



SANTEVIA®

Mineralized Alkaline Water



Gravity Water System – Countertop User Manual

Optimized for Your Health

At Santevia, we aspire to live happy and healthy to 100 years old, and hope you do too. Our products are designed to support your wellness journey, and that's why we filter harmful contaminants out of your water and then infuse it with essential minerals to help you feel your best.

We also believe that access to healthy water should be enjoyed by everyone. Your purchase just gave 100 days of clean drinking water to communities living in water poverty. Thank you for supporting our goal to donate 100,000 years of clean drinking water by 2030.

We hope you enjoy your water.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yvonne Anderson', is positioned above the name 'Yvonne Anderson, Founder'. The signature is fluid and cursive, with a long vertical line extending downwards from the bottom of the signature.

Yvonne Anderson, Founder



Questions?

We're here to help:

1-866-943-9220 | help@santevia.com
support.santevia.com



Santevia.com/Register

Stay up to date with Filter Ease

Receive email and/or SMS reminders when you need to change your filter.

Compatible with **Fluoride Filter or 5-Stage Filter.**
System includes one Fluoride Filter.

Before You Assemble

- 1 Watch the assembly video at **support.santevia.com**. Check all parts for damaged or missing pieces.
- 2 Soak the Ceramic Pre-filter in cool water for ten minutes.
- 3 Scrub the Ceramic Pre-filter gently on the ceramic side with the scrub pad included in the box.
- 4 Under cool water, rinse the Fluoride Filter for three minutes while tapping the sides to get rid of excess filter media, or until the water runs clear.
- 5 Place Mineral Stones in boiling water for one minute, then let them cool and dry.
- 6 Wash all additional parts with a soft sponge and then dry. Do not use the scrub pad included as it will scar the plastic pieces.

7



[Santevia.com/Register](https://santevia.com/Register)

Stay up to date with Filter Ease

Receive email and/or SMS reminders when you need to change your filter.

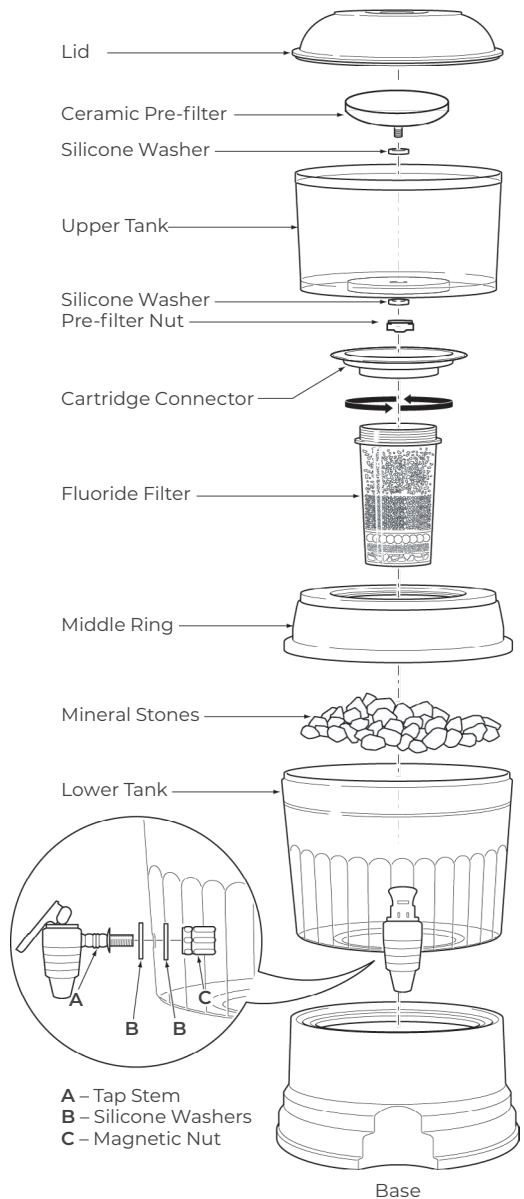
Prevent Leaks

Most leaks occur from the tap not being installed correctly. Here are some things you can do:

- ✓ Check to ensure the Silicone Washers on the Tap Stem are on both sides of the Lower Tank.
- ✓ Tighten the Magnetic Nut until it is hand tight. Do not use tools or overtighten as this will crack the Lower Tank.
- ✓ Fill the Lower Tank with tap water until the tap is submerged, then watch for leaks.
- ✓ If the leak persists, tighten the Magnetic Nut another quarter turn and test again.

