



User Manual

Contents

English	01-22
Deutsch	23-46
Français	46-70
Italiano	71-94
Español	95-118

English

1. After-sales Support.....	2
2. Product Overview	3
3. Connecting the Base Station	6
4. Setting Up the System.....	7
5. Reset and Re-pairing Steps	9
6. APP Interface Introduction	11
7. Mounting the Cameras	19
8. Charging the Cameras	21
9. FAQs:	22

1. After-sales Support

Dear Customer:

Thank you very much for your support of COOAU!

Please read this manual carefully before using this camera system.

If you have any questions, please email your order number and question to

EU: support-eu@cooau.com

US: support-us@cooau.com

We will do our best to provide you with satisfactory support.

If you have any questions during installation, connection or use, please feel free to contact us. After receiving your message, we will provide a quick solution within 24 hours. Don't worry, many problems can be easily solved through settings.

Sincerely

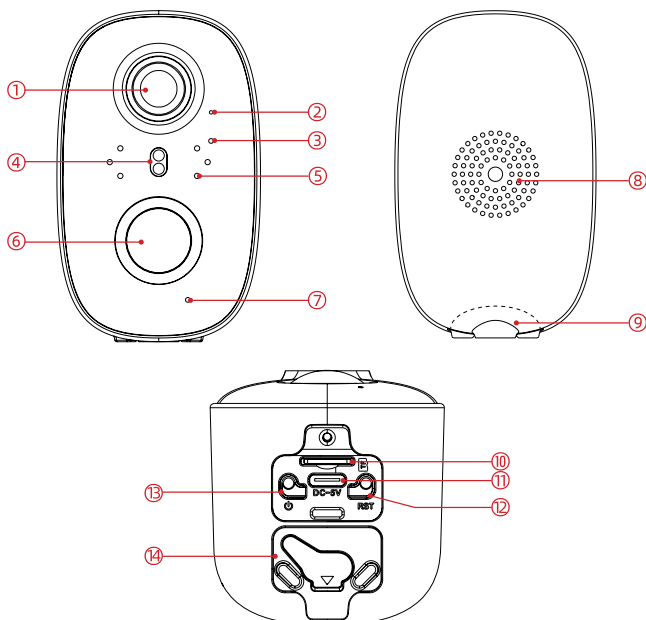
COOAU Service Team

***To ensure the system's best performance and normal function, please pay attention to the following content:**

1. Do not install the camera near a heat source.
2. Please make sure there is no reflecting object within 5 feet (1.5meters) range in front of the PIR sensor, otherwise the PIR might be interfered.
3. Try to avoid installing the camera on the busy roadside, frequent pedestrians and vehicles will wake up the camera frequently, resulting in frequent alarm messages and extremely fast power consumption.
4. Do not install the camera too far from the Base Station. The product needs to maintain good signal strength with the Base Station to work properly.
5. When the camera is connected to the Base Station, the card slot on the camera will be disabled and all videos will be recorded on the memory card on the Base Station.

2. Product Overview

Camera

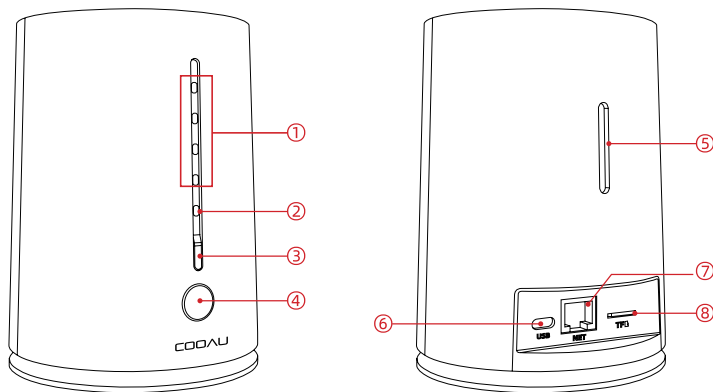


1	Lens	2	Charging Indicator
3	Working Status Indicator	4	LED Light
5	Infrared Light	6	PIR sensor
7	Microphone	8	Speaker
9	Bracket Mounting Place	10	SD Card Slot
11	Charging Port	12	Reset Key
13	Power Key	14	Rubber Plug

► Working Indicator Light

- Solid on Red: Network error
- Slowly Blinking Red: Waiting for Wi-Fi connection
- Quickly Blinking Red: Wi-Fi is connecting
- Red Light Turns Blue: Wi-Fi connected
- Lights up in Blue and Red: Remote viewing
- Lights up in Blue: Detecting/Recording
- Quickly Blinking Blue: During the camera firmware upgrade

Base Station



1	IPC Indicator Light	2	Net Indicator Light:
3	Reset Key	4	Sync Button
5	Speaker	6	DC5V Power Port
7	Ethernet Port	8	Micro SD Card Slot

IPC Indicator Light:	Always on: The camera is connected to the Base Station normally. Slow Flashing: Abnormal connection between camera and Base Station. Fast Flashing: The Base Station is pairing the camera. Light not on: Camera is not added.
Net Indicator Light:	Always on: The network connection is normal and smooth. Slow Flashing: The network connection error. Fast Flashing: The network connection is not connected.
Reset Key:	Press and hold for 5s to reset the settings for Base Station in the APP. (Base Station will automatically reconnect all cameras.) Press and hold for over 10s to restore factory settings. (Requires re-setup and connection.)
Sync Button:	Press and hold for 5s to enter the matching state, The Base Station will search for cameras and establish connections with them. (Note: At this time, all paired cameras must be powered on and reset before they can match the Base Station.)
DC5V Power Port:	Plug in the power cable to power the Base Station.
Ethernet Port:	Plug in the network cable to connect to the network.
Micro SD Card Slot:	Supports up to 256G SD card.

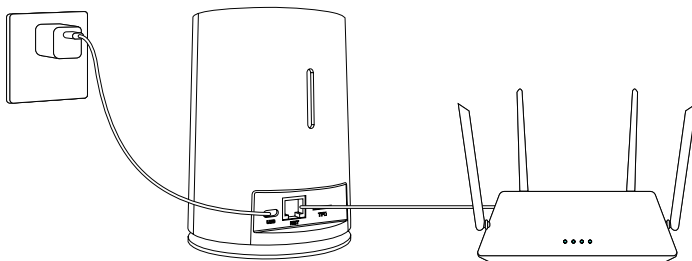
To enhance your user experience, we offer additional accessories such as solar panels, and compatible products. Please contact us using the information below if needed:

EU: support-eu@cooau.com

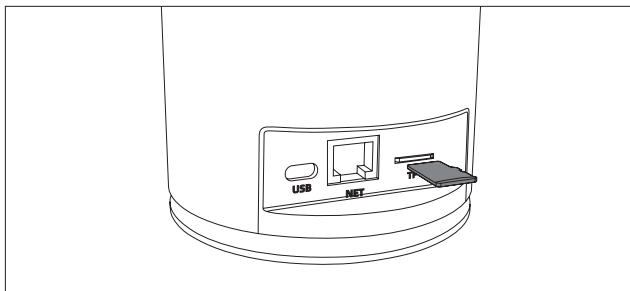
US: support-us@cooau.com

3. Connecting the Base Station

1) Plug in power cable to power the Base Station, and then use the ethernet cable provided to connect the Base Station to your home router.



2) Check whether there is an SD card inserted in the card slot. We will insert the SD card before shipped. If there is missing, please contact us for a replacement (support@cooau.com).



Tips: All camera videos will be stored in the SD card of the Base Station to protect your privacy. There is no need to insert an SD card into the camera.

3) When the "network indicator light" of the Base Station is steadily on (if the light flashes, it means that the network cable is not plugged in properly, please re-insert it until you hear a click sound), and the IPC light flashes, indicating that the Base Station is ready to connect.

4. Setting Up the System

1) Download the APP

Download the ARCCTV APP from the APP store (iOS) or Google play (Android).



Scan to download the APP

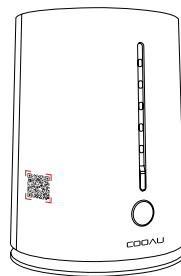
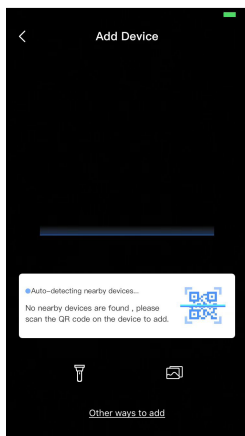
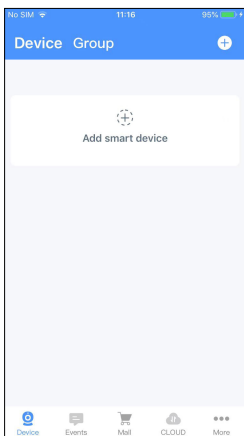
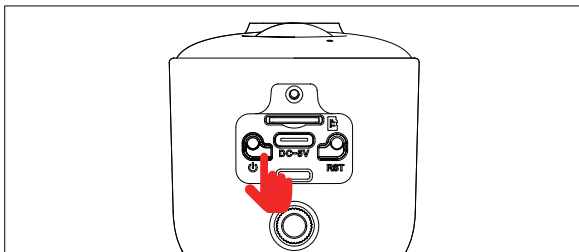
Tips: In order to continuously optimize the user experience, the APP will be updated from time to time. The APP may be slightly different due to upgrades, but it will not affect your normal use.

2) Sign Up Your Account

Use your phone number or email address to register your own account and log in. To ensure the normal function usage, please allow the Notification/ Location permission of this app on your phone.

3) Connect the Base Station to the APP

Press and hold on the power key for 5s to turn on camera, then open the ARCCTV APP, Tap the "+" to scan the QR code on the Base Station to add the devices.



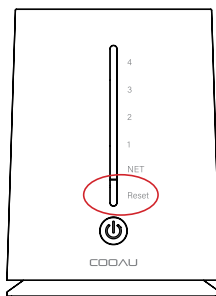
Tips: The Base Station and camera of this system have been paired before shipped. You only need to connect the Base Station system to the app, then you can view the camera normally. If you need to add a new camera or re-add a camera, please follow the operation method below.

5. Reset and Re-pairing Steps

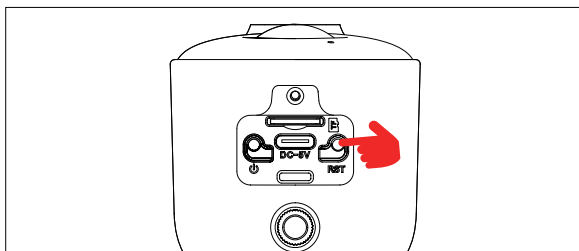
Tip: If adding HomeBase fails or pairing the camera fails, you can follow the steps below to re-pair HomeBase and the camera.

1. Reset HomeBase and Cameras

- Press and hold the HomeBase "Reset" key for more than 10 seconds until you hear the second prompt voice. HomeBase has been restored to factory settings.



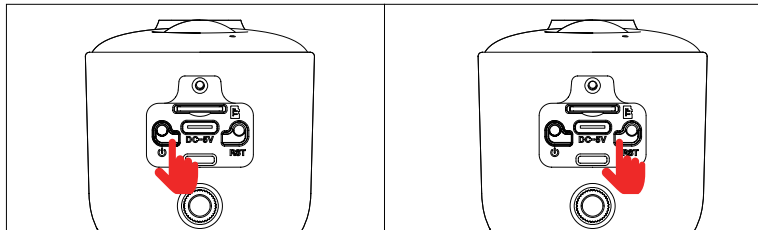
- Press and hold the "Reset" button on the camera until you hear a voice prompt.



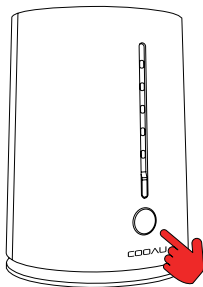
2. Pairing the Camera and HomeBase

The Base Station can connect up to 4 cameras, please follow these steps to add a new camera or re-add a original camera in the kits:

1) Powered on the camera, then press and hold "Reset" Key of the device till you hear a voice prompt.



2) Press and hold the "Sync" button on the Base Station until you hear a voice prompt, it means the Base Station start pairing camera.



3) Within 1 minutes, the Camera prompt "Matching Code Succeed" and the Base Station prompt "WiFi Matching Succeed", which means the camera is added successfully.

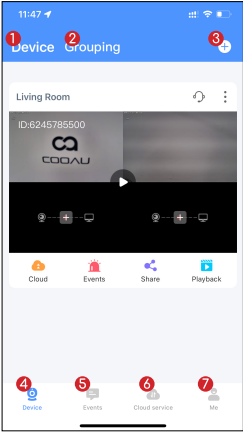
4) The IPC indicator light indicate how many cameras are connected to the Base Station. If the lights from 1 to 3 are on, it means that the Base Station has successfully matched three cameras. You can check these three cameras in the app.

Tip: If adding Base Station fails or pairing the camera fails, you can reset Base Station or the camera and try pairing again.

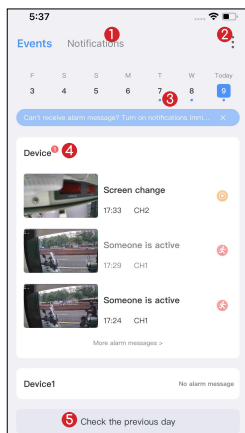
If you just want to add a new camera to Base Station, you can start from step 2 above. (Base Station supports up to 4 cameras connected at the same time)

6. APP Interface Introduction

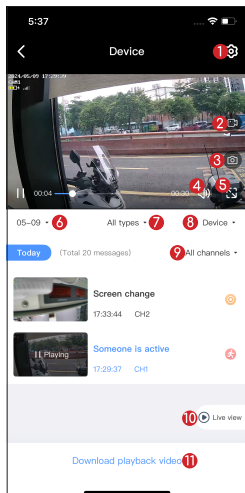
6.1 Account Function Introduce



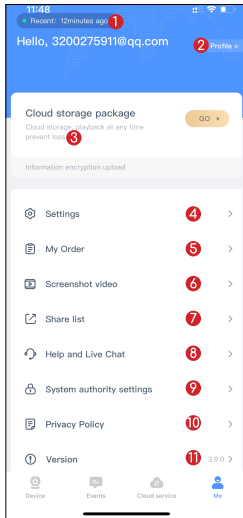
1	Base Station System List
2	When you have more than 4 cameras (or the Base Station system is more than 2), you can choose any four of kameras to form a new combination for viewing.
3	Device Addition
4	Base Station System List
5	Base Station System Alarm Information List
6	Cloud Storage Activation
7	APP Account Related Settings



1	System Message Notification
2	Change all unread to read or Filter
3	Select a date to view alarm information (the preview interface only displays events within 3 days, and the playback interface can display events at all times)
4	Alert message preview
5	Jump to previous/next day

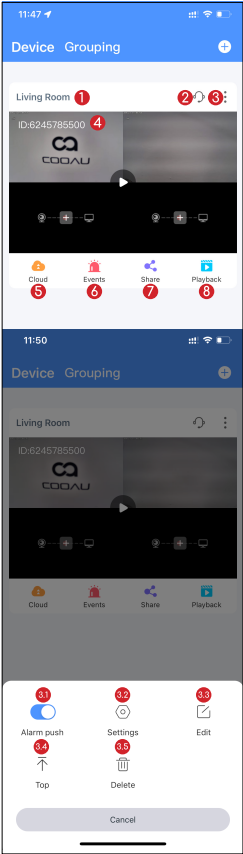


1	If you do not filter a channel below, it will jump to the setting page of the channel 1 camera by default.
2	Manually record a video
3	Manual screenshot
4	Turn on or off the sound coming from the camera side
5	Zoom in on the camera's view
6	Select a date to view alert messages
7	Filter alert types
8	Select a device to view alarm information from among all devices that have been added
9	Filter channels

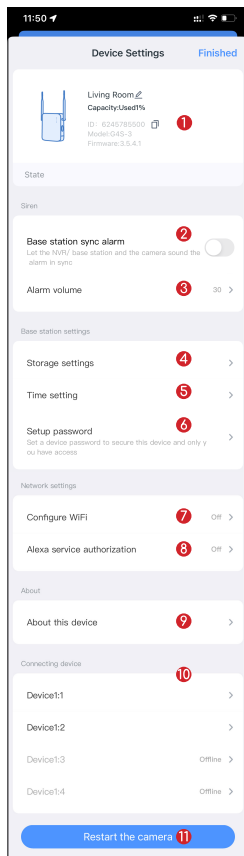


1	Last Login Time
2	Account Profile Information
3	Cloud Storage Activation
4	Set account preview mode, message notification, clear cache, delete/logout account, etc.
5	All billing records of cloud storage purchase
6	Store the files of manually downloaded pictures/recorded videos (Synchronise your phone albums)
7	Shared list of Base Station system and account
8	Help and Feedback
9	Turn on/off some permissions of the app on your phone
10	APP Privacy Policy
11	Current APP Version

6.2 Base Station System Setting



1	Base Station System Name
2	Help and Feedback
3	Base Station Drop-down Settings Menu
3.1	Turn alert push on or off for this Base Station system
3.2	Base Station System Setting
3.3	Set the name and password of the Base Station system
3.4	Move this Base Station system to the top
3.5	Remove this system from the app
4	Base Station ID Number
5	Jump to activate cloud storage
6	Jump to alarm message video preview
7	Share this Base Station system by QR code
8	Jump to video playback

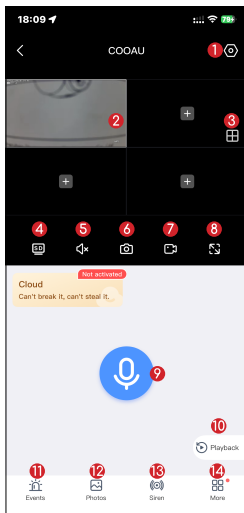


1	Base Station system details and change device name
2	Turn on or off the linkage alarm between the Base Station and the camera
3	Base Station Alarm Volume Adjustment
4	Settings about checking storage capacity, downloading videos, and formatting SD cards
5	Settings about time synchronization, time zone, and daylight saving time
6	Set or modify the password of the Base Station system
7	Turn on and connect Alexa
8	Turn on and connect Alexa
9	Base Station system related information and Wi-Fi related information
10	Jump to the setting of corresponding camera channel
11	Restart the Base Station system

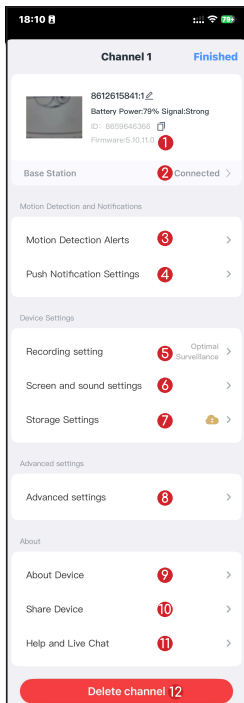
6.3 Camera Setting

Note:

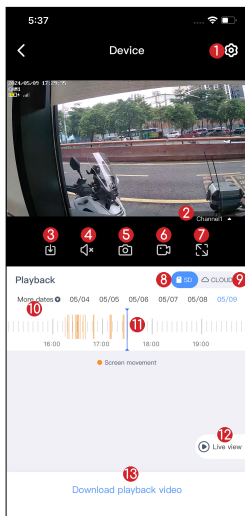
Please make sure to tap the channel screen to select the camera you need to operate or set before operating or setting.



