

1. The USB input (Type-C) can transmit audio signals and provide power to the Q2Pro. If the supply current is less than 2A, please prepare a high-quality DC5V/2A adapter to connect its upper

2. The microphone interface on the left is prior to the right one. If both MIC inputs are connected, only the left one will work.

3. The volume and bass knob only control the analog audio outputs (RCA/3.5mm headphone jack), invalid for the optical output.

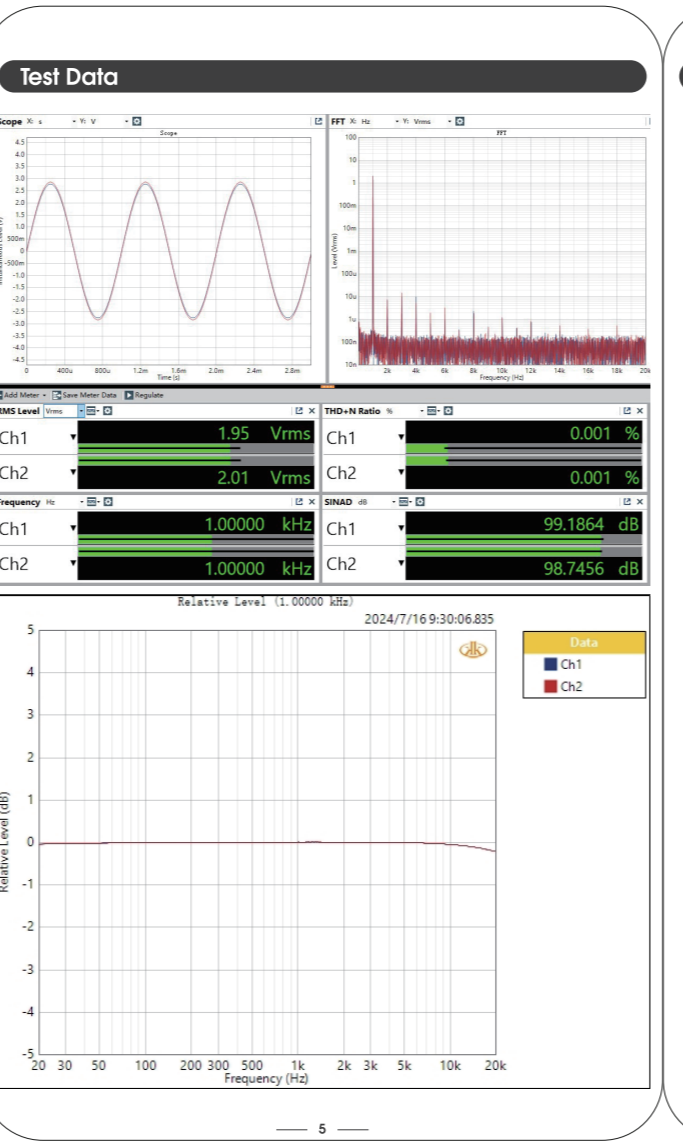
4. The Q2Pro supports OTG function and the supplied USB cable supports OTG for Android devices. However, iOS systems require a Lightning to USB camera kit, which you need to prepare yourself.

5. The USB hub is designed to connect keyboards, mice, and USB drives etc. It doesn't support audio transmission.

6. The microphone input is for gaming, recording, and voice calls only. It doesn't support karaoke or reverb effects.

### Parameters

Brand	Douk Audio
Model	Q2 PRO
Audio input	USB-C / Optical / Microphone
Audio output	Optical / Stereo RCA / 3.5mm headphone jack
Chipsets	ESS9039Q2M-SA9123L
Frequency response	20Hz-20kHz (±0.5dB)
Input sensitivity	0dBFS
THD+N	0.0009%
SNR	>117dB
Sampling rate supported	Up to PCM 192kHz/32bit
Rated output level	2V
Headphone output power	450mW@32Ω
Matched headphone impedance	16-300Ω
Bass adjustment range	±12dB
Pure mode	supported (bass control not valid)
Working voltage	DC 5V(±2A)
Power interface	USB (Type-C)
Dimensions (W*D*H)	117*95*35mm/4.61*3.74*1.37in
Package dimensions (W*D*H)	195*155*70mm/7.68*6.10*2.76in
Net weight	320g/0.71lb
Package weight	500g/1.10lb



### FAQ

Q: Why are all cables connected but there is no sound?  
 A: 1. Please check the power indicator:  
 ① If it can light up normally, please check if the corresponding input mode is selected.  
 ② If it cannot light up, please use another power supply to detect whether the fault is the power supply or Q2 PRO.  
 2. If the indicator is on but there is no sound, the power supply is normal. Please continue to check according to the order of audio signal transmission: audio source - audio cable - preamp/decoder - amplifier - speaker.  
 3. If all is fine, please check whether the audio source is muted, paused, or the volume is too small.

