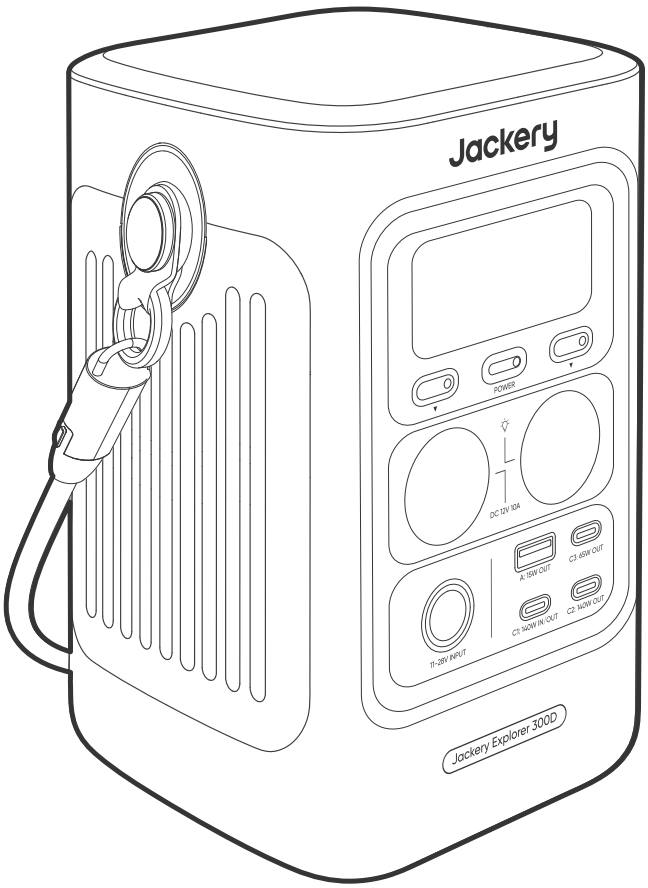
Jackery

Model: JE-300D



USER MANUAL

Jackery Explorer 300D

CONTACT US:

1-888-502-2236 (US)

hello@jackery.com

www.jackery.com

US IMPORTANT

Congratulations on your new Jackery Explorer 300D. Please read this manual carefully before using the product, particularly the relevant precautions to ensure proper use. Keep this manual in an accessible place for frequent reference.

In compliance with laws and regulations, the right of final interpretation of this document and all related documents of this product resides with the Company.

Please kindly notice that no further notifications will be given in case of any update, revision or termination.

FR IMPORTANT

Félicitations d'avoir fait l'acquisition du nouveau Jackery Explorer 300D. Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser le dispositif, en particulier les précautions à prendre afin de garantir une bonne utilisation. Conservez ce manuel dans un endroit accessible pour pouvoir vous y référer fréquemment.

Conformément aux lois et réglementations, le droit d'interprétation finale de ce document et de tous les documents relatifs à ce produit appartient à l'entreprise.

Veuillez noter qu'aucune autre notification ne sera donnée en cas de mise à jour, de révision ou de résiliation.

ES IMPORTANTE

Felicidades por su nuevo Jackery Explorer 300D. Lea atentamente este manual antes de utilizar el producto, en particular las precauciones pertinentes para garantizar un uso correcto. Guarde este manual en un lugar accesible para consultarlo con frecuencia.

En cumplimiento de las leyes y reglamentos, el derecho de interpretación final de este documento y de todos los documentos relacionados con este producto corresponde a la Empresa.

Tenga en cuenta que no se realizarán más notificaciones en caso de actualización, revisión o finalización.

TABLE OF CONTENTS

US English 01-14

IMPORTANT SAFETY INFORMATION 01
MEANING OF SYMBOLS 02
WHAT'S IN THE BOX 03
PRODUCT OVERVIEW 03
LCD DISPLAY 04
OPERATIONS 05
CHARGING 08
STORAGE 11
TROUBLESHOOTING 11
SPECIFICATIONS 12
WARRANTY 14

FR Français 15-28

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES .. 15
SIGNIFICATION DES SYMBOLES 16
CONTENU DE LA BOÎTE 17
APERÇU DU PRODUIT 17
AFFICHAGE LCD 18
FONCTIONNEMENT 19
CHARGE 22
STOCKAGE 25
DÉPANNAGE 25
SPÉCIFICATIONS 26
GARANTIE 28

ES Español 29-42

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD .. 29
SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS 30
CONTENIDO DE LA CAJA 31
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO 31
PANTALLA LCD 32
OPERACIONES 33
CARGA 36
ALMACENAMIENTO 39
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 39
ESPECIFICACIONES 40
GARANTÍA 42

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

INSTRUCTIONS PERTAINING TO RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR INJURY TO PERSONS

WARNING:

Always follow these basic precautions when using this product.

- Read all the instructions before using the product.
- Do not allow children to play with the product. Close supervision of children is necessary when the product is used near children.
- Avoid placing hands or fingers inside the product.
- Stop using the product immediately if it has been physically damaged or modified. Improper use of the product may cause unpredictable behavior, leading to fire, explosion, or injury.
- If any of the following are observed, including but not limited to overheats, emits unusual odors or smoking, leaks, or burns, stop using the product immediately and contact the dealer or our Customer Support.
- Never attempt to open, repair, or modify the product. Any tampering, reassembly, or modification of the product can result in electric shock, fire, or battery damage.
- Be aware that liquid ejected from the product may cause irritation or burns. Inappropriate or abusive use may lead to battery leakage. Avoid direct contact with leaking liquid. If the liquid contacts your eyes, seek medical help immediately. If it contacts other body parts, flush with running water and consult a medical professional without delay.
- Do not expose the product to fire or excessive temperatures. Doing so may result in an explosion if the temperature exceeds 130°C (265°F).
- Any use of unrecommended or non-supplied materials or parts with the product may result in a risk of fire, electric shock, or personal injury.
- Do not leave the battery charging unattended for long periods. Always monitor the charging process to ensure safe operation.
- To reduce the risk of electric shock, unplug the product from any power source before attempting any technical service or troubleshooting.

OPERATING INSTRUCTIONS

SAVE THESE INSTRUCTIONS

- Stop using the product immediately if it shows signs of damage. Discontinue use and contact customer support for assistance.
- Do not charge the battery in extremely hot or cold environments and strictly adhere to the product's specified operating temperature ranges:
  - Charging temperature: 32°F to 113°F (0°C to 45°C);
  - Discharging temperature: 5°F to 113°F (-15°C to 45°C);
- To ensure proper air circulation, keep the product vents uncovered. The area where the product is used must have adequate airflow in a cool, dry environment to prevent overheating.
  - Charging in damp or poorly ventilated spaces may cause safety hazards.
  - Water can cause short circuits or damage to the charger, leading to safety risks.
- Unplug the power cord from a power outlet during a storm.
- Immediately turn off the product by pressing the power button if it has fallen, been dropped, or exposed to vibrations.
- Do not charge the product using a damaged or broken charging cord or plug.
- Do not use the product to charge any device with a damaged or broken cable or plug.
- Always unplug the charging cord by pulling the plug, not the cord, to reduce the risk of damage.
- Ensure the product is properly secured when transporting it in a moving vehicle.
- DO NOT place the product on the floor or at a height less than 18 inches (457 mm) above the floor during operation in a workshop or repair facility.
- DO NOT use the product's accessories with other devices or equipment.
- Solar charge times depend on weather conditions, place your solar panel where it will get as much direct sunlight as possible.

DANGER: This device is intended for indoor use only (Please place this device in a similar indoor environment when using it outdoors, e.g. Home RVs, tents, cabins, etc.).

* This device is not waterproof or dustproof. Keep away from rain and humid environments during use.

USER MAINTENANCE INSTRUCTIONS

During the lifecycle of energy storage products, a certain degree of capacity and energy degradation is expected. As the number of charge and discharge cycles increases and storage time extends, this degradation will gradually intensify, which is a normal phenomenon consistent with the natural aging of battery cells.

MEANING OF SYMBOLS

Symbol	Meaning
⚠ WARNING	Hazardous practices that may result in severe injury, death, and/or property damage.
⚠ CAUTION	Hazardous practices that may result in personal injury and/or property damage.
NOTE	Hazardous practices that may result in equipment damage, data loss, performance deterioration, or unanticipated results.
TIP	Supplements the important information or operation tips in the text.

Symbol	Meaning
	Warning and Caution Symbols. Must read to alert individuals to potential hazards or risks.
	Read the user manual before operation.
	Do not dismantle the product.
	Keep the product away from fire.
	Keep away from children.

Symbol	Meaning
	This symbol indicates that a lithium-ion (Li-ion) battery is inside the product and should be disposed of or recycled properly.
	This symbol indicates that the product shall not be disposed of as household waste, and should be delivered to a designated collection facility for recycling. Proper disposal and recycling can help protect the environment. For more information about the disposal and recycling of this product, contact your local community, disposal service, or dealer.

FC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules.
These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to communications. However, there is no guarantee that radio interference will not occur in a particular installation.

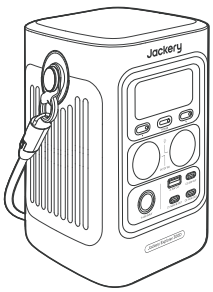
If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

MODIFICATION: Any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the device.

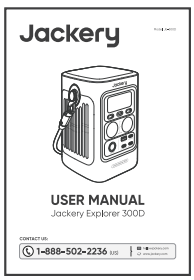
WHAT'S IN THE BOX

1



Jackery Explorer 300D

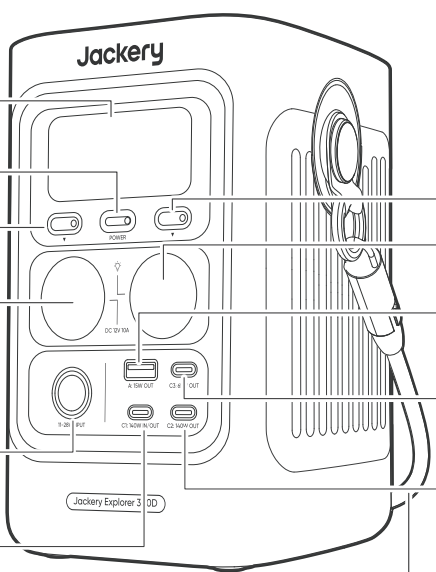
2



User Manual

TIP The car charging cable is not included but is available for purchase separately on our website. For assistance, please contact Jackery Customer Support.

PRODUCT OVERVIEW



LCD

Main Power Button

DC 12V Power Button

DC 12V Port
12V⎓10A Max

DC Input (DC8020 Port)
PV: 16-28V⎓6A Max, 100W Max
Car: 11-16V⎓6A Max, 96W Max

USB-C1 Input/Output
140W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A

LED Light Button

LED Light

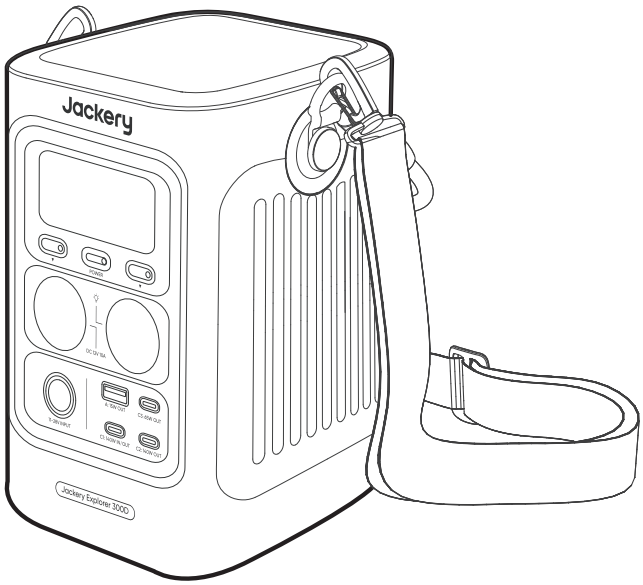
USB-A Output
15W Max, 5V⎓3A

USB-C3 Output
65W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓3.25A

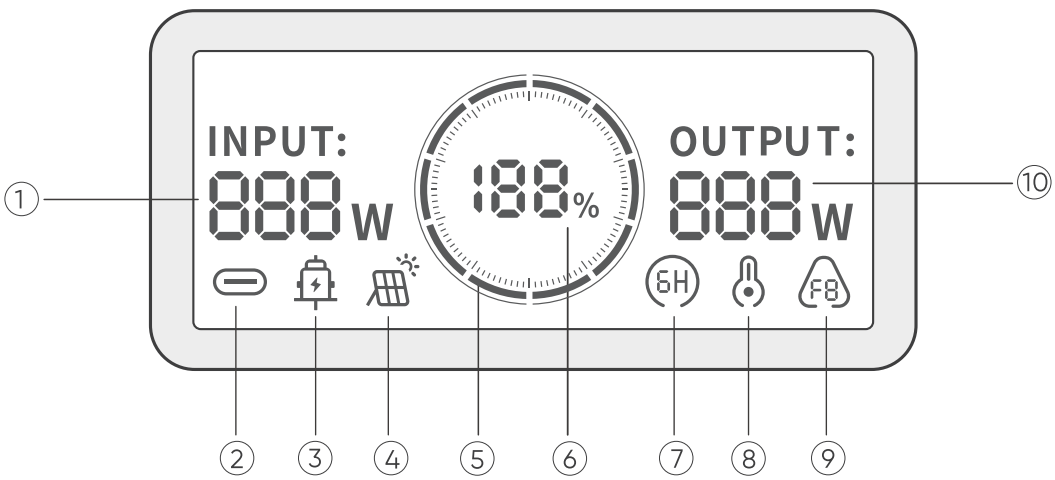
USB-C2 Output
140W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A

Two-in-One Carry Handle
Both a 140W USB-C charging cable and a carry handle

The handle attachments can also be used for adjustable straps (sold separately).