1	Settings for the camera of the selected channel
2	Camera live view (the selected camera screen is surrounded by a white frame)
3	Camera perspective switching: only view the selected camera or view four camera at the same time
4	Camera current pixels (Adjustable)
5	Turn on or off the sound coming from the camera side
6	Manual screenshot
7	Manually record a video
8	Zoom in on the selected camera's view
9	Tap to enable two-way voice
10	Jump to the recording playback
11	Jump to alarm message video preview
12	Store the files of manually downloaded pictures/recorded videos (sync to phone gallery)
13	Manually activate the alarm
14	Infrared/color night vision mode switching and device sharing



1	Details of selected camera and change device name
2	Jump to base station system settings page
3	Motion detection related settings (note: if the motion detection alarm is turned off,the camera will no longer record)
4	Turn on/off alert push for this app
5	Select the video recording mode and whether to turn on only human body detection
6	Select night vision mode,set picture flip or set privacy zone
7	Cloud storage or local storage usage, or download alert videos
8	Check network strength
9	The type, model and software version of this selected camera
10	Share the base station system with others by QR code
11	Help and Feedback
12	Remove this channel camera



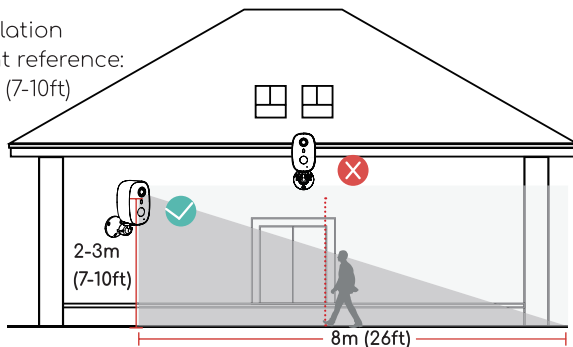
1	The settings page of the channel camera you selected (channel 1 by default)
2	Select channel camera
3	Jump to "Download video playback" page
4	Turn on or off the sound coming from the camera side
5	Manual screenshot
6	Manually record a video
7	Zoom in on the camera's view
8	SD card local storage playback
9	Cloud storage playback
10	Select a date to view alert messages
11	Alarm timeline, the video will be highlighted, you can slide two fingers to zoom in or out the time interval
12	Jump to camera live view home page
13	Select and download the alert video

7. Mounting the Cameras

Installation Height and Angle

Please install the camera at a reasonable height and angle to obtain the best camera viewing and detection range.

Installation
height reference:
2-3 m (7-10ft)



PIR Detection Range: 2-10m (7-33ft).

- * The PIR sensor is more sensitive to left and right movements, so it is advisable to install it horizontally—such as directly below the door or on the sides—at an angle greater than 15° to the detected object. Facing the sensor vertically may result in undetected motion events.

The following places are not suitable for installation and may cause the device to not work properly:

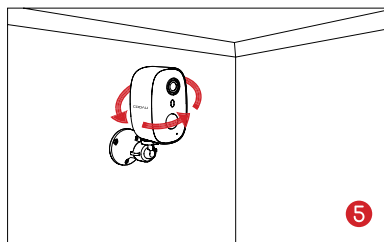
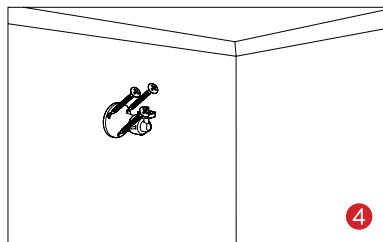
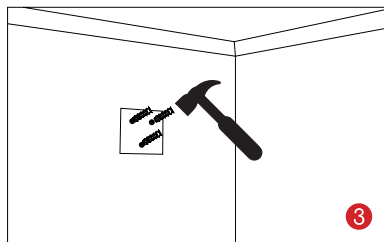
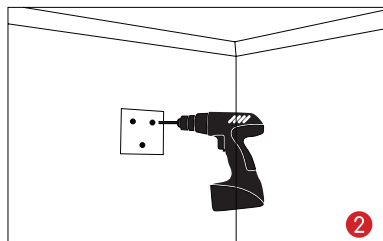
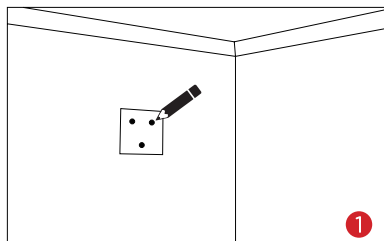
- Near heat sources (not including humans)
- Areas with many small animals
- Face the direct sunlight or strong light sources
- Face the wall, or other obstructive objects (such as cables, branches)
- Places with sharp temperature changes (from heating/cooling equipment or humidifiers)
- High-traffic roads
- Areas with severe vibrations

The situation where a heat source target exists but does not meet the detection conditions:

1. There are objects between the camera and the detection object that cannot be penetrated by infrared rays.

2. The heat source within the detection range is stationary or moving at high speed.

- 1) Place the hole stickers where you plan to install the camera.
- 2) Drill three holes according to the hole positions on the sticker.
- 3) Insert the plastic anchors into the holes.
- 4) Align the bracket with the hole and screw the screws into the plastic anchors to secure the bracket.
- 5) Snap the camera into the bracket firmly. (Make sure you hear a "click" sound before letting go.)

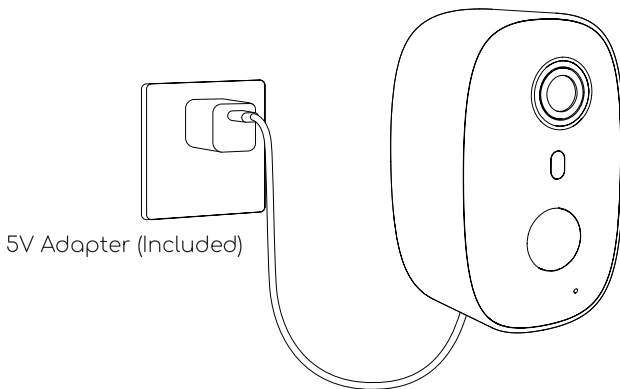


8. Charging the Cameras

1) Charging Indicator Light

● Orange light: Battery Charging

● Green light: fully charged



2) For better weatherproof performance, please always cover the Type-C charging port with the rubber plug when charging the battery with solar panel.



9. FAQs:

*For troubleshooting, ask Help for COOAU service team:

support@cooau.com

How to choose the right installation place?

- 1) Do not install the camera near a heat source.
- 2) Please make sure there is no reflecting object within 5 feet(1.5meters)range in front of the PIR sensor, otherwise the PIR might be interfered.
- 3) Try to avoid installing the camera on the busy roadside, frequent pedestrians and vehicles will wake up the camera frequently, resulting in frequent alarm messages and extremely fast power consumption.
- 4) Do not install the camera too far from the Base Station. The product needs to maintain good signal strength with the Base Station to work properly.
- 5) The base station should be placed at least one meter away from the router to avoid signal interference between the two, which could lead to poor camera signal.
- 6) The TF card is inserted into the base station during packaging. If the TF card is unusable or missing, please contact us using the contact information above, and we will replace or reissue it for you.

Camera live video can not be loaded?

- 1) Check whether the camera is normally turned on and whether the working indicator light is normally on.
- 2) Check whether the Base Station is successfully matched with the device, i.e. check whether the IPC indicator is steadily on.
- 3) Check whether the network cable connected to the Base Station is loose or broken, i.e. check whether the network indicator of the Base Station is stably on.
- 4) Check if the network is good and try to restart the router.
- 5) Check if your phone can load other app normally, the loading of the camera's live requires sufficient and good network signal from your phone.
- 6) Delete the device from your ARCCTV account and then re-add it after resetting all the devices .(Press the Base Station reset button for more than 10s.)

Deutsch

1. Kundendienstt.....	24
2. Produktübersicht	25
3. Die Base Station verbinden	29
4. Das System einrichten.....	30
5. Schritte zum Zurücksetzen und erneuten Koppeln ...	32
6. App Interface und Funktionen.....	34
7. Die Kamera montieren.....	42
8. Die Kamera laden.....	44
9. FAQs (Häufig Gestellte Fragen):	45

1. Kundendienst

Sehr geehrter Kunde:

Vielen Dank für Ihre Unterstützung von COOAU!

Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie dieses Kamerasystem benutzen.

Wenn Sie Fragen haben, senden Sie bitte eine E-Mail mit Ihrer Bestellnummer und Ihrer Frage an

EU: support-eu@cooau.com

US: support-us@cooau.com

Wir werden unser Bestes tun, um Sie zufriedenstellend zu unterstützen.

Wenn Sie während der Installation, des Anschlusses oder der Verwendung Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden. Nachdem wir Ihre Nachricht erhalten haben, werden wir Ihnen innerhalb von 24 Stunden eine schnelle Lösung anbieten. Machen Sie sich keine Sorgen, viele Probleme lassen sich leicht über die Einstellungen lösen.

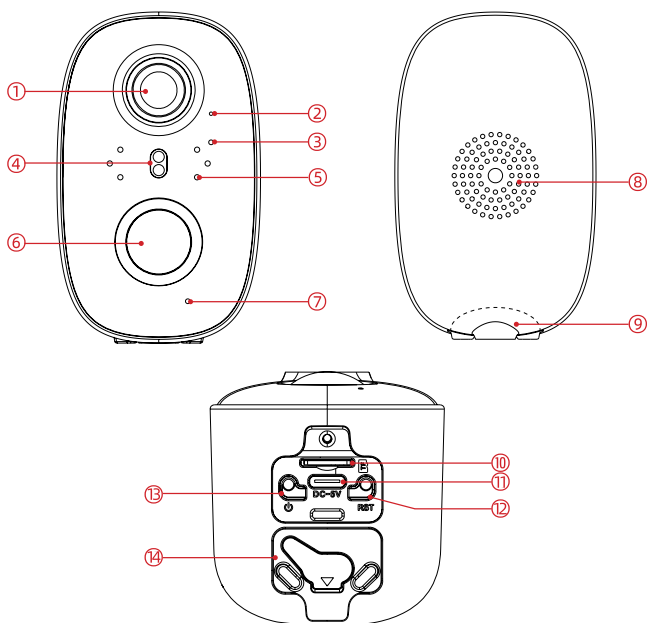
Mit freundlichen Grüßen
COOAU Service Team

***Um die beste Leistung und normale Funktion des Systems zu gewährleisten, beachten Sie bitte die folgenden Punkte:**

1. Installieren Sie die Kamera nicht in der Nähe einer Wärmequelle.
2. Vergewissern Sie sich, dass sich im Umkreis von 1,5 Metern kein reflektierendes Objekt vor dem PIR-Sensor befindet, da sonst der PIR-Sensor gestört werden könnte.
3. Vermeiden Sie es, die Kamera an einer stark befahrenen Straße zu installieren, da Fußgänger und Fahrzeuge die Kamera häufig aufwecken, was zu häufigen Alarmmeldungen und extrem schnellem Stromverbrauch führt.
4. Installieren Sie die Kamera nicht zu weit von der Base Station entfernt. Das Produkt benötigt eine gute Signalstärke mit der Base Station, um ordnungsgemäß zu funktionieren.
5. Wenn die Kamera an die Base Station angeschlossen ist, wird der Kartensteckplatz der Kamera deaktiviert und alle Videos werden auf der Speicherkarte der Base Station aufgezeichnet.

2. Produktübersicht

Kamera

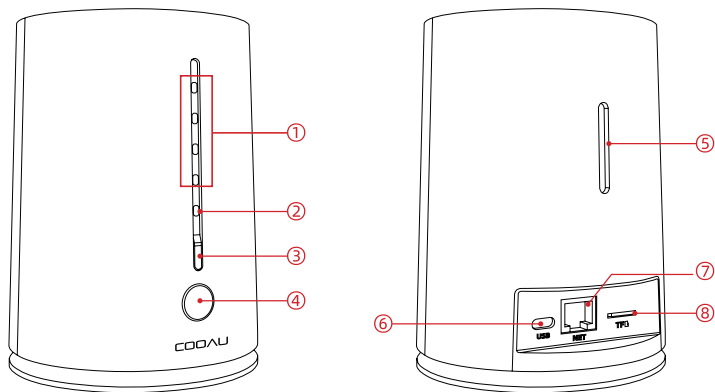


1	Linse	2	Ladeanzeige
3	Status LED	4	LED-Licht
5	Infrarot-LED	6	PIR-Sensor
7	Mikrofon	8	Lautsprecher
9	Montageposition der Halterung	10	SD-Kartensteckplatz
11	Ladeanschluss	12	Reset-Taste
13	Power-Taste	14	Gummistopfen

► Arbeitskontrollleuchte

- Dauerhaft Rot: Netzwerkfehler
- Langsam blinkendes rotes Licht: Warten auf WiFi Verbindung
- Schnell blinkendes rotes Licht: WiFi verbindet sich
- Rotes Licht wechselt zu blau: WiFi ist verbunden
- Leuchtet blau und rotes auf: Fernsicht
- Leuchtet blau auf: Erkennung/Aufnahme
- Schnell blinkendes blaues Licht: Während eines Upgrades der Firmenware der Kamera.

Basisstation



1	IPC (Interprozesskommunikation)	2	Netzindikator-Licht
3	Resettaste	4	Synchronisierungstaste
5	Lautsprecher	6	DC5V Stromanschluss
7	Ethernet Anschluss	8	Micro SD Kartenslot

IPC (Interprozesskommunikation) Indikatorlicht	Immer an: Die Kamera ist mit der Base Station normal verbunden. Langsam blinkend: Anormale Verbindung zwischen der Kamera und der Base Station. Schnell blinkend: Die Base Station verbindet sich mit der Kamera. Licht ist nicht an: Die Kamera ist nicht hinzugefügt.
Netzindikator-Licht:	Immer an: Die Netzwerkverbindung ist normal und gleichmäßig. Langsam blinkend: Die Netzwerkverbindung ist fehlerhaft. Schnell blinkend: Das Netzwerk ist nicht verbunden.
Resettaste	Drücke und halte die Taste 5 Sekunden um die Einstellungen der Base Station im App zu reseten.(Die Base Station verbindet automatisch alle Kameras erneut.) Drücke und halte die Taste für über 10 Sekunden um auf Werkseinstellungen zurückzusetzen. (Erfordert eine neue Installation und Verbindung.)
Synchronisierungstaste:	Drücke und halte die Taste für 5 Sekunden um in den Pairing-Zustand zu kommen, die Base Station wird nach Kameras suchen und eine Verbindung zu diesen herstellen. (Beachte: Zu diesem Zeitpunkt müssen alle gepaarten Kameras angeschaltet und resetet sein, bevor sie sich mit der Base Station verbinden können.)

DC5V Stromanschluss	Stecke das Ladekabel ein um die Base Station zu laden.
Ethernet Anschluss	Stecke das Netzkabel ein um sich mit dem Netzwerk zu verbinden.
Micro SD Kartenslot	Unterstützt bis zu einer 256G SD Karte.

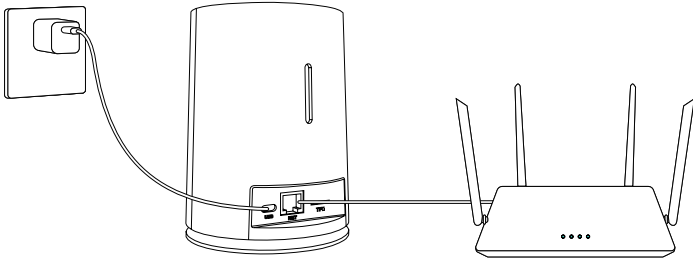
Um Ihr Nutzererlebnis zu optimieren, bieten wir Ihnen zusätzliches Zubehör wie Solarmodule und kompatible Produkte an. Bei Bedarf kontaktieren Sie uns bitte:

EU: support-eu@cooau.com

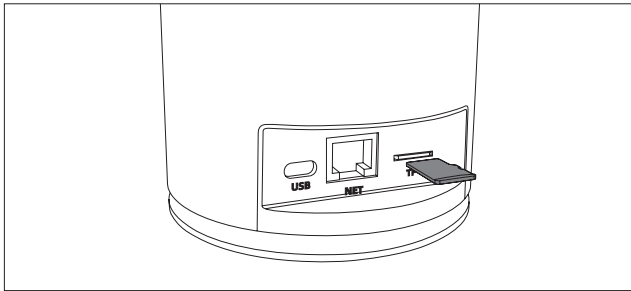
US: support-us@cooau.com

3. Die Base Station verbinden

1) Stecke das Ladekabel ein, um die Base Station zu laden und nutze dann das bereitgestellte Ethernet-Kabel um die Base Station mit deinem Heimrouter zu verbinden.



2) Überprüfe ob eine SD Karte im Kartenslot eingesetzt ist. Wir werden die SD Karte vor dem Shipping einsetzen. Wenn diese fehlen sollte, bitte kontaktiere uns für einen Ersatz (support@cooau.com).



Tip: Alle Kameravideos werden auf der SD Karte gespeichert der Base Station gespeichert, um deine Privatsphäre zu schützen. Es ist nicht nötig, eine SD-Karte in die Kamera einzusetzen.

3) Wenn das "Netzwerkindikator-Licht" der Base Station ständig an ist (wenn das Licht blinkt, heißt es, dass das Netzkabel nicht korrekt eingesteckt ist, bitte stecke es erneut ein, bis du ein Klick-Geräusch hörst), und das IPC (Interprozesskommunikation) Indikatorlicht blinkt, zeigt dies an, dass die Base Station bereit zur Verbindung ist.

4. Das System einrichten

1) Lade die App herunter.

Lade die ARCCTV App vom App-Store (iOS) oder dem Google Play Store (Android) herunter.



Scane und downloade die App

Tipp: Um immer weiter die Nutzererfahrung zu optimieren, wird die App immer mal wieder geupdated. Die App wird sich nach dem Update möglicherweise etwas unterscheiden, es wird aber nie die normale Nutzung beeinträchtigen.

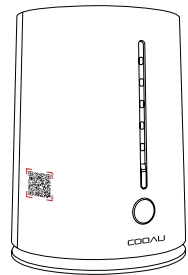
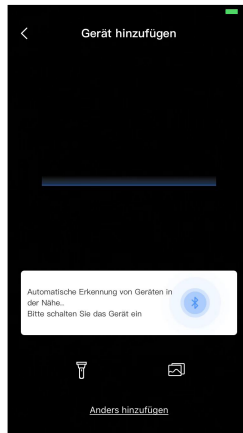
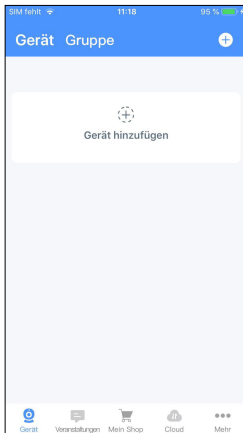
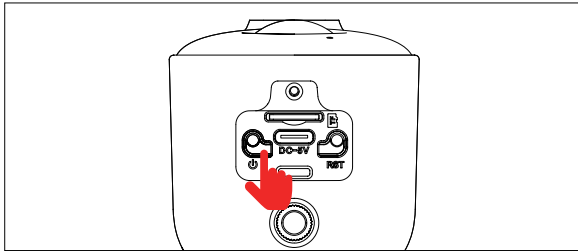
2) Melde dich bei deinem Account an

Nutze deine Handynummer oder Mailadresse um deinen eigenen Account zu registrieren und dich einzuloggen. Um eine normale Funktion der Nutzung zu gewährleisten, lasse bitte die Benachrichtigungen/den Standort für diese App auf deinem Handy zu.

Tipps: Wenn Sie bei der Verwendung des Produkts auf Probleme stoßen, kann Ihnen der APP-Kundendienst bei der Lösung des Problems helfen.

3) Verbinde die Base Station mit der App

Drücke und halte die Einschalttaste für 5 Sekunden, um die Kamera einzuschalten, dann öffne die ARCCTV App, drücke das „+“ um den QR-Code auf der Base Station zu scannen und deine Geräte hinzuzufügen.



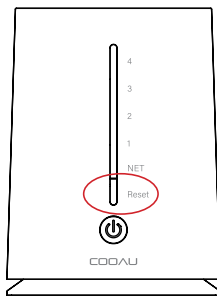
Tipp: Die Base Station und die Kamera aus diesem System wurden vor dem Shipping verbunden. Du brauchst also nur das Base Station System mit der App zu verbinden, dann kannst du die Kamera normal sehen. Wenn du eine neue Kamera hinzufügen oder eine Kamera erneut hinzufügen musst, folge bitte der Installationsmethode, die unten beschrieben ist.