How to Assemble

- 1** Place Tap Stem through hole in Lower Tank with a Silicone Washer on each side. Tighten the Magnetic Nut on the inside. Test for leaks.
- 2** Place the Lower Tank onto the Base.
- 3** Place the Middle Ring onto the Lower Tank.
- 4** Screw the Fluoride Filter into the Cartridge Connector and place it in the Middle Ring.
- 5** Remove the nut and one washer from the Ceramic Pre-filter.
- 6** Leaving one washer installed on the Ceramic Pre-filter stem; place the stem through the hole of the Upper Tank. Place the remaining washer on the stem followed by the Pre-filter Nut, then tighten the nut. You should have a Silicon Washer on each side of the Upper Tank.
- 7** Condition your filtration system (see next page).
- 8** Place Mineral Stones in the Lower Tank.



Condition Your Filtration System

Before drinking from the Gravity Water System it is important to condition the filtration system as follows: run two Upper Tanks of water through the system. Remove the Lower Tank from the system, and discard the water (or give it to your plants). Thoroughly rinse the Lower Tank to remove any excess filter media. Return the Lower Tank to the system. Place Mineral Stones in the Lower Tank.

One full Upper Tank takes approximately three hours to filter. If it takes longer than three hours to filter an Upper Tank of water, scrub your Ceramic Pre-filter some more with the sponge included with your Gravity Water System or scrub with a clean abrasive sponge (like the green side of a Scotch-Brite sponge).

Long Contact Filtration

The Gravity Water System uses long-contact filtration to provide the highest level of contaminant reduction. The Ceramic Pre-filter drips water slowly through the system to ensure that the middle filter has a long period of contact with the water to remove contaminants.

Because of the Gravity Water System's large reservoir, you should always have water available after the initial condition and fill. You will only need to fill the Upper Tank every 1-2 days depending on how many people drink from it.



Tip: fill the Upper Tank at night to ensure the Lower Tank is replenished by morning.



DO NOT fill the Upper Tank if the Lower Tank is completely full as this will cause the Lower Tank to overflow.



Visit santevia.com/testing for the complete list of filtration test results.

Testing Your Water pH at Home



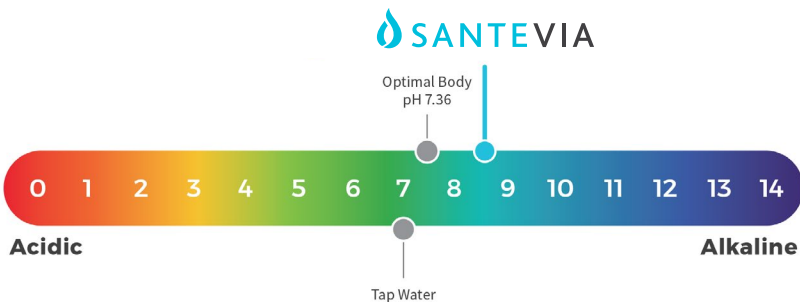
To test the pH of your Gravity Water System use a liquid pH test kit.



Litmus or pH paper **cannot be used** to measure pH of water.

The Alkaline Difference

By adding alkaline minerals Santevia water filters raise the pH of your water by up to +2.0 units creating a smooth and silky taste. These alkaline minerals raise the alkalinity (resistance to acid) of your water, supporting your body's ability to neutralize excess acidity. Too much acidity, caused by certain foods and stress, can lead to poor health and chronic illness. Drinking mineralized alkaline water supports optimal health so you can feel your best.



Note: this colour chart is for comparison purposes only and is not intended to replace the color chart included with a pH test kit.



Santevia 30-Day Money-Back Guarantee

Santevia guarantees your satisfaction with our products. If you are unsatisfied for any reason with your product purchased directly from Santevia, you may contact us and return or exchange it within 30 days of the original delivery date. To initiate a return, please email us at help@santevia.com.