LCD DISPLAY

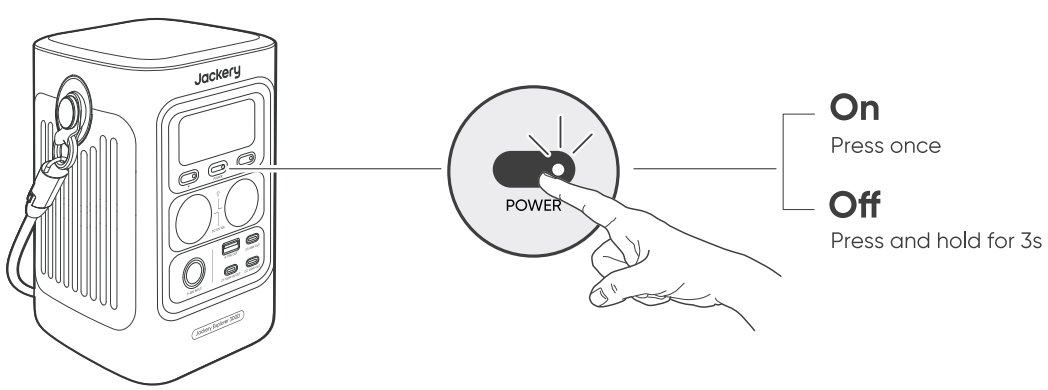


①	INPUT: 888W	**Input Power**	Displays the input power in watts.
②		**USB-C Charging Indicator**	The product is charged via the USB-C port.
③		**Car Charging Indicator**	The product is charged via the DC Input (DC8020) using DC 12V (car charging).

④		**Solar Charging Indicator**	The product is charged via the DC Input (DC8020) using solar panel(s).
⑤		**Battery Power Indicator**	When the product is being charged, the orange circle around the battery percentage will light up in sequence. When charging other devices, the orange circle will stay on.
⑥	88%	**Remaining Battery Percentage**	Displays the remaining battery percentage.
⑦	SH	**Energy Saving Mode**	On: Energy Saving Mode is enabled. Off: Energy Saving Mode is disabled.
⑧		**High Temperature Indicator**	High temperature protection is triggered. The product may stop functioning until its temperature returns to the normal operating range.
		Low Temperature Indicator	Low temperature protection is triggered. The product may stop functioning until its temperature returns to the normal operating range.
⑨	F8	**Fault Code**	A product error has occurred. Please refer to the Troubleshooting section for details.
⑩	OUTPUT: 888W	**Output Power**	Displays the output power in watts.

OPERATIONS

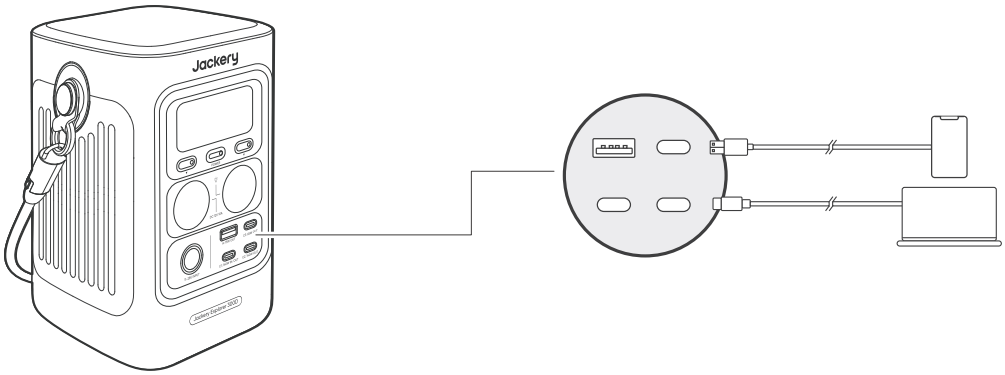
POWER ON/OFF



The product will automatically shut down only when its battery is depleted.

USB OUTPUT ON/OFF

Once the product is turned on, the USB ports are automatically enabled for power output, allowing you to charge your devices.

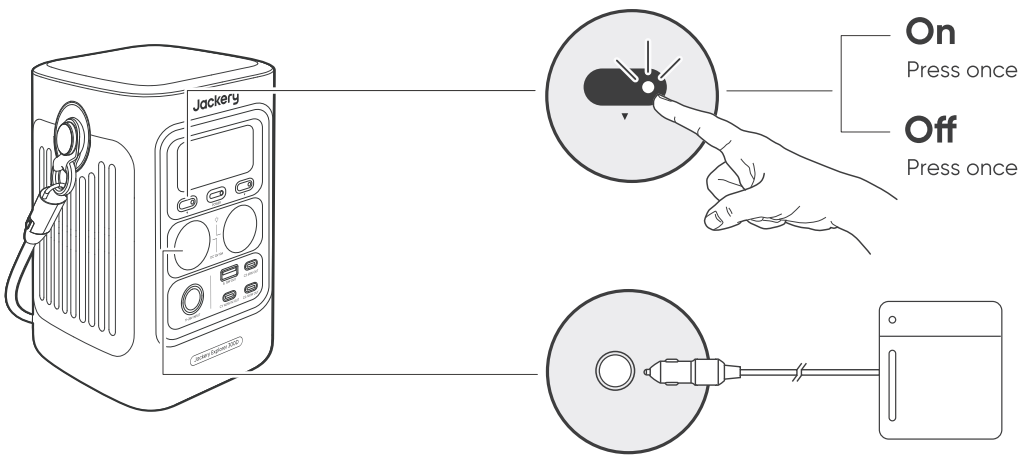


CAUTION

- USB-C1 and USB-C2 are USB-PD Power Source 3 (PS3) high-power output ports. If the connected user device or accessory does not meet safety requirements, there may be a fire risk. Before using these ports, ensure that the connected device or accessory has fire safety protection.
- Only connect the Jackery Explorer 300D to devices or accessories that comply with clauses 6.3, 6.4, and 6.5 of IEC/EN/UL 62368-1 (or other equivalent standards).
- To obtain maximum output power, use the official Jackery USB-C to USB-C 5A cable (20V DC/5A, 100W; 28V DC/5A, 140W).

DC 12V OUTPUT ON/OFF

Prerequisite: The product is turned on.



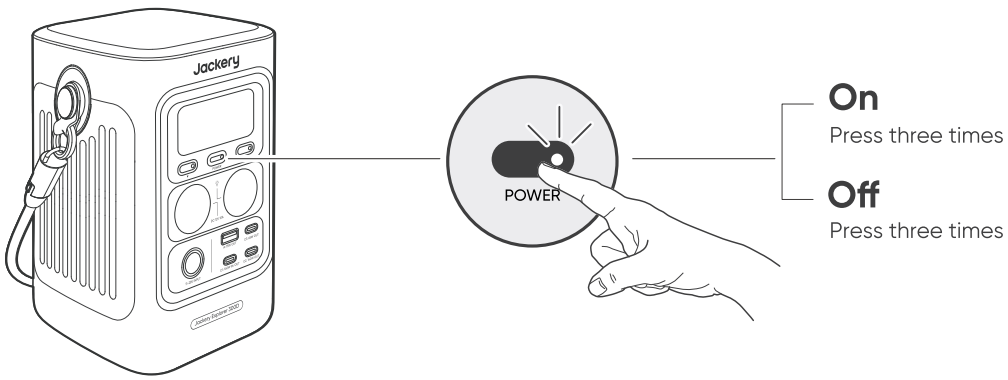
* The product can charge your car battery using the Jackery 12V automobile battery charging cable, which is sold separately and available on our website.

CAUTION

- The DC 12V outlet (cigarette lighter port) is only compatible with 12V car batteries and not suitable for 24V systems.
- Do not start the car while the product is charging the car battery through the 12V DC output port (cigarette lighter port), as this may damage the product.
- This feature is intended for emergency use only and cannot charge a dead or damaged car battery.

ENERGY SAVING MODE

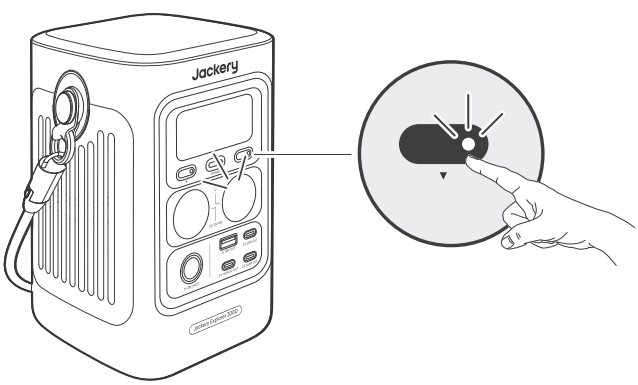
To prevent unnecessary battery consumption from forgetting to turn off the output, the product enables Energy Saving Mode by default. If no device is connected or the connected device's power consumption is below 2W for 6 hours, the product will automatically turn off all outputs and then power off.
To disable the energy saving mode, press the main power button three times. The product will not automatically turn off the output.



NOTE Energy Saving Mode resumes previous state after power-on. Manual switching is required for mode changes.

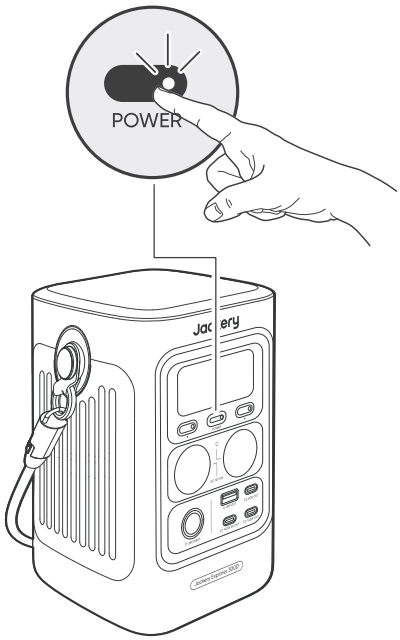
LED LIGHT ON/OFF

The LED light has two modes: Light mode and SOS mode. The default setting is Light mode. In any mode, press and hold the LED light button to turn off the light.



1. Press the LED Light button once to turn on the light.
2. SOS Press it again to switch to SOS mode.
3. Press it a third time to turn off the light.

LCD SCREEN ON/OFF



LCD Screen	Turn on	Press the Main Power Button or when the product is charging.
	Turn off	Press the Main Power Button.
	Auto-off	The LCD turns off automatically and enters sleep mode after 2 minutes of inactivity.
Always-on Display Mode (under charging or discharging state)	Turn on	Double-press the Main Power Button when the LCD screen is ON.
	Turn off	Press the Main Power Button.
	Auto-off	The Always-on Display Mode turns off automatically after 2 hours of inactivity.

CHARGING

Green energy first: We advocate to use the green energy first. This product supports two modes of charging at the same time: solar charging and USB-C charging. When USB-C charging and solar charging are turned on at the same time, the product will give priority to solar charging and both methods will be used to charge the battery at the maximum permissible power.

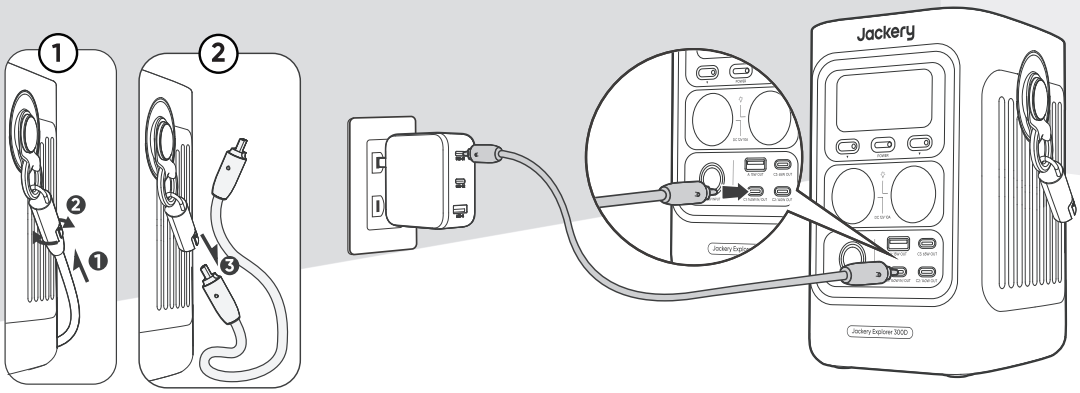
Fully charge the product before its first use.

NOTE

- The recommended charging temperature for the product ranges from 32°F to 113°F (0°C to 45°C), and the discharging temperature ranges from 5°F to 113°F (-15°C to 45°C). Operating the product beyond this temperature range may restrict its charging and discharging capabilities, or even prevent it from charging or discharging.
- The charging power and battery capacity of the product may vary due to temperature fluctuations.

USB-C CHARGING (140W MAX)

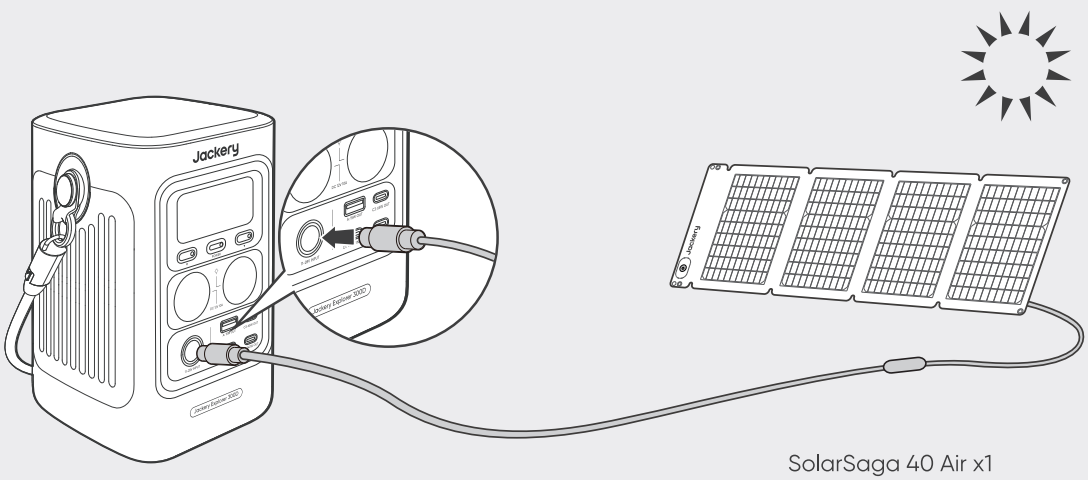
Prepare a wall charger. Remove the two-in-one carry handle, which is also a USB-C cable. Connect it to the product's USB-C1 port and a power outlet.



CAUTION When charging through the USB-C port, this product supports up to 140W, which requires a PD charger and cable that both support 140W.

