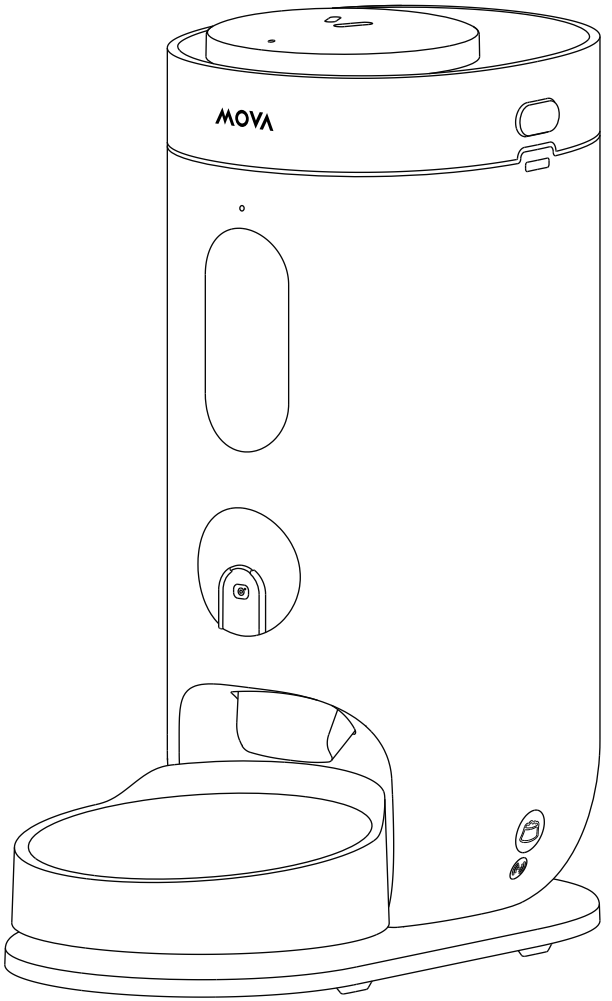
# MOVA NutriPal 10 Ultra

## SmartCam Health Feeder




The illustrations in this manual are for reference only.
Please refer to the actual product.

MOVA

22
PAP

Official Website: www.mova-tech.com
Manufacturer: XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd.
Made in China

A01

# THANK YOU

## For purchasing this pet feeder.

For more product information,
please visit **www.mova-tech.com**

The high-quality product is engineered
for optimal performance.
If you have any questions on the product,
please contact us:
**https://global.mova-tech.com/pages/contact-us**

### RF Exposure Information

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with anyother antenna or transmitter.

| Technology | Frequency(MHz) | Power(dBm) |
|---|---|---|
| WLAN | 2412-2472 | 16.82 |

# CONTENTS


EN User Manual 01

DE Benutzerhandbuch 16

FR Mode d'emploi 31

IT Manuale d'uso 46

ES Manual de usuario 61

NL Manual do utilizador 76

# Important Safety Instructions

Please read this manual carefully before use and retain it for future reference.
When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:
**READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE).** Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

**WARNING —** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

## Usage Restrictions

- Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- The feeder is not recommended for pets under three months of age.
- This appliance is only suitable for dry pet food. Do not put in wet pet food (such as canned food).
- Use the appliance in a dry indoor environment and avoid exposure to sunlight, rain, or moisture.
- Although this is a low-voltage product, if a pet chews on the power cords, it may still cause an electric shock. Please guide your pet to use the product correctly.
- Use only the original adapter, as using a different one may damage the product.
- Do not put your hand into the food outlet when dispensing food. The main body is not washable and should not be submerged in water for cleaning.
- Do not put anything other than dry pet food into the food container, otherwise it may cause product damage or dispensing malfunctions.
- Keep the product placed on a level surface, and ensure that no objects are in contact with the food bowl to avoid affecting the weighing function.
- Remove the batteries and unplug the power adapter if the product will not be used for an extended period.
- This product must be disassembled and repaired by qualified persons, otherwise it may cause product damage or even danger.
- Operating for extended periods without an internet connection or solely on battery power may cause feeding time inaccuracies.
- If you encounter any issues with the product, please contact customer service promptly.
- Keep away from sunlight, flammable materials, and humid areas. Do not touch with wet hands.
- The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance, or AA batteries.

Important Safety Instructions

EN

## Battery Requirements

- Non-rechargeable batteries are not to be recharged;
- Different types of batteries or new and used batteries are not to be mixed;
- Batteries are to be inserted with the correct polarity;
- Exhausted batteries are to be removed from the appliance and safely disposed of;
- If the appliance is to be stored unused for a long period, the batteries should be removed;
- The supply terminals are not to be short-circuited;
- Open the battery compartment cover at the bottom of the appliance. Insert the AA batteries, starting with the negative terminal. To remove the batteries, take them out starting from the positive terminal. Close the battery compartment cover securely after installation.
- Do not expose the appliance or battery to excessive temperatures;
- Be aware of the risk of terminals of the battery-operated appliance or battery being short-circuited by metal objects;
- Do not use modified or damaged batteries;
- Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery. If contact occurs, flush with water and seek medical help.

## Symbols



For indoor use only



Read operator's manual



WEEE Information

All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

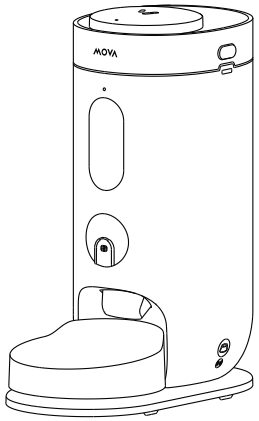
Hereby, XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. declares that the radio equipment type RLM83HE is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: www.mova-tech.com

The product is in compliance with UK PSTI regulations, the full text of declaration of conformity is available at the following internet address: www.mova-tech.com

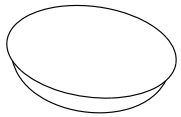
For detailed e-manual, please go to https://www.mova-tech.com/pages/user-manuals-and-faqs

# Product Introduction

## Packing List



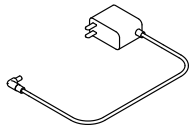
Main body



Stainless steel food bowl



Desiccant



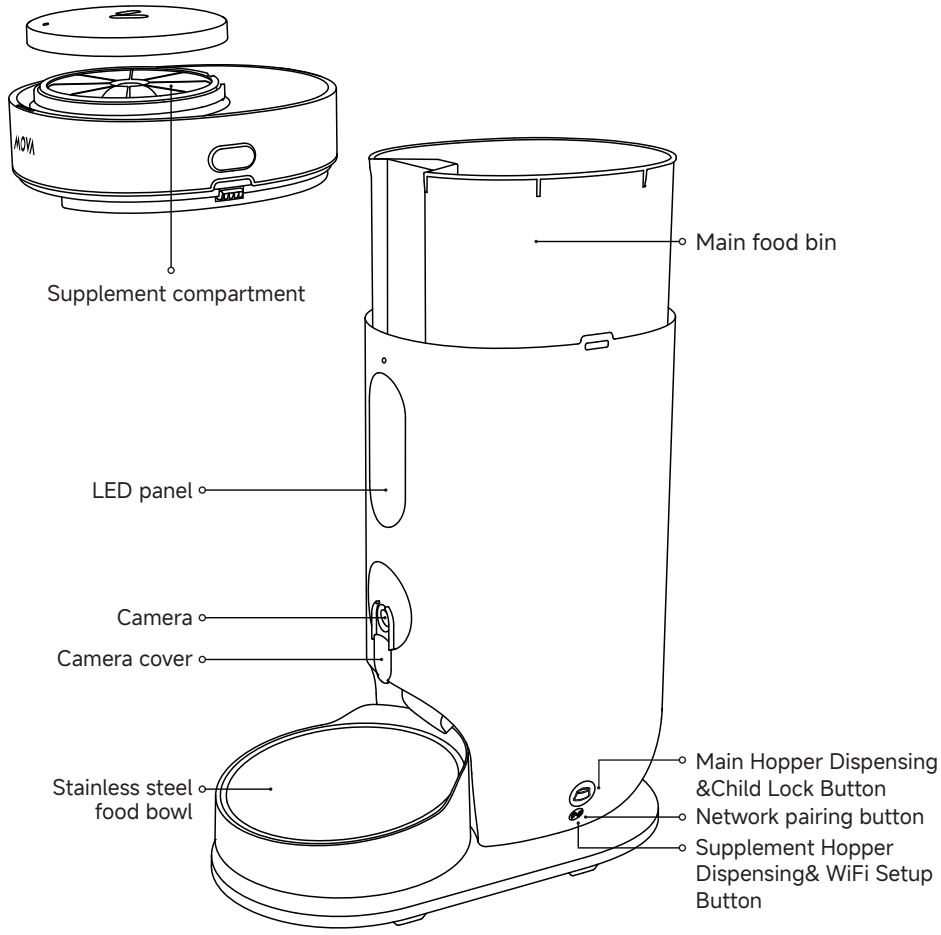
Power adapter
(anti-bite braided cord)

*Appearance may vary by country/region. Images are for reference only; please refer to the actual product.

Product Introduction

EN

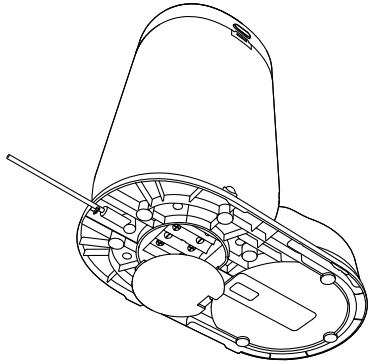
## Feeder Structure



# Product Usage

## Power On

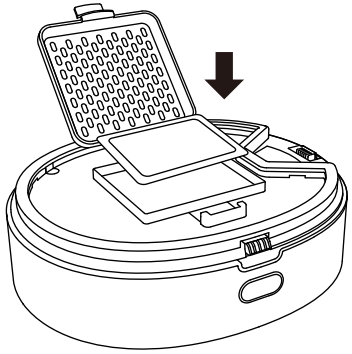
Simply plug in to use daily. You can also install 4 AA batteries as a backup power source.



Note:
When the feeder is powered by dry batteries, only basic food dispensing function is available; high-power-consuming modules like the camera are paused. Battery life is approximately 30 days.

## Adding Desiccant

Press both sides to release the button and remove the top cover of the main body. Open the desiccant box and place the desiccant inside.

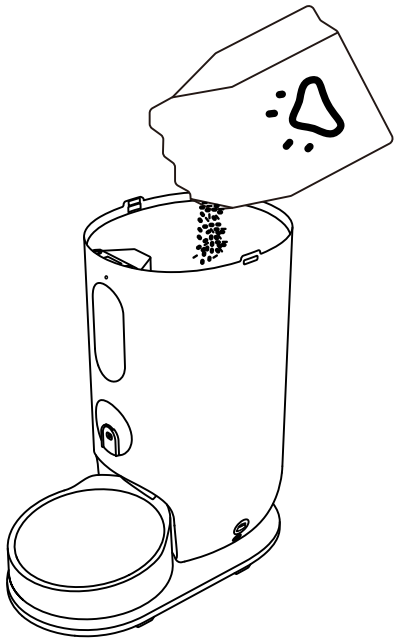


Product Usage

EN

## Loading Main Food

Fill the main food bin with dry pet food.



Note:
Compatible with dry food types such as baked kibble, puffed food, freeze-dried food, etc., with a size of up to 12mm. Supports irregularly shaped foods.

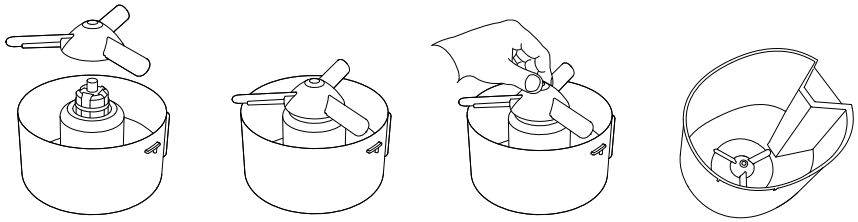
## Maintenance of the Agitator Blade

Step 1: Removal
Disconnect the feeder's power supply (adapter and batteries). Empty all dry food from the inner bucket. Pull the agitator blade vertically upward to remove it.

Step 2: Precise Installation
Core action: Align the agitator blade with the motor shaft at the bottom of the inner bucket → Press vertically downward.

# Product Usage

Step 3: Manual Verification (Crucial!)
Core action: Without connecting to power, manually rotate the blade to confirm it is properly installed.
Ensure the blade does not detach and can rotate smoothly.



Important Notes:
1. Always disconnect the power supply before any operations.
2. Ensure the food hopper is completely emptied.
3. Handle all parts gently and avoid using excessive force.
4. Fit the white protrusions snugly against the agitator blade. (If beneath the blade, it is not seated correctly).
Ensure the blade's circular rim sits flush with the food container.

## Adding Supplements

1. Open: Twist the lid until the marks (●) on the lid and feeder align
2. Close: Align the marks (●) on the lid and feeder, then twist the lid to lock (🔒)



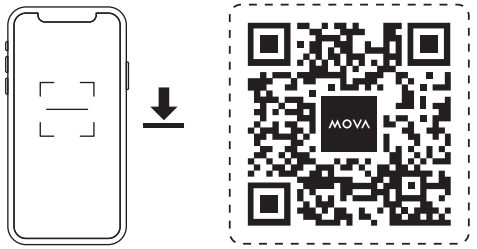
Note:
1. The supplement compartment has 7 independent sections, with a maximum of 7 sections for daily feeding.
2. Suitable for supplement tablets with a diameter of less than 22mm. Do not use liquid supplements (e.g., fish oil), powdered supplements, fragile, or sticky supplements.

Product Usage

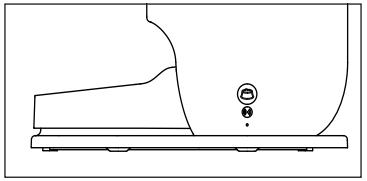
EN

## Connecting to the MOVAhome App

1. Search for or scan the QR code below in the App store to download and install the MOVAhome App.



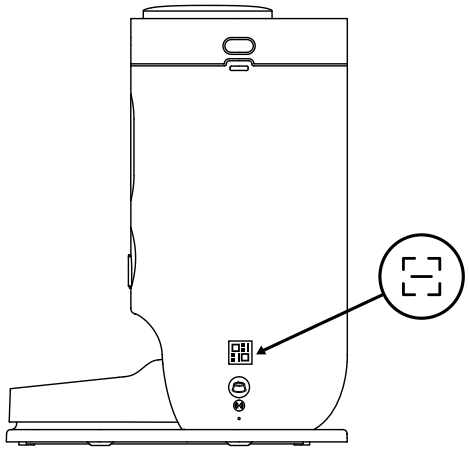

2. Press and hold the network pairing button for 3 seconds, and the blue light flashing indicates that the device is in pairing mode.



Pairing LED light

- Pairing:
  Blue light flashing rapidly
- Connecting:
  Blue light blinking slowly
- Connected:
  Blue light steadily on
- Connection failed:
  Yellow light steadily on

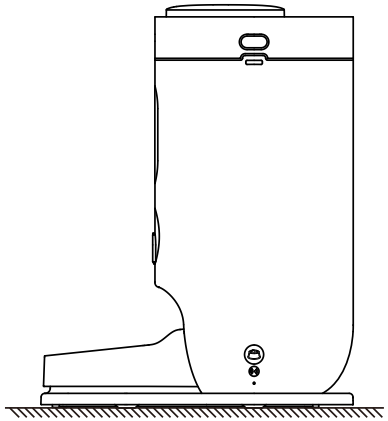
3. Scan the device QR code to bind the device.



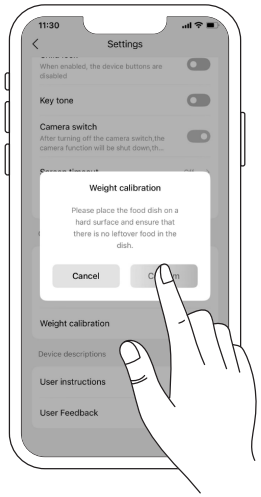
# Product Usage

## Weighing Calibration

1. Place the feeder on a flat, stable surface, ensuring the food bowl is empty.



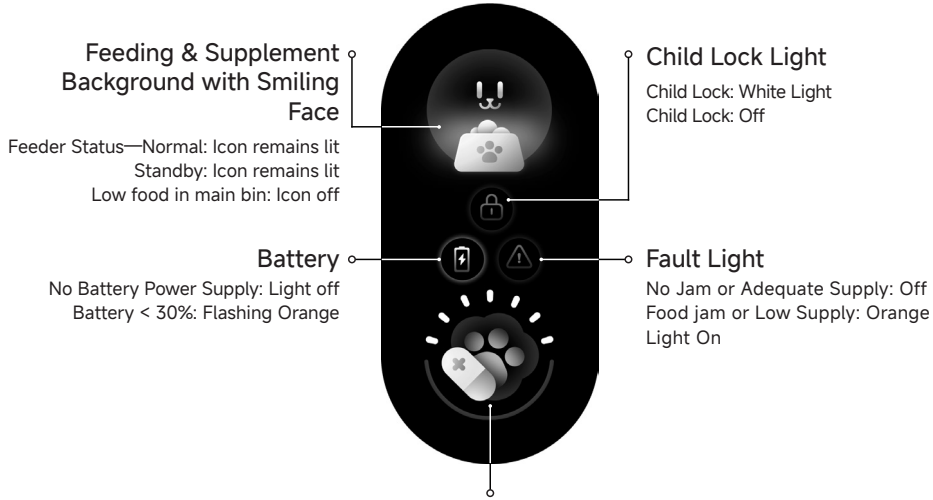
2. In the App, select "Weighing Calibration > Start Calibration", and wait for the App to display "Calibration Complete".




Product Usage

EN

## LED panel




7 status lights in total. Add/remove a supplement, and one light will turn on/off.
If remaining supplements are ≤ 1 section, orange light remains solid.
If remaining supplements are >1 but ≤ 7 sections, white light remains solid.



# Product Usage

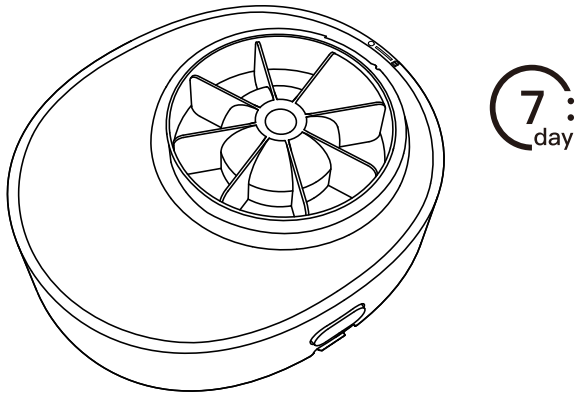
## Main Food Dispensing Modes

| Mode | Description |
|---|---|
| Manual Mode | A single press of the "Feed Now" button (on the device or in the app) dispenses food immediately |
| Scheduled Mode | Customizable feeding schedule or AI-generated plan. |
| Remaining Food Detection Mode | Automatically dispenses more food when the amount in the bowl falls below the set weight (max. 90g). |
| AI Feeding Mode | Automatically generates a feeding schedule based on your pet's profile and the specific pet food information. |

*Ensure the camera cover is open.

## Supplement Dispensing Mode

You can set it in the App to follow the main food feeding plan or set a separate independent feeding schedule.




Note:
After setting the feeding plan, it will last for 7 days. Each time the supplement compartment lid is opened, supplements are added, and the lid is closed. Short press the supplement dispensing button (i.e. WIFI Setting Button) to reset the supplement feeding plan. The screen will display the remaining supplement as 7 portions.

