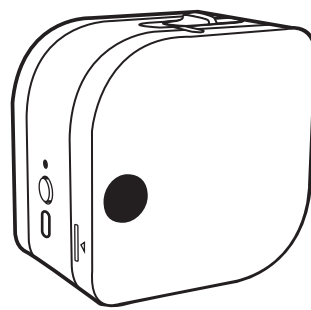




P12 Pro Wireless Label Maker Quick Start Guide

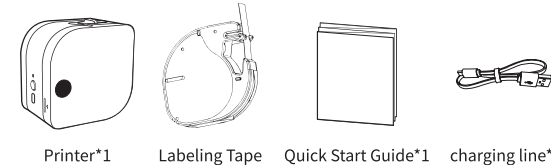
Please read the Quick Start Guide in detail before using the product.

English

Contents

- Item checklist
- Product Parameter
- Introduction to printer components
- How to install the labeling tape
- How to download the Print Master app
- How to connect to the P12 Pro Label Maker in the Print Master app
- How to edit labels
- Frequently asked questions
- Customer services
- Product Warranty Description
- FCC Caution
- Maintenance Card

01. Item checklist:

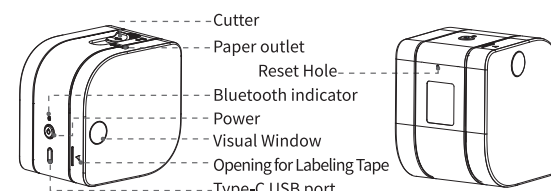


Note • The number of Labeling Tape in the list is subject to the actual delivery

02. Product parameter

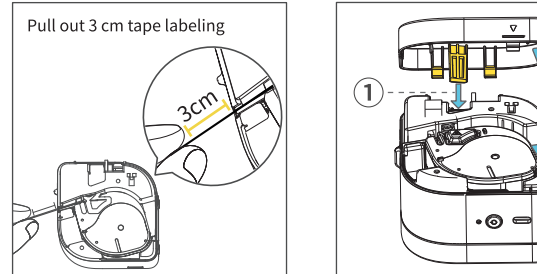
Product name	Wireless Label Maker
Product model	P12 Pro
Printing technology	Thermal + thermal transfer printing
Consumable width	12mm
Supported consumables	Continuous label
Printing resolution	203dpi
Print head service life	50KM
Communication interface	Bluetooth 5.1
Product size	82*82*61mm(3.23*3.23*2.4inch)
Power input	5V=2A
Power supply method	Type-C
Supported operating system	Android/iOS

03. Parts Description

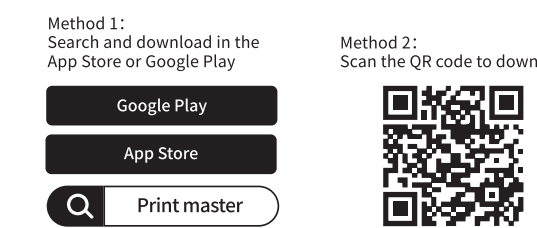


04. How to install the labeling tape

- Open the cassette cover, make sure the label and the carbon tape are properly aligned, and then pull out around 3 cm of the tape before installing.
- Close the cover carefully

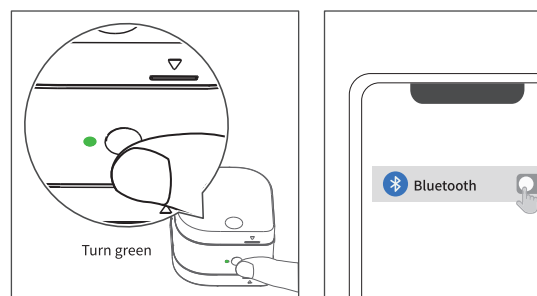


05. How to download the Print Master app



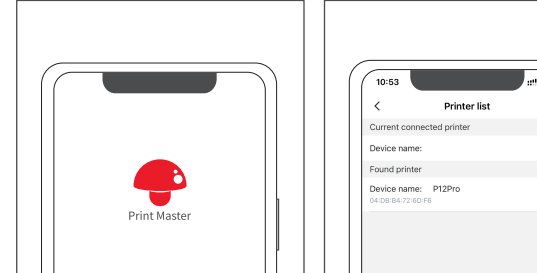
06. How to connect to the P12 Pro Label Maker in the Print Master app