SOLAR CHARGING (100W MAX)

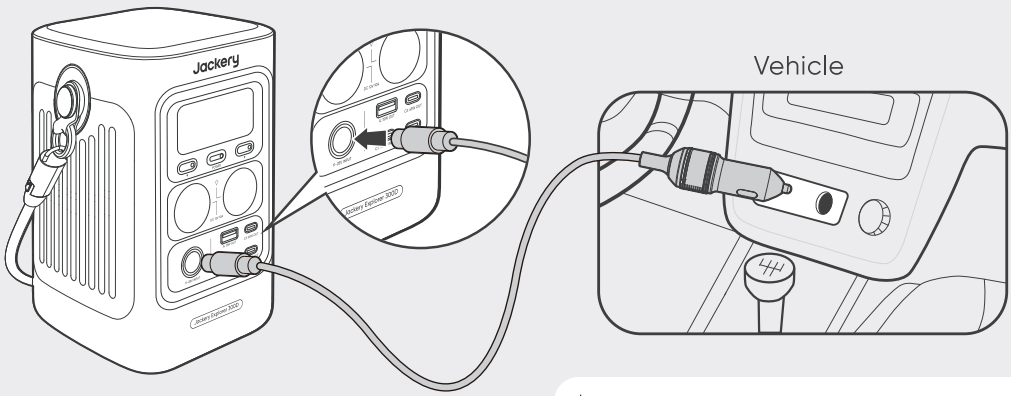
The Jackery Explorer 300D has one DC8020 input port, which supports direct connection of a solar panel.



It is recommended to use a Jackery solar panel to charge the product. Ensure that the open-circuit voltage (V_{OC}) of the solar panel falls within the Jackery Explorer 300D's DC input voltage range (16V–28V). Jackery is not responsible for any damage or loss resulting from the use of third-party solar panels.

CAR CHARGING (96W MAX)

This product can be charged using a 12V car charger. Ensure that the car charger and the car cigarette lighter provide a good connection.



* The car charging cable is sold separately.

CAUTION

- Please start the vehicle before charging your power station.
- If the vehicle is running on bumpy roads, it is forbidden to use the car charger in case it causes non-standard operation. The Company will not be responsible for any loss caused by non-standard operation.
- Vehicle charging is only applicable to vehicles with 12V DC, not 24V DC. Please do not charge this product in 24V vehicle to avoid personal injury and property loss.

STORAGE

Store the product in a dry clean place with proper ventilation. Storage temperature and humidity:

- 1 month: -20°C to 45°C (0-60%RH)
- 3 months: 0°C to 45°C (0-60%RH)
- 12 months: 0°C to 25°C (0-60%RH)

If this product is stored for a long period of time (3 months - 6 months) with the power depleted, it may become unchargeable. To prevent this and maintain battery health, it is recommended to check and recharge the product every three months and perform a full charge and discharge cycle at least once every 6 to 12 months.

TROUBLESHOOTING

If any of the following fault codes appear, follow the listed corrective actions to resolve the issue. If fault persists, please contact Jackery Customer Support.

Error Code	Corrective Measures
F0	Restart the product.
F1	Contact Jackery Customer Support.
F2	Contact Jackery Customer Support.
F3	Restart the product.
F4	Connect the product to loads to discharge its battery until the fault disappears.
F5	Charge the product via USB-C or solar panel until the fault disappears.
F6	Contact Jackery Customer Support.
F7	1. Remove all DC inputs from the product. 2. If you charge the product via a solar panel, check the open-circuited voltage (V_{oc}) of the connected solar panel.The product allows a maximum DC input voltage of 28V. 3. Restart the product and keep it idle. Wait until the fault disappears.
F8	Contact Jackery Customer Support.
F9	Remove the load connected to the DC 12V/USB ports of the product. Wait until the fault disappears.

SPECIFICATIONS

GENERAL INFO

Product Name	Jackery Explorer 300D
Model No.	JE-300D
Capacity	15Ah / 19.2V DC (288 Wh)
Cell Chemistry	$LiFePO_4$
Weight	About 5.51 lbs/2.5 kg
Dimensions	4.67×4.73×7.20 in / 11.86×12.02×18.3 cm
Cycle Life	4000 cycles to 70%+ capacity

INPUT PORTS

1 × USB-C Input	C1: 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A, 140W Max
1 × DC8020 Port	PV: 16-28V⎓6A Max, 100W Max
	Car: 11-16V⎓6A Max, 96W Max

OUTPUT PORTS

3 × USB-C Port	C1: 140W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A
	C2: 140W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A
	C3: 65W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓3.25A
1× USB-A Port	15W Max, 5V⎓3A
1× DC 12V Port	12V⎓10A Max

ENVIRONMENTAL OPERATING TEMPERATURE

Charge Temperature	32°F to 113°F / 0°C to 45°C
Discharge Temperature	5°F to 113°F / -15°C to 45°C

Multi-Port Output Combinations

1-Port Output

Port Used	Max Output
USB-C1	140W
USB-C2	140W
USB-C3	65W
USB-A	15W
DC 12V Port	120W

* In some combinations, USB-C1/2/3 may be limited depending on main port priority.

● 2-Port Output

Combination	Max Output
USB-C1 + USB-C2	140W + 140W
USB-C1 + USB-C3	140W + 65W
USB-C1 + USB-A	140W + 15W
USB-C1 + DC 12V Port	140W + 120W
USB-C2 + USB-C3	140W + 65W
USB-C2 + USB-A	140W + 15W
USB-C2 + DC 12V Port	140W + 120W
USB-C3 + USB-A	65W + 15W
USB-C3 + DC 12V Port	65W + 120W
USB-A + DC 12V Port	15W + 120W

● 3-Port Output

Combination	Max Output
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3	140W + 140W + 65W
USB-C1 + USB-C2 + USB-A	140W + 140W + 15W
USB-C1 + USB-C2 + DC 12V Port	100W + 100W + 120W
USB-C1 + USB-C3 + USB-A	140W + 65W + 15W
USB-C1 + USB-C3 + DC 12V Port	140W + 65W + 120W
USB-C1 + USB-A + DC 12V Port	140W + 15W + 120W
USB-C2 + USB-C3 + USB-A	140W + 65W + 15W
USB-C2 + USB-C3 + DC 12V Port	140W + 65W + 120W
USB-C2 + USB-A + DC 12V Port	140W + 15W + 120W
USB-C3 + USB-A + DC 12V Port	65W + 15W + 120W

● 4-Port Output

Combination	Max Output
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3 + USB-A	140W + 65W + 65W + 15W
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3 + DC 12V Port	100W + 65W + 30W + 120W
USB-C1 + USB-C2 + USB-A + DC 12V Port	100W + 65W + 15W + 120W
USB-C1 + USB-C3 + USB-A + DC 12V Port	100W + 65W + 15W + 120W
USB-C2 + USB-C3 + USB-A + DC 12V Port	100W + 65W + 15W + 120W

● 5-Port Output

All Ports Active	Max Output
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3 + USB-A + DC 12V Port	65W + 65W + 30W + 15W + 120W

※ USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum.

When devices are connected to the high-power ports, the output power may be automatically adjusted by the product's temperature protection mechanism. This is normal operation and does not indicate a malfunction. There is no need for concern.

WARRANTY

We only provide our warranty to customers who purchase from the official Jackery website, Jackery-branded third-party platforms, or local authorized dealers.

*Warranty period and details may vary according to local laws, regulations, and authorized dealers.

Limited Warranty

Jackery warrants to the original consumer purchaser that the Jackery product will be free from defects in workmanship and material under normal consumer use during the applicable warranty period identified in the 'Warranty Period' section below, subject to the exclusions set forth below.

This warranty statement sets forth Jackery's total and exclusive warranty obligation. We will not assume, nor authorize any person to assume for us, any other liability in connection with the sale of our products.

Warranty Period

3 YEARS
Standard Warranty

- The standard warranty period for Jackery Explorer 300D is 36 months. In each case, the warranty period is measured starting on the date of purchase by the original consumer purchaser. The sales receipt from the first consumer purchaser, or other reasonable documentary proof, is required in order to establish the start date of the warranty period.

2 YEARS
Extended Warranty

- To activate the Warranty Extension, you must register your product online or contact our customer service team to extend the standard warranty runtime.

Repair or replacement

Jackery will repair or replace (at Jackery's expense) any Jackery product that fails to operate during the applicable warranty period due to a defect in workmanship or material. The repaired/replaced product assumes the remaining warranty of the original date of purchase.

Limited to Original Consumer Buyer

The warranty on Jackery's product is limited to the original consumer purchaser and is not transferable to any subsequent owner.

Exclusions

Jackery's warranty does not apply to:

- Misused, abused, modified, damaged by accident, or used for anything other than normal consumer use as authorized in Jackery's current product literature.
- Attempted repair by anyone other than an authorized facility.
- Any product purchased through an online auction house.
- Jackery's warranty does not apply to the battery cell unless the battery cell is fully charged by you within seven days after you purchase the product and at least once every 6 months thereafter.

Interpretation Rights

Jackery reserves the right to final interpretation of the above customer after-sales policy.

Customer Support

hello@jackery.com (US&CA) hello.sg@jackery.com (Singapore) hello.my@jackery.com (Philippines)

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

INSTRUCTIONS CONCERNANT LES RISQUES D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURES

AVERTISSEMENT:

Respectez toujours les précautions suivantes lors de l'utilisation du produit.

- Lisez toutes les instructions avant d'utiliser le produit.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec le produit. Une surveillance constante est nécessaire lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants.
- Évitez de placer les mains ou les doigts à l'intérieur du produit.
- Arrêtez immédiatement d'utiliser le produit s'il a été endommagé physiquement ou modifié. Une mauvaise utilisation peut entraîner un comportement imprévisible, un incendie, une explosion ou des blessures.
- Si vous constatez une surchauffe, une odeur inhabituelle, de la fumée, des fuites ou des brûlures, cessez immédiatement l'utilisation et contactez le revendeur ou notre service client.
- Ne tentez jamais d'ouvrir, de réparer ou de modifier le produit. Toute altération ou réassemblage peut entraîner un choc électrique, un incendie ou des dommages à la batterie.
- Soyez conscient que le liquide éjecté peut causer une irritation ou des brûlures. Une mauvaise utilisation peut provoquer des fuites. Évitez tout contact direct. En cas de contact avec les yeux, consultez immédiatement un médecin. En cas de contact avec la peau, rincez abondamment à l'eau claire et consultez un professionnel de santé sans tarder.
- N'exposez pas le produit au feu ni à des températures excessives. Une température supérieure à 130°C peut entraîner une explosion.
- L'utilisation de pièces non recommandées ou non fournies peut entraîner un risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures.
- Ne laissez jamais la batterie en charge sans surveillance pendant de longues périodes. Surveillez toujours la charge pour assurer une utilisation sûre.
- Pour réduire le risque de choc électrique, débranchez le produit de toute source d'alimentation avant d'effectuer un entretien technique ou un dépannage.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

- Cessez immédiatement d'utiliser le produit s'il présente des signes de dommage. Arrêtez l'utilisation et contactez l'assistance clientèle pour obtenir de l'aide.
- Ne rechargez pas la batterie dans un environnement extrêmement chaud ou froid, et respectez strictement les plages de températures d'utilisation spécifiées du produit :
  - Température de charge : 32°F à 113°F (0°C à 45°C)
  - Température de décharge : 5°F à 113°F (-15°C à 45°C)
- Pour garantir une bonne circulation de l'air, gardez les orifices de ventilation du produit dégagés. Utilisez-le dans un endroit bien aéré, frais et sec pour éviter toute surchauffe.
  - La charge dans un environnement humide ou mal ventilé peut présenter des risques pour la sécurité.
  - L'eau peut provoquer des courts-circuits ou endommager le chargeur, entraînant des risques.
- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur pendant un orage.
- Éteignez immédiatement le produit à l'aide du bouton d'alimentation s'il a été tombé, a subi un choc ou des vibrations.
- Ne rechargez pas le produit avec un câble ou une fiche endommagé(e).
- N'utilisez pas le produit pour charger un appareil équipé d'un câble ou d'une fiche endommagé(e).
- Débranchez toujours le cordon de charge en tirant sur la fiche, jamais sur le câble, afin d'éviter tout dommage.
- Veillez à ce que le produit soit correctement fixé lors du transport dans un véhicule en mouvement.
- NE placez PAS le produit sur le sol ou à une hauteur inférieure à 457 mm (18 pouces) lors de son utilisation dans un atelier ou un centre de réparation.
- N'utilisez PAS les accessoires du produit avec d'autres appareils ou équipements.
- Le temps de charge solaire dépend des conditions météorologiques. Placez le panneau solaire dans un endroit exposé au soleil direct autant que possible.

AVERTISSEMENT

Cet appareil est destiné à un usage intérieur uniquement (veuillez placer cet appareil dans un environnement intérieur similaire lors de son utilisation à l'extérieur, par exemple dans des VR résidentiels, des tentes, des chalets, etc.).

※ Cet appareil n'est pas étanche ni résistant à la poussière. Éloignez-le de la pluie et des environnements humides pendant son utilisation.

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN PAR L'UTILISATEUR

Au cours du cycle des produits de stockage d'énergie, une certaine dégradation de la capacité et de l'énergie se produira. À mesure que le nombre de cycles d'utilisation augmente et que la durée de stockage s'allonge, cette dégradation s'intensifiera progressivement, ce qui est un phénomène normal conforme au modèle de vieillissement naturel des cellules de batterie.

SIGNIFICATION DES SYMBOLES

Symbole	Signification
⚠ AVERTISSEMENT	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures graves, la mort et/ou des dommages matériels.
⚠ ATTENTION	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages matériels.
REMARQUE	Pratiques dangereuses pouvant entraîner des dommages à l'équipement, une perte de données, une détérioration des performances ou des résultats inattendus.
CONSEILS	Complémente les informations importantes ou les conseils d'utilisation dans le texte.

Symbole	Signification
	Mlise en garde! Le non-respect des messages d'avertissement peut entraîner des blessures.
	Lire le manuel de l'opérateur.
	Ne démontez pas le produit.
	Ne pas fumer ni utiliser de flamme nue.
	Les enfants ne sont pas admis.

Symbole	Signification
	Ce symbole indique que le produit contient une batterie lithium-ion (Li-ion), qui doit être éliminée ou recyclée de manière appropriée.
	Ce symbole indique que le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être apporté à un point de collecte désigné pour un recyclage approprié. Une élimination et un recyclage corrects contribuent à la protection de l'environnement. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale, le service de gestion des déchets ou le revendeur du produit.

FC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites concernant les appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 du règlement de la FCC.

Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences dangereuses dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et émet des ondes radios qui peuvent, si cet équipement n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, perturber les communications radios.

Toutefois, il n'y a aucune garantie qu'aucune interférence ne se produise lors d'une installation particulière.

Si cet équipement trouble la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant cet équipement, l'utilisateur est encouragé à tenter de corriger ces interférences en essayant une ou plusieurs des mesures suivantes :

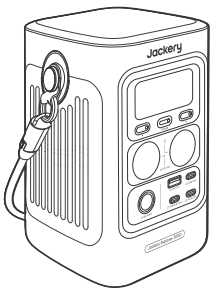
- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise d'un autre circuit que celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou bien demandez de l'aide à un technicien de radio/télévision expérimenté.

MODIFICATION :

Tout changement ou modification non expressément approuvé par le titulaire de cet appareil pourrait annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

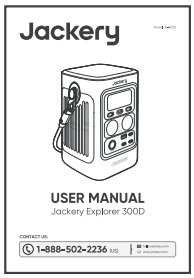
CONTENU DE LA BOÎTE

1



Jackery Explorer 300D

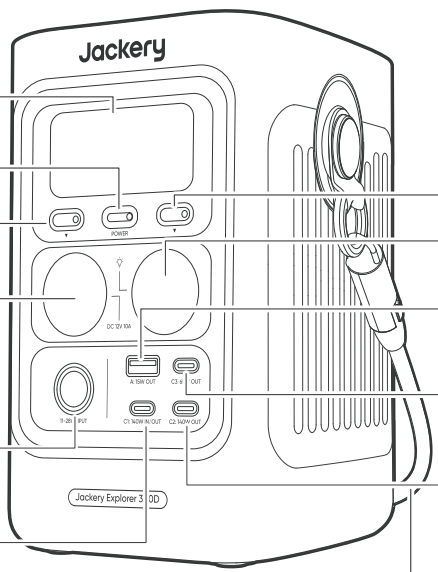
2



Manuel de l'utilisateur

CONSEILS Le câble de chargement pour voiture n'est pas inclus, mais peut être acheté séparément sur notre site Web. Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter le service à la clientèle de Jackery.

APERÇU DU PRODUIT



ACL

Bouton d'alimentation principale

Bouton d'alimentation CC

Sortie CC 12V
12V⎓10A Max

Entrée CC (Port DC8020)
PV: 16-28V⎓6A Max, 100W Max
Voiture: 11-16V⎓6A Max, 96W Max

Entrée/Sortie USB-C1
140W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A

Bouton Lampe LED

Lampe LED

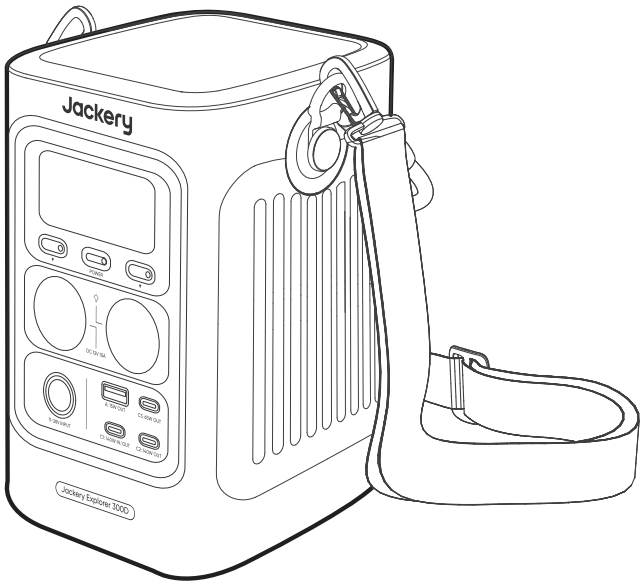
Sortie USB-A
15W Max, 5V⎓3A

Sortie USB-C3
65W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓3,25A

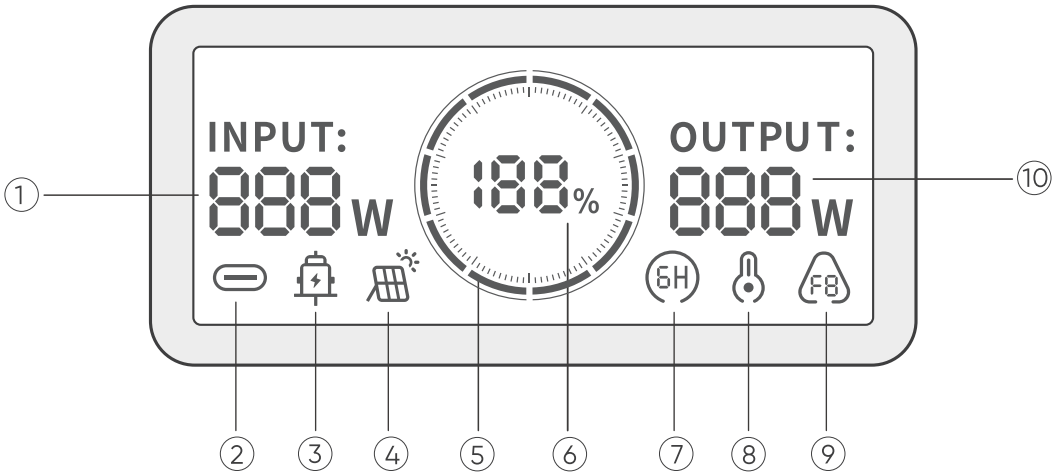
Sortie USB-C2
140W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A

Poignée de transport deux-en-un
Un câble de charge USB-C de 140 W et une poignée de transport

Les attaches de la poignée peuvent également être utilisées pour des sangles réglables (vendu séparément).



AFFICHAGE LCD

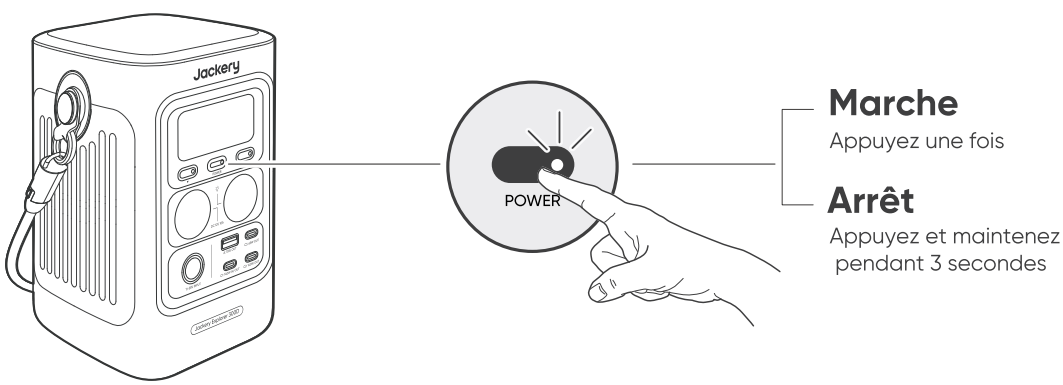


①	INPUT: 888W	**Puissance d'Entrée**	Affiche la puissance d'entrée en watts.
②		**Indicateur de charge USB-C**	Le produit se charge via le port USB-C.
③		**Indicateur de Charge Voiture**	Le produit est chargé via l'entrée CC (DC8020) en utilisant le DC 12V (voiture).

④		**Indicateur de Charge Solaire**	Le produit est chargé via l'entrée CC (DC8020) à l'aide de panneaux solaires.
⑤		**Indicateur de puissance de la batterie**	Lorsque le produit est en cours de charge, le cercle orange autour du pourcentage de la batterie s'allume en séquence. Lorsqu'il recharge d'autres appareils, le cercle orange reste allumé.
⑥	88%	**Pourcentage de batterie restant**	Affiche le pourcentage de batterie restant.
⑦	6H	**Mode économie d'énergie**	Allumé : Le mode économie d'énergie est activé. Éteint : Le mode économie d'énergie est désactivé.
⑧		**Indicateur de température élevée**	La protection contre les températures élevées est déclenchée. Le produit peut cesser de fonctionner jusqu'à ce que sa température revienne dans la plage de fonctionnement normale.
		Indicateur de basse température	La protection contre les basses températures est déclenchée. Le produit peut cesser de fonctionner jusqu'à ce que sa température revienne dans la plage de fonctionnement normale.
⑨	F8	**Code d'erreur**	Une erreur de fonctionnement est survenue. Veuillez consulter la section « Dépannage » pour plus de détails.
⑩	OUTPUT: 888W	**Puissance de Sortie**	Affiche la puissance de sortie en watts.

FONCTIONNEMENT

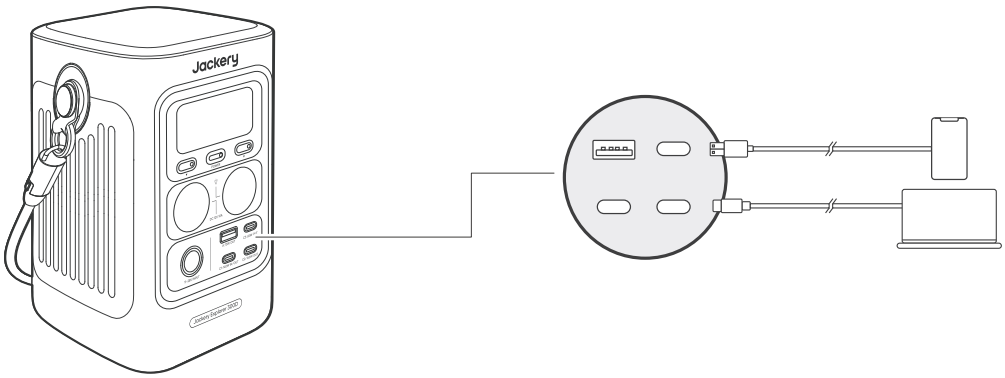
MARCHE/ARRÊT



Le produit s'éteindra automatiquement uniquement lorsque sa batterie est déchargée.

SORTIE USB MARCHE/ARRÊT

Une fois le produit allumé, les ports USB sont automatiquement activés pour fournir de l'alimentation, vous permettant de charger vos appareils.

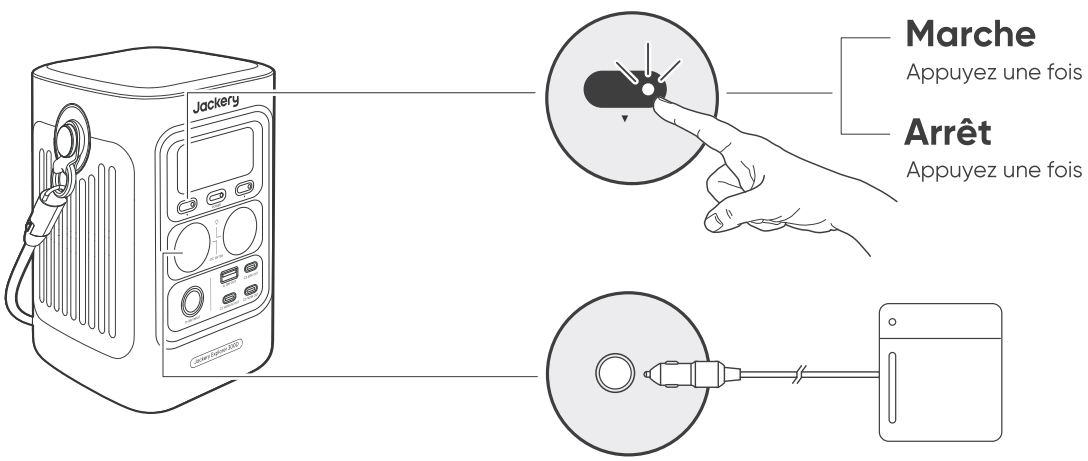


ATTENTION

- Les ports USB-C1 et USB-C2 sont des ports de sortie haute puissance USB-PD Source d'alimentation 3 (PS3). Si l'appareil utilisateur ou l'accessoire connecté ne répond pas aux exigences de sécurité, il peut présenter un risque d'incendie. Avant d'utiliser ces ports, assurez-vous que l'appareil ou l'accessoire connecté dispose d'une protection contre les incendies.
- Ne connectez le Jackery Explorer 300D qu'à des appareils ou accessoires conformes aux clauses 6.3, 6.4 et 6.5 de la norme IEC/EN/UL 62368-1 (ou autres normes équivalentes).
- Pour obtenir la puissance de sortie maximale, utilisez le câble officiel Jackery USB-C vers USB-C 5A (20 V CC/5A, 100 W ; 28 V CC/5A, 140 W).

SORTIE DC MARCHE/ARRÊT

Prérequis: Le produit est allumé.



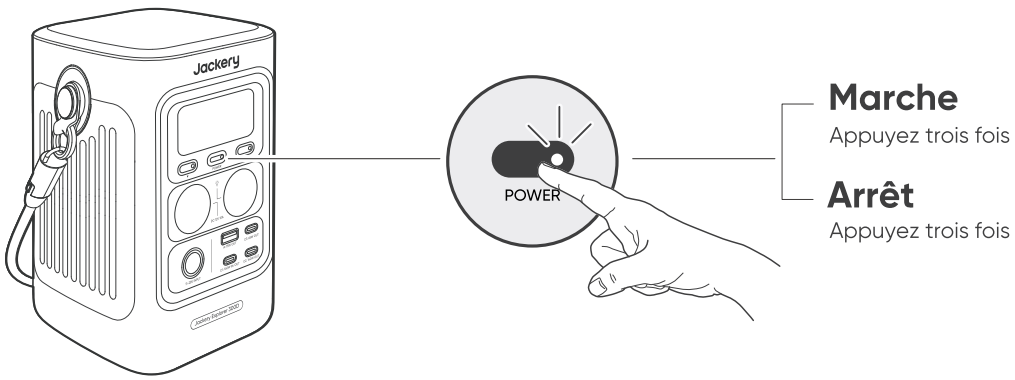
* Le produit peut charger la batterie de votre voiture à l'aide du câble de charge de batterie automobile Jackery 12V, vendu séparément et disponible sur notre site web.

ATTENTION

- Le port CC 12V est uniquement compatible avec les batteries de voiture 12V et ne convient pas aux systèmes 24V.
- Ne démarrez pas la voiture pendant que le produit charge la batterie via le port de sortie CC 12V (port allume-cigare), car cela pourrait endommager le produit.
- Cette fonctionnalité est destinée à un usage d'urgence uniquement et ne peut pas charger une batterie de voiture morte ou endommagée.