# Product Usage

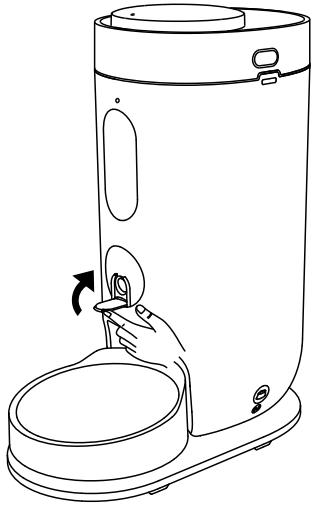
EN

## Button Descriptions

| Button | Description |
|---|---|
| Main Hopper Dispensing &Child Lock Button | Short press to dispense 1 portion. |
| | Press and hold for 3 seconds to turn the Child Lock on or off. |
| Supplement Hopper Dispensing & WiFi Setup Button | Short press to dispense 1 portion of supplements. |
| | Long press 3 seconds to enter pairing mode. |

## Camera cover

Close the camera cover to protect privacy when not using cat face recognition mode.



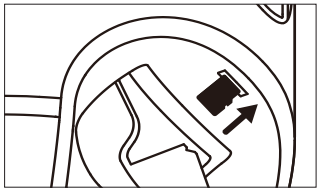
# Maintenance

## Cleaning and Maintenance

The main food bin, supplement compartment, and food bowl can all be removed and washed with water.



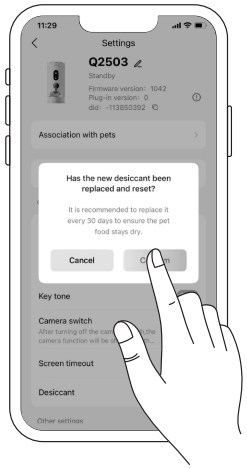
Note:
The main body is not water-resistant. Clean it with a damp cloth.



- Please find the TF card slot at the bottom of the camera.
- Insert the TF card with the metal contact surface facing inward.
- Supports Micro SD cards from 8G to 256G.

## Replacing Desiccant

The App will send a reminder when it's time to replace the desiccant. Please replace it on time.




Note:
It is recommended to replace the desiccant once a month to prevent moisture from affecting the main food.

# Troubleshooting

EN

| Problem Description | Solution |
|---|---|
| Unable to connect to the network | Check if the 2.4GHz WIFI signal is strong. |
| Main food not dispensed | Ensure the device is powered on (plug or battery) and the main food bin has food. |
| Supplements not dispensed | Ensure the device is powered on (plug or battery) and the supplement compartment has supplements. |
| Camera not working | Check if the camera cover is open. |
| Unusual noise when dispensing food | Check if the auger compartment is installed correctly and clear any misalignment or blockage. |
| Feeder jamming | Clean the food pipe and ensure the food dispensing channel is clear. |
| Food shortage in the feeder | Add food in time and keep the device out of direct sunlight. |
| Low battery | Replace the batteries to ensure proper device operation. |
| Feeder accumulated food | Check if there are any foreign objects in the food bowl. If not, recalibrate the weight via the App and use it. |
| Weight calibration issue | Check if there are any foreign objects in the food bowl. If not, recalibrate the weight via the App and use it. |
| Device clock malfunction | Try to re-pair the device. If the issue persists, check the device time in the App and contact customer service. |
| Supplement shortage | Add supplements in time. |
| Supplement jamming | Clean the supplement compartment. |

EN

# Product Specifications

| MOVA NutriPal 10 Ultra SmartCam Health Feeder | | | |
|---|---|---|---|
| Model | PF20A | Rated Power | 10 W |
| Input Voltage 1 | 5 V ⎓ | Input Voltage 2 | 1.5 V ⎓ (AA)*4 |
| Dimensions | 334 × 180 × 432 mm | Weight | 2.7 kg |
| Material | PP Main Hopper | Main Food Bin Capacity | 4 L |
| Food Bowl Capacity | 120 g | Supplement compartment | 7 sections |
| Camera | 150° ultra wide angle | | |
| **Power Adapter 1** | | | |
| Rated Input | | 100-240 V~ 50/60 Hz 0.4 A MAX | |
| Rated Output | 5 V ⎓ 2000 mA | Rated Power | 10 W |
| **Power Adapter 2** | | | |
| Rated Input | | 100-240 V~ 50/60 Hz 0.5 A MAX | |
| Rated Output | 5 V ⎓ 2.0 A | Rated Power | 10 W |

Note: Power adapter 1/2 is randomly provided.

# Wichtige Sicherheitshinweise

DE

Bitte lesen Sie dieses Handbuch vor der Verwendung sorgfältig durch und bewahren Sie es zum späteren Nachschlagen auf.
Bei der Verwendung eines elektrischen Geräts sollten immer grundlegende Vorsichtsmaßnahmen beachtet werden, einschließlich der folgenden:
**LESEN SIE VOR DEM GEBRAUCH (DIESES GERÄTS) ALLE ANWEISUNGEN.** Die Nichtbeachtung der Warnhinweise und Anweisungen kann zu einem Stromschlag, Brand und/oder schweren Verletzungen führen.

**WARNUNG —** Um die Gefahr von Bränden, Stromschlägen oder Verletzungen zu verringern:

## Nutzungsbeschränkungen

- Verwenden Sie das Gerät nur wie in diesem Benutzerhandbuch beschrieben. Verwenden Sie nur das vom Hersteller empfohlene Zubehör.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder unzureichenden Erfahrungen und Kenntnissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt werden oder sie in die sichere Benutzung des Gerätes eingewiesen worden sind und die mit der Benutzung verbundenen Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Benutzerwartung dürfen von Kindern nur unter Aufsicht durchgeführt werden.
- Es wird nicht empfohlen, den Futterautomaten für Haustiere unter drei Monaten zu verwenden.
- Dieses Gerät ist nur für Trockenfutter geeignet. Legen Sie kein feuchtes Tierfutter (z. B. Dosenfutter) ein.
- Verwenden Sie das Gerät in einem trockenen Innenraum und setzen Sie es nicht der Sonneneinstrahlung, Regen oder Feuchtigkeit aus.
- Obwohl es sich um ein Niederspannungsgerät handelt, kann das Kauen an den Netzkabeln durch ein Haustier zu einem Stromschlag führen. Bitte achten Sie auf die korrekte Verwendung des Geräts durch Ihr Haustier.
- Verwenden Sie nur den Originaladapter, da die Verwendung eines anderen Adapters das Produkt beschädigen kann..
- Stecken Sie während der Futterausgabe Ihre Hand nicht in den Futterauslass. Das Hauptgehäuse ist nicht abwaschbar und sollte zur Reinigung nicht in Wasser getaucht werden.
- Füllen Sie nur Trockenfutter in den Futterbehälter, andernfalls kann es zu Produktschäden oder Funktionsstörungen bei der Ausgabe kommen.
- Stellen Sie das Gerät auf eine ebene Fläche und achten Sie darauf, dass keine Gegenstände mit dem Futternapf in Berührung kommen, um die Wiegefunktion nicht zu beeinträchtigen.
- Nehmen Sie die Batterien heraus und ziehen Sie den Netzadapter aus der Steckdose, wenn das Produkt längere Zeit nicht benutzt wird.
- Dieses Produkt darf nur von qualifizierten Personen auseinandergebaut und repariert werden, andernfalls kann dies zu Produktschäden oder sogar zu Gefahren führen..
- Bei längerem Betrieb ohne Internetverbindung oder nur mit Batteriebetrieb kann es zu einer ungenauen Fütterungszeit kommen.
- Bei etwaigen Problemen mit dem Produkt wenden Sie sich bitte umgehend an den Kundendienst.
- Halten Sie das Gerät von Sonnenlicht, entflammbaren Materialien und feuchten Umgebungen fern. Nicht mit nassen Händen anfassen.
- Das Gerät darf nur mit dem mitgelieferten Netzadapter oder AA-Batterien verwendet werden.

# Wichtige Sicherheitshinweise

## Batterieanforderungen

- Nicht wiederaufladbare Batterien dürfen nicht aufgeladen werden;
- Verschiedene Batterietypen oder neue und gebrauchte Batterien dürfen nicht gemischt werden;
- Batterien müssen mit der richtigen Polarität eingelegt werden;
- Verbrauchte Batterien sind aus dem Gerät zu entnehmen und sicher zu entsorgen;
- Wenn das Gerät über einen längeren Zeitraum ungenutzt gelagert werden soll, sollten die Batterien entfernt werden;
- Die Anschlussklemmen dürfen nicht kurzgeschlossen werden;
- Öffnen Sie die Batteriefachabdeckung an der Unterseite des Geräts. Legen Sie die AA-Batterien ein, mit dem Minuspol zuerst. Um die Batterien zu entfernen, entnehmen Sie diese bitte beginnend mit dem Pluspol. Schließen Sie die Batteriefachabdeckung nach der Installation sorgfältig.
- Bitte setzen Sie das Gerät oder die Batterien keinen übermäßigen Temperaturen aus;
- Vorsicht! Es besteht die Gefahr, dass die Anschlüsse des batteriebetriebenen Geräts oder der Batterie durch Metallgegenstände kurzgeschlossen werden;
- Verwenden Sie keine modifizierten oder beschädigten Batterien.;
- Bei Missbrauch kann Flüssigkeit aus den Batterien austreten. Bei Kontakt bitte mit Wasser spülen und ärztliche Hilfe in Anspruch nehmen.

## Symbole

Nur für den Innenbereich geeignet

Bedienungsanleitung lesen

WEEE-Informationen

Alle mit diesem Symbol gekennzeichneten Produkte sind Elektroschrott und Elektrogeräte (WEEE entsprechend EU-Richtlinie 2012/19/EU) und dürfen nicht mit unsortiertem Hausmüll vermischt werden. Schützen Sie stattdessen Ihre Mitmenschen und die Umwelt, indem Sie Ihre zu entsorgenden Geräte an eine dafür vorgesehene, von der Regierung oder einer lokalen Behörde eingerichteten Sammelstelle zum Recycling von Elektroschrott und Elektrogeräten bringen. Eine ordnungsgemäße Entsorgung und Recycling helfen, negative Auswirkungen auf die Gesundheit von Umwelt und Menschen zu vermeiden. Wenden Sie sich bitte an den Installateur oder lokale Behörden, um Informationen zum Standort und den allgemeinen Geschäftsbedingungen solcher Sammelstellen zu erhalten.

Hiermit erklärt XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd., dass NutriPal 10 Ultra den Anforderungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Wortlaut der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse abrufbar: www.mova-tech.com

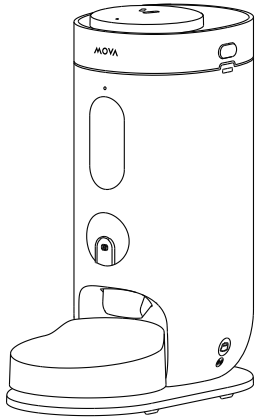
Das Produkt entspricht den britischen PSTI-Vorschriften; der vollständige Text der Konformitätserklärung steht unter der folgenden Internetadresse zur Verfügung: www.mova-tech.com

Ein ausführliches elektronisches Benutzerhandbuch finden Sie unter https://www.mova-tech.com/pages/user-manuals-and-faqs

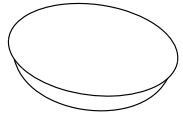
# Produkteinführung

DE

## Lieferumfang



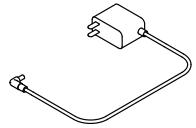
Hauptgehäuse



Fressnapf aus Edelstahl



Trockenmittel

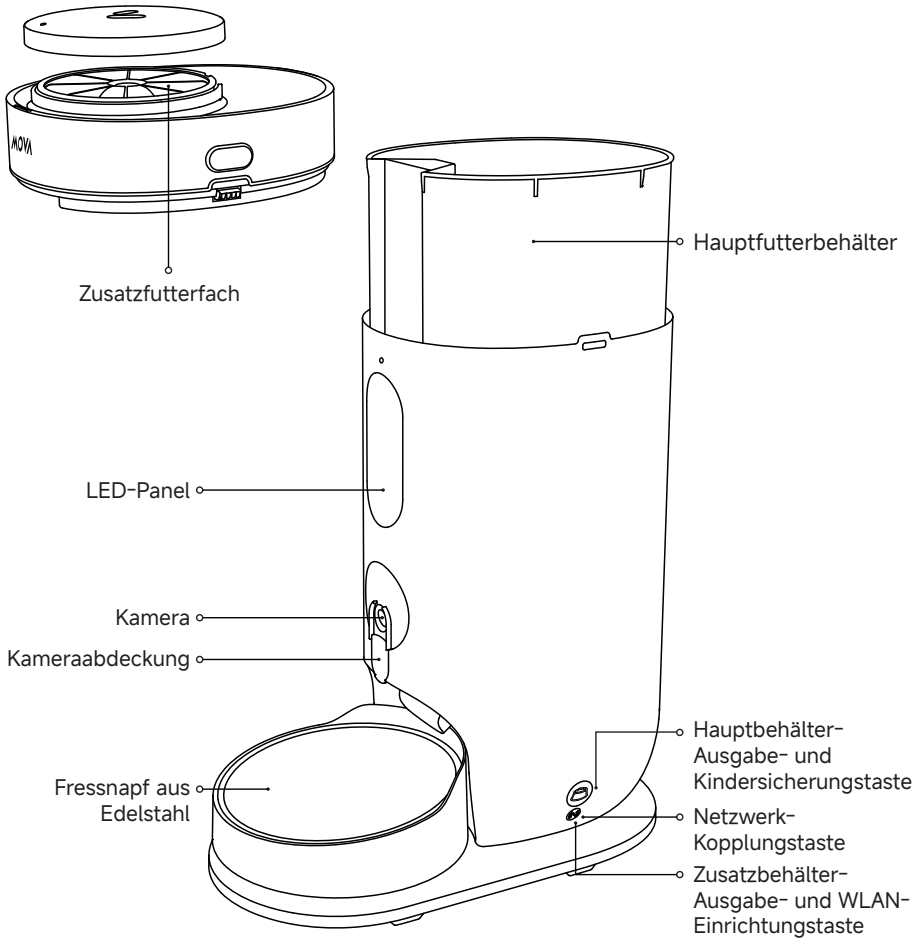


Netzadapter (bissfestes, geflochtenes Kabel)

*Das optische Erscheinungsbild kann je nach Land/Region variieren. Die Abbildungen dienen nur als Referenz. Bitte beachten Sie das tatsächliche Produkt.

# Produkteinführung

## Futterautomat-Struktur

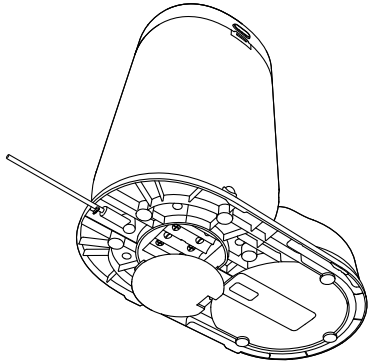



# Produktverwendung

DE

## Einschalten

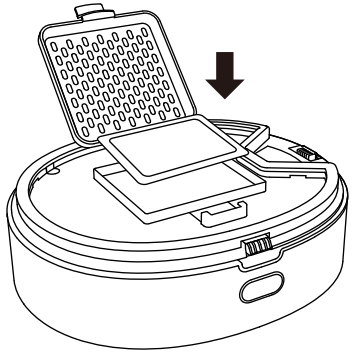
Zum täglichen Gebrauch einfach anschließen. Sie können auch 4 AA-Batterien als Notstromquelle einlegen.



Hinweis:
Wird der Futterautomat mit Trockenbatterien betrieben, steht nur die grundlegende Futterausgabefunktion zur Verfügung und die Module, die einen hohen Stromverbrauch aufweisen, wie beispielsweise die Kamera, werden deaktiviert. Die Batterielaufzeit beträgt ungefähr 30 Tage.

## Zugabe von Trockenmittel

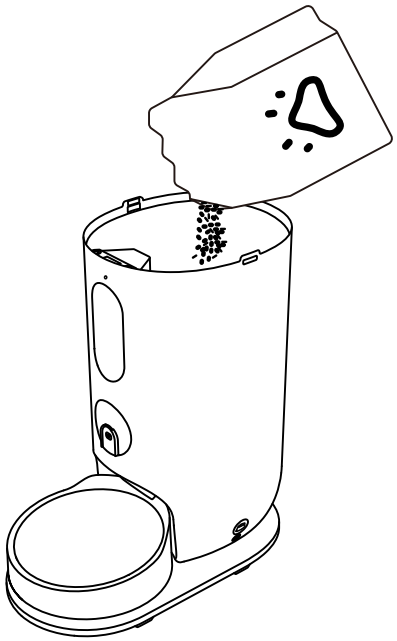
Drücken Sie an beiden Seiten, um den Knopf freizugeben, und entfernen Sie die obere Abdeckung des Hauptgehäuses. Öffnen Sie die Trockenmittelbox und geben Sie das Trockenmittel hinein.



# Produktverwendung

## Hauptfutter wird geladen

Füllen Sie den Hauptfutterbehälter mit Trockenfutter für Haustiere.



Hinweis:
Kompatibel mit Trockenfutterarten wie gebackenen Trockenfutterbrocken, gepufftem Futter, gefriergetrocknetem Futter usw. mit einer Größe von bis zu 12 mm. Eignet sich für unregelmäßig geformtes Futter.

## Wartung des Rührblatts

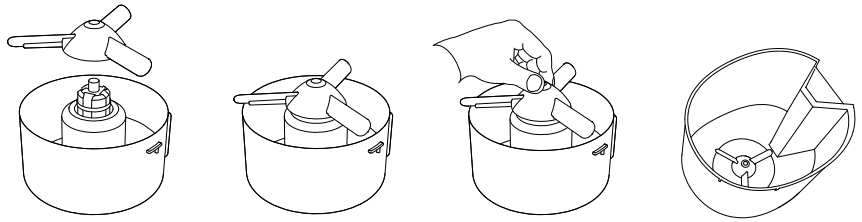
Schritt 1: Entfernen
Trennen Sie die Stromversorgung des Futterautomaten (Netzadapter und Batterien). Leeren Sie bitte das gesamte Trockenfutter aus dem Innenbehälter. Ziehen Sie das Rührblatt zum Entfernen senkrecht nach oben.

Schritt 2: Präzise Installation
Kernaktivität: Richten Sie das Rührblatt auf die Motorwelle am Boden des Innenbehälters aus → Senkrecht nach unten drücken.

Produktverwendung

DE

Schritt 3: Manuelle Überprüfung (wichtig!)
Kernaktivität: Drehen Sie die Klinge ohne Anschluss an die Stromversorgung manuell, um eine ordnungsgemäße Installation sicherzustellen. Vergewissern Sie sich, dass sich die Klinge nicht löst und leichtgängig drehen kann.



Wichtige Hinweise:
1. Trennen Sie vor allen Tätigkeiten die Stromversorgung.
2. Vergewissern Sie sich, dass der Futterbehälter vollständig geleert ist.
3. Handhaben Sie alle Teile vorsichtig und wenden Sie keine übermäßige Kraft an.
4. Setzen Sie die weißen Vorsprünge passgenau auf das Rührblatt. (Sind sie unterhalb der Klinge, sitzt sie nicht richtig).
Achten Sie darauf, dass der kreisförmige Klingenrand bündig mit dem Futterbehälter abschließt.

## Zusatzfutter hinzufügen

1. Öffnen: Drehen Sie den Deckel, bis die Markierungen (●) auf dem Deckel und dem Futterautomaten übereinstimmen.
2. Schließen: Richten Sie die Markierungen (●) auf dem Deckel und dem Futterautomaten aus und drehen Sie dann den Deckel zum Arretieren (⌸)

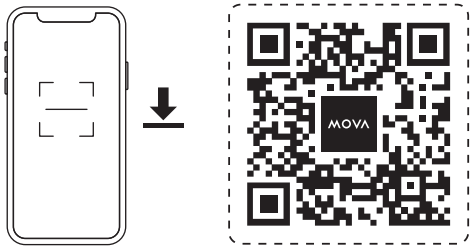


Hinweis:
1. Das Zusatzfutterfach verfügt über 7 separate Fächer, mit maximal 7 Fächern für die tägliche Fütterung.
2. Geeignet für Zusatzfuttertabletten mit einem Durchmesser von weniger als 22 mm. Verwenden Sie bitte kein flüssiges Zusatzfutter (wie etwa Fischöl), kein pulverförmiges Zusatzfutter, kein brüchiges oder klebriges Zusatzfutter.

