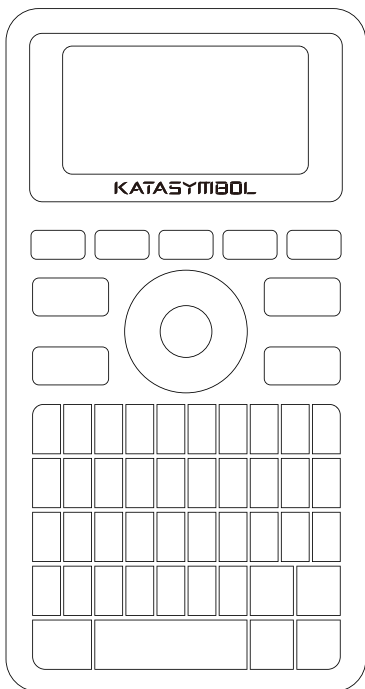


KATASYMBOL E11



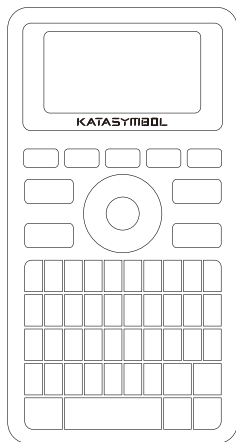
SUPVAN

Escanee el código QR para obtener la guía y el soporte en varios idiomas.

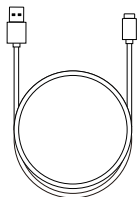
Contenido

Lista de verificación	3
Instalar la cinta de etiquetas	4
La máquina de etiquetar	5
Pantalla LCD	6
Teclas	7-9
Conectar al teléfono inteligente	10
Usar plantillas o personalizar con la aplicación	11
Imprimir y cortar	12
Preguntas frecuentes	13-15
Información de seguridad	16-17
Garantía / Aviso legal	18
Especificaciones del producto	19
Etiquetas disponibles	20

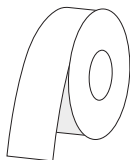
Lista de verificación



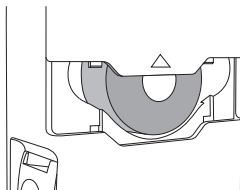
1 Impresora



1 Cable (solo para carga)



Cinta de etiquetas (una cinta empaquetada dentro del caso de la impresora)

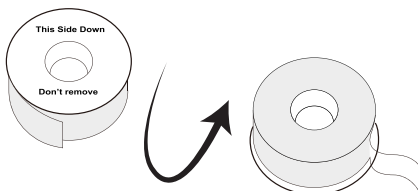


Si ha pedido un conjunto con varias cintas de etiquetas, por favor encuentre una cinta adicional en el compartimento en la parte trasera de la impresora. (levantar la tapa).

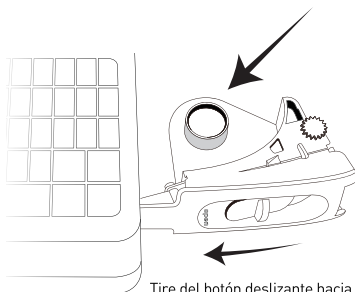
Puede utilizar este compartimento para llevar una cinta de etiquetas de repuesto.

Instalar la cinta de etiquetas

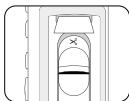
No retire esta etiqueta blanca.



Cargue la cinta de etiquetas con la etiqueta blanca hacia abajo.



Tire del botón deslizante hacia abajo para abrir el caso de la cinta.



Después de instalar, saque el extremo delantero de la etiqueta por la salida de papel.

Presione dos veces [ESC] para retraer el papel de la etiqueta a la posición de espera.

La máquina de etiquetar

Presione durante mucho tiempo el  para encender / apagar la máquina de etiquetar.

Presione [Fn], luego presione  para entrar en la configuración de Bluetooth.

