

## User Manual

Smart Countertop Ice Maker 2 Pro



**English**

01

**Français**

29

## Contents

Important Safety Instructions	02
Included in the Box	05
Introduction	05
Installation	07
Control and Display	10
Feature Introductions	12
Getting Started	14
Govee Home App	17
Cleaning and Maintenance	17
Troubleshooting	23
Appendix	27

# Important Safety Instructions

When using this electrical equipment, basic safety precautions should always be followed, including the following:

## READ AND FOLLOW ALL INSTRUCTIONS

- For appliances which use flammable insulation blowing gases, the instructions shall include information regarding disposal of the appliance.
- The instructions shall include the substance of the following:  
This appliance is intended to be used in household and similar applications such as
  - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
  - farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
  - bed and breakfast type environments;
  - catering and similar non-retail applications.



Warning: Risk of fire/flammable materials



Warning: Risk of fire/flammable materials

- This product must be properly installed and located in accordance with the installation instructions before it is used.
- Do not touch hot surfaces.
- To protect against electrical hazards, do not immerse cord, plugs, or the appliance in water or other liquid.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.

- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Close supervision is necessary when any appliance is used by or near children. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Unplug from outlet when not in use and before cleaning or servicing.
- Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or is dropped or damaged in any manner. Return appliance to the manufacturer for examination, repair or electrical or mechanical adjustment. All servicing should be performed by an authorized service representative.
- The Ice Maker is for indoor household use only. Do not use outdoors.
- Do not let cord hang over edge of table or counter, or touch hot surfaces. Do not let the power cord cross over carpeting or other heat insulators. Do not cover the cord.
- Do not place on or near a hot gas or electric burner, or in a heated oven.
- Plug cord into the wall outlet. To disconnect, turn any control to "OFF", then remove plug from wall outlet.
- Do not use appliance for anything other than the intended use.
- Do not leave unit unattended while in use.
- Plug the Ice Maker into an exclusive grounded 3-prong outlet. No other appliance should be plugged into the same outlet. Be sure that the plug is fully inserted into the receptacle.
- If the Ice Maker is brought in from outside in winter time, do not use for a few hours, allowing the unit to warm up to the room temperature before operating.
- Do not clean your Ice Maker with any flammable fluids. The fumes may create a fire hazard or explosion.
- **WARNING:** Do not touch the Evaporator when the Ice Maker is making ice, it may burn your skin.
- **DANGER-Risk of fire or explosion.** Flammable refrigerant used. Do not use mechanical devices to defrost ice maker. Do not puncture refrigerant tubing.
- **DANGER-Risk of fire or explosion.** Flammable refrigerant used. To be repaired only By trained service personnel. Do not puncture refrigerant tubing.
- **CAUTION-Risk of fire or explosion.** Flammable refrigerant used, Consult repair manual/owner's guide before attempting to install or service this product, All safety precautions must be followed.
- **CAUTION-Risk of fire or explosion.** Dispose of property in accordance with federal or local regulations. Flammable refrigerant used.
- **CAUTION-Risk of fire or explosion due to puncture of refrigerant tubing:** follow handling instructions carefully. Flammable refrigerant used.
- When handling, moving, installing, and operating the appliance, care should be taken to avoid either damaging the refrigerant tubing, or increasing the risk of a leak.
- The ice maker should be installed in accordance with the safety standard for refrigeration systems, ASHRAE15. The ice maker shall not be installed in corridors or hallways of public buildings.
- If the unit has a problem and needs to be maintained, such as replacing components, then servicing shall be done by factory authorized service personnel, so as to minimize the risk of possible ignition due to incorrect parts or improper service.
- Dispose of the ice maker in accordance with Federal and Local Regulations as it uses flammable refrigerant.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- **WARNING:** Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- **WARNING:** Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.

- **WARNING:** Do not damage the refrigerant circuit. This warning is only applicable for appliances with refrigerating circuits which are accessible by the user.
- **WARNING:** Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- **WARNING:** When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- **WARNING:** Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

## Power Cord & Plug

- This appliance must be plugged into at least a 15 AMP 120 VOLT60 Hz GROUNDED OUTLET. This appliance must be grounded. It is equipped with a 3-wire cord having a grounding plug. The plug must be plugged into an outlet that is properly installed and grounded.
- Avoid the use of an extension cord because it may overheat and cause a risk of fire. However, if the extension cord is a necessity:
  - a. Use only 3-wire extension cords with a 3-blade grounding plug.
  - b. Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord. Any questions concerning power and/or grounding should be directed toward a certified electrician.
  - c. The marked rating of an extension cord must be equal to or greater than that of this appliance.
  - d. It should be positioned such that it does not drape over the counter or tabletop where it can be pulled on by children intentionally.
  - e. If the SUPPLY CORD is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard at the rear of the appliance.

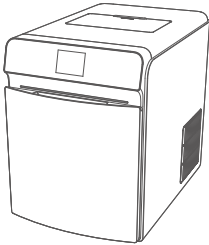
## Risk of Electric Shock & Leakage

- **WARNING:** Improper use of grounded wire can result in the risk of electric shock. Consult a professional if necessary. Do not attempt to defeat this safety feature by modifying the plug.
- To minimize the possibility of electric shock, unplug this appliance from the power supply or disconnect the household distribution panel by removing the fuse or switching off the circuit breaker before attempting any maintenance or cleaning.

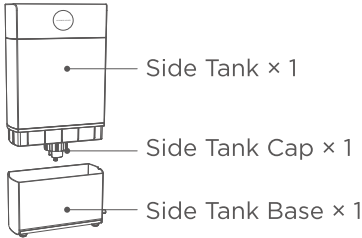
# Included in the Box

**Note:**

Check and make sure that all the following items are included in the package. If missing or damaged, please contact customer service and refer to the After-Sale Service part for details.



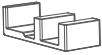
Smart Countertop Ice Maker 2 Pro × 1



Side Tank Accessories × 1



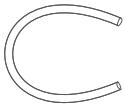
Cleaning Brush × 1



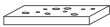
Side Tank Clip × 1



Inner Tank Pad × 1



Inlet Pipe × 1



Cleaning Sponge × 1



Ice Scoop × 1



User Manual × 1



Quick Start Guide × 1

# Introduction

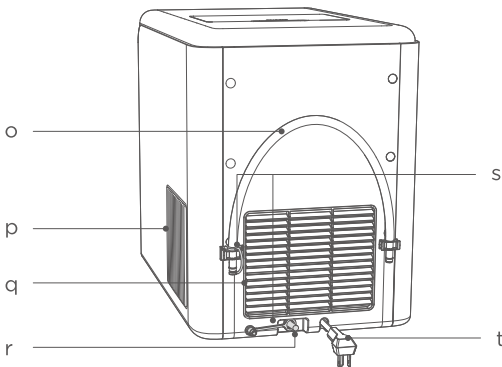
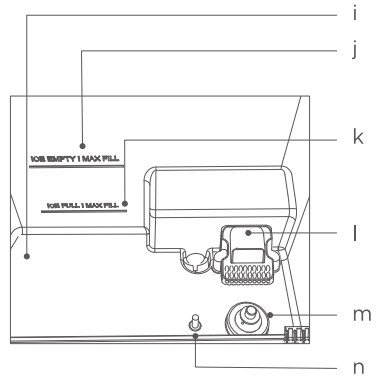
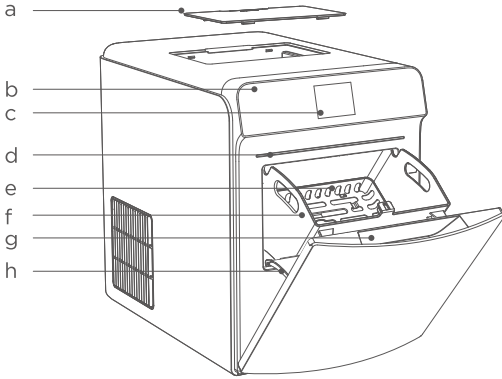
Smart Countertop Ice Maker 2 Pro can provide you and your family with fresh ice bullets, just in time for hot summer days. It offers faster ice-making speeds, a larger ice bucket and water tank capacity, and a stronger ice retention effect. There are three ice sizes for different scenes to use. The display screen shows great information with its indicators implying status and creating DIY ambiance. You can also use Govee Home App to schedule ice-making. The Clean Mode makes cleaning easier with just one tap. We can't wait for you to use this great ice maker!



# Part Names

- a. Cleaning Lid
- b. Control Panel
- c. Screen
- d. Status/Ambiance Light
- e. Ice Bucket Pad
- f. Ice Bucket
- g. Hatch Door
- h. Water Retaining Board
- i. Inner Water Tank
- j. Ice Empty | Max Fill

- k. Ice Full | Max Fill
- l. Filter
- m. Sensor | Water Shortage
- n. Sensor | Water Temp
- o. Drain Extension Pipe
- p. Air Outlet
- q. Air Inlet
- r. Water Inlet/Outlet
- s. Rubber Stopper
- t. Power Cord & Plug



# Installation

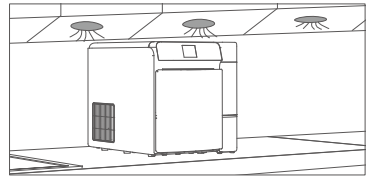
## Precautions

**CAUTION:** Lifting Hazard. This product is heavy to lift and it is recommended to move and install with help to avoid getting injured.

- Do not use outdoors. This product is for indoor use only.
- Place the product under a ventilated environment with a temperature between 41°F - 95°F (5°C - 35°C) to ensure a better ice-making effect, away from any heat source (i.e., stove, furnace, radiator) or direct sunlight.
- Make sure to put this product in a level, flat, and sturdy place to support its weight with full water.
- Do not block the air inlet or the outlet.
- At least 42 cm (16.5 in) height is required where you place the product.

### Note:

The temperature of the under-cabinet lamps may be too high and damage the surface of the top of the ice maker.



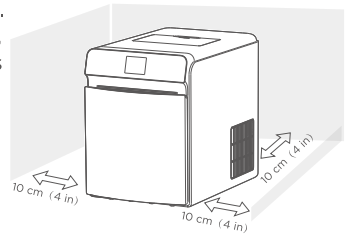
## Steps

**CAUTION:** Do not plug into power supply during installation.

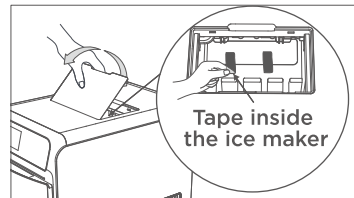
1. This product should be placed in a ventilated environment, with at least 10 cm (4 in) away from nearby objects on its back, left, and right sides.

**Note:** A more spacious ventilation environment on both sides of the ice maker improves ice-making performance.

- If the ice maker is placed against a wall or in an enclosed space on one side, install the side tank on the side away from the wall or obstruction.
- If the ice maker is placed against walls or in enclosed spaces on both sides, install the side tank on the side opposite the air outlet, that is, the left side of the device.



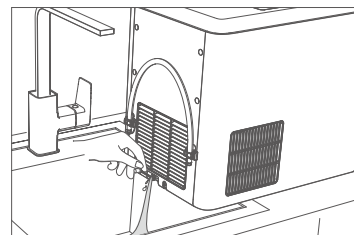
2. Remove the fixed tape on the hatch door, drain extension pipe, and inside the ice bucket. Open the cleaning lid, and remove the tape inside as shown in the figure.



3. Unplug the stopper of the water inlet/outlet.

### Note:

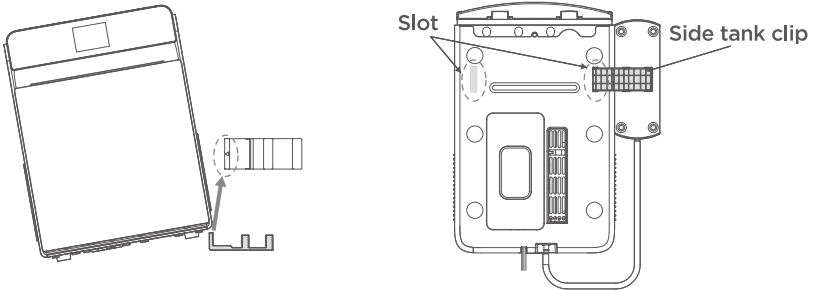
If there is water in the inner tank, be sure to pull out the stopper to drain the water after moving the ice maker to the front of the sink to prevent overflowing.



4. Tilt the ice maker slightly, and insert the triangle sign of the side tank clip into the left or right slot, near the front of the ice maker. Once placed, the side tank base can be installed.

**Note:**

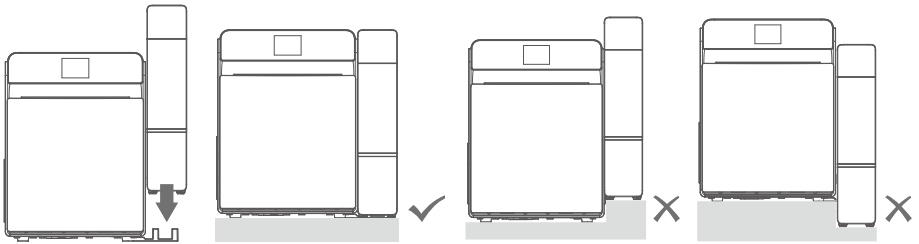
The side to insert the clip depends on where you place the side tank.



5. Place the side tank and its base on the clip.

**Note:**

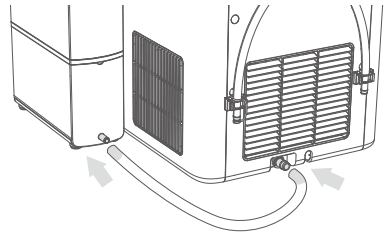
- Install the side tank to its clip so that it is steady and stable.
- Keep the side tank and the ice maker the same height. Do not place the side tank higher or lower than the ice maker, this could cause leakage or cut off the water supply.



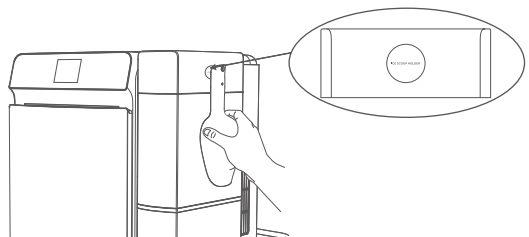
6. Connect both ends of the inlet pipe to the inlet/outlet and the side tank base.

**Note:**

- Make sure the connection ports are tight.
- Ensure that the inlet pipe is placed flat, without warping or bending.



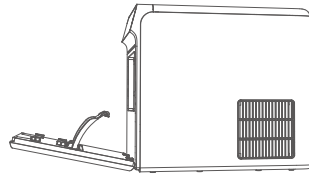
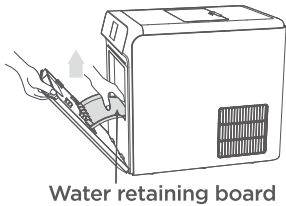
7. Hang the ice scoop over the mark on the side tank.



## Hatch Door

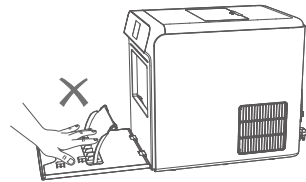
### Fully open the hatch door:

Remove the ice bucket, hold the hatch door, and gently lift the water retaining board. Open the door to a wider angle for easy cleaning and adding water.



