



**3MP**

# Network Video Camera

**EN**

**INSTRUCTION MANUAL**

---

# Before you begin

## Limited Warranty Terms & Conditions

Swann Communications warrants this product against defects in workmanship and material for a period of one (1) year from its original purchase date. You must present your receipt as proof of date of purchase for warranty validation. Any unit which proves defective during the stated period will be repaired without charge for parts or labour or replaced at the sole discretion of Swann. The end user is responsible for all freight charges incurred to send the product to Swann's repair centres. The end user is responsible for all shipping costs incurred when shipping from and to any country other than the country of origin.

The warranty does not cover any incidental, accidental or consequential damages arising from the use of or the inability to use this product. Any costs associated with the fitting or removal of this product by a tradesman or other person or any other costs associated with its use are the responsibility of the end user. This warranty applies to the original purchaser of the product only and is not transferable to any third party. Unauthorized end user or third party modifications to any component or evidence of misuse or abuse of the device will render all warranties void.

By law some countries do not allow limitations on certain exclusions in this warranty. Where applicable by local laws, regulations and legal rights will take precedence.

For Australia: Our goods come with guarantees which cannot be excluded under Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to major failure.

## FCC Verification

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and the receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

**These devices comply with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:**

- These devices may not cause harmful interference, and
- These devices must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Important Note:

All jurisdictions have specific laws and regulations relating to the use of cameras. Before using any camera for any purpose, it is the buyer's responsibility to be aware of all applicable laws and regulations that prohibit or limit the use of cameras and to comply with the applicable laws and regulations.

## WARNING

**Modifications not approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.**

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Make sure product is fixed correctly and stable if fastened in place.
- Do not operate if wires and terminals are exposed.

# About the Camera

Congratulations on your purchase of this **Swann 3MP Network Video Camera** with Power Over Ethernet. You've made a fine choice for keeping a watchful eye over your home or business. The camera delivers brilliant and amazingly clear high definition images and videos in both day and nighttime conditions even in complete darkness. Designed in an elegant, unobtrusive weatherproof casing with an integrated 3-axis mounting bracket, the camera is versatile enough to be installed on walls and ceilings - indoors or outdoors and will be an excellent addition to your Swann POE NVR monitoring solution.

This instruction manual will walk you through the basics of installing and connecting your camera.

## Installation and Connection

### General Guidelines

- The internal components of the camera can be damaged by prolonged exposure to direct sunlight. Don't let direct sunlight into the lens!
- The camera gets great images when it's in the shade, looking at subjects that are well lit. Don't place the camera in bright light and have it facing shade or darkness.
- Bright light sources to the sides of, or behind the subject will interfere with your images.
- The camera's night vision will give well-exposed images if the area is dark. However, if there's a bright point source in the camera's view (a streetlight, car headlights or similar) then it might not engage night vision mode.
- Typically, the best view is obtained approximately 7ft (2m) to 10ft (3m) high, looking slightly downwards.
- The camera can be mounted to a wall or ceiling.