5. Schritte zum Zurücksetzen und erneuten Koppeln

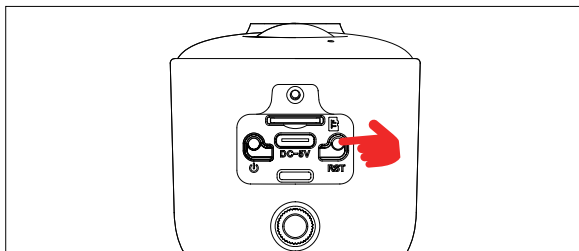
Tipp: Wenn das Hinzufügen von HomeBase oder das Koppeln der Kamera fehlschlägt, können Sie die folgenden Schritte ausführen, um HomeBase und die Kamera erneut zu koppeln.

1. HomeBase zurücksetzen

- Halten Sie die HomeBase-Taste "Reset" länger als 10 Sekunden gedrückt, bis Sie die zweite Aufforderungsstimme hören. HomeBase wurde auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.



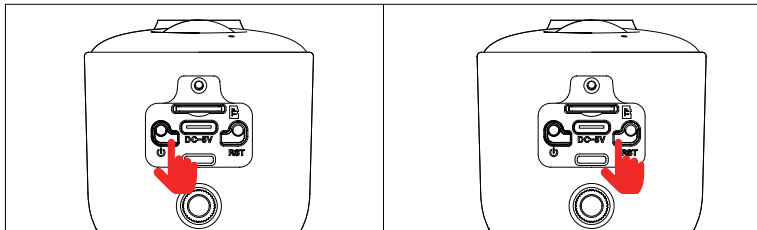
- Press und halten Sie die Taste "Reset" an der Kamera gedrückt, bis Sie eine Sprachansage hören.



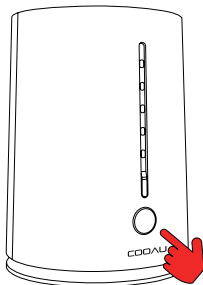
2. Koppeln der Kamera und der HomeBase

Die Base Station kann sich mit bis zu 4 Kameras verbinden, bitte folge den folgenden Schritten um eine neue Kamera zu installieren oder eine originale Kamera erneut in dem Kit zu installieren.

1) Schalte die Kamera ein, dann drücke und halte die Resettaste von deinem Gerät, bis du eine Sprachaufforderung hörst.



2) Drücke und halte die Sync-Taste auf der Base Station, bis du eine Sprachaufforderung hörst, das heißt, dass die Base Station beginnt, sich mit der Kamera zu verbinden.



3) Innerhalb von 1 Minute ertönt an der Kamera „Matching Code Succeed“ und an der Base Station ertönt „WiFi Matching Succeed“, was heißt, dass die Kamera erfolgreich hinzugefügt wurde.

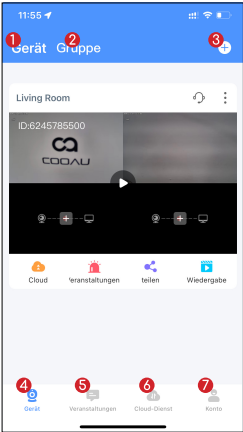
4) Das IPC (Interprozesskommunikation) Indikatorlicht zeigt wie viele Kameras mit der Base Station verbunden sind. Wenn die Lichter von 1 bis 3 an sind, heißt es, dass die Base Station erfolgreich mit 3 Kameras verbunden wurde. Diese drei Kameras kannst du auch auf der App sehen.

Tipp: Wenn das Hinzufügen von Base Station oder das Koppeln der Kamera fehlschlägt, können Sie Base Station oder die Kamera zurücksetzen und das Koppeln erneut versuchen.

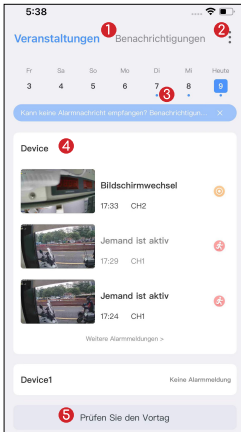
Wenn Sie Base Station lediglich eine neue Kamera hinzufügen möchten, können Sie mit Schritt 2 oben beginnen. (Base Station unterstützt bis zu 4 gleichzeitig angeschlossene Kameras)

6. App Interface und Funktionen

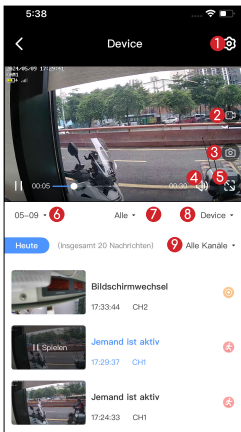
6.1 Kontofunktion einführen



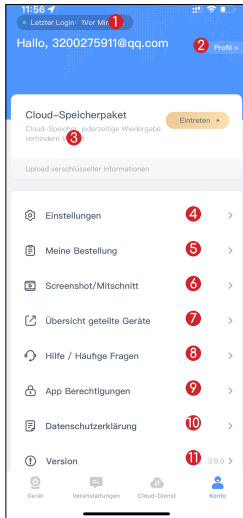
1	Liste des Base Station-Systems
2	Wenn Sie mehr als 4 Kameras haben (oder das Base Station-System mehr als 2 umfasst), können Sie vier beliebige Kameras auswählen, um eine neue Kombination für die Anzeige zu bilden.
3	Gerätezusatz
4	Liste des Base Station-Systems
5	Alarminformationsliste des Base Station-Systems
6	Cloud-Speicher-Aktivierung
7	APP-Kontobezogene Einstellungen



1	Systemnachrichtenbenachrichtigung
2	Ändern Sie alle ungelesenen Daten in „Lesen“ oder filtern Sie sie
3	Wählen Sie ein Datum aus, um Alarminformationen anzuzeigen (die Vorschauoberfläche zeigt nur Ereignisse innerhalb von 3 Tagen an und die Wiedergabeoberfläche kann jederzeit Ereignisse anzeigen).
4	Vorschau der Warnmeldung
5	Zum vorherigen/nächsten Tag springen

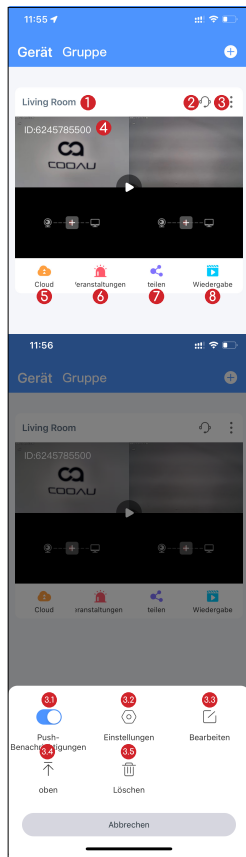


1	Wenn Sie einen Kanal unten nicht filtern, wird standardmäßig zur Einstellungsseite der Kamera für Kanal 1 gesprungen.
2	Nehmen Sie manuell ein Video auf
3	Manueller Screenshot
4	Schalten Sie den Ton von der Kameraseite ein oder aus
5	Vergrößern Sie die Ansicht der Kamera
6	Wählen Sie ein Datum aus, um Warnmeldungen anzuzeigen
7	Alarmtypen filtern
8	Wählen Sie unter allen hinzugefügten Geräten ein Gerät aus, um Alarminformationen anzuzeigen
9	Kanäle filtern

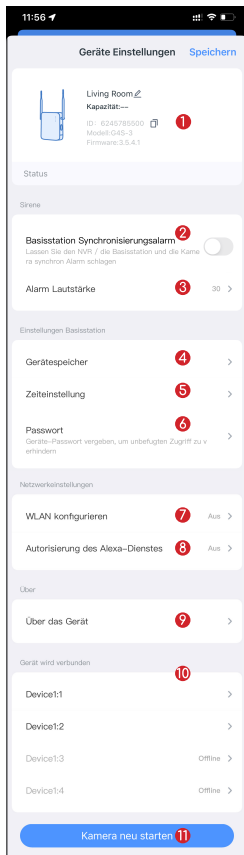


1	Letzte Anmeldezeit
2	Informationen zum Kontoprofil
3	Cloud-Speicher-Aktivierung
4	Stellen Sie den Kontovorschaumodus, die Nachrichtenbenachrichtigung, das Leeren des Caches, das Löschen/
5	Alle Abrechnungsdatensätze zum Kauf von Cloud-Speicher
6	Speichern Sie die Dateien manuell heruntergeladener Bilder/aufgezeichneter Videos (Synchronisieren Sie Ihre Telefonalben)
7	Gemeinsame Liste von HomeBase System und -Konto
8	Hilfe und Feedback
9	Aktivieren/deaktivieren Sie einige Berechtigungen der App auf Ihrem Telefon
10	APP-Datenschutzrichtlinie
11	Aktuelle APP-Version

6.2 Base Station-Systemeinstellung



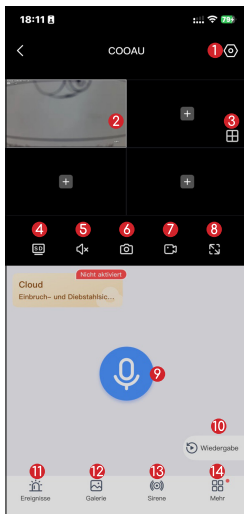
1	Name des Base Station-Systems
2	Hilfe und Feedback
3	Dropdown-Einstellungsmenü des Base Station-Systems
3.1	Schalten Sie den Alarm-Push für dieses Base Station-System ein oder aus
3.2	Einstellung des Base Station-Systems
3.3	Legen Sie den Namen und das Passwort des Base Station-Systems fest
3.4	Verschieben Sie dieses Base Station-System an den Anfang
3.5	Entfernen Sie dieses System aus der App
4	ID-Nummer des Base Station-Systems
5	Springen Sie, um den Cloud-Speicher zu aktivieren
6	Zur Videovorschau der Alarmmeldung springen
7	Teilen Sie dieses Base Station-System per QR-Code
8	Zur Videowiedergabe springen



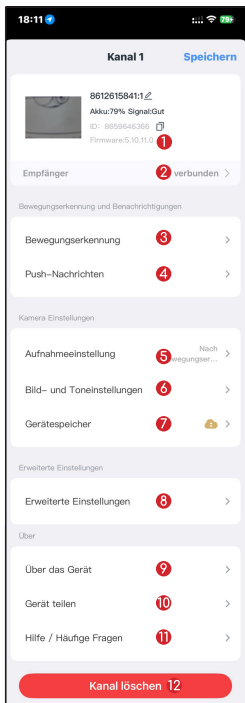
1	Details zum Base Station-System oder ändern Sie den Namen
2	Schalten Sie den Verbindungsalarm zwischen Base Station und Kamera ein oder aus
3	Einstellung der Base Station-Alarmlautstärke
4	Einstellungen zur Überprüfung der Speicherkapazität, zum Herunterladen von Videos und zum Formatieren von SD-Karten
5	Einstellungen zur Zeitsynchronisierung, Zeitzone und Sommerzeit
6	Legen Sie das Passwort des Base Station-Systems fest oder ändern Sie es
7	Verbinden Sie Base Station über WLAN
8	Schalten Sie Alexa ein und verbinden Sie es
9	Informationen zum Base Station-System und WLAN-bezogene Informationen
10	Springen Sie zur Einstellung der Kamera des entsprechenden Kanals
11	Starten Sie das Base Station-System neu

6.3 Kameraeinstellung

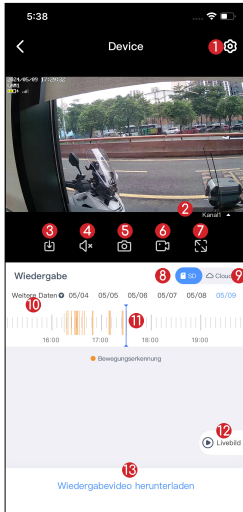
Hinweis: Tippen Sie auf den Kanalbildschirm, um die Kamera auszuwählen, die Sie bedienen oder einstellen möchten, bevor Sie sie bedienen oder einstellen.



1	Kameraeinstellungen des ausgewählten Kanals
2	Live-Kameraansicht (der Bildschirm der ausgewählten Kamera ist von einem weißen Rahmen umgeben)
3	Kameraperspektive wechseln: Nur die ausgewählte Kamera anzeigen oder vier Kameras gleichzeitig anzeigen
4	Aktuelle Kameraauflösung (einstellbar)
5	Ton der Kamera ein-/ausschalten
6	Manueller Screenshot
7	Manuelle Videoaufnahme
8	Ansicht der ausgewählten Kamera vergrößern
9	Zwei-Wege-Audio aktivieren
10	Aufnahmewiedergabe starten
11	Videovorschau der Alarmmeldung starten
12	Manuell heruntergeladene Bilder/ aufgenommene Videos speichern (Synchronisierung mit der Telefongalerie)
13	Alarm manuell auslösen
14	Infrarot-/Farbnachtsichtmodus umschalten und Geräte teilen



1	Details der ausgewählten Kamera und Gerätenamen ändern
2	Zu den Systemeinstellungen der Basisstation springen
3	Einstellungen für die Bewegungserkennung (Hinweis: Wenn der Bewegungsalarm deaktiviert ist, zeichnet die Kamera nicht mehr auf)
4	Benachrichtigungen für diese App aktivieren/deaktivieren
5	Videoaufnahmemodus auswählen und Personenerkennung aktivieren
6	Nachtsichtmodus auswählen, Bild spiegeln oder deaktivieren Datenschutzbereich
7	Cloud-Speicher oder lokale Speicherung nutzen oder Alarmvideos herunterladen
8	Netzwerkstärke prüfen
9	Typ, Modell und Softwareversion der ausgewählten Kamera
10	Basisstationssystem per QR-Code freigeben
11	Hilfe und Feedback
12	Kamera dieses Kanals entfernen

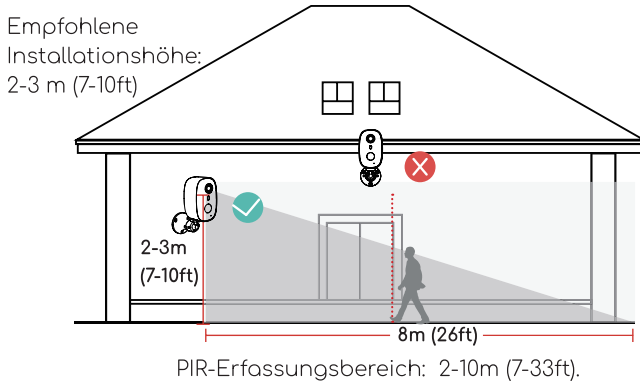


1	Die Einstellungsseite der von Ihnen ausgewählten Kanalkamera (standardmäßig Kanal 1)
2	Kanalkamera auswählen
3	Gehen Sie zur Seite „Wiedergabevideo herunterladen“.
4	Schalten Sie den Ton von der Kameraseite ein oder aus
5	Manual screenshot
6	Manually record a video
7	Vergrößern Sie die Ansicht der Kamera
8	Wiedergabe auf SD-Kartenspeicher
9	Wiedergabe im Cloud-Speicher
10	Wählen Sie ein Datum aus, um Warnmeldungen anzuzeigen
11	Alarm-Zeitleiste, das Video wird hervorgehoben, Sie können mit zwei Fingern den Zeitbereich vergrößern oder verkleinern
12	Zur Live-Ansichtsseite der Kamera springen
13	Wählen Sie ein Warnvideo aus und laden Sie es herunter

7. Die Kamera montieren

Installationshöhe und -winkel

Installieren Sie die Kamera in einer angemessenen Höhe und mit dem richtigen Winkel, um den bestmöglichen Sicht- und Erfassungsbereich zu gewährleisten.



- * Der PIR-Sensor ist empfindlicher gegenüber seitlichen Bewegungen (links und rechts). Daher wird empfohlen, die Kamera horizontal zu installieren – beispielsweise direkt unter einer Tür oder an den Seiten, mit einem Winkel von mehr als 15° zum erfassten Objekt. Eine vertikale Ausrichtung des Sensors kann dazu führen, dass Bewegungen nicht erkannt werden.

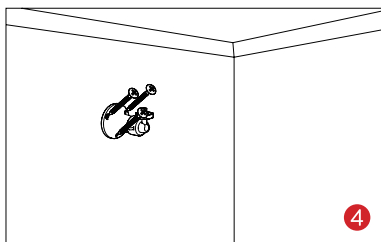
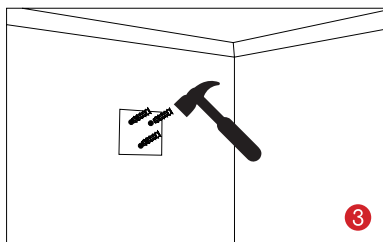
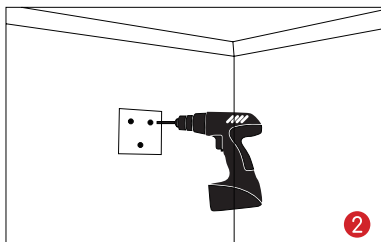
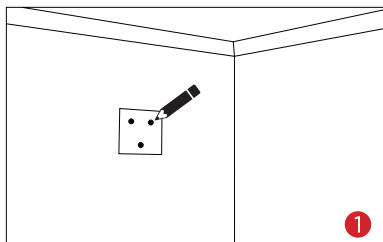
Ungeeignete Installationsorte (kann zu Fehlfunktionen führen):

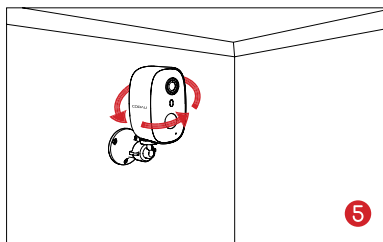
- In der Nähe von Wärmequellen (außer Menschen)
- In Bereichen mit vielen kleinen Tieren
- Direkt in Richtung von Sonnenlicht oder starken Lichtquellen
- Gegenüber einer Wand oder anderen Hindernissen (z. B. Kabel, Äste)
- In Bereichen mit starken Temperaturschwankungen (z. B. durch Heiz-/Kühlgeräte oder Luftbefeuchter)
- An stark befahrenen Straßen
- In Bereichen mit starken Vibrationen

Situationen, in denen eine Wärmequelle vorhanden ist, aber nicht erkannt wird:

1. Zwischen der Kamera und dem Erfassungsobjekt befinden sich Hindernisse, die Infrarotstrahlen blockieren.
2. Die Wärmequelle im Erfassungsbereich ist stationär oder bewegt sich zu schnell, sodass sie nicht korrekt erkannt wird.

- 1) Platziere die Lochschablone-Sticker wo du planst, die Kamera zu installieren.
- 2) Bohre drei Löcher passend zu der Lochschablone auf dem Sticker.
- 3) Setze die Dübel in die Löcher.
- 4) Richte die Halterung an den Löchern aus und schraube die Schrauben in die Dübel ein, um die Halterung zu fixieren.
- 5) Schrauben Sie die Kamera in die Halterung und bringen Sie sie in die richtige Position.



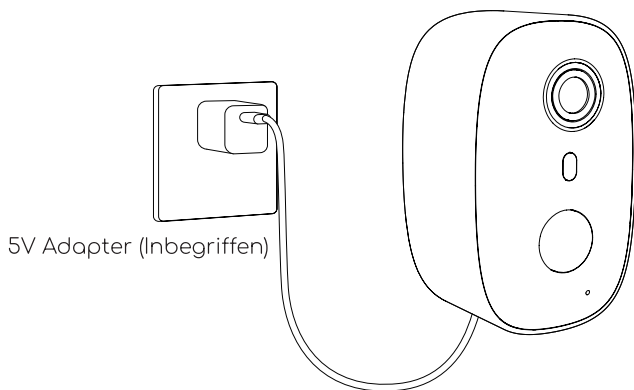


8. Die Kamera laden

1) Ladeleuchte

● Orangefarbenes Licht: Batterie wird geladen

● Grünes Licht: Akku vollständig geladen



2) Für bessere wetterfeste Leistung, decke bitte immer die Typ-C Ladebuchse mit dem Gummideckel ab, wenn du die Batterie mit dem Solar-Paneel lädst.



