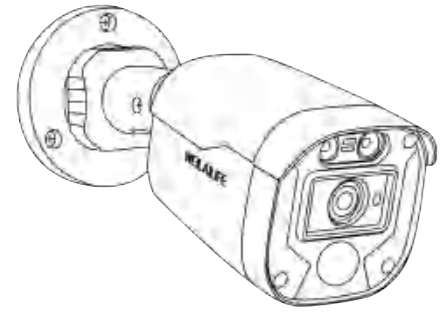


WEILAILIFE HD-Analog Security System Manual

Version: AHDTZ50801

English



WEILAILIFE
www.weilailifetech.com

Thank You for Choosing WEILAILIFE
Please read this guide carefully before starting installation to ensure a proper setup and the best possible performance.

Before You Begin:

- Ensure all components are present and undamaged.
- A hard drive is required for recording and playback. Without it, you can only view live video.
- Ensure all power connections are secure.
- Handle the cameras and DVR carefully—do not drop.
- Avoid touching the camera lens.
- If needed, clean with a soft cloth and a small amount of ethanol.
- Install cameras in suitable environments:
 - Temperature: -40°F to 140°F (-40°C to 60°C)
 - Avoid high heat, cold, humidity, dust, or electromagnetic interference.
- Mount each camera at least 6.5 ft (2 meters) above the ground.
- Avoid installing near large dark spaces or reflective surfaces like water, which may impair night vision.
- Adjust camera angles to avoid obstruction or direct exposure to bright light (e.g. sunlight).

1. Setup Demo Video



Scan the QR code or visit link
(<https://www.weilailifetech.com/pages/ahd-system-setup>) to watch the setup video

2. Packing List

Product sales configuration is different. Please refer to the actual product.

2.1 System Components

- HD-Analog Camera X 2/4/8/12/16
- HD-Analog 8/16 Channel Network Video/Audio Recorder X 1
- DVR Power Supply DC 12V2A X 1

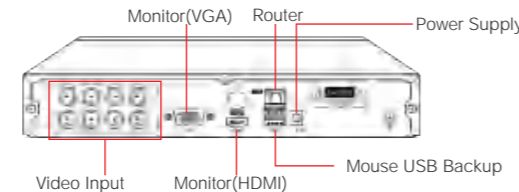
- 2-in-1 Cable for Cameras 18.2 Meters (60ft) X 2/4/8/12/16
- Network Cable 3 Feet X 1
- Camera Power Supply DC12V2A X 1/2/3/4
- Camera Screw Pack X 2/4/8/12/16
- 1-to-4 Cameras Power Separation Cable X 1/2/3/4
- Hard Drive(Pre-Install.If You Purchase Kit with Hard Drive) X 1
- HDMI Cable & USB Mouse X 1
- Manual X 1
- Sticker X 4/8
- Remote X 1



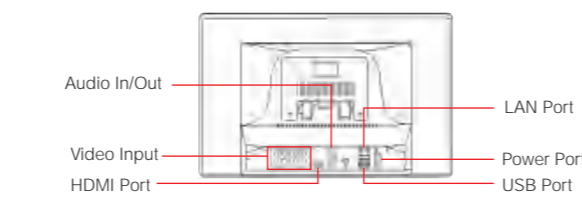
The Appearance of The Product will Vary According to The Configuration

3. Interface Description

DVR Main Unit Interface Diagram

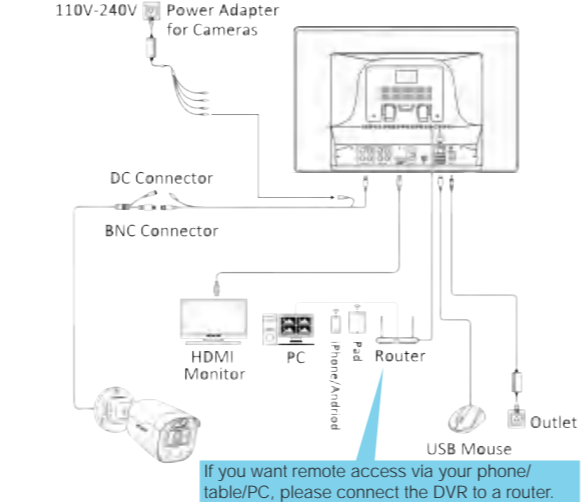


All-in-One DVR with Built-in Monitor



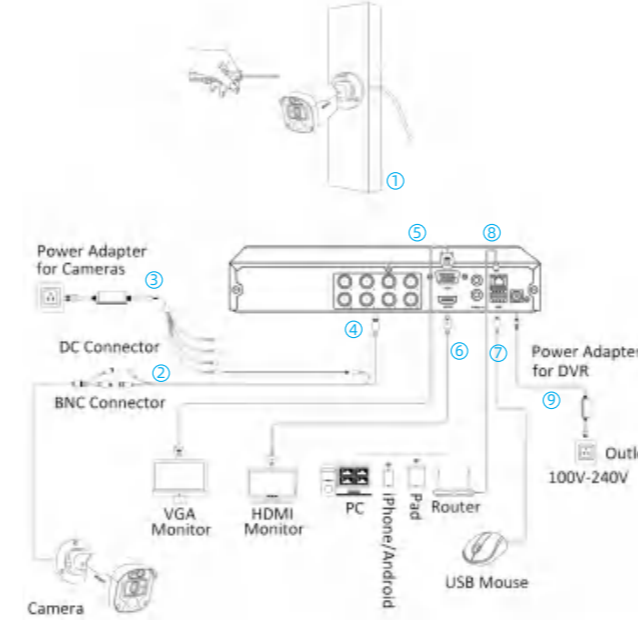
- Video Input:** BNC interface for TVI and other analog video formats.
- VGA port:** Connect to video monitor.
- HDMI port:** Connect to high-definition TV.
- USB port:** Connect to mouse/backup.
- LAN port:** Connect to WIFI router.
- DC 12V2A:** Connect to power cord.