Q: Why is there no sound output when using optical input?  
 A: Please confirm the optical of the connected device is output or input. For example, if connected to the TV optical output, please set the output mode and sampling rate on TV (usually with PCM output mode option)

Q: Why is there no sound output after the optical output is connected to DAC or digital amplifier?  
 A: Please check whether the output signal is within the range set by the product; whether it is within the decoding range of the back-end connected device; and whether it is a stereo audio signal of PCM.

Q: Why is the sound distorted?  
 A: Maybe the input amplitude is too large. If the volume of Q2 PRO and the audio source are both adjusted to maximum, it is easy to cause distortion. Please turn down the volume of audio source or Q2 PRO.

Q: Why is the DAC unrecognized or unplayable after connecting to the computer?  
 A: 1. Please check if the USB cable is correctly plugged into the PC-USB port. The Type-C port above is only for power and does not support data transmission.  
 2. Please confirm the system version of the computer is compatible, whether the product needs to install a driver. For example, for Win7 system, most of our models of DAC need to install a driver to use.  
 3. Please connect another USB interface of computer or change another USB cable. Please contact us if there is still no response.

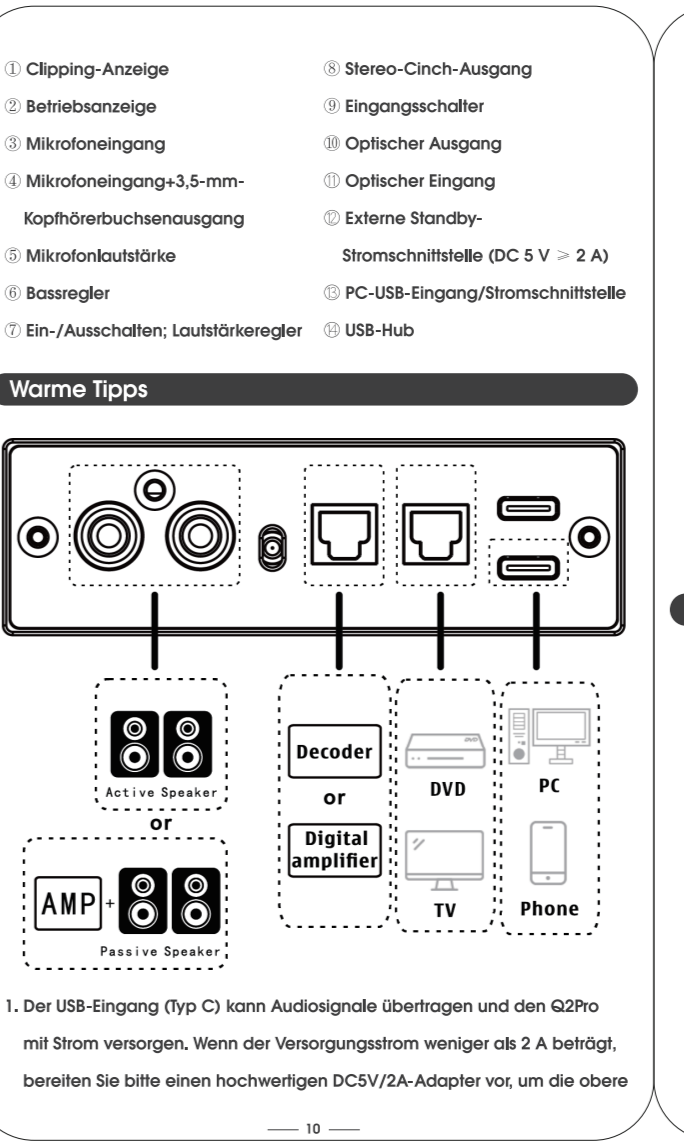
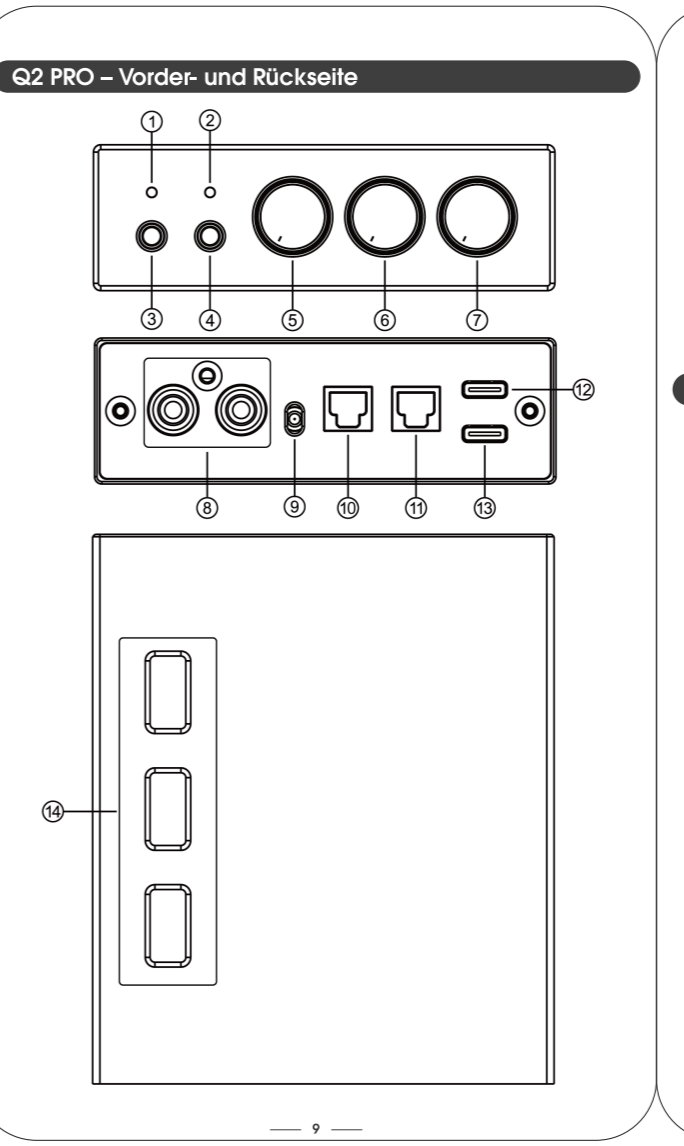
Q: Why is the sound very low when the headphone is connected to Q2 PRO?  
 A: Please confirm whether the headphone's impedance, plug type, and other parameters are compatible with Q2 PRO, or whether the input signal is too low.