9. FAQs (Häufig Gestellte Fragen):

*Zur Fehlerbehebung frage unser COOAU Serviceteam um Hilfe:
support@cooau.com

Wie sucht man den richtigen Platz zur Installation aus?

- 1) Installiere die Kamera nicht in der Nähe einer Hitzequelle.
- 2) Stelle sicher, dass kein spiegelndes Objekt im Radius von 1,5 m vor dem PIR Sensor ist, da dieser sonst in seiner Funktion gestört werden könnte.
- 3) Versuche zu vermeiden, die Kamera in Richtung einer belebten Straße zu installieren, da häufig vorbeigehende Fußgänger oder Fahrzeuge die Kamera oft auslösen lassen, was zu häufigen Alarmmeldungen und einem sehr schnellen Energieverbrauch führen wird.
- 4) Installiere die Kamera nicht zu weit von der Base Station. Das Produkt braucht eine gute Verbindung mit der Base Station um richtig zu funktionieren.
- 5) Die Basisstation sollte mindestens einen Meter vom Router entfernt aufgestellt werden, um Signalstörungen zu vermeiden, die zu einem schlechten Kamerasignal führen können.
- 6) Die TF-Karte wird während der Verpackung in die Basisstation eingelegt. Sollte die TF-Karte defekt sein oder fehlen, kontaktieren Sie uns bitte unter den oben genannten Kontaktdaten. Wir werden sie Ihnen ersetzen oder neu zusenden.

Kamera-Livevideo kann nicht geladen werden?

- 1) Überprüfe, ob die Kamera normal angeschaltet ist und ob die Arbeitskontrollleuchte an ist.
- 2) Überprüfe, ob die Base Station korrekt mit dem Gerät verbunden ist. Prüfe zum Beispiel, ob das IPC-Indikatorlicht stetig an ist.
- 3) Überprüfe, ob das Netzkabel welches mit der Base Station verbunden ist lose oder kaputt ist. Überprüfe zum Beispiel, ob das Netzwerk-Indikatorlicht an der Base Station stetig an ist.
- 4) Überprüfe, ob die Netzwerkverbindung gut ist und versuche, deinen Router neu zu starten.
- 5) Überprüfe, ob dein Handy andere Apps normal laden kann, das Laden der Kamera-Live-Funktionen braucht eine ausreichend gute Netzwerkverbindung deines Handys.
- 6) Lösche das Gerät von deinem ARCCTV Account und dann verbinde es erneut, nachdem du alle Geräte resetet hast. (Drücke die Resettaste deiner Base Station für mehr als 10 Sekunden.)

Français

1. Support Après-vente	48
2. Présentation du Produit.....	49
3. Connexion de la Base Station	53
4. Configuration du Système	54
5. Étapes de réinitialisation et de réappairage	56
6. Interface et fonctionnalités de l'application	58
7. Montage des Caméras	66
8. Charger les caméras	68
9. FAQs:	69

1. Support Après-vente

Cher client :

Merci beaucoup pour votre soutien à COOAU !

Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser ce système de caméra.

Si vous avez des questions, veuillez envoyer votre numéro de commande et votre question par courrier électronique à l'adresse suivante

UE : support-eu@cooau.com

ÉTATS-UNIS : support-us@cooau.com

Nous ferons de notre mieux pour vous fournir une assistance satisfaisante.

Si vous avez des questions lors de l'installation, de la connexion ou de l'utilisation, n'hésitez pas à nous contacter. Après réception de votre message, nous vous fournirons une solution rapide dans les 24 heures. Ne vous inquiétez pas, de nombreux problèmes peuvent être facilement résolus grâce aux réglages.

Meilleures salutations

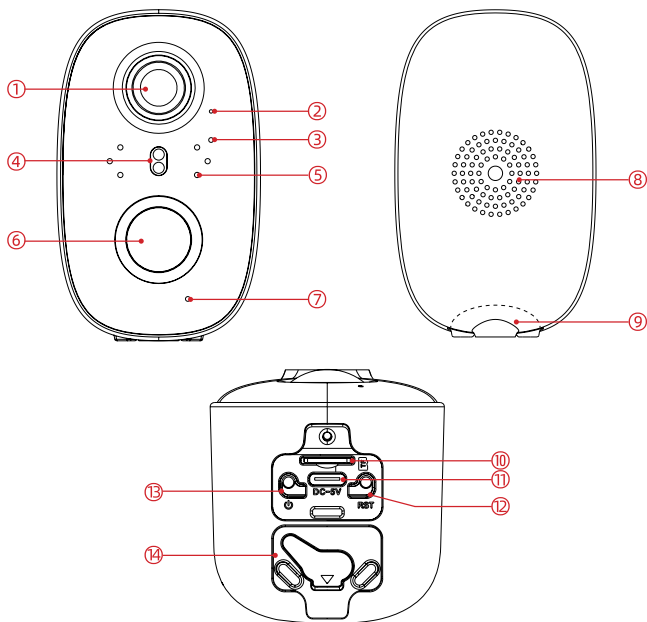
L'équipe de service COOAU

***Afin de garantir les meilleures performances et le fonctionnement normal du système, veuillez prêter attention au contenu suivant :**

1. N'installez pas la caméra près d'une source de chaleur.
2. Veillez à ce qu'il n'y ait pas d'objet réfléchissant dans un rayon de 1,5 mètre devant le capteur PIR, sinon le PIR risque d'être perturbé.
3. Essayez d'éviter d'installer la caméra sur le bord d'une route très fréquentée, car les piétons et les véhicules réveilleront fréquemment la caméra, ce qui entraînera des messages d'alarme fréquents et une consommation d'énergie extrêmement rapide.
4. N'installez pas la caméra trop loin du magasin Base Station. Le produit doit maintenir une bonne force de signal avec la base domestique pour fonctionner correctement.
5. Lorsque la caméra est connectée à la Base Station, le logement de carte de la caméra est désactivé et toutes les vidéos sont enregistrées sur la carte mémoire de la Base Station.

2. Présentation du Produit

Caméra



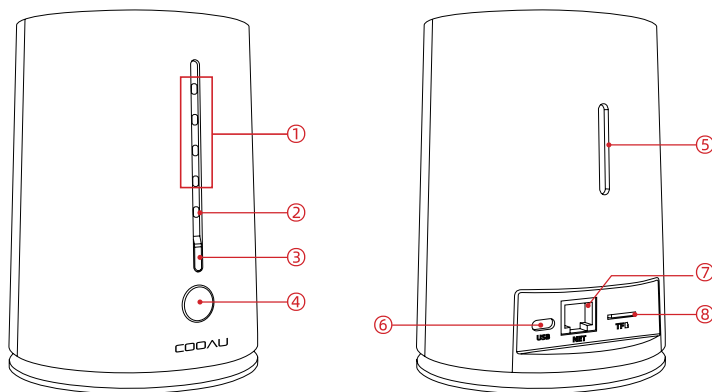
1	Lentilles	2	Indicateur de charge
3	Indicateur d'état de fonctionnement	4	Lumière LED
5	Lumière infrarouge	6	Capteur PIR
7	Microphone	8	Haut-parleur
9	Emplacement d'installation du support	10	Emplacement pour carte SD

11	Port de charge	12	Bouton de réinitialisation
13	Bouton d'alimentation	14	Bouchon en caoutchouc

► Voyant de Fonctionnement

- Rouge fixe : Erreur réseau
- Rouge Clignotant Lentement : attente de connexion Wi-Fi
- Rouge Clignotant Rapidement: Le Wi-Fi se connecte
- La Lumière Rouge Devient Bleue: Wi-Fi connecté
- S'allume en bleu et rouge : Visualisation à Distance
- S'allume en Bleu: Détection/Enregistrement
- Bleu Clignotant Rapidement: Pendant la mise à niveau du micrologiciel de la caméra

Station de base



1	Voyant lumineux IPC	2	Voyant Net
3	Touche de réinitialisation	4	Bouton de sync
5	Haut-parleur	6	Port d'alimentation DC5V
7	Port Ethernet	8	Fente pour carte micro SD

Voyant IPC:	Toujours allumé : la caméra est normalement connectée à la Base Station. Clignotement lent : connexion anormale entre la caméra et la Base Station. Clignotement rapide : la Base Station est en train de coupler la caméra. La lumière n'est pas allumée : la caméra n'est pas ajoutée.
Voyant de Filet:	Toujours activé : la connexion réseau est normale et fluide. Clignotement lent : erreur de connexion réseau. Clignotement rapide : la connexion réseau n'est pas connectée.
Touche de Réinitialisation:	Appuyez et maintenez enfoncé pendant 5 secondes pour réinitialiser les paramètres de Base Station dans l'application. (Base Station reconnectera automatiquement toutes les caméras.) Appuyez et maintenez pendant plus de 10 secondes pour restaurer les paramètres d'usine. (Nécessite une nouvelle configuration et une connexion.)
Bouton de Synchronisation :	Appuyez et maintenez pendant 5 secondes pour entrer dans l'état correspondant, la Base Station recherchera les caméras et établira des connexions avec elles. (Remarque : à ce stade, toutes les caméras couplées doivent être allumées et réinitialisées avant de pouvoir correspondre au Base Station.)

Port D'alimentation DC5V :	Branchez le câble d'alimentation pour alimenter la Base Station.
Port Ethernet:	Branchez le câble réseau pour vous connecter au réseau.
Emplacement Pour Carte Micro SD :	Prend en charge une carte SD jusqu'à 256 Go.

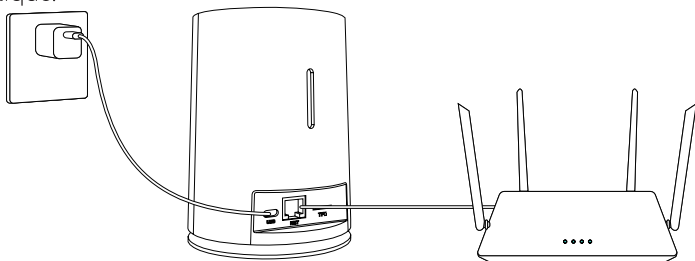
Pour optimiser votre expérience utilisateur, nous proposons des accessoires supplémentaires tels que des panneaux solaires et des produits compatibles. N'hésitez pas à nous contacter si besoin :

UE : support-eu@cooau.com

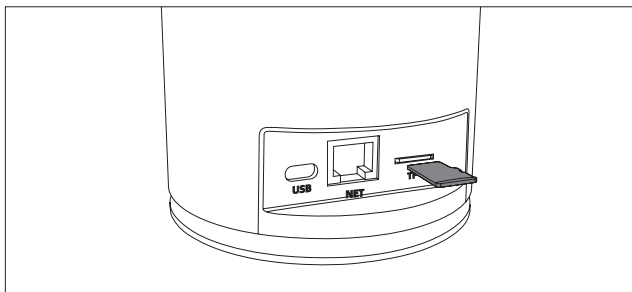
US: support-us@cooau.com

3. Connexion de la Base Station

1) Branchez le câble d'alimentation pour alimenter la Base Station, puis utilisez le câble Ethernet fourni pour connecter la Base Station à votre routeur domestique.



2) Vérifiez si une carte SD est insérée dans la fente pour carte. Nous insérerons la carte SD avant l'expédition. S'il manque, veuillez nous contacter pour un remplacement (support@cooau.com).



Conseils : toutes les vidéos de la caméra seront stockées sur la carte SD de la Base Station pour protéger votre vie privée. Il n'est pas nécessaire d'insérer une carte SD dans la caméra.

3) Lorsque le « voyant réseau » de la Base Station est allumé en permanence (si le voyant clignote, cela signifie que le câble réseau n'est pas branché correctement, veuillez le réinsérer jusqu'à ce que vous entendiez un clic.), et l'IPC Le voyant clignote, indiquant que la Base Station est prête à se connecter.

4. Configuration du Système

1) Téléchargez l'application

Téléchargez l'application ARCCTV depuis l'APP Store (iOS) ou Google Play (Android).



Scannez pour télécharger
l'application

Conseils : Afin d'optimiser continuellement l'expérience utilisateur, l'APP sera mise à jour de temps en temps. L'APP peut être légèrement différente en raison des mises à niveau, mais cela n'affectera pas votre utilisation normale.

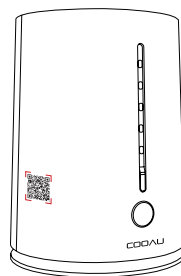
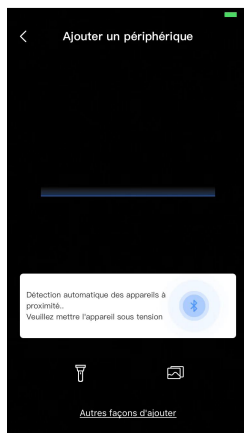
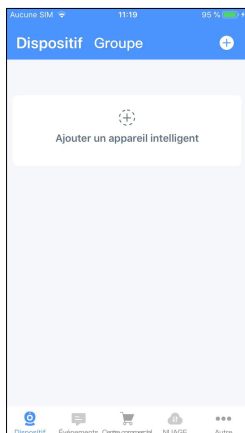
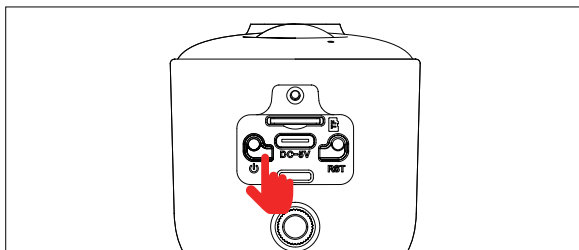
2) Inscrivez-Vous Votre Compte

Utilisez votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail pour enregistrer votre propre compte et vous connecter. Pour garantir l'utilisation normale des fonctions, veuillez autoriser l'autorisation de notification/localisation de cette application sur votre téléphone.

Conseils : Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation du produit, vous pouvez contacter le service client de l'application pour vous aider à résoudre le problème.

3) Connectez la Base Station à l'application

Appuyez et maintenez enfoncée la touche d'alimentation pendant 5 secondes pour allumer la caméra, puis ouvrez l'application ARCCTV. Appuyez sur le « + » pour scanner le code QR sur la Base Station afin d'ajouter les appareils.



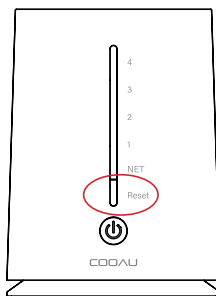
Conseils : la Base Station et la caméra de ce système ont été couplées avant l'expédition. Il vous suffit de connecter le système Base Station à l'application, vous pourrez alors visualiser la caméra normalement. Si vous devez ajouter une nouvelle caméra ou rajouter une caméra, veuillez suivre la méthode de fonctionnement ci-dessous.

5. Étapes de réinitialisation et de réappairage

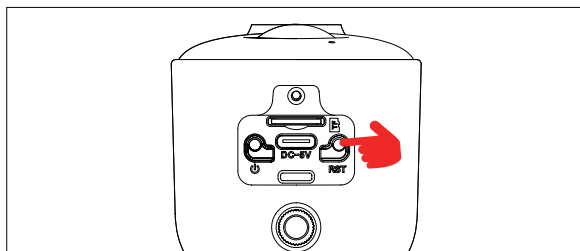
Conseil : si l'ajout de HomeBase ou l'appairage de la caméra échoue, vous pouvez suivre les étapes ci-dessous pour réappairer HomeBase et la caméra.

1. Réinitialiser HomeBase

- Appuyez sur la touche « Reset » de HomeBase et maintenez-la enfoncée pendant plus de 10 secondes jusqu'à ce que vous entendiez la deuxième invite vocale. HomeBase a été restauré aux paramètres d'usine.

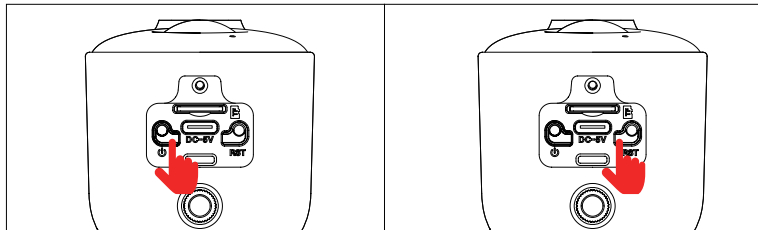


- Press et maintenez le bouton « Reset » de l'appareil photo enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez un message vocal.

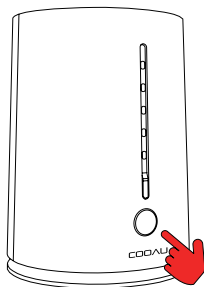


2. Couplage de la caméra et de la HomeBase

1) La Base Station peut connecter jusqu'à 4 caméras, veuillez suivre ces étapes pour ajouter une nouvelle caméra ou rajouter une caméra d'origine dans les kits : Allumez l'appareil photo, puis appuyez et maintenez la touche « Réinitialiser » de l'appareil jusqu'à ce que vous entendiez une invite vocale.



2) Appuyez et maintenez enfoncé le bouton « Sync » du Base Station jusqu'à ce que vous entendiez une invite vocale, cela signifie que le Base Station démarre le couplage de la caméra.



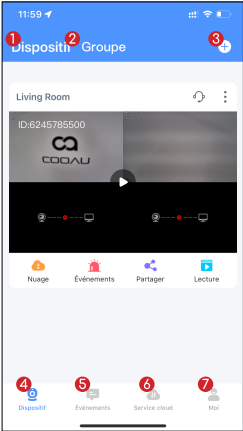
3) Dans un délai d'une minute, l'invite de la caméra « Matching Code Succeed » et l'invite Base Station « WiFi Matching Succeed », ce qui signifie que la caméra a été ajoutée avec succès.

4) Le voyant IPC indique combien de caméras sont connectées à la Base Station. Si les voyants 1 à 3 sont allumés, cela signifie que la Base Station a réussi à faire correspondre trois caméras. Vous pouvez vérifier ces trois caméras dans l'application.