All-in-One Monitor DVR Wired Security System Connection Diagram



If you want remote access via your phone/tablet/PC, please connect the DVR to a router.

Connection Diagram



Camera System Installation Instructions

- Mount cameras at desired locations (disconnect power first).
- Connect each camera using:
 - BNC female connector → BNC male cable
 - DC female connector → DC male cable
- Connect 1-to-4 splitter if needed.
- Connect the video cable's BNC male connector to DVR's VIDEO IN port.
- Use HDMI or VGA cable to connect DVR to display.
- Plug in the USB mouse.
- Connect DVR to the router via Ethernet.

- Connect the DVR to your router using a network (Ethernet) cable:
 - LAN Port of DVR → LAN Port of Router
- Plug in the DVR power adapter and turn on the system.

3.1 Log In to Your Account

- Note:** No password is required for the first-time login, as shown below. Please make sure to set a password after the initial system setup to secure your account.



Password Setup:

- From the main menu, go to: System Setup → System Admin → User → Set Password
- Enter a new password (up to 12 characters.)

3.2 Setup Wizard Steps

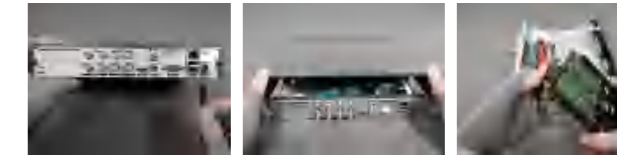
- Follow the steps below to complete the initial system setup:
- General Setup: Set the system date and time.
 - Fast Network: Connect the system to your network.
 - Storage Management: Format and configure your hard drive for video storage.
 - Cloud Service: Download the mobile app for remote access.



4. Optional Features Overview

4.1 HDD Installation (For Systems Without Pre-installed HDD)

- Power off the system before beginning the installation.
- Unplug the DVR from the power source and remove the top cover.
- Test the hard drive before closing the cover. When powered on, the HDD should vibrate slightly. If it doesn't, try a different HDD and reconnect the cables.



4.2 Email Settings

- Note:** Go to "System Setup" → "Channel Setup" → "Motion Detection." Select the desired channel, check "Email Notice," and click "Apply." Then, go to "Network Setup" → "Email."



In the "Email Setup" Interface, the following items need to be configured:

- Enable Email Function: Turn on the email notification feature.
- SMTP Server: The input format is typically smtp.gmail.com or smtp.mail.yahoo.com.
- Port: Set to 25.
- Username: Enter the username of your email account (for example, if your email is test123@hotmail.com, your username is test123@hotmail.com).
- Password: Enter the email authorization code or app-specific password.
- Sender: Your email address (for example: test123@hotmail.com).
- Recipient: The email address that will receive motion detection alarm emails.
- Subject: The subject line for the motion detection alarm email. The default setting works fine.
- Interval: The time interval for receiving emails. If you set a high frequency of alerts but the receiving mailbox has limited capacity, new alerts may not be received due to insufficient space.
- Enable Health Mail: This feature monitors the DVR's input to ensure it is running normally.
- Health Email Interval: The frequency at which health status email alerts are received.

- Note:** Log in to your Yahoo account, disable two-step verification, and allow apps to connect.

4.3 Record Settings

4.3.1 Format Hard Drive

- Click "System Setup" → "General Setup" → "HDD Setup."
- Select the hard drive and click the "Format" button. Wait until the format is complete.
- After formatting the hard drive, click "Cancel" to exit the page.



- Note:** You can check the Overwrite box so the system will automatically overwrite old recordings with new videos when the HDD is full. You can also set the number of days to Auto Delete Old Files.

4.3.2 Recording by TIME and Motion Detection

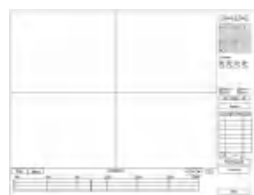
- Time Recording
 - Select a camera to record during a specific time period.
 - Choose "Time."
 - Drag with the mouse to select the days and hours for recording.
 - Click "Copy to" if all cameras share the same setup.
- Motion Detection Recording
 - Select a camera to start recording when motion is detected.
 - Choose "Motion."
 - Drag with the mouse to select the days and hours for recording.
 - Click "Copy to" if all cameras share the same setup.



4.4 Video Playback

- Note:** Only systems with a pre-installed hard drive support video playback.

- Right-click on the home video page, then click "Video Playback."
- Select the date, time, and channels you want to play back.
- If necessary, select "Playback" by Time



4.5 Video Backup

- Note:** Only systems with a pre-installed hard drive can back up videos.

- Right-click on the home video page and click "Video Backup."
- Select the date, time, and channel of the video you want to back up, then click "Search."
- Select the videos you want to back up, and click the "Backup" button.
- The screen will start a one-minute countdown; please insert the USB drive. The system will automatically back up the videos to the USB drive.