Q: Why can't my phone detect Q2 PRO or use OTG function when connected with a phone charging cable?  
 A: 1. Standard phone charging cables only support regular data transmission and charging, and do not support OTG. An OTG cable is needed for OTG function.  
 2. Please check whether the phone support OTG function, and some phones need to open the OTG option and set the output device in the settings.

Q: Why is there a prompt that the device current is too large when connecting iPhone?  
 A: To connect a USB DAC to an iPhone, a camera kit that supports higher current is needed. Some adapters may also require an additional power supply. We cannot guarantee that every mobile phone can be compatible, as some may lack built-in drivers.

### Contact information

Website: www.doukaudio.com  
 Email: nobound@doukaudio.com  
 WeChat/Whatsapp: +86-17704028602  
 Address: Room 1329, Wang Cheng Building, Long Guan East Road, Long Hua District, Shen Zhen, Guang Dong, China, 518000



1. Der USB-Eingang (Typ C) kann Audiosignale übertragen und den Q2Pro mit Strom versorgen. Wenn der Versorgungsstrom weniger als 2 A beträgt, bereiten Sie bitte einen hochwertigen DC5V/2A-Adapter vor, um die obere

2. Die Mikrofonienschnittstelle auf der linken Seite ist vor der rechten. Wenn beide Mikrofonieneingänge angeschlossen sind, funktioniert nur der linke.

3. Der Lautstärke- und Bassregler steuert nur die analogen Audioausgänge (RCA/3,5-mm-Kopfhörerbuchse), ungültig für den optischen Ausgang.

