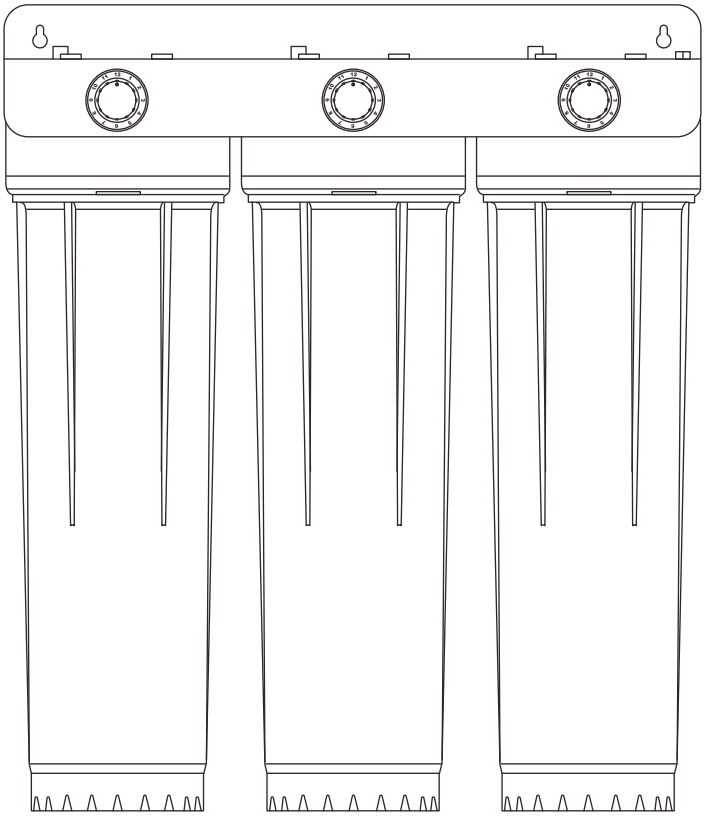
Waterdrop



3-Stage Whole House Water Filtration System

Système de filtration d'eau pour toute la maison à 3 étapes

User Manual
Manuel de l'utilisateur

WD-WHF3E

EN Table of Contents

Product Specifications....1
Components List....1
Tools Required....2
Pre-installation....2
Installation....3
Other Options....4
Maintenance Instructions....6
Filter Change Instructions....6
Frequently Asked Questions....7
Warranty....7

FR Table des matières

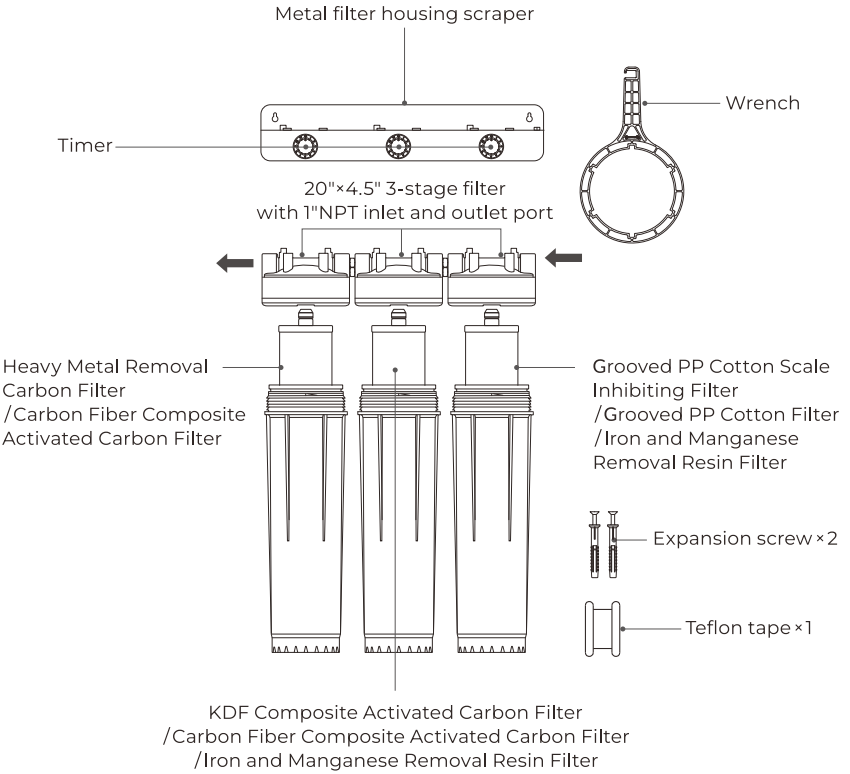
Spécifications du produit....8
Liste des composants....8
Outils nécessaires....9
Pré-installation....9
Installation....10
Autres options....11
Instructions d'entretien....13
Instructions de remplacement du filtre....13
Questions fréquemment posées....14
Garantie....15

EN User Manual

Product Specifications

Flow Rate	Up to **15** GPM
Working Pressure	**20-90** psi
Operating Temperature	**40-100** °F (**4-38** °C)
Feed Water Requirement	Municipal tap water/Well water
Grooved PP Cotton Scale Inhibiting Filter	Lifetime: up to **12** months
Grooved PP Cotton Filter	Lifetime: up to **12** months
Iron and Manganese Removal Resin Filter	Lifetime: up to **12** months
KDF Composite Activated Carbon Filter	Lifetime: up to **12** months
Carbon Fiber Composite Activated Carbon Filter	Lifetime: up to **12** months
Heavy Metal Removal Carbon Filter	Lifetime: up to **12** months