Esta máquina de etiquetar tiene 2 modos de dispositivo:

Modo de teclado: ideal para la creación rápida y fácil de etiquetas

Utilice el teclado del dispositivo para ingresar e imprimir.

Ver páginas 6 - 9.

Modo de aplicación: permite la personalización y el uso de plantillas

Utilice con nuestra aplicación para teléfonos inteligentes "Katasymbol" a través de una conexión Bluetooth para diseñar y crear etiquetas con una variedad de diseños y elementos.

Ver páginas 11 - 12.

Esta máquina de etiquetar trabaja con 2 tipos de cinta de etiquetas:

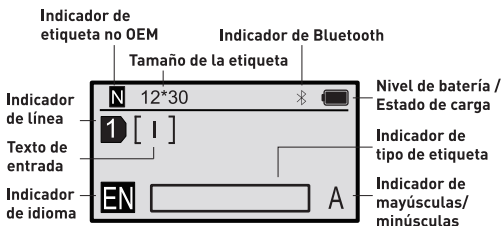
Cinta de etiquetas de tamaño fijo: ideal para la etiquetado estándar

También conocida como etiqueta de corte, la cinta de etiquetas viene precortada en tamaño idéntico. Úsela para la impresión en lote y la creación de un conjunto uniforme de etiquetas. Las etiquetas de bandera también están disponibles.

Cinta de etiquetas continua: flexibilidad y personalización máximas

A diferencia de la cinta de etiquetas de tamaño fijo, la cinta viene como un rollo completo de papel de etiquetas sin cortar, que se puede cortar con el cortador incorporado de la máquina de etiquetar después de imprimir. Haga etiquetas de cualquier longitud según sea necesario, ya sean cortas o largas, sin restricciones.

Pantalla LCD



Indicador de tipo de etiqueta: Si se instala una cinta de etiquetas de tamaño fijo, un gráfico que indica el tipo de esta etiqueta aparecerá aquí (rectangular o bandera). Si se instala una etiqueta continua, el indicador estará en blanco.

Tamaño de la etiqueta: Ancho x Longitud (mm). Si la longitud se muestra como [L], la cinta de etiquetas actual es una cinta de etiquetas continua, mientras que la longitud de una etiqueta individual se establecerá automáticamente según el contenido ingresado. Para establecer manualmente la longitud, presione

Indicador de línea: Indica la línea de texto en la etiqueta actual que se está editando. Se pueden ingresar dos líneas de texto en una sola etiqueta.

Indicador de mayúsculas/minúsculas: Indica la entrada de letras mayúsculas o minúsculas. Presione [A/a] para cambiar entre mayúsculas y minúsculas.

Indicador de Bluetooth: Indica que el Bluetooth está encendido, listo para conectarse a su teléfono inteligente y utilizarse con la aplicación "Katasymbol". Presione [Fn], luego presione  para entrar en la configuración de Bluetooth.

Indicador de etiqueta no OEM: Se muestra cuando no se ha instalado una cinta de etiquetas OEM de KATASYMBOL / SUPVAN, si ha instalado una cinta de etiquetas de otra marca, puede que sea necesario calibrar el papel de la etiqueta. Presione [Set] y deslice hacia abajo para encontrar el menú de calibración del papel de la etiqueta.

Indicador de idioma: Presione [Fn] + [Lng] para cambiar el idioma del sistema.

Teclas

	Presione durante mucho tiempo para encender / apagar la impresora.
AAA	Establecer la altura del carácter (entre 2 mm - 10 mm). Para hacer una etiqueta con dos líneas de texto, por favor establezca la altura del carácter en no más de 4 mm.
	Elegir la edición de etiquetas horizontal / vertical / espejo.
	Al usar cinta de etiquetas continua, establezca la longitud de la etiqueta actual. Longitud automática / Longitud especificada.
	Presione para entrar en la configuración de impresión, presione nuevamente para imprimir.
Esc	Presione para cancelar el contenido actual / configuración / impresión, o Esc para volver al menú anterior. Presione dos veces para retraer el papel de la etiqueta a la posición de espera.
 Backspace	Presione para retroceder. Presione durante mucho tiempo para eliminar todo.
Set	Establecer longitud, tamaño del carácter, ancho del carácter, alineación, fuente negrita, fuente ligera, marco, orientación, espaciado del carácter, densidad, subrayado, restablecimiento de fábrica, calibración del papel de la etiqueta.
Enter	Confirmar configuración / ingresar una nueva línea de texto.
▲ ▼	Mover el cursor arriba / abajo entre dos líneas de texto.
◀ ▶	Mover el cursor izquierda / derecha en la línea de texto actual.
0-9	Números.
A-Z	Letras.
\$@&	Símbolos.