MODE D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

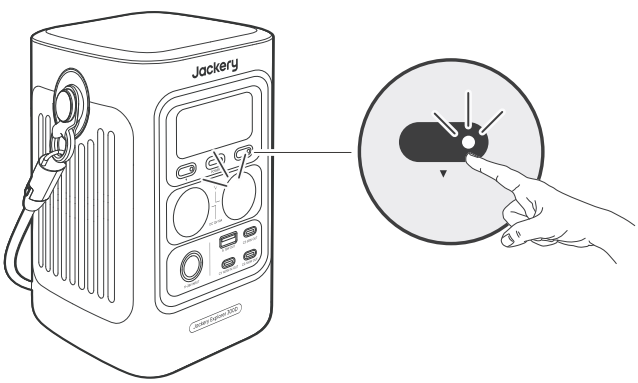
Pour éviter une consommation inutile de la batterie due à l'oubli de désactiver la sortie, le produit active par défaut le mode d'économie d'énergie. Si aucun appareil n'est connecté ou si la consommation de l'appareil connecté est inférieure à 2W pendant 6 heures, le produit désactivera automatiquement toutes les sorties, puis s'éteindra.
Pour désactiver le mode d'économie d'énergie, appuyez trois fois sur le bouton d'alimentation principal. Le produit n'éteindra pas automatiquement la sortie.



REMARQUE Le mode économie d'énergie reprend son état précédent après la mise sous tension. Un changement de mode nécessite une commutation manuelle.

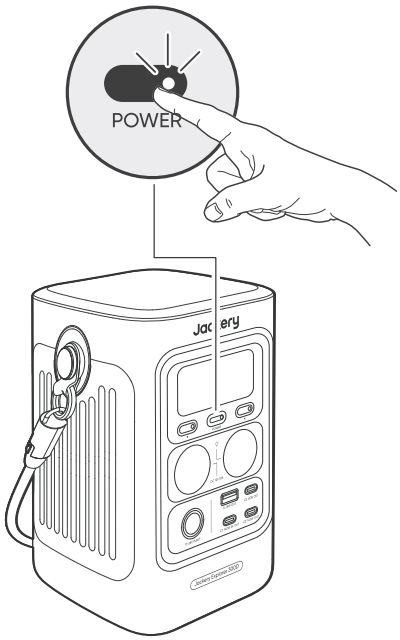
LAMPE LED MARCHE/ARRÊT

La lampe LED dispose de deux modes : le mode éclairage et le mode SOS. Le mode par défaut est le mode éclairage. Dans n'importe quel mode, appuyez longuement sur le bouton de la lampe LED pour éteindre la lumière.



1. Appuyez une fois sur la bouton de la lampe LED pour allumer la lumière.
2. SOS Appuyez à nouveau pour passer en mode SOS.
3. Appuyez une troisième fois pour éteindre la lampe.

● ÉCRAN LCD MARCHE/ARRÊT



Écran LCD	Allumer	Appuyez sur le bouton d'alimentation principal ou lorsque le produit est en charge.
	Éteindre	Appuyez sur le bouton d'alimentation principal.
	Arrêt automatique	L'écran LCD s'éteint automatiquement et entre en mode veille après 2 minutes d'inactivité.
Mode d'Affichage Permanent (en cours de charge ou de décharge)	Allumer	Appuyez deux fois sur le bouton d'alimentation principal lorsque l'écran LCD est allumé.
	Éteindre	Appuyez sur le bouton d'alimentation principal.
	Arrêt automatique	Le mode Affichage permanent s'éteint automatiquement après 2 heures d'inactivité.

CHARGE

L'énergie verte d'abord: nous préconisons l'utilisation de l'énergie verte en premier. Ce produit prend en charge deux modes de recharge simultanés : la recharge solaire et la recharge USB-C. Lorsque la recharge USB-C et la recharge solaire sont activées en même temps, le produit privilégiera la recharge solaire et les deux méthodes seront utilisées pour charger la batterie avec la puissance maximale autorisée.

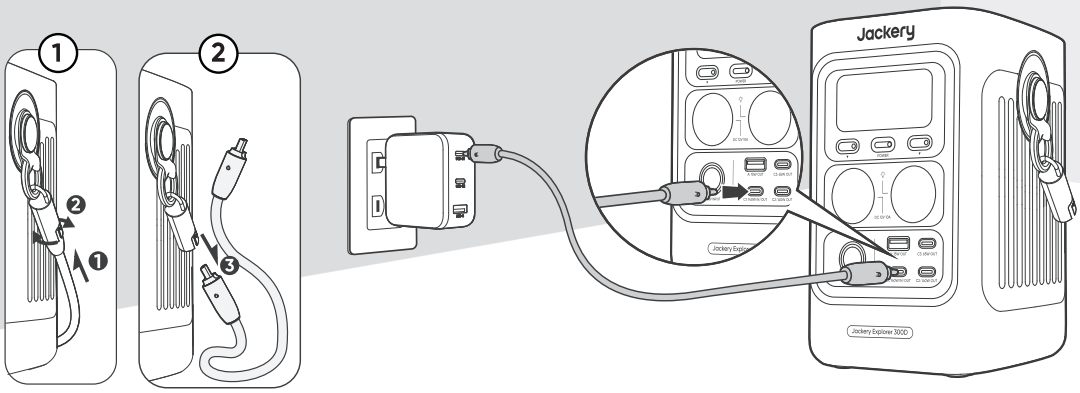
Chargez complètement le produit avant sa première utilisation.

REMARQUE

- La température de charge recommandée pour le produit est comprise entre 32°F et 113°F (0°C et 45°C), et la température de décharge est comprise entre 5°F et 113°F (-15°C et 45°C). L'utilisation du produit en dehors de cette plage de températures peut limiter ses capacités de charge et de décharge, voire l'empêcher de charger ou de décharger.
- La puissance de charge et la capacité de la batterie du produit peuvent varier en raison des fluctuations de température.

CHARGEMENT PAR USB-C (140W MAX)

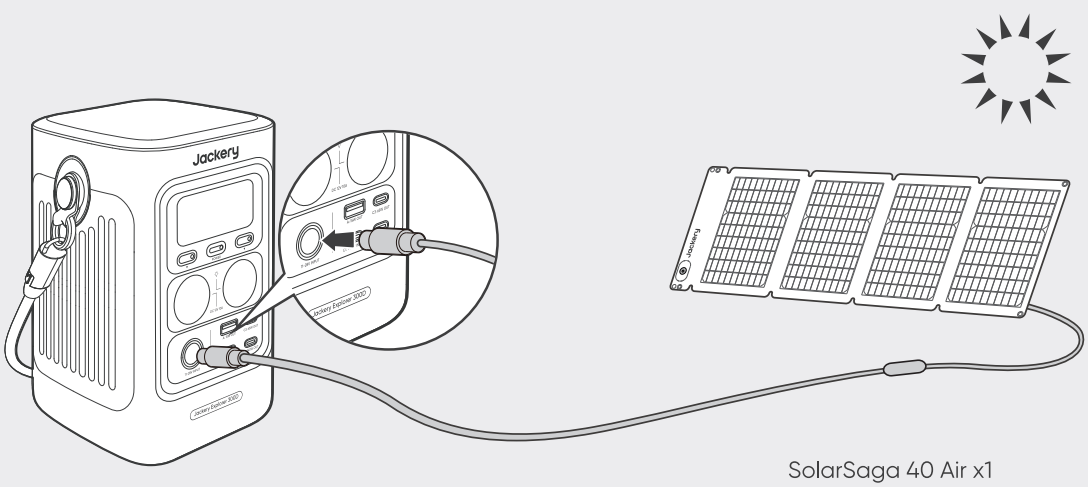
Préparez un chargeur mural. Retirez la poignée de transport deux-en-un, qui est également un câble USB-C. Connectez-la au port USB-C1 du produit et à une prise électrique.



ATTENTION Lors de la charge via le port USB-C, ce produit prend en charge jusqu'à 140 W, ce qui nécessite un chargeur PD et un câble prenant tous deux en charge 140 W.

CHARGEMENT PAR SOLAIRE (100W MAX)

Le Jackery Explorer 300D possède un port d'entrée DC8020, qui supporte la connexion directe d'un panneau solaire.

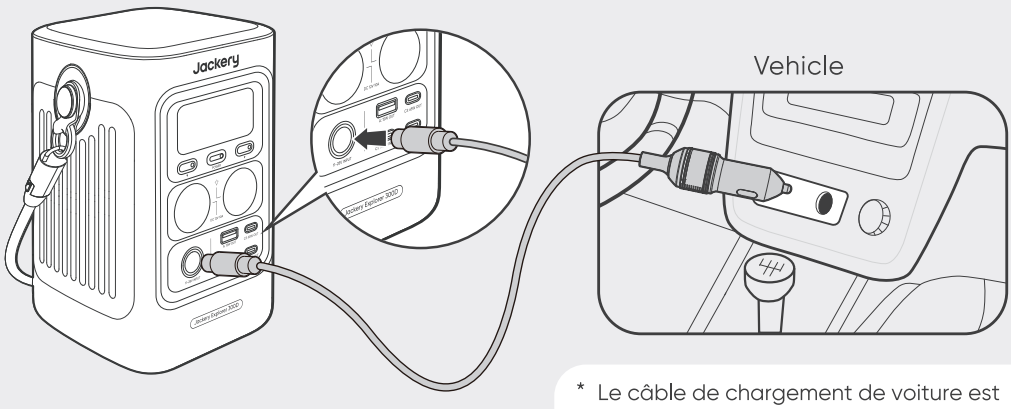


SolarSaga 40 Air x1

Il est recommandé d'utiliser le panneau solaire Jackery pour charger le produit. Assurez-vous que la tension en circuit ouvert (Voc) du panneau solaire se trouve dans la plage de tension d'entrée CC du Jackery Explorer 300D (16V–28V). Jackery décline toute responsabilité en cas de pertes causées par l'utilisation de panneaux solaires d'autres marques.

CHARGEMENT PAR PRISE DE VOITURE (96W MAX)

Ce produit peut être chargé à l'aide d'un chargeur de voiture 12V. Assurez-vous que le chargeur allume-cigare et l'allume-cigare de la voiture sont bien connectés.



* Le câble de chargement de voiture est vendu séparément.

ATTENTION

- Veuillez démarrer le véhicule avant de charger votre produit.
- Si le véhicule roule sur des routes cahoteuses, il est interdit d' utiliser le chargeur de voiture. Il pourrait brûler en raison d' un mauvais branchement. Notre Société ne sera pas tenue pour responsable de toute perte causée par un fonctionnement non conforme.
- La charge par véhicule est uniquement applicable aux véhicules en 12 V CC, pas en 24 V CC. Veuillez ne pas charger ce produit dans un véhicule 24 V afin d'éviter tout risque de blessure ou de dommage matériel.

STOCKAGE

Conservez le produit dans un endroit propre et sec avec une ventilation adéquate. Température et humidité de stockage :

- 1 mois : -4°F à 113°F / -20°C à 45°C (0-60% HR)
- 3 mois : 32°F à 113°F / 0°C à 45°C (0-60% HR)
- 12 mois : 32°F à 77°F / 0°C à 25°C (0-60% HR)

Si ce produit est stocké pendant une longue période (3 à 6 mois) avec la batterie déchargée, il peut devenir impossible de le recharger. Pour éviter cela et préserver la santé de la batterie, il est recommandé de vérifier et de recharger le produit tous les trois mois, et d'effectuer un cycle de charge et de décharge complet au moins une fois tous les 6 à 12 mois.

DÉPANNAGE

Si l'un des codes d'erreur suivants apparaît, suivez les actions correctives indiquées pour résoudre le problème. Si l'erreur persiste, veuillez contacter le service à la clientèle de Jackery.

Code d'erreur	Mesures correctives
F0	Redémarrez le produit.
F1	Contacter le service à la clientèle de Jackery.
F2	Contacter le service à la clientèle de Jackery.
F3	Redémarrez le produit.
F4	Connectez le produit à des charges pour décharger sa batterie jusqu'à ce que l'erreur disparaisse.
F5	Chargez le produit via USB-C ou un panneaux solaires jusqu'à ce que l'erreur disparaisse.
F6	Contacter le service à la clientèle de Jackery.
F7	1. Retirez toutes les entrées CC du produit. 2. Si vous chargez le produit via un panneau solaire, vérifiez la tension de service nominale du panneau solaire connecté. Le produit autorise une tension d'entrée CC maximale de 28V. 3. Redémarrez le produit et laissez-le inactif. Attendez que l'erreur disparaisse.
F8	Contacter le service à la clientèle de Jackery.
F9	Retirez la charge connectée aux ports USB du produit. Attendez que l'erreur disparaisse.

SPÉCIFICATIONS

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Nom du produit	Jackery Explorer 300D
N° modèle	JE-300D
Capacité	15Ah / 19,2V DC (288 Wh)
Cellule Chimique	$LiFePO_4$
Poids	Environ 5,51 lbs / 2,5 kg
Dimensions	4,67×4,73×7,20 in / 11,86×12,02×18,3 cm
Durée de vie	4000 cycles à 70%+ de capacité

PORTS D'ENTRÉE

1 × Port USB-C	C1: 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A, 140W Max
1 × Port DC8020	PV: 16-28V⎓6A Max, 100W Max
	Voiture: 11-16V⎓6A Max, 96W Max

PORTS DE SORTIE

3 × Ports USB-C	C1: 140W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A
	C2: 140W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A
	C3: 65W Max, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓3,25A
1 × Port USB-A	15W Max, 5V⎓3A
1 × Port CC 12V	12V⎓10A Max

TEMPÉRATURE DE FONCTIONNEMENT

Température de charge	32°F à 113°F / 0°C à 45°C
Température de décharge	5°F à 113°F / -15°C à 45°C

COMBINAISONS DE SORTIE MULTIPORTS

Sortie 1 port

Port utilisé	Sortie Maximale
USB-C1	140W
USB-C2	140W
USB-C3	65W
USB-A	15W
Port CC 12V	120W

* Dans certaines combinaisons, USB-C1/2/3 peuvent être limités en fonction de la priorité du port principal.