### Note:

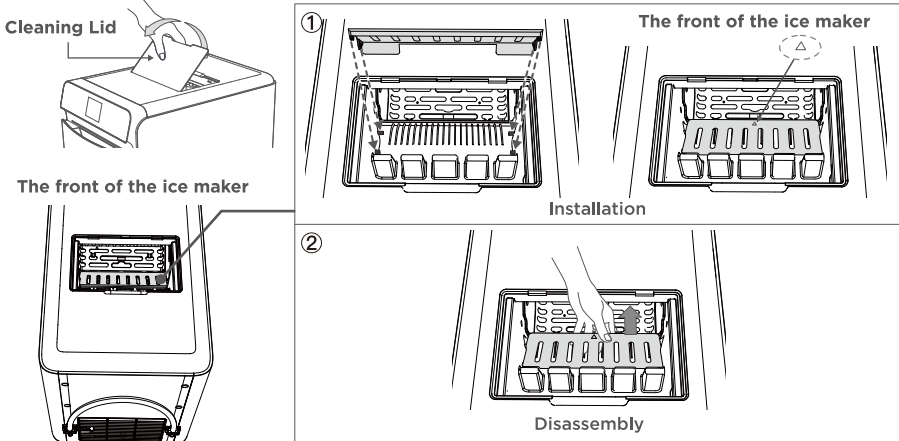
- Do not handle the water retaining board with too much force, in case it is broken and deformed, and the hatch door cannot be fixed normally.
- Do not violently pull the hatch door or press with force as this may cause structural damage.



## Installation and Disassembly of Inner Tank Pad

- This pad can lower the noise of ice bullets falling into the inner tank.
- Installation: Open the cleaning lid and align the 4 clips of the pad with the pillars on the inner tank, press down gently - the installation is complete when you hear a "click" sound. Shake the pad slightly to make sure it is securely fixed.

**Note:** Install with the  $\Delta$  mark on the pad pointing towards the front of the ice maker.

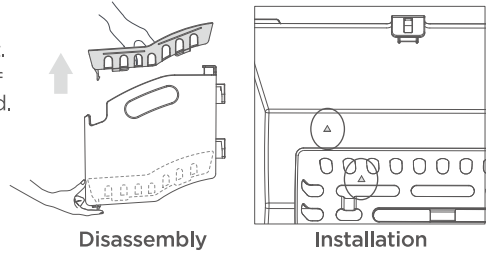


- Disassembly: Open the cleaning lid, reach into the front of the pad, and unbuckle the pad upwards.

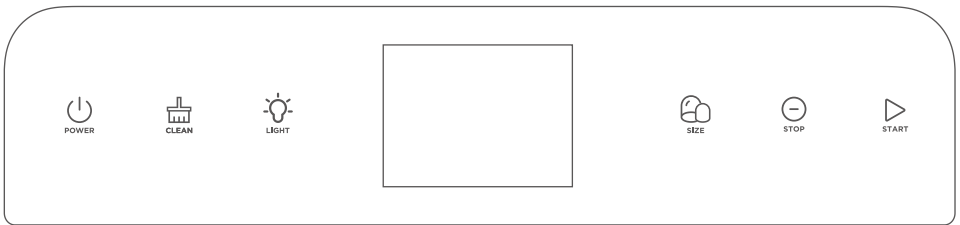
**Note:** Do not install or disassemble the pad with too much force, or its structure may be damaged.

## Disassembly and Installation of Ice Bucket Pad

- This pad is used as a buffer to lower the noise of ice bullets falling into the ice bucket.
- Disassembly: Open the clip on the bottom of the ice bucket and remove the ice bucket pad.
- Installation: Insert this pad with the  $\triangle$  sign aligning with that in the ice bucket bottom and insert the clip into the drainage hole of the ice bucket.



## Control and Display



### Plug into power:

- Automatically start the ice maker and play the boot-up animation.
- Enter the app download guide page and all features will be set by default for the first time. Press any button to exit and enter the standby status.
- During standby status, all button lights are on. Press any button to start the corresponding feature.
- When on standby with no actions for 2 minutes, it will automatically enter Screen-Off Mode. In this mode, the button lights will be on and you can press any button to return to the standby page.

## Buttons



### POWER Button

- Press to power on.
- Press and hold for 3 seconds to shut down.

#### Shut down:

- All features in progress will stop.
- Only the power button light is on, and other features will be unavailable with light off.



### CLEAN Button

- Press to turn the Clean Mode on or off.



### LIGHT Button

- Press to turn the lights on.
- Press again to cycle through different lighting effects.
- Press and hold for 3 seconds to turn the lights off.



### SIZE Button

- Press to set one of 3 ice bullet sizes.
- Note:** Size switching during ice-making will take effect on the next cycle.



### STOP Button

- Press to stop making ice.



### START Button

- Press to start making ice.



### Buzzer

- Press and hold the **POWER Button** and **LIGHT Button** for 3 seconds to turn the buzzer on/off.

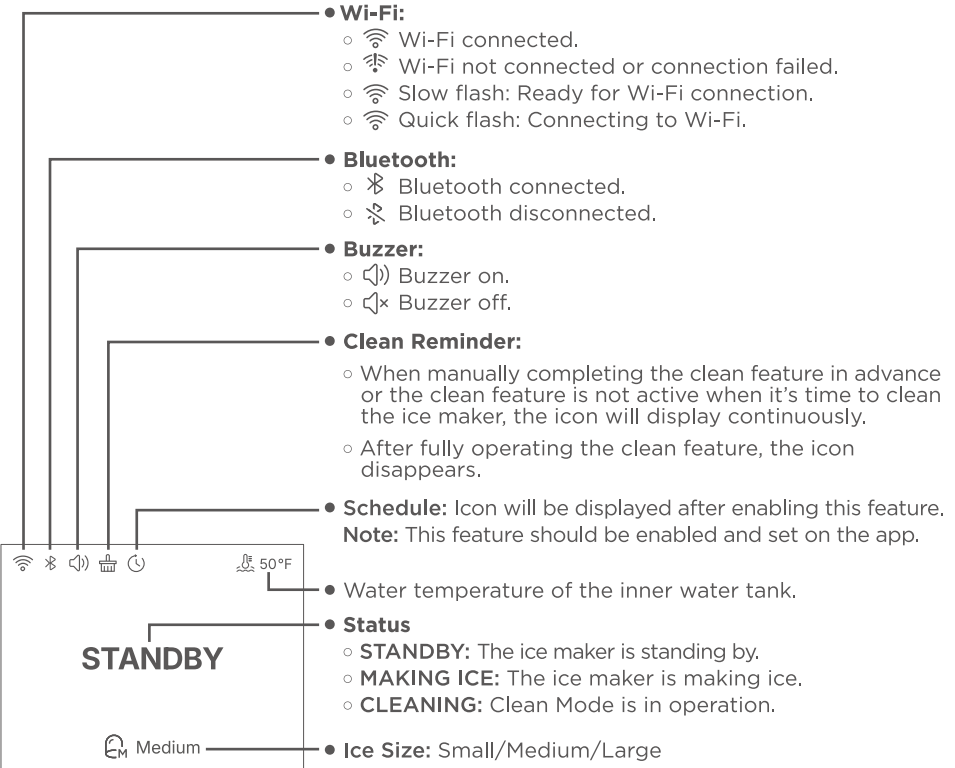


### Restore to Factory Settings

- Press and hold the **POWER Button** and **START Button** for 5 seconds to restore to factory settings.

## Display Screen

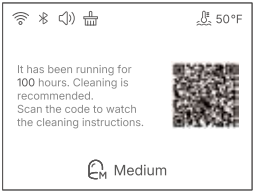
**Note:** Content displayed on the screen may change due to OTA updates. The actual content displayed on the screen should prevail.



# Feature Introductions

## Clean Reminder

- This product will remind you to clean it after 100 hours of continuous cooling.  
**Note:** The 100-hour reminder is the default timeframe, which you can customize via the app based on your preferences.



## Clean Mode

- Enable to have the machine self-clean for 10 minutes.
- Stop making ice first before starting the Clean Mode.

## Memory

- When shut down or powered off, the ice maker will save the current size and light settings. When restarting or plugged back in, the settings will resume.

## Water Shortage Detection

- If lack of water during ice-making or cleaning is detected, the screen will display "OUT OF WATER" and stop operation. Operation will continue after adding enough water.  
**Note:** When you add water to the side tank, it takes 2 to 3 minutes for the water to fully flow to the inner tank, and then the ice-making feature can resume.

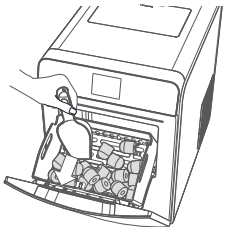
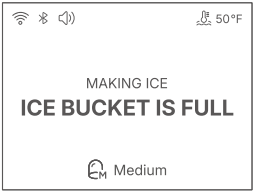


## Ice Full Detection

- When the ice maker detects a full ice bucket, the screen will show "ICE BUCKET IS FULL" and stop making ice. Take some ice bullets out to continue.

**Note:**

- If there is still space in the front bucket, move the bullets frontward, gently close the hatch door and continue ice-making.
- Please enjoy the ice in time to avoid melting when the ice bucket is full.



## Bucket In-Place Detection

- If you start the ice making process when the ice bucket is not in place, or remove the ice bucket for more than 5 minutes, then the ice making process will stop. To resume ice making, put the ice bucket back in place and press the **START button**.



## Lights

Ambience lighting indicates device operation status. More lights can be set via the app.

Color	Effect	Indication
Colorful	Flow	<ul style="list-style-type: none"><li>• Standing by</li><li>• Ice-making in progress</li><li>• Cleaning in progress</li></ul> <b>Note:</b> Press the <b>LIGHT Button</b> to cycle through different lighting effects.
Blue	Gradient	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ice full</li><li>• Cleaning completed</li></ul>
Orange	Gradient	<ul style="list-style-type: none"><li>• Water shortage</li><li>• Clean reminder</li></ul>
Red	Gradient	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensor exception</li><li>• High ambient temperature</li><li>• Water container stuck</li></ul>

## Smart Features

Connect the ice maker with Govee Home App via Wi-Fi or Bluetooth to experience more features:

- **Remote Control:** Start/stop making ice, set ice bullet size, start/stop cleaning, customize lighting effects, etc.
- **Schedule:** Set the start/stop time for making ice and cleaning in advance via the app.

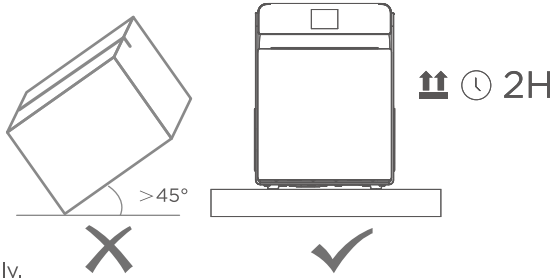
# Getting Started

## Ice Maker Usage Precautions

**Note:** The incline angle of the ice maker cabinet should not exceed 45° during transportation or use. Do not turn the ice maker upside down.

**Note:**

Doing so could cause the compressor or refrigerating system to operate incorrectly. When the ice maker is moved or transported, please wait for the fluids in the compressor to settle. Before using the ice maker for the first time, please wait 2 hours after the product has been leveled and positioned in its proper place.



**WARNING:** Fill with potable water only.

- Only use purified water or bottled drinking water to make ice. Don't use tap water, as this can cause scale buildup and affect the service life of the ice maker.
- Do not fill the water tanks with hot water, since this may cause damage. It is best to use room-temperature water.
- Improper use of the grounded plug can result in the risk of electrical shock. If the power cord is damaged, please contact Customer Support.

## How to Use the Ice Maker

**Note:** Assemble it correctly and clean it completely before using the ice maker.

1. Fill the side tank with water:

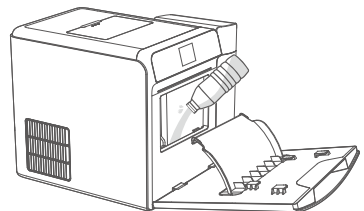
- Take out the side tank, remove the cap, add water and place the cap back on tight. Ensure the cap is clean when installing.
- Place the side tank on the base and water will flow to the ice maker, during which bubbles will be generated regularly in the side tank.

**Note:**

- Extended Period of Non-Use ( $\geq 48$  Hours): If the ice maker has not been activated for 48 consecutive hours, it is recommended to clean it and replace the water before reuse to maintain hygienic ice production.
- Routine Water Replacement: For daily use, if the water has not been refilled within 7 days, replace the water regularly based on the cleanliness of the water to ensure hygienic ice production.
- If no water flows into the ice maker or flows at a slow speed, please refer to the "Troubleshooting" part.

2. If necessary, you can add water to the inner water tank of the ice maker.

- Open the hatch door, take out the ice bucket, and you can open the hatch door fully.
- Add water with a long-spout jug or water bottle.

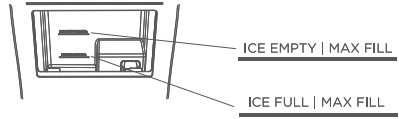


**Note:**

- Please do not remove the cleaning lid and add water, since it may cause an overflow due to too much water.



- When there's no ice in the bucket, add water to the upper ICE EMPTY | MAX FILL line.
- When there are ice bullets, add water to the lower ICE FULL | MAX FILL line to avoid water leaking due to ice melting.



3. Wait for 2 to 3 minutes until water in the side tank fully flows to the ice maker. If you start making ice in advance, the screen will indicate water shortage. The ice-making will automatically start once the water supply is complete.
4. Plug the ice maker into the socket and the screen, button lights, and status/ambience lights will turn on.

**Note:**

- When powered on for the first time, the display screen will enter the app download guide page. It is recommended to use Govee Home App to experience more features. Press any button to exit the app download guide page.

5. Press the **START Button** to start making ice and press the **SIZE Button** to set the ice size.
6. When you have finished making ice, it is recommended to enjoy the fresh ice directly, otherwise, transfer the ice to a freezer.

**Note:**

- After you transfer the ice from the ice maker to the refrigerator freezer for storage, the ice bullets may stick to each other.

7. Press the **STOP Button** to stop making ice.

**Note:**

- After stopping making ice, the ice maker will continue operating for 30 seconds for the ice to detach from the evaporator.

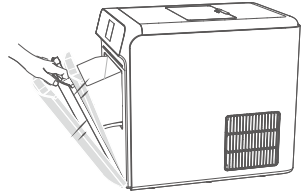
8. Unplug from the power supply if you do not intend to use the ice maker for a long time, clean it and the side tank, and store them after draining all the water.
9. Follow the cleaning steps for maintenance if there's a clean reminder.

## About Making Ice

- When restarting the appliance after a period of standby or power-off, the first cycle of ice-making may produce a smaller amount of ice or there may be 1 or 2 ice bullets missing due to the cool system initialization. To stabilize the cooling system faster, the first cycle of ice-making may take longer time and then the ice amounts will return to normal shortly after.

- The ice-making efficiency is related to the water temperature. Higher water temperatures take longer to create ice. Once ice-making starts, the inner tank temperature gets lower and the cycle may take a shorter time.

- If the hatch door is stuck due to the ice bullets, slightly shake it to move the bullets and open it again.



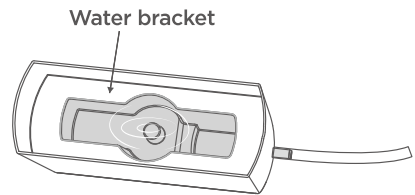
## Side Tank Usage Precautions

### CAUTION:

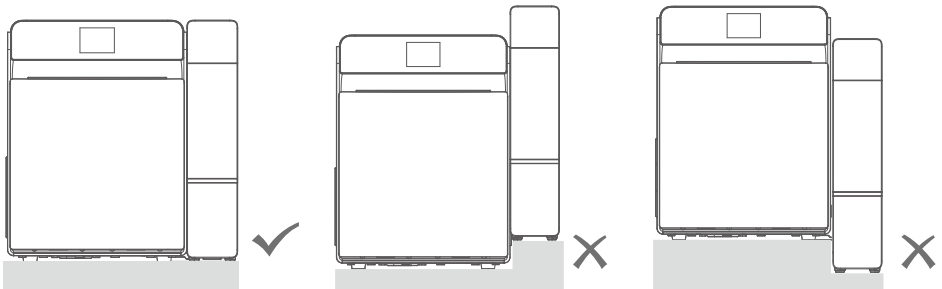
To avoid damaging the product or causing unnecessary harm, please follow the precautions below when using:

- Check the quality of the side tank, and please contact customer service for replacement if a crack or leakage is found.
- Check whether there is bacterial plaque and clean it by following the cleaning steps.
- Do not contain liquid other than clean water.
- Please hold steady when it's full of water, and keep children away from adding water or installing the tank.
- Keep the side tank cap clean when adding water.