4.6 Motion Detection

- Note:** There are three ways to receive an alarm when motion is detected:

- Buzzer: The system will sound an alarm, and a red triangle will show in the bottom left corner of the screen. Click it to view the date, time, and channel where motion was detected.
- Email: An email will be sent with a screenshot of the detected motion.
- App: A notification will be sent to inform you that motion has been detected.
 - Right-click on the home video page and go to "System Setup" → "Channel Setup" → "Video Detection."
 - Select the methods by which you would like to be informed when motion is detected.
 - Click "Apply," then "OK."



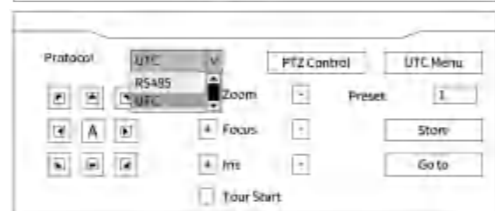
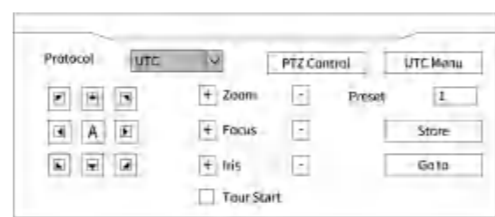
- Note:** Please make sure notifications are enabled on your mobile phone.

4.7 PTZ Control Troubleshooting for HD-AHD Dome Camera

- To control the movement of your HD-AHD dome camera using the DVR interface:
- Right-click on the live view screen and select "PTZ Control."



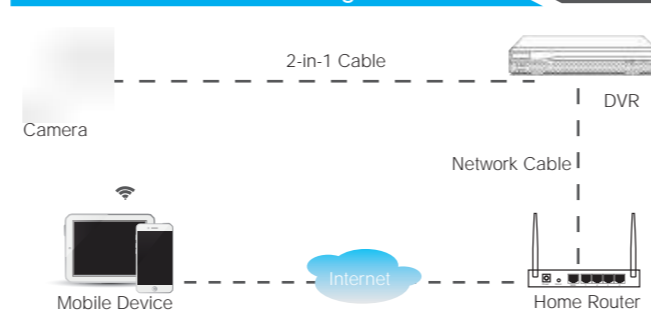
- In the control window, select the "UTC" protocol to enable communication with the camera.



- Use the PTZ controls on the screen to adjust the camera's position, zoom, and angle.

Tip: If the PTZ controls do not respond, ensure your camera supports UTC protocol and is properly connected using a compatible coaxial cable.

5. Network Connection Diagram



- Videos are saved to the DVR's hard drive. Once connected to a router, real-time and playback footage can be viewed remotely on a smartphone or computer.

- Note:** For full access to system settings and live view, we recommend connecting a monitor to the DVR.

6. Remote Viewing Setup

6.1 Download

6.1.1 App Download and Installation

- Scan the QR code below or search "HonestView" on the App Store or Google Play.

Tip: If you're unable to scan the QR code, please refer to the FAQ page for assistance.



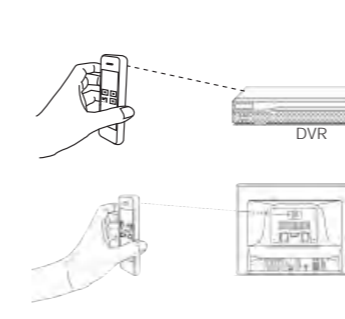
6.1.2 Account Login

- To log in for the first time, click Register to create an account. Use your mobile phone number or email address as the username, and enter the password you created during the registration process.

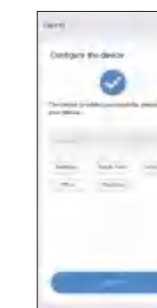
- Power on the DVR and connect it to the Internet router using an Ethernet cable.
- Open the HonestView app and tap the "+" icon in the top-right corner to open the scan interface.



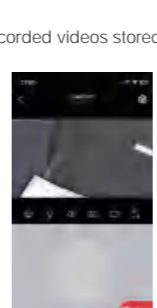
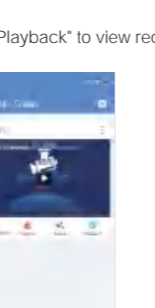
- Scan the QR code on the DVR, and follow the on-screen instructions in the app to add the device. The previously paired cameras will appear automatically in the app.



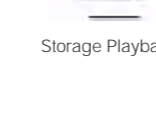
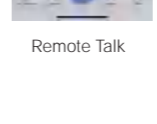
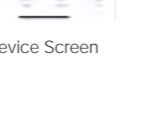
- Once the QR code is successfully scanned, proceed to the next step.



- Tap "NEWS" in the app to view motion detection alerts from the system.



- Tap "Playback" to view recorded videos stored on the DVR.



7. Frequently Asked Questions (FAQ)

- Q: Why can't I download the App by scanning the QR code?
A: If scanning the QR code doesn't work, please scan the backup QR code below to download our alternative app "Eseecloud."
- Q: HDD is not detected or cannot be formatted.
A: 1. Please unscrew and remove the top cover of the DVR box. Reconnect the SATA power and data cables to check if the hard drive works. You may also connect the HDD to a computer or take it to a computer repair shop for testing.
2. Check if the SATA port on the DVR motherboard is visibly damaged. If the port is defective and your system is still under warranty, please email us at info@weilailifetech.com with the following information: your Amazon order ID, delivery address, and phone number. We will arrange for a replacement part.
3. If no defective parts are identified, we may first send you a new DVR power supply (if under warranty). Please still email us your order ID and contact details for verification. Thank you for your understanding and cooperation.