Components List



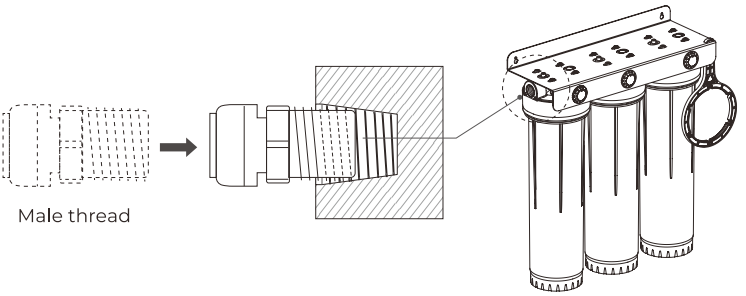
Tools Required (Not Included)

- ☐ Safety glasses
- ☐ Hacksaw
- ☐ Towels
- ☐ Flat head screwdriver
- ☐ Soldering iron or torch
- ☐ Medium crescent wrench
- ☐ Adjustable wrench

Parts required (Not Included)
(2×) Hex nipples or pipe nipples
(2×) Shutoff valves (as needed)
(2×) Pipe union pressure regulators (as needed)

Pre-installation

· Turn off the water to your house before installation. Turn off power to your water heater before installation. Open all plumbing fixtures in the house to drain the lines of water and pressure.
· Lay out all the fittings and tools you will need to install the system depending on your configuration. While installing the adapter, kindly ensure to wrap the male thread with at least five turns of Teflon tape to avoid any potential water leakage issues.
· Measure, cut, and remove the section of water line where the system is to be installed. When determining the length of pipe to cut, account for filter width, shutoff valves, union fittings, nipple fittings, pressure gauges (if needed) and bypass valve (if needed).
· Allow the cut line to drain. Smooth the newly cut ends down to avoid jagged points or edges.
· A three-valve bypass valve and loop may be installed to loop the entire system to make servicing easier.
· The filter should be placed on the main water supply line near where it enters the house at any point past the main shutoff valve for the whole house, but before pipes branch off into multiple directions. However, you may choose to locate the filter after the line branches to the inside and outside plumbing depending on your filtration intent. Your filter should be located in a dry, level area and protected from freezing temperatures and direct sunlight.
· Our product interface adopts a tapered thread. Please note that some of the thread may be exposed outside after the adapter is installed in place. In order to avoid thread cracking and water leakage, do not over-tighten it.



Installation

Step 1: Select connection method according to the pipe size

Please select the appropriate connection method according to the size of the pipe in your home. Please pay attention to the direction of water flow when installing. Take the 1" MNPT thread specification and 1" PEX pipe as an example:

1. Close the main intake valve. Turn on the tap to release the pressure in the pipe.
2. Remark two 1". Brass PEX-A Expansion Barb × 1" MNPT Male Adapter (not included in the box). Wrap more than 5 turns of Teflon tape on the external thread of the adapter. Screw one end of the external thread into the thread of the 1" FNPT filter bottle and tighten it with a wrench **(Figure 1).**

Notice: If necessary, you can also configure two additional Shutoff Valves and Pressure Gauge to connect, the effect is shown in the **Figure 2**.

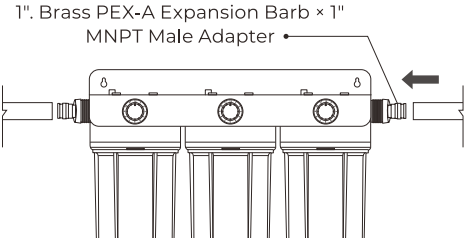


Figure 1

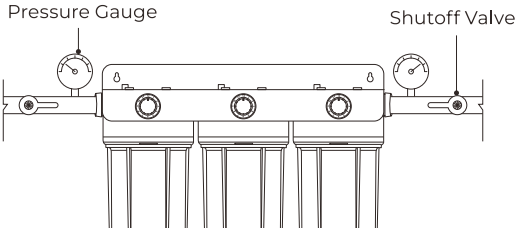


Figure 2

Step 2: Measure the system and cut the pipe (Figure 3)

Determine location and water flow direction for the system. Cut off the appropriate length of PEX pipe. Fix the pipe on the system with two 1". Stainless Steel PEX Barb Pinch Clamps. Pay attention to the water inlet direction, and do not install it in the opposite direction. You can also use an expansion ring to fix the pipe.

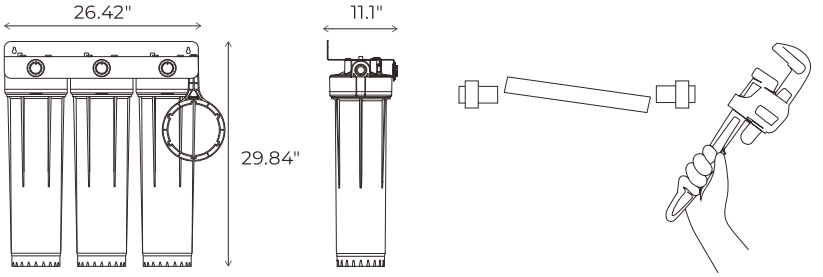


Figure 3

Step 3: Fix the whole house filter (Figure 4)

Securely mount the whole house filter bracket and ensure the system is level.