- When putting the side tank with full water back into the base, make sure water in the base is lower than the water bracket, otherwise, the water may leak.



- Follow the installation instructions to place the side tank. Do not place it higher or lower than the ice maker as this may cause leakage or a false no water supply detection.



# Govee Home App

You can access more features using Govee Home App.

## Downloading Govee Home App

To download Govee Home App, scan the QR code or search for "Govee" in the App Store (iOS) or Google Play Store (Android).



Govee Home App



### Note:

- Choose "Allow" to the permissions requested when opening Govee Home App for the first time. These permissions allow the app's features to function normally and are not used to record personal, private information.
- Due to ongoing updates, Govee Home App may be slightly different than shown in this manual. In case of any differences, always follow the in-app instructions.

## Pairing with Govee Home App

1. Turn on your smartphone's Bluetooth.
2. Open Govee Home App, touch the "+" icon in the top right corner and search for "H8121".
3. Touch the device icon and follow the in-app instructions to complete pairing.

### Note:

- Method to turn off Bluetooth and Wi-Fi connection: Press and hold the **POWER Button** and **START Button** for 5 seconds to restore the device to factory settings. For the next device connection, please make sure to delete the previous device on the app.
- You can use Govee Home App to connect your ice maker to Amazon Alexa or Google Assistant. Follow the in-app instructions to connect to each voice assistant.
- Govee Home App is being continually updated and its features expanded.
- Ensure the Wi-Fi icon on your appliance is flashing. If the icon implies no Wi-Fi connection, press and hold the **START Button** for 3 seconds to activate it. Complete the pairing within 20 minutes, otherwise the network functions and Wi-Fi icon will automatically switch back off.

## Cleaning and Maintenance

- Clean the ice maker thoroughly before first use.
- Regular cleaning should be done to keep the ice bullets fresh and clean.
- Descaling removes mineral deposits. It is recommended to wash with citric acid every 2 to 3 weeks depending on the hardness of the water.



- Clean the ice maker and its side tank if not used for a long time and store it after draining any water.
- Ice maker parts do not support dishwasher cleaning or use of high-temperature water. Please clean them with room-temperature water.
- Do not use a stainless steel scrubber or hard/rough cleaning tools to clean the ice maker. Use the provided cleaning brush, a sponge, or any soft cleaning tool.

**Note:**

- Cleaning applies to the daily sanitary maintenance of the ice maker, making sure the ice is hygienic and safe. The cleaning cycle defaults to the 100th hour of cumulative ice-making, but if the following occurs, we suggest running the cleaning program immediately.
  - a. It has been 48 hours since the last use.
  - b. A noticeable odor is perceived in the ice produced; in that case, the device should be cleaned immediately.

## Preparation Before Cleaning

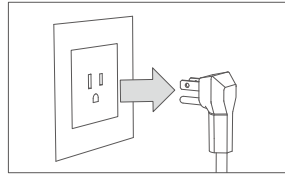
The following tools are needed for cleaning and should be prepared in advance:

Tool	Description	Picture
Cleaning Brush	Clean the side tank	
Cleaning Sponge	Clean the inner and outer sides of the ice maker body	
Diluted Detergent (0.42 Gal/1.6 L)	Clean the interior of the ice maker	
Water Bucket	Contain water drained from the ice maker	
Water Basin	Contain water drained from the side tank base	
Soft Cloth	Wipe the exterior of the ice maker	

# Cleaning Steps

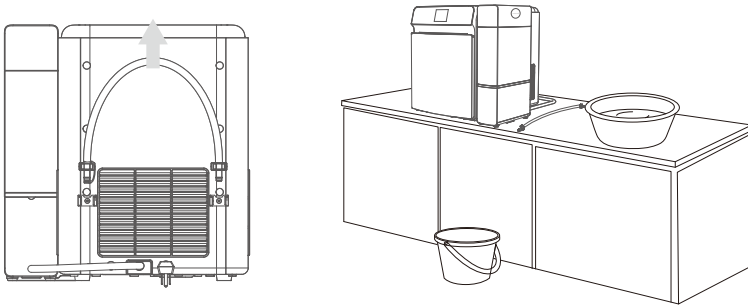
## 1. Drain all water.

1.1 Unplug the power supply.



1.2 **CAUTION:** Directly unplugging the inlet pipe will cause leakage from the ice maker or side tank base. Follow the steps below.

1.2.1 Preparation before cleaning: Unplug the drain extension pipe and put the water basin on the countertop with the water bucket in front of it.

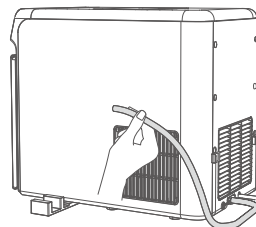


1.2.2 Remove the side tank and pull over all the water in the base to the water basin, holding the base at half the height of the ice maker, and remove the inlet pipe.

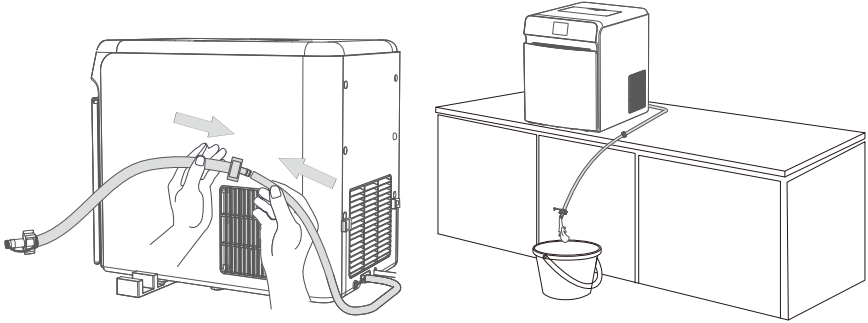


### Note:

When removing the inlet pipe, please keep it high in case the water inside the ice maker flows out.



1.2.3 Insert the drain extension pipe into the inlet pipe (the end without a rubber stopper), remove the extension pipe stopper, drain the water and plug again.



## 2. Add detergent and start Clean Mode.

2.1 Make sure the drain extension pipe stopper is plugged tight.

2.2 Add diluted detergent to the inner water tank: Open the hatch door fully and take out the ice bucket. Add diluted detergent to the ICE EMPTY | MAX FILL line. Close the hatch door.

### CAUTION:

- For cleaning, use water and specialized detergents (such as citric acid descaling agents and nickel-safe cleaners). Do not put other acidic solvents such as vinegar, hydrochloric acid, sulfuric acid, and hydrofluoric acid into the ice maker, as this may damage the machine and may have an impact on food safety.
- Please strictly follow the instructions of the detergent to choose its concentration, since too high will cause damage to the ice maker parts.
- The type and concentration of sanitizing agent shall comply with 40 C.F.R. § 180.940.

2.3 Plug into power supply and press “CLEAN” and wait for 10 minutes until it is finished. Remove the stopper of the drain extension pipe, drain the water and plug again.

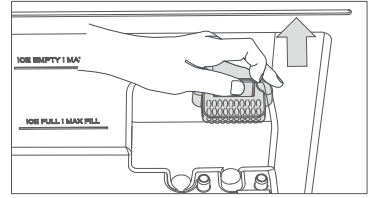
### Note:

- If the water in the inlet pipe cannot be drained, add an appropriate amount of clean water to the inner tank to flush the pipe.
- If not enough water has been added, there will be a prompt reminding you of water shortage. Please add water to the ICE EMPTY | MAX FILL line and the cleaning will continue.

**CAUTION:** Do not open the lid, or touch the rotating part while the Clean Mode is in operation to avoid being hurt or damaging the parts.

### 3. Wipe the interior and exterior of the ice maker and clean its parts.

3.1 Fully open the hatch door and take out the pump filter.

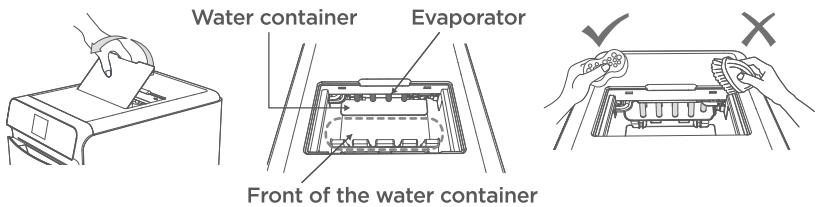


3.2 Wet the cleaning sponge or soft cloth with clean water and wipe the inner side of the ice maker:

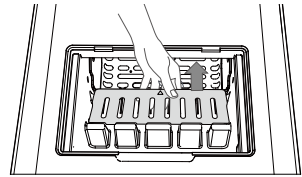
3.2.1 Open the lid to clean its inner side and the front of the water container.

**CAUTION:**

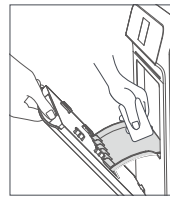
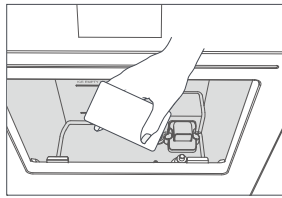
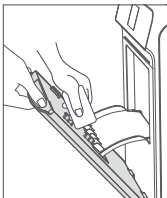
- Use a soft sponge or cloth to clean the inner side of the ice maker, not hard objects like a hard hand brush.
- Do not wipe the evaporator to avoid it being deformed or damaging the rotating parts.



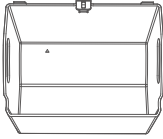
3.2.2 Remove and wipe the inner tank pad and its surroundings.



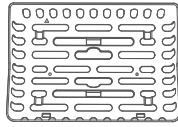
3.2.3 Clean the inner side of the hatch door and the inner water tank, as well as the water retaining board.



3.2.4 Take out the ice bucket pad and soak the cleaning sponge or soft cloth to wipe the ice bucket, ice bucket pad, ice scoop, filter and inner tank pad, then rinse with clean water.



Ice Bucket



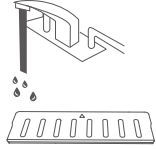
Ice Bucket Pad



ice scoop



Filter



Inner Tank Pad

**CAUTION:**

Do not wash the ice bucket, ice bucket pad, ice scoop, filter and inner tank pad with a dishwasher or hot water, since it can't bear high temperatures.

3.3 Wipe the ice maker surface with a soaked soft cloth and dry with a clean soft cloth.

**CAUTION:** Do not wipe the ice maker exterior with alcohol or corrosive liquid.

**4. Clean the side tank.**

**CAUTION:** Do not wash the side tank, its cap, and base with a dishwasher or hot water, since it can't bear high temperatures.

4.1 Rinse the side tank and its cap with clean water.

**Note:**

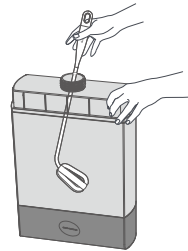
When dumping the water in the side tank, if there is water remaining and it cannot be completely drained, gently shake the tank facing down.

4.2 To clean the side tank base, wipe with a small amount of mixed clean water and dishwashing liquid, rinse with clean water and finally drain the water.

4.3 Clean the cap and make sure it is clean when installing.

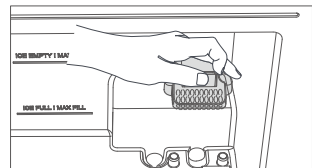
**Note:**

- If a microorganism or scale is found in the tank, please add water to clean it with a brush.
- If there are white mineral deposits, soak it with a mixture of water and citric acid, and be sure to rinse off with clean water after soaking. If deposits still exist, it may need to be treated several times.



**5. Add clean water and start Clean Mode again.**

5.1 Install the filter



5.2 Add clean water to the ICE EMPTY | MAX FILL line. Press “CLEAN” and wait for the cleaning to finish. Remove the extension pipe stopper and drain the water before plugging it in again.

**Note:**

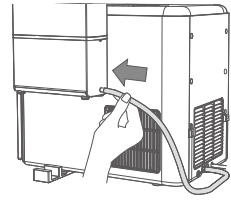
- Repeat this step 2 to 3 times based on your habits.
- If the water in the inlet pipe cannot be drained, add an appropriate amount of clean water to the inner tank to flush the pipe.

## 6. Finish cleaning and assemble the ice maker.

6.1 After all water in the inlet pipe is drained, remove the drain extension pipe, and connect the inlet pipe to the side tank base.

**Note:**

- If there is still water in the inlet pipe, raise it properly when connecting the side tank base to prevent water leakage.



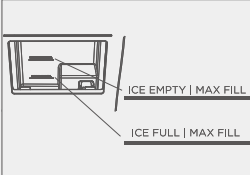
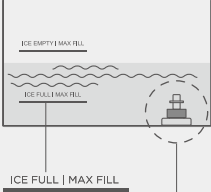
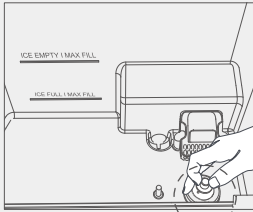
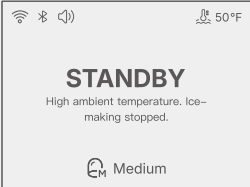

6.2 Install the side tank, ice bucket, ice bucket pad, ice scoop, inner tank pad and cleaning lid, and return the drain extension pipe.



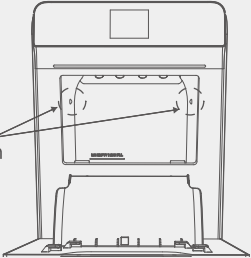
## Troubleshooting

The troubleshooting section below is for solving frequently asked questions. If your problem persists, please contact Customer Support.

### For GoveeLife Smart Countertop Ice Maker 2 Pro

Problem	Possible Cause	Solution
The screen displays “Out of Water”	The ice maker is out of water.	Add water to the side tank and wait for 2 to 3 minutes, allowing the water to flow to the ice maker. Check whether the ice maker has resumed operation. If not, refer to the next solution.
The screen displays “Out of Water” and this persists even after adding water and waiting for three minutes.	Bubbles are in the inlet pipe, and the water in the water tank cannot flow into the ice maker.	Lift the side tank and its base by 15cm (6in) for 3 seconds, allowing the bubbles in the inlet pipe to flow to the ice maker. Wait for 2 to 3 minutes and check whether the ice maker has resumed operation. If not, refer to the next solution. <b>Note:</b> Do not lift the ice maker for too long, or there may be a leakage due to adding too much water.
	Inlet pipe is being lifted or bent, and the water in the water tank cannot flow into the ice maker.	Adjust the water inlet pipe to ensure it is straight and not lifted. Wait for 2 to 3 minutes and check whether the ice maker has resumed operation. If not, refer to the next solution.