- Q: Why can't I download the App by scanning the QR code?
A: If scanning the QR code doesn't work, please scan the backup QR code below to download our alternative app "Eseecloud."



Customer Support

Need help? Contact us! Before returning the product or posting a review, please contact our support team.
We're here to help—24/7 professional support.

☎	+1(904)717-0799
🕒	Mon-Fri 9:00-5:00 EST(US)
✉	info@weilailifetech.com
📍	2012 Jaffa Drive, #116-117, Saint Cloud, FL34771 USA

Warranty Information

- The following situations are not covered under this warranty:
- Product failure caused by accidents, negligence, natural disasters, improper use, or incorrect operation.
 - Damage resulting from unsuitable environmental or usage conditions, such as incompatible power supply, excessive humidity, lightning strikes, or similar factors.
 - Products that have been serviced or modified by unauthorized technicians or service providers not approved by the manufacturer.
 - Products that are more than 12 months past the date of purchase.

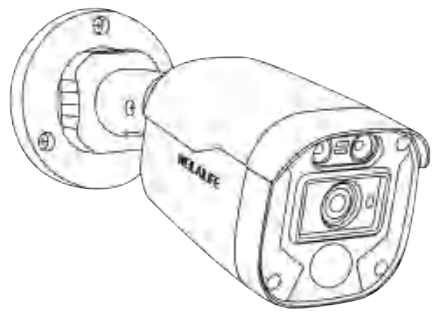
- Q: The system is asking for a password during setup, but I don't know it.
A: The default username is admin, and the default password is blank (just leave the field empty). If this does not work, please email us your Amazon order ID to info@weilailifetech.com so we can verify your purchase and assist you.
Note: Without the order ID, we cannot reset your password for security reasons. Thank you for your understanding.



Manual del Sistema de Seguridad HD-Analógico WEILAILIFE

Versión: AHDZ50801

Español



WEILAILIFE
www.weilailifetech.com

Gracias por elegir WEILAILIFE. Lea cuidadosamente esta guía antes de comenzar la instalación para garantizar una configuración adecuada y el mejor rendimiento posible.

Antes de comenzar:

1. Asegúrese de que todos los componentes estén presentes y en buen estado.
2. Se requiere un disco duro para grabar y reproducir. Sin él, solo podrá ver video en vivo.
3. Asegúrese de que todas las conexiones de alimentación estén firmes y seguras.
4. Manipule con cuidado las cámaras y el DVR: no los deje caer.
5. Evite tocar la lente de la cámara. Si es necesario, límpiela con un paño suave y una pequeña cantidad de etanol.
6. Instale las cámaras en entornos adecuados:
 - Temperatura: -40°F a 140°F (-40°C a 60°C)
 - Evite el calor extremo, el frío, la humedad, el polvo o la interferencia electromagnética.
7. Instale cada cámara al menos a 2 metros (6.5 pies) del suelo.
8. Evite instalar cerca de espacios oscuros grandes o superficies reflectantes como el agua, ya que pueden afectar la visión nocturna.
9. Ajuste los ángulos de la cámara para evitar obstrucciones o la exposición directa a luz intensa (por ejemplo, la luz solar).

1. Video de Demostración de Instalación



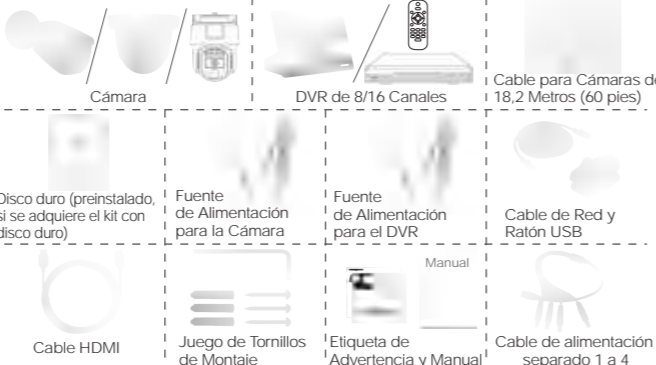
Escanee el código QR o visite el enlace (<https://www.weilailifetech.com/pages/instalacion-ahd>) para ver el video de configuración

2. Lista de Empaque

2.1 Componentes del Sistema

Cámara HD Analógica x 2/4/8/12/16
Grabador de Video/Audio en Red HD Analógico de 8/16 Canales x 1
Fuente de Alimentación para DVR DC 12V2A x 1

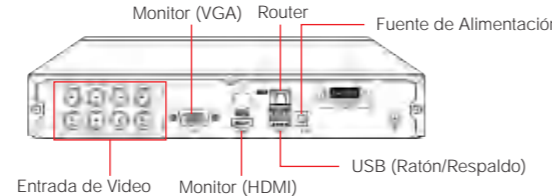
Cable 2 en 1 para Cámaras de 18,2 Metros (60 pies) x 2/4/8/12/16
Cable de Red de 3 pies x 1
Fuente de Alimentación para Cámaras DC 12V2A x 1/2/3/4
Juego de Tornillos para Cámaras x 2/4/8/12/16
Cable Divisor de Alimentación de 1 a 4 para Cámaras x 1/2/3/4
Disco duro (Preinstalado, si el kit incluye disco duro) x 1
Cable HDMI y Raton USB x 1
Manual x 1
Pegatina x 4/8
Control Remoto x 1