Notice: Fit pipe hanger (not included) on water INLET and OUTLET sides for additional support.

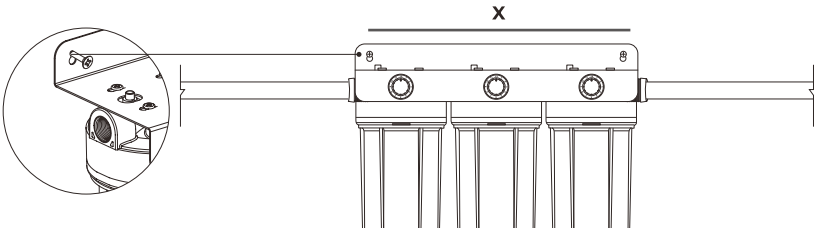


Figure 4

Step 4: Screw the filter housing tightly (Figure 5)

Tighten the blue filter housing by hand. Then, use wrench to tighten the blue filter housing.

Step 5: Slowly turn on the main inlet valve.

Turn off the water outlet after the domestic water equipment is able to dispense water. Be sure to check whether there is water leakage or slow water seepage at the joints.

Caution: Do not use a hot water faucet to perform the initial system flush.

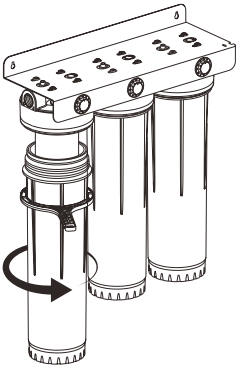


Figure 5

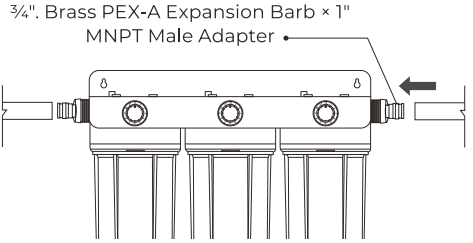
Notice: The water will be blackish in color for the initial flush. This is residual carbon dust and is to be expected. Continue to run water until it runs clear and all air has been purged. Shut the water off and let the unit sit for a while, and then flush again. It is not unusual for the water to appear “cloudy” for a day or so following installation. This cloudiness is actually tiny air bubbles being purged from the filters. This is normal and will clear up in a day or two. After prolonged periods of nonuse (such as a vacation), it is recommended that the system be flushed thoroughly for at least 10 minutes before using the water.

Other Options

1. 1" MNPT thread specification and ¾" PEX pipe

Take out two ¾". Brass PEX-A Expansion Barb × 1" MNPT male adapter (not included in the box), wrap more than 1 turn of Teflon tape on the external thread of the connector.

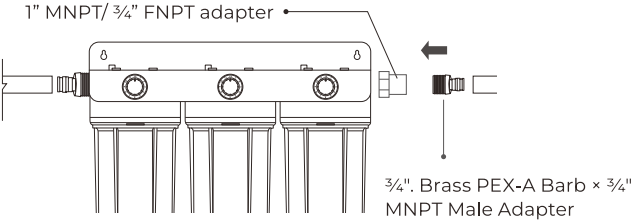
Screw one end of the external thread into the thread of the 1" MNPT filter bottle and tighten it with a wrench. Refer to the installation steps above for further steps.



2. ¾" MNPT thread specification and ¾" PEX pipe

Take out two ¾" FNPT/1" MNPT adapters (not included in the box), wrap more than 5 turns of Teflon tape on the 1" MNPT external thread of the adapter, then screw the adapter into the thread of the 1" FNPT filter bottle and tighten it with a wrench.

Remark two ¾" brass PEX-A barb × ¾" MNPT external thread adapter (not included in the box). Wrap more than 5 turns of Teflon tape on the ¾" Brass PEX-A barb × ¾" MNPT male adapter external thread of the adapter. Screw one end of the male thread into the ¾" FNPT/1" MNPT adapter and tighten it with a wrench. Refer to the installation steps above for further steps.



Notice: If the direction of the water flow of the 3-stage system is opposite to the direction of the water pipe, please unscrew the screw connecting the filter bottle and the hanging plate, rotate the filter bottle 180 degrees and connect it to the hanging plate, and then install the water purification system normally according to the installation steps.

Maintenance Instructions

Your Whole House Water System requires care and cleaning after a period of time. It is recommended that the cartridges be replaced every 12 months depending on the amount of contaminants present in the water supply. If the system has been working properly and the pressure is slowing, it may be time to change the filter cartridge.

Filter Change Instructions

Step 1: Remove the old cartridge

1. Turn off the water supply to the system. Open a nearby faucet (not use the hot water faucet) to release the pressure and drain the water.
2. Press the pressure release button on the top of the filter housing to relieve system pressure. This will make removing the filter housing easier.
3. Unscrew the housing using the wrench included with your system.
4. Remove and discard the old filter cartridge.