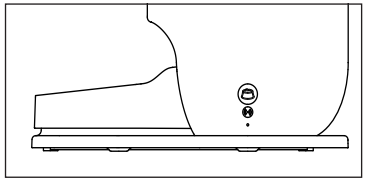
# Produktverwendung

## Verbindung mit der MOVAhome-App

1. Suchen Sie im App Store nach dem unten stehenden QR-Code oder scannen Sie ihn, um die MOVAhome-App herunterzuladen und zu installieren.



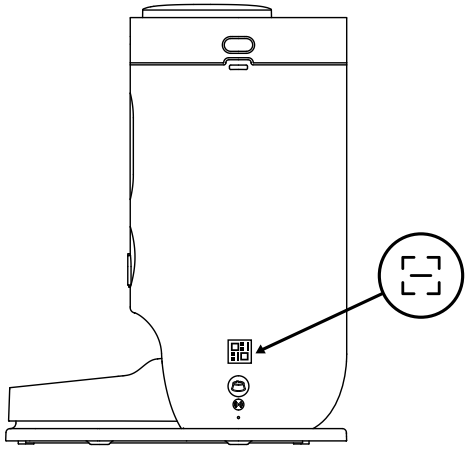

2. Halten Sie die Netzwerk-Kopplungstaste 3 Sekunden lang gedrückt. Wenn das blaue Licht blinkt, befindet sich das Gerät im Kopplungsmodus.



LED-Kopplungsleuchte

- Koppelung: Blaues Licht blinkt schnell
- Verbindung: Blaues Licht blinkt langsam
- Verbunden: Blaues Licht leuchtet kontinuierlich
- Verbindung fehlgeschlagen: Gelbes Licht leuchtet kontinuierlich

3. Scannen Sie den QR-Code des Geräts, um es zu verbinden.

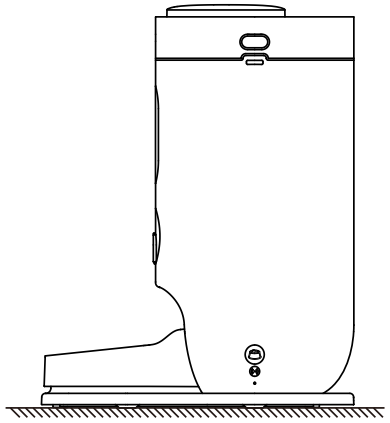


Produktverwendung

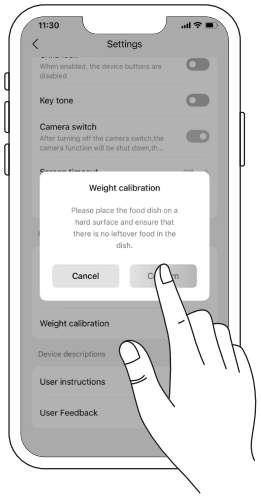
DE

## Gewichtskalibrierung

1. Stellen Sie den Futterautomaten auf eine ebene, stabile Fläche und achten Sie darauf, dass der Futternapf leer ist.



2. Wählen Sie in der App „Gewichtskalibrierung > Kalibrierung starten“ und warten Sie, bis in der App die Meldung „Kalibrierung abgeschlossen“ angezeigt wird.



# Produktverwendung

## LED-Panel



**UI-Hintergrund „Füttern & Zusatzfutter“ (Smiley)**
Futterautomatenstatus – Normal: Symbol leuchtet weiterhin
Standby: Symbol leuchtet weiterhin
Geringer Futtervorrat im Hauptfutterbehälter: Symbol deaktiviert

**Kindersicherungsanzeige**
Kindersicherung: Weißes Licht
Kindersicherung: Aus

**Batterie**
Keine Batterie-Stromversorgung: Licht aus
Batterie < 30 %: Blinkt Orange

**Fehleranzeige**
Keine Verstopfung oder ausreichende Versorgung: Aus
Futterknappheit oder geringe Versorgung: Orangefarbenes Licht aktiviert

**Zusatzfutter**

Insgesamt 7 Statusleuchten. Wenn Sie ein Zusatzfutter zu einem Fach hinzufügen/entfernen, schaltet sich eine Leuchte ein/aus.
Wenn das verbleibende Zusatzfutter ⩽ 1 Fach beträgt, leuchtet die orangefarbene LED weiterhin dauerhaft.
Wenn das verbleibende Zusatzfutter >1, aber ⩽ 7 Fächer beträgt, leuchtet das weiße Licht weiterhin dauerhaft.



# Produktverwendung

DE

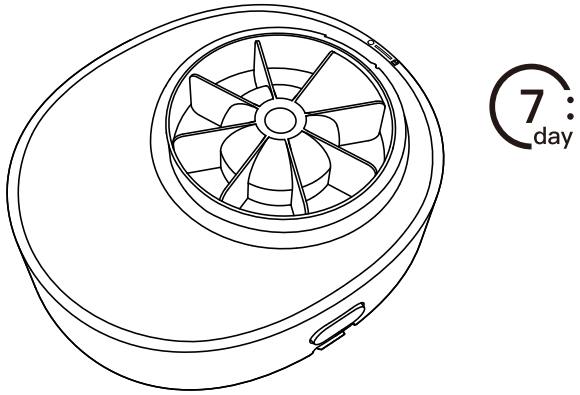
## Hauptmodi für die Futterausgabe

| Modus | Beschreibung |
|---|---|
| Manueller Modus | Das einmalige Drücken der Taste „Jetzt füttern“ (auf dem Gerät oder in der App) gibt das Futter sofort aus |
| Zeitplanungsmodus | Individuell anpassbarer Fütterungsplan oder KI-generierter Plan. |
| Erkennungsmodus für verbleibendes Futter | Das Gerät dosiert automatisch mehr Futter, wenn die Menge im Napf unter das eingestellte Gewicht (maximal 90 g) fällt. |
| KI-Fütterungsmodus | Erstellt anhand des Profils Ihres Haustieres und der spezifischen Informationen zum Tierfutter automatisch einen Fütterungsplan. |

*Vergewissern Sie sich, dass die Kameraabdeckung geöffnet ist.

## Zusatzfutter-Ausgabemodus

Sie können in der App festlegen, ob Sie den Hauptfütterungsplan befolgen oder einen separaten, unabhängigen Fütterungsplan erstellen möchten.




Hinweis:
Sobald der Fütterungsplan festgelegt ist, gilt er für einen Zeitraum von 7 Tagen. Bei jedem Öffnen des Deckels des Zusatzfutterfachs wird das Zusatzfutter hinzugefügt und der Deckel wieder geschlossen. Ein kurzes Drücken der Taste zur Zusatzfutterabgabe (d.h. der WLAN-Einstellungstaste) setzt den Plan für die Zusatzfutterabgabe zurück. Das Display zeigt das verbleibende Zusatzfutter als 7 Portionen an.

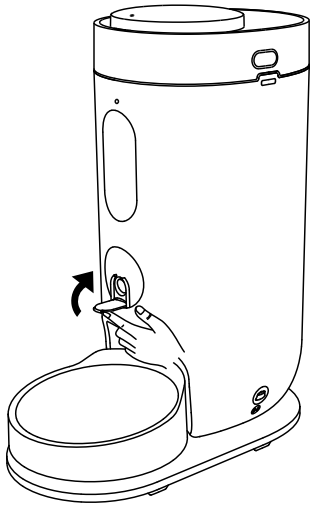
# Produktverwendung

## Tastenbeschreibungen

| Taste | Beschreibung |
|---|---|
| Hauptbehälter-Ausgabe- und Kindersicherungstaste | Kurz drücken, um 1 Portion auszugeben. |
| | 3 Sekunden lang gedrückt halten, um die Kindersicherung zu aktivieren oder zu deaktivieren. |
| Zusatzbehälter-Ausgabe- und WLAN-Einrichtungstaste | Kurz drücken, um 1 Portion Zusatzfutter auszugeben. |
| | 3 Sekunden lang drücken, um den Kopplungsmodus aufzurufen. |

## Kameraabdeckung

Schließen Sie die Kameraabdeckung, um Ihre Privatsphäre zu schützen, wenn Sie den Katzengesicht-Erkennungsmodus nicht nutzen.

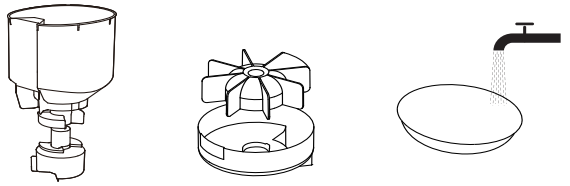


# Wartung

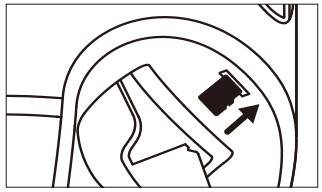
DE

## Reinigung und Wartung

Der Hauptfutterbehälter, das Zusatzfutterfach und der Futternapf können herausgenommen und mit Wasser gereinigt werden.



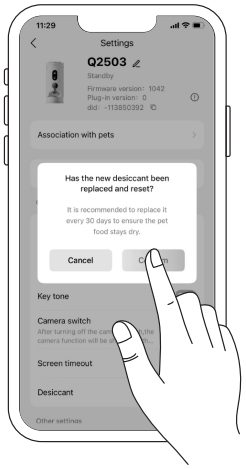
Hinweis:
Das Hauptgehäuse ist nicht wasserdicht. Reinigen Sie es bitte mit einem feuchten Tuch.



- Der TF-Kartensteckplatz befindet sich an der Unterseite der Kamera.
- Setzen Sie die TF-Karte mit der Metallkontaktfläche nach innen ein.
- Unterstützt Micro-SD-Karten von 8 GB bis 256 GB.

## Trockenmittel ersetzen

Die App sendet eine Benachrichtigung, wenn das Trockenmittel ausgetauscht werden muss. Bitte ersetzen Sie es rechtzeitig.




Hinweis:
Das Trockenmittel sollte einmal im Monat ausgetauscht werden, um eine Beeinträchtigung des Hauptfutters durch Feuchtigkeit zu verhindern.

# Fehlerbehebung

| Problembeschreibung | Lösung |
|---|---|
| Es kann keine Verbindung zum Netzwerk hergestellt werden | Überprüfen Sie, ob das 2,4-GHz-WLAN-Signal ausreichend stark ist. |
| Hauptfutter nicht ausgegeben | Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Strom versorgt wird (Netzstecker oder Batterie) und dass sich Futter im Hauptfutterbehälter befindet. |
| Zusatzfutter nicht ausgegeben | Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit Strom versorgt wird (Netzstecker oder Batterie) und dass sich Zusatzfutter im Zusatzfutterfach befindet. |
| Kamera funktioniert nicht | Prüfen Sie, ob die Kameraabdeckung geöffnet ist. |
| Ungewöhnliche Geräusche bei der Futterausgabe | Überprüfen Sie, ob das Schneckenfach ordnungsgemäß eingesetzt ist, und beseitigen Sie eventuelle Fehlausrichtungen oder Verstopfungen. |
| Futterautomatenstörung | Reinigen Sie das Futterrohr und vergewissern Sie sich, dass das Futterrohr nicht verstopft ist. |
| Futterknappheit im Futterautomaten | Füllen Sie das Futter rechtzeitig nach und setzen Sie das Gerät keiner direkten Sonneneinstrahlung aus. |
| Niedriger Batteriestand | Ersetzen Sie die Batterien für einen ordnungsgemäßen Betrieb des Geräts. |
| Angesammeltes Futter im Futterautomaten | Prüfen Sie, ob sich Fremdkörper im Futternapf befinden. Ist dies nicht der Fall, kalibrieren Sie das Gewicht über die App neu und verwenden Sie ihn. |
| Gewichtskalibrierungs-problem | Prüfen Sie, ob sich Fremdkörper im Futternapf befinden. Ist dies nicht der Fall, kalibrieren Sie das Gewicht über die App neu und verwenden Sie ihn. |
| Fehlfunktion der Geräteuhr | Versuchen Sie, das Gerät erneut zu koppeln. Besteht das Problem weiterhin, prüfen Sie die Gerätezeit in der App und wenden Sie sich an den Kundendienst. |
| Zu wenig Zusatzfutter | Füllen Sie Zusatzfutter rechtzeitig nach. |
| Zusatzfutter-Blockierung | Reinigen Sie das Zusatzfutterfach. |

# Produktspezifikationen



| MOVA NutriPal 10 Ultra SmartCam-Gesundheitsfutterautomat | | | |
|---|---|---|---|
| Modell | PF20A | Nennleistung | 10 W |
| Eingangsspannung 1 | 5 V ⎓ | Eingangsspannung 2 | 1,5 V ⎓ (AA)*4 |
| Abmessungen | 334 × 180 × 432 mm | Gewicht | 2,7 kg |
| Material | PP-Haupttrichter | Hauptfutterbehälter-Kapazität | 4 L |
| Futternapf-Kapazität | 120 g | Zusatzfutterfach | 7 Fächer |
| Kamera | Ultraweiter Winkel von 150° | | |
| **Netzadapter 1** | | | |
| Nenneingangsleistung | | 100–240 V ~ 50/60 Hz 0,4 A MAX. | |
| Nennausgangsleistung | 5 V ⎓ 2,000 mA | Nennleistung | 10 W |
| **Netzadapter 2** | | | |
| Nenneingangsleistung | | 100–240 V ~ 50/60 Hz 0,5 A MAX. | |
| Nennausgangsleistung | 5 V ⎓ 2,0 A | Nennleistung | 10 W |

Hinweis: Netzadapter 1/2 wird nach dem Zufallsprinzip bereitgestellt.

# Consignes de sécurité importantes

Veuillez lire attentivement ce manuel avant l'utilisation et le conserver pour référence ultérieure.
Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent toujours être prises, notamment les suivantes :
**LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER (CET APPAREIL).** Ces messages d'avertissement et ces instructions doivent être suivis pour éviter les risques d'électrocution, de départ de feu et d'éventuelles blessures.

**Avertissement —** Pour éviter les risques de départ de feu, de choc électrique ou de blessures :

## Restrictions d'utilisation

- Utilisez uniquement comme indiqué dans ce manuel. N'utilisez que les accessoires recommandés par le fabricant.
- Ce produit peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou manquant d'expérience et de connaissances s'ils sont surveillés ou ont reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil de manière sûre et s'ils comprennent les dangers impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Les opérations de nettoyage et d'entretien ne doivent pas être effectuées par les enfants sans supervision.
- Le distributeur n'est pas recommandé pour les animaux de moins de trois mois.
- Cet appareil ne convient qu'aux aliments secs pour animaux. Ne mettez pas d'aliments humides pour animaux (tels que les aliments en boîte).
- Utilisez l'appareil dans un environnement intérieur sec et évitez de l'exposer au soleil, à la pluie ou à l'humidité.
- Bien qu'il s'agisse d'un produit à basse tension, si un animal mâche les cordons d'alimentation, il peut encore provoquer un choc électrique. Apprenez à votre animal à utiliser le produit correctement.
- N'utilisez que l'adaptateur d'origine, car l'utilisation d'un autre adaptateur peut endommager le produit.
- Ne mettez pas votre main dans l'orifice de nourriture au moment de la distribution des aliments. Le corps principal n'est pas lavable et ne doit pas être immergé dans l'eau pour être nettoyé.
- Ne mettez rien d'autre que des aliments secs pour animaux dans le récipient à aliments, sous peine d'endommager le produit ou de provoquer des dysfonctionnements au niveau de la distribution.
- Placez le produit sur une surface plane et veillez à ce qu'aucun objet ne soit en contact avec le bol d'alimentation afin d'éviter d'affecter la fonction de pesage.
- Retirez les piles et débranchez l'adaptateur d'alimentation si le produit n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
- Ce produit doit être démonté et réparé par des personnes qualifiées, sous peine d'endommager le produit, voire de provoquer un danger.
- Le fait de fonctionner pendant de longues périodes sans connexion Internet ou uniquement sur piles peut entraîner des inexactitudes au niveau de l'heure d'alimentation.
- En cas de problèmes avec le produit, veuillez contacter le service clientèle dans les plus brefs délais.
- Tenez à l'écart de la lumière du soleil, des matériaux inflammables et des zones humides. Ne touchez pas avec des mains mouillées.
- L'appareil ne doit être utilisé qu'avec le bloc d'alimentation fourni avec l'appareil ou des piles AA.

# Consignes de sécurité importantes

FR

## Exigences en matière de piles

- Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées ;
- Différents types de piles ou des piles neuves et usagées ne doivent pas être mélangés ;
- Les piles doivent être insérées en respectant la polarité ;
- Les piles déchargées doivent être retirées de l'appareil et éliminées en toute sécurité ;
- Si l'appareil doit rester inutilisé pendant une longue période, les piles doivent être retirées ;
- Les bornes d'alimentation ne doivent pas être court-circuitées ;
- Ouvrez le couvercle du compartiment à piles situé au bas de l'appareil. Insérez les piles AA en commençant par la borne négative. Pour retirer les piles, commencez par la borne positive. Fermez bien le couvercle du compartiment à piles après l'installation.
- N'exposez pas l'appareil ou les piles à des températures excessives ;
- Soyez conscient du risque de court-circuit des bornes de l'appareil fonctionnant sur piles ou des piles par des objets métalliques ;
- N'utilisez pas de piles modifiées ou endommagées ;
- Dans des conditions abusives, du liquide peut s'échapper des piles. En cas de contact, rincez à l'eau et consultez un médecin.

## Symboles



Pour un usage en intérieur uniquement



Lire le mode d'emploi



Informations concernant les DEEE

Tous les produits portant ce symbole sont des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE d'après la directive 2012/19/UE) qui ne doivent pas être mélangés avec les ordures ménagères non triées. Vous devez protéger la santé humaine et l'environnement en déposant votre équipement usagé dans un point de collecte prévu à cet effet pour le recyclage des déchets d'équipements électriques et électroniques, désigné par le gouvernement et les autorités locales. Des procédures d'élimination et de recyclage adéquates permettent d'éviter les effets nocifs sur l'environnement et la santé humaine. Veuillez contacter l'installateur ou les autorités locales pour plus d'informations sur le site, ainsi que les modalités et conditions des points de collecte de ce type.