La Apariencia del Producto Puede Variar Según la Configuración

3. Descripción de la Interfaz

Diagrama de la Interfaz de la Unidad Principal del DVR

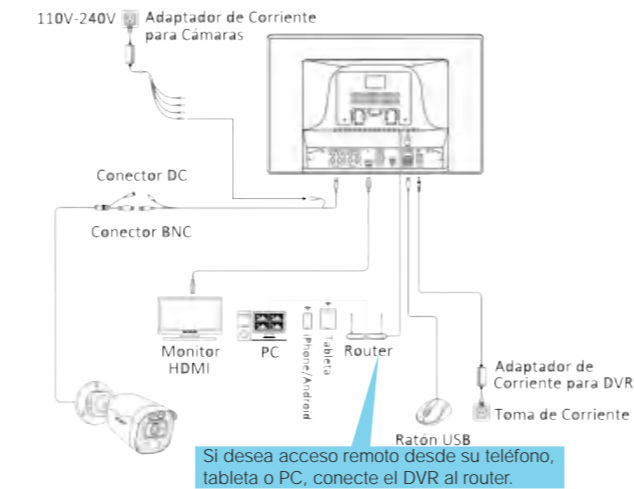


DVR Todo en Uno con Monitor Integrado



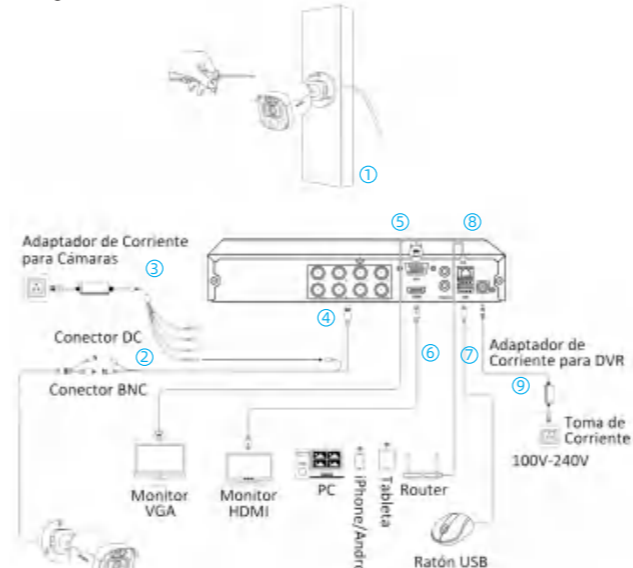
Entrada de Video: Interfaz BNC para formatos de video analógico como TVI.
Puerto VGA: Conecta a un monitor de video.
Puerto HDMI: Conecta a un televisor de alta definición.
Puerto USB: Conecta un ratón o para copias de seguridad.
Puerto LAN: Conecta a un router Wi-Fi.
DC 12V/2A: Conecta al adaptador de corriente.

Diagrama de Conexión del Sistema de Seguridad por Cable con DVR y Monitor Todo en Uno



Si desea acceso remoto desde su teléfono, tableta o PC, conecte el DVR al router.

Diagrama de Conexión



Instrucciones De Instalación Del Sistema De Cámaras

1. Instale las cámaras en las ubicaciones deseadas (desconecte la alimentación antes).
2. Conecte cada cámara usando:
 - Conector BNC hembra → Cable BNC macho
 - Conector DC hembra → Cable DC macho
3. Conecte un divisor 1 a 4 si es necesario.
4. Conecte el conector BNC macho del cable de video al puerto VIDEO IN del DVR.
5. Utilice un cable HDMI o VGA para conectar el DVR a la pantalla.
6. Conecte el ratón USB.
7. Conecte el DVR al router mediante un cable Ethernet.

8. Conecte el DVR a su router utilizando un cable de red (Ethernet):
 - Puerto LAN del DVR → Puerto LAN del router
9. Conecte el adaptador de corriente del DVR y encienda el sistema.

3.1 Iniciar Sesión En Su Cuenta

Nota: No se requiere contraseña para el primer inicio de sesión, como se muestra a continuación. Asegúrese de configurar una contraseña después de la configuración inicial del sistema para proteger su cuenta.



Configuración De Contraseña:
(1) Desde el menú principal, vaya a: Configuración del sistema → Administrador del sistema → Usuario → Establecer contraseña
(2) Ingrese una nueva contraseña (hasta 12 caracteres).

3.2 Pasos del Asistente de Configuración

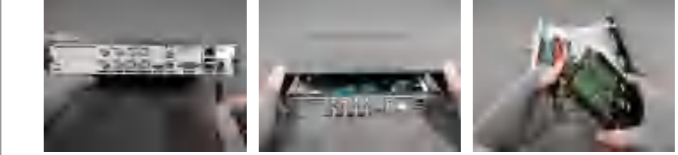
- Siga los pasos a continuación para completar la configuración inicial del sistema:
1. Configuración general: Ajuste la fecha y hora del sistema.
 2. Red rápida: Conecte el sistema a su red.
 3. Gestión de almacenamiento: Formatee y configure su disco duro para el almacenamiento de video.
 4. Servicio en la nube: Descargue la aplicación móvil para acceso remoto.