- Press and hold the power button for 3 seconds to start the printer.
- Enable Bluetooth on your phone (And enable GPS if you are using an Android device).



Note • According to Google's requirements, Android devices must enable GPS before using Bluetooth, or connection would fail.

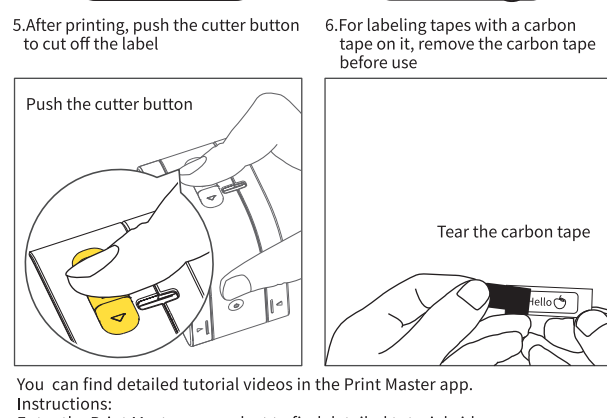
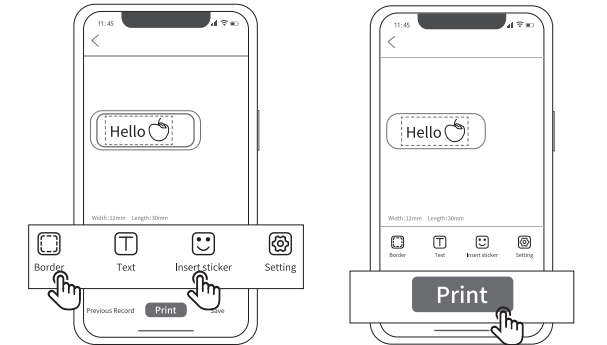
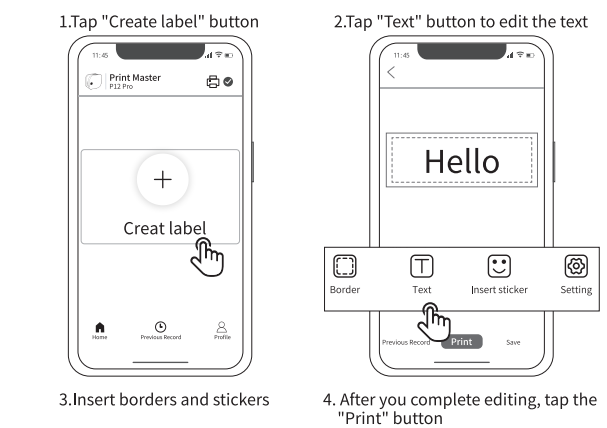
07. How to edit labels



After the printer is connected successfully, a green tick will appear next to the printer icon, which is located on the upper-right corner.

Note • Please do not connect to your printer in your phone's Bluetooth setting, or connection would fail.