Step 2: Clean the housings

1. Scrub the housing and cap with warm water mixed with about 2 tablespoons of household bleach using a sponge or soft rag. Wear rubber gloves. Rinse all parts very thoroughly!
2. Lubricate the O-ring with clean silicone grease if needed. DO NOT USE PETROLEUM JELLY. Insert the O-ring in filter groove and press into place. Make sure the O-ring is seated correctly.

Caution: This step is important to ensure the proper filter seal. Make sure the O-rings are seated level in the groove. If the O-ring appears damaged, stretched, or crimped, it should be replaced.

Step 3: Install the new cartridge

1. Remove the new filter packaging and insert the filter cartridges into the housings, making sure they slip over the standpipe in the bottom of the housing.
2. Align the bottom of the housing into the cap and tighten, then use the filter wrench to fit it snugly. Do not over-tighten.
3. Close any open valves. Turn on the water supply slowly to allow the system to fill with water. Inspect carefully for leaks. If a leak is found, remove the housing and inspect the O-ring to ensure that it is seated properly, and then retighten.

Note: If there is a sealing ring left by the old filter element in the filter bottle, please take out the sealing ring and put it in the filter element.

Step 4: Flush the system

To flush the system, turn on a few cold-water faucets and let the water run for at least 15 minutes. Allow the water to run until the air and carbon have been purged. Water may be cloudy initially as the filters and system clear of trapped air. New activated carbon filter cartridges may contain loose carbon and air bubbles after installation.

Frequently Asked Questions

Q: Why does water leak from the housing connection?
A: The O-ring may not be in place or not enough teflon tape on the threads. Reapply teflon tape and tighten. If it still leaks after adjusting the O-ring or threads, please contact us.
Q: Why does water leak from the pressure release button?
A: The pressure release button has a screw under the bracket. Simply tighten that screw and the leaking should stop.
Q: Why does water appear cloudy and gray?
A: Water may appear cloudy or gray for the first 1-2 days after installation due to the tiny air bubbles being purged from the filters and extra carbon dust in the water.
Q: Why does water pressure slow after a period of time?
A: It is recommended that the cartridges be replaced every 12 months depending on the amount of contaminants present in the water supply. If the system has been working properly and the pressure is slowing, it may be time to change the filter cartridge.
Q: Why does water pressure slow immediately after installation?
A: The cartridges may be installed incorrectly. Check to see if a piece of the plastic wrapping is still protecting the filter cartridges. Bathtubs, utility sinks, hose bibs, multi-headed showers, body sprayers, or anything that is considered high-flow should be avoided for the first 72 hours. Any high-flow situation within the first 72 hours may cause a temporary carbon blockage. To clear the blockage, turn off any running water for at least 10 minutes and resume using water at low or normal flow rates.