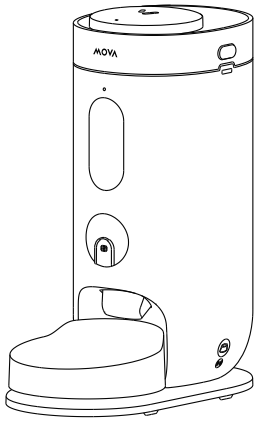
Par le présent document, XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. déclare que le modèle NutriPal 10 Ultra répond à la directive 2014/53/UE. L'intégralité du texte de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante : www.mova-tech.com

Le produit est conforme aux réglementations du Royaume-Uni PSTI, le texte complet de la déclaration de conformité est disponible à l'adresse internet suivante : www.mova-tech.com

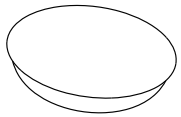
Pour obtenir le mode d'emploi électronique détaillé, veuillez consulter https://www.mova-tech.com/pages/user-manuals-and-faqs

# Présentation du produit

## Contenu de la livraison



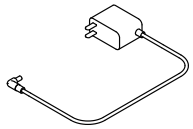
Corps principal



Bol d'alimentation en acier inoxydable



Solution déshydratante



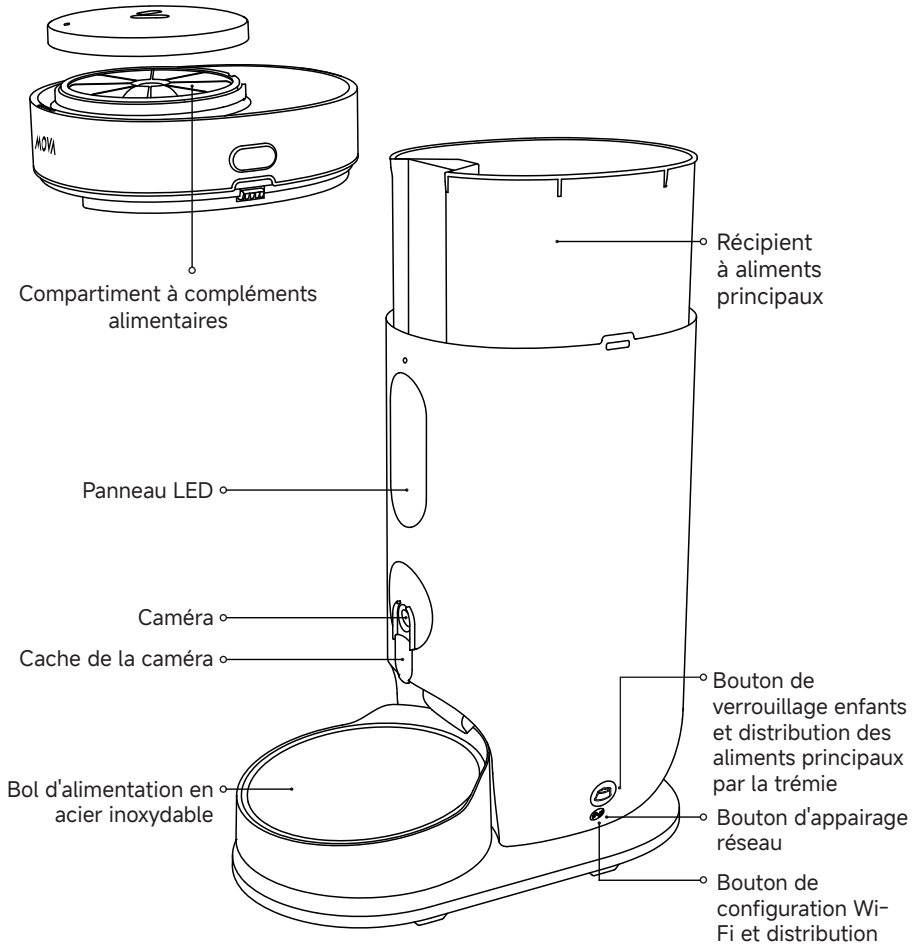
Adaptateur d'alimentation (cordon tressé anti-morsure)

*L'aspect de l'appareil peut varier d'un pays ou d'une région à l'autre. Les illustrations ne sont fournies qu'à titre de référence ; veuillez vous référer au produit réel.

Présentation du produit

FR

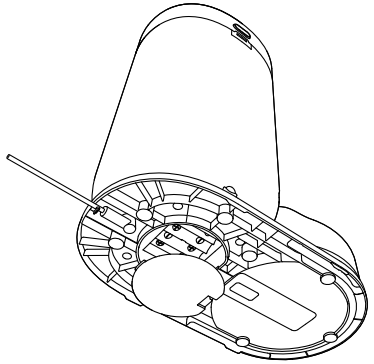
## Structure du distributeur d'aliments



# Utilisation du produit

## Mise sous tension

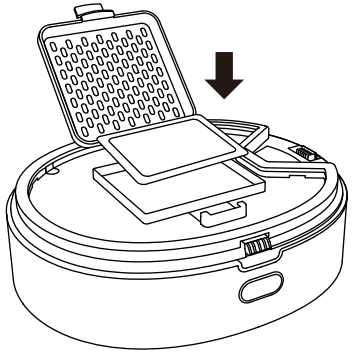
Branchez-le simplement pour une utilisation quotidienne. Vous pouvez également installer 4 piles AA comme source d'alimentation de secours.



Remarque :
Lorsque le distributeur d'aliments est alimenté par des piles sèches, seule la fonction de base de distribution d'aliments est disponible ; les modules à forte consommation d'énergie, comme la caméra, sont mis en veille. La durée de vie des piles est d'environ 30 jours.

## Ajout d'une solution déshydratante

Appuyez sur les deux côtés pour libérer le bouton et retirer le couvercle supérieur du corps principal. Ouvrez la boîte de solution déshydratante et placez la solution déshydratante à l'intérieur.

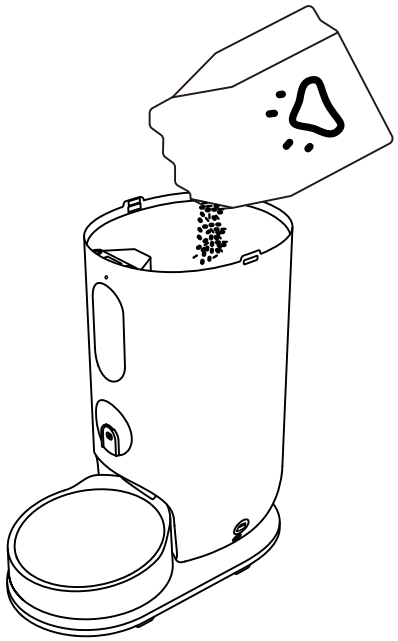


# Utilisation du produit

FR

## Chargement des aliments principaux

Remplissez le récipient à aliments principaux avec d'aliments secs pour animaux.



Remarque :
Compatible avec les aliments secs tels que les croquettes cuites au four, les aliments soufflés, les aliments lyophilisés, etc., d'une taille maximale de 12 mm. Convient aux aliments de forme irrégulière.

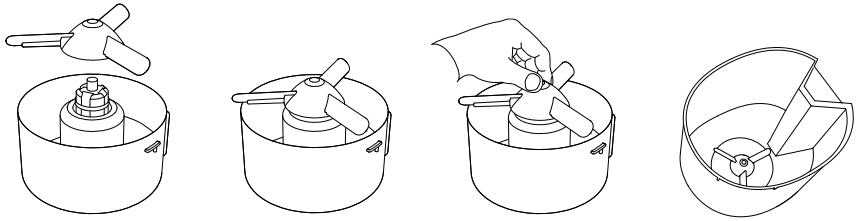
## Entretien de la lame d'agitateur

Étape 1 : Retrait
Débranchez l'alimentation électrique du distributeur d'aliments (adaptateur et piles). Videz tous les aliments secs du bac intérieur. Tirez la lame d'agitateur verticalement vers le haut pour la retirer.

Étape 2 : Installation détaillée
Action principale : Alignez la lame d'agitateur avec l'arbre du moteur au fond du bac intérieur → Appuyez verticalement vers le bas.

# Utilisation du produit

Étape 3 : Vérification manuelle (essentielle !)
Action principale : Sans brancher l'appareil, faites tourner manuellement la lame pour vérifier qu'elle est correctement installée. Assurez-vous que la lame ne se détache pas et qu'elle peut tourner sans à-coups.



Remarques importantes :
1. Débranchez toujours l'alimentation électrique avant toute opération.
2. Assurez-vous que la trémie d'alimentation est complètement vide.
3. Manipulez toutes les pièces avec précaution en évitant toute force excessive.
4. Placez les saillies blanches bien à plat contre la lame de mélange. (Si elle se trouve sous la lame, elle n'est alors pas correctement positionnée).
Assurez-vous que le bord circulaire de la lame affleure le récipient à aliments.

## Ajout de compléments alimentaires

1. Ouvrir : Tournez le couvercle jusqu'à ce que les repères ( ● ) sur le couvercle et le distributeur d'aliments soient alignés.
2. Fermer : Alignez les repères ( ● ) sur le couvercle et le distributeur d'aliments, puis tournez le couvercle pour le verrouiller ( ⌸ )



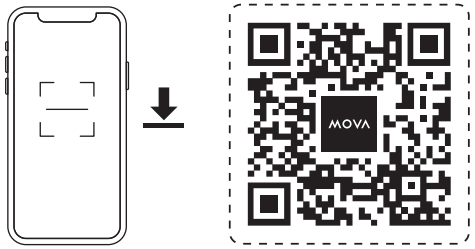
Remarque :
1. Le compartiment à compléments alimentaires comporte 7 sections indépendantes, avec un maximum de 7 sections pour l'alimentation quotidienne.
2. Convient aux comprimés de compléments alimentaires d'un diamètre inférieur à 22 mm. N'utilisez pas de compléments alimentaires liquides (par exemple, huile de poisson), en poudre, fragiles ou collants.

# Utilisation du produit

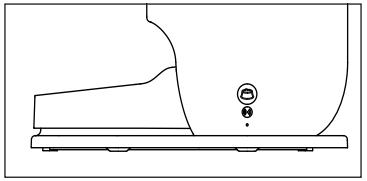
FR

## Connexion à l'application MOVAhome

1. Recherchez ou scannez le code QR ci-dessous dans l'App Store pour télécharger et installer l'application MOVAhome.



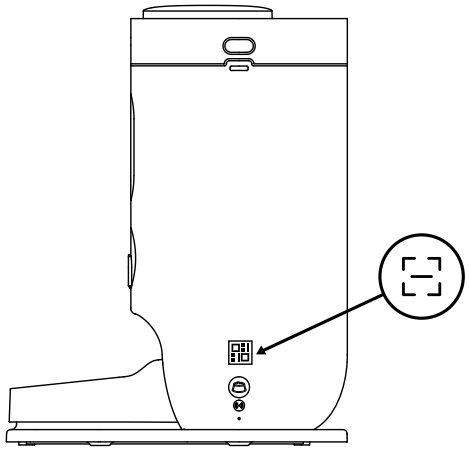

2. Appuyez sur le bouton d'appairage réseau et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes. Le voyant bleu clignotant indique que l'appareil est en mode d'appairage.



Voyant LED d'appairage

- Appairage :
  Voyant bleu clignotant rapidement
- Connexion :
  Voyant bleu clignotant lentement
- Connecté :
  Voyant bleu allumé en permanence
- Échec de connexion :
  Voyant jaune allumé en permanence

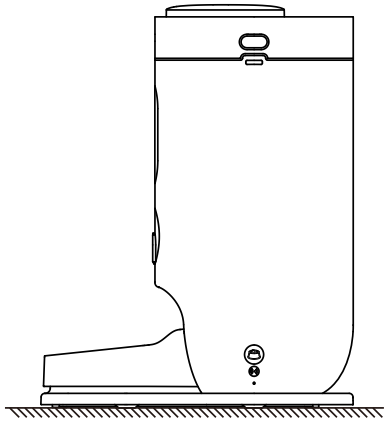
3. Scannez le code QR de l'appareil pour le connecter.



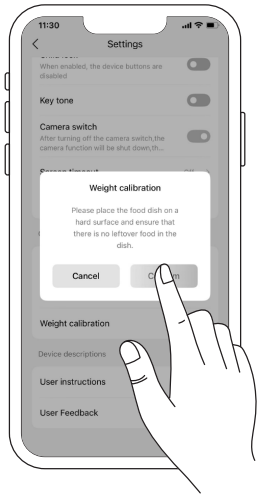
# Utilisation du produit

## Calibrage du pesage

1. Placez le distributeur d'aliments sur une surface plane et stable, en vous assurant que le bol d'alimentation est vide.



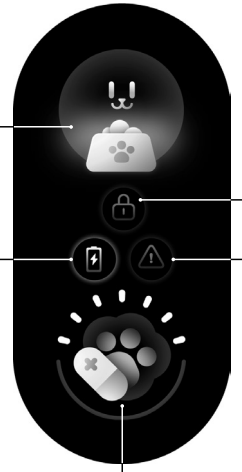
2. Dans l'application, sélectionnez « Calibrage du pesage > Lancer calibrage », puis attendez que l'application affiche « Calibrage terminé ».




# Utilisation du produit

FR

## Panneau LED



**Données sur l'alimentation et les compléments alimentaires avec un visage souriant**

État du distributeur — Normal : L'icône reste allumée
Veille : L'icône reste allumée
Faible niveau d'aliments dans le récipient principal : Icône éteinte

**Piles**

Pas d'alimentation par piles : Voyant éteint
Piles < 30 % : Orange clignotant

**Voyant de verrouillage enfants**

Verrouillage enfants : Voyant blanc
Verrouillage enfants : Éteint

**Voyant de défaut**

Aucun aliment bloqué ni approvisionnement suffisant : Éteint
Aliments bloqués ou faible approvisionnement : Voyant orange allumé

**Compléments alimentaires**

7 voyants d'état au total. Ajoutez/supprimez un complément alimentaire, et un voyant s'allumera/s'éteindra.
Si les compléments alimentaires restants sont ⩽ 1 section, le voyant orange reste allumé.
Si les compléments alimentaires restants sont > 1 mais ⩽ 7 sections, le voyant blanc reste fixe.



# Utilisation du produit

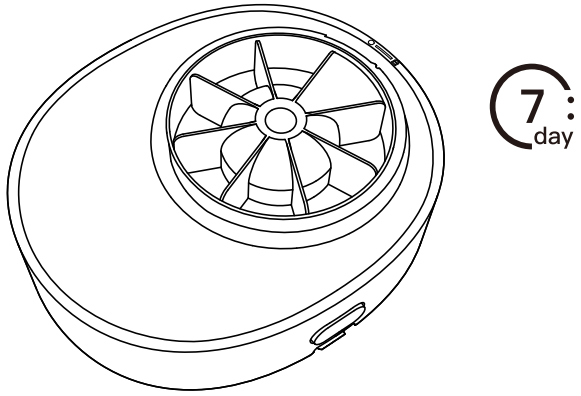
## Modes de distribution des aliments principaux

| Mode | Description |
|---|---|
| Mode manuel | Une simple pression sur le bouton « Nourrir maintenant » (sur l'appareil ou dans l'application) distribue immédiatement les aliments |
| Mode programmé | Programme alimentaire personnalisable ou programme généré par l'IA. |
| Mode de détection d'aliments restants | Distribue automatiquement davantage d'aliments lorsque la quantité dans le bol passe en dessous du poids défini (max. 90 g). |
| Mode d'alimentation IA | Génère automatiquement un programme alimentaire en fonction du profil de votre animal et des informations spécifiques relatives à son alimentation. |

*Assurez-vous que le cache de la caméra est ouvert.

## Mode de distribution des compléments alimentaires

Vous pouvez le configurer dans l'application pour suivre le programme alimentaire principal ou définir un programme alimentaire indépendant distinct.




Remarque :
Une fois le programme alimentaire défini, il sera valable pendant 7 jours. Chaque fois que le couvercle du compartiment à compléments alimentaires est ouvert, des compléments sont ajoutés, puis le couvercle est refermé. Appuyez brièvement sur le bouton de distribution de compléments alimentaires (c'est-à-dire le bouton de configuration Wi-Fi) pour réinitialiser le programme alimentaire en compléments. L'écran affichera les compléments alimentaires restants sous forme de 7 portions.

Utilisation du produit

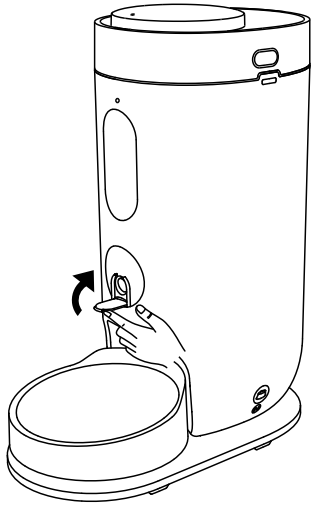
FR

## Description des boutons

| Bouton | Description |
|---|---|
| Bouton de verrouillage enfants et distribution des aliments principaux par la trémie | Appuyez brièvement pour distribuer 1 portion. |
| | Appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour activer ou désactiver le verrouillage enfants. |
| Bouton de configuration Wi-Fi et distribution des compléments alimentaires par la trémie | Appuyez brièvement pour distribuer 1 portion de compléments alimentaires. |
| | Appuyez longuement pendant 3 secondes pour passer en mode d'appairage. |

## Cache de la caméra

Mettez le cache de la caméra en place pour protéger votre vie privée lorsque vous n'utilisez pas le mode de reconnaissance faciale pour chats.



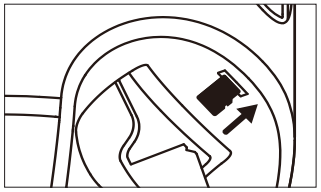
# Entretien

## Nettoyage et entretien

Le récipient à aliments principaux, le compartiment à compléments alimentaires et le bol d'alimentation peuvent tous être retirés et lavés à l'eau.



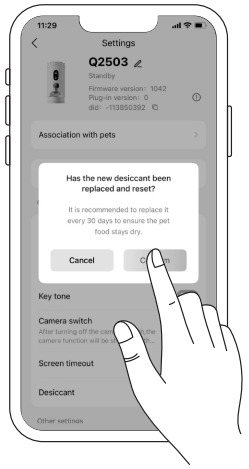
Remarque :
Le corps principal n'est pas étanche. Nettoyez-le avec un chiffon humide.



- Vous trouverez le logement pour carte TF au bas de la caméra.
- Insérez la carte TF avec la surface de contact métallique tournée vers l'intérieur.
- Prend en charge les cartes Micro SD de 8 Go à 256 Go.

## Remplacement de la solution déshydratante

L'application vous enverra un rappel lorsque la solution déshydratante sera à remplacer. Veuillez la remplacer immédiatement.




Remarque :
Il est recommandé de remplacer la solution déshydratante une fois par mois afin d'éviter que l'humidité n'affecte les aliments principaux.

# Dépannage



| Description du problème | Solution |
|---|---|
| Impossible de se connecter au réseau | Vérifiez si le signal Wi-Fi 2,4 GHz est puissant. |
| Aliments principaux non distribués | Assurez-vous que l'appareil est sous tension (branché ou alimenté par piles) et que le bac à aliments principaux contient des aliments. |
| Compléments alimentaires non distribués | Assurez-vous que l'appareil est sous tension (branché ou alimenté par piles) et que le compartiment à compléments alimentaires contient des compléments. |
| La caméra ne fonctionne pas | Vérifiez si le cache de la caméra est ouvert. |
| Bruit inhabituel lors de la distribution des aliments | Vérifiez si le compartiment de la vis sans fin est correctement installé et éliminez tout désalignement ou blocage. |
| Distributeur d'aliments bloqué | Nettoyez le tuyau d'alimentation et assurez-vous que le canal de distribution des aliments est dégagé. |
| Manque d'aliments dans le distributeur | Ajoutez les aliments immédiatement et ne laissez pas l'appareil exposé à la lumière directe du soleil. |
| Niveau faible des piles | Remplacez les piles pour garantir le bon fonctionnement de l'appareil. |
| Aliments accumulés dans le distributeur | Vérifiez s'il y a des corps étrangers dans le bol d'alimentation. Si ce n'est pas le cas, recalibrez le poids via l'application et utilisez-le. |
| Problème de calibrage du poids | Vérifiez s'il y a des corps étrangers dans le bol d'alimentation. Si ce n'est pas le cas, recalibrez le poids via l'application et utilisez-le. |
| Dysfonctionnement de l'heure de l'appareil | Essayez de reconnecter l'appareil. Si le problème persiste, vérifiez l'heure de l'appareil dans l'application et contactez le service clientèle. |
| Manque de compléments alimentaires | Ajoutez les compléments alimentaires immédiatement. |
| Compléments alimentaires bloqués | Nettoyez le compartiment à compléments alimentaires. |

FR

# Caractéristiques techniques du produit

| Distributeur d'aliments sain et intelligent avec caméra MOVA NutriPal 10 Ultra | | | |
|---|---|---|---|
| Modèle | PF20A | Puissance nominale | 10 W |
| Tension d'entrée 1 | 5 V ⎓ | Tension d'entrée 2 | 1,5 V ⎓ (AA)*4 |
| Dimensions | 334 × 180 × 432 mm | Poids | 2,7 kg |
| Matériau | Trémie d'aliments principaux PP | Capacité du récipient à aliments principaux | 4 L |
| Capacité du bol d'alimentation | 120 g | Compartiment à compléments alimentaires | 7 sections |
| Caméra | Ultra grand angle 150° | | |
| **Adaptateur d'alimentation 1** | | | |
| Entrée nominale | | 100-240 V~ 50-60 Hz 0,4 A MAX. | |
| Puissance nominale | 5 V ⎓ 2000 mA | Puissance nominale | 10 W |
| **Adaptateur d'alimentation 2** | | | |
| Entrée nominale | | 100-240 V~ 50-60 Hz 0,5 A MAX. | |
| Puissance nominale | 5 V ⎓ 2,0 A | Puissance nominale | 10 W |

Remarque : L'adaptateur d'alimentation 1/2 est fourni de façon aléatoire.

