning solution.
- Please make sure that no foreign objects fall into the cleaning solution box.

## 8 Operate DEEBOT for Cleaning


### 1. Start Mapping

Before the first mapping, please help eliminate a few potential issues. For example, DEEBOT may get stuck under furniture. Please refer to the following solutions:


- ① Raise the low-sitting furniture if possible;
- ② Cover the bottom of the furniture;
- ③ Set up a virtual boundary via the App.

### 2. Start Cleaning


- The DEEBOT's water tank is automatically refilled through the station. Manual refilling is not needed.
- When mopping, DEEBOT will recognize floor types and is able to lift mops automatically when encountering carpets. Please do not use DEEBOT on shaggy rugs or carpets. It is recommended to fold up the shaggy rugs during the cleaning process, or set the carpeted area as a no-entry zone by setting a virtual boundary in the App.

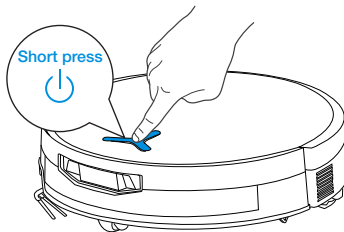
Please ensure that DEEBOT is in the station and is fully charged before cleaning for the first time. Tap  on DEEBOT to start. You can also use the ECOVACS HOME App or voice control to start.

### 3. Pause


Tap  on DEEBOT to pause it while it is working. You can also use the ECOVACS HOME App or voice control to pause DEEBOT.

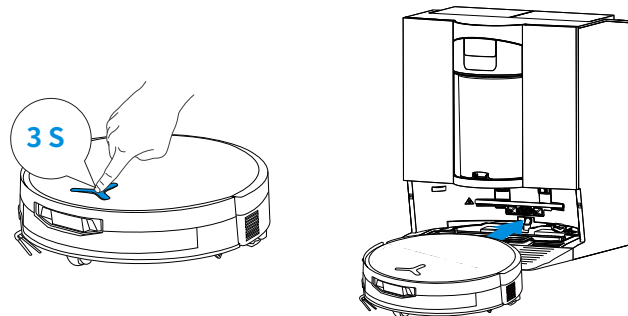
### 4. Wake Up

After pausing for a while, all indicator lights on DEEBOT will go out. To wake up DEEBOT, press .



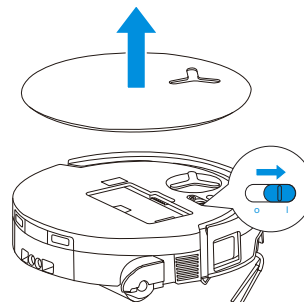
### 5. Back to Station

Use the ECOVACS HOME App or voice control to recall DEEBOT, or press and hold the  button on DEEBOT for 3 s, to allow DEEBOT to dock for charging.



### 6. Deep Sleep Mode

DEEBOT will enter deep sleep mode if it stays outside the station for about 10 h to protect the battery. Please switch OFF and ON to wake DEEBOT up.



When DEEBOT returns to the station during a task, PowerBoost Charging will start by default and take approximately 5 minutes. DEEBOT will then switch to standard charging and stop automatically once fully charged.

# REGULAR MAINTENANCE

## 1 Maintenance Frequency

To keep DEEBOT running at peak performance, perform maintenance and replace parts at the following frequencies:

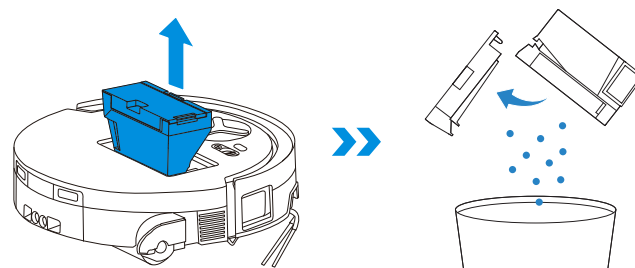
| Part   | Maintenance Frequency | Replacement Frequency                   |
|--|-----------------------|---|
| Replaceable Roller   | /                     | Every 1-2 months                        |
| Drip Tray  | Every week            | /                                       |
| Side Brush   | Every 2 weeks         | Every 3-6 months                        |
| Main Brush   | Every week            | Every 6-12 months                       |
| Filter   | Every week            | Every 3-6 months                        |
| Universal Wheel<br>Anti-drop Sensors<br>Bumper<br>Charging Contacts on DEEBOT<br>Charging Contacts on OMNI Station<br>Navigation Module<br>Obstacle Avoidance Module | Approx. every month   | /                                       |
| Clean Water Tank   | Every 3 months        | /                                       |
| Dirty Water Tank   | Every month           | /                                       |
| Body and Bottom of the Station   | Every month           | /                                       |
| Mop Washing Tray   | Every 5 months        |   |
| Cleaning Solution Unit   | Every month           |   |
| Dust Container   | After each use        |   |
| Dust Container Filter  | Every 3-6 months      | Every 3-6 months/ After multiple washes |

**Note:** Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>.

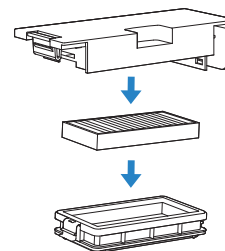
# DEEBOT MAINTENANCE

## 1 Maintain Dust Bin and Filter

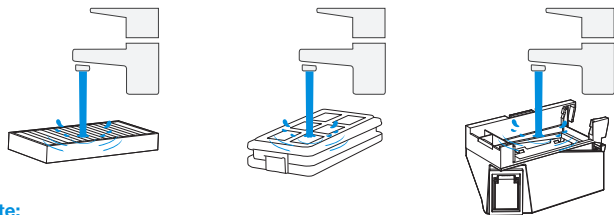
1. Remove the dust bin and then empty it.



2. Open the filter net and remove the filter.



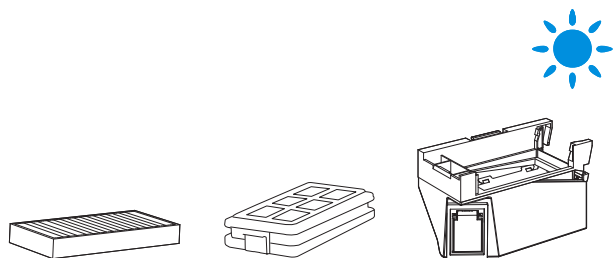
3. Rinse the dust bin and filter with water, and shake off the water droplets.



**Note:**

- Please rinse the filter with water as shown.
- Do not use fingers or brushes to clean the filter.

4. Air-dry the dust bin and filter.



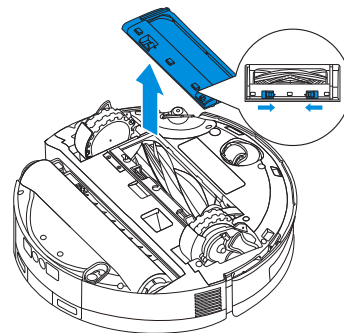
**Note:** Completely dry the components before use.

## 2 Maintain Main Brush and Side Brush

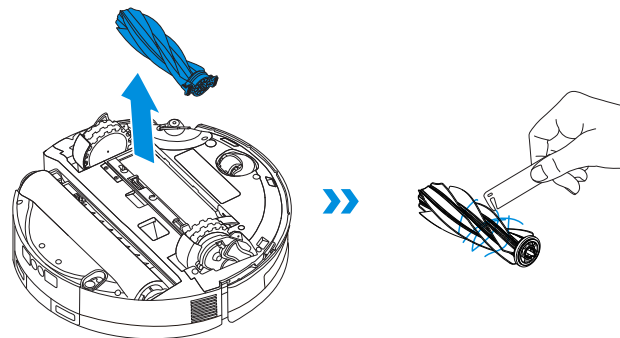
### Clean the Main Brush

1. Remove the cover from the main brush.

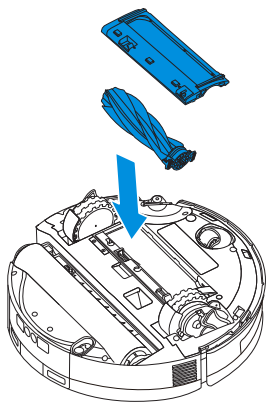
**Note:** Before turning DEEBOT upside down, please empty any remaining water from the drip tray.



2. Remove and clean the main brush and its chamber.

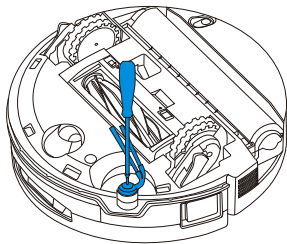


4. Install the main brush and the cover.



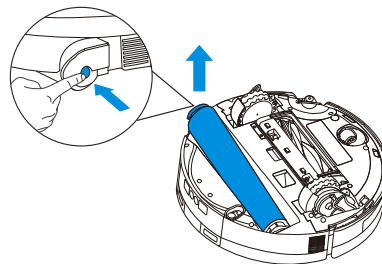
### Clean the Side Brush

Remove the side brush using a screwdriver and clean it.

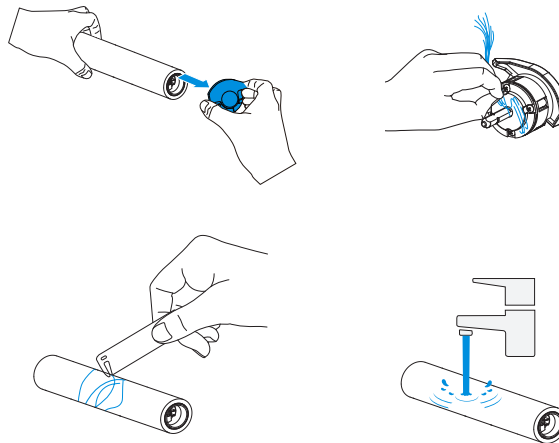


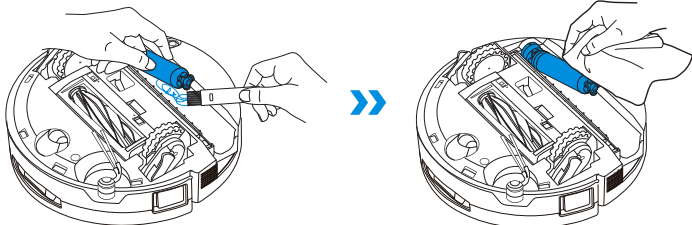
### 3 Maintain Roller Components

1. Press the roller release button on the side of the roller mop, gently lift, and remove the roller mop.



2. Remove the roller end cover, clean and dry the roller mop. Wipe the roller chamber with a damp cloth that has been wrung out.

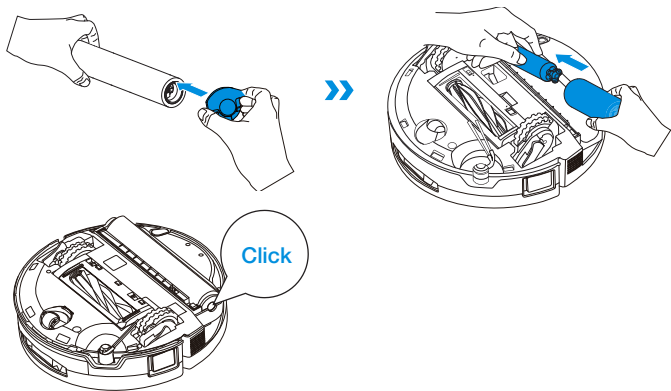




**Note:**

- Do not pull roller motor components forcefully during cleaning to avoid damage.
- Do not rinse DEEBOT with water.

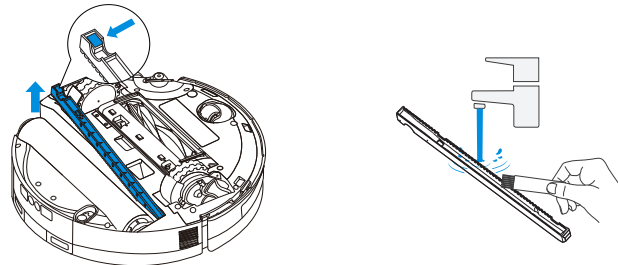
3. Reinstall the roller end cover and attach the roller mop to the motor. Once the mop is in place, align the roller release button with the groove on the side of the roller chamber and press it. A "click" sound indicates the mop is properly installed.



**Note:** Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>.

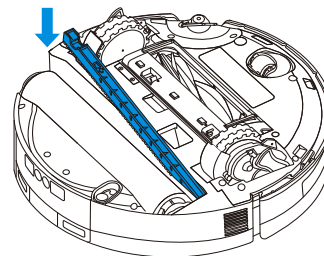
#### 4 Maintain Drip Tray

1. Push up the release button to remove the drip tray, then clean and dry it.



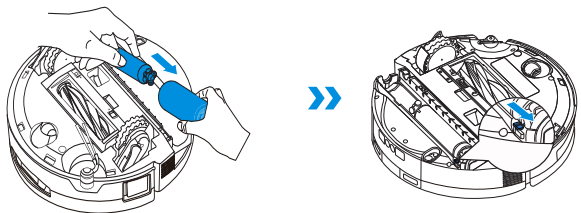
**Note:** A small amount of residual water may leak out when flipping DEEBOT if it's not in drying mode.

2. Reinstall the drip tray and press down firmly until it's properly installed.

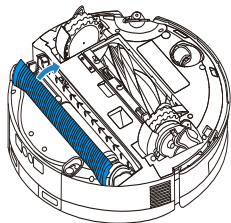


## 5 Clean Mop Roller Cover

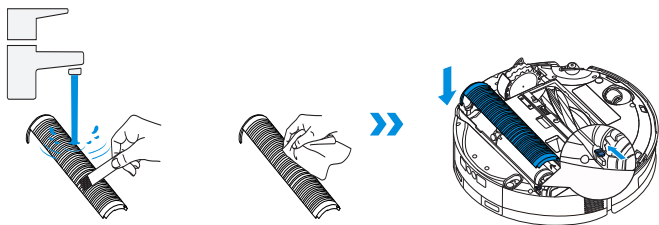
1. After removing the roller mop, slide the mop roller cover release switch to the right to unlock it.



2. Grip the mop roller cover by the groove on the roller chamber, then gently twist and lift it off.

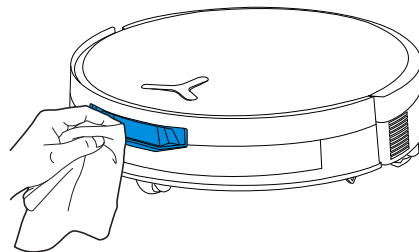


3. Once the mop roller cover is cleaned and dried, align its axle with the track on the left side of the roller chamber, reinstall it, and lock the release switch.

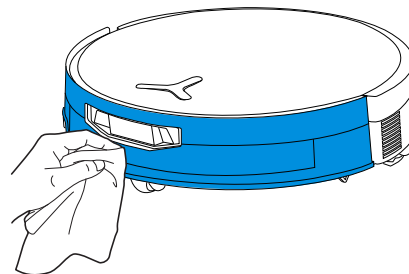


## 6 Maintain Other Components

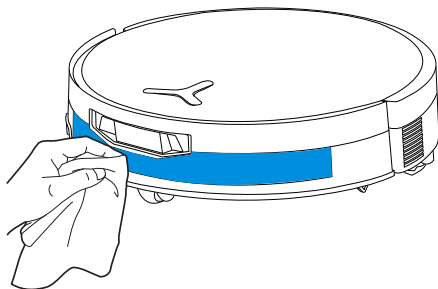
### Clean the Obstacle Avoidance Module Lens



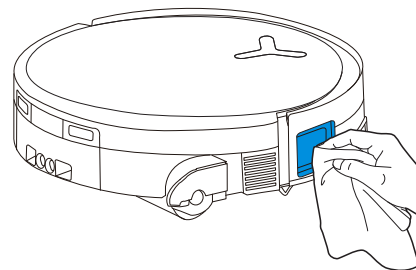
### Clean the Bumper



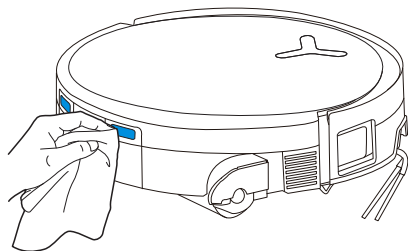
### Clean the Navigation Module



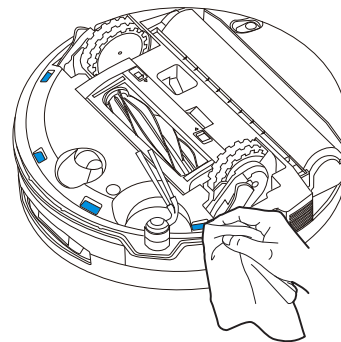
### Clean the Edge Sensor



### Clean Charging Contacts



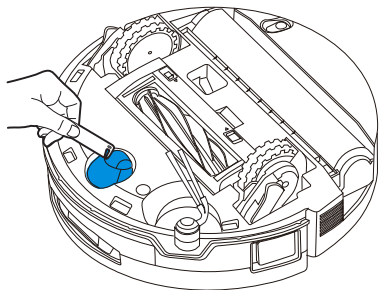
### Clean the Anti-drop Sensors



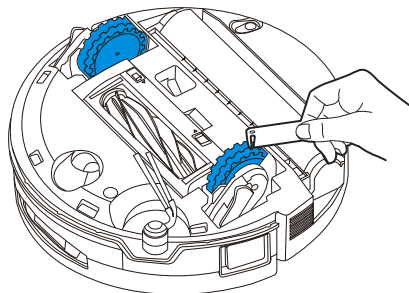
#### Note:

- Wipe the components with a clean, dry cloth. Never use a wet cloth. Do not use cleaning sprays or detergents, as moisture may cause damage.
- Charging contacts contain sensitive electronic components. Clean them with a dry cloth. Do not use a wet cloth to prevent water damage.

## Clean the Universal Wheel



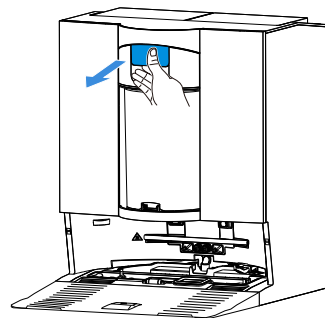
## Clean the Driving Wheels



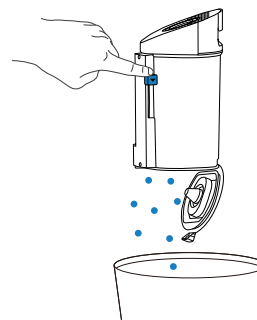
## STATION MAINTENANCE

### 1 Maintain Dust Container and its Filter

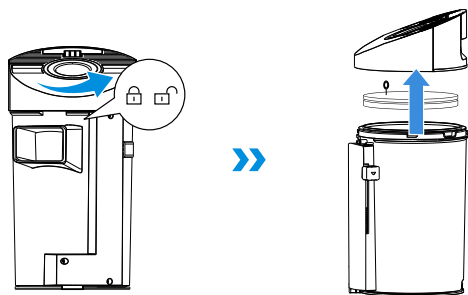
1. Lift up the container release button, and remove the dust container.



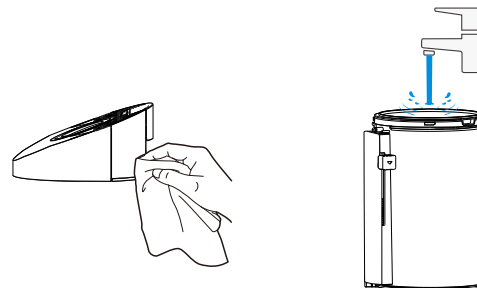
2. Align the bottom of the dust container with a trash can. Gently move the dust release button back and forth to clean the multi-cone system and the inner wall of the dust container. Press the button firmly until it clicks to open the bottom cover and release the dust.



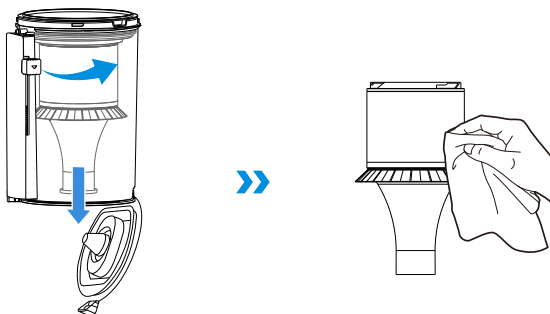
3. Twist off the top and remove the filter.



5. Rinse the container with water or wipe it with a wet cloth.



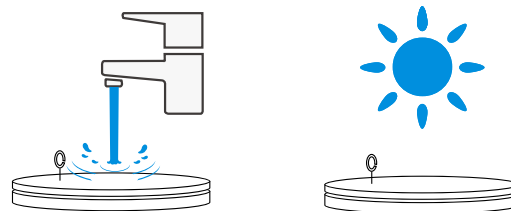
4. Twist off the multi-cone structure.



**Note:** It is not recommended to wash the multi-cone structure. If needed, you can use a wet cloth to wipe it and let it air-dry.

**Note:** Please make sure to air-dry the dust container before using it again.

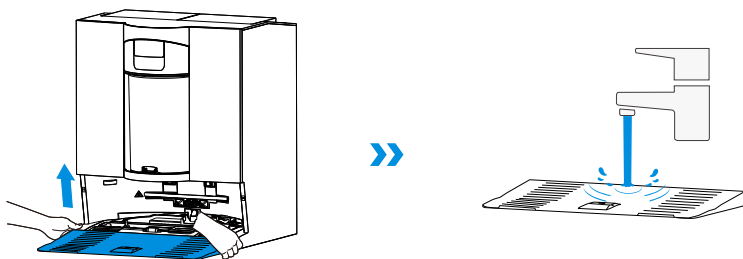
6. Rinse the dust container and sponge filter with water and dry them.



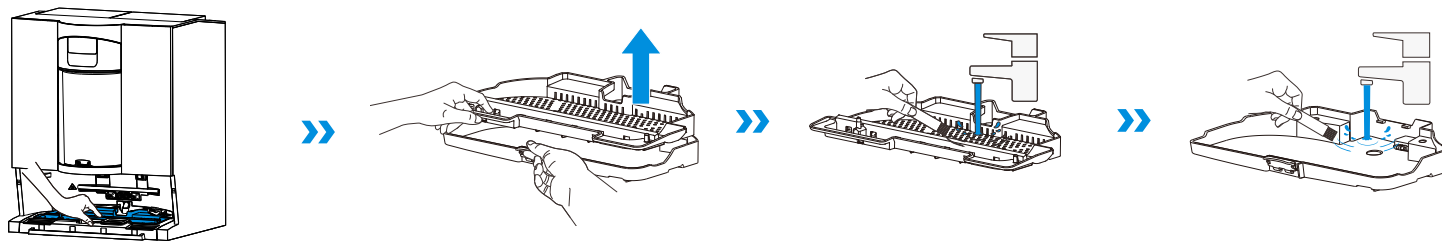
**Note:** Completely dry the filter before use.

## 2 Maintain Mop Washing Tray

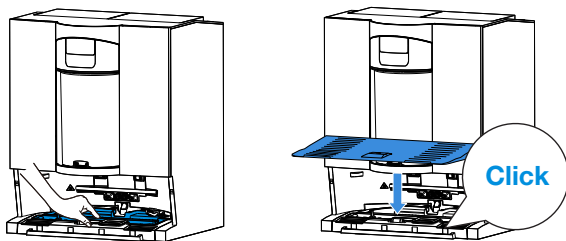
1. Remove and clean the station base.