Problem	Possible Cause	Solution
<p>The inner tank water exceeds the “ICE FULL   MAX FILL” line, but the screen displays a water shortage reminder.</p>  <p><b>Note:</b> Although the screen displays a water shortage, a small amount of water remaining below the “ICE FULL   MAX FILL” line is normal. Add water and the corresponding feature will resume.</p>	<p>The float of water shortage detection sensor sank to the bottom and did not rise.</p>  <p>Float stuck at the bottom.</p>	<p>Please wipe and toggle the float of water shortage detection sensor so that it will float properly when the tank is filled with water.</p>  <p>Float of water shortage detection sensor</p>
<p>High Ambient Temperature</p> 	<p>Operating ambient temperature too high.</p> <p>Air inlet/outlet is blocked.</p>	<p>Lower the operating ambient temperature.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remove the objects.</li> <li>• Keep the back, left, and right sides of the ice maker at least 10 cm (4 in) away from surrounding objects.</li> </ul>
<p>Water Container Stuck</p> 	<p>Ice does not come off smoothly into the ice bucket.</p>	<p>Please unplug the device, open the cleaning lid and check under the ice-making area. If any ice bullets are not coming off smoothly into the ice bucket, you can take action by:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Leaving the device until the ice melts in the ice-making area.</li> <li>2. Removing the ice or flushing the ice with room temperature water to accelerate melting.</li> </ol> <p>Plug the device back into power, try to make ice to observe whether the abnormality occurs again. If it still occurs, please contact after-sales services.</p>

Problem	Possible Cause	Solution
<p>Sensor Exception (ambient temperature) E1</p> 	<p>Software feature exception or sensor broken.</p>	<p>Unplug it and plug it in again to start making ice, if the alarm persists, please contact after-sale service.</p>
<p>Sensor Exception (water temperature) E2</p> 	<p>Software feature exception or sensor broken.</p>	<p>Unplug it and plug it in again to start making ice, if the alarm persists, please contact after-sale service.</p>
<p>Ice-making cycles are normal but no ice is formed.</p>	<p>Refrigerant in cooling system leaks.</p>	<p>Verify by a qualified technician.</p>
<p></p>	<p>Pipe in the cooling system is blocked.</p>	<p>Verify by a qualified technician.</p>
<p>Notifies that ice is full but no ice in the bucket.</p>	<p>Infrared detection elements inside the ice maker have been blocked by dirt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use an alcohol wipe or a wet wipe to clean the surface of the two infrared detection elements for 60s and then clean them up.</li> </ul>  <p>Infrared detection elements</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Try making ice again to check whether the problem persists, if it does, please contact after-sale service.</li> </ul>
<p>Hatch door cannot be opened.</p>	<p>Too many ice bullets, and the hatch door is stuck.</p>	<p>Gently shake the hatch door to move the ice bullets, and you can smoothly open the hatch door.</p>

# For App & Connectivity

## 1. Cannot connect to Govee Home App.

- Make sure the Bluetooth of your smartphone is enabled and your smart phone is not connected to any other Bluetooth devices.
- Enable the smartphone's Location Services.
- Try connecting to another smartphone.
- Make sure your app is the latest version.
- Make sure you connect to your Wi-Fi router's 2.4GHz network and the network is working correctly.
- Make sure the Wi-Fi password you entered is correct.
- Shorten the distance between the ice maker, Wi-Fi router, and the smartphone.
- Make sure your ice maker and the Wi-Fi router are located away from appliances that produce electromagnetic radiation (e.g., microwave ovens, refrigerators).
- If you are using a VPN, try turning it off and then connecting the ice maker.
- Disable portal authentication for your Wi-Fi network. If portal authentication is enabled, this ice maker will not be able to access your Wi-Fi network, and setup will fail. Portal authentication means that you need to sign in to your Wi-Fi network through a web page before you can use the Internet.

## 2. Cannot find the device on Bluetooth Device Nearby page of the app.

- The ice maker may be connected with another smartphone. Disconnect it from the other smartphone first.

## 3. The ice maker is offline.

- Make sure the ice maker is plugged in and powered on, then refresh "Device" in Govee Home App by swiping down on the screen.
- Make sure your router is connected to the internet and your phone's network connection is working.
- If the Wi-Fi password has been changed, the ice maker will automatically go offline. Try connecting it to the network again.
- Delete the offline ice maker from Govee Home App, then add and reconfigure the ice maker again in the app.

# Appendix

## After-Sale Service

-  Warranty: 3-Year Limited Warranty
-  Support: Lifetime Technical Support
-  Email: support@govee.com
-  Official Website: www.govee.com
-  @GOVEE       @Goveelife.official
-  @GoveeLife       @Goveelife       @GoveeLife

## Warranty Claims for Quality-Related Issues

- All quality-related defects on items sold directly by GoveeLife or GoveeLife's authorized resellers are covered by an extensive warranty, starting from the date of purchase.
- GoveeLife's limited warranty is restricted to the country of purchase. The limited warranty is void on items taken outside the country they were originally bought in or shipped to directly from an authorized online purchase.
- Quality-related warranty claims purchased through GoveeLife's Authorized Distributors and Retailers (such as Walmart, Costco, BestBuy, etc.) are handled post-sale by the respective distributors and retailers.
- Warranties on all replacements follow the same warranty timeframe as the original defective item. Warranties on products are void after having been fully refunded.
- Process:
  - Buyer must provide sufficient proof of purchase.
  - GoveeLife must document what happens when buyers troubleshoot the product.
  - The defective item's serial number and/or visible proof depicting the defect are required.
  - It may be necessary to return the item for quality inspection.
  - For defective items that need to be returned to GoveeLife, the warranty on replacement items will be voided if the wrong item is returned or if the original defective item is not returned.
- Valid proof of purchase:
  - Order number from online purchases made through GoveeLife.
  - Sales invoice.
- Please note that more than one type of proof of purchase may be required to process a warranty claim (such as receipt of money transfer and confirmation that the address the item was originally shipped to).
- Shipping costs must be covered by the buyer in the following situations:
  - Returning products for any reason other than a proven defect.
  - Warranty claims on items taken outside the original country of purchase.
  - Buyer's accidental returns.
  - Returning personal items.

- Returning items claimed to have defects but found by GoveeLife quality control to be in working condition.
- Returning defective items in international shipping.
- Costs associated with unauthorized returns (any returns made outside of the approved warranty process).
- Not Covered Under Warranty:
  - Products without sufficient proof of purchase.
  - Lost or stolen products.
  - Items no longer within their warranty period.
  - Non-quality-related issues (after 30 days of purchase).
  - Free products.
  - Repairs through 3rd parties.
  - Damage from outside sources.
  - Damage from misuse of products (including, but not limited to: falls, extreme temperatures, water, and operating devices improperly).
  - Purchases from unauthorized resellers.
- GoveeLife is not liable for:
  - Loss of data incurred from the use of GoveeLife products.
  - Returning personal items sent to GoveeLife.
- When returning items with a prepaid shipping label provided by GoveeLife, GoveeLife takes responsibility for any damage or loss incurred in transit. When returning items for non-quality issues, the buyer assumes responsibility for any damage or loss incurred in transit. GoveeLife does not provide refunds for items damaged in transit for non-quality-related warranty claims.

## Specifications

<b>Model Name</b>	H8121
<b>Power Supply</b>	AC 120 V ~ 60 Hz 1Ph
<b>Working Power</b>	≤ 270 W
<b>Side Tank Volume</b>	1.14 Gal (4.3 L)
<b>Inner Tank Volume</b>	0.42 Gal (1.6 L)
<b>Ice Bucket Capacity</b>	3 lb/1.4 kg
<b>Net Weight</b>	40.3 lb/18.3 kg
<b>Dimensions</b>	38.7 × 48.3 × 40.4 cm (15.2 × 19.0 × 15.9 in)
<b>Ice Making Current</b>	1.8 A
<b>Ice Harvest Current</b>	2.3 A
<b>Refrigerant</b>	R600a 3.00 oz/85 g
<b>Design Pressure</b>	High Side: 290 PSIG
	Low Side: 88 PSIG

## Sommaire

Consignes de sécurité importantes	30
Contenu de la boîte	33
Introduction	33
Installation	35
Contrôle et affichage	38
Présentation des fonctionnalités	40
Démarrage	42
Application Govee Home	45
Nettoyage et entretien	45
Dépannage	51
Annexe	55

# Consignes de sécurité importantes

Lors de l'utilisation de cet équipement électrique, les précautions de sécurité de base doivent toujours être respectées, notamment les suivantes :

## LISEZ ET SUIVEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS

- Pour les appareils utilisant des gaz d'expansion d'isolation inflammables, les instructions doivent inclure des informations concernant l'élimination de l'appareil.
- Les instructions doivent inclure l'essentiel des informations suivantes :  
Cet appareil est conçu pour être utilisé dans un cadre domestique et des applications similaires, telles que :
  - les cuisines pour le personnel dans les magasins, bureaux et autres environnements professionnels ;
  - les maisons agricoles et par les clients dans les hôtels, motels et autres environnements résidentiels ;
  - les environnements de type chambre d'hôtes ;
  - les applications de restauration et similaires non destinées à la vente au détail.



Avertissement: risque d'incendie/matériaux inflammables



Avertissement: risque d'incendie/matériaux inflammables

- Ce produit doit être correctement installé et placé conformément aux instructions d'installation avant d'être utilisé.
- Ne touchez pas les surfaces chaudes.
- Pour vous protéger contre les risques électriques, ne plongez pas le cordon, les fiches ou l'appareil dans l'eau ou tout autre liquide.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (notamment des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient supervisées ou n'aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil
- Une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'un appareil est utilisé par ou à proximité d'enfants. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

- Débranchez la prise lorsqu'elle n'est pas utilisée et avant tout nettoyage ou entretien.
- Ne branchez pas l'appareil avec un cordon ou une prise endommagés, après un dysfonctionnement, ou si l'appareil est tombé ou endommagé d'une quelconque manière. Retournez l'appareil au fabricant pour examen, réparation ou réglage électrique ou mécanique. Tous les travaux d'entretien doivent être effectués par un représentant de service autorisé.
- La machine à glace est destinée à un usage domestique intérieur uniquement. Ne l'utilisez pas à l'extérieur.
- Ne laissez pas le cordon pendre sur le bord d'une table ou d'un comptoir, ou en contact avec des surfaces chaudes. Ne laissez pas le cordon d'alimentation passer sur de la moquette ou sur d'autres isolants thermiques. Ne couvrez pas le cordon.
- Ne placez pas l'appareil sur ou près d'un gaz chaud ou d'un brûleur électrique, ou dans un four chauffé.
- Branchez le câble dans la prise murale. Pour débrancher, mettez n'importe quelle commande sur « OFF », puis retirez la fiche de la prise murale.
- N'utilisez pas l'appareil pour un usage autre que celui prévu.
- Ne laissez pas l'appareil sans surveillance lorsqu'il est en cours d'utilisation.
- Branchez la machine à glace sur une prise exclusive à trois broches reliée à la terre. Aucun autre appareil ne doit être branché sur la même prise. Assurez-vous que la fiche est entièrement insérée dans le réceptacle.
- Si la machine à glaçons est transportée de l'extérieur en hiver, ne l'utilisez pas pendant quelques heures. Cela permettra à l'appareil se réchauffer à la température ambiante avant de l'utiliser.
- Ne nettoyez pas votre machine à glace avec des liquides inflammables. Les fumées peuvent créer un risque d'incendie ou d'explosion.
- **AVERTISSEMENT** : Ne touchez pas l'évaporateur lorsque la machine produit de la glace. Vous risqueriez de vous brûler.
- **DANGER** - Risque d'incendie ou d'explosion. Réfrigérant inflammable utilisé. N'utilisez pas d'appareils mécaniques pour dégivrer la machine à glace. Ne percez pas les tuyaux de réfrigérant.
- **DANGER** - Risque d'incendie ou d'explosion. Réfrigérant inflammable utilisé. Les réparations doivent être effectuées uniquement par un personnel de service qualifié. Ne percez pas les tuyaux de réfrigérant.
- **ATTENTION** - Risque d'incendie ou d'explosion. Réfrigérant inflammable utilisé. Consultez le manuel de réparation/guide du propriétaire avant l'installation ou l'entretien de ce produit. Toutes les précautions de sécurité doivent être respectées.
- **ATTENTION** - Risque d'incendie ou d'explosion. Éliminez les objets matériels conformément à la réglementation fédérale ou locale. Réfrigérant inflammable utilisé.
- **ATTENTION** - Risque d'incendie ou d'explosion dû à la perforation du tube de réfrigérant. Suivez attentivement les instructions de manipulation. Réfrigérant inflammable utilisé.
- Lors de la manipulation, du déplacement, de l'installation et de l'utilisation de l'appareil, des précautions doivent être prises pour éviter d'endommager le tube de réfrigérant ou d'augmenter le risque de fuite.
- L'installation de la machine à glaçons doit se faire conformément à la norme de sécurité des systèmes de réfrigération, ASHRAE15. La machine à glace ne doit pas être installée dans les entrées ou couloirs des bâtiments publics.
- Si l'appareil présente un problème et nécessite une maintenance, comme le remplacement de composants, ce service doit être effectué par un personnel agréé par l'usine, afin de minimiser le risque d'inflammation due à des pièces incorrectes ou à un entretien inapproprié.
- Mettez la machine à glaçons au rebut conformément aux réglementations fédérales et locales, car elle utilise un réfrigérant inflammable.
- Ne stockez pas de substances explosives telles que des bombes aérosols contenant un propulseur inflammable dans cet appareil.

- **AVERTISSEMENT** : Débarrassez les ouvertures de ventilation, dans le boîtier de l'appareil ou dans la structure intégrée, de toute obstruction.
- **AVERTISSEMENT** : N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage, autres que ceux recommandés par le fabricant.
- **AVERTISSEMENT** : N'endommagez pas le circuit frigorifique. Cet avertissement s'applique uniquement aux appareils dotés de circuits de réfrigération accessibles à l'utilisateur.
- **AVERTISSEMENT** : N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments de stockage des aliments de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.
- **AVERTISSEMENT** : Lorsque vous positionnez l'appareil, assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas coincé ou endommagé.
- **AVERTISSEMENT** : Ne placez pas plusieurs prises de courant mobiles ou blocs d'alimentation portables à l'arrière de l'appareil.

## Cordon d'alimentation et fiche de branchement

- Cet appareil doit être branché sur une PRISE AVEC MISE À LA TERRE d'au moins 15 A, 120 V et 60 Hz. Il doit être mis à terre. L'appareil est équipé d'un câble à 3 fils avec une fiche de mise à terre. La fiche doit être branchée dans une prise qui est correctement installée et mise à terre.
- Évitez d'utiliser une rallonge, car elle peut causer une surchauffe et provoquer un risque d'incendie. Cependant, si la rallonge est nécessaire :
  - a. Utilisez uniquement des rallonges à 3 fils avec une fiche de mise à la terre à 3 broches.
  - b. Ne coupez ou ne retirez en aucun cas la troisième broche (terre) du cordon d'alimentation. Toute question sur l'alimentation et ou la mise à terre doit être adressée à un électricien qualifié.
  - c. La puissance nominale indiquée sur une rallonge doit être égale ou supérieure à celle de cet appareil.
  - d. Il doit être positionné de sorte qu'il ne dépasse pas du comptoir ou de la table, où les enfants pourraient le tirer intentionnellement.
  - e. Si le CORDON D'ALIMENTATION est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout danger à l'arrière de l'appareil.

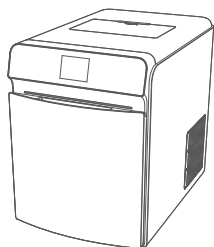
## Risque d'électrocution et de fuite

- **AVERTISSEMENT** : Une utilisation inappropriée de la fiche mise à la terre peut entraîner un risque d'électrocution. Consultez un professionnel si nécessaire. Ne tentez pas de contourner ce dispositif de sécurité en modifiant la fiche.
- Pour minimiser les risques de décharge électrique, débranchez cet appareil ou déconnectez le panneau de distribution domestique en retirant le fusible ou en coupant le disjoncteur avant de tenter toute opération d'entretien ou de nettoyage.

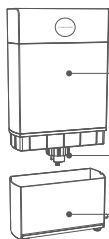
# Contenu de la boîte

## Remarque :

Vérifiez et assurez-vous que tous les éléments suivants sont inclus dans le paquet. En cas d'absence ou de pièces endommagées, veuillez contacter le service client et vous référer à la partie Service après-vente pour plus de détails.