# Istruzioni importanti per la sicurezza

IT

Leggere attentamente questo manuale prima dell'uso e conservarlo per riferimento futuro. Quando si utilizza un apparecchio elettrico, è necessario seguire sempre le precauzioni di base, compreso quanto segue:

**LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DI UTILIZZARE (QUESTO APPARECCHIO).** Il mancato rispetto delle avvertenze e delle istruzioni può provocare scosse elettriche, incendi e/o gravi lesioni.

**AVVERTENZA —** Per ridurre il rischio di incendi, scosse elettriche o lesioni:

## Restrizioni di utilizzo

- Utilizzare il prodotto solo come descritto nel presente manuale. Utilizzare solo gli accessori consigliati dal produttore.
- Questo apparecchio può essere utilizzato da bambini a partire dagli 8 anni di età e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con mancanza di esperienza e conoscenza, a condizione che abbiano ricevuto supervisione o istruzioni sull'uso dell'apparecchio in modo sicuro e che comprendano i pericoli connessi. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione da parte dell'utente non devono essere eseguite da bambini senza supervisione.
- Il distributore non è consigliato per animali di età inferiore ai tre mesi.
- Questo apparecchio è adatto solo per alimenti secchi per animali domestici. Non inserire cibo umido per animali domestici (come quello in scatola).
- Utilizzare l'apparecchio in un ambiente interno asciutto ed evitare l'esposizione a luce solare, pioggia o umidità.
- Sebbene si tratti di un prodotto a bassa tensione, se un animale domestico mastica i cavi di alimentazione, potrebbe verificarsi ugualmente una scossa elettrica. Guidare l'animale all'uso corretto.
- Utilizzare solo l'adattatore originale, poiché l'uso di uno di tipo diverso potrebbe danneggiare il prodotto.
- Durante l'erogazione del cibo, non inserire la mano nell'uscita del cibo. Il corpo principale non è lavabile e non deve essere immerso in acqua per la pulizia.
- Non inserire nel contenitore alimenti diversi dal cibo secco per animali domestici, al fine di evitare di causare danni al prodotto o malfunzionamenti nell'erogazione.
- Mantenere il prodotto su una superficie piana e assicurarsi che nessun oggetto sia a contatto con la ciotola del cibo per evitare di influenzare la funzione di pesatura.
- Rimuovere le batterie e scollegare l'adattatore di corrente se il prodotto non viene utilizzato per un periodo prolungato.
- Questo prodotto deve essere smontato e riparato da personale qualificato, altrimenti potrebbero verificarsi danni al prodotto o addirittura una situazione di pericolo.
- Il funzionamento per periodi prolungati senza connessione a Internet o con la sola alimentazione a batteria può causare imprecisioni nell'orario di alimentazione.
- In caso di problemi con il prodotto, si prega di contattare tempestivamente il servizio clienti.
- Tenere lontano dalla luce solare, da materiali infiammabili e da aree umide. Non toccare con le mani bagnate.
- L'apparecchio deve essere utilizzato solo con l'alimentatore fornito in dotazione o con batterie AA.

# Istruzioni importanti per la sicurezza

## Requisiti della batteria

- Le batterie non ricaricabili non devono essere ricaricate;
- Non è consentito mescolare tipi diversi di batterie o batterie nuove e usate;
- Le batterie devono essere inserite con la corretta polarità;
- Le batterie esauste devono essere rimosse dall'apparecchio e smaltite in modo sicuro;
- Se l'apparecchio rimane inutilizzato per un lungo periodo, le batterie devono essere rimosse;
- I terminali di alimentazione non devono essere messi in cortocircuito.
- Aprire il coperchio dello scomparto batteria sul fondo dell'apparecchio. Inserire le batterie AA, iniziando con il polo negativo. Per rimuovere le batterie, estrarle iniziando dal polo positivo. Chiudere correttamente il coperchio dello scomparto batteria dopo l'installazione.
- Non esporre l'apparecchio o la batteria a temperature eccessive;
- Fare attenzione al rischio di cortocircuito dei poli dell'apparecchio a batteria o della batteria stessa a causa di oggetti metallici;
- Non utilizzare batterie modificate o danneggiate;
- In condizioni di cattivo utilizzo, può essere espulso del liquido dalla batteria. In caso di contatto, sciacquare con acqua e rivolgersi a un medico.

## Simboli

Solo per uso interno

Leggere il manuale d'uso

Informazioni RAEE

Tutti i prodotti contrassegnati da questo simbolo sono rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE come da direttiva 2012/19/UE) che non devono essere mescolati con i rifiuti domestici indifferenziati. Per proteggere la salute umana e l'ambiente, invece, è necessario consegnare i rifiuti di apparecchiature a un punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, nominato dal governo o dalle autorità locali. Lo smaltimento e il riciclo corretti aiutano a prevenire potenziali conseguenze negative per l'ambiente e la salute umana. Per ulteriori informazioni sull'ubicazione e sui termini e le condizioni di tali punti di raccolta, contattare l'installatore o le autorità locali.

Con la presente, XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. dichiara che l'apparecchiatura radio tipo RLM83HE è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità dell'UE è disponibile al seguente indirizzo internet: www.mova-tech.com

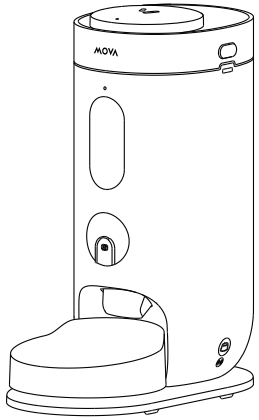
Il prodotto è conforme alle normative PSTI del Regno Unito; il testo completo della dichiarazione di conformità è disponibile al seguente indirizzo internet: www.mova-tech.com

Per il manuale elettronico dettagliato, visitare la pagina il sito https://www.mova-tech.com/pages/user-manuals-and-faqs

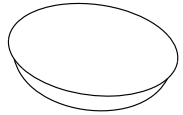
# Introduzione al Prodotto

IT

## Contenuto della confezione



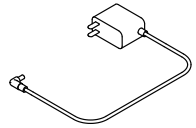
Dispositivo principale



Ciotola del cibo in acciaio inox



Essiccante

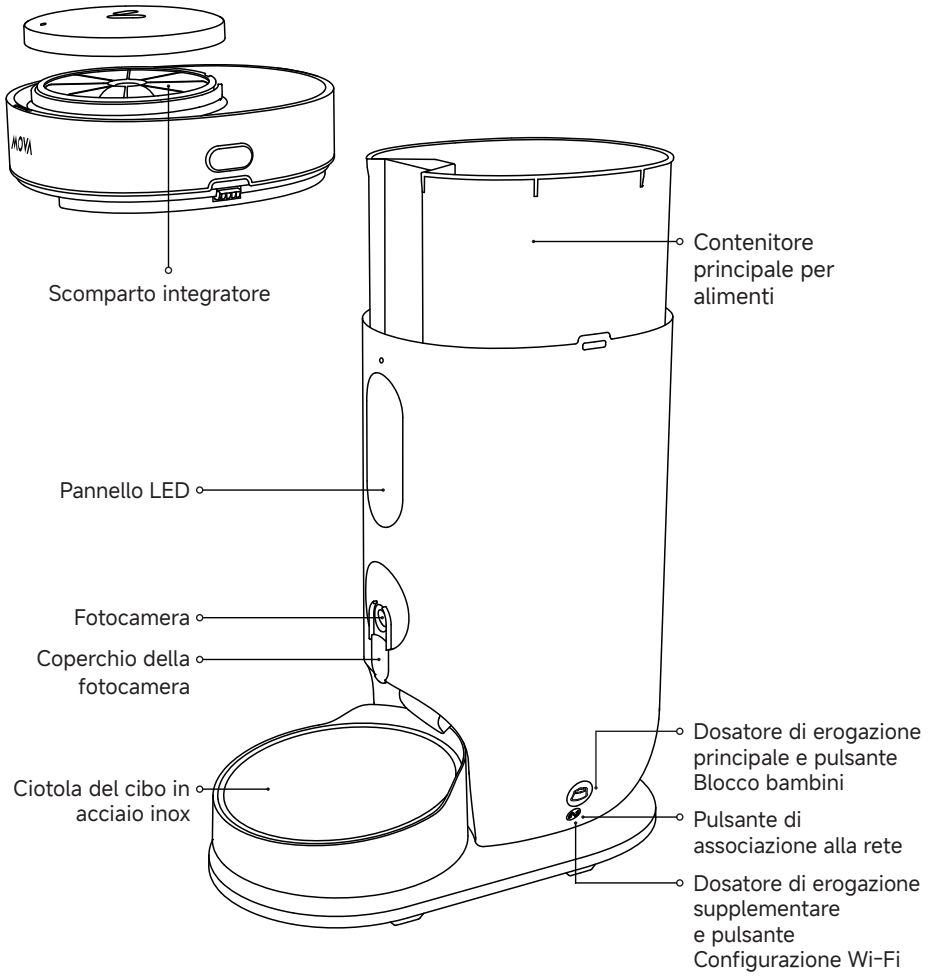


Adattatore di alimentazione
(cavo intrecciato anti-morso)

*L'aspetto può variare in base al paese/alla regione. Le immagini sono solo di riferimento; fare riferimento al prodotto reale.

# Introduzione al Prodotto

## Struttura dell dispenser per cibo

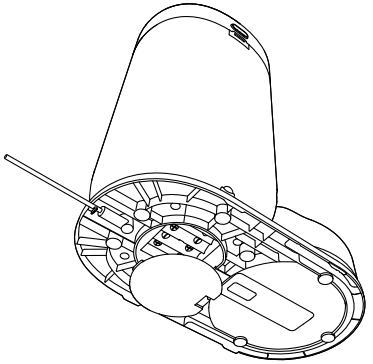



# Uso del prodotto

IT

## Accensione

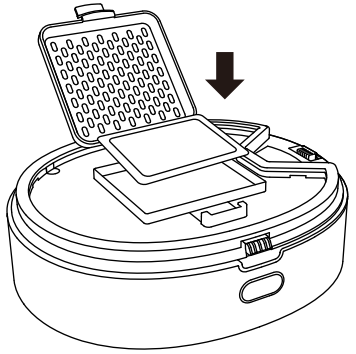
È sufficiente attaccare la presa per l'utilizzo quotidiano. É possibile installare 4 batterie AA come fonte di alimentazione di riserva.



Nota:
Quando il dispenser di cibo è alimentato con le batterie è disponibile solo la funzione base di erogazione dell'alimento; moduli ad alto consumo energetico come la fotocamera vengono messi in pausa. La carica della batteria è di circa 30 giorni.

## Aggiunta di essiccante

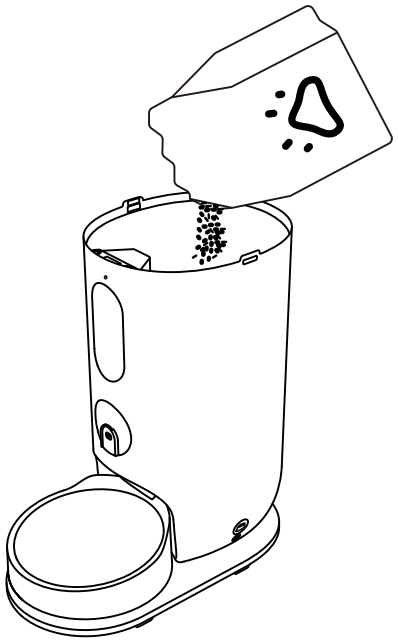
Premere entrambi i lati per rilasciare il pulsante e rimuovere il coperchio superiore del corpo principale. Aprire la scatola dell'essiccante e posizionare l'essiccante all'interno.



# Uso del prodotto

## Caricare l’alimento principale

Riempire il contenitore dell’alimento principale.



Nota:
Compatibile con tipi di alimenti secchi come croccantini, alimenti soffiati, alimenti liofilizzati ecc. di dimensioni non superiori a 12 mm. Supporta alimenti di forma irregolare.

## Manutenzione della lama dell’agitatore

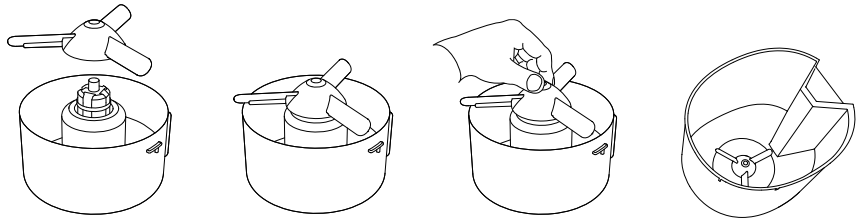
Passaggio 1: Rimozione
Scollegare l’alimentazione del dispenser di cibo(adattatore e batterie). Svuotare il secchio interno da tutti gli alimenti secchi. Tirare verso l’alto, in verticale, la lama dell’agitatore per rimuoverla.

Passaggio 2: Installazione precisa
Azione principale: Allineare la lama dell’agitatore con l’albero motore sul fondo del secchio interno → premere verso il basso in verticale.

# Uso del prodotto



Passaggio 3: Verifica manuale (Fondamentale!)
Azione principale: Senza collegare l’alimentazione, ruotare manualmente la lama per confermare che sia correttamente installata. Assicurarsi che la lama non si stacchi e possa ruotare senza intoppi.



Note importanti:
1. Scollegare sempre l’alimentazione prima di qualsiasi operazione.
2. Assicurarsi che il dosatore degli alimenti sia completamente vuoto.
3. Maneggiare con cura tutte le parti ed evitare l’uso di forza eccessiva.
4. Far aderire bene la protuberanza bianca contro la lama di miscelazione. (Se si trova sotto la lama, non è ben posizionata).
Assicurarsi che il bordo circolare della lama sia a filo con il contenitore alimenti.

## Aggiunta di integratori

1. Aprire: Ruotare il coperchio finché i segni (●) su di essoe il dispenser di cibo si allineino
2. Chiudere: Allineare i segni (●) su coperchio e dispenser di cibo, poi ruotare il coperchio per bloccarlo (🔒)

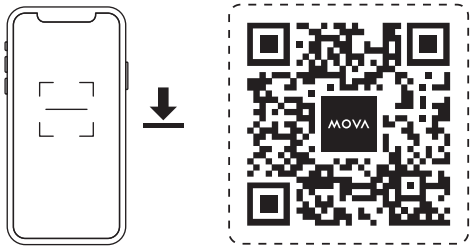


Nota:
1. Lo scomparto integratore ha 7 sezioni indipendenti, con un massimo di 7 sezioni per l’alimentazione quotidiana.
2. Adatto per integratori in compresse con un diametro inferiore a 22 mm. Non utilizzare integratori liquidi (ad es. olio di pesce), integratori in polvere, integratori fragili o appiccicosi.

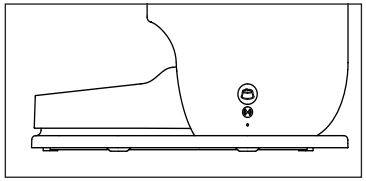
# Uso del prodotto

## Connessione con l'App MOVAhome

1. Cercare o scansionare il Codice QR qui sotto nell'App store per scaricare e installare l'App MOVAhome.



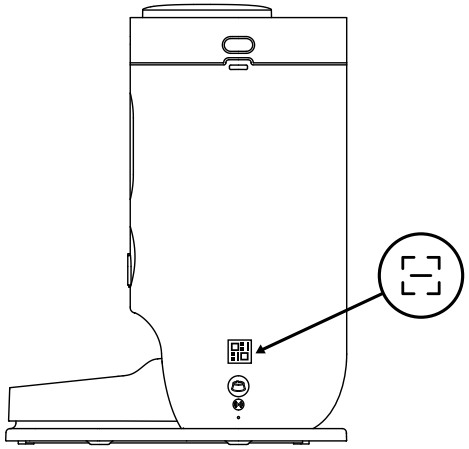

2. Tenere premuto per 3 secondi il pulsante di associazione alla rete e la luce blu lampeggiante indica che il dispositivo si sta associando.



Associazione luce LED

- Associazione:
  Luce blu lampeggia rapidamente
- In connessione:
  Luce blu lampeggia lentamente
- Connesso:
  Luce blu accesa fissa
- Connessione non riuscita:
  Luce gialla accesa fissa

3. Scansionare il Codice QR del dispositivo per associare il dispositivo.

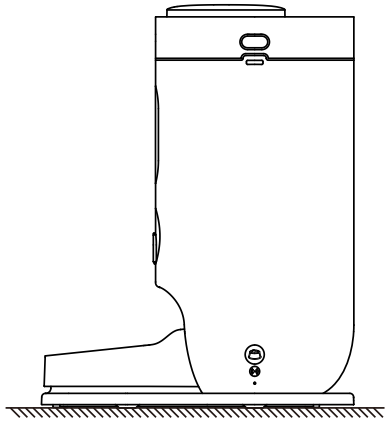


Uso del prodotto

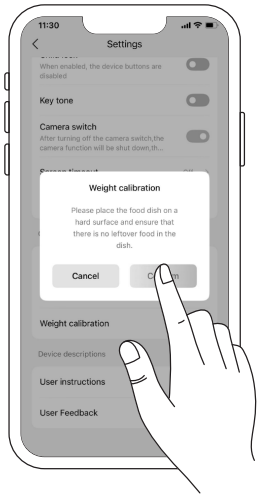
IT

## Calibrazione peso

1. Posizionare il dispenser di cibo su una superficie piana e stabile, assicurandosi che la ciotola del cibo sia vuota.

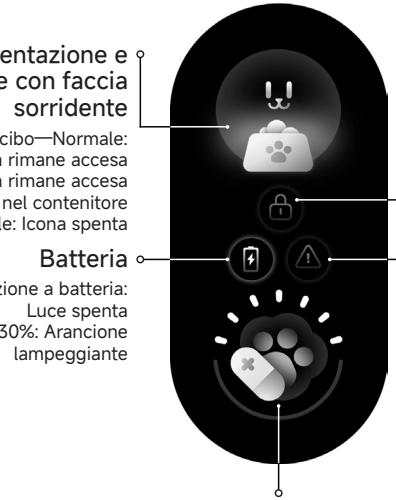


2. Nell'App, selezionare "Calibrazione peso>Calibrare" e attendere che l'App mostri "Calibrazione finita".



# Uso del prodotto

## Pannello LED



**Sfondo alimentazione e integratore con faccia sorridente**

Stato del dispenser di cibo—Normale: L'icona rimane accesa
Standby: L'icona rimane accesa
Alimento scarso nel contenitore principale: Icona spenta

**Batteria**

Nessuna alimentazione a batteria: Luce spenta
Batteria < 30%: Arancione lampeggiante

**Luce Blocco bambini**

Blocco bambini: Luce bianca
Blocco bambini: Spento

**Luce di errore**

Nessun inceppamento o alimentazione adeguata: Spento
Alimenti inceppati o alimentazione scarsa: Luce arancione accesa

**Integratori**

7 luci di stato in totale. Aggiungere/rimuovere un integratore e una luce si accende/spegne.
Se gli integratori rimanenti sono in ≤ 1 sezione, la luce arancione rimane fissa.
Se gli integratori rimanenti sono >1 ma in ≤ 7 sezioni, la luce bianca rimane fissa.