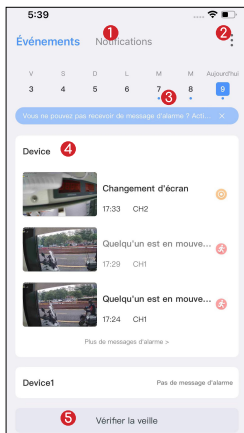
Conseil : si l'ajout de Base Station ou l'appairage de la caméra échoue, vous pouvez réinitialiser Base Station ou la caméra et réessayer l'appairage. Si vous souhaitez simplement ajouter une nouvelle caméra à Base Station, vous pouvez commencer à partir de l'étape 2 ci-dessus. (Base Station prend en charge jusqu'à 4 caméras connectées en même temps)

6. Interface et fonctionnalités de l'application

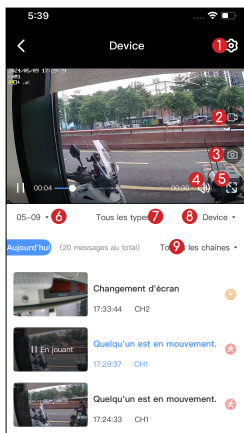
6.1 Fonctionnement des comptes Introduction



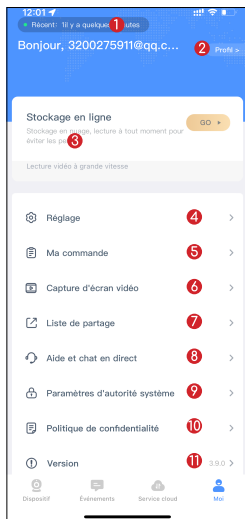
1	Liste du système Base Station
2	Lorsque vous disposez de plus de 4 caméras (ou que le système Base Station en compte plus de 2), vous pouvez choisir quatre caméras pour former une nouvelle combinaison de visualisation.
3	Ajout de périphérique
4	Liste du système Base Station
5	Liste d'informations sur les alarmes du système Base Station
6	Activation du stockage dans le cloud
7	Paramètres liés au compte APP



1	Notification des messages système
2	Changer tout ce qui n'est pas lu en lecture et filtrer
3	Sélectionnez une date pour afficher les informations d'alarme (l'interface d'aperçu affiche uniquement les événements dans les 3 jours et l'interface de lecture peut afficher les événements à tout moment)
4	Aperçu du message d'alerte
5	Passer au jour précédent/suivant

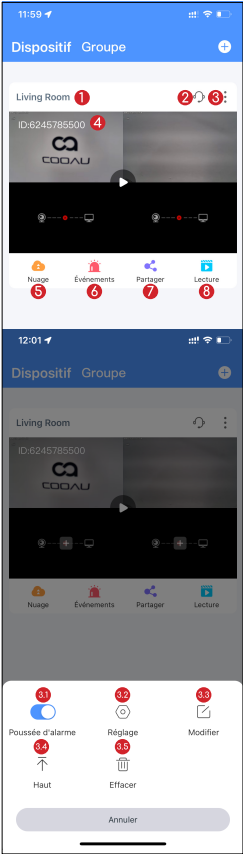


1	Si vous ne filtrez pas un canal ci-dessous, il passera par défaut à la page de configuration de la caméra du canal 1.
2	Enregistrer manuellement une vidéo
3	Capture d'écran manuelle
4	Activer ou désactiver le son provenant du côté de la caméra
5	Zoomer sur la vue de la caméra
6	Sélectionnez une date pour afficher les messages d'alerte
7	Filtrer les types d'alertes
8	Sélectionnez un appareil pour afficher les informations d'alarme parmi tous les appareils qui ont été ajoutés
9	Filtrer les canaux

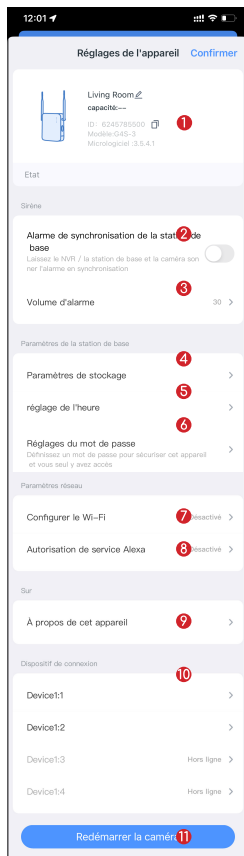


1	Heure de la dernière connexion
2	Informations sur le profil du compte
3	Activation du stockage dans le cloud
4	Définir le mode d'aperçu du compte, la notification des messages, vider le cache, supprimer/déconnecter le compte, etc.
5	Tous les enregistrements de facturation de l'achat de stockage cloud
6	Stockez les fichiers d'images/vidéos enregistrées manuellement téléchargées (Synchronisez les albums de votre téléphone)
7	Liste partagée du système et du compte Base Station
8	Aide et commentaires
9	Activez/désactivez certaines autorisations de l'application sur votre téléphone
10	Politique de confidentialité de l'application
11	Version actuelle de l'application

6.2 Réglage du système Base Station



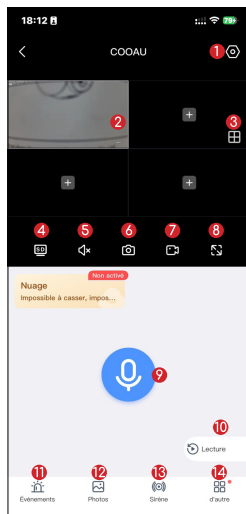
1	Nom du système Base Station
2	Aide et commentaires
3	Menu déroulant des paramètres de Base Station
3.1	Activer ou désactiver l'alerte push pour ce système Base Station
3.2	Paramètres du système Base Station
3.3	Définir le nom et le mot de passe du système Base Station
3.4	Déplacez ce système Base Station vers le haut
3.5	Supprimer ce système de l'application
4	Numéro d'identification de la Base Station
5	Aller pour activer le stockage cloud
6	Accéder à l'aperçu vidéo du message d'alarme
7	Partager ce système Base Station par QR code
8	Passer à la lecture vidéo



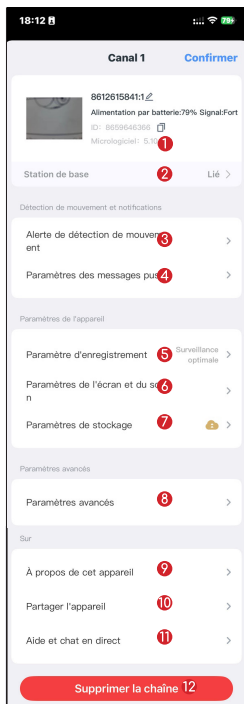
1	Détails du système Base Station et modification du nom de l'appareil
2	Activer ou désactiver l'alarme de liaison entre la Base Station et la caméra
3	Réglage du volume de l'alarme Base Station
4	Paramètres relatifs à la vérification de la capacité de stockage, au téléchargement de vidéos et au formatage des cartes SD
5	Paramètres concernant la synchronisation de l'heure, le fuseau horaire et l'heure d'été
6	Définir ou modifier le mot de passe du système Base Station
7	Connectez Base Station via Wi-Fi
8	Allumez et connectez Alexa
9	Informations relatives au système Base Station et informations relatives au Wi-Fi
10	Passer au réglage du canal de caméra correspondant
11	Redémarrez le système Base Station

6.3 Réglage de la caméra

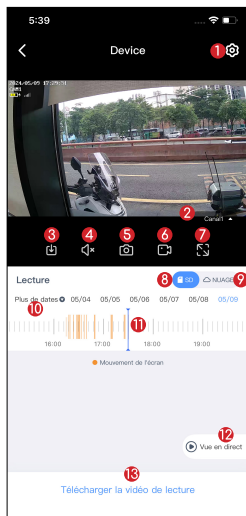
Note : Veuillez à appuyer sur l'écran du canal pour sélectionner la caméra que vous devez utiliser ou régler avant de l'utiliser ou de la régler.



1	Paramètres de la caméra du canal sélectionné
2	Affichage en direct (l'écran de la caméra sélectionnée est entouré d'un cadre blanc)
3	Changer de perspective : afficher uniquement la caméra sélectionnée ou visualiser quatre caméras simultanément
4	Résolution actuelle de la caméra (réglable)
5	Activer/désactiver l'audio depuis la caméra
6	Capture d'écran manuelle
7	Enregistrement vidéo manuel
8	Zoom sur la vue de la caméra sélectionnée
9	Activer l'audio bidirectionnel
10	Démarrer la lecture de l'enregistrement
11	Démarrer la prévisualisation vidéo du message d'alarme
12	Enregistrer les images/vidéos téléchargées manuellement (synchronisation avec la galerie du téléphone)
13	Déclencher une alarme manuellement
14	Basculer entre le mode vision nocturne infrarouge et couleur et partager les appareils



1	Modifier les détails de la caméra sélectionnée et le nom de l'appareil
2	Accéder aux paramètres système de la station de base
3	Paramètres de détection de mouvement (Remarque : si l'alarme de mouvement est désactivée, la caméra n'enregistrera plus)
4	Activer/désactiver les notifications pour cette application
5	Sélectionner le mode d'enregistrement vidéo et activer la détection de personnes
6	Sélectionner le mode vision nocturne, l'image miroir ou Désactiver les paramètres de confidentialité
7	Utiliser le stockage cloud ou local, ou télécharger les vidéos d'alarme
8	Vérifier la puissance du réseau
9	Type, modèle et version logicielle de la caméra sélectionnée
10	Déverrouiller le système de la station de base via le code QR
11	Aide et commentaires
12	Supprimer la caméra de ce canal



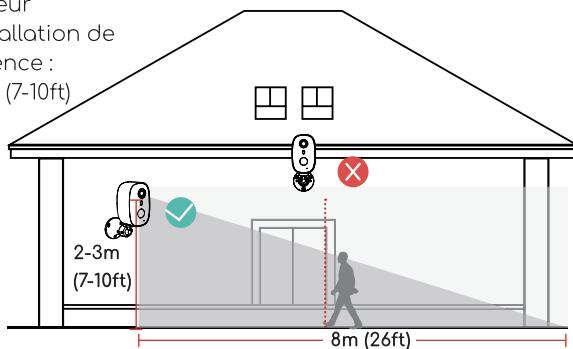
1	La page des paramètres de la caméra du canal que vous avez sélectionné (canal 1 par défaut)
2	Sélectionnez la caméra du canal
3	Aller à la page de téléchargement de la vidéo
4	Activer ou désactiver le son provenant du côté de la caméra
5	Capture d'écran manuelle
6	Enregistrer manuellement une vidéo
7	Zoomez sur la vue de la caméra
8	Lecture du stockage local sur la carte SD
9	Lecture du stockage cloud
10	Sélectionnez une date pour afficher les messages d'alerte
11	Chronologie de l'alarme, la vidéo sera mise en surbrillance, vous pouvez faire glisser deux doigts pour zoomer ou dézoomer l'intervalle de temps
12	Accéder à la page d'accueil de la vue en direct de la caméra
13	Sélectionnez pour télécharger la vidéo d'alerte

7. Montage des Caméras

Hauteur et Angle d'Installation

Installez la caméra à une hauteur et un angle raisonnables pour obtenir la meilleure vue et le meilleur rayon de détection.

Hauteur
d'installation de
référence :
2-3 m (7-10ft)



Portée de détection PIR: 2-10m (7-33ft).

- * Il sensore PIR è più sensibile ai movimenti a sinistra e a destra, quindi è consigliabile installarlo orizzontalmente, ad esempio direttamente sotto la porta o sui lati, a un angolo maggiore di 15° rispetto all'oggetto rilevato. Rivolgere il sensore verticalmente potrebbe causare eventi di movimento non rilevati.

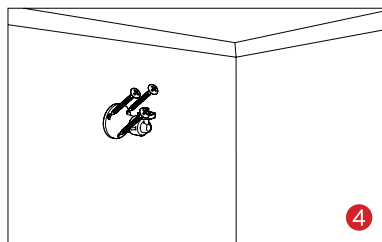
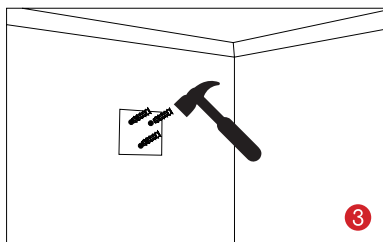
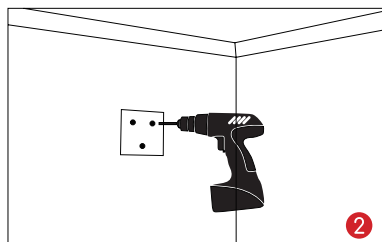
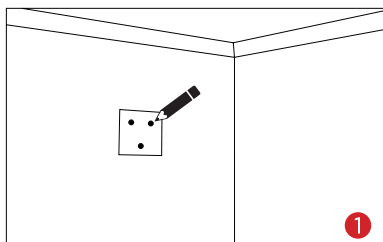
I seguenti luoghi non sono adatti all'installazione e potrebbero compromettere il corretto funzionamento del dispositivo:

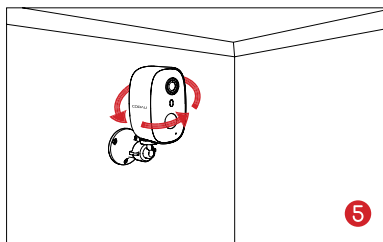
- Vicino a fonti di calore (esclusi gli esseri umani)
- Aree con molti piccoli animali
- Esposizione alla luce solare diretta o a fonti di luce intense
- Rivolgersi verso il muro o altri oggetti ostruzionistici (come cavi, rami)
- Luoghi con bruschi sbalzi di temperatura (dovuti ad apparecchiature di riscaldamento/raffreddamento o umidificatori)
- Strade ad alto traffico
- Aree con forti vibrazioni

Situazione in cui esiste un target di fonte di calore ma non soddisfa le condizioni di rilevamento:

1. Tra la telecamera e l'oggetto da rilevare ci sono oggetti che non possono essere penetrati dai raggi infrarossi.
2. La fonte di calore all'interno del campo di rilevamento è ferma o si muove ad alta velocità.

- 1) Placez les autocollants de trou à l'endroit où vous prévoyez d'installer la caméra.
- 2) Percez trois trous en fonction des positions des trous sur l'autocollant.
- 3) Insérez les chevilles en plastique dans les trous.
- 4) Alignez le support avec le trou et vissez les vis dans les chevilles en plastique pour fixer le support.
- 5) Visser l'appareil photo dans le support et l'ajuster dans la bonne position.



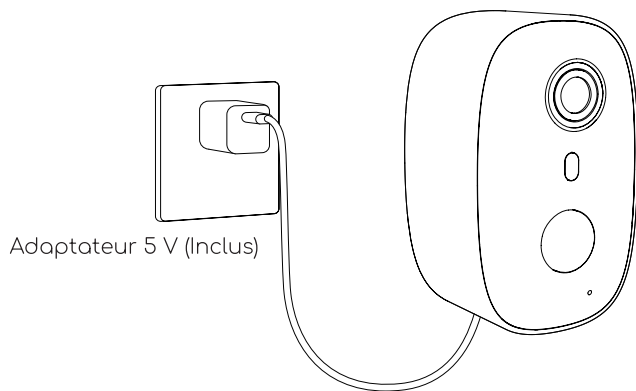


8. Charger les caméras

1) Voyant de Charge

● Voyant orange : batterie en charge

● Voyant vert : Batterie complètement chargée



2) Pour une meilleure résistance aux intempéries, veuillez toujours couvrir le port de charge de type C avec le bouchon en caoutchouc lorsque vous chargez la batterie avec un panneau solaire.



9. FAQs:

*Pour le dépannage, demandez l'aide de l'équipe de service COOAU :
support@cooau.com

Comment choisir le bon endroit d'installation?

- 1) N'installez pas la caméra à proximité d'une source de chaleur.
- 2) Veuillez vous assurer qu'il n'y a aucun objet réfléchissant à moins de 1,5 mètres devant le capteur PIR, sinon le PIR pourrait être interféré.
- 3) Essayez d'éviter d'installer la caméra sur le bord d'une route très fréquentée, les piétons et les véhicules fréquents réveilleront fréquemment la caméra, ce qui entraînera des messages d'alarme fréquents et une consommation d'énergie extrêmement rapide.
- 4) N'installez pas la caméra trop loin de la Base Station. Le produit doit maintenir une bonne force de signal avec la Base Station pour fonctionner correctement.
- 5) La station de base doit être placée à au moins un mètre du routeur afin d'éviter les interférences, qui peuvent entraîner une mauvaise qualité du signal de la caméra.
- 6) La carte TF est insérée dans la station de base lors de l'emballage. Si la carte TF est défectueuse ou manquante, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessus. Nous la remplacerons ou vous la renverrons.

La vidéo en direct de la caméra ne peut pas être chargée ?

- 1) Vérifiez si la caméra est normalement allumée et si le voyant de fonctionnement est normalement allumé.
- 2) Vérifiez si la Base Station est correctement adaptée à l'appareil, c'est-à-dire vérifiez si l'indicateur IPC est allumé en permanence.
- 3) Vérifiez si le câble réseau connecté au Base Station est desserré ou cassé, c'est-à-dire vérifiez si l'indicateur réseau du Base Station est allumé de manière stable.
- 4) Vérifiez si le réseau est bon et essayez de redémarrer le routeur.
- 5) Vérifiez si votre téléphone peut charger une autre application normalement, le chargement du direct de la caméra nécessite un signal réseau suffisant et bon de votre téléphone.
- 6) Supprimez l'appareil de votre compte ARCCTV, puis rajoutez-le après avoir réinitialisé tous les appareils. (Appuyez sur le bouton de réinitialisation de Base Station pendant plus de 10 secondes.)

Italiano

1. Assistenza Post-vendita	72
2. Panoramica del Prodotto	73
3. Collegamento della Base Station	77
4. Configurazione del Sistema	78
5. Passaggi di ripristino e riassociazione	80
6. Interfaccia e funzioni dell'app	82
7. Montaggio delle Telecamere	90
8. Caricare le Fotocamere	92
9. FAQs:	93

1. Assistenza Post-vendita

Gentile cliente:

Grazie mille per il vostro supporto a COOAU!

Si prega di leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare questo sistema di telecamere.

Se avete domande, inviate un'e-mail con il numero d'ordine e la domanda a

UE: support-eu@cooau.com

US: support-us@cooau.com

Faremo del nostro meglio per fornirvi un'assistenza soddisfacente.

Se avete domande durante l'installazione, il collegamento o l'uso, non esitate a contattarci. Dopo aver ricevuto il vostro messaggio, vi forniremo una soluzione rapida entro 24 ore. Non preoccupatevi, molti problemi possono essere facilmente risolti attraverso le impostazioni.

Cordiali saluti

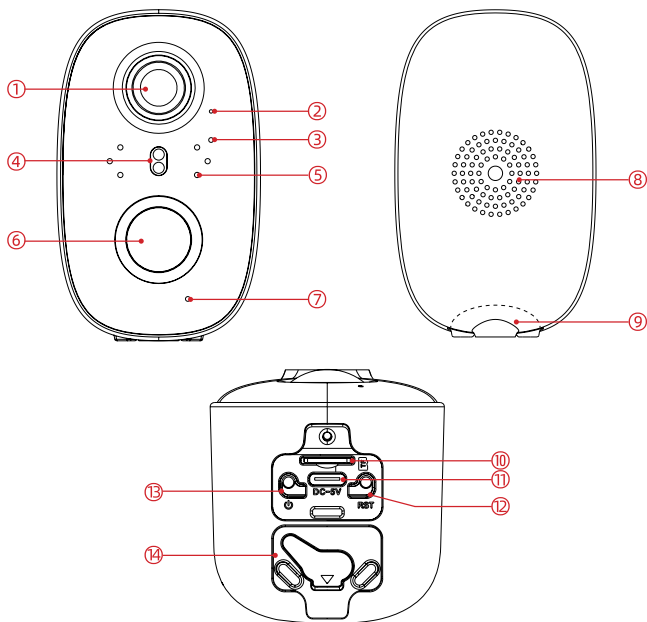
Team di assistenza COOAU

***Per garantire le migliori prestazioni e il normale funzionamento del sistema, si prega di prestare attenzione ai seguenti contenuti:**

1. Non installare la telecamera in prossimità di una fonte di calore.
2. Assicurarsi che non vi siano oggetti riflettenti nel raggio di 1,5 metri davanti al sensore PIR, altrimenti il PIR potrebbe essere disturbato.
3. Cercare di evitare di installare la telecamera su strade trafficate, poiché i pedoni e i veicoli frequenti sveglieranno la telecamera di frequente, causando frequenti messaggi di allarme e un consumo energetico estremamente rapido.
4. Non installare la telecamera troppo lontana dalla sede. Per funzionare correttamente, il prodotto deve mantenere una buona potenza di segnale con l'Base Station.
5. Quando la telecamera è collegata all'Base Station, l'alloggiamento della scheda della telecamera sarà disabilitato e tutti i video saranno registrati sulla scheda di memoria dell'Base Station.