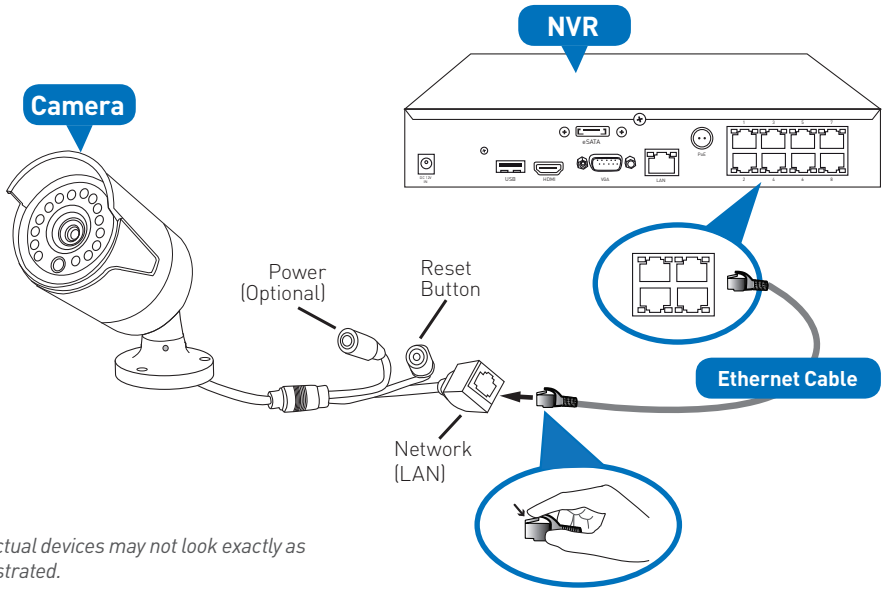
### Weather & Tampering

The camera's casing is resistant to water, different weather conditions and tampering. It would take an overwhelming event of this kind to damage the housing of the camera (severe weather such as hurricanes or someone intentionally damaging the lens would be enough). However, the cable and connector are vulnerable and require protection.

### Cable Management

For best results, run the cable inside a wall cavity or other protected enclosure, and ensure that the network cable connection is safely sealed away from rain, direct sunlight and potential vandals.

# Connecting the Camera



\* Actual devices may not look exactly as illustrated.

## IMPORTANT!

When connecting network cables:

- When plugging or unplugging the network cable, hold the plug portion of the cable. When unplugging, do not pull on the network cable but unplug while pressing down on the lock.
- Never place strain of any kind on the network cable connection. It's designed to clip into place to prevent slippage, but it won't support any weight and can be easily broken by a sharp tug. Exercise caution.
- Ensure that cables are sheltered from moisture, weather and sunlight. The network cable connection was designed and intended for indoor use with computer networking - while it's ideal for handling the massive data loads that network cameras require, it's not weatherproof.
- If you are installing the camera outside of your home, we highly recommend using waterproof tape to wrap the cable connection area between the camera's Network (LAN) port and the extension cable's Ethernet plug. Use as much as is necessary for the layer of tape to protect the connection. This will help prevent water or moisture from leaking into the cable which can cause the network cable connection to degrade over time or stop working.

## Mounting the Camera

The camera can be mounted onto a flat surface using screws. The surface must have sufficient strength to hold the camera. Materials such as hardwood, brick or masonry are good options, and we've included all the gear you'll need to mount it there (except the tools - sorry, you'll still need your own drill). You can mount the camera onto a metal surface, but you'll need to supply your own mounting hardware.

### To mount the camera:

- Position the camera in the location you want to mount it, and mark the screw holes on the surface to position the screws or attach the supplied mounting template on the surface. Then, using appropriate screws for the surface you're fixing the camera to, secure the camera into place.
- If you're mounting to a wooden surface, then screw the camera directly to the surface.
- If you're mounting to a masonry surface (bricks, concrete or similar) then you'll need to use the included wall plugs.

## Adjusting the Camera Angle

- Using the supplied L-wrench, loosen the appropriate hex screws on the stand to pan, tilt or rotate the camera.
- Remember to tighten the screws back securely to lock the camera's position in place after you've finished adjusting the viewing angle of the camera.

## Viewing the Camera on your Swann NVR

- After you've connected the camera to your Swann NVR, the camera will be automatically detected and assigned an IP address when you turn on your NVR. If the camera is not detected, check that the Ethernet cable is inserted correctly.
- Provided if all network connections have been correctly set up, the camera should automatically appear on-screen shortly after being plugged in. Cameras are assigned to the first available channel by your NVR in this case, irregardless of which Network Camera port that it was connected to. You can still, however, display the camera on a different channel. Please consult your NVR's user manual for an explanation on how to assign cameras to available channels.

## Resetting the Camera

1. Unplug the Ethernet cable from the camera's Network port, then press and hold the Reset button and plug the Ethernet cable back into the camera's Network port (while still holding down the Reset button).
2. Release the button after a few seconds. The cameras settings will be reset to factory default.