# Uso del prodotto

IT

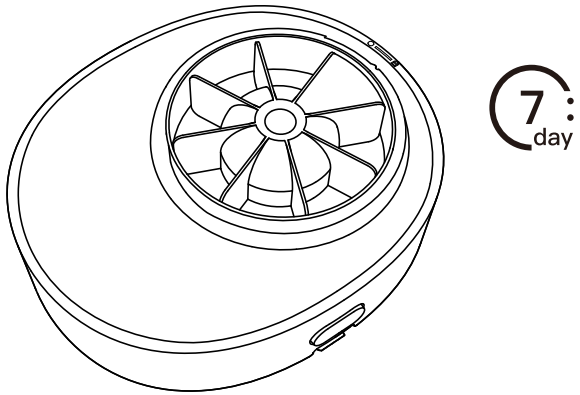
## Modalità di erogazione dell'alimento principale

| Modalità | Descrizione |
|---|---|
| Modalità Manuale | Una singola pressione del pulsante "Alimenta adesso" (sul dispositivo o nell'app) eroga immediatamente l'alimento |
| Modalità Programma | Programma di alimentazione personalizzabile o piano generato da IA. |
| Modalità di rilevamento alimento avanzato | Eroga in automatico più alimenti quando la quantità nella ciotola scende sotto al peso impostato (max 90 g). |
| Modalità alimentazione IA | Genera in automatico un programma di alimentazione in base al profilo dell'animale domestico e alle informazioni specifiche dell'alimento per l'animale domestico. |

*Assicurarsi che la copertura della fotocamera sia aperta.

## Modalità di erogazione integratore

È possibile impostare nell'App di seguire il programma di alimentazione dell'alimento principale o impostare un programma di alimentazione indipendente separato.




Nota:
Dopo aver impostato il programma di alimentazione, questo durerà per 7 giorni. Ogni volta che lo scomparto integratore viene aperto, gli integratori aggiunti e il coperchio sono chiusi. Premere brevemente il pulsante di erogazione dell'integratore (cioè pulsante Configurazione Wi-Fi) per reimpostare il programma di alimentazione integratore. Lo schermo mostra le rimanenti 7 porzioni di integratore.

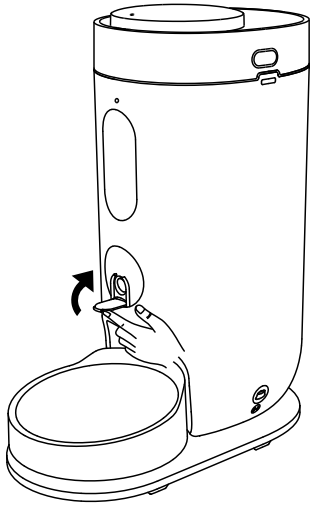
# Uso del prodotto

## Descrizione del pulsante

| Pulsante | Descrizione |
|---|---|
| Dosatore di erogazione principale e pulsante Blocco bambini | Premere brevemente per erogare 1 porzione. |
| | Tenere premuto per 3 secondi per attivare o disattivare il Blocco bambini. |
| Dosatore di erogazione supplementare e pulsante Configurazione Wi-Fi | Premere brevemente per erogare 1 porzione di Integratori. |
| | Tenere premuto 3 secondi per entrare in modalità associazione. |

## Coperchio della fotocamera

Chiudere la copertura della fotocamera per proteggere la privacy quando non si utilizza la modalità di riconoscimento facciale del gatto.

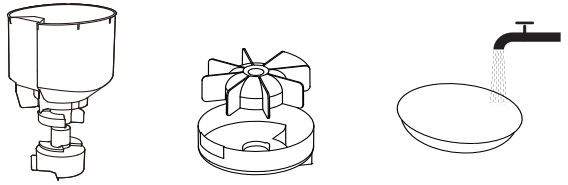


# Manutenzione

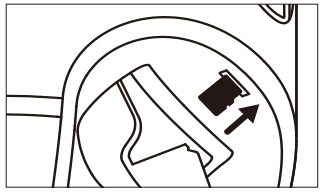
IT

## Pulizia e manutenzione

Il contenitore per alimento principale, lo scomparto integratore e la ciotola del cibo possono essere tutti rimossi e lavati con l'acqua.



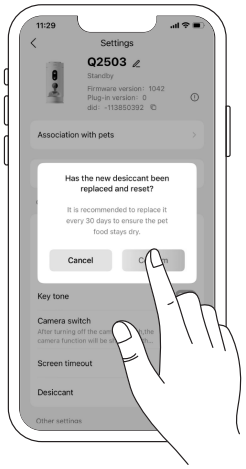
Nota:
Il corpo principale non è resistente all'acqua. Pulirlo con un panno umido.



- Cercare lo slot per la scheda TF sul fondo della fotocamera.
- Inserire la scheda TF con la superficie di contatto del metallo rivolta verso l'interno.
- Supporta schede Micro SD da 8 G a 256 G.

## Sostituire l'essiccante

L'App invierà un promemoria quando è il momento di sostituire l'essiccante. Sostituirlo per tempo.




Nota:
Si raccomanda di sostituire l'essiccante una volta al mese per evitare che l'umidità intacchi l'alimento principale.

# Risoluzione dei problemi

| Descrizione del problema | Soluzione |
|---|---|
| Collegamento alla rete non riuscito | Controllare che il segnale Wi-Fi da 2,4 GHz sia forte. |
| Alimento principale non erogato | Assicurarsi che il dispositivo sia alimentato (corrente elettrica o batteria) e che il contenitore per gli alimenti sia pieno. |
| Integratore non erogato | Assicurarsi che il dispositivo sia alimentato (corrente elettrica o batteria) e che lo scomparto integratore sia pieno. |
| La fotocamera non funziona | Controllare che il coperchio della fotocamera sia aperta. |
| Rumori insoliti durante l'erogazione degli alimenti | Controllare che lo scomparto elica sia installato correttamente ed eliminare qualsiasi disallineamento o blocco. |
| Inceppamento del dispenser di cibo | Pulire il tubo alimentare e assicurarsi che il canale di erogazione alimenti sia pulito. |
| Mancanza di alimenti all'interno del dispenser | Aggiungere per tempo l'alimento e mantenere il dispositivo lontano dalla luce diretta del sole. |
| Batteria scarica | Sostituire le batterie per assicurare l'adeguata funzionalità del dispositivo. |
| La mangiatoia accumula alimento | Controllare se ci sono corpi estranei nella ciotola del cibo. Se non ce ne sono, ricalibrare il peso dall'App e utilizzarlo. |
| Problemi di calibrazione del peso | Controllare se ci sono corpi estranei nella ciotola del cibo. Se non ce ne sono, ricalibrare il peso dall'App e utilizzarlo. |
| Guasto dell'orologio del dispositivo | Provare a riassociare il dispositivo. Se il problema persiste, controllare l'orario del dispositivo dall'App e contattare l'assistenza clienti. |
| Mancanza di integratore | Aggiungere l'integratore per tempo. |
| Inceppamento dell'integratore | Pulire lo scomparto integratore. |

# Specifiche del prodotto



| Dispenser di cibo salutare SmartCam MOVA NutriPal 10 Ultra | | | |
|---|---|---|---|
| Modello | PF20A | Potenza nominale | 10 W |
| Tensione di ingresso 1 | 5 V ⎓ | Tensione di ingresso 2 | 1,5 V ⎓ (AA)*4 |
| Dimensioni | 334 × 180 × 432 mm | Peso | 2,7 kg |
| Materiale | Dosatore principale in polipropilene (PP) | Capacità del contenitore per alimento principale | 4 L |
| Capacità ciotola del cibo | 120 kg | Scomparto integratore | 7 sezioni |
| Fotocamera | Angolo ultra ampio da 150° | | |
| **Adattatore di alimentazione 1** | | | |
| Ingresso nominale | | 100-240 V~ 50/60 Hz 0,4 A MAX | |
| Uscita nominale | 5 V ⎓ 2000 mA | Potenza nominale | 10 W |
| **Adattatore di alimentazione 2** | | | |
| Ingresso nominale | | 100-240 V~ 50/60 Hz 0,5 A MAX | |
| Uscita nominale | 5 V ⎓ 2,0 A | Potenza nominale | 10 W |

Nota: Adattatore di alimentazione 1/2 fornito in modo casuale.

# Instrucciones de seguridad importantes

Lea este manual detenidamente antes del uso y guárdelo para futuras consultas.
Al usar un aparato eléctrico, se deben seguir siempre las precauciones básicas, incluidas las siguientes:
**Lea todas las instrucciones antes de usar (este electrodoméstico).** El incumplimiento de las advertencias e instrucciones puede tener como resultado una descarga eléctrica, un incendio y/o lesiones graves.

**ADVERTENCIA —** Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones:

## Restricciones de uso

- Utilícelo únicamente como se describe en este manual. Utilice únicamente los accesorios recomendados por el fabricante.
- Este aparato puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, siempre y cuando se la haya supervisado y haya recibido instrucciones respecto al uso del aparato de forma segura y entiendan los riesgos que implica. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el usuario mantenimiento no deben ser realizados por niños sin supervisión.
- No se recomienda el comedero para mascotas de menos de tres meses.
- Este aparato solo es adecuado para alimentos secos para mascotas. No introduzca comida húmeda para mascotas (como comida enlatada).
- Utilice el aparato en un ambiente interior seco y evite la exposición a la luz solar, lluvia o humedad.
- Aunque se trate de un producto de baja tensión, si la mascota muerde el cable de alimentación, pude provocar una descarga eléctrica. Supervise a su mascota para utilizar el producto correctamente.
- Utilice únicamente el adaptador original, ya que el uso de uno diferente puede dañar el producto.
- No ponga la mano en la salida de comida al dispensar comida. El cuerpo principal no es lavable y no debe sumergirse en agua para su limpieza.
- No introduzca nada que no sea comida seca para mascotas en el contenedor de alimentos, de lo contrario, puede dañar el producto o provocar un funcionamiento incorrecto.
- Coloque el producto sobre una superficie nivelada, y asegúrese de que ningún objeto entre en contacto con el cuenco de comida para evitar afectar a la función de pesaje.
- Retire las baterías y desconecte el adaptador de alimentación si el producto no se va a utilizar durante un periodo de tiempo prolongado.
- Este producto debe ser desmontado y reparado por personas cualificadas, de lo contrario, se puede causar daños al producto o incluso peligro.
- El funcionamiento durante periodos prolongados sin conexión a internet o únicamente con la alimentación de la batería puede provocar imprecisiones en el horario de alimentación.
- Si tiene algún problema con el producto, póngase en contacto con el servicio al cliente inmediatamente.
- Manténgalo alejado de la luz solar, materiales inflamables y zonas húmedas. No lo toque con las mano mojadas.
- El aparato solo debe utilizarse con la unidad de fuente de alimentación proporcionada con el aparato, o con baterías AA.

# Instrucciones de seguridad importantes

ES

## Requisitos de baterías

- No se deben recargar las baterías no recargables;
- No se deben mezclar diferentes tipos de batería o baterías nuevas y usadas;
- Las baterías se deben insertar con la polaridad correcta;
- Las baterías agotadas deben retirarse del aparato y desecharlas de forma segura.
- Se deben retirar las baterías si el aparato se va a guardar y no se va a utiliza durante un periodo largo de tiempo;
- No deben cortocircuitarse los terminales de alimentación;
- Abra la tapa del compartimento de la batería situada en la parte inferior del aparato. Inserte las baterías AA, empezando por el terminal negativo. Para retirar las baterías, sáquelas empezando por el terminal positivo. Cierre bien la tapa del compartimento de la batería tras la instalación.
- No exponga la batería ni el aparato a temperaturas excesivas;
- Preste atención al riesgo de terminales de aparatos con batería o a cortocircuitos en la batería por objetos metálicos;
- No use baterías modificadas ni dañadas;
- En condiciones de uso inapropiado, podría salir líquido expulsado de la batería. En caso de contacto, enjuague con agua y busque atención médica.

## Símbolos


Solo para uso en interiores


Lea el manual del operador


Información RAEE

Todos los productos que llevan este símbolo son residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE según la directiva 2012/19/UE) que no deben mezclarse con residuos domésticos sin clasificar. En cambio, debe proteger la salud humana y el medio ambiente entregando sus residuos de aparatos a un punto de recogida designado para el reciclaje de basura de aparatos eléctricos y electrónicos, nombrado por el gobierno o las autoridades locales. La correcta eliminación y reciclaje ayudarán a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana. Contacte con el instalador o las autoridades locales para más información acerca de la ubicación así como términos y condiciones de tales puntos de recogida.

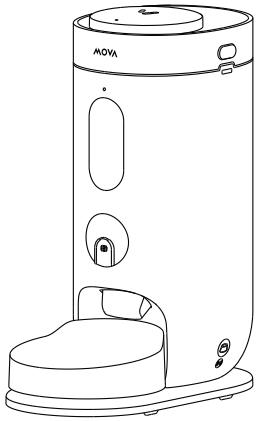
Por la presente XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. declara que el equipo de radio tipo RLM83HE cumple la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección web: www.mova-tech.com

El producto cumple los reglamentos UK PSTI, el texto completo de la declaración de conformidad está disponible en la siguiente dirección web: www.mova-tech.com

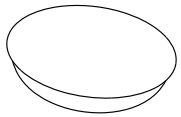
Para un manual electrónico detallado, visite https://www.mova-tech.com/pages/user-manuals-and-faqs

# Información del producto

## Contenido del paquete



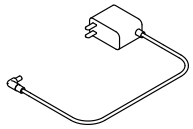
Cuerpo principal



Cuenco para alimentos de acero inoxidable



Desecante



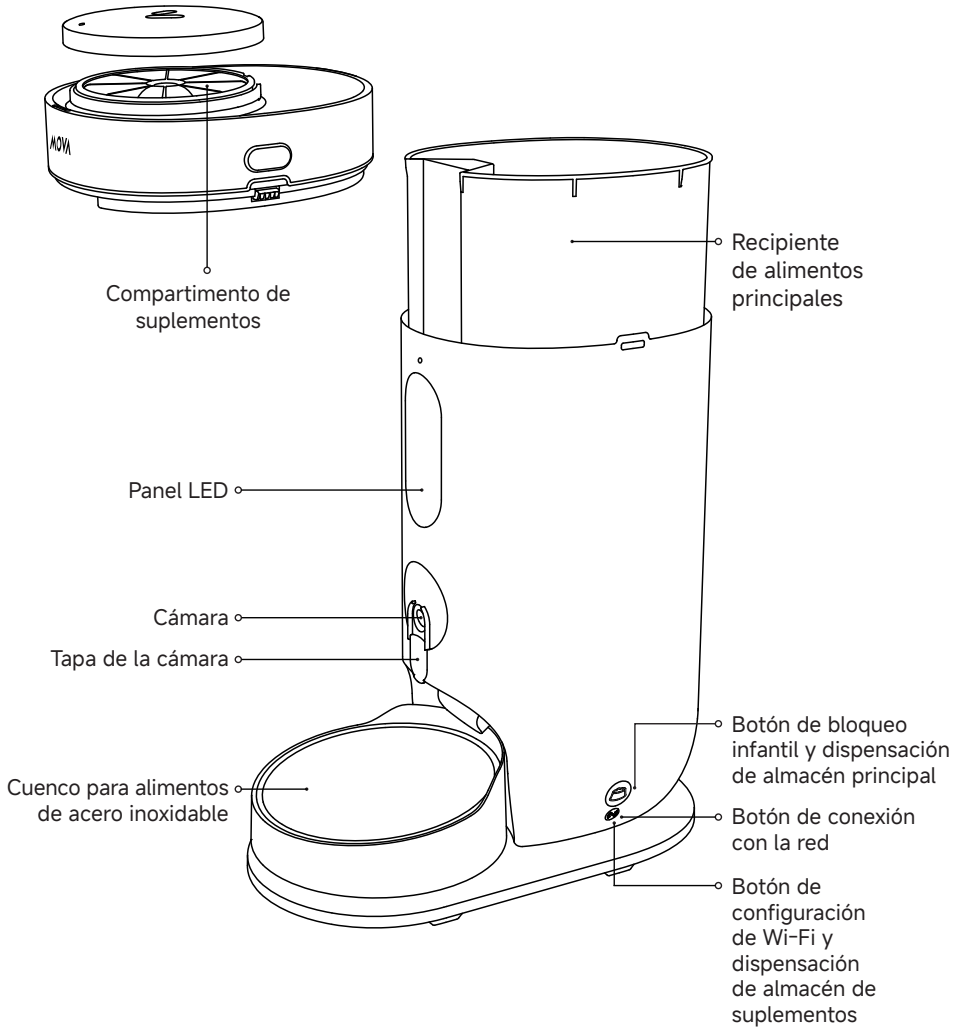
Adaptador de corriente (cable trenzado resistente a mordeduras)

*La apariencia puede variar según el país/región. Las imágenes se ofrecen solo a modo de referencia; consulte el producto real.

Información del producto

ES

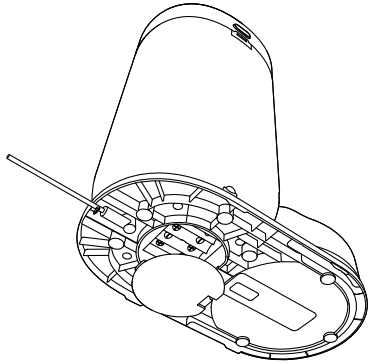
## Estructura del comedero



# Uso del producto

## Encendido

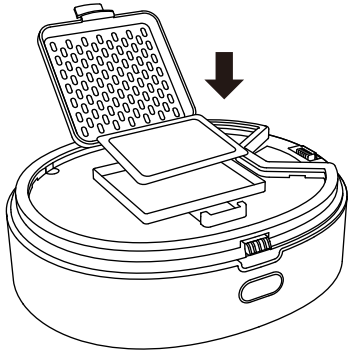
Basta conectarlo para el uso diario. También puede instalar 4 baterías AA como fuente de alimentación de reserva.



Nota:
Si el comedero funciona con baterías secas, solo estará disponible la función de dispensación de alimentos básica; los módulos con alto consumo de energía como la cámara se dejan en pausa.
La batería dura unos 30 días.

## Añadir desecante

Pulse ambos lados para soltar el botón y retirar la tapa superior del cuerpo principal.
Abra la caja de desecante y coloque el desecante dentro.

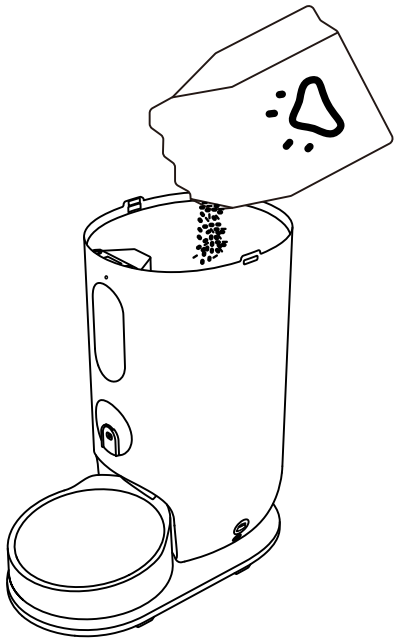


# Uso del producto



## Llenado del alimento principal

Llene el recipiente de alimentos principales con pienso para mascotas.



Nota:
Compatible con tipos de pienso como pienso horneado, granos hinchados, alimentos deshidratados congelados, etc., con un tamaño de hasta 12 mm. Admite alimentos de formas irregulares.

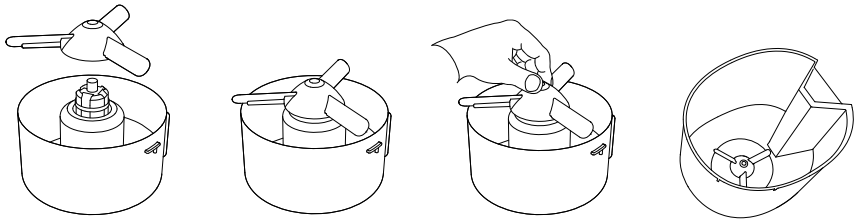
## Mantenimiento de la cuchilla del agitador

Paso 1: Desmontaje
Desconecte la fuente de alimentación (adaptador y baterías) del comedero. Vacíe el pienso del cubo interior. Tire de la cuchilla del agitador verticalmente hacia arriba para sacarla.

Paso 2: Instalación precisa
Acción principal: Alinee la cuchilla del agitador con el eje del motor en el fondo del cubo interior → Presione en vertical hacia abajo.

# Uso del producto

Paso 3: Verificación manual (muy importante)
Acción principal: Sin conectarlo a la red eléctrica, gire la cuchilla para confirmar que está instalada correctamente. Asegúrese de que la cuchilla no se suelta y de que puede girar sin problemas.