07. How to edit labels



08. Frequently asked questions

Issue	Reason	Solution
The red light flashes when the battery is low	Charge for more than 2.5 hours	
The prints are not clear and there's a foreign object on the print head	Use a cotton bud with a small amount of medical alcohol to wipe the printer head. Do not turn on the printer before the alcohol fully evaporates.	
I can't switch on the printer	The machine is out of power The printer is not responding Labeling tape is not installed. The cover of the printer is not closed properly	Charge for more than 2.5 hours Press the button inside the reset hole for three seconds to reboot the printer. After installing the labeling tape, close the cover and the indicator light should turn green. Please close the upper cover.
The printer's indicator light is red	Your phone's Bluetooth is not enabled The app cannot detect your printer Your phone's GPS is not enabled	Enable Bluetooth on your phone. The printer is not switched on. The printer must be switched on. Enable GPS (Android phones)
Cannot connect your phone via Bluetooth.	The printer is connected to other devices. Please do not connect your printer directly in your phone's Bluetooth setting.	The printer cannot be connected to multiple devices at the same time. Restart your printer and connect it to your intended device. Open the app and tap "Connect now".
Prints won't come out.	The carbon tape and the label are not pulled to the printer's paper outlet, so the label and the carbon tape are stuck inside the printer The printer is jammed.	Before installing the labeling tape, make sure the label and the carbon tape are properly aligned, and then pull out around 3 cm of the tape. Open the upper cover and remove the labeling tape. Cut and remove the broken tape and reinstall the tape into the printer. Replace labeling tape.

Frequently Asked Questions and Solutions		
Issue	Reason	Solution
The labels printed are reversed (mirror image).	The mirror image option inside the app is switched on.	You only need to tick the mirror image option for thermal transfer labels. Do not tick that option for other products.
The printer's cutter is dull.	Please do not use the printer's cutter to cut fabric thermal printings and ribbon labels.	Cut ribbons and fabric thermal printing labels with scissors.

09. Customer services

Online contact information:
Whatsapp: +86 13928088284 / +86 15338193665
Skype: Phomemo Team-Jessie / Phomemo Team-Helen
Customer service phone number: +1 855 997 5321 (US only)
Service time: Mon-Fri 9AM-5PM (EST) for any questions & suggestions.
Email address: Support@Phomemo.com
Official website: www.Phomemo.com
YouTube: Please search "Phomemo" to get the printer operation guide

10. Product Warranty Description

Thank you for choosing Phomemo.
① We will provide customers with reliable "replacement/return" support during the one-year warranty period from the date of purchase;
② Please keep the warranty card in a safe place so that you can read it when needed.
This manual has been carefully checked. If there are printing errors or misunderstandings in the content, please consult customer service.

Note • If the supporting software is updated, it will be compiled into the new version of the manual without notice.

11. FCC Caution

- This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

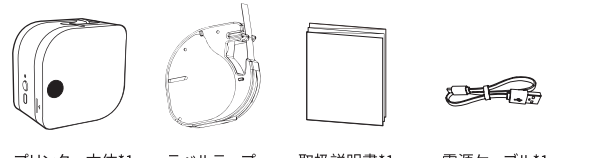
NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.
This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
Reorient or relocate the receiving antenna.
Increase the separation between the equipment and receiver.
Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

RF warning statement:
The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction.

12. Maintenance Card

☐ Replace	☐ Return
User Information	
Name:	Gender:
Phone:	
Address:	
Date of purchase:	
Product order number:	
Product serial number:	
Reason for Return (Replace / Repair / Request Maintenance)	
Fault description:	