4. Descripción General de Funciones Opcionales

4.1 Instalación del HDD (Para Sistemas Sin Disco Duro Preinstalado)

1. Apague el sistema antes de comenzar la instalación.
2. Desconecte el DVR de la fuente de alimentación y retire la cubierta superior.
3. Pruebe el disco duro antes de cerrar la cubierta. Al encender el sistema, el HDD debería vibrar ligeramente. Si no es así, pruebe con otro HDD y vuelva a conectar los cables.



4.2 Configuración del Correo Electrónico

Nota: Vaya a "Configuración del Sistema" → "Configuración del Canal" → "Detección de Movimiento". Seleccione el canal deseado, marque "Aviso por Correo" y haga clic en "Aplicar". Luego, diríjase a "Configuración de Red" → "Correo Electrónico".

En la interfaz de Configuración de Correo Electrónico, se deben configurar los siguientes elementos:

- (1) Habilitar Función de Correo: Active la función de notificaciones por correo electrónico.
- (2) Servidor SMTP: El formato habitual es smtp.gmail.com o smtp.mail.yahoo.com
- (3) Puerto: Establecer en 25.
- (4) Nombre de Usuario: Ingrese el nombre de usuario de su cuenta de correo (por ejemplo, si su correo es test123@hotmail.com, su nombre de usuario será test123@hotmail.com).
- (5) Contraseña: Ingrese el código de autorización del correo o la contraseña específica para la aplicación.
- (6) Remiteinte: Su dirección de correo electrónico (por ejemplo: test123@hotmail.com).
- (7) Destinatario: La dirección de correo que recibirá las alertas de detección de movimiento.
- (8) Asunto: La línea de asunto del correo de alerta por detección de movimiento. La configuración predeterminada funciona bien.
- (9) Intervalo: El intervalo de tiempo entre correos. Si establece alertas muy frecuentes pero su buzón tiene capacidad limitada, es posible que no reciba nuevos correos por falta de espacio.
- (10) Habilitar Correo de Estado: Esta función supervisa el funcionamiento del DVR para asegurar que esté operando con normalidad.
- (11) Intervalo de Correo de Estado: Frecuencia con la que se reciben correos con el estado del sistema.

Nota: Inicie sesión en su cuenta de Yahoo, desactive la verificación en dos pasos y permita el acceso de aplicaciones.

4.3 Configuración de Grabación

4.3.1 Formatear el Disco Duro

- (1) Haga clic en "Configuración del Sistema" → "Configuración General" → "Configuración de HDD".
- (2) Seleccione el disco duro y haga clic en el botón "Formateo". Espere hasta que se complete el formateo.
- (3) Después de formatear el disco duro, haga clic en "Cancelar" para salir de la página.

Nota: Puede marcar la casilla **Sobrescribir** para que el sistema sobrescriba automáticamente los archivos antiguos con nuevas grabaciones cuando el disco duro esté lleno. También puede establecer cuántos días conservar antes de que se eliminen automáticamente los archivos antiguos.

4.3.2 Grabación por Tiempo y por Detección de Movimiento

- (1) Grabación por Tiempo
 - a. Seleccione una cámara que desee grabar en un periodo de tiempo específico.
 - b. Elija la opción "Tiempo".
 - c. Use el ratón para seleccionar los días y horas en los que se grabará.
 - d. Haga clic en "Copiar a" si todas las cámaras tendrán la misma configuración.
- (2) Grabación por Detección de Movimiento
 - a. Seleccione una cámara que comenzará a grabar al detectar movimiento.
 - b. Elija la opción "Movimiento".
 - c. Use el ratón para seleccionar los días y horas en los que se grabará.
 - d. Haga clic en "Copiar a" si todas las cámaras tendrán la misma configuración.



4.4 Reproducción de Video

Nota: Solo los sistemas con disco duro preinstalado permiten la reproducción de videos.

1. Haga clic derecho en la página principal de video y seleccione "Reproducción de Video".
2. Haga clic en "Reproducción de Video".
3. Haga clic en "Reproducción de Video".
4. Haga clic en "Reproducción de Video".

4.5 Copia de Seguridad de Video

- Nota:** Solo los sistemas con disco duro preinstalado pueden realizar copias de seguridad de los videos.
1. Haga clic derecho en la página principal de video y seleccione "Copia de Seguridad de Video".
 2. Seleccione la fecha, hora y canal del video que desea respaldar, luego haga clic en "Buscar".
 3. Seleccione los videos que desea respaldar y haga clic en el botón "Copia de Seguridad".
 4. La pantalla iniciará una cuenta regresiva de un minuto; por favor, inserte la memoria USB. El sistema realizará automáticamente la copia de seguridad de los videos en la memoria USB.