Agregar números de secuencia automáticamente.



Ingresar código de barras y código QR.



Ingresar espacio en blanco.

A/a

Cambiar entre letras mayúsculas y minúsculas.

ÂÄ...

Agregar acento a la letra ingresada.

Presione [Fn], luego presione estas teclas

0-9

A-Z

Ingresar los símbolos mostrados en el teclado.

AA

Establecer el espacio horizontal entre caracteres.



Cambiar entre fuente normal y fuente negrita.



Elegir marcos.

Esc

Establecer alineación.



Mover al principio del texto.



Mover al final del texto.



Mover al principio de la línea actual.



Mover al final de la línea actual.



Ingresar signos de advertencia y otros gráficos.



Funciones de Bluetooth: Encender / apagar Bluetooth, mostrar un código QR para conexión rápida, ID CMIIT, restablecimiento de Bluetooth.

Lng

Cambiar idioma del sistema.

Backlit

Encender / apagar la retroiluminación (si está disponible).

Mantenga presionado [Fn], y presione estas teclas

- Z Ajustar el contraste de la pantalla LCD.
- B Establecer apagado automático.
- C Copiar todos los caracteres en la línea actual. (No se puede copiar el número de secuencia y el código de barras.)
- V Pegar los caracteres copiados.
- N Mostrar la información de uso de la cinta de etiquetas actual. Funciona solo con las cintas de etiquetas OEM (con el nombre de la marca: KATASYMBOL o SUPVAN).

Conectar al teléfono inteligente

Katasymbol 🔍



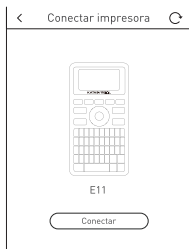
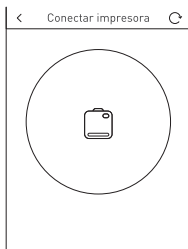
Consíguelo en el
App Store



DISPONIBLE EN
Google Play

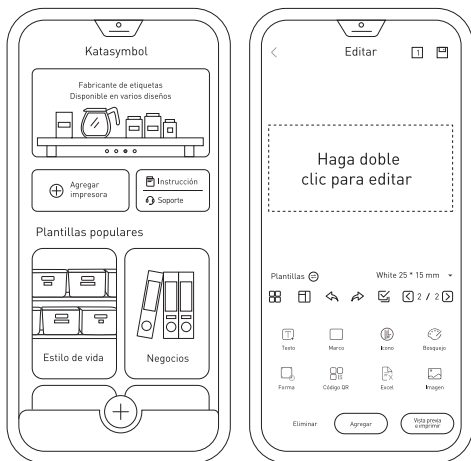
**Búsque “Katasymbol” App,
o escanee al código
QR por la izquierda.**

1. Presione durante mucho tiempo el  para encender la máquina de etiquetar con Bluetooth encendido. (El símbolo de Bluetooth  debería aparecer en la parte superior de la pantalla. Si no, por favor presione [Fn] y  para entrar en la configuración de Bluetooth.)
2. Encienda el Bluetooth de su teléfono inteligente.
3. Descargue e inicie la aplicación en su teléfono inteligente.
4. Haga clic en “Agregar impresora” y busque la máquina de etiquetar para conectar.*



*Si se le solicita permiso para acceder a la información de ubicación, por favor permita que la aplicación acceda a la información de ubicación del teléfono inteligente (solo Android). Esto es solo para que la aplicación se conecte a la máquina de etiquetar. De lo contrario, la conexión Bluetooth puede no funcionar.