01. 同梱品

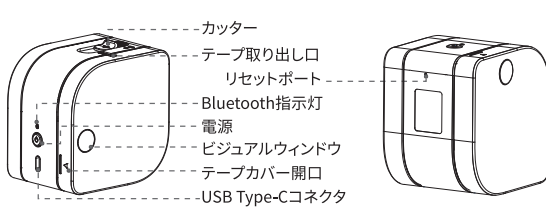


• リストのラベルテープは、実際の出荷によって異なります。

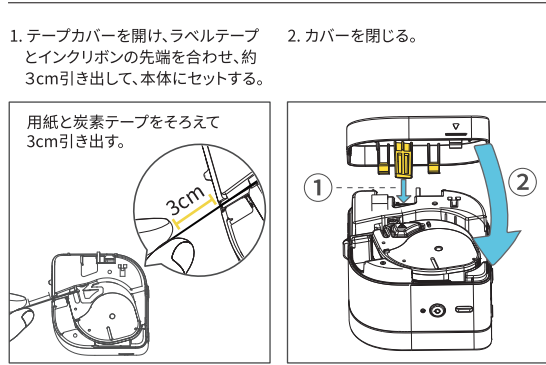
02. 製品規格

型番	ワイヤレスラベルプリンター
型号	P12 Pro
印刷技術	サーマル+熱転写方式
有効な印刷幅	12mm
印刷用紙	連続紙
解像度	203dpi
プリントヘッド寿命	50KM
Bluetoothがオフ状態	Bluetooth 5.1
プリンターの電源が入っていない	Bluetooth 5.1
サイズ	82*82*61mm(3.23*3.23*2.4inch)
入力電源	5V=2A
給電方式	Type-C
対応OS	Android/iOS

03. プリンター各部の紹介



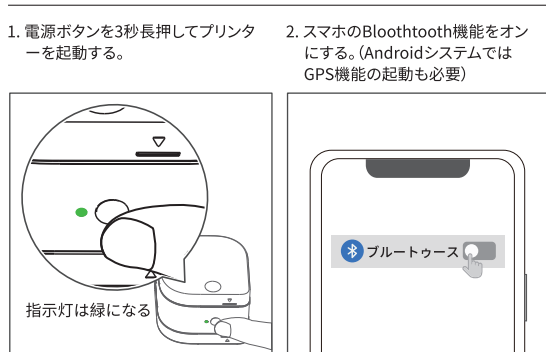
04. テープカートリッジの取り付け方



05. アプリ(Print Master)のダウンロード方法



06. アプリ(Print Master)でP12 Proラベルプリンターと接続する



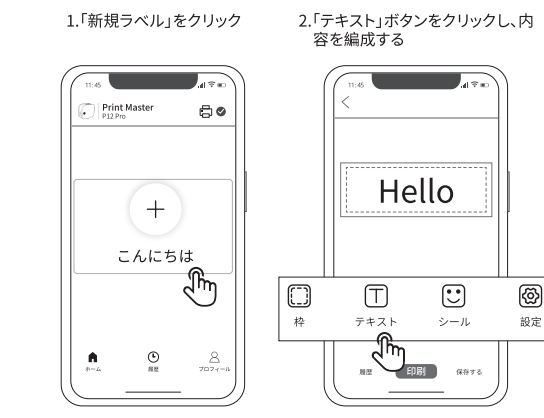
Note • Google公式により、AndroidシステムのデバイスはGPS機能をオンにしてからBluetoothを利用できるようになります。もしそうしないと「接続失敗」と表示される。

3. アプリ(Print Master)を起動し、アプリ内でプリンターとペアリングする。



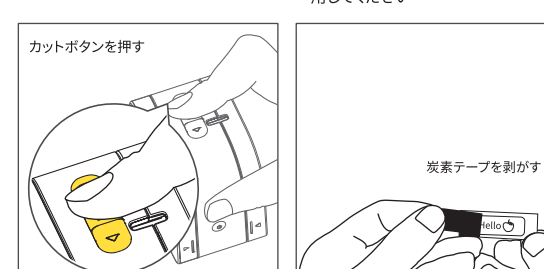
Note • アプリ(Print Master)を通じて本体に接続してください。そうしないと「接続失敗」と表示される。