2. Remove the mop washing tray. Press the latch on the tray to detach the filter and clean it.



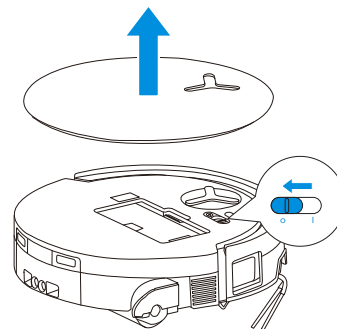
3. Reinstall the mop washing filter, tray, and station base in order. A "click" sound indicates they are securely in place.



**Note:** Please install the tray and base properly to prevent malfunction.

## 4 Storage

Please fully charge and switch OFF DEEBOT before storage. Please recharge it every 1.5 months to prevent the battery from over-discharging.



**!** Please note that DEEBOT cannot charge when powered OFF.

### **Note:**


- After DEEBOT finishes its cleaning task, it is recommended not to power it off but to keep it charging, to better prepare for the next cleaning session.
- If the battery is over-discharged or not used for a long time, DEEBOT may not be charged.

Please contact ECOVACS for help. Do not disassemble the battery by yourself.

- If you do not use DEEBOT for a long time, use the Device Relocation feature in the App to drain the clean water inside DEEBOT, keep the station water tanks empty, and the roller mops dry.


# TROUBLESHOOTING

For the following possible issue, refer to the corresponding solutions.

| No. | Malfunction  | Possible Cause   | Solution  |
|-----|--|--|---|
| 1   | DEEBOT is not able to connect to the ECOVACS HOME App. | Incorrect Wi-Fi username or password entered.  | Enter the correct Wi-Fi username and password.  |
|     |  | DEEBOT is not within range of your home Wi-Fi signal.  | Make sure DEEBOT is within range of your home Wi-Fi signal. Try to stay as close to the router as possible.   |
|     |  | DEEBOT is not in the configuration state.  | Press the Reset button to connect DEEBOT to your phone by Bluetooth. If it fails, please press the Reset button +  and connect via the ECOVACS HOME App. |
|     |  | There is no home Wi-Fi on the Wi-Fi list.  | Check if the Wi-Fi name contains special characters. Please do not use special characters like ! @#& ¥%^.<br>Do not use a 5 Ghz network.  |
|     |  | An incorrect App is installed.   | Please download and install the ECOVACS HOME App.   |
| 2   | Unable to create the furniture map in the App.         | Moving DEEBOT when cleaning might cause the map to be lost.  | During cleaning, do not move DEEBOT.  |
|     |  | Auto cleaning is not finished.   | Make sure DEEBOT automatically returns to the OMNI Station after cleaning.  |
|     |  | Multi-floor mode was not enabled when the second map was created.                                      | Please enable multi-floor mode in the App.  |
| 3   | The side brush drops out of place during use.          | The side brush is not properly installed.  | When installing the side brush with a screwdriver, ensure the screw is tightened securely.  |
| 4   | No signal found. Unable to return to the station.      | The OMNI Station is incorrectly placed.  | Place the station properly according to the instructions in the <a href="#">[Power on and Charge DEEBOT]</a> section.   |
|     |  | Station is out of power or has been moved.   | Check whether the OMNI Station is connected to the power supply. Do not move the OMNI Station.  |
|     |  | DEEBOT does not start cleaning from the OMNI Station.  | It is recommended that DEEBOT start cleaning from the OMNI Station.   |
|     |  | The docking route is blocked. For example, the door is closed to the room where the station is placed. | Keep the charging route clear.  |

| No. | Malfunction   | Possible Cause   | Solution   |
|-----|---|--|--|
| 5   | DEEBOT returns to the OMNI Station before it has finished cleaning. | The room is so large that DEEBOT needs to return to recharge.  | Please enable auto resume. For more details, please follow the App instructions.   |
|     |   | In highly complex home layouts, cleaning efficiency may decrease, possibly resulting in incomplete cleaning. | Simplify your home layout.   |
| 6   | DEEBOT is unable to charge.   | DEEBOT is not switched ON.   | Switch ON DEEBOT.  |
|     |   | DEEBOT's charging contacts are not connected to the OMNI station's charging contacts.                        | Make sure that DEEBOT's charging contacts have connected to the station's charging contacts and 🔌 flashes. Check whether DEEBOT's and OMNI station's charging contacts are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the <a href="#">[REGULAR MAINTENANCE]</a> section. |
|     |   | The OMNI Station is not connected to the power supply.   | 1. Make sure the OMNI station is connected to power supply.<br>2. Once the power is connected, ensure that the motor startup sound can be heard.   |
|     |   | The base has not been installed in place.  | Refer to the <a href="#">[Quick Start]</a> section for correct installation.   |
| 7   | DEEBOT is very loud during cleaning.                                | The main brush/side brush is tangled, or the dust bin/roller mop/filter is blocked.                          | It is recommended to clean the main brush, side brush, dust bin, roller mop, filter, etc. regularly.   |
|     |   | DEEBOT is in Strong Suction Mode or Max Suction Power Mode.  | Switch to Standard or Quiet Mode. Quiet Mode may reduce cleaning performance.  |
| 8   | DEEBOT gets stuck while working and stops.                          | DEEBOT is tangled with objects on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).             | DEEBOT will try various ways to free itself. If its attempts fail, manually remove the obstacles and restart.  |
|     |   | DEEBOT might be stuck under furniture with an entrance of similar height.                                    | Please raise the furniture, set a physical barrier, or set a virtual boundary via the ECOVACS HOME App.  |
|     |   | DEEBOT is stuck in a narrow area.  | Tidy up your home, set a physical barrier, or set a virtual boundary via the ECOVACS HOME App.   |

| No. | Malfunction  | Possible Cause   | Solution   |
|-----|--|--|--|
| 9   | During cleaning, DEEBOT may encounter issues like a disorderly route, biased movement, repeated cleaning over the same spots, and missing small areas. | A large area has not been cleaned, possibly because it was blocked.  | Ensure the door is open, clear potential obstacles, such as slippers and scattered cords. DEEBOT will perform supplementary cleaning before the cleaning session is finished.      |
|     |  | The driving wheels may slip on the ground when DEEBOT climbs steps, thresholds, and door bars, which can affect its judgment of the entire home environment. | Close the door of the room, or set a virtual boundary in the App. You can then bring DEEBOT into the room to clean it separately.  |
|     |  | On freshly waxed or polished floors, as well as smooth tiles, there may be less friction between the driving wheels and the floor.                           | Please wait for the wax to dry before cleaning.  |
| 10  | After returning to the OMNI station, DEEBOT does not empty its dust bin.   | The Auto-Empty function has not been turned on in the App.   | Turn on the Auto-Empty function in the App.  |
|     |  | Manually moving DEEBOT back to the station will not trigger the Auto-Empty function.   | It is recommended to allow DEEBOT to return to the OMNI Station on its own. Please do not manually move it.  |
|     |  | In Do Not Disturb mode, DEEBOT will not empty the dust after returning to the OMNI Station.  | Turn off Do Not Disturb in the App or manually start dust-emptying.  |
|     |  | The station detects a decrease in empty efficiency.  | Clean the dust container and the sponge filter according to the <a href="#">[REGULAR MAINTENANCE]</a> section, close the dust collection correctly, and install it in the station. |
|     |  | Check if the dust bin is full and causes a blockage.   | Clean the dust bin according to the <a href="#">[REGULAR MAINTENANCE]</a> section.   |
|     |  | If the above possible causes have been ruled out, components of the station may be abnormal.   | Please contact customer service for assistance.  |
| 11  | Auto-Empty unsuccessful.   | The station detects a decrease in empty efficiency.  | Clean the dust container and the sponge filter according to the <a href="#">[REGULAR MAINTENANCE]</a> section, close the dust collection correctly, and install it in the station. |
|     |  | The outlet of the dust bin is blocked by foreign objects.  | Remove the dust bin and clear the foreign objects on the outlet.   |
|     |  | The dust container is not properly installed or firmly closed.   | Install the dust container correctly and close it firmly.  |

| No. | Malfunction   | Possible Cause   | Solution  |
|-----|---|--|---|
| 12  | Dust leakage occurs while DEEBOT is working.  | The outlet of the dust bin is blocked by foreign objects.                                  | Remove the dust bin and clear the foreign objects on the outlet.  |
| 13  | The roller mop does not rotate.   | The roller mop is not correctly installed.   | Install the roller mop properly according to the <a href="#">[REGULAR MAINTENANCE]</a> section.   |
|     |   | The roller mop is blocked by foreign objects.  | Clean and install the roller mop properly according to the <a href="#">[REGULAR MAINTENANCE]</a> section.   |
| 14  | The driving wheel is stuck.   | The driving wheel is entangled or stuck due to foreign objects.                            | Rotate and press the driving wheel to check for any wrapping or obstruction by foreign objects. If any foreign objects are found, please clean them promptly. If this issue persists, please contact customer service for assistance. |
| 15  | The mop washing tray is full of water and cannot be emptied. A voice prompt reports the mop washing tray malfunction. | The dirty water tank is not properly installed.  | Tap down on the dirty water tank to ensure it is properly installed.  |
|     |   | The sealing plugs in the dirty water tank are not installed properly.                      | Make sure that the two sealing plugs are properly installed.  |
|     |   | The mop washing tray is not properly installed.  | Check and ensure the mop washing tray is properly installed.  |
|     |   | Check if the floating ball gets stuck when there is no water in the mop washing tray base. | Take out the mop washing tray to put the floating ball back in place.   |
|     |   | The OMNI Station cannot drain water normally.  | Place DEEBOT in the station. After ensuring it's charging, double tap  . If the issue persists, please contact customer service for assistance.      |
|     |   | The suction port of the mop washing tray is blocked by foreign objects or dirt.            | Please clean the mop washing tray and its filter, and make sure the inlet is free of any foreign objects.   |
|     |   | The voice alert persists after all the above solutions are tried.                          | Power off and on the station. If this issue persists, please contact customer service for assistance.   |

Please contact our customer service for assistance if the problem persists despite the recommended solutions.



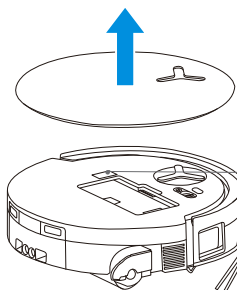
# TECHNICAL SPECIFICATIONS

|                               |                         |                                 |                       |
|-------------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| Model                         | <b>DEX35</b>            |                                 |                       |
| Rated Input                   | 17.8V $\approx$ 2A      | Fast Charge Input               | 16.4V $\approx$ 10.5A |
| Charging Time                 | About 4 h               |                                 |                       |
| Station Model                 | <b>CH2541</b>           |                                 |                       |
| Station Rated Input           | 110-120V $\sim$ 50-60Hz |                                 |                       |
| Station Nominal Rated Output  | 17.8 $\approx$ 2A       | Fast Charge Output (Short time) | 16.4V $\approx$ 10.5A |
| Rated Input Current(Charging) | 3A                      |                                 |                       |
| Power(Emptying)               | 4.5A                    |                                 |                       |
| Power (Hot Water Washing Mop) | 4A                      |                                 |                       |

Output power of the wireless module is less than 100 mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com>.



Please use the mobile camera to scan the QR code and obtain the user guide.

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

### CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

#### LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET APPAREIL.

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être prises, notamment les suivantes :

**AVERTISSEMENT :** Lisez tous les avertissements et instructions de sécurité. Le non-respect des avertissements et des instructions peut entraîner une électrocution, un incendie ou des blessures graves.

1. L'appareil ne doit pas être utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par des enfants ou près d'eux.
2. Rangez la zone à nettoyer. Retirez les cordons d'alimentation et les petits objets sur le plancher qui pourraient s'enchevêtrer dans l'appareil. Glissez les franges sous le tapis et relevez les bouts des rideaux et des nappes pour dégager le plancher.
3. En cas de présence d'un point de chute dans la zone de nettoyage à cause d'une marche ou d'un escalier, vous devriez faire fonctionner l'appareil de manière à vous assurer qu'il peut détecter la

marche sans tomber. Il pourrait être nécessaire de placer une barrière physique au bord du point de chute pour empêcher l'appareil de tomber. Assurez-vous que la barrière ne présente pas un risque de trébuchement.

4. Utilisez l'appareil seulement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez seulement les accessoires recommandés ou vendus par le fabricant.
5. Ne manipulez pas la fiche électrique ou l'appareil avec des mains mouillées.
6. Les batteries non rechargeables sont interdites.
7. N'utilisez pas l'appareil si le bac à poussière ou les filtres ne sont pas en place.
8. N'utilisez pas l'aspirateur dans un endroit où il y a des chandelles allumées ou des objets fragiles sur le plancher à nettoyer.
9. N'utilisez pas et ne rangez pas l'appareil dans un environnement extrêmement chaud ou froid (température inférieure à -5 °C/23 °F ou supérieure à 40 °C/104 °F). Veuillez charger le robot à une température supérieure à 0 °C/32 °F et inférieure à 40 °C/104 °F.
10. Gardez les vêtements amples, les cheveux, les doigts et toutes les autres parties du corps à l'écart de toute ouverture et de toute pièce mobile.
11. N'utilisez pas l'appareil dans une pièce où dort un nourrisson ou un enfant.
12. Pour utilisation À L'INTÉRIEUR SEULEMENT. N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur ou à des fins commerciales ou industrielles. N'utilisez pas

l'appareil sur des surfaces mouillées ou contenant de l'eau stagnante.

13. Ne laissez pas l'appareil ramasser de gros objets, comme des pierres, de grandes feuilles de papier ou tout autre objet pouvant le boucher.
  14. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des produits inflammables ou combustibles comme de l'essence, ou de l'encre pour imprimante ou photocopieur, et ne l'utilisez pas dans des endroits où ces produits peuvent être présents.
  15. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des objets qui brûlent ou qui émettent de la fumée, comme des cigarettes, des allumettes, des cendres chaudes, ou tout autre objet pouvant causer un incendie.
  16. Ne placez pas d'objets dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil si une ouverture est bouchée; gardez-le exempt de poussière, de peluches, de cheveux et de tout ce qui peut réduire l'écoulement d'air.
  17. Veillez à ne pas endommager le cordon d'alimentation. Ne tirez pas et ne transportez pas l'appareil ou la station d'accueil par le cordon d'alimentation, n'utilisez pas le cordon d'alimentation comme une poignée, ne refermez pas une porte sur le cordon d'alimentation et ne tirez pas le cordon d'alimentation autour de rebords ou de coins coupants. Ne faites pas passer l'appareil ni la station d'accueil sur le cordon d'alimentation. Gardez le cordon d'alimentation à l'écart de toute surface chaude.
- Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisissez la fiche électrique, et non le cordon.
18. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par son agent du service à la clientèle pour éviter tout danger.
  19. N'utilisez pas un appareil avec une fiche électrique endommagée ou un cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas l'appareil ou la station d'accueil s'ils ne fonctionnent pas correctement, s'ils ont été échappés, endommagés, laissés à l'extérieur, ou s'ils sont entrés en contact avec un liquide. Si une réparation est nécessaire, elle doit être effectuée par le fabricant ou par son agent du service à la clientèle pour éviter tout danger.
  20. Avant de nettoyer l'appareil ou d'en faire l'entretien, mettez-le HORS TENSION en utilisant l'interrupteur d'alimentation. Fermez toutes les commandes avant de le débrancher. Éteignez toujours l'appareil avant de brancher ou de débrancher la buse motorisée.
  21. Éteignez l'interrupteur d'alimentation avant de retirer le bac à poussière.
  22. Retirez l'appareil de la station d'accueil et mettez l'appareil HORS TENSION en utilisant son interrupteur d'alimentation avant de retirer la batterie pour la mise au rebut de l'appareil.
  23. La batterie doit être retirée et mise au rebut conformément aux lois et aux réglementations locales avant la mise au rebut de l'appareil.
  24. Veuillez mettre les batteries usagées au rebut

- conformément aux lois et aux réglementations locales.
25. N'incinerez pas l'appareil, même s'il est gravement endommagé. Les batteries peuvent exploser si elles sont exposées au feu.
  26. Lorsque vous n'utilisez pas la station d'accueil et avant d'en faire l'entretien, débranchez-la de la prise.
  27. L'appareil doit être utilisé conformément aux instructions du présent manuel d'instructions. **Ecovacs Home Service Robotics** ne saurait être tenue responsable des blessures ou dommages causés par une utilisation incorrecte.
  28. Prévenez tout démarrage accidentel. Assurez-vous que l'interrupteur est à la position de mise hors tension avant de connecter l'appareil au bloc-batterie, de le ramasser ou de le transporter.
  29. Lorsque le bloc-batterie n'est pas utilisé, gardez-le à l'écart d'autres objets métalliques comme des trombones, des pièces de monnaie, des clés, des vis, des clous ou d'autres petits objets métalliques qui peuvent établir une connexion d'une borne à l'autre. Un court-circuit des bornes de la batterie peut causer des brûlures ou un incendie.
  30. Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie; évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez immédiatement les parties atteintes avec de l'eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez également un professionnel de la santé. Le liquide éjecté de la batterie peut causer des irritations ou des brûlures.
  31. N'utilisez pas un bloc-batterie ou un appareil qui est endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent avoir un comportement imprévisible susceptible de causer un incendie, une explosion ou des blessures.
  32. N'exposez pas un bloc-batterie ou un appareil au feu ou à une température excessive. Une exposition au feu ou à une température supérieure à 130 °C peut causer une explosion. La température de 130 °C est équivalente à 265 °F.
  33. Suivez toutes les instructions de recharge et ne rechargez pas le bloc-batterie ou l'appareil si la température est en dehors de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou à une température en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.
  34. Faites effectuer l'entretien par un réparateur qualifié, uniquement avec des pièces de rechange identiques. Vous vous assurerez ainsi de maintenir la sécurité du produit.
  35. Ne modifiez pas ou n'essayez pas de réparer l'appareil ou le bloc-batterie (le cas échéant), sauf de la manière indiquée dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
  36. Enlevez les cordons des autres appareils dans la zone à nettoyer.
  37. N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce où il y a des chandelles allumées sur des meubles que l'aspirateur pourrait accidentellement heurter.
  38. Ne laissez pas les enfants s'asseoir sur

- l'aspirateur.
39. Utilisez l'appareil seulement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
  40. Ne rechargez l'appareil qu'avec le chargeur spécifié par le fabricant. Un chargeur qui est adapté pour un type de bloc-batterie peut créer un risque d'incendie s'il est utilisé avec un autre bloc-batterie.
  41. Utilisez les appareils uniquement avec les blocs-batteries désignés à cette fin. L'utilisation de tout autre bloc-batterie peut créer un risque de blessure et d'incendie.
  42. Le robot contient des batteries qui ne doivent être remplacées que par des personnes qualifiées. Pour faire remplacer la batterie du robot, veuillez communiquer avec le service à la clientèle.
  43. Si le robot ne sera pas utilisé pendant une période prolongée, rechargez-le complètement, mettez-le HORS TENSION pour l'entreposer et débranchez la station d'accueil.
  44. Pour réduire le risque de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil sur des surfaces mouillées. Ne l'exposez pas à la pluie. Entreposez-le à l'intérieur.
  45. Pour réduire le risque de blessure lié aux pièces mobiles, débranchez l'appareil avant tout entretien.
  46. Risque de blessure. La brosse peut démarrer de manière inattendue. Débranchez l'appareil avant de procéder à son nettoyage ou à son entretien.
  47. Pour réduire le risque de blessure, l'utilisateur doit lire le manuel d'instructions.
  48. Pour réduire le risque de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
  49. Veuillez vous assurer que la tension d'alimentation de la prise correspond à la tension d'alimentation indiquée sur la station d'accueil.
  50. N'utilisez pas la station d'accueil si elle est endommagée.
  51. Retirez la fiche électrique de la prise avant d'effectuer le nettoyage ou l'entretien de la station d'accueil.
  52. Interrupteur d'alimentation « I » = mise sous tension, « O » = mise hors tension.

|     |                    |
|-----|--------------------|
| ≡≡≡ | Courant continu    |
| ~   | Courant alternatif |

Cet appareil est conforme aux règlements sur les radiations du DHHS, 21CFR chapitre 1, sous-chapitre J.

## Déclaration sur les interférences de la Federal Communications Commission (FCC)

**REMARQUE :** Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC.

Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, on ne peut pas garantir que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, nous conseillons à l'utilisateur d'essayer de corriger ces interférences par un ou plusieurs des moyens suivants :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Brancher l'appareil dans une prise d'un circuit différent de

celui du récepteur.

- Consulter le revendeur ou un technicien qualifié spécialisé en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas engendrer des interférences nuisibles et (2), cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

**Avertissement :** Toutes les transformations ou modifications de cet appareil non expressément autorisées par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

## Avertissement relatif à l'exposition aux radiofréquences

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par la FCC pour un environnement non contrôlé.


Cet équipement doit être installé et utilisé conformément

aux instructions fournies, et la ou les antennes utilisées pour cet émetteur doivent être installées de manière à fournir une distance de séparation d'au moins 20 cm de toute personne et ne doivent pas être colocalisées ni fonctionner en combinaison avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Avertissement MPE (pour les appareils mobiles des sections 15.247)

Afin de satisfaire aux exigences de sécurité de la FCC et en matière d'exposition aux radiofréquences et aux circuits intégrés, une distance d'au moins 20 cm doit être maintenue entre cet appareil et toute personne durant l'utilisation de l'appareil.

Pour garantir la conformité, les opérations à une distance inférieure à cette distance ne sont pas recommandées.

Pour désactiver le module Wi-Fi sur le DEEBOT, suivez ces étapes : allumez le robot, puis placez-le sur la station OMNI, en vous assurant que les contacts de charge sur le DEEBOT et la station sont correctement connectés, puis appuyez et maintenez enfoncé le bouton  pendant 30 s jusqu'à ce que vous entendiez des bips.

Pour activer le Wi-Fi du DEEBOT, veuillez redémarrer le robot ou appuyer sur le .

## CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Pour utilisation résidentielle À L'INTÉRIEUR SEULEMENT. Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Afin de satisfaire aux exigences de sécurité de la FCC et en matière d'exposition aux radiofréquences et aux circuits intégrés, une distance d'au moins 20 cm doit être maintenue entre cet appareil et toute personne durant l'utilisation de l'appareil.

À des fins de conformité, l'utilisation à une distance moindre que celle-ci n'est pas recommandée.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- 1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- 2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Les antennes installées doivent être situées de façon à ce que la population ne puisse y être exposée à une distance de moins de 20 cm. Installer les antennes de façon à ce que le personnel ne puisse approcher à 20 cm ou moins de la position centrale de l'antenne.

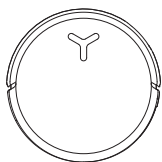
## **Mise à jour de l'appareil**

En général, certains appareils sont mis à jour deux fois par mois, mais ce n'est pas toujours le cas.

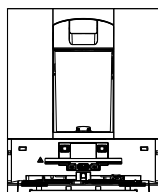
Certains appareils, surtout ceux qui ont été mis en vente il y a plus de trois ans, ne seront mis à jour que si une vulnérabilité critique est trouvée et corrigée.