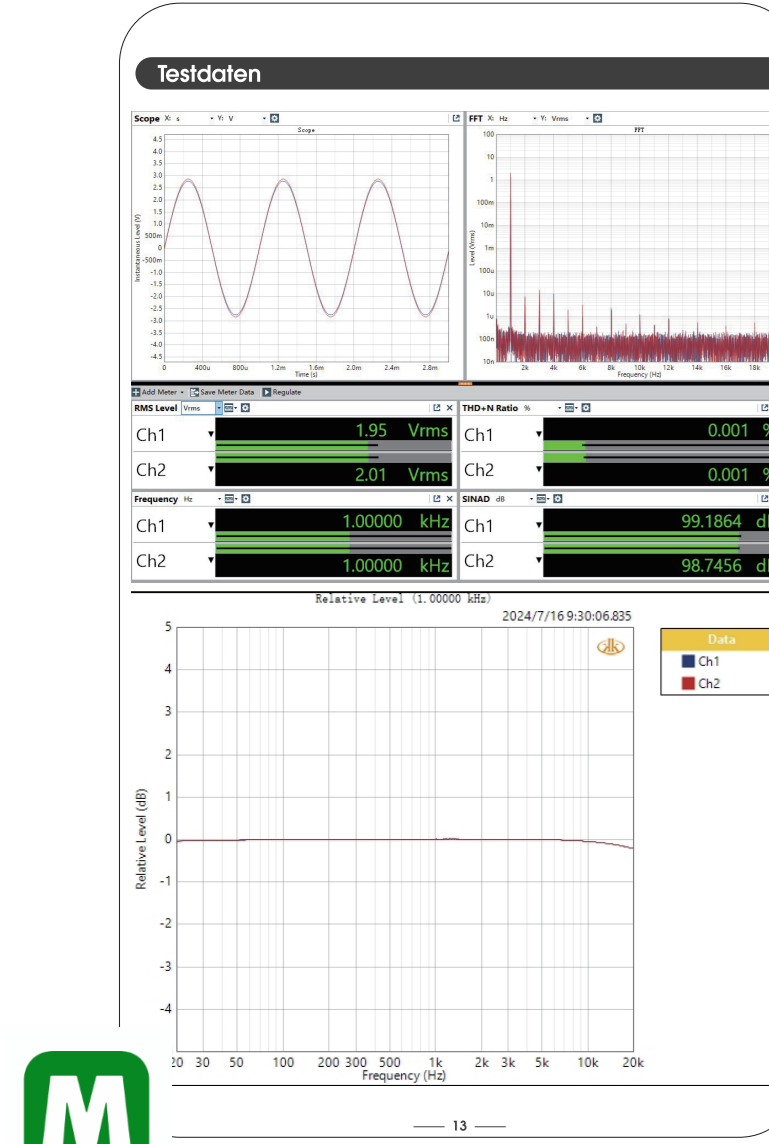
4. Der Q2Pro unterstützt die OTG-Funktion und das mitgelieferte USB-Kabel unterstützt OTG für Android-Geräte. Für iOS-Systeme ist jedoch ein Lightning -auf-USB-Kamera-Kit erforderlich, das Sie selbst vorbereiten müssen.

5. Der USB-Hub ist für den Anschluss von Tastaturen, Mäusen und USB-Laufwerken usw. vorgesehen. Er unterstützt keine Audioübertragung.

6. Der Mikrofonieneingang ist nur für Spiele, Aufnahmen und Sprachanrufe gedacht. Er unterstützt keine Karaoke- oder Halleffekte.

### Parameter

Marke	Douk Audio
Modell	Q2 PRO
Audioeingang	USB-C / Optisch / Mikrophon
Audio-Ausgang	Optisch / Stereo-Cinch / 3,5-mm-Kopfhörerbuchse
Chipätze	ESS9039Q2M-SA9123L
Frequenzgang	20 Hz-20 kHz (±0,5 dB)
Eingangsempfindlichkeit	0 dBFS
THD+N	0,0009 %
SNR	>117 dB
Unterstützte Abtastrate:	Bis zu PCM 192 kHz/32 Bit
Nennausgangspiegel	2 V
Kopfhörsenausgangsleistung	450 mW bei 32 Ω
Angepasste Kopfhörerimpedanz	16-300 Ω
Bassanpassungsbereich	±12 dB
Pure-Modus	unterstützt (Basssteuerung nicht gültig)
Betriebsspannung	DC 5 V (± 2 A)
Stromschaltstelle	USB (Typ C)
Abmessungen (B*T*H)	117 x 95 x 35 mm/4,61 x 3,74 x 1,37 Zoll
Verpackungsabmessungen (B*T*H)	195 x 155 x 70 mm/7,68 x 6,10 x 2,76 Zoll
Nettogewicht	320 g/0,71 lb
Verpackungsgewicht	500 g/1,10 lb



### Häufig gestellte Fragen

F: Warum sind alle Kabel angeschlossen, aber es kommt kein Ton?  
 A: 1. Bitte überprüfen Sie die Betriebsanzeige:  
 ① Wenn sie normal leuchten kann, überprüfen Sie bitte, ob der entsprechende Eingangsmodus ausgewählt ist.  
 ② Wenn sie nicht leuchten kann, verwenden Sie bitte ein anderes Netzteil, um festzustellen, ob der Fehler am Netzteil oder am Q2 PRO liegt.  
 2. Wenn die Anzeige leuchtet, aber kein Ton zu hören ist, ist die Stromversorgung normal. Bitte überprüfen Sie weiterhin in der Reihenfolge der Audiosignübertragung: Audioquelle -> Audiokabel -> Vorverstärker/Decoder -> Verstärker -> Lautsprecher.  
 3. Wenn alles in Ordnung ist, überprüfen Sie bitte, ob die Audioquelle stummgeschaltet, angehalten oder die Lautstärke zu niedrig ist.