07. ラベルの編集方法



08. よくあるご質問とその対処方法

問題	原因	対処
印刷品質が低い、縦のラインがある	ローパンチリー状態になった場合、ライトが赤点滅する	横線に少量の医療用アルコールをつけて、プリントヘッドを拭く。アルコールが完全に蒸発した後電源を入れてください。
プリンターが起動できない	バッテリーが切れています	充電時間が2.5時間以上
指示灯は赤色	本体がフリーズしています	リセットボタンを3秒長押ししてプリンターを再起動する
	ラベルテープが入っていない	ラベルテープを入れて、カバーを閉じてください
	本体カバーが開いています	本体カバーを閉じてください
	Bluetoothがオフ状態	Bluetoothをオンにしてください (Androidデバイス)
	プリンターの電源が入っていない	プリンターの電源を入れて、起動してください
	GPS機能がオフ状態	GPS機能をオンにしてください (Androidデバイス)
	プリンターが他のデバイスに接続されている	プリンターは複数のデバイスと同時に接続できないため、プリンターを再起動してからデバイスに接続してください
	スマートシステムのBluetoothで繋がらない	アプリを通じて本体に接続してください
	ラベルテープがインクリングリッドの先端を合わせ、約3cm引き出し、本体にセットしてください	テープカバーを開け、ラベルテープを取り出し、使えらぬ部分まで切り落とす。セッティングしてください
	ラベルテープの切り口	新しいラベルテープを入れ替えてください
	アプリのミラ機能を利用している	アプリのミラ機能を利用する場合は、ミラ機能を利用してください
	プリンターの電源が入っていない	電源ボタンを3秒長押ししてプリンターを再起動する
	カッターの老朽化	カッターを交換してください



詳しくはアプリ(Print Master)での動画を参考してください。
手順は: Print Masterを起動、をクリックで詳しい操作手順を確認する。

よくあるご質問とその対処方法		
問題	原因	対処
印刷品質が低い、縦のラインがある	ローパンチリー状態になった場合、ライトが赤点滅する	横線に少量の医療用アルコールをつけて、プリントヘッドを拭く。アルコールが完全に蒸発した後電源を入れてください。
プリンターが起動できない	バッテリーが切れています	充電時間が2.5時間以上
指示灯は赤色	本体がフリーズしています	リセットボタンを3秒長押ししてプリンターを再起動する
	ラベルテープが入っていない	ラベルテープを入れて、カバーを閉じてください
	本体カバーが開いています	本体カバーを閉じてください
	Bluetoothがオフ状態	Bluetoothをオンにしてください (Androidデバイス)
	プリンターの電源が入っていない	プリンターの電源を入れて、起動してください
	GPS機能がオフ状態	GPS機能をオンにしてください (Androidデバイス)
	プリンターが他のデバイスに接続されている	プリンターは複数のデバイスと同時に接続できないため、プリンターを再起動してからデバイスに接続してください
	スマートシステムのBluetoothで繋がらない	アプリを通じて本体に接続してください
	ラベルテープがインクリングリッドの先端を合わせ、約3cm引き出し、本体にセットしてください	テープカバーを開け、ラベルテープを取り出し、使えらぬ部分まで切り落とす。セッティングしてください
	ラベルテープの切り口	新しいラベルテープを入れ替えてください
	アプリのミラ機能を利用している	アプリのミラ機能を利用する場合は、ミラ機能を利用してください
	プリンターの電源が入っていない	電源ボタンを3秒長押ししてプリンターを再起動する
	カッターの老朽化	カッターを交換してください

09. ご購入後のお問い合わせ

オンライン連絡先情報:
Whatsapp: +86 13928088284 / +86 15338193665
Skype: Phomemo Team-Jessie / Phomemo Team-Helen
メールサービス提供時間: Mon-Fri 9AM-5PM (EST) 全てのお問い合わせとアドバイスに対応
公式ウェブサイト: www.phomemo.com
YouTube: Please search "Phomemo" to get the printer operation guide

10. 安心の保証サポート

この度は、P12 Pro ワイヤレスラベルプリンターご購入いただき、誠にありがとうございます。
① 製品お買上げ日より1年間の保証期間で、お客様に安心のサポート「交換・返品」をご提供させていただきます。
② 保証書は、また必要時にご読みのために保存してください。
③ 保証書はすでに貴社に届けていますが、もし印刷漏れやミスあるいは誤解されたい内容がある場合は、カスタマーサービスにお問い合わせください。