# Helpdesk / Technical Support Details

---

## Swann Technical Support

All Countries E-mail: [tech@swann.com](mailto:tech@swann.com)

### Telephone Helpdesk

<b>USA Toll Free</b>	1-800-627-2799
<b>USA Parts &amp; Warranty</b>	1-800-627-2799 (M-F, 9am-5pm US PT)
<b>AUSTRALIA</b>	1300 138 324
<b>NEW ZEALAND Toll Free</b>	0800 479 266
<b>UK</b>	0203 027 0979



© Swann Communications 2014



**3MP**

Cámara de vídeo en red

**ES**

**MANUAL DE INSTRUCCIONES**

MBC3MPCAM241014ES



# Antes de comenzar

## Términos y condiciones de la garantía limitada

Swann Communications garantiza este producto contra defectos en mano de obra y material por un período de un (1) años desde la fecha original de compra. Usted debe presentar su recibo como evidencia de compra para la validación de la garantía. Toda unidad que resulte defectuosa durante el período indicado será reparada sin cargo alguno por partes o mano de obra o reemplazada a exclusivo criterio de Swann. El usuario final es responsable de todos los cargos de flete incurridos para enviar el producto a los centros de reparación de Swann. El usuario final es responsable de todos los costos de envío incurridos en el envío desde y hacia un país diferente al país de origen. La garantía no cubre ningún daño incidental, accidental o consecuente que resulte del uso de o imposibilidad de uso de este producto. Cualquier costo asociado con el ajuste o remoción de este producto por un comerciante u otra persona o cualquier otro costo asociado a su uso es responsabilidad del usuario final. Esta garantía es aplicable únicamente al comprador original del producto y no es transferible a ninguna tercera parte. Las modificaciones sin autorización por parte del usuario final o una tercera parte de cualquier componente o evidencia de uso indebido o abuso del dispositivo anularán todas las garantías.

Por ley algunos países no permiten las limitaciones en ciertas exclusiones en esta garantía. Donde apliquen por leyes, regulaciones y derechos legales locales se sentará precedente.

## Verificación FCC

**NOTA:** Se ha comprobado que este equipo cumple con los límites de dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites son diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencia en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza e irradia energía de frecuencia de radio y si no se instala y utiliza de acuerdo a las instrucciones, podría causar interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, que puede determinarse al apagar y encender el equipo. Se recomienda que el usuario trate de corregir la interferencia por una o más de las siguientes acciones:

- Reorientar o ubicar en otro lado la antena receptora
- Incrementar la separación entre el equipo y el receptor
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor
- Para ayuda consulte con el representante o un técnico de radio/TV experimentado

**Estos dispositivos cumplen con la parte 15 de las Reglas FCC. Su operación está sujeta a las dos siguientes condiciones:**

- Estos dispositivos pueden causar interferencia dañina y
- Estos dispositivos deben aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado..

## NOTA IMPORTANTE:

Todas las jurisdicciones poseen leyes y regulaciones específicas con respecto al uso de cámaras. Antes de utilizar cualquier cámara para cualquier propósito, es responsabilidad del comprador tener conocimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables que prohíben o limitan el uso de cámaras y cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

## Advertencia

**Las modificaciones no aprobadas por la parte responsable de cumplimiento podría anular la autorización del usuario a operar el equipo.**

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

- Asegúrese de que el producto esté fijado correctamente en su lugar y de que esté estable.
- No la opere si los cables y terminales están expuestos.

# Sobre la cámara

¡Felicitaciones por su compra de esta **SWANN 3MP Cámara de vídeo en red** con POE (Power Over Ethernet - Energía a través de Ethernet)!