Machine à glaçons Smart  
Countertop Ice Maker 2  
Pro × 1



Réservoir latéral × 1  
Bouchon de réservoir  
latéral × 1  
Base du réservoir  
latérale × 1



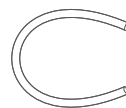
Brosse de nettoyage × 1



Agrafe du  
réservoir latéral × 1



Coussinet de  
réservoir intérieur × 1



Tuyau d'admission × 1



Éponge de nettoyage  
× 1



Pelle à  
glaçons × 1



Manuel  
d'utilisation × 1



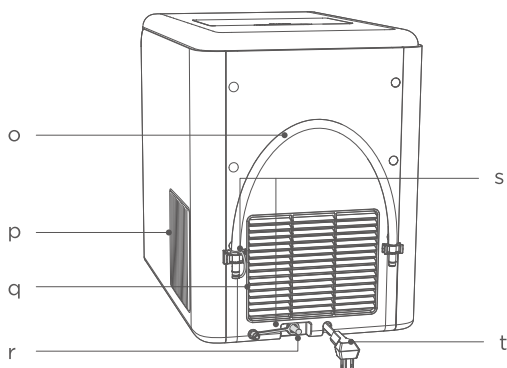
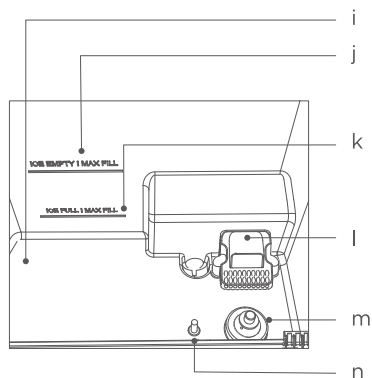
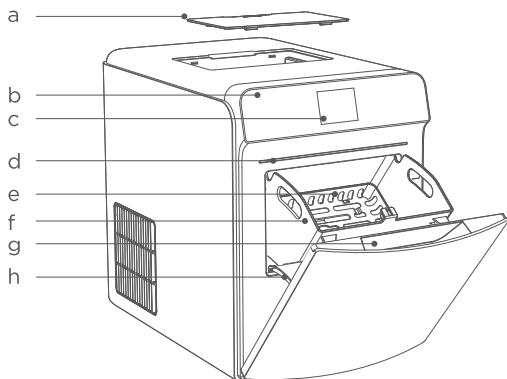
Guide de démarrage  
rapide × 1

## Introduction

La Smart Countertop Ice Maker 2 Pro peut vous fournir, à vous et à votre famille, des balles de glace fraîches, juste à temps pour les chaudes journées d'été. Elle offre des vitesses de fabrication de glaçons plus rapides, unseau à glaçons et un réservoir d'eau plus grands, ainsi qu'un effet de rétention de glace plus fort. Vous pouvez avoir trois tailles de glaçons à utiliser selon les circonstances. L'écran vous fournit de nombreuses informations grâce à ses voyants qui indiquent l'état et créent une ambiance personnalisée. Vous pouvez également utiliser l'application Govee Home pour programmer la fabrication de glaçons. Le Mode nettoyage facilite le nettoyage en un seul clic. Nous avons hâte de vous voir utiliser cette superbe machine à glaçons !

## Noms des pièces

- a. Couvercle de nettoyage
- b. Panneau de commande
- c. Écran
- d. Voyant d'état/d'ambiance
- e. Coussinet pour seau à glaçons
- f. Seau à glaçons
- g. Trappe
- h. Panneau de rétention d'eau
- i. Réservoir d'eau intérieur
- j. Pas de glaçons | Remplissage maximal
- k. Rempli de glaçons | Remplissage maximal
- l. Filtre
- m. Capteur | Manque d'eau
- n. Capteur | Temp. de l'eau
- o. Tuyau d'extension de vidange
- p. Sortie d'air
- q. Filtre à air
- r. Arrivée/Sortie d'eau
- s. Bouchon en caoutchouc
- t. Cordon d'alimentation et prise



# Installation

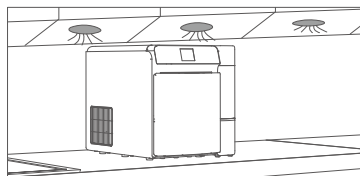
## Précautions

**ATTENTION :** Risque lié au levage. Ce produit est lourd à soulever et il est recommandé de vous faire aider pour le déplacer et pour l'installer afin d'éviter de vous blesser.

- Ne l'utilisez pas à l'extérieur. Ce produit est destiné à une utilisation en intérieur uniquement.
- Placez le produit dans un environnement ventilé avec une température comprise entre (5 °C et 35 °C) pour assurer un meilleur effet de fabrication de glaçons, loin de toute source de chaleur (c.-à-d. cuisinière, four, radiateur) ou de la lumière directe du soleil.
- Assurez-vous de placer ce produit dans un endroit plat, nivelé et solide pour supporter son poids avec de à pleine eau.
- Ne bloquez pas l'entrée ou la sortie d'air.
- Une hauteur d'au moins 42 cm est requise à l'endroit où vous placez le produit.

### Remarque :

La température des lampes sous l'armoire peut être trop élevée et endommager la surface supérieure de la machine à glaçons.



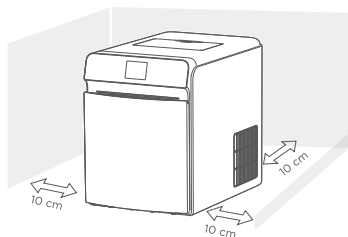
## Étapes :

**ATTENTION :** Ne branchez pas la machine sur l'alimentation électrique pendant l'installation.

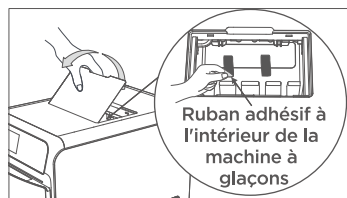
1. Ce produit doit être placé dans un environnement ventilé, à au moins 10 cm des objets à proximité sur ses côtés arrière, gauche et droit.

**Remarque :** Un environnement de ventilation plus spacieux de deux côtés de la machine à glaçons permet d'améliorer ses performances de fabrication de glaçons.

- Si la machine à glaçons est placée contre un mur ou dans un espace clos d'un côté, installez le réservoir latéral sur le côté loin du mur ou de l'obstruction.
- Si la machine à glaçons est placée contre un mur ou dans un espace clos des deux côtés, installez le réservoir latéral sur le côté opposé à la sortie d'air, c'est-à-dire le côté gauche de l'appareil.



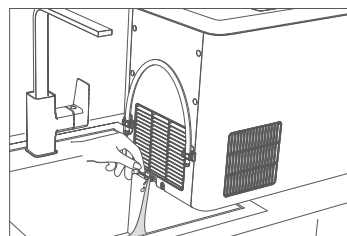
2. Retirez le ruban adhésif fixé sur la trappe, le tuyau d'extension de vidange et l'intérieur du seau à glaçons. Ouvrez le couvercle de nettoyage et retirez le ruban adhésif à l'intérieur comme indiqué sur la figure.



3. Retirez le bouchon de l'arrivée/sortie d'eau.

### Remarque :

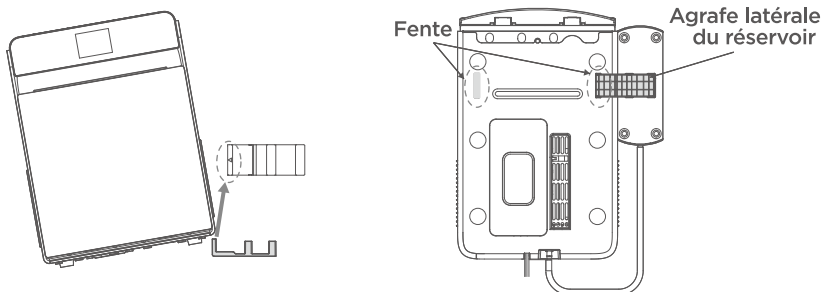
S'il y a de l'eau dans le réservoir intérieur, assurez-vous de retirer le bouchon pour vidanger l'eau après avoir déplacé la machine à glaçons vers l'avant de l'évier pour éviter tout débordement.



4. Inclinez légèrement la machine à glaçons et insérez le signe triangulaire de l'agrafe latérale du réservoir dans la fente gauche ou droite, près de l'avant de la machine à glaçons. Une fois placé, la base du réservoir latéral peut être installée.

**Remarque :**

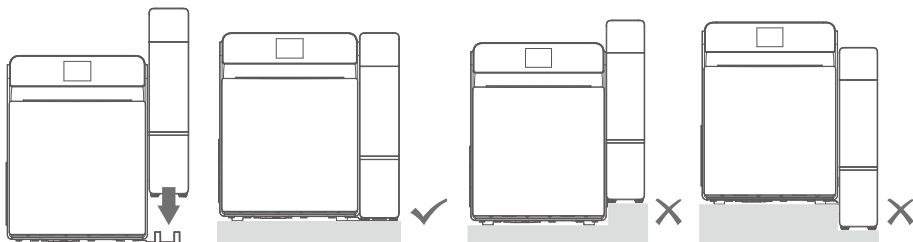
Le côté où insérer l'agrafe dépend de l'endroit où vous placez le réservoir latéral.



5. Placez le réservoir latéral et sa base sur l'agrafe.

**Remarque :**

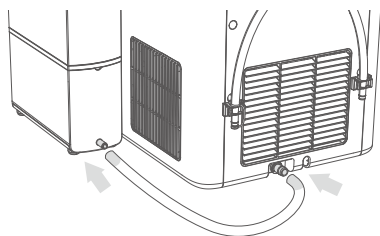
- Installez le réservoir latéral sur son agrafe de manière à ce qu'il soit fixe et stable.
- Gardez le réservoir latéral et la machine à glaçons à la même hauteur. Ne placez pas le réservoir latéral plus haut ou plus bas que la machine à glaçons, cela pourrait provoquer une fuite ou couper l'alimentation en eau.



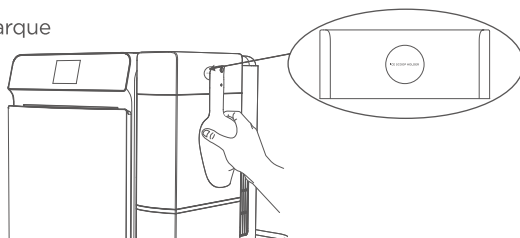
6. Connectez les deux extrémités du tuyau d'admission à l'entrée/sortie et à la base du réservoir latéral.

**Remarque :**

- Assurez-vous que les ports de connexion sont bien serrés.
- Assurez-vous que le tuyau d'admission est placé à plat, sans déformation ni courbure.



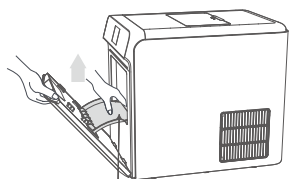
7. Accrochez la pelle à glaçons sur la marque située sur le côté du réservoir.



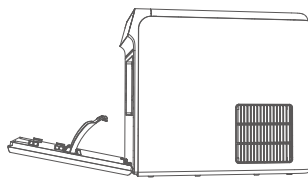
# Trappe

## Ouvrez complètement la trappe :

Retirez le seau à glaçons, tenez la trappe et soulevez doucement la panneau de rétention d'eau. Ouvrez la trappe à un angle plus large pour faciliter le nettoyage et l'ajout d'eau.

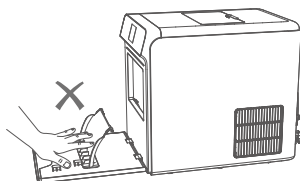


Panneau de rétention d'eau



## Remarque :

- Ne manipulez pas le panneau de rétention d'eau avec trop de force s'il se casse et se déforme, empêchant la fixation normale de la trappe.
- Ne tirez pas violemment sur la trappe et n'appuyez pas avec force, car cela pourrait provoquer des dommages structurels.



## Installation et démontage du coussinet du réservoir intérieur

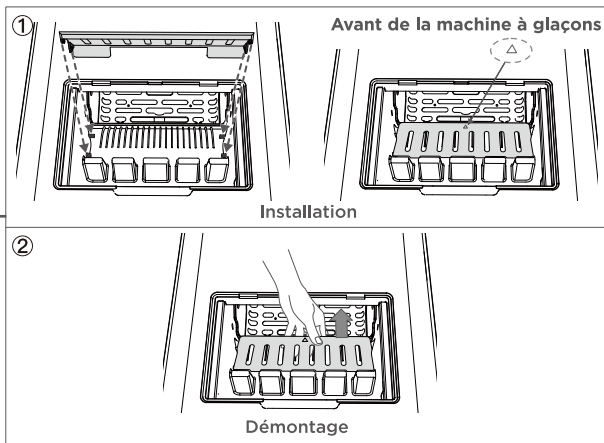
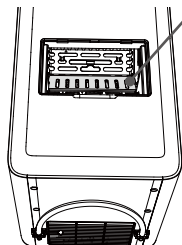
- Ce coussinet peut réduire le bruit des balles de glace tombant dans le réservoir intérieur.
- Installation : Ouvrez le couvercle de nettoyage et alignez les 4 agrafes du tampon avec les piliers du réservoir intérieur, appuyez doucement - l'installation est terminée lorsque vous entendez un « clic ». Secouez légèrement le coussinet pour vous assurer qu'il est bien fixé.

**Remarque :** Installez-le avec la marque  $\Delta$  sur le coussinet pointant vers l'avant de la machine à glaçons.

Couvercle de nettoyage



Avant de la machine à glaçons

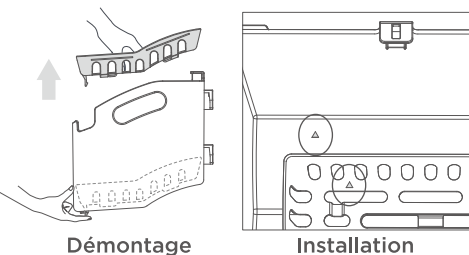


- Démontage : Ouvrez le couvercle de nettoyage, accédez à l'avant du tampon et détachez le coussinet vers le haut.

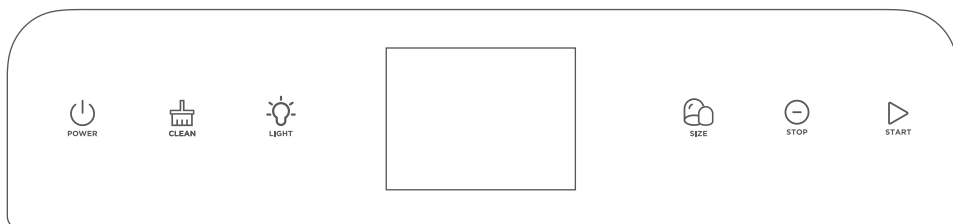
**Remarque :** N'installez pas et ne démontez pas le tampon avec trop de force, car sa structure pourrait être endommagée.

## Démontage et installation du support de seau à glaçons

- Ce coussinet est utilisé comme tampon pour réduire le bruit des balles de glace qui tombent dans le seau à glaçons.
- Démontage : Ouvrez l'agrafe située au bas du seau à glaçons et retirez le coussinet du seau à glaçons.
- Installation : Insérez ce coussinet avec le signe  $\Delta$  aligné avec celui du fond du seau à glaçons et insérez l'agrafe dans le trou de drainage du seau à glaçons.



## Contrôle et affichage



### Branchez sur le secteur :

- La machine à glaçons démarre automatiquement et lis l'animation de démarrage.
- Accède à la page du guide de téléchargement de l'application et toutes les fonctionnalités sont définies par défaut pour la première fois. Appuyez sur n'importe quel bouton pour quitter et passer en mode attente.
- En mode attente, tous les voyants des boutons sont allumés. Appuyez sur n'importe quel bouton pour démarrer la fonction correspondante.
- En cas d'attente sans aucune action pendant 2 minutes, la machine passe automatiquement en Mode écran éteint. Dans ce mode, les voyants des boutons seront allumés et vous pourrez appuyer sur n'importe quel bouton pour revenir à la page de veille.