4.6 Detección de Movimiento

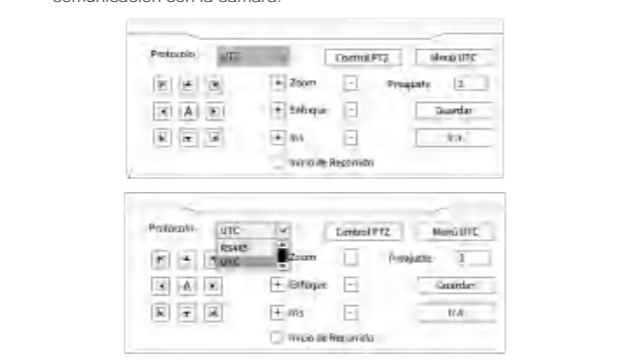
- Nota:** Hay tres formas de recibir una alerta cuando se detecta movimiento:
1. **Zumbador:** El sistema emitirá una alarma y aparecerá un triángulo rojo en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Haga clic en él para ver la fecha, la hora y el canal donde se detectó el movimiento.
 2. **Notificación E-mail:** Se enviará un correo electrónico con una captura de pantalla del movimiento detectado.
 3. **Aplicación:** Se enviará una notificación a su celular para informarle que se ha detectado movimiento.
 - (1) Haga clic derecho en la página principal de video y vaya a "Configuración del Sistema" → "Configuración del Canal" → "Detección de Video".
 - (2) Seleccione los métodos por los cuales desea recibir notificaciones cuando se detecte movimiento.
 - (3) Haga clic en "Aplicar" y luego en "OK".

Nota: Asegúrese de tener activadas las notificaciones en su teléfono móvil.



4.7 Solución de Problemas del Control PTZ para Cámara Domo HD-AHD

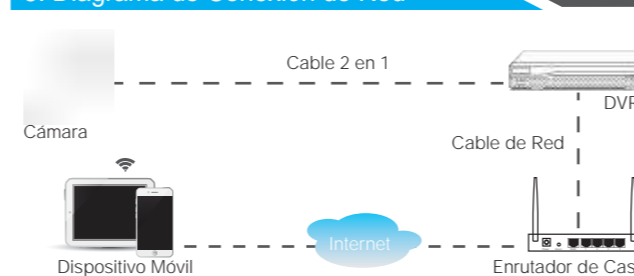
- Para controlar el movimiento de su cámara domo HD-AHD desde la interfaz del DVR:
1. Haga clic derecho en la pantalla de vista en vivo y seleccione "Control PTZ".
 2. En la ventana de control, seleccione el protocolo "UTC" para habilitar la comunicación con la cámara.



3. Utilice los controles PTZ en la pantalla para ajustar la posición, el zoom y el ángulo de la cámara.

Consejo: Si los controles PTZ no responden, asegúrese de que su cámara soporte el protocolo UTC y esté correctamente conectada mediante un cable coaxial compatible.

5. Diagrama de Conexión de Red



- Los videos se guardan en el disco duro del DVR. Una vez conectado a un enrutador, se puede ver en tiempo real y reproducir las grabaciones de forma remota desde un teléfono inteligente o una computadora.

Nota: Para acceder completamente a la configuración del sistema y a la vista en vivo, se recomienda conectar un monitor al DVR.

6. Configuración de Visualización Remota

6.1 Descarga

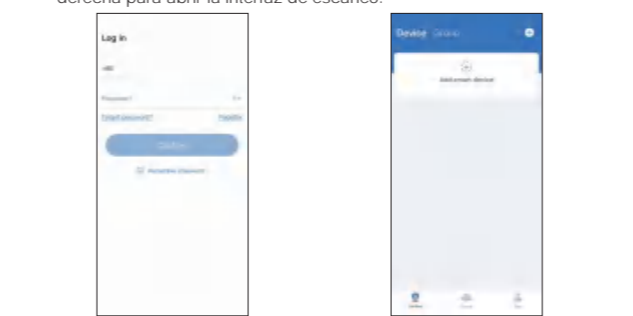
6.1.1 Descarga e Instalación de la Aplicación

- Escanee el código QR que aparece a continuación o busque "HonestView" en la App Store o Google Play.
- Consejo:** Si no puede escanear el código QR, consulte la página de Preguntas Frecuentes (FAQ) para obtener ayuda.

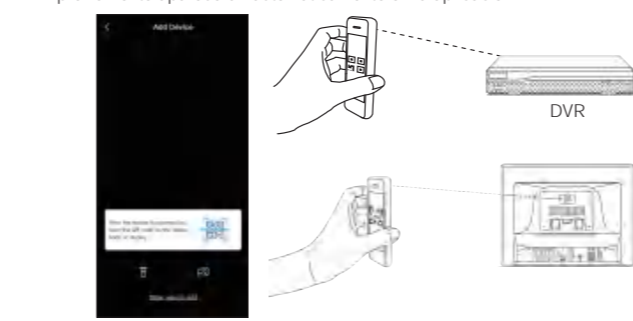


6.1.2 Inicio de Sesión en la Cuenta

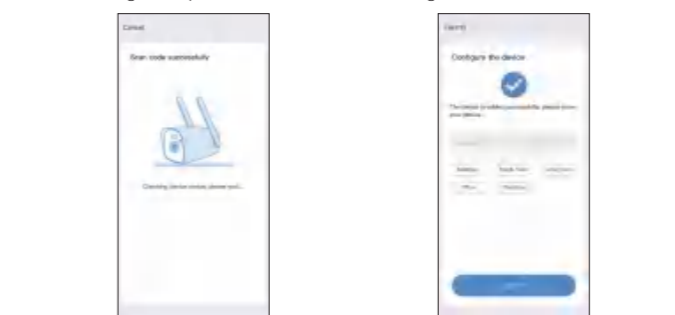
- Para iniciar sesión por primera vez, haga clic en Registrar para crear una cuenta. Use su número de telefono móvil o correo electrónico como nombre de usuario, e ingrese la contraseña que creó durante el proceso de registro.
1. Encienda el DVR y conéctelo al enrutador de Internet utilizando un cable Ethernet.
 2. Abra la aplicación HonestView y toque el icono "+" en la esquina superior derecha para abrir la interfaz de escaneo.