Your Gravity Water System is warranted to be free from defects in workmanship for the period of 90 days (filters for 30 days). Proof of purchase is required to submit a warranty claim. Your Gravity Water System will last decades if maintained properly. If you need replacement parts visit us online at Santevia.com.

Good To Know

- ✓ Do not store your Santevia Gravity Water System in direct sunlight and keep it away from heat sources such as a stove.
- ✓ Clean your system each time you replace the filters. To purchase new filters, visit santevia.com or a Santevia retailer near you. A list of retail locations is available on our website.
- ✓ Boil water advisories – if your municipality is under a boil water advisory, you must boil your water prior to use with the Gravity Water System.
- ✓ The system is designed for use with biologically safe, potable water only. If you are unsure whether your water is biologically-safe, please contact your local water sanitation organization for more information.

Maintaining Your Gravity Water System

As Needed:

The Ceramic Pre-filter filters more slowly as contaminants are captured in its pores. To increase its filtration speed scrub the surface of the Ceramic Pre-filter with the grey sponge included in the box or with another clean abrasive sponge. Do not use soap or detergent. Rinse under running tap water after scrubbing the surface. This could be as often as weekly, or as needed.

Note: some water sources have more particulate so more frequent cleaning may be required.

The Ceramic Pre-filter may change colour over time as it filters particulate from your source water.



Follow the instructions provided with any replacement filters to properly prepare them for use.

How Long Do My Gravity Water System Filters Last?

Ceramic Pre-filter

LASTS 1 YEAR

Fluoride Filter[®]

LASTS 4 MONTHS

5-Stage Filter[®]

LASTS 6 MONTHS

Mineral Stones

LASTS 2 YEAR



These filters are interchangeable. The Fluoride Filter reduces everything the 5-Stage Filter does as well as filtering fluoride.

Every 4-6 Months:

When you replace your Fluoride or 5-Stage Filter we recommend a complete wash of the Gravity Water System. Follow these steps: wash all plastic parts including the tap with a soft sponge and a cleaning solution (5 mL / 1 tsp bleach to 1 L / 4 cups water). Rinse well with tap water.

Do not use a cleaning solution for the Ceramic Pre-filter, Fluoride Filter or 5-Stage Filter. Do not scrub plastic parts with a coarse material like scrub wool or steel wool.

To sanitize the Mineral Stones place them in boiling water for one minute. Drain the stones and lay them out on a clean towel to cool. Place the Mineral Stones into the Lower Tank after the Fluoride Filter has been conditioned.

Note: stones absorb odor. Do not use scented towels or towels with fabric conditioners.

In an Emergency

The Gravity Water System can be used to make safe water in an emergency situation like an earthquake or flood.

- 1 Collect the cleanest water you can find.
- 2 Aerate the collected water by shaking it in a sealed container.
- 3 Pass this water through a piece of cloth to remove any large suspended particles.
- 4 If possible boil water for one minute or if you cannot boil water, add two drops of unscented household bleach per liter of water, stirring well.
- 5 Let stand for 30 minutes.
- 6 Pass this water through the Gravity Water System.

Limited Warranty

Santevia Water Systems Inc. warrants the Santevia Gravity Water System against all defects in materials due to any manufacturing defects, and workmanship, when used in compliance with the User Manual for the period of ninety (90) days from the date of purchase, (except for the filter(s) which is warranted for 30 days). During this 90-day period, if you discover that any parts of the product are damaged or broken, we will replace the parts free of charge. Please email us at help@santevia.com. None of the warranties cover damage by improper use or maintenance accidents, acts of God, or minor scratches or imperfections that do not materially impair the operation of the product. All Santevia products are intended only for use with potable water. Do not use water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without proper disinfection.

The warrantor assumes no responsibility for incidental or consequential damages; for damages arising out of misuse of the product or the use of any unauthorized attachment. Some jurisdictions do not allow for the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. To the extent permitted by local law, this warranty is in lieu of any other warranty, express or implied, including any implied warranty of merchantability or fitness and precludes any other obligation on the part of the manufacturer, distributor or dealer, including any liability for special, incidental or consequential damages. Any liability shall in all instances, be limited to replacement of the defective product or part, and this liability shall terminate upon expiration of the applicable warranty period.