Ha realizado una excelente elección para mantener vigilado su hogar o su comercio. La cámara ofrece imágenes y vídeos de alta definición brillantes y asombrosamente claros tanto en condiciones lumínicas diurnas y nocturnas, incluso en completa oscuridad. Diseñada en una carcasa elegante, discreta y resistente al agua con un soporte de montaje integrado de 3 ejes, la cámara es versátil y puede instalarse en paredes y cielorrasos, en el interior y el exterior y será una excelente adición a su solución de monitoreo de POE NVR Swann.

Esta manual de instrucciones lo guiará por los aspectos básicos de montar su cámara y conectar la cámara.

## Instalación y Conexión

### Pautas generales

- Los componentes internos de la cámara pueden dañarse por la exposición prolongada a la luz solar directa. ¡No permita la luz solar directa dentro de las lentes!
- La cámara obtiene excelentes imágenes cuando está a la sombra, apuntando a sujetos que están bien iluminados. No coloque la cámara hacia la luz brillante y colóquela enfrentando sombra u oscuridad.
- Las luces brillantes a los lados o detrás del sujeto interferirán con sus imágenes.
- La visión nocturna de la cámara proporcionará imágenes bien expuestas si el área es oscura. Sin embargo, si hay una fuente de luz brillante en la vista de la cámara (una luz de la calle, luces de automóviles o similares) quizás no se active el modo de visión nocturna.
- Normalmente, la mejor vista es obtenida aproximadamente de 7ft (2m) a 10ft (3m) de altura, apuntando ligeramente hacia abajo.
- La cámara puede ser montada en la pared o techo.

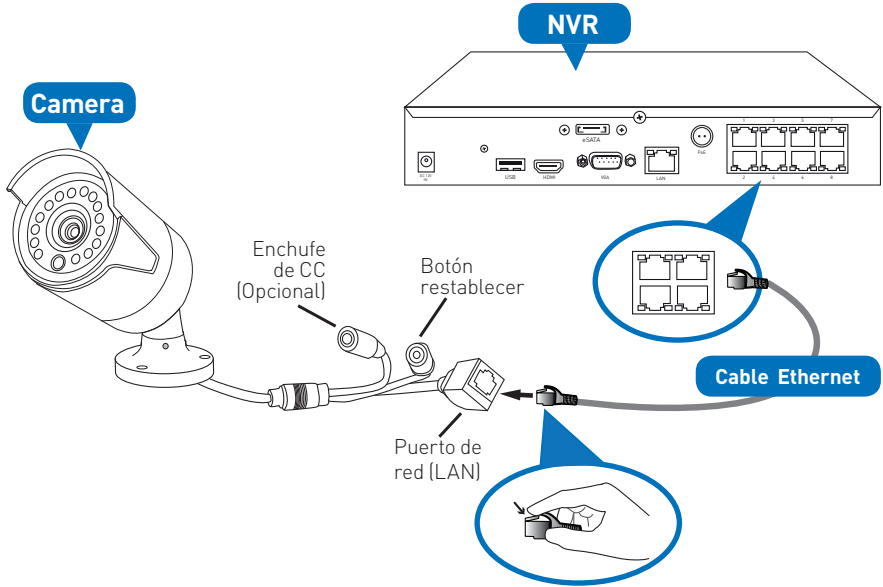
### Intemperie y manipulación

La carcasa de la cámara es resistente al agua, condiciones climáticas diferentes y manipulación. Solo un evento de este tipo fuera de lo común dañaría la carcasa de la cámara (condiciones climáticas severas como huracanes o alguien que intencionalmente dañara las lentes). Sin embargo, el cable y el conector son vulnerables y requieren protección.

### Manejo del cable

Para mejores resultados, introduzca los cables dentro de una cavidad en la pared u otro recinto protegido, y asegúrese de que todas las conexiones LAN están selladas y fuera del alcance de la lluvia, luz solar directa y vandalismo potencial.