Usar plantillas o personalizar con la aplicación



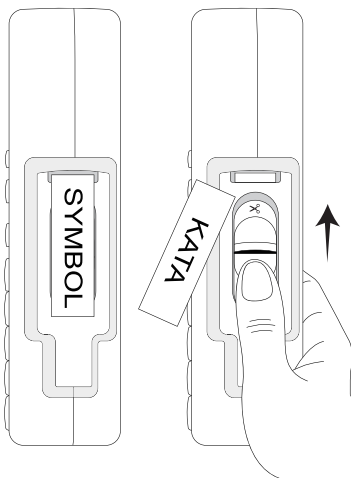
(Las imágenes son solo para referencia, la interfaz de la aplicación puede cambiar debido a futuras actualizaciones.)

Utilice la aplicación Katasymbol para crear su etiqueta con una variedad de plantillas y funciones de personalización.

Incluyendo más de 30 fuentes, 600 símbolos, 50 marcos. O cargue sus propias fuentes y gráficos en la aplicación para imprimir en sus etiquetas.

Para la impresión en lote, también puede importar un archivo de Excel en la aplicación para imprimir un conjunto de etiquetas con un solo clic

Imprimir y cortar



Al usar con teclado, presione  para entrar en la configuración de impresión, presione nuevamente para imprimir.
O presione dos veces para imprimir rápidamente.

Al usar con la aplicación, presione [Vista previa e imprimir] para imprimir.

Empuje el botón deslizante hacia arriba para cortar el papel de la etiqueta.

Preguntas frecuentes

1. La impresora no se conecta al teléfono inteligente?

(1) Por favor, asegúrese de que la impresora está encendida (ver página 10) y el Bluetooth del teléfono inteligente está encendido.

(2) Compruebe si la función de ubicación está habilitada en el teléfono inteligente (solo Android). En el sistema Android, el permiso de ubicación debe estar habilitado cuando se esté utilizando la aplicación. Si está desactivado, puede encontrar "Katasymbol" en "Configuración - Aplicación - Administración de permisos - Aplicación" y activar el permiso de ubicación. No es necesario hacer esto en teléfonos iOS.

(3) Por favor, inicie la conexión Bluetooth dentro de la aplicación. Haga clic en "Agregar impresora" para buscar el dispositivo. En la lista de búsqueda, haga clic en el nombre del modelo de impresora correspondiente para conectarse correctamente.

(4) Compruebe si la impresora está conectada a otro dispositivo. Esta impresora no puede estar vinculada a más de un teléfono inteligente al mismo tiempo.

(5) Si ninguna de las soluciones anteriores resuelve el problema, por favor póngase en contacto con el Soporte a través de la aplicación u otros medios.

2. Se ha instalado la cinta de etiquetas, pero no imprime?

(1) Si la etiqueta RFID de la cinta de etiquetas se ha arrancado, o está utilizando una cinta de etiquetas no OEM, el dispositivo no puede identificar el tipo de papel de la etiqueta. Se mostrará una [N] en la parte superior izquierda de la pantalla LCD. Por favor ingrese a [Set] y desplácese hasta el final para [Calibrar papel de etiquetas].

(2) Si el papel impreso no muestra texto o imagen, es posible que la etiqueta esté instalada al revés. Vuelva a instalar el rollo de etiquetas. Ver página 3.

3. Durante el uso inicial, gran parte del papel no tiene nada impreso. Se pueden reutilizar esos papeles?

(1) Presione dos veces el botón [ESC] para retraer los papeles de etiquetas no utilizados.

(2) Si la etiqueta ha sido cortada, no se puede retraer.