3. Escanee el código QR en el DVR y siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para agregar el dispositivo. Las cámaras emparejadas previamente aparecerán automáticamente en la aplicación.

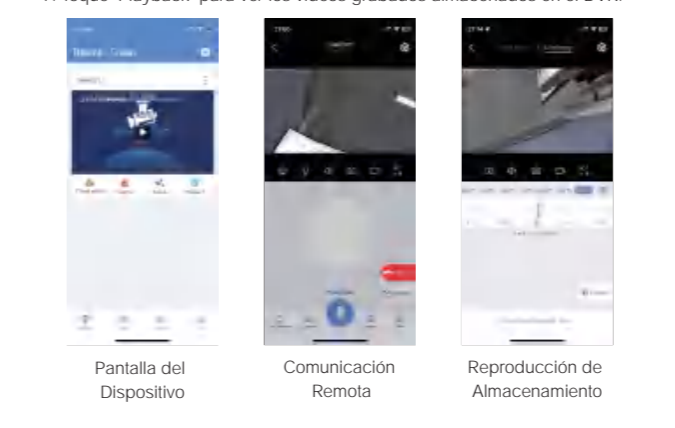


4. Una vez que el código QR se escanee correctamente, continúe con el siguiente paso.
5. Asigne un nombre personalizado al dispositivo para completar la configuración.



6. Toque "NEWS" en la aplicación para ver las alertas de detección de movimiento del sistema.

7. Toque "Playback" para ver los videos grabados almacenados en el DVR.



7. Preguntas Frecuentes (FAQ)

- P:** El disco duro no es detectado o no se puede formatear.
R: 1. Desatornille y retire la tapa superior de la caja del DVR. Vuelva a conectar los cables de alimentación y datos SATA para comprobar si el disco duro funciona. También puede conectar el HDD a una computadora o llevarlo a una tienda de reparación para hacer una prueba.
2. Verifique si el puerto SATA en la placa del DVR está visiblemente dañado. Si el puerto está defectuoso y su sistema aún está en garantía, envíenos un correo a info@weilailifetech.com con la siguiente información: su número de pedido de Amazon, dirección de entrega y número de teléfono. Le enviaremos una pieza de reemplazo.
3. Si no se identifican piezas defectuosas, es posible que le enviemos una nueva fuente de alimentación del DVR (si está en garantía). Por favor, envíenos igualmente su número de pedido y datos de contacto para su verificación. Gracias por su comprensión y cooperación.

P: El DVR está conectado al router por cable Ethernet, pero el Cloud ID aparece como desconectado.

- R:** 1. Asegúrese de que su router tenga acceso a internet y que el cable Ethernet funcione correctamente.
2. Verifique que la luz LAN del DVR parpadee después de insertar el cable de red.
3. En el menú del DVR, vaya a Configuración del sistema → Configuración de red, marque la casilla DHCP, haga clic en OK, y reinicie el sistema haciendo clic derecho y seleccionando Salir del sistema.
4. Una vez que el Cloud ID esté en línea, puede desactivar la opción DHCP si lo prefiere.
5. Si el problema persiste, vaya a Red rápida → Configuración automática.
6. ¿Sigue sin funcionar? Envíenos un correo electrónico con su número de pedido de Amazon y capturas de pantalla de Información de red rápida, Configuración de red y Información de versión del sistema a info@weilailifetech.com. Le asistiremos con gusto.

P: El sistema solicita una contraseña durante la configuración, pero no la sé.
R: El nombre de usuario predeterminado es admin, y la contraseña predeterminada está en blanco (deje el campo vacío). Si esto no funciona, envíenos un correo con su número de pedido de Amazon a info@weilailifetech.com para que podamos verificar su compra y ayudarlo. Nota: Sin el número de pedido no podremos restablecer su contraseña por razones de seguridad. Gracias por su comprensión.

P: ¿Por qué no puedo descargar la aplicación escaneando el código QR?
R: Si no puede descargar la aplicación HonestView escaneando el código QR, por favor escanee el siguiente código QR de respaldo para descargar nuestra aplicación alternativa "Eseecloud".



Aplicación de Respaldo: "Eseecloud"

Atención al Cliente

¡Necesitas ayuda? ¡Contáctanos! Antes de devolver el producto o publicar una reseña, por favor contacta a nuestro equipo de soporte. Estamos aquí para ayudarte: soporte profesional 24/7.

☎	+1(904)717-0799
🕒	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00, hora estándar del este (EE. UU.)
✉	info@weilailifetech.com
📍	2012 Jaffa Drive, #116-117, Saint Cloud, FL34771 USA

Información de la Garantía

- Las siguientes situaciones no están cubiertas por esta garantía:**
- a. Fallos del producto causados por accidentes, negligencia, desastres naturales, uso indebido o errores de operación.
 - b. Daños ocasionados por condiciones ambientales o de uso inadecuadas, como una fuente de alimentación incompatible, humedad excesiva, descargas eléctricas, entre otros.
 - c. Productos que hayan sido reparados o modificados por técnicos no autorizados o centros de servicio no aprobados por el fabricante.
 - d. Productos con más de 12 meses desde la fecha de compra.