# Conectar la cámara



## ¡IMPORTANTE!

### Conexión de cables de red:

- Cuando conecte o desconecte el cable de red, sostenga el enchufe del cable. Cuando lo desconecte, no tire del cable de red, desenchúfelo mientras presiona hacia abajo en la pestaña de cierre.
- Nunca tense la conexión de cable de red. Está diseñado para fijarse en su lugar y así evitar deslizamientos, pero no soporta ningún peso y puede romperse fácilmente por un tirón brusco. Tenga cuidado.
- Asegúrese de que todos los cables estén protegidos de la humedad, intemperie y luz solar. La conexión de cable de red está diseñada y destinada para uso en el interior con una red de computadora, aunque es ideal para administrar las cargas de datos masivas que necesitan las cámaras en red, no es resistente a la intemperie.
- Si instala la cámara en el exterior de su hogar, le recomendamos que utilice cinta resistente al agua para envolver el área de conexión del cable entre el puerto de red (LAN) de la cámara y el enchufe de Ethernet del cable de extensión. Use tanta cinta como sea necesario para proteger la conexión. Esto ayudará a evitar que el agua o la humedad penetren en el cable, lo que podría causar que la conexión del cable de red con el paso del tiempo se degrade o que deje de funcionar.

## Montaje de la Cámara

La cámara se puede montar en una superficie plana utilizando tornillos. La superficie debe tener la suficiente fortaleza para sostener la cámara. Algunas buenas opciones son materiales como madera dura, ladrillos o mampostería, e incluimos todo el equipo necesario para montarla allí (excepto las herramientas, perdón pero necesitará su propio taladro). Puede montar la cámara a una superficie de metal, pero necesitará contar con su propio equipo de montaje.

### Para montar la cámara:

- Ubique la cámara en la posición en que querrá montarla y marque los agujeros de los tornillos en la superficie para ubicarlos. Luego, utilizando los tornillos adecuados para la superficie en que ajustará la cámara, atornille la cámara en su lugar.
- Si la está montando en una superficie de madera, entonces atornille la cámara directamente sobre la superficie.
- Si la está montando sobre una superficie de mampostería (ladrillos, concreto o similar) entonces deberá utilizar las clavijas para pared que vienen incluidas con la cámara.

## Ajuste del ángulo de la cámara

- Utilice la llave Allen provista para aflojar los tornillos hexagonales del estante: paneo, inclinación o rotar el barril de la cámara.
- Recuerde ajustar nuevamente los tornillos para fijar la posición de la cámara en su lugar después de finalizar el ajuste del ángulo de visión de la cámara.

## Vista de la cámara en su NVR Swann

- Después de conectar la cámara a su NVR Swann, la cámara será detectada automáticamente y se le asignará una dirección IP cuando encienda su NVR. Si no se detectó la cámara, verifique que el cable Ethernet esté insertado correctamente.
- Si todas las conexiones de red se establecieron correctamente, la cámara debería aparecer en pantalla automáticamente poco después de conectarla. En este caso las cámaras son asignadas al primer canal disponible en su NVR, sin importar a qué puerto de cámara de red fue conectada. Por favor consulte su manual de usuario del NVR para más información sobre cómo asignar cámaras a los canales disponibles.

## Restablecimiento de la cámara

1. Desconecte el cable Ethernet del puerto de red de la cámara, luego mantenga presionado el botón Restablecer y vuelva a conectar el cable Ethernet en el puerto de red de la cámara (mientras sigue presionando el botón Restablecer).
2. Libere el botón después de unos segundos. Las configuraciones de la cámara se restablecerán a los valores predeterminados de fábrica.

# Detalles del servicio de asistencia / Soporte técnico

---

## Soporte técnico Swann

Correo electrónico para todos los países: [tech@swann.com](mailto:tech@swann.com)

## Teléfono del servicio de asistencia

Número de llamada sin cargo EE.UU.

1-800-627-2799

Piezas y garantía EE. UU.

1-800-627-2799

(L-V, 9am-5pm EE. UU. PT)

AUSTRALIA

1300 138 324

Número de llamada sin cargo NUEVA ZELANDA

0800 479 266

REINO UNIDO

0203 027 0979



© Swann Communications 2014