Garantie Limitée

Santevia Water Systems Inc. garantit le Système d'Eau par Gravité Santevia contre tous les défauts de matériaux dus à des défauts de fabrication, ainsi que la main-d'œuvre, lorsqu'il est utilisé conformément au Manuel d'Utilisateur pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date d'achat (à l'exception du(s) filtre(s), qui est garanti pendant 30 jours). Pendant cette période de 90 jours, si vous découvrez que des pièces du produit sont endommagées ou cassées, nous les remplacerons gratuitement. Veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse help@santevia.com. Aucune des garanties ne couvre les dommages résultant d'une utilisation ou d'un entretien inappropriés, d'accidents, de catastrophes naturelles ou de rayures ou d'imperfections mineures qui n'entravent pas de manière significative le fonctionnement du produit. Tous les produits Santevia sont destinés à être utilisés uniquement avec de l'eau potable. N'utilisez pas d'eau microbiologiquement dangereuse ou de qualité inconnue sans une désinfection appropriée.

Le garant n'assume aucune responsabilité pour les dommages accessoires ou consécutifs; pour les dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit ou de l'utilisation d'une pièce jointe non autorisée. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, donc la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. Dans la mesure permise par la loi locale, cette garantie remplace toute autre garantie, expresse ou implicite, y compris toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier et exclut toute autre obligation de la part du fabricant, du distributeur ou du revendeur, y compris toute responsabilité pour des dommages spéciaux, accessoires ou consécutifs. Toute responsabilité sera, dans tous les cas, limitée au remplacement du produit ou de la pièce défectueuse, et cette responsabilité prendra fin à l'expiration de la période de garantie applicable.

Comment Maintenir Votre Système d'Eau par Gravité

Selon les Besoins:

Le Pré-filtre en Céramique filtre plus lentement lorsque les contaminants sont attrapés dans ses pores. Pour augmenter sa vitesse de filtration, frottez la surface du Pré-filtre avec l'éponge grise incluse dans la boîte ou avec une autre éponge abrasive propre, sans utiliser de savon ou de détergent. Rincez à l'eau courante après avoir frotté la surface. Vous pouvez le faire aussi souvent qu'une semaine, ou aussi souvent que nécessaire.

NB: certaines sources d'eau contiennent plus de sédiments, un nettoyage plus fréquent peut donc être nécessaire.

Le Pré-filtre en Céramique peut changer de couleur au fil du temps car il filtre les contaminants de votre eau.



Suivez les instructions fournies avec les filtres de rechange pour les préparer correctement.

Combien De Temps Durent Les Filtres De Mon Système d'Eau par Gravité?

Pré-filtre en Céramique

1 AN

Filtre Fluorure¹

4 MOIS

Filtre à 5-Étapes²

6 MOIS

Pierres Minérales

2 ANS



Ces filtres sont interchangeables. Le Filtre Fluorure enlève aussi le fluorure de votre eau.

Tous les 4 à 6 Mois:

Nous recommandons un lavage complet du Système d'Eau par Gravité à chaque fois que vous remplacez votre Filtre Fluorure ou votre Filtre à 5-Étapes. Suivez les étapes suivantes: lavez toutes les parties en plastique (y compris le robinet) avec une éponge douce et une solution de nettoyage (5 ml d'eau de javel pour 1 litre d'eau). Rincez bien sous l'eau du robinet.

N'utilisez pas de solution de nettoyage pour le Pré-filtre en Céramique, le Filtre Fluorure et le Filtre à 5-Étapes. Ne pas frotter les pièces en plastique avec un matériau abrasif tel que la laine d'acier.

Pour désinfecter les Pierres Minérales, placez-les dans de l'eau bouillante pendant une minute. Égouttez les pierres et étendez-les sur une serviette propre pour qu'elles refroidissent. Placez les Pierres Minérales dans le Réservoir Inférieur après que le Filtre Fluorure ait été conditionné.

NB: les pierres absorbent les odeurs. N'utilisez pas de serviettes parfumées ou de serviettes contenant des assouplissants. Changez les pierres après deux ans.

En Cas d'Urgence

Le Système d'Eau par Gravité peut être utilisé pour produire de l'eau potable dans une situation d'urgence comme un tremblement de terre ou une inondation.