## Boutons



POWER

### Bouton POWER

- Appuyez dessus pour allumer.
- Appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour éteindre.

### Extinction :

- Toutes les fonctionnalités actives s'arrêteront.
- Seul le voyant du bouton marche/arrêt est allumé et les autres fonctionnalités ne seront pas disponibles lorsque le voyant est éteint.



CLEAN

### Bouton NETTOYER

- Appuyez dessus pour activer ou désactiver le Mode Nettoyage.



LIGHT

### Bouton LIGHT

- Appuyez dessus pour allumer les lumières.
- Appuyez à nouveau pour parcourir les différents effets lumineux.
- Appuyez et maintenez enfoncé pendant 3 secondes pour éteindre les lumières.



### Bouton SIZE

- Appuyez dessus pour définir l'une des 3 tailles de balles de glace.

**Remarque :** Le changement de taille pendant la fabrication de glaçons prendra effet lors du cycle suivant.



### Bouton STOP

- Appuyez dessus pour arrêter la fabrication de glaçons.



### Bouton START

- Appuyez dessus pour commencer à fabriquer des glaçons.



### Avertisseur

- Appuyez sur les **boutons POWER** et **LIGHT** et maintenez-les enfoncés pendant 3 secondes pour activer/désactiver l'avertisseur.



### Restaurer aux paramètres d'usine

- Appuyez sur les **boutons POWER** et **START** et maintenez-les enfoncés pendant 5 secondes pour restaurer les paramètres d'usine.

## Écran

**Remarque :** Le contenu affiché à l'écran peut changer en raison des mises à jour OTA. Le contenu réel affiché à l'écran prévaut.

● **Wi-Fi :**

- Wi-Fi connecté.
- Wi-Fi non connecté ou échec de la connexion.
- Clignotement lent : Prête pour la connexion Wi-Fi.
- Clignotement rapide : Connexion au Wi-Fi.

● **Bluetooth :**

- Bluetooth connecté.
- Bluetooth déconnecté.

● **Avertisseur sonore :**

- Avertisseur sonore activé.
- Avertisseur sonore désactivé.

● **Rappel de nettoyage :**

- Lorsque vous procédez manuellement au nettoyage à l'avance ou que la fonction de nettoyage n'est pas active lorsqu'il est temps de nettoyer la machine à glaçons, l'icône s'affiche en continu.
- Une fois le nettoyage complet terminé, l'icône disparaît.

● **Horaire :** L'icône s'affichera après l'activation de cette fonctionnalité.

**Remarque :** Cette fonctionnalité doit être activée et définie sur l'application.

● **Température de l'eau du réservoir intérieur.**

● **Statut**

- **STANDBY :** la machine à glaçons est en attente.
- **MAKING ICE :** la machine à glaçons fabrique des glaçons.
- **CLEANING :** Le Mode Nettoyage est actif.

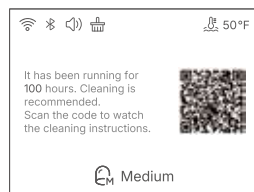
● **Taille des glaçons :** Petit/Moyen/Grand

# Présentation des fonctionnalités

## Rappel de nettoyage

- Ce produit vous rappellera de le nettoyer après 100 heures de refroidissement continu.

**Remarque :** Le rappel de 100 heures est le délai par défaut. Vous pouvez le personnaliser via l'application en fonction de vos préférences.



## Mode Nettoyage

- Permettez à la machine de s'auto-nettoyer pendant 10 minutes.
- Arrêtez de fabriquer des glaçons avant de démarrer le Mode Nettoyage.

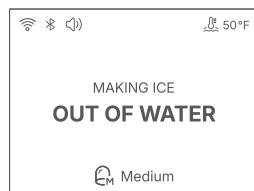
## Mémoire

- Lorsqu'elle est arrêtée ou mise hors tension, la machine à glaçons enregistre les paramètres actuels de taille et d'éclairage. Lorsque vous la redémarrez ou la branchez à nouveau, les paramètres reprendront effet.

## Détection du manque d'eau

- Si un manque d'eau est détecté pendant la fabrication de glaçons ou le nettoyage, l'écran affichera « OUT OF WATER » et s'arrêtera. L'opération reprendra une fois que vous aurez ajouté assez d'eau.

**Remarque :** Lorsque vous ajoutez de l'eau dans le réservoir latéral, il faut 2 à 3 minutes pour que l'eau s'écoule complètement vers le réservoir intérieur, après quoi la fonction de fabrication de glace peut reprendre.

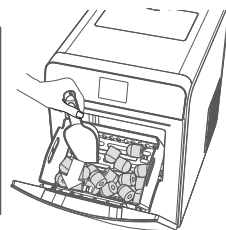
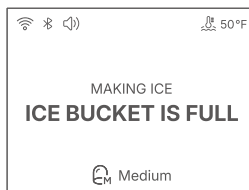


## Détection de seu à glaçons plein

- Lorsque la machine à glaçons détecte un seu à glaçons plein, l'écran affiche « ICE BUCKET IS FULL » et arrête de produire des glaçons. Sortez quelques balles de glace pour continuer.

### Remarque :

- S'il reste de la place dans le seu avant, déplacez les balles vers l'avant, fermez doucement la trappe et continuez la fabrication de glaçons.
- Veuillez profiter des glaçons à temps pour éviter qu'ils ne fondent lorsque le bac à glaçon est plein.



## Détection du seau en place

- Si vous démarrez le processus de fabrication de glaçons alors que le seau à glaçons n'est pas en place ou si vous retirez le seau à glaçons pendant plus de 5 minutes, le processus de fabrication de glaçons s'arrête. Pour reprendre la fabrication de glaçons, remettez le seau à glaçons en place et appuyez sur le **bouton START**.



## Lumières

L'éclairage d'ambiance indique l'état de fonctionnement de l'appareil. D'autres lumières peuvent être définies via l'application.

Couleur	Effet	Indication
Arc-en-ciel	Flux	<ul style="list-style-type: none"><li>● En attente</li><li>● Fabrication de glaçons en cours</li><li>● Nettoyage en cours</li></ul> <b>Remarque :</b> Appuyez sur le <b>bouton LIGHT</b> pour parcourir différents effets lumineux.
Bleu	Gradué	<ul style="list-style-type: none"><li>● Plein de glaçons</li><li>● Nettoyage terminé</li></ul>
Orange	Gradué	<ul style="list-style-type: none"><li>● Manque d'eau</li><li>● Rappel de nettoyage</li></ul>
Rouge	Gradué	<ul style="list-style-type: none"><li>● Exception du capteur</li><li>● Température ambiante élevée</li><li>● Réservoir d'eau coincé</li></ul>

## Fonctionnalités intelligentes

Connectez la machine à glaçons à l'application Govee Home via Wi-Fi ou Bluetooth pour découvrir davantage de fonctionnalités :

- **Télécommande** : Démarrez/arrêtez la fabrication de glaçons, définissez la taille des balles de glace, démarrez/arrêtez le nettoyage, personnalisez les effets lumineux, etc.
- **Horaire** : Réglez à l'avance l'heure de démarrage/d'arrêt de la fabrication de glaçons et du nettoyage via l'application.

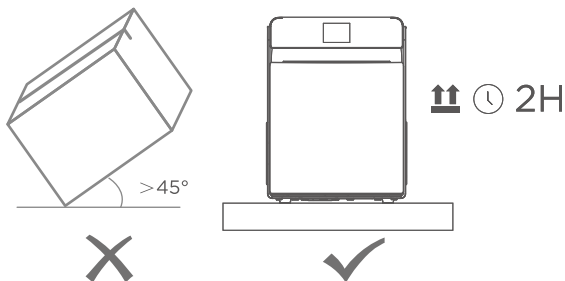
# Démarrage

## Précautions d'utilisation de la machine à glaçons

L'angle d'inclinaison de l'armoire de la machine à glaçons ne doit pas dépasser 45° pendant le transport ou l'utilisation. Ne retournez pas la machine à glace.

### Remarque :

Elle peut entraîner le mauvais fonctionnement du compresseur ou du système frigorifique. Lorsque vous déplacez ou transportez la machine à glaçons, veuillez attendre que les fluides dans le compresseur se stabilisent. Avant d'utiliser la machine à glaçons pour la première fois, veuillez patienter 2 heures après que le produit ait été mis à niveau et placé à son emplacement approprié.



**Avertissement:** Remplir uniquement avec de l'eau potable.

- Utilisez uniquement de l'eau purifiée ou de l'eau potable en bouteille pour faire des glaçons. N'utilisez pas d'eau du robinet, car cela peut provoquer une accumulation de tartre et affecter la durée de vie de la machine à glaçons.
- Ne remplissez pas les réservoirs d'eau avec de l'eau chaude, car cela pourrait endommager la machine. Il est recommandé d'utiliser de l'eau à température ambiante.
- Une utilisation inappropriée de la fiche mise à la terre peut entraîner un risque d'électrocution. Si le cordon d'alimentation est endommagé, veuillez contacter le service client.

## Comment utiliser la machine à glaçons

**Remarque :** Assemblez la machine à glaçons correctement et nettoyez-la complètement avant de l'utiliser.

1. Remplissez le réservoir latéral avec de l'eau :

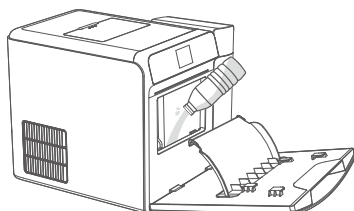
- Retirez le réservoir latéral, retirez le bouchon, ajoutez de l'eau et remettez le bouchon en place. Assurez-vous que le capuchon est propre lors de l'installation.
- Placez le réservoir latéral sur la base et l'eau s'écoulera vers la machine à glaçons. Pendant ce temps, des bulles seront générées régulièrement dans le réservoir latéral.

### Remarque :

- Inutilisation prolongée ( $\geq 48$  h) : Si la machine à glaçons n'a pas fonctionné pendant 48 heures consécutives, il est recommandé de la nettoyer et de remplacer l'eau avant de l'utiliser à nouveau afin de garantir une production de glaçons hygiénique.
- Remplacement d'eau de routine : Pour l'utilisation quotidienne, si l'eau n'a pas été renouvelée depuis 7 jours, remplacez-la régulièrement en fonction de sa propreté afin de garantir une production de glaçons hygiénique.
- Si l'eau ne coule pas dans la machine à glaçons ou si elle coule lentement, veuillez vous reporter à la partie « Dépannage ».

2. Si nécessaire, vous pouvez ajouter de l'eau dans le réservoir d'eau intérieur de la machine à glaçons.

- Ouvrez la porte de la trappe, sortez le seau à glaçons et vous pourrez ouvrir complètement la porte de la trappe.
- Ajoutez de l'eau avec une carafe à bec long ou une bouteille d'eau.

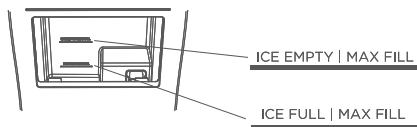


### Remarque :

- Veuillez ne pas retirer le couvercle de nettoyage et ajouter de l'eau, car cela pourrait provoquer un débordement dû à une trop grande quantité d'eau.



- Lorsqu'il n'y a plus de glaçon dans le seau, ajoutez de l'eau jusqu'à la ligne supérieure ICE EMPTY | MAX FILL.
- Lorsqu'il y a des balles de glace, ajoutez de l'eau jusqu'à la ligne inférieure ICE FULL | MAX FILL pour éviter les fuites d'eau dues à la fonte des glaçons.



3. Attendez 2 à 3 minutes jusqu'à ce que l'eau du réservoir latéral s'écoule entièrement vers la machine à glaçons. Si vous commencez à fabriquer des glaçons à l'avance, l'écran indiquera un manque d'eau. La fabrication de glaçons démarre automatiquement une fois l'alimentation en eau terminée.
4. Branchez la machine à glaçons dans la prise et l'écran, les voyants des boutons et les voyants d'état/d'ambiance s'allumeront.

### Remarque :

- Lors de la première mise sous tension, l'écran accède à la page du guide de téléchargement de l'application. Il est recommandé d'utiliser l'application Govee Home pour découvrir davantage de fonctionnalités. Appuyez sur n'importe quel bouton pour quitter la page du guide de téléchargement de l'application.
5. Appuyez sur le **bouton START** pour commencer à fabriquer des glaçons et appuyez sur le **bouton SIZE** pour régler la taille des glaçons.
  6. Lorsque vous avez terminé de faire des glaçons, il est recommandé de déguster directement des glaçons frais, sinon, transférez les glaçons dans un congélateur.

### Remarque :

- Après avoir transféré les glaçons de la machine à glaçons au congélateur pour la stocker, les balles de glace peuvent coller les unes aux autres.
7. Appuyez sur le **bouton STOP** pour arrêter la fabrication de glaçons.

### Remarque :

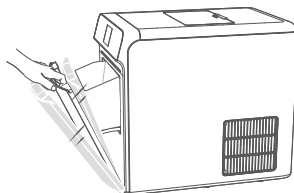
- Après avoir arrêté la fabrication de glaçons, la machine à glaçons continuera à fonctionner pendant 30 secondes pour que la glace se détache de l'évaporateur.
8. Débranchez l'alimentation électrique si vous n'avez pas l'intention d'utiliser la machine à glaçons pendant une longue période, nettoyez-la ainsi que le réservoir latéral et rangez-les après avoir vidé toute l'eau.
  9. Suivez les étapes de nettoyage pour l'entretien s'il y a un rappel de nettoyage.

## À propos de la fabrication de glaçons

- Lors du redémarrage de l'appareil après une période de veille ou de mise hors tension, le premier cycle de fabrication de glaçons peut produire une plus petite quantité de glaçons ou il peut manquer 1 ou 2 balles de glace en raison de l'initialisation du système de refroidissement. Pour stabiliser le système de refroidissement plus rapidement, le premier cycle de fabrication de glaçons peut prendre plus de temps, puis les quantités de glaçons reviendront à la normale peu de temps après.

- L'efficacité de la fabrication de glaçons est liée à la température de l'eau. Plus la température de l'eau est élevée, plus la fabrication de glaçons prend du temps. Une fois la fabrication de glaçons démarrée, la température intérieure du réservoir diminue et le cycle peut prendre moins de temps.

- Si la trappe est bloquée à cause des balles de glace, secouez-la légèrement pour déplacer les balles et ouvrez-la à nouveau.



## Précautions d'utilisation du réservoir latéral

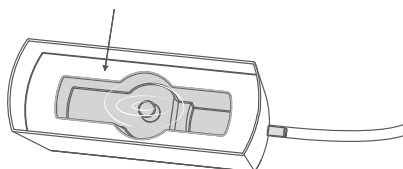
### ATTENTION :

Pour éviter d'endommager le produit ou de causer des dommages inutiles, veuillez suivre les précautions ci-dessous lors de l'utilisation :

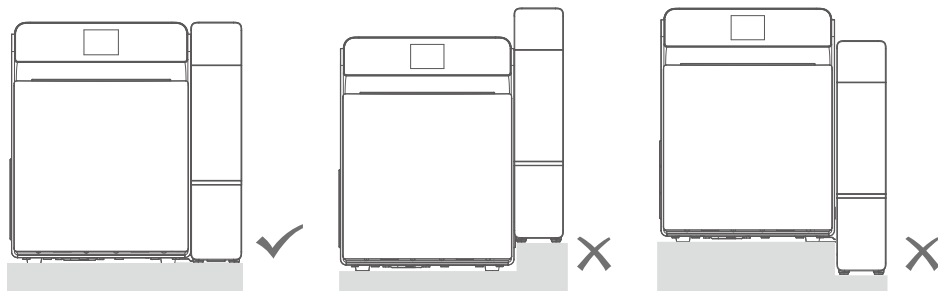
- Vérifiez la qualité du réservoir latéral et veuillez contacter le service client pour un remplacement si une fissure ou une fuite est détectée.
- Vérifiez s'il y a de la plaque bactérienne et éliminez-la en suivant les étapes de nettoyage.
- Ne contient pas de liquide autre que de l'eau propre.
- Veuillez la maintenir stable lorsqu'elle est pleine d'eau. L'ajout d'eau et l'installation du réservoir ne doivent pas être confiés aux enfants.
- Gardez le bouchon du réservoir latéral propre lors de l'ajout d'eau.