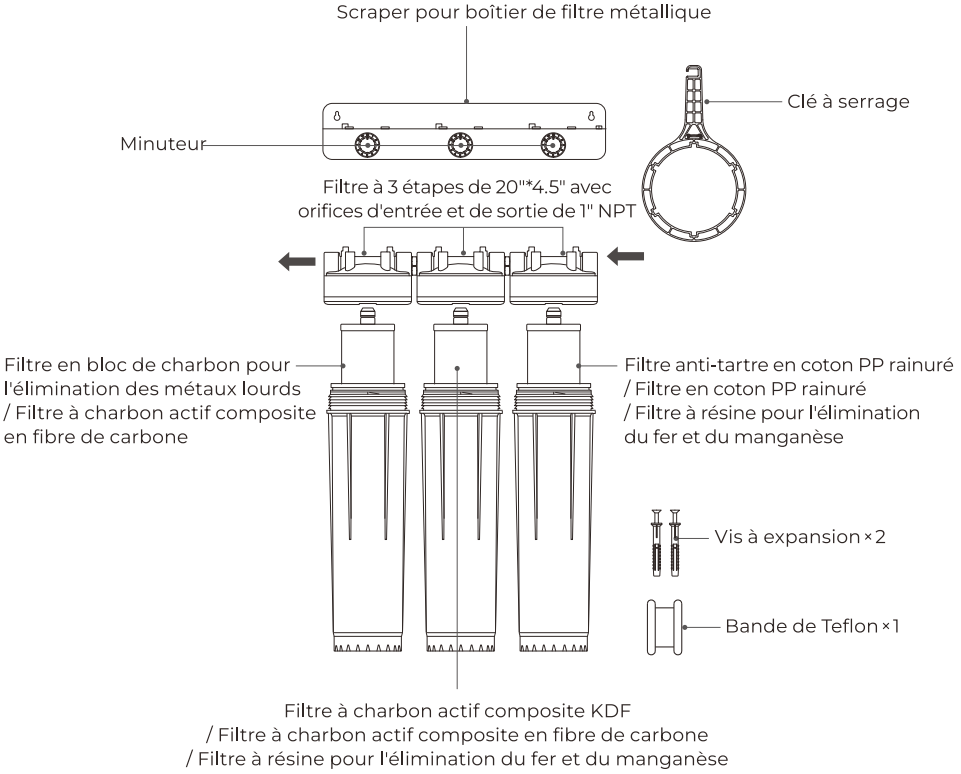
Warranty

The Waterdrop 3- Stage Whole House Water Filtration System offers a 1-year warranty covering defects in materials and workmanship from the original date of purchase. During the warranty period, we will replace or repair any part deemed defective, if the product proves to be defective within 1 year from the date of purchase, and if the product has not been subjected to tampering alteration, or improper use after delivery and has not been repaired by the manufacturer. The product is not warranted against misuse, use in abnormal operation temperature, conditions outside listed operating parameters, use in commercial operations, or any other manner outside the product specifications set forth in the owner's manual. Our obligation does not include the cost of transportation. We are not responsible for damage in transit, and claims for such damage should be presented to the carrier by the customer. Should service be required or if you have any questions regarding how to use your product, please call us. We have a professional team and will take care of your problem on time.
NOTE: This does NOT apply to any filter cartridge, as the life expectancy varies based on incoming water quality.
⚠ **WARNING:** Cancer and Reproductive Harm-www.P65Warnings.ca.gov.

Spécifications du produit

Débit d'eau	Jusqu'à **56.78** Lpm
Pression de fonctionnement	**20-90** psi
Température de fonctionnement	**40-100** °F (**4-38** °C)
Exigences sur l'eau brute	Eau du robinet municipale / Eau de puits
Filtre anti-tartre en coton PP rainuré	Durée de vie : jusqu'à **12** mois
Filtre en coton PP rainuré	Durée de vie : jusqu'à **12** mois
Filtre à résine pour l'élimination du fer et du manganèse	Durée de vie : jusqu'à **12** mois
Filtre à charbon actif composite KDF	Durée de vie : jusqu'à **12** mois
Filtre à charbon actif composite en fibre de carbone	Durée de vie : jusqu'à **12** mois
Filtre en bloc de charbon pour l'élimination des métaux lourds	Durée de vie : jusqu'à **12** mois

Liste des composants



Outils nécessaires (non inclus)

- ☐ Lunettes de sécurité
- ☐ Scie à métaux
- ☐ Serviettes
- ☐ Tournevis à tête plate
- ☐ Fer à souder ou chalumeau
- ☐ Clé à molette moyenne
- ☐ Clé à ajuster

Pièces nécessaires (non incluses)

(2×) Raccords filetés hexagonaux ou raccords de tuyau

(2×) Robinets d'arrêt (selon besoins)

(2×) Régulateurs de pression à raccord de tuyau (selon besoins)

Pré-installation

· Coupez l'alimentation en eau de votre maison avant l'installation. Coupez l'alimentation électrique de votre chauffe-eau avant l'installation. Ouvrez tous les robinets de plomberie de la maison pour évacuer l'eau et la pression des conduites.

· Préparez tous les raccords et outils nécessaires à l'installation du système selon votre configuration. Lors de l'installation de l'adaptateur, veuillez vous assurer d'enrouler au moins cinq tours de ruban Téflon sur le filetage mâle pour éviter toute fuite d'eau potentielle.

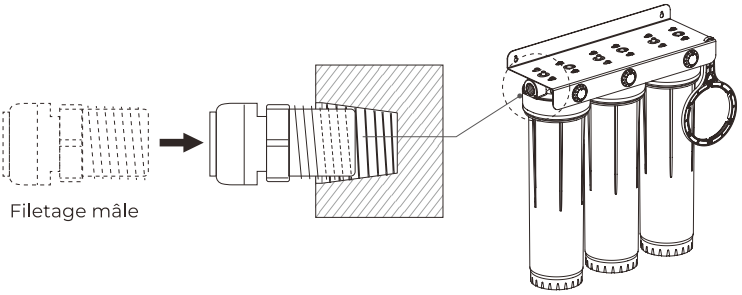
· Mesurez, coupez et retirez la section de conduite d'eau où le système doit être installé. Lors de la détermination de la longueur de tuyau à couper, tenez compte de la largeur du filtre, des robinets d'arrêt, des raccords de raccordement, des raccords de raccord, des manomètres (si nécessaire) et du robinet de dérivation (si nécessaire).

· Laissez évacuer l'eau de la conduite coupée. Émoussez les extrémités fraîchement coupées pour éviter les pointes ou les bords irréguliers.

· Un robinet de dérivation à trois vannes et une boucle peuvent être installés pour contourner l'ensemble du système, facilitant ainsi l'entretien.

· Le filtre doit être installé sur la conduite principale d'alimentation en eau près de son point d'entrée dans la maison, après le robinet d'arrêt principal de la maison mais avant que les tuyaux ne se divisent en plusieurs directions. Cependant, vous pouvez choisir d'installer le filtre après la bifurcation de la conduite vers la plomberie intérieure et extérieure selon votre objectif de filtration. Le filtre doit être placé dans un endroit sec, plat et protégé des températures gelantes et de la lumière solaire directe.

· L'interface de notre produit adopte un filetage conique. Veuillez noter qu'une partie du filetage peut rester exposée après l'installation correcte de l'adaptateur. Pour éviter la fissuration du filetage et les fuites d'eau, ne pas serrer excessivement.