# CONTENU DE L'EMBALLAGE

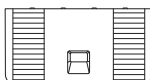
## 1 Contenu de l'emballage



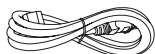
DEEBOT



Station OMNI



Base



Cordon d'alimentation



Manuel d'instructions



Protège-coins



Solution de nettoyage  
ECO VACS  
DEEBOT



Solution de  
nettoyage robuste  
ECO VACS DEEBOT

### Remarque :

\* Une paire de protège-coins bien pensés est incluse pour améliorer la sécurité de l'utilisateur et le confort de manipulation. Pour l'installation : alignez la fente intérieure du protège-coin avec la bordure et pressez-le en place.

\* Les chiffres du présent manuel sont fournis à titre indicatif seulement et peuvent différer de ceux de l'appareil. La conception et les spécifications du produit peuvent être modifiées sans préavis.

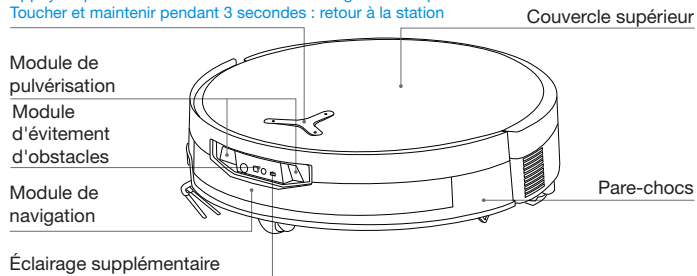
## 2 Schéma du produit

### 1. Vue de face du DEEBOT

Boutons sur le DEEBOT :

Appuyer : permet de basculer entre le démarrage/mise en pause

Toucher et maintenir pendant 3 secondes : retour à la station



### 2. Vue du bas du DEEBOT

Capteurs anti-chute

Brosse latérale

Capteur de détection de tapis

Libération de la brosse Bouton

Bac d'égouttage

Serpillière à rouleau remplaçable

Roue universelle

Brosse principale

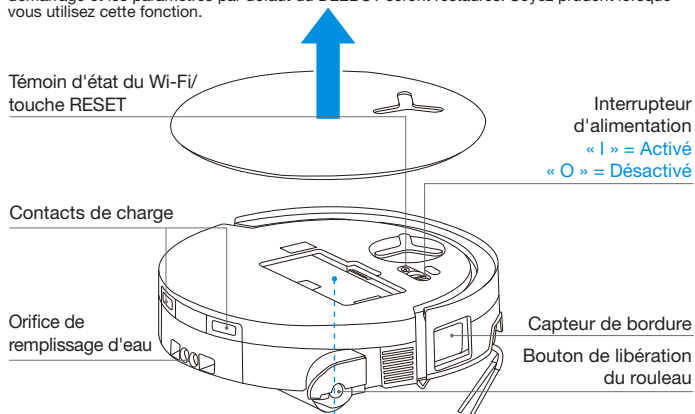
Roues motrices

### 3. À l'intérieur du DEEBOT (sous le couvercle supérieur)

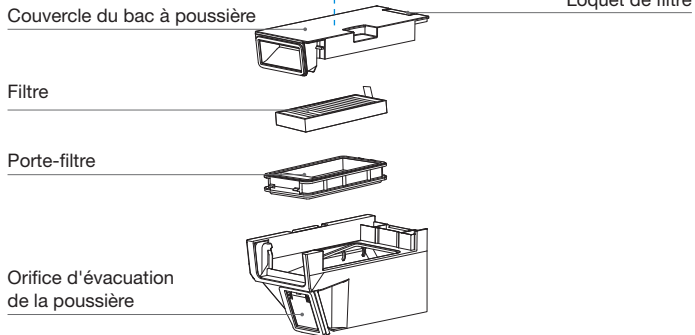
Touche RESET (Réinitialisation)

**Configuration réseau :** Appuyez sur la touche RESET et vous entendrez une invite vocale pour connecter le DEEBOT à l'application.

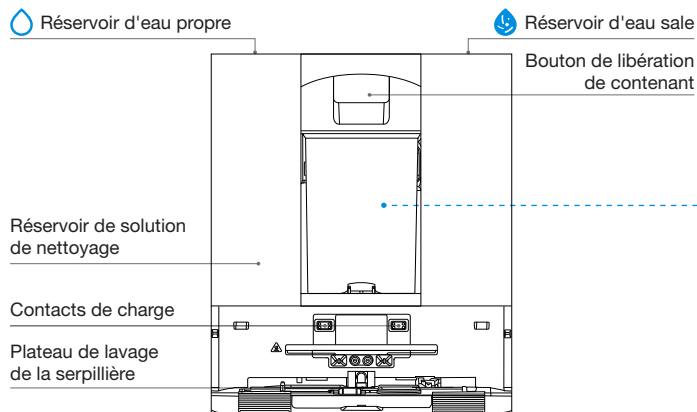
**Restaurer les paramètres par défaut :** appuyez sur la touche RESET et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. Après avoir entendu l'invite vocale, vous entendrez la musique de démarrage et les paramètres par défaut du DEEBOT seront restaurés. Soyez prudent lorsque vous utilisez cette fonction.



### 4. Bac à poussière



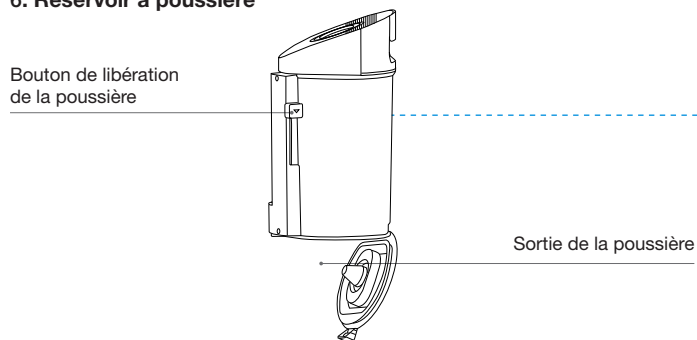
### 5. Vue avant de la station OMNI



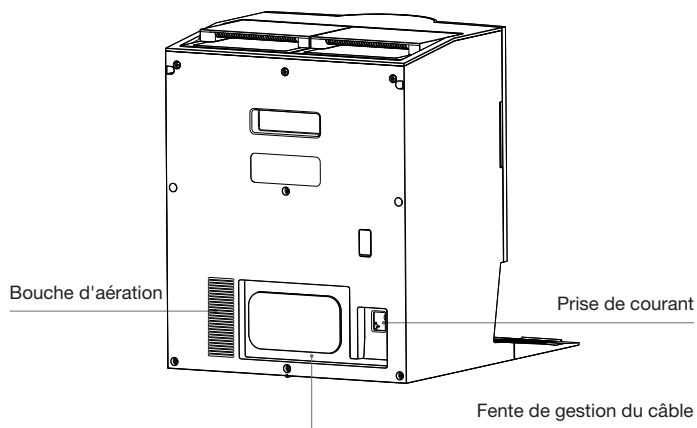
#### Remarque :

- Clignotement orange : veuillez vérifier l'application pour connaître la cause du dysfonctionnement.
- Si le DEEBOT ne se recharge pas, veuillez essuyer les contacts de charge avec un chiffon propre et sec.

### 6. Réservoir à poussière



## 6. Vue arrière de la station OMNI



## 7. Témoin lumineux sur le DEEBOT

| Effet lumineux    | État   |
|-------------------|--|
| Pulsation blanche | En recharge                                      |
| Blanc en continu  | Complètement rechargé/en cours de fonctionnement |
| Rouge en continu  | Batterie faible                                  |
| Rouge clignotant  | Alarme du DEEBOT                                 |
| Orange clignotant | Alarme de la station                             |

## 8. Aperçu des capteurs

| Nom                              | Description fonctionnelle  |
|----------------------------------|--|
| Module de navigation             | La télémétrie laser est appliquée pour mesurer la distance entre le DEEBOT et les objets environnants en fonction de la différence de temps de réflexion, ce qui permet au module d'établir une cartographie par rapport aux objets environnants pendant que le DEEBOT se déplace. La portée de détection est de 10 m.   |
| Module d'évitement d'obstacles   | La télémétrie infrarouge et des triangles similaires sont appliqués pour mesurer la distance entre les objets environnants et le DEEBOT. Lorsque le capteur détecte un objet à proximité, le DEEBOT fait automatiquement un tour pour éviter de heurter l'objet. La portée de détection est de 0,3 m.  |
| Capteurs anti-chute              | En utilisant le principe du temps de vol (dToF), le capteur dToF situé à la base du DEEBOT mesure en continu la distance entre le DEEBOT et le sol. Pendant ce temps, des capteurs infrarouges à la base détectent la distance à l'aide de la technologie de télémétrie infrarouge. Le DEEBOT ne se déplacera pas lorsqu'il y a des escaliers devant (par exemple lorsque la hauteur de la surface blanche est de 55 mm ou plus, ou que la hauteur de la surface noire est de 30 cm ou plus) et que la hauteur identifiée dépasse celle prédéfinie, activant la fonction anti-chute. |
| Capteur de détection de tapis    | Le capteur émet des ultrasons de 300 kHz, dont l'énergie sera absorbée par le tapis, ce qui fera en sorte que l'énergie de l'écho sera inférieure au seuil. Le DEEBOT détecte ainsi la présence de tapis. Dans le laboratoire ECOVACS, plus de 50 types de tapis disponibles sur le marché sont identifiés.  |
| Capteur anti-collision           | Avec le principe de l'interrupteur à photocoupleur, le DEEBOT évitera les obstacles lorsqu'il est sur le point d'entrer en collision.  |
| Capteur de bordure               | Avec la télémétrie infrarouge, le capteur de bordure détecte la distance entre le DEEBOT et les objets sur le côté. Lorsqu'il y a un mur ou des obstacles sur la droite, le DEEBOT effectue un nettoyage des bordures pour éviter de manquer des endroits et éviter les collisions.  |
| Caméra AIVI                      | L'analyse intelligente par l'IA est utilisée pour la détection environnementale et la gestion efficace de la vidéo (pour certains modèles).  |
| Microphone                       | Le microphone capte le son par les vibrations du diaphragme causées par la voix humaine qui se déplace dans l'air. Cela permet l'enregistrement vocal et l'utilisation de la commande vocale pour demander au DEEBOT de terminer la tâche assignée grâce à l'acquisition et aux algorithmes de modèles sonores. La distance de réveil effective est de 5 m.  |
| Détecteur de taches à infrarouge | Grâce à l'éclairage infrarouge, DEEBOT détecte les particules et la saleté liquide à moins de 40 cm du sol et met en œuvre des stratégies de nettoyage intelligentes.  |

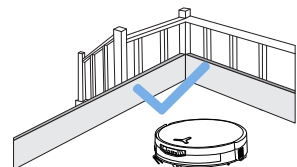
# CONFIGURATION INITIALE ET UTILISATION

## 1 Notes avant le nettoyage



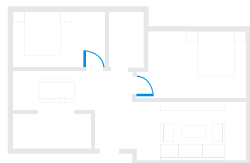
### Ranger la zone à nettoyer

Pour une superficie de nettoyage maximale, placez les meubles, comme les tables, les chaises et les ventilateurs sur pied, à leur place et rangez les articles bas, comme les balances, avant d'utiliser le DEEBOT.



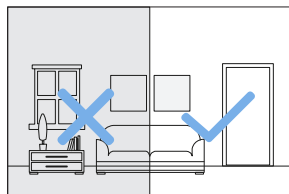
### Empêchez le DEEBOT de tomber

Placez une barrière physique au bord d'une chute, comme des escaliers et des marches, pour empêcher le DEEBOT de tomber.



### Ouvrir les portes et aider le DEEBOT à explorer

Ouvrez toutes les portes des pièces pour aider le DEEBOT à explorer pleinement votre maison lors de la première utilisation.

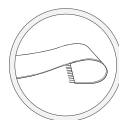


### Fournir un éclairage suffisant

Assurez-vous que toutes les zones de nettoyage sont bien éclairées pour aider le module d'évitement d'obstacles du DEEBOT à éviter avec précision les obstacles, comme les chaussures, les chaussettes et les cordons.



Retirez les objets, y compris les câbles, les vêtements et les pantoufles, du sol pour améliorer l'efficacité du nettoyage.



Avant d'utiliser le produit sur un tapis à bords à franges ; veuillez plier les franges sous le tapis.



Veuillez ne pas vous tenir dans des espaces étroits, comme les couloirs, pour éviter de bloquer le module de navigation.



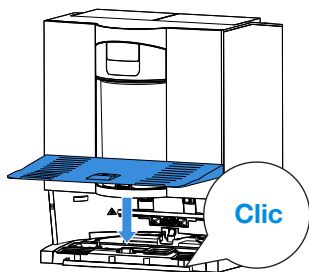
Assurez-vous de la clarté de la vision du DEEBOT et évitez de rayer ou de tacher l'objectif du module d'évitement d'obstacles avec des empreintes digitales ou des taches huileuses. Utilisez un chiffon propre et doux pour essuyer la caméra, au lieu d'agents de nettoyage, de détergents ou de vaporisateurs.

## 2 Démarrage rapide

Retirez tous les matériaux de protection avant d'utiliser l'appareil.

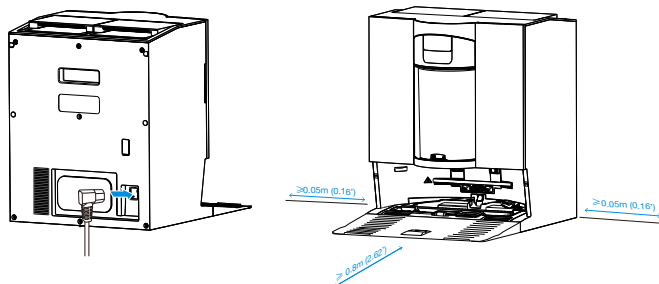
### 1. Installation de la station

Le son de « clic » indique une installation correcte.



### 2. Assembler et placer la station

Placez la station OMNI contre le mur sur une surface plane et dure. Ne placez pas d'articles à moins de 0,05 m de chaque côté et de 0,8 m devant. Enroulez le câble d'alimentation excédentaire autour de la fente de gestion du câble à l'arrière de la station.



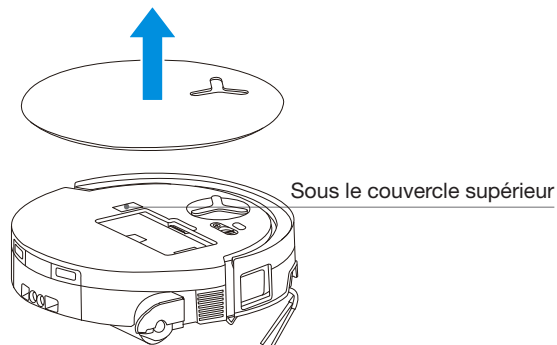
#### Remarque :

- S'il y a des objets réfléchissants, comme des miroirs et des plinthes réfléchissantes près de la station, les 14 cm inférieurs de ces objets doivent être couverts.
- Ne placez pas la station sous le rayonnement direct du soleil ou dans des environnements à haute température.
- Pour une meilleure expérience utilisateur, placez la station dans un endroit avec un signal Wi-Fi puissant.

## 3 Télécharger l'application ECOVACS HOME

Pour profiter de toutes les fonctionnalités disponibles, il est recommandé de contrôler votre DEEBOT via l'entremise de l'application ECOVACS HOME.

Balisez le code QR sous le couvercle supérieur pour télécharger l'application.




Où recherchez « ECOVACS HOME » sur l'App Store ou Google Play pour télécharger l'application.



**Remarque :** Suivez les instructions sur l'application pour achever l'inscription, l'ouverture de session et la connexion.

## 4 Connecter le DEEBOT à l'application

**Via Bluetooth :** Activez le DEEBOT et le Bluetooth de votre téléphone mobile. Autorisez l'application à obtenir l'autorisation Bluetooth du téléphone mobile. Appuyez pour balayer le code QR sur le DEEBOT ou appuyez sur  ou  dans l'application pour trouver le DEEBOT à proximité.


**Via Wi-Fi :** Vous pouvez également choisir de connecter le DEEBOT à l'application par d'autres méthodes selon les invites sur la page de l'application.

**Remarque :** Pour une meilleure expérience, veuillez vous connecter via Bluetooth.

### Exigences du réseau Wi-Fi :

- Vous utilisez un réseau mixte de 2,4 GHz ou 2,4/5 GHz.
- Votre routeur prend en charge les protocoles 802.11b/g/n et IPv4.
- N'utilisez pas de VPN (réseau privé virtuel) ou de serveur mandataire.
- N'utilisez pas de réseau caché.
- WPA et WPA2 utilisant le cryptage TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) n'est pas pris en charge.
- Utilisez les canaux Wi-Fi 1 à 11 en Amérique du Nord et les canaux 1 à 13 à l'extérieur de l'Amérique du Nord (voir l'organisme de réglementation local).
- Si vous utilisez un prolongateur/répéteur de réseau, le nom du réseau (SSID) et le mot de passe sont les mêmes que ceux de votre réseau principal.
- Veuillez activer le WPA2 sur votre routeur.

### Voyant lumineux Wi-Fi

|   |                                       |                     |
|---|---------------------------------------|---------------------|
|  | Lumière blanche clignotant lentement  | Déconnecté du Wi-Fi |
|   | Lumière blanche clignotant rapidement | Connexion en cours  |
|   | Lumière blanche en continu            | Connecté au Wi-Fi   |


Veuillez noter que les fonctions intelligentes, comme le démarrage à distance, l'interaction vocale, les paramètres d'affichage et de contrôle des cartes 2D/3D et le nettoyage personnalisé (selon l'appareil) nécessitent l'application ECOVACS HOME, qui est constamment mise à jour. Vous devez accepter notre politique de confidentialité et notre entente d'utilisation afin que nous puissions traiter certaines de vos informations essentielles et nécessaires avant que vous puissiez utiliser certaines fonctionnalités de l'application pour contrôler l'appareil. Si vous n'êtes pas d'accord avec notre politique de confidentialité et notre entente d'utilisation, ces fonctionnalités ne seront pas disponibles. Cependant, vous pouvez toujours utiliser les fonctions de base de cet appareil pour un fonctionnement manuel.

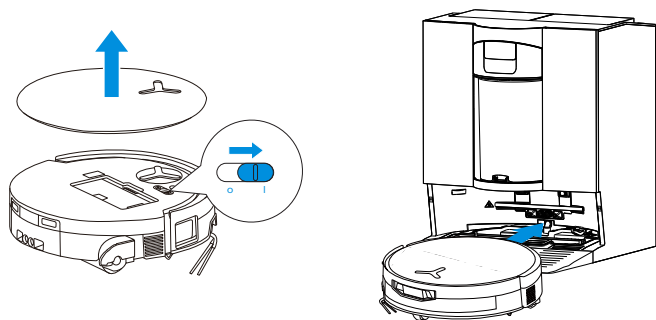
### Informations sur l'interface réseau

| Nom                      | Description  |
|--------------------------|--|
| Interface infrarouge     | L'interface infrarouge est désactivée par défaut, et elle s'active lorsque le DEEBOT est dans la station de recharge. Lorsque le DEEBOT est dans la station de recharge, il communique avec celle-ci via l'interface infrarouge.   |
| Bluetooth                | Activez le Bluetooth pour connecter le DEEBOT au réseau pendant le processus de configuration réseau. Bluetooth utilise les services GAP1800, GATT 1801, 8888 pour la configuration et l'interaction de données de façon sécurisée.  |
| Wi-Fi*                   | Facilitez le transfert de données entre l'application et le DEEBOT, en permettant le contrôle du DEEBOT via l'application.   |
| Application ECOVACS HOME | Les produits ECOVACS offrent des fonctions intelligentes telles que la configuration réseau, la cartographie et la sélection des modes de nettoyage (spécifiques à chaque produit). Pour utiliser ces fonctionnalités, les utilisateurs doivent télécharger et utiliser l'application officielle ECOVACS HOME. |

\* Les aspirateurs robotisés de la série DEEBOT sont conçus pour des travaux de nettoyage domestique. Un réseau Wi-Fi domestique est nécessaire pour le fonctionnement, et la protection anti-DDoS doit être configurée par l'utilisateur dans les paramètres du réseau.

## 5 Allumer et recharger le DEEBOT

Mettez l'interrupteur d'alimentation en position de marche sous le couvercle du DEEBOT (« I » = ON, « O » = OFF), et placez le DEEBOT devant la station qui est connectée à l'alimentation électrique. Utilisez l'application ECOVACS HOME ou la commande vocale pour rappeler le DEEBOT, ou maintenez enfoncé  sur le DEEBOT pendant 3 s, pour permettre au DEEBOT de s'amarrer pour la recharge.

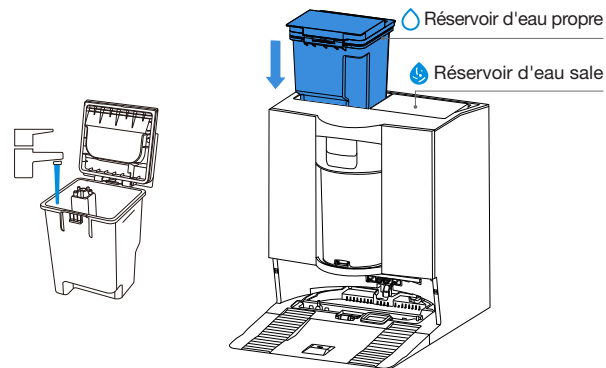


### Remarque :

- Le DEEBOT ne peut pas se recharger lorsqu'il est éteint.
- Après le nettoyage, il est recommandé de garder le DEEBOT allumé et en recharge pour s'assurer qu'il est prêt pour la prochaine séance de nettoyage.
- Pour vous assurer que le DEEBOT puisse facilement revenir se recharger après le nettoyage, commencez le nettoyage depuis la station et évitez de déplacer la station pendant le processus.

## 6 Remplissez le réservoir d'eau propre

Sortez le réservoir d'eau propre, ouvrez le couvercle du réservoir et remplissez le réservoir d'eau. Fermez le couvercle du réservoir et réinstallez le réservoir d'eau propre.

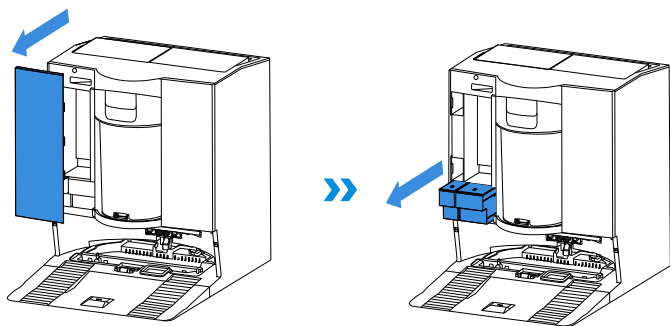


### Remarque :

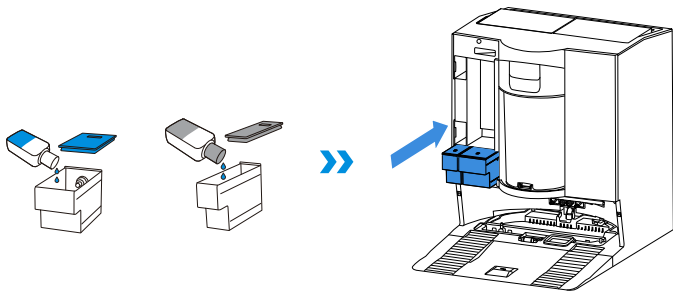
- Utilisez uniquement la solution de nettoyage ECOVACS DEEBOT pour éviter les dysfonctionnements.
- Utilisez un chiffon propre et sec pour essuyer l'eau à la surface du réservoir avant de le placer en position.
- Assurez-vous de verrouiller solidement les couvercles supérieurs des deux réservoirs d'eau avant l'utilisation.
- Toute trace d'eau dans les réservoirs d'eau provient de tests de fonctionnement. Veuillez l'utiliser en toute confiance.