- Lorsque vous remettez le réservoir latéral rempli d'eau dans la base, assurez-vous que l'eau dans la base est plus basse que le crochet de niveau d'eau, sinon, cela pourrait causer des fuites.

Crochet de niveau d'eau



- Suivez les instructions d'installation pour placer le réservoir latéral. Ne le placez pas plus haut ou plus bas que la machine à glaçons, car cela pourrait provoquer une fuite ou une fausse détection d'absence d'alimentation en eau.



# Application Govee Home

Vous pouvez accéder à d'autres fonctionnalités sur l'application Govee Home.

## Téléchargement de l'Application Govee Home

Pour télécharger l'Application Govee Home, scannez le Code QR ou recherchez « Govee » dans App Store (iOS) ou Google Play Store (Android).



Application Govee Home



### Remarque :

- Choisissez « Autoriser » pour les autorisations demandées lors de la première ouverture de l'Application Govee Home. Ces autorisations permettent aux fonctionnalités de l'application de fonctionner normalement et ne sont pas utilisées pour enregistrer des informations personnelles et privées.
- En raison de mises à jour permanentes, l'application Govee Home peut être légèrement différente de celle présentée dans ce manuel. En cas de différence, suivez toujours les consignes intégrées dans l'application.

## Association à l'application Govee Home

1. Activez le Bluetooth de votre smartphone.
2. Ouvrez l'Application Govee Home, appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur droit et recherchez « H8121 ».
3. Touchez l'icône de l'appareil et suivez les instructions intégrées dans l'application pour terminer l'association.

### Remarque :

- Méthode de désactivation de la connexion Bluetooth et Wi-Fi : Appuyez sur le **bouton POWER** et le **bouton START** et maintenez-les enfoncés pendant 5 secondes pour restaurer l'appareil aux paramètres d'usine. Pour la connexion du prochain appareil, veillez à supprimer l'appareil précédent dans l'application.
- Vous pouvez utiliser l'application Govee Home pour connecter votre machine à glace à Amazon Alexa ou à l'Assistant Google. Suivez les instructions de l'application pour vous connecter à chaque assistant vocal.
- L'application Govee Home est continuellement mise à jour et ses fonctionnalités sont enrichies.
- Assurez-vous que l'icône Wi-Fi de votre appareil clignote. Si l'icône n'indique aucune connexion Wi-Fi, appuyez sur le **bouton START** et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour l'activer. Procédez à l'appairage dans les 20 minutes, sinon les fonctions réseau et l'icône Wi-Fi s'éteindront automatiquement.

## Nettoyage et entretien

- Nettoyez soigneusement la machine à glaçons avant la première utilisation.
- Un nettoyage régulier doit être effectué pour avoir des balles de glace fraîches et propres.







- Le détartrage élimine les dépôts minéraux. Il est recommandé de laver à l'acide citrique toutes les 2 à 3 semaines selon la dureté de l'eau.
- Nettoyez la machine à glaçons et son réservoir latéral si elle n'est pas utilisée pendant une longue période et rangez-la après avoir vidé l'eau.
- Les pièces de la machine à glaçons ne supportent pas le nettoyage au lave-vaisselle ni l'utilisation d'eau à haute température. Veuillez les nettoyer avec de l'eau à température ambiante.
- N'utilisez pas de brosse en acier inoxydable ni d'outils de nettoyage durs/rugueux pour nettoyer la machine à glaçons. Utilisez la brosse de nettoyage fournie, une éponge ou tout autre outil de nettoyage doux.

**Remarque :**

- Le nettoyage s'applique à l'entretien sanitaire quotidien de la machine à glaçons, garantissant que les glaçons est hygiéniques et sûres. Le cycle de nettoyage est défini par défaut sur la 100e heure de fabrication de glaçons cumulative, mais nous vous suggérons d'exécuter le programme de nettoyage immédiatement dans les cas suivants.
  - a. Il s'est écoulé 48 heures depuis la dernière utilisation.
  - b. Une odeur notable est perçue dans les glaçons produits ; dans ce cas, l'appareil doit être nettoyé immédiatement.

## Préparation avant le nettoyage

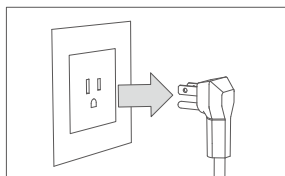
Les outils suivants sont nécessaires pour le nettoyage et doivent être préparés à l'avance :

Outil	Description	Image
Brosse de nettoyage	Nettoyer le réservoir latéral	
Éponge de nettoyage	Nettoyer les côtés intérieurs et extérieurs du corps de la machine à glaçons	
Détergent dilué (0,42 Gal/1,6 L)	Nettoyer l'intérieur de la machine à glaçons	
Réservoir d'eau	Contenir l'eau évacuée de la machine à glaçons	
Bassine à eau	Contient l'eau évacuée de la base du réservoir latéral	
Chiffon doux	Essuyer l'extérieur de la machine à glaçons	

# Étapes de nettoyage

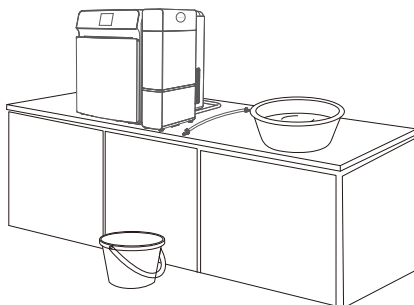
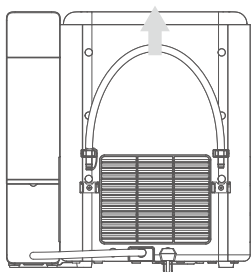
## 1. Vidangez toute l'eau.

1.1 Débranchez l'alimentation électrique.

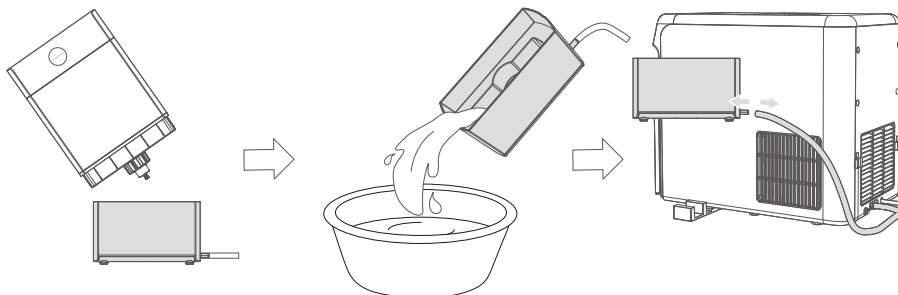


1.2 **ATTENTION** : Le débranchement direct du tuyau d'admission provoquera une fuite sur la machine à glaçons ou sur la base du réservoir latéral. Suivez les étapes ci-dessous.

1.2.1 Préparation avant le nettoyage : Débranchez le tuyau d'extension de vidange et placez la bassine d'eau sur le comptoir avec le seau d'eau devant.

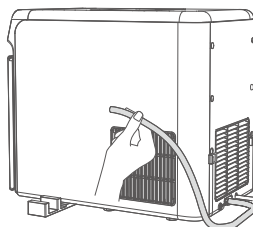


1.2.2 Retirez le réservoir latéral et tirez toute l'eau de la base vers la bassine d'eau, en tenant la base à mi-hauteur de la machine à glaçons, puis retirez le tuyau d'admission.

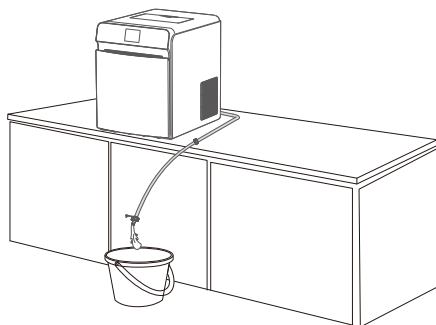
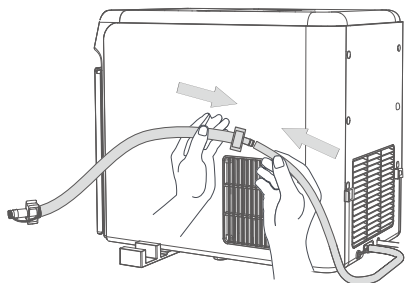


### Remarque :

Lorsque vous retirez le tuyau d'admission, veuillez le maintenir haut au cas où l'eau à l'intérieur de la machine à glaçons s'écoulerait.



- 1.2.3 Insérez le tuyau d'extension de vidange dans le tuyau d'admission (l'extrémité sans bouchon en caoutchouc), retirez le bouchon du tuyau d'extension, vidangez l'eau et rebouchez.



## 2. Ajoutez du détergent et démarrez le Mode Nettoyage.

- 2.1 Assurez-vous que le bouchon du tuyau d'extension de vidange est bien bouché.  
2.2 Ajoutez du détergent dilué dans le réservoir d'eau intérieur : Ouvrez complètement la trappe et sortez le seau à glaçons. Ajoutez du détergent dilué jusqu'à la ligne ICE EMPTY | MAX FILL. Fermez la trappe.

### ATTENTION :

- Pour le nettoyage, utilisez de l'eau et des détergents spécialisés (tels que des détartrants à base d'acide citrique et des nettoyeurs sans danger pour le nickel). Ne mettez pas d'autres solvants acides tels que le vinaigre, l'acide chlorhydrique, l'acide sulfurique et l'acide fluorhydrique dans la machine à glace, car cela pourrait endommager la machine et nuire à la sécurité alimentaire.
  - Veuillez suivre strictement les instructions du détergent pour choisir sa concentration, car une concentration trop élevée endommagerait les pièces de la machine à glaçons.
  - Le type et la concentration de l'agent désinfectant doit être conforme à la norme 40 C.F.R. § 180.940.
- 2.3 Branchez l'alimentation électrique et appuyez sur « CLEAN » et attendez 10 minutes jusqu'à ce que l'opération soit terminée. Retirez le bouchon du tuyau d'extension de vidange, vidangez l'eau et rebouchez.

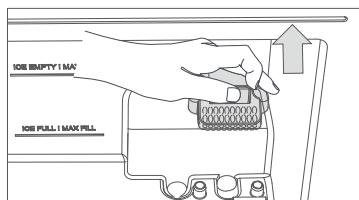
### Remarque :

- Si l'eau du tuyau d'admission ne peut pas être évacuée, ajoutez une quantité appropriée d'eau propre dans le réservoir intérieur pour rincer le tuyau.
- Si la quantité d'eau ajoutée n'est pas suffisante, un message vous rappellera qu'il y a un manque d'eau. Veuillez ajouter de l'eau jusqu'à la ligne ICE EMPTY | MAX FILL et le nettoyage continuera.

**ATTENTION :** N'ouvrez pas le couvercle et ne touchez pas la partie rotative pendant que le Mode Nettoyage est actif éviter de vous blesser ou d'endommager les pièces.

### 3. Essuyez l'intérieur et l'extérieur de la machine à glaçons et nettoyez ses pièces :

- 3.1 Ouvrez complètement la trappe et retirez le filtre de la pompe.

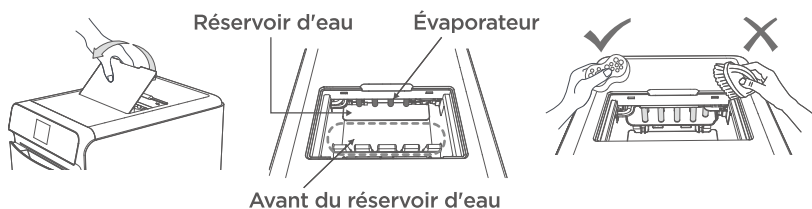


- 3.2 Humidifiez l'éponge de nettoyage ou le chiffon doux avec de l'eau propre et essuyez l'intérieur de la machine à glaçons :

- 3.2.1 Ouvrez le couvercle pour nettoyer son côté intérieur et l'avant du réservoir d'eau.

#### ATTENTION :

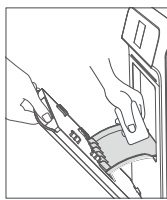
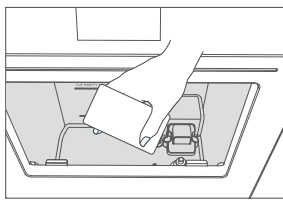
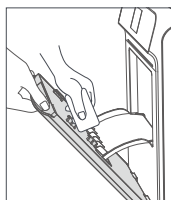
- Utilisez une éponge ou un chiffon doux pour nettoyer l'intérieur de la machine à glaçons, et non des objets durs comme une brosse à surface dure.
- N'essuyez pas l'évaporateur pour éviter qu'il ne se déforme ou n'endommage les pièces rotatives.



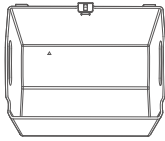
- 3.2.2 Retirez et essuyez le tampon intérieur du réservoir et ses environs.



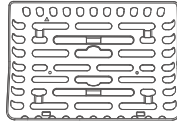
- 3.2.3 Nettoyez l'intérieur de la trappe et le réservoir d'eau intérieur, ainsi que le panneau de rétention d'eau.



- 3.2.4 Retirez le coussinet du seau à glaçons et trempez l'éponge de nettoyage ou le chiffon doux pour essuyer le seau à glaçons, le tampon du seau à glaçons, la pelle à glaçons, le filtre et le tampon du réservoir intérieur, puis rincez à l'eau claire.



Seau à glaçons



Coussinet pour seau à glaçons



Pelle à glaçons



Filtre



Coussinet du réservoir intérieur

**ATTENTION :** Ne lavez pas le seau à glaçons, le support du seau à glaçons, la pelle à glaçons, le filtre et le support du réservoir intérieur au lave-vaisselle ou à l'eau chaude, car ils ne supportent pas les températures élevées.

- 3.3 Essuyez la surface de la machine à glaçons avec un chiffon doux imbibé et séchez avec un chiffon doux propre.

**ATTENTION :** N'essuyez pas l'extérieur de la machine à glaçons avec de l'alcool ou un liquide corrosif.

#### 4. Nettoyez le réservoir latéral :

**ATTENTION :** Ne lavez pas le réservoir latéral, son bouchon et sa base au lave-vaisselle ou à l'eau chaude, car ils ne supportent pas les températures élevées.

- 4.1 Rincez le réservoir latéral et son bouchon à l'eau claire.

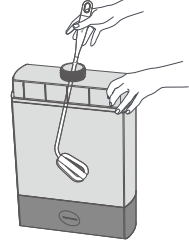
**Remarque :**

Lorsque vous videz l'eau du réservoir latéral, s'il reste de l'eau et qu'elle ne peut pas être complètement vidangée, secouez doucement le réservoir face vers le bas.

- 4.2 Pour nettoyer la base du réservoir latéral, essuyez-la avec une petite quantité d'eau propre mélangée à du liquide vaisselle, rincez à l'eau propre, puis vidangez l'eau.
- 4.3 Nettoyez le capuchon et assurez-vous qu'il est propre lors de l'installation.