Installation

Étape 1 : Sélectionner la méthode de connexion selon la taille du tuyau

Veuillez sélectionner la méthode de connexion appropriée selon la taille du tuyau dans votre maison. Veuillez faire attention à la direction du flux d'eau lors de l'installation. Prenez la spécification de filetage MNPT de 1" et le tuyau PEX de 1" comme exemple :

1. Fermez la vanne d'admission principale. Ouvrez le robinet pour relâcher la pression dans le tuyau.
2. Marquez deux raccords adaptateurs : fût à expansion en laiton PEX-A de 1" x raccord mâle MNPT de 1" (non inclus dans la boîte). Enroulez plus de 5 tours de bande de Teflon sur le filetage externe de l'adaptateur. Vissez une extrémité du filetage externe dans le filetage de la bouteille de filtre FNPT de 1" et serrez-la avec une clé **(Figure 1)**.

Remarque : Si nécessaire, vous pouvez également configurer deux vannes d'arrêt supplémentaires et un manomètre pour la connexion, l'effet est montré dans la **Figure 2**.

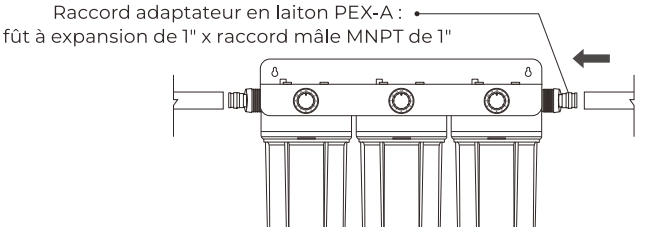


Figure 1

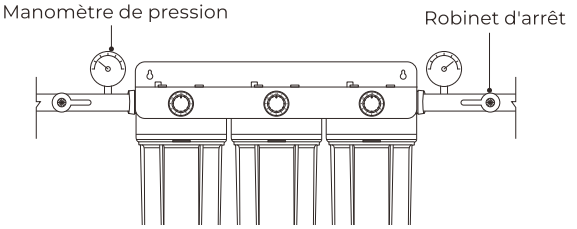


Figure 2

Étape 2 : Mesurer le système et couper le tuyau (Figure 3)

Déterminez l'emplacement et la direction du flux d'eau du système. Coupez la longueur appropriée de tuyau PEX. Fixez le tuyau sur le système à l'aide de deux colliers à pince en acier inoxydable pour tuyau PEX de 1". Faites attention à la direction de l'entrée d'eau et n'installez pas en sens inverse. Vous pouvez également utiliser un anneau d'expansion pour fixer le tuyau.

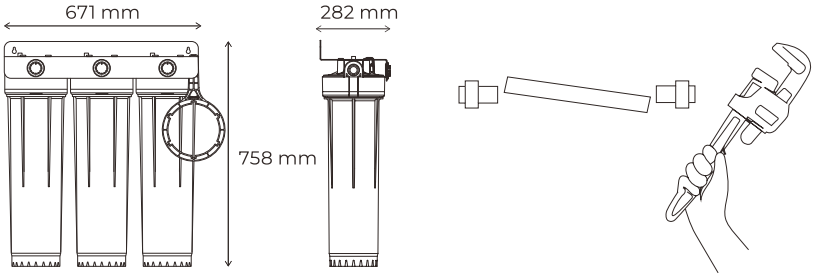


Figure 3

Étape 3 : Fixer le filtre pour toute la maison (Figure 4)

Monter solidement le support du filtre pour toute la maison et vérifier que le système est bien nivelé.

Remarque : Installez des supports de tuyau (non inclus) du côté de l'entrée et de la sortie d'eau pour un soutien supplémentaire.

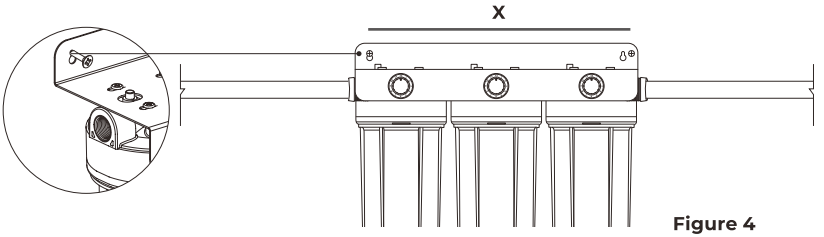


Figure 4

Étape 4 : Serrer fermement le boîtier de filtre (Figure 5)

Serrer le boîtier de filtre bleu à la main, puis l'affermir à l'aide d'une clé.

Étape 5 : Ouvrir lentement la vanne d'admission principale

Fermer la sortie d'eau une fois que les équipements domestiques à eau sont capables de délivrer de l'eau. Vérifiez attentivement s'il y a des fuites d'eau ou des infiltrations lentes aux jonctions.

Attention : Ne pas utiliser un robinet à eau chaude pour effectuer le rinçage initial du système.

Remarque : L'eau aura une couleur noirâtre lors du rinçage initial. Il s'agit de poussières de carbone résiduelles, ce qui est normal.