- 1 Utilisez l'eau la plus propre que vous pouvez trouver.
- 2 Aérez l'eau en la secouant dans un récipient fermé.
- 3 Passez cette eau à travers du tissu pour enlever toutes les grosses particules.
- 4 Si possible, faites bouillir l'eau pendant une minute ou si vous ne pouvez pas la faire bouillir, ajoutez 2 gouttes d'eau de Javel non parfumée par litre d'eau et remuez bien.
- 5 Laissez reposer pendant 30 minutes.
- 6 Faites passer cette eau dans le Système d'Eau par Gravité.



Garantie de Remboursement de 30 Jours

Santevia garantit votre satisfaction avec nos produits. Si pour une raison quelconque vous n'êtes pas satisfait de votre produit acheté directement auprès de Santevia, vous pouvez nous contacter et le retourner ou l'échanger dans les 30 jours suivant la date de livraison originale. Pour initier un retour, veuillez nous envoyer un courriel à help@santevia.com.

Votre Système d'Eau par Gravité est garanti sans défaut de fabrication pour une période de 90 jours (filtres pour 30 jours). Une preuve d'achat est nécessaire pour soumettre une demande de garantie. Votre Système d'Eau par Gravité durera des décennies s'il est correctement entretenu. Si vous avez besoin de pièces de rechange, visitez-nous en ligne à Santevia.com.

Bon à Savoir

- ✓ Ne pas placer le Système d'Eau par Gravité de Santevia à la lumière directe du soleil; ne pas le placer près d'une source de chaleur telle qu'un poêle.
- ✓ Le système doit être nettoyé à chaque remplacement de filtre. Pour acheter de nouveaux filtres, visitez santevia.com ou un détaillant Santevia près de chez vous. Vous pouvez trouver une liste de points de vente sur notre site web.
- ✓ Avis d'ébullition de l'eau - si votre municipalité a reçu un ordre d'ébullition de l'eau, vous devez faire bouillir votre eau avant de l'utiliser dans votre Système d'Eau par Gravité.
- ✓ Ce système a été conçu pour être utilisé uniquement avec de l'eau potable et biologiquement sûre. En cas de doute sur la biosécurité de votre eau, contactez les autorités locales d'assainissement des eaux pour obtenir des précisions ou faites analyser votre eau par un laboratoire accrédité.

Comment Vérifier le pH de l'Eau à la Maison



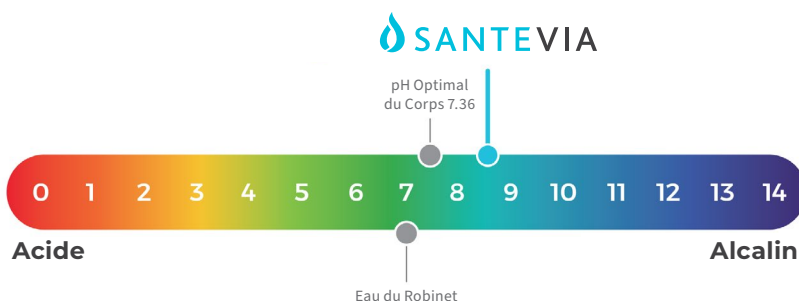
Pour vérifier le pH de l'eau du Système d'Eau par Gravité, utilisez un kit de pH liquide.



Le papier tournesol **ne peut pas** être utilisé pour évaluer le pH de l'eau.

La Différence Alcaline

En ajoutant des minéraux alcalins, les filtres à eau Santevia augmentent le pH de votre eau jusqu'à +2,0 unités, créant un goût doux et agréable. Ces minéraux alcalins augmentent l'alcalinité (résistance à l'acide) de votre eau, soutenant la capacité de votre corps à neutraliser l'excès d'acidité. Trop d'acidité, causée par certains aliments et le stress, peut causer des problèmes de santé et des maladies chroniques. Boire de l'eau alcaline minéralisée favorise une santé optimale et vous permet de vous sentir mieux.



NB: ce guide sert uniquement à des fins de comparaison et ne constitue pas une méthode de mesure absolue.