## 7 Ajout de solution nettoyante

1. Retirez le couvercle du boîtier du réservoir de solution de nettoyage, retirez les deux boîtes de solutions de nettoyage et placez-les sur une surface plane et dure.

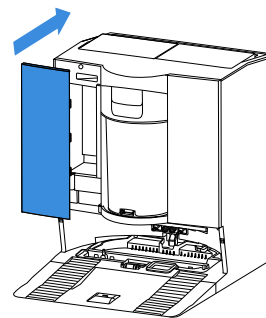


2. Versez la solution de nettoyage ECOVACS DEEBOT dans la boîte bleue et la solution de nettoyage robuste dans la boîte noire. Après avoir fixé les couvercles des boîtes, repoussez-les dans la station et fermez le couvercle du réservoir.



**Remarque :** Ne versez pas de solution de nettoyage dans le réservoir d'eau propre. Ajoutez-la plutôt au réservoir de solution de nettoyage. Sinon, un mauvais rapport peut causer une mousse excessive et réduire l'efficacité du nettoyage.

3. Remettez le couvercle du réservoir de solution de nettoyage et appuyez fermement sur le couvercle pour le fixer en position.



### Remarque :

- Ne pas trop remplir de solution de nettoyage, car elle pourrait déborder lorsque le couvercle est mis en place. Vous pouvez ignorer cette étape si vous n'utilisez pas régulièrement la solution de nettoyage pour plancher; la fonction de distribution automatique de solution de nettoyage peut être désactivée dans l'application.
- Pour de meilleures performances et une plus longue durée de vie du produit, veuillez utiliser la solution de nettoyage ECOVACS DEEBOT.
- Assurez-vous qu'aucun corps étranger ne tombe dans la boîte de solution de nettoyage.

## 8 Utiliser le DEEBOT pour le nettoyage


### 1. Commencer à cartographier

Avant la première cartographie, veuillez aider à éliminer quelques problèmes potentiels. Par exemple, le DEEBOT peut rester coincé sous les meubles. Veuillez vous référer aux solutions suivantes :

- ① Soulevez les meubles bas, si possible;
- ② Couvrez le bas des meubles;
- ③ Établissez une limite virtuelle via l'application.

### 2. Commencer à nettoyer

- Le réservoir d'eau du DEEBOT est automatiquement rempli par la station. Le remplissage manuel n'est pas nécessaire.
- Lors du passage de la vadrouille, le DEEBOT reconnaît les types de planchers et sera capable de soulever automatiquement les vadrouilles lorsqu'il rencontre des tapis. Veuillez ne pas utiliser le DEEBOT sur des tapis à poils longs. Il est recommandé de plier les tapis à poils longs pendant le processus de nettoyage, ou de définir la zone de tapis comme zone d'interdiction d'entrée en définissant une limite virtuelle dans l'application.

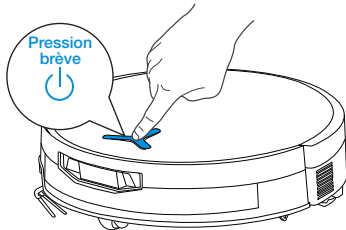
Veuillez vous assurer que le DEEBOT est dans la station et qu'il est complètement rechargé avant le premier nettoyage. Appuyez sur  sur le DEEBOT pour commencer. Vous pouvez également utiliser l'application ECOVACS HOME ou la commande vocale pour démarrer.

### 3. Mettre en pause


Appuyez sur  sur le DEEBOT pour le mettre en pause pendant qu'il fonctionne. Vous pouvez également utiliser l'application ECOVACS HOME ou la commande vocale pour mettre en pause le DEEBOT.

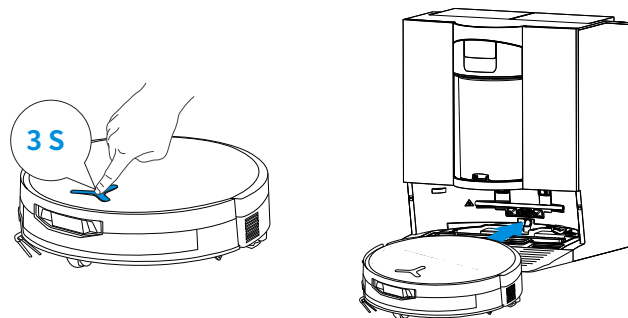
### 4. Sortir de veille

Après une pause pendant un certain temps, tous les voyants du DEEBOT s'éteignent. Pour sortir de veille le DEEBOT, appuyez sur .



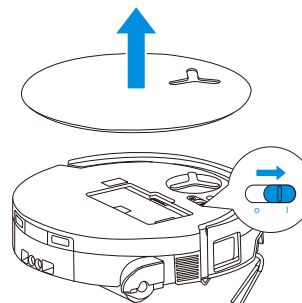
## 5. Retour à la station

Utilisez l'application ECOVACS HOME ou la commande vocale pour rappeler le DEEBOT, ou maintenez enfoncé le bouton  sur le DEEBOT pendant 3 s, pour permettre au DEEBOT de s'amarrer pour la recharge.



## 6. Mode veille profonde

Pour protéger la batterie, le DEEBOT entre en mode veille profonde s'il reste à l'extérieur de la station pendant environ 10 heures. Veuillez éteindre et allumer le DEEBOT pour le faire sortir de veille.



Lorsque le DEEBOT revient à la station pendant une tâche, la recharge PowerBoost Charging démarre par défaut et prend environ 5 minutes. Le DEEBOT passe ensuite à la recharge standard et s'arrête automatiquement une fois complètement rechargé.

# ENTRETIEN RÉGULIER

## 1 Fréquence d'entretien

Pour que le DEEBOT fonctionne de façon optimale, effectuez l'entretien et remplacez les pièces aux fréquences suivantes :

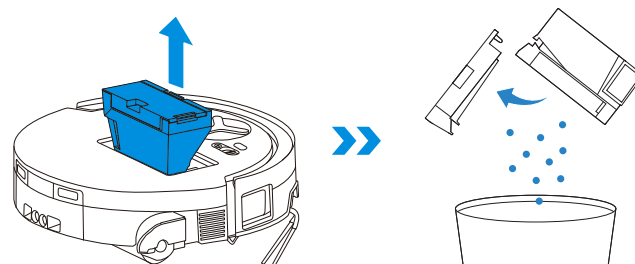
| Pièce   | Fréquence d'entretien    | Fréquence de remplacement                       |
|---|--------------------------|---|
| Rouleau remplaçable   | /                        | Tous les 1 à 2 mois                             |
| Bac d'égouttage   | Chaque semaine           | /   |
| Brosse latérale   | Toutes les 2 semaines    | Tous les 3 à 6 mois                             |
| Brosse principale   | Chaque semaine           | Tous les 6 à 12 mois                            |
| Filtre  | Chaque semaine           | Tous les 3 à 6 mois                             |
| Roue universelle<br>Capteurs anti-chute<br>Pare-chocs<br>Contacts de charge sur le DEEBOT<br>Contacts de charge sur la station OMNI<br>Module de navigation<br>Module d'évitement d'obstacles | Environ. tous les mois   | /   |
| Réservoir d'eau propre  | Tous les 3 mois          | /   |
| Réservoir d'eau sale  | Chaque mois              | /   |
| Corps et base de la station   | Chaque mois              | /   |
| Plateau de lavage de la serpillière   | Tous les 5 mois          |   |
| Unité de solution de nettoyage  | Chaque mois              |   |
| Réservoir à poussière   | Après chaque utilisation |   |
| Filtre de réservoir à poussière   | Tous les 3 à 6 mois      | Tous les 3 à 6 mois/<br>après plusieurs lavages |

**Remarque :** Découvrez d'autres accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

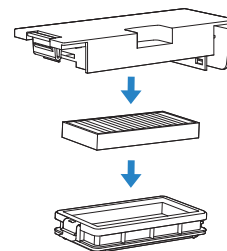
# ENTRETIEN DU DEEBOT

## 1 Entretien le bac à poussière et le filtre

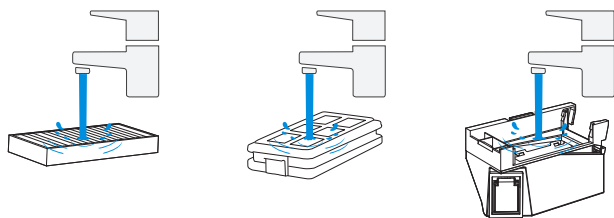
1. Retirez le bac à poussière, puis videz-le.



2. Ouvrez le filet filtrant et retirez le filtre.



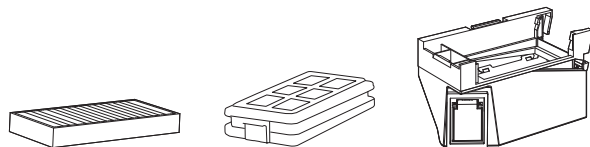
3. Rincez le bac à poussière et le filtre avec de l'eau, et secouez les gouttelettes d'eau.



**Remarque :**

- Veuillez rincer le filtre avec de l'eau comme indiqué.
- N'utilisez pas les doigts ou une brosse pour nettoyer le filtre.

4. Séchez à l'air libre le bac à poussière et le filtre.



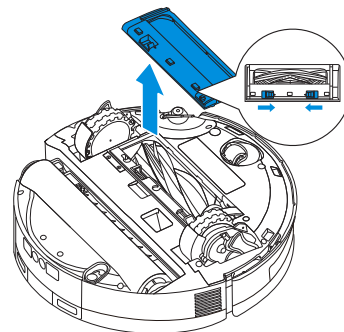
**Remarque :** Séchez complètement les composants avant utilisation.

## 2 Entretien la brosse principale et la brosse latérale

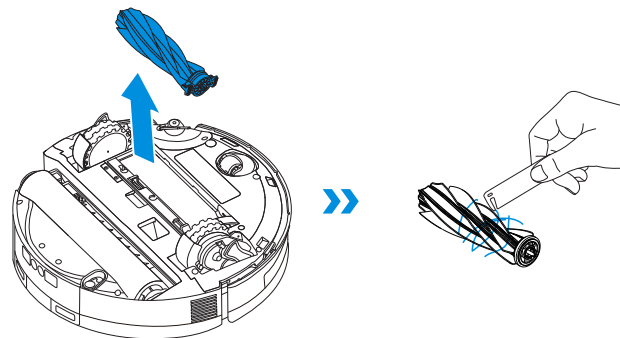
### Nettoyez la brosse principale

1. Retirez le couvercle de la brosse principale.

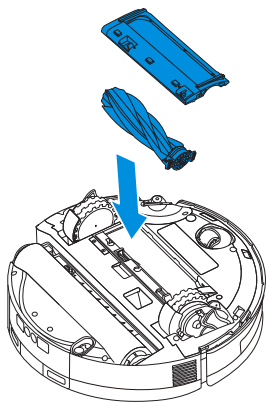
**Remarque :** Avant de retourner le DEEBOT, veuillez vider l'eau restante du bac d'égouttage.



2. Retirez et nettoyez la brosse principale et sa chambre.

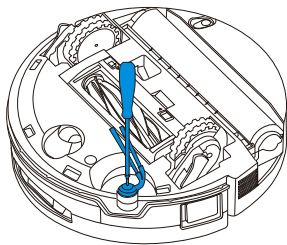


4. Installez la brosse principale et le couvercle.



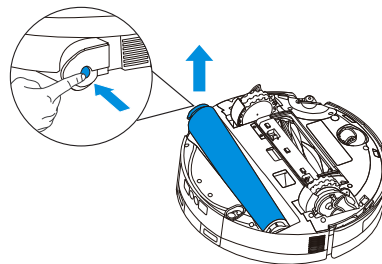
### Nettoyez la brosse latérale

Retirez la brosse latérale à l'aide d'un tournevis et nettoyez-la.

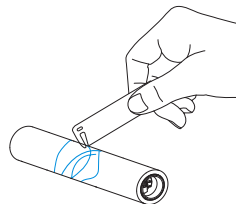
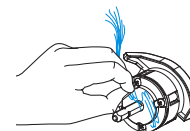
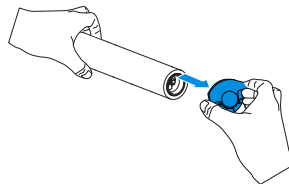


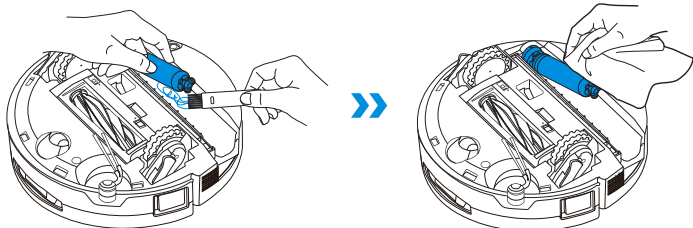
### 3 Entretien des composants du rouleau

1. Appuyez sur le bouton de libération du rouleau sur le côté de la serpillière à rouleau, soulevez doucement et retirez la serpillière à rouleau.



2. Retirez le couvercle d'extrémité du rouleau, nettoyez et séchez la serpillière à rouleau. Essayez la chambre du rouleau avec un chiffon humide qui a été essoré.

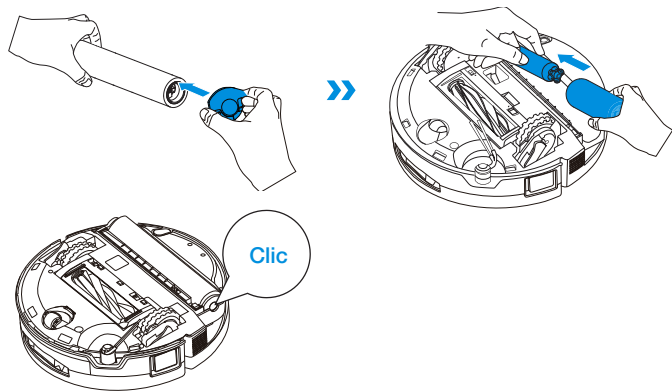




**Remarque :**

- Pour éviter tout risque de dommage, ne tirez pas brusquement les composants du moteur du rouleau lors du nettoyage.
- Ne rincez pas le DEEBOT à l'eau.

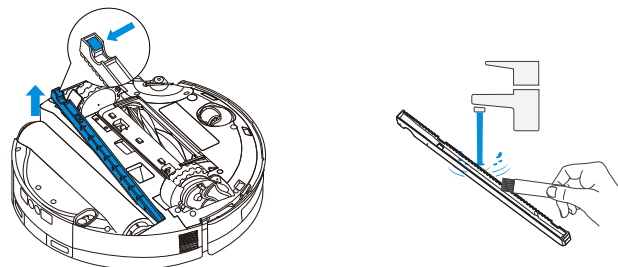
3. Réinstallez le couvercle d'extrémité du rouleau et fixez la serpillière à rouleau au moteur. Une fois la serpillière en place, alignez le bouton de libération du rouleau avec la rainure sur le côté de la chambre du rouleau et appuyez dessus. Un bruit de « clic » indique que la serpillière est bien installée.



**Remarque :** Découvrez d'autres accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

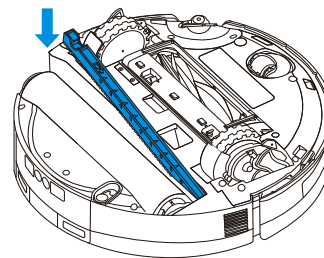
#### 4 Entretien du bac d'égouttage

1. Appuyez sur le bouton de libération pour retirer le bac d'égouttage, puis nettoyez-le et séchez-le.



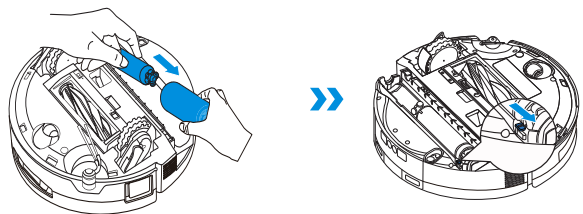
**Remarque :** Une petite quantité d'eau résiduelle peut s'échapper lors du retournement du DEEBOT s'il n'est pas en mode séchage.

2. Réinstallez le bac d'égouttage et appuyez fermement jusqu'à ce qu'il soit bien installé.

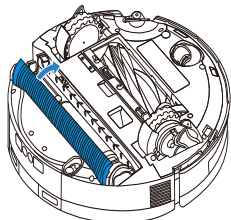


## 5 Nettoyez le couvercle de rouleau de serpillière

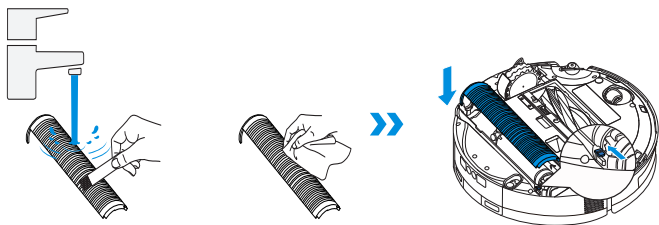
1. Après avoir retiré la serpillière à rouleau, faites glisser l'interrupteur de libération du couvercle du rouleau vers la droite pour le déverrouiller.



2. Saisissez le couvercle du rouleau de serpillière par la rainure de la chambre du rouleau, puis tournez doucement et soulevez.

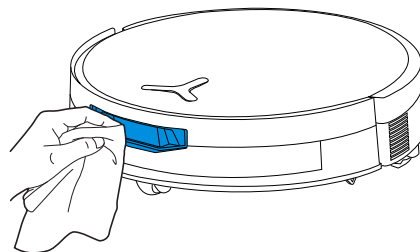


3. Une fois le couvercle du rouleau de serpillière nettoyé et séché, alignez son essieu avec la chenille du côté gauche de la chambre du rouleau, réinstallez-le et verrouillez l'interrupteur de libération.

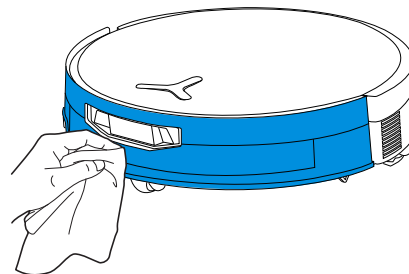


## 6 Entretenir les autres composantes

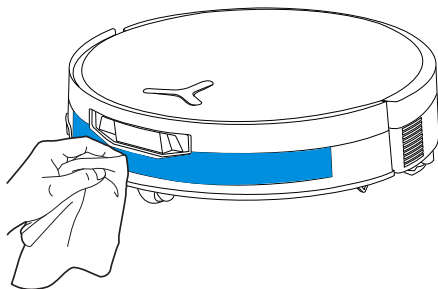
Nettoyez la lentille du module d'évitement d'obstacles



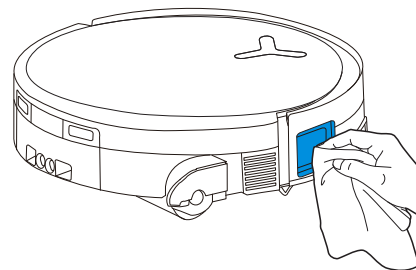
Nettoyez le pare-chocs



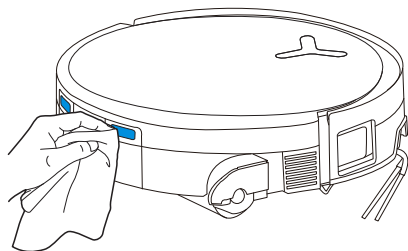
## Nettoyez le module de navigation



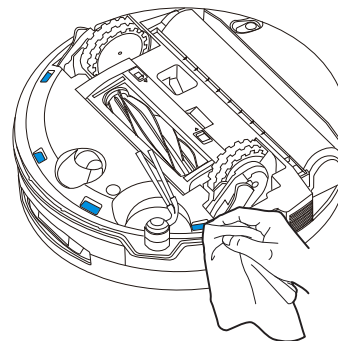
## Nettoyez le capteur de bordure



## Nettoyez les contacts de charge



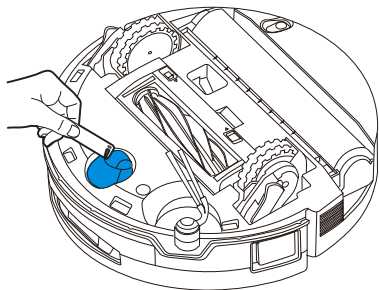
## Nettoyez les capteurs anti-chute



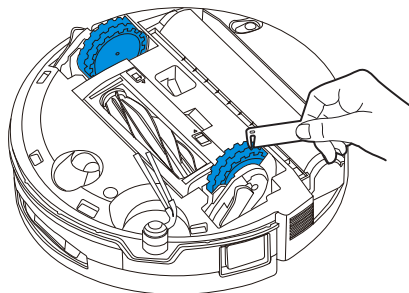
### Remarque :

- Essuyez les composants avec un chiffon propre et sec. N'utilisez jamais de chiffon humide. N'utilisez pas de vaporisateurs nettoyants ni de détergents, car l'humidité pourrait causer des dommages.
- Les contacts de charge contiennent des composants électroniques sensibles. Nettoyez-les avec un chiffon sec. N'utilisez pas de chiffon humide pour éviter les dégâts d'eau.

Nettoyez la roue universelle



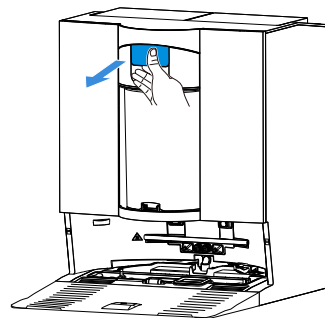
Nettoyez les roues motrices



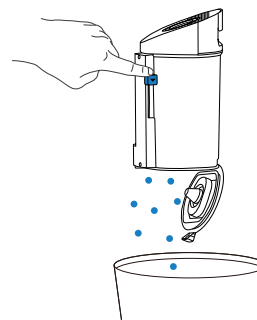
## ENTRETIEN DE LA STATION

### ① Entretien le réservoir à poussière et son filtre

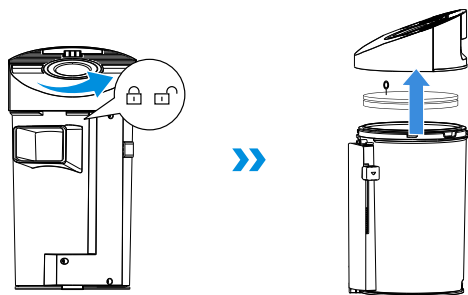
1. Soulevez le bouton de libération de contenant et retirez le réservoir à poussière.