F: Warum wird bei Verwendung des optischen Eingangs kein Ton ausgegeben?  
 A: Bitte bestätigen Sie, dass das optische Gerät des angeschlossenen Geräts ein Ausgang oder Eingang ist. Wenn es beispielsweise an den optischen Ausgang des Fernsehers angeschlossen ist, stellen Sie bitte den Ausgangsmodus und die Abtastrate am Fernseher ein. (normalerweise mit Option PCM-Ausgabemodus)

F: Warum erfolgt keine Tonabgabe, nachdem der optische Ausgang an einen DAC oder digitalen Verstärker angeschlossen wurde?  
 A: Bitte überprüfen Sie, ob das Ausgangssignal innerhalb des vom Produkt eingestellten Bereichs liegt, ob es innerhalb des Dekodierungsbereichs des angeschlossenen Back-End-Geräts liegt und ob es sich um ein Stereo-Audiosignal von PCM handelt.

F: Warum ist der Ton verzerrt?  
 A: Vielleicht ist die Eingangsamplitude zu groß. Wenn die Lautstärke von Q2

PRO und der Audioquelle beide auf Maximum eingestellt sind, kann es leicht zu Verzerrungen kommen. Bitte verringern Sie die Lautstärke der Audioquelle oder von Q2 PRO.

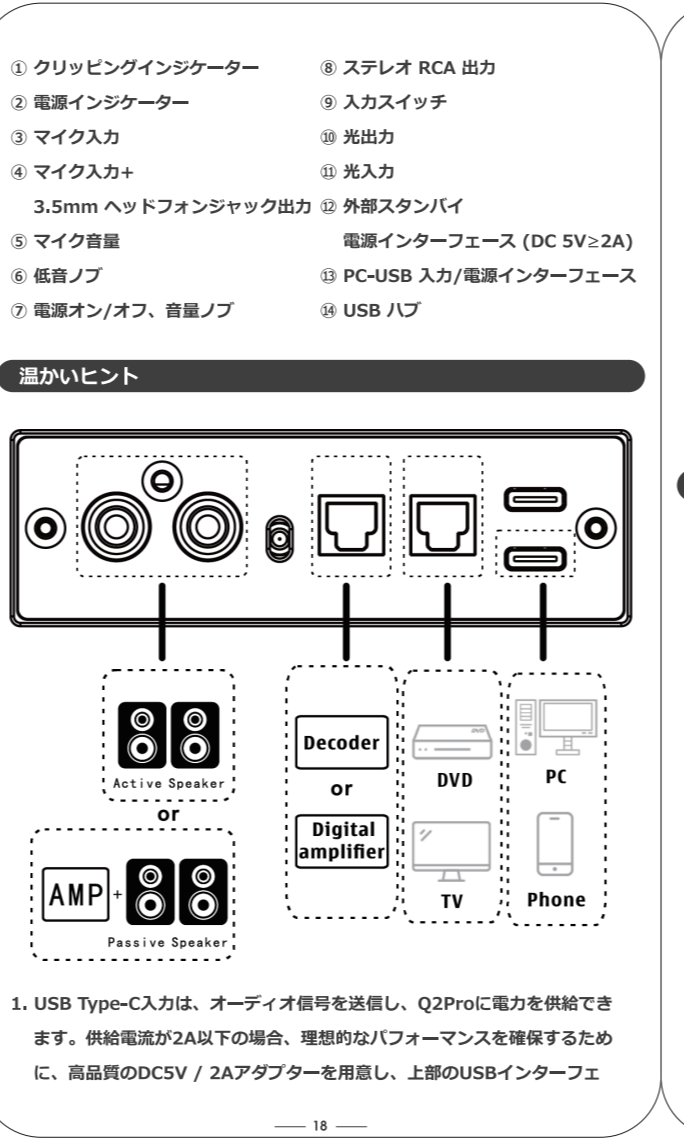
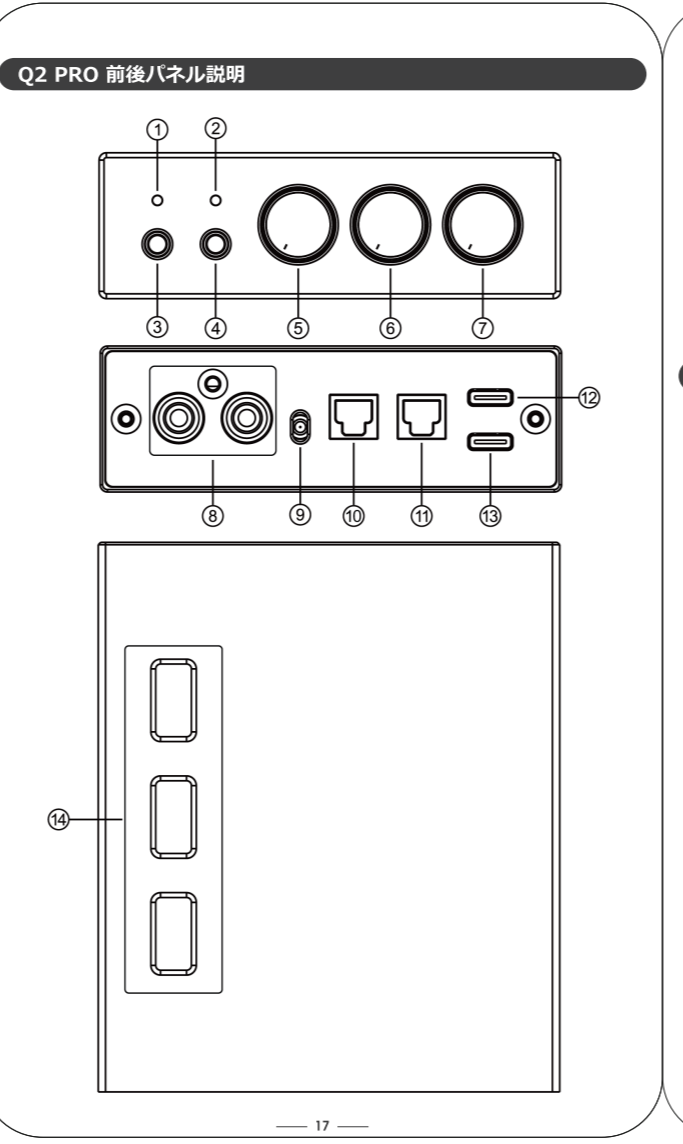
F: Warum wird der DAC nach dem Anschließen an den Computer nicht erkannt oder kann nicht wiedergegeben werden?  
 A: 1. Bitte überprüfen Sie, ob das USB-Kabel richtig in den USB-Anschluss des PCs eingesteckt ist. Der oben genannte Typ-C-Anschluss dient nur zur Stromversorgung und unterstützt keine Datenübertragung.  
 2. Bitte bestätigen Sie, dass die Systemversion des Computers kompatibel ist und ob für das Produkt ein Treiber installiert werden muss. Beispielsweise müssen für die meisten unserer DAC-Modelle für Win7-Systeme Treiber installiert werden, um sie verwenden zu können.  
 3. Bitte schließen Sie eine andere USB-Schnittstelle des Computers an oder wechseln Sie ein anderes USB-Kabel. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie immer noch keine Antwort erhalten.