Notas importantes:
1. Desconecte siempre la fuente de alimentación antes de cualquier operación.
2. Confirme que el almacén de alimentos está totalmente vacío.
3. Manipule las piezas con cuidado y evite aplicar mucha fuerza.
4. Encaje los salientes blancos en la cuchilla de mezcla. (Si quedan bajo la cuchilla, no se asientan correctamente).
Compruebe que el bisel circular de la cuchilla está a ras con el contendedor de alimentos.

## Añadir suplementos

1. Abrir: Gire la tapa hasta las marcas ( ● ) de la tapa y la alineación del alimentador
2. Cerrar: Alinee las marcas ( ● ) de la tapa y el alimentador, y gire la tapa para cerrar ( ⌭ )



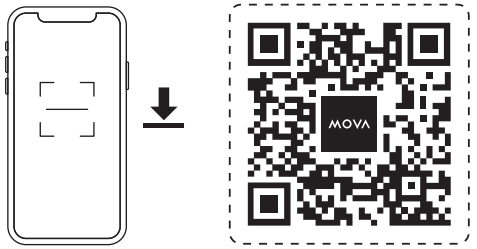
Nota:
1. El compartimento de suplementos tiene 7 secciones independientes, con un máximo de 7 secciones para la alimentación diaria.
2. Indicado para pastillas de suplemento con un diámetro inferior a 22 mm. No use suplementos líquidos (p. ej., aceite de pescado), suplementos en polvo, ni suplementos pegajosos o frágiles.

# Uso del producto

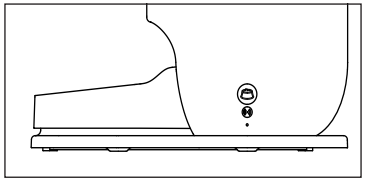
ES

## Conexión a la app MOVAhome

1. Busque o escanee el código QR en la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app MOVAhome.



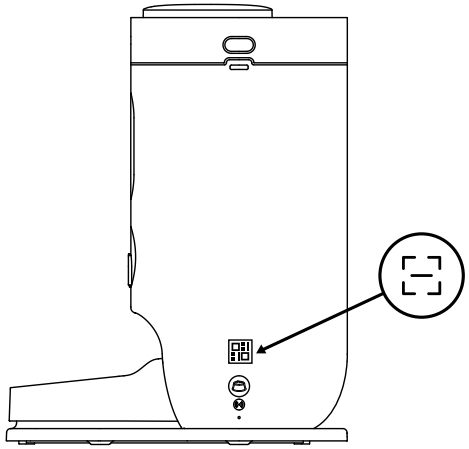

2. Mantenga pulsado el botón de conexión con la red durante 3 segundos y el parpadeo de la luz azul indicará que el dispositivo está en modo de emparejamiento.



Luz LED de emparejamiento

- Emparejando:
  Parpadeo rápido de la luz azul
- Conectando:
  Parpadeo lento de la luz azul
- Conectado:
  Luz azul encendida fija
- Error de conexión:
  Luz amarilla encendida fija

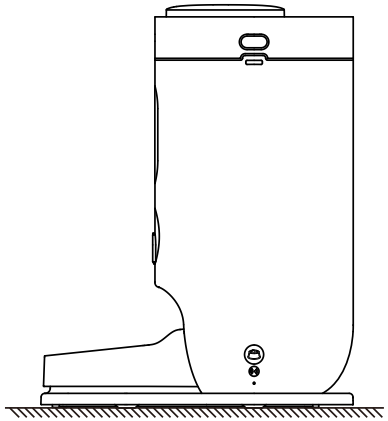
3. Escanee el código QR del dispositivo para vincular el dispositivo.



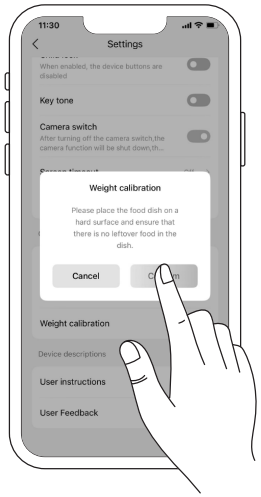
# Uso del producto

## Calibración de pesaje

1. Coloque el comedero sobre una superficie plana y estable, y asegúrese de que el cuenco de alimento está vacío.



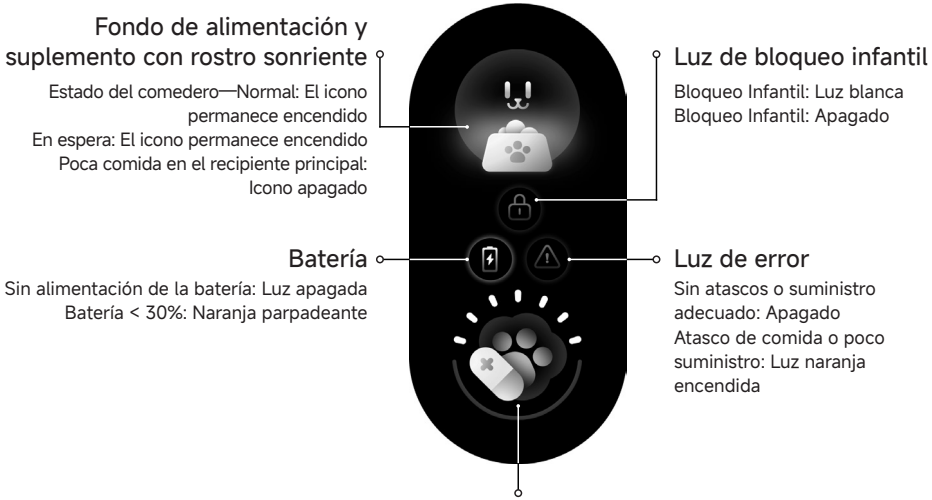
2. En la app, seleccione "Calibración de pesaje > Iniciar calibración" y espere a que en la app aparezca "Calibración finalizada".




Uso del producto

ES

## Panel LED




7 luces de estado en total. Añada/quite un suplemento y una luz se encenderá/apagará.
Si el resto de suplementos están en ≤ 1 sección, la luz naranja permanece encendida.
Si el resto de suplementos están en >1 pero en ≤ 7 secciones, la luz blanca permanece encendida.



# Uso del producto

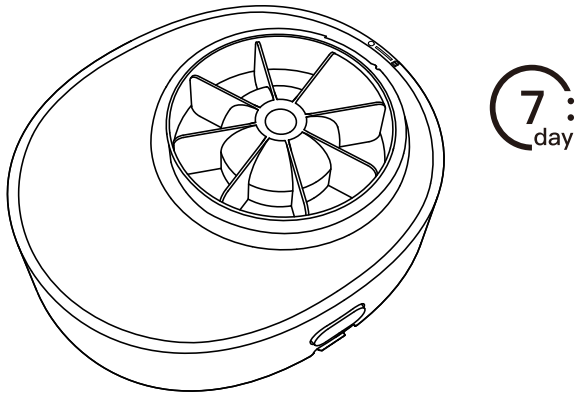
## Modos de dispensación alimentos principales

| Modo | Descripción |
|---|---|
| Modo manual | Con solo pulsar una vez el botón "Alimentar ahora" (en el dispositivo o en la app), la comida se dispensa de inmediato. |
| Modo programado | Programa de alimentación personalizable o plan generado por IA. |
| Modo de detección de comida restante | Dispensa automáticamente más comida cuando la cantidad del cuenco es inferior al peso programado (máx. 90 g). |
| Modo de alimentación por IA | Genera automáticamente un programa de alimentación según el perfil de su mascota y la información específica del alimento para la mascota. |

*Compruebe que la tapa de la cámara está abierta.

## Modo de dispensación de suplementos

Puede configurarlo en la app para que se dispense a continuación de los alimentos principales o configurar un programa de alimentación aparte.




Nota:
Tras configurar el plan de alimentación, durará 7 días. Cada vez que se abra la tapa del compartimento de suplementos, se añaden suplementos y, a continuación, la tapa se cierra. Pulse brevemente el botón de dispensación de suplementos (es decir, el botón de configuración de Wi-Fi) para restablecer el plan de alimentación de suplementos. La pantalla mostrará los suplementos que quedan como 7 raciones.

Uso del producto

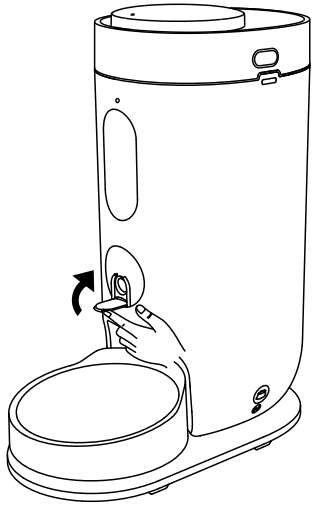


## Descripciones de los botones

| Botón | Descripción |
|---|---|
| Botón de bloqueo infantil y dispensación de almacén principal | Pulse brevemente para dispensar 1 ración. |
| | Mantenga pulsado 3 segundos para activar o desactivar el bloqueo infantil, |
| Botón de configuración de Wi-Fi y dispensación de almacén de suplementos | Pulse brevemente para dispensar 1 ración de suplementos. |
| | Mantenga pulsado 3 segundos para acceder al modo de emparejamiento. |

## Tapa de la cámara

Cierre la tapa de la cámara para proteger la privacidad cuando no use el modo de reconocimiento de rostro del gato.



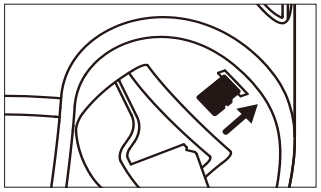
# Mantenimiento

## Limpieza y mantenimiento

El recipiente de alimentos principales, el compartimento de suplementos y el cuenco de alimentos pueden retirarse y lavarse con agua.



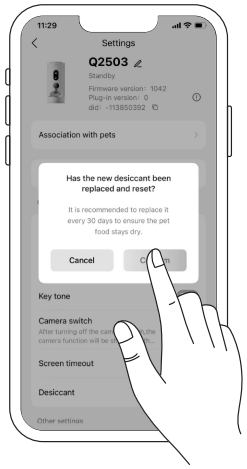
Nota:
El cuerpo principal no es resistente al agua. Limpie con un paño humedecido.



- Busque la ranura de la tarjeta TF en la parte inferior de la cámara.
- Inserte la tarjeta TF con la superficie de contacto de metal hacia dentro.
- Admite tarjetas micro SD de 8 G a 256 G.

## Sustitución del desecante

La app enviará un recordatorio cuando sea el momento de sustituir el desecante. Sustitúyalo a tiempo.




Nota:
Se recomienda sustituir el desecante una vez al mes para que la humedad no afecte a los alimentos principales.

# Resolución de problemas



| Descripción del problema | Solución |
|---|---|
| No se puede conectar a la red | Compruebe si la señal Wi-Fi de 2,4 GHz es intensa. |
| Alimentos principales no dispensados | Compruebe que el dispositivo está encendido (enchufe o batería) y que el recipiente de alimentos principales tiene comida. |
| Los suplementos no se dispensan | Compruebe que el dispositivo está encendido (enchufe o batería) y que compartimento de suplementos tiene suplementos. |
| La cámara no funciona | Compruebe que la tapa de la cámara está abierta. |
| Ruido extraño al dispensar comida | Compruebe si el compartimento de descarga está bien instalado y corrija los errores de alineación u obstrucciones. |
| Atasco en el comedero | Limpie el tubo de alimentos y confirme que el canal de dispensación de alimentos no está obstruido. |
| Poca comida en el comedero | Añada comida a tiempo y mantenga el dispositivo alejado de la luz solar directa. |
| Batería baja | Sustituya las baterías para garantizar el funcionamiento correcto del dispositivo. |
| Comida acumulada en el comedero | Compruebe si hay objetos extraños en el cuenco de alimentos. Si no encuentra nada, vuelva a calibrar el peso desde la app y úselo. |
| Problema de calibración de peso | Compruebe si hay objetos extraños en el cuenco de alimentos. Si no encuentra nada, vuelva a calibrar el peso desde la app y úselo. |
| Mal funcionamiento del reloj del dispositivo | Vuelva a emparejar el dispositivo. Si el problema continúa, compruebe el dispositivo en la app y consulte con el servicio de atención al cliente. |
| Pocos suplementos | Añada suplementos a tiempo. |
| Suplementos atascados | Limpie el compartimento de suplementos. |

ES

# Especificaciones del producto

| Comedero MOVA NutriPal 10 Ultra SmartCam Health | | | |
|---|---|---|---|
| Modelo | PF20A | Potencia asignada | 10 W |
| Tensión de entrada 1 | 5 V ⎓ | Tensión de entrada 2 | 1,5 V ⎓ (AA)*4 |
| Dimensiones | 334 × 180 × 432 mm | Peso | 2,7 kg |
| Material | Almacén principal PP | Capacidad de recipiente de alimentos principales | 4 L |
| Capacidad del cuenco de alimento | 120 g | Compartimento de suplementos | 7 secciones |
| Cámara | Ángulo gran angular 150° | | |
| **Adaptador de corriente 1** | | | |
| Entrada asignada | | 100-240 V~ 50/60 Hz 0,4 A MÁX. | |
| Salida asignada | 5 V ⎓ 2000 mA | Potencia asignada | 10 W |
| **Adaptador de corriente 2** | | | |
| Entrada asignada | | 100-240 V~ 50/60 Hz 0,5 A MÁX. | |
| Salida asignada | 5 V ⎓ 2,0 A | Potencia asignada | 10 W |

Nota: El adaptador de corriente 1/2 se proporciona de forma aleatoria.

# Belangrijke veiligheidsinstructies

NL

Lees deze gebruiksaanwijzing vóór gebruik aandachtig door en bewaar deze voor toekomstig gebruik.
Wanneer u een elektrisch apparaat gebruikt, moet u altijd de basisvoorzorgsmaatregelen in acht nemen, met inbegrip van de volgende:
**LEES VÓÓR GEBRUIK (VAN DIT APPARAAT) ALLE INSTRUCTIES.** Het niet opvolgen van de waarschuwingen en instructies kan tot elektrische schokken, brand en/of ernstig letsel leiden.

**WAARSCHUWING —** Om het risico op brand, elektrische schokken of letsel te verminderen:

## Gebruiksbeperkingen

- Gebruik alleen zoals beschreven in deze handleiding. Gebruik alleen de door de fabrikant aanbevolen hulpstukken.
- Dit apparaat mag worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en personen met beperkte fysieke, zintuiglijke of geestelijke vermogens of met gebrek aan ervaring en kennis, mits zij onder toezicht staan of instructie hebben gekregen over het veilige gebruik van het toestel en de gevaren begrijpen die ermee gepaard gaan. Kinderen mogen niet met dit apparaat spelen. Schoonmaken en gebruikersonderhoud mogen niet zonder toezicht door kinderen worden uitgevoerd.
- Het voedingsstation wordt afgeraden voor huisdieren jonger dan drie maanden.
- Dit apparaat is alleen geschikt voor droogvoer. Doe er geen nat voer (zoals blikvoer) in.
- Gebruik het apparaat in een droge omgeving binnenshuis en vermijd blootstelling aan zonlicht, regen of vocht.
- Hoewel dit een laagspanningsproduct is, kan het toch een elektrische schok veroorzaken als een huisdier op de netsnoeren kauwt. Begeleid uw huisdier om het product correct te gebruiken.
- Gebruik uitsluitend de originele adapter, aangezien het gebruik van een andere adapter het product kan beschadigen.
- Steek uw hand niet in de voedseluitloop bij het doseren van voer. De hoofdbehuizing kan niet worden gewassen en mag niet in water worden ondergedompeld om schoon te maken.
- Doe niets anders dan droogvoer in de voedselcontainer, anders kan het product beschadigd raken of kunnen er storingen bij het doseren optreden.
- Plaats het product op een vlakke ondergrond en zorg ervoor dat er geen voorwerpen in contact komen met de voerbak om de weegfunctie niet te beïnvloeden.
- Verwijder de batterijen en haal de stekker van de voedingsadapter uit het stopcontact als het product langere tijd niet wordt gebruikt.
- Dit product moet worden gedemonteerd en gerepareerd door gekwalificeerd personeel, anders kan het product beschadigd raken of zelfs gevaar opleveren.
- Als u gedurende langere tijd zonder internetverbinding of uitsluitend op batterijen werkt, kan dit tot onnauwkeurigheden in de voedertijd leiden.
- Als u problemen ondervindt met het product, neem dan onmiddellijk contact op met de klantenservice.
- Houd uit de buurt van zonlicht, brandbare materialen en vochtige ruimtes. Raak het apparaat niet aan met natte handen.
- Het apparaat mag alleen worden gebruikt met de meegeleverde voedingseenheid of AA-batterijen.

# Belangrijke veiligheidsinstructies

## Batterijvereisten

- Niet-oplaadbare batterijen mogen niet worden opgeladen;
- Verschillende soorten batterijen of nieuwe en gebruikte batterijen mogen niet worden gemengd;
- Batterijen moeten met de juiste polariteit worden geplaatst;
- Lege batterijen moeten uit het apparaat worden verwijderd en op een veilige manier worden afgevoerd;
- Als het apparaat lange tijd niet gebruikt wordt, moeten de batterijen worden verwijderd;
- De voedingsklemmen mogen niet worden kortgesloten;
- Open de klep van het batterijvak aan de onderkant van het apparaat. Plaats de AA-batterijen, te beginnen met de negatieve klem. Om de batterijen te verwijderen, begint u bij de positieve klem. Sluit de klep van het batterijvak goed na installatie.
- Stel het apparaat of de batterij niet bloot aan extreme temperaturen;
- Houd er rekening mee dat er een risico bestaat dat de klemmen van het op batterijen werkende apparaat of de batterij door metalen voorwerpen worden kortgesloten.
- Gebruik geen veranderde of beschadigde batterijen;
- Onder extreme omstandigheden kan er vloeistof uit de batterij lekken. Spoel bij contact met water en zoek medische hulp.

## Symbolen

Alleen voor gebruik binnenshuis

Lees de gebruikershandleiding

AEEA-informatie

Alle producten met dit symbool zijn afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA zoals in richtlijn 2012/19/EU) die niet samengevoegd mogen worden met ongesorteerd huishoudelijk afval. In plaats daarvan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren bij een door de overheid of de plaatselijke autoriteiten aangewezen inzamelpunt voor het recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Een correcte verwijdering en recycling zal mogelijke negatieve gevolgen voor het milieu en de volksgezondheid helpen voorkomen. Neem contact op met de installateur of de plaatselijke autoriteiten voor meer informatie over de locatie en de voorwaarden van dergelijke inzamelpunten.