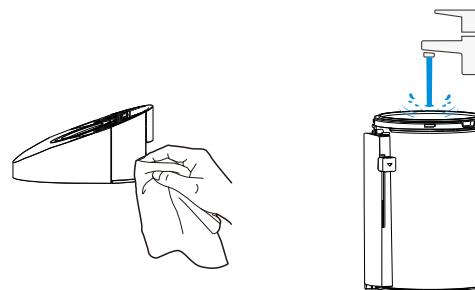
2. Alignez le fond du réservoir à poussière dans une poubelle. Déplacez doucement le bouton de libération de poussière d'avant en arrière pour nettoyer le système multi-cône et la paroi intérieure du réservoir à poussière. Appuyez fermement sur le bouton jusqu'à ce qu'il clique pour ouvrir le couvercle inférieur et libérer la poussière.



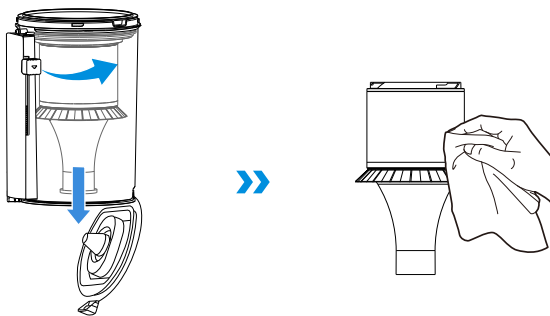
3. Dévissez le dessus et retirez le filtre.



5. Rincez le réservoir à l'eau ou essuyez-le avec un chiffon humide.



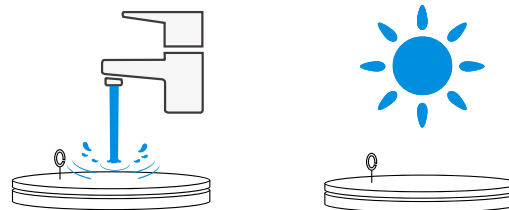
4. Dévissez la structure multi-cône.



**Remarque :** Il n'est pas recommandé de laver la structure multi-cône. Au besoin, vous pouvez utiliser un chiffon humide pour l'essuyer et la laisser sécher à l'air.

**Remarque :** Veuillez vous assurer de faire sécher le réservoir à poussière à l'air libre avant de l'utiliser à nouveau.

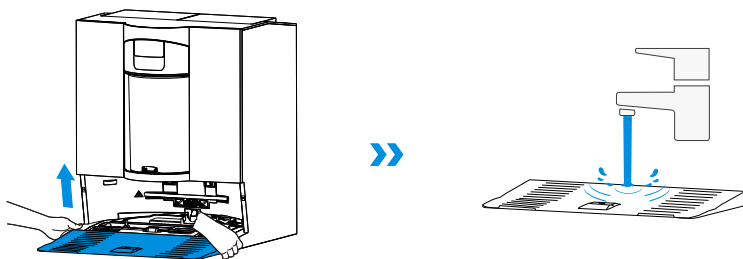
6. Rincez le réservoir à poussière et le filtre éponge avec de l'eau et séchez-les.



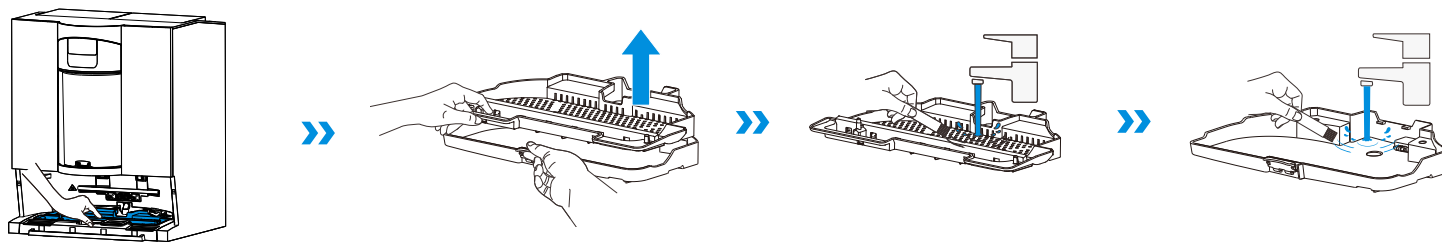
**Remarque :** Séchez complètement le filtre avant utilisation.

## 2 Entretenez le plateau de lavage de la serpillière

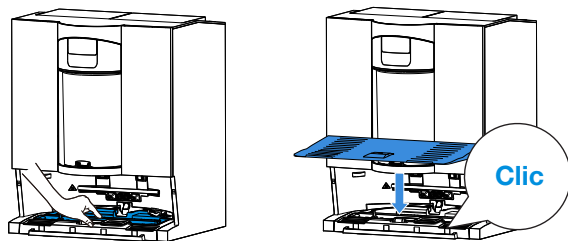
1. Retirez et nettoyez la base de la station.



2. Retirez le plateau de lavage de la serpillière. Appuyez sur le loquet du plateau pour détacher le filtre et nettoyez-le.



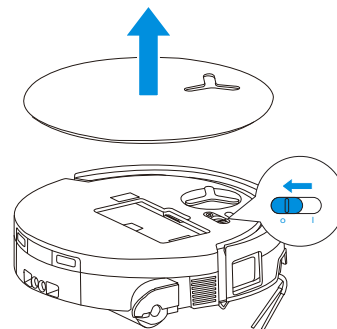
3. Réinstallez le filtre de lavage de la serpillière, le plateau et la base de la station dans l'ordre. Un bruit de « clic » indique qu'ils sont bien en place.



**Remarque :** Veuillez installer correctement le plateau et la base pour éviter les dysfonctionnements.

## 4 Entreposage

Veuillez recharger complètement et éteindre le DEEBOT avant de le ranger. Veuillez le recharger tous les mois et demi pour éviter que la batterie ne se décharge trop.




**!** Veuillez noter que le DEEBOT ne peut pas se recharger lorsqu'il est éteint.


### Remarque :

- Une fois que le DEEBOT a terminé sa tâche de nettoyage, il est recommandé de ne pas l'éteindre, mais de le maintenir en recharge afin de mieux se préparer à la prochaine séance de nettoyage.
- Si la batterie est trop déchargée ou n'est pas utilisée pendant une période prolongée, le DEEBOT peut ne pas être rechargé. Veuillez contacter ECOVACS pour obtenir de l'aide. Ne démontez pas la batterie vous-même.
- Si vous n'utilisez pas le DEEBOT sur une longue période, utilisez la fonction de relocalisation de l'appareil dans l'application pour vider l'eau propre à l'intérieur du DEEBOT. Gardez les réservoirs d'eau de la station vides et les serpillières à rouleau sèches.


# DÉPANNAGE

Pour connaître le problème potentiel, consultez les solutions correspondantes.

| No. | Dysfonctionnement   | Cause potentielle  | Solution  |
|-----|---|--|---|
| 1   | Le DEEBOT n'est pas en mesure de se connecter à l'application ECOVACS HOME. | Nom d'utilisateur ou mot de passe de Wi-Fi incorrect saisi.  | Entrez le bon nom d'utilisateur et le bon mot de passe de Wi-Fi.  |
|     |   | Le DEEBOT n'est pas à portée du signal Wi-Fi de votre maison.  | Assurez-vous que le DEEBOT est à portée du signal Wi-Fi de votre maison. Essayez de rester le plus près possible du routeur.  |
|     |   | Le DEEBOT n'est pas dans l'état de configuration.  | Appuyez sur la touche RESET (Réinitialisation) pour connecter le DEEBOT à votre téléphone par Bluetooth. En cas d'échec, veuillez appuyer sur la touche RESET +  et connectez-vous via l'application ECOVACS HOME. |
|     |   | Il n'y a pas de Wi-Fi domestique sur la liste des Wi-Fi.   | Vérifiez si le nom du Wi-Fi contient des caractères spéciaux. Veuillez ne pas utiliser de caractères spéciaux comme !@#& ¥%^\. N'utilisez pas de réseau 5 GHz.  |
|     |   | Une application incorrecte est installée.  | Veuillez télécharger et installer l'application ECOVACS HOME.   |
| 2   | Impossible de créer la carte des meubles dans l'application.                | Le déplacement du DEEBOT lors du nettoyage peut entraîner la perte de la carte.                        | Pendant le nettoyage, ne déplacez pas le DEEBOT.  |
|     |   | Le nettoyage automatique n'est pas terminé.  | Assurez-vous que le DEEBOT revient automatiquement à la station OMNI après le nettoyage.  |
|     |   | Le mode à étages multiples n'était pas activé lors de la création de la deuxième carte.                | Veuillez activer le mode à étages multiples dans l'application.   |
| 3   | La brosse latérale se déplace hors de sa position pendant l'utilisation.    | La brosse latérale n'est pas correctement installée.   | Lorsque vous installez la brosse latérale avec un tournevis, assurez-vous que la vis est bien serrée.   |
| 4   | Aucun signal trouvé. Impossible de retourner à la station.                  | La station OMNI est mal placée.  | Placer la station correctement selon les instructions de la section <a href="#">[Allumer et recharger le DEEBOT]</a> .  |
|     |   | La station est en panne d'électricité ou a été déplacée.   | Vérifiez si la station OMNI est connectée à l'alimentation électrique. Ne déplacez pas la station OMNI.   |
|     |   | Le DEEBOT ne commence pas à nettoyer à partir de la station OMNI.                                      | Il est recommandé que le DEEBOT commence à nettoyer à partir de la station OMNI.  |
|     |   | L'itinéraire d'amarrage est bloqué. Par exemple, la porte est fermée à la pièce où se trouve le poste. | Gardez le chemin de recharge dégagé.  |

| No. | Dysfonctionnement  | Cause potentielle  | Solution   |
|-----|--|--|--|
| 5   | Le DEEBOT retourne à la station OMNI avant d'avoir terminé le nettoyage. | La pièce est si grande que DEEBOT doit revenir pour se recharger.  | Veillez activer la reprise automatique. Pour plus de détails, veuillez suivre les instructions de l'application.   |
|     |  | Dans les aménagements de maison très complexes, l'efficacité du nettoyage peut diminuer, ce qui peut entraîner un nettoyage incomplet. | Simplifiez l'aménagement de votre maison.  |
| 6   | Le DEEBOT n'est pas en mesure de se recharger.                           | Le DEEBOT n'est pas activé.  | Allumez le DEEBOT.   |
|     |  | Les contacts de charge du DEEBOT ne sont pas connectés aux contacts de charge de la station OMNI.                                      | Assurez-vous que les contacts de charge du DEEBOT sont connectés aux contacts de recharge de la station et que  clignote. Vérifiez si les contacts de charge du DEEBOT et de la station OMNI sont sales. Veuillez nettoyer ces pièces selon les instructions de la section <a href="#">[ENTRETIEN RÉGULIER]</a> . |
|     |  | La station OMNI n'est pas connectée à l'alimentation électrique.   | <ol style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que la station OMNI est connectée à l'alimentation électrique.</li> <li>Une fois l'alimentation branchée, assurez-vous que le son de démarrage du moteur peut être entendu.</li> </ol>   |
|     |  | La base n'a pas été installée en place.  | Consultez la section <a href="#">[Démarrage rapide]</a> pour une installation correcte.  |
| 7   | Le DEEBOT est très bruyant pendant le nettoyage.                         | La brosse principale, la brosse latérale ou la serpillière à rouleau est enchevêtrée, ou le bac à poussière est bloqué.                | Il est recommandé de nettoyer régulièrement la brosse principale, la brosse latérale, le bac à poussière, la serpillière à rouleau, etc.   |
|     |  | Le DEEBOT est en mode d'aspiration forte ou en mode de puissance d'aspiration maximale.  | Passez en mode standard ou silencieux. Le mode silencieux peut réduire la performance du nettoyage.  |
| 8   | Le DEEBOT se bloque pendant le travail et s'arrête.                      | Le DEEBOT est enchevêtré avec des objets sur le sol (fils électriques, rideaux, franges de tapis, etc.).                               | Le DEEBOT essaiera différentes façons de se libérer. Si ses tentatives échouent, retirez manuellement les obstacles et redémarrez.   |
|     |  | Le DEEBOT peut être coincé sous des meubles avec une entrée de hauteur similaire.  | Veillez soulever les meubles, fixez une barrière physique ou une limite virtuelle via l'application ECOVACS HOME.  |
|     |  | Le DEEBOT est coincé dans une zone étroite.  | Rangez votre maison, fixez une barrière physique ou une limite virtuelle via l'application ECOVACS HOME.   |

| No. | Dysfonctionnement  | Cause potentielle   | Solution   |
|-----|--|---|--|
| 9   | Pendant le nettoyage, le DEEBOT peut rencontrer des problèmes tels qu'un chemin encombré, des mouvements biaisés, un nettoyage répété aux mêmes endroits et de petites zones manquantes. | Une zone importante n'a pas été nettoyée, possiblement en raison d'un accès bloqué.   | Assurez-vous que la porte est ouverte, dégagez les obstacles potentiels, comme les pantoufles et les cordons éparpillés. DEEBOT effectuera un nettoyage supplémentaire avant la fin de la séance de nettoyage. |
|     |  | Les roues motrices peuvent glisser sur le sol lorsque le DEEBOT monte des marches, des seuils et des barreaux de porte, ce qui peut affecter son jugement sur l'ensemble de l'environnement domestique. | Fermez la porte de la pièce ou établissez une limite virtuelle dans l'application. Vous pouvez ensuite apporter le DEEBOT dans la pièce pour la nettoyer séparément.   |
|     |  | Sur les planchers fraîchement cirés ou polis, ainsi que sur les carreaux lisses, il peut y avoir moins de friction entre les roues motrices et le plancher.   | Veillez attendre que la cire sèche avant de la nettoyer.   |
| 10  | Après son retour à la station OMNI, le DEEBOT ne vide pas son bac à poussière.   | La fonction de vidange automatique n'a pas été activée dans l'application.  | Activez la fonction de vidange automatique dans l'application.   |
|     |  | Le déplacement manuel du DEEBOT vers la station ne déclenche pas la fonction de vidange automatique.  | Il est recommandé de permettre au DEEBOT de retourner à la station OMNI par lui-même. Veuillez ne pas le déplacer manuellement.  |
|     |  | En mode Ne pas déranger, le DEEBOT ne vide pas la poussière après son retour à la station OMNI.   | Désactivez Ne pas déranger dans l'application ou commencez manuellement le vidage de la poussière.   |
|     |  | La station détecte une diminution de l'efficacité à vide.   | Nettoyez le conteneur à poussière et le filtre en éponge selon la section <a href="#">[ENTRETIEN RÉGULIER]</a> , fermez correctement la collecte de poussière et installez-la dans la station.                 |
|     |  | Vérifiez si le bac à poussière est plein et cause un blocage.   | Nettoyez le bac à poussière selon la section <a href="#">[ENTRETIEN RÉGULIER]</a> .  |
|     | Si les causes potentiels ci-dessus ont été écartées, il est possible que des composants de la station présentent des anomalies.  | Veillez contacter le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.   |  |
| 11  | Échec de la vidange automatique.   | La station détecte une diminution de l'efficacité à vide.   | Nettoyez le réservoir à poussière et le filtre éponge conformément à la section <a href="#">[ENTRETIEN RÉGULIER]</a> . Fermez correctement le réservoir à poussière, puis installez-le dans la station.        |
|     |  | La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.   | Retirez le bac à poussière et dégagez les corps étrangers sur la sortie.   |
|     |  | Le réservoir à poussière n'est pas correctement installé ni fermé fermement.  | Installez correctement le réservoir à poussière et fermez-le fermement.  |

| No. | Dysfonctionnement  | Cause potentielle   | Solution   |
|-----|--|---|--|
| 12  | Une fuite de poussière se produit pendant que le DEEBOT fonctionne.  | La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.   | Retirez le bac à poussière et dégagez les corps étrangers sur la sortie.   |
| 13  | La serpillière à rouleau ne tourne pas.  | La serpillière à rouleau n'est pas correctement installée.  | Installez la serpillière à rouleau correctement selon la section <a href="#">[ENTRETIEN RÉGULIER]</a> .  |
|     |  | La serpillière à rouleau est bloquée par des corps étrangers.   | Nettoyez et installez la serpillière à rouleau correctement selon la section <a href="#">[ENTRETIEN RÉGULIER]</a> .  |
| 14  | La roue motrice est bloquée.   | La roue motrice est enchevêtrée ou coincée en raison de corps étrangers.  | Tournez et appuyez sur la roue motrice pour vérifier s'il y a un enchevêtrement ou une obstruction par des corps étrangers. Si des corps étrangers sont trouvés, veuillez les nettoyer rapidement. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service à la clientèle pour obtenir de l'aide. |
| 15  | Le plateau de lavage de la serpillière est plein d'eau et ne peut pas être vidé. Une invite vocale signale le mauvais fonctionnement du plateau de lavage de la serpillière. | Le réservoir d'eau sale n'est pas correctement installé.  | Tapotez le réservoir d'eau sale pour vous assurer qu'il est correctement installé.   |
|     |  | Les bouchons d'étanchéité du réservoir d'eau sale ne sont pas installés correctement.                                     | Assurez-vous que les deux bouchons d'étanchéité sont correctement installés.   |
|     |  | Le plateau de lavage de la serpillière n'est pas correctement installé.   | Vérifiez et assurez-vous que le plateau de lavage de la serpillière est correctement installé.   |
|     |  | Vérifiez si la bille flottante est coincée lorsqu'il n'y a pas d'eau dans la base du plateau de lavage de la serpillière. | Sortez le plateau de lavage de la serpillière pour remettre la bille flottante en place.   |
|     |  | La station OMNI ne peut pas vider l'eau normalement.  | Placez le DEEBOT dans la station. Après vous être assuré qu'il est en recharge, appuyez deux fois sur  . Si le problème persiste, veuillez contacter le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.        |
|     |  | L'orifice d'aspiration du plateau de lavage de la serpillière est bloqué par des corps étrangers ou de la saleté.         | Veuillez nettoyer le plateau de lavage de la serpillière et son filtre, et assurez-vous que l'entrée est exempte de tout objet étranger.   |
|     |  | L'alerte vocale persiste après avoir essayé toutes les solutions ci-dessus.   | Éteindre et allumer la station. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service à la clientèle pour obtenir de l'aide.  |

Veuillez contacter notre service à la clientèle pour obtenir de l'aide si le problème persiste malgré les solutions recommandées.

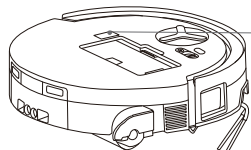
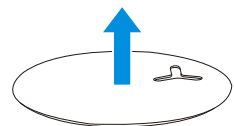
# SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

|  |                     |  |                        |
|--|---------------------|--|------------------------|
| Modèle   | <b>DEX35</b>        |  |                        |
| Entrée nominale                                  | 17,8 V $\equiv$ 2 A | Entrée de recharge rapide                | 16,4 V $\equiv$ 10,5 A |
| Temps de recharge                                | Environ 4 h         |  |                        |
| Modèle de station                                | <b>CH2541</b>       |  |                        |
| Entrée nominale de la station                    | 220-240V ~ 50-60 Hz |  |                        |
| Puissance nominale de la station                 | 17,8 $\equiv$ 2 A   | Sortie de recharge rapide (courte durée) | 16,4 V $\equiv$ 10,5 A |
| Courant d'entrée nominal (recharge)              | 3 A                 |  |                        |
| Alimentation (vidange)                           | 4,5 A               |  |                        |
| Alimentation (Serpillère lavable à l'eau chaude) | 4 A                 |  |                        |

La puissance de sortie du module sans fil est inférieure à 100 mW.

Remarque : Les spécifications techniques et de conception peuvent être modifiées pour améliorer continuellement le produit.

Découvrez d'autres accessoires sur <https://www.ecovacs.com>.



**Veillez utiliser la caméra de téléphone cellulaire pour balayer le code QR et obtenir le guide de l'utilisateur.**

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

### INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

#### LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE APARATO.

Al utilizar aparatos eléctricos, siempre se deben seguir precauciones básicas, como las siguientes:

**ADVERTENCIA:** Lea todas las advertencias e instrucciones de seguridad. El incumplimiento de las advertencias e instrucciones puede provocar una descarga eléctrica, un incendio o lesiones graves.

1. No permita que se utilice como juguete. En caso de que un niño manipule el aparato o de que este funcione cerca de un niño, se debe prestar especial atención.
2. Despeje el área que se limpiará. Retire del piso los cables de alimentación y objetos pequeños que puedan enredar el aparato. Meta los flecos de las alfombras debajo de estas y retire del piso objetos como cortinas y manteles.
3. Si hay un desnivel en el área de limpieza debido a un escalón o una escalera, debe utilizar el aparato de manera tal que este pueda detectar el escalón sin caerse por el borde. Puede ser

necesario colocar una barrera física en el borde para evitar que la unidad se caiga. Asegúrese de que la barrera física no represente un peligro de tropiezo.

4. Utilice el aparato solamente como se describe en este manual. Utilice únicamente los accesorios recomendados o vendidos por el fabricante.
5. No manipule el enchufe de alimentación ni el aparato con las manos mojadas.
6. Se prohíbe el uso de baterías no recargables.
7. No utilice el aparato sin instalar el depósito de polvo o los filtros.
8. No utilice la aspiradora en un área con velas encendidas u objetos frágiles dispuestos en el piso que va a limpiar.
9. No utilice ni guarde el aparato en ambientes extremadamente calientes o fríos (debajo de  $-5\text{ }^{\circ}\text{C}/23\text{ }^{\circ}\text{F}$  o por encima de  $40\text{ }^{\circ}\text{C}/104\text{ }^{\circ}\text{F}$ ). Cargue el robot en un entorno con una temperatura por encima de  $0\text{ }^{\circ}\text{C}/32\text{ }^{\circ}\text{F}$  y por debajo de  $40\text{ }^{\circ}\text{C}/104\text{ }^{\circ}\text{F}$ .
10. Mantenga el cabello, la ropa suelta, las manos y todas las partes del cuerpo alejados de las aperturas y piezas móviles de la unidad.
11. No utilice el aparato en una habitación donde haya un bebé o un niño dormido.
12. **ÚNICAMENTE** para uso en INTERIORES. No utilice el aparato en entornos exteriores,

comerciales o industriales. No utilice el aparato en superficies húmedas o superficies con agua estancada.