F: Warum ist der Ton sehr leise, wenn der Kopfhörer an Q2 PRO angeschlossen ist?  
 A: Bitte bestätigen Sie, ob die Impedanz, der Steckertyp und andere Parameter des Kopfhörers mit Q2 PRO kompatibel sind oder ob das Eingangssignal zu schwach ist.

F: Warum kann mein Telefon Q2 Pro nicht erkennen oder die OTG-Funktion nicht verwenden, wenn es mit einem Telefonkabel verbunden ist?  
 A: 1. Standard-Telefonkabel unterstützen nur normale Datenübertragung und Aufladen und unterstützen kein OTG. Für die OTG-Funktion wird ein OTG-Kabel benötigt.  
 2. Bitte überprüfen Sie, ob das Telefon die OTG-Funktion unterstützt. Bei einigen Telefonen müssen Sie die OTG-Option öffnen und das Ausgabegerät in den Einstellungen festlegen.

F: Warum wird beim Anschließen eines iPhones eine Meldung angezeigt, dass der Gerätestrom zu hoch ist?  
 A: Um einen USB-DAC an ein iPhone anzuschließen, wird ein Kamera-Kit benötigt, das höhere Ströme unterstützt. Einige Adapter benötigen möglicherweise auch eine zusätzliche Stromversorgung. Wir können nicht garantieren, dass jedes Mobiltelefon kompatibel ist, da einigen möglicherweise integrierte Treiber fehlen.

F: Warum ist beim Ein-/Ausstellen ein dumpfes Geräusch zu hören?  
 A: Bitte bestätigen Sie, dass die Ein-/Aus-Reihenfolge korrekt ist. Normalerweise folgt die Reihenfolge der Signalübertragung beim Einschalten: Audioquelle -> Vorverstärker/DAC -> Verstärker -> Lautsprecher. (Beim Ausschalten ist die Reihenfolge umgekehrt. Da die internen Kondensatoren noch dem Herunterfahren eine Zeit lang entladen sind, wenn Sie zuerst den Vorverstärker und dann den Verstärker ausschalten, entsteht leicht ein Schlaggeräusch, das in schweren Fällen den Verstärker oder Lautsprecher beschädigen kann.)