Préparez Votre Système de Filtration

Avant de boire l'eau du Système d'Eau par Gravité, il est important de préparer le filtre. Faites passer deux Réservoirs Supérieurs remplis d'eau à travers le système. Retirez le Réservoir Inférieur du système, et jetez l'eau (ou donnez-la à vos plantes). Rincez soigneusement le Réservoir Inférieur pour enlever tout excès de média filtrant. Re-positionnez le Réservoir Inférieur. Placez les Pierres Minérales dans le Réservoir Inférieur.

Il faut environ quatre heures pour filtrer un Réservoir Supérieur plein. S'il faut plus de quatre heures pour filtrer un Réservoir Supérieur d'eau, frottez votre Pré-filtre en Céramique avec l'éponge fournie avec votre Système d'Eau par Gravité ou avec une éponge abrasive propre (comme le côté vert d'une éponge Scotch-Brite).

Filtration à Long Contact

Le Système d'Eau par Gravité utilise une filtration à long contact afin de garantir le plus haut niveau de filtration. Le Pré-filtre en Céramique fait couler l'eau lentement à travers le système - ce qui permet au Filtre Central d'avoir une longue période de contact avec l'eau pour éliminer les contaminants.

Grâce au grand réservoir du Système d'Eau par Gravité, vous devriez toujours avoir de l'eau disponible. Vous n'aurez besoin de remplir le Réservoir Supérieur que tous les 1 à 2 jours - cela dépend du nombre de personnes qui utilisent le système.



Conseil: remplissez le Réservoir Supérieur la nuit pour que le Réservoir Inférieur soit plein le matin.



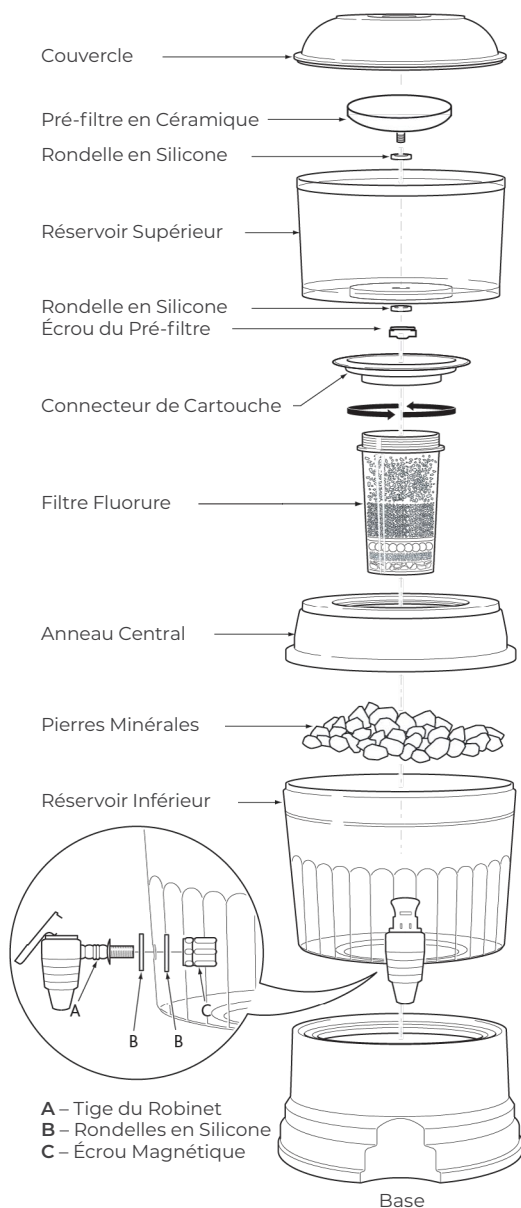
NE PAS remplir le Réservoir Supérieur si le Réservoir Inférieur est plein.



Visitez santevia.com/testing pour la liste complète des résultats des tests de filtration.