● Sortie 2 ports

Combinaison	Sortie Maximale
USB-C1 + USB-C2	140W + 140W
USB-C1 + USB-C3	140W + 65W
USB-C1 + USB-A	140W + 15W
USB-C1 + Port CC 12V	140W + 120W
USB-C2 + USB-C3	140W + 65W
USB-C2 + USB-A	140W + 15W
USB-C2 + Port CC 12V	140W + 120W
USB-C3 + USB-A	65W + 15W
USB-C3 + Port CC 12V	65W + 120W
USB-A + Port CC 12V	15W + 120W

● Sortie 3 ports

Combinaison	Sortie Maximale
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3	140W + 140W + 65W
USB-C1 + USB-C2 + USB-A	140W + 140W + 15W
USB-C1 + USB-C2 + Port CC 12V	100W + 100W + 120W
USB-C1 + USB-C3 + USB-A	140W + 65W + 15W
USB-C1 + USB-C3 + Port CC 12V	140W + 65W + 120W
USB-C1 + USB-A + Port CC 12V	140W + 15W + 120W
USB-C2 + USB-C3 + USB-A	140W + 65W + 15W
USB-C2 + USB-C3 + Port CC 12V	140W + 65W + 120W
USB-C2 + USB-A + Port CC 12V	140W + 15W + 120W
USB-C3 + USB-A + Port CC 12V	65W + 15W + 120W

● Sortie 4 ports

Combinaison	Sortie Maximale
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3 + USB-A	140W + 65W + 65W + 15W
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3 + Port CC 12V	100W + 65W + 30W + 120W
USB-C1 + USB-C2 + USB-A + Port CC 12V	100W + 65W + 15W + 120W
USB-C1 + USB-C3 + USB-A + Port CC 12V	100W + 65W + 15W + 120W
USB-C2 + USB-C3 + USB-A + Port CC 12V	100W + 65W + 15W + 120W

● Sortie 5 ports

Tous les ports actifs	Sortie Maximale
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3 + USB-A + Port CC 12V	65W + 65W + 30W + 15W + 120W

※ USB Type-C® et USB-C® sont des marques déposées de USB Implementers Forum.

Lorsque des appareils sont connectés aux ports de haute puissance, la puissance de sortie peut être automatiquement ajustée par le mécanisme de protection thermique du produit. Ceci est un fonctionnement normal et n'indique pas un dysfonctionnement. Il n'y a pas lieu de s'inquiéter.

GARANTIE

Nous ne fournissons notre garantie qu'aux clients qui achètent sur le site officiel de Jackery, sur des plateformes tierces portant la marque Jackery, ou auprès de revendeurs autorisés locaux.

*La durée et les détails de la garantie peuvent varier en fonction des lois, réglementations et revendeurs autorisés locaux.

Garantie limitée

Jackery garantit à l'acheteur et consommateur d'origine que le produit de Jackery sera exempt de tout défaut de fabrication et de matériaux dans le cadre d'une utilisation normale pendant toute la durée de la période de garantie applicable identifiée dans la section « Période de garantie » ci-dessous, sous réserve des exceptions énoncées ci-dessous.

Cette déclaration de garantie énonce les obligations totales et exclusives de garantie de Jackery. Nous n'assumerons pas et nous n'autorisons personne à assumer pour nous toute autre responsabilité en lien avec la vente de nos produits.

Période de garantie

3 ANS
Garantie standard

- La période de garantie standard du Jackery Explorer 300D est de 36 mois. Dans tous les cas, la période de garantie commence à compter de la date d'achat par l'acheteur et consommateur d'origine. La facture du premier achat du consommateur ou toute autre preuve documentaire raisonnable est nécessaire afin d'établir la date de début de la période de garantie.

2 ANS
Garantie prolongée

- Pour activer l'extension de garantie, vous devez enregistrer votre produit en ligne ou bien contacter notre service client à hello@jackery.com afin de prolonger la durée de la garantie standard.

Réparation ou remplacement

Jackery remplacera (aux frais de Jackery) tout produit Jackery qui ne fonctionne pas pendant la période de garantie applicable en raison d'un défaut de fabrication ou de matériau. Un produit de remplacement bénéficie de la garantie restante du produit d'origine.

Limitée à l'acheteur et consommateur d'origine

La garantie d'un produit Jackery est limitée à l'acheteur et consommateur d'origine, elle ne peut pas être transférée à un autre propriétaire.

Exclusions

La garantie de Jackery ne s'applique pas à :

- Une utilisation incorrecte, abusée, modifiée, aux dégâts provoqués par un accident ou toute autre utilisation qui n'est pas une utilisation normale de ce produit et autorisée par la documentation actuelle du produit de Jackery.
- À une réparation tentée par quelqu'un d'autre qu'un établissement agréé.
- Tout autre produit acheté par l'intermédiaire d'une vente aux enchères en ligne.
- La garantie de Jackery ne s'applique pas aux cellules de la batterie, sauf si vous avez entièrement chargé les cellules de la batterie dans les sept jours suivant l'achat du produit et au moins une fois tous les 6 mois par la suite.

Droits d'interprétation

Jackery Inc. se réserve le droit d'interpréter de manière définitive la politique après-vente des clients ci-dessus.

Assistance à la clientèle

hello@jackery.com (US&CA)

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD

INSTRUCCIONES RELATIVAS AL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LESIONES PERSONALES

ADVERTENCIA:
Sigue siempre estas precauciones básicas al usar este producto.

- Lee todas las instrucciones antes de usar el producto.
- No deje que los niños jueguen con el producto. Se requiere la supervisión cercana de adultos cuando se use cerca de niños.
- Evita colocar las manos o los dedos dentro del producto.
- Deja de usar el producto de inmediato si ha sufrido daños físicos o modificaciones. El uso inadecuado puede causar un comportamiento impredecible, provocando incendio, explosión o lesiones.
- Si se observan los siguientes síntomas —(incluyendo sobrecalentamiento, olores extraños o humo, fugas o quemaduras)— deja de usar el producto de inmediato y contacta al distribuidor o a nuestro servicio al cliente.
- Nunca intentes abrir, reparar o modificar el producto. Cualquier manipulación, re ensamblaje o modificación puede resultar en descarga eléctrica, incendio o daños a la batería.
- Ten en cuenta que el líquido expulsado del producto puede causar irritación o quemaduras. El uso inapropiado o abusivo puede causar fugas en la batería. Evita el contacto directo con líquidos que se filtren. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busca atención médica de inmediato. Si entra en contacto con otras partes del cuerpo, enjuaga con agua corriente y consulta a un médico de inmediato.
- No expongas el producto al fuego o a temperaturas extremas. Hacerlo puede provocar una explosión si la temperatura supera los 130°C (265°F).
- El uso de materiales o piezas no recomendadas o no suministradas puede implicar riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.
- No dejes la batería cargando sin supervisión durante periodos prolongados. Supervisa siempre el proceso de carga para garantizar un funcionamiento seguro.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desconecta el producto de cualquier fuente de energía antes de realizar servicio técnico o resolución de problemas.

INSTRUCCIONES DE USO

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

- Deja de usar el producto de inmediato si muestra signos de daño. Suspende el uso y contacta al servicio al cliente para recibir asistencia.
- No cargues la batería en ambientes extremadamente calientes o fríos y cumple estrictamente con los rangos de temperatura especificados por el producto:
  - Temperatura de carga: 32°F a 113°F (0°C a 45°C);
  - Temperatura de descarga: 5°F a 113°F (-15°C a 45°C);
- Para garantizar una circulación de aire adecuada, no cubras las rejillas de ventilación del producto. El área donde se use el producto debe tener un flujo de aire adecuado en un entorno fresco y seco para evitar el sobrecalentamiento.
  - Cargar en espacios húmedos o mal ventilados puede representar riesgos para la seguridad.
  - El agua puede provocar cortocircuitos o dañar el cargador, generando riesgos de seguridad.
- Desconecta el cable de alimentación de la toma de corriente durante tormentas eléctricas.
- Apaga el producto de inmediato presionando el botón de encendido si se ha caído, golpeado o expuesto a vibraciones.
- No cargues el producto con un cable o enchufe dañado o roto.
- No uses el producto para cargar dispositivos con cable o enchufe dañado o roto.
- Siempre desconecta el cable de carga tirando del enchufe, no del cable, para evitar daños.
- Asegúrate de que el producto esté bien asegurado al transportarlo en un vehículo en movimiento.
- NO coloques el producto en el suelo o a una altura menor de 18 pulgadas (457 mm) sobre el suelo durante el funcionamiento en un taller o centro de reparación.
- NO uses los accesorios del producto con otros dispositivos o equipos.
- El tiempo de carga solar depende de las condiciones meteorológicas. Coloque su panel solar donde reciba la mayor cantidad posible de luz solar directa.

PELIGRO

Este dispositivo está diseñado únicamente para uso en interiores (coloque este dispositivo en un ambiente similar a interiores cuando lo use en exteriores, ej. autocaravanas, tiendas de campaña, cabañas, etc.).

※ Este dispositivo no es resistente al agua ni al polvo.Manténgase alejado de la lluvia y ambientes húmedos durante su uso.

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO PARA EL USUARIO

Durante el ciclo de vida de los productos de almacenamiento de energía, se producirá cierto grado de degradación de capacidad y energía. A medida que aumenta el número de ciclos de carga y descarga y se extiende el tiempo de almacenamiento, esta degradación se intensificará gradualmente, lo cual es un fenómeno normal acorde con el envejecimiento natural de las celdas de la batería.

SIGNIFICADO DE LOS SÍMBOLOS

Símbolo	Significados
⚠ ADVERTENCIA	Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones graves, muerte y/o daños a la propiedad.
⚠ PRECAUCIÓN	Prácticas peligrosas que pueden resultar en lesiones personales y/o daños a la propiedad.
NOTA	Prácticas peligrosas que pueden resultar en daño al equipo, pérdida de datos, deterioro del rendimiento o resultados inesperados.
CONSEJO	Complementa la información importante o consejos de operación en el texto.

Símbolo	Significados
	Precaución! El incumplimiento de los mensajes de advertencia puede provocar lesiones.
	Lea el manual del operador.
	No desarme el producto.
	No fumar ni hacer llamas abiertas.
	No se permiten niños.

Símbolo	Significados
	Este símbolo indica que el producto contiene una batería de iones de litio (Li-ion), la cual debe desecharse o reciclarse de forma adecuada.
	Este símbolo indica que el producto no debe desecharse con los residuos domésticos. En su lugar, debe llevarse a un punto de recogida designado para su correcto reciclaje. El desecho y reciclaje adecuados ayudan a proteger el medioambiente. Para más información, póngase en contacto con su autoridad local, el servicio de gestión de residuos o el distribuidor del producto.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de la normativa FCC. Su operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este aparato ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este aparato genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta.

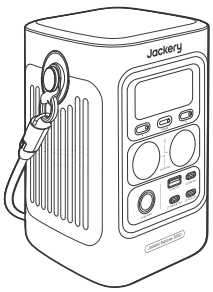
Si este aparato causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el aparato a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio o TV experimentado para recibir ayuda.

MODIFICACIÓN: Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por el cesionario de este dispositivo podría anular la autoridad del usuario para utilizar el dispositivo.

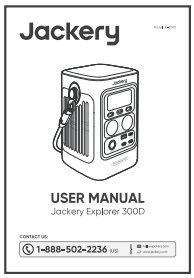
CONTENIDO DE LA CAJA

1



Jackery Explorer 300D

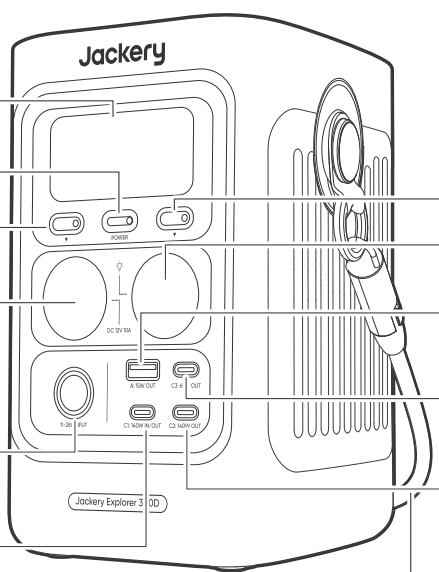
2



Manual del Usuario

CONSEJOS El cable de carga para automóvil no está incluido, pero está disponible para su compra por separado en nuestro sitio web. Para obtener asistencia, comunícate con el servicio al cliente de Jackery.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO



LCD

Botón principal de encendido

Botón de energía CC

Salida DC 12V
12V⎓10A Máx

Entrada CC (Puerto DC8020)
PV: 16-28V⎓6A Máx, 100W Máx
auto: 11-16V⎓6A Máx, 96W Máx

Entrada/Salida USB-C1
140W Máx, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A

Botón de luz LED

Luz LED

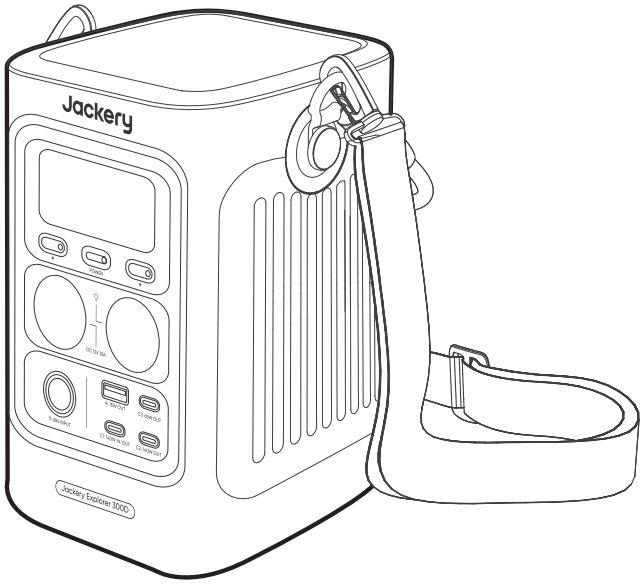
Salida USB-A
15W Máx, 5V⎓3A

Salida USB-C3
65W Máx, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓3,25A

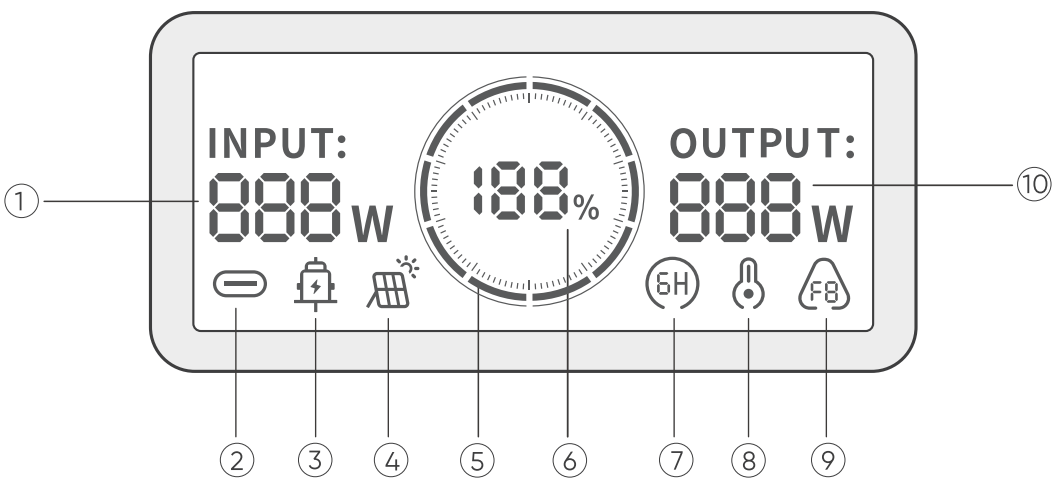
Salida USB-C2
140W Máx, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A

Asa de transporte dos en uno
Tanto un cable de carga USB- de 140 W como un asa para el transporte

Los accesorios del asa también pueden usarse para correas ajustables (se venden por separado).