13. No permita que el aparato recolecte objetos de gran tamaño, como piedras, trozos grandes de papel u otros objetos que puedan obstruirlo.
14. No utilice el aparato para recoger materiales inflamables o combustibles como gasolina, tóner de impresoras o fotocopadoras, ni lo use en áreas donde pudiese haber estos elementos.
15. No utilice el aparato para recoger objetos que se estén quemando o emitan humo, tales como cigarrillos, cerillas, cenizas calientes ni nada que pueda provocar un incendio.
16. No coloque ningún objeto en las aberturas. No utilice la unidad con aberturas obstruidas; manténgala libre de polvo, pelusas, pelos y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.
17. Tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación. No mueva el aparato ni el puerto de carga tirándolos del cable de alimentación. No utilice el cable como mango, no cierre puertas si el cable está en el umbral ni tire del cable por bordes afilados o esquinas. No pase el aparato ni el puerto de carga por encima del cable de alimentación. Mantenga el cable de alimentación alejado de superficies calientes. No desenchufe el aparato tirando del cable. Para desenchufar el aparato, tome el cable de alimentación desde el enchufe.
18. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante o su agente de servicios deberán reemplazarlo para evitar riesgos.
19. No utilice el aparato si el cable de alimentación o el enchufe están dañados. No utilice el aparato o el puerto de carga si no funcionan correctamente, si se cayeron, si se dañaron, si se dejaron al aire libre o si entraron en contacto con agua. Con el fin de evitar riesgos, toda reparación debe realizarla el fabricante o su agente de servicios.
20. APAGUE el interruptor de corriente antes de efectuar operaciones de limpieza y mantenimiento del aparato. Desactive todos los controles antes de desenchufar el aparato. Siempre apague el aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.
21. Apague el interruptor de alimentación antes de retirar el depósito de polvo.
22. Retire el aparato del puerto de carga y APAGUE el interruptor de corriente antes de quitar la batería cuando deseche el aparato.
23. Antes de desechar el aparato, debe quitar y desechar la batería de acuerdo con las leyes y normativas locales.
24. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las leyes y normativas locales.
25. No incinere el aparato, incluso si presenta un

- daño grave. Las baterías pueden explotar con el fuego.
26. Desenchufe el puerto de carga de la toma de corriente cuando no esté en uso y antes de realizar el mantenimiento.
  27. El aparato debe utilizarse de acuerdo con las instrucciones de este Manual de instrucciones. Ecovacs Home Service Robotics no se hace responsable de los daños o lesiones causados por el uso indebido del aparato.
  28. Evite que el aparato arranque accidentalmente. Asegúrese de que el interruptor está en la posición de apagado antes de conectar el aparato a la batería, levantarlo o transportarlo.
  29. Cuando no esté utilizando la batería, manténgala alejada de objetos metálicos, como sujetapapeles, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos pequeños de metal que puedan hacer una conexión entre un terminal y otro. Producir cortocircuitos en los terminales de la batería puede causar quemaduras o incendios.
  30. En condiciones indebidas, la batería puede expulsar líquido; evite el contacto con este. En caso de que se produzca contacto accidental, enjuague el área afectada con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque, además, atención médica. El líquido expulsado por la batería puede causar irritación en la piel o quemaduras.
  31. No utilice baterías ni aparatos que estén dañados o se hayan modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener comportamientos impredecibles, que pueden causar incendios, explosiones o riesgo de lesiones.
  32. No exponga la batería o el aparato al fuego ni a temperaturas demasiado elevadas. La exposición al fuego o a temperaturas por encima de 130 °C puede causar una explosión. Una temperatura de 130 °C es equivalente a 265 °F.
  33. Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería ni el aparato si la temperatura excede el rango de temperatura especificado en las instrucciones. Cargar el aparato de manera incorrecta o a temperaturas que estén fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
  34. El mantenimiento debe hacerlo una persona calificada para realizar reparaciones y que utilice solamente piezas de reemplazo idénticas a las originales. Esto garantizará que se preserve la seguridad del producto.
  35. No modifique el aparato ni la batería (según corresponda), ni intente repararlos, excepto según lo indicado en las instrucciones de uso y cuidado.
  36. Coloque los cables de otros dispositivos fuera de la zona que se va a limpiar.

37. No utilice la aspiradora en una habitación donde haya velas encendidas sobre muebles que la aspiradora pueda golpear o con los que pueda chocar accidentalmente.
38. No permita que los niños se sienten sobre el aparato.
39. Utilice el aparato tal y como se describe en este manual. Utilice solo los accesorios recomendados por el fabricante.
40. Recargue el aparato únicamente con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador que es apto para un tipo de batería puede implicar un riesgo de incendio si se utiliza con otra batería.
41. Utilice los aparatos solo con baterías específicamente designadas. El uso de cualquier otra batería puede implicar riesgo de lesiones e incendios.
42. El robot contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personas calificadas. Para sustituir la batería del robot, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente.
43. Si no utilizará el robot por un período prolongado, cargue la batería por completo, APAGUE el robot para almacenarlo y desconecte el puerto de carga.
44. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de no utilizar el aparato en superficies mojadas. No exponga el aparato a la lluvia. Guárdelo en un lugar cerrado.
45. Desconecte el aparato antes de hacerle mantenimiento a fin de reducir el riesgo de lesiones a causa del movimiento de piezas.
46. Riesgo de lesiones. El cepillo podría activarse inesperadamente. Desconéctelo antes de limpiarlo o hacerle mantenimiento.
47. Para reducir el riesgo de lesiones, el usuario debe leer el manual de instrucciones.
48. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no utilice el aparato en exteriores ni superficies mojadas.
49. Asegúrese de que el voltaje de la fuente de alimentación coincida con el voltaje de alimentación marcado en el puerto de carga.
50. No utilice el puerto de carga si está dañado.
51. Se debe retirar el enchufe del receptáculo antes de efectuar operaciones de limpieza o mantenimiento del puerto de carga.
52. Interruptor de corriente: "I"=ENCENDIDO, "O"=APAGADO.

|   |                    |
|---|--------------------|
| ≡ | Corriente continua |
| ~ | Corriente alterna  |

Este dispositivo cumple con las normas de radiación del DHHS, título 21 del CFR, capítulo 1, subcapítulo J.

### Declaración de interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

**NOTA:** El equipo se sometió a prueba y se demostró que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera energía de radiofrecuencia, la utiliza y puede irradiarla, y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena receptora.

- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en aparatos de radio y televisión para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento indeseado.

**Precaución:** Los cambios o las modificaciones que la parte responsable del cumplimiento no haya aprobado expresamente podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado de este.

### Advertencia de exposición a RF


Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado.


Este equipo se debe instalar y utilizar de acuerdo con las instrucciones proporcionadas, y las antenas utilizadas para este transmisor deben instalarse de modo de proporcionar una distancia de separación de, al menos, 20 cm de todas las personas y no debe colocarse ni utilizarse conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor.

Precaución de MPE (para dispositivos móviles en la parte 15.247)

Para cumplir los requisitos de exposición de la FCC/IC RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este aparato y las personas durante el funcionamiento del aparato.

Para garantizar el cumplimiento, no se recomienda utilizarlo a una distancia inferior a la indicada.

Para desactivar el módulo Wi-Fi en el DEEBOT, siga estos pasos: encienda el robot, luego, colóquelo en la estación OMNI asegurándose de que los contactos de carga en el DEEBOT y la estación estén conectados correctamente y mantenga presionado el botón  durante 30 segundos hasta que escuche pitidos.

Para habilitar el Wi-Fi de DEEBOT, por favor reinicie el robot o toque el .

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

ÚNICAMENTE para uso doméstico en INTERIORES. Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado de este.

Para cumplir los requisitos de exposición de la FCC/IC RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena y las personas durante el funcionamiento del aparato.

A fin de garantizar el cumplimiento, no se recomienda el funcionamiento a distancias más cortas.

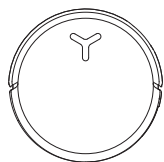
## Actualización del dispositivo

Por lo general, algunos dispositivos se actualizan cada dos meses, pero no siempre con tanta especificidad.

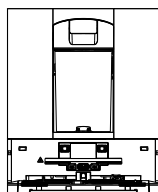
Algunos dispositivos, especialmente aquellos que se vendían hace más de tres años, solo se actualizarán si se encuentra una vulnerabilidad importante y se soluciona.

# CONTENIDO DEL PAQUETE

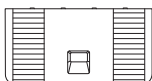
## 1 Contenido del paquete



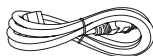
DEEBOT



Estación OMNI



Base



Cable de alimentación



Manual de instrucciones



Cantoneras



Solución de limpieza ECOVACS DEEBOT



Solución de limpieza para trabajos pesados ECOVACS DEEBOT

### Nota:

\*Se incluye un par de protectores de esquinas para aumentar la seguridad del usuario y mejorar la comodidad de manejo. Para montarlos: alinee la ranura interior del protector de esquinas con el borde y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

\*Las figuras de este manual son solo para referencia y pueden diferir del aparato. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

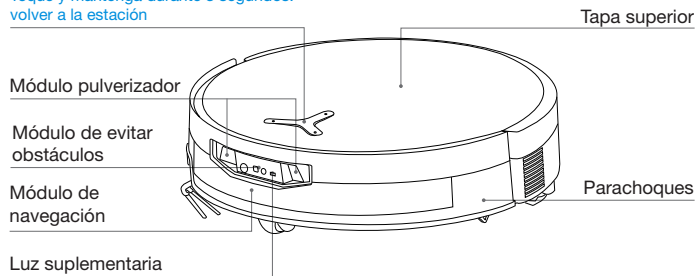
## 2 Diagrama del producto

### 1. Vista frontal del DEEBOT

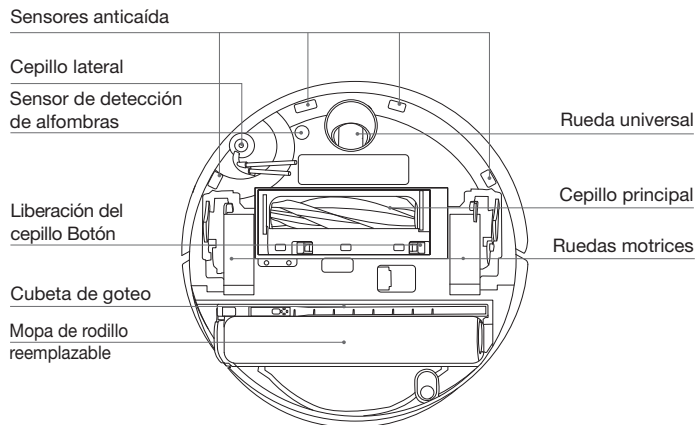
Botones del DEEBOT:

Tocar: conmutar inicio/pausa

Toque y mantenga durante 3 segundos: volver a la estación



### 2. Vista inferior del DEEBOT

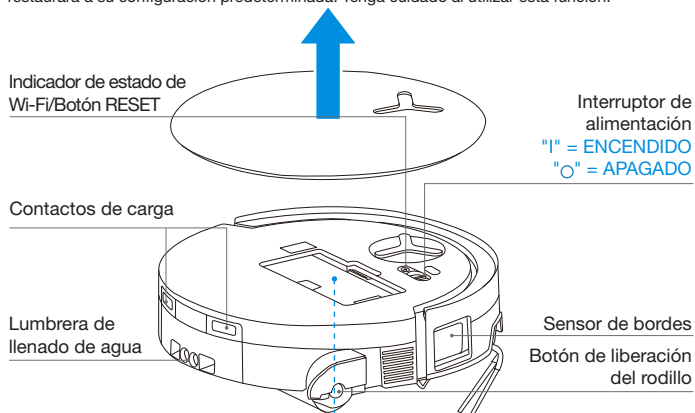


### 3. Dentro de DEEBOT (bajo la cubierta superior)

Botón RESET

**Configuración de la red:** Pulse el botón RESET, y se oirá un aviso de voz para conectar DEEBOT a la aplicación.

**Restablecer la configuración predeterminada:** Mantenga pulsado el botón RESET durante 5 segundos. Después de escuchar el mensaje de voz, se oirá la música de inicio y DEEBOT se restaurará a su configuración predeterminada. Tenga cuidado al utilizar esta función.



### 4. Depósito de polvo

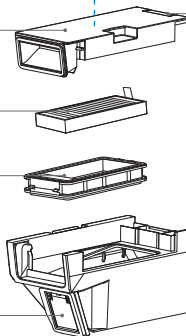
Tapa del depósito de polvo

Pestillo del filtro

Filtro

Portafiltro

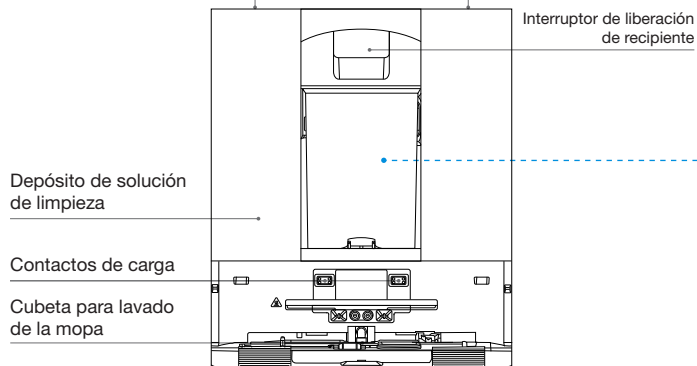
Lumbrera de eliminación de polvo



### 5. Vista frontal de la estación OMNI

Depósito de agua limpia

Depósito de agua sucia



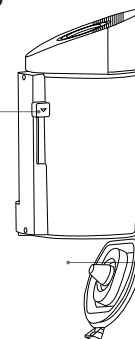
**Nota:**

- Naranja intermitente: compruebe la causa de la falla de funcionamiento en la aplicación.
- Si el DEEBOT no se carga, limpie los contactos de carga con un paño limpio y seco.

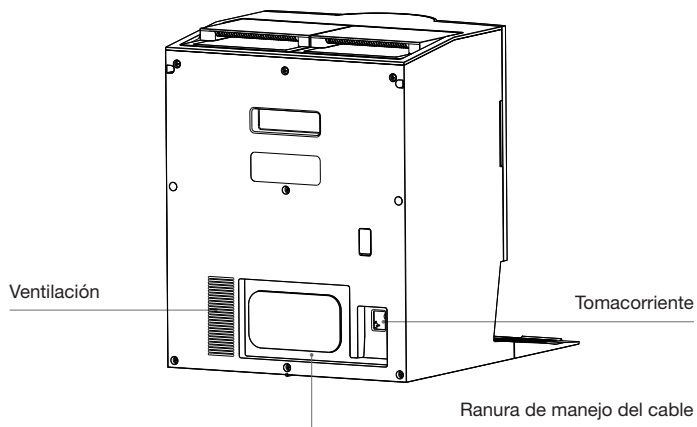
### 6. Recipiente para polvo

Botón de liberación de polvo

Salida de polvo



## 6. Vista posterior de la estación OMNI



## 7. Indicador luminoso del DEEBOT

| Efecto luminoso      | Estado                                      |
|----------------------|---|
| Parpadea blanco      | Cargando                                    |
| Blanco permanente    | Completamente cargado/<br>en funcionamiento |
| Rojo permanente      | Batería baja                                |
| Rojo intermitente    | Alarma DEEBOT                               |
| Naranja intermitente | Alarma de estación                          |

## 8. Sensores

| Nombre                            | Descripción funcional   |
|-----------------------------------|---|
| Módulo de navegación              | La telemetría por láser se aplica para medir la distancia entre el DEEBOT y los objetos circundantes basándose en la diferencia de tiempo de la reflexión, lo cual permite al módulo trazar un mapa de los objetos circundantes mientras el DEEBOT se mueve. El alcance de detección es de 10 m.  |
| Módulo de evitar obstáculos       | Para medir la distancia entre los objetos circundantes y el DEEBOT, se aplica la telemetría por infrarrojos y triángulos similares. Cuando el sensor detecta un objeto cercano, DEEBOT gira automáticamente para evitar chocar con el mismo. El alcance de detección es de 0,3 m.   |
| Sensores anticaída                | Utilizando el principio del tiempo de vuelo (dToF), el sensor dToF situado en la parte inferior del DEEBOT mide continuamente la distancia entre el DEEBOT y el suelo. Mientras tanto, los sensores de infrarrojos de la parte inferior detectan la distancia usando tecnología de telemetría por infrarrojos. El DEEBOT no avanzará cuando haya escaleras delante (como cuando la altura de la superficie blanca es de 55 mm o más, o la altura de la superficie negra es de 30 mm o más) y la altura identificada supere la preestablecida, ejecutando la función anti-caída. |
| Sensor de detección de alfombras  | El sensor emite ultrasonidos de 300 kHz, cuya energía será absorbida por la alfombra, provocando que la energía del eco sea inferior al umbral. DEEBOT detecta así la presencia de la alfombra. En el laboratorio ECOVACS se identifican más de 50 tipos de alfombras disponibles en el mercado.  |
| Sensor anticollisión              | Aplicando el principio del interruptor optoacoplado, DEEBOT evitará los obstáculos cuando esté a punto de chocar.   |
| Sensor de bordes                  | Con telemetría por infrarrojos, el sensor de bordes detecta la distancia entre el DEEBOT y los objetos laterales. Cuando hay una pared u obstáculos a la derecha, el DEEBOT realiza una limpieza de los bordes para no perderse ningún punto y evitar choques.  |
| Cámara AIVI                       | El análisis inteligente mediante IA se utiliza para la detección del ambiente y la gestión eficiente de vídeos (en algunos modelos).  |
| Micrófono                         | El micrófono capta el sonido a través de las vibraciones del diafragma, provocadas por la voz humana, que se desplazan por el aire. Esto permite la grabación de voz y el control por voz para dirigir al DEEBOT para que complete el trabajo asignado a través de la adquisición y los algoritmos de modelos de sonido. La distancia efectiva de estela es de 5 m.   |
| Sensor de manchas por infrarrojos | Mediante iluminación infrarroja, DEEBOT detecta partículas y suciedad líquida a una distancia de hasta 40 cm del suelo y aplica estrategias de limpieza inteligentes.   |

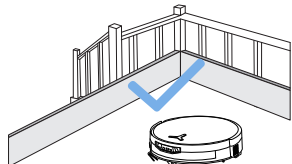
# CONFIGURACIÓN Y USO INICIALES

## 1 Notas antes de la limpieza



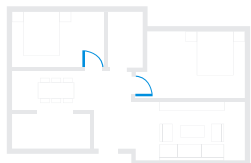
### Ordene la zona a limpiar

Para obtener la máxima superficie de limpieza posible, coloque los muebles como mesas, sillas y ventiladores de pie, en su sitio, y aparte los objetos bajos, como básculas, antes de utilizar el DEEBOT.



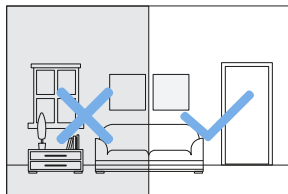
### Evite que DEEBOT se caiga

Coloque una barrera física en el borde de un desnivel, como escaleras y escalones, para impedir que el DEEBOT caiga por el borde.



### Abra puertas y ayude a DEEBOT a explorar

Abra todas las puertas de las habitaciones para ayudar a DEEBOT a explorar completamente su casa durante el primer uso.



### Proporcione iluminación suficiente

Asegúrese de que todas las áreas a limpiar estén bien iluminadas para ayudar a la cámara del módulo de evitar obstáculos DEEBOT a evitar con precisión obstáculos como zapatos, calcetines y cables.



Retire del suelo objetos como cables, ropa y zapatillas, para mejorar la eficacia de la limpieza.



Antes de utilizar el producto en una alfombra con flecos, doble los flecos por debajo de la alfombra.



No se pare en espacios estrechos, como pasillos, para evitar bloquear el módulo de navegación.



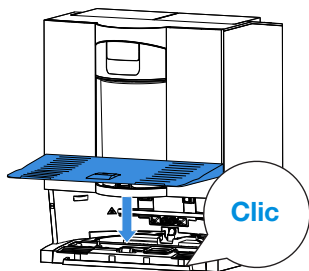
Garantice la claridad de visión de DEEBOT y evite rayar o manchar la lente de la cámara del módulo de evitar obstáculos con huellas dactilares o manchas aceitosas. Utilice un paño limpio y suave para limpiar la cámara, en lugar de productos de limpieza, detergentes o aerosoles.

## 2 Inicio rápido

Retire todos los materiales de protección antes de utilizar el aparato.

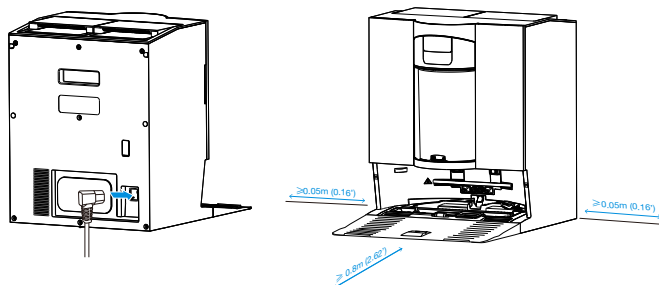
### 1. Instalación de la estación

El sonido "clic" indica una instalación correcta.



### 2. Montaje y colocación de la estación

Coloque la estación OMNI contra la pared sobre una superficie plana y dura. No coloque objetos a menos de 0,05 m a cada lado y 0,8 m por delante. Enrolle el cable de alimentación sobrante alrededor de la ranura de manejo del cable situada en la parte posterior de la estación.



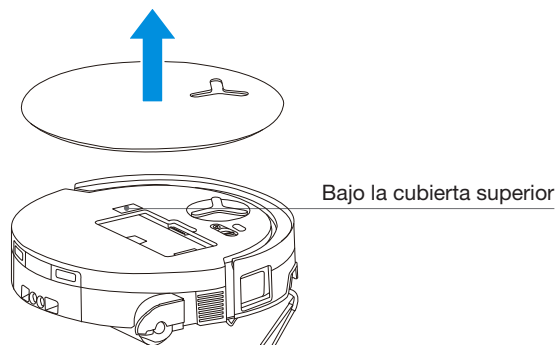
#### Nota:

- Si hay objetos reflectantes, como espejos y zócalos reflectantes, cerca de la estación, deben cubrirse los 14 cm inferiores de dichos objetos.
- No coloque la estación bajo la luz solar directa ni en entornos a alta temperatura.
- Coloque la estación en un lugar con una señal Wi-Fi potente para mejorar la experiencia del usuario.

## 3 Descargar la aplicación ECOVACS HOME

Para disfrutar de todas las funciones disponibles, se recomienda controlar su DEEBOT a través de la aplicación ECOVACS HOME.

Escanee el código QR situado bajo la cubierta superior para descargar la aplicación.




O busque "ECOVACS HOME" en App Store o Google Play para descargar la aplicación.



Nota: Siga las instrucciones de la aplicación para completar el registro, el inicio de sesión y la conexión.

## 4 Conectar DEEBOT con la aplicación

**Vía Bluetooth:** Encienda el DEEBOT y el Bluetooth de su teléfono móvil. Permita que la aplicación obtenga el permiso Bluetooth del teléfono móvil. Toque para escanear el código QR en DEEBOT o toque  o **Add** en la aplicación para encontrar el DEEBOT más cercano.


**Vía Wi-Fi:** También puede elegir conectar DEEBOT con la aplicación a través de otros métodos según las indicaciones de la página de la aplicación.

**Nota:** conéctese por Bluetooth para obtener una mejor experiencia.

### Requisitos de la red Wi-Fi:

- Está utilizando una red mixta de 2.4 GHz o 2.4/5 GHz.
- Su router admite 802.11b/g/n y el protocolo IPv4.
- No utilice una VPN (red privada virtual) ni un servidor proxy.
- No utilice una red oculta.
- WPA y WPA2 con cifrado TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) no es compatible.
- Utilice los canales de Wi-Fi 1-11 en Norteamérica y los canales 1-13 fuera de Norteamérica (consulte al organismo regulador local).
- Si utiliza un extensor/repetidor de red, el nombre de la red (SSID) y la contraseña son los mismos que los de su red principal.
- Active el WPA2 en su enrutador.