2. Panoramica del Prodotto

Telecamera



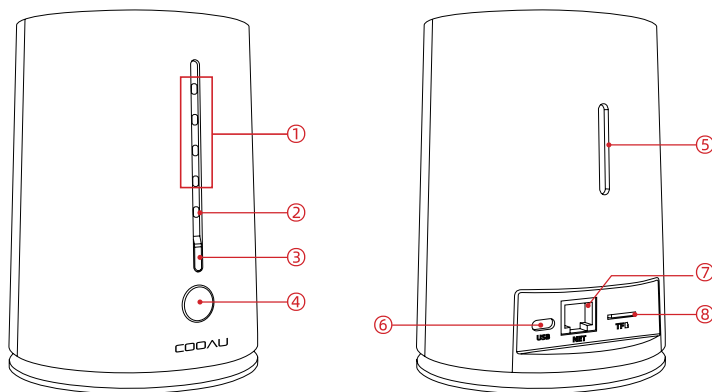
1	Lente	2	Spia di carica
3	Indicatore di stato di funzionamento	4	Luce LED
5	Luce infrarossa	6	Sensore PIR
7	Microfono	8	Altoparlante
9	Posizione di installazione della staffa	10	Slot per scheda SD

11	Porta di ricarica	12	Pulsante di reset
13	Pulsante di accensione	14	Tappo in gomma

► Indicatore Luminoso di Funzionamento

- Rosso Fisso: Errore di Rete
- Rosso lampeggiante lentamente: in attesa della connessione Wi-Fi
- Rosso lampeggiante velocemente: la connessione Wi-Fi è in corso
- La luce rossa diventa blu: Wi-Fi connesso
- Si illumina in blu e rosso: Visualizzazione
- Si illumina in blu: rilevamento/registrazione remota
- Blu lampeggiante rapidamente: durante l'aggiornamento del firmware della fotocamera

Stazione base



1	Indicatore luminoso IPC	2	Spia di rete
3	Tasto di reset	4	Tasto di sync
5	Altoparlante	6	Porta di alimentazione DC5V
7	Porta Ethernet	8	Slot per scheda Micro SD

Indicatore Luminoso dell'IPC:	Sempre acceso: la fotocamera è collegata normalmente a Base Station. Lampeggiamento lento: connessione anomala tra la fotocamera e Base Station. Lampeggiante veloce: Base Station sta accoppiando la fotocamera. Luce non accesa: la fotocamera non viene aggiunta.
Indicatore Luminoso della Rete:	Sempre attivo: la connessione di rete è normale e fluida. Lampeggiamento lento: errore di connessione di rete. Lampeggiante veloce: la connessione di rete non è connessa.
Chiave di Reimpostazione:	Tenere premuto per 5 secondi per ripristinare le impostazioni di Base Station nell'APP. (Base Station ricollegherà automaticamente tutte le telecamere.) Tenere premuto per più di 10 secondi per ripristinare le impostazioni di fabbrica. (Richiede la reimpostazione e la connessione.)
Pulsante di Sincronizzazione:	Tenere premuto per 5 secondi per accedere allo stato di corrispondenza, Base Station cercherà le telecamere e stabilirà connessioni con esse. (Nota: a questo punto, tutte le telecamere abbinate devono essere accese e ripristinate prima di poter corrispondere a Base Station.)

Porta di Alimentazione DC5V:	Collegare il cavo di alimentazione per alimentare Base Station.
Porta Ethernet:	Collegare il cavo di rete per connettersi alla rete.
Slot per scheda Micro SD:	Supporta schede SD fino a 256G.

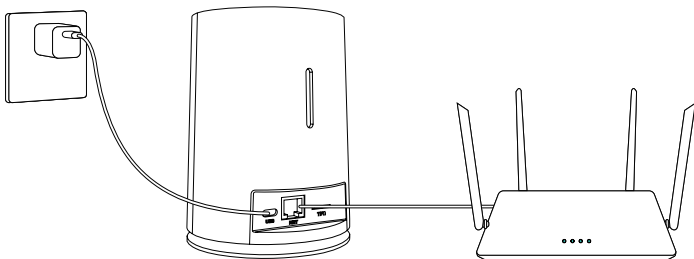
Per ottimizzare la tua esperienza utente, offriamo accessori aggiuntivi come pannelli solari e prodotti compatibili. Per qualsiasi necessità, non esitare a contattarci:

UE: support-eu@cooau.com

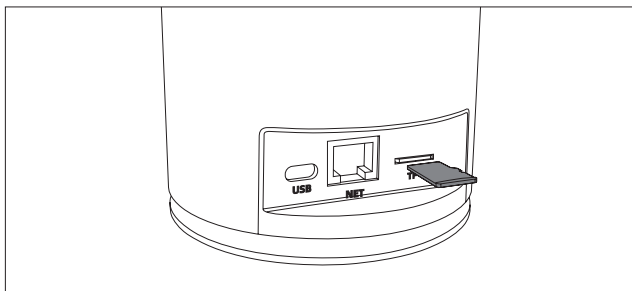
US: support-us@cooau.com

3. Collegamento della Base Station

1) Quando la "spia dell'indicatore di rete" di Base Station è fissa (se la luce lampeggia, significa che il cavo di rete non è collegato correttamente, reinserirlo finché non si sente un clic) e la luce dell'IPC lampeggia, indicando che Base Station è pronto per la connessione.



2) Controllare se è inserita una scheda SD nello slot della scheda. Inseriremo la scheda SD prima della spedizione. Se manca, contattaci per una sostituzione (support@cooau.com).



Suggerimenti: tutti i video della telecamera verranno archiviati nella scheda SD di Base Station per proteggere la tua privacy. Non è necessario inserire una scheda SD nella fotocamera.

3) Quando la "spia dell'indicatore di rete" di Base Station è fissa (se la luce lampeggia, significa che il cavo di rete non è collegato correttamente, reinserirlo finché non si sente un clic) e la luce dell'IPC lampeggia, indicando che Base Station è pronto per la connessione.

4. Configurazione del Sistema

1) Scarica l'APP

Scarica l'APP ARCCTV dall'APP store (iOS) o da Google Play (Android).



Scan to download the APP

Suggerimenti: per ottimizzare continuamente l'esperienza dell'utente, l'APP verrà aggiornata di volta in volta. L'APP potrebbe essere leggermente diversa a causa degli aggiornamenti, ma ciò non influirà sul normale utilizzo.

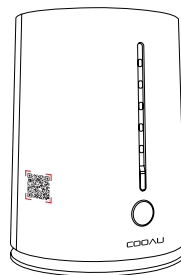
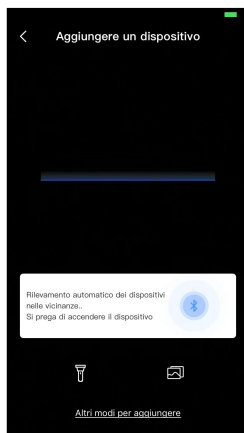
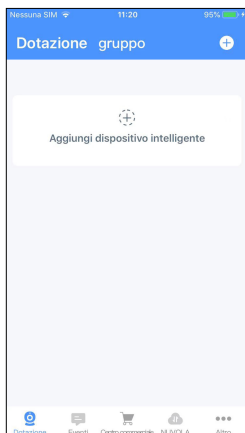
2) Registra il Tuo Account

Utilizza il tuo numero di telefono o indirizzo e-mail per registrare il tuo account ed effettuare l'accesso. Per garantire il normale utilizzo della funzione, consenti l'autorizzazione di notifica/localizzazione di questa app sul tuo telefono.

Suggerimenti: se riscontri problemi durante l'utilizzo del prodotto, puoi contattare il servizio clienti tramite l'APP per risolvere il problema.

3) Connetti la Base Station all'APP

Tieni premuto il tasto di accensione per 5 secondi per accendere la fotocamera, quindi apri l'APP ARCCTV, tocca "+" per scansionare il codice QR su Base Station per aggiungere i dispositivi.



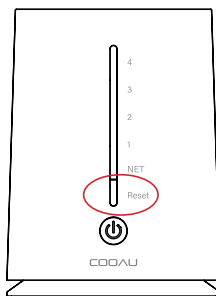
Suggerimenti: l'Base Station e la fotocamera di questo sistema sono stati accoppiati prima della spedizione. Devi solo connettere il sistema Base Station all'app, quindi puoi visualizzare normalmente la telecamera. Se è necessario aggiungere una nuova fotocamera o aggiungere nuovamente una fotocamera, seguire il metodo operativo riportato di seguito.

5. Passaggi di ripristino e riassociazione

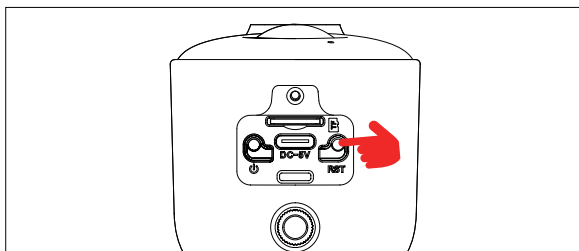
Suggerimento: se l'aggiunta di HomeBase o l'associazione della telecamera non riescono, puoi seguire i passaggi indicati di seguito per associare nuovamente HomeBase e la telecamera.

1. Reimposta HomeBase

- Tieni premuto il tasto "Reset" di HomeBase per più di 10 secondi finché non senti la seconda voce di richiesta. HomeBase è stata ripristinata alle impostazioni di fabbrica.



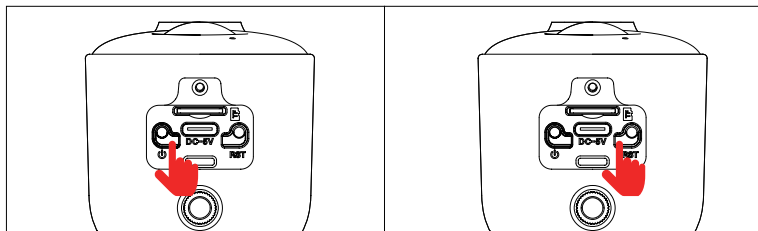
- Press e tenere premuto il pulsante "Reset" sulla fotocamera finché non si sente una richiesta vocale.



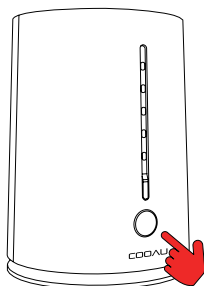
2. Associazione della telecamera e della HomeBase

Base Station può collegare fino a 4 telecamere, seguire questi passaggi per aggiungere una nuova telecamera o aggiungere nuovamente una telecamera originale nei kit:

1) Accendere la fotocamera, quindi tenere premuto il tasto "Reset" del dispositivo finché non si sente un messaggio vocale.



2) Tieni premuto il pulsante "Sincronizza" su Base Station finché non senti un messaggio vocale, significa che Base Station inizia ad associare la videocamera.



3) Entro 1 minuto, la telecamera richiede "Codice di corrispondenza riuscito" e Base Station richiede "Corrispondenza WiFi riuscita", il che significa che la telecamera è stata aggiunta correttamente.

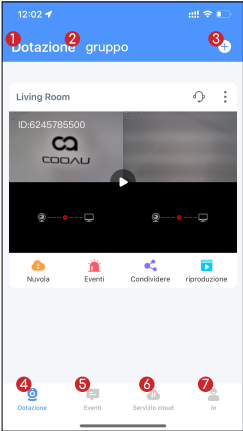
4) La spia IPC indica quante telecamere sono connesse alla stazione base. Se le spie da 1 a 3 sono accese, significa che la stazione base ha associato correttamente tre telecamere. È possibile visualizzare tutte e tre le telecamere nell'app.

Suggerimento: se l'aggiunta di Base Station o l'associazione della telecamera non riescono, puoi reimpostare Base Station o la telecamera e provare nuovamente ad associare.

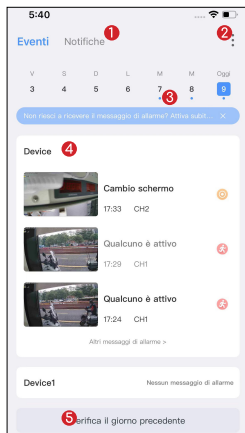
Se vuoi semplicemente aggiungere una nuova telecamera a Base Station, puoi iniziare dal passaggio 2 sopra. (Base Station supporta fino a 4 telecamere collegate contemporaneamente)

6. Interfaccia e funzioni dell'app

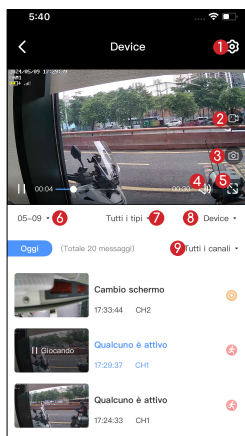
6.1 Funzione di conto Introdurre



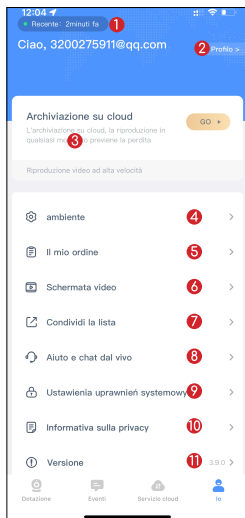
1	Elenco dei sistemi Base Station
2	Quando si hanno più di 4 telecamere (o il sistema Base Station è più di 2), è possibile scegliere quattro telecamere qualsiasi per formare una nuova combinazione per la visualizzazione.
3	Aggiunta di dispositivi
4	Elenco dei sistemi Base Station
5	Elenco delle informazioni sugli allarmi del sistema Base Station
6	Attivazione dell'archiviazione nel cloud
7	Impostazioni relative all'account APP



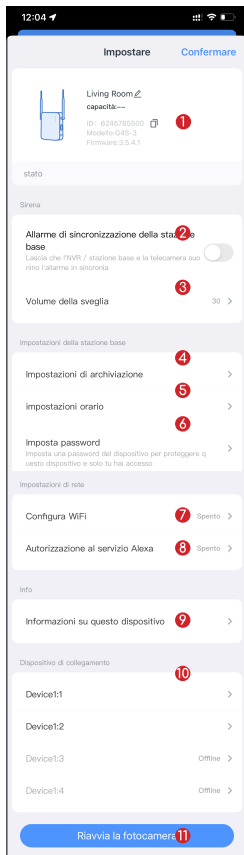
1	Notifica dei messaggi di sistema
2	Cambia tutto da leggere in letto e filtra
3	Seleziona una data per visualizzare le informazioni sull'allarme (l'interfaccia di anteprima visualizza solo gli eventi entro 3 giorni e l'interfaccia di riproduzione può visualizzare gli eventi in ogni momento)
4	Anteprima del messaggio di avviso
5	Passa al giorno precedente/successivo



1	Se non si filtra un canale di seguito, si passerà alla pagina di impostazione della telecamera del canale 1 per impostazione predefinita.
2	Registra manualmente un video
3	Schermata manuale
4	Attiva o disattiva l'audio proveniente dal lato della fotocamera
5	Ingrandisci la visuale della telecamera
6	Seleziona una data per visualizzare i messaggi di avviso
7	Filtra i tipi di avvisi
8	Seleziona un dispositivo per visualizzare le informazioni sull'allarme tra tutti i dispositivi che sono stati aggiunti
9	Filtra canali



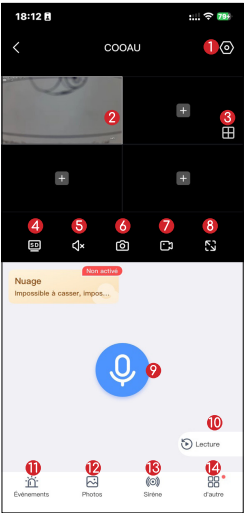
1	Ora dell'ultimo accesso
2	Informazioni sul profilo dell'account
3	Attivazione dell'archiviazione nel cloud
4	Imposta la modalità di anteprima dell'account, la notifica dei messaggi, la cancellazione della cache, l'eliminazione/disconnessione dell'account, ecc.
5	Tutti i record di fatturazione relativi all'acquisto dello spazio di archiviazione nel cloud
6	Memorizza i file delle immagini/dei video registrati scaricati manualmente (Sincronizza gli album del tuo telefono)
7	Elenco condiviso del sistema e dell'account Base Station
8	Aiuto e feedback
9	Attiva/disattiva alcune autorizzazioni dell'app sul tuo telefono
10	Informativa sulla privacy dell'APP
11	Versione attuale dell'APP



1	Dettagli del sistema Base Station e modifica del nome del dispositivo
2	Attiva o disattiva l'allarme di collegamento tra Base Station e la videocamera
3	Regolazione del volume dell'allarme Base Station
4	Impostazioni relative al controllo della capacità di archiviazione, al download di video e alla formattazione delle schede SD
5	Impostazioni relative alla sincronizzazione dell'ora, al fuso orario e all'ora legale
6	Imposta o modifica la password del sistema Base Station
7	Connetti Base Station al Wi-Fi
8	Accendi e connetti Alexa
9	Informazioni relative al sistema Base Station e informazioni relative al Wi-Fi
10	Passa all'impostazione del canale della telecamera corrispondente
11	Riavviare il sistema Base Station

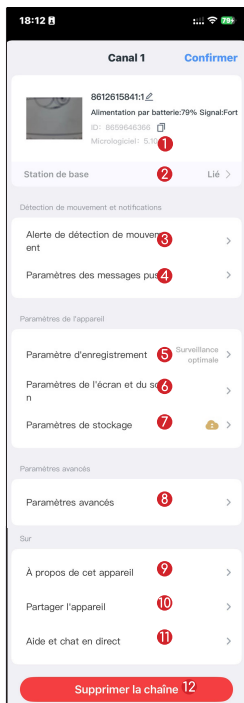
6.3 postazione della telecamera

Nota: si consiglia di toccare la schermata dei canali. Accertarsi di toccare la schermata del canale per selezionare la telecamera da utilizzare o impostare prima di operare o impostare.

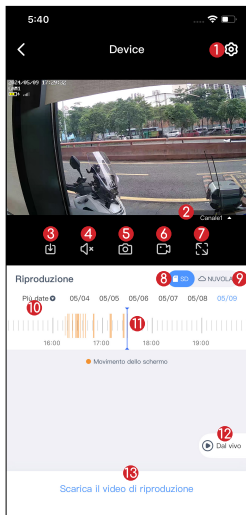


1	Impostazioni della telecamera del canale selezionato
2	Visualizzazione in diretta della telecamera (lo schermo della telecamera selezionata è circondato da una cornice bianca)
3	Cambia prospettiva della telecamera: mostra solo la telecamera selezionata o visualizza quattro telecamere contemporaneamente
4	Pixel della telecamera corrente (regolabili)
5	Attiva/disattiva l'audio dal lato della telecamera
6	Screenshot manuale

7	Registrazione video manuale	11	Avvia l'anteprima video del messaggio di allarme
8	Ingrandisci la vista della telecamera selezionata	12	Salva le immagini scaricate manualmente/i video registrati (si sincronizza con la galleria del telefono)
9	Abilita l'audio bidirezionale	13	Attiva manualmente un allarme
10	Avvia la riproduzione della registrazione	14	Cambia la modalità di visione notturna a infrarossi/a colori e condividi i dispositivi



1	Modifica i dettagli della telecamera selezionata e il nome del dispositivo
2	Accedi alle impostazioni di sistema della stazione base
3	Impostazioni di rilevamento del movimento (Nota: se l'allarme di movimento è disabilitato, la telecamera non registrerà più)
4	Abilita/disabilita le notifiche per questa app
5	Seleziona la modalità di registrazione video e abilita il rilevamento delle persone
6	Seleziona la visione notturna modalità, immagine speculare o disabilitazione delle impostazioni sulla privacy
7	Utilizza cloud o archiviazione locale o scarica video di allarme
8	Controlla la potenza della rete
9	Tipo, modello e versione software della telecamera selezionata
10	Sblocca il sistema della stazione base tramite codice QR
11	Guida e feedback
12	Rimuovi la telecamera da questo canale

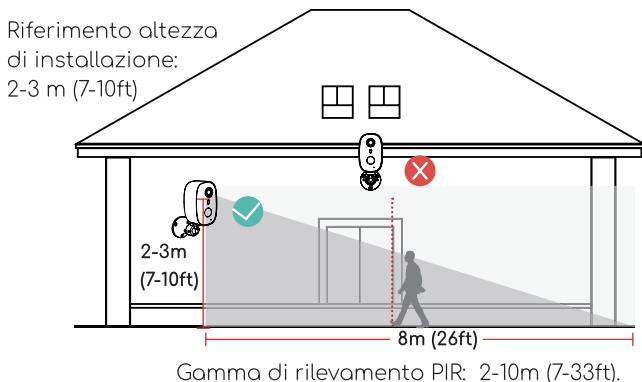


1	La pagina delle impostazioni della telecamera del canale selezionato (canale 1 per impostazione predefinita)
2	Seleziona la telecamera del canale
3	Vai alla pagina di riproduzione video per scaricare
4	Attiva o disattiva l'audio proveniente dal lato della fotocamera
5	Schermata manuale
6	Registra manualmente un video
7	Ingrandisci la visuale della telecamera
8	Riproduzione della memoria locale della scheda SD
9	Riproduzione dell'archivio cloud
10	Seleziona una data per visualizzare i messaggi di avviso
11	Cronologia dell'allarme, il video verrà evidenziato, puoi far scorrere due dita per ingrandire o ridurre l'intervallo di tempo
12	Passa alla home page della visualizzazione live della fotocamera
13	Selezionare per scaricare il video di avviso

7. Montaggio delle Telecamere

Hauteur et Angle d'Installation

Installare la telecamera a un'altezza e con un'angolazione ragionevoli per ottenere la migliore visuale e il miglior raggio di rilevamento.