PANTALLA LCD

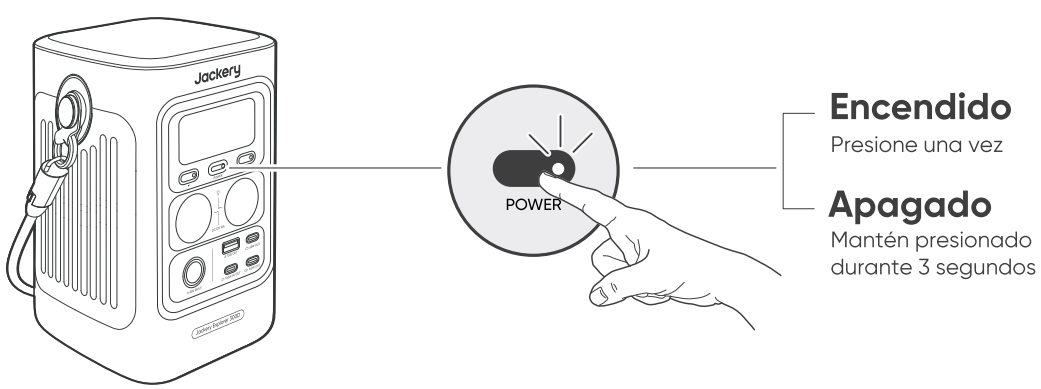


①	INPUT: 888W	**Potencia de Entrada**	Muestra la potencia de entrada en vatios.
②		**Indicador de Carga USB-C**	El producto se carga a través del puerto USB-C.
③		**Indicador de Carga desde Auto**	El producto se carga a través de la entrada CC (DC8020) utilizando CC 12V (carga desde el Auto).

④		**Indicador de Carga Solar**	El producto se carga a través de la entrada CC (DC8020) utilizando paneles solares.
⑤		**Indicador de Potencia de la Batería**	Cuando el producto se está cargando, el círculo naranja alrededor del porcentaje de batería se ilumina secuencialmente. Cuando está cargando otros dispositivos, el círculo naranja permanece encendido.
⑥	88%	**Porcentaje de Batería Restante**	Muestra el porcentaje de batería restante.
⑦	SH	**Modo de Ahorro de Energía**	Allumé : Mode d'économie d'énergie activé. Éteint : Mode d'économie d'énergie désactivé.
⑧		**Indicador de Alta Temperatura**	Se activó la protección por alta temperatura. El producto puede dejar de funcionar hasta que su temperatura vuelva al rango normal de operación.
		Indicador de Baja Temperatura	Se activó la protección por baja temperatura.El producto puede dejar de funcionar hasta que su temperatura vuelva al rango normal de operación.
⑨	F8	**Código de fallo**	Se ha producido un error en el producto. Por favor, consulte la sección de solución de problemas para más detalles.
⑩	OUTPUT: 888W	**Potencia de Salida**	Muestra la potencia de salida en vatios.

OPERACIONES

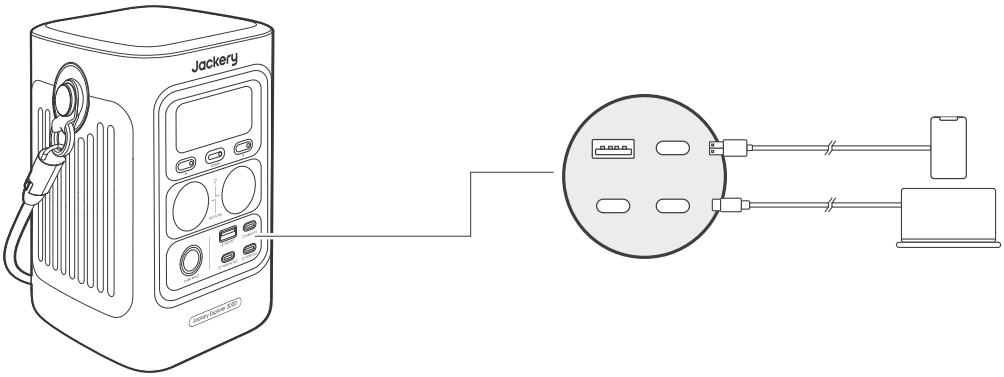
ENCENDIDO/APAGADO



El producto se apagará automáticamente solo cuando su batería se agote.

ENCENDER/APAGAR SALIDA USB

Una vez que el producto está encendido, los puertos USB se habilitan automáticamente para la salida de corriente, permitiendo cargar tus dispositivos.

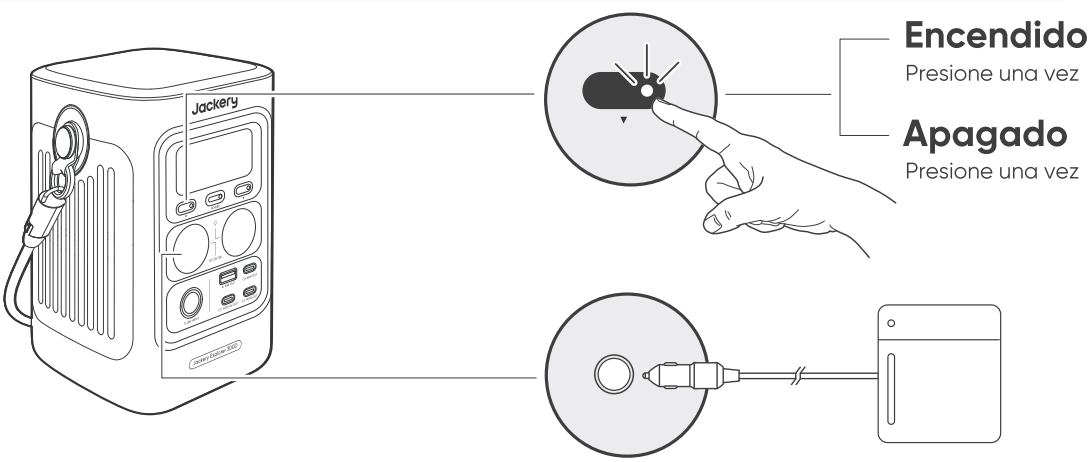


PRECAUCIÓN

- USB-C1 y USB-C2 son puertos de salida de alta potencia tipo fuente de alimentación 3 (PS3) USB-PD. Si el dispositivo del usuario o accesorio conectado no cumple con los requisitos de seguridad, puede existir riesgo de incendio. Antes de usar estos puertos, asegúrese de que el dispositivo o accesorio conectado tenga protección contra incendios.
- Solo conecte el Jackery Explorer 300D a dispositivos o accesorios que cumplan con las cláusulas 6.3, 6.4 y 6.5 de IEC/EN/UL 62368-1 (u otros estándares equivalentes).
- Para obtener la potencia máxima de salida, utilice el cable oficial Jackery USB-C a USB-C de 5 A (20 V CC/5 A, 100W; 28 V CC/5 A, 140 W).

ENCENDER/APAGAR SALIDA DC

Requisito previo: el producto está encendido.



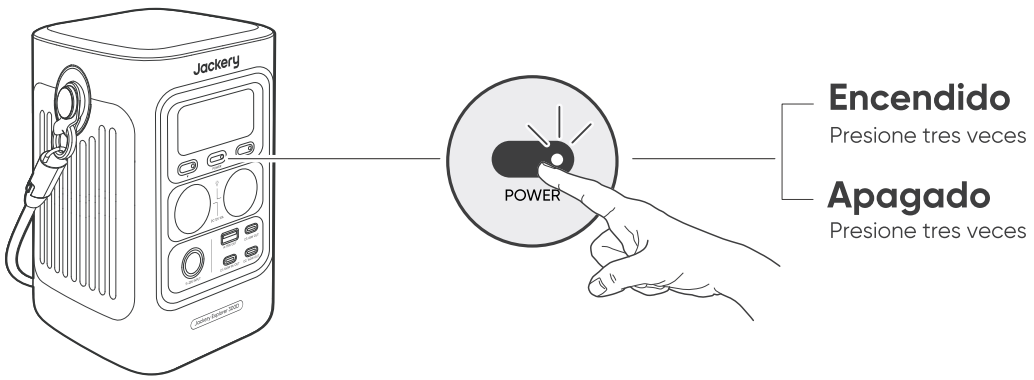
* El producto puede cargar la batería de su automóvil utilizando el cable de carga de batería para automóvil Jackery 12V, que se vende por separado y está disponible en nuestro sitio web.

PRECAUCIÓN

- El puerto del mechero para auto solo es compatible con baterías de automóvil de 12V y no es adecuado para sistemas de 24V.
- No arranque el automóvil mientras el producto está cargando la batería del automóvil a través del puerto de salida CC de 12V (puerto del mechero para auto), ya que esto podría dañar el producto.
- Esta función está diseñada únicamente para uso de emergencia y no puede cargar una batería de automóvil descargada o dañada.

MODO DE AHORRO DE ENERGÍA

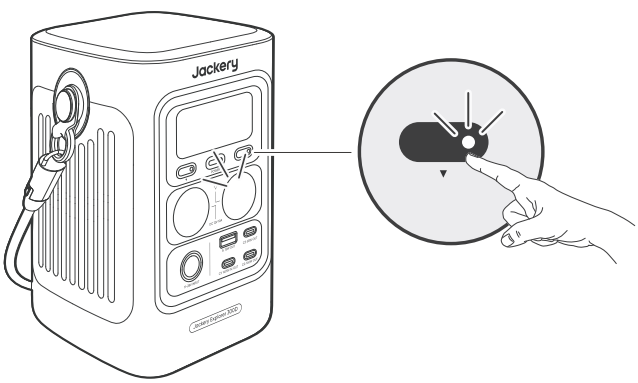
Para evitar el consumo innecesario de batería al olvidar apagar la salida, el producto activa por defect ar el Modo de Ahorro de Energía. Si no hay ningún dispositivo conectado o si el consumo del dispositivo conectado está por debajo de 2W durante 6 horas, el dispositivo apagará automáticamente todas las salidas y luego se apagará.
Para desactivar el modo de ahorro de energía, presione el botón de energía principal tres veces. El producto no apagará automáticamente la salida.



NOTA El modo de ahorro de energía reanuda el estado anterior después del encendido. Se requiere acción manual para cambiar de modo.

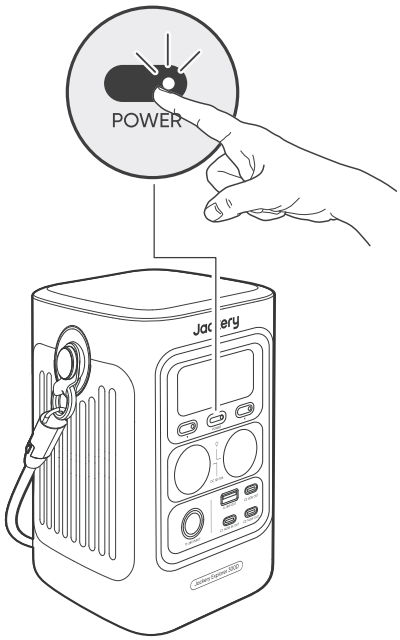
ENCENDER/APAGAR LUZ LED

La luz LED tiene dos modos: modo de luz y modo SOS. El modo predeterminado es el modo de luz. En cualquier modo, mantenga presionado el botón de luz LED para apagarla.



1. Presione el botón de luz LED una vez para encender la luz.
2. SOS Presiónelo nuevamente para cambiar al modo SOS.
3. Presiónelo una tercera vez para apagar la luz.

PANTALLA LCD



Pantalla LCD	Encender	Presione el botón de energía principal o cuando el producto se esté cargando.
	Apagar	Presione el botón de energía principal.
	Apagado automático	La pantalla LCD se apaga automáticamente y entra en modo de suspensión después de 2 minutos de inactividad.
Modo de Pantalla Siempre Activa (durante el estado de carga o descarga)	Encender	Presione dos veces el botón de energía principal cuando la pantalla LCD esté encendida.
	Apagar	Presione el botón de energía principal.
	Apagado automático	El modo de pantalla siempre activada se apaga automáticamente después de 2 horas de inactividad.

CARGA

Energía renovable primero: Abogamos por utilizar primero energía renovable. Este producto admite dos modos de carga al mismo tiempo: carga solar y carga USB-C. Cuando la carga USB-C y la carga solar están activadas al mismo tiempo, el producto dará prioridad a la carga solar y se utilizarán ambos métodos para cargar la batería a la máxima potencia permitida.

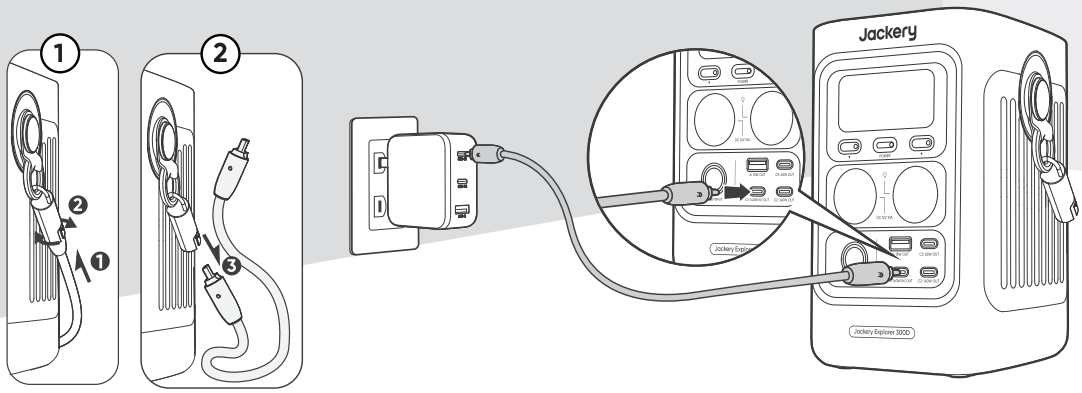
Carga completamente el producto antes de usarlo por primera vez.