11. 保証書

☐ 交換	☐ 返品
お客様	
お名前:	性別:
電話番号:	
ご住所:	
お買い上げ日:	
注文番号:	
シリアル番号:	
返品、交換、また修理の請求	理由:

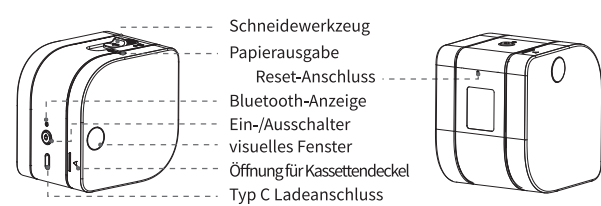
01. 製品規格



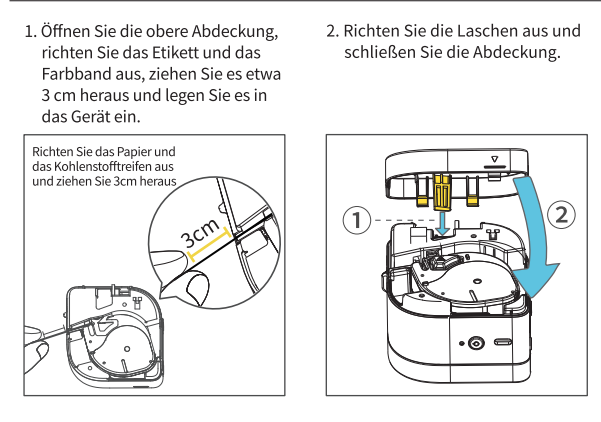
02. Product Specifications

Name	Drahtloser Etikettendrucker
Modell	P12 Pro
Drucktechnik	Thermo- und Thermotransferdruck
Effektive Druckbreite	12mm
Unterstützte Verbrauchsmaterialien	Endloskett
Druckauflösung	203dpi
Kopflebensdauer drucken	50KM
Kommunikationsinterface	Bluetooth 5.1
Produktgröße	82*82*61mm(3.23*3.23*2.4inch)
Stromeingang	5V=2A
Stromversorgungsmodus	Type-C
Modell	Android/iOS

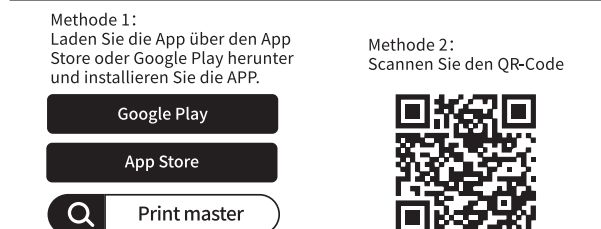
03. Einführung in die Komponenten des Druckers



04. So installieren Sie das Beschriftungsband



05. Herunterladen der APP (Print Master)

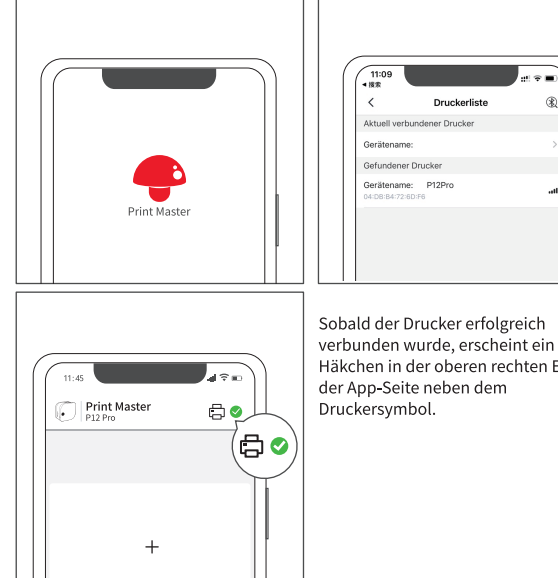


06. Verbindung mit dem P12 Pro Etikettendrucker innerhalb der APP



Note • Offiziell von Google vorgeschrieben ist auf Android-Geräten vor der Verwendung der Bluetooth-Funktion die GPS-Berechtigung zu öffnen, andernfalls wird ein "Verbindungsfehler" angezeigt.