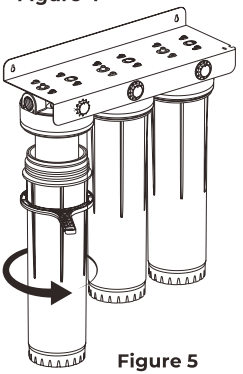


Figure 5

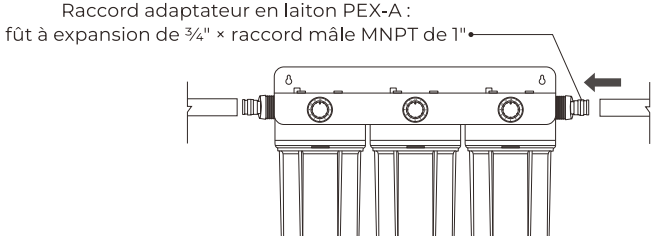
Continuez à faire couler l'eau jusqu'à ce qu'elle devienne claire et que tout l'air ait été évacué. Fermez l'eau, laissez l'appareil reposer pendant un moment, puis rincez à nouveau. Il n'est pas inhabituel que l'eau apparaisse "troublée" pendant environ un jour après l'installation. Cette turbidité résulte en réalité de minuscules bulles d'air étant évacuées des filtres. Ce phénomène est normal et disparaîtra en un ou deux jours.

Après une période prolongée de non-utilisation (telle qu'un congé), il est recommandé de rincer le système minutieusement pendant au moins 10 minutes avant d'utiliser l'eau.

Autres options

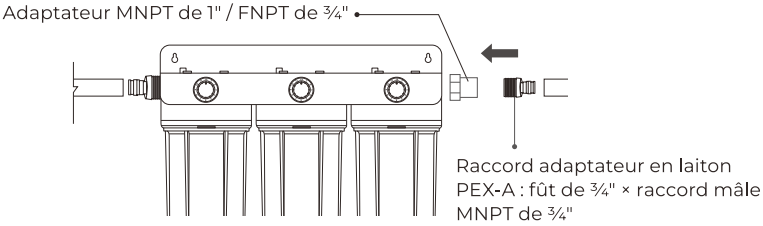
1. Spécification de filetage MNPT de 1" et tuyau PEX de ¾"

Prenez deux raccords adaptateurs : fût à expansion en laiton PEX-A de ¾" × raccord mâle MNPT de 1" (non inclus dans la boîte), enroulez plus de 1 tour de bande de Teflon sur le filetage externe du raccord. Vissez une extrémité du filetage externe dans le filetage de la bouteille de filtre MNPT de 1" et serrez-la avec une clé. Pour les étapes suivantes, reportez-vous aux instructions d'installation ci-dessus.



2. Spécification de filetage MNPT de ¾" et tuyau PEX de ¾"

Prenez deux adaptateurs FNPT de ¾" / MNPT de 1" (non inclus dans la boîte), enroulez plus de 5 tours de bande de Teflon sur le filetage externe MNPT de 1" de l'adaptateur, puis vissez l'adaptateur dans le filetage de la bouteille de filtre FNPT de 1" et serrez-le avec une clé. Préparez deux raccords adaptateurs : fût en laiton PEX-A de ¾" × filetage externe MNPT de ¾" (non inclus dans la boîte). Enroulez plus de 5 tours de bande de Teflon sur le filetage externe du raccord adaptateur fût en laiton PEX-A de ¾" × mâle MNPT de ¾". Vissez une extrémité du filetage mâle dans l'adaptateur FNPT de ¾" / MNPT de 1" et serrez-la avec une clé. Pour les étapes suivantes, reportez-vous aux instructions d'installation ci-dessus.



Remarque : Si la direction du flux d'eau du système à 3 étapes est opposée à celle de la conduite d'eau, veuillez dévisser la vis reliant la bouteille de filtre et la plaque de suspension, faire tourner la bouteille de filtre de 180 degrés puis la reconnecter à la plaque de suspension, puis installer le système de purification d'eau normalement selon les étapes d'installation.

Instructions d'entretien

Votre système de purification d'eau pour toute la maison nécessite un entretien et un nettoyage après une période d'utilisation. Il est recommandé de remplacer les cartouches tous les 12 mois, selon la quantité de contaminants présents dans l'alimentation en eau. Si le système fonctionne normalement mais que la pression de l'eau diminue, il est peut-être temps de changer la cartouche de filtre.

Instructions de remplacement du filtre

Étape 1 : Retirer l'ancienne cartouche

1. Coupez l'alimentation en eau du système. Ouvrez un robinet proche (ne pas utiliser le robinet d'eau chaude) pour relâcher la pression et évacuer l'eau.
2. Appuyez sur le bouton de relâchement de pression situé en haut du boîtier de filtre pour réduire la pression du système. Cela facilitera le retrait du boîtier de filtre.
3. Dévisser le boîtier à l'aide de la clé fournie avec votre système.
4. Retirez et jetez l'ancienne cartouche de filtre.

Étape 2 : Nettoyer les boîtiers

1. Frottez le boîtier et le couvercle avec de l'eau chaude mélangée à environ 2 cuillères à soupe de javel ménager, à l'aide d'une éponge ou d'un chiffon doux. Portez des gants en caoutchouc. Rincez toutes les pièces très minutieusement !
2. Lubrifiez la rondelle d'étanchéité avec de la graisse de silicone propre si nécessaire. N'UTILISEZ DE VASELINE. Insérez la rondelle dans la rainure du filtre et appuyez-la fermement en place. Vérifiez que la rondelle est correctement positionnée.

Attention : Cette étape est importante pour garantir une étanchéité correcte du filtre. Vérifiez que les rondelles d'étanchéité sont bien nivelées dans la rainure. Si une rondelle semble endommagée, étirée ou plissée, elle doit être remplacée.