4. El texto en las impresiones no está centrado, está en la posición incorrecta , desplazado o salta el papel?

(1) Si la etiqueta RFID de la cinta de etiquetas se ha arrancado, o está utilizando una cinta de etiquetas no OEM, el dispositivo no puede identificar el tipo de papel de la etiqueta. Se mostrará una [N] en la parte superior izquierda de la pantalla LCD. Por favor ingrese a [Set] y desplácese hasta el final para [Calibrar papel de etiquetas].

(2) Compruebe si se ha seleccionado la plantilla correcta que coincide con el papel de la etiqueta en la aplicación. Verifique el tamaño e imagen en el empaque de la etiqueta y seleccione la plantilla correspondiente en la aplicación.

(3) Por favor, asegúrese de colocar el lado del papel de la etiqueta hacia arriba en la máquina de etiquetar. Ver página 3.

5. ¿Por qué la impresión está borrosa?

(1) Asegúrese de que haya suficiente batería. Si el nivel de la batería es bajo, cargue la impresora durante al menos media hora antes de usarla.

(2) La cabeza de impresión puede estar sucia o pegajosa. Consulte la pregunta 8 para la limpieza.

(3) Aumente la densidad de impresión en [Set] o en la aplicación [Vista previa e imprimir].

6. Por qué la impresora no puede cortar el papel de la etiqueta?

(1) Verifique si hay suciedad en el cortador.

(2) Si el cortador está pegajoso, use bastoncillos de algodón para limpiar el exceso de pegamento.

7. Por qué el texto en la impresión es tan pequeño?

(1) Ajuste el tamaño de la fuente presionando [AAA] o ajustándolo en la aplicación.

(2) Al usar papel de etiqueta de tamaño fijo, la aplicación ajusta automáticamente el tamaño de la fuente según el tamaño del papel de la etiqueta. Intente cambiar a etiquetas continuas.

8. Cómo limpio correctamente la cabeza de impresión?

- (1) Use etanol y bastoncillos de algodón.
- (2) Apague la impresora y déjela enfriar durante unos segundos.
- (3) Saque el rollo de papel y póngalo a un lado.
- (4) Use un bastoncillo de algodón limpio y pequeño (el espacio de la cabeza de impresión es estrecho) para mojar un poco de etanol y limpiar suavemente la suciedad en la superficie de la cabeza de impresión (no raspe la cabeza de impresión con objetos duros, de lo contrario, la placa térmica se dañará permanentemente e irreparablemente).
- (5) Espere a que se seque completamente antes de encender la impresora.

9. No está seguro si la batería se está cargando?

- (1) Verifique el indicador de nivel de batería en la parte superior derecha de la pantalla. Si está animado y en funcionamiento, la batería se está cargando.
- (2) Esta impresora no admite la carga de USB-C a USB-C.

Para más preguntas, consulte “Instrucciones” dentro de la aplicación o haga clic en “Soporte”.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD



- Utilice un enchufe de energía individual en lugar de enchufes múltiples que han sido conectados por varios dispositivos, ya que esto puede causar incendio o descarga eléctrica.

- No permita que el metal o líquidos ingresen al dispositivo. De lo contrario, puede ocurrir incendio o descarga eléctrica, y las partes

internas pueden dañarse, lo que resulta en daño al dispositivo.

- No utilice una fuente de alimentación AC que exceda los 100-240V.

- Está estrictamente prohibido desarmar o modificar la máquina de etiquetar sin autorización, lo cual puede causar incendio o descarga eléctrica causada por partes de alta tensión.

- Por favor, mantenga la impresora de etiquetas alejada del alcohol, la gasolina y otros disolventes inflamables y fuentes de fuego para evitar la deflagración y el incendio.

- Utilice gasa húmeda escurrida para limpiar el dispositivo. No utilice disolventes orgánicos inflamables.

- Por favor, utilice la impresora de etiquetas en un lugar limpio.

No la utilice sobre alfombras o mantas, de lo contrario, una gran cantidad de polvo causará rápidamente un cortocircuito.

- Esta impresora tiene un cortador, por favor tenga cuidado al usarlo para evitar lesiones.