1. 使用要件に応じて、高品質のケーブルを使用してすべての入力および出力デバイスをQ2Proに接続してください。たとえば、ヘッドホンを3.5mmヘッドホンジャックに接続するか、アクティブスピーカー/アンプをRCA出力または光出力に接続します。次に、オーディオソースをQ2ProのPC-USBまたは光入力に接続してください。

2. 入力スイッチを切り替えて正しい入力モードを選択し、PC-USBの供給電圧が2A以下の場合、DC 5V電源アダプターを上部のUSB-インターフェイス (DC 5V IN) に接続してQ2Proを電源供給してください。

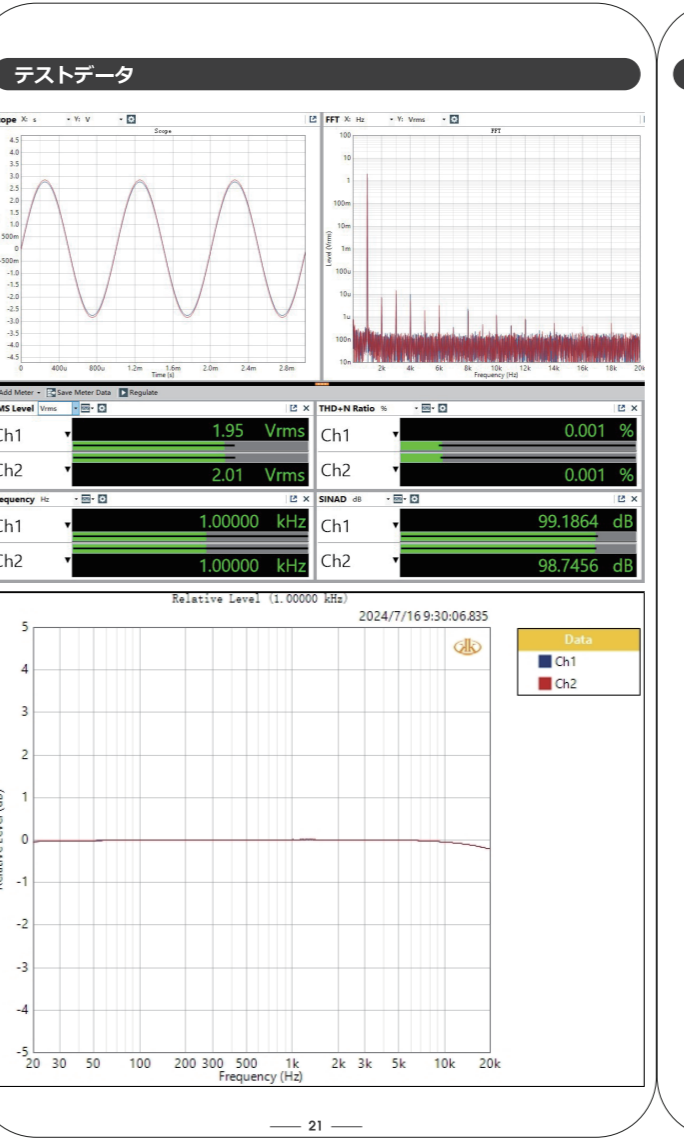
3. 電源/ボリュームノブを時計回りに回してQ2Proをオンにし、オーディオソースで音楽を再生してください。

4. 主制御ボリュームコントロール以外に、Q2Proにはバズ/スノブが付属しており、バズ効果強化したり、オリジナルサウンドを楽しましむためのPureモードに切り替えることができます。ヘッドホンがマイク機能をサポートしている場合は、会議やゲームなどリアルタイムでのコミュニケーションを取る必要があります。

5. 使用が終わったら、ノブを反時計回りに回してQ2Proをオフにし、電源アダプターを抜いてください。

### パラメーター

ブランド	Douk Audio
モデル	Q2 PRO
オーディオ入力	USB-C / オプティカル / マイク
オーディオ出力	オプティカル / ステレオ RCA / 3.5mm ヘッドホンジャック
チップセット	ESS9039Q2M+SA9123L
周波数応答	20Hz-20kHz (±0.5dB)
入力感度	0dBFS
THD+N	0.0009%
SNR	>117dB
サポートされるサンプリングレート	PCM 192kHz/32bit まで
ヘッドホン出力パワー	450mW@32Ω
一致したヘッドホンインピーダンス	16-300Ω
入出力レベル	±12dB
プアモード	サポートされています (バズ/スノブは無効です)
動作電圧	DC 5V(±2A)
電源インターフェイス	USB (タイプC)
寸法 (WDH)	117*95*35mm
パッケージ寸法 (WDH)	195*155*70mm
ネットウエイト	320g
パッケージウエイト	500g