3. Öffnen Sie die APP (Print Master) und koppeln Sie den Drucker innerhalb der APP.



07. Bearbeitung von Etiketten



08. Gemeinsame Probleme und Lösungen

Probleme	Gemeinsame Probleme und Lösungen
Unklarer Druck mit vertikalen Linien	Niedriger Batteriestand, neues Licht leuchten Aufladen für mehr als 2,5 Stunden Tauchen Sie ein Wasserzylinder in eine kleine Menge medizinischen Alkohol und wischen Sie den Druckkopf ab. Schalten Sie das Gerät nicht sofort nach dem Abwischen ein, sondern warten Sie, bis der Alkohol vollständig verdunstet ist, bevor Sie das Gerät verwenden.
Das Gerät lässt sich nicht einschalten	Leere Batterie Aufladen für mehr als 2,5 Stunden Nach dem Einlegen des Verbrauchsmaterials schließen Sie den Deckel und der Anzeiger grün leuchtet, dass alles in Ordnung ist.
Der Anzeiger leuchtet rot	Wenn keine Verbrauchsmaterialien geladen sind Die Maschine ist nicht geschlossen Schließen Sie die obere Abdeckung.
Drucker lässt sich nicht mit Bluetooth verbinden.	Das Bluetooth des Telefons ist nicht eingeschaltet. Die Berechtigung zur Telefonpositionierung ist nicht aktiviert. Öffnen Sie die Berechtigung für die Telefonpositionierung (Android-Telefone). Der Drucker kann nicht gleichzeitig mit mehreren Telefonen verbunden werden, starten Sie das Gerät neu, wählen Sie das entsprechende Gerät aus und stellen Sie erneut eine Verbindung her.
Es kommt kein Papier aus dem Drucker.	Die Schichten für den Etikettendruck sind nicht richtig. Überprüfen Sie die Spiegelungsfunktion in der App. Verwenden Sie nicht den maschinenreinen Class-B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. Seidenbänder und Heißprägetiketten aus Stoff müssen mit einer zusätzlichen Schere geschnitten werden.

09. Nachverkaufskontakt

Online-Kontaktinformationen:
Whatsapp: +86 13928088284 / +86 15338193665
Skype: Phomemo Team-Jessie / Phomemo Team-Helen
E-Mail-Adresse: support@phomemo.com
Offizielle Website: www.phomemo.com
Suchen Sie nach "Phomemo", um die Drucker-Bedienungsanleitung zu erhalten

10. Anweisungen zur Produktgarantie

Vielen Dank, dass Sie unseren Etikettendrucker ausgewählt haben.
① Geben Sie den Kunden innerhalb eines Jahres Garantiezeitraum ab dem Kaufdatum einen zuverlässigen Support „Ersatz / Rendite“.
② Halten Sie die Garantiekarte an einem sicheren Ort, um bei Bedarf zu lesen.
wurde sorgfältig geprüft. Wenn es Druckfehler oder Missverständnisse in den Inhalten gibt, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

11. Garantiekarte

☐ Ersatz	☐ Rückkehr
Nutzerinformation	
Name:	Geschlecht:
Tel:	
Adress:	
Kaufdatum:	
Produktbestellnummer:	
Produkt ID:	
Gründe für die Rückgabe oder Ersetzung:	
(Ersatz / Reparatur / Anforderungsausfall)	