- * Il sensore PIR è più sensibile ai movimenti a sinistra e a destra, quindi è consigliabile installarlo orizzontalmente, ad esempio direttamente sotto la porta o sui lati, a un angolo maggiore di 15° rispetto all'oggetto rilevato. Rivolgere il sensore verticalmente potrebbe causare eventi di movimento non rilevati.

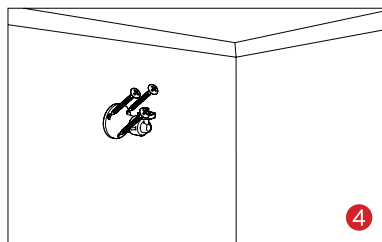
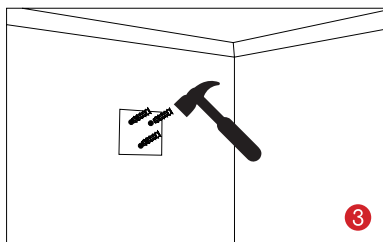
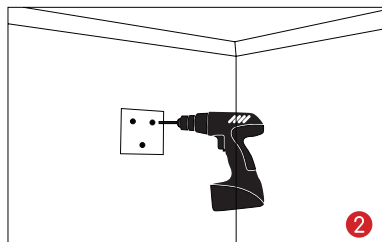
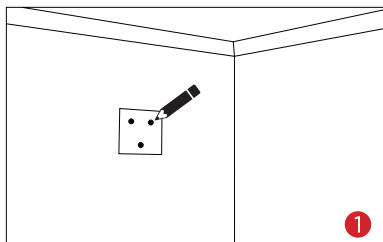
I seguenti luoghi non sono adatti all'installazione e potrebbero compromettere il corretto funzionamento del dispositivo:

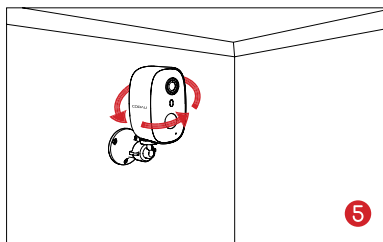
- Vicino a fonti di calore (esclusi gli esseri umani)
- Aree con molti piccoli animali
- Esposizione alla luce solare diretta o a fonti di luce intense
- Rivolgersi verso il muro o altri oggetti ostruzionistici (come cavi, rami)
- Luoghi con bruschi sbalzi di temperatura (dovuti ad apparecchiature di riscaldamento/raffreddamento o umidificatori)
- Strade ad alto traffico
- Aree con forti vibrazioni

Situazione in cui esiste un target di fonte di calore ma non soddisfa le condizioni di rilevamento:

1. Tra la telecamera e l'oggetto da rilevare ci sono oggetti che non possono essere penetrati dai raggi infrarossi.
2. La fonte di calore all'interno del campo di rilevamento è ferma o si muove ad alta velocità.

- 1) Posiziona gli adesivi sui fori nel punto in cui prevedi di installare la videocamera.
- 2) Drill three holes according to the hole positions on the sticker.
- 3) Inserire i tasselli in plastica nei fori.
- 4) Allineare la staffa con il foro e avvitare le viti negli ancoraggi in plastica per fissare la staffa.
- 5) Avvitare la telecamera nella staffa e regolarla nella posizione corretta.



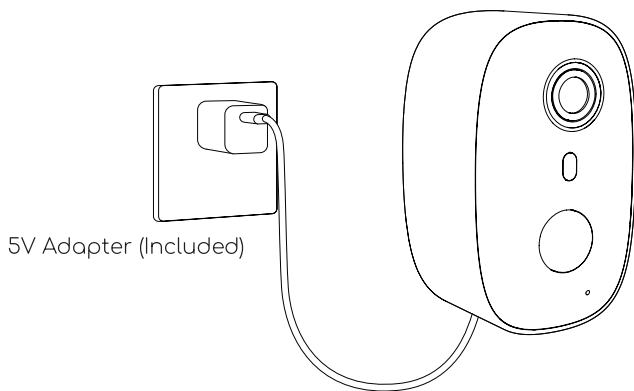


8. Caricare le Fotocamere

1) Indicatore Luminoso di Carica

● Luce arancione: batteria in carica

● Luce verde: batteria completamente carica



2) Per migliori prestazioni di resistenza alle intemperie, coprire sempre la porta di ricarica di tipo C con il tappo di gomma quando si carica la batteria con il pannello solare.



9. FAQs:

*Per la risoluzione dei problemi, chiedere aiuto al team di assistenza COOAU:
support@cooau.com

Come scegliere il luogo di installazione giusto?

- 1) Non installare la telecamera vicino a una fonte di calore..
- 2) Assicurarsi che non vi siano oggetti riflettenti entro un raggio di 1,5 metri (5 piedi) davanti al sensore PIR, altrimenti il PIR potrebbe subire interferenze.
- 3) Cercare di evitare di installare la telecamera sul ciglio della strada trafficata, i pedoni e i veicoli frequenti sveglieranno frequentemente la telecamera, con conseguenti messaggi di allarme frequenti e un consumo energetico estremamente rapido.
- 4) Non installare la telecamera troppo lontano dalla Base Station. Il prodotto deve mantenere una buona potenza del segnale con Base Station per funzionare correttamente.
- 5) La stazione base deve essere posizionata ad almeno un metro di distanza dal router per evitare interferenze di segnale, che potrebbero causare una scarsa ricezione del segnale della telecamera.
- 6) La scheda TF viene inserita nella stazione base durante l'imballaggio. Se la scheda TF è difettosa o mancante, contattaci utilizzando i recapiti sopra indicati. La sostituiremo o te la rispediremo.

Non è possibile caricare il video live della telecamera?

- 1) Controllare se la fotocamera è normalmente accesa e se la spia di funzionamento è normalmente accesa.
- 2) Verificare se l'Base Station è abbinato correttamente al dispositivo, ovvero verificare se l'indicatore IPC è costantemente acceso.
- 3) Controllare se il cavo di rete collegato alla Home Base è allentato o rotto, ovvero controllare se l'indicatore di rete dell'Base Station è stabilmente acceso.
- 4) Controlla se la rete è buona e prova a riavviare il router.
- 5) Controlla se il tuo telefono può caricare altre app normalmente, il caricamento della videocamera live richiede un segnale di rete sufficiente e buono dal tuo telefono.
- 6) Elimina il dispositivo dal tuo account ARCCTV e aggiungilo nuovamente dopo aver ripristinato tutti i dispositivi. (Premi il pulsante di ripristino di Base Station per più di 10 secondi).

Español

1. Asistencia Posventa.....	96
2. Descripción general del producto	97
3. Conexión de la Base Station.....	101
4. Configurando el sistema.....	102
5. Pasos para restablecer y volver a emparejar	104
6. Interfaz y funciones de la aplicación.....	106
7. Montaje de las cámaras.....	114
8. Caricare le Fotocamere	116
9. FAQs:	117

1. Asistencia Posventa

Estimado cliente:

Muchas gracias por su apoyo a COOAU.

Por favor, lea atentamente este manual antes de utilizar este sistema de cámara.

Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico con su número de pedido y su pregunta a

UE: support-eu@cooau.com

EE.UU.: support-us@cooau.com

Haremos todo lo posible para proporcionarle una asistencia satisfactoria.

Si tiene alguna pregunta durante la instalación, conexión o uso, no

dude en ponerse en contacto con nosotros. Tras recibir su mensaje, le proporcionaremos una solución rápida en un plazo de 24 horas. No se preocupe, muchos problemas pueden resolverse fácilmente a través de la configuración.

Saludos cordiales

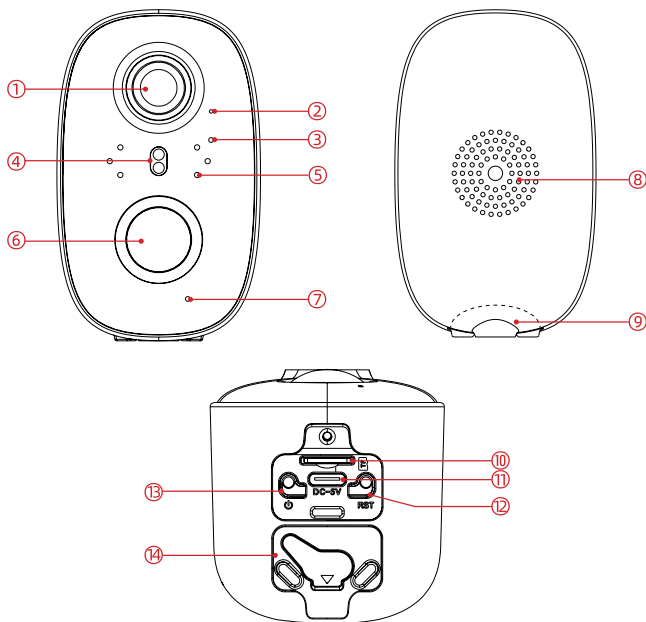
Equipo de servicio de COOAU

***Para garantizar el mejor rendimiento y el funcionamiento normal del sistema, preste atención al siguiente contenido:**

1. No instale la cámara cerca de una fuente de calor.
2. Por favor, asegúrese de que no hay ningún objeto reflectante en un rango de 5 pies (1,5 meters) delante del sensor PIR, de lo contrario el PIR podría ser interferido.
3. Trate de evitar la instalación de la cámara en el borde de la carretera ocupada, los peatones y vehículos frecuentes despertarán la cámara con frecuencia, lo que resulta en mensajes de alarma frecuentes y consumo de energía extremadamente rápido.
4. No instale la cámara demasiado lejos de la base. El producto necesita mantener una buena intensidad de señal con la Base Station para funcionar correctamente.
5. Cuando la cámara esté conectada a la Base Station, la ranura para tarjetas de la cámara se desactivará y todos los vídeos se grabarán en la tarjeta de memoria de la Base Station.

2. Descripción general del producto

Camara



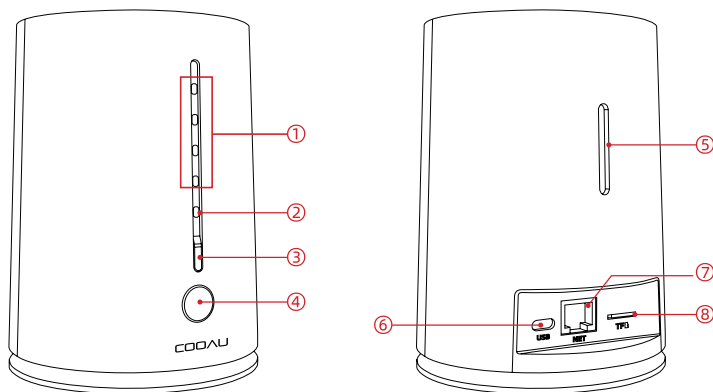
1	Lente	2	Luz indicadora de carga
3	Indicador de estado de funcionamiento	4	Luz LED
5	Luz infrarroja	6	Sensor PIR
7	Micrófono	8	Altavoz
9	Ubicación de instalación del soporte	10	Ranura para tarjeta SD

11	Puerto de carga	12	Botón de reinicio
13	Botón de encendido	14	Tope de goma

► Indicación de luz de trabajo

- Rojo fijo: error de red
- Rojo parpadeante lentamente: esperando conexión Wi-Fi
- Rojo parpadeante rápidamente: Wi-Fi se está conectando
- La luz roja se vuelve azul: Wi-Fi conectado
- Se ilumina en azul y rojo: Visualización
- Se ilumina en azul: detección/grabación remota
- Azul parpadeante rápidamente: durante la actualización del firmware de la cámara

Estación base



1	Indicador luminoso IPC	2	Indicador luminoso de red
3	Tecla Reset	4	Botón de sync
5	Altavoz	6	Puerto de alimentación DC5V
7	Puerto Ethernet	8	Ranura para tarjeta Micro SD

Luz indicadora de IPC:	Siempre encendida: la cámara está conectada a Base Station normalmente. Parpadeo lento: Conexión anormal entre la cámara y Base Station. Parpadeo rápido: Base Station está emparejando la cámara. La luz no está encendida: la cámara no está agregada.
Luz indicadora de red:	Siempre encendido: la conexión de red es normal y fluida. Parpadeo lento: error de conexión de red. Parpadeo rápido: la conexión de red no está conectada.
Tecla de reinicio:	Mantenga presionado durante 5 segundos para restablecer la configuración de Base Station en la APLICACIÓN. (Base Station reconectará automáticamente todas las cámaras). Mantenga presionado durante más de 10 segundos para restaurar la configuración de fábrica. (Requiere reinstalación y conexión).
Botón de sincronización:	Mantenga presionado durante 5 segundos para ingresar al estado coincidente. Base Station buscará cámaras y establecerá conexiones con ellas. (Nota: en este momento, todas las cámaras emparejadas deben encenderse y restablecerse antes de que puedan coincidir con la Base Station).

Puerto de alimentación DC5V:	Conecte el cable de alimentación para alimentar el Base Station.
Puerto Ethernet:	Conecte el cable de red para conectarse a la red.
Ranura para tarjeta Micro SD:	Admite tarjetas SD de hasta 256G.

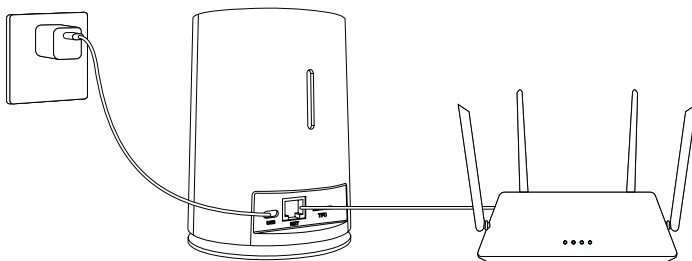
Para optimizar su experiencia de usuario, ofrecemos accesorios adicionales como paneles solares y productos compatibles. Si lo necesita, contáctenos:

UE: support-eu@cooau.com

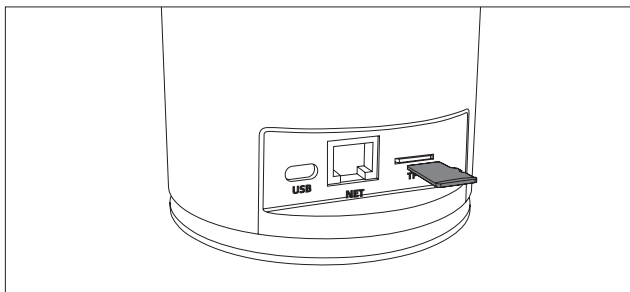
US: support-us@cooau.com

3. Conexión de la Base Station

1) Conecte el cable de alimentación para alimentar el Base Station y luego use el cable Ethernet proporcionado para conectar el Base Station al enrutador de su hogar.



2) Compruebe si hay una tarjeta SD insertada en la ranura para tarjetas. Insertaremos la tarjeta SD antes del envío. Si falta, contáctenos para obtener un reemplazo (support@cooau.com).



Consejos: Todos los videos de la cámara se almacenarán en la tarjeta SD de Base Station para proteger su privacidad. No es necesario insertar una tarjeta SD en la cámara.

3) Cuando la "luz indicadora de red" del Base Station esté encendida constantemente (si la luz parpadea, significa que el cable de red no está enchufado correctamente, vuelva a insertarlo hasta que escuche un clic) y el IPC La luz parpadea, indicando que el Base Station está listo para conectarse.

4. Configurando el sistema

1) Descarga la APLICACIÓN

Descarga la APP ARCCTV desde la APP store (iOS) o Google play (Android).



Escanea para descargar la APP

Consejos: Para optimizar continuamente la experiencia del usuario, la APLICACIÓN se actualizará de vez en cuando. La aplicación puede ser ligeramente diferente debido a las actualizaciones, pero no afectará su uso normal.

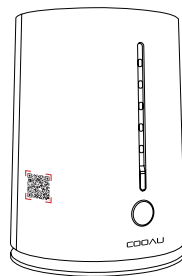
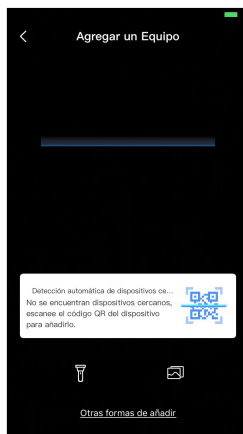
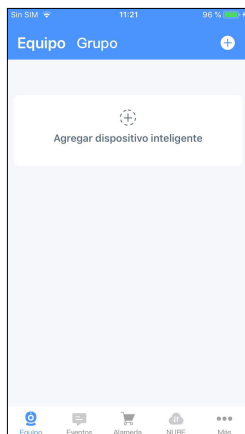
2) Registre su cuenta

Utilice su número de teléfono o dirección de correo electrónico para registrar su propia cuenta e iniciar sesión. Para garantizar el uso normal de la función, permita el permiso de Notificación/Ubicación de esta aplicación en su teléfono.

Consejos: Si encuentra algún problema en el proceso de uso del producto, puede comunicarse con el servicio de atención al cliente de la aplicación para ayudarlo a resolver el problema.

3) Conecte el Base Station a la APLICACIÓN

Mantenga presionada la tecla de encendido durante 5 segundos para encender la cámara, luego abra la APLICACIÓN ARCCTV, toque "+" para escanear el código QR en Base Station para agregar los dispositivos.



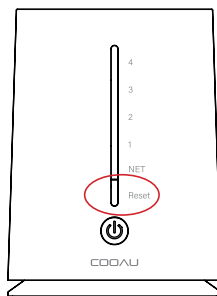
Consejos: La Base Station y la cámara de este sistema se emparejaron antes del envío. Solo necesita conectar el sistema Base Station a la aplicación y luego podrá ver la cámara normalmente. Si necesita agregar una cámara nueva o volver a agregar una cámara, siga el método de operación a continuación.

5. Pasos para restablecer y volver a emparejar

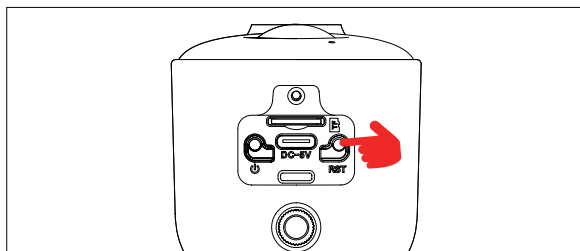
Consejo: si falla la adición de HomeBase o el emparejamiento de la cámara, puede seguir los pasos a continuación para volver a emparejar HomeBase y la cámara.