Étape 3 : Installer la nouvelle cartouche

1. Retirez l'emballage de la nouvelle cartouche et insérez-la dans le boîtier, en vous assurant qu'elle s'enfile correctement sur le tuyau central (standpipe) au fond du boîtier.
2. Alignez le fond du boîtier sur le couvercle et serrez-le à la main, puis utilisez la clé à filtre pour l'ajuster fermement. Ne serrez pas excessivement.
3. Fermez toutes les vannes ouvertes. Ouvrez lentement l'alimentation en eau pour permettre au système de se remplir. Vérifiez attentivement s'il y a des fuites. Si une fuite est découverte, retirez le boîtier, inspectez la rondelle d'étanchéité pour vous assurer qu'elle est correctement positionnée, puis resserrez.

Remarque : Si une bague d'étanchéité de l'ancienne cartouche reste dans le boîtier, retirez-la et placez-la sur la nouvelle cartouche.

Étape 4 : Rincer le système

Pour rincer le système, ouvrez plusieurs robinets d'eau froide et laissez couler l'eau pendant au moins 15 minutes. Laissez couler jusqu'à ce que l'air et le carbone soient évacués. L'eau peut être trouble initialement car les filtres et le système éliminent l'air emprisonné. Les nouvelles cartouches de filtre à charbon actif peuvent contenir du charbon en poudre et des bulles d'air après installation.

Questions fréquemment posées

Q : Pourquoi y a-t-il une fuite d'eau au niveau de la connexion du boîtier ?
R : La rondelle d'étanchéité n'est peut-être pas correctement positionnée ou il n'y a pas assez de ruban Teflon sur les filetages. Réappliquez du ruban Teflon et serrez. Si la fuite persiste après avoir ajusté la rondelle ou les filetages, veuillez nous contacter.
Q : Pourquoi y a-t-il une fuite d'eau au niveau du bouton de relâchement de pression ?
R : Le bouton de relâchement de pression comporte une vis sous le support. Serrez simplement cette vis et la fuite devrait cesser.
Q : Pourquoi l'eau apparaît-elle trouble et grise ?
R : L'eau peut être trouble ou grise pendant les 1 à 2 premiers jours après l'installation, du fait des minuscules bulles d'air évacuées des filtres et de la poussière de carbone résiduelle dans l'eau.
Q : Pourquoi la pression de l'eau diminue-t-elle après une période d'utilisation ?
R : Il est recommandé de remplacer les cartouches tous les 12 mois, selon la quantité de contaminants présents dans l'alimentation en eau. Si le système fonctionne normalement mais que la pression de l'eau diminue, il est peut-être temps de changer la cartouche de filtre.
Q : Pourquoi la pression de l'eau diminue-t-elle immédiatement après l'installation ?
R : Les cartouches peuvent être mal installées. Vérifiez si un morceau de l'emballage en plastique protège encore les cartouches de filtre. Évitez d'utiliser les baignoires, les éviers de buanderie, les robinets de jardin, les douches à plusieurs têtes, les pulvérisateurs corporels ou tout équipement considéré comme à débit élevé pendant les 72 premières heures. Toute situation de débit élevé au cours des 72 premières heures peut causer un blocage temporaire de carbone. Pour éliminer le blocage, arrêtez tout écoulement d'eau pendant au moins 10 minutes et réutilisez l'eau à un débit faible ou normal.

Garantie

Le système de filtration d'eau pour toute la maison à 3 étapes Waterdrop bénéficie d'une garantie de 1 an couvrant les défauts de matériaux et de fabrication à compter de la date d'achat originale. Pendant la période de garantie, nous remplacerons ou réparerons toute pièce jugée défectueuse, à condition que le produit se révèle défectueux dans les 12 mois suivant la date d'achat, qu'il n'ait pas été altéré, modifié ou utilisé de manière inappropriée après livraison et qu'il n'ait pas été réparé par un tiers autre que le fabricant. La garantie ne s'applique pas en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation dans des conditions de température de fonctionnement anormales, de fonctionnement hors des paramètres indiqués, d'utilisation à des fins commerciales ou de tout autre usage non conforme aux spécifications du produit énoncées dans le manuel d'utilisation. Notre obligation n'inclut pas les frais de transport. Nous ne sommes pas responsables des dommages survenus pendant le transport ; les réclamations relatives à de tels dommages doivent être présentées par le client au transporteur. Si un service est nécessaire ou si vous avez des questions sur l'utilisation du produit, veuillez nous contacter. Nous disposons d'une équipe professionnelle qui traitera votre problème en temps voulu.
REMARQUE : Cette garantie N'APPLIQUE PAS aux cartouches de filtre, dont la durée de vie varie selon la qualité de l'eau d'alimentation.

⚠ **AVERTISSEMENT :** Cancer et effets nocifs sur la reproduction-www.P65Warnings.ca.gov.

Waterdrop

Qingdao Ecopure Filter Co., Ltd.

Tel/Tél. : 1-888-352-3558 (U.S. / É.U.)
E-mail/Courriel : WH@waterdropfilter.com
Add.: No. 13, Yishengbai Road, Jimo, Qingdao, China
Adresse : 13, Route Yishengbai, Jimo, Qingdao, Chine