Hierbij verklaart XingKuang Innovation Technology (Suzhou) Co., Ltd. dat de NutriPal 10 Ultra in overeenstemming is met Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: www.mova-tech.com

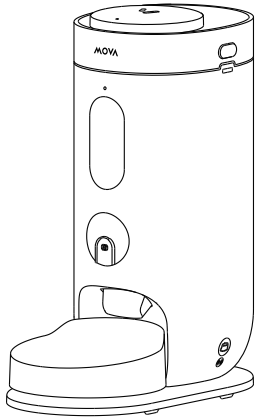
Het product voldoet aan de Britse PSTI-voorschriften. De volledige tekst van de conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: www.mova-tech.com

Ga voor een gedetailleerde elektronische handleiding naar
https://www.mova-tech.com/pages/user-manuals-and-faqs

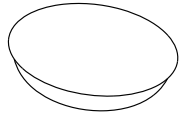
# Productintroductie

NL

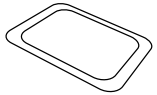
## Verpakkingslijst



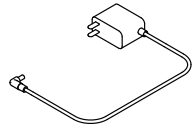
Hoofdbehuizing



Roestvrijstalen voerbak



Droogmiddel

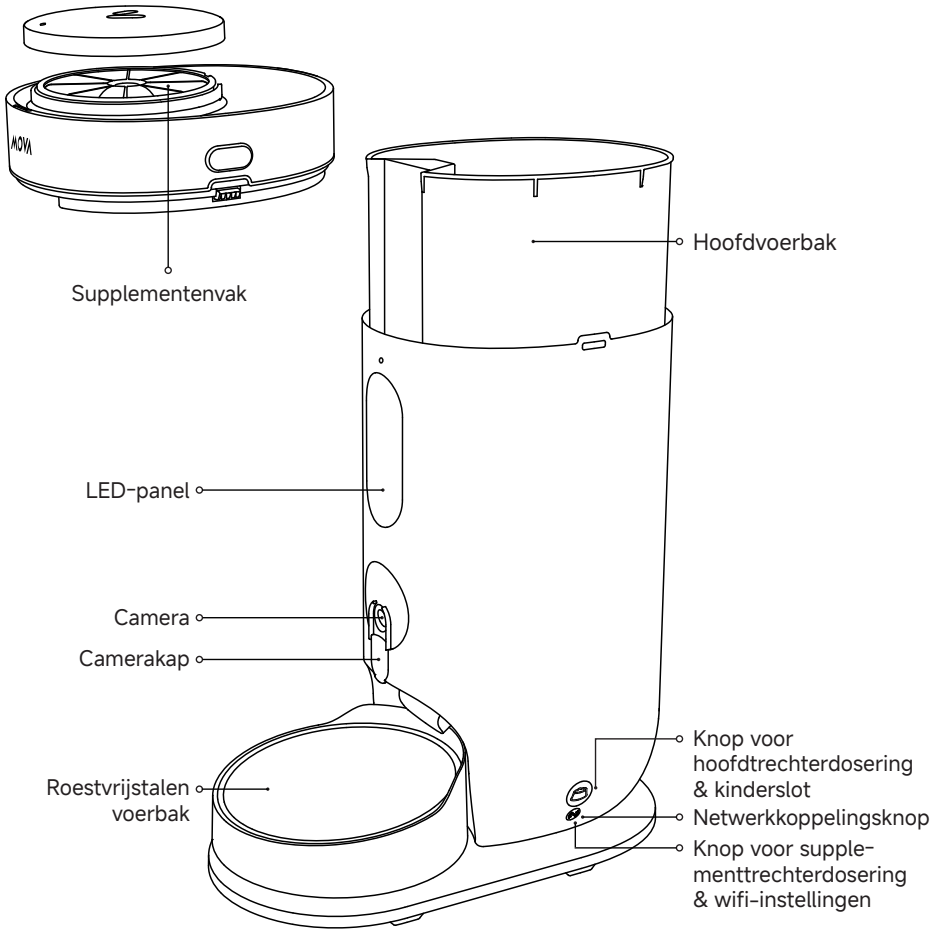


Voedingsadapter
(bijtbestendig netsnoer)

*Het uiterlijk kan per land/regio verschillen. De afbeeldingen dienen alleen ter referentie; raadpleeg het daadwerkelijke product.

# Productintroductie

## Constructie van voedingsstation

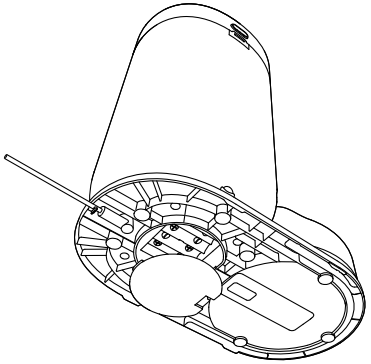



# Productgebruik

NL

## Inschakelen

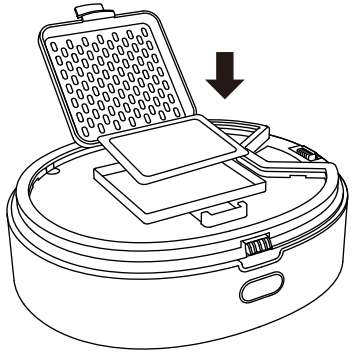
Sluit hem gewoon aan voor dagelijks gebruik. U kunt ook 4 AA-batterijen plaatsen als reservevoeding.



Opmerking:
Wanneer het voedingsstation wordt gevoed door batterijen, is alleen de basisfunctie voor het verstrekken van voer beschikbaar; modules die veel stroom verbruiken, zoals de camera, worden gepauzeerd. De levensduur van de batterij is ongeveer 30 dagen.

## Droogmiddel toevoegen

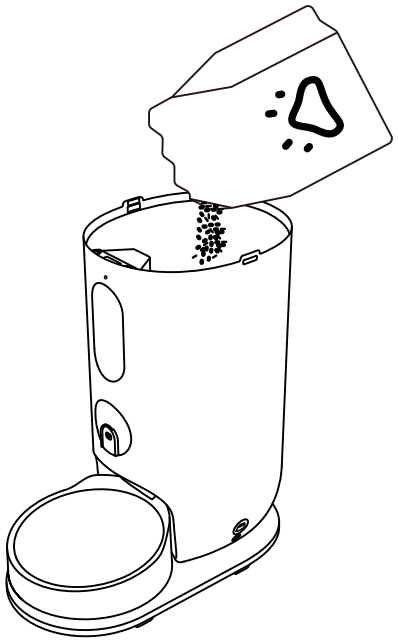
Druk op beide zijden om de knop los te maken en verwijder de bovendeksel van de hoofdbehuizing. Open het droogmiddelvak en plaats het droogmiddel erin.



# Productgebruik

## Hoofdvoer laden

Vul het hoofdvoerbak met droogvoer voor huisdieren.



Opmerking:
Compatibel met soorten droogvoer zoals gebakken brokjes, gepoft voer, gevriesdroogd voer, enz., met een grootte tot 12 mm. Ondersteunt onregelmatig gevormd voer.

## Onderhoud van het roerblad

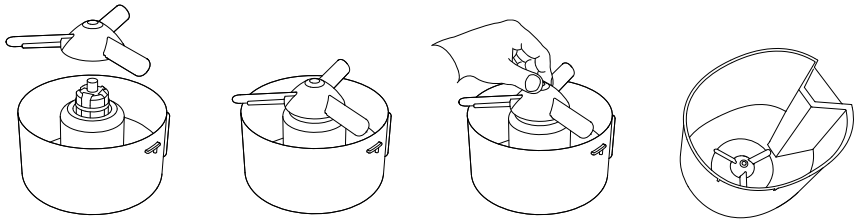
Stap 1: Verwijdering
Koppel de voeding van het voedingsstation los (adapter en batterijen). Verwijder al het droogvoer uit de binnenemmer. Trek het roerblad verticaal omhoog om het te verwijderen.

Stap 2: Nauwkeurige installatie
Kernactie: Lijn het roerblad uit met de motoras aan de onderkant van de binnenemmer → Druk verticaal naar beneden.

Productgebruik

NL

Stap 3: Handmatige verificatie (cruciaal!)
Kernactie: Draai het blad handmatig zonder dat het op het lichtnet is aangesloten om te controleren of het goed is geïnstalleerd. Zorg ervoor dat het blad niet losraakt en soepel kan draaien.



Belangrijke opmerkingen:
1. Schakel altijd de voeding uit voordat u werkzaamheden uitvoert.
2. Zorg ervoor dat de voedseltrechter volledig leeg is.
3. Ga voorzichtig om met alle onderdelen en gebruik geen overmatige kracht.
4. Plaats de witte uitsteeksels goed tegen het roerblad. (Als het zich onder het blad bevindt, zit het niet correct).
Zorg ervoor dat de ronde rand van het blad gelijk ligt met de voedselcontainer.

## Supplementen toevoegen

1. Openen: Draai het deksel totdat de markeringen (●) op het deksel en het voedingsstation op één lijn liggen.
2. Sluiten: Lijn de markeringen (●) op het deksel en het voedingsstation uit en draai vervolgens het deksel om het te vergrendelen (🔒).

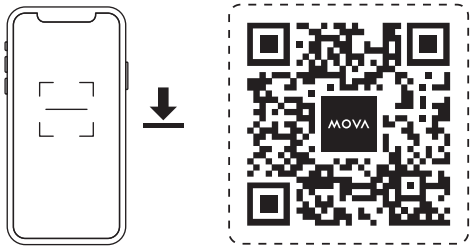


Opmerking:
1. Het supplementenvak heeft 7 onafhankelijke vakken, met een maximum van 7 vakken voor dagelijkse voeding.
2. Geschikt voor supplementtabletten met een diameter van minder dan 22 mm. Gebruik geen vloeibare supplementen (bijvoorbeeld visolie), supplementen in poedervorm en breekbare of plakkerige supplementen.

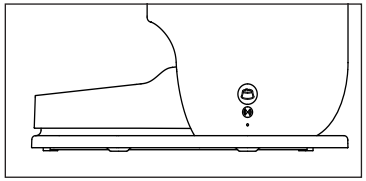
# Productgebruik

## Verbinding maken met de MOVAhome-app

1. Zoek of scan de onderstaande QR-code in de App Store om de MOVAhome-app te downloaden en te installeren.



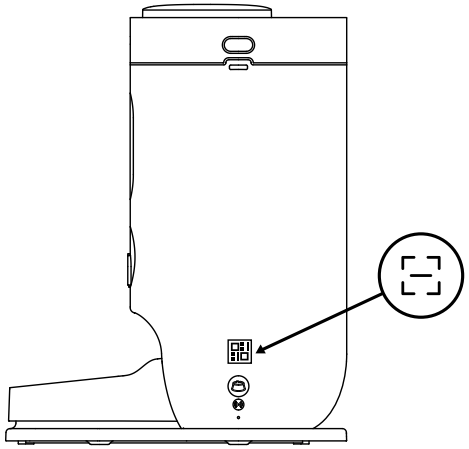

2. Houd de netwerkkoppelingsknop 3 seconden ingedrukt en het blauwe lampje knippert om aan te geven dat het apparaat in de koppelingsmodus staat.



LED-lamp voor koppelen

- Koppelen:
  Blauw lampje knippert snel
- Verbinden:
  Blauw lampje knippert langzaam
- Verbonden:
  Blauw lampje brandt continu
- Verbinding mislukt:
  Geel lampje brandt continu

3. Scan de QR-code van het apparaat om het apparaat te koppelen.

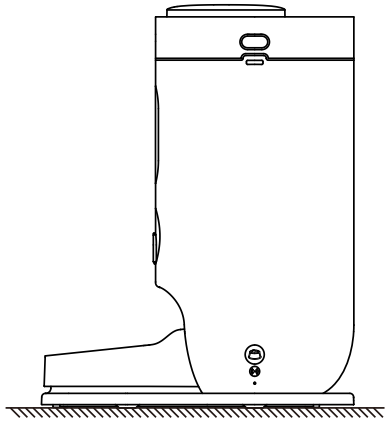


Productgebruik

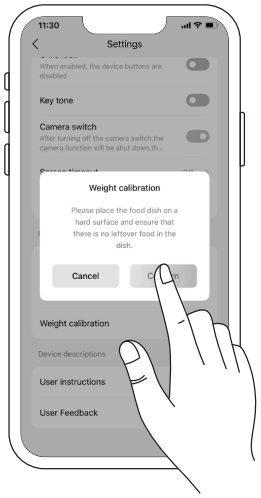
NL

## Weegkalibratie

1. Plaats het voedingsstation op een vlakke, stabiele ondergrond en zorg ervoor dat de voerbak leeg is.



2. Selecteer in de app “Weegkalibratie > Kalibr. starten” en wacht tot de app “Kalibratie voltooid” weergeeft.



# Productgebruik

## LED-panel



**Achtergrond voor voeding & supplementen met lachend gezicht**
Status van voedingsstation — Normaal: Het pictogram blijft branden
Stand-by: Het pictogram blijft branden
Weinig voer in hoofdvoerbak: Pictogram uit

**Kinderslotlampje**
Kinderslot: Wit licht
Kinderslot: Uit

**Batterij**
Geen batterijvoeding: Lampje uit
Batterij < 30%: Knipperend oranje

**Storingslampje**
Geen verstopping of voldoende toevoer: Uit
Voedselverstopping of lage toevoer: Oranje lampje brandt

**Supplementen**

In totaal 7 statuslampjes. Voeg een supplement toe of verwijder het, en één lampje gaat aan of uit.
Als resterende supplementen ⩽ 1 sectie zijn, blijft het oranje lampje branden.
Als de resterende supplementen > 1 maar ⩽ 7 secties zijn, blijft het witte licht continu branden.



# Productgebruik

NL

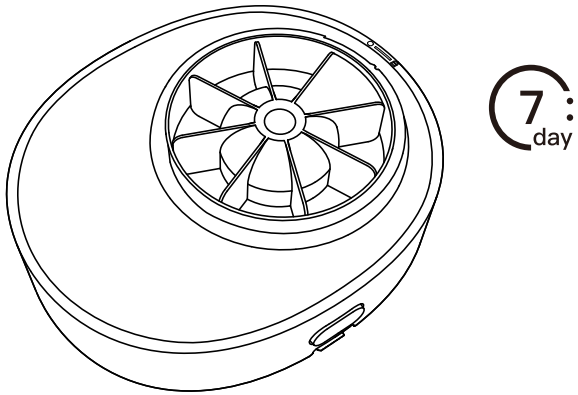
## Hoofdvoerdoseringsmodi

| Modus | Omschrijving |
|---|---|
| Handmatige modus | Met één druk op de knop “Nu voeden” (op het apparaat of in de app) wordt er onmiddellijk voer afgegeven. |
| Geplande modus | Aanpasbaar voedingsschema of door AI gegenereerd schema. |
| Detectiemodus voor resterend voedsel | Doseert automatisch meer voer wanneer de hoeveelheid in de voerbak onder het ingestelde gewicht komt (max. 90 g). |
| AI-voedingsmodus | Genereert automatisch een voedingsschema op basis van het profiel van uw huisdier en de specifieke informatie over het huisdiervoer. |

*Zorg ervoor dat de camerakap open is.

## Supplementdoseringsmodus

U kunt in de app instellen dat het apparaat het hoofdvoedingsschema volgt of een apart, onafhankelijk voedingsschema instellen.




Opmerking:
Nadat het voedingsschema is ingesteld, blijft het 7 dagen geldig. Telkens wanneer het deksel van het supplementenvak wordt geopend, worden er supplementen toegevoegd en wordt het deksel weer gesloten. Druk kort op de knop voor supplementdosering (d.w.z. de wifi-instellingsknop) om het voedingsschema voor supplementen te resetten. Het scherm geeft het resterende supplement weer in 7 porties.

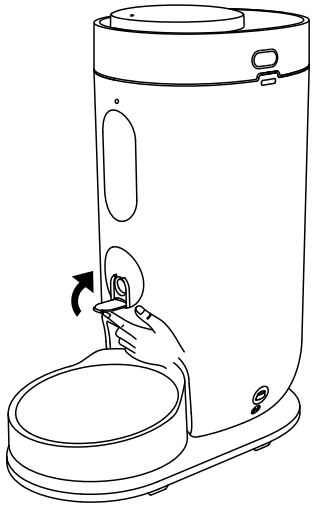
# Productgebruik

## Knopomschrijvingen

| Knop | Omschrijving |
|---|---|
| Knop voor hoofdtrechterdosering & kinderslot | Druk kort om 1 portie te doseren. |
| | Houd 3 seconden ingedrukt om het kinderslot in of uit te schakelen. |
| Knop voor supplementtrechterdosering & wifi-instellingen | Druk kort om 1 portie supplementen te doseren. |
| | Houd 3 seconden ingedrukt om de koppelingsmodus te openen. |

## Camerakap

Sluit de camerakap om de privacy te beschermen wanneer u de gezichtsherkenningsmodus voor katten niet gebruikt.



# Onderhoud

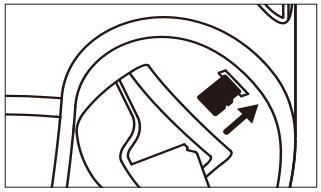


## Schoonmaken en onderhoud

De hoofdvoerbak, het supplementenvak en de voerbak kunnen allemaal worden verwijderd en met water worden gewassen.



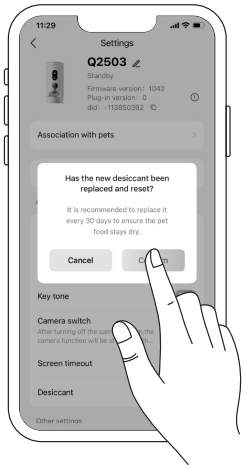
Opmerking:
De hoofdbehuizing is niet waterbestendig. Maak het schoon met een vochtige doek.



- De TF-kaartsleuf bevindt zich aan de onderkant van de camera.
- Plaats de TF-kaart met het metalen contactoppervlak naar binnen gericht.
- Ondersteunt micro SD-kaarten van 8G tot 256G.

## Droogmiddel vervangen

De app stuurt een herinnering wanneer het tijd is om het droogmiddel te vervangen. Vervang het tijdig.




Opmerking:
Het wordt aanbevolen om het droogmiddel eens per maand te vervangen om te voorkomen dat vocht het hoofdvoer aantast.

# Problemen oplossen

| Probleemomschrijving | Oplossing |
|---|---|
| Kan geen verbinding maken met het netwerk | Controleer of het 2,4 GHz wifi-signaal sterk is. |
| Hoofdvoer niet gedoseerd | Zorg ervoor dat het apparaat is ingeschakeld (stekker of batterij) en dat de hoofdvoerbak gevuld is met voer. |
| Supplementen niet gedoseerd | Zorg ervoor dat het apparaat is ingeschakeld (stekker of batterij) en dat het supplementenvak supplementen bevat. |
| Camera werkt niet | Controleer of de camerakap open is. |
| Ongewoon geluid bij het doseren van voer | Controleer of het vijzelcompartiment correct is geïnstalleerd en verwijder eventuele verkeerde uitlijningen of verstoppingen. |
| Voedingsstation vastgelopen | Maak de voedselbuis schoon en zorg ervoor dat het voedseldoseerkanaal vrij is. |
| Voedseltekort in de voedingsstation | Voeg tijdig voer toe en houd het apparaat uit direct zonlicht. |
| Batterij bijna leeg | Vervang de batterijen om een goede werking van het apparaat te garanderen. |
| Voedingsstation opgehoopt met voer | Controleer of er vreemde voorwerpen in de voerbak zitten. Als dat niet het geval is, kalibreer het gewicht dan opnieuw via de app en gebruik het. |
| Probleem met gewichtskalibratie | Controleer of er vreemde voorwerpen in de voerbak zitten. Als dat niet het geval is, kalibreer het gewicht dan opnieuw via de app en gebruik het. |
| Storing in apparaatklok | Probeer het apparaat opnieuw te koppelen. Als het probleem zich blijft voordoen, controleer dan de tijd van het apparaat in de app en neem contact op met klantenservice. |
| Tekort aan supplementen | Voeg tijdig supplementen toe. |
| Supplementen vastgelopen | Maak het supplementenvak schoon. |

# Productspecificaties



| MOVA NutriPal 10 Ultra SmartCam gezondsheidsvoedingsstation | | | |
|---|---|---|---|
| Model | PF20A | Nominaal vermogen | 10 W |
| Ingangsspanning 1 | 5 V ⎓ | Ingangsspanning 2 | 1,5 V ⎓ (AA)*4 |
| Afmetingen | 334 × 180 × 432 mm | Gewicht | 2,7 kg |
| Materiaal | PP Hoofdtrechter | Inhoud van hoofdvoerbak | 4 L |
| Inhoud van voerbak | 120 g | Supplementenvak | 7 secties |
| Camera | 150° ultragroothoek | | |
| **Voedingsadapter 1** | | | |
| Nominale ingang | | 100-240 V~ 50/60 Hz 0,4 A max. | |
| Nominale uitgang | 5 V ⎓ 2000 mA | Nominaal vermogen | 10 W |
| **Voedingsadapter 2** | | | |
| Nominale ingang | | 100-240 V~ 50/60 Hz 0,5 A max. | |
| Nominale uitgang | 5 V ⎓ 2,0 A | Nominaal vermogen | 10 W |

Opmerking: Voedingsadapter 1/2 wordt willekeurig meegeleverd.