1. Restablecer HomeBase

- Mantenga presionada la tecla "Reset" de HomeBase durante más de 10 segundos hasta que escuche la segunda voz de aviso. HomeBase ha sido restaurado a la configuración de fábrica.



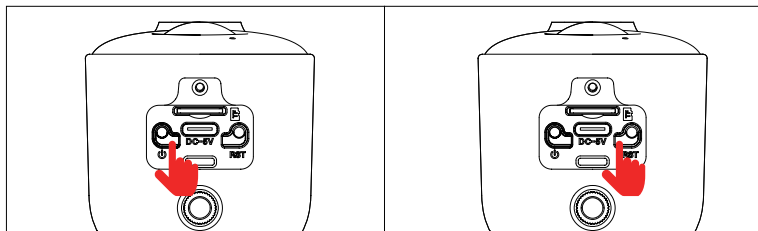
- Press y mantenga pulsado el botón "Reset" de la cámara hasta que oiga una indicación de voz.



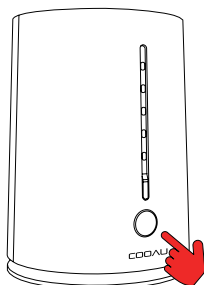
2. Emparejamiento de la cámara y HomeBase

Base Station puede conectar hasta 4 cámaras. Siga estos pasos para agregar una nueva cámara o volver a agregar una cámara original en los kits:

1) Encienda la cámara, luego presione y mantenga presionada la tecla "Restablecer" del dispositivo hasta que escuche un mensaje de voz.



2) Mantenga presionado el botón "Sincronizar" en Base Station hasta que escuche un mensaje de voz, significa que Base Station comienza a emparejar la cámara.



3) En 1 minuto, la cámara indicará "Coincidencia de código exitosa" y Base Station indicará "Coincidencia de WiFi exitosa", lo que significa que la cámara se agregó correctamente.

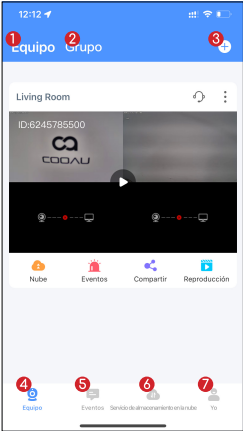
4) La luz indicadora de IPC indica cuántas cámaras hay conectadas al Base Station. Si las luces del 1 al 3 están encendidas, significa que Base Station ha emparejado correctamente tres cámaras. Puedes consultar estas tres cámaras en la aplicación.

Consejo: si falla la adición de Base Station o el emparejamiento de la cámara, puede restablecer Base Station o la cámara e intentar el emparejamiento nuevamente.

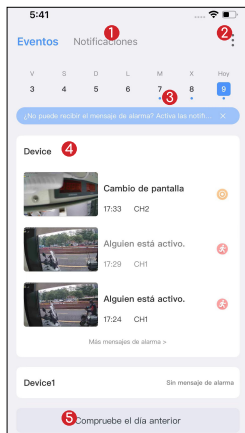
Si solo desea agregar una nueva cámara a Base Station, puede comenzar desde el paso 2 anterior. (Base Station admite hasta 4 cámaras conectadas al mismo tiempo)

6. Interfaz y funciones de la aplicación

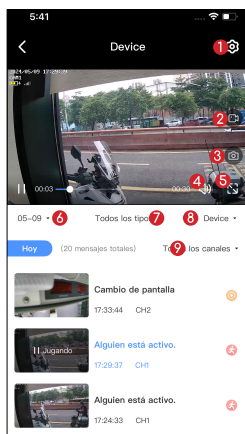
6.1 Introducción a la función de cuenta



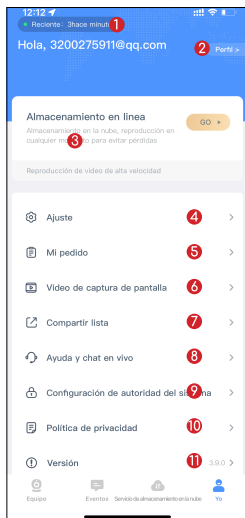
1	Lista de sistemas Base Station
2	Cuando tiene más de 4 cámaras (o el sistema Base Station tiene más de 2), puede elegir cuatro cámaras cualesquiera para formar una nueva combinación para visualización.
3	Adición de dispositivo
4	Lista de sistemas Base Station
5	Lista de información de alarmas del sistema Base Station
6	Activación del almacenamiento en la nube
7	Configuración relacionada con la cuenta de la aplicación



1	Notificación de mensajes del sistema
2	Cambiar todo lo no leído para leer y filtrar
3	Seleccione una fecha para ver la información de la alarma (la interfaz de vista previa solo muestra eventos dentro de los 3 días y la interfaz de reproducción puede mostrar eventos en todo momento)
4	Vista previa del mensaje de alerta
5	Saltar al día anterior/siguiente

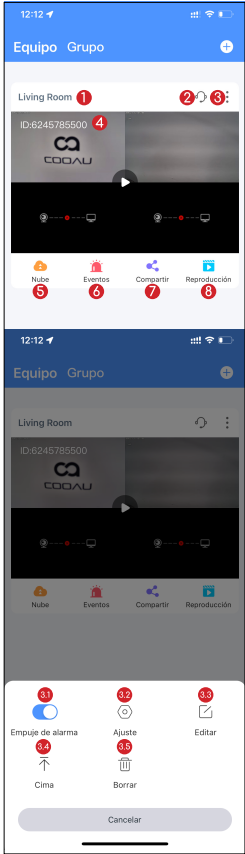


1	Si no filtra un canal a continuación, saltará a la página de configuración de la cámara del canal 1 de forma predeterminada.
2	Grabar un vídeo manualmente
3	Captura de pantalla manual
4	Activa o desactiva el sonido procedente del lado de la cámara.
5	Ampliar la vista de la cámara
6	Seleccione una fecha para ver los mensajes de alerta
7	Filtrar tipos de alerta
8	Seleccione un dispositivo para ver información de alarma entre todos los dispositivos que se han agregado
9	Filtrar canales

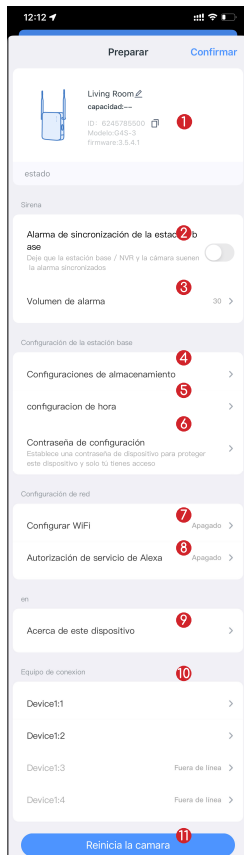


1	Hora del último inicio de sesión
2	Información del perfil de la cuenta
3	Activación del almacenamiento en la nube
4	Configure el modo de vista previa de la cuenta, notificación de mensajes, borrar caché, eliminar/cerrar sesión en la cuenta, etc.
5	Todos los registros de facturación de la compra de almacenamiento en la nube
6	Almacene los archivos de imágenes/videos grabados descargados manualmente (sincronice los álbumes de su teléfono)
7	Lista compartida de sistema y cuenta Base Station
8	Ayuda y comentarios
9	Activa o desactiva algunos permisos de la aplicación en tu teléfono
10	Política de privacidad de la aplicación
11	Versión actual de la aplicación

6.2 Configuración del sistema Base Station



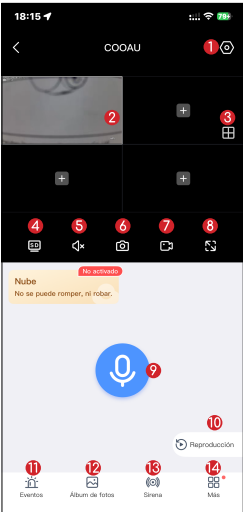
1	Nombre del sistema Base Station
2	Ayuda y comentarios
3	Menú desplegable de configuración de Base Station
3.1	Activar o desactivar la alerta para este sistema Base Station
3.2	Configuración del sistema Base Station
3.3	Establecer el nombre y la contraseña del sistema Base Station
3.4	Mover este sistema Base Station a la parte superior
3.5	Eliminar este sistema de la aplicación
4	Número de identificación de Base Station
5	Salta para activar el almacenamiento en la nube
6	Saltar a la vista previa del vídeo del mensaje de alarma
7	Comparte este sistema Base Station mediante código QR
8	Saltar a reproducción de vídeo



1	Detalles del sistema Base Station y cambio de nombre del dispositivo
2	Activar o desactivar la alarma de vinculación entre Base Station y la cámara
3	Ajuste del volumen de la alarma Base Station
4	Configuraciones para verificar la capacidad de almacenamiento, descargar videos y formatear tarjetas SD
5	Configuraciones sobre sincronización horaria, zona horaria y horario de verano
6	Establecer o modificar la contraseña del sistema Base Station
7	Conecte Base Station a través de Wi-Fi
8	Enciende y conecta Alexa
9	Información relacionada con el sistema Base Station e información relacionada con Wi-Fi
10	Saltar a la configuración del canal de cámara correspondiente
11	Reinicie el sistema Base Station

6.3 postazione della telecamera

Nota: si consiglia di toccare la schermata dei canali. Accertarsi di toccare la schermata del canale per selezionare la telecamera da utilizzare o impostare prima di operare o impostare.

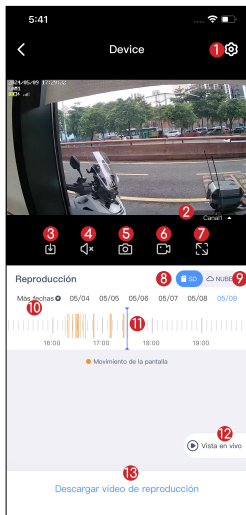


1	Ajustes de la cámara del canal seleccionado
2	Vista de la cámara en vivo (la pantalla de la cámara seleccionada aparece rodeada por un marco blanco)
3	Cambiar la perspectiva de la cámara: Mostrar solo la cámara seleccionada o ver cuatro cámaras simultáneamente
4	Píxeles actuales de la cámara (ajustables)
5	Activar/desactivar el audio desde el lateral de la cámara
6	Captura de pantalla manual

7	Grabación de vídeo manual	11	Iniciar la vista previa del mensaje de alarma
8	Acercar la vista de la cámara seleccionada	12	Guardar imágenes/vídeos grabados o descargados manualmente (se sincronizan con la galería del teléfono)
9	Activar el audio bidireccional	13	Activar una alarma manualmente
10	Iniciar la reproducción de la grabación	14	Cambiar el modo de visión nocturna infrarroja/a color y compartir dispositivos



1	Cambiar los detalles de la cámara seleccionada y el nombre del dispositivo
2	Acceder a los ajustes del sistema de la estación base
3	Ajustes de detección de movimiento (Nota: Si la alarma de movimiento está desactivada, la cámara dejará de grabar)
4	Activar/desactivar las notificaciones de esta aplicación
5	Seleccionar el modo de grabación de vídeo y activar la detección de personas
6	Seleccionar el modo de visión nocturna, la imagen reflejada o desactivar la configuración de privacidad
7	Usar el almacenamiento local o en la nube, o descargar videos de alarmas
8	Verificar la intensidad de la señal de la red
9	Tipo, modelo y versión de software de la cámara seleccionada
10	Desbloquear el sistema de la estación base mediante código QR
11	Ayuda y comentarios
12	Eliminar la cámara de este canal

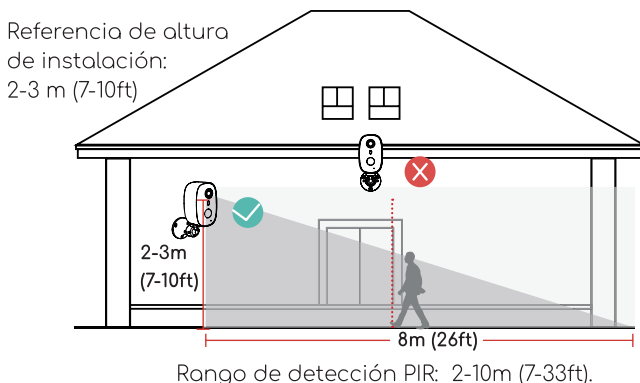


1	La página de configuración de la cámara del canal que seleccionó (canal 1 por defecto)
2	Seleccionar canal cámara
3	Saltar a la página de descarga de reproducción de vídeo
4	Activa o desactiva el sonido procedente del lado de la cámara.
5	Captura de pantalla manual
6	Grabar un vídeo manualmente
7	Ampliar la vista de la cámara
8	Reproducción de almacenamiento local de tarjeta SD
9	Reproducción de almacenamiento en la nube
10	Seleccione una fecha para ver los mensajes de alerta
11	Línea de tiempo de alarma, el video se resaltará, puede deslizar dos dedos para acercar o alejar el intervalo de tiempo
12	Saltar a la página de inicio de vista en vivo de la cámara
13	Seleccione para descargar el vídeo de alerta

7. Montaje de las cámaras

Altura y ángulo de instalación

Instale la cámara a una altura y un ángulo razonables para obtener el mejor rango de visión y detección de la cámara.



- * El sensor PIR es más sensible a los movimientos hacia la izquierda y hacia la derecha, por lo que se recomienda instalarlo en posición horizontal (por ejemplo, directamente debajo de la puerta o en los laterales) en un ángulo superior a 15° respecto del objeto detectado. Si se coloca el sensor en posición vertical, es posible que no se detecten eventos de movimiento.

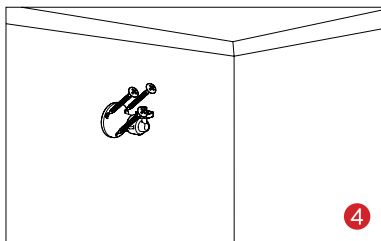
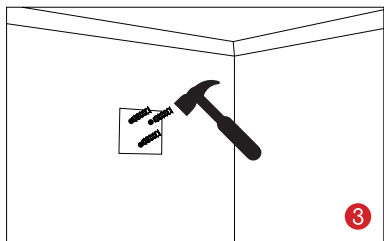
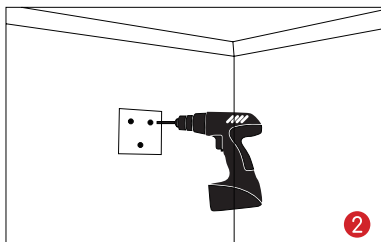
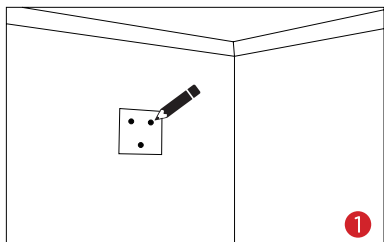
Los siguientes lugares no son adecuados para la instalación y pueden provocar que el dispositivo no funcione correctamente:

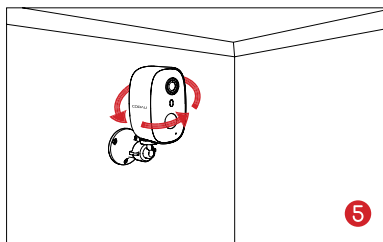
- Cerca de fuentes de calor elevado
- Áreas con muchos animales pequeños
- Delante de la luz solar directa o de fuentes de luz intensas
- Delante de la pared u otros objetos que obstaculicen (como cables, ramas)
- Lugares con cambios bruscos de temperatura (debido a equipos de calefacción/refrigeración o humidificadores)
- Carreteras con mucho tráfico
- Áreas con vibraciones intensas

Situación en la que existe un objetivo de fuente de calor pero no cumple con las condiciones de detección:

1. Hay objetos entre la cámara y el objeto de detección que no pueden ser penetrados por rayos infrarrojos.
2. La fuente de calor dentro del rango de detección está estacionaria o se mueve a alta velocidad.

- 1) Coloque las pegatinas de los orificios donde planea instalar la cámara.
- 2) Perfore tres orificios según las posiciones de los orificios en la pegatina.
- 3) Inserte los anclajes de plástico en los orificios.
- 4) Alinee el soporte con el orificio y atornille los tornillos en los anclajes de plástico para asegurar el soporte.
- 5) Atornille la cámara en el soporte y ajústela a la posición adecuada.



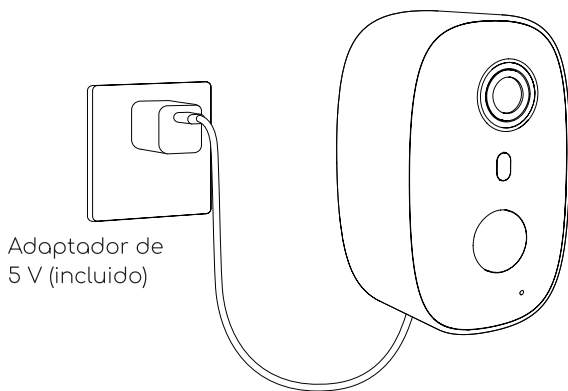


8. Caricare la Fotocamera

1) Indicador de luz de carga

● Luz naranja: batería cargándose

● Luz verde: Batería completamente cargada



2) Para un mejor rendimiento resistente a la intemperie, cubra siempre el puerto de carga tipo C con el tapón de goma cuando cargue la batería con el panel solar.



9. FAQs:

*Para solucionar problemas, solicite ayuda al equipo de servicio de COOAU:
support@cooau.com

¿Cómo elegir el lugar de instalación adecuado?

- 1) No instale la cámara cerca de una fuente de calor.
- 2) Asegúrese de que no haya ningún objeto reflectante dentro de un rango de 5 pies (1,5 metros) frente al sensor PIR; de lo contrario, el PIR podría sufrir interferencias.
- 3) Trate de evitar instalar la cámara en una carretera muy transitada, los peatones y vehículos frecuentes despertarán la cámara con frecuencia, lo que generará mensajes de alarma frecuentes y un consumo de energía extremadamente rápido.
- 4) No instale la cámara demasiado lejos de Base Station. El producto necesita mantener una buena intensidad de señal con Base Station para funcionar correctamente.
- 5) La estación base debe colocarse al menos a un metro del router para evitar interferencias de señal, que pueden provocar una mala señal de la cámara.
- 6) La tarjeta TF se inserta en la estación base durante el embalaje. Si la tarjeta TF está defectuosa o falta, contáctenos utilizando la información de contacto anterior. Se la reemplazaremos o se la reenviaremos.

¿No se puede cargar el video en vivo de la cámara?

- 1) Compruebe si la cámara está normalmente encendida y si la luz indicadora de funcionamiento está normalmente encendida.
- 2) Verifique si la Base Station coincide exitosamente con el dispositivo, es decir, verifique si el indicador IPC está encendido de manera constante.
- 3) Verifique si el cable de red conectado al Base Station está suelto o roto, es decir, verifique si el indicador de red del Base Station está encendido de manera estable.
- 4) Verifique si la red es buena e intente reiniciar el enrutador.
- 5) Verifique si su teléfono puede cargar otras aplicaciones normalmente; la carga de la cámara en vivo requiere una señal de red suficiente y buena desde su teléfono.
- 6) Elimine el dispositivo de su cuenta ARCCTV y luego vuelva a agregarlo después de restablecer todos los dispositivos. (Presione el botón de reinicio de Base Station durante más de 10 segundos).



Model: C7 Made in China FCC ID: 2BEW8-C4



HUMISS TRADING S.L.
Calle Luis Baruel 12-3A, Madrid,
28018, Spain
eugpires@outlook.com
+34613177772

Sea&Mew Accounting Ltd
Electric Avenue Vision 25, London,
Enfield EN3 7GG
info@seamew.net
+447399648508