Comment Assembler

- 1** Placez la Tige du Robinet dans le trou du Réservoir Inférieur avec une Rondelle en Silicone de chaque côté. Serrez l'Écrou Magnétique à l'intérieur. Vérifiez s'il y a des fuites.
- 2** Placez le Réservoir Inférieur sur la Base.
- 3** Placez l'Anneau Central sur le Réservoir Inférieur.
- 4** Vissez le Filtre Fluorure dans le Connecteur de Cartouche et placez-le dans l'Anneau Central.
- 5** Retirez l'Écrou du Pré-filtre en Céramique et enlevez une Rondelle en Silicone.
- 6** Laissez l'une des Rondelles en Silicone installées sur la tige du Pré-filtre en Céramique, placez la tige dans le trou du Réservoir Supérieur. Placez la rondelle restante sur la tige, suivie de l'Écrou du Pré-filtre, puis serrez l'Écrou. Vous devriez avoir une Rondelle en Silicone de chaque côté du Réservoir Supérieur.
- 7** Préparez votre système de filtration (voir page suivante).
- 8** Placez des Pierres Minérales dans le Réservoir Inférieur.



Compatible avec **Filtre Fluorure** ou **Filtre à 5-Étapes**. Le système est livré avec un **Filtre Fluorure**.

Avant d'Assembler

- 1 Regardez la vidéo de démonstration sur support.santevia.com. Vérifiez que toutes les pièces ne sont pas endommagées ou manquantes.
- 2 Faites tremper le Pré-filtre en Céramique dans de l'eau froide pendant dix minutes.
- 3 Frottez délicatement le Pré-filtre en Céramique sur le côté céramique avec l'éponge incluse dans la boîte.
- 4 Sous l'eau froide, rincez le Filtre Fluorure pendant trois minutes en tapotant les côtés pour éliminer l'excès de matériau filtrant, ou jusqu'à ce que l'eau soit claire.
- 5 Placez les Pierres Minérales dans de l'eau bouillante pendant une minute, puis laissez-les refroidir et sécher.
- 6 Lavez toutes les autres pièces avec une éponge douce, puis laissez-les sécher. N'utilisez pas l'éponge incluse dans la boîte du Pré-filtre en Céramique, car elle pourrait abîmer les pièces en plastique.
- 7



Santevia.com/Register

Restez à jour avec Filter Ease

Recevez des alertes par e-mail et/ou SMS quand il est temps de changer votre filtre.

Prévention des Fuites

La plupart des fuites ont lieu là où le Robinet est fixé (sur le Réservoir Inférieur). Cela veut dire que le Robinet n'a pas été installé correctement. Voici quelques mesures que vous pouvez prendre:

- ✓ Vérifier d'abord que les Rondelles en Silicone de la Tige du Robinet sont bien en place des deux côtés du Réservoir Inférieur.
- ✓ Serrez l'Écrou Magnétique jusqu'à ce qu'il soit serré à la main. N'utilisez pas d'outils et ne serrez pas trop fort, car vous risqueriez de casser le Réservoir Inférieur.
- ✓ Remplissez le Réservoir Inférieur avec de l'eau du robinet jusqu'à ce que le Robinet soit submergé, puis vérifiez s'il y a des fuites.
- ✓ Si le Robinet présente toujours des fuites, tournez l'Écrou Magnétique un peu plus et faites un nouveau test.



Des Questions?

Nous sommes ici pour vous aider:

1-866-943-9220 | help@santevia.com
support.santevia.com



Santevia.com/Register

Restez à jour avec Filter Ease

Recevez des alertes par e-mail et/ou SMS
quand il est temps de changer votre filtre.

Optimisé pour Votre Santé

Chez Santevia, nous aspirons à vivre heureusement et en bonne santé jusqu'à 100 ans, et nous espérons que vous partagez cet objectif aussi. Nos produits sont conçus pour vous aider dans votre parcours vers le bien-être. Pour cette raison, nous filtrons les contaminants nocifs présents dans votre eau et nous y ajoutons des minéraux essentiels pour vous aider à vous sentir au mieux de votre forme.

En outre, nous sommes convaincus que l'eau saine doit être accessible à tous. Avec votre achat, vous venez de donner 100 jours d'eau potable à des communautés vivant dans la pauvreté hydrique. Merci de soutenir notre objectif de donner 100 000 années d'eau potable d'ici 2030.

Nous espérons que vous allez aimer votre eau.



Yvonne Anderson, Fondatrice

SANTEVIA^{MD}

Eau Alcaline Minéralisée



Systeme d'Eau par Gravité – Comptoir
Mode D'Emploi