### Indicador luminoso de Wi-Fi

|   |                                |                       |
|---|--------------------------------|-----------------------|
|  | Luz blanca intermitente lenta  | Desconectado de Wi-Fi |
|   | Luz blanca intermitente rápida | Conectando            |
|   | Luz blanca estable             | Conectado a Wi-Fi     |


Tenga en cuenta que para las funciones inteligentes como puesta en marcha remota, interacción por voz, visualización de mapas 2D/3D y los ajustes de control, así como la limpieza personalizada (dependiendo del aparato), se necesita la aplicación ECOVACS HOME App que se actualiza constantemente. Debe aceptar nuestra Política de privacidad y el Acuerdo de usuario para que podamos procesar parte de su información esencial y necesaria antes de que pueda utilizar determinadas funciones de la aplicación para controlar el Aparato. Si no está de acuerdo con nuestra Política de privacidad y el Acuerdo de usuario, dichas funciones no estarán disponibles. No obstante, puede seguir utilizando las funciones básicas de este aparato en uso manual.

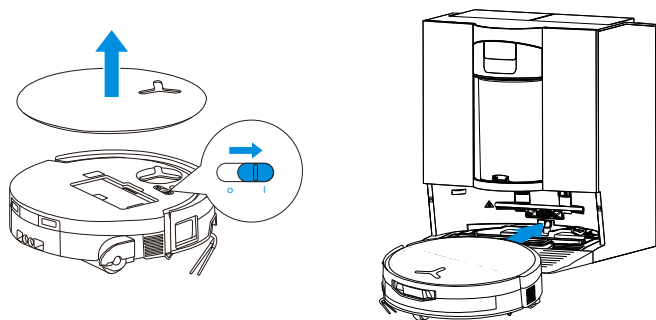
### Información de la interfaz de red

| Nombre                  | Descripción  |
|-------------------------|--|
| Interfaz infrarroja     | La interfaz infrarroja está desactivada de forma predeterminada y se activa cuando DEEBOT está en la estación de carga. Cuando el DEEBOT se encuentra en la estación de carga, se comunica con la estación de carga a través de la interfaz infrarroja.                  |
| Bluetooth               | Active Bluetooth para conectar DEEBOT a la red durante el proceso de configuración de la red. Bluetooth utiliza el servicio GAP1800, GATT 1801, 8888 para configuración e interacción de datos de forma segura.  |
| Wi-Fi*                  | Facilita la transferencia de datos entre la aplicación y DEEBOT, lo cual permite controlar al robot a través de la aplicación.   |
| Aplicación ECOVACS HOME | Los productos ECOVACS ofrecen funciones inteligentes como configuración de la red, mapeo y selección del modo de limpieza (específico para cada producto). Para utilizar estas funciones los usuarios necesitan descargar y utilizar la Aplicación ECOVACS HOME oficial. |

\* Las aspiradoras robóticas de la serie DEEBOT están diseñadas para escenarios de limpieza doméstica. Para su operación se requiere de una red Wi-Fi doméstica, y los usuarios necesitan configurar la protección anti-DDOS a través de la configuración de ruta.

## 5 Encender y cargar el DEEBOT

Accione el interruptor de alimentación situado bajo la tapa del DEEBOT ("I" = ENCENDIDO, "O" = APAGADO), y colocar el DEEBOT delante de la estación conectada a la red eléctrica. Utilice la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para llamar a DEEBOT, o mantenga pulsado  en DEEBOT durante 3 s, para permitir que DEEBOT se acople para cargarse.

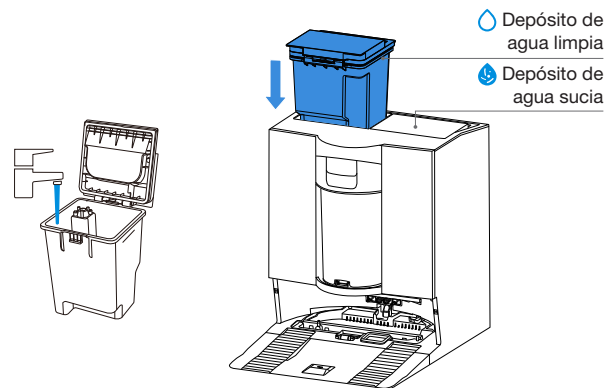


### Nota:

- El DEEBOT no se puede cargar cuando está apagado.
- Después de la limpieza, se recomienda mantener el DEEBOT encendido y cargando para asegurarse de que esté listo para la siguiente sesión de limpieza.
- Para garantizar que DEEBOT pueda volver a cargarse sin problemas después de la limpieza, iniciar la limpieza desde la estación y evite moverla durante el proceso.

## 6 Llenar el depósito de agua limpia

Saque el depósito de agua limpia, abra la tapa del depósito y llénelo de agua. Cierre la tapa del depósito y vuelva a montar el depósito de agua limpia.

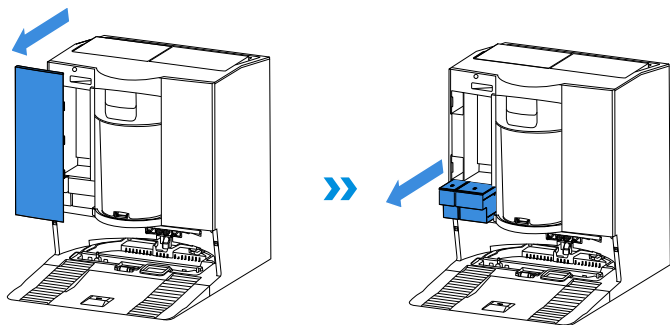


### Nota:

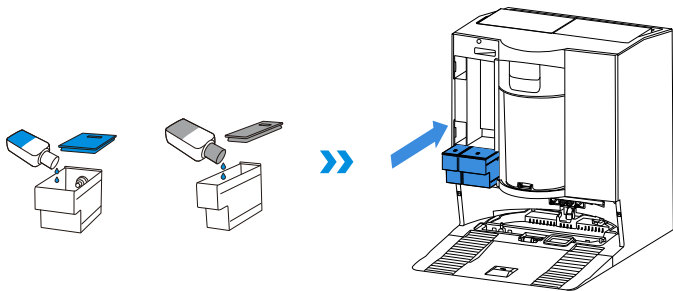
- Utilice únicamente la solución de limpieza ECOVACS DEEBOT para evitar fallas de funcionamiento.
- Limpie la superficie del depósito con un paño limpio y seco antes de colocarlo en su posición.
- Asegúrese de cerrar bien las tapas superiores de ambos depósitos de agua antes del uso.
- Las marcas de agua en los depósitos de agua se producen durante las pruebas de funcionamiento. Utilícelo con confianza.

## 7 Añadir solución limpiadora

1. Retire la tapa del depósito de solución de limpieza, extraiga las dos cajas de solución de limpieza y colóquelas sobre una superficie plana y dura.

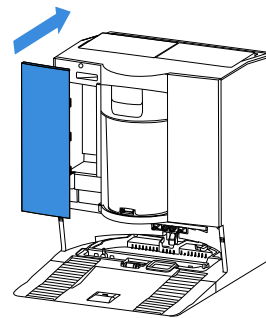


2. Vierta la solución de limpieza ECOVACS DEEBOT en la caja azul y la solución de limpieza para trabajos pesados en la caja negra. Después de asegurar las tapas de las cajas, vuelva a introducirlas en la estación y cierre la tapa del depósito.



**Nota:** No vierta solución de limpieza en el depósito de agua limpia. En su lugar, viértala en el depósito de la solución de limpieza. De lo contrario, una proporción incorrecta puede provocar una formación excesiva de espuma y reducir la eficacia de la limpieza.

3. Vuelva a colocar la tapa del depósito de solución de limpieza y presione firmemente la tapa para fijarla en su posición.



### Nota:

- No llene en exceso con solución de limpieza, ya que podría derramarse cuando la tapa esté cerrada. Este paso se puede omitir si no utiliza regularmente la solución de limpieza para suelos, y la función de dispensador automático de solución de limpieza se puede inhabilitar en la aplicación.
- Para un mejor rendimiento y una mayor vida útil del producto, utilice la solución de limpieza ECOVACS DEEBOT.
- Asegúrese de que no caigan objetos extraños en la caja de la solución de limpieza.

## 8 Usar DEEBOT para limpiar


### 1. Inicio de la cartografía

Antes del primer mapeo ayude a eliminar algunos posibles problemas. Por ejemplo, DEEBOT puede quedarse atascado debajo de muebles. Consulte las siguientes soluciones:


- 1 Levante los muebles bajos si es posible;
- 2 Cubra la parte inferior de los muebles;
- 3 Establezca un límite virtual por medio de la aplicación.

### 2. Iniciar la limpieza


- El depósito de agua del DEEBOT se rellena automáticamente por medio de la estación. No es necesario rellenar manualmente.
- Al fregar, DEEBOT reconoce los tipos de suelo y es capaz de levantar las mopas automáticamente cuando encuentra alfombras. No utilice DEEBOT sobre moquetas o alfombras de pelo largo. Se recomienda plegar las alfombras de pelo largo durante el proceso de limpieza, o definir las zonas con moquetas como zonas de entrada prohibida fijando un límite virtual en la aplicación.

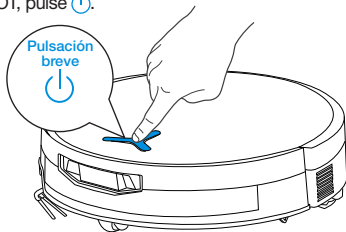
Asegúrese de que DEEBOT esté en la estación y completamente cargado antes de limpiarlo por primera vez. Pulse  en DEEBOT para empezar. También puede utilizar la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para empezar.

### 3. Pausa


Pulse  en DEEBOT para pausarlo mientras está trabajando. También puede utilizar la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para pausar el DEEBOT.

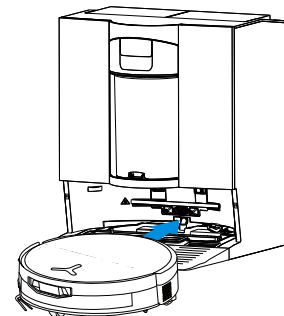
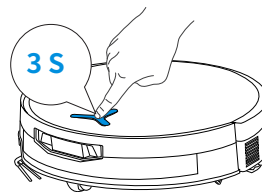
### 4. Despertar

Después de una pausa, todas las luces indicadoras del DEEBOT se apagarán. Para despertar a DEEBOT, pulse .



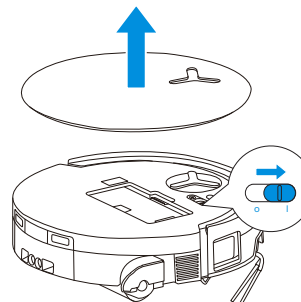
### 5. Volver a la estación

Utilice la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para llamar a DEEBOT, o mantenga pulsado el botón  de DEEBOT durante 3 s para permitir que DEEBOT se acople para cargarse.



### 6. Modo de sueño profundo

DEEBOT entrará en modo de sueño profundo si permanece fuera de la estación durante unas 10 h para proteger la batería. Apague y encienda para despertar a DEEBOT.



Cuando DEEBOT regresa a la estación durante una tarea, PowerBoost Charging se inicia de forma predeterminada y tomará aproximadamente 5 minutos. A continuación DEEBOT pasará a la carga estándar y se detendrá automáticamente una vez cargado por completo.

# MANTENIMIENTO PERIÓDICO

## 1 Frecuencia de mantenimiento

Para mantener a DEEBOT funcionando al máximo rendimiento, realice mantenimiento y sustituya piezas con las siguientes frecuencias:

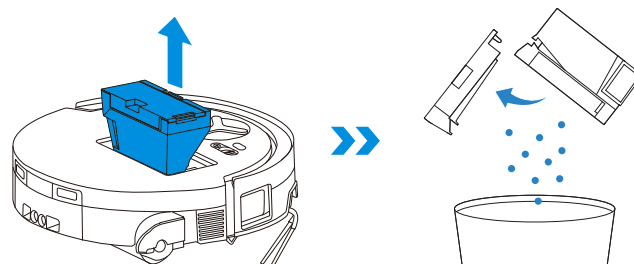
| Pieza   | Frecuencia de mantenimiento | Frecuencia de reemplazo                      |
|---|-----------------------------|--|
| Rodillo reemplazable  | /                           | Cada 1-2 meses                               |
| Cubeta de goteo   | Cada semana                 | /  |
| Cepillo lateral   | Cada 2 semanas              | Cada 3-6 meses                               |
| Cepillo principal   | Cada semana                 | Cada 6-12 meses                              |
| Filtro  | Cada semana                 | Cada 3-6 meses                               |
| Rueda universal<br>Sensores anticaída<br>Parachoques<br>Contactos de carga de DEEBOT<br>Contactos de carga de la estación OMNI<br>Módulo de navegación<br>Módulo de evitar obstáculos | Aproximadamente cada mes    | /  |
| Depósito de agua limpia   | Cada 3 meses                | /  |
| Depósito de agua sucia  | Cada mes                    | /  |
| Cuerpo y fondo de la estación   | Cada mes                    | /  |
| Cubeta para lavado de la mopa   | Cada 5 meses                |  |
| Unidad de solución de limpieza  | Cada mes                    |  |
| Recipiente para polvo   | Después de cada uso         |  |
| Filtro del recipiente para polvo  | Cada 3-6 meses              | Cada 3-6 meses/<br>Después de varios lavados |

**Nota:** Explore más accesorios en la Aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

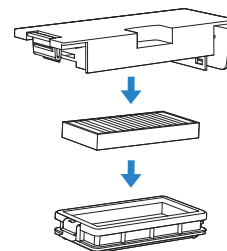
# MANTENIMIENTO DEL DEEBOT

## 1 Mantenimiento del depósito de polvo y del filtro

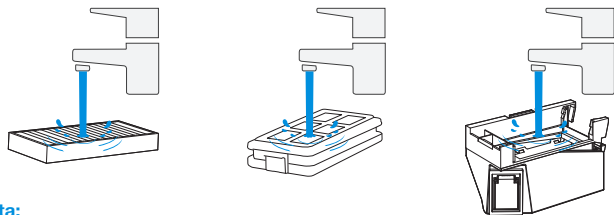
1. Retire el depósito de polvo y vacíelo.



2. Abra la red del filtro y retire el filtro.



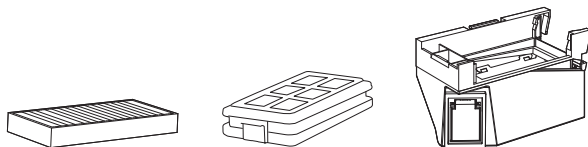
3. Lave el depósito de polvo y el filtro con agua y sacúdalos para eliminar las gotas de agua.



**Nota:**

- Lave el filtro con agua como se muestra.
- No utilice los dedos ni cepillos para limpiar el filtro.

4. Seque al aire el depósito de polvo y el filtro.



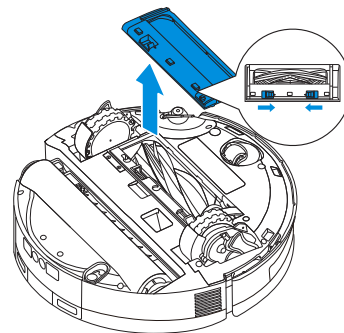
**Nota:** Seque completamente los componentes antes del uso.

## 2 Mantenimiento del cepillo principal y del cepillo lateral

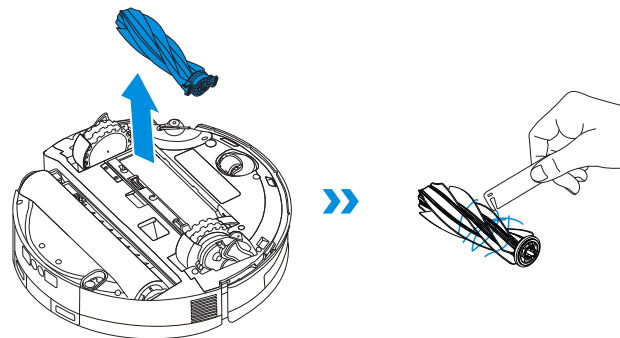
### Limpiar el cepillo principal

1. Retire la tapa del cepillo principal.

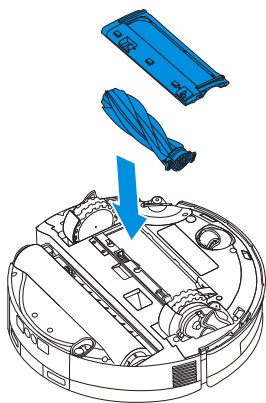
**Nota:** Antes de dar vuelta a DEEBOT, vacíe los restos de agua de la cubeta de goteo.



2. Retire y limpie el cepillo principal y su compartimento.

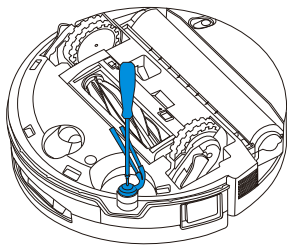


4. Instale el cepillo principal y la tapa.



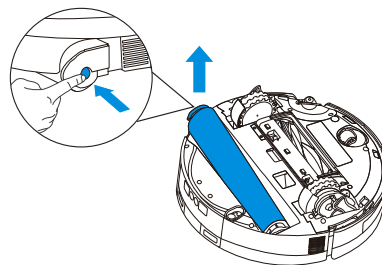
### Limpiar el cepillo lateral

Retire el cepillo lateral con un destornillador y límpielo.

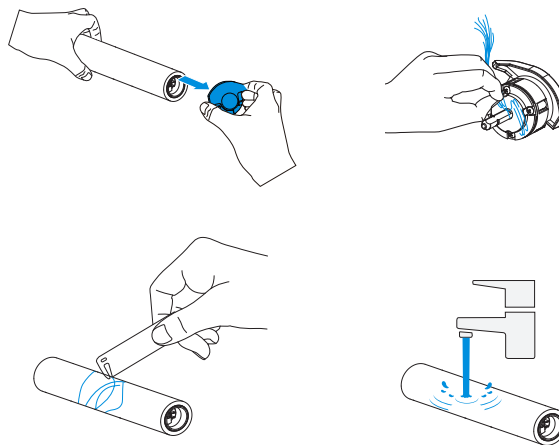


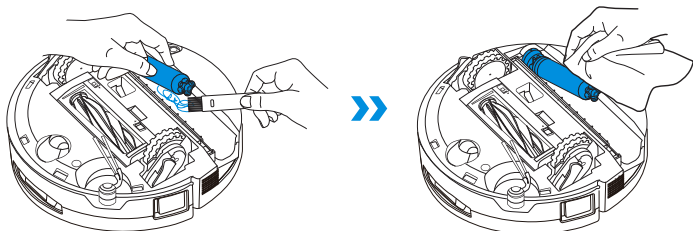
### 3 Mantenimiento de los componentes del rodillo

1. Presione el botón de liberación del rodillo situado en el lateral de la mopa de rodillo, levántela con cuidado y extraiga la mopa de rodillo.



2. Retire la tapa del extremo del rodillo, limpie y seque la mopa de rodillo. Limpia la cámara del rodillo con un paño húmedo bien escurrido.

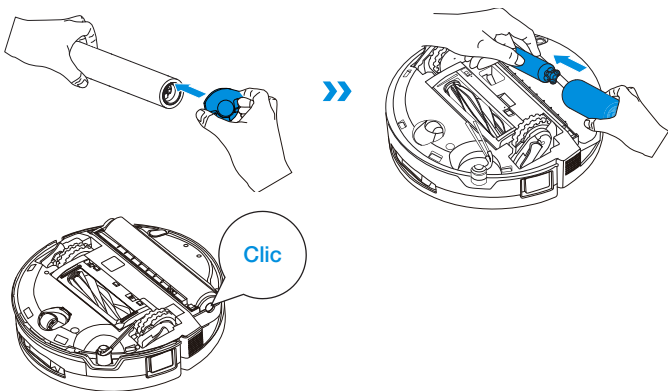




**Nota:**

- No tire con fuerza de los componentes del motor del rodillo durante la limpieza para evitar daños.
- No enjuague el DEEBOT con agua.

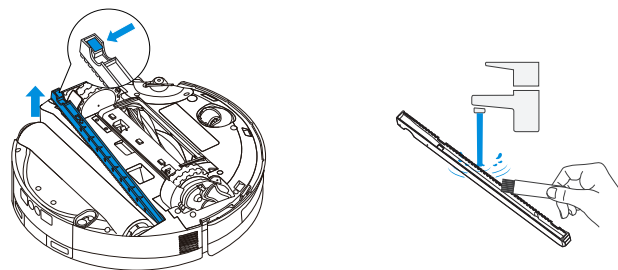
3. Vuelva a instalar la cubierta del extremo del rodillo y fije la mopa de rodillo al motor. Una vez colocada la mopa, alinee el botón de liberación del rodillo con la ranura situada en el lateral de la cámara del rodillo y presiónelo. Un sonido de "clic" indica que la mopa está correctamente instalada.



**Nota:** Explore más accesorios en la Aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

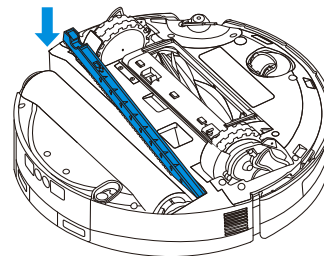
#### 4 Mantener la cubeta de goteo

1. Empuje hacia arriba el botón de liberación para retirar la cubeta de goteo, luego límpiela y séquela.



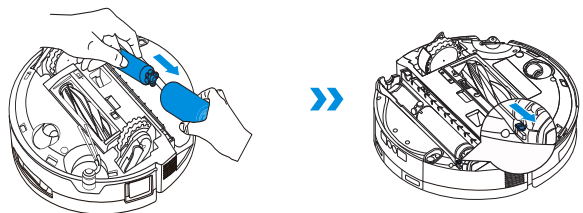
**Nota:** Es posible que salga una pequeña cantidad de agua residual al voltear el DEEBOT si no está en modo de secado.

2. Vuelva a instalar la cubeta de goteo y presione firmemente hacia abajo hasta que quede bien colocada.

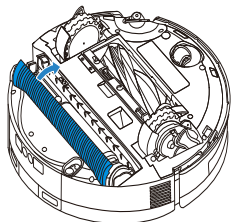


## 5 Limpieza de la cubierta del rodillo de la mopa

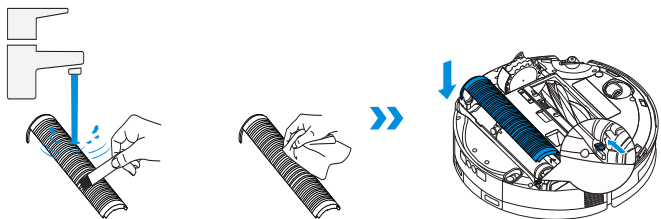
1. Después de retirar la mopa de rodillo, deslice el interruptor de liberación de la cubierta del rodillo hacia la derecha para desbloquearlo.



2. Sujete la cubierta del rodillo de la mopa por la ranura de la cámara del rodillo, luego gírela suavemente y levántela para extraerla.

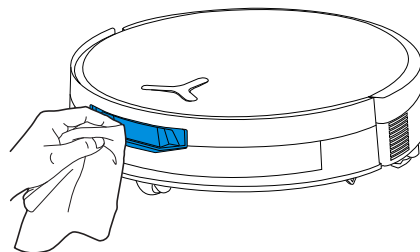


3. Una vez que la cubierta del rodillo de la mopa esté limpia y seca, alinee su eje con la guía situada en el lado izquierdo de la cámara del rodillo, vuelva a instalarla y bloquee el interruptor de liberación.