### よくある質問

Q: ケーブルはすべて接続されていますが、なぜ音が出ないですか?  
 A: 1. 電源インジケータを確認してください:  
 ① 正常に点灯する場合は、対応する入力モードが選択されているかどうかを確認してください。  
 ② 点灯しない場合は、別の電源を使用し、電源が対応しているQ2 PROが接続されているかを確認してください。  
 2. インジケータが点灯していても音が出ない場合は、電源が正常です。オーディオ伝送の順番に従って確認してください: オーディオソース -> オーディオケーブル/アンプ/デコーダー -> アンプ/スピーカー。  
 3. すべての正常であれば、オーディオソースがミュートされているか、一時停止しているか、音質が小さすぎるかどうかを確認してください。

Q: オプティカル出力がDACまたはデジタルアンプに接続された後に音が出ないのはなぜですか?  
 A: 接続されているデバイスのオプティカル出力が出力を確認してください。たとえば、テレビのオプティカル出力に接続している場合は、テレビの出力モードがデジタルモードを指定してください。(通常はPCM出力モードオプションがあります)

Q: オプティカル出力がDACまたはデジタルアンプに接続された後に音が出ないのはなぜですか?  
 A: 製品によって指定された範囲内の出力信号かどうか、バックエンドに接続されたデバイスのOTG機能かどうか、ステレオオーディオ信号のPCMかどうかを確認してください。

Q: なぜ音が荒れているのですか?  
 A: 入力の振幅が大きすぎる可能性があります。Q2 Proとオーディオソースのボリュームを両方とも最大に調整すると、荒れが発生しやすくなります。オーディオソースやQ2 Proの音量を下げてみてください。

Q: コンピュータに接続したときにDACが認識されず、再生できないのはなぜですか?  
 A: 1. USBケーブルがPC-USBポートに正しく接続されているかどうかを確認してください。また、Type-Cポートは電源専用であり、データ伝送はサポートしていません。  
 2. コンピュータのシステムバージョンが互換性があるかどうか、製品がドライバをインストールする必要があるかどうかを確認してください。たとえば、Win7システムの場合、DACのほとんどのモデルではドライバをインストールする必要があります。  
 3. コンピュータの別のUSB-インターフェイスに接続するか、別のUSBケーブルを使用してください。それでも反応がない場合は、私たちに連絡してください。

Q: iPhoneに接続したときに音量が非常に低いのはなぜですか?  
 A: ヘッドホンのインピーダンス、プラグタイプ、その他のパラメータがQ2 PROと互換性があるかどうか、入力信号が小さくなるかどうかを確認してください。

Q: 携帯電話ケーブルに接続したときに携帯電話がQ2 Proを検出しない、またはOTG機能を使用できないのはなぜですか?  
 A: 1. 標準の携帯電話充電ケーブルは通常のデータ伝送と充電のみをサポートし、OTGをサポートしていません。OTG機能はOTGケーブルが必要です。  
 2. 携帯電話がOTG機能をサポートしているかどうかを確認してください。また、一部の携帯電話では、OTGオプションをオンにし、設定でデバイスを設定する必要があります。  
 Q: iPhoneに接続したときにデバイスの電流が大きすぎると表示されるのはなぜですか?  
 A: iPhoneにUSB DACを接続するには、より高い電流をサポートするカメラキットが必要です。一部のアダプターでは、追加の電源が必要かもしれません。私たちはすべての携帯電話が互換性があるとは保証できません。なぜなら、一部は組み込みドライバが不足している可能性があるからです。  
 Q: オンプを切り替えたときにトキトキという音がするのはなぜですか?  
 A: オンプの順番が正しいかどうかを確認してください。通常、オンプの順番は信号伝送の順番に従って行きます: オーディオソース -> フリアンプ / DAC -> アンプ -> スピーカー。(オンプの順番は逆です。シャットダウン後、内部のコンデンサはしばらく放電します。フリアンプを最初にオフにすることでオンプをオフにすると、衝撃音が簡単に発生し、重症ではアンプやスピーカーを損傷する可能性があります。)

東陽商事同業会社

TEL: 050-5326-3894  
 E-mail: tysi\_online@yahoo.co.jp  
 営業日: 平日10-17時  
 ※土日祝祭日はお休みをいただいております。  
 ※内容は対応する為、発送/商品/交換/使用サポートなどのお問い合わせは電話にてお受けしておりません。メール専任スタッフにメールにてご連絡をお願い致します。

DOUK AUDIO  
 MAKE HI-FI AFFORDABLE

Q2 PRO