- Por favor, utilice el papel de etiquetas original de SUPVAN y no retire la etiqueta en el papel de etiquetas, de lo contrario, el dispositivo no puede identificar el tipo de papel de etiquetas y no puede imprimirlo.

- Si el uso de papel de etiquetas no original causa daño al equipo, no nos haremos responsables de la garantía.

- No toque la cabeza de impresión con las manos. Puede causar quemaduras en la piel cuando el dispositivo ha terminado de trabajar.
- No coloque objetos de peso pesado sobre la impresora.
- Mantenga la impresora alejada de fuentes de interferencia electromagnética que generan campos magnéticos.
- Al utilizar el dispositivo, no bloquee la salida del papel de la etiqueta. De lo contrario, la impresión puede no ser suave.
- Al utilizar el dispositivo, no saque el rollo completo de papel de la etiqueta por la salida. Por favor, corte primero el papel de la etiqueta y luego sáquelo. De lo contrario, se dañará la calidad de la impresión y el dispositivo.
- La impresora es delicada. Por favor, colóquela en una superficie plana para evitar daños.
- El dispositivo y el papel de etiquetas deben guardarse en un lugar seco, ventilado y sin exposición directa al sol, a temperatura ambiente.
- En caso de que algo ingrese al dispositivo, por favor, deje de usarlo inmediatamente para evitar dañarlo.
- Si detecta un olor extraño o un sonido anormal al utilizar el dispositivo, apague inmediatamente la impresora de etiquetas y póngase en contacto con el vendedor.

Garantía

- Garantía para el dispositivo completo durante 2 años.
- Sujeto a la fecha de venta en los registros de la empresa.
- El período de garantía para el reemplazo de piezas de repuesto después del mantenimiento gratuito está sujeto al período de garantía del dispositivo completo.
- Para los productos de consumo, no proporcionamos garantía. Si hay un problema de calidad, los productos se pueden reemplazar sin cargo.

Aviso legal

- El uso de productos no fabricados por SUPVAN.
- Desmontar, reparar o modificar un producto sin la autorización del fabricante.
- Fallos causados por voltaje anormal o entorno de funcionamiento inadecuado.
- Daños causados por caídas, aplastamiento, inmersión en líquidos, humedad u otras causas.

Especificaciones del producto

Impresión térmica	Impresión térmica
Velocidad de impresión	12-25 mm/s
Resolución de impresión	203 dpi
Ancho de impresión	10 mm
Ancho de la etiqueta	12-15 mm
Tipo de papel de etiqueta	Papel térmico
Conexión	Bluetooth
Capacidad de la batería	1200mAh
Idiomas de la aplicación	Español, Français, English, Čeština, Deutsch, Italiano, Nederlands, Polski, Português, Русский, 日本語, 한국어, ไทย, Svenska, Tiếng Việt, Türkçe, Bahasa Indonesia, العربية
Tamaño	147,5 x 78 x 39 mm (A x P x H)
Peso	220 g
Sistema operativo	Aplicación compatible con iOS y Android

Nota: No se admite la carga de USB-C a USB-C.

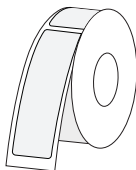
Etiquetas disponibles

*También están disponibles etiquetas coloreadas, con patrones y de bandera. Encuéntralas en katasymbol.com o busca en Amazon.



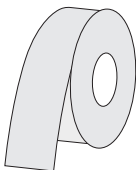
Blanco

Continuo



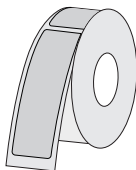
Blanco

Tamaño fijo



Transparente

Continuo



Transparente

Tamaño fijo

Soporte



Escanea para descargar la
aplicación Katasymbol
downloaden (🍏iOS & 🤖Android)



Escanea para obtener la
guía de usuario y soporte
en otros idiomas



Instrucción



Soporte

Encuentra más instrucciones y
soporte al cliente dentro de la aplicación.



katasymbol.com



SUPVAN