NOTA

- La temperatura de carga recomendada para el producto está entre 32°F a 113°F (0°C a 45°C), y la temperatura de descarga está entre 5°F a 113°F (-15°C a 45°C). Operar el producto fuera de este rango de temperatura puede limitar sus capacidades de carga y descarga, e incluso impedir la carga o descarga.
- La potencia de carga y la capacidad de la batería del producto pueden variar debido a fluctuaciones de temperatura.

CARGA USB-C (140W MÁX)

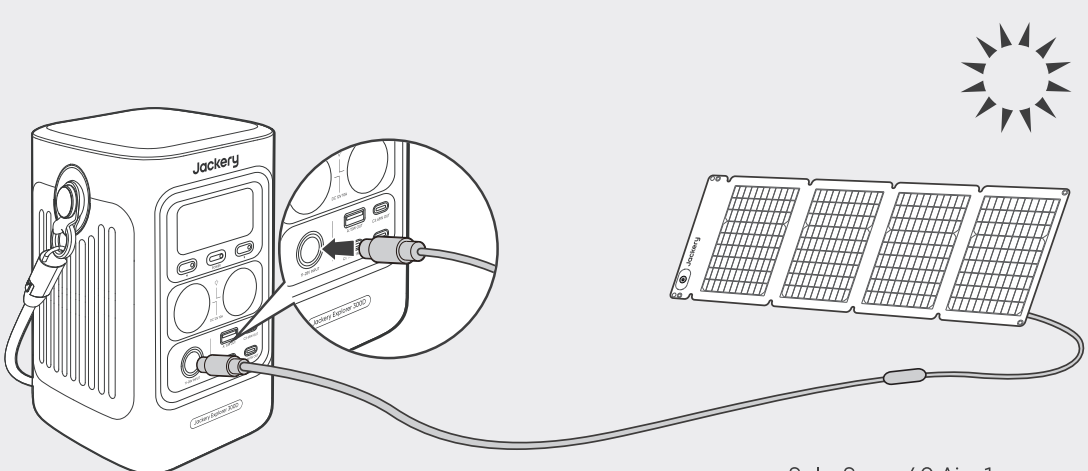
Prepare un cargador de pared. Retira el asa para el transporte dos en uno, que también es un cable USB-C. Conéctalo al puerto USB-C1 del producto y a un enchufe eléctrico.



PRECAUCIÓN	Al cargar a través del puerto USB-C, este producto admite hasta 140 W, lo que requiere un cargador PD y un cable que admitan ambos 140 W.

CARGA SOLAR (100W MÁX)

El Jackery Explorer 300D tiene un puerto de entrada DC8020, que soporta conexión directa de un panel solar.

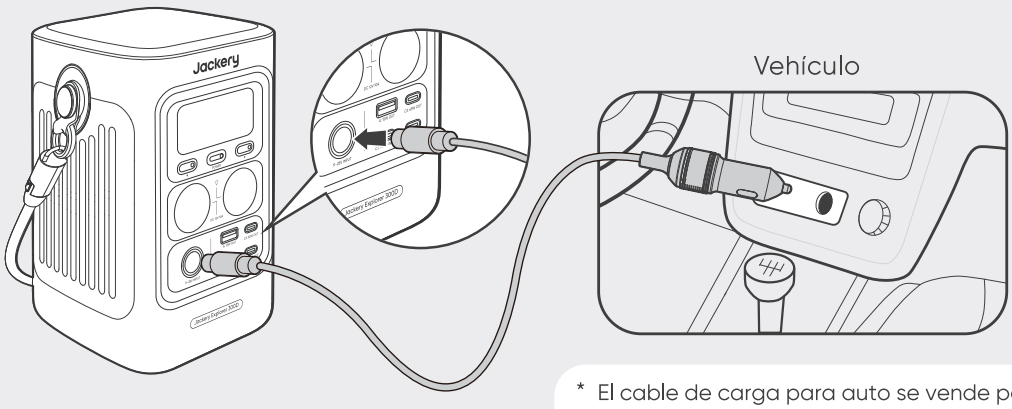


SolarSaga 40 Air x1

Se recomienda usar un panel solar Jackery para cargar el producto. Asegúrese de que el voltaje en circuito abierto (Voc) del panel solar esté dentro del rango de voltaje de entrada de CC del Jackery Explorer 300D (16V–28V). Jackery no se hace responsable de daños o pérdidas derivados del uso de paneles solares de terceros.

CARGA EN VEHÍCULO (96W MÁX)

Este producto puede cargarse usando un cargador para auto de 12V. Asegúrese de que el cargador de auto y el encendedor de auto ofrecen una buena conexión.



* El cable de carga para auto se vende por separado.

PRECAUCIÓN

- Por favor, encienda el vehículo antes de cargar su estación de energía.
- Si el vehículo circula por caminos accidentados, está prohibido usar el cargador de auto para evitar que se queme debido a una mala conexión. La empresa no se responsabiliza por pérdidas causadas por un uso incorrecto.
- La carga en vehículo solo es aplicable a vehículos con 12 V CC, no a 24 V CC. Por favor, no cargue este producto en vehículos de 24 V para evitar lesiones personales y daños materiales.

ALMACENAMIENTO

Almacene el producto en un lugar seco y limpio con ventilación adecuada. Temperatura y humedad de almacenamiento:

- 1 mes: -4°F a 113°F / -20 a 45 °C (0-60 % HR)
- 3 meses: 32°F a 113°F / 0 a 45 °C (0-60 % HR)
- 12 meses: 32°F a 77°F / 0 a 25 °C (0-60 % HR)

Si este producto se almacena durante un período prolongado (de 3 a 6 meses) con la batería descargada, podría volverse imposible recargarlo. Para evitar esto y mantener la salud de la batería, se recomienda revisar y recargar el producto cada tres meses, y realizar un ciclo completo de carga y descarga al menos una vez cada 6 a 12 meses.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si aparece alguno de los siguientes códigos de falla, siga las acciones correctivas listadas para resolver el problema. Si la falla persiste, por favor contacte con atención al cliente de Jackery.

Código de Error	Medidas correctivas
F0	Reiniciar el producto.
F1	Contacte con atención al cliente de Jackery.
F2	Contacte con atención al cliente de Jackery.
F3	Reiniciar el producto.
F4	Conecte el producto a cargas para descargar su batería hasta que la falla desaparezca.
F5	Cargue el producto mediante USB-C o un panel solar hasta que la falla desaparezca.
F6	Contacte con atención al cliente de Jackery.
F7	1. Retire todas las entradas CC del producto. 2. Si carga el producto mediante un panel solar, verifique el voltaje nominal de trabajo del panel solar conectado. El producto permite un voltaje máximo de entrada CC de 28V. 3. Reinicie el producto y manténgase inactivo. Espere hasta que la falla desaparezca.
F8	Contacte con atención al cliente de Jackery.
F9	Retire la carga conectada a los puertos USB del producto. Espere hasta que la falla desaparezca.

ESPECIFICACIONES

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del producto	Jackery Explorer 300D
N° de modelo	JE-300D
Capacidad	15Ah / 19,2V DC (288 Wh)
Química Celular	$LiFePO_4$
Peso	Aproximadamente 5,51 libras/2,5 kg
Dimensiones	4,67×4,73×7,20 pulgadas / 11,86×12,02×18,3 cm
Ciclo de vida	4000 ciclos de carga hasta 70 % + de capacidad

PUERTOS DE ENTRADA

1 × Puerto USB-C	C1: 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A, 140W Máx
1 × Puerto DC8020	PV: 16-28V⎓6A Máx, 100W Máx
	auto: 11-16V⎓6A Máx, 96W Máx

PUERTOS DE SALIDA

3 × Puertos USB-C	C1: 140W Máx, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A
	C2: 140W Máx, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓5A, 28V⎓5A
	C3: 65W Máx, 5V⎓3A, 9V⎓3A, 12V⎓3A, 15V⎓3A, 20V⎓3,25A
1× Puerto USB-A	15W Máx, 5V⎓3A
1× Puerto DC 12V	12V⎓10A Máx

TEMPERATURA DE FUNCIONAMIENTO

Temperatura de carga	32°F a 113°F / 0°C a 45°C
Temperatura de descarga	5°F a 113°F / -15°C a 45°C

COMBINACIONES DE SALIDA MULTIPUERTO

1-Puerto de Salida

Puerto usado	Salida máxima
USB-C1	140W
USB-C2	140W
USB-C3	65W
USB-A	15W
Puerto DC 12V	120W

* En algunas combinaciones, USB-C1/2/3 pueden estar limitados según la prioridad del puerto principal.

● 2-Puertos de Salida

Combinación	Salida máxima
USB-C1 + USB-C2	140W + 140W
USB-C1 + USB-C3	140W + 65W
USB-C1 + USB-A	140W + 15W
USB-C1 + Puerto DC 12V	140W + 120W
USB-C2 + USB-C3	140W + 65W
USB-C2 + USB-A	140W + 15W
USB-C2 + Puerto DC 12V	140W + 120W
USB-C3 + USB-A	65W + 15W
USB-C3 + Puerto DC 12V	65W + 120W
USB-A + Puerto DC 12V	15W + 120W

● 3-Puertos de Salida

Combination (Combinación)	Max Output (Salida máxima)
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3	140W + 140W + 65W
USB-C1 + USB-C2 + USB-A	140W + 140W + 15W
USB-C1 + USB-C2 + Puerto DC 12V	100W + 100W + 120W
USB-C1 + USB-C3 + USB-A	140W + 65W + 15W
USB-C1 + USB-C3 + Puerto DC 12V	140W + 65W + 120W
USB-C1 + USB-A + Puerto DC 12V	140W + 15W + 120W
USB-C2 + USB-C3 + USB-A	140W + 65W + 15W
USB-C2 + USB-C3 + Puerto DC 12V	140W + 65W + 120W
USB-C2 + USB-A + Puerto DC 12V	140W + 15W + 120W
USB-C3 + USB-A + Puerto DC 12V	65W + 15W + 120W

● 4-Puertos de Salida

Combinación	Salida máxima
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3 + USB-A	140W + 65W + 65W + 15W
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3 + Puerto DC 12V	100W + 65W + 30W + 120W
USB-C1 + USB-C2 + USB-A + Puerto DC 12V	100W + 65W + 15W + 120W
USB-C1 + USB-C3 + USB-A + Puerto DC 12V	100W + 65W + 15W + 120W
USB-C2 + USB-C3 + USB-A + Puerto DC 12V	100W + 65W + 15W + 120W

● 5-Puertos de Salida

Todos los puertos activos	Salida máxima
USB-C1 + USB-C2 + USB-C3 + USB-A + Puerto DC 12V	65W + 65W + 30W + 15W + 120W

※ USB Type-C® y USB-C® son marcas registradas de USB Implementers Forum.

Cuando los dispositivos están conectados a los puertos de alta potencia, la potencia de salida puede ajustarse automáticamente mediante el mecanismo de protección térmica del producto. Esto es una operación normal y no indica un mal funcionamiento. No hay motivo de preocupación.

GARANTÍA

Solo ofrecemos nuestra garantía a clientes que compren en el sitio web oficial de Jackery, plataformas de terceros con la marca Jackery o distribuidores autorizados locales.

* El periodo de garantía y los detalles pueden variar según las leyes, regulaciones y distribuidores autorizados locales.

Garantía limitada

Jackery garantiza al consumidor original que el producto Jackery estará libre de defectos relativos al acabado y a los materiales en condiciones normales de uso por parte del consumidor durante el período de garantía aplicable identificado en la sección "Período de garantía" que figura a continuación, sujeto a las exclusiones que se establecen a continuación.

Esta declaración de garantía establece la obligación de garantía total y exclusiva de Jackery. No asumiremos ni autorizaremos que ninguna persona asuma por nosotros ninguna otra responsabilidad en relación con la venta de nuestros productos.

Période de garantie

3 AÑOS
Garantía estándar

- El periodo de garantía estándar de Jackery Explorer 300D es de 36 meses. En cada caso, el período de garantía se mide a partir de la fecha de compra por parte del comprador consumidor original. Para establecer la fecha de inicio del período de garantía, se necesita el recibo de venta de la primera compra del consumidor u otra prueba documental razonable.

2 AÑOS
Garantía extendida

- Para activar la extensión de garantia,debe registrar su producto en línea oponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para ampliar laduración de la garantia estándar.

Reparación o reemplazo

Jackery sustituirá (a cargo de Jackery) cualquier producto Jackery que no funcione, durante el período de garantía aplicable, debido a defectos de acabado o de material. Un producto de sustitución asume la garantía restante del producto original.

Limitado al comprador consumidor original

La garantía del producto de Jackery se limita al consumidor original y no es transferible a ningún propietario posterior.

Exclusiones

La garantía de Jackery no se aplica a:

- Mal uso, abuso, modificación, daño por accidente, o uso para cualquier cosa que no sea el uso normal del consumidor según lo autorizado en los folletos actuales del producto de Jackery.
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea un centro autorizado.
- Cualquier producto adquirido a través de una casa de subastas en línea.
- La garantía de Jackery no se aplica a la célula de la batería a menos que usted la cargue completamente en los siete días siguientes a la compra del producto y, a partir de entonces, al menos una vez cada 6 meses.

Derechos de interpretación

Jackery se reserva el derecho de interpretación final de la política de postventa descrita anteriormente.

Atención al cliente

hello@jackery.com (US&CA) consultas@jackerychile.com (Chile)

Hong Kong Hello Tech Energy Co., Limited
FLAT/RM 08, 15/F, Witty Commercial Building,
1A-1L Tung Choi Street, Kowloon, Hong Kong

JACKERY INC.
5310 Bunche Dr., Fremont, CA 94538-8301

1-888-502-2236 (US)
hello@jackery.com
www.jackery.com