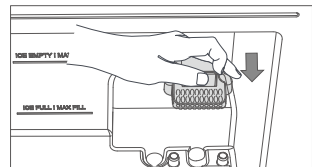
**Remarque :**

- Si un micro-organisme ou du tartre est trouvé dans le réservoir, veuillez ajouter de l'eau pour l'éliminer avec une brosse.
- S'il y a des dépôts minéraux blancs, trempez-les dans un mélange d'eau et d'acide citrique, et assurez-vous de rincer à l'eau claire après le trempage. Si des dépôts persistent, il faudra peut-être les traiter plusieurs fois.



#### 5. Ajoutez de l'eau propre et redémarrez le mode Nettoyage.

- 5.1 Installer le filtre



- 5.2 Ajoutez de l'eau propre jusqu'à la ligne ICE FULL | MAX FILL. Appuyez sur « CLEAN » et attendez que le nettoyage soit terminé. Retirez le bouchon du tuyau d'extension et vidangez l'eau avant de le rebrancher.

**Remarque :**

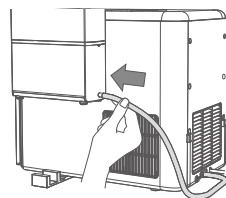
- Répétez cette étape 2 à 3 fois en fonction de vos habitudes.
- Si l'eau du tuyau d'admission ne peut pas être évacuée, ajoutez une quantité appropriée d'eau propre dans le réservoir intérieur pour rincer le tuyau.

**6. Terminez le nettoyage et assemblez la machine à glaçons.**

6.1 Une fois toute l'eau du tuyau d'admission vidangée, retirez le tuyau d'extension de vidange et connectez le tuyau d'admission à la base du réservoir latéral.

**Remarque :**

- S'il reste de l'eau dans le tuyau d'admission, soulevez-le correctement lors du raccordement de la base du réservoir latéral pour éviter les fuites d'eau.




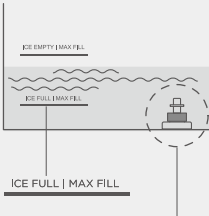
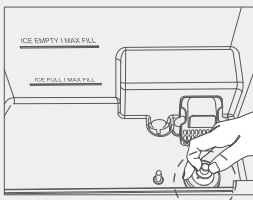


6.2 Installez le réservoir latéral, le seau à glace, le support du seau à glace, la pelle à glace, le support du réservoir intérieur et le couvercle de nettoyage, puis remettez le tuyau d'extension de vidange.



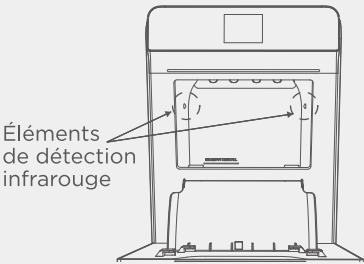
## Dépannage

La section de dépannage ci-dessous sert à résoudre les questions fréquemment posées. Si votre problème persiste, veuillez contacter le service client.

### Pour la machine à glaçons intelligente GoveeLife Smart Countertop Ice Maker 2 Pro

Problème	Cause probable	Solution
L'écran affiche « Pas d'eau »	La machine à glaçons n'a plus d'eau.	Ajoutez de l'eau dans le réservoir latéral et attendez 2 à 3 minutes, cela permettra que l'eau s'écoule vers la machine à glaçons. Vérifiez si la machine à glaçons a repris son fonctionnement. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la solution suivante.
L'écran affiche « Pas d'eau » et cela persiste même après avoir ajouté de l'eau et attendu trois minutes.	Des bulles se trouvent dans le tuyau d'arrivée et l'eau du réservoir d'eau ne peut pas s'écouler vers la machine à glaçons.	Soulevez le réservoir latéral et sa base de 15 cm pendant 3 secondes, cela permettra que les bulles du tuyau d'arrivée s'écoulent vers la machine à glaçons. Attendez 2 à 3 minutes et vérifiez si la machine à glaçons a repris son fonctionnement. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la solution suivante. <b>Remarque:</b> Ne soulevez pas la machine à glaçons trop longtemps, car cela pourrait entraîner une fuite due à l'ajout d'une quantité excessive d'eau.

Problème	Cause probable	Solution
<p>L'écran affiche « Pas d'eau » et cela persiste même après avoir ajouté de l'eau et attendu trois minutes.</p>	<p>Le tuyau d'arrivée est soulevé ou plié, et l'eau du réservoir d'eau ne parvient pas s'écouler dans la machine à glaçons.</p>	<p>Ajustez le tuyau d'arrivée d'eau pour vous assurer qu'il est droit et non soulevé. Attendez 2 à 3 minutes et vérifiez si la machine à glaçons a repris son fonctionnement. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la solution suivante.</p>
<p>L'eau du réservoir intérieur dépasse la ligne « GLACE PLEINE   REMPLISSAGE MAX », mais l'écran affiche un rappel de manque d'eau.</p>  <p><b>Remarque:</b> Bien que l'écran affiche un manque d'eau, il est normal qu'une petite quantité d'eau reste sous la ligne « GLACE PLEINE   REMPLISSAGE MAX ». Ajoutez de l'eau et la fonction correspondante reprendra.</p>	 <p>Flotteur coincé au fond.</p>	<p>Veillez essayer et basculer le flotteur du capteur de manque d'eau afin qu'il flotte correctement lorsque le réservoir est rempli d'eau.</p>  <p>Flotteur du capteur de manque d'eau</p>
<p>Température ambiante élevée</p> 	<p>Température ambiante de fonctionnement trop élevée.</p> <p>L'entrée/sortie d'air est bloquée.</p>	<p>Abaissez la température ambiante de fonctionnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Retirez les objets.</li> <li>● Gardez les côtés arrière, gauche et droit de la machine à glaçons à au moins 10 cm des objets environnants.</li> </ul>
<p>Réservoir d'eau coincé</p> 	<p>Les glaçons ne tombent pas facilement dans leseau à glace.</p>	<p>Veillez débrancher l'appareil, ouvrir le couvercle de nettoyage et vérifier sous la zone de fabrication de glace. Si des glaçons ne tombent pas facilement dans leseau à glace, vous pouvez :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laisser l'appareil jusqu'à ce que la glace fondent dans la zone de fabrication de glace.</li> <li>2. Retirer la glace ou rincer la glace avec de l'eau à température ambiante pour accélérer la fonte.</li> </ol> <p>Rebranchez l'appareil sur le secteur, essayez de fabriquer de la glace pour observer si l'anomalie se reproduit. Si cela se produit toujours, veuillez contacter le service après-vente.</p>

Problème	Cause probable	Solution
<p>Anomalie du capteur (température ambiante) E1</p> 	<p>Exception de fonctionnalité logicielle ou capteur cassé.</p>	<p>Débranchez et rebranchez l'appareil pour commencer à fabriquer des glaçons, si l'alarme persiste, veuillez contacter le service après-vente.</p>
<p>Exception du capteur (température de l'eau) E2</p> 	<p>Exception de fonctionnalité logicielle ou capteur cassé.</p>	<p>Débranchez et rebranchez l'appareil pour commencer à fabriquer des glaçons, si l'alarme persiste, veuillez contacter le service après-vente.</p>
<p>Les cycles de fabrication de glaçons sont normaux, mais aucun glaçon ne se forme.</p>	<p>Le réfrigérant du système de refroidissement fuit.</p>	<p>Faites vérifier par un technicien qualifié.</p>
	<p>Un tuyau du système de refroidissement est bouché.</p>	<p>Faites vérifier par un technicien qualifié.</p>
<p>Indique que le seau à glaçons est plein, il n'y a pas de glaçons dans le seau.</p>	<p>Les éléments de détection infrarouge à l'intérieur de la machine à glaçons ont été bloqués par la saleté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilisez une lingette imbibée d'alcool ou une lingette humide pour nettoyer la surface des deux éléments de détection infrarouge pendant 60 secondes, puis nettoyez-les.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Essayez à nouveau de fabriquer des glaçons pour vérifier si le problème persiste. Si c'est le cas, veuillez contacter le service après-vente.</li> </ul>
<p>La trappe ne peut pas être ouverte.</p>	<p>Trop de balles de glace et la trappe est coincée.</p>	<p>Secouez légèrement la trappe pour déplacer les balles de glace et la trappe est coincée.</p>

# Pour l'application et la connectivité

## 1. Impossible de se connecter à l'application Govee Home.

- Assurez-vous que le Bluetooth de votre smartphone est activé et que votre smartphone n'est connecté à aucun autre appareil Bluetooth.
- Activez les Services de localisation du smartphone.
- Essayez de vous connecter à un autre smartphone.
- Assurez-vous de disposer de la dernière version de votre application.
- Assurez-vous que vous êtes connecté au réseau 2,4 GHz de votre routeur Wi-Fi et que le réseau fonctionne correctement.
- Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi que vous avez saisi est correct.
- Réduisez la distance entre le radiateur, le routeur Wi-Fi et le smartphone.
- Assurez-vous que votre machine à glace et votre routeur Wi-Fi sont situés à l'écart des appareils produisant des rayonnements électromagnétiques (par exemple, fours à micro-ondes, réfrigérateurs).
- Si vous utilisez un VPN, essayez de le désactiver, puis de connecter la machine à glace.
- Désactivez l'authentification du portail de votre réseau Wi-Fi. Si le portail d'authentification est activé, cette machine à glace ne sera pas en mesure d'accéder à votre réseau Wi-Fi et la configuration échouera. Un portail d'authentification signifie que vous devez vous connecter à votre réseau Wi-Fi à travers une page web avant de pouvoir accéder à Internet.

## 2. Impossible de trouver l'appareil sur la page Appareil Bluetooth à proximité de l'application.

- La machine à glace peut être connectée avec un autre smartphone. Déconnectez-le d'abord de l'autre smartphone.

## 3. La machine à glace est déconnectée.

- Assurez-vous que la machine à glaçons est branchée et allumée, puis actualisez « Appareil » dans l'application Govee Home en faisant glisser l'écran vers le bas.
- Assurez-vous que votre routeur est connecté à Internet et que la connexion réseau de votre téléphone fonctionne.
- Si le mot de passe Wi-Fi a été modifié, la machine à glace se met automatiquement hors ligne. Essayez de le reconnecter au réseau.
- Supprimez la machine à glace hors ligne de l'application Govee Home, puis ajoutez et configurez à nouveau la machine à glace dans l'application.

# Annexe

## Service après-vente

-  Garantie : Garantie limitée de 3 ans
-  Assistance : Assistance technique à vie
-  E-mail : support@govee.com
-  Site Internet officiel : www.govee.com
-  @GOVEE       @Goveelife.official
-  @GoveeLife       @Goveelife       @GoveeLife

## Réclamations de garantie pour des problèmes liés à la qualité

- Tous les défauts liés à la qualité des articles vendus directement par GoveeLife ou par les revendeurs agréés de GoveeLife sont couverts par une garantie étendue, à compter de la date d'achat.
- La garantie limitée de GoveeLife est limitée au pays d'achat. La garantie limitée est invalide pour les articles emportés en dehors du pays dans lequel ils ont été achetés initialement ou expédiés directement à partir d'un achat en ligne autorisé.
- Les réclamations de garantie liées à la qualité achetées auprès des distributeurs et détaillants agréés de GoveeLife (tels que Walmart, Costco, BestBuy, etc.) sont traitées après la vente par les distributeurs et détaillants respectifs
- Les garanties sur tous les articles de remplacement suivent le même délai de garantie que les articles défectueux d'origine. Les garanties sur les produits sont annulées dès lors qu'ils ont été entièrement remboursés.
- Processus :
  - L'acheteur doit fournir des preuves d'achat suffisantes.
  - GoveeLife doit documenter ce qui se passe lorsque les acheteurs dépannent le produit.
  - Le numéro de série de l'article défectueux et/ou une preuve visible illustrant le défaut sont requis.
  - Il peut être nécessaire de retourner l'article pour un contrôle qualité.
  - Pour les articles défectueux qui doivent être retournés à GoveeLife, la garantie sur les articles de remplacement sera annulée si l'article erroné est retourné ou si l'article défectueux d'origine n'est pas retourné.
- Preuve d'achat valide :
  - Numéro de commande issu des achats en ligne effectués via GoveeLife.
  - Facture de vente.
- Veuillez noter que plusieurs types de preuves d'achat peuvent être requis pour traiter une réclamation de garantie (comme un reçu de virement bancaire et une confirmation de l'adresse à laquelle l'article a été initialement expédié).
- Les frais de livraison doivent être pris en charge par l'acheteur dans les situations suivantes:
  - Retourner des produits pour toute raison autre qu'un défaut avéré.
  - Réclamations de garantie sur les articles emportés en dehors du pays d'achat d'origine.
  - Retours accidentels de l'acheteur.

- Retour des articles personnels.
- Retour des articles prétendument défectueux mais jugés en bon état de fonctionnement par le contrôle qualité de GoveeLife.
- Retour des articles défectueux dans le cadre d'une expédition internationale.
- Coûts liés aux retours non autorisés (tout retour effectué en dehors du processus de garantie approuvé).
- Non couvert par la garantie :
  - Produits sans preuve d'achat suffisante.
  - Produits perdus ou volés.
  - Articles qui ne sont plus dans leur période de garantie.
  - Problèmes non liés à la qualité (après 30 jours d'achat).
  - Produits gratuits.
  - Réparations par des tiers.
  - Dommages causés par des sources extérieures.
  - Dommages causés par une utilisation incorrecte des produits (y compris, mais sans s'y limiter : chutes, températures extrêmes, eau et fonctionnement incorrect des appareils).
  - Achats auprès de revendeurs non autorisés.
- GoveeLife n'est pas responsable de :
  - Perte de données résultant de l'utilisation des produits GoveeLife
  - Retour des objets personnels envoyés à GoveeLife
- Lors du retour d'articles avec une étiquette d'expédition prépayée fournie par GoveeLife, GoveeLife assume la responsabilité de tout dommage ou perte subi pendant le transport. Lors du retour d'articles pour des problèmes non liés à la qualité, l'acheteur assume la responsabilité de tout dommage ou perte subi pendant le transport. GoveeLife ne fournit pas de remboursement pour les articles endommagés pendant le transport pour des réclamations de garantie non liées à la qualité.

## Caractéristiques techniques

Nom du modèle	H8121
Alimentation	CA 120V ~ 60Hz 1Ph
Puissance de fonctionnement	≤ 270 W
Volume du réservoir latéral	4,3 L
Volume du réservoir intérieur	1,6 L
Capacité du seau à glaçons	1,4 kg
Poids net	40,3 lb/18,3 kg
Dimensions	38,7 × 48,3 × 40,4 cm
Courant de fabrication de glaçons	1,8 A
Courant de collecte de glaçons	2,3 A
Réfrigérant	R600a 3,00 oz/85 g
Pression de conception	Côté supérieur : 290 PSIG
	Côté inférieur : 88 PSIG

# FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- (1) Reorient or relocate the receiving antenna.
- (2) Increase the separation between the equipment and receiver.
- (3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- (4) Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

# FCC Radio Frequency Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

# IC Statement

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

- (1) l'appareil n' doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

# IC RF Statement

When using the product, maintain a distance of 20cm from the body to ensure compliance with RF exposure requirements.

Lors de l'utilisation du produit, maintenez une distance de 20 cm du corps afin de vous conformer aux exigences en matière d'exposition RF.

Responsible Party (This contact information is only for FCC matters) :

Name: GOVEE MOMENTS (US) TRADING LIMITED

Address: 2501 Chatham Rd Suite R Springfield IL 62704

Email: [certification@govee.com](mailto:certification@govee.com)

Contact information: <https://www.govee.com/support>

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Shenzhen Qianyan Technology LTD is under license.

The trademark Govee has been authorised to Shenzhen Qianyan Technology LTD.

Copyright ©2021 Shenzhen Qianyan Technology LTD.

All Rights Reserved.



FOR INDOOR USE ONLY

POUR UNE UTILISATION EN INTÉRIEUR UNIQUEMENT



**Govee Home App**

For FAQs and more information,  
please visit: [www.govee.com](http://www.govee.com)