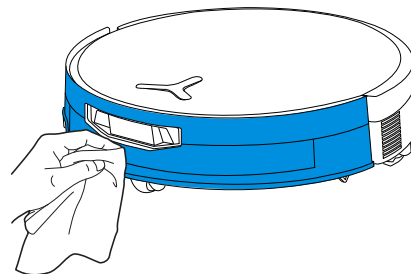


## 6 Mantenimiento de otros componentes

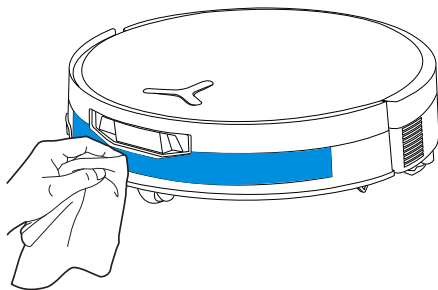
Limpie la lente del módulo de evitar de obstáculos



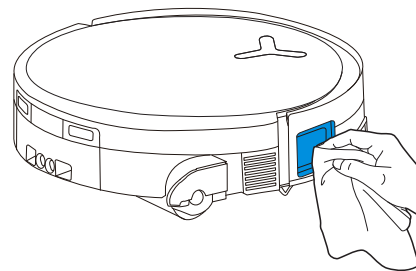
Limpie el parachoques



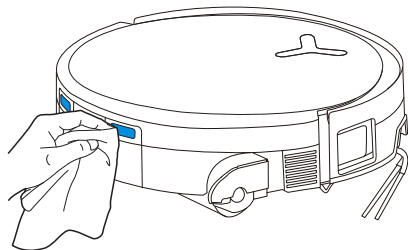
### Limpiar el módulo de navegación



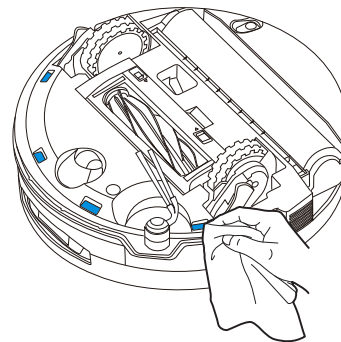
### Limpiar el sensor de bordes



### Limpiar los contactos de carga



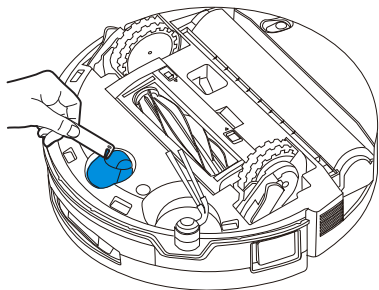
### Limpiar los sensores anticaída



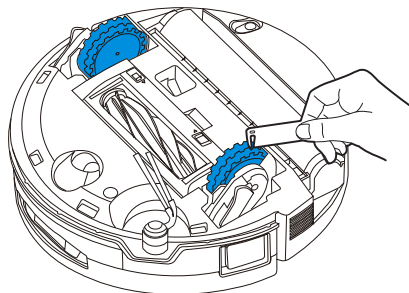
#### Nota:

- Limpie los componentes con un trapo limpio y seco. Nunca utilice un trapo húmedo. No utilice aerosoles de limpieza ni detergentes, ya que la humedad puede causar daños.
- Los contactos de carga contienen componentes electrónicos sensibles. Límpielos con un paño seco. No utilice un paño húmedo para evitar daños causados por el agua.

## Limpiar la rueda universal



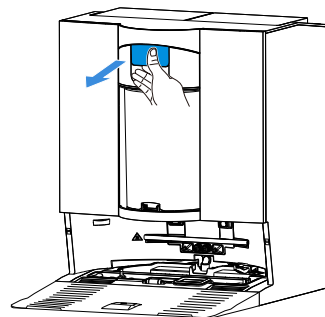
## Limpiar las ruedas motrices



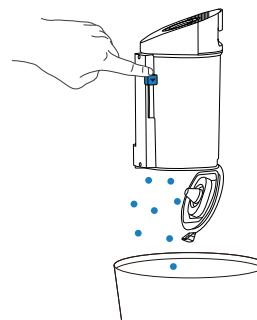
## MANTENIMIENTO DE LA ESTACIÓN

### 1 Mantenimiento del recipiente para polvo y su filtro

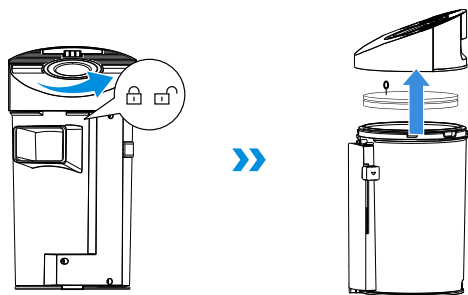
1. Levante el interruptor de liberación de recipiente y retire el recipiente para polvo.



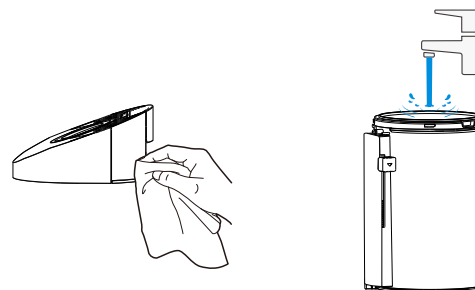
2. Alinee la parte inferior del recipiente para polvo con un cubo de basura. Mueva suavemente el botón de liberación de polvo hacia adelante y hacia atrás para limpiar el sistema de múltiples conos y la pared interior del recipiente para polvo. Presione el botón con firmeza hasta que haga clic para abrir la cubierta inferior y liberar el polvo.



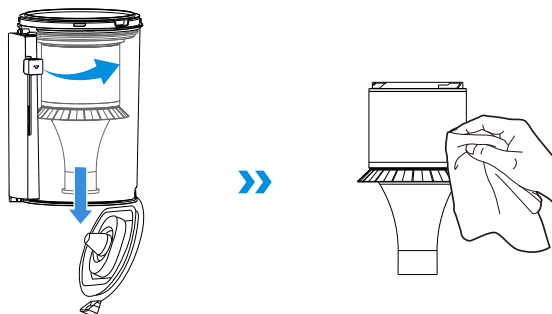
3. Gire la parte superior y retire el filtro.



5. Enjuague el recipiente con agua o límpielo con un paño húmedo.

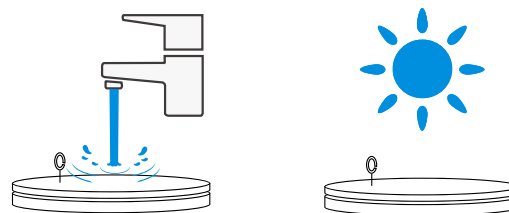


4. Gire la estructura de múltiples conos para desenroscarla.



**Nota:** No se recomienda lavar la estructura de múltiples conos. Si es necesario, puede limpiarla con un paño húmedo y dejarla secar al aire.

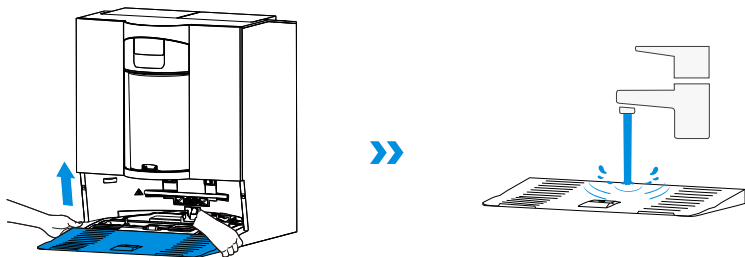
6. Enjuague el recipiente para polvo y el filtro de esponja con agua y séquelos.



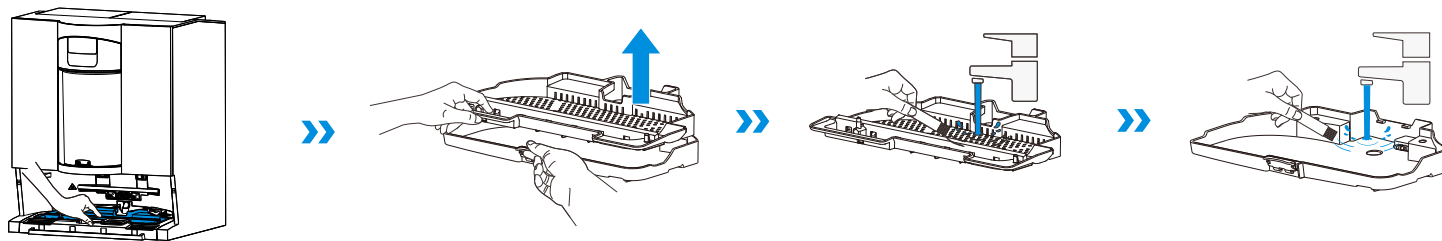
**Nota:** Seque completamente el filtro antes del uso.

## 2 Mantenimiento de la cubeta para lavado de la mopa

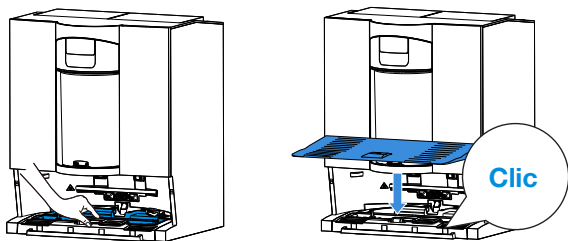
1. Retire y limpie la base de la estación.



2. Retire la cubeta para lavado de la mopa. Presione el pestillo de la cubeta para desmontar el filtro y limpiarlo.



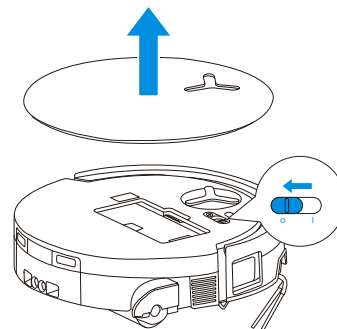
3. Vuelva a instalar el filtro de lavado de la mopa, la bandeja y la base de la estación en el orden correcto. Un sonido de "clic" indica que están bien colocados.



**Nota:** Monte la cubeta y la base correctamente para evitar una falla de funcionamiento.

## 4 Almacenamiento

Cargue completamente el DEEBOT y apáguelo antes de guardarlo. Recargue cada mes y medio para evitar que la batería se descargue en exceso.




**!** Tenga en cuenta que DEEBOT no se puede cargar cuando está apagado.


### Nota:

- Una vez que el DEEBOT termina su tarea de limpieza, se recomienda no apagarlo sino mantenerlo cargando para prepararlo para la siguiente sesión de limpieza.
- Si la batería se descarga en exceso o no se utiliza durante mucho tiempo, es posible que el DEEBOT no se cargue. Póngase en contacto con ECOVACS para obtener asistencia. No desensamble la batería usted mismo.
- Si no utiliza DEEBOT durante un periodo prolongado, utilice la función de reubicación del dispositivo de la aplicación para vaciar el agua limpia del interior de DEEBOT, mantenga vacíos los depósitos de agua de la estación y las mopas de rodillo secas.


# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Para los siguientes posibles problemas, consulte las soluciones correspondientes.

| No. | Falla de funcionamiento                                  | Posible causa   | Solución  |
|-----|--|---|---|
| 1   | DEEBOT no puede conectarse a la aplicación ECOVACS HOME. | Se introdujo un nombre de usuario o contraseña de Wi-Fi incorrectos.  | Introduzca el nombre de usuario y la contraseña Wi-Fi correctos.  |
|     |  | DEEBOT no está dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su casa.   | Asegúrese de que DEEBOT está dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su casa. Intente mantenerse lo más cerca posible del enrutador.  |
|     |  | DEEBOT no está en estado de configuración.  | Pulse el botón RESET para conectar DEEBOT a su teléfono por Bluetooth. Si falla, pulse el botón RESET +  y conéctese a través de la aplicación ECOVACS HOME. |
|     |  | El Wi-Fi de la casa no está en la lista de Wi-Fi.   | Compruebe si el nombre del Wi-Fi contiene caracteres especiales. ¡No utilice caracteres especiales como! @#& ¥%^\. No utilice una red de 5 GHz.   |
|     |  | Se ha instalado una aplicación incorrecta.  | Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.   |
| 2   | No se puede crear el mapa de muebles en la aplicación.   | Mover el DEEBOT al limpiar puede hacer que se pierda el mapa.   | Durante la limpieza, no mueva el DEEBOT.  |
|     |  | La limpieza automática no ha terminado.   | Asegúrese de que el DEEBOT vuelve automáticamente a la estación OMNI después de la limpieza.  |
|     |  | El modo de varios pisos no estaba activado al crear el segundo mapa.  | Active el modo de varios pisos en la aplicación.  |
| 3   | El cepillo lateral se sale de su lugar durante el uso.   | El cepillo lateral no está bien montado.  | Al montar el cepillo lateral con un destornillador, asegúrese de que el tornillo esté bien apretado.  |
| 4   | No hay señal. No puede volver a la estación.             | La estación OMNI está mal colocada.   | Coloque la estación correctamente según las instrucciones de la sección <a href="#">[Encendido y carga del DEEBOT]</a> .  |
|     |  | La estación está fuera de servicio o ha sido trasladada.  | Compruebe si la estación OMNI está conectada a la red eléctrica. No mueva la estación OMNI.   |
|     |  | DEEBOT no inicia la limpieza desde la estación OMNI.  | Se recomienda que DEEBOT inicie la limpieza desde la estación OMNI.   |
|     |  | La ruta de atraque está bloqueada. Por ejemplo, está cerrada la puerta a la habitación en la cual está la estación. | Mantenga despejada la ruta de carga.  |

| No. | Falla de funcionamiento  | Posible causa   | Solución   |
|-----|--|---|--|
| 5   | DEEBOT vuelve a la estación OMNI antes de haber terminado la limpieza. | La habitación es tan grande que DEEBOT necesita volver para recargarse.   | Habilite la reanudación automática. Por más detalle, siga las instrucciones de la aplicación.  |
|     |  | Cuando la distribución del hogar es muy compleja la eficacia de la limpieza puede disminuir, lo cual puede dar lugar a una limpieza incompleta. | Simplifique la distribución de su casa.  |
| 6   | DEEBOT no puede cargar.  | DEEBOT no está encendido.   | Encienda el DEEBOT.  |
|     |  | Los contactos de carga del DEEBOT no están conectados a los contactos de carga de la estación OMNI.   | Asegúrese de que los contactos de carga del DEEBOT se han conectado a los contactos de carga de la estación y que  parpadea. Compruebe si los contactos de carga del DEEBOT y de la estación OMNI están sucios. Limpie estas piezas siguiendo las instrucciones de la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO PERIÓDICO]</a> . |
|     |  | La estación OMNI no está conectada a la red eléctrica.  | 1. Asegúrese de que la estación OMNI esté conectada a la red eléctrica.<br>2. Una vez conectada la alimentación, asegúrese de que se oye el sonido de arranque del motor.  |
|     |  | La base no se ha instalado en su sitio.   | Consulte en la sección <a href="#">[Inicio rápido]</a> cómo es la instalación correcta.  |
| 7   | DEEBOT hace mucho ruido durante la limpieza.                           | El cepillo principal, el cepillo lateral o la mopa de rodillo están enredados, o el depósito de polvo está obstruido.                           | Se recomienda limpiar periódicamente el cepillo principal, el cepillo lateral, el depósito de polvo, la mopa de rodillo, etc.  |
|     |  | DEEBOT está en modo de aspiración fuerte o en modo de máxima potencia de aspiración.  | Cambie al modo estándar o silencioso. El modo silencioso puede reducir el rendimiento de la limpieza.  |
| 8   | DEEBOT se atasca mientras trabaja y se para.                           | DEEBOT se enreda con objetos en el suelo (cables eléctricos, cortinas, flecos de alfombra, etc.).   | DEEBOT intentará liberarse de varias maneras. Si sus intentos fallan, quite manualmente los obstáculos y reinicie.   |
|     |  | DEEBOT podría quedar atrapado debajo de un mueble con una entrada de altura similar.  | Levante el mobiliario, establezca una barrera física o fije un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.  |
|     |  | DEEBOT está atascado en una zona estrecha.  | Ordene la casa, establezca una barrera física o fije un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.   |

| No.   | Falla de funcionamiento   | Posible causa  | Solución  |
|---|---|--|---|
| 9   | Durante la limpieza, DEEBOT puede encontrarse con problemas como un recorrido desordenado, movimientos sesgados, limpieza repetida sobre los mismos puntos y omisión de pequeñas zonas. | Una gran superficie no se ha limpiado, posiblemente porque estaba bloqueada.   | Asegúrese de que la puerta esté abierta y retire cualquier obstáculo potencial, como zapatillas y cables esparcidos. DEEBOT realizará una limpieza adicional antes de que finalice la sesión de limpieza. |
|   |   | Las ruedas motrices pueden resbalar sobre el piso cuando el DEEBOT trepa escalones, umbrales y barrotes de puertas, lo que puede afectar su percepción de todo el entorno del hogar. | Cierre la puerta de la habitación o establezca un límite virtual en la aplicación. A continuación puede llevar el DEEBOT a la habitación para limpiarla por separado.                                     |
|   |   | En pisos recién encerados o pulidos, así como en baldosas lisas, puede haber menos fricción entre las ruedas motrices y el piso.   | Espere a que la cera se seque antes de limpiarlo.   |
| 10  | Después de volver a la estación OMNI, el DEEBOT no vacía su depósito de polvo.  | La función de vaciado automático no se ha activado en la aplicación.   | Active la función de vaciado automático en la aplicación.   |
|   |   | Si el DEEBOT se desplaza manualmente de regreso a la estación, no se activará la función de vaciado automático.  | Se recomienda dejar que DEEBOT regrese por sí mismo a la estación OMNI. No lo mueva manualmente.  |
|   |   | En modo No molestar, DEEBOT no vaciará el polvo después de volver a la estación OMNI.  | Desactive la función No molestar en la aplicación o inicie manualmente el vaciado de polvo.   |
|   |   | La estación detecta una disminución de la eficiencia de vaciado.   | Limpie el contenedor de polvo y el filtro de esponja según la sección de <a href="#">[MANTENIMIENTO REGULAR]</a> , cierre la recolección de polvo correctamente e instálelo en la estación.               |
|   |   | Compruebe si el depósito de polvo está lleno, causando un atasco.  | Limpie el depósito de polvo de acuerdo con la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO PERIÓDICO]</a> .   |
| Si se han descartado las posibles causas anteriores, es posible que los componentes de la estación estén averiados. | Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.   |  |   |
| 11  | Vaciado automático fallido.   | La estación detecta una disminución de la eficiencia de vaciado.   | Limpie el recipiente para polvo y el filtro de esponja según la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO PERIÓDICO]</a> , cierre correctamente el colector de polvo e instálelo en la estación.                 |
|   |   | La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.   | Retire el depósito de polvo y limpie los objetos extraños en la salida.   |
|   |   | El recipiente para polvo no está correctamente instalado o bien cerrado.   | Instale correctamente el recipiente para polvo y ciérrelo con firmeza.  |

| No. | Falla de funcionamiento  | Posible causa   | Solución  |
|-----|--|---|---|
| 12  | Se producen fugas de polvo durante el funcionamiento del DEEBOT.   | La salida del depósito de polvo está bloqueada por objetos extraños.  | Retire el depósito de polvo y limpie los objetos extraños en la salida.   |
| 13  | La mopa de rodillo no gira.  | La mopa de rodillo no está correctamente colocada.  | Coloque la mopa de rodillo correctamente de acuerdo con la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO PERIÓDICO]</a> .  |
|     |  | La mopa de rodillo está bloqueada por objetos extraños.   | Limpie y coloque la mopa de rodillo correctamente de acuerdo con la sección <a href="#">[MANTENIMIENTO PERIÓDICO]</a> .   |
| 14  | La rueda motriz está atascada.   | La rueda motriz está enredada o atascada por objetos extraños.  | Gire y presione la rueda motriz para comprobar que no esté enrollada ni obstruida por objetos extraños. Si encuentra algún objeto extraño, límpielo inmediatamente. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para pedir asistencia.                          |
| 15  | La cubeta para lavado de la mopa está llena de agua y no se puede vaciar. Un aviso de voz informa que hay una falla de funcionamiento de la cubeta para lavado de la mopa. | El depósito de agua sucia no está correctamente colocado.   | Golpee hacia abajo el depósito de agua sucia para asegurarse de que esté bien colocado.   |
|     |  | Los tapones de cierre del depósito de agua sucia no están correctamente colocados.                                | Asegúrese de que los dos tapones de cierre estén correctamente colocados.   |
|     |  | La cubeta para lavado de la mopa no está correctamente colocada.  | Compruebe y asegúrese de que la cubeta para lavado de la mopa esté correctamente montada.   |
|     |  | Compruebe si la bola flotante se atasca cuando no hay agua en la base de la cubeta para lavado de la mopa.        | Saque la cubeta para lavado de la mopa para volver a colocar la bola flotante.  |
|     |  | La estación OMNI no puede drenar el agua normalmente.   | Coloque el DEEBOT en la estación. Tras asegurarse de que se está cargando, toque dos veces rápidamente  . Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para pedir asistencia. |
|     |  | La lumbrera de aspiración de la cubeta para lavado de la mopa está obstruida por objetos extraños o por suciedad. | Limpie la cubeta para lavado de la mopa y su filtro, y asegúrese de que la entrada no tenga objetos extraños.   |
|     |  | La alerta de voz persiste después de probar todas las soluciones anteriores.                                      | Apague y encienda la estación. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para pedir asistencia.   |

Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para obtener asistencia si el problema persiste a pesar de las soluciones recomendadas.

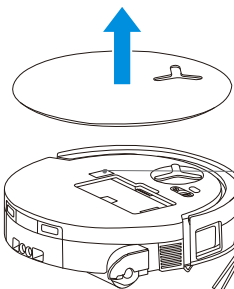
## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

|   |                     |   |                   |
|---|---------------------|---|-------------------|
| Modelo                                      | <b>DEX35</b>        |   |                   |
| Entrada nominal                             | 17,8 V === 2 A      | Entrada de carga rápida                 | 16,4 V === 10,5 A |
| Tiempo de carga                             | Aproximadamente 4 h |   |                   |
| Modelo de estación                          | <b>CH2541</b>       |   |                   |
| Entrada nominal de la estación              | 110-120V ~ 50-60Hz  |   |                   |
| Salida nominal de la estación               | 17,8 === 2A         | Salida de carga rápida (corta duración) | 16,4 V === 10,5 A |
| Corriente nominal de entrada (Carga)        | 3 A                 |   |                   |
| Potencia (Vaciado)                          | 4,5 A               |   |                   |
| Potencia (mopa de lavado con agua caliente) | 4 A                 |   |                   |

La potencia de salida del módulo inalámbrico es inferior a 100 mW.

Nota: Las especificaciones técnicas y de diseño pueden ser modificadas para mejorar continuamente el producto.

Explore más accesorios en <https://www.ecovacs.com>.



Utilice la cámara del móvil para escanear el código QR y obtener la guía del usuario.

**Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